

# **ASTRA**

## **BIZTOSÍTÓ**

**Ügyféltájékoztató és Biztosítási feltétel-csomag**  
**a Primus Casco biztosítási termékekhez**

Érvényes: 2014.03.15-től

## Tartalomjegyzék:

|   |    |
|---|----|
| Ügyféltájékoztató   | 2  |
| Általános Kárbiztosítási Feltételek   | 4  |
| 1. Biztosítási szerződés alanyai  | 4  |
| 2. A biztosítási szerződés létrejötte   | 4  |
| 3. A biztosítási szerződés időbeli hatálya, a biztosító kockázatviselésének kezdete | 5  |
| 4. A biztosítási szerződés területi hatálya   | 5  |
| 5. A biztosítási összeg, a biztosítási kockázat jelentős növekedése                 | 5  |
| 6. A biztosítás díja és a díjfizetési kötelezettség                                 | 6  |
| 7. A nem fogyasztói biztosítási szerződésekre vonatkozó különös rendelkezések       | 6  |
| 8. Fedezetfeltöltés   | 6  |
| 9. A Szerződő/Biztosított közlési és adatváltozás-bejelentési kötelezettsége        | 7  |
| 10. Biztosítási szerződés megszűnése  | 8  |
| 11. Biztosítási esemény   | 9  |
| 12. A Biztosított kötelezettségei a biztosítási esemény bekövetkezésekor            | 9  |
| 13. Elévülés  | 9  |
| 14. A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége  | 10 |
| 15. A biztosítással nem fedezett káresemények                                       | 10 |
| 16. A Biztosító mentesülése   | 11 |
| 17. Megtérítési igény   | 11 |
| 18. Adatkezelés   | 11 |
| Casco Biztosítás Különös Feltételei   | 13 |
| 1. Biztosítási események/fedezetek  | 13 |
| 2. Biztosítási összeg   | 13 |
| 3. A biztosítási szerződés ajánlata és létrejötte                                   | 13 |
| 4. Biztosítási szolgáltatás   | 14 |
| 5. A Biztosító szolgáltatása nem terjed ki  | 15 |
| 6. A Biztosító mentesülése a szolgáltatás teljesítése alól                          | 16 |
| 7. Önrészesedés   | 16 |
| 8. A gépjármű szállítása, tárolása  | 17 |
| 9. Bónusz rendszer, és B10 kedvezmény   | 17 |
| 10. Tartozékok kezelése   | 17 |
| 11. A Biztosító ügymenetéhez szükséges okiratok, dokumentumok, iratok és kérdőívek  | 17 |
| 12. Záradékok   | 20 |
| 1.számú melléklet   | 21 |

**Tisztelt Ügyfelünk!**

Az Astra S.A. Biztosító Magyarországi Fióktelepe megtiszteltetésnek veszi, hogy biztosítási szerződés megkötésére irányuló ajánlatával hozzánk fordult.

**Kérjük, hogy az alábbi Ügyfélértékelő és a Szerződési Feltételeket szíveskedjék különös gondossággal áttanulmányozni!**

**Az Ügyfélértékelő tartalmazza mindazokat az információkat, melyekről Önt a jogszabályok, különösen a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény, valamint a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazat szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Távért tv.) rendelkezései értelmében tájékoztatnunk kell.**

**1. Társaságunk főbb adatai:**

Az Astra S.A. Biztosító Magyarországi Fióktelepét a romániai székhelyű biztosító, a S.C. de Asigurare-Reasigurare ASTRA S.A. hozta létre.

S.C. de Asigurare-Reasigurare ASTRA S.A. főbb adatai:

cégforma: részvénytársaság  
székhely: RO 71291 Bukarest, Nerva Traian utca 3. M101. ép. 10.em.  
nyilvántartási szám: J40/305/1991.  
tevékenységi engedély száma: 6/23.10.2001  
jegyzett tőke:192.712.533,86 RON

Astra S.A. Biztosító Magyarországi Fióktelepének főbb adatai:

székhely: 1097, Budapest, Könyves Kálmán krt. 12-14.  
cégjegyzékszám: Cg. 01-17-000657  
nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága  
A Fióktelep a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény 5.§ (2) bekezdése alapján jogosult a biztosítási tevékenység folytatására a Magyar Köztársaság területén.

Megkötött biztosítási szerződésével kapcsolatos kérdésével, esetleges problémájával forduljon bizalommal a közreműködő biztosításközvetítőhöz, Központi Ügyfélszolgálati Irodánkhoz, illetve telefonos ügyfélszolgálati munkatársainkhoz, akik készséggel állnak rendelkezésére.

**Központi Ügyfélszolgálat:**

cím: 1097, Budapest, Könyves Kálmán krt. 12-14.  
telefon: +36-1-327-0660; 06-40-278-728;  
e-mail: [ugyfelszolgalat@astrabiztosito.hu](mailto:ugyfelszolgalat@astrabiztosito.hu)  
nyitva tartás:

| H-Sz:        | Cs:          | P:           | Szo. – V: |
|--------------|--------------|--------------|-----------|
| 9 – 17 óráig | 8 – 18 óráig | 9 – 16 óráig | Zárva     |

**Kárbejelentés, károk ügyintézése:**

cím: 1097, Budapest, Könyves Kálmán krt. 12-14.  
telefon: +36-1-454-3210;  
e-mail: [kar@astrabiztosito.hu](mailto:kar@astrabiztosito.hu)

Amennyiben felmerült problémáját nem sikerült megnyugtató módon rendezni kérjük, forduljon írásbeli bejelentésével a Biztosító panaszügyintézőjéhez:

postacím: 1371 Budapest, Pf. 444.  
e-mail: [panasz@astrabiztosito.hu](mailto:panasz@astrabiztosito.hu)  
fax: +36-1-803-6115

**2. A Biztosító felügyeleti szerve:**

Román Pénzügyi Felügyeleti Hatóság

címe: Str. Stelutei nr. 2., sector 1., Bucuresti

telefon: +4021-688-12-00

fax: +4021-659-64-14

e-mail: [office@asfromania.ro](mailto:office@asfromania.ro)

web: <http://www.asfromania.ro/>

A Szerződő Fél vagy a Biztosított panaszainak vizsgálatára a következő intézmények illetékesek:

Magyar Nemzeti Bank  
Ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.  
Levelezési cím: 1534 Budapest BKKP 114. Pf.: 777.  
Telefon: +36-40-203-776  
Központi fax: +36-1-489-91-02  
Web: <http://mnb.hu>

A biztosítási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos esetleges fogyasztói jogviták bírósági eljárásen kívüli rendezése érdekében kérelmet terjeszthet elő a Pénzügyi Békéltető testülethez (PBT). A PBT-hez olyan viták rendezésére irányuló kérelemmel lehet fordulni, amelyekben az ügyfél által a szolgáltatónál közvetlenül kezdeményezett panaszkezelési eljárás eredménytelenül zárult. A Pénzügyi Békéltető Testület (PBT) a Magyar Nemzeti Bank mellett működő, bíróságon kívüli, alternatív vitarendezési fórum, mely a fogyasztók és a pénzügyi szolgáltatók között fennálló szerződésből eredő jogviták kezelésével foglalkozik

Az alternatív vitarendezési módok mellőzésével a fogyasztó a biztosítási szerződésből eredő igényeit bírói úton is érvényesítheti.

A biztosítási szerződésekkel kapcsolatosan kérjük, figyelmesen tanulmányozza át a vonatkozó Szerződési Feltételeket, (Általános Kárbiztosítási Feltételek; Casco Biztosítás Különös Feltételei). A biztosítási feltételek letölthetők internetes oldalunkról ([www.astrabiztosito.hu](http://www.astrabiztosito.hu)), a Biztosítás/Casco biztosítás menüpont használatával. Felhívjuk a figyelmét, hogy a biztosításból fakadó igények érvényesítésének érvényesítésére jelen szerződési feltételek az általánostól eltérő elvülési időt állapítanak meg.

**Felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződési feltételekben figyelemfelhívásra alkalmas módon – vastagítottan – kerültek megjelölésre azon rendelkezések, melyek a Biztosító mentesülésére, a szolgáltatás korlátozásának feltételeire, illetve az alkalmazott kizárásokra és a várakozási időre vonatkoznak.**

### 3. Kiegészítő rendelkezések a távértékesítés keretében megkötött biztosítási szerződésekkel kapcsolatosan

Amennyiben biztosítási szerződését távértékesítés keretében kötötte meg kérjük, figyelmesen tanulmányozza át az alábbiakat is:

1. A biztosítási szerződést a Szerződő a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül indokolás nélkül azonnali hatállyal felmondhatja.
2. Amennyiben a Szerződő a Távért. törvény 3.§ (2) és (4) bekezdése szerinti tájékoztatót a biztosítási szerződés megkötését követően kapja kézhez, a felmondásra nyitva álló 14 napos határidő számítását a tájékoztató kézhez vételének napjától kell számítani.
3. Amennyiben a Biztosító a Szerződőnek semmiféle tájékoztatást sem nyújt, az 1. pontban meghatározott felmondási jog gyakorlására nyitva álló határidő a biztosítási szerződés megkötésének napjától számított egy év, mely határidőn túl ezen felmondási jog nem gyakorolható.
4. Amennyiben az egy éves jogvesztő határidőn belül a Biztosító eleget tesz a Távért törvény szerinti tájékoztatási kötelezettségének, a felmondási jog gyakorlására a 2. pontban foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.
5. Amennyiben a Biztosító a Távért. törvény szerinti tájékoztatási kötelezettségének nem megfelelő tartalommal tesz eleget, a felmondási jog gyakorlására a megfelelő tartalmú tájékoztatás kézhez vételétől számított 14 napig, de legfeljebb a biztosítási szerződés megkötésének napjától számított három hónapig áll nyitva a határidő. A három hónap elteltét követően túl ezen felmondási jog nem gyakorolható.
6. Ha a Biztosító a Szerződőt nem tájékoztatta a 1. pontban meghatározott felmondási jogáról, annak gyakorlási módjáról, feltételeiről és jogkövetkezményeiről, illetve arról a címről (telefax számról, e-mail címről) amelyre a Szerződő a felmondó nyilatkozatot megküldheti, a Szerződő felmondási jogát a Távért. törvénynek megfelelő tájékoztatás kézhezvételtől számított 14 napon belül, de legfeljebb a biztosítási szerződését megkötésének napjától számított egy éven belül gyakorolhatja.
7. A felmondási jog akkor tekintendő érvényesítettnek, ha a Szerződő az erre vonatkozó nyilatkozatát az 1. – 6. pontokban meghatározott határidő lejártát megelőzően postára adja vagy egyéb igazolható módon megküldi a Biztosítóknak.
8. A Biztosító a felmondásra nyitva álló határidő lejártát megelőzően csak a Szerződő kifejezett hozzájárulását követően kezdheti meg a biztosítási szerződésben foglaltak teljesítését.
9. Amennyiben a Szerződő a 1. pontban meghatározott felmondási jogával él, a Biztosító a biztosítási díjnak csak azt az arányos részét követelheti, mely arra az időszakra vonatkozik, amely vonatkozásában a biztosítási fedezet fennállt, vagyis a Szerződő kifejezetten hozzájárult, hogy a Biztosító a biztosítási szerződésben foglaltak teljesítését felmondásra nyitva álló határidő lejártát megelőzően megkezdje.
10. Egyéb költségek érvényesítésére a Szerződővel szemben nincs helye.
11. Amennyiben a felmondásra nyitva álló határidő a 3. – 6. pontokban foglaltak szerint meghosszabbodott, a Távért. törvénynek megfelelő tájékoztatás megadásáig a Biztosító a biztosítási díjat nem követelheti.
12. Amennyiben a Biztosító a Szerződő 8. pontban meghatározott kifejezett hozzájárulása nélkül megkezdte a biztosítási szerződésben foglaltak teljesítését a felmondásra nyitva álló határidő lejártát megelőzően, a biztosítási díj követelésére nem jogosult.

## Általános Kárbiztosítási Feltételek

A **Societatea Comerciala de Asigurare-Reasigurare ASTRA S.A. Biztosító Magyarországi Fióktelepe** (1097, Budapest, Könyves Kálmán krt. 12-14.; továbbiakban: Biztosító) és a Szerződő között létrejött szerződés alapján – a Különös Feltételekben meghatározott módon és esetekben, díjfizetés ellenében – a Biztosító megtéríti ezen szerződés kockázati körébe tartozó vagyontárgyban, annak alkotórészeiben keletkezett károkat, a Magyar Köztársaság hivatalos fizetőeszközének minősülő pénznemben.

A biztosítási szerződés nyelve magyar, a felek jogviszonyára az Általános Biztosítási Feltételeket, a vonatkozó Különös Feltételeket, az egyedi Biztosítási szerződést, ideértve annak záradékait is, valamint az ezen feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) és az egyéb jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni. Az Általános Feltételek kerülnek alkalmazásra minden olyan esetben, amikor a felek között kárbiztosítási szerződés jön létre, amennyiben a Különös Feltételek, a Záradéklista, az egyedi Biztosítási szerződés ettől eltérően nem rendelkezik.

### 1. Biztosítási szerződés alanyai:

- 1.1.A Biztosított: az ajánlaton megjelölt természetes vagy jogi személy, aki a vagyontárgy megóvásában érdekelt, vagy aki a Különös Feltételek szerint Biztosítottnak minősül. Biztosított jogosult a Biztosító szolgáltatására, amennyiben a Különös Feltételek, a Záradéklista vagy az egyedi Biztosítási szerződés eltérően nem rendelkezik
- 1.2. A Szerződő: az ajánlaton megjelölt természetes vagy jogi személy, aki a biztosítási szerződés megkötésére ajánlatot tesz. A Szerződő teljesíti a díjfizetési kötelezettséget, ő jogosult a biztosítási szerződéssel kapcsolatos mindennemű nyilatkozattételre.
- 1.3.A Biztosító: Societatea Comerciala de Asigurare-Reasigurare ASTRA S.A. Biztosító Magyarországi Fióktelepe (1097, Budapest, Könyves Kálmán krt. 12-14.)
- 1.4.A Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy;

### 2. A biztosítási szerződés létrejötte:

- 2.1. Ha a fedezetet igazoló dokumentum (biztosítási kötvény) a Szerződő ajánlatától eltér, és az eltérést a Szerződő a dokumentum (biztosítási kötvény) kézhezvételét követően késedelem nélkül nem kifogásolja, a szerződés a fedezetet igazoló dokumentum szerinti tartalommal jön létre. Ez a rendelkezés lényeges eltérésekre akkor alkalmazható, ha a Biztosító az eltérésre a szerződő fél figyelmét a fedezetet igazoló dokumentum átadásakor írásban felhívta. Ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.
- 2.2. Az ajánlattevő ajánlatához annak megtételétől számított tizenöt napig van kötve.
- 2.3. Ha a Szerződő fogyasztó, a szerződés akkor is létrejön, ha a Biztosító az ajánlatra annak beérkezésétől számított tizenöt napon belül nem nyilatkozik, feltéve, hogy az ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában, a Biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és a díjszabásnak megfelelően tették.

