

Ügyféltájékoztató

a Lendület Top Casco biztosításról

Tisztelt Ügyfelünk!

A forgalom folyamatos, dinamikus növekedése és a mai sebesség határok mellett olyan mértékű károk keletkezhetnek az autóban, melyek helyreállítása egy átlagos háztartás anyagi lehetőségeit jóval túlhaladják.

A KÖBE 2009. évben tovább fejlesztette a Lendület casco termékcsaládot, melynek alap gondolata, hogy az ügyfelek minél szélesebb köre részére elérhető áron, választott önrész mellett a gépjármű *teljes, komplex védelmét* nyújtsa.

Reméljük, hogy a kedvező casco biztosítás megkötése után a közeli jövőben a GFB vagy lakásbiztosítás megkötésénél is megtisztelt a KÖBE-t.

Ebben a tájékoztatóban többek között arra térünk ki, hogy

- melyek a legfontosabb információk a Biztosítóval kapcsolatban?
- milyen gépjárművekre köthető a LENDÜLET TOP CASCO biztosítás?
- hogyan jön létre a biztosítási szerződés, mikor indul a Biztosító kockázatviselése?
- milyen okok miatt szűnik meg a szerződés?
- melyek a biztosítási események és melyek a kizárások ezek köréből?
- mikor mentesül a Biztosító a szolgáltatás alól?
- milyen szolgáltatást nyújt a Biztosító?
- mi az önrész és milyen egyéb korlátozások érvényesülnek a szolgáltatásban?
- hogyan számíttjuk ki a biztosítási díjat?
- mit jelent a Szerződő/Biztosított közlési és változás-bejelentési kötelezettsége?
- mit kell tudni a káresemény bejelentéséről és milyen dokumentumok szükségesek ehhez?
- mikor fizeti ki a Biztosító a kártérítési összeget?

Fontosnak tartjuk kiemelni, hogy ebben a tájékoztatóban szereplő információk nem helyettesítik a biztosítási feltételek megismerését, azokat nem módosítják, illetve nem értelmezik át a feltétel szövegét. Ezért javasoljuk, hogy a feltételeket is feltétlenül olvassa át!

Amennyiben a LENDÜLET TOP CASCO termékkel kapcsolatban további információra lenne szüksége, kérjük forduljon **telefonos Ügyfélszolgálatunkhoz (0036-1-433-1180)**, ahol munkaidőben szíves rendelkezésére állnak.

Melyek a legfontosabb információk a Biztosítóval kapcsolatban?

A Közlekedési Biztosító Egyesület (továbbiakban: KÖBE) 1996. óta egyesületi formában, non-profit elven működő biztosító, szolgáltatásait kizárólag saját tagjainak nyújtja.

Az Egyesület székhelye:

1108 Budapest, Venyige u. 3.

Szakmai felügyeleti szerve:

Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete
1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Panasziroda:

Közlekedési Biztosító Egyesület
1108 Budapest, Venyige u. 3.

Fogyasztói panaszok:

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság
1088 Budapest, József krt. 6.

Milyen gépjárműre köthető a biztosítás?

A LENDÜLET TOP CASCO biztosítást csak azon gépjárművekre lehet megkötni, amelyek a szerződés feltételeinek megfelelnek:

- csak személygépjárművekre,
- kijelölt gyártmányok meghatározott hengerűrtartalmú és motor teljesítményű típusaira,
- a gyártástól számítva 7 évnél nem idősebb gépjárművekre köthető meg a biztosítás.

A LENDÜLET TOP CASCO biztosítási védelme a gépjármű a magyarországi Eurotax katalógus szerint, az adott gépjárműbe gyárilag beépített alkatrészekre és felszereltségre terjed ki, kivéve a bőrkárpit és a xenon fényszórók. A klímaberendezést és a különleges keréktárcsákat, valamint a légszákókat, a metálfényezést és az audióberendezést a Biztosító biztosítottként tekinti még akkor is, ha ezek az Eurotax katalógus szerinti felszereltségben nem szerepelnek. Külön díjazás ellenében biztosítható a bőrkárpit és a xenon fényszórók.

A gépjárműben lévő audióberendezés (rádió, magnó, CD lejátszó, DVD lejátszó, hangfalak) legfeljebb 100.000 Ft értékig biztosított.

Nem köthető meg a casco biztosítás,

ha a gépjármű a biztosítás megkötésekor

- nem lezárható állapotú
- az ajtó zárai nem sértetlenek
- a vagyónvédelmi berendezések nem működőképeseek
- az eredeti gyári kulcsok nem hiánytalanok
- több sérült karosszéria elemmel rendelkezik,

ha a gépjármű forgalomba helyezése óta eltelt időben már több karosszéria elemet javítottak, cseréltek rajta (több előzmény-kára volt).

Hogyan jön létre a biztosítás, mikor kezdődik a Biztosító kockázatviselése?

A LENDÜLET TOP CASCO biztosítás megkötésére ajánlatot lehet tenni. Az ajánlatban a személyes és a gépjármű adatain túlmenően rögzítésre kerülnek a szerződés díjával és a kockázatviselés idejével kapcsolatos adatok is. Emellett nyilatkozni kell a gépjármű felszereltségéről, vagyónvédelmi berendezéseiről, esetleges sérüléseiről.

A Biztosító a használt gépjárművekre vonatkozó kockázatvállalását állapotfelmérő szemléhez köti. Ezt végezheti a biztosítást kötő, a szemlére feljogosított tagszervezőnk, valamely, szemlézésre feljogosított irodánk vagy megbízott műszaki szakértőnk.

A Biztosító a biztosítás Szerződője által tett nyilatkozatok, valamint a gépjármű szemlézése alapján dönt a kockázat elvállalásáról. A Biztosító a szerződés elfogadása esetén Kötvényt állít

ki. Amennyiben az Ajánlathoz képest a Kötvény eltérést tartalmaz, arra a Kötvényhez mellékelt levélben hívjuk fel a figyelmet. Ha Ön ezen felül eltérést észlel, kérjük, jelezze azt a megadott elérhetőségeinken.

A biztosítás első díja a biztosítás megkötésekor esedékes, az első díj megfizetésére a Biztosító díjhalasztást adhat. Amennyiben a casco biztosítás első díja nem kerül befizetésre a díjhalasztási határidő végéig, a biztosítási szerződés megszűnik.

A kockázatviselés a már hatályba lépett szerződés esetében (első díj megfizetése vagy díjhalasztásban történő megállapodás esetén), a szemle megvalósulását követően, akár a biztosítás megkötésének napján adott óra/perc pontossággal elindulhat, vagy azt követően meghatározott napon indul el. A kockázatviselés kezdete a Kötvényben kerül rögzítésre.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy ha a Biztosító a kockázatvállaláshoz szemlét írt elő, úgy a kockázat megkezdése a szemle elvégzését követően történhet, feltéve, hogy a szerződés utóbb lépéjén. A biztosítási szerződés határozatlan tartamú, a biztosítás egyéves, a naptári évhez igazodó időszakból áll, a biztosítás évfordulója január 1.

Milyen okok miatt szűnik meg a szerződés?

Általában a casco biztosítási igény a gépjármű vásárlásától az eladásig fennáll, a jellemző megszűnési ok a gépjármű eladása, illetve az üzembentartó megváltozása, vagy a gépjárműnek a forgalomból történő ideiglenes vagy végleges kivonása. A casco biztosítás díja az eladás vagy a kivonás napjáig illeti meg a Biztosítót.

Sajnálatos esetben, amikor a gépjármű biztosítási esemény következtében súlyosan károsodik – nem gazdaságos, vagy műszakilag lehetetlen a javítása –, totálkárral is megszűnhet a casco biztosítás. Ebbe a kategóriába tartozik a gépjármű ellopása is, amikor az ellopott gépjárművet a gépjármű tulajdonosa kivonhatja a forgalomból és ezáltal a casco biztosítási érdek is megszűnik. Ezekben az esetekben a biztosítás díja a biztosítási esemény bekövetkezése után is a teljes biztosítási időszakra megilleti a Biztosítót, ezért az időszakra járó biztosítási díjat a szolgáltatási összegből levonja.

A casco biztosítást bármelyik fél megszüntetheti az évforduló előtt a 30. napig írásban megtett, évfordulóra történő felmondással.

A jelen casco biztosításnál igen hangsúlyos a biztosítás megkötésekor a Biztosító által végzett helyszíni szemle, ami főleg a gépjármű állapotára, vagyonvédelmére, az esetleges előzménykárokra, illetve a Szerződőnek a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításban elért bonusz-malusz fokozatára vonatkozik. Amennyiben ezen tényezőkkel kapcsolatban a szerződés megkötése után szerez a Biztosító tudomást olyan körülményről, amelynek ismeretében a szerződést módosítani kívánja, vagy a feltételek értelmében a továbbiakban nem is vállalhatja a biztosítási kockázatot, a Biztosító a szerződést év közben is 30 napra felmondhatja.

Melyek a casco biztosítási események, milyen kizárásokat alkalmaz a Biztosító?

Jelen biztosítási szerződés teljeskörű biztosítási védelmet nyújt, azaz négy fő biztosítási eseményre terjed ki:

- töréskár,
- elemi és tűzkár,

- üvegkár,
- lopáskár.

A biztosított gépjárművet ért biztosítási esemény bekövetkezésekor a Biztosító a feltételekben rögzített esetekben kártérítést nyújt.

