

PANASZBEJELENTŐ LAP

ADATOK

Ügyfél azonosító (ID): _____
Szerződés azonosító: _____
Forgalmi rendszám: _____
Panasztétel időpontja: _____

| Ügyfél adatai | |
|---|--|
| Név: | |
| Lakcím/székhely/levelezési cím: | |
| Telefonszám: | |
| Csatolt dokumentumok (pl. számla, szerződés, képviselő meghatalmazása): | |

Panaszolt szolgáltatástípus (pl. KGFB, Casco):

Panasz oka:

- Nem nyújtottak szolgáltatást
- Nem a megfelelő szolgáltatást nyújtották
- Késedelmesen nyújtották a szolgáltatást
- A szolgáltatást nem megfelelően nyújtották
- A szolgáltatást megszüntették
- Kára keletkezett
- Nem volt megelégedve az ügyintézés körülményeivel
- Téves tájékoztatást nyújtottak
- Hiányosan tájékoztatták
- Díj/költség változtatásával nem ért egyet
- Járulékos költségekkel nem ért egyet
- Egyéb szerződéses feltételekkel nem ért egyet
- Kártérítés összegével nem ért egyet
- A kártérítést visszautasították / Nem megfelelő kártérítést nyújtottak
- Szerződés felmondása
- Egyéb panasa van

Egyéb típusú panasz megnevezése:

Panaszos igénye:

A panasz leírása megfelelő.

Helység / Dátum:

.....
Ügyfél aláírása

.....
A panaszt átvevő munkatárs neve és aláírása