- 2.4.A 2.3. pont szerinti esetben a szerződés - az ajánlat szerinti tartalommal - az ajánlatnak a Biztosító részére történt átadása időpontjára visszamenő hatállyal a kockázatbírálási idő elteltét követő napon jön létre.
- 2.5. Ha a kockázatbírálási idő alatt a biztosítási esemény bekövetkezik, az ajánlatot a Biztosító csak abban az esetben utasíthatja vissza, ha ennek lehetőségére az ajánlati lapon a figyelmet kifejezetten felhívta, és az igényelt biztosítási fedezet jellege vagy a kockázatviselés körülményei alapján nyilvánvaló, hogy az ajánlat elfogadásához a kockázat egyedi elbírálása szükséges.
- 2.6. Ha a Biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés lényeges kérdésben eltér a Biztosító általános szerződési feltételétől, a Biztosító a szerződés létrejöttétől számított tizenöt napon belül javasolhatja, hogy a szerződést az általános szerződési feltételeknek megfelelően módosítsák. Ha a Szerződő a javaslatot nem fogadja el vagy arra tizenöt napon belül nem válaszol, a Biztosító az elutasítástól vagy a módosító javaslat kézhezvételétől számított tizenöt napon belül a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.

### **3. A biztosítási szerződés időbeli hatálya, a biztosító kockázatviselésének kezdete**

- 3.1. A Biztosító kockázatviselése a felek által a szerződésben meghatározott időpontban, ilyen hiányában a szerződés létrejöttének időpontjában kezdődik.
- 3.2. A biztosítási szerződés, ha a felek másként nem állapodnak meg, vagy a Különös Feltételek másként nem írja elő, határozatlan időre jön létre.
- 3.3. Határozatlan idejű vagy 1 évnél hosszabb határozott időre létrejött szerződések esetén a biztosítási időszak 1 év, a biztosítási év kezdete – ha a felek másként nem állapodnak meg, vagy a Különös Feltételek másként nem rendelkeznek a biztosítási szerződés létrejöttének napja.

### **4. A biztosítási szerződés területi hatálya:**

A biztosítási szerződés hatálya – ha a Különös Feltételek másként nem rendelkeznek – Európa teljes területére kiterjed, ideértve Törökország teljes területét. A volt Szovjetunió utódállamainak területére – ide nem értve Észtországot, Lettországot, Litvániát, Ukrajnát és Oroszország európai területét – a biztosítási szerződés hatálya nem terjed ki.

### **5. A biztosítási összeg, a biztosítási kockázat jelentős növekedése:**

- 5.1. A biztosítási összeg a biztosított vagyontárgy(ak) – ha a Különös Feltételek, illetve az egyedi Biztosítási szerződés másként nem rendelkezik – a biztosítási szerződésben meghatározott (a kötvényen rögzített), a Szerződő által megadott értéke.
- 5.2. Ha a Biztosító a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről vagy azok változásáról, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomásszerzéstől számított tizenöt napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.
- 5.3. Ha a Szerződő a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított tizenöt napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik, ha a Biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a szerződő fél figyelmét felhívta.

5.4. Ha a szerződés egyidejűleg több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a biztosítási kockázat jelentős megnövekedése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a Biztosító az 5.2. és az 5.3. bekezdésben meghatározott jogait a többi vagyontárgy vagy személy vonatkozásában nem gyakorolhatja.

## **6. A biztosítás díja és a díjfizetési kötelezettség:**

6.1. A biztosítás díja egy biztosítási időszakra vonatkozik. A biztosítás első díjrészlete a felek által meghatározott időpontban, ennek hiányában a szerződés létrejöttekor esedékes. A folytatólagos díj pedig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.

6.2. Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, és a szerződés megszűnik, a Biztosító az egész biztosítási időszakra járó díj megfizetését követeli.

6.3. A szerződés megszűnésének egyéb eseteiben a Biztosító az addig a napig járó díj megfizetését követelheti, amikor kockázatviselése véget ért.

6.4. Ha az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a Biztosító - a következményekre történő figyelmeztetés mellett - a szerződő felet a felszólítás elküldésétől számított harminc napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a Biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti.

6.5. Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, és a biztosító - a díjfizetési kötelezettség elmulasztására vonatkozó szabályok megfelelő alkalmazásával - eredménytelenül hívta fel a szerződő felet a befizetés kiegészítésére, akkor szerződés változatlan biztosítási összeggel, a 6.4-es pontban foglaltakkal szemben, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.

## **7. A nem fogyasztói biztosítási szerződésekre vonatkozó különös rendelkezések**

7.1. Ha a Szerződő vállalkozás, a szerződés akkor is létrejön, ha a Biztosító az ajánlatra annak beérkezésétől számított harminc napon belül nem nyilatkozik, feltéve, hogy az ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában, a Biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és a díjszabásnak megfelelően tették.

7.2. A 7.1. pontban meghatározott esetben a szerződés az ajánlat szerinti tartalommal - az ajánlatnak a biztosító részére történt átadása időpontjára visszamenő hatállyal a kockázatalbírálási idő elteltét követő napon jön létre.

## **8. Fedezetfeltöltés:**

8.1. Az adott biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összeg az ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett összeggel csökken, kivéve, ha a szerződő fél a díjat megfelelően kiegészíti.

8.2. A 8.1. pont szerinti jogkövetkezményt a biztosító abban az esetben alkalmazhatja, ha arra legkésőbb a szolgáltatás teljesítésével egyidejűleg írásban felhívta a szerződő fél figyelmét, és a fedezetfeltöltés díját közölte.

8.3. Ha a Szerződő a fedezetfeltöltés jogával nem él, a szerződés a kifizetett összeggel csökkentett biztosítási összeg mellett marad hatályban a folyó biztosítási időszakra.

## **9. A Szerződő/Biztosított közlési és adatváltozás-bejelentési kötelezettsége:**

- 9.1. A Szerződő fél köteles a szerződéskötéskor a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a Biztosítóval közölni, amelyet ismert vagy ismernie kellett. A Biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a Szerződő közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.
- 9.2. A Szerződő köteles a lényeges körülmények változását a Biztosítónak írásban bejelenteni. Lényeges körülménynek minősülnek különösen az alábbiak:
- A biztosított vagyontárgy értékének oly mértékű változása, mely a biztosítási szerződésben nevezett biztosítási összeg módosítását indokolja. A vagyontárgy értékének változását a biztosítási szerződésben megjelölt kockázattal fedezett vagyontárgyanként kell bejelenteni.
  - Ha a biztosított vagyontárgyakra ugyanazon kockázat fedezetére további biztosítást kötött.
  - A biztosított vagyontárgyakat terhelő bármilyen zálogjog vagy óvadék fennállása, a jogosult megjelölésével.
  - A biztosított vagyontárgyak más számára történő használatba adása.
  - Ha a kármegelőzés és kárelhárítás rendszerében módosulás történt.
  - A biztosított vagyont érintő csődeljárás, felszámolási eljárás vagy végelszámolás megindítása.
  - Új alaptervekenységet folytató létesítmény üzembe helyezése, új gyártási ág vagy technológia bevezetése.
  - Üzemek (létesítmények), berendezések legalább 3 hónapi időtartamra történő leállítása (átmeneti szüneteltetését), vagy végleges üzemem kívül helyezésük.
  - A Biztosító kockázatviselésének mértékét befolyásoló tényezők bármilyen módosulása.
- 9.3. Ha a szerződés több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a közlési vagy változásbejelentési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a Biztosító a közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértésére a többi vagyontárgy vagy személy esetén nem hivatkozhat.
- 9.4. A Szerződő/Biztosított köteles minden olyan eseményről a Biztosítót értesíteni, melyet a Különös Feltételek, az ajánlat vagy a kötvény előírnak.
- 9.5. A Biztosító jogosult minden adatváltozás bejelentését követően a változástól függően a biztosítási díjat módosítani.
- 9.6. A közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetén a Biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a Szerződő bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.
- 9.7. A közlésre és változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a szerződő felet és a biztosítottat; egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna.
- 9.8. A Biztosító bármikor jogosult a vagyontárgy állapotát, kármegelőzési körülményeit bármely hatóság és független szervezet bevonásával ellenőrizni és felmérni.



## 10. Biztosítási szerződés megszűnése:

### 10.1. Lehetetlenülés

- 10.1.1. Ha a Biztosító kockázatviselésének kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik.
- 10.1.2. Ha a Biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik.

