

Ügyféltájékoztató és Biztosítási feltétel-csomag
a Casco biztosítási termékhez

ASTRA
BIZTOSÍTÓ

Tartalomjegyzék:

Ügyféltájékoztató	3
Általános Vagyonbiztosítási Feltételek	5
1. Biztosítási szerződés alanyai	5
2. A biztosítási szerződés létrejötte	5
3. A biztosítási szerződés időbeli hatálya	6
4. A biztosítási szerződés területi hatálya	6
5. A biztosítási összeg	6
6. A biztosítás díja és a díjfizetés	6
7. Díjfeltöltés	7
8. A Szerződő/Biztosított közlési és adatváltozás-bejelentési kötelezettsége	8
9. Biztosítási szerződés megszűnése	8
10. Biztosítási esemény	9
11. A Biztosított kötelezettségei a biztosítási esemény bekövetkezésekor	9
12. Elévülés	9
13. A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége	9
14. A biztosítással nem fedezett káresemények	10
15. A Biztosító mentesülése	10
16. Visszakövetelési jog	11
17. Adatkezelés	11
Casco Biztosítás Különös Feltételei	12
1. Biztosítási események/fedezetek	12
2. Biztosítási összeg	12
3. A biztosítási szerződés ajánlata és létrejötte	12
4. Biztosítási szolgáltatás	13
5. A Biztosító szolgáltatása nem terjed ki	13
6. A Biztosító mentesülése a szolgáltatás teljesítése alól	14
7. Tartozékok kezelése	15
8. Bónusz rendszer	15
9. A gépjármű szállítása, tárolása	15
10. Önrészesedés	15
11. A Biztosító ügymenetéhez szükséges okiratok, dokumentumok, iratok és kérdőívek	16
12. Záradékok	18
1.számú melléklet	19
2.számú melléklet	21

Tisztelt Ügyfelünk!

Az Astra Biztosító S.A. Magyarországi Fióktelepe megtiszteltetésnek veszi, hogy biztosítási szerz és megkötésére irányuló ajánlatával hozzánk fordult.

Kérjük, hogy az alábbi Ügyfélértékelőket és a Szerz és Feltételeket szíveskedjék különös gondossággal áttanulmányozni!

Az Ügyfélértékelő tartalmazza mindazokat az információkat, melyekről Önt a jogszabályok, különösen a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény, valamint a távértékelés keretében kötött pénzügyi ágazat szolgáltatási szerz és Feltételekről szóló 2005. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Távért tv.) rendelkezései értelmében tájékoztatnunk kell.

1. Társaságunk főbb adatai:

Az Astra S.A. Biztosító Magyarországi Fióktelepét a romániai székhely biztosító, a S.C. de Asigurare-Reasigurare ASTRA S.A. hozta létre.

S.C. de Asigurare-Reasigurare ASTRA S.A. főbb adatai:

cégforma: részvénytársaság

székhely: RO 71291 Bukarest, Nerva Traian utca 3. M101. ép. 10.em.

nyilvántartási szám: J40/305/1991.

tevékenységi engedély száma: 6/23.10.2001

jegyzett tőke: 192.712.533,86 RON

Astra S.A. Biztosító Magyarországi Fióktelepének főbb adatai:

székhely: 1052 Budapest, Városház u. 3-5.

cégjegyzékszám: Cg. 01-17-000657

nyilvántartó bíróság: F városi Bíróság, mint Cégbíróság

A Fióktelep a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény 5.§ (2) bekezdése alapján jogosult a biztosítási tevékenység folytatására a Magyar Köztársaság területén.

Megkötött biztosítási szerz és Feltételével kapcsolatos kérdésével, esetleges problémájával forduljon bizalommal a közreműködő biztosításközvetítő, Központi Ügyfélszolgálati Irodánkhoz, illetve telefonos ügyfélszolgálati munkatársainkhoz, akik készséggel állnak rendelkezésére.

Központi Ügyfélszolgálat:

cím: 1133 Budapest, Pannónia u. 32.

telefon: +36-1-327-0660; 06-40-278-728;

fax: +36-1-327-0661

e-mail: ugyfelszolgalat@astrabiztosito.hu

nyitva tartás:

H-Sz:	Cs:	P:	Szo. – V:
9 – 17 óráig	8 – 18 óráig	9 ó 16 óráig	Zárva

Kárbejelentés, károk ügyintézés:

cím: 1052 Budapest, Városház út 3-5.

telefon: +36-1-327-0660;

fax: +36-1-235-41-91

e-mail: kar@astrabiztosito.hu

Amennyiben felmerült problémáját nem sikerült megnyugtató módon rendezni, kérjük forduljon írásbeli bejelentésével a Biztosító panaszügyintézőjéhez:

postacím: Budapest 1372, Pf. 444

e-mail: panasz@astrabiztosito.hu

2. A Biztosító felügyeleti szerve:

CSA Román Biztosítá felügyeleti Bizottság

címe: Str. Amiral Constantin Balescu nr. 18., sector 1., Bucuresti

telefon: +4021.316.78.80, (81) int 139

fax: +4021.316.78.64

e-mail: office@csa-isc.ro

web: www.csa-isc.ro

A Szerz és Feltétel vagy a Biztosított panaszainak vizsgálatára a következő intézmények illetékesek:

Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete

Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Levelezési cím: 1535 Budapest, 114. Pf.: 777.

Központi telefonszám: +36-1- 489-91-00

Helyi tarifával: +36-40-203-776

Központi fax: +36-1-489-91-02

A biztosítási szerz d és megkötésével és teljesítésével kapcsolatos esetleges fogyasztói jogviták bírósági eljárásn kívüli rendezése érdekében kérelmet terjeszthet el a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti, ennek hiányában társaságunk székhelye szerinti illetékes békéltet testületnél. A testület eljárásának megindítási feltétele, hogy a fogyasztó a biztosítóval közvetlenül megkísérelje a panaszügy rendezését. A békéltet testületi eljárásról és a békéltet testületek elérhet ségeir l a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság honlapján, a www.nfh.hu címen tájékozódhat. A békéltet testületi eljárásn kívüül kezdeményezhet közvetít i eljárást is a közvetít i tevékenységr l szóló 2002. évi LX. törvény alapján.

Az alternatív vitarendezési módok mell zésével a fogyasztó a biztosítási szerz d és b l ered igényeit bírói úton is érvényesítheti.

A biztosítási szerz désekkel kapcsolatosan kérjük figyelmesen tanulmányozza át a vonatkozó Szerz dési Feltételeket, (Általános Vagyonbiztosítási Feltételek; Casco Biztosítási Különös Feltételei). A biztosítási feltételek letölthet k internetes oldalunkról (www.astrabiztosito.hu), a Biztosítás/CASCO Biztosítás menüpont használatával.

