Allianz



Allianz utasbiztosítások

Szerződési Feltételek és Ügyféltájékoztató

Hatályos: 2026.11.21. naptól

ALLIANZ.HU

Bajban van külföldön?

Ha külföldön azonnali segítségre van szüksége sürgősségi ellátás igénylő betegség vagy baleset, illetve gépjármű műszaki meghibásodás vagy közlekedés baleset esetén, hívja a **24 órás Allianz Utazási Asszisztencia magyarul beszélő** munkatársait a következő számon: **+36 (1) 237-2333**
Ha egyéb biztosítási esemény történt, vagy nincs szüksége azonnali segítségre, de kérdése van külföldi tartózkodása alatt, írjon emailt a **travelassistance@allianz.hu** címre.

Hogyan jelenthető be a szolgáltatási igény?

Ha biztosítási esemény történt, bejelentheti szolgáltatási igényét **online** a biztosító honlapján, vagy a Magyarországra való hazaérkezést követően személyesen vagy postai úton.

Szeretné meghosszabbítani biztosítását külföldről?

Ha az utazása alatt szeretné meghosszabbítani utasbiztosításának tartamát még a biztosítás érvényessége alatt, írjon emailt a **travelassistance@allianz.hu** címre, vagy hívja az Allianz Utazási Asszisztenciát a +36 (1) 237-2333 számon.

Tartalom

Szerződési Feltételek

I. Általános rendelkezések ... 3
24 órás Allianz Utazási Asszisztencia ... 3
Fogalmak ... 3
Személyek a biztosítási szerződésben ... 6
Biztosító felügyeleti hatósága ... 8
Biztosítási szerződés ... 8
Kockázatviselés kezdete és lejárata ... 12
Kockázatviselés sportolás esetén ... 12
Területi hatály ... 14
Biztosítási díj ... 17
Díjvisszatérítés ... 17
Biztosítási esemény bejelentése ... 18
Általános kizárások ... 21
Eltérés a Polgári Törvénykönyvtől és a korábbi szerződési gyakorlattól ... 23
II. Egészségügyi segítségnyújtás és betegségbiztosítás feltételei ... 24
Biztosítási esemény ... 24
Biztosító szolgáltatása ... 25
Külföldön felmerült költségek átvállalása ... 25
Kizárások ... 33
Biztosítási esemény bejelentése ... 34
III. Baleset-biztosítás feltételei ... 35
Baleset fogalma ... 35
Biztosítási esemény ... 35
Biztosító szolgáltatása ... 36
Biztosítási esemény bejelentése ... 38
IV. Poggyászbiztosítás feltételei ... 38
Fogalmak ... 38
Biztosítási esemény ... 40
Biztosított kárenyhítési kötelezettsége ... 40
Biztosító szolgáltatása ... 41
Kizárások ... 43
Biztosítási esemény bejelentése ... 45
V. Utazási segítségnyújtási szolgáltatások feltételei ... 46
Telefonköltség megtérítése ... 46
Külföldi tartózkodás meghosszabbítása kórházi ellátás esetén ... 47
Külföldi tartózkodás meghosszabbítása járóbeteg ellátás esetén ... 47
Beteglátogatás Magyarországról ... 48
Gyermek vagy család hazaszállítása ... 48
Tervezettnél korábbi hazautazás (útmegszakítás) ... 49
Feladott poggyász késése ... 51
Feladott poggyász eltűnése ... 52
Busz- és vonatjárat késése, törlése ... 53
Légi járat késése, törlése, módosítása ... 55
Automatikus térítés légi járat késése, törlése, módosítása esetén ... 57
Személygépjármű hazajuttatása sürgősségi ellátás esetén ... 60
Légi járat lekésése ... 61
Fakultatív program lemondása ... 62
Kisállat sürgősségi ellátása ... 63
Hatósági karantén ... 63
Biztosítási esemény bejelentése ... 64
VI. Jogvédelmi biztosítás feltételei ... 67
Biztosítási esemény ... 67
Biztosító szolgáltatása ... 67
Kizárások ... 67
Biztosítási esemény bejelentése ... 68

VII. Felelősségbiztosítás feltételei 68
Biztosítási esemény 68
Biztosító szolgáltatása 68
Kizárások 69
Biztosítási esemény bejelentése 70
VIII. Téli Sportok utasbiztosítás különös szerződési feltételei 70
Fogalmak 71
Biztosított sportok 71
Egészségügyi segítségnyújtás és betegségbiztosítás 72
Baleset-biztosítás 73
Poggyászbiztosítás 74
Utazási segítségnyújtási szolgáltatások 75
Jogvédelmi biztosítás 75
Felelősségbiztosítás 75
Kizárások 76
IX. Extrém Sportok utasbiztosítás különös szerződési feltételei 77
Fogalmak 77
Biztosított sportok 77
Egészségügyi segítségnyújtás és betegségbiztosítás 79
Baleset-biztosítás 81
Poggyászbiztosítás 82
Utazási segítségnyújtási szolgáltatások 83
Jogvédelmi biztosítás 83
Felelősségbiztosítás 83
Kizárások 84
X. Gépjármű Asszisztencia kiegészítő utasbiztosítás különös szerződési feltételei 85
Biztosítás megkötésének feltétele 85
Fogalmak 85
Területi hatály 86
Biztosítási esemény 87
Biztosító szolgáltatása 87
Biztosított gépjárműre vonatkozó szolgáltatások 87
Gépjárműben utazó biztosított személyekre vonatkozó szolgáltatások 89
Kizárások 91
Szolgáltatási táblázatok 93
Table of benefits 98

Ügyféltájékoztató

Adatkezelési- és Ügyféltájékoztató, valamint szerződési feltételek kiegészítése **103**
I. Ügyféltájékoztató 103
1. A biztosító főbb adatai 103
2. Irányadó jog 104
3. A biztosítási termékek értékesítésével kapcsolatos tájékoztatás 104
4. A biztosítási titokkal kapcsolatos szabályok 104
5. Tájékoztató a panaszügyintézésről 108
II. Adatkezelési tájékoztató 110
III. Adatkezelési tájékoztató marketing célú közös adatkezelésről 127
IV. Elektronikus szerződéskötés szabályai 131
V. Tájékoztató távollévők között létrejött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésről és az ezzel kapcsolatos elállási jogról 132
VI. Elektronikus kommunikáció szabályai 133
VII. Allianz Ügyfélportál használati feltételei 135
VIII. A biztosító szolgáltatása, kárrendezés 137
IX. Érdekmúlással kapcsolatos dokumentumok lakásbiztosítások esetén 137
X. A veszélyközösség védelme céljából történő adatkérés (Bit. 149.§) 138

Szerződési Feltételek

I. Általános rendelkezések

Utasbiztosítás típusok és termékszintek

1. A jelen szerződési feltételek a következő utasbiztosításokat szabályozza:
– **Útitárs** utasbiztosítás
– **Téli Sportok** utasbiztosítás
– **Extrém Sportok** utasbiztosítás
– **Útitárs Bérlet** utasbiztosítás
– **Útitárs XL** utasbiztosítás
– **Gépjármű Asszisztencia kiegészítő** utasbiztosítás

2. Az Útitárs, az Útitárs Bérlet és az Útitárs XL utasbiztosítások, valamint a Gépjármű Asszisztencia kiegészítő utasbiztosítás három termékszinttel (Ezüst, Arany, Platina), az Extrém Sportok és Téli Sportok utasbiztosítás kettő termékszinttel (Arany, Platina) köthető meg.

24 órás Allianz Utazási Asszisztencia

3. A biztosító külföldi segítségnyújtó partnere (Allianz Partners) közreműködésével 24 órás **magyar nyelvű** segítségnyújtó telefonszolgálatot (Allianz Utazási Asszisztencia) működtet, mely a **+36 (1) 237-2333** számon érhető el.

Fogalmak

4. A fogalmak között azok a fogalmak szerepelnek, amelyek a szerződési feltételek valamennyi fejezetében alkalmazandók. Az egyes fejezetek a lentieken túl egyéb – az adott fejezet tekintetében alkalmazandó – fogalmakat is tartalmazhatnak.

Biztosító: az Allianz Hungária Zrt. A biztosítóról az 5. pontban további információ érhető el.

Biztosító külföldi segítségnyújtó partnere: az Allianz Partners (AP Solutions GmbH, 1140 Vienna, Austria, Linzer Str. 225), mely a biztosító megbízásából asszisztencia szolgáltatást nyújt a biztosított személyeknek. Az Allianz Partners világszerte a Mondial Assistance védjegye alatt nyújt asszisztencia szolgáltatást.

Biztosítási csomag: a szerződéskötési felületeken jelölt Ezüst, Arany vagy Platina csomag, azonos a jelen szerződési feltételekben meghatározott Ezüst, Arany vagy Platina termékszinttel. Az egyes termékszintek a szolgáltatások körében és a biztosítási összegekben térnek el egymástól. A legalacsonyabb szintű védelmet az Ezüst termékszint, a legmagasabb védelmet a Platina termékszint nyújtja.

Baleset: a biztosított akaratán kívül hirtelen fellépő, előre nem látható külső esemény, amely sürgősségi orvosi ellátást igénylő testi sérülést okoz.

Betegség: a biztosított egészségi állapotában a biztosított akaratán kívül, előre nem látható okból bekövetkezett, sürgősségi orvosi ellátást igénylő egészségkárosodás.

Krónikus betegség: a biztosítottnak a biztosítási szerződés megkötése előtt már ismert és diagnosztizált, tartós betegsége.
A biztosító kockázatviselése kizárólag akkor terjed ki a krónikus betegségre, ha a krónikus betegség az utazást megelőző 12 hónapban kórházi vagy ambuláns ellátást nem igényelt, és ezt a biztosított a benyújtott szolgáltatási igény kifizetéséig hivatalos igazolással (pl. orvosi iratok, háziorvos vagy kezelőorvos által kiadott igazolás) alátámasztja. A kontrollvizsgálaton való részvétel nem minősül kórházi vagy ambuláns ellátásnak.

Orvos: az ellátás helyén illetékes hatóság által kiállított hatósági engedéllyel és az adott gyógykezelés meghatározásához szükséges orvosi diplomával rendelkező személy. **Jelen szerződési feltételek szempontjából nem minősül orvosnak az előzőekben leírt feltételeknek megfelelő, de a biztosított hozzátartozójának minősülő személy.**

Sürgősségi ellátás: orvos által nyújtott, írásos szakvéleménnyel igazolt halaszthatatlan ellátás (ideértve a kórházi és ambuláns ellátást is), amelyre az alábbi okok valamelyike miatt van szükség:
– az azonnali orvosi ellátás elmaradása előreláthatóan a biztosított életét vagy testi épségét veszélyeztetné, illetve a biztosított egészségében vagy testi épségében helyrehozhatatlan károsodást okozna,
– a biztosított betegségének tünetei alapján azonnali orvosi ellátásra szorul,
– a biztosított baleset folytán hirtelen bekövetkezett súlyos egészségkárosodása miatt azonnali orvosi ellátásra szorul.
Kórházi ellátásnak minősül a fekvőbeteg-ellátás, melynek keretében a biztosított legalább egy éjszakát kórházban tölt. Ambuláns ellátásnak minősül a járóbeteg-ellátás.

Fizikai munkavégzés: a munka jellegéből, körülményeiből, illetve helyszínéből adódóan testi erőkifejtéssel járó, szellemi munkavégzésnek nem minősülő tevékenység. Fizikai munkavégzésnek minősülnek különösen, de nem kizárólagosan a hivatásos gépjárművezető, kőműves, festő-mázoló, kertész, szakács, felszolgáló, fodrász, építőiparban vagy raktárban dolgozó betanított munkás által végzett tevékenységek.
Hivatásos gépjárművezetésnek minősül bármely személy- vagy tehergépjármű vezetésére irányuló munkavégzés.

Szellemi munkavégzés: testi erőkifejtéssel nem járó, információ feldolgozására és döntéshozatalra fókuszáló munkavégzés.

Hozzátartozó: a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és nevelt gyermek, az örökbefogadó, a mostoha- és nevelőszülő, valamint a testvér, az élettárs, az egyeneságbeli rokon házastársa, a házastárs egyeneságbeli rokona és testvére, valamint a testvér házastársa.

Külföld: jelen szerződési feltételek alapján külföldnek minősül minden olyan terület, amely hivatalosan valamely Magyarország területén kívüli országhoz vagy térséghez tartozik.

Utazásra nem javasolt országok és térségek: azon országok és térségek, amelyek területére Magyarország Külgazdasági és Külügyminisztériumának Konzuli Szolgálata nem javasolja az utazást. **Az utazásra nem javasolt országok és térségek felsorolása a Konzuli Szolgálat oldaláról érhető el.**
A Konzuli Szolgálat oldala a https://konzinfo.mfa.gov.hu/utazasra-nem-javasolt-tersegek alatt érhető el.

Sportfelszerelés: sportoláshoz szükséges védőfelszerelés, sportcipő és sportruházat, illetve sporteszköz.

Sportolás: jelen szerződési feltételek alapján sportolásnak minősül a következő sportok végzése:
- szabadidősport
- téli sport
- extrém sport

A sportokhoz kapcsolódó fogalmak az alábbiakban találhatók.

Szabadidősport: minden alkalmi vagy rendszeresen a szabadidő eltöltéseként végzett fizikai aktivitás, mely a fizikai állóképesség, illetve a mentális jóllét fejlesztését, vagy szociális kapcsolatok építését szolgálja, de nem célozza versenyeredmények elérését. **Szabadidősportnak minősülnek például a következő sportok:**
- hegymászásnak nem minősülő túrázás (3 000 méter alatt),
- via ferrata típusú túrázás legfeljebb „C" nehézségi fokozatú útvonalon (3 000 méter alatt),
- labdarúgás,
- futás (21 kilométer alatti távon),
- golfozás,
- görkorcsolyázás (kivéve gördeszka parkban),
- horgászás,
- kerékpározás (kivéve a közlekedésre nem kijelölt úton történő kerékpározás),
- lovaglás,
- SUP deszka használata,
- sznorkeling (sznorkelingnek minősül a víz felszínén búvárpipával és maszkkal történő úszás, illetve legfeljebb 5 méter mélységig történő merülés),
- úszás,
- röplabdázás,
- teniszezés,
- vadászat.

