

www.allianz.hu

Allianz Assistance 24

2014.

Terméktájékoztató és Általános szerződési feltételek

AHE-19317/2P

Allianz 

Tartalomjegyzék

Allianz Assistance 24 kiegészítő biztosítás

Ismertető.....	3
A biztosítási titokkal kapcsolatos szabályok.....	4
A panaszkezelés elvei és gyakorlata.....	5

Terméktájékoztató és Általános Szerződési Feltételek az Allianz Assistance 24 kiegészítő biztosításhoz

Általános biztosítási feltételek.....	7
A szerződés alanyai	7
A szerződés létrejötte.....	7
A kockázatviselés kezdete	7
A szerződés tartama, a biztosítási időszak, a biztosítási évforduló	7
Területi hatály	8
A biztosított gépjármű.....	8
Biztosítási események	8
Biztosítással nem fedezett káresemények, költségek	8

Díjfizetés.....	9
A biztosított kötelezettségei a biztosítási esemény bekövetkezésekor	9
A biztosító ellenőrzési jogosultsága	9
A szerződő változásbejelentési kötelezettsége	9
Biztosítási szolgáltatások.....	9
Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség.....	11
Mentesülés	11
Szerződésmódosítás	11
A biztosítási szolgáltatás teljesítése	11
A biztosító visszakövetelési joga	12
A kiegészítő biztosítás és a biztosító kockázatviselésének megszűnése	12
Elévülés	12
A határidők számítása.....	12
A biztosítási esemény bejelentése.....	12
Biztosító szolgáltatása teljesítéséhez szükséges további feltételek.....	12
Eltérés a jogszabályoktól vagy a korábbi szerződési gyakorlattól	13
A személyes adatok kezelése	13

Allianz Assistance 24 kiegészítő biztosítás

Érvényes 2014. március 15-től

Tisztelt Partnerünk!

A kiegészítő assistance biztosítás abban segít Önnek, hogy a biztosított jármű műszaki vagy elektromos hibája, kulcs-, üzemanyag- illetve gumibroncs-probléma, valamint baleseti töréskára esetén a műhelybe szállítással, az utazásnak a javítás miatti kényszerű megszakításával vagy más módon történő folytatásával összefüggő többletköltsége a biztosítás feltételeiben rögzítettek szerint megtérül. A biztosítási szolgáltatások igénybevételére bárki jogosult, aki a járművet jogszerűen használja vezetőként vagy utasként.

Figyelem! Ha Ön a járművet másnak engedi át használatra, szíveskedjék tájékoztatni a használót legalább a biztosítás szolgáltatásairól és az igénybevétel módjáról, ugyanis e tájékoztatás elmaradása miatt a biztosítottat ért hátrányért a biztosító nem vállalhat felelősséget.

Kinek ajánljuk ezt a biztosítást?

A kiegészítő biztosítás – személygépkocsira vagy motorkerékpárra érvényes, nem flottában nyilvántartott – határozatlan tartamú gépjármű-felelősségbiztosítási szerződéshez (alapbiztosítás) köthető. A biztosítást természetes és nem természetes személy ügyfeleinknek ajánljuk.

Mely országokba érvényes a biztosítás?

A kiegészítő biztosítás területi hatálya eltér az alapbiztosításétól; a biztosítás a biztosítási feltételekben felsorolt országok területén bekövetkezett károk esetén érvényes.

Mi a biztosítási esemény?

A biztosított gépjármű üzemképtelenné válása töréskára, műszaki vagy elektromos hibája, kulcs-, üzemanyag- illetve gumibroncs-probléma miatt. A biztosítási esemény részletes leírását a biztosítási feltételekben találja.

Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy mentesül a biztosító a szolgáltatás(ok) kifizetése alól, ha a biztosított nem tesz eleget a biztosítási eseménnyel kapcsolatos bejelentési kötelezettségének, és előzetes bejelentés és hozzájárulás nélkül vesz igénybe külső szolgáltatót.

A biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettség alól abban az esetben is, ha a biztosított utólag jelenti be, hogy külső szolgáltatót vett igénybe. Ebben az esetben a biztosított további szolgáltatásokra sem jogosult.

Hogyan veheti igénybe a biztosító szolgáltatását?

Ha a jármű biztosítási eseménynek számító ok miatt válik üzemképtelenné vagy használhatatlanná, azt a biztosítási eseményt a bekövetkezése után haladéktalanul be kell jelenteni a biztosító telefonos ügyfélszolgálatán, amelynek elérhetőségét a biztosítási feltételek a 22. pontjában találja. A telefonos ügyfélszolgálat a bejelentést, valamint a nyilvántartásba vételhez szükséges adatokat rögzíti, és – ha a szükséges feltételek teljesülnek – engedélyezi a szolgáltatást. A kárbejelentéssel kapcsolatos tudnivalókat a biztosítás feltételei tartalmazzák.

Figyelem! A biztosító kizárólag a fentiek szerint bejelentett és előzetesen jóváhagyott szolgáltatások költségét téríti meg.

A biztosító szolgáltatásai

A biztosító elsősorban saját szolgáltatóin keresztül nyújtja szolgáltatásait.

Ha a helyi körülményekből, illetve a Biztosított által igényelt szolgáltatás jellegéből fakadóan külső szolgáltatók bevonása szükséges, annak igénybevételéhez minden esetben szükséges kérni a biztosító előzetes hozzájárulását. A biztosító hozzájárulása esetében a biztosítottnak kell megelőlegeznie a szolgáltatás költségeit, melynek megtérítését a költséget alátámasztó dokumentumok benyújtásával kérheti a szolgáltatótól (AGA International SA., Niederlassung für Österreich, Pottendorfer Straße 25-27, 1120 Vienna – Austria).

A szükséges dokumentumokkal kapcsolatban információkat kérhet a Biztosító telefonos ügyfélszolgálatának telefonszámán.

A Biztosító megbízásából a szolgáltatást az Allianz Global Assistance nyújtja (AGA International SA., Niederlassung für Österreich, Pottendorfer Straße 25-27, 1120 Vienna – Austria).

A biztosítási termékről részletesen az Allianz Assistance 24 általános szerződési feltételeiből tájékozódhat.

Irányadó jog

A szerződés joga a magyar jog; társaságunk a keletkezett károkra a szerződési feltételekben foglaltak szerint, a magyar jog szabályai alapján nyújt fedezetet.