A lehetséges események közül egyes esetek kizárásra kerültek, így a védelem nem terjed ki:

- a) azokra a károokra, amelyek felkelés, tüntetés, zavargás, sztrájk, terrorcselekmény, háború következtében keletkeztek, függetlenül attól, hogy az említett események hivatalos formában (pl. engedély, hadüzenet) zajlottak-e,
- b) radioaktív sugárzás által okozott károokra,
- c) a nem baleseti jelleggel bekövetkezett károsodásokra (pl.: műszaki hiba, elhasználódás, fagyás stb.),
- d) a gépjárműben szállított gyúlékony, robbanó, maró, korrodáló anyagok által előidézett, vagy általuk súlyosbított károokra (a kársúlyosbítás mértékének megfelelő részére),
- e) környezetszennyezés által okozott károokra,
- f) a gépjárműben műszaki hiba miatt bekövetkezett biztosítási esemény vonatkozásában a műszaki hibás alkatrészek javítására, cseréjére,
- g) ha a gépjárművön hatósági engedélyhez kötött átalakítást végeztek, de a szükséges engedélyt a káresemény előtt nem szerezték meg, és a káresemény összefüggésben van az átalakítással,
- h) a gépjármű olyan felszereléseiben keletkezett károokra, amelyeket az érvényes hatósági előírások tiltanak, vagy külön engedélyhez kötnek, de a szükséges engedélyt a káresemény előtt nem szerezték meg,
- i) a gépjárműből szerelés nélkül kivehető audióberendezés ellopása miatti kárra,
- j) a gépjárműbe történő ki- és bepakolás közben, annak következményeként keletkezett károokra,
- k) a gépjárművön szállított tárgyak elmozdulása miatt, a szakszerűtlen rögzítés következtében keletkezett károokra,
- l) a gépjárművel szállított vagyontárgyakban keletkezett károokra,
- m) a gépjármű értékcsökkenésére,
- n) a gépjárműhasználat kiesése miatt vagy a gépjármű pótlása érdekében felmerült járulékos károokra, költségekre (pl.: elmaradt haszon, bérgepjármű igénybevétele, új gépjármű beszerzésével kapcsolatos költségek),
- o) a Biztosító által javíthatónak ítélt alkatrész kicserélése esetén fellépő többletköltségre,
- p) a gépjármű üzem- és kenőanyagaiban keletkezett károokra,
- q) a gépjárműről leszerelt alkatrészekben, tartozékokban keletkezett károokra,
- r) a gépjárművet sporteszközként való használat, vagy versenyzés során ért károokra.

Mely okok miatt mentesül a Biztosító a szolgáltatás megtérítése alól?

A Biztosító a szolgáltatási kötelezettsége alól mentesülhet.

A mentesülést előidéző esetekre vonatkozó szabályok részletelesen az alábbiak:

Mentesül a Biztosító a szolgáltatási kötelezettség alól, amennyiben bizonyítja, hogy:

- a) a kárt a természetes személy Szerződő, Biztosított, vagy velük egy háztartásban élő hozzátartozójuk jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta,
- b) a kárt a nem természetes személy Szerződő, Biztosított, ezeknek a gépjármű megóvásában közvetlenül érdekelt tagja, alkalmazottja, vagy megbízottja jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

Különösen akkor minősül súlyosan gondatlanul okozottnak a kár, ha

- a) szakszerűtlen üzemeltetés okozta,
- b) a gépjármű elhanyagolt műszaki állapotának következménye,
- c) a tűzrendészeti előírások megsértésének következménye,
- d) összefüggésben van azzal, hogy a Szerződő, illetve a Biztosított vagy a gépjárművet jogosan használó más személy a gépjárművet a gépjármű vezetésére érvényes gépjárművezetői engedély nélkül, vagy kábítószer, a vezetési képességet hátrányosan befolyásoló egyéb kábító hatású szer, vagy alkohol hatása alatt (0,8 ezreléket elérő, vagy meghaladó véralkohol szint illetve 0,5 mg/l-t elérő vagy meghaladó légalkohol szint) vezette.

Mentesül a Biztosító a lopáskár és az ennek következtében keletkezett egyéb károk megtérítése alól, amennyiben bizonyítja, hogy:

- a) a biztosítási esemény időpontjában a gépjárművet nem zárták le,
- b) a gépjárműben a lopás időpontjában nem működött üzemszerűen az Eurotax szerinti alapfelszereltségben meghatározott vagyonvédelmi berendezés,
- c) a gépjármű zárainak, ablaküvegeinek, szélvédőjének megrongálódása után, a lopás elleni védelmi rendszer meghibásodása után, illetve a gépjármű kulcsainak (ezt helyettesítő elektronikus eszköznek) elvesztését követően nem gondoskodtak haladéktalanul a záruk és a lopás elleni védelmi rendszer átkódolásáról, vagy cseréjéről, a megrongálódott ablaküvegek vagy szélvédő cseréjéről, addig az ideig pedig a gépjármű védett helyen történő tárolásáról,
- d) a Szerződő/Biztosított nem tudta bemutatni a gépjárműhöz tartozó eredeti kulcsokat (ezt helyettesítő elektronikus eszközt) és a forgalmi engedélyt.
- e) a gépjármű audióberendezéseinek ellopását követően a Biztosított nem tudta bemutatni a berendezés illetéktelen használatát megakadályozó, levehető alkatrészt, kivehető védelmi vagy azonosító eszközt.

Milyen szolgáltatásokat nyújt a Biztosító?

A szolgáltatás módja a kár mértékétől függ.

Pótlási érték (totálkár) kártérítési szabályait alkalmazza a Biztosító, ha a gépjármű sérülése olyan mértékű, hogy annak helyreállítása műszakilag vagy gazdaságilag nem racionális. Ezek a szabályok vonatkoznak a gépjármű ellopásának esetére is. A kártérítést a Biztosító a gépjármű káridőponti piaci értéke alapján állapítja meg, amely legfeljebb a magyarországi Eurotax katalógus alapján számított érték. A piaci értéket a forgalomba helyezésről mért futásteljesítmény is módosítja. Az így meghatározott kárösszegeből a Biztosító levonja a gépjármű maradványának (roncsnak) az értékét.

Az **újonnan forgalomba helyezett gépjármű** esetében különösen nagy anyagi kár éri a tulajdonost, ha röviddel a vásárlás után egy súlyos töréskár miatt helyreállíthatatlanná válik az autója, amelyen esetleg nagy összegű hiteltartozás is van. A casco biztosításunk ezen esetekre a forgalomba helyezéstől számított legfeljebb 90 napig **kiemelt kompenzációt** nyújt, megtéríti a **számla szerinti vételárat**, amiből csak a roncs tényleges értékét és az önrészt vonja le a kártérítés során.

Javítással helyreállítható károk esetén a Biztosító a fizikai károsodások hazai javítóműhelyben elvégzett, szakszerű helyreállításának költségét téríti meg. A Biztosító legfeljebb az új alkatrész Audatex katalógus által meghatározott árat és a magyarországi átlagos munkadíjak költségét téríti meg.

*Külön is szeretnénk felhívni tisztelt Ügyfelünk figyelmét, hogy a jelen casco biztosításnál a már használt gépjármű esetében történt javításnál a Biztosító a beépített új alkatrészek árából ún. **értékemelkedést von le**. Ez azt jelenti, hogy a kopó-forgó alkatrészek, az akkumulátor, a gumik és a kipufogó rendszer sérülés miatti javítása esetén, az autó elhasználtságától (korától) függően az alkatrész költségének térítési összegéből levonja a Biztosító a lecserélt alkatrész elhasználódási fokának megfelelő részt. A gépjármű karosszériájának javítási költségéből – az anyagárból – csak a gépjármű 6 éves kora után von le értékemelkedést.*

Mi az önrész és milyen egyéb szolgáltatási korlátozások vannak?

Bármelyik kártérítési módot is alkalmazza az adott káreseménynél a Biztosító, az önrész minden esetben figyelembe vételre kerül.

Jelen szerződésnél a választható önrész

- 10%, de minimum 100.000 Ft,
- 20%, de minimum 200.000 Ft.

A kártérítés kiszámításakor a kiválasztott önrész Ft és %-os mértéke közül a szolgáltatási összegtől függő, nagyobb összeget vonja le a Biztosító. A szerződő által választott minimális forintösszeget el nem érő károkat a Biztosító nem téríti meg.

Üvegkár esetén a Biztosító az üveg pótlási összegéből csak a 20% önrésznek megfelelő összeget vonja le.

A fényszóró üvegének törése csak akkor minősül üvegkárnak, ha a fényszóró üvege külön is cserélhető.