Nem minősülnek szabadidősportnak a következők:
- versenyszerű sporttevékenység,
- versenykörülmények közötti sporttevékenység,
- versenyre felkészítő edzés,
- téli sport,
- extrém sport.

Extrém sport: minden hivatásos vagy amatőr sporttevékenység, melynek gyakorlásához speciális körülmények, illetve speciális sportfelszerelés szükséges, valamint minden olyan sporttevékenység, mely során a biztosított a sporttevékenységre kijelölt pályáról letér. Továbbá extrém sportnak minősül minden olyan amatőr és hivatásos sporttevékenység is, amely versenyeredmény elérését célozza (ideértve a szabadidősport, téli sport vagy extrém sport verseny körülmények közötti űzését is), továbbá a versenyre felkészítő edzés.

Extrém sportnak minősülnek különösen, de nem kizárólagoson a 291. pontban felsorolt extrém sportok.

Extrém sportnak minősül különösen a hegymászás. Hegymászásnak minősülnek a következők:
- hegyvidéken történő túrázás, ha annak során a biztosított a kijelölt turistaútról letér (magasságtól függetlenül),
- hegyvidéken történő túrázás, ha az útviszonyok speciális felszerelés használatát indokolják (pl. kötélbiztosítás, hágóvas stb.),
- 3 000 méter magasság felett végzett túrázás,
- a via ferrata típusú, az osztrák besorolás alapján „C"-nél nagyobb nehézségi fokozatú útvonalon végzett túrázás.

Amennyiben a hegymászás útvonalának bármely szakaszára teljesül a fenti feltételek valamelyike, úgy az adott útvonal egyéb szakaszain történő túrázás is hegymászásnak minősül.

Téli sport: minden jéghez, illetve hóhoz köthető sporttevékenység, ideértve különösen, de nem kizárólagosan a síelés, snowboardozás, síbiciklizés, szánkózás, korcsolyázás, motoros szánozás, kutyaszánozás, hórafting, hótalpas túrázás, bobozás, curling.

Közlekedési baleset: a járművel közlekedő biztosított egy másik jármű vagy gyalogos közrehatásával összefüggésben elszenvedett balesete, melyet a baleset helyszínén illetékes rendőrség jegyzőkönyvvel dokumentált. Nem minősül közlekedési balesetnek, ha a járművel közlekedő biztosított balesetében más jármű vagy gyalogos nem hat közre.

Személygépjármű: kettő-, három- vagy négykerekű motorkerékpár, illetve legfeljebb 9 fő szállítására alkalmas személygépkocsi.

Légi járat: menetrendszerinti légi járat, melyre a biztosított nevére szóló, előre (a biztosítás kezdeti napja előtt) megvásárolt menetjeggyel rendelkezik.
A biztosító kockázatviselése nem terjed ki a charter légi járatra, illetve a biztosítás tartama alatt vásárolt menetjegyhez kapcsolódó légi járatra.

Természeti katasztrófa: a természet emberi beavatkozás nélküli pusztítása, ideértve kizárólag a földrengés, földcsuszamlás, lavina, hurrikán, tornádó, tájfun, ciklon, orkán, cunami, tűz, villámcsapás, vulkánkitörés, illetve árvíz pusztítását. Árvíznek minősül, ha egy folyó kiönt a medréből és elönti a szárazföldet pl. heves esőzés miatt. **Nem minősül természeti katasztrófának a járvány (ideértve a pandémiát is).**

Terrorcselekmény: bármely erőszakos, erőszakkal fenyegető, az emberi életre, a materiális és immateriális javakra, az infrastruktúrára veszélyes cselekmény, amely politikai, vallási, ideológiai, vagy etnikai célok mellett foglal állást, illetve valamely kormány befolyásolására, vagy a társadalomban való félelemkeltésre irányul.

Személyek a biztosítási szerződésben

Biztosító
5. A biztosító az **Allianz Hungária Zrt.** (továbbiakban: biztosító), amely a Felügyelet engedélyével biztosítási tevékenység végzésére jogosult.
Az utasbiztosítási szerződés alapján a biztosító köteles a szerződésben meghatározott kockázatokra fedezetet nyújtani, és a kockázatviselés kezdete után bekövetkező biztosítási események esetén a szerződésben meghatározott szolgáltatást teljesíteni.
Székhelye: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.
Levelezési címe: 1368 Budapest, Pf. 191
Honlapjának elérhetősége: https://www.allianz.hu/
Jogi formája: részvénytársaság
Székhely állama: Magyarország
Cégjegyzékszáma: Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság által jegyzett Cg. 01-10-041356
Felügyeleti hatóságának megjelölése: Magyar Nemzeti Bank

A biztosító az Allianz SE-nek, Európa vezető és a világ egyik legnagyobb biztosítócsoportjának a tagja. Az Allianz Hungária Zrt. Magyarország egyik legjelentősebb pénzügyi szolgáltatójaként sokéves hazai és nemzetközi tapasztalattal áll ügyfelei rendelkezésére.

Szerződő

6. A szerződő az a természetes vagy jogi személy, akivel a biztosító a szerződést megköti, és aki a biztosítás díját fizeti.

A szerződést csak az kötheti meg, aki a biztosítási esemény elkerülésében érdekelt, vagy a szerződést az érdekelt javára köti meg.

Ha a szerződést nem a biztosított köti, a szerződő köteles tájékoztatni a biztosított személyt a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról.

Biztosított személy

7. Az **Útitárs, Téli Sportok és Extrém Sportok utasbiztosítások** esetében biztosított lehet az a természetes személy, aki **Magyarországról külföldre utazik** az alábbi célok valamelyikéből kifolyólag, **legfeljebb 90 napra**:

a) magáncél,
b) tanulmányok folytatása,
c) szellemi munkavégzés,
d) fizikai munkavégzés (pótdíj megfizetése ellenében).

Az Útitárs, Téli Sportok és Extrém Sportok utasbiztosítások esetében **nem lehet biztosított az a természetes személy, aki Magyarországról több mint 90 napra utazik külföldre**. Ha a biztosított több mint 90 napra utazik külföldre, nem kötthető számára Útitárs vagy Téli Sportok, illetve Extrém Sportok utasbiztosítás. Amennyiben az utasbiztosítás megkötésre kerül, a szerződés érvénytelenül jön létre. Az érvénytelenül létrejött szerződés díját a biztosító visszafizeti a szerződő részére, amint ez az információ a biztosító tudomására jut.

8. A biztosítás kezdeti időpontjában (a kockázatviselés első napján) **70. életévét betöltött személy számára a Téli Sportok és az Extrém Sportok utasbiztosítások nem köthetők**.

9. A biztosítás kezdeti időpontjában (a kockázatviselés első napján) **80. életévét betöltött személy számára az Útitárs utasbiztosítás kizárólag a 48. a) és b) pontokban meghatározott területekre köthető**.

A biztosítás kezdeti időpontjában (a kockázatviselés első napján) **80. életévét betöltött személy számára az Útitárs utasbiztosítás nem köthető a 48. c) pontban meghatározott területekre**.

10. Az **Útitárs XL és Útitárs Bérlet utasbiztosítások** esetében biztosított lehet az a természetes személy, aki **Magyarországról külföldre utazik** az alábbi célok valamelyikéből kifolyólag, **legfeljebb 12 hónapra**, és a biztosítás kezdeti napján még **nem töltötte be a 70. életévét**:

a) magáncél,
b) tanulmányok folytatása,
c) szellemi munkavégzés,
d) fizikai munkavégzés (pótdíj megfizetése ellenében).

Az Útitárs XL utasbiztosítás esetében **nem lehet biztosított az a természetes személy, aki Magyarországról több mint 12 hónapra utazik külföldre**. Ha a biztosított több mint 12 hónapra utazik külföldre, nem köthető számára Útitárs XL utasbiztosítás. Amennyiben az utasbiztosítás megkötésre kerül, a szerződés érvénytelenül jön létre. Az érvénytelenül létrejött szerződés díját a biztosító visszafizeti a szerződő részére, amint ez az információ a biztosító tudomására jut.

11. A biztosítás kezdeti időpontjában (a kockázatviselés első napján) 70. életévét betöltött személy számára az Útitárs XL és az Útitárs Bérlet utasbiztosítások nem köthetők.

12. Amennyiben a biztosító kéri, a Magyarországról történő kiutazás, illetve a Magyarországra történő visszautazás időpontjának igazolását, akkor azt a szerződés tartama alatt, illetve a szolgáltatási igény bejelentésekor hitelt érdemlő módon kell igazolni.

13. A biztosított nem léphet a szerződő helyébe.

Kedvezményezett
14. A haláleseti szolgáltatás kedvezményezettje – más rendelkezés hiányában vagy, ha a kedvezményezett megnevezése a biztosítási esemény bekövetkezésekor nem volt érvényben – a **biztosított örököse**.

A szerződő a kedvezményezettet a biztosítóhoz címzett és a biztosítónak eljuttatott írásbeli nyilatkozattal jelölheti ki, és a biztosítási esemény bekövetkezéséig bármikor ugyanilyen formában a kijelölését visszavonhatja vagy a kijelölt kedvezményezett helyett más kedvezményezettet nevezhet meg. Ha nem a biztosított a szerződő fél, mindezekhez a biztosított írásbeli hozzájárulása szükséges.

Ha a szerződő fél a biztosítotthoz vagy a kedvezményezetthez intézett írásbeli nyilatkozattal kötelezettséget vállal arra, hogy a kedvezményezett kijelölését folyamatosan hatályban tartja, a kedvezményezett kijelölését nem lehet visszavonni vagy megváltoztatni azon személy hozzájárulása nélkül, akinek részére a kötelezettségvállalást tették. A szerződő fél nyilatkozatáról a biztosítót tájékoztatni kell.

A kedvezményezett kijelölése hatályát veszti, ha a kedvezményezett a biztosítási esemény bekövetkezte előtt meghal, vagy jogutód nélkül megszűnik.

Biztosításközvetítő
15. A biztosításközvetítő a biztosítási szerződések megkötésében közreműködő személy. A függő biztosításközvetítő az ügynök és a többes ügynök, független biztosításközvetítő pedig az alkusz. A függő biztosításközvetítő a biztosító képviselőjének minősül.

A függő biztosításközvetítő a biztosítási díjat nem veheti át az ügyféltől.
A függő biztosításközvetítő a biztosítótól az ügyfélnek járó összeget nem vehet át.
A függő biztosításközvetítő – a biztosítási szerződés megkötése során – kizárólag az ajánlatok átvételére jogosult, így szerződést a biztosító nevében nem köthet, és a szerződő, illetve a biztosított a jognyilatkozatait érvényesen nem intézheti hozzá.

Ha a szerződő a biztosítási szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatát független biztosításközvetítőhöz címezi, a nyilatkozat a biztosítóval szemben attól az időponttól hatályos, amikor a nyilatkozat a biztosítóhoz beérkezett.

Biztosító felügyeleti hatósága

16. A biztosító felügyeleti hatósága a **Magyar Nemzeti Bank** (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.). A felügyeletről további tájékoztatást az Adatkezelési és Ügyféltájékoztató, valamint szerződési feltételek kiegészítése című fejezet Tájékoztató a panaszügyintézésről szóló részében olvashat.

Biztosítási szerződés

Szerződés tárgya
17. A biztosítási szerződés alapján a biztosító a biztosítási díj megfizetése ellenében, a szerződési feltételekben meghatározott biztosítási esemény

bekövetkezése esetén a szerződési feltételekben meghatározott szolgáltatás teljesítésére vállal kötelezettséget, a szolgáltatási limit erejéig.

A biztosító a biztosítási szolgáltatások nyújtását, illetve megszervezését kizárólag a helyi viszonyoktól függően vállalja. **A biztosító nem vállal felelősséget a helyi viszonyokból adódó szolgáltatások hiányosságáért, továbbá a késedelmes teljesítésért.**

A biztosító nem nyújt szolgáltatást a jelen szerződési feltételek alapján, ha a szolgáltatás nyújtása sértené az Egyesült Nemzetek bármely határozatát vagy az Európai Unió, az Egyesült Királyság vagy az Egyesült Államok kereskedelmi vagy gazdasági szankciókra (pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedésekre) vonatkozó törvényét vagy szabályozását.

Szerződés létrejötte

18. A biztosítási szerződés az ajánlattételt követően, a kötvény kiállításával jön létre. A biztosító a biztosított részére a biztosítás egyösszegű díjának megfizetésével, bankkártyával történő fizetés esetén a biztosítási díj megfizetésével egy időben, átutalással történő fizetés esetén a biztosítási díj megfizetését követő négy napon belül állítja ki a kötvényt. A biztosító a kötvényt az ajánlat alapján, azzal egyezően állítja ki.

A biztosítási kötvény kiállítása legkorábban a biztosított személy külföldi utazásának megkezdése előtt 365 nappal történhet.

19. **A szerződő a biztosítási szerződés megkötése, illetve a szerződéshez kapcsolódó módosítási vagy szolgáltatási igény benyújtása során köteles megadni az e-mail címét és mobiltelefonszámát**, mely adatok a zökkenőmentes kapcsolattartáshoz és szolgáltatásszervezéshez, illetve szolgáltatásnyújtáshoz szükségesek (különösen például sürgősségi ellátás szükségessége esetén).

20. **A biztosítási szerződés csak abban az esetben jön érvényesen létre, ha a biztosított a biztosítás megkötésének időpontjában Magyarország területén tartózkodik**.

A jelen szerződési feltételek alapján Magyarország területének kizárólag a földrajzilag Magyarországhoz tartozó területek minősülnek.