A biztosítási titokkal kapcsolatos szabályok

A biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (Bit.) szerint biztosítási titok minden olyan – államtitoknak nem minősülő –, a biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Biztosítási titok

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn, illetve a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad. A Bit. 157. §-a alapján a titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn:

- a feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bankkal,
- a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel, továbbá az általuk kirendelt szakértővel,
- büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
- adóügyekben az adóhatósággal,
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviseletével, ezek érdekképviseleti szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,
- a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervevel,
- a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,

- az e törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervevel,
- az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,
- a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, továbbá ezek egymásközi átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát, illetve a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, illetve a károkozóval, amennyiben az önrendelkezési jogával élve a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adataihoz kíván hozzáférni,
- a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
- fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval,
- a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával, valamint pénzügyi jogok biztosával,
- a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,
- a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval szemben, ha az a)–j), n), s) és t) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azaz, hogy a k)–m) és p)–r) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

Tájékoztatjuk, hogy társaságunk biztosítási szolgáltatásai során igénybe vesz külső közreműködőket is, akik személyes adatokat és biztosítási titkokat is megismerhetnek.

A társaságunk megbízása alapján eljáró ezen cégekről és vállalkozásokról információ kérhető ügyfélszolgálatunktól is a 06-40-421-421-es telefonszámon, illetve tájékozódhat az interneten, a www.allianz.hu oldalon.

A panaszkezelés elvei és gyakorlata

Társaságunk célja, hogy Ügyfeleink minden szempontból elégedettek legyenek szolgáltatásainkkal és ügyintézésünkkel.

Szolgáltatási színvonalunk folyamatos fejlesztéséhez és ezáltal Ügyfeleink elégedettségének növeléséhez fontos számunkra minden visszajelzés, legyen az pozitív vagy akár negatív, amely termékeinkkel, szolgáltatásainkkal, eljárásainkkal, munkatársainkkal, illetve a cégünk egészével kapcsolatban megfogalmazódik Önökben.

Észrevételeiket, panaszait az alábbi módon juttathatják el hozzánk:

- **Szóban, személyesen:** A véleményeket és észrevételeket hálózatunk bármelyik Ügyfélkapcsolati pontján vagy szerződött partnerénél (https://www.allianz.hu/www/hu/alkalmazas_fioklista.html), kollégáink, partnereink meghallgatják, és a panaszt írásban rögzítik. A panasz adatlapról Ön másolati példányt kap. Társaságunk székhelyén Központi Ügyfélszolgálati irodát működtetünk, ahol személyesen is leadhatják panaszukat (1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52. – a telefonos ügyfélszolgálaton időpontot is foglalhat). A Központi Ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje: hétfő: 8-18, kedd-csütörtök: 8-16, péntek: 8-14 óra.
- **Telefonon:** Telefonos ügyfélszolgálatunk a 06-40-421-421-es számon érhető el. Nyitvatartási idő: hétfő-szerda és péntek: 8-18, csütörtök: 8-20 óra között.
- **Faxon:** 06-1-269-2080-as számon.
- **Elektronikus úton:** a www.allianz.hu – oldalon keresztül (<https://www.allianz.hu/www/hu/ugyfelszolgalat.html>), vagy a biztositopanasz@allianz.hu címen. Kérjük, vegyék figyelembe, hogy e-mailen csak biztosítási titkot nem tartalmazó választ küldhetünk Ügyfeleink részére, minden egyéb, más esetben postai úton kell válaszolnunk. (Kivételt képeznek a kifejezetten elektronikus szolgáltatásra szerződött Ügyfeleink.)
- **Írásban:** Leveleiket Ügyfeleink a 1368 Budapest, Pf. 191 címre küldhetik, az Allianz Hungária Zrt. Fogyasztóvédelmi osztály nevére (a Fogyasztóvédelmi osztályon belül működik a centralizált panaszkezelés). A gördülékenyebb ügymenet érdekében minden esetben szükségünk van az Ügyfél személyazonosító alapadataira, illetve a meglévő biztosítás(ok)kal kapcsolatos adatokra (pl. kötvényszám, szerződésszám, ügyfélszám, kárszám).

Amennyiben nem az Ügyfél, hanem meghatalmazott jár el a panaszügyben, a fentiekén túl érvényes meghatalmazás benyújtása is szükséges. A meghatalmazásnak – a jogszabályi rendelkezésekre figyelemmel – a polgári perrendtartásról szóló 1952.évi III. törvényben foglalt követelményeknek kell eleget tennie. (meghatalmazás minta: <https://www.allianz.hu/www/hu/panaszkezeles.html>)

Ügyfeleink részére biztosítunk panaszbejelentő lapokat, melyen egyszerűen megadhatják panaszukat, ezt a dokumentumot akár kézzel, akár elektronikusan is kitölthetik, majd leadhatják személyesen a fent megjelölt helyeken, vagy postázhatják, faxolhatják, e-mailezhetik részünkre, ahogy az Önöknek kényelmes. (<https://www.allianz.hu/www/hu/panaszkezeles.html>)

A panasz bejelentő lap tartalmazza az Ügyfél nevét, címét, a panasz előterjesztésének helyét, a panasz részletes leírását, a szerződéses adatokat, a csatolt dokumentumokat, aláírást, átvétel igazolását (szükség szerint). Ezen kívül természetesen bármilyen formátumban – kézzel, géppel írott levél, feljegyzés – továbbíthatja részünkre panaszát.

Tájékoztatjuk, hogy a panaszügyintézés jogszabályban rögzített határideje 30 nap.

Amennyiben Társaságunk a panaszát elutasítja, vagy nem kap választ, az alábbi szervekhez fordulhat:*

Társaságunk felügyeleti szervénél, a Magyar Nemzeti Banknál (MNB) fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet, a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti.

Részletes tájékoztatást olvashat erről a Magyar Nemzeti Banknak a honlapján: felugyelet.mnb.hu és www.mnb.hu

A Magyar Nemzeti Bank elérhetősége:

Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank, 1534 Budapest BKKP Pf. 777.

Telefonszám: 06-1-4899-100

E-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu

A Pénzügyi Békéltető Testület elérhetősége:

Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank, 1525 Budapest BKKP Pf. 172.

Telefonszám: 06-1-4899-100

E-mail cím: pbt@mnb.hu

A bíróságokról a www.birosag.hu honlapon tájékozódhat.

A panaszügyintézés további részleteit tartalmazó szabályzatunk, valamint minden szükséges dokumentum, információ elérhető a Központi Ügyfélszolgálati irodánkban vagy a www.allianz.hu – oldal Fogyasztóvédelem, panaszkezelés menüpontjában.

* fogyasztó (természetes személy) esetén

Néhány szó az Allianz Hungária Zrt.-ről

Társaságunk az Allianz SE-nek, Európa vezető és a világ egyik legnagyobb biztosítócsoportjának a tagja. Az Allianz Hungária Zrt. Magyarország piacvezető biztosítójaként sokéves hazai és nemzetközi tapasztalattal áll ügyfelei rendelkezésére.

Társaságunk 1990-től részvénytársasági formában működik.

Székhelyünk: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.

Levelezési címünk: 1368 Budapest, Pf. 191

Cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság, Cg. 01-10-041356

A székhely állama: Magyarország

Felügyeleti szervünk a Magyar Nemzeti Bank.

További információk

Bővebb információért látogasson el weboldalunkra a www.allianz.hu címen.