### 10.2. Érdekmúlás:

- 10.2.1. A biztosítási érdek megszűnéséhez fűződő jogkövetkezmények nem alkalmazhatók, ha az érdekmúlás kizárólag a biztosított vagyontárgy tulajdonjoga átszállásának következménye, és a vagyontárgy más jogcím alapján már korábban is az új tulajdonos birtokában volt. Ebben az esetben a tulajdonjoggal együtt a biztosítási fedezet is átszáll, és a tulajdonjog átszállása időpontjában esedékes biztosítási díjakért a korábbi és új tulajdonos egyetemlegesen felelős. A szerződést bármelyik fél a tulajdonjog átszállásáról való tudomásszerzést követő harminc napon belül írásban, harmincnapos határidővel felmondhatja.
- 10.2.2. A szerződés az alábbi esetekben, az alábbi időpontokban szűnik meg (a 10.2.1. pontban foglaltak figyelembe vételével):
  - a) A vagyontárgy tulajdonjogában bekövetkezett változás esetén, a változás időpontjában.
  - b) A vagyontárgy garanciális cseréjével, a csere napján.
  - c) A biztosítási esemény napján, ha annak során a megrongálódott vagyontárgy helyreállítása műszakilag megoldhatatlan vagy nem gazdaságos, illetve a vagyontárgy megsemmisül (totálkár), vagy ellopják és az nem került meg. Totálkár esetén akkor is megszűnik a szerződés, ha a vagyontárgyat a kártalanítás után helyreállítják (annak ellenére is megszűnik a szerződés, hogy a Biztosítót a biztosítási időszak végéig megilleti a teljes időszaki díj).

### 10.3. Díjnemfizetés:

A díj meg nem fizetése miatt, a 6. pontban foglaltak szerint szűnik meg a szerződés.

### 10.4. Rendes felmondás:

- 10.4.1. A határozatlan időre kötött szerződést a felek írásban, a biztosítási időszak végére, harmincnapos felmondási idővel felmondhatják.
- 10.4.2. A felmondási jog legfeljebb három évre zárható ki. A felmondási jog három évnél hosszabb időre történő kizárása a három évet meghaladó részében semmis.
- 10.4.3. Ha a szerződés három évnél hosszabb időre szól, és a felek nem kötötték ki, hogy az a megállapított időtartam eltelte előtt is felmondható, a negyedik évtől kezdve a szerződést bármelyik fél felmondhatja.

10.4.4. A szerződő fél felmondása esetén a Biztosító követelheti annak a díjengedménynek a megfizetését, amelyet a szerződés hosszabb tartamára tekintettel nyújtott (tartamengedmény).

10.5. Közös megegyezéssel történő megszűnés:

A felek közös megegyezéssel, írásba foglalt nyilatkozattal a biztosítási szerződést bármikor megszüntethetik.

#### **11. Biztosítási esemény:**

Biztosítási eseménynek minősül minden olyan esemény, melyet a Különös Feltételek megneveznek, és ami alapján a Biztosítónak szolgáltatási kötelezettsége merül fel.

#### **12. A Biztosított kötelezettségei a biztosítási esemény bekövetkezésekor:**

12.1. A biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a szerződő fél, illetve a biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését a szerződésben megállapított határidőben a biztosítónak nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetlenné válik.

12.2. A 12.1. pontban foglaltak keretében, a Biztosított köteles a káreseményt (bekövetkezésének körülményeit, idejét, helyét, a károsodott vagyontárgy(ak)at, a kárrendezésben közreműködő személy vagy szervezet nevét) a tőle elvárható pontossággal, a valóságnak megfelelően, 5 munkanapon belül bejelenteni a Biztosítónak. Illetve minden olyan hatóságnak, amely az adott biztosítási esemény szempontjából illetékes (pl.: lopás, betörés – Rendőrség; tűz, robbanás – Tűzoltóság; vadkár – vadgazdálkodást folytató szerv; stb.), valamint köteles a Biztosító képviselőjének lehetővé tenni és segíteni a vagyontárgy állapotának és az abban keletkezett kár mértékének felmérését. A Biztosított kárenyhítési kötelezettsége a vagyontárgy azon részeire, tartozékaira, alkatrészeire terjed ki, melyeket a Biztosítónak bemutatnak. Amennyiben a bemutatás elmulasztása miatt bekövetkezett körülményváltozások nem teszik lehetővé a vagyontárgy sérüléseinek vizsgálatát, akkor a Biztosítót szolgáltatási kötelezettség nem terheli.

12.3. A biztosítás esemény bekövetkezése után a biztosított vagyontárgyat a Biztosított köteles változatlan állapotban hagyni a kárszemle időpontjáig – de legfeljebb a bejelentés Biztosítóhoz történő beadásától számított 7 napig. A biztosított vagyontárgyon csak abban az esetben változtathat, ha az a kárenyhítéshez elengedhetetlenül szükséges. Köteles továbbá tőle telhetően a kárt enyhíteni.

12.4. Nem áll be a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége, ha a megengedettnél nagyobb mértékű változtatás következtében a biztosító szolgáltatási kötelezettségének elbírálása szempontjából lényeges körülmények kideríthetlenné váltak.

12.5. A Biztosító a kárkifizetést mindenkor a hivatalos magyar fizetőeszközben teljesíti.

#### **13. Elévülés:**

A Biztosító káreseményből származó fizetési kötelezettsége a káresemény bekövetkezésétől számított 1 év múlva évül el.

**14. A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége:**

- 14.1. A Biztosító csak a jelen szerződés hatálya alatt álló, és a meghatározott módon bekövetkezett és bejelentett károkra köteles szolgáltatást teljesíteni.
- 14.2. A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége a kárbejelentéshez és elbíráláshoz szükséges utolsó igazoló irat benyújtásától számított 30 munkanapon válik esedékessé.
- 14.3. A biztosítási összeg nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgy értékét. A biztosított érdek értékét meghaladó részben a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis, és a díjat megfelelően le kell szállítani. E rendelkezés ellenére is lehet biztosítási szerződést kötni valamely vagyontárgy várható értéke, továbbá helyreállításának vagy új állapotban való beszerzésének értéke erejéig.
- 14.4. A biztosítási esemény bekövetkezésekor a Biztosító szolgáltatási kötelezettségének felső határa a biztosítási összeg.
- 14.5. Az utánpótlási érték a különös feltételekben kerül megállapításra.
- 14.6. Ha ugyanazt az érdeket több biztosító egymástól függetlenül biztosítja, a biztosított jogosult igényét ezek közül egyhez vagy többhöz benyújtani.
- 14.7. A biztosító, amelyhez a kárigényt benyújtották, az általa kiállított fedezetet igazoló dokumentumban írt feltételek szerint és az abban megállapított biztosítási összeg erejéig köteles fizetést teljesíteni, fenntartva azt a jogát, hogy a többi biztosítóval szemben arányos megtérítési igényt érvényesíthet.
- 14.8. A biztosítók a 14.7. pontban írt megtérítési igény alapján a kifizetett kárt egymás között azokkal a feltételekkel és biztosítási összegekkel arányosan viselik, amelyeknek megfelelően az egyes biztosítók a biztosított irányában külön-külön felelnének.
- 14.9. Ha a biztosítási összeg a biztosított érdek értékénél kisebb, a Biztosító a kárt a biztosítási összegnek a vagyontárgy értékéhez viszonyított arányában köteles megtéríteni.
- 14.10. A Biztosító kártérítési kötelezettsége nem terjed ki a vagyontárgy helyreállítását terhelő Általános Forgalmi Adó (a továbbiakban: ÁFA) összegére, ha a Biztosított jogosult az ÁFA összegét az adójából levonni, illetve azt visszaigényelni.
- 14.11. A Biztosítónak jogában áll a kártérítés kifizetését visszatartani, amennyiben:
- Kétség merül fel a Biztosított/Szerződő jogosultságának megállapítása során, a Biztosító által megkövetelt igazolás benyújtásáig,
  - Büntetőeljárás indult a káreseménnyel kapcsolatban, a büntetőeljárás végéig.
- 14.12. Amennyiben a káresemény kapcsán bizonyíthatóan felmerül a biztosító megtévesztése, csalás gyanúja, a biztosító feljelentéssel élhet biztosítási csalás megalapozott gyanúja miatt.