A fentieket egy-egy példán keresztül mutatjuk be:

1. példa

Ford Focus 1,4 Ambiente – gyártási év: 2007

Lendület Top casco biztosítás önrésze: 20%, de min. 200.000 Ft

1. eset: töréskár – javítással helyreállított
javítási költség: 280.000 Ft
levont önrész: 200.000 Ft
Biztosító által térített összeg: 80.000 Ft

2. eset: töréskár – javítással helyreállított
javítási költség: 142.000 Ft
levont önrész: 0 Ft (önrész alatti kár)
Biztosító által térített összeg: 0 Ft

3. eset: lopáskár - totálkár
használt autó káridőponti értéke: 2.039.000 Ft
levont önrész (20%): 407.800 Ft
Biztosító által térített összeg: 1.631.200 Ft

2. példa

Skoda Octavia 1,6 Classic – gyártási év: 2006

Lendület Top casco biztosítás önrésze: 10%, de min. 100.000 Ft

1. eset: töréskár – javítással helyreállított
javítási költség: 1.150.000 Ft
levont önrész: 115.000 Ft (a javítási költség 10%-a)
Biztosító által térített összeg: 1.035.000 Ft

2. eset: üvegkár - cserével helyreállított
üvegkár helyreállítási költsége: 72000 Ft
levont önrész: 14400 Ft (a javítási költség 20%-a)
Biztosító által térített összeg: 57600 Ft

3. eset: tüzeset – totálkár
használt autó káridőponti értéke: 2.515.000 Ft
roncsérték: 455.000 Ft
levont önrész (10%): 251.000 Ft

Biztosító által térített összeg: 1.809.000 Ft + a roncs eladásából származó 455.000 Ft

A gépjárműbe szerelt audioberendezést lopáskár esetén a Biztosító a berendezés pótlási költségét, legfeljebb 100.000 Ft értékig téríti meg. A gépjárműnek a biztosítási eseményhez kapcsolódó szállítással, tárolásával és őrzésével összefüggésben felmerült és számlával igazolt költségét legfeljebb 100.000 Ft értékhatárig téríti meg – ezen esetekben is a benyújtott számla értékéből a 20 százalékos önrész kerül levonásra.

Hogyan számítjuk ki a biztosítási díjat?

A biztosítás díját a mindenkor érvényes Díjszabás szerint számítjuk ki. A díj mértékét befolyásolja többek között

- a gépjármű hengerűrtartalma,
- a Szerződő lakcímének valamely területi kategóriába tartozása,
- a Szerződő életkora,
- a választott önrész mértéke,
- az igénybe vehető kedvezmények és az alkalmazott pótdíjak.

A casco biztosítás megkötésekor többféle Kedvezmény vehető igénybe, a Biztosító a számára nagyobb kockázat esetén Pótdíjat alkalmaz.

A díjszámításnál figyelembe vesszük a Szerződő által a kötelező felelősségbiztosításnál elért bonusz fokozatot és kedvező káralakulás esetén a díj akár 25%-kal is csökkenthető (B5–B10 kategóriánál). A biztosítás díja évközben akkor változik, ha a Biztosítóhoz a díj számításakor figyelembe vett tényező változását jelentik be.

Év végén új díjat jogosult meghatározni a Biztosító a következő évre.

Amennyiben a felmondás szabályai szerint a szerződő nem mondja fel a biztosítást, a szerződés a következő évben az új díjjal érvényes.

Mit jelent a Szerződő/Biztosított közlési és változás-bejelentési kötelezettsége?

A casco biztosítás megkötésekor fontos követelmény az Ajánlaton közölt adatok valósága, amely a Biztosító kockázatvállalásának alapja. A Szerződőnek a gépjármű vagyoni védelmi berendezéseire, a gépjármű állapotára vonatkozó nyilatkozata a biztosítási szerződés szerves részét képezi. A Biztosító fenntartja a jogát, hogy a Szerződő/Biztosított közléseinek tartalmát mind a szerződés megkötésekor, mind a szerződés fennállása alatt illetve az esetlegesen bejelentett káresemény kapcsán ellenőrizze.

Ugyanilyen fontos, hogy a Szerződő/Biztosított az időközben bekövetkezett adatváltozásokat írásban közölje a Biztosítóval. Ennek elmaradása hátrányos következményekkel járhat, adott esetben a Biztosító nem kötelezett a szolgáltatás teljesítésére (mentesülési ok).

Mit kell tudni a káresemény bejelentéséről és milyen dokumentumok szükségesek ehhez?

A biztosítási eseményt az észlelést követően haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül írásban be kell jelenteni a Biztosítónak. A megadott időszak betartása azért fontos, mivel a káresemény hatását a Biztosító a gépjármű szemlélésével állapítja meg, és a gépjárművet a szemle idejéig változatlan állapotban – kivéve a kárenyhítési kötelezettség körébe tartozó tevékenységeket – kell meg tartani. Az időtényező a körülmények megisme-

rése szempontjából is lényeges, mivel a káresemény bekövetkeztétől számított hosszú idő eltelte esetén fontos tények kideríthetetlenül válhatnak. Emiatt a Biztosító térítési kötelezettsége adott esetben nem áll be. Csak a szemle és a kárfelvétel megtörténte után lehet a gépjármű helyreállítását megkezdeni.

Speciális a helyzet, ha a gépjármű külföldön sérül meg és a közvetlen szemlére nincs mód. A káresemény bejelentésekor a Biztosítóval előzetesen kell egyeztetni az ún. szükségjavítás tartalmáról és csak ennek mértékéig javítható meg a gépjármű külföldön. A teljes helyreállítást a hazaérkezés után lehet elvégezni. Kárbejelentést a 0036-1-433-1180-as telefonszámon lehet tenni.

Az egyes biztosítási eseményeket a Biztosítón kívül be kell még jelenteni

- a gépjárművet ért tűz esetén a Tűzoltósághoz,
- a gépjármű lopás, rablás kára esetén a rendőrségre is.

A kárrendezéshez minden olyan dokumentumot szükséges benyújtani, amelyeket a Biztosító kér és amelyek a jogosult személy, a biztosítási esemény azonosítása és a kár mértékének megállapítása szempontjából szükségesek.

Az audioberendezés lopáskára esetén – a berendezés típusától függően – a Biztosító bekéri a berendezés illetéktelen használatát megakadályozó, levehető alkatrészt.

A gépjármű lopáskára esetén a Biztosítóhoz le kell adni az eredeti – az ajánlaton feltüntetett számú – kulcsokat (ezt helyettesítő elektronikus eszközt) és a gépjármű forgalmi engedélyét (törzskönyvét) illetve ennek a hatóságnál történt leadásáról szóló dokumentumát.

Kiemeljük, hogy amennyiben hatósági eljárás történt a biztosítási eseménnyel összefüggésben – pl. rendőrségi vizsgálat –, az erről szóló határozat szükséges a kárrendezési eljáráshoz. Lopás- vagy rabláskár esetén a Biztosító kéri a rendőrségnek a nyomozás megszüntetéséről kiadott határozatát.

A biztosított gépjármű üvegkárát csak számla ellenében fizeti ki a Biztosító.

A helyreállítással kapcsolatos bizonylatok hiányában a becsült kárösszeg tekintetében a felek egyezségi megállapodást köthetnek.

Mikor fizeti ki a Biztosító a kártérítési összeget?

A Biztosító a legutolsó szükséges dokumentum beérkezését követő 15 napon belül teljesíti a szolgáltatást.

A Biztosító a kártérítési összeget a gépjármű tulajdonosának, illetve a szerződésben megnevezett Kedvezményezett esetén a Kedvezményezettnek fizeti ki. A Kedvezményezett lemondhat a kárösszeg felvételéről más személynek a javára.

Egyéb, a biztosítási szerződéssel összefüggő tudnivalók

Panasz előterjesztésének lehetősége, tájékoztatás a bírói út igénybevételének lehetőségéről

Panasszal lehet fordulni a szakmai felügyeleti szervhez (PSZÁF), valamint a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz, vagy a területi békéltető testületekhez. A PSZÁF a biztosítóról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény 193. §-a alapján a hozzá beérkezett írásos bejelentéseket továbbítja az Egyesületnek érdemi ügyintézésre, aki köteles a továbbított írásos bejelentést 30 napon belül érdemben kivizsgálni, és annak ered-

ményéről az ügyfelet és a PSZÁF-et tájékoztatni. A békéltető testület határozata csak ajánlás jellegű, az Egyesületre nézve nem kötelező érvényű. Emellett vitás ügyek intézése érdekében bírósághoz is lehet fordulni.

Biztosítási titok, ügyfelek adatainak továbbíthatósága

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn: a feladatkörében eljáró Felügyelettel; a folyamatban lévő büntető-eljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel; büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal; továbbá a végrehajtási ügyben eljáró, önálló bírósági végrehajtóval; a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel és az adóhatósággal szemben. Adóügyben az adóhatóság felhívására a Biztosítót – törvényben meghatározott körben – nyilatkozattételi kötelezettség, illetve a biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről, törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli. A feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal; a Biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő, vagy szaktanácsadó magyarországi képviselővel, ezek érdekképviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal; a feladatkörében eljáró gyámhatósággal; az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal; a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésre felhatalmazott szervvel; a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal; a Bit-ben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető Hivattal; az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval; a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében a Kártalanítási Számlát kezelő szervezettel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel és a kárrendezési megbízottal; a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel szemben, ha a megjelölt szerv, vagy személy írásbeli megkereséssel fordul az Egyesülethez, amely tartalmazza az ügyfél nevét, vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért

adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, a Biztosítót adatszolgáltatási kötelezettség terheli. A Biztosító a nyomozó hatóság, valamint a polgári nemzetbiztonsági szolgálat részére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet kábítószer-kereskedelemmel, terrorizmussal, illegális fegyverkereskedelemmel, vagy a pénzmosás bűncselekményével van összefüggésben. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelő) történő adattovábbítás abban az esetben, ha a Biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, és a harmadik országbeli adatkezelőnél a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli adatkezelő székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal.

Az alkalmazandó jog megjelölése

A biztosítási szerződés joga a magyar, és a szerződést illetően a magyar jog szabályai alkalmazandók.