Ha a tájékoztatónkkal kapcsolatban bármilyen kérdése van, kérjük, forduljon telefonos ügyfélszolgálatunkhoz a 06-40-421-421-es számon, ahol munkatársaink munkanapokon 8.00 és 18.00 óra – csütörtökön 8.00 és 20.00 óra – között készséggel állnak rendelkezésére.

Bízunk abban, hogy tájékoztatónk felkeltette érdeklődését és hamarosan Önt is ügyfeleink között üdvözölhetjük.

Allianz Hungária Zrt.

Terméktájékoztató és Általános Szerződési Feltételek

az Allianz Assistance 24 kiegészítő biztosításhoz

Érvényes 2014. március 15-től

Az Allianz Hungária Zrt. (a továbbiakban: biztosító) – a felek között létrejött szerződés alapján – önrészesedés levonása nélkül – forintban megtéríti a biztosított által igénybe vett alábbi assistance szolgáltatások költségeit a feltételekben részletezettek szerint.

A felek jogviszonyának tartalmát a biztosítási feltételek, valamint a kötvényben/ajánlatban foglaltak határozzák meg. A biztosítási szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.) szóló 2013. évi V. törvény és az egyéb hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.

1. A szerződés alanyai

Biztosító: az Allianz Hungária Zrt.

Szerződő: azonos a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás, mint alapbiztosítás szerződőjével.

Biztosított személyek: a biztosítási esemény bekövetkeztekor a biztosított gépjárművel utazó, legfeljebb a forgalmi engedélyben feltüntetett ülésszámmal azonos számú személy.

Szolgáltató: az Allianz Global Assistance International SA.
Niederlassung für Österreich
Pottendorfer Straße 25-27
1120 VIENNA - AUSTRIA

Ha a szerződő és a biztosított nem azonos személy, a biztosítót nem terheli felelősség a biztosítottat ért azon hátrányért, ami abból keletkezett, hogy a szerződőtől nem kapott tájékoztatást a szerződés alapján rá háruló kötelezettségekről és az őt megillető jogokról.

2. A szerződés létrejötte

A biztosítási szerződés a felek megállapodásával jön létre. A szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító az ajánlatra 15 napon belül nem nyilatkozik. Ilyen esetben a szerződés visszamenő hatállyal jön létre azon időponttól, amikor az ajánlatot a biztosító vagy képviselője részére átadták.

Ha a biztosító által kiállított kötvény tartalma eltér a szerződő fél ajánlatától, és az eltérést a szerződő fél késelem nélkül nem kifogásolja, a szerződés a kötvény tartalma szerint jön létre.

Ha a biztosító a fenti tizenöt napos határidőn belül – írásban – visszautasította az ajánlatot, a szerződés nem jön létre, és a biztosítót nem terheli helytállási kötelezettség. Az ajánlat visszautasítása esetén a biztosító a befizetett díjat az ajánlattevőnek visszautalja.

A jelen kiegészítő assistance biztosítás kizárólag az Allianz Hungária Zrt.-nél személygépkocsira (M1 kategória) vagy motorkerékpárra (L3e, L4e, L5e, L7e kategória) érvényes, határozatlan időtartamra szóló – nem flottában nyilvántartott – kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződéshez, mint alapbiztosításhoz köthető.

A biztosítás nem köthető meg taxiként vagy bérbeadással hasznosított járművekre.

A biztosító ügynöke (független biztosításközvetítő) kizárólag az ajánlatok átvételére jogosult. Az ügynök szerződéskötésre nem jogosult, és a szerződő, illetőleg a biztosított jognyilatkozatot nem intézhet hozzá érvényesen.

Ha a szerződő a biztosítási szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatát biztosítási alkuszhoz intézi, a nyilatkozathoz a biztosítóval szemben attól az időponttól kezdődően fűződik joghatály, amikor a nyilatkozat a biztosítóhoz beérkezett.

A független biztosításközvetítő az ügyféltől nem vehet át díjat, díjelőleget. A független biztosításközvetítő a biztosítótól az ügyfélnek járó összeget nem vehet át.

3. A kockázatviselés kezdete

A biztosítási szerződés létrejötte esetén a biztosító kockázatviselésének kezdete a felek által a szerződésben meghatározott időpont.

A biztosító kockázatviselése nem kezdődhet korábban az ajánlat aláírásának időpontjánál.

4. A szerződés tartama, a biztosítási időszak és a biztosítási évforduló

A jelen kiegészítő biztosítás határozatlan tartamú. A biztosítási időszak egy év. A biztosítási időszak és a biztosítási évforduló az alapbiztosításhoz igazodik.

5. Területi hatály

A biztosítás Andorra, Albánia, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Horvátország, Ciprus, Csehország, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Macedónia, Németország, Görögország, Magyarország, Írország, Olaszország, Lettország, Lichtenstein, Luxemburg, Málta, Monaco, Hollandia, Norvégia, Lengyelország, Portugália, San Marino, Románia, Oroszország(a), Szerbia, Montenegró, Szlovákia, Szlovénia, Spanyolország(b), Svédország, Svájc, Törökország Európai része, Ukrajna, Nagy-Britannia(c), Vatikán területén bekövetkezett biztosítási eseményekre nyújt fedezetet.

- a) az Oroszországi fedezet csak Moszkvára és Szentpétervárra, valamint ezen városok 50 km-es körzetére korlátozódik
- b) Spanyolország a Baleárokkal, a Kanári szigetekkel valamint a független városokkal CEUTA és MELILLA együtt értendő
- c) Nagy-Britanniához tartozik Gibraltár és az európai brit szigetek.

6. Biztosított gépjármű

A biztosítás az ajánlaton az azonosító adataival (belföldi rendszám, alvázszám) megjelölt gépjárművet ért biztosítási eseményekre terjed ki. A biztosított gépjármű azonos azzal a gépjárművel, amelyre az alapbiztosítás vonatkozik.

7. Biztosítási események

A jelen szerződés értelmében biztosítási eseménynek minősül a biztosított gépjármű műszaki hibája, kulcs-, üzemanyag- illetve gumibroncs-probléma miatti üzemképtelenné válása, valamint töréskára. A gépjárművet akkor kell üzemképtelennek tekinteni, ha a műszaki állapota vagy a meghibásodás helyén érvényes hatósági előírások miatt nem vehet részt tovább a forgalomban.

Műszaki meghibásodás: a gépjármű alkatrészeinek, szerkezeti egységeinek a rendeltetésszerű használat során véletlenszerűen bekövetkező, a jármű üzemképtelenségét okozó működési zavara, beleértve az elektromos meghibásodásokat is.

Töréskár: a gépjárműben, annak alkatrészeiben, tartozékaiban balesetszerűen – hirtelen fellépő és a gépjárműre kívülről ható erő miatt, illetve ennek következményeként – keletkezett sérülés, továbbá idegen személy által okozott rongálás.

Kulcs probléma: kulcs járműbe zárásából, elvesztéséből, a kulcsnak a biztosított gépjármű ajtajába töréséből eredő elakadás.