**15. A biztosítással nem fedezett káresemények:**

- 15.1. A Biztosító kockázatviselési kötelezettsége nem terjed ki egyetlen olyan biztosítási esemény kapcsán bekövetkezett kárra sem, mely:
- **Háborús, polgárháborús, sztrájkkal, tüntetéssel, egyéb tömegmegmozdulással közvetlenül vagy közvetetten összefüggésben következett be.**
  - **Környezetszennyezés hatására következett be.**
  - **A Biztosított által elkövetett szándékos bűncselekmény, vagy annak kísérlete során következett be.**
  - **Sugárzó anyagok hatására, vagy sugárzás hatásainak megszüntetése céljából végzett cselekmény kapcsán következett be.**

**15.2. A Biztosító kockázatviselési kötelezettsége nem terjed ki azon biztosítási eseményekre sem, melyeket a Különös Feltételek, illetve az egyedi Biztosítási szerződés a biztosítással nem fedezett káresemények közé sorol, vagy azok kapcsán következtek be.**

**16. A Biztosító mentesülése:**

**16.1. A Biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással**

*a) a szerződő fél vagy a biztosított;*

*b) a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy az általános szerződési feltételben meghatározott munkakört betöltő alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk; vagy*

*c) a biztosított jogi személynek az általános szerződési feltételben meghatározott vezető beosztású tisztségviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.*

**16.2. Súlyosan gondatlanul okozottnak minősül különösen**

- **A tűzrendészeti szabályokat súlyosan megszegték,**
- **A vagyontárgy súlyosan elhanyagolt állapotának következményeként történt a kár, vagy a vagyontárgy előírt műszaki ellenőrzése elmulasztásának, előírt műszaki vizsgálója hiányának eredményeként következett be a kár,**
- **A vagyontárgy hatósági engedélyek nélküli átalakítása következményeként valósult meg a kár,**
- **A vagyontárgyat annak engedélyezett mértékét meghaladó módon túlterhelték, üzemeltetését, vontatását szakszerűtlenül végezték,**
- **A vagyontárgyat a megfelelő és érvényes jogosítványokkal, engedélyekkel nem, vagy lejárt okirattal rendelkező személy vezette, használta, üzemeltette, illetve alkoholos, vagy kábítószeres befolyásoltság állapotában tette azt.**

**16.3. A 16.1. pontban foglalt rendelkezést a kármegelőzési és a kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.**

**17. Megtérítési igény:**

**17.1.** A Biztosítót az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igény illeti meg a károkozóval szemben, kivéve, ha a károkozó a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó. A megszűnt követelés biztosítékai fennmaradnak, és e követelést biztosítják.

**17.2.** Ha a Biztosító nem térítette meg a teljes kárt és a biztosító a károkozóval szemben keresetet indít, köteles erről a biztosítottat tájékoztatni, és a biztosított kérésére köteles a biztosított igényét is érvényesíteni. A biztosított igényének érvényesítését a Biztosító a költségek előlegezésétől teheti függővé. A megtérült összegből elsőként a biztosított követelését kell kielégíteni.

**18. Adatkezelés:**

**18.1.** A Biztosító az alábbi adatokat jogosult kezelni (ha a Különös Feltételek, illetve az egyedi Biztosítási szerződés másként nem rendelkezik):

- A Biztosított (Szerződő és károsult) személyes adatait,
  - A biztosított vagyontárgy adatai és annak értékét,
  - A biztosítási összeget,
  - A kifizetett biztosítási (kártérítési) összeget és a kártérítéssel kapcsolatos egyéb adatokat,
  - A biztosítási szerződés létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással és annak teljesítésével összefüggésben lévő valamennyi adatot.
- 18.2. A Biztosító titoktartási kötelezettsége időbeli korlátozás nélkül fennáll, amennyiben jogszabály vagy bíróság, illetve hatóság másként nem rendelkezik. A titoktartási kötelezettség kiterjed a Biztosítóval kapcsolatban álló azon személyekre is, akik a biztosítóval tevékenységükből kifolyólag állnak kapcsolatban. Harmadik személynek adatok kizárólag az érintett személy vagy törvényes képviselője által benyújtott írásbeli engedéllyel adhatók ki, amennyiben a Biztosító tevékenységére, illetve az adatok védelmére vonatkozó jogszabályok másként nem rendelkeznek.
- 18.3. A Biztosító köteles az érintett személy részére, annak kérésére tájékoztatást adni a Biztosító nyilvántartásaiban tárolt adatairól.
- 18.4. A Biztosító köteles az érintett személy által igazoltan jelzett adathelyesbítéseket, illetve módosításokat nyilvántartásaiban átvezetni.

## Casco Biztosítás Különös Feltételei

Érvényes: 2014. március 15-től

Ezen szerződési Feltételeket az Általános Kárbiztosítási Feltételekkel, az egyedi Biztosítási Szerződés rendelkezéseivel, valamint a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekkel – különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) biztosítási fejezetének szabályaira - összhangban kell alkalmazni, illetve csak ezen feltételek és rendelkezésekkel együtt érvényes.

### 1. Biztosítási események/fedezetek:

- 1.1. Elemi kár: a biztosított járművet, alkatrészét, tartozékát megkárosító földrengés, földcsuszamlás, kő-, és földomlás, villámcsapás, robbanás, épület, építmény rádőlése, talajszint alatti természetes üreg, építmény beomlása, szélvihar, felhőszakadás, árvíz, belvíz, egyéb vízelöntés, jégverés, lezúduló hőtömeg, hónyomás, tűz vagy külső tűz áttérése.
- 1.2. Lopáskár: a biztosított gépjármű, vagy a biztosítási fedezet alá tartozó beépített alkatrészeinek, tartozékainak ellopása, elrablása vagy önkényes elvétele.
- 1.3. Töréskár: a biztosított gépjárműben külső fizikai hatásra keletkezett törés, rongálódás, szerkezeti- és egyéb sérülés, vagy idegen személy által okozott rongálás.
- 1.4. Üvegekár: kizárólag a gépjármű ablaküveg-felületeiben külső fizikai hatásra bekövetkezett, hirtelen fellépő törés, repedés, , vagy idegen személy által okozott rongálás.
- 1.5. Pogyászlopás kár: személyi használatú vagyontárgyaknak a gépjármű zárt csomagtartójából (illetve, amennyiben ilyen nincs, akkor a kalaptartóval elválasztott részéből), vagy zárt kocsiszekrényű gépjármű kesztyűtartójából dolog elleni erőszakkal történő ellopása, illetve a gépjárműben ülő személyektől történő elrablása.

### 2. Biztosítási összeg:

- 2.1. A Casco biztosítási szerződés biztosítási összege a gépjármű érvényes Eurotax által megadott értékével egyenlő. Káresemény bekövetkezése esetén a gépjármű káridőpont szerinti aktuális Eurotax értékének önrészesedéssel csökkentett összegéig köteles a Biztosító a károkért helyt állni. Kivéve, ha az adott casco termék esetében alkalmazható a Casco Biztosítás Különös Feltételei 4.1. pontjában meghatározott „Újérték szolgáltatás”, mert ebben az esetben, a gépjármű „új értékéig”, azaz a számla kedvezményekkel csökkentett összegéig (ha a Biztosított az ÁFA összegét adójából levonhatja, vagy visszaigényelheti, akkor az ÁFA összegével csökkentett számlaösszegéig) köteles a Biztosító helyt állni.
- 2.2. Pogyászlopás maximális biztosítási összege, káreseményenként 50.000 Ft.

