

TÁJÉKOZTATÓ
**az UNIQA Biztosító Zrt.-vel távértékesítés keretében kötött kötelező gépjármű-
felelősségbiztosítási szerződésekhez**

Tisztelt Ügyfelünk!

A távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvényben (a továbbiakban: távértékesítési törvény) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak alapján az alábbiakról tájékoztatjuk.

Kérjük, hogy figyelmesen olvassa el az alábbi tájékoztatást és a honlapunkról letölthető kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási feltételt és ügyfél tájékoztatót (a továbbiakban: biztosítási feltételek).

Szolgáltató adatai

Név: UNIQA Biztosító Zrt.

Székhely és levelezési cím: 1134 Budapest, Róbert Károly körút 70-74.

Telefon: +36 1/20/30/70 544-5555

Fax: +36 1/ 2386 060

E-mail cím: info@uniqa.hu

Skype: uniqabiztosito

Cégjegyzékszám: 01-10-041515, Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság

Fő tevékenységi kör: nem életbiztosítás

Felügyelő hatóság: Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.)

Szolgáltatás

1. A távértékesítés keretében kötött kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződés tárgyának lényeges jellemzőit elsősorban a biztosítási ajánlat, a biztosítási kötvény, a biztosítási feltételek, a biztosító meghirdetett díjtarifája, a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény (a továbbiakban: Gfbt.), valamint az annak felhatalmazása alapján kiadott alacsonyabb szintű jogszabályok (így különösen a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a kártörténeti igazolások kiadásának szabályairól szóló 21/2011. (VI. 10.) NGM rendelet, a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításnál alkalmazott gépjármű-kategóriákról szóló 20/2009. (X. 9.) PM rendelet, valamint a magyarországi telephelyű gépjárművek, továbbá más tagállami telephelyű és magyarországi rendeltetési hellyel rendelkező gépjárművek kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási fedezetének fennállását tanúsító igazolóeszközökre vonatkozó szabályokról szóló 34/2009. (XII. 22.) PM rendelet), továbbá a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (a továbbiakban: Bit.) tartalmazzák. A szerződésre a Polgári Törvénykönyv rendelkezései csak akkor alkalmazhatók, ha a Gfbt. eltérő rendelkezést nem tartalmaz.
AUTOHELP szolgáltatásunk lényeges jellemzőire vonatkozó információt a biztosítási feltételek tartalmaznak.
2. Az ellenszolgáltatásról, beleértve a szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb fizetési kötelezettségeket is, a szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatának elküldését megelőzően – az ajánlattételi folyamat során – a honlapunkon és a vonatkozó biztosítási feltételekből tájékozódhat. E körben további lényeges rendelkezéseket tartalmaz a Gfbt., a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a kártörténeti igazolások kiadásának szabályairól szóló 21/2011. (VI. 10.) NGM rendelet, továbbá a Gfbt. eltérő rendelkezésének hiányában a Polgári Törvénykönyv.
3. A mindenkor esedékes biztosítási díj megfizetésén túl a fogyasztót terhelő egyéb fizetési kötelezettségeket (ideértve az adókat is) a biztosítási feltételek és a mindenkor hatályos jogszabályok tartalmazzák.
4. A biztosítási díj fizetésével kapcsolatosan a biztosító fent megadott elérhetőségein tájékozódhat. A biztosítási díjfizetésre vonatkozóan információkat a biztosítási feltételek és a vonatkozó hatályos jogszabályok, így különösen a Gfbt. tartalmazzák. A biztosítási szolgáltatás teljesítésének feltételeit a biztosítási feltételek és a vonatkozó hatályos jogszabályok, így különösen a Gfbt. és a Bit. tartalmazzák.
5. A távközlő eszköz használatával kapcsolatban a biztosító a fogyasztóval szemben többletköltséget nem érvényesít.

Szerződés

1. Felmondási jog

1.1. A fogyasztó* – az alábbiakban meghatározott eltérésekkel – a szerződést a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül indokolás nélkül azonnali hatállyal írásban felmondhatja.

Nem illeti meg a fogyasztót a felmondási jog a szerződésnek mindkét fél általi teljes körű teljesítését követően, amennyiben ez a fogyasztó kifejezett kérése alapján történt.