Üzemanyag probléma: hibás üzemanyagtípus felvételéből,

rossz minőségű üzemanyag felvételéből, illetve az üzemanyag elfogyásából eredő elakadás.

Gumibroncs probléma: defekt, a gumibroncs károsodásából fakadó elakadás.

Figyelem! Gumibroncs probléma esetén a biztosító kizárólag helyszíni javítást vagy vontatást biztosít.

8. Biztosítással nem fedezett káresemények, költségek

8.1. A biztosítás nem terjed ki azokra az eseményekre, amelyek

- vis maior miatt, háborús, polgárháborús eseményekkel, sztrájkokkal, tüntetéssel, bármiféle egyéb tömegmegmozdulással, terrorcselekményekkel közvetlen vagy közvetett okozati összefüggésben, továbbá a szolgáltatók érdekkörében felmerült bármilyen ok (pl. sztrájk, zárva tartás stb.) miatt;
- versenyzés vagy egyéb közönségszórakoztatás (pl. kaszkadőrmutatványok), ill. az ezekre való felkészülés során;
- sugárzó anyagok és termékek hatására, vagy azok károsító hatásának megszüntetése érdekében tett intézkedések következtében;
- hatósági engedély nélkül átalakított gépjárműben ezen átalakítással összefüggésben;
- a gépjármű közlekedésre alkalmatlan út- és terepviszonyok közötti vagy jogosulatlan használata során következtek be.

8.2. Nem terjed ki a biztosítás továbbá

- a biztosított gépjármű javításával kapcsolatos költségekre;
- a poggyász- és rakománykára;
- a műszaki meghibásodás és a töréskár miatti üzemképtelenség esetére, ha az a közúti közlekedés során következett be, és a jármű a biztosítási esemény időpontját megelőzően több mint 60 napja nem rendelkezett a forgalomban való részvételre jogosító érvényes gépjárműokmánnyal;
- olyan kárra vagy a kár azon részére, amelynek megtérítését a biztosított jogosult követelni a jelen biztosítás kockázatkezelését megelőzően létesített más biztosítási vagy egyéb jogviszony alapján (pl. a gyári jótállás, visszahívási akció, javítási-karbantartási tevékenység jótállása);
- motorkerékpárok esetén nem terjed ki a biztosítás az akkumulátor lemerüléséből fakadó elakadásra, amennyiben az a biztosított otthonának 5 km-es körzetében történt.

Motorkerékpárok esetében a biztosító kizárólag közúton vállalja a szolgáltatások teljesítését.

8.3. Ha a biztosított a káresemény bejelentését követően

nem a biztosító telefonos ügyfélszolgálatával történt előzetes egyeztetés szerint járt el (pl. nem az egyeztetés alapján kiküldött szállítóval szállíttatja el a járművet vagy nem foglalja el a részre fenntartott szállást), az emiatt felmerült többletköltség a biztosítottat terheli.

9. Díjfizetés

- A biztosítás díját az alapbiztosítási szerződésben rögzített módon és díjfizetési gyakorisággal kell megfizetni.
- A biztosítási díjat – részletfizetés mellett is – a teljes biztosítási évre kell megfizetni, kivéve, ha a szerződés a biztosítási évforduló előtt érdekmúlás miatt szűnik meg (lásd a 19.2. pontot!).
- A biztosítás első díja töredék díjból (hónap közbeni kötés esetén) és a díjfizetési gyakoriság szerinti első díjrészből áll. Töredékdíj, amely a kockázatviselés kezdetének időpontjától a következő díjesedékesség időpontjáig illeti meg a biztosítót. A biztosítási díj a kockázatviselés idejére időarányosan illeti meg a biztosítót. Ha a szerződő és a biztosító díjhalasztásban állapodtak meg, a biztosítás első díja az ajánlaton megjelölt időpontban esedékes. A díj csoportos beszédési megbízás alapján történő fizetése esetén lehetővé kell tenni, hogy a biztosító a díjat ezen időszakban a szerződő folyószámlájáról lehívassa.
- A folytatólagos díj esedékessége és a megfizetés határideje azonos az alapbiztosítás folytatólagos díjára vonatkozó előírásokkal.
- Az időarányos díj számításának alapja az előírt éves díj 1/360-ad része.

10. A biztosított kötelezettségei a biztosítási esemény bekövetkeztekor

A biztosítási eseményt a bekövetkezése után haladéktalanul be kell jelenteni a biztosító telefonos ügyfélszolgálatán (az elérhetőségét lásd a 23. pontban!). Az igénybe vehető szolgáltatásokról – a biztosítási feltételek alapján – a telefonos ügyfélszolgálat dönt. Ha a biztosított(ak) a kárbejelentés alkalmával még nem ismert körülmények miatt a későbbiekben további kapcsolódó szolgáltatást igényel(nek), a telefonos ügyfélszolgálat engedélyét ehhez is kérni kell. **A biztosító nem téríti meg az előzetes bejelentés és jóváhagyás nélkül igénybe vett szolgáltatások költségét.**

A biztosító felhívására a biztosított köteles megadni a szükséges felvilágosításokat, és lehetővé kell tennie a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának esetleges ellenőrzését. A kár bejelentésekor a biztosító szolgáltatásainak igénybevételéhez a következő információkat kell megadni:

- A biztosított gépjármű rendszámát, szükség esetén a gépjármű alvázszámát,

- a biztosított elérhetőségét,
- tájékoztatást a káreseményről és annak időpontjáról,
- az igényelt szolgáltatást,
- a káresemény pontos helyszínét és szükség esetén a biztosított gépjármű, ill. személy(ek) tartózkodási helyét,
- személyekhez kötődő szolgáltatás (utazás, szállás) igénylése esetén az érintett személyek adatait (név, anyja neve, születési időpont, lakcím).

Ha a biztosító közreműködik a segítségnyújtás megszervezésében, a biztosított köteles a biztosítóval vagy az általa megbízott közreműködővel történt egyeztetésnek megfelelően eljárni (pl. a szállítójárművet a biztosítási esemény helyszínén megvárni, vagy a lefoglalt szállást elfoglalni).

A biztosító fizetési kötelezettsége nem áll be, amennyiben a biztosított bejelentési és felvilágosítás adási kötelezettségét nem vagy késedelmesen teljesíti, vagy jelentős tényeket, adatokat, körülményeket elhallgat, illetőleg nem a valóságnak megfelelően ad elő, és emiatt lényeges körülmények válnak kideríthetetlenekké.

A kárigény érvényesítéséhez a biztosítási esemény bekövetkezését bizonyító, a körülmények tisztázásához, valamint a biztosító fizetési kötelezettségének a megállapításához szükséges iratokat, igazolást (számlát, menetjegyet) a biztosított gépjármű rendszámának és a káresemény időpontjának feltüntetésével el kell juttatni a biztosító részére.

