

## **KISÁLLAT UTASBIZTOSÍTÁS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

Jelen kiegészítő biztosítás feltételei kiterjednek a Szerződő által az utazás során magánál tartott, birtokából ki nem adott, általa gondozott, a biztosított állatok fajtával nevével, születési dátumával megjelölt, a biztosítás megkötésekor egészséges kutyára, macskára és görényre.

### **1. BIZTOSÍTOTT ÁLLATOK**

- amely a biztosítás megkötésekor betöltötte négy hónapos korát, de kilenc évesnél nem idősebb, amennyiben a biztosítás tartama alatt az állat életkora meghaladja a 9 éves korhatárt, a biztosítási védelem nem szűnik meg, hanem addig tart, amíg a főbiztosítás hatályban marad;
- amelyet elektronikus állatazonosítóval megjelöltek (mikrochipes rendszer) és amely rendelkezik egészséges, érvényes, európai állatútlevéllel és veszettség elleni oltással.

### **2. IDŐBELI HATÁLY**

Jelen biztosítás legfeljebb 30 napos időtartamra köthető.

Amennyiben a Szerződőnek a biztosítás tartama alatt a kisállat megóvásában az érdeke megszűnik, vagy az állat ezen időszak alatt elpusztul, ebben az esetben ezen kiegészítő biztosítás is megszűnik, azzal, hogy a biztosító az érdekmúlás bekövetkezésének időpontjáig jogosult a biztosítási díjra, az e fölötti díjrész a Szerződőnek visszajár.

### **3. A KOCKÁZATVISELÉS HELYE**

A kockázatviselés helye megegyezik az utazás kapcsán megjelölt külföldi célországgal, azaz nem lehet Magyarország.

### **4. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY**

Biztosítási esemény a biztosított állat baleset vagy betegség miatti állatorvosi gyógykezelése.

Egy biztosítási esemény az állatnak egy konkrét betegségből vagy balesetből eredő állatorvosi gyógykezelései, függetlenül attól, hogy azokat esetlegesen eltérő helyen, vagy időben, személyükben eltérő állatorvosok végezték.

Egy biztosítási eseménynek minősülnek az állatnak egy konkrét betegségből vagy balesetből eredő állatorvosi kezelése, amelyek egy konkrét baleset vagy betegség szövődményei, vagy egy konkrét baleset vagy betegség hibás orvosi ellátásának következményei.

Egy biztosítási eseménynek minősül továbbá egy konkrét betegségnek a kiújulása, függetlenül attól, hogy korábban az állatorvos az adott betegségből az állatot gyógyultnak nyilvánította.

**Az állatorvosi kezelés kizárólag akkor minősül biztosítási eseménynek, ha az állatot az adott ország jogszabályai által elfogadott, államilag elismert és állatorvosi engedéllyel rendelkező személy vagy államilag elismert állatorvosi egészségügyi intézmény látta el.**

Jelen biztosítás szempontjából balesetnek minősül, minden olyan, kívülről, hirtelen fellépő, akarattól független, előre nem látható, mechanikai behatás, amely az állat sérülését és annak állatorvosi szakellátását, állatkórházi, állatklinikai gyógyítását teszi szükségessé.

Jelen biztosítás szempontjából betegségnak minősül minden olyan kórokozók által okozott fertőző megbetegedés illetve nem fertőző szervi megbetegedés, amely az állat állatorvosi szakellátását, állatkórházi, állatklinikai gyógyítását teszi szükségessé.

Állatorvosi kezelési költség mindaz a költség, ami az állat betegségének gyógyításával, baleseti sérülésének ellátásával kapcsolatosan felmerült, beleértve, a képalkotó, diagnosztikai, laboratóriumi

vizsgálatok díját, a műtéti költségeket, műtét során alkalmazott implantátum, gyógyszeres kezelés költségeit is.