3. Kiegészít rendelkezések a távértékesítés keretében megkötött biztosítási szerz désekkel kapcsolatosan

Amennyiben biztosítási szerz d és t távértékesítés keretében kötötte meg, kérjük figyelmesen tanulmányozza át az alábbiakat is:

1. A biztosítási szerz d és t a szerz d a szerz d és kötés napjától számított tizennégy napon belül indokolás nélkül azonnali hatállyal felmondhatja.
2. Amennyiben a szerz d a Távért. törvény 3.§ (2) és (4) bekezdése szerinti tájékoztatót a biztosítási szerz d és megkötésé követ en kapja kézhez, a felmondásra nyitva álló 14 napos határid számítását a tájékoztató kézhez vételének napjától kell számítani.
3. Amennyiben a Biztosító a szerz d nek semmiféle tájékoztatást sem nyújt, az 1. pontban meghatározott felmondási jog gyakorlására nyitva álló határid a biztosítási szerz d és megkötésének napjától számított egy év, mely határid n túl ezen felmondási jog nem gyakorolható.
4. Amennyiben az egy éves jogveszt határid n belül a Biztosító eleget tesz a Távért törvény szerinti tájékoztatási kötelezettségének, a felmondási jog gyakorlására a 2. pontban foglaltakat kell megfelel en alkalmazni.
5. Amennyiben a Biztosító a Távért. törvény szerinti tájékoztatási kötelezettségének nem megfelel tartalommal tesz eleget, a felmondási jog gyakorlására a megfelel tartalmú tájékoztatás kézhez vételét l számított 14 napig, de legfeljebb a biztosítási szerz d és megkötésének napjától számított három hónapig áll nyitva a határid . A három hónap elteltét követ en túl ezen felmondási jog nem gyakorolható.
6. Ha a Biztosító a szerz d t nem tájékoztatta a 1. pontban meghatározott felmondási jogáról, annak gyakorlási módjáról, feltételeir l és jogkövetkezémeireir l, illetve arról a címr l (telefax számról, e-mail címr l) amelyre a szerz d a felmondó nyilatkozatot megküldheti, a szerz d felmondási jogát a Távért. törvénynek megfelel tájékoztatás kézhezvételét l számított 14 napon belül, de legfeljebb a biztosítási szerz d és megkötésének napjától számított egy éven belül gyakorolhatja.
7. A felmondási jog akkor tekintend érvényesítettnek, ha a szerz d az erre vonatkozó nyilatkozatát az 1. ó 6. pontokban meghatározott határid lejártát megelő z en postára adja vagy egyéb igazolható módon megküldi a Biztosítónak.
8. A Biztosító a felmondásra nyitva álló határid lejártát megelő z en csak a szerz d kifejezett hozzájárulását követ en kezdheti meg a biztosítási szerz d ésben foglaltak teljesítését.
9. Amennyiben a szerz d a 1. pontban meghatározott felmondási jogával él, a Biztosító a biztosítási díjnak csak azt az arányos részét követelheti, mely arra az id szakra vonatkozik, amely vonatkozásában a biztosítási fedezet fennállt, vagyis a szerz d kifejezetten hozzájárult, hogy a Biztosító a biztosítási szerz d ésben foglaltak teljesítését felmondásra nyitva álló határid lejártát megelő z en megkezdje.
10. Egyéb költségek érvényesítésére a szerz d vel szemben nincs helye.
11. Amennyiben a felmondásra nyitva álló határid a 3. ó 6. pontokban foglaltak szerint meghosszabbodott, a Távért. törvénynek megfelel tájékoztatás megadásáig a Biztosító a biztosítási díjat nem követelheti.
12. Amennyiben a Biztosító a szerz d 8. pontban meghatározott kifejezett hozzájárulása nélkül megkezdte a biztosítási szerz d ésben foglaltak teljesítését a felmondásra nyitva álló határid lejártát megelő z en, a biztosítási díj követelésére nem jogosult.

Általános Vagyonbiztosítási Feltételek

Érvényes: 2011. március 1-jétől

A **Societatea Comerciala de Asigurare-Reasigurare ASTRA S.A. Biztosító Magyarországi Fióktelepe** (1052 Budapest, Városház u. 3-5.; továbbiakban: Biztosító) és a Szerződő között létrejött szerződés alapján – a Különös Feltételekben meghatározott módon és esetekben – a Biztosító megtéríti ezen szerződés kockázati körébe tartozó vagyontárgyban, annak alkotórészeiben keletkezett károkat, a Magyar Köztársaság hivatalos fizetőeszközének minősülő pénznemben.

A biztosítási szerződés nyelve magyar, a felek jogviszonyára az Általános Biztosítási Feltételeket, a vonatkozó Különös Feltételeket, az egyedi Biztosítási szerződést, valamint az ezen feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (a továbbiakban: Ptk.) és az egyéb jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni. Az Általános Feltételek kerülnek alkalmazásra minden olyan esetben, amikor a felek között vagyonbiztosítási szerződés jön létre, amennyiben a Különös Feltételek, a Záradéklista, az egyedi Biztosítási szerződés ettől eltérően nem rendelkezik.

1. Biztosítási szerződés alanyai:

- 1.1.A Biztosított: az ajánlaton megjelölt természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, aki a vagyontárgy megóvásában érdekelt, vagy aki a Különös Feltételek szerint Biztosítottnak minősül. Kedvezményezett hiányában a Biztosított jogosult a Biztosító szolgáltatására.
- 1.2. A Szerződő: az ajánlaton megjelölt természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság aki a biztosítási szerződés megkötésére ajánlatot tesz. A Szerződő teljesíti a díjfizetési kötelezettséget, ő jogosult a biztosítási szerződéssel kapcsolatos mindennemű nyilatkozattételre.
- 1.3.A Biztosító: Societatea Comerciala de Asigurare-Reasigurare ASTRA S.A. Biztosító Magyarországi Fióktelepe (1052 Budapest, Városház u. 3-5.)
- 1.4.A Kedvezményezett: az ajánlaton megjelölt természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság aki a Biztosító szolgáltatására a biztosítási esemény bekövetkeztekor a Biztosítottal szemben fennálló szerződés szerinti követelése erejéig jogosult.

2. A biztosítási szerződés létrejötte:

- 2.1.A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával létrejön, ha a Biztosító az ajánlatot 15 napos kockázat-elbírálási határidőn belül elfogadja. Az írásbeli megállapodást, illetve a biztosító elfogadó nyilatkozatát a kötvény kiállítása helyettesíti. Ebben az esetben a szerződés létrejöttének napja a kötvény kiállításának napja.
- 2.2.A biztosítási szerződés akkor is létrejön, ha a Biztosító 15 napon belül nem nyilatkozik. Ekkor a szerződés a Biztosító vagy képviselője részére történő átadása időpontjában lép hatályba. A Biztosító ebben az esetben is köteles biztosítási kötvényt előállítani.

2.3.A Biztosító az ajánlatot annak beérkezésétől számított 15 napon belül írásban visszautasíthatja. Amennyiben a Biztosító az ajánlatot szabályszerűen visszautasítja, szolgáltatási kötelezettség nem terheli. A biztosítási ajánlat aláírásakor esetlegesen megfizetett díjat ebben az esetben a Biztosító visszafizeti. A Biztosító nem köteles a visszautasítását megindokolni.

2.4. Amennyiben az ajánlatot a szerződő képviselője (pl.: független biztosításközvetítő) közvetíti, ebben az esetben a nyilatkozattételre fennálló 15 nap a biztosítási ajánlat biztosítóhoz történő beérkezését követő napon veszi kezdetét.

3. A biztosítási szerződés időbeli hatálya:

3.1.A kockázatviselés kezdete – ha a szerződés utóbb létrejön – az az időpont, melyet a szerződő a biztosítási ajánlaton kockázatviselés kezdeteként megjelölt, valamint a biztosítás első díjrészletét a Biztosító képviselője/megbízottja átvette, ide nem érteve azt az esetet, ha a felek halasztott díjfizetésben állapodtak meg.

3.2.A biztosítási ajánlaton szereplő kockázatviselés időpontja nem lehet korábbi, mint a biztosítási ajánlat aláírásának ideje.

3.3.A biztosítási szerződés, ha a felek másként nem állapodnak meg vagy a Különös Feltételek másként nem írja elő, határozatlan időre jön létre.

3.4.Határozatlan idejű vagy 1 évnél hosszabb határozott időre létrejött szerződések esetén a biztosítási időszak 1 év, a biztosítási év kezdete – ha a felek másként nem állapodnak meg, vagy a Különös Feltételek másként nem rendelkeznek a biztosítási szerződés létrejöttének napja.