A pótlólagos befizetés intézménye

Az Egyesület pótbefizetést nem alkalmaz, a szolgáltatások és az esetleges veszteségek fedezetét az Egyesület vagyona, a biztosítási díj, a viszontbiztosítás és a biztonságtechnikai tartalékok alkotják, a befizetett biztosítási díjból azonban, a tagdíj levonása elsőbbséget élvez.

Egyesületünknel a Biztosító által történő szolgáltatás csökkentésére nincsen lehetőség.

A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalók

Az Egyesület tagjainak a tagsági viszonnal kapcsolatos adatait jogosult kezelni. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a Bit. által meghatározott egyéb cél lehet. Ezen céloktól eltérő célból végzett adatkezelést az Egyesület csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

Szerződési feltételek

A Közlekedési Biztosító Egyesület (1108 Budapest, Venyige u. 3.) a biztosítási díj megfizetése ellenében – a szerződési feltételekben és a kötvényben meghatározott mértékben és esetekben – megtéríti a jelen szerződésben rögzített biztosítási eseményekből eredő károkat, valamint ezekhez kapcsolódó szolgáltatásokat nyújt.

A felek jogviszonyára jelen Szerződési Feltételeket, a hatályos magyar jogszabályokat, különösen a Ptk.-t kell alkalmazni.

A biztosítási szerződés elválaszthatatlan részét képezik az Ajánlat és mellékletei – különös tekintettel a gépjármű állapotát rögzítő Szemlelapra, a Szerződő nyilatkozataira –, jelen Szerződési Feltételek, az Ügyfélértékelő a mindenkori Díjszabás valamint a Kötvény.

1. A szerződésben szereplő személyek

- 1.1. *Szerződő* lehet
 - a gépjármű tulajdonosa,
 - forgalmi engedélybe bejegyzett üzembentartója, aki/amely a Közlekedési Biztosító Egyesület tagja.
 A Szerződő köteles a biztosítási díj megfizetésére. A Szerződő joga és kötelezettsége a Biztosító felé jognyilatkozatokat tenni. A Biztosító jognyilatkozatait a Szerződőhöz intézi, értesítéseit, dokumentumait joghatályosan a Szerződő által utolsóként megadott címre küldi. Jelen Lendület Top Casco biztosítást az adott gépjárműre érvényes GFB szempontjából, a szerződés megkötésekor malusba sorolt szerződő nem kötheti meg.
- 1.2. *Biztosított*
A Biztosított a gépjármű tulajdonosa. A Biztosító szolgáltatására a Biztosított jogosult.
- 1.3. *Biztosító*
A Közlekedési Biztosító Egyesület (1108 Budapest, Venyige u. 3., továbbiakban: Biztosító).
- 1.4. *Kedvezményezett*
Amennyiben a szerződésben Kedvezményezett jelöltek meg, a Biztosító a szolgáltatását a káresemény időpontjában, a jelen szerződésben rögzített – az esetleges korlátozások figyelembevételével – Kedvezményezett részére teljesíti.

2. A biztosított gépjármű

- 2.1. A biztosítás a Kötvényben részletezett, a forgalomban való részvételre jogosító, érvényes magyar hatósági jelzésekkel és dokumentumokkal ellátott, személygépjárműre vonatkozik.
- 2.2. A LENDÜLET TOP CASCO biztosítás keretében csak az a személygépjármű biztosítható, amely a kockázatviselés megkezdésének évében 7 évesnél nem korábbi gyártású és a FÜGGELÉKben található 1. sz. táblázat szerinti gyártmány, maximált hengerűrtartalom és motorteljesítmény paraméterekkel rendelkezik, továbbá
 - nem cabrio, nem terepjáró és nem roadster kivitelű,
 - nem taxi, nem oktató gépjármű, nem bérebevett vagy bérebe adott gépjármű, nincs megkülönböztető jelzésekkel ellátva.
- 2.3. A gépjármű a magyarországi Eurotax katalógus szerinti felszereltséggel kerül biztosításra, kivéve a bőrkárpitot, a

xenon fényszórókat. Ezek akkor biztosítottak, ha az Ajánlaton/Kötvényben megjelölésre és a vonatkozó pótdíjak megfizetésére kerültek.

- 2.3.1. Amennyiben az Eurotax katalógus szerinti alapfelszereltségben a klíma, a metálfényezés, a különleges keréktárcsák, a légszákok nem szerepelnek, de a gépjárműben gyári felszereltségként benne vannak, ezeket a Biztosító pótdíj megfizetése nélkül biztosítottak tekintik.
- 2.3.2. A beépített audioberendezés (rádió, magnó, CD lejátszó, hangszórók, DVD lejátszó) jelen biztosítás szerint maximum 100.000 Ft értékig biztosított.
- 2.4. A gépjárműnek a biztosítás megkötésekor és a szemlézéskor is
 - működőképes vagyoni védelmi berendezéssel,
 - sérülésmentes zárrakkal,
 - hiánytalanul meglévő, eredeti kulcsokkal (vagy ezt helyettesítő elektronikus eszközzel) kell rendelkeznie.
- 2.5. A biztosítás fedezetet nyújt
 - a közúti közlekedésre vonatkozó mindenkori hatályos jogszabályok előírásai szerinti kötelező tartozékokra,
 - a biztonsági felszerelésekre,
 - a lopás-gátló ill. vagyoni védelmi eszközökre 100.000 Ft összeghatárig, amennyiben ezek megléte dokumentált (a vagyoni védelmi eszköz meglétét igazolhatja – többek között – a távfelügyeleti rendszer üzemeltetőjével kötött, hatályos szerződés).
- 2.6. A gépjármű üzemeltetéséhez nem engedélyezett alkatrészek, tartozékok, komfortfokozó berendezések nem biztosítottak.
- 2.7. Jelen szerződés nem köthető meg olyan gépjárműre, mely a szerződés kötés időpontjában ill. a kockázatviselés megkezdésekor a forgalomból ki van vonva.
- 2.8. Jelen szerződés szerint nem biztosítható a személygépjármű, ha a biztosítás megkötésekor, illetve a szemlézéskor
 - nem lezárható állapotú
 - az ajtó zárai nem sértetlenek
 - a vagyoni védelmi berendezések nem működőképesek
 - az eredeti gyári kulcsok nem hiánytalanok
 - több sérült karosszéria eleme is van
 - valamilyen ok miatt mozgásképtelen illetve javítás alatt áll, ha a forgalomba helyezés óta eltelt időben sérülés miatt már több karosszéria elemet javítottak rajta (több előzménykár).
- 2.9. A 2.1., 2.2., 2.4., 2.7. és 2.8. feltételeknek nem megfelelő gépjárműre kötött biztosítási szerződés semmis.

3. A szerződés területi hatálya

A LENDÜLET TOP CASCO szerződés területi hatálya Magyarország és a Nemzetközi Zöld Kártya Egyezmény európai tagországainak területére – beleértve Törökország teljes területét is – terjed ki.

4. A szerződés létrejötte, hatályba lépése, a kockázatviselés kezdete

- 4.1. *A biztosítási szerződés létrejötte*
A biztosítási szerződés megkötését a Szerződő írásbeli AJÁNLATTal kezdeményezi.

- 4.2. A Biztosító az Ajánlat átvételekor köteles a Szerződével közölni, hogy ha a kockázatviselés megkezdésének feltételeként a gépjármű szemléjét írta elő, illetve, hogy ki jogosult a szemle elvégzésére.
A Biztosító – a Szerződével előre egyeztetett időpontban – jogosult megvizsgálni a gépjárművet, többek között
- az állapotára,
 - a felszereltségére,
 - korábban már javított és/vagy a felmérés kori sérüléseire,
 - a vagyoni védelmi berendezéseinek működőképességére,
 - a gépjármű zárainak egészére és
 - az eredeti kulcsok meglétére (darabszám szerint is) vonatkozóan.
- A szemléről SZEMLELAP és fotók készülnek, melyek az Ajánlat részét képezik.
- 4.3. Amennyiben az Ajánlat a Biztosító kötvény kiállítására jogosult egységéhez beérkezett, az Ajánlat elbírálására (kockázatelbírálás) a beérkezéstől számított 15 nap áll a Biztosító rendelkezésére. Ezen időszak alatt a Biztosító-nak joga van az Ajánlat elfogadására vagy elutasítására. Amennyiben az arra jogosult által aláírt Szemlelap az Ajánlattal együtt nem érkezik be a Biztosítóhoz, és a szemle a fentiek szerint rendelkezésre álló 15. napig nem végezhető el, a szemle megvalósulásának elmaradására hivatkozva a Biztosító az Ajánlatot elutasíthatja.
- 4.4. A szerződés LÉTREJÖN, ha a Biztosító az Ajánlatra elfogadó nyilatkozatot (KÖTVÉNYT) állít ki, vagy arra 15 napon belül nem nyilatkozik.
- 4.4.1. Amennyiben a Biztosító által kiállított Kötvény az Ajánlattól eltér, az Ajánlattól való lényeges eltérések esetén a Biztosító erre a tényre a Szerződő figyelmét a Kötvény kiadásakor írásban felhívja.
Amennyiben az Ajánlattól eltérő Kötvény tartalmát a Szerződő a levél kézhezvételétől számított 15 napon belül nem kifogásolja, a szerződés a Kötvény tartalma szerint jön létre.
- 4.5. A Biztosító írásbeli elutasítása esetén a biztosítási szerződés nem jön létre. A Biztosító az időközben beérkezett díjat köteles az elutasítás megállapításától számított 15 napon belül visszafizetni a Szerződő részére.
- 4.6. *A szerződés hatályba lépése*
A létrejött biztosítási szerződés az első díjnak a Biztosító számlájára történő befizetése napján lép hatályba.
- 4.6.1. Amennyiben a szerződés létrejött vagy utóbb létrejön és az első díj a biztosítás megkötésének napján befizetésre kerül, a biztosítás hatályba lépésének időpontja a befizetés napja.
- 4.6.2. Az Ajánlat aláírásakor, az első díj megfizetésére vonatkozóan a Szerződő és a Biztosító DÍJHALASZTÁSban is megállapodhatnak. Ebben az esetben a biztosítási szerződés a díjhalasztásban történt megállapodás napján lép hatályba, feltéve, hogy a biztosítási szerződés utóbb létrejön.
- 4.7.1. *A Kockázatviselés megkezdésének feltételei*
A Biztosító kockázatviselése csak a szemle elvégzését követően, már hatályba lépett szerződésnél kezdődhet meg.
- 4.7.2. *Halasztott kockázatviselési kezdet*
A Szerződő és a Biztosító megállapodhatnak a kockázatviselésnek a hatályba lépéshez viszonyított későbbi megkezdésében, a kockázatviselés kezdő napja az Ajánlaton megjelölt nap 0. órája.
Amennyiben a Biztosító a kockázatviselés megkezdésének feltételeként a gépjármű szemléjét írta elő, akkor az Ajánlaton feltüntetett kockázatviselés kezdete módosulhat a szemle elvégzésének időpontjától függően. A kockázatviselés akkor kezdődik a megjelölt napon, ha addig a szemlélet elvégezték és a szerződés utóbb létrejött.