**Az alternatív gyógyászati költségeket a biztosító nem téríti, még abban az esetben sem, ha az alternatív kezelést szakképzett állatorvos, illetve állami engedéllyel rendelkező állatkórház, vagy állatklinika nyújtja.**

## **5. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG**

Egy biztosítási esemény kapcsán a biztosítási összeg legfeljebb 125.000,- Ft. A biztosítás tartama alatt kifizethető maximális biztosítási összeg 180.000,- Ft. A biztosító a biztosítási esemény kapcsán kifizetendő összeggel szemben, 10 % önrészt alkalmaz, de legfeljebb 12.500,- forintot.

## **6. A KÁRRENDEZÉSHEZ SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOK**

A betegség, baleset miatt szükségessé vált gyógykezelés biztosító általi térítéséhez szükséges csatolni a kezelést végző állatorvos vagy intézmény által kiállított számlát és kórlapot. A kórlapnak minimálisan tartalmazni kell a következőket:

- a tulajdonos neve, címe;
- a betegséggel kapcsolatos kórelőzmény (anamnézis);
- klinikai tünetek, a betegség megnevezése, (diagnózis);
- az elvégzett kezelések, műtétek leírása, megnevezése, (terápia) azok időpontját;
- az állat azonosítását szolgáló dokumentumokat, értendő ez alatt az egységes európai állatútlevél és oltási bizonyítvány.

## **7. KIZÁRÁSOK**

Kizárólag azok a betegségek és balesetek tartoznak a biztosítási fedezet alá, amelyek biztosítás tartama alatt következtek be, és azok szakellátása is a biztosítás tartama alatt megtörtént.

**Kizárt a jelen biztosítás fedezete alól:**

- **biztosítási szerződés bármilyen okból történő megszűnését követő állatorvosi kezelések;**
- **a biztosítási szerződés előtt meglévő betegség kiújulásával kapcsolatos, vagy a fedezetet megelőző balesetből következő;**
- **betegséget megelőző preventív orvosi beavatkozások költségei (pl. védőoltás, külső és belső élősködők elleni kezelések);**
- **ivartalanítás költségei, kivéve ha az ivartalanítást a fedezet alatt álló betegség teszi szükségessé;**
- **kozmetikai beavatkozások költségei (fogpótlás, körömeltávolítás, fül, farok eltávolítás);**
- **örökletes betegségek (pl. rejtett here, köldöksérv) örökletes genetikai terheltségre visszavezethető balesetek miatt szükségessé váló állatorvosi kezelés költségei;**
- **szervátültetés, szervátültetéshez kapcsolódó kezelés költségei;**
- **állat képzésével, viselkedési problémájával kapcsolatos költségek;**
- **bejelentési kötelezettség alá tartozó betegségek költségei pl. veszettség;**
- **idegen tárgy lenyeléséből eredő orvosi kezelés költségei;**
- **a vemhes állat, és bármely vemhesség miatti beavatkozás.**

**Nem téríti a biztosító:**

- **az állatorvos kiszállásának költségeit, kivéve, ha az állatorvos igazolást állít ki, hogy az állat szállítása súlyosan veszélyeztette volna az állat egészségét;**
- **állatorvosi kezeléshez kapcsolódó speciális étrend, diéta költségeit;**



- azon költségeket, amely nem képezi az állatorvosi kezelés lényeges elemét, ilyen az állat állatorvoshoz való szállításának költségeit;
- azokat a költségeket, amelyek az állatgondozásával megbízott személy szándékos vagy súlyos gondatlanságával hozható összefüggésbe;
- az állat eutanáziájával kapcsolatos költségeket, kivéve ha az állat gyógyíthatatlan, hosszantartó, nagy szenvedéssel járó betegségben szenved, vagy baleset következményeként az állatorvos az állat végleges elaltatását javasolja.

## **8. MENTESÜLÉS**

Jelen biztosítás szempontjából súlyosan gondatlan vagy szándékos cselekménynek minősül és a biztosító mentesülésére adhat alapot különösen

- az állat kínzása;
- az állat gondozásának elhanyagolása;
- az állat balesete vagy betegsége esetén az állatorvos értesítésének elmulasztása;
- a hatályos állategészségügyi rendelkezési, állatvédelmi, állattartási szabályok megszegése;
- az állatorvos által, a betegség baleset kapcsán javasolt terápia megszegése.