4. A biztosítási szerződés területi hatálya:

A biztosítási szerződés hatálya – ha a Különös Feltételek másként nem rendelkeznek – Európa teljes területére kiterjed, ideértve Törökország teljes területét. A volt Szovjetunió utódállamainak területére – ide nem értve Észtországot, Lettországot, Litvániát, Ukrajna területét – a biztosítási szerződés hatálya nem terjed ki.

5. A biztosítási összeg:

A biztosítási összeg a biztosított vagyontárgy(ak) – ha a Különös Feltételek, illetve az egyedi Biztosítási szerződés másként nem rendelkeznek – a biztosítási szerződésben meghatározott (a kötvényen rögzített), a Szerződő által megadott értéke.

6. A biztosítás díja és a díjfizetés:

6.1. A biztosítás díja egy biztosítási időszakra vonatkozik. A biztosítási időszak 1 év, amennyiben a Különös Feltételek, illetve az egyedi Biztosítási szerződés másként nem rendelkeznek.

6.2.A biztosítás első díja - amennyiben ettől a felek eltérően nem állapodnak meg – a biztosítás szerződés létrejöttékor előre egy összegben esedékes. A későbbi díjrészletek azon időszak első napján esedékesek, amely időszakra az adott díj vonatkozik.

6.3.A biztosítási díjat a Szerződő köteles a teljes biztosítási időszakra megfizetni, kivéve ha a szerződés érdekmúlás okával szűnik meg, és az érdekmúlás oka nem biztosítási esemény.

6.4. Amennyiben a Biztosító szolgáltatást teljesített, akkor a teljes biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási díj megilleti a Biztosítót, és annak megfizetését követelheti.

- 6.5. A felek megállapodása alapján az első díjrészlet megfizetésére a Biztosító az ajánlat aláírásától számított 45 napos halasztást adhat.
- 6.6. Amennyiben a Szerződő az első díjrészlet megfizetésének az ajánlat aláírásától számított 45 napon belül eleget tesz, akkor a Biztosító kockázatviselése az ajánlaton megjelölt napon kezdetét veszi.
- 6.7. Amennyiben a Szerződő az első díjrészlet megfizetésének az ajánlat aláírásától számított 45 napon belül nem eleget tesz, de 75 napon belül megfizeti azt, akkor a Biztosító kockázatviselése az díjfizetés teljesítését követő nappal veszi kezdetét.
- 6.8. Amennyiben a Szerződő az első díjrészlet megfizetésének az ajánlat aláírásától számított 75 napon belül nem tesz eleget, akkor a szerződés megszűnik és a Biztosítót szolgáltatási kötelezettség nem terheli.

7. Díjfeltöltés:

A Biztosító egy biztosítási időszakban egy vagy több káresemény esetén is csak a biztosított vagyontárgy biztosítási összegéig terjedő mértékben köteles kárkifizetést teljesíteni. A Szerződőnek/Biztosítottnak lehetősége van ugyanakkor díjfeltöltésre, mellyel pótlólagos biztosítási díj befizetésével egy újabb, adott biztosítási időszakon belül felmerülő kár kapcsán, akár a teljes biztosítási összeg kártérítésként kifizethető (a díjfeltöltés összege úgy aránylik a biztosítási időszak díjához, mint a kárkifizetések összege a biztosítási összeghez).

8. A Szerződő/Biztosított közlési és adatváltozás-bejelentési kötelezettsége:

- 8.1. A Szerződő/Biztosított köteles a szerződés megkötésekor minden olyan körülményt a Biztosító tudomására hozni, melyeket a szerződéskötéskor ismert vagy ismernie kellett, és azok a kockázatviselés szempontjából lényegesek. Az előzőekben meghatározott kötelezettségét a Szerződő/Biztosított oly módon köteles teljesíteni, hogy az általa átadott körülmények vonatkozásában a valóságnak megfelelően tájékoztassa a Biztosítót.
- 8.2. A Szerződő/Biztosított köteles a kockázatviselés szempontjából minden lényeges adat változásáról a változást követő 10 munkanapon belül a Biztosítót írásban értesíteni. Ilyen körülménynek minősülnek:
 - A biztosított vagyontárgy értékének oly mértékű változása, mely a biztosítási szerződésben nevezett biztosítási összeg módosítását indokolja. A vagyontárgy értékének változását a biztosítási szerződésben megjelölt kockázattal fedezett vagyontárgyanként kell bejelenteni.
 - Ha a biztosított vagyontárgyakra ugyanazon kockázat fedezetére további biztosítást kötött.
 - A biztosított vagyontárgyakat terhelő bármilyen zálogjog vagy óvadék fennállása, a jogosult megjelölésével.
 - A biztosított vagyontárgyak más számára történő használatba adása.
 - Ha a kármegelőzés és kárelhárítás rendszerében módosulás történt.
 - A biztosított vagyont érintő csőd eljárás, felszámolási eljárás vagy végelszámolás megindítása.
 - Új alaptevékenységet folytató létesítmény üzem behelyezése, új gyártási ág vagy technológia bevezetése.
 - Üzemek (létesítmények), berendezések legalább 3 hónapi időtartamra történő leállítása (átmeneti szüneteltetés), vagy végleges üzemem kívül helyezésük.
 - A biztosító kockázatviselésének mértékét befolyásoló tényezők bármilyen módosulása.

- 8.3. A Szerződő/Biztosított köteles minden olyan eseményről a Biztosítót értesíteni, melyet a Különös Feltételek, az ajánlat vagy a kötvény előírnak.
- 8.4. A Biztosító jogosult minden adatváltozás bejelentését követően a változástól függően a biztosítási díjat módosítani.
- 8.5. A közlésre, illetőleg változás bejelentésre irányuló kötelezettség megsértése esetén a Biztosító kötelezettsége nem áll fenn, kivéve, ha a Szerződő/Biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.
- 8.6. A Biztosító bármikor jogosult a vagyontárgy állapotát, kármegelőzési körülményeit bármely hatóság és független szervezet bevonásával ellenőrizni és felmérni.
- 8.7. A Szerződő/Biztosított köteles a kárbejelentéskor minden információt a valóságnak megfelelően a Biztosítóval közölni, mely a káresemény szempontjából lényeges és azt a Biztosító írásban megkérdezte.

9. Biztosítási szerződés megszűnése:

9.1. Érdekmúlás:

- 9.1.1. A vagyontárgy tulajdonjogában bekövetkezett változás esetén, a változás időpontjában.
- 9.1.2. A vagyontárgy garanciális cseréjével, a csere napján.
- 9.1.3. A biztosítási esemény napján, ha annak során a megrongálódott vagyontárgy helyreállítása műszakilag megoldhatatlan vagy nem gazdaságos, illetve a vagyontárgy megsemmisül (totálkár), vagy ellopják és az nem került meg. Totálkár esetén akkor is megszűnik a szerződés, ha a vagyontárgyak a kártalanítás után helyreállítják (annak ellenére is megszűnik a szerződés, ha a Biztosítót a biztosítási időszak végéig megilleti a teljes időszaki díj).