A kockázatviselés megkezdése előtti időszakban esetlegesen bekövetkezett casco káreseményre a biztosítási szerződés nem nyújt fedezetet.

- 4.7.3. *Azonnali kockázatviselés feltétele*
A Szerződő igényelheti, hogy a Biztosító a biztosítási szerződés megkötésekor óra perc pontossággal, azonnal kezdje meg a kockázatviselést. Ehhez a gépjármű szemle megléte is szükséges.
- 4.7.4. Amennyiben azonnali kockázatviselési kezdettel jön létre a szerződés, ez csak akkor érvényes, ha az egyébként szemleköteles gépjármű szemléjét a biztosítás megkötésének napján elvégezték és a biztosítási szerződés hatályba lépett, feltéve, hogy a szerződés utóbb létrejön.
- 4.8. *Szerződés módosítása vagy felmondása a Biztosító részéről*
Amennyiben a Biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést, illetve a kockázat elvállalását érintő lényeges körülményekről, továbbá ha a szerződésben meghatározott lényeges körülmények változását közli vele, 15 napon belül írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására, illetőleg ha a kockázatot a feltételek értelmében nem vállalja, a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.
- 4.8.1. A kockázatot jelen feltételek értelmében nem vállalja a Biztosító, többek között
- a vagyoni védelmi berendezések hiánya vagy sérülése esetén vagy
 - több, korábban sérült és javított vagy
 - a biztosításkötéskor is meglévő, több sérült, javítatlan tartozék, karosszéria elem esetén.

5. A biztosítás tartama

- 5.1. A biztosítási szerződés határozatlan időtartamra jön létre.
5.2. Jelen biztosítási szerződésnél a BIZTOSÍTÁSI IDŐSZAK egy év, a szerződés BIZTOSÍTÁSI ÉVFORDULÓJA minden év meghatározott napján az adott nap 0. órája, ez egyben a soron következő biztosítási időszak kezdete is. A szerződő felek megállapodhatnak a biztosítási évforduló napját illetően. A biztosítás megkötésének éve törtév, amely az első biztosítási évfordulóig tart.

6. A szerződés megszűnése, a kockázatviselés vége

- 6.1. *A szerződés felmondása*
A szerződés bármelyik fél részéről írásban, a biztosítási időszak végére, 30 napos felmondási idővel mondható fel. Felmondás esetén a Biztosító kockázatviselése a biztosítási időszak utolsó napjának 24. órájával megszűnik.
- 6.2. *Érdekmulás*
A biztosított gépjármű tulajdonjogának vagy üzemeltetési jogának átruházásával, illetve a gépjárműnek a forgalomból történő ideiglenes vagy végleges kivonásával jelen szerződés megszűnik, a kockázatviselés utolsó napja az adott változás napja.
- 6.2.1. Amennyiben a szerződés hatálya alatt a biztosítási esemény bekövetkezése bármely okból lehetetlenné vált, a szerződés az esemény bekövetkezése napjának 24. órájával szűnik meg (totálkár esete).
- 6.3. *Díj nemfizetés*
Amennyiben a Szerződő az esedékessé vált biztosítási díjat az esedékességet követő 30 napon belül nem fizeti meg a Biztosítóknak, úgy a szerződés az esedékességet követő 30. napon megszűnik. A már megszünt szerződésre történő utólagos díjfizetéssel a szerződés nem állítható helyre.

- 6.3.1. Amennyiben az első díjra vonatkozóan megállapított díjhalasztási határidőre a biztosítási díjat nem fizetik meg, a szerződés a díjhalasztás határnapján megszűnik.

7. Biztosítási események, biztosított kockázatok

- 7.1. A Biztosító kizárólag az alábbi BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK által, közvetlenül okozott károokra nyújt szolgáltatást.
- 7.2. *Töréskárok* minősül a gépjárműben bármilyen kívülről ható, hirtelen fellépő, erőhatás által keletkezett törés, rongálódás, vagy egyéb sérülés, kivéve a 7.4. pont szerinti üvegekárok.
- 7.2.1. E szerződési feltételek vonatkozásában nem minősülnek töréskárnak a gépjármű ellopásával, önkényes elvételével, elrablásával, valamint az e cselekmények kíséretével összefüggésben keletkezett sérülések. Ezek lopáskárnak minősülnek.
- 7.3. *Elemi és tűzkárok* minősül a gépjárművet közvetlenül károsító villámcsapás, a Mercali-Sieberg táblázat alapján legalább 5-ös fokozatúnak jelzett földrengés, földcsuszamlás, kő- és földomlás, természetes üreg, vagy talajszint alatti építmény beomlása, legalább 15 m/s sebességű szélvihar, 0,5 mm/perc vagy 30 mm/24 óra intenzitást meghaladó felhőszakadás, árvíz, belvíz, egyéb vízleömlés, jégverés, lezúduló hőtömeg és hónyomás (a továbbiakban: elemi kár) által okozott kár. A biztosított gépjárművet károsító tűz vagy robbanás által okozott kár (a továbbiakban: tűzkár).
- 7.3.1. E szerződési feltételek vonatkozásában nem minősül tűzkárnak a gépjármű ellopásával, önkényes elvételével, elrablásával, valamint az e cselekmények kíséretével összefüggésben keletkezett tűz. Ez lopáskárnak minősül.
- 7.4. *Üvegekárnak* minősül bármilyen kívülről ható, hirtelen fellépő, erőhatás által, kizárólag a gépjármű ablak- és cserélhető fényszóróüvegeiben keletkezett törés, rongálódás vagy egyéb sérülés.
- 7.4.1. E szerződési feltételek vonatkozásában nem minősül üvegekárnak az ablaktörő okozta karcolás és az egybeépített lámpatest nem cserélhető üvegeinek sérülése.
- 7.5. *Lopáskárnak* minősül a lezárt gépjármű vagy a gépjármű alkatrészeinek, tartozékainak ellopása, elrablása, ezekkel összefüggésben történő megrongálása és az ilyen cselekményekkel, valamint a gépjármű önkényes elvételével összefüggésben keletkezett fizikai károsodás (a továbbiakban lopáskár).

8. Díjfizetés

- 8.1. *A biztosítási díj*
A LENDÜLET TOP CASCO BIZTOSÍTÁS DÍJÁNAK megállapítása a biztosítás mindenkori, aktuális DÍJSZABÁSBAN meghatározottak szerint történik.
A díj mértékét befolyásolja többek között
- a gépjármű hengerűrtartalma,
 - a Szerződő lakcímének valamely területi kategóriába tartozása,
 - a Szerződő életkora,
 - a választott önrész mértéke,
 - az adott szerződésnél alkalmazott kedvezmények és pótdíjak.
- 8.1.1. A casco biztosítás megkötésekor igénybe vehető KEDVEZMÉNYEKET és az alkalmazott PÓTDÍJAKAT a mindenkori, hatályos Díjszabás tartalmazza.
- 8.2. *A biztosítási díj megfizetése*
A biztosítási díjakat, díjrészeket előre, az esedékesség

napjáig kell megfizetni. A biztosítás éves díjú, a felek megállapodhatnak a díj negyedéves, féléves részletekben történő megfizetésében is.