## **9. A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE, A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE**

A Biztosító kockázatviselése a megkötött főbiztosítási (utasbiztosítási) szerződés alapján kiállított kötvényen a biztosítás kezdetének megjelölt nap 0 órájától, a díjjal kiegyenlített nap 24. órájáig tart.

## **10. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉSEK SZÁMÁNAK KORLÁTOZÁSA**

- Minden utasbiztosítási kötvényhez a Biztosítónál egy „Kisállat utasbiztosítás” köthető.
- Ha a fentiek ellenére a Biztosított több utasbiztosítással és „Kisállat utasbiztosítással” rendelkezik, a Biztosító a biztosítási szolgáltatást egyszeresen nyújtja.

## **11. A BIZTOSÍTÁSI DÍJ**

A biztosítási díj kiszámítása a Biztosító díjszabása alapján történik. A biztosítási díj az ajánlat megtételekor, de legkésőbb a kötvény átvételekor esedékes.

## **12. BIZTOSÍTÁSI TITOK ÉS ADATVÉDELEM**

- 1) Biztosítási titok minden olyan - minősített adatot nem tartalmazó -, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.
- 2) A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy az e törvény által meghatározott egyéb cél lehet.
- 3) A 2. pontban meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.
- 4) A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül - ha törvény másként nem rendelkezik - titoktartási kötelezettség terheli a biztosító, a független biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.
- 5) Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha



- a) a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
  - b) e törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.
- 6) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn
- a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
  - b) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel, továbbá az általuk kirendelt szakértővel,
  - c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
  - d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
  - e) az adóhatósággal szemben ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.
  - f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
  - g) a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselővel, ezek érdek-képviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
  - h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
  - i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,
  - j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
  - k) a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
  - l) a 2003. évi LX. törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervvel,
  - m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,
  - n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, továbbá ezek egymásközi átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát, illetve a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, illetve a károkozóval, amennyiben az önrendelkezési jogával élve a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adataihoz kíván hozzáférni,
  - o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
  - p) fióktelep esetében - ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal - a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval,
  - q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával, valamint pénzügyi jogok biztosával,
  - r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,
  - s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval szemben, ha az a)-j), n), s) és t) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a k)-m) és p)-r) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.



- 7) A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a 6. pontban meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.
- 8) A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a **nyomozó hatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség** írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet:
  - a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
  - b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.
- 9) A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóságot a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkeresésére is köteles tájékoztatni az általa kezelt, az adott ügygel összefüggő, biztosítási titoknak minősülő adatokról.
- 10) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító, biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.
- 11) Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéről szóló törvény szerinti ellenőrzési eljárás során az összevont alapú felügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.
- 12) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha
  - a) a magyar bűnüldöző szerv - nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából - írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól.
  - b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól.
- 13) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelő) történő adattovábbítás abban az esetben:
  - a) ha a biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
  - b) ha - az adatalany hozzájárulásának hiányában - az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok védelmének megfelelő szintje az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 8. § (2) bekezdésében meghatározott bármely módon biztosított.
- 14) A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.
- 15) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét
  - a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
  - b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
  - c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
  - d) A 2003. évi LX. törvény Nyolcadik részének III. és III/A. fejezetében, a Tpt. XIX/B. fejezetében, valamint a Hpt. XIV/A. fejezetében foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.



- Az a-d) pontokban meghatározott adatok átadását a biztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.
- 16) Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított 5 év elteltével törölni kell.  
A biztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a 6. pont b), f) és j) pontjai, illetve a 8. pont alapján végzett adattovábbításokról.  
A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a személyes adatokat a biztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
- 17) A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.  
A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.  
Jelen feltételek alkalmazásában az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.  
Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

### **13. ELÉVÜLÉS, PANASZKEZELÉS, IRÁNYADÓ JOG**

A biztosításból eredő igények a biztosítási esemény bekövetkeztétől számított 2 év elteltével elévülnek.