### 3. A biztosítási szerződés ajánlata és létrejötte:

- 3.1. A Biztosító nem köteles elvállalni azon gépjárművek kockázatát, melyek kora a biztosítási szerződés kockázatviselési kezdetekor a 15 évet elérte.  
(Gépjármű kora = Kockázatviselés éve - Gyártási év.)
- 3.2. A Biztosító kizárólag azon gépjárművek kockázatát vállalja el, melyek legalább gyári immobiliserrel (indításgátlóval) vannak felszerelve, vagy olyan immobiliser berendezés található bennük, mely a gépjármű legalább 3 áramkörét blokkolja.

### 3.3.A Biztosító a biztosítási szerződéshez az alábbi dokumentumokat kérheti:

- Casco ajánlat,
- Forgalmi engedély másolata,
- Gépjármű értékesítési számla, vagy adásvételi másolata,
- Finanszírozói, vagy bérleti szerződés másolata
- Előzmény casco igazolás, vagy casco kártörténeti igazolás,
- Kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás B/M fokozat igazolására alkalmas dokumentum (igazolás, kötvény, csekk, díjbekérő másolata),
- A gépjármű szemlészését helyettesítő, illetve a szemle részét képező fotók,
- A gépjármű sérüléseit, műszaki kondícióit leíró állapotlap,
- Az ügyfél biztosítási alkuszt megbízó szerződése (továbbiakban: alkuszi megbízás).

## 4. Biztosítási szolgáltatás:

### 4.1. Újérték szolgáltatás:

A Biztosító vállalja, hogy ha a lopás-, vagy totálkár az új gépjármű első forgalomba helyezésének időpontját követő 3 hónapon belül következik be, akkor a gépjármű „új értékét”, azaz a számla kedvezményekkel csökkentett összegét (ha a Biztosított az ÁFA összegét adójából levonhatja, vagy visszaigényelheti, akkor az ÁFA összegével csökkentett számlaösszeget) fizeti meg, önrész levonása után, mint szolgáltatási összeget.

### 4.2. Totálkár:

#### 4.2.1. Műszaki totálkár:

A gépjármű helyreállítása műszaki okok miatt nem indokolt.

#### 4.2.2. Gazdasági totálkár:

A gépjármű helyreállítása gazdaságtalan, amennyiben a helyreállítás költsége magasabb, mint a gépjármű aktuális káridőponti értéke (amennyiben az újérték szolgáltatás lép érvénybe, akkor a gépjármű első megvásárlásának számla szerinti értéke) a maradványértékkel csökkentve. Káridőponti értéken a gépjármű Eurotax által meghatározott aktuális értéke értendő a káresemény időpontjában.

### 4.3. Részleges károk térítési korlátja

#### **A Biztosító töréskár, elemi kár és üvegtörés esetén legfeljebb**

- **a magyarországi márkaszervizek munkadíjai szerinti helyreállítás költségeit téríti meg, illetve**
- **az alkatrészek és tartozékok esetében legfeljebb a magyarországi márkakereskedések által forgalomba hozott új alkatrészek és/vagy tartozékok fogyasztói árát.**

4.4. Töréskár, elemi kár, üvegtörés bekövetkezése esetén a Biztosító avulásmentes szolgáltatást nyújt. Azaz, a gépjármű új autóként történő első forgalomba helyezésétől számított 6 évig a gépjármű alkatrészeinek és tartozékainak cseréje esetén, a cseréből adódó értékemelkedést (mivel a használt, kopott alkatrészt újra cserélték) a Biztosító nem hárítja át az Biztosított/Szerződőre, kivéve azon alkatrészek esetében, melyek a átlagos hasznátság és megfelelő karbantartás esetén is elhasználódnak, kopnak (kerékabroncsok, akkumulátor, kipufogórendszer, kopó-forgó alkatrészek, futóműelemek, motor, váltó, könnyűfém keréktárcsák, teljes fényezés).

4.5. Amennyiben az alkatrész vagy tartozék javítható, de azt a helyreállítás során újjal pótolták, a Biztosító az ebből adódó többletköltséget nem viseli.

4.6. Amennyiben egy adott sérülés helyreállítására több eltérő, szakmailag alátámasztott módszer létezik, a Biztosító a legkisebb költséggel járó módszerrel történő helyreállítás költségét téríti meg.

- 4.7. A Biztosító a teljes kár esetén (totálkár) a gépjármű maradványértékkel csökkentett káridőponti értékét téríti meg önrész levonása után, figyelembe véve a gépjármű előzménykárait is.
- 4.8. A gépjármű teljes kára (totálkár) esetén a Biztosító nem köteles a járműmaradványt (roncsot) átvenni, de a kár kifizetésénél jogosult annak értékét beszámítani.
- 4.9. A Tulajdonosnál/Szerződőnél maradt alkatrészek, tartozékok értéke, valamint a maradványérték a biztosítási szolgáltatásból levonásra kerülnek.
- 4.10. A Biztosító csak a járműtípusnak megfelelő, magyarországi importőr által elismert márkaszerviz által kiállított számla ellenében téríti meg a biztosítási esemény kapcsán megsérült légzsákokkal és azok tartozékaival kapcsolatos károkat.
- 4.11. A Biztosító kizárólag a káresemény kapcsán sérült felületek fényezését téríti meg, ide nem értve azt az esetet, ha teljes gépjármű felület több mint 50%-a sérült. Ez utóbbi esetben a Biztosító a gépjármű teljes újrafényezésének költségét megtéríti.
- 4.12. A gépjármű helyreállítása során lecserélt alkatrészek és a gépjárműmaradvány (roncs) átvételéről a Biztosító jogosult dönteni, egyidejűleg a Biztosított/Szerződő köteles megőrizni és bemutatni és/vagy átadni a Biztosítónak azon alkatrészeket, melyeket a kárfelvételi jegyzőkönyv alapján leadásra kijelöltek.
- 4.13. Ha a Biztosított ÁFA visszaigénylésre, vagy annak az adójából történő levonására jogosult, akkor a Biztosító szolgáltatását ÁFA-val csökkentett, - azaz nettó - értéken teljesíti.
- 4.14. Számla nélküli helyreállítás esetén, illetve abban az esetben, ha nem történik meg a gépjármű helyreállítása, a Biztosító az átlagos javítóiparban kalkulált, a kár időpontjában érvényes biztosítói feltétel szerinti nettó helyreállítási költséget téríti meg, azaz a szolgáltatását ÁFA nélküli összegben nyújtja.
- 4.15. A Biztosító a személyes tárgyakat káridőponti értéken téríti meg.
- 4.16. Amennyiben a biztosított gépjármű zárai lopás, illetve rablási kísérlet miatt megrongálódnak, vagy a gépjármű bármely kulcsa, távirányítója, indítókártyája elveszik, illetve azokat ellopják, a Biztosító a zárok cseréjének költségét számla benyújtása ellenében, 20% önrész levonása mellett téríti meg. Azon időszak alatt, míg a gépjármű hibás, megrongált zárral rendelkezik, illetve a kulcs, távirányító, indítókártya elvesztése, eltulajdonítása utána a zárcsere nem történik meg, a Biztosító lopás miatti fedezetvállalása az ezen fedezetre befizetett díj ellenében sem áll fenn.
- 4.17. **A Biztosító nem téríti meg:**
- **A párban szerelt/forgalmazott alkatrészek, tartozékok egyikének sérülése esetén a pár nem sérült másik elemét (pl.: fényszórók, gumiabroncsok, lengéscsillapítók, stb.),**
  - **A garnitúrában szerelt/forgalmazott alkatrészek, tartozékok esetén a teljes garnitúra értékét, ha csak egyes elemek károsodtak vagy semmisültek meg (kivéve a zárgarnitúra).**
- 4.18. A Biztosító poggyászlopás káreseményt biztosítási évenként 1 alkalommal térít meg.
- 5. A Biztosító szolgáltatása nem terjed ki:**
- 5.1. A gépjárműben keletkezett értékcsökkenésre,**
  - 5.2. A sérült gépjármű más gépjárművel való pótlására,**
  - 5.3. A gépjárműhasználat kiesés miatt felmerült járulékos károkra,**
  - 5.4. A gépjármű szállítmányára,**
  - 5.5. A gépjármű helyreállításához kapcsolódó műszaki vizsgadíjakra,**
  - 5.6. A hajtó, kenő, adalék, kopáscsökkentő, teljesítménynövelő anyagokra,**
  - 5.7. A helyreállítás során, a gépjárművön végzett változtatásokkal,**



teljesítménynöveléssel, minőségjavítással, illetve minden a kopással, elhasználódással kapcsolatos költségekre,

