

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**1. Az adatkezelés célja, tartama**

1.1. A Groupama Biztosító Zrt. (a továbbiakban: biztosító) az információk önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. (továbbiakban: Infotv.), valamint a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (továbbiakban: Bit) felhatalmazása alapján, a Bit 4.§ (1) 101. pontjában megjelölt ügyfelei biztosítási titoknak is minősülő személyes és különleges adatait a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával és a szolgáltatással kapcsolatosan a szerződés érvényességének, illetve az érvényesség lejártával a törvényi előírásoknak megfelelően, a kötelező megőrzés idejéig tartja nyilván és kezeli.

1.2. A Bit. 135.§ (1) bekezdése alapján a biztosító adatkezelésének célja a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a Bit-ben meghatározott egyéb cél. Ezen céloktól eltérő célból végzett adatkezelés csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhető.

1.3. Az ügyfél adatszolgáltatása önkéntes (Infotv. 5.§ (1) bekezdés a. pontja, Bit. 135.§ (2) bekezdés), az 1.4. pontban meghatározott adatkezeléshez történő hozzájárulását a regisztrációval megadottnak tekintjük.

1.4. Tájékoztatjuk, hogy a biztosító adatkezelése kiterjed a biztosító Ügyfélportál szolgáltatásának igénybevételéhez, az Ügyfélportál funkcióihoz szükséges adatkezelésre is.

1.5. Amennyiben Ön úgy dönt, hogy a kiszámított díj alapján szerződés megkötésére ajánlatot tesz, a biztosítási szerződés megkötésének menetéről további tájékoztatást kap.

1.6. A biztosítót a tudomására jutott és az ügyfelei személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, valamint biztosítási szerződéseire vonatkozó adatok tekintetében (biztosítási titok) időbeli korlátozás nélkül titoktartási kötelezettség terheli. A biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosító harmadik fél részére csak akkor adhatja ki, ha az érintett fél vagy törvényes képviselője a kiszolgáltatható titokkör pontosan megjelölve arra írásbeli felmentést ad. A biztosító az ügyfél felmentésének hiányában biztosítási titkot kizárólag a Bit-ben felsorolt szervezeteknek és csak az ott megjelölt körben szolgáltatathat ki.

1.7. Tájékoztatjuk, hogy a Bit. 142.§ (3) bekezdése és 143.§ (1) bekezdése alapján biztosítási szerződés megkötése, illetőleg a szerződés létrejöttének elmaradása esetén az Ön által megadott adatokat az adatkezelési cél megszűnéséig, a szerződés létrejötté esetén a szerződésének fennállása alatt tároljuk, illetőleg mindaddig, amíg a szerződésből, a szerződés létrejöttének elmaradásából, meghiúsulásából igény érvényesíthető.

2. Az adatok továbbítása, adatfeldolgozók

A Bit. 138.§ (1) bekezdésének o. pontja alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel szemben. A kiszervezett tevékenységet végzők részére a biztosító az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja. Az ügymenet kiszervezését végző fontosabb jogalanokra, szervezetekre, az általuk végzett tevékenység leírására vonatkozó tájékoztató a biztosító ügyfélszolgálati irodáiban és a www.groupama.hu honlapon megtekinthető. A biztosítóval kötött szerződés alapján kizárólag a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges cé-

lokra használhatóak a biztosítótól kapott adatok. A kiszervezett tevékenységet végzők az adat- és titokvédelemre vonatkozó jogszabályokat kötelesek betartani. A biztosítási titok megőrzésére vonatkozó kötelezettséget, felelősséget és a titok megtartása érdekében teendő intézkedéseket a velük kötött szerződés is biztosítja. A kiszervezett tevékenységgel harmadik személynek okozott bármely kárért a biztosító felel. Amennyiben a kiszervezett tevékenység keretében a biztosító az ügyfeleinek személyes adatait továbbítja a kiszervezett tevékenységet végzőhöz, úgy a kiszervezett tevékenységet végző a biztosító adatfeldolgozójának minősül.