9.2. Díjnemfizetés:

- 9.2.1. Amennyiben a Szerződő a biztosítási díj, vagy díjrészlet megfizetésének 60 napon belül nem tesz eleget, akkor a szerződés megszűnik és a Biztosítót szolgáltatási kötelezettség nem terheli.
- 9.2.2. A szerződés megszűnését követő 30 napon belül a felek a szerződés eredeti tartalommal történő hatályba léptetéséről állapodhatnak meg (reaktiválás), ha a vagyontárgy szemlézése (költsége az ügyfelet terheli) és kockázat-elbírálói vizsgálata megtörténik. Az újra hatályba léptetéssel a Biztosítónak nem terjed ki a szolgáltatási kötelezettsége arra az időszakra, mely a szerződés megszűnése és annak újra hatályba léptetése között eltelt.
- 9.2.3. Amennyiben a biztosítási szerződés díjnemfizetés miatt szűnik meg, akkor azon biztosítási díjat, melyet az ügyfél az eredeti esedékesség után több, mint 60 nappal fizet meg, a Biztosító a biztosítási szerződést eredeti tartalommal történő hatályba léptetésére irányuló jognyilatkozatként értelmezi: Ebben az esetben az Általános Vagyontárgybiztosítási Feltételek 9.2.2. pontját kell megfelelően alkalmazni.

9.3. Felmondás:

A határozatlan időtartamú szerződés a biztosítási időszak végére bármely fél által indoklás nélkül írásban felmondható. Felmondás esetén a fél felmondási nyilatkozatát 30 nappal a biztosítási időszak vége előtt a másik fél tudomására kell hozni.

9.4. Közös megegyezéssel történő megszűnés:

A felek közös megegyezéssel, írásba foglalt nyilatkozattal a biztosítási szerződést bármikor megszüntethetik.

10. Biztosítási esemény:

Biztosítási eseménynek minősül minden olyan esemény, melyet a Különös Feltételek megneveznek, és ami alapján a Biztosítónak szolgáltatási kötelezettsége merül fel.

11. A Biztosított kötelezettségei a biztosítási esemény bekövetkezésekor:

11.1. A Biztosított köteles a káreseményt (bekövetkezésének körülményeit, idejét, helyét, a károsodott vagyontárgy(ak)at, a kárrendezésben közreműködő személy vagy szervezet nevét) a tőle elvárható pontossággal, a valóságnak megfelelően, 5 munkanapon belül bejelenteni a Biztosítónak, illetve minden olyan hatóságnak, amely az adott biztosítási esemény szempontjából illetékes (pl.: lopás, betörés – Rendőrség; tűz, robbanás – Tűzoltóság; vadkár – vadgazdálkodást folytató szerv; stb.). Valamint köteles a Biztosító képviselőjének lehetővé tenni és segíteni a vagyontárgy állapotának és az abban keletkezett kár mértékének felmérését. A Biztosított kárenyhítési kötelezettsége a vagyontárgy azon részeire, tartozékaira, alkatrészeire tér ki, melyeket a Biztosítónak bemutatnak. Amennyiben a bemutatás elmulasztása miatt bekövetkezett körülményváltozások nem teszik lehetővé a vagyontárgy sérüléseinek vizsgálatát, akkor a Biztosítót szolgáltatási kötelezettsége nem terheli.

11.2. A sérült vagyontárgyat a Biztosított köteles változatlan állapotban hagyni a kárszemle időpontjáig – de legfeljebb a bejelentés Biztosítóhoz történő beadásától számított 7 napig. A sérült vagyontárgyon csak abban az esetben változtathat, ha az a kárenyhítéshez elengedhetetlenül szükséges. Köteles továbbá tőle telhetően a kárt enyhíteni.

11.3. Amennyiben a vagyontárgyban a kárbekövetkezés után a szükségesnél nagyobb mértékű változtatás történik és ezáltal a Biztosító számára lehetetlenné válik a kár valós körülményeinek megállapítása, abban az esetben a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll fenn.

11.4. A Biztosító a kárkifizetést mindenkor a hivatalos magyar fizetőeszközben teljesíti.

12. Elévülés:

A Biztosító káreseményből származó fizetési kötelezettsége a káresemény bekövetkezésétől számított 1 év múlva évül el.

13. A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége:

13.1. A Biztosító csak a jelen szerződés hatálya alatt álló, és a meghatározott módon bekövetkezett és bejelentett károkra köteles szolgáltatást teljesíteni.

13.2. A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége a kárbejelentéshez és elbíráláshoz szükséges utolsó igazoló irat benyújtásától számított 15. napon válik esedékessé.

13.3. A biztosítási szolgáltatás teljesítése nem vezethet gazdagodáshoz, azaz a biztosítási összeg nem haladhatja meg a vagyontárgy utánpótlási értékét (túlbiztosítás). A vagyontárgy utánpótlási értékét meghaladó biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis.

13.4. Az utánpótlási érték a különös feltételekben kerül megállapításra.

- 13.5. Többszörös biztosítás (a Szerződő a szerződéskötés pillanatában ugyanarra a vagyontárgyra, azonos kockázatokkal szemben fedezetet nyújtó vagyontárgybiztosítással már rendelkezik másik biztosítóintézetnél) esetén a Biztosító csak a korábbi biztosítási szerződéssel meg nem térült károokra nyújt biztosítási szolgáltatást, a különös feltételek vagy az egyedi Biztosítási szerződés szerint.
- 13.6. A Biztosító a kárt csak a biztosítási összeg utánpótlási értékhez viszonyított arányában téríti meg, amennyiben a biztosítási összeg alacsonyabb, mint az utánpótlási érték (alulbiztosítás).
- 13.7. A Biztosító kártérítési kötelezettsége nem terjed ki a vagyontárgy helyreállítását terhelő Általános Forgalmi Adó (a továbbiakban: ÁFA) összegére, ha a Biztosított jogosult az ÁFA összegét az adójából levonni, illetve azt visszaigényelni.
- 13.8. A Biztosítónak jogában áll a kártérítés kifizetését visszatartani, amennyiben:
- Kétség merül fel a Biztosított/Szerződő/Kedvezményezett jogosultságának megállapítása során, a Biztosító által megkövetelt igazolás benyújtásáig,
 - Büntetőeljárás indult a káreseménnyel kapcsolatban, a büntetőeljárás végéig.

14. A biztosítással nem fedezett káresemények:

- 14.1. A Biztosító kockázatviselési kötelezettsége nem terjed ki egyetlen olyan biztosítási esemény kapcsán bekövetkezett kárra sem, mely:
- Háborús, polgárháborús, sztrájkjal, tüntetéssel, egyéb tömegmegmozdulással közvetlenül vagy közvetetten összefüggésben következett be.
 - Környezetszennyezés hatására következett be.
 - A Biztosított által elkövetett bűncselekmény, vagy annak kísérlete során következett be.
 - Sugárzó anyagok hatására, vagy sugárzás hatásainak megszüntetése céljából végzett cselekmény kapcsán következett be.
- 14.2. A Biztosító kockázatviselési kötelezettsége nem terjed ki azon biztosítási eseményekre sem, melyeket a Különös Feltételek, illetve az egyedi Biztosítási szerződés a biztosítással nem fedezett káresemények közé sorol, vagy azok kapcsán következtek be.

15. A Biztosító mentesülése:

- 15.1. Mentesül a Biztosító a kártérítési kötelezettség alól, ha bizonyítható, hogy a Biztosított/Szerződő, vagy annak hozzátartozója, illetve a biztosított vagyontárgy kezelésével megbízott személy, vagy a Biztosított szervezet vezetője szándékosan, jogellenesen használva vagy súlyosan gondatlanul okozta a kárt.
- Súlyosan gondatlanul okozottnak minősül különösen:
- A tűzrendészeti szabályokat súlyosan megszegték,
 - A vagyontárgy súlyosan elhanyagolt állapotának következményeként történt a kár, vagy a vagyontárgy előírt műszaki ellenőrzésének elmulasztásának, előírt műszaki vizsgálata hiányának eredményeként következett be a kár,
 - A vagyontárgy hatósági engedélyek nélküli átalakítása következményeként valósult meg a kár,
 - A vagyontárgyat annak engedélyezett mértéket meghaladó módon túlterhelték, üzemeltetését, vontatását szakszerűtlenül végezték,

- A vagyontárgyat a megfelelő és érvényes jogosítványokkal, engedélyekkel nem, vagy lejárt okirattal rendelkező személy vezette, használta, üzemeltette, illetve alkoholos, vagy kábítószeres befolyásolt állapotában tette azt.
- 15.2. Ha a Biztosított kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettségének nem tett eleget.