Ha a biztosítás megkötésekor a biztosított Magyarország területén kívül tartózkodik, a biztosítás érvénytelenül jön létre. Az érvénytelenül létrejött szerződés díját a biztosító visszautalja a szerződő részére, amint ez az információ a biztosító tudomására jut, a tudomásszerzést követő 30 napon belül. Amennyiben a biztosítási szerződésen több biztosított is szerepel, melyek közül csak egyes biztosítottak nem tartózkodnak Magyarország területén a biztosítási szerződés megkötésének időpontjában, akkor a biztosítási szerződés kizárólag a külföldön tartózkodó biztosítottak esetében nem jön érvényesen létre. Ebben az esetben a biztosító csak azon biztosítottak esetében téríti vissza a biztosítási díjat, akik a szerződéskötés időpontjában külföldön tartózkodtak.

A biztosító kérésére, a szerződés érvényes létrejöttének vizsgálatához a Magyarországról történő kiutazás időpontját, illetve a magyarországi szerződéskötést a biztosítottnak igazolnia kell.

21. A szerződő a biztosítási ajánlatához annak megtételétől számított 15 napig kötve van.

22. Ha a biztosítási szerződés csak pótdíj megfizetése ellenében jöhet létre, és a szerződő a pótdíjat nem fizette meg, a biztosító kockázatviselése nem kezdődik meg, és a biztosító a szerződő által megfizetett biztosítási díjat visszafizeti a szerződő részére, amint ez az információ a biztosító tudomására jut, a tudomásszerzést követő 15 napon belül.

Szerződés módosítása

23. A szerződés módosítására (ide nem értve a szerződés meghosszabbítását) **kizárólag a biztosítás kezdeti időpontja előtt van lehetőség, feltéve, hogy a módosítási igény nem érinti a következő adatokat:**

- szerződő adatai,
- biztosítás díja,
- díjfizetés módja,
- biztosítás kezdeti időpontja,
- biztosítás lejárati időpontja.

Amennyiben a módosítási igény bármelyik fenti adatot érinti, a szerződés módosítására nincs lehetőség a biztosítás kezdeti időpontja előtt sem. Ebben az esetben a szerződő kérheti a szerződés törlését, illetve a biztosítási díj visszatérítését az erre vonatkozó rendelkezések szerint, a biztosítás kezdeti időpontja előtt, melyet követően lehetősége van új szerződést kötni.

Jelen szerződési feltételek szerint a szerződés meghosszabbítása nem minősül a szerződés módosításának, tekintve, hogy a szerződés meghosszabbítása technikailag egy új szerződés megkötését jelenti. A szerződési meghosszabbítására vonatkozó szabályokat a következő rendelkezések tartalmazzák.

Szerződés meghosszabbítása

24. A szerződés tartamának meghosszabbítására kizárólag a **szerződés hatálya alatt van lehetőség a biztosító jóváhagyását követően**.

A szerződő (vagy megbízottja) a szerződés meghosszabbítására vonatkozó igényét még a **szerződés hatálya** (utasbiztosítás érvényessége) **alatt köteles a biztosító felé jelezni**. A szerződés meghosszabbítására vonatkozó igény **bejelenthető a 24 órás Allianz Utazási Asszisztencia +36 (1) 237-2333 számán vagy a travelassistance@allianz.hu címen**.

A biztosító a szerződés meghosszabbítására vonatkozó igényről, annak elfogadásáról vagy elutasításáról, az igény bejelentését követően legkésőbb egy munkanapon belül dönt. A biztosító fenntartja a jogot, hogy a biztosítási szerződés meghosszabbítására való igényt indoklás nélkül elutasítsa.

A biztosítási szerződés meghosszabbításakor a Magyarországra alkalmazandó időzóna az irányadó.

A biztosítási szerződés meghosszabbítása esetén a biztosítottnak nem kell Magyarországon tartózkodnia.

25. A szerződés meghosszabbítására vonatkozó igény elbírálásához **a biztosító kérheti a Magyarországról történő kiutazás és a Magyarországra történő hazautazás időpontját és körülményeit igazoló dokumentumokat**, melyet a biztosító kérése esetén kell benyújtani.

26. **A szerződés tartamának meghosszabbítása technikailag egy új szerződés megkötését jelenti.** Az új szerződéssel fedett időszak vonatkozásában az új szerződés megkötésekor átvett szerződési feltételek az irányadó.

A szerződés meghosszabbításaként kötött új szerződés az eredeti szerződéstől csak a biztosítás kezdete és lejárata adatokban, valamint a biztosított személyek számában térhet el. A biztosított személyeket tekintve kizárólag azon személyek szerepelhetnek az új szerződésen, akik az eredeti szerződésen is szerepelnek, azonban a biztosított személyek száma csökkenthető az új szerződés keretében. A szerződés meghosszabbításaként kötött új szerződés esetében a biztosítás kezdete az előzőleg megkötött biztosítási szerződés lejáratát követő nap 0. óra.
Az eredeti szerződés és a későbbiekben, az utazás időtartama alatt történt meghosszabbítás alapján létrejött szerződés(ek) időtartama együttesen nem haladhatja meg az adott utasbiztosításra vonatkozó maximális biztosítási tartamot, az eredeti szerződés kezdetétől számítva. Az Útitárs, a Téli Sportok, az Extrém Sportok utasbiztosítások esetében a maximális biztosítási tartam 90 nap, az Útitárs Bérlet és Útitárs XL utasbiztosítások esetében 12 hónap.

27. **A biztosító jóváhagyása nélkül a szerződés meghosszabbításaként kötött új szerződés érvénytelen.** Az érvénytelenül létrejött szerződés díját a biztosító visszafizeti a szerződő részére, amint ez az információ a biztosító tudomására jut.

28. Amennyiben legalább három nap tartamú utasbiztosítás került megkötésre, **a biztosítási szerződés 1 nappal díjmentesen meghosszabbodik, ha a biztosított Magyarországra történő hazautazásának időpontja bizonyíthatóan a biztosítás lejárata utáni időpontra tolódik az alábbi okok valamelyike miatt:**
- a jármű, mellyel a biztosított Magyarországra utazik a hazautazás napján közlekedési balesetet szenved,
- a hazautazás útvonalán az illetékes hatóság útlezárást, légi vagy tengeri zárlatot rendel el,
- a hazaútra igénybe vett légi járat, busz- vagy vonat járat késése, illetve törlése,
- légi járat túlfoglalása miatt a repülőjáratra történő felszállást megtagadják a biztosított számára,
- a hazautazás útvonalán a közlekedést bizonyíthatóan akadályozó sztrájk.

A biztosítási szerződés 1 nappal díjmentesen történő meghosszabbításának feltétele, hogy az igény a 24 órás Allianz Utazási Asszisztencia telefonszámán bejelentésre kerüljön, a biztosítási szerződés érvényessége alatt.
A biztosítási szerződés legfeljebb egy alkalommal, illetve egy nappal hosszabbítható meg a fenti okok bármelyike miatt, díjmentesen.

Szerződés megszűnése

29. A biztosítási szerződés megszűnik:
- Útitárs, Téli Sportok és Extrém Sportok utasbiztosítások esetében a biztosítási tartam utolsó napján, de legfeljebb a kiutazástól számított 91. napon,
- Útitárs XL és Útitárs Bérlet utasbiztosítások esetében a biztosítási tartam utolsó napján, de legfeljebb a kiutazástól számított 12. hónap elteltét követő napon,
- a kötvényen meghatározott biztosítási tartam lejártával,
- a biztosított halálával az elhunyt biztosított vonatkozásában,
- a felek közös megegyezésével a kockázatviselés kezdete előtt,
- lehetetlenüléssel,
- érdekmúlással.

Biztosítási tartam és időszak

30. A biztosítási szerződés határozott tartamra jön létre. A biztosítási tartam első és utolsó napját a kötvény tartalmazza.

A biztosítási időszak megegyezik a kockázatviselés tartamával.

31. Az **Útitárs, Téli Sportok és Extrém Sportok** utasbiztosítások legalább 1, de legfeljebb – a külföldi utazás első napjától számított – 90 napra köthetők meg, napi díjtétellel, feltéve, hogy a biztosított személy Magyarországról utazik külföldre, és az utazás tartama nem haladja meg a 90 napot.

32. Az **Útitárs XL** utasbiztosítás legalább 4, de legfeljebb – a külföldi utazás első napjától számított – 12 hónapra köthető meg havi díjtétellel, feltéve, hogy a biztosított személy Magyarországról utazik külföldre, és az utazás tartama nem haladja meg a 12 hónapot.

33. Az **Útitárs Bérlet** utasbiztosítás legalább 4, de legfeljebb 12 hónapra köthető meg havi díjtétellel, azonban a biztosító kockázatviselése **külföldre utazásonként legfeljebb 30 napra** terjed ki, a külföldi utazás első napjától számítva, feltéve, hogy a biztosított személy Magyarországról utazik külföldre.

Kockázatviselés kezdete és lejárata

34. A biztosítás kezdeti és lejárati időpontját (a kockázatviselés kezdetét és lejáratát) a biztosítási **kötvény tartalmazza**.

Amennyiben a **biztosítás megkötése a külföldre utazás** (biztosítás kezdeti időpontjának) **napja előtt** történik, a biztosító kockázatviselése a biztosítás kezdeti napján 0 órakor kezdődik, feltéve, hogy a biztosítási díj megfizetésre került addig az időpontig.

Amennyiben a **biztosítás megkötése a külföldre utazás napján** történik, a biztosítás kezdeti időpontja (a kockázatviselés kezdet) a biztosítás megkötésétől számított 2 óra elteltével indul, feltéve, hogy a biztosítási díj megfizetésre került a kockázatviselés kezdetéig. A 2 óra vonatkozásában kivételt képeznek közlekedési baleset esetén a baleset-biztosítás és poggyászbiztosítás feltételeiben meghatározott szolgáltatások, mely esetben a biztosító kockázatviselése a biztosítási díj megfizetésekor indul.

Amennyiben a biztosítási díj a biztosítás kezdeti időpontja után kerül megfizetésre, a biztosító kockázatviselése nem indul el, és a biztosítási díj visszafizetésre kerül a szerződő részére.

A kockázatviselés kezdete és vége tekintetében a Magyarországra alkalmazandó időzóna az irányadó.

35. Az **Útitárs, Téli Sportok, Extrém Sportok és Útitárs XL** utasbiztosítások esetén a biztosító kockázatviselése a biztosítás kezdeti napján 0 órától (kockázatviselés kezdete) a biztosítás lejárati napján 24 óráig terjedő időtartamra terjed ki, feltéve, hogy a biztosítási díj megfizetésre került.

Az **Útitárs Bérlet** utasbiztosítás esetén a biztosító kockázatviselése a biztosítás kezdeti napján 0 órától (kockázatviselés kezdete) a biztosítás lejárati napján 24 óráig terjedő időtartamra, de legfeljebb külföldre utazásonként 30 napra terjed ki, feltéve, hogy a biztosítási díj megfizetésre került.

36. A biztosító előzetes fedezetvállalására (a szerződés létrejötte előtti kockázatvállalásra) nincs lehetőség.

Kockázatviselés sportolás esetén

37. A biztosító kockázatviselése a következő pontokban meghatározottak szerint terjed ki a sportolásra, ideértve a szabadidősport, téli sport és extrém

sport végzését. A szabadidősport, téli sport és extrém sport fogalma a 4. pontban található.

Szabadidősport
38. Az **Útitárs, Útitárs Bérlet, Útitárs XL, Téli Sportok és Extrém Sportok utasbiztosítások** esetében a biztosító kockázatviselés a II-VII. fejezetben meghatározott biztosítási események vonatkozásában **kiterjed a szabadidősportokra**, figyelembe véve a kizárásokat.

Téli sport
39. A **Téli Sportok utasbiztosítás** esetén a biztosító kockázatviselés a II.-VIII. fejezetben meghatározott biztosítási események vonatkozásában **kiterjed a biztosított téli sportokra**, a VIII. fejezetben meghatározott rendelkezések szerint, és figyelembe véve a kizárásokat. A biztosított téli sportok körét a VIII. fejezet tartalmazza.

40. Az **Extrém Sportok utasbiztosítás esetén** a biztosító kockázatviselés a II.-VII. és IX. fejezetben meghatározott biztosítási események vonatkozásában **kiterjed a biztosított téli sportokra**, a IX. fejezetben meghatározott rendelkezések szerint, és figyelembe véve a kizárásokat. A biztosított téli sportok körét a IX. fejezet tartalmazza.

41. Az **Útitárs, Útitárs Bérlet és Útitárs XL utasbiztosítások** esetén a biztosító kockázatviselés nem terjed ki a téli sportokra.

Extrém sport
42. Az **Extrém Sportok utasbiztosítás** esetén a biztosító kockázatviselés a II.-VIII. és IX. fejezetben meghatározott biztosítási események vonatkozásában **kiterjed a biztosított extrém sportokra**, a IX. fejezetben meghatározott rendelkezések szerint, és figyelembe véve a kizárásokat. A biztosított extrém sportok körét a IX. fejezet tartalmazza.

43. Az **Útitárs, Útitárs Bérlet, Útitárs XL és Téli Sportok utasbiztosítások** esetén a biztosító **kockázatviselés nem terjed ki az extrém sportokra**, mely alól kivételt jelentenek a 44. pontban meghatározottak.

44. Ha a biztosított **Platina termékszintű Útitárs, Útitárs Bérlet, Útitárs XL vagy Téli Sportok utasbiztosítással rendelkezik**, a biztosító kockázatviselése a II.-VIII. fejezetben meghatározott biztosítási események vonatkozásában **kiterjed a következő extrém sportokra**, figyelembe véve a kizárásokat:
- búvárkodás 40 méter mélységig (kivéve barlangi búvárkodás, jég alatti merülés),
- jetskizés,
- kajakozás (a parttól számított 500 méter távolságig),
- kenuzás (a parttól számított 500 méter távolságig),
- motorcsónakkal vontatott sporteszközök használata (a parttól számított 1 km távolságig, például „banánozás”, „fánkozás”),
- quadozás (közlekedésre kijelölt úton vagy szervezett túra keretében),
- szörfözés (kivéve kitesurf),
- rafting (vadvízi evezés),
- vízi ejtőernyőzés (parasailing),
- vízisíelés (a parttól számított 1 km távolságig),
- wakeboardozás (a parttól számított 1 km távolságig),
- vitorlázás (a parttól számított 50 tengeri mérföld távolságig).