3. Az érintettek jogai és érvényesítésük

A biztosító az ügyfél kérésére a biztosító által vezetett nyilvántartásokban tárolt saját adatairól, annak kezeléséről tájékoztatást ad, az ügyfél által kezdeményezett adathelyesbítéseket nyilvántartásaiban átvezeti a törvényi feltételek fennállása esetén törli, illetve zárolja az adatot. Az ügyfél kérésére a biztosító tájékoztatást ad az ügyfél általa kezelt, illetve az általa vagy a rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adataitól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – az ügyfél személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

4. Tiltakozási jog és jogorvoslati lehetőség

4.1. Az Infotv. 21.§-a szerint az érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, többek között, ha a személyes adatok kezelése (továbbítása) kizárólag az adatkezelő vagy az adatátvevő jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az érintett tiltakozhat abban az esetben is, ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik, valamint, ha a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi. Az adatkezelő köteles a bejelentéseket a törvény előírása szerint kivizsgálni, és a kérelmezőt írásban tájékoztatni. Az érintett a jogainak megsértése esetén vagy, ha az adatkezelőnek a tiltakozási jog gyakorlásával összefüggésben hozott döntésével nem ért egyet, bírósághoz fordulhat. Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért és az adatkezelő köteles megfizetni az érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is. Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

4.2. Az adatainak kezelésével kapcsolatos kifogásai esetén az Infotv. rendelkezései szerint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is fordulhat.

4.3. Jelen tájékoztatóval kapcsolatban felmerülő esetleges kérdés, panasz esetén személyesen a biztosító ügyfélszolgálati irodáiban dolgozó munkatársaihoz fordulhat. Telefonon keresztül a biztosító TeleCenter +36 1 467 3500

telefonszámán, illetve elektronikus levélben a www.groupama.hu weboldal „Írjon nekünk” menüpontjában is állunk rendelkezésére. Amennyiben írásban kíván bejelentést tenni azt az 1380 Budapest, Pf. 1049 levélcímen és a +36 1 361 0091 telefax számon is megteheti.

A biztosító felett a szakmai felügyeletet a Magyar Nemzeti Bank gyakorolja. A Magyar Nemzeti Bank elérhetőségei: 1013 Budapest, Krisztina körút 39., levélcím: 1534 Budapest, BKKP Pf. 777, központi telefonszám: +36 1 489 9100, helyi tarifával hívható telefonszám: +36 40 203 776, központi fax: +36 1 489 9102, e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu.

A Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvényben foglalt fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Magyar Nemzeti Banknál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet, vagy a szerződés létrejöttével, ér-

vényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy – amennyiben Ön fogyasztó – a Pénzügyi Békéltető Testület (levélcím: 1013 Budapest, Krisztina körút 39. vagy 1525 Budapest, Pf. 172, telefon: +36 1 489 9700, +36 40 203 776, e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu) eljárást kezdeményezheti. A permegelőző eljárások közül közvetítői eljárást is kezdeményezhet a közvetítői tevékenységről szóló 2002. évi LV. törvény alapján. A bíróság eljárására a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései irányadóak.

4.4. A jelen Adatkezelési tájékoztatóban hivatkozott jogszabályok a biztosító www.groupama.hu honlapján megtekinthetők.

Biztosító**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
AZ ÜGYFÉL ZÓNA ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉRE**

A Groupama Biztosító a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos egyszerű, gyors és kényelmes ügyintézés érdekében hozzáférést biztosít ügyfelei számára az ügyfélazonosításhoz kötött elektronikus szolgáltatásaihoz, Ügyfél Zóna néven.

A Groupama Biztosító Ügyfél Zóna elektronikus szolgáltatásait mindazon ügyfeleinek biztosítja, akik megfelelnek a jelen szerződésben foglalt feltételeknek és regisztrációval rendelkeznek. A Groupama Biztosító és az ügyfél között létrejövő, az Ügyfél Zóna elektronikus szolgáltatások igénybevételére vonatkozó jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) szabályozza a felek jogait és kötelezettségeit.

1. Szerződő felek

- Biztosító:** a Groupama Biztosító Zrt., az Ügyfél Zóna üzemeltetője és szolgáltatója.
- Felhasználó:** a Groupama Biztosító Zrt-vel létrejött, érvényes biztosítási szerződés olyan természetes személynek minősülő szerződője, aki az Ügyfél Zóna elektronikus szolgáltatások igénybevételére a biztosítóval külön szerződést köt. Nem természetes személy szerződők elektronikus szolgáltatásra vonatkozó szerződést nem köthetnek.