**5.8. A nemesfémről, drágakövekből készült ékszereket, vagy azok felhasználásával készült**

**tárgyakat, készpénzt, értékpapírt, értékcikket, okmányokat és minden személyes használat köré meghaladó vagyontárgyat (pl.: munkaeszközök, kereső tevékenységgel kapcsolatos egyéb vagyontárgyak) ért kárra,**

**5.9. A gépjármű motorja által beszívott víz miatti károokra,**

**5.10. A bérbe adott gépjárműnek a bérleti szerződés időtartama alatti ellopása, önkényes eltulajdonítása, sikkasztása miatti kárra, kivétel pénzügyi lízingszerződés, vagy 12 hónap időtartamot elérő bérleti szerződés keretében bérbe adott gépjármű.**

**6. A Biztosító mentesülése a szolgáltatás teljesítése alól:**

**6.1. A gépjármű ellopása, illetve önkényes eltulajdonítása esetén, ha nem megfelelően zárták le a gépjárművet,**

**6.2. Ha a gépjármű eltulajdonításakor a törzskönyv, a forgalmi engedélye és/vagy a gépjármű bármely kulcsa a gépjárműben volt. A Szerződőnek/Biztosítottak a kármegelőzési kötelezettség körébe tartozik a lopás megelőzése érdekében a forgalmi engedély és a gépjármű indítását és elvitelét lehetővé tevő tartozékok biztonságos tárolása, valamint a zárok és elektronikus védelmi eszközök meghibásodása, illetve megromlása esetén azok cseréje és/vagy átkódolása. Amennyiben a kármegelőzési kötelezettségnek nem tettek eleget, a Biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítése alól.**

**6.3. Amennyiben a „különleges jármű” munkavégzése közben, vagy közlekedésre való felkészítése közben következett be. Különleges járműnek minősül, amely felszereltsége, illetve a ráépített munkagép segítségével a személy, illetve áruszállításon kívül egyéb munkavégzésre is képes (pl.: leengedhető hátfal, daru, rakodógép, billenő plató, tolólap, vízszivattyú stb.).**

**6.4. A Biztosító nem téríti meg azon káreseményekből felmerülő kárigényt, mely:**

- Gépjármű versenyen, vagy az arra történő felkészülés közben következett be,
- Nem baleseti jelleggel következett be (pl.: műszaki hiba, anyagfáradás, hűtővíz megfagyás, hűtővíz elfolyás, alkatrészleválás, stb.),
- Magyarországi és/vagy külföldi államhatalmi, államigazgatási szervek rendelkezései során keletkezett,
- Nem biztosítási esemény kapcsán a gépjárműből kisserelt vagy a gépjárműrőlleszerelt alkatrészeiben, tartozékaiban következett be.

**6.5. Nem téríti meg a Biztosító azon alkatrészek, tartozékok értékét, amelyek az egyedi Biztosítási szerződésben (a biztosítási ajánlatban) nem szerepelnek.**

**6.6. Nem téríti meg a Biztosító azon gépjármű lopáskárát, mely gépjárműben a lopás**

**pillanatában nem volt megtalálható minimális vagyonvédelmi eszközként legalább a gyári immobiliser, vagy a gépjármű legalább 3 áramkörét blokkoló immobiliser.**

**7. Önrészesedés:**

**7.1. Az önrészesedést a Biztosító minden egyes káreseményből keletkező kárkifizetés esetén figyelembe veszi, mely a biztosítási szolgáltatás összegéből kerül levonásra.**

**7.2. A Szerződő a szerződés megkötésekor választhat a 10%, 20% vagy 30% önrészek közül, de egy minimum önrész összeget is választania kell a biztosítási ajánlat kitöltése során.**

**7.3. A Biztosító jogosult a szolgáltatást befolyásoló tényezők változásával arányosan**

egyidejűleg az önrész minimális összegét is arányosan változtatni. A Szerződőnek joga van a szerződést felmondania, amennyiben nem fogadja el a Biztosító minimális önrészre vonatkozó változtatási javaslatát.

7.4. A Biztosító kárkifizetés esetén az önrészesedést eseményenként alkalmazza. Egy biztosítási eseménynek minősülnek az azonos okokra visszavezethető események, amennyiben azok között okozati összefüggés áll fenn.

7.5. Üvegkár bekövetkezése esetén, a Biztosító 0% önrészt számít fel a kárkifizetésre.

7.6. Elemi kár bekövetkezése esetén a Biztosító 0% önrészt számít fel a kárkifizetésre

7.7. **Az ajánlaton, a kötvényen meghatározott vállalt minimum önrészesedés összegének kétszerese, de minimum a szerződésben szereplő százalékos önrészesedés kétszerese kerül a szolgáltatás kifizetésekor levonásra, ha a töréskár biztosítási esemény bekövetkeztekor a gépjárműt olyan 25 évnél fiatalabb személy vezette, aki nem egyezik meg a szerződő személyével (jogi személy szerződő esetén, ha a töréskár bekövetkeztekor a gépkocsit vezető személy 25 évnél fiatalabb).**

7.8. A Biztosító a poggyászlopás szolgáltatásból nem von le önrészesedést.

#### 8. A gépjármű szállítása, tárolása:

A Biztosító legfeljebb 100.000 Ft-ig megtéríti a gépjármű mentéséből, tárolásából és a Szerződő/Biztosított lakhelyére, lakhelyéhez legközelebbi szervizbe történő szállítását.

#### 9. Bónusz rendszer, és B10 kedvezmény:

1. számú melléklet

#### 10. Tartozékok kezelése:

10.1. A Biztosító a biztosított gépjármű audio-vizuális berendezéseit 140.000 Ft összeghatárig biztosítja a gépjármű casco alapdíja ellenében. Az ennél magasabb értékű audio-vizuális berendezéseket alapdíjon felüli díjfizetéssel (a berendezés 140.000 Ft-ot meghaladó értéke után számítva) a Biztosítottnak/Szerződőnek lehetősége van biztosítani. Az audio-vizuális berendezés gyártójának és típusának megadása az ajánlaton kötelező, ennek hiányában a Biztosító káresemény esetén, az adott típusú gépjármű alapfelszereltségű modelljébe beépített audio-vizuális berendezés káridőponti értékét veszi a szolgáltatás alapjául.

10.2. **A Biztosító az alapdíjon felül a meghatározott tartozékok esetében pótlólagos díjat határoz meg, mely tartozékokat csak a pótlólagos díj megfizetése és a biztosítási ajánlaton történő feltűntetése esetén téríti meg a káresemény bekövetkeztekor. A biztosítási ajánlaton az alábbi tartozékokat kötelező megjelölni:**

- Automata sebességváltó,
- Xenon vagy LED fényszóró,
- Különleges keréktárca,
- Bőrkárpit,
- Audio-vizuális berendezés (pótlólagos díj csak a 140.000 Ft értéket meghaladó berendezés esetében szükséges).

#### 11. A Biztosító ügymenetéhez szükséges okiratok, dokumentumok, iratok és kérdőívek:

11.1. Kárbejelentéssel kapcsolatos iratok:

- Baleseti bejelentő,
- Károkozói nyilatkozat,
- Kárbejelentő,
- Tanúk nyilatkozatai,
- Bankszámlaszám igazoló,

- Nyilatkozat előzménykéréshez,
- Ügyfél elérhetőségei,
- Gépjármű adatok,
- Ittassági nyilatkozat,
- Biztosítási kérdőív lopás esetén.