Közlési és változásbejelentési kötelezettség

45. A szerződő és a biztosított köteles a szerződés létrejöttekor, majd azt követően a szerződés tartama alatt a biztosítóval a valóságnak megfelelően

közölni minden olyan, a biztosítási kockázat elvállalása szempontjából lényeges körülményt, amelyre a biztosító kérdést tett fel, és amelyet a szerződő vagy a biztosított ismert, vagy ismernie kellett.

A szerződő a lényeges körülmények változását köteles bejelenteni a biztosítónak, a változás bekövetkezését követően haladéktalanul. Ez alól kivételt jelent az email cím és mobiltelefonszám megváltozása, melyet 8 napon belül kell bejelenteni.

Ha a biztosító által feltett kérdésekre adott tájékoztatás valótlannak bizonyulna (a közlési kötelezettség megsértése), a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, erre tekintettel a **biztosító nem nyújt szolgáltatást**.

A biztosító szolgáltatási kötelezettsége beáll, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott, vagy be nem jelentett körülményt a biztosító ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében. Ebben az esetben a biztosító nem mentesül a szolgáltatás teljesítése alól.
A közlési kötelezettség megsértése ellenére beáll a biztosító szolgáltatási kötelezettsége, ha a szerződés létrejöttétől a biztosítási esemény bekövetkezéséig 5 év már eltelt.
A fentieket a szerződésben meghatározott lényeges körülmények változására vonatkozó bejelentési kötelezettség megsértésének következményeire is megfelelően alkalmazni kell. A biztosító ezzel kapcsolatos jogainak gyakorlására nyitva álló ötéves Az 5 éves időszak a változásbejelentési határidő letelét követő napon kezdődik.

A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.

46. A közlési, illetve a változásbejelentési kötelezettség a szerződő, illetve a biztosított személyt egyaránt terheli, egyikük sem védekezhet olyan körülmény vagy változás nem tudásával, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, vagy neki bejelenteni, azonban arról tudnia kellett, és a közlésre, illetve bejelentésre köteles lett volna.

Biztosítás többszörözésének korlátozása

47. Azonos időtartamra és ugyanazon biztosított személyre nem köthető több, a jelen szerződési feltételek szerinti biztosítás.

Területi hatály

48. A biztosító kockázatviselése a II.-X. fejezetekben meghatározott biztosítási események tekintetében **a 48.-59. pontokban foglaltak figyelembevételével az alábbi területekre terjed ki:**

a) **Pótdíj nélkül Európa területére.**
b) Az a) pontban meghatározott területeken túl **Afrika és Ázsia területére** (ideértve a Közel-Kelet országait is, illetve Tunézia, Egyiptom és Marokkó területét), ha a szerződő az alapdíjon felül a **100%-os** területi hatály kiterjesztésére vonatkozó **pótdíjat** (célország I. pótdíj) megfizette.
c) Az a) és b) pontokban meghatározott területeken túl földrajzilag **Észak-Amerika, Közép-Amerika és Dél-Amerika** (a továbbiakban együttesen: Amerika), **Ausztrália és Óceánia**, illetve **Új-Zéland** területét (a továbbiakban együttesen: Ausztrália) is, ha a szerződő az alapdíjon felül a **500%-os** területi hatály kiterjesztésére vonatkozó **pótdíjat** (célország II. pótdíj) megfizette, és a biztosított még nem töltötte be a 80. életévét a biztosítás kezdeti napján.

49. A 48. a), b) és c) pontokban meghatározott pótdíj mértékének megállapításához a következő rendelkezéseket szükséges figyelembe venni:

a) jelen szerződési feltételek alapján Európa területének minősülnek a földrajzilag Európához tartozó területek, illetve a földrajzilag Európához nem tartozó területek közül az Azori-szigetek, Ciprus, Kanári-szigetek és Madeira területe, valamint Grúzia és Törökország teljes területe (ideértve az Ázsiához tartozó területeiket is). Európa területére történő utazáskor a 48. a) pontban meghatározottak alapján nem szükséges pótdíjat fizeti.
b) jelen szerződési feltételek alapján Ázsia területének minősülnek a földrajzilag Ázsiához tartozó területek, kivéve Ciprus területét, illetve Grúzia és Törökország Ázsiához tartozó területeit. Ázsia területének minősülnek a Közel-Kelet országai. Ázsia területére történő utazáskor a 48. b) pontban meghatározott pótdíjat szükséges fizeti.
c) jelen szerződési feltételek alapján Afrika területének minősülnek a földrajzilag Afrikához tartozó területek, kivéve a Kanári-szigetek és Madeira,. Afrika területére történő utazáskor a 48. b) pontban meghatározott pótdíjat szükséges fizeti.
d) jelen szerződési feltételek alapján Amerika területének minősülnek a földrajzilag Észak-, Közép- és Dél-Amerikához tartozó területek (ideértve különösen azon európai államokhoz tartozó szigeteket, melyek földrajzilag Amerikához tartoznak). Amerika területére történő utazáskor a 48. c) pontban meghatározott pótdíjat szükséges fizeti.
e) jelen szerződési feltételek alapján Ausztrália területének minősülnek a földrajzilag Ausztráliához és Óceániához, illetve Új-Zélandhoz tartozó területek. Ausztrália területére történő utazáskor a 48. c) pontban meghatározott pótdíjat szükséges fizeti.

50. A biztosító kockázatviselése a következő esetekben **Magyarország területére is kiterjed:**

a) az Útitárs, Téli Sportok és Extrém Sportok, valamint az Útitárs Bérlet és Útitárs XL utasbiztosítások esetében a Magyarországról történő külföldre, illetve külföldről történő hazautazás során bekövetkező **közlekedési baleset esetén** a Baleset-biztosítás és a Poggyászbiztosítás feltételeiben (III. és IV. fejezetben) meghatározott biztosítási eseményekre,
b) az Útitárs, Téli Sportok és Extrém Sportok, valamint az Útitárs Bérlet és Útitárs XL utasbiztosítások vonatkozásában az V. fejezetben meghatározott Utazási segítségnyújtási szolgáltatások feltételei szerint a következő szolgáltatásokra: **busz- és vonatjárat késése, törlése; légi járat késése, törlése, módosítása;** automatikus térítés légi járat késése, törlése, módosítása esetén,
c) a Gépjármű Asszisztencia kiegészítő biztosítás esetén a X. fejezetben meghatározottak szerint a következő szolgáltatásokra a biztosítási összeg 50%-áig: **gépjármű helyszíni javítása vagy szervizbe szállítása, gépjármű tárolása, gépjármű hazaszállítása** autómentővel.

51. A biztosító kockázatviselése a **Gépjármű Asszisztencia kiegészítő biztosítás** esetében a kapcsolódó Különös Szerződési feltételekben (X. fejezet) meghatározott területekre terjed ki.

52. A **Téli Sportok és az Extrém Sportok** utasbiztosítások, valamint az **Útitárs Bérlet és az Útitárs XL utasbiztosítások** esetében a célország I. és II. pótdíjak nem alkalmazhatók.

A Téli Sportok és az Extrém Sportok utasbiztosítások, valamint az Útitárs Bérlet és az Útitárs XL utasbiztosítások területi hatálya Magyarország kivételével **kizárólag a 48. a) pontban meghatározott területekre terjed ki**, 70 éves korig.

53. Az **Útitárs utasbiztosítás** esetében a célország I. pótdíj (korhatár nélkül) és II. pótdíj (80 éves korig) alkalmazható.

Az Útitárs utasbiztosítás területi hatálya a **48. a) és b) pontokban (életkor limit nélkül), valamint c) pontban (80 éves korig) meghatározott területekre** terjed ki a megfelelő pótdíj megfizetésével, Magyarország és a kizárásokban foglalt területek kivételével.

Ha a biztosított a biztosítás kezdeti napján **a 80. életévét betöltötte**, akkor **nem köthető számára Útitárs utasbiztosítás a 48. c) pontban meghatározott területekre.**

54. **Külföldi állampolgárságú**, illetve kettős vagy többes állampolgárságú biztosított esetén a biztosító kockázatviselése **nem terjed ki a biztosított állampolgársága(i) szerinti állam(ok) illetve Magyarország területén bekövetkezett biztosítási eseményekre, mely alól kivételt képeznek az 50. pontban meghatározott esetek Magyarország vonatkozásában.**

55. **A területi hatály vonatkozásában a biztosító kockázatviselése az alábbiak szerint függ a Külgazdasági és Külügyminisztérium Konzuli Szolgálata által az úti cél országára vagy térségére vonatkozó besorolástól:**

a) a biztosító kockázatviselése kiterjed az adott országra vagy térségre, ha a „Biztonságos" vagy „Fokozott óvatossággal látogatható", illetve „Kiemelt biztonsági kockázatot rejtő" kategóriák valamelyikében szerepel a Konzuli Szolgálat honlapján közzétett információ szerint, a kockázatviselés első napján vagy a biztosított által az adott területre való beutazás napján
b) a biztosító kockázatviselése nem terjed ki az adott országra vagy térségre, ha az „Utazásra nem javasolt" kategóriában szerepel a Konzuli Szolgálat honlapján közzétett információ szerint.

56. A **biztosító kockázatviselése nem terjed ki olyan területre**, amely a kockázatviselés első napján vagy a biztosított által az adott területre való beutazás napján az **utazásra nem javasolt utazási országok és térségek között szerepel**.

57. A **biztosító kockázatviselése nem terjed ki Oroszország és Fehéroroszország területére.**

58. **A biztosító kockázatviselése nem terjed ki** az **Északi sarkvidék** (Arktisz) és a **Déli sarkvidék** (Antarktisz) területére. Jelen szerződési feltételek alapján Északi sarkvidéknek minősül az Északi sarkkörtől északra fekvő terület, ideértve különösen Grönland Északi sarkkörtől északra eső területét és a Spitzbergákat is. Jelen szerződési feltételek alapján Déli sarkvidéknek minősül a Déli sarkkörtől délre fekvő terület.

A fenti rendelkezéstől eltérően nem minősül Északi sarkvidéknek Kanada, Amerikai Egyesült Államok, Norvégia, Finnország, Svédország és Izland Északi sarkkörtől északra eső szárazföldi területei, illetve az ezen területekhez kapcsolódó tengeri területek, a szárazföldtől számított 50 tengeri mérföldig, mely területekre a biztosító kockázatviselése kiterjed.

A biztosító kockázatviselése **nem terjed azon területekre** (ideértve különösen a szakadár területeket), melyek **nem tartoznak egy országhoz sem**, illetve nemzetközileg nem elismert államok.

59. **A biztosító kockázatviselése nem terjed ki Magyarország területére, mely alól kivételt jelentenek a 50. pontban meghatározott esetek.**

Biztosítási díj

60. A biztosítás teljes tartamára eső biztosítási díj egy összegben fizetendő az alábbi pótdíjak és kedvezmények figyelembevételével.

Pótdíjak

61. **A szerződő a következő esetekben az alapdíjon felül az alábbi mértékű pótdíjat fizeti:**

a) A szerződő az alapdíjon felül **50%-os pótdíjat fizet** a **fizikai munkavégzés** céljából külföldre utazó biztosított esetében (ideértve különösen a hivatásos gépjárművezetőket).
b) A szerződő az alapdíjon felül **100%-os pótdíjat fizet** a biztosítás kezdeti időpontjában (a kockázatviselés első napján) **70. életévüket betöltött** biztosított esetében.
c) A szerződő az alapdíjon felül **100%-os célország I. pótdíjat fizet** azon biztosított esetében, aki a következő országokba utazik:
   – **Afrika** országai (ideértve Tunézia, Egyiptom és Marokkó területét is),
   – **Ázsia** országai (ideértve a **Közel-Kelet** országait is).
d) A szerződő az alapdíjon felül **500%-os célország II. pótdíjat fizet** azon biztosított esetében, aki a következő területekre utazik:
   – földrajzilag **Észak-Amerika, Közép-Amerika** és **Dél-Amerika** (ideértve különösen a földrajzilag Amerikához tartozó szigetek területét is),
   – **Ausztrália és Óceánia** (ideértve Új-Zéland területét is).

Amennyiben a pótdíjak közül egyszerre több kerül alkalmazásra, akkor az egyes pótdíjak szorzataként kerül megállapításra az összesített pótdíj, majd az összesített pótdíj és az alapdíj szorzataként kerül meghatározásra a biztosítási díj.

Kedvezmények

62. A szerződő **50%-os gyermekkedvezményt kap** a biztosítási díjból (kivéve Útitárs Bérlet utasbiztosítás esetén) azon biztosított személy vonatkozásában, aki a biztosítás kezdeti időpontjában (a kockázatviselés első napján) a **18. életévét még nem töltötte be**, a biztosítási összegek, illetve szolgáltatási összeghatárok nem változnak.

Az Útitárs Bérlet utasbiztosítás esetében gyermekkedvezmény nem vehető igénybe.

63. A szerződő **20%-os tartamkedvezményt kap** a biztosítási díjból, **Útitárs XL vagy Útitárs Bérlet** utasbiztosítás legalább 6, de legfeljebb 12 hónapra történő kötése esetén.

Amennyiben az Útitárs XL vagy Útitárs Bérlet utasbiztosítás 4 vagy 5 hónapra kerül megkötésre, akkor tartamkedvezmény nem vehető igénybe a biztosítási díjból.

A napi díjon köthető Útitárs, Téli Sportok vagy Extrém Sportok utasbiztosítások esetében a tartamkedvezmény nem vehető igénybe.

64. A szerződő **10%-os csoportkedvezményt kap** a biztosítási díjból, ha a biztosítottak létszáma meghaladja a 10 főt, egy biztosítási szerződés keretében.

Díjvisszatérítés

65. Az Útitárs, Téli Sportok, Extrém Sportok utasbiztosítások esetén a biztosító visszatéríti a biztosítás díját a következő esetekben:

a) a szerződő a biztosítási kezdeti időpontja előtt írásban bejelenti a szerződés törlésére vonatkozó igényét, ezáltal a kockázatviselés kezdete előtt a biztosítási szerződés a felek közös megegyezésével megszűnik.
b) a biztosító tudomására jut, hogy a szerződés érvénytelenül jött létre.