2. Szolgáltatás

A biztosító Ügyfél Zóna néven elektronikus szolgáltatást működtet, melynek alapján az azonosítást követően a felhasználónak lehetősége nyílik az azonnali, online ügyintézésre, adatok lekérdezésére és a biztosítási szerződésekhez kapcsolódó egyes tranzakciók végrehajtására a www.groupamadirekt.hu oldalon, a Groupama Ügyfélzóna mobiltelefonos alkalmazással, illetve a biztosító TeleCenter telefonos ügyfélszolgálatán keresztül – biztosítói ügyintéző közreműködésével vagy telefon-automata igénybevételével.

Az Ügyfél Zóna valamennyi aktuális elektronikus szolgáltatása a mindenkor hatályos „Regisztrációs Tájékoztató” című dokumentumban található meg. A mindenkor aktuális Regisztrációs Tájékoztató elérhető a www.groupamadirekt.hu oldalon.

A biztosítót megilleti a jog, hogy a szolgáltatás feltételeit egyoldalúan módosítsa, a Regisztrációs Tájékoztatóban szereplő szolgáltatások körét új funkciókkal bővítse vagy bármelyik funkciót megszüntesse, új csatornákat vezessen be, vagy meglévőket megszüntessen, vagy a teljes Ügyfél Zóna szolgáltatási csomagot megszüntesse.

A felhasználó az elérhető szolgáltatásokról és funkciókról, az igénybevétel módjáról, illetve a rendszer kezeléséről a www.groupamadirekt.hu címen, a biztosító ügyfélszolgálati irodáiban, a biztosító honlapján, valamint a TeleCenteren keresztül tájékozódhat.

3. Regisztráció és szerződéskötés

A regisztráció során a biztosító ügyfele jogosulttá válik az Ügyfél Zóna elektronikus szolgáltatásainak igénybevételére.

A regisztráció feltétele egy a biztosítóval kötött és biztosítási díjjal rendezett biztosítási szerződés megléte és az Ügyfél Zóna elektronikus szolgáltatási ÁSZF elfogadása. A természetes személy felhasználó a regisztrációt a biztosító következő ügyfélkapcsolati csatornáin kezdeményezheti: www.groupamadirekt.hu honlap, TeleCenter, ügyfélszolgálati irodák, ügynök.

A regisztráció csak valós adatok megadásával, továbbá érvényes, élő e-mail cím és magyarországi mobiltelefonszám megadásával végezhető el. A regisztráció feltételeként előírt biztosítóval kötött és biztosítási díjjal ren-

dezett biztosítási szerződés megléte tekintetében csak olyan szerződés vehető figyelembe, mely érvényesen létrejött és hatályba lépett, élő állapotú és díjjal rendezett. Nem jogosult az elektronikus szolgáltatások igénybevételére, így regisztrációra sem az az ügyfél, aki kizárólag utasbiztosítással rendelkezik a biztosítónál. Érvényesen létre nem jött, hatályba nem lépett, lejárt, törölt, felmondott, megszüntetett vagy biztosítási díjjal nem rendezett stb. szerződés a regisztrációs feltételt nem teljesíti.

4. Az Ügyfél Zóna elektronikus szolgáltatások használata során adott megbízások átvétele, befogadása, teljesítési határidő kezdő időpontja

A felhasználó által az Ügyfél Zóna elektronikus szolgáltatások használata során adott megbízás biztosító általi átvételéhez a felhasználónak az adott megbízás megerősítéseként kell jóváhagynia és véglegesítenie az adott megbízást. A megbízás abban az esetben tekinthető a biztosító részéről átvettnek, ha a rendszer vagy a telefonos operátor közli a megbízás átvételének a tényét. A biztosító az átvétel tényét e-mail üzenet formájában jelzi a felhasználónak vagy telefonos bejelentés esetén a www.groupamadirekt.hu oldalon bejelentkezve tekinthető meg az átvételi elismervény. Az átvétel tényének jelzése csupán a megbízás átvételét jelenti, nem jelenti a megbízás teljesítését.