#### 11.2. Jogonalapot igazoló iratok:

- Igazságügyi szakértői vélemény,
- Egyéb szakértői vélemény,
- Szakhatósági iratok,
- Tűzoltósági hatósági bizonyítvány,
- Tűzvizsgálati jelentés,
- Rendőrségi igazolás,
- Rendőrségi feljelentés jegyzőkönyve,
- Rendőrségi helyszínelési jegyzőkönyv,
- Rendőrségi határozat,
- Vizsgálati (nyomozói) szakértő jegyzőkönyv,
- Bírósági határozat,
- Vezetői engedély,
- Felelősségelismerő nyilatkozat,
- Országos Meteorológiai Szolgálat igazolása,
- Tachográf adatlap,
- Zár- és kulcsszakértő szakvéleménye a kulcsvizsgálatról,
- Márkaképviselő nyilatkozata a kulcsutánrendeléssel kapcsolatban,
- Gépjárműkereskedő nyilatkozata a kulcsból kinyerhető információkkal kapcsolatban,
- Zár- és nyomszakértői vélemény,
- Díjfizetés igazolása,
- Kulcsok, távirányítók, kódkártyák és kulcsátadási jegyzőkönyv,
- Menetlevél,
- Fuarlevél.

#### 11.3. A biztosítási szolgáltatásra jogosultságot igazoló iratok:

- Adásvételi szerződés,
- Beszerzési számla, nyugta, bizonylat,
- A kárigényt igazoló bármely számla, nyugta, bizonylat,
- Törzskönyv,
- Forgalmi engedély,
- Forgalomból való kivonást igazoló okirat,
- Gépjármű bontási igazolás,
- Hagyatékátadó végzés,
- Közjegyzői okirat,
- Gyámhatósági okirat,
- Tulajdonjog bejegyzését, törlését igazoló okiratok,
- Üzembentartói szerződés,
- Gépjármű használói szerződés,
- Gépjármű kölcsönadási szerződés,

- Bérleti- vagy lízingszerződés,
- Finanszírozó, hitelező, bank meghatalmazása, nyilatkozata,
- Meghatalmazás,
- Átruházó nyilatkozat,
- Lemondó nyilatkozat,
- Orvosi zárójelentés, vagy lelet,
- Ambuláns lap,
- Aláírási címpéldány.

11.4. A kárral és annak összegével kapcsolatos igazoló iratok:

- A helyreállítás várható összegéről kiadott árajánlat,
- A javítási számla,
- Szerviz munkalap,
- Eurotax által megadott káridőponti érték,
- Audatex, Eurotax kalkuláció,
- Gépjárműmaradványra (roncsra) tett kereskedői árajánlat,
- Gépjárműmaradvány (roncs) értékesítési számlája, nyugtája, bizonylata,
- Kárfotók,
- Gépjárműkereskedő, vezérképviselő nyilatkozata a gépjármű típusáról, felszereltségéről,
- Vámkezeléssel, regisztrációs adóval kapcsolatos okiratok,
- Nyilatkozat bankszámlakivonatról,
- A gépjármű szállítási, mentési, tárolási számlája,
- Szervizkönyv,
- Nemzeti Közlekedési Hatóság nyilatkozata a sérült gépjármű közlekedésbiztonsági alkalmasságáról.

**12. Záradékok:****PO-001. számú záradék:**

A Casco Biztosítás Különös Feltételei 4.1. pontjában megadottól eltérően az „Újérték szolgáltatás” a Primus-Online termék esetében nem alkalmazható. Ezen termék esetében a káresemény bekövetkezése esetén a gépjármű káridőpont szerinti aktuális Eurotax értékének önrészesedéssel csökkentett összegéig köteles a Biztosító a károkért helyt állni.

**PO-002. számú záradék:**

A Casco Biztosítás Különös Feltételei 4.4. pontjában megadottól eltérően az „avulásmentes szolgáltatás” a Primus-Online termék esetében nem alkalmazható. Ezen termék esetében a gépjármű alkatrészeinek és tartozékainak cseréje esetén a cseréből adódó értékemelkedést (mivel a használt, kopott alkatrészt újra cserélték) a Biztosító nem téríti meg.

## 1. számú melléklet:

### Casco Bónusz rendszer és B10 kedvezmény szabályozása

Érvényes: 2014. március 15-től

Ezen melléklet a Casco Biztosítás Különös Feltételeinek elválaszthatatlan részét képezi.

#### Bónusz rendszer és B10 kedvezmény:

1. Casco Bónusz / Malus osztályok:

| Casco bónusz |
|--------------|
| M03          |
| M02          |
| M01          |
| C00          |
| C01          |
| C02          |
| C03          |
| C04          |
| C05          |
| C06          |
| C07          |
| C08          |

2. Casco Bónusz / Malus besorolás szerződéskötésnél :

A szerződéskötéskor az alábbiak alapján lehet a besorolást elvégezni:

Casco igazolás alapján, a korábbi (de az előző casco biztosítási szerződés megszűnése nem lehet a megkötött szerződés kockázatviseléséhez képest 2 évnél régebbi) casco előzmény szerződés utolsó kármentes éveinek száma alapján meghatározott bónusz fokozatra jogosult a szerződést megkötő személy.

3. Casco Bónusz / Malus osztályok változása biztosítási évfordulókor, meglévő casco szerződésekre.

3.1. Amennyiben egy biztosítási időszak alatt a nem volt casco kár kifizetés a szerződésre, akkor a következő biztosítási időszakra egy fokozatot javul a szerződés bónusz besorolása. A legrosszabb bónusz fokozat M03, a legjobb C08.

3.2. Ha egy biztosítási időszak alatt kizárólag egy üveg kár, vagy egy elemi kár alapján történt casco kárkifizetés a szerződésre, akkor a következő biztosítási időszakra egy fokozatot javul a szerződés bónusz besorolása.

3.3. Ha egy biztosítási időszak alatt egy kárkifizetés volt a szerződésre, amely nem üveg, vagy elemi kár, akkor a következő biztosítási időszakra egy bónusz fokozatot romlik a szerződés bónusz besorolása.

3.4. Ha egy biztosítási időszak alatt egynél több kárkifizetés volt a szerződésre, akkor a következő biztosítási időszakra M03 fokozatra romlik a szerződés bónusz besorolása.

#### 4. B10 kedvezmény

Amennyiben casco szerződés kötésekor (kizárólag szerződéskötéskor) a szerződő megadja ugyanazon jármű kategóriára érvényes kötelező gépjármű-felelősségbiztosításának (KGFB) bónusz fokozatát, és KGFB besorolására B10-es fokozatról ad információt, akkor a Biztosító a casco szerződésre szerződéskötéskor „B10 kedvezmény”-t ad.

Szerződő a kedvezmény jogosultságát a KGFB B10-es B/M fokozat igazolására alkalmas dokumentummal (igazolás, kötvény, csekk, díjbekérő másolata) tudja igazolni.

A hivatkozott KGFB szerződésnek élő biztosításnak kell lennie, vagy ha már megszűnt, akkor a hivatkozott KGFB szerződés megszűnésének dátuma nem lehet a megkötött casco szerződés kockázatviseléséhez képest 2 évnél régebbi.

#### 5. Casco Bónusz fokozat és B10 kedvezmény érvényessége

**Amennyiben a szerződés kockázatviselési kezdetét követő 2 hónapon belül a casco előzmény bónusz fokozatról és/vagy a B10 kedvezmény alapjául szolgáló KGFB szerződésről, a szükséges bizonylatot a Biztosító nem kapja meg, akkor a Biztosító jogosult a casco szerződés kockázatviselési kezdetétől számított 3 hónapon belül, a nem pótoltt igazolás beküldés miatt, a nem járó besorolást/díjkedvezményt a szerződésen kockázatviselés kezdettel érvényteleníteni/levenni.**