11. A biztosító ellenőrzési jogosultsága

A biztosító jogosult ellenőrizni a kárbejelentésben foglaltakat és a szolgáltatások igénybevételének indokoltságát, valamint az igénybevételről kiállított bizonylatok (számla, menetjegy) valódiságát.

12. A szerződő változásbejelentési kötelezettsége

A szerződő köteles a biztosítónak 15 napon belül bejelenteni az alapbiztosításban feltüntetett adatok megváltozását.

A változás bejelentési kötelezettség megszegése esetén a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a szerződő bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

13. Biztosítási szolgáltatások

A biztosító nem téríti meg az előzetes bejelentés és jóváhagyás nélkül igénybe vett szolgáltatások költségét. Ennek megfelelően nem nyújt térítés abban az esetben

sem, ha a biztosított csupán egyetlen szolgáltatást (rész-szolgáltatást) bonyolított le a biztosító előzetes jóváhagyása nélkül.

Szolgáltatás	A biztosító térítésének felső határa (áfával együtt)
Helyszíni javítás: a biztosító a biztosítási esemény helyszínére irányítja megbízott szakemberét, aki megpróbálja a helyszínen üzemképesé tenni a járművet.	Belföldön 29.000 Ft-ig, Külföldön 150 €
Gépjárműmentés, szállítás, vontatás a káresemény helyszínéről a legközelebbi márkaszervizbe vagy a biztosított bejelentett otthonához.	Belföldön 29.000 Ft-ig, Külföldön 200 €
Gépjárműtárolás: amennyiben a biztosítási eseményt követően a vontatás a márkaszerviz nyitvatartási idején kívül teljesül, a biztosító vállalja a jármű biztonságos helyen történő leadását	Belföldön 8.700 Ft-ig, Külföldön 50 €
Információs szolgáltatás, jogi és orvosi kérdések, vámuügyintézési segítség Európán belül: a biztosító a segélyhívó telefonszámon keresztül megpróbál minden szükséges információt megadni az elakadt jármű vezetőjének pl. az elérhető szakemberekről, szervizekről, egészségügyi intézményekről, konzulátusokról, nagykövetségekről, gyógyszerárakról, készítményekről.	szolgáltatás
Fordítás, tolmácsolás a biztosított részére külföldön tartózkodása alatt.	szolgáltatás
* Tömegközlekedés: Utazás a káresemény helyszínéről vagy a műhelytől a) a biztosított eredeti lakhelyéig, vagy b) a legközelebbi tömegközlekedési állomásig (megállóig), vagy c) a biztosított szálláshelyére, amennyiben a jármű ugyanazon országban lett bejelentve, mint ahol a biztosított szálláshely is található A tömegközlekedéssel megtett út vasúton (első osztály), buszon, vagy repülőgéppel (Economy Class) tehető meg. Repülőgép kizárólag akkor vehető igénybe, amennyiben az utazás más eszközzel több, mint 6 órán át tartana.	Belföldön 29.000 Ft-ig, Külföldön 500 €
* Szállítás: a javítás időtartamára, de legfeljebb 3 éjszakára.	Belföldön személyenként és éjszakánként 14.500 Ft-ig, Külföldön 100 €
* Taxi: ha a jármű a káresemény napján nem állítható helyre.	Belföldön 8.700 Ft-ig, Külföldön 50 €

* Visszautazás a megjavított gépjárműért: ha a műhelybe szállított gépjárművet sikeresen megjavították, a biztosító egy személy részére megtéríti a gépjárműért való visszautazás költségét taxival illetve tömegközlekedési eszközzel. Taxi csak akkor vehető igénybe, amennyiben az út a javítás helyszínéhez 50 km-nél hosszabb. A tömegközlekedéssel megtett út vasúton (első osztály), buszon, vagy repülőgéppel (Economy Class) tehető meg. Repülőgép kizárólag akkor vehető igénybe, amennyiben az utazás más eszközzel több, mint 6 órán át tartana.	Taxi esetén: Belföldön 8.700 Ft-ig, Külföldön 50 € Tömegközlekedés esetén: Belföldön 29.000 Ft-ig, Külföldön 500 €
* Cserejármű: a biztosító a jármű javításának idejére, de belföldön legfeljebb 2 nap, külföldön legfeljebb 3 nap időtartamra, - a helyi lehetőségek és rendelkezésre állás függvényében - az eredeti járművel megegyező kategóriájú járművet biztosít. A bérbeadás „One Way” szerződéssel köttetik meg, amennyiben a cserejárművet hazautazásra, ill. az utazás befejezésére használják. A cserejárművet kilométer korlátozások nélkül, a kötelező biztosításokkal együtt biztosítja a biztosító, azonban a jármű használatával járó egyéb költségeket és a további biztosítások díjait (pl. üzemenyag-költség, autópályadíj, utasbiztosítás) a biztosító nem téríti vissza.	Belföldön napi 14.500 Ft-ig, Külföldön napi 100 €
* Alkatrész továbbítás: amennyiben a jármű javítása szükséges és nélkülözhetetlen alkatrész hiányában nem valószínűsíthető meg, a vezető kérésére a biztosító a biztosított bejegyzésével megszervezi a szükséges alkatrész eljuttatását a javítás várható helyére, és külföldön fedezi a kézbesítéssel járó költségeket. A cserealkatrész árát a biztosítottnak, illetve gyári garancia érvényessége esetén az importőrnek/gyártónak kell megfizetnie.	Belföldön csak megszervezés, Külföldön 50 €
* Jármű visszaszállíttatása: amennyiben a járművet a biztosítási esemény körzetében nem lehetséges 7 napon belül megjavítani, a biztosító megtéríti a jármű visszaszállításának költségét a biztosított bejelentett otthonához, illetve a biztosított által megjelölt szervizhez abban az esetben, ha a visszaszállítás költsége nem haladja meg a jármű aktuális piaci értékét.	Belföldön napi 72.500 Ft-ig, Külföldön napi 1000€

Megjegyzések:

A csillaggal jelölt szolgáltatások közül azonos káreseménnyel összefüggésben csak egy vehető igénybe, de a biztosítottak személyenként eltérő szolgáltatást is választhatnak.

A csillaggal jelölt szolgáltatások kizárólag akkor vehetők igénybe, amennyiben az alábbi két eset közül legalább az egyik maradéktalanul teljesül:

- a biztosítási esemény biztosított bejelentett otthonától több mint 50 km-re történik és a jármű javítása 8 óránál hosszabb időt vesz igénybe;
- ha a műhelybe szállított jármű a káresemény napján nem állítható helyre.

Szállásköltség térítése esetén a biztosító szolgáltatása nem terjed ki az étel- és italfogyasztásra, valamint az egyéb - külön díj ellenében igénybe vehető - szállodai szolgáltatásokra.

14. Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség

A biztosított, illetőleg a szerződő köteles a járművet rendeltetésszerűen használni, és a gépjármű kezelésével, használatával kapcsolatos előírásokat maradéktalanul betartani. A biztosítási esemény bekövetkezésekor köteles továbbá az igénybe vett szolgáltatások tekintetében úgy eljárni, hogy indokolatlan költségek ne merüljenek fel. A felek a biztosítási esemény bejelentésekor megállapodhatnak a biztosított kárenyhítéssel kapcsolatos teendőiben.

15. Mentesülés

Mentesül a biztosító a kiegészítő assistance biztosítás szolgáltatásainak kifizetése alól annyiban, amennyiben bizonyítja, hogy a biztosítási esemény

- a biztosított, illetőleg a szerződő természetes személynek vagy vele közös háztartásban élő hozzátartozójának, illetőleg
- a biztosított jogi személynek, továbbá jogi személyiségnek nem minősülő gazdálkodó vagy egyéb szervezet vezetőjének, illetve valamennyi vezető beosztású, valamint a járművek kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottjának (tagjának, megbízottjának) jogellenes és szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásával összefüggésben következett be.

Tűz- vagy robbanás kár esetén mentesülésre ad alapot a tűzrendészeti (tűzvédelmi) szabályok súlyos megsértése. Mentésül továbbá a biztosító a szolgáltatás(ok) kifizetése alól, ha a biztosított, illetőleg a szerződő nem tesz eleget a jelen szerződési feltételek 10. pontjában meghatározott bejelentési kötelezettségének, és/vagy előzetes bejelentés és hozzájárulás nélkül vesz igénybe külső szolgáltatást.

A biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettség alól abban az esetben is, ha a biztosított utólag jelenti be, hogy külső szolgáltatót vett igénybe. Ebben az esetben a biztosított további szolgáltatásokra sem jogosult.

16. Szerződés módosítás

- a) A biztosító által – biztosítási évfordulóval – kezdeményezett szerződés módosítás

A szerződés fennállása alatt a biztosító a kárrendezési szolgáltatások színvonalának fenntartása érdekében a következő biztosítási időszakokra vonatkozó biztosítási díjat – a kárgyakoriságtól függetlenül – évente egy alkalommal az árszínvonal változásához igazíthatja (indexálhatja).

Az indexálás alapja a KSH által az indexálás alkalmazását megelőzően közzétett júniusi (előző év azonos hónapjára vonatkoztatott) **járműalkatrész, valamint járműjavítási kiadásokra vonatkozó fogyasztói-árindeksinek 3:1 arányban súlyozott átlaga**. A biztosító az index számot a megállapítását követő év január 1-jétől december hó 31-éig alkalmazza.

A biztosítási díj értékkeléző módosítása mellett a biztosítás díja jogszabály és szabályozói környezet változása esetén is módosítható, ha a változás a biztosító tevékenységére, működési feltételeire, tevékenységéhez kapcsolódó közterhekre gyakorol közvetlen hatást.

- b) A biztosító a fenti módosulás(ok)ról a következő biztosítási időszak kezdete előtt legalább 50 nappal köteles a szerződőt írásban értesíteni. A biztosítónak egyidejűleg figyelmeztetnie kell a szerződőt a felmondás lehetőségére és a felmondás elmaradásának a következő bekezdésben foglalt következményére. A figyelmeztetés elmaradása vagy az értesítésre előírt határidő elmulasztása esetén a szerződés az eredeti tartalommal marad hatályban.
- c) Ha a szerződő a módosítást nem fogadja el, akkor az arról szóló értesítést követően – a biztosítási év végére (utolsó napjára), azt legalább 30 nappal megelőzően – írásban felmondhatja a szerződést (lásd a 19.3. pontot!). Felmondás hiányában a szerződés a módosítás szerint marad hatályban.

17. A biztosítási szolgáltatás teljesítése

A biztosító elsősorban saját szolgáltatóin keresztül nyújtja szolgáltatásait.

Ha a helyi körülményekből, illetve a Biztosított által igényelt szolgáltatás jellegéből fakadóan külső szolgáltatók bevonása szükséges, annak igénybeviteléhez minden esetben szükséges kérni a biztosító előzetes hozzájárulását. A biztosító hozzájárulása esetében a biztosítottnak kell megelőlegeznie a szolgáltatás költségeit, melynek megtérítését a költséget alátámasztó dokumentumok benyújtásával kérheti a szolgáltatótól. A biztosító előzetes hozzájárulásával igénybe vett szolgáltatások költségeit igazoló dokumentum(ka)t a biztosított eredetiben köteles megküldeni az alábbi címre: AGA International SA, Pottendorfer Straße 25-27, 1120 VIENNA - AUSTRIA.

A biztosító a szolgáltatás iránti igény elbírálásához szükséges igazoló dokumentumok beérkezésétől számított 30 napon belül teljesíti a költségek visszatérítését. Ilyen dokumentumnak minősül autómentés, szállítás, vontatás, taxi és szállásslolgáltatás igénybevétele esetén a számla, utazásslolgáltatás esetén a menetjegy(ek).

18. A biztosító visszakövetelési joga

Ha a biztosító a jelen biztosítás alapján szolgáltatást nyújtott, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat, illetőleg a szerződőt illették meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha az a mentesüléssel kapcsolatban a 15. pontban említett személy.

19. A kiegészítő biztosítás és a biztosító kockázatviselésének megszűnése

Az alapbiztosítás bármely okból történő megszűnésével a jelen kiegészítő biztosítás is megszűnik.

19.1. Díjnemfizetés

- a) Megszűnik a biztosítási szerződés díj-nemfizetés miatt a díj esedékessége, illetve a díjrendezettség napjára visszamenő hatállyal, ha a biztosító harminc napos póthatáridő tűzésével a díj megfizetésére a szerződőt írásban felhívta és a póthatáridő eredménytelenül eltelt, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést bírósági úton érvényesíti. A díjnemfizetés miatt megszűnt szerződés a díj utólagos megfizetésével sem helyezhető érvénybe.
- b) Ha a biztosító a kockázatviselés időtartama alatt bekövetkezett, de a szerződés díjnemfizetés miatti megszűnését követően bejelentett biztosítási esemény kapcsán nyújt szolgáltatást, akkor annak összegéből jogosult levonni a megszűnés napjáig járó díját.
- c) A díj utólagos megfizetése vagy a b) pont szerint nyújtott szolgáltatás összegéből való díjlevonás nem helyezi újra érvénybe a díjnemfizetés miatt megszűnt szerződést. A megszűnés időpontja után befizetett díjat (díjrészletet) a biztosító – a megszűnésig őt megillető időarányos díjrészlet kivételével – köteles visszatulni a szerződőnek.

19.2. Érdekmúlás

A jelen kiegészítő biztosítás megszűnik azon a napon, amelyen az alapbiztosítás érdekmúlás (tulajdonosváltás, a forgalmi engedélybe bejegyzett üzemben tartó, mint szerződő személyének változása, forgalomból való kivonás) miatt megszűnik. Ebben az esetben a kiegészítő biztosítás díja az érdekmúlás napjáig illeti meg a biztosítót. A biztosító az ezt követő időszakra már kiegyenlített díjat visszautalja a szerződőnek.