- 8.2.1. A biztosítás első díja a biztosítás létrejöttkor esedékes, kivéve, ha a felek az első díj megfizetésére vonatkozóan díjhalasztásban állapodnak meg.
A Biztosító az esedékes díj megfizetésére legfeljebb 30 napra szóló díjhalasztást ad. A Díjat a díjhalasztás határnapjáig kell megfizetni.
- 8.2.2. Negyedéves, féléves, éves díjfizetési gyakoriság esetén a díjrészlet, illetve a díj annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre vonatkozik.
- 8.3. *A biztosítási díj módosulása a biztosítási időszak közben*
Amennyiben a Szerződő a mindenkori hatályos Díjszabás szerinti, a díjszámítást befolyásoló adatváltozást jelent be, a LENDÜLET TOP CASCO biztosítás díja a következő biztosítási évfordulótól kezdve módosul.
- 8.4. *A Biztosítót megillető díj a szerződés érdekmúlása esetén*
Amennyiben a biztosítási szerződés a tulajdonviszonyokban vagy a forgalmi engedélybe bejegyzett üzembentartó személyében bekövetkezett változás miatt szűnik meg, a biztosítási díj addig a napig illeti meg a Biztosítót, amikor a kockázatviselése véget ér.
- 8.4.1. Amennyiben a biztosítási szerződés a biztosítási esemény bekövetkezése miatt szűnik meg, a Biztosítót a teljes biztosítási időszakra vonatkozó díj megilleti, amit a Biztosító a kifizetendő kártérítési összegből levonhat.
- 8.5. *Díj módosítása évfordulókor*
A Biztosító jogosult arra, hogy a biztosítási díj módosítására javaslatot tegyen a következő biztosítási időszakra vonatkozó hatállyal.
A Biztosító köteles írásban értesítést küldeni a Szerződőnek a módosított díjról, legalább 50 nappal az új biztosítási időszak kezdete előtt. A Biztosító a módosított díj megismerésére lehetőséget nyújt a Szerződő részére más információs csatornáin keresztül (többek között a Szerződő megkeresésére az ügyfélszolgálat segítségével).
- 8.6. Amennyiben a Szerződő a Biztosító által javasolt módosított díjat nem fogadja el, a szerződést a felmondás szabályainak megfelelően évfordulóra felmondhatja. Amennyiben a Szerződő a szerződést a felmondási szabályoknak megfelelően nem mondja fel, a szerződése a következő biztosítási időszaktól a módosított díj megfizetése esetén marad érvényben.
- 8.7. A Szerződő a Biztosító felé jelezheti a szerződéssel kapcsolatosan díjfizetési gyakoriságra, a díjfizetés módjára, az önrész mértékére vonatkozó módosítási igényét.
A Biztosító a díjfizetés módjára vagy a díjfizetés gyakoriságának módosítására vonatkozó igényt legkorábban a választott (új) gyakoriság szerinti következő díjfizetési időszak első napjától teljesíti, ha az igény azt megelőzően legalább 30 nappal beérkezik.
Az önrész mértékének csökkentésére irányuló módosítási igény esetén a Biztosító kérheti a gépjármű megszemlélését. A Biztosító az önrész módosítási igényt nem köteles elfogadni.

9. A Szerződő és a Biztosított közlési és változás-bejelentési kötelezettsége

- 9.1. A Szerződőt és a Biztosítottat KÖZLÉSI KÖTELEZETTSÉG terheli, melynek értelmében a szerződéskötéskor kötelesek a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan – így többek között a gépjármű állapotával, a gépjármű használatával kapcsolatos – körülményt a Biztosítóval közölni, amelyeket ismertek vagy ismerniük

kellett. A Biztosító írásban feltett kérdéseire adott, a valószínűleg megfelelő válaszokkal a Szerződő illetve a Biztosított a közlési kötelezettségüknek eleget tesznek.

9.2. A Szerződőnek és a Biztosítottak VÁLTOZÁS-BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉGE van.

Az Ajánlaton és mellékleteiben, valamint a Kötvényben feltüntetett – különösen az alább felsorolt – adatokban bekövetkezett változásokat írásban, 15 napon belül be kell jelenteni a Biztosítóknak.

Így be kell jelenteni:

- a) minden, az Ajánlaton vagy a Kötvényben szereplő név, lakcím (telephely cím), személyes adat megváltozását,
- b) a gépjármű rendszámának, alvázszámának, motorszámának megváltozását,
- c) a gépjármű műszaki tulajdonságainak (pl. hajtóanyag), felszereltségének megváltozását,
- d) a gépjármű tulajdonjogában és üzemeltetési jogában bekövetkezett változást,
- e) a gépjármű taxiként, vagy bérgepjárműként, vagy áru fuvarozásra használt eszközként való üzemeltetésének megkezdését,
- f) a gépjármű kulcsainak (ezt helyettesítő elektronikus eszköznek) darabszámában bármely okból történt változást – ide értve többek között az eltűnést, másolást,
- g) az ajtózárat, a kormányzár vagy a riasztó illetve lopás gátló szerkezet cseréjét,
- h) a gépjármű forgalomból történő ideiglenes vagy végleges kivonását,
- i) azt, hogy a gépjárművet kártérítés vagy egyéb kötelezettség biztosítékként lekötötték.

9.3. A Biztosító jogosult a közölt adatok ellenőrzésére mind a szerződés megkötésekor, mind azt követően.

9.4. A közlésre- illetőleg változás-bejelentésre irányuló kötelezettség megsértése esetében a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem változtatta volna meg a szerződés díját, vagy a Biztosító döntését a biztosítási vállalásáról, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.

10. Kizárások

10.1. A Biztosító nem tekinti biztosítási eseménynek (lásd 7. pont) és emiatt nem nyújt szolgáltatást (kárkifizetést):

- a) azokra a károkra, amelyek felkelés, tüntetés, zavargás, sztrájk, terrorcselekmény, háború következtében keletkeztek, függetlenül attól, hogy az említett események hivatalos formában (pl. engedély, hadüzenet) zajlottak-e,
- b) radioaktív sugárzás által okozott károkra,
- c) a nem baleseti jelleggel bekövetkezett károsodásokra (pl.: műszaki hiba, elhasználódás, fagyás stb.),
- d) a gépjárműben szállított gyúlékony, robbanó, maró, korrodáló anyagok által előidézett, vagy általuk súlyosbított károkra (a kársúlyosbítás mértékének megfelelő részére),
- e) környezetszennyezés által okozott károkra,
- f) a gépjárműben műszaki hiba miatt bekövetkezett biztosítási esemény vonatkozásában a műszaki hibás alkatrészek javítására, cseréjére,
- g) ha a gépjárművön hatósági engedélyhez kötött átalakítást végeztek, de a szükséges engedélyt a káresemény előtt nem szerezték meg, és a káresemény összefüggésben van az átalakítással,
- h) a gépjármű olyan felszereléseiben keletkezett károkra, amelyeket az érvényes hatósági előírások tiltanak,

vagy külön engedélyhez kötnek, de a szükséges engedélyt a káresemény előtt nem szerezték meg, és a káresemény összefüggésben van az előírások megszegésével,

- i) a gépjárműből szerelés nélkül kivehető audióberendezés ellopása miatti kárra,
- j) a gépjárműbe történő ki- és bepakolás, rakodás közben, annak következményeként keletkezett károkra,
- k) a gépjárművön szállított tárgyak elmozdulása miatt, a szakszerűtlen rögzítés következtében keletkezett károkra,
- l) a gépjárművel szállított vagyontárgyakban keletkezett károkra,
- m) a gépjármű értékcsökkenésére,
- n) a gépjárműhasználat kiesése miatt vagy a gépjármű pótlása érdekében felmerült járulékos károkra, költségekre (pl.: elmaradt haszon, bérgepjármű igénybevétele, új gépjármű beszerzésével kapcsolatos költségek),
- o) a Biztosító által javíthatónak ítélt alkatrész kicserélése esetén fellépő többletköltségre,
- p) a gépjármű üzem- és kenőanyagában keletkezett károkra,
- q) a gépjárműről leszerelt alkatrészekben, tartozékokban keletkezett károkra,
- r) a gépjárművet sporteszközként való használat, vagy versenyzés során ért károkra.

11. Mentesülések

11.1. Mentesül a Biztosító a szolgáltatási kötelezettség alól, amennyiben bizonyítja, hogy:

- a) a Biztosított, vagy a Szerződő,
- b) a velük közös háztartásban élő hozzátartozó,
- c) a Biztosítottnak a vagyontárgy megóvásával megbízott alkalmazottja,
- d) a Biztosított gazdasági társaság valamely a vagyontárgy kezelésével együttjáró munkakört betöltő alkalmazottja, ilyen megbízottja vagy vezetője,
- e) a Biztosított jogi személy tagja vagy szerve

11.2. Különösen akkor minősül súlyosan gondatlanul okozottnak a kár, ha többek között

- a) azt szakszerűtlen üzemeltetés okozta,
- b) a gépjármű elhanyagolt műszaki állapotának következménye,
- c) a tűzrendészeti előírások megsértésének következménye,
- d) összefüggésben van azzal, hogy a Szerződő, illetve a Biztosított vagy a gépjárművet jogosan használó más személy a gépjárművet a gépjármű vezetésére érvényes gépjárművezetői engedély nélkül, vagy kábítószer, a vezetési képességet hátrányosan befolyásoló egyéb kábító hatású szer, vagy alkohol hatása alatt (0,8 ezreléket elérő, vagy meghaladó véralkohol szint illetve 0,5 mg/l-t elérő vagy meghaladó légalkohol szint) vezette.