16. Visszakövetelési jog:

Amennyiben a Biztosító a kárt megtérítette, abban az esetben őt illetik meg azon jogok, amelyek a Biztosítottat illették meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha a kárért felelős személy a Biztosított hozzátartozója.

17. Adatkezelés:

- 17.1. A Biztosító az alábbi adatokat jogosult kezelni (ha a Különös Feltételek, illetve az egyedi Biztosítási szerződés másként nem rendelkezik):
- A Biztosított (Szerződő, kedvezményezett és károsult) személyes adatait,
 - A biztosított vagyontárgy adatai és annak értékét,
 - A biztosítási összeget,
 - A kifizetett biztosítási (kártérítési) összeget és a kártérítéssel kapcsolatos egyéb adatokat,
 - A biztosítási szerződés létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással és annak teljesítésével összefüggésben lévő valamennyi adatot.
- 17.2. A Biztosító titoktartási kötelezettsége időbeli korlátozás nélkül fennáll, amennyiben jogszabály vagy bíróság, illetve hatóság másként nem rendelkezik. A titoktartási kötelezettség kiterjed a Biztosítóval kapcsolatban álló azon személyekre is, akik a biztosítóval tevékenységükből kifolyólag állnak kapcsolatban. Harmadik személynek adatok kizárólag az érintett személy vagy törvényes képviselője által benyújtott írásbeli engedéllyel adhatók ki, amennyiben a Biztosító tevékenységére, illetve az adatok védelmére vonatkozó jogszabályok másként nem rendelkeznek.
- 17.3. A Biztosító köteles az érintett személy részére, annak kérésére tájékoztatást adni a Biztosító nyilvántartásaiban tárolt adatairól.
- 17.4. A Biztosító köteles az érintett személy által igazoltan jelzett adathelyesbítéseket, illetve módosításokat nyilvántartásaiban átvezetni.

Casco Biztosítás Különös Feltételei

Érvényes: 2011. március 1-jétől

Ezen szerződési Feltételeket az Általános Vagyonbiztosítási Feltételekkel, az egyedi Biztosítási Szerződés rendelkezéseivel, valamint a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekkel – különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (a továbbiakban: Ptk.) biztosítási fejezetének szabályaira - összhangban kell alkalmazni, illetve csak ezen feltételek és rendelkezésekkel együtt érvényes.

1. Biztosítási események/fedezetek:

- 1.1. Elemi kár: a biztosított járművet, alkatrészét, tartozékát megkárosító földrengés, földcsuszamlás, kő-, és földomlás, talajszint alatti természetes üreg, építmény beomlása, szélvihar, felhőszakadás, árvíz, belvíz, egyéb vízelöntés, jégverés, lezúduló hőtömeg, hónyomás, tűz vagy külső tűz áterjedése.
- 1.2. Lopáskár: a biztosított gépjármű, vagy a biztosítási fedezet alá tartozó beépített alkatrészének, tartozékainak ellopása, elrablása vagy önkényes elvétele.
- 1.3. Töréskár: a biztosított gépjárműben külső fizikai hatásra keletkezett törés, rongálódás, szerkezeti- és egyéb sérülés, vagy idegen személy által okozott rongálás.
- 1.4. Üvegekár: kizárólag a gépjármű ablaküveg-felületeiben külső fizikai hatásra bekövetkezett, hirtelen fellépő törés, repedés, felpattant felületi sérülés, vagy idegen személy által okozott rongálás.
- 1.5. Poggyászlopás kár: személyi használatú vagyontárgyaknak a gépjármű zárt csomagtartójából (illetve, amennyiben ilyen nincs, akkor a kalaptartóval elválasztott részéből), vagy zárt kocsiszekrényű gépjármű kesztyűtartójából dolog elleni erőszakkal történő ellopása, illetve a gépjárműben ülő személyektől történő elrablása.

2. Biztosítási összeg:

- 2.1. A Casco biztosítási szerződés biztosítási összege a gépjármű érvényes Eurotax által megadott értékével egyenlő. Káresemény bekövetkezése esetén a gépjármű káridőpont szerinti aktuális Eurotax értékének önrészesedéssel csökkentett összegéig köteles a Biztosító a károkért helyt állni, kivéve ha az adott casco termék esetében alkalmazható a Casco Biztosítás Különös Feltételei 3.1. pontjában meghatározott „Újérték szolgáltatás”, mert ebben az esetben, ha a gépjármű első megvásárlásának számla szerinti dátumánál 3 hónaponál nem régebben történt a káresemény, akkor a gépjármű „új értékéig”, azaz a számla kedvezményekkel csökkentett összegéig (ha a Biztosított az ÁFA összegét adójából levonhatja, vagy visszaigényelheti, akkor az ÁFA összegével csökkentett számlaösszegéig) köteles a Biztosító helyt állni.
- 2.2. Poggyászlopás maximális biztosítási összege, káreseményenként 50.000 Ft.

3. A biztosítási szerződés ajánlata és létrejötte:

- 3.1. A Biztosító csak az elektronikus formában:
 - a Biztosító által működtetett szerződéskötő felületen keresztül (továbbiakban: Webservice),
 - A Biztosító saját honlapján (www.astrabiztosito.hu) keresztül, továbbított ajánlatot köteles elfogadni.

- 3.2.A Biztosító nem vállalja azon gépjárművek kockázatát, melyek életkora a biztosítási szerződés kockázatviselési kezdetekor a 10 évet elérte.
(Gépjármű életkora = Kockázatviselés éve - Gyártási év.)
- 3.3.A Biztosító a biztosítási szerződés megkötéséhez az alábbi dokumentumokat kérheti:
- Casco ajánlat,
 - Forgalmi engedély másolata,
 - Gépjármű értékesítési számla,
 - Casco kártörténeti igazolás,
 - Kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás B/M fokozat igazolására alkalmas dokumentum (igazolás, kötvény, csekk, díjbekérő másolata),
 - A gépjármű szemlélését helyettesítő, illetve a szemle részét képező fotók, melyek pontos leírását a 2. számú melléklet tartalmazza,
 - A gépjármű sérüléseit, műszaki kondícióit leíró állapotlap,
 - Az ügyfél biztosítási alkuszt megbízó szerződése (továbbiakban: alkuszi megbízás).

4. Biztosítási szolgáltatás:

4.1. Újérték szolgáltatás:

A Biztosító vállalja, hogy ha a lopás-, vagy totálkár az új gépjármű első forgalomba helyezésének dátumát követő 3 hónapon belül következik be, akkor a gépjármű „új értékét”, azaz a számla kedvezményekkel csökkentett összegét (ha a Biztosított az ÁFA összegét adójából levonhatja, vagy visszaigényelheti, akkor az ÁFA összegével csökkentett számlaösszeget) fizeti meg, önrész levonása után, mint szolgáltatási összeget.

4.2. Totálkár:

4.2.1. Műszaki totálkár:

A gépjármű helyreállítása műszaki okok miatt nem indokolt.