19.3. Felmondás

A jelen kiegészítő biztosítást – az alapbiztosítás érvényben tartása mellett – bármelyik fél felmondhatja írásban a biztosítási évforduló előtt legalább 30 nappal.

A szerződést a felek érvényesen kizárólag postai úton, faxon, személyesen az ügyfélszolgálati vagy értékesítési pontokon vagy legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentumban mondhatják fel.

A felmondással a szerződés – és vele a biztosító kockázatviselése – a biztosítási év utolsó napjának leteltével megszűnik; a biztosítót a biztosítási időszak végéig illeti meg a díj. Az alapbiztosítás felmondásával a jelen kiegészítő biztosítás is megszűnik.

19.4. Az alapbiztosítás szüneteltetése

Az alapbiztosítás szüneteltetésének időtartama alatt a jelen kiegészítő biztosítás is szünetel. A kiegészítő biztosítás szüneteltetésére az alapbiztosítás szabályait kell alkalmazni.

20. Elévülés

A biztosítási szerződésből eredő igények a biztosítási esemény, illetve a követelés alapjául szolgáló egyéb körülmény bekövetkezésétől számított **egy év elteltével** elévülnek. Az írásbeli felszólítás az elévülést nem szakítja meg.

21. A határidők számítása

A jelen szerződésben napokban megadott határidőkre a kezdő napot nem kell beszámítani.

22. A biztosítási esemény bejelentése

A biztosító telefonos ügyfélszolgálatának hívószámai: Magyarországról indított hívás esetén az elsődlegesen érvényes segélyhívó telefonszám: 06-80-104-122. Magyarországon kívülről indított hívás, valamint az elsődleges telefonszám elérhetetlensége esetén érvényes telefonszám: +43-1-525-03-6552. A telefonos ügyfélszolgálat folyamatosan, 0-24 óráig hívható.

23. Biztosító szolgáltatása teljesítéséhez szükséges további feltételek

23.1. A jelen kiegészítő biztosításon alapuló szolgáltatás nyújtása esetén a biztosító részére át kell adni:

- a biztosítási esemény bekövetkezését igazoló okiratokat és nyilatkozatokat, okiratnak nem minősülő dokumentumokat, amelyek megalapozzák a biztosító szolgáltatási kötelezettségét,
- a biztosító szolgáltatásának összegszerű megállapításához szükséges, illetve a szolgáltatása korlátozását alátámasztó iratokat (számlák, árajánlatok, szerződések, egyéb igazolások),

- a szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges nyilatkozatokat, igazolásokat, okiratokat,
- ha a biztosított a szerződési feltételeken alapuló valamely költségmegtérítését igényli, a biztosított arra vonatkozó nyilatkozatát, hogy az adott biztosítási esemény kapcsán mással (biztosítóval vagy károkozóval) szemben, illetve más biztosítási szerződés alapján érvényesített-e igényt,
- a biztosított gépjármű tulajdon és használati jogát, illetve forgalomban tartását, műszaki jellemzőit és állapotát igazoló dokumentumokat (számlák, szerződések, okiratok),
- autómentés, szállítás, tárolás költségeinek igazolását, a biztosító mentesülését eredményező, illetve a szolgáltatását kizáró körülmények felmerülése esetén az ezzel összefüggő okiratokat és dokumentumokat,
- a közlési és változás-bejelentés körébe tartozó azon igazoló okiratokat és dokumentumokat, amelyek a biztosítási esemény bekövetkezését, illetve a szolgáltatás mértékét érintik,
- a biztosított kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettségének betartását és költségeit igazoló dokumentumokat.

23.2. Jelen kiegészítésben felsorolt dokumentumok és okiratok benyújtásának kötelezettsége nem érinti a biztosítottak azt a jogát, hogy a – bizonyítás általános szabályai szerint – a biztosítóval együttműködve a károkat és költségeket más módon is igazolhassa.

23.3. Ha a biztosított a szerződési feltételek alapján az áfát is magában foglaló szolgáltatásra jogosult, a biztosító az általános forgalmi adó összegének megtérítésére csak olyan (anyag, javítási, illetve helyreállítási) számla alapján vállalhat kötelezettséget, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

24. Eltérés a jogszabályoktól vagy a korábbi szerződési gyakorlattól

24.1. A biztosító nem nyújt szolgáltatást az elemi és lopáskár miatt bekövetkező üzemképtelenséggel összefüggésben. Motorkerékpárok esetén a biztosító szolgáltatása csak a közúton bekövetkezett biztosítási eseményekre terjed ki.

A biztosító nem nyújt szolgáltatást motorkerékpárok akkumulátorának lemerüléséből fakadó elakadásra, ha az a biztosított otthonának 5 km-es körzetében történt. Ugyanakkor a biztosító szolgáltatást nyújt az alkatrész továbbítás megszervezésével, a csere jármű biztosításával és a taxi igénybevételével kapcsolatosan.

24.2. Szerződés módosítás

Megváltoztak a 16. pontban az évfordulóra történő, biztosító által kezdeményezhető szerződés módosítás szabályai az indexálás lehetőségének bevezetésével és az okok módosításával.

24.3. A szerződési feltételek kiegészült a biztosításközvetítőkre vonatkozó szabályokkal (lásd a 1. pontot!)

24.4. A Ptk. rendelkezéseire tekintettel jelen Általános Szerződési Feltételek alábbiakban megjelölt pontjai térnek el a korábbitól:

- 2. Szerződéskötés
- 3. Kockázatviselés kezdete
- 19. A szerződés megszűnése
- 20. Elévülés: A Ptk.-ban meghatározott általános 5 éves elévülési időtől eltérően vagyont biztosítás(ok) esetében 1 év. Az általános szabályoktól eltérően az írásbeli felszólítás az elévülési időt nem szakítja meg.

25. A személyes adatok kezeléséről

Személyes adat az olyan adat, adatból levonható következtetés, amely kapcsolatba hozható egy meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: érintett).

A biztosító személyes adatokat a biztosítási szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezel. E célokkal összefüggésben a biztosító a tudomására jutott adatokat a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (a továbbiakban: Bit.) értelmében az érintett külön hozzájárulása nélkül kezelheti. Ez a felhatalmazás kizárólag azokra a személyes adatokra vonatkozik, amelyek nem minősülnek különleges adatnak.

Ha a személyes adat egészségi állapotra, kóros szenvedélyre, illetve szexuális életre, bűnügyi személyes adatra vonatkozik, akkor az a hatályos jogszabályok értelmében **különleges adatnak** minősül, és kizárólag az érintett írásos hozzájárulása alapján kezelhető.

A különleges adatok kezelésére vonatkozó írásos hozzájárulását az ügyfél az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 6. §-ának (4) bekezdése értelmében a szerződés keretei között is megteheti. Az e rendelkezés alapján megadható hozzájárulást az Ajánlat/módosítási javaslat/adatközlő tartalmazza.