11.3. Mentesül a Biztosító a lopáskár és az ennek következtében keletkezett egyéb károk megtérítése alól, amennyiben bizonyítja, hogy:

- a) a biztosítási esemény időpontjában a gépjárművet nem zárták le,
- b) a gépjárműben a lopás időpontjában nem működött üzemszerűen a szerződés megkötésekor rögzített vagyoni védelmi berendezés,
- c) a gépjármű zárainak, ablaküvegeinek, szélvédőjének megrongálódása után, a lopás elleni védelmi rendszer

meghibásodása esetén, illetve a gépjármű kulcsainak elvesztését követően nem gondoskodtak haladéktalanul a záruk és a lopás elleni védelmi rendszer átkódolásáról, vagy cseréjéről, a megrongálódott ablaküvegek vagy szélvédő cseréjéről, addig az ideig pedig a gépjármű védett helyen történő tárolásáról,

d) a Biztosított nem tudta bemutatni a gépjárműhöz tartozó eredeti kulcsokat (ezt helyettesítő elektronikus eszköz) és a forgalmi engedélyt,

e) a gépjármű audioberendezéseinek ellopását követően a Biztosított nem tudta bemutatni a berendezés illetéktelen használat elleni védelmét szolgáló, levehető alkatrészt, kivehető védelmi vagy azonosító eszközt.

11.4. Mentesül a Biztosító a lopáskár (rablás kárt is beleértve) és az ennek következtében keletkezett egyéb károk megtérítése alól, amennyiben bizonyítja, hogy a gépjármű illetéktelen használat ellen védő rendszerét nem rendeltetésszerűen használták, vagy az a biztosítási esemény időpontjában nem volt működőképés.

12. Kárenyhítési kötelezettség

A Szerződő és a Biztosított köteles a kárt a tőle elvárható módon enyhíteni, továbbá a Biztosító kárenyhítésre vonatkozó utasításait betartani. A Biztosító mindenkor elérhetőségét a kötvény és a csatolt dokumentumok tartalmazzák. Részleges lopáskár esetén, továbbá külföldön bekövetkezett bármilyen kárnál kárenyhítési tevékenység (pl.: külföldön történő szükségjavítás) csak a Biztosítóval történt előzetes egyeztetést követően végezhető, kivéve azokat az eseteket, melyekben a kárenyhítés érdekében végzendő tevékenységek elhalasztása jelentősen befolyásolja a kárenyhítési tevékenység sikerét.

13. A káresemény bejelentése

13.1. Kárbejelentés ideje

A Szerződőnek/Biztosítottnak a kárt annak észlelését követően haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül írásban be kell jelentenie a Biztosítónak. A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, amennyiben a Szerződő/Biztosított az előírt kötelezettséget nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.

13.2. Kárbejelentés módja

A bejelentés személyesen a Biztosító ügyfélszolgálati irodájában (1108 Budapest, Venyige u. 3.), levélben (levél cím ugyanaz) vagy faxon, illetve elektronikus úton a kar@kobe.hu illetve www.kobe.hu címen tehető meg. A Szerződőnek/Biztosítottnak a tűzkárt a tűzoltóságon, teljes vagy részleges lopáskárt a rendőrségen is haladéktalanul be kell jelentenie.

13.2.1. Külföldön történt káreseményt is a 13.1. pontban megadott időn belül be kell jelenteni a Biztosítóhoz.

A kárbejelentés alapján a Biztosító köteles eldönteni, hogy hozzájárul-e, és ha igen, milyen mértékig a sérült gépjármű külföldön történő szükségjavításához, vagy csak a hazaérkezés után, itthon javítható meg a gépjármű.

SZÜKSÉGJAVÍTÁSNAK minősül a gépjármű mozgásképességének helyreállítása és a közlekedésbiztonsági szabályoknak megfelelő üzemeltetés biztosítása.

Amennyiben a javítás a Biztosító beleegyezésének hiányában mégis megtörténik, a Biztosító a külföldi és a hazai javítás átlagos díjtételei, alkatrészárai között felmerült többletköltséget nem téríti meg.

13.3. A kárrendezéshez szükséges dokumentumok

A kár rendezéséhez be kell nyújtani minden olyan iratot – ideértve többek között a Biztosító által rendelkezésre bocsátott kárbejelentő nyomtatványt, a forgalmi engedély másolatát, a jogosítvány fénymásolatát, a gépjármű törzskönyvének másolatát, ennek hiányában a finanszírozó engedélyező nyilatkozatát –, amely a biztosítási esemény azonosításához, a jogosultság és a kárösszeg megállapításához szükséges.

A gépjármű ellopása vagy elrablása esetén a Szerződőnek/Biztosítottnak le kell adnia a Biztosítónak a gépjárműhöz tartozó összes kulcsot, továbbá a forgalmi engedély bevonásáról szóló rendőrségi igazolást, melyben szerepel a forgalmi engedély átvételének ténye, a rendőrségi feljelentést, a nyomozást megszüntető rendőrségi határozatot és a forgalomból való kivonásról szóló határozatot. Ha a gépjármű a későbbiekben megkerül, ezt a tényt 2 munkanapon belül a Szerződőnek/Biztosítottnak be kell jelentenie a Biztosító felé.

A gépjármű audio berendezésének ellopása esetén le kell adni a Biztosító részére a berendezés lopás elleni védelmét szolgáló levehető alkatrészét.

Hatósági eljárás esetén az eljárást lezáró határozatot annak kézhezvételét követő 2 munkanapon belül a Biztosítónak be kell mutatni.

13.4. Kárfelvétel

A kárbejelentést követően a Biztosító kárszemlét végez a Biztosítottal egyeztetett helyszínen és időpontban, legfeljebb a kárbejelentést követő 5 munkanapon belül. A sérült járműről kárfelvételi jegyzőkönyv és fotók készülnek. A kártérítésről szóló végleges döntést a Biztosító központja hozza meg.

14. Elévülés

A szerződésből eredő kártérítési igények elévülési ideje egy év.

15. Biztosítási szolgáltatások

15.1. A biztosított gépjármű pótlási költségeinek megtérítése (TOTÁLKÁR)

A gépjármű pótlási költsége a biztosított gépjármű káresemény időpontjában fennálló magyarországi piaci értéke, de legfeljebb a magyarországi Eurotax katalógus vételi ára alapján számított érték, melyben a biztosítás megkötésekor rögzített előzmény károk és a forgalomba helyezésről mért futásteljesítmény is beszámításra kerül. A Biztosító a gépjármű pótlásának költségét téríti meg a járulékos költségek nélkül

a) gazdasági totálkár esetén, amikor a biztosított gépjármű a biztosítási esemény következtében olyan mértékben károsodik, hogy helyreállítása nem gazdaságos,

b) műszaki totálkár esetén, amikor a biztosított gépjármű a forgalombiztonsági követelményeinek megfelelően nem állítható helyre,

c) ha a biztosított gépjárművet ellopták, vagy elrabolták és nem került meg.

15.1.1. Ha a totálkárt előidéző töréskár biztosítási esemény az új állapotban először Magyarországon forgalomba helyezett, első tulajdonos birtokában lévő gépjármű forgalomba helyezéséről számított 3 hónapon (90 napon) belül következik be, a Biztosító a vételkori számlaértéket, de maximum a magyarországi Eurotax katalógus eladási árának megfelelő összeget téríti meg a maradványérték (15.2.) figyelembe vételével.