A felmondási jog különleges esetei:

- a.) Ha a fogyasztó a távértékesítési törvényben meghatározott tájékoztatást (a továbbiakban: tájékoztatás) a szerződéskötést követően kapja kézhez, felmondási jogát a szerződéskötés napjától kezdődően a tájékoztatás kézhezvételétől számított tizennegyedik nap elteltéig gyakorolhatja.
- b.) Ha a biztosító a fogyasztó részére semmilyen tájékoztatást nem nyújtott, a fogyasztó a felmondási jogát a szerződéskötés napjától kezdődően a távértékesítési törvénynek megfelelő tájékoztatás kézhezvételétől számított tizennegyedik nap, de legfeljebb a szerződéskötés napjától számított egyéves jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja.
- c.) Ha a biztosító által nyújtott tájékoztatás nem volt megfelelő tartalmú, a fogyasztó a felmondási jogát a szerződéskötés napjától kezdődően a távértékesítési törvénynek megfelelő tájékoztatás kézhezvételétől számított tizennegyedik nap, de legfeljebb a szerződéskötés napjától számított három hónapos jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja.
- d.) Ha a fogyasztó a távértékesítési törvény 3.§ (2) bekezdésének ca) alpontjában meghatározottakról tájékoztatást nem kapott, felmondási jogát a szerződéskötés napjától kezdődően a távértékesítési törvénynek megfelelő tájékoztatás kézhezvételétől számított tizennegyedik nap, de legfeljebb a szerződéskötés napjától számított egyéves jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja.

A biztosító a felmondási jogot határidőben érvényesítettnek tekinti, ha a fogyasztó erre vonatkozó írásbeli nyilatkozatát igazolható módon a fent meghatározott határidők lejárata előtt a biztosító levelezési címére (1134 Budapest, Róbert Károly körút 70–74.) postára adja, vagy fax útján a +36 1/ 2386 060 számra megküldi.

A felmondásra nyitva álló határidő lejártá előtt a szerződés teljesítése csak a fogyasztó kifejezett hozzájárulását követően kezdhető meg.

- 1.2. Ha a fogyasztó a felmondási jogát gyakorolta, a biztosító kizárólag a szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékét jogosult követelni. A fogyasztó által fizetendő összeg nem haladhatja meg a már teljesített szolgáltatásért - a szerződésben meghatározott szolgáltatás egészéhez viszonyítottan - arányosan járó összeget, és nem lehet olyan mértékű, hogy szankciónak minősüljön. A szerződés megkötésével kapcsolatos szolgáltatások ellenértéke megtérítésének is csak a ténylegesen teljesített egyéb, a szerződés tárgyát képező szolgáltatással arányos mértékben van helye.
- 1.3. A biztosító csak abban az esetben jogosult az 1.2. bekezdés szerinti összeg követelésére, ha igazolja, hogy a fogyasztó részére a távértékesítési törvény 3. § (2) bekezdésének ca) alpontjában előírt tájékoztatást megadta.
- 1.4. Ha a felmondásra nyitva álló határidő az 1.1. b.)-d.) bekezdései alapján meghosszabbodott, a biztosító a meghosszabbítás időtartama alatt, azaz a törvénynek megfelelő tájékoztatás megadásáig teljesített szolgáltatás ellenértékét nem követelheti.
- 1.5. Ha a biztosító a teljesítést a felmondási határidő lejárta előtt a fogyasztó előzetes hozzájárulása nélkül kezdte meg, a fogyasztóval szemben az 1.2. bekezdésben meghatározott összeg követelésére nem jogosult.
- 1.6. A biztosító köteles a fogyasztó által fizetett pénzüsszeget – az 1.2 bekezdésben meghatározott összeg kivételével – a felmondásról szóló nyilatkozat kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríteni. A visszatérítésig a biztosító a fogyasztó által megfizetett pénzüsszeget kamatmentes előlegként kezeli.

* E tájékoztató alkalmazásában „fogyasztó” az a természetes személy, akinek a részére - önálló foglalkozása és gazdasági tevékenysége körén kívül eső célból - a szolgáltatást nyújtják, továbbá, aki a szolgáltatással kapcsolatos tájékoztatás vagy ajánlat (ajánlati felhívás) címzettje.