A felhasználó tudomásul veszi, hogy azon megbízásokat, amelyek rögzítése közben rendszerhiba merül fel és ezáltal a megbízás átvételének biztosító általi visszaigazolása elmarad, illetve amelyek a www.groupamadirekt.hu oldalon bejelentkezve a „bejelentéseim” menüpontban nem jelennek meg, a biztosító át nem vettnek tekinti.

A biztosító az elektronikus Ügyfél Zónán elérhető egyes funkciók használata során felvett megbízásokat az írásbeli megbízásokkal egyenértékűnek fogadja be és kezeli. A felhasználó tudomásul veszi, hogy az elektronikus Ügyfél Zónán keresztül elküldött megbízások, azok feldolgozásának ideje alatt nem vonhatók vissza, nem törölhetők, nem módosíthatók.

A biztosító által teljesített megbízások esetében a felhasználónak lehetősége van új megbízással módosítást kezdeményeznie. A felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben egy adott megbízás átvételét a biztosító a felhasználó részére munkanapokon 19 óráig visszaigazolja, a teljesítési határidő azon a napon kezdődik. Azon megbízások esetében, amelyek visszaigazolása 19 óráig nem történik meg, a megbízások teljesítési határideje a következő munkanapon kezdődik. Amennyiben a benyújtott megbízások visszaigazolása munkaszüneti napra esik, a teljesítési határidő a következő munkanapon kezdődik.

5. PIN kód, e-mail cím/mobiltelefonszám változásának bejelentése az info@groupamadirekt.hu e-mail címre történő megküldéssel

Az elektronikus szolgáltatást igénybe venni kívánó felhasználók azonosítása ügyfélazonosítójuk, illetve PIN kódjuk megadásával történik. A www.groupamadirekt.hu oldalra történő belépéskor szükséges továbbá egy eseti ellenőrző kódot is megadni, amelyet minden egyes belépéskor sms-ben kap meg a felhasználó.

A biztonságosan azonosított felhasználónak az egyes tranzakciók indításához már nincs szüksége az ügyfélazonosító és PIN kód ismételt megadására.

A biztosító az ügyfélazonosító és a PIN kód alkalmazásával történt azonosítást követően megadott rendelkezéseket a felhasználó rendelkezéseként teljesíti.

A felhasználónak az ügyfélazonosítója megváltoztatására nincs lehetősége. A felhasználó a www.groupamadirekt.hu oldalon történt bejelentkezés után bármikor megváltoztathatja PIN kódját.

Amennyiben a felhasználó elfelejti a PIN kódját, a www.groupamadirekt.hu oldal belépési felületén vagy telefonos ügyfélszolgálaton keresztül kezdeményezheti az új PIN kód igénylést. A regisztrációval rendelkező felhasználók az ügyfélazonosító és a regisztráció során megadott mobiltelefonszám megadásával igényelhetnek új PIN kódot, melyet a biztosító SMS üzenet formájában küld meg részükre.

A felhasználó a regisztráció során megadott e-mail címet jogosult bármikor megváltoztatni. A módosítást a biztosító bármely ügyfélszolgálati irodájában vagy a www.groupamadirekt.hu oldalon keresztül kezdeményezheti.

A felhasználó a regisztráció során megadott mobiltelefonszám módosítására vonatkozó igényét a biztosító bármely ügyfélszolgálati irodájában vagy a www.groupamadirekt.hu oldalon jelentheti be.

A regisztráció törlése bármikor kérhető az info@groupamadirekt.hu e-mail címre küldött elektronikus levélben vagy telefonon, személyesen vagy postai levélben. A biztosító a regisztráció törlését a kérelem hozzá történő beérkezésétől számított 15 napon belül elvégzi.

6. Felelősség

A felhasználó joga a szolgáltatások rendeltetésszerű használata. A felhasználó vállalja a nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért való felelősséget.

A felhasználó tudomásul veszi, hogy ha az Ügyfél Zóna elektronikus szolgáltatásai keretében általa végrehajtott műveletek, illetve módosítások tévesek, hiányosak vagy jogsértők, a biztosító az ebből eredő károkért nem felel.