- 15.2. **Maradványérték (RONCSÉRTÉK)**
A Biztosító a 15.1. pont szerinti kártérítési összegből levonja a maradvány (roncs) értékét. A Biztosító a roncsot nem veszi át.
- 15.2.1. A roncs forgalomból való kivonásához a Biztosító előzetes hozzájárulása szükséges. Amennyiben a forgalomból való kivonás a Biztosító írásbeli hozzájárulása nélkül történik meg, a Biztosító a roncsértéket úgy állapítja meg, mintha a forgalomból való kivonás nem történt volna meg. A maradvány értékének megállapítása úgy történik, hogy a Biztosító a maradvány értékére vonatkozóan legalább két együttműködő partnerétől árajánlatot kér.
- 15.2.2. A Biztosító a kárösszegeből a legjobb vételi árajánlat szerinti összeget vonja le, és az ezzel csökkentett összeget fizeti ki a Kedvezményezettnek/Biztosítottnak.
- 15.2.3. A gépjármű tulajdonosának lehetősége van a magasabb vételi ajánlatot benyújtó részére eladni a roncsot. A Biztosító a magasabb vételi ajánlat szerinti értéket akkor is levonja a kártérítési összegből, ha a tulajdonos a roncsot nem adja el, illetve más módon értékesíti.
- 15.3. **A gépjármű helyreállítási költségeinek térítése (JAVITHATÓ KÁROK)**
A Biztosító megtéríti a gépjárműben a biztosítási esemény következtében keletkezett fizikai károsodások hazai javítóműhelyben elvégzett, szakszerű helyreállításának számlával igazolt, az adott területre vonatkozó, átlagosnál nem magasabb alkatrész árak, fényezési és anyagköltségek valamint munkadíjak alapján érvényesített költségét.
- 15.3.1. Bizonylatok hiányában a felek a becsült kárérték tekintetében MEGÁLLAPODÁSt köhetnek.
- 15.3.2. A Biztosító az új alkatrészekkel történő helyreállítás költségét csak abban az esetben téríti meg, ha a sérült alkatrészek nem javíthatók.
- 15.3.3. Az üveg megjavításának költségét a Biztosító csak számla ellenében téríti meg.
- 15.3.4. A Biztosító legfeljebb az új alkatrész hatályos Audatex árjegyzék szerinti alkatrész árát és a hazai szervizek adott területre jellemző átlagos javítási munkadíjat köteles megtéríteni.
- 15.3.5. **Értékemelkedés levonása**
A gépjármű új alkatrészekkel történt javítása esetén a beépített új alkatrészek érték növelő hatásának megfelelő összeget a javítási számla alkatrész költségéből levonja a Biztosító. Ez a szabály a kopó-forgó alkatrészekre, a gumikra, az akkumulátorra, a kipufogó-rendszerre minden esetben, a karosszéria elemekre a gépjármű 6 éves kora után kerül alkalmazásra.
- 15.3.6. A Biztosító a légszákók és a biztonsági övek cseréjét kizárólag a Biztosító által végrehajtott szemle után, szakszerviznél (márkajavító) történt számlával igazolt beszerzés és beszerelés esetén téríti meg.
- 15.4. **Az ÁFA kezelése**
A Biztosító nem téríti meg a kártérítés során figyelembe vett alkatrészek, fényező anyagok árában, munkadíjakban, szolgáltatási díjakban foglalt ÁFÁ-t, illetve jogosult azzal a kártérítés összegét csökkenteni, ha a Biztosított a hatályos jogszabályok szerint az ÁFA körben érintett személy.
- 15.5. **Kártérítés korlátozása audióberendezés lopáskára esetén**
A gépjármű audióberendezésének helyreállítási, vagy pótlási költsége címén a Biztosító csak az előzetesen elvégzett szemle után, a számlával igazolt költséget téríti, ennek hiányában legfeljebb az audióberendezés értékét, de a kártérítés nem haladhatja meg a 100.000 Ft-ot.
- 15.6. **Járatékos szolgáltatások**
A Biztosító megtéríti a biztosítási esemény következtében felmerült indokolt, egyszerű szállítási, tárolási, őrzési, költségek számlával igazolt összegét a 20% önrész levonása után, legfeljebb 100.000 Ft-os értékhatárig.
- 15.7. **Egyéb szolgáltatások**
A Biztosító a végleges kárösszeg terhére ELŐLEGet fizethet.
- 15.7.1. Amennyiben a Biztosított a biztosítási szerződés megkötése után az eredeti kulcsokat elveszti, úgy a Biztosító a kulcs- és zár cserével kapcsolatban felmerült számlával igazolt költségek 50%-át megtéríti, szervizben végzett – számlával dokumentált – csere esetén.
- 15.7.2. Amennyiben az egykulcsos rendszerű gépkocsi valamelyik zárbetétje töréskár kapcsán sérül, és emiatt szükségessé válik a zárgarnitúra cseréje, úgy a Biztosító megtéríti a nem sérült zárbetétek csere költségének 50%-át.
- 15.8. **A szolgáltatás teljesítése**
A Biztosító szolgáltatását a kárrendezéshez szükséges utolsó irat beérkezését követő 15 munkanapon belül teljesíti. A Biztosító a kártérítési összeget a gépjármű tulajdonosának, illetve a szerződésben megnevezett Kedvezményezett esetén a Kedvezményezettnek fizeti ki, a szerződésben szereplő esetleges korlátozások figyelembevételével. A Kedvezményezett, vagy a tulajdonos lemondhat más személy javára a kárösszeg felvételéről.

16. Önrészesedés

- 16.1. A káreseményenként megállapított kárösszegeből a Szerződő által választott és a Kötvényben rögzített mértékű %-os, illetve Ft-ban megállapított önrész közül a magasabbikat a Biztosított maga viseli (ÖNRÉSZESÉDÉS).
- 16.2. A forintösszegben meghatározott önrészt el nem érő kárigényeket a Biztosító nem téríti meg.
- 16.3. Az önrész választható mértékét a mindenkor hatályos Díj-szabás tartalmazza.
- 16.4. **Eltérő önrészesedésű kártérítés**
A Biztosító a kár mértékétől függetlenül 20 százalékos mértékű önrészesedést von le a kártérítési összegből az üveg cseréjével helyreállított üvegtörés (7.4.) esetén. A javítással helyreállított üvegtörés esetén önrészesedés nem kerül levonásra.
- 16.4.1. Amennyiben a biztosítási esemény bekövetkezte miatt csak szállítási, tárolási vagy mentési költséget kell kifizetni, a Biztosító a számlával igazolt költségből – 20% önrész levonása után – maximum 100.000 Ft-ig térít.

17. Visszakövetelési jog

- 17.1. Amennyiben a Biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a Biztosítottat illették meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha ez a Biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó.
- 17.2. Amennyiben az ellopott vagy elrabolt biztosított gépjármű vagy annak alkatrészei a kárkifizetés után megkerültek, a Biztosított /Kedvezményezett) azokra igényt tarthat, ebben az esetben azonban köteles a Biztosító által kifizetett összeget a Biztosítónak visszafizetni. A Biztosított gépjármű vagy annak alkatrészei megkerüléséről a Biztosított/Kedvezményezett haladéktalanul köteles értesíteni a Biztosítót, és 30 napon belül nyilatkozni, hogy a megkerült biztosított gépjárműre vagy annak alkatrészeire igényt tart-e. Amennyiben ezt az előírt időn belül nem teszi meg, úgy a Biztosított gépjármű vagy annak alkatrészei feletti rendelkezési jog, mint törvényes engedményes, a Biztosítót illeti meg.

17.3. Ha az ellopott vagy elrabolt gépjármű a kárösszeg kifizetése előtt épségben megkerül, a Biztosító az önrész levonása mellett megtéríti a gépjármű Szerződőhöz/Biztosítotthoz történő visszaszállításának indokolt költségét, maximum 100.000 Ft-ig.

18. Egyéb rendelkezések

18.1. Jelen biztosítási szerződés kapcsán esetlegesen felmerülő panaszokat a Biztosító központi panaszirodájához lehet benyújtani.

- Panasziroda címe: 1108 Budapest, Venyige u. 3.
- Felügyeleti szerv: Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete, 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
- Fogyasztói panaszok: Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság 1088 Budapest, József krt. 6., valamint területi kirendeltségei.

18.2. Jelen biztosítási szerződésből származó esetleges jogviták eldöntésére a Pesti Központi Kerületi Bíróság, illetőleg a Fővárosi Bíróság illetékes.

18.3. A Szerződő/Biztosított hozzájárul, hogy a Biztosító a szerződés körében adatait kezelje, illetve azokat a 2003. évi LX. törvény (továbbiakban Bit.) 155-159. §-ai alapján a biztosítási titok megsértése nélkül jogszerűen harmadik személynek átadja.

18.4. Személyes adat akkor kezelhető, ha ahhoz az érintett hozzájárul, vagy azt törvény vagy – törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben – helyi önkormányzat rendelete elrendeli.

18.5. Különleges adat akkor kezelhető, ha az adatkezeléshez az érintett írásban hozzájárult, vagy ha az adatkezelést az adott adat tekintetében törvény elrendeli.

18.6. Személyes adatot kezelni, csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, de csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig. Az adatokat a Biztosító kezeli és dolgozza fel. A Biztosító az adatokat a kiszervezett tevékenységet végzőknek, megbízott nyomozóirodáknak és a peres képviselőket ellátó ügyvédeknek adhatja ki, szükség szerint.

18.7. A Biztosítót a tudomására jutott és a biztosított tagjainak személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására, valamint a Biztosítóval kötött biztosítási szerződéseire vonatkozó információk tekintetében titoktartási kötelezettség terheli (biztosítási titok).

18.8. Biztosítási titok minden olyan – államtitoknak nem minősülő – a Biztosító rendelkezésére álló adat, amely az egyes ügyfelek személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a Biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

- a) A Biztosító ügyfeleinek azon üzleti titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, vagy a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó

követelések megítéléséhez szükséges, vagy törvény által meghatározott egyéb cél lehet.

b) Az előző bekezdésben meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést a Biztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet, a hozzájárulást a Biztosító az ügyfélnyilatkozat aláírásával egyidejűleg szerzi be. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

c) A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a Biztosító vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a Biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

18.9. A Biztosító biztosítási titkot kizárólag a biztosítóintézetekről és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (Bit.) 153-161. §-aiban felsorolt szervezetek számára, és csak az ott jelezett körben szolgáltathatja ki. A Biztosító a nyomozóhatóság, valamint a polgári nemzetbiztonsági szolgálat részére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet kábítószer-kereskedelemmel, terrorizmussal, illegális fegyverkereskedelemmel, vagy pénzmosás bűncselekményével van összefüggésben.

1. sz. függelék

1. sz. táblázat

A LENDÜLET START CASCO keretében biztosítható gépjárművek:

Gyártmány	Biztosítható maximális	
	Teljesítmény (kw)	Hengerűrtartalom (cm ³)
Alfa Romeo (I)	108	1999
Chevrolet (KR)	100	1999
Citroen (F)	100	1999
Dacia (RO)	110	1999
Daewoo (KR)	110	1999
Fiat (I)	100	1999
Ford (D)	110	1998
Honda (J)	100	1799
Hyundai (KR)	100	1999
Kia (KR)	100	1999
Lada (RUS)	110	1999
Lancia (I)	110	1999
Mazda (J)	100	1999
Mitsubishi (J)	100	1997
Nissan (J)	110	1999
Opel (D)	110	1999
Peugeot (F)	110	1999
Renault (F)	110	1999
Seat	100	1999
Skoda (CZ)	100	1999
Suzuki (J)	110	1999
Toyota (J)	110	1999
VW (D)	100	1999