A biztosítási díj visszatérítésére nincs lehetőség, ha a biztosító kockázatviselése megkezdődött, mivel a biztosítási tartam alatt a biztosító kockázatviselése a biztosítás kezdeti időpontjától kezdődően folyamatosan fennáll.

66. Az Útitárs Bérlet és Útitárs XL utasbiztosítások esetén a biztosító visszatéríti a biztosítás díját a következő esetekben:
a) a szerződő a biztosítási kezdeti időpontja előtt írásban bejelenti a szerződés törlésére vonatkozó igényét, ezáltal a kockázatviselés kezdete előtt a biztosítási szerződés a felek közös megegyezésével megszűnik.
b) a biztosító tudomására jut, hogy a szerződés érvénytelenül jött létre.
c) a biztosított kockázatviselés ideje alatt bekövetkező halála esetén, feltéve, hogy az nem minősül biztosítási eseménynek.

A biztosítási díj visszatérítésére nincs lehetőség (kivéve a 66. c) pontban meghatározott esetben), ha a biztosító kockázatviselése megkezdődött, mivel a biztosítási tartam alatt a biztosító kockázatviselése a biztosítás kezdeti időpontjától kezdődően folyamatosan fennáll.

Biztosítási esemény bejelentése

67. A biztosítási eseményeket az egyes biztosítási fedezetek feltételei (II-VII. fejezet) és a különös szerződési feltételek (VIII-X. fejezet) rögzítik.

68. A biztosítási eseményt külföldről a biztosító felé a **következő** pontokban meghatározottak szerint szükséges jelezni:
a) Az **Egészségügyi segítségnyújtás és betegségbiztosítás** (II. fejezetben meghatározott szolgáltatások) esetében – **sürgősségi ellátást igénylő betegség vagy baleset** esetén – a 24 órás Allianz Utazási Asszisztencia felé (71. pontban meghatározottak szerint) a **+36 (1) 237-2333** számon, ahol **magyar nyelven** fogadják a telefonhívást. Amennyiben a biztosító által átvállalt költségeken (100. pont szerint) felül további költségek is felmerültek, a szolgáltatási igény online jelenthető be.
b) A **Gépjármű asszisztencia** (X. fejezetben meghatározott szolgáltatások) esetében – közlekedési baleset vagy műszaki meghibásodás esetén – a 24 órás Allianz Utazási Asszisztencia felé (70. pontban meghatározottak szerint) a **+36 (1) 237-2333** számon, ahol **magyar nyelven** fogadják a telefonhívást.
c) A III-IX. fejezetekben meghatározott biztosítási eseményekhez kapcsolódó szolgáltatási igényt nem szükséges a biztosító felé telefonon jelezni, a biztosító honlapján online jelenthető be.
d) Amennyiben kérdése van bármely jelen szerződési feltételekben meghatározott biztosítási esemény kapcsán, kérjük, hogy írjon email üzenetet a travelassistance@allianz.hu címre, mely esetben a 24 órás Allianz Utazási Asszisztencia a lehető leghamarabb, de legkésőbb egy munkanapon belül válaszol.

69. A szolgáltatási igényt a **Magyarországra való visszaérkezés után** az alábbi módokon van lehetőség bejelenteni:
a) **Online** a biztosító honlapján.
b) **Személyesen** a biztosító bármelyik ügyfélkapcsolati pontján vagy a Központi Ügyfélszolgálatán (1087 Budapest, Könyves Kálmén krt. 48-52.) benyújthatók. A biztosító ügyfélkapcsolati pontjairól a www.allianz.hu oldalon tájékozódhat.
c) **Postai úton**, mely esetben dokumentumok a következő címre küldhetők: Allianz Hungária Zrt. Operációtámogatási osztály 1387 Budapest, Pf.: 11.

70. A **Gépjármű Asszisztencia kiegészítő biztosítás** (X. fejezetben meghatározott szolgáltatások) esetében a gépjármű asszisztenciára vonatkozó szolgáltatási igényt a biztosítási esemény bekövetkezésekor **haladéktala-**

nul be kell jelenteni a biztosító külföldi partnerének (Allianz Partners), mely a 24 órás Allianz Utazási Asszisztencia telefonszámán érhető el magyar nyelven.
A biztosító kizárólag az Allianz Partners által szervezett vagy hozzájárulásával igénybe vett szolgáltatások teljesítését vállalja.

71. Az **Egészségügyi segítségnyújtás és betegségbiztosítás** (II. fejezetben meghatározott szolgáltatások) esetében, ha a várható költség meghaladja a 100 000 Ft összeget, a biztosítási eseményt jelezni kell a biztosító felé a biztosított egészségügyi állapotától függően a **lehető legrövidebb időn belül**, a 24 órás Allianz Utazási Asszisztencia telefonszámán. Ha a biztosítási esemény következtében a biztosított nem tud telefonálni, és akadályoztatása orvosi dokumentummal alátámasztott, akkor az akadályoztatás megszűnését követően kell bejelentést tennie.

Ha a várható költség nem haladja meg a 100 000 Ft összeget, és azt a biztosított rendezte külföldön, a szolgáltatási igényt nem szükséges a 24 órás Allianz Utazási Asszisztencia felé jelezni telefonon. Ebben az esetben a szolgáltatási igényt legkésőbb a Magyarországra való visszaérkezést követő **30 napon belül** kell bejelenteni online, személyesen vagy postai úton.

72. Az **Utazási segítségnyújtási szolgáltatások** (V. fejezetben meghatározott szolgáltatások) esetében a szolgáltatási igényt legkésőbb a Magyarországra való visszaérkezést követő **30 napon belül** kell bejelenteni online, személyesen vagy postai úton. Ebben az esetben nem szükséges a szolgáltatási igényt a 24 órás Allianz Utazási Asszisztencia felé jelezni telefonon.

73. A **Poggyászbiztosítás** (IV. fejezetben meghatározott szolgáltatások) esetében esetében a szolgáltatási igényt legkésőbb a Magyarországra való visszaérkezést követő **30 napon belül** kell bejelenteni online, személyesen vagy postai úton. Ebben az esetben nem szükséges a szolgáltatási igényt a 24 órás Allianz Utazási Asszisztencia felé jelezni telefonon.

74. A **Jogvédelmi biztosítás** (VI. fejezetben meghatározott szolgáltatások) esetében a szolgáltatási igényt legkésőbb a Magyarországra való visszaérkezést követő **30 napon belül** kell bejelenteni online, személyesen vagy postai úton. Ebben az esetben nem szükséges a szolgáltatási igényt a 24 órás Allianz Utazási Asszisztencia felé jelezni telefonon.

75. A **Baleset-biztosítás** (III. fejezetben meghatározott szolgáltatások) esetében a szolgáltatási igényt a biztosítási esemény bekövetkezését követő **30 napon belül** kell bejelenteni online, személyesen vagy postai úton. Ebben az esetben nem szükséges a szolgáltatási igényt a 24 órás Allianz Utazási Asszisztencia felé jelezni telefonon.

76. A **Felelősségbiztosítás** (VII. fejezetben meghatározott szolgáltatások) esetében a szolgáltatási igényt a biztosítási esemény bekövetkezését követő **30 napon belül** kell bejelenteni online, személyesen vagy postai úton. Ebben az esetben nem szükséges a szolgáltatási igényt a 24 órás Allianz Utazási Asszisztencia felé jelezni telefonon.

77. Amennyiben az igénybejelentés során a biztosított egészségügyi adatai átadásra kerülnek a biztosító részére, a biztosított kifejezett hozzájárulása szükséges az egészségügyi adatai biztosító általi kezeléséhez, illetve a szolgáltatás teljesítéséhez a Bit. 136. §-ában foglaltakra tekintettel.

78. A **biztosító kötelezettsége nem áll be vagy csak részlegesen áll be**, ha a szerződő, illetve a biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését a fenti pontokban meghatározott **határidőben** a biztosítónak **nem jelenti be, illetve**

a szükséges információkat nem adja meg, vagy az információk tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, **és emiatt** a biztosító kötelezettsége szempontjából **lényeges körülmények kideríthetetlenné válnak**.

79. A **biztosító a szolgáltatás teljesítését** az igény elbírálásához szükséges utolsó dokumentum beérkezését követő **15 munkanapon belül vállalja**, mely alól kivételt képez a 100. pontban meghatározottak alapján a sürgősségi ellátás költségének átvállalása, ha a külföldi egészségügyi intézmény elfogadja a biztosító garanciavállalását.

A biztosított által külföldön kiegyenlített és a biztosítóhoz Magyarországon benyújtott számla összegét a biztosító a számla – biztosított által történt – kiegyenlítésének napján érvényes MNB árfolyamon számítva téríti meg.
A kifizetés az ügyfél igénye alapján történhet forintban, euróban, dollárban, svájci frankban, angol fontban. Amennyiben nem jelzi erre vonatkozó igényét a kifizetés forintban történik.

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok

80. A biztosítási esemény és az ehhez kapcsolódó szolgáltatási igény bejelentése a **biztosító online felületén**, illetve személyesen vagy postai úton az **igénybejelentő nyomtatványon** vagy azzal azonos tartalom megadásával történhet.
A szolgáltatás teljesítéséhez **szükséges dokumentumok** körét az egyes biztosítási fedezetek feltételei (II-VII. fejezet) és a különös szerződési feltételek (VIII-X. fejezet) tartalmazzák.

A személyes és postai úton történő igénybejelentéshez szükséges igénybejelentő nyomtatvány letölthető a biztosító honlapjáról, illetve nyomtatott verziója elérhető a biztosító ügyfélkapcsolati pontjain és a Központi Ügyfélszolgálaton.

A szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok a szolgáltatási igény elbírálásához és a szolgáltatás összegének megállapításához szükségesek.

Az egyes szolgáltatásoknál meghatározott dokumentumokon felül a biztosító a szerződés érvényes létrejöttének vizsgálatához, illetve a szolgáltatás teljesítéséhez kérheti a külföldre utazás, illetve a Magyarországra történő hazautazás időpontját és körülményeit, illetve a Magyarországon történt szerződéskötést igazoló dokumentumokat is, melyet a biztosító kérése esetén kell benyújtani.

Külföldi, illetve kettős állampolgár biztosított személy esetén a biztosító kérheti az állampolgárság(ok) igazolását.

Ha a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges **külföldön papíralapon** (nem elektronikus formában) **kibocsátott dokumentumokat elektronikus úton nyújtják be**, akkor a **biztosító jogosult bekérni** az elektronikus úton beküldött dokumentumok papíralapon előállított **eredeti példányát** a szolgáltatási igény elbírálásához.

A **biztosító nem nyújt szolgáltatást**, ha a biztosított a szolgáltatás teljesítéséhez **szükséges dokumentumokat nem nyújtja be** a biztosító részére.

A biztosító az egyes szolgáltatásokhoz kapcsolódó költségek igazolásaként, a biztosított (kiskorú esetén a biztosított hozzátartozójának) **nevére kiállított papíralapú vagy elektronikus** (elektronikus formában kibocsátott, a kiállítás helye szerinti jogszabályokban foglalt adatokat tartalmazó) **számlát fogad el**.

A szolgáltatás teljesítéséhez benyújtott eredeti dokumentumokat a biztosító a biztosított ezirányú kifejezett kérelme hiányában nem köteles visszaküldeni.

81. A **biztosítási szerződés** díjfizetés nélkül, **1 nappal történő meghosszabbodása esetén** (28. pont szerint) – a meghosszabbítás alapjául szolgáló eseménytől függően – az **alábbi dokumentum** benyújtása is szükséges:
- közlekedési baleset esetén a baleset helyszínén illetékes rendőrség által kiállított jegyzőkönyv,
- útlezárás, légi vagy tengeri zárlat, illetve sztrájk esetén az illetékes hatóság igazolása vagy médiában megjelent közlemény,
- igazolás a járatkésésről, -törlésről, illetve -módosításról, vagy túlfoglalásról.

A fent felsorolt dokumentumok elektronikus úton vagy nyomtatott formában is benyújthatók.

82. A fenti rendelkezésekben meghatározottakon túl a biztosított a bizonyítás általános szabályai szerint más módon is jogosult a biztosítási esemény igazolására.

Biztosító mentesülése

83. **A biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól, ha:**
a) **a biztosítási eseményt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással a biztosított, illetve a szerződő, vagy a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk okozta;**
b) az egyes biztosítási fedezeteknél meghatározott esetekben.