A felhasználó a szolgáltatáshoz szükséges PIN kódját mindenkivel szemben köteles titkosan kezelni és megőrizni, továbbá biztosítani, hogy arról illetéktelen személyek tudomást ne szerezzenek. A PIN kód jogosulatlan személyek általi felhasználásából eredő károkért a felhasználó köteles helytállni, az ebből eredő esetleges adat- vagy titokvédelmi sérelem következményeit maga viseli, annak kapcsán a biztosítóval szemben jog- és igényérvényesítésre nem jogosult. Az elektronikus postafiókja jelszavának, kódjának biztonságáért a felhasználó felel. A jelszó, illetve kód jogosulatlan személyek általi felhasználásából eredő károkért a felhasználó köteles helytállni, az ebből eredő esetleges adat- vagy titokvédelmi sérelem következményeit maga viseli, annak kapcsán a biztosítóval szemben jog- és igényérvényesítésre nem jogosult. Felhasználó felelősségi körébe tartozik továbbá, hogy az elektronikus postaládáját rendszeresen ellenőrizze, illetve biztosítani köteles, hogy kellő tárhely álljon rendelkezésre az elektronikus dokumentumok fogadására céljából, valamint gondoskodnia kell arról, hogy elektronikus postafiók szolgáltatója a biztosító küldeményeit ne tekintse spam (kéretlen) üzenetnek.

Ha a felhasználó az azonosítását szolgáló adatokat elvesztette, elfelejtette, vagy attól tart, hogy azok jogosulatlan személy(ek) birtokába kerültek, illetve a regisztráció során megadott e-mail cím vagy mobiltelefonszám változott, haladéktalanul köteles értesíteni a biztosítót. Az értesítést megelőzően bekövetkezett károkat a felhasználó maga viseli, az értesítés kézhezvételét követően 4 munkaórán túl esetlegesen bekövetkező károkért a biztosító tartozik helytállni. Vita esetén az értesítés megtörténtét a felhasználónak kell bizonyítania.

Visszaélés gyanúja esetén a biztosító a felhasználó egyidejű értesítése mel-

lett jogosult az Ügyfél Zóna elektronikus szolgáltatásai igénybevételének leállítását kezdeményezni. Az ideiglenes leállítás ilyen esetben kizárólag a felhasználó írásbeli hozzájárulása mellett oldható fel.

A biztosító a felhasználó adatait bizalmasan kezeli, és az internetkapcsolat során titkosított adatátvitelt biztosít.

7. Szolgáltatás díjazása

A biztosító az Ügyfél Zóna szolgáltatásait díjmentesen nyújtja.

8. Elérhetőség

A www.groupamadirekt.hu oldalon és a mobiltelefonos alkalmazáson keresztül az Ügyfél Zóna elektronikus szolgáltatásai a hét minden napján 0-24 óráig elérhetőek. Telefonon nyitvatartási időben veheti igénybe szolgáltatásainkat.

A biztosító fenntartja magának a jogot, hogy – előzetes bejelentés nélkül is – műszaki karbantartás miatt a szolgáltatást vagy egyes csatornákat esetenként korlátozza vagy szüneteltesse, a felhasználó ezért kártérítésre nem jogosult. A várható üzemszünetet a biztosító lehetőség szerint honlapján előre jelzi.

A felhasználó érdekkörében felmerült (technikai, szolgáltató általi, egyéb, vis maior) hibákért, illetve bekövetkezett károkért a biztosító nem felel.

9. Egyéb rendelkezések

A biztosító az egyoldalúan meghirdetett szolgáltatás Általános Szerződési Feltételeit a felek, illetve a szolgáltatás biztonsága érdekében – a szolgáltatások igénybevételének ingyenességére tekintettel – jogosult bármikor módosítani. A módosított szolgáltatási szerződési feltételeket – a módosítás hatálybalépését legalább 30 nappal megelőzően – a biztosító www.groupamadirekt.hu oldalán közzéteszi, a felhasználókat pedig elektronikus levél formájában is értesíti a módosítás tényéről.

A regisztráció törlése nem érinti a szolgáltatás körébe vont biztosítási szerződés hatályát.

Ha a szerződő felek között minden nem-utasbiztosítás megszűnik, akkor a regisztráció is megszűnik.