- 1.7. A fogyasztó köteles a biztosító által kifizetett pénzösszeget a felmondásról szóló nyilatkozatának elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríteni.
2. Az állandó forgalmi engedélyre kötelezett gépjárművek esetében a biztosítási szerződés határozatlan tartamú.
Az ideiglenes forgalmi engedéllyel, az ideiglenes forgalomban tartási engedéllyel rendelkező gépjárművek, továbbá az igazolólappal rendelkező lassú járművek és a négykerekű segédmotoros kerékpárok (quadok), továbbá a külön jogszabályban meghatározott forgalomba helyezésre nem kötelezett gépjárművek esetében, valamint a Gfvt. 4. § (7) bekezdésében foglalt esetben a biztosítási szerződésben megjelölt határozott tartamú szerződés köthető.
A közúti közlekedési igazgatási feladatokról, a közúti közlekedési okmányok kiadásáról és visszavonásáról szóló miniszteri rendeletben meghatározott mezőgazdasági erőgép (lassú jármű) esetében határozatlan tartamú szerződés köthető.
A határozatlan tartamú szerződések esetében a biztosítási időszak egy év, valamint a Gfvt. 5. § (2) bekezdésében, továbbá a 21. § (6) bekezdésében meghatározott esetekben a megszűnt szerződés szerinti biztosítási időszak végéig terjedő időszak.
A biztosítási időszak első napja – a szünetelés időtartama alatt hatályba lépő szerződések kivételével – a kockázatviselés kezdete.
3. A szerződő felek bármelyike a biztosítási időszak utolsó napjára (biztosítási évfordulóra), azt legalább 30 nappal megelőzően a biztosítási szerződést írásban, indokolás nélkül felmondhatja. Ehhez az ún. évfordulós felmondáshoz a biztosító honlapjáról (www.uniqa.hu) letölthető „Kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás évfordulós felmondása” megnevezésű, megfelelően kitöltött és aláírt dokumentumot kell a biztosító levelezési címére (1134 Budapest, Róbert Károly körút 70–74.), vagy fax útján a +36 1/ 2386 060 számra kell megküldeni. A felmondás akkor hatályos, ha az a másik félhez határidőben megérkezik.
A biztosítási időszakon belül – a Gfvt.-ben meghatározott eseteken túl – a szerződés csak a felek közös megegyezésével szüntethető meg.
A szerződés érdekmúlással szűnik meg a gépjármű forgalomból történő kivonásával, az üzemben tartó változása esetén, illetve szünetelés esetén, ha az újbóli üzembe helyezés a kivonás napjától számított hat hónapon belül nem történik meg.
A szerződés érdekmúlással szűnik meg a tulajdonjog átszállása esetén, ha a szerződéskötésre kötelezett üzemben tartó személyében változás áll be.
Ha az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a biztosító a díj esedékességétől számított harmincadik nap elteltéig – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a szerződő félnek a díj esedékességétől számított hatvannapos póthatáridővel, igazolható módon a teljesítésre vonatkozó felszólítást küld. A türelmi idő eredménytelen leteltével a szerződés – amennyiben egyéb okból még nem szűnt meg – az esedékességtől számított hatvanadik napon megszűnik.
Ha a szerződés díjnemfizetés miatti megszűnése az üzemben tartó önhibáján kívül eső okból következik be, az üzemben tartó a megszűnés tudomására jutásától számított 15 napon belül, de legkésőbb a megszűnést követő 2 hónapon belül, kizárólag az önhiba hiányát alátámasztó tények hitelt érdemlő igazolásával kezdeményezheti a jövőre nézve – egy adott biztosítási időszakon belül – az eredetivel egyező szerződéses állapot helyreállítását.
Erre az üzemben tartó akkor jogosult, ha a szerződés megszűnéséig esedékessé vált díjat a biztosítónak megfizeti, és a szerződés díjnemfizetéssel történő megszűnését követően a szerződéses állapot helyreállításáig a gépjármű nem vett részt a közúti forgalomban, illetve azzal kárt nem okoztak.
4. A feleket a szerződés létrejöttét megelőző időszakban terhelő együttműködési és tájékoztatási kötelezettségre a magyar jog alkalmazandó. Az előzetes tájékoztatás magyar nyelven történik.
5. A szerződés csak magyar nyelven köthető meg. A szerződés hatálya alatt az ügyféllel való kapcsolattartás magyar nyelven történik.
6. A szerződésre a magyar jog alkalmazandó. A szerződésből eredő jogvitákban a magyar Polgári Perrendtartás szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróság jár el.
7. A megkötendő szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, amelyet a biztosító azonosító jellel lát el. A szerződést a biztosító a Bit.-ben foglaltak szerint megőrzi, így az a szerződéskötést követően is hozzáférhető az arra jogosultak számára.
8. A Magyar Biztosítók Szövetsége által megalkotott Etikai- és Versenykódex rendelkezései a MABISZ tagbiztosítói – így az UNIQA Biztosító Zrt. számára is – kötelező érvényűek. Az Etikai- és Versenykódex elektronikus elérhetősége: <http://www.mabisz.hu/hu/a-szovetseg/etikai-kodex.html>.