4.2.2. Gazdasági totálkár:

A gépjármű helyreállítása gazdaságtalan, amennyiben a helyreállítás költsége magasabb, mint a gépjármű aktuális káridőponti értéke (amennyiben az újérték szolgáltatás lép érvénybe, akkor a gépjármű első megvásárlásának számla szerinti értéke) a maradványértékkel csökkentve. Káridőponti értéken a gépjármű Eurotax által meghatározott aktuális értékét értjük a káresemény időpontjában.

4.3.A Biztosító töréskár esetén legfeljebb a magyarországi márkaszervizek munkadíjai szerinti helyreállítás költségeit téríti meg, illetve az alkatrészek és tartozékok esetében legfeljebb a magyarországi márkakereskedések által forgalomba hozott új alkatrészek és/vagy tartozékok fogyasztói árát.

4.4.Töréskár bekövetkezése esetén a Biztosító avulásmentes szolgáltatást nyújt, vagyis a gépjármű első forgalomba helyezésétől számított 6 évig a gépjármű alkatrészeinek és tartozékainak cseréje esetén a cseréből adódó értékemelkedést (mivel a használt, kopott alkatrészt újra cserélték) a Biztosító nem hárítja át az Biztosítottra/Szerződőre, kivéve azon alkatrészek esetében, melyek a átlagos hasznátság és megfelelő karbantartás esetén is elhasználnának, kopnak (kerékabroncsok, akkumulátor, kipufogórendszer, kopó-forgó alkatrészek, futóműelemek, motor, váltó, könnyűfém keréktárcsák, teljes fényezés).

4.5.Amennyiben az alkatrész vagy tartozék javítható, de azt a helyreállítás során újjal pótolták, a Biztosító az ebből adódó többletköltséget nem viseli.

4.6.Amennyiben egy adott sérülés helyreállítására több eltérő, szakmailag alátámasztott módszer létezik, a Biztosító a legkisebb költséggel járót téríti meg.

4.7.A Biztosító a teljes kár esetén (totálkár) a gépjármű maradványértékkel csökkentett káridőponti értékét téríti meg önrész levonása után, figyelembe véve a gépjármű előzménykárait.

- 4.8. A gépjármű teljes kára (totálkár) esetén a Biztosító nem köteles a járműmaradványt (roncsot) átvenni, de a kár kifizetésénél jogosult azt beszámítani.
- 4.9. A Tulajdonosnál/Szerződőnél maradt alkatrészek, tartozékok értéke, valamint a maradványérték a biztosítási szolgáltatásból levonásra kerül.
- 4.10. A Biztosító csak a járműtípusnak megfelelő, magyarországi márkaszerviz által kiállított számla ellenében téríti meg a biztosítási esemény kapcsán megsérült légzsákokkal és azok tartozékaival kapcsolatos károkat.
- 4.11. A Biztosító kizárólag a káresemény kapcsán sérült felületek fényezését téríti meg, ide nem értve azt az esetet, ha teljes gépjármű felület több, mint 50%-a sérült. Ez utóbbi esetben a Biztosító a gépjármű teljes újrafényezésének költségét megtéríti.
- 4.12. A gépjármű helyreállítása során lecserélt alkatrészek és a gépjárműmaradvány (roncs) átvételéről a Biztosító jogosult dönteni, egyidejűleg a Biztosított/Szerződő köteles megőrizni és bemutatni és/vagy átadni a Biztosítónak azon alkatrészeket, melyeket a kárfelvételi jegyzőkönyv alapján leadásra kijelöltek.
- 4.13. Ha a Biztosított ÁFA visszaigénylésre, vagy annak az adójából történő levonására jogosult, akkor a Biztosító szolgáltatását ÁFA-val csökkentett, - azaz nettó - értéken teljesíti.
- 4.14. Számla nélküli helyreállítás esetén, illetve abban az esetben, ha nem történik meg a gépjármű helyreállítása, a Biztosító az átlagos javítóiparban kalkulált, a kár időpontjában érvényes nettó helyreállítási költséget téríti meg, azaz a szolgáltatását ÁFA nélküli összegben nyújtja.
- 4.15. A Biztosító a személyes tárgyakat káridőponti értéken téríti meg.
- 4.16. Amennyiben a biztosított gépjármű zárai lopás, illetve rablási kísérlet miatt megrongálódnak, vagy a gépjármű bármely kulcsa, távirányítója, indítókártyája elveszik, illetve azokat ellopják, a Biztosító a zárok cseréjének költségét számla benyújtása ellenében, 20% önrész levonása mellett téríti meg. Azon időszak alatt, míg a gépjármű hibás, megrongált zárral rendelkezik, illetve a kulcs, távirányító, indítókártya elvesztése, eltulajdonítása utána a zárcsere nem történik meg, a Biztosító lopás miatti fedezetvállalása az ezen fedezetre befizetett díj ellenében sem áll fenn.
- 4.17. A Biztosító nem téríti meg:
- A párban szerelt/forgalmazott alkatrészek, tartozékok egyikének sérülése esetén a pár nem sérült másik elemét (pl.: fényszórók, gumiabroncsok, lengéscsillapítók, stb.),
 - A garnitúrában szerelt/forgalmazott alkatrészek, tartozékok esetén a teljes garnitúra értékét, ha csak egyes elemek károsodtak vagy semmisültek meg (kivételek a zárgarnitúra).
- 4.18. A Biztosító poggyászlopás káreseményt biztosítási évenként 1 alkalommal térít meg.

5. A Biztosító szolgáltatása nem terjed ki:

- 5.1. A gépjárműben keletkezett értékcsökkenésre,
- 5.2. A sérült gépjármű más gépjárművel való pótlására,
- 5.3. A gépjárműhasználat kiesés miatt felmerült járulékos károkra,
- 5.4. A gépjármű szállítmányára,
- 5.5. A gépjármű helyreállításához kapcsolódó műszaki vizsgadíjakra,
- 5.6. A hajtó, kenő, adalék, kopáscsökkentő, teljesítménynövelő anyagokra,
- 5.7. A helyreállítás során a gépjárművön végzett változtatásokkal, teljesítménynöveléssel, minőségjavítással, illetve minden a kopással, elhasználódással kapcsolatos költségekre,
- 5.8. A nemesfém-ből, drágakövekből készült ékszereket, vagy azok felhasználásával készült tárgyakat, készpénzt, értékpapírt, értékcikket, okmányokat és minden személyes használat köré meghaladó vagyontárgyat (pl.: munkaeszközök, kereső tevékenységgel kapcsolatos egyéb vagyontárgyak) ért kárra,
- 5.9. A gépjármű motorja által beszívott víz miatti károkra.

6. A Biztosító mentesülése a szolgáltatás teljesítése alól:

- 6.1. A gépjármű ellopása, illetve önkényes eltulajdonítása esetén, ha nem megfelelően zárták le a gépjárművet; bérbe adott gépjárműnek a bérleti szerződés tartama alatti önkényes eltulajdonítása, elsikkasztása,
- 6.2. Ha a gépjármű eltulajdonításakor a törzskönyv, a forgalmi engedélye és/vagy a gépjármű bármely kulcsa a gépjárműben volt. A Szerződőnek/Biztosítottak a kármegelőzési kötelezettség körébe tartozik a lopás megelőzése érdekében a forgalmi engedély és a gépjármű indítását és elvitelét lehetővé tevő tartozékok biztonságos tárolása, valamint a záruk és elektronikus védelmi eszközök meghibásodása, illetve megrongálása esetén azok cseréje és/vagy átkódolása. Amennyiben a kármegelőzési kötelezettségnek nem tettek eleget, a Biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítése alól,
- 6.3. Amennyiben a „különleges jármű” munkavégzése közben, vagy közlekedésre való felkészítése közben következett be. Különleges járműnek minősül, amely felszereltsége, illetve a ráépített munkagép segítségével a személy, illetve áruszállításon kívül egyéb munkavégzésre is képes (pl.: leengedhető hátfal, daru, rakodógép, billenő plató, tolólap, vízszivattyú stb.).
- 6.4. A Biztosító nem téríti meg azon káreseményekből felmerülő kárigényt, mely:
 - Gépjármű versenyen, vagy az arra történő felkészülés közben következett be,
 - Nem baleseti jelleggel következett be (pl.: műszaki hiba, anyagfáradás, hűtővíz megfagyás, hűtővíz elfolyás, alkatrészleválás, stb.),
 - Magyarországi és/vagy külföldi államhatalmi, államigazgatási szervek rendelkezései során keletkezett,
 - A gépjárműből kiszertelt vagy a gépjárműről leszerelt alkatrészeiben, tartozékaiban következett be.
- 6.5. Nem téríti meg a Biztosító azon alkatrészek, tartozékok értékét, amelyek az egyedi Biztosítási szerződésben (a biztosítási ajánlatban) nem szerepelnek.