Általános kizárások

84. **A biztosító kockázatviselése nem terjed ki az alábbi okok bármelyike miatt bekövetkező biztosítási eseményre:**
a) **krónikus betegség**, ha a krónikus betegség a biztosítási szerződés megkötését megelőző 12 hónapban kórházi vagy ambuláns ellátást igényelt, a kontrollvizsgálatoktól eltekintve;
b) **krónikus betegség**, ha a krónikus betegség a biztosítási szerződés megkötését megelőző 12 hónapban kórházi vagy ambuláns ellátást nem igényelt, de a kontrollvizsgálatok keretében a kezelőorvos által adott utasításoknak a biztosított maradéktalanul nem tett eleget;
c) **téli sportok** (kivéve a Téli Sportok és Extrém Sportok utasbiztosítás vonatkozásában a különös szerződési feltételekben meghatározott biztosított téli sportok);
d) **extrém sportok** (kivéve az Extrém Sportok utasbiztosítás vonatkozásában a különös szerződési feltételekben meghatározott biztosított extrém sportok, illetve Platina termékszintű utasbiztosítások esetén a biztosított extrém sportok);
e) **versenyszerű sporttevékenység**, verseny körülmények közötti sporttevékenység, versenyre felkészítő edzés (kivéve az Extrém Sportok utasbiztosítás vonatkozásában a különös szerződési feltételekben meghatározott biztosított sportok tekintetében);
f) **közlekedésre nem kijelölt úton történő járművezetés** (ideértve különösen a kerékpározást, a motorkerékpározást, és autóvezetést közúton kívül, kivéve az Extrém Sportok Platina termékszintű utasbiztosítás vonatkozásában meghatározott biztosított sportokat);
g) **bármely légijármű vezetése**, illetve bármely légijárművön történő utazás nem utasként (ideértve különösen légi utaskísérőket és pilótákat);
h) **terrorcselekmény** (kivéve az egészségügyi segítségnyújtás és betegségbiztosítás, a baleset-biztosítás, valamint a poggyászbiztosítás feltételeiben meghatározott szolgáltatások tekintetében);
i) **terrorcselekmény**, ha a biztosított a helyi hatóságok által közzétett tiltás ellenére tartózkodott az adott területen;

j) **alkoholos befolyásoltság**, illetve alkohol fogyasztással kapcsolatos elvonási tűnetek;
k) **kábítószeres befolyásoltság**, illetve kábítószer fogyasztással kapcsolatos elvonási tünetek;
l) bármely bódulatot keltő szer használata, illetve a használattal kapcsolatos elvonási tünetek;
m) **fizikai munkavégzés** (ideértve különösen a hivatásos gépjárművezetést), ha az 50%-os pótdíj nem került megfizetésre;
n) öngyilkosság vagy öngyilkossági kísérlet;
o) a biztosítási eseményt a biztosított **szándékosan okozta**;
p) a biztosított háborús, polgárháborús vagy harci eseményben, terrorcselekményben, felkelésben, lázadásban, tüntetésben, zavargásban, kormány elleni puccsban vagy puccskísérletben való **tevőleges részvétele**;
q) sugárzó anyagok hatása.

Elévülés

85. A jelen szerződési feltételek szerint létrejött biztosítási szerződésből eredő igények az esedékességüktől számított 5 év elteltével elévülnek.

A szolgáltatás iránti igények esedékességének időpontja a következő:
a) az egészségügyi segítségnyújtás és betegségbiztosítás szolgáltatásai esetén a biztosított kórházi, illetve ambuláns ellátásához kapcsolódó kezelési költségek felmerülésének napja;
b) baleset-biztosítás szolgáltatásai tekintetében:
   – azonnali halál esetén a biztosítási esemény bekövetkezésének napja,
   – később (egy éven belül) bekövetkezett halál esetén az elhalálozás napja,
   – maradandó teljes vagy részleges egészségkárosodás esetén a biztosítási esemény bekövetkezésének napja;
c) a poggyászbiztosítás, az utazási segítségnyújtási szolgáltatások, a jogvédelmi biztosítás, valamint a felelősségbiztosítás szolgáltatásai esetén a biztosítási esemény bekövetkezésének napja;
d) egyéb igények esetén az igény alapjául szolgáló körülmény bekövetkezésének napja.

Az elévülést nem szakítja meg a követelés teljesítésére irányuló írásbeli felszólítás.

Jognyilatkozat hatálya, elektronikus úton tett nyilatkozatok érvényessége

86. A szerződő, illetve a biztosított nyilatkozata a biztosítóval szemben akkor érvényes, ha azt írásban tették, és akkor hatályos, ha az a biztosító tudomására jut. A szerződő elektronikus úton, illetve tartós adathordozó útján tett nyilatkozatának meg kell felelnie a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben előírt írásbeliség követelményének. Egyebekben, ha jogszabály vagy jelen szerződési feltételek nem ír elő kötelező írásbeliséget, a nyilatkozat egyszerű elektronikus dokumentum formájában, vagy más maradandó eszköz útján is megtehető, ideértve a biztosító által üzemeltetett honlapon, értékesítési felületen vagy csatornán keresztül tett nyilatkozatot is.

87. Az e-mailen küldött jognyilatkozatot a biztosító csak abban az esetben fogadja el, ha az e-mail a küldő személyéhez kapcsolt, korábban a biztosító számára bejelentett és a biztosító által rögzített e-mail címről érkezett. Ha a szerződő a biztosítási szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozatait biztosítási alkuszhoz intézi, a nyilatkozatokhoz a biztosítóval szemben nem fűződik joghatály. Az alkuszon keresztül tett jognyilatkozat a biztosítóval szemben csak a biztosítóhoz való beérkezéssel válik hatályossá.

88. A biztosító ügynöke (függő biztosításközvetítő) kizárólag az ajánlatok átvételére jogosult, az ügyféltől nem vehet át díjat, díjelőleget, illetve a biztosítótól az ügyfélnek bármilyen címen járó összeget.

89. **Ha a szerződő, illetve a biztosított a biztosító részére a mobiltelefon számát, illetve az e-mail címét megadta, ezzel hozzájárult ahhoz, hogy azt a biztosító a szerződéssel összefüggő kötelezettségei teljesítéséhez – a vonatkozó jogszabályi követelmények betartása mellett – felhasználja.** Ennek megfelelően a biztosító jelen szerződés szerinti értesítési kötelezettségének (a szerződés megkötéséről, megszűnéséről, a díj módosításáról, a szolgáltatási igénnyel kapcsolatos tájékoztatásról) az e-mail címre küldött értesítéssel elektronikus úton is eleget tehet.

90. Az elektronikus úton (online) létrejött szerződés esetében, illetve ha az ügyfél a szerződéskötés, vagy annak módosítása során az e-mail címét megadja, és ezzel a biztosítóval történő elektronikus úton történő kommunikációban állapodik meg, úgy a biztosító a szerződő által megadott e-mail címre küldi meg a szerződéssel kapcsolatos dokumentumokat (így különösen a kötvényt). A biztosító elektronikus úton vagy maradandó eszköz útján is megküldheti nyilatkozatait a szerződő részére, amelyet elektronikus aláírással (nem minősített bélyegző tanúsítvány) lát el.

91. A biztosító nem vállal felelősséget a szerződő által megadott adatok valótlanságából, hiányosságából származó károkért, valamint a szerződő levelezési szolgáltatójánál felmerülő hibákért, rendellenes működésért, illetve a szerződő személyes fiókjának beállításai miatt felmerülő problémákért. Az e-mail cím, mobiltelefonszám megváltozását 8 napon belül a biztosítónak be kell jelenteni. A változás bejelentésének elmulasztásából származó károkért a biztosító nem vállal felelősséget.

Egyéb rendelkezések

92. A jelen szerződési feltételek alapján létrejött szerződésre az itt nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései, valamint a hatályos magyar jogszabályok ide vonatkozó rendelkezései az irányadók.

A szerződés nyelve és a felek közötti kapcsolattartás nyelve magyar.

A biztosító a fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről szóló éves jelentést a honlapján teszi közzé.

A biztosító termékeit függő és független biztosításközvetítő is értékesítheti. Ha az utasbiztosítás terméket a biztosító maga értékesíti, annak során nem nyújt tanácsadást.
A közvetítő díjazásra a biztosítóval való megállapodás alapján jogosult, a közvetített és gondozott szerződésekkel kapcsolatban. A díjazást, amelyet a biztosítási díj magában foglal, a biztosító fizeti meg a közvetítő részére.

Eltérés a Polgári Törvénykönyvtől és a korábbi szerződési gyakorlattól

93. A szerződési feltételek az alábbiak tekintetében térnek el a Polgári Törvénykönyvtől:
- az alkalmazott pótdíjak fajtái és mértéke;
- a díjvisszatérítés lehetőségeinek köre;
- a biztosítási szerződés a kötvény kiállításával jön létre;
- a biztosított nem léphet a szerződő helyébe;
- a biztosítási kockázat jelentős növekedésének szabályai nem értelmezhetőek;

– a felelősségbiztosítás szolgáltatási vonatkozásában a biztosító nem fizeti az eljárási és jogi képviseleti költségeket, valamint a késedelmi kamatokat,
– meghatározásra került a légi járat érkezési időpontja (landolás) a légi járat késése esetén nyújtott szolgáltatás vonatkozásában.

94. A szerződési feltételek az alábbiak tekintetében térnek el a korábbi szerződési gyakorlattól:
– módosításra kerültek a Téli Sportok utasbiztosításhoz, illetve az Extrém Sportok utasbiztosításhoz kapcsolódó Különös Szerződési Feltételek (rendelkezések szövegei pontosításra kerültek, módosult a biztosított sportok köre);
– egyes fogalmak (külföld, természeti katasztrófa, légi járat késése) pontosításra kerültek;
– meghatározásra került a légi járat érkezésének időpontja (landolás) a légi járat késése esetén nyújtott szolgáltatás vonatkozásában;
– pontosításra került a területi hatály (pontosításra kerültek a Magyarországon is igénybe vehető szolgáltatások, illetve kizárásra kerültek azon területek, melyek nem tartoznak egyik országhoz sem);
– pontosításra és kiegészítésre kerültek az Egészségügyi segítségnyújtás és betegségbiztosítás, illetve a Poggyászbiztosítás vonatkozásában alkalmazott kizárások;
– pontosításra és kiegészítésre kerültek egyes szolgáltatások rendelkezései (Tervezettnél korábbi hazautazás (útmegszakítás), Légi járat lekésése, Fakultatív program lemondása);
– érvénytelenül létrejött szerződés esetén a biztosító a biztosítási díját 30 napon belül utalja vissza, amint az információ a tudomására jut;
– a biztosítási esemény bejelentésére vonatkozó rendelkezések kiegészítésre kerültek a travelassistance@allianz.hu email címen történő kapcsolattartással;
– a biztosító a szolgáltatás teljesítését 15 munkanapon belül vállalja az elbíráláshoz szükséges utolsó dokumentum beérkezésétől számítva;
– módosításra került az Ügyféltájékoztató.

II. Egészségügyi segítségnyújtás és betegségbiztosítás feltételei

Biztosítási esemény

95. Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított a biztosítási kötvényen megjelölt tartamon belül **külföldön megbetegszik, vagy testi sérülést, illetve balesetet szenved**, és emiatt külföldön sürgősségi ellátásban részesül, továbbá a biztosított külföldön történt megbetegedésével, balesetével, illetve testi sérülésével összefüggő halála.

96. Biztosítási eseménynek minősül továbbá, ha a biztosítási kötvényen megjelölt tartamon belül **külföldön** a biztosított **krónikus betegsége akuttá válik**, és emiatt külföldön sürgősségi ellátásban részesül, továbbá a biztosított külföldön történt krónikus betegségével összefüggő halála, feltéve, ha a következő rendelkezések alapján a biztosítás kiterjed a krónikus betegségre.

A biztosítás kizárólag akkor terjed ki a krónikus betegségre, ha a biztosított kezelőorvosa a külföldre utazás előtt írásban igazolást adott arról, hogy az utazást megelőző 12 hónapban a krónikus betegség kórházi vagy ambuláns ellátást nem igényelt, vagy ezt a biztosított a szolgáltatási igény benyújtását követően hivatalos igazolással (pl. orvosi iratok, háziorvos vagy kezelőorvos

által kiadott igazolás) alátámasztja. A kontrollvizsgálaton való részvétel nem minősül kórházi vagy ambuláns ellátásnak.

97. **A biztosító kockázatviselése nem terjed ki a krónikus betegségre az alábbi esetekben:**

a) **a biztosított krónikus betegsége a külföldre utazást megelőző 12 hónapban kórházi vagy ambuláns ellátást igényelt** (a kontrollvizsgálatokon való részvételtől eltekintve).

b) **a külföldre utazást megelőző 12 hónapban a krónikus betegség kórházi vagy ambuláns ellátást nem igényelt, azonban a biztosított nem tett eleget a kezelőorvos által adott utasításoknak a krónikus betegségére vonatkozóan, melynek következményeként sürgősségi ellátásra szorul.**

Biztosító szolgáltatása

98. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító a 24 órás Allianz Utazási Asszisztencia telefonszámán történő bejelentést követően **egészségügyi segítségnyújtási és betegségbiztosítási szolgáltatásokat nyújt** a biztosított részére.

99. A biztosító **nem vállal felelősséget a helyi viszonyokból adódó szolgáltatási hiányosságokért**, illetve a késedelmes teljesítésért.

Külföldön felmerült költségek átvállalása

100. **A biztosító a szolgáltatási igény külföldről, telefonon történő bejelentésekor, a rendelkezésére álló információk** – ideértve különösen a biztosított és az egészségügyi intézmény által adott információkat – **alapján dönt a sürgősségi ellátás költségének átvállalásáról, melyről a 24 órás Allianz Utazási Asszisztencia munkatársai adnak tájékoztatást.**

A 24 órás Allianz Utazási Asszisztencia munkatársai a rendelkezésre álló információk alapján döntenek.

Az Allianz Utazási Asszisztencia vállalja, hogy a külföldi egészségügyi intézmény visszajelzését, mely tartalmazza a biztosított által felmerült költségek átvállalásához szükséges információkat, **követően 1 munkanapon belül tájékoztatást ad a biztosított, illetve a biztosított személy érdekében eljáró személy részére a sürgősségi ellátás költségének átvállalásáról**. Amennyiben a külföldi egészségügyi intézmény visszajelzése nem tartalmazza teljeskörűen a költségek átvállalásához szükséges információkat, a biztosító – a külföldi egészségügyi intézmény visszajelzését – követően 1 munkanapon belül tájékoztatást ad az elbírálás eredményéről.

Amennyiben a szolgáltatásra való jogosultság a rendelkezésére álló információk alapján megállapítható, és a külföldi egészségügyi intézmény elfogadja a biztosító által kiadott garanciavállalást, a biztosító átvállalja a sürgősségi ellátás költségének megtérítését. Ebben az esetben a Biztosító a sürgősségi ellátás kapcsán felmerült – a szerződési feltételek szerint a biztosítót terhelő – költségeket a külföldi egészségügyi intézmény részére téríti meg, mely esetben a biztosított személynek nem keletkezik fizetési kötelezettsége.

Amennyiben a szolgáltatásra való jogosultság a rendelkezésére álló információk alapján megállapítható, de a **külföldi egészségügyi intézmény nem fogadja el a biztosító által kiadott garanciavállalást, a biztosítónak nincs lehetősége átvállalni a sürgősségi ellátás költségének megtérítését** a külföldi egészségügyi intézmény felé. Ebben az esetben a biztosító a **külföldön felmerült költségeket utólag**, a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges doku-

mentumok benyújtását követően 15 munkanapon belül **téríti meg** a biztosított személy részére, ha a benyújtott dokumentumok alapján a szolgáltatásra való jogosultság igazolt.