Jogvita esetén alkalmazandó eljárás

1. Az UNIQA Biztosító Zrt. magatartására, tevékenységére, vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban és írásban egyaránt előterjesztheti az alábbiak szerint:
Szóbeli panaszát a biztosító székhelyén, valamint fióktelepeinek ügyfélszolgálati helyiségében előadhatja ügyfélfogadási időben, vagy telefonon, a fent megadott telefonszámon. A biztosító a fentiekben megadott központi ügyfélszolgálattal folytatott telefonbeszélgetéseket a jogszabályi előírásoknak megfelelően rögzíti.
Írásbeli panaszát személyesen vagy más által átadott irattal adhatja át/vagy teheti meg akár szóban is a biztosító székhelyén, valamint fióktelepeinek ügyfélszolgálatán, továbbá megküldheti a fenti levelezési címünkre postai úton, vagy telefaxon a +36 1 2386-060 fax számra, vagy elektronikus levélben a panasziroda@uniqa.hu e-mail címre. A panaszok elbírálásának határideje a panasz benyújtását követő 30 nap. A panasz benyújtásakor – amennyiben azt akár jogi akár más képviselő útján kívánja előterjeszteni – fokozottan ügyeljen arra, hogy a képviseleti jog igazolása a polgári jog szerint érvényes formában (közokiratban, vagy teljes bizonyítóerejű magánokiratban) megtörténjen. Felhívjuk figyelmét, hogy a biztosító csak a biztosítási titokra vonatkozó szabályok (Bit. 153-161. §) maradéktalan betartása mellett jogosult biztosítási titoknak minősülő adat kiadására.
A panaszkezelés részletes szabályait honlapunkon az alábbi elérhetőségen találja meg. http://www.uniqa.hu/uniqa_hu/cms/service/feltetelek/index.jsp
2. A panasz elutasítása esetén – annak jellege szerint – a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletének (a továbbiakban: PSZÁF) (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) vagy a Pénzügyi Békéltető Testületnek az eljárását kezdeményezheti.
A biztosítási szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival (pl.: kártérítés jogalapja, összege) és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és joghatásaival kapcsolatos jogvitákban a PSZÁF nem jogosult eljárni. Ezekben az esetekben bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti.
A PSZÁF fogyasztóvédelmi eljárását a fogyasztó kizárólag azt követően kezdeményezheti, miután a fent meghatározott elérhetőségek egyikén azonosítására alkalmas tartalommal, szóban vagy írásban a biztosító szolgáltatásával vagy eljárásával kapcsolatos panaszát már korábban előterjesztette, azonban
 - a) a panaszára – a panasz elbírálására megadott törvényi határidőben – nem kapott választ,
 - b) a panasz kivizsgálása nem a vonatkozó jogszabályokban előírtak szerint történt,
 - c) a biztosító válaszából egyéb, a vonatkozó jogszabályokban előírt fogyasztói jogot sértő körülményt vélelmez.
3. A biztosítási szerződés megkötésével és teljesítésével összefüggő esetleges fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében a fogyasztó kérelmet terjeszthet elő a Pénzügyi Békéltető Testületnél.
A Pénzügyi Békéltető Testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó a biztosítónál közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. A Pénzügyi Békéltető Testület elérhetőségei:
Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
Levélcím: H-1525 Budapest BKKP Pf.: 172.
4. A fentiekben túlmenően a biztosítási szerződésből eredő igényét bírósági úton is érvényesítheti a biztosítóval szemben.
5. A szerződéssel kapcsolatban Garanciaalap (Kártalanítási Számla) valamint Kártalanítási Alap áll rendelkezésre.
A Garanciaalap a Gfbt. szerinti biztosítók által létrehozott és folyamatosan finanszírozott pénzalap. A Garanciaalap feladata a biztosítási kötelezettség ellenére biztosítással nem rendelkező üzemben tartó gépjárműve által vagy a Gfbt.-ben meghatározott korlátozásokkal az ismeretlen üzemben tartó gépjárműve által, valamint az ismeretlen gépjárművel okozott károk megtérítése, amennyiben a kötelezettségvállalás országa a Magyar Köztársaság.
A Kártalanítási Alap a Gfbt. szerinti biztosítók által létrehozott és finanszírozott pénzalap, mely azon biztosítónál (a továbbiakban: felszámolás alatt álló biztosító) a károkozás időpontjában biztosítási fedezettel rendelkező üzemben tartó gépjárművével okozott károk megtérítését fedezi, mellyel szemben a Bit. szerinti felszámolási eljárás megindult.
A Kártalanítási Számla valamint a Kártalanítási Alap kezelését a MABISZ látja el (elérhetőségek: MABISZ GKI Gépjármű Kárrendezési Iroda, levelezési cím: MABISZ GKI 1381 Budapest 62., Pf. 1297; e-mail: mabiszcki@mabisz.hu).
6. Amennyiben a megkötendő, vagy a már megkötött biztosítási szerződéssel kapcsolatban bármilyen jellegű kérdése van, ügyfélszolgálatunk – a www.uniqa.hu weboldalon megadott címeken és időpontokban – vagy központi ügyfélszolgálatunk a 1134 Budapest, Róbert Károly

körút 70-74. szám alatt személyesen, illetve a +36 1/20/30/70 544-5555 telefonszámokon
készséggel állnak rendelkezésére.

Köszönjük, hogy Társaságunkat tisztelte meg bizalmával!