7. Önrészesedés:

- 7.1. Az önrészesedést a Biztosító minden egyes káreseményből keletkező kárkifizetés esetén figyelembe veszi, mely a biztosítási szolgáltatás összegéből kerül levonásra.
- 7.2. A Szerződő a szerződés megkötésekor választhat a 10%, 20% vagy 30% önrészek közül, de egy minimum önrészösszeget is választania kell a biztosítási ajánlat kitöltése során.
- 7.3. A Biztosító jogosult a szolgáltatást befolyásoló tényezők változásával arányosan egyidejűleg az önrész minimális összegét is arányosan változtatni. A Szerződőnek joga van a szerződést felmondania, amennyiben nem fogadja el a Biztosító minimális önrészre vonatkozó változtatási javaslatát.
- 7.4. A Biztosító kárkifizetés esetén az önrészesedést eseményenként alkalmazza. Egy biztosítási eseménynek minősülnek az azonos okokra visszavezethető események, amennyiben azok között okozati összefüggés áll fenn.
- 7.5. Üvegkár bekövetkezése esetén a Biztosító 0% önrészt számít fel a kárkifizetésre.
- 7.6. Elemi kár bekövetkezése esetén a Biztosító 0% önrészt számít fel a kárkifizetésre.
- 7.7. A Biztosító a poggyászlopás szolgáltatásból nem von le önrészesedést.

8. A gépjármű szállítása, tárolása:

A Biztosító legfeljebb 100.000 Ft-ig megtéríti a gépjármű mentéséből, tárolásából és a Szerződő/Biztosított lakhelyére, lakhelyéhez legközelebbi szervizbe.

9. Bónusz rendszer:

1. számú melléklet

10. Tartozékok kezelése:

- 10.1. A Biztosító a gépjármű audio-vizuális berendezéseit 140.000 Ft összeghatárig biztosítja a gépjármű casco alapdíja ellenében. Az ennél magasabb értékű audio-vizuális berendezéseket alapdíjon felüli díjfizetéssel (a berendezés 140.000 Ft-ot meghaladó értéke után kalkulálva) a Biztosítottnak/Szerződőnek lehetősége van biztosítani. Az audio-vizuális berendezés gyártójának és típusának megadása az ajánlaton kötelező, ennek hiányában a Biztosító káresemény esetén, az adott típusú gépjármű alapfelszereltségű modelljébe beépített audio-vizuális berendezés káridőponti értékét veszi a szolgáltatás alapjául.
- 10.2. A Biztosító az alapdíjon felül a meghatározott tartozékok esetében pótlólagos díjat határoz meg, mely tartozékokat csak a pótlólagos díj megfizetése és a biztosítási ajánlaton történő feltűntetése esetén térít meg egy esetleges káresemény bekövetkeztekor. A biztosítási ajánlaton az alábbi tartozékokat kötelező megjelölni:
- Automata sebességváltó,
 - Xenon fényszóró,
 - Különleges keréktárcsa,
 - Bőrkarpit,
 - Audio-vizuális berendezés (pótlólagos díj csak a 140.000 Ft értéket meghaladó berendezés esetében szükséges).

11. A Biztosító ügymenetéhez szükséges okiratok, dokumentumok, iratok és kérdőívek:

- 10.1. Kárbejelentéssel kapcsolatos iratok:
- Baleseti bejelentő,
 - Károkozói nyilatkozat,
 - Kárbejelentő,
 - Tanúk nyilatkozatai,
 - Bankszámlaszám igazoló,
 - Nyilatkozat előzménykéréshez,
 - Ügyfél elérhetőségei,
 - Gépjármű adatok,
 - Ittassági nyilatkozat,
 - Biztosítási kérdőív lopás esetén.
- 10.2. Jogalapot igazoló iratok:
- Igazságügyi szakértői vélemény,
 - Egyéb szakértői vélemény,
 - Szakhatósági iratok,
 - Tűzoltósági hatósági bizonyítvány,
 - Tűzvizsgálati jelentés,
 - Rendőrségi igazolás,
 - Rendőrségi feljelentés jegyzőkönyve,
 - Rendőrségi helyszínelési jegyzőkönyv,
 - Rendőrségi határozat,
 - Vizsgálati (nyomozói) szakértő jegyzőkönyv,
 - Bírósági határozat,
 - Vezetői engedély,
 - Felelősségelismerő nyilatkozat,
 - Országos Meteorológiai Szolgálat igazolása,
 - Tachográf adatlap,

- Zár- és kulcsszakértő szakvéleménye a kulcsvizsgálatról,
 - Márkaképviselő nyilatkozata a kulcsutánrendeléssel kapcsolatban,
 - Márkakereskedő nyilatkozata a kulcsból kinyerhető információkkal kapcsolatban,
 - Zár- és nyomszakértői vélemény,
 - Díjfizetés igazolása,
 - Kulcsok, távirányítók, kódkártyák és kulcsátadási jegyzőkönyv,
 - Menetlevél,
 - Fuvarlevél.
- 10.3. A biztosítási szolgáltatásra jogosultságot igazoló iratok:
- Adásvételi szerződés,
 - Beszerzési számla, nyugta, bizonylat,
 - A kárigényt igazoló bármely számla, nyugta, bizonylat,
 - Törzskönyv,
 - Forgalmi engedély,
 - Forgalomból való kivonást igazoló okirat,
 - Gépjármű bontási igazolás,
 - Hagyatékatadó végzés,
 - Közjegyzői okirat,
 - Gyámhatósági okirat,
 - Tulajdonjog bejegyzését, törlését igazoló okiratok,
 - Üzembentartói szerződés,
 - Gépjármű használói szerződés,
 - Gépjármű kölcsönadási szerződés,
 - Bérleti- vagy lízingszerződés,
 - Finanszírozó, hitelező, bank meghatalmazása, nyilatkozata,
 - Meghatalmazás,
 - Átruházó nyilatkozat,
 - Lemondó nyilatkozat,
 - Orvosi zárójelentés, vagy lelet,
 - Ambuláns lap,
 - Aláírási címpéldány.
- 10.4. A kárral és annak összegével kapcsolatos igazoló iratok:
- A helyreállítás várható összegéről kiadott árajánlat,
 - A javítási számla,
 - Szerviz munkalap,
 - Eurotax által megadott káridőponti érték,
 - Audatex, Eurotax kalkuláció,
 - Gépjárműmaradványra (roncsra) tett kereskedői árajánlat,
 - Gépjárműmaradvány (roncs) értékesítési számlája, nyugtája, bizonylata,
 - Kárfotók,
 - Márkakereskedő, vezérképviselő nyilatkozata a gépjármű típusáról, felszereltségéről,
 - Vámkezeléssel, regisztrációs adóval kapcsolatos okiratok,
 - Nyilatkozat bankszámlakivonatról,
 - A gépjármű szállítási, mentési, tárolási számlája,
 - Szervizkönyv,

- Nemzeti Közlekedési Hatóság nyilatkozata a sérült gépjármű közlekedésbiztonsági alkalmasságáról.