Amennyiben a **külföldi egészségügyi intézménnyel való kapcsolatfelvétel a biztosítón kívül álló okok miatt sikertelen**, illetve az egészségügyi intézmény nem ad információt, vagy a visszajelzése nem tartalmazza teljeskörűen a költségek átvállalásához szükséges információkat, a biztosító kérése ellenére, a **biztosítónak nincs lehetősége átvállalni a sürgősségi ellátás költségének megtérítését. Ebben az esetben a biztosító a külföldön felmerült költségeket utólag**, a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok benyújtását követően 15 munkanapon belül **téríti meg** a biztosított személy részére, ha a benyújtott dokumentumok alapján a szolgáltatásra való jogosultság igazolt.

Amennyiben a **szolgáltatásra való jogosultság** a sürgősségi ellátásra való igény felmerülésének időpontjában rendelkezésére álló információk alapján **nem megállapítható** (például krónikus betegség akuttá válása esetén nem áll rendelkezésre a kezelőorvos igazolása arra vonatkozóan, hogy az utazást megelőző 12 hónapban a krónikus betegség nem igényelt kezelést), a biztosítónak nincs lehetősége átvállalni a sürgősségi ellátás költségének megtérítését a külföldi egészségügyi intézmény felé. Ebben az esetben a biztosító a **külföldön felmerült költségeket utólag**, a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok benyújtását követően 15 munkanapon belül **téríti meg** a biztosított személy részére, ha a benyújtott dokumentumok alapján a szolgáltatásra való jogosultság igazolt.

Amennyiben a biztosító a külföldi egészségügyi intézmény részére kiadott, fizetési garanciára vonatkozó dokumentumban vállalja a költségek megfizetését, viszont később kiderül olyan információ, amely kapcsán utóbb igazolást nyer, hogy a szerződési feltételek alapján a biztosított személy nem lett volna jogosult a szolgáltatásra, úgy a biztosító jogosult a megtérített költségeket a biztosítottól vagy a kedvezményezettől visszakövetelni, illetve a még nem megtérített költségeket a biztosítottra vagy a kedvezményezettre terhelni.

Egészségügyi segítségnyújtási szolgáltatások

101. **A biztosító** – szükség esetén külföldi segítségnyújtó partnere (Allianz Partners) bevonásával – **az alábbi egészségügyi segítségnyújtási szolgáltatások teljesítését vállalja:**
- felvilágosítást ad a sürgősségi ellátás lehetőségeiről;
- a biztosított kérésére tájékoztatja a hozzátartozót vagy a biztosított által megnevezett személyt a biztosított állapotáról;
- a sürgősségi ellátás során kapcsolatot tart a külföldi kezelőorvossal, illetve egészségügyi intézménnyel, és figyelemmel kíséri a biztosított állapotát, a kezelés lefolytatását;
- egyeztet a külföldi kezelőorvossal, illetve egészségügyi intézménnyel a sürgősségi ellátás költségének megtérítéséről;
- megszervezi a biztosított Magyarországra történő betegszállítását, ha az orvosilag indokolt;
- megszervezi a földi maradványok Magyarországra történő szállítását a biztosított halála esetén.

102. **A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a külföldi mentőszolgálattal, kezelőorvossal, illetve egészségügyi intézménnyel történő kapcsolatfelvételre.**

Betegségbiztosítási szolgáltatások

103. **A biztosító szolgáltatása a következő pontokban meghatározott limiteken belül a 112. pontban meghatározott költségekre terjed ki.**

Betegség és baleset esetén

104. A 95. pontban meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító megtéríti a biztosított **betegsége vagy balesete** kapcsán, külföldön felmerült költségeket az alábbi összeghatárig (**betegségbiztosítási limit**), feltéve, hogy a 106.-111. pontok eltérően nem rendelkeznek:

Ezüst termékszintű biztosítás alapján	Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
25 000 000 Ft	80 000 000 Ft	összeghatár nélkül

Platina termékszint esetén, ha a biztosított a biztosítás kezdeti időpontjában (kockázatviselés első napján) a 70. életévét betöltötte, akkor a biztosító a biztosított kockázatviselés tartamán belül bekövetkező – biztosítási eseménynek minősülő – betegsége vagy balesete kapcsán, külföldön felmerült költségeket legfeljebb 200 000 000 Ft összeghatárig téríti meg, feltéve, hogy a 106-111. pontok eltérően nem rendelkeznek.

Krónikus betegség esetén

105. A 96. pontban meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító megtéríti a biztosított **krónikus betegsége** kapcsán külföldön felmerült költségeket az alábbi összeghatárig:

Ezüst termékszintű biztosítás alapján	Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
1 000 000 Ft	5 000 000 Ft	15 000 000 Ft

Ismeretlen eredetű betegség esetén

106. Ha a biztosított a biztosítás lejárati időpontjához viszonyítva 365 napon belül, bizonyíthatóan a külföldi utazásával összefüggésben, bármely addig nem ismert betegségben megbetegszik, és ezt hitelt érdemlően bizonyítja a biztosító felé, úgy a biztosító termékszinttől függetlenül 1 000 000 Ft szolgáltatást nyújt a biztosított részére, feltéve, hogy a biztosított a betegség publikálását megelőzően fertőződött meg, melynek ténye orvosi iratok alapján igazolható.
Nem ismert betegségnek minősül minden olyan megbetegedés, amelyről a világon előtte még sehol sem publikáltak egyetlen megjelenést sem.

Várandósság (terhesség) esetén

107. Ha a biztosítási esemény bekövetkezése a biztosított várandósságával összefügg, a biztosító a biztosított várandóságával összefüggésbe hozható, külföldön felmerült költségeket az alábbiak szerint téríti meg:

a) a várandósság **1. és a 27. hét közötti** időszakában a biztosító a **betegségbiztosítási limiten belül**, így az alábbi összeghatárig téríti meg:

Ezüst termékszintű biztosítás alapján	Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
25 000 000 Ft	80 000 000 Ft	összeghatár nélkül

b) a várandósság **28. és 35. hét közötti** időszakában a biztosító az **alábbi összeghatárig** téríti meg:

Ezüst termékszintű biztosítás alapján	Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
1 000 000 Ft	3 000 000 Ft	5 000 000 Ft

c) **ha a várandósság a 36. hétbe lépett a biztosító nem vállalja a biztosított várandósságával kapcsolatos költségek megtérítését**, függetlenül attól, hogy a biztosító kockázatviselés esetlegesen a várandósság 36. hete előtt már elindult.

Terrorcselekmény esetén

108. Ha a biztosítási esemény terrorcselekmény következménye, a biztosító a terrorcselekmény miatt szükséges sürgősségi ellátás kapcsán külföldön felmerült költségeket az alábbi összeghatárig téríti meg:

Ezüst termékszintű biztosítás alapján	Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
5 000 000 Ft	10 000 000 Ft	20 000 000 Ft

109. A biztosító a terrorcselekmény esetén nyújtott szolgáltatás teljesítését a terrorcselekményben megsérült, a biztosítónál a terrorcselekmény időpontjában érvényes utasbiztosítási szerződéssel rendelkező **összes biztosítottra** vonatkozóan legfeljebb **100 000 000 Ft** összeghatárig (**terrorcselekmény limit**) vállalja. Amennyiben az összes biztosítottra vonatkozó szolgáltatás eléri a 100 000 000 Ft összeghatárt, a biztosító a terrorcselekményben megsérült biztosítottak létszáma alapján biztosítottanként arányosan elosztva vállalja a szolgáltatások teljesítését a terrorcselekmény limitig. A biztosító által az egyes biztosítottak tekintetében kifizetett összegek már nem kerülnek arányosításra. A biztosító által már kifizetett összeg nem kerül visszakövetelésre.

Sürgősségi fogászati ellátás esetén

110. Ha a biztosítási esemény kapcsán a biztosított külföldön sürgősségi fogászati ellátásra szorul, a biztosító a kezelés külföldön felmerült költségét az alábbiak szerint téríti meg:

a) A biztosítás tartama alatt váratlanul bekövetkező akut, nem baleseti eredetű, illetve személyi sérüléssel nem járó baleseti eredetű egészségkárosodás esetén a fájdalmat megszüntető, illetve csökkentő sürgősségi fogászati ellátást a biztosító az alábbi összeghatárig téríti meg:

Ezüst termékszintű biztosítás alapján	Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
50 000 Ft	100 000 Ft	200 000 Ft

b) A biztosítás tartama alatt bekövetkező személyi sérüléssel járó, sürgősségi ellátást igénylő baleset esetén a fogak baleseti eredetű sérülése kapcsán szükséges sürgősségi fogászati ellátást a biztosító az alábbi összeghatárig téríti meg:

Ezüst termékszintű biztosítás alapján	Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
250 000 Ft	500 000 Ft	1 000 000 Ft

Szemüveg vagy kontaktlencse sérülése

111. Ha a biztosítási esemény kapcsán a biztosított dioptriás szemüvege vagy dioptriás napszemüvege, illetve kontaktlencséje megsérül, a biztosító

megtéríti az orvos által rendelt **dioptriás szemüveg vagy dioptriás napszemüveg, illetve kontaktlencse** külföldön történő pótlásának költségét az alábbi összeghatárig, feltéve, hogy a biztosított külföldön, a kockázatviselés ideje alatt sürgősségi ellátást vett igénybe:

Ezüst termékszintű biztosítás alapján	Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
50 000 Ft	100 000 Ft	200 000 Ft

Külföldön felmerült költségek

112. **Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a betegségbiztosítás keretében a biztosító szolgáltatása az alábbi költségekre terjed ki, a 104.-111. pontokban meghatározott limiten belül:**

a) **orvosi vizsgálat** költsége;
b) **ambuláns (járóbeteg-ellátás) ellátás** költsége;
c) **kórházi ellátás** költsége, ideértve a halaszthatatlan műtét, valamint az intenzív ellátás többletköltségét is, a 113. pontban meghatározottak figyelembe vételével.
d) **légi, vízi és szárazföldi mentés** költsége (ideértve például a mentőautóval történő mentés, a hegyi és helikopteres mentés költségét), így a legközelebbi kórházba vagy orvoshoz mentőszolgálattal történő betegszállításnak a szolgáltatás igénybevételének helyén szokásos és indokolt költsége;
e) orvosilag indokolt hiperbárkamra terápia költsége;
f) **várandósággal** összefüggésben szükségessé váló sürgősségi ellátás költsége a betegségbiztosítási limiten belül a várandósság 1. és 27. hete között, illetve a várandósságra vonatkozó limiten belül a 28. és 35. hete között;
g) orvos által rendelt, a heveny állapotot, rosszullétet megszüntető mennyiségű **gyógyszer** költsége;
h) orvos által rendelt **gyógyászati segédeszköz** (ideértve különösen a mankó, térd-, könyök-, nyakrögzítő) költsége;
i) személyi sérüléssel járó baleset esetén a **dioptriás szemüveg** vagy **dioptriás napszemüveg**, illetve **kontaktlencse** pótlásának költsége a meghatározott limitig;
j) sürgősségi **fogászati kezelés** költsége az adott fogászati kezelésre vonatkozó limitig;
k) sürgősségi fogászati ellátás esetén a fogorvos által rendelt gyógyszer költsége a fogászati kezelésre vonatkozó limiten felül;
l) **kórházi elhelyezés** költsége (kiskorú biztosított esetén ideértve a szülő, illetve törvényes képviselő kórházi elhelyezését is);
m) Platina termékszintű biztosítás esetén az **egy-, illetve kétágyas kórházi elhelyezés** többletköltsége.

A fenti költségeken felül a biztosító megtéríti a biztosítási eseménnyel összefüggésben felmerülő alábbi költségeket is a Betegségbiztosítási limiten felül nyújtott szolgáltatások rendelkezései szerint:
– egyéb indokolt költségek;
– betegszállítás költsége Magyarországra;
– földi maradványok Magyarországra szállításának költsége.

A biztosítás a sürgősségi ellátás vonatkozásában az általános betegellátás szokásos és indokolt költségeinek megtérítésére terjed ki, az orvosi szolgáltatás külföldön történő igénybevételének helyén érvényes orvosi díjszabások figyelembevételével.

113. A biztosító a kórházi ellátás költségének megtérítését addig vállalja, amíg a biztosított beteg állapota alkalmas a Magyarországra történő betegszállításra, de legkésőbb a kórházi ellátás megkezdésének időpontjától szá-

mított 3 hónapig. Ha a kórházi ellátás időtartama meghaladja a három hónapot, a biztosító nem téríti meg a 3. hónap után felmerülő kórházi ellátás kapcsán felmerülő költségeket.

Betegségbiztosítási limiten felül nyújtott szolgáltatások

Egyéb indokolt költségek megtérítése

114. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító megtéríti a **biztosítottnak és egy vele együtt** Magyarországról külföldre **utazó személynek** a biztosítási eseménnyel kapcsolatban külföldön felmerült egyéb indokolt költségeit is az alábbi összeghatárig:

Ezüst termékszintű biztosítás alapján	Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
50 000 Ft	100 000 Ft	200 000 Ft

A biztosító szolgáltatásának feltétele az egyéb indokolt költségekre vonatkozó vásárlási bizonylat benyújtása.

Egyéb indokolt költségnek minősülnek például a következők:
- taxi szolgáltatás igénybevétele az egészségügyi ellátó és szálláshely között,
- a biztosítási eseménnyel kapcsolatban indított és fogadott telefonhívások költsége,
- beteglátogatás keretében a biztosítottal együtt Magyarországról külföldre utazó személy részére felmerült utazási költség a kórház és a szálláshely között, a biztosított sürgősségi kórházi ellátása esetén.