A jelen szerződési feltételek alapján létrejött biztosítási jogviszonyokra vonatkozóan a magyar jogszabályok az irányadók.

A biztosítási szerződéssel kapcsolatban felmerülő panaszok kezelésével a Biztosító Titkársága foglalkozik:

1146 Budapest, Hermina út 17.

Telefon: 061 461 0623

Fax: 061 461 0624

Személyesen panasz tehető a 1146 Budapest, Hermina út 17. szám alatt munkanapon 9 óra és 17 óra között.

Szóbeli panasz tehető a Biztosító 061 461 0623 telefonszámán, hétfői munkanapokon 9 óra és 17 óra, a többi munkanapon 9 óra és 13 óra között. A fenti telefonszámon bejelentett panaszokat a Biztosító rögzíti.

Írásbeli panasz tehető az alábbi módon:

1. Postai úton a Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepe 1146 Budapest, Hermina út 17. címen,
2. e-mailben az info.hu@mapfre.com e-mail címen,
3. faxon: a 061 461 0624 faxeszámán.

A Biztosító az írásbeli panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott álláspontját a panasz közlését követő 30 napon belül megküldi az ügyfélnek.

A Biztosítottnak a fentebb előadottakon túl lehetősége van arra, hogy Magyar Nemzeti Banknál (továbbiakban: Felügyelet),

székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

központi levelezési címe: Budapest, BKKP Pf.777.,

központi telefonszáma (36-1) 489-9100

ügyfélszolgálati telefonszáma: 06-40-203-776

központi fax száma: (36-1) 489-9102

e-mail címe: [ugyfelszolgalat@mn.b.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mn.b.hu),\_fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezzen, vagy a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz forduljon, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület (H-1525 Budapest BKKP Pf.: 172.) eljárását kezdeményezze.





A Testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó a biztosítótársasággal közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. A Pénzügyi Békéltető Testület működésével kapcsolatos egyéb lényeges információk (így a Testület eljárási szabályzata) a [www.felugyelet.mnb.hu/pbt](http://www.felugyelet.mnb.hu/pbt) honlapon megtalálhatóak. A permegelőző, konfliktuskezelő, vitarendezési eljárások közül – a Pénzügyi Békéltető Testületi eljáráson kívül – közvetítői eljárást is kezdeményezhet, a közvetítői tevékenységről szóló 2002. évi LV. törvény alapján.

A fogyasztó a biztosítási szerződésből eredő igényeit a fentiekben megjelölt alternatív vitarendezési módok mellőzésével bírói úton is érvényesítheti. A bíróság eljárására a Polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései irányadóak.

Az itt nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései és a hatályos magyar jogszabályok az irányadóak.

#### **14. A BIZTOSÍTÓ ADATAI**

A MAPFRE Asistencia, Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros bejegyzett székhelye: Carretera de Pozuelo n° 52, 28222 Majadahonda Madrid, Spanyol Királyság. A MAPFRE Asistencia S.A. biztosítási tevékenységének ellenőrzését a Spanyol Királyság fennhatósága alá tartozó alábbi szerv gyakorolja: Gazdasági és Pénzügyi Minisztérium, Általános Biztosítási Igazgatóság (Ministerio de Economía y Hacienda Secretaria de Estado de Economía Direccion General de Seguros y Fondos de Pensiones). A MAPFRE Asistencia S.A. engedéllyel rendelkezik a Biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény alapján a nem életbiztosítási ágon belül az 1., 3., 9., 13., 16., 17., 18. biztosítási ágazatok szerinti tevékenység végzésre. A MAPFRE Asistencia minden biztosítási tartalékát a Spanyol Királyságban tartja.

Jelen szerződés a Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepén keresztül jön létre, melynek székhelye 1146 Budapest, Hermina út 17.