12. Záradékok:

PO-001. számú záradék:

A Casco Biztosítás Különös Feltételei 3.1. pontjában megadottól eltérően az „Újérték szolgáltatás” a Primus-Online termék esetében nem alkalmazható. Ezen termék esetében a káresemény bekövetkezése esetén a gépjármű káridőpont szerinti aktuális Eurotax értékének önrészesedéssel csökkentett összegéig köteles a Biztosító a károkért helyt állni.

PO-002. számú záradék:

A Casco Biztosítás Különös Feltételei 4.4. pontjában megadottól eltérően az „avulásmentes szolgáltatás” a Primus-Online termék esetében nem alkalmazható. Ezen termék esetében a gépjármű alkatrészeinek és tartozékainak cseréje esetén a cseréből adódó értékemelkedést (mivel a használt, kopott alkatrészt újra cserélték) a Biztosító nem téríti meg.

1. számú melléklet:

Casco Bónusz rendszer és szabályozása

Érvényes: 2011. március 1-jétől

Ezen melléklet a Casco Biztosítás Különös Feltételei-nek elválaszthatatlan részét képezi.

Bónusz rendszer

1. Casco Bónusz / Malus osztályok és a hozzájuk tartozó módosító szorzószámok:

Casco bónusz	Szorószám
M03	1,35
M02	1,20
M01	1,10
C00	1,00
C01	0,95
C02	0,91
C03	0,88
C04	0,85
C05	0,82
C06	0,79
C07	0,77
C08	0,75

2. Szerződéskötésnél történő besorolás:

A szerződéskötéskor 2 forrás alapján lehet a besorolást elvégezni:

2.1. Casco igazolás alapján,

2.2. Kgfb. B/M igazolás (kötvény, csekk igazoló szelvénye, díjigazolás, stb.).

2.1.A casco alapú bónusz besorolás esetén a korábbi (de az előző casco biztosítási szerződés megszűnésétől számított 2 évnél nem régebbi) casco előzmény szerződés utolsó kármentes éveinek száma alapján meghatározott bónusz fokozatra jogosult a szerződést megkötő személy.

Casco bónusz	Casco kármentes évek száma
M03	
M02	
M01	
C00	1 éven belüli károkozás / Nincs információ
C01	
C02	1 év<=Nincs kár<2 év
C03	2 év<=Nincs kár<3 év
C04	3 év<=Nincs kár<4 év
C05	4 év<=Nincs kár<5 év
C06	5 év<=Nincs kár<6 év
C07	6 év<=Nincs kár<7 év
C08	7 év<=Nincs kár

2.2. Kgf. Bónusz / Malus fokozat alapján, a fokozat nagyságától függően casco bónusz besorolásra jogosult a szerződést megkötő személy.

Casco bónusz	Kgf. B/M fokozat
M03	
M02	
M01	
C00	Malus
C01	A00
C02	B01, B02
C03	B03, B04, B05
C04	B06
C05	B07
C06	B08
C07	B09
C08	B10

A két (casco és Kgf.) metódus alapján történt casco bónusz besorolás közül azt kell figyelembe venni, melynek magasabb a bónusz besorolása.

2. számú melléklet:

Casco szerződéskötéshez szükséges dokumentumok és a Biztosító kockázatelbírálói folyamatának követelményei

Érvényes: 2011. március 1-jétől

Ezen melléklet a Casco Biztosítás Különös Feltételeinek elválaszthatatlan részét képezi.

3. A szerződéskötés lehetséges folyamatai és azokhoz szükséges dokumentumok:

- 3.1. Márkakereskedőnél történő új gépjármű értékesítés,
- 3.2. Márkakereskedőnél történő használt gépjármű értékesítés,
- 3.3. Online casco szerződés kötés,
- 3.4. Szerződött értékesítési partnernél történő casco szerződés kötés.

3.1. Márkakereskedőnél történő új gépjármű értékesítés:

- Ajánlat;
- Forgalmi engedély másolata (ha van);
- Gépjármű értékesítési számla másolata;
- Casco kártörténeti igazolás (opcionális);
- Kgfb. B/M igazolás (kötvény, csekk, díjbekérő másolata) (opcionális);
- Alkuszi megbízás (opcionális);

3.2. Márkakereskedőnél történő használt gépjármű értékesítés

- Ajánlat;
- Forgalmi engedély másolata;
- Gépjármű értékesítési számla másolata;
- Casco kártörténeti igazolás (opcionális);
- Kgfb. B/M igazolás (kötvény, csekk, díjbekérő másolata) (opcionális);
- Alkuszi megbízás (opcionális);
- Fotók a gépjárműről a szerződéskötéskor;
- Állapotlap (opcionális);

3.3. Online casco szerződés kötés

- Ajánlat;
- Forgalmi engedély másolata;
- Casco kártörténeti igazolás (opcionális);
- Kgfb. B/M igazolás (kötvény, csekk, díjbekérő másolata) (opcionális);
- Alkuszi megbízás (opcionális);
- Szakértői szemle dokumentumai;

3.4. Szerződött értékesítési partnernél történő casco szerződés kötés

- Ajánlat;
- Forgalmi engedély másolata;
- Casco kártörténeti igazolás (opcionális);
- Kgfb. B/M igazolás (kötvény, csekk, díjbekérő másolata) (opcionális);
- Alkuszi megbízás (opcionális);
- Fotók a gépjárműről a szerződéskötéskor, állapotlap (opcionális) vagy szakértői szemle;

4. A szerződéskötés szükséges szemlézési előírások:

4.1. Partneri szemle:

A Casco szerződés megkötésének feltétele, amennyiben a szerződés kötés márkakereskedőnél történik használt gépjárműre vagy szerződött értékesítési partner által történik, hogy a gépjárművet a kötéskor fotózni kell, kivéve ha a gépjármű hivatalos márkakereskedőnél vásárolt új gépjármű (új gépjárműnek minősül minden olyan gépjármű, mely ezt megelőzően még nem volt sem Magyarországon, sem más országban forgalomba helyezve). Kívülről 4 fénykép készítése kötelező, melyeket a gépjárműről átlósan a gépjármű 4 sarkából kell elkészíteni oly módon, hogy minden fényképen a gépjárműnek 2 oldala látszódjék, és ugyanakkor a rendszám minden fényképen tisztán kivehető legyen. Belülről 2 fénykép készítése kötelező, egy képen az egész műszerfalnak látszania kell, míg a másikon külön a vezetőre eső műszerfal-résznek kell látszania, valamint az óráállásoknak is kivehetőnek kell lenniük. A gépjármű minden sérüléséről külön fénykép készítendő.

Amennyiben a gépjárműhöz állapotlap is készült, akkor az is a szemle részét képezi és a fényképekkel együtt a szükséges dokumentumokkal feltöltendő.

A partneri szemle részét képezi még az alvászám és motorszám ellenőrzése, valamint a biztonságtechnikai berendezések meglétének és működőképességének ellenőrzése.

4.2. Kirendelt szakértői szemle:

Minden olyan esetben alapfeltétele a szerződés érvényes létrejöttének, amikor a szerződéskötés online-alkuszi oldalon, a Biztosító saját weboldalán, illetve bármely távértékesítési csatornán valósul meg. Ebben az esetben a Biztosító szerződött szakértőt küld ki a gépjármű teljeskörű szemléjét elkészíteni.