A regisztrációval a felhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a biztosítási titoknak minősülő adatain kívül a biztosító azokat a személyes adatait is kezelhesse, amelyek a regisztráció során, a szolgáltatás igénybevételével összefüggésben jutottak a tudomására, de nem minősülnek biztosítási titoknak.

A felhasználó hozzájárul szerződéseinek és ügyféladatainak a biztosító www.groupamadirekt.hu oldalán és a mobiltelefonos alkalmazáson történő megjelenítéséhez.

A személyes adatok kezelése során a biztosító mindenkor a www.groupamadirekt.hu honlapon közzétett Adatkezelési Tájékoztatóban rögzítettek szerint jár el.

Az Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a GroupamaDirekt.hu szolgáltatási körébe bevont biztosítási szerződések szerződési feltételein kívül a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény rendelkezései szerint kell eljárni.

Az Általános Szerződési Feltételek a biztosító ügyfélszolgálati irodáiban, valamint honlapján, illetve a www.groupamadirekt.hu oldalon érhető el.

NYILATKOZAT E-SZERZŐDÉSEKHEZ

A Groupama Biztosítóval e-szerződést kötő szerződő tudomásul veszi, hogy az e-szerződés vonatkozásában a Groupama Biztosító Zrt-vel (a továbbiakban: biztosító) kizárólag az alábbi feltételek elfogadása, nyilatkozat megtevése esetén köthet online felületen biztosítási szerződést. Kérjük, olvassa el figyelmesen az alábbi feltételeket!

1. Díjfizetés módja

- a. A szerződés valamennyi esedékessé váló díját/díjrészletét csoportos beszedési megbízás vagy átutalás, vagy bankkártyás díjfizetés révén kell kiegyenlíteni, ideértve a szerződés megkötésekor esedékes díjrészletet is. Egyszeri díjfizetésű szerződések esetén az adott biztosítási szerződésre vonatkozó biztosítási feltételek rendelkeznek arról, hogy az elektronikus fizetési módok közül melyik vehető igénybe.
- b. **Az e-szerződés szerződője elfogadja**, hogy a szerződés fennállása alatt a fentiekől eltérő díjfizetési módot nem lehet választani.

2. Hozzájáruló nyilatkozat elektronikus ügyintézéshez

- a. **Az e-szerződés szerződője hozzájárul** ahhoz, hogy a biztosító a biztosítási szerződés létrejöttével, kezelésével és annak esetleges megszűnésével, megszüntetésével, valamint a biztosítási szolgáltatási, illetve kárrendezési igényvel kapcsolatos valamennyi dokumentumot, tájékoztatást, a biztosítási díj módosulásáról szóló értesítést, illetve minden egyéb nyilatkozatot – ahol az erre vonatkozó jogi szabályozás azt lehetővé teszi – elektronikus úton (e-mail üzenet formájában a szerződő által megadott e-mail címre), fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátva küldje meg.
- b. **Az e-szerződés szerződője hozzájárul** ahhoz, hogy a biztosító a szerződő e-mail címét és mobiltelefonszámát a fentiek teljesítéséhez felhasználja és ebből a célból ezen elérhetőségi adatokat kezelje.
- c. **Az e-szerződés szerződője tudomásul veszi**, hogy az elektronikus aláírásról szóló 2001. évi XXXV. törvényben szabályozottaknak megfelelően, fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátva megküldött elektronikus dokumentum az írásbeliség követelményének eleget tesz. Az elektronikus levél elküldésének tényét és időpontját a biztosító a későbbiekben igazolni tudja.

3. Biztonságra vonatkozó nyilatkozatok

- a. **Az e-szerződő saját felelősségi körébe tartozik**, hogy az elektronikus postaládáját rendszeresen ellenőrizze, illetve biztosítani köteles, hogy kellő tárhely álljon rendelkezésére az elektronikus dokumentumok fogadása céljából, valamint gondoskodni arról, hogy az elektronikus postafiók szolgáltatója a biztosító küldeményeit ne tekintse spam (kéretlen) üzenetnek.
- b. **Az e-szerződés szerződője elfogadja**, hogy az elektronikus levelezés során a Groupama Biztosító zárt levelezési rendszeréből nyílt levelezési rendszerbe kerülhetnek a szerződés adatai.