Az adatszolgáltatás önkéntes, de a biztosítási ajánlaton szereplő személyes adatok közlése nélkülözhetetlen a biztosítási szerződés létrejöttéhez.

Az adatkezelés időtartama: a biztosító a személyes (és azon belül a különleges) adatokat a biztosítási

jogviszony fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító, mint adatkezelő az adatok feldolgozásával a kötvények, egyéb ügyfeleknek szóló levelek, iratok nyomtatása vonatkozásában – a Bit-nek megfelelő kiszervezési szerződés keretében az ANY Biztonsági Nyomda Nyrt-t (Cg. 01-10-042030, 1102 Budapest, Halom u. 5.) bízta meg.

A biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez – postai vagy banki átutalás esetén – igénybe vett Magyar Posta Zrt. és a biztosítási szolgáltatás jogosultja által megnevezett bank adatfeldolgozónak minősül. Amennyiben a kiszervezett tevékenység keretében a biztosító az ügyfeleinek személyes adatát is továbbítja e kiszervezett tevékenységet végző személyekhez, úgy a kiszervezett tevékenységet végző a biztosító adatfeldolgozójának minősül.

A biztosító a Díjnet Zrt.-t (Cg. 01-10-045817; 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.) a biztosítási szolgáltatásról készült számla vagy számviteli bizonylat kézbesítésével bízta meg a Bit-nek megfelelő kiszervezési szerződés keretében, mely alapján a Díjnet a biztosító adatfeldolgozójának minősül. A Díjneten történő díjfizetéshez szükséges regisztráció megkönnyítése érdekében az Allianz Hungária Zrt. a regisztrációhoz szükséges adatokat továbbítja a Díjnet részére.

A biztosító egyes biztosítási szolgáltatások során igénybe vesz külső közreműködőket olyan esetekben, amikor a biztosítási szolgáltatás nyújtásához szükség van a megbízott speciális szakértelmére, vagy amikor a külső cég bevonásával a biztosító a szolgáltatását azonos minőségben, ám alacsonyabb költségekkel és kedvezőbb áron nyújthatja. A (kiszervezett tevékenységet végző) megbízott személyes adatokat kezel, és a törvény alapján titoktartás kötelezi.

A biztosító az érintett személyes (és különleges) adatait, továbbá biztosítási titoknak minősülő adatait kizárólag az érintettől vagy annak törvényes képviselőjétől kapott írásos hozzájárulás alapján továbbíthatja harmadik személynek, kivéve, ha az adattovábbítás a Bit. által felsorolt szervezetek számára jogszabály alapján végzett megkeresés vagy kötelező adatszolgáltatás teljesítése során történik.

A Bit. által meghatározott szervezetek felsorolását a jelen Általános Szerződési Feltételekhez tartozó ügyfél-tájékoztató tartalmazza.

Tekintettel arra, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 6. § (4) bekezdés értelmében a biztosítási szerződésnek félreérthetetlen módon tartalmaznia kell azt, hogy az érintett aláírásával hozzájárul különleges

adatainak az Általános Szerződési Feltételekben foglaltak szerinti kezeléséhez, az e rendelkezés alapján megadott hozzájárulást az Ajánlat/módosítási javaslat/adatközlő tartalmazza.

Az ajánlat tartalmaz továbbá egy speciális adattovábbítási felhatalmazást a biztosítási ügynökök esetében. A biztosítási szerződések megkötésében biztosítási ügynökök (a Bit. értelmében függő biztosításközvetítők) működnek közre. E személyekkel a biztosítási szerződés megkötését követően megszűnhet társaságunk kapcsolata. Annak érdekében, hogy a biztosító ügyfeleit minél teljesebb körben kiszolgálja, az ügyfél-adatokat – az ügyfél hozzájárulása esetén – a biztosítási szerződés kezelése és karbantartása céljából más ügynöknek adjuk át. Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelés kivételével – törlését. A valóságnak meg nem felelő adatot a biztosító köteles helyesbíteni.

Az érintett kérelmére a biztosító tájékoztatást ad:

- a) az általa kezelt adatokról, illetve
- b) a megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról,
- c) az adatkezelés céljáról,
- d) az adatkezelés jogalapjáról,
- e) az adatkezelés időtartamáról,
- f) az adatfeldolgozó
 - nevééről,
 - címéről (székhelyéről),
 - adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy
- g) kik és milyen célból kapják meg vagy kaphatják meg az adatokat.

Az adatvédelmi kérdésekben történő tájékoztatás iránti kérelmeket a biztosító székhelyére, a biztosító adatvédelmi felelőséhez (Fax: 301-6052; Levelezési cím: 1368 Budapest, Pf. 191. Compliance osztály; e-mail cím: adatvedelmifelelos@allianz.hu) kérjük eljuttatni.

A biztosítónak az érintettel szemben fennálló tájékoztatási kötelezettségét kizárólag adatkezelést szabályozó jogszabály korlátozhatja.

A biztosító személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint addig kezelhet, ameddig a biztosítási jogviszonnal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító köteles törölni az ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy a létre nem jött szerződéssel kapcsolatos minden olyan személyes adatot, amelynek kezelése esetében az

adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényes alap.

Az érintett jogellenes adatkezelés esetén élhet tiltakozási jogával, illetve bírósághoz is fordulhat.

Tájékoztatjuk, hogy ha a biztosítóval elektronikus kommunikációban állapodott meg, úgy az elektronikus levelezés során az Allianz zárt levelezési rendszeréből nyílt levelezési rendszerbe kerülhetnek a szerződés adatai.

A biztosítók közötti adatátadási megkeresések

A Bit. 161/A. §-a alapján Társaságunk 2015. január 1-étől kezdődően – a veszélyközösség megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából jogosult megkereséssel fordulni más biztosítóhoz, a megkeresett biztosító, által kezelt, biztosítási törvényben meghatározott adatok

vonatkozásában. Ez a jogosultság a 2015. január 1. előtt kötött biztosítási szerződésekre akkor vonatkozik, ha azt Társaságunk ügyfele a 2015. január 1. előtt kötött szerződés Feltételeinek kézhezvételét követő 15 napon belül nem kifogásolja. A kifogás megküldése nem adhat alapot a szerződés felmondására.

Kifogását az alábbi elérhetőségek valamelyikére küldheti azonosítható módon, az érintett szerződésszám(ok) megjelölésével faxon a 06-88-590-826 számra vagy postán a 8210 Veszprém, Pf.: 1163 postai címre, vagy a hirlevel@allianz.hu e-mail címre, vagy jelezze a +3640-421-421 telefonszámon Társaságunk Contact Centerének.

26. A biztosító főbb adatai

Allianz Hungária Zrt.
Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.
Cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság
Cg. 01-10-041356

Allianz Hungária Zrt.