Betegszállítás Magyarországra

115. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén, ha a sürgősségi ellátást követően a biztosított beteg állapota lehetővé teszi a Magyarországra történő betegszállítást, és az orvosilag indokolt (külföldi kezelőorvos által igazolt), a külföldi kezelés helyett a biztosító, illetve külföldi segítségnyújtó partnere (Allianz Partners) a biztosított személyt – állapotától függően orvosi vagy nem orvosi kísérettel – Magyarországra, szükség esetén az illetékes gyógyintézetbe szállíttatja.

A Magyarországra történő betegszállítás időpontját és módját a biztosító, illetve a biztosító külföldi segítségnyújtó partnere a külföldi kezelést végző orvossal, egészségügyi intézménnyel történt előzetes egyeztetés alapján határozza meg.

A biztosító az orvosilag indokolt betegszállítás költségét a 117.-120. pontokban meghatározott limitig vállalja.

A biztosítóval előzetesen nem egyeztetett és a biztosító hozzájárulása nélkül történő betegszállítás költségeit a biztosító csak indokolt mértékben téríti meg.

A külföldi kezelőorvos által nem igazolt, illetve orvosilag nem indokolt hazaszállítás költségeit a biztosító nem téríti meg.

116. A biztosító a biztosított beteg orvosilag indokolt Magyarországra történő szállítása kapcsán felmerült szolgáltatásokat a betegségbiztosítási összeghatáron felül nyújtja.

Betegség és baleset esetén
117. A 95. pontban meghatározott biztosítási esemény esetén a biztosító a biztosított beteg Magyarországra szállításának költségét az alábbi

összeghatárig téríti meg, feltéve, hogy a 119.-120. pontok eltérően nem rendelkeznek:

Ezüst termékszintű biztosítás alapján	Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
25 000 000 Ft	80 000 000 Ft	összeghatár nélkül

Krónikus betegség esetén

118. A 96. pontban meghatározott biztosítási esemény esetén a biztosító a biztosított beteg Magyarországra szállításának költségét az alábbi összeghatárig téríti meg:

Ezüst termékszintű biztosítás alapján	Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
1 000 000 Ft	5 000 000 Ft	15 000 000 Ft

Várandósság esetén

119. Ha a biztosítási esemény a biztosított várandóssága miatt következik be, a biztosító a biztosított várandósságával összefüggésbe hozható Magyarországra történő betegszállítás költségét az alábbi összeghatárig téríti meg:

a) a várandósság **1. és a 27. hét közötti** időszakában **az alábbi összeghatárig** téríti meg:

Ezüst termékszintű biztosítás alapján	Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
25 000 000 Ft	80 000 000 Ft	összeghatár nélkül

b) a várandósság **28. és 35. hét közötti** időszakában az alábbi **összeghatárig** téríti meg:

Ezüst termékszintű biztosítás alapján	Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
1 000 000 Ft	3 000 000 Ft	5 000 000 Ft

c) **ha a várandósság a 36. hétbe lépett a biztosító nem nyújt szolgáltatást**, függetlenül attól, hogy a biztosító kockázatviselés esetlegesen a várandósság 36. hete előtt már elindult.

Terrorcselekmény esetén

120. Ha a biztosítási esemény terrorcselekmény miatt következik be, a biztosító a biztosított Magyarországra történő szállítása kapcsán felmerült költségeket az alábbi összeghatárig téríti meg:

Ezüst termékszintű biztosítás alapján	Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
2 000 000 Ft	5 000 000 Ft	10 000 000 Ft

A biztosító ezen szolgáltatás teljesítését a terrorcselekmény limiten belül vállalja, a biztosítónál a terrorcselekmény időpontjában érvényes utasbiztosítási szerződéssel rendelkező összes biztosított vonatkozásában.

Földi maradványok Magyarországra szállítása

121. A biztosított külföldön bekövetkezett haláláról értesíteni kell a biztosítót a 24 órás Allianz Utazási Asszisztencia telefonszámán.

A földi maradványok Magyarországra szállításáról a biztosító vagy külföldi segítségnyújtó partnere (Allianz Partners) gondoskodik.

A Magyarországra szállítás megszervezése érdekében a biztosított hozzátartozójának az alábbi dokumentumokat kell a lehető legrövidebb időn belül beszereznie és a biztosító rendelkezésére bocsátania:
– a biztosított születési anyakönyvi kivonata,
– temetői befogadó nyilatkozat.

122. A biztosító a földi maradványok Magyarországra szállítása kapcsán felmerült szolgáltatásokat a betegségbiztosítási limiten felül nyújtja.

123. Ha a biztosítási esemény következményeként a biztosított meghal külföldön, **a biztosító megtéríti a földi maradványok Magyarországra szállításának költségét és a külföldön elvégzett hamvasztás költségét,** az alábbi összeghatárig, feltéve, hogy a 124.-125. pontok eltérően nem rendelkeznek.

Ezüst termékszintű biztosítás alapján	Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
25 000 000 Ft	80 000 000 Ft	összeghatár nélkül

A biztosítóval, illetve a biztosító külföldi segítségnyújtó partnerével (Allianz Partners) előzetesen nem egyeztetett, és a biztosító hozzájárulása nélkül történt Magyarországra szállítás és külföldön elvégzett hamvasztás költségeit a biztosító csak indokolt mértékben téríti meg.

Krónikus betegség esetén

124. Ha a 96. pontban meghatározott biztosítási esemény tekintetében a biztosított meghal külföldön a krónikus betegsége következményeként, a biztosító az alábbiak szerint nyújt szolgáltatást a földi maradványok Magyarországra szállítása kapcsán:

a) a biztosító megtéríti a földi maradványok Magyarországra szállítása kapcsán felmerült költségeket és a külföldön elvégzett hamvasztás költségét, ha a szállítás földrajzilag Európához tartozó területről történik.
b) kizárólag hamvasztás esetén a biztosító megtéríti a földi maradványok Magyarországra szállítása kapcsán felmerült költségeket és a külföldön elvégzett hamvasztás költségét, ha a szállítás Európán kívüli területről, vagy földrajzilag nem Európához tartozó európai területről történik.

Terrorcselekmény esetén

125. Ha a terrorcselekmény miatt bekövetkező biztosítási esemény a biztosított halálát okozza, a biztosító megtéríti a földi maradványok Magyarországra szállítása kapcsán felmerült költségeket az alábbi összeghatárig:

Ezüst termékszintű biztosítás alapján	Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
2 000 000 Ft	5 000 000 Ft	10 000 000 Ft

A biztosító ezen szolgáltatás teljesítését a terrorcselekmény limiten belül vállalja, a biztosítónál a terrorcselekmény időpontjában érvényes utasbiztosítási szerződéssel rendelkező összes biztosított vonatkozásában.

Napi térítés kórházi ellátás esetén

126. Ha a biztosított a biztosítási esemény kapcsán külföldön orvosilag indokolt és szükséges – legalább egy éjszakát magában foglaló – kórházi ellá-

tásra szorul, a biztosító a kórházi ellátás idejére az alábbi térítést nyújtja naponta:

Ezüst termékszintű biztosítás alapján	Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
5 000 Ft/nap	10 000 Ft/nap	15 000 Ft/nap

A biztosító a fenti táblázatban meghatározott napi térítést legfeljebb 15 napra nyújtja. A biztosító jelen szolgáltatást a kórházi ellátás kapcsán felmerülő költségek megtérítése mellett nyújtja a biztosított részére.

127. Ha a biztosított rendelkezik érvényes Európai Egészségbiztosítási Kártyával (továbbiakban: EEK), és a biztosítási esemény kapcsán igénybe vett kórházi ellátás költségének térítése az EEK alapján történik (az EEK alapján nyújtott szolgáltatás igénybevételéért a szolgáltató által előírt önrésztől eltekintve), akkor a biztosító az előző pontban meghatározott szolgáltatás helyett a kórházi ellátás idejére az alábbi térítést nyújtja naponta:

Ezüst termékszintű biztosítás alapján	Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
10 000 Ft/nap	20 000 Ft/nap	30 000 Ft/nap

A biztosító a fenti táblázatban meghatározott napi térítést legfeljebb 15 napra nyújtja. A biztosító jelen szolgáltatást a kórházi ellátás kapcsán felmerülő költségek megtérítése mellett nyújtja a biztosított részére.

Kizárások

128. **Az általános kizárásokon túl a betegségbiztosítási szolgáltatások tekintetében a biztosító kockázatviselése nem terjed ki azon szolgáltatásokra, amelyekre az alábbi okok valamelyike miatt van szükség:**

a) nem akut megbetegedés;
b) kockázatviselés kezdete előtt fennálló megbetegedés;
c) kockázatviselés kezdete előtt szerzett testi sérülés;
d) kockázatviselés kezdete előtt történt baleset;
e) krónikus betegség, ha a krónikus betegség a biztosítási szerződés megkötését megelőző 12 hónapban kórházi vagy ambuláns ellátást igényelt (kontrollvizsgálatoktól eltekintve), ideértve azt az esetet is, ha a krónikus betegség kórházi vagy ambuláns ellátást igényelt, de a biztosított elutasította a kezelés igénybevételét;
f) krónikus betegség, ha a krónikus betegség a biztosítási szerződés megkötését megelőző 12 hónapban kórházi vagy ambuláns ellátást nem igényelt, de a kontrollvizsgálatok keretében a kezelőorvos által adott utasításoknak a biztosított maradéktalanul nem tett eleget;
g) veszélyeztetett terhesség, terhesség megszakítás;
h) várandósság, ha a biztosított várandóssága a 36. hétbe lépett;
i) szerzett immunhiányos betegség (AIDS) és annak következményei;
j) nemi úton terjedő betegség és annak következményei, szövődményei;
k) biztosított által elkövetett szándékos bűncselekménnyel összefüggésben történt megbetegedés vagy baleset, illetve testi sérülés;
l) orvosi szakképzettséggel nem rendelkező személy által végzett gyógyító tevékenység;
m) pszichiátriai és pszichés megbetegedések.

129. **A betegségbiztosítási szolgáltatások tekintetében a biztosító kockázatviselése nem terjed ki az alábbiak kapcsán felmerült költségre:**

a) kockázatviselés kezdete előtt már ismert betegség, baleset, illetve testi sérülés kapcsán szükséges ellátás, illetve a kezeléséhez szükséges gyógyszer és gyógyászati segédeszköz;

b) bármely utókezeléshez kapcsolódó szolgáltatás igénybevétele (ideértve különösen az orvosi ellátás és utazás költségét), amire a kockázatviselési időszakában külföldön igénybe vett sürgősségi ellátás, illetve műtét miatt van később szükség;
c) várandósság előre tervezett vagy tervezhető vizsgálatai, illetve a várandósságra felkészítő orvosi ellátás;
d) ha a biztosított orvosi kezelés céljából utazik külföldre, az orvosi kezeléssel kapcsolatban, illetve annak következményeképpen felmerülő bármely költség;
e) gyógyszer vásárlás, ha nem a külföldi kezelő orvos ajánlására történik;
f) szűrővizsgálat jelleggel igénybe vett orvosi ellátás, illetve általános orvosi kivizsgálás;
g) bármely rehabilitációs kezelés;
h) szanatóriumi kezelés, gyógyfürdőben történő kezelés, otthoni ápolás;
i) fizioterápiás, balneoterápiás, pszichoterápiás és akupunktúrás kezelés;
j) biztosított vagy a biztosított hozzátartozója által végzett kezelés;
k) külföldi sürgősségi ellátástól független kontrollvizsgálat;
l) betegség megelőzését szolgáló védőoltás (kivéve ha a külföldi sürgősségi ellátás keretében veszik igénybe);
m) művégtag, protézis, hallókészülék vásárlása, cseréje vagy javítása;
n) gyógyászati segédeszköz vásárlása, cseréje vagy javítása, ha nem a külföldi kezelő orvos rendelte el a sürgősségi ellátás keretében;
o) fogkorona készítése, fogkorona visszaragasztása, protézis, fogpótlás, híd készítése és javítása, fogkő eltávolítása, fogszabályozás, fogkozmetikai munkák.

Biztosítási esemény bejelentése

130. **A biztosítási esemény bejelentésére vonatkozó szabályokat a 67.-82. pontok tartalmazzák.**

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok

131. A biztosítási esemény igazolásához, illetve a biztosítási szolgáltatás kifizetéséhez a biztosító az alábbi dokumentumok benyújtását kérheti:
– orvosi dokumentumok a külföldi sürgősségi ellátásról,
– számla a külföldi sürgősségi ellátásról, ha a külföldön felmerült költségeket rendezték,
– számla a sürgősségi ellátáshoz kapcsolódó szolgáltatásokról (pl. mentés, betegszállítás), ha a külföldön felmerült költségeket rendezték,
– vásárlási bizonylat a sürgősségi ellátáshoz kapcsolódó egyéb indokolt költségekről,
– vásárlási bizonylat sürgősségi ellátáshoz kapcsolódó gyógyszerről, gyógyászati segédeszközről, dioptriás szemüveg/napszemüveg vagy kontaktlencse pótlásáról.

Krónikus betegség akuttá válása esetén továbbá:
– krónikus betegségre vonatkozó orvosi dokumentumok, ideértve különösen a kockázatviselés kezdetét megelőző 12 hónapban felmerült orvosi kezelések és kontroll vizsgálatok dokumentumait,
– kezelőorvos előzetes igazolása vagy egyéb hivatalos igazolás arról, hogy a betegség az utazást megelőző 12 hónapban nem igényelt kezelést.

Magyarországra szállítás esetén továbbá:
– számla a betegszállításról, ha a külföldön felmerült költségeket rendezték,
– igazolás arról, hogy az eredeti menetjegy nem visszaváltható tömegközlekedés esetén,

Kórházi ellátás esetén továbbá:
– kórházi zárójelentés.

A fent felsorolt dokumentumok elektronikus úton vagy papíralapon nyújthatók be, a következő figyelembe vételével: ha a dokumentum eredeti példánya papíralapon (nem elektronikus formában) került kibocsátásra, de az elektronikus úton (szkennelve vagy fotózva) kerül benyújtásra, akkor a biztosító jogosult bekérni a dokumentum papíralapon előállított eredeti példányát is a szolgáltatási igény elbírálásához.

132. A külföldi egészségügyi szolgáltató az eredeti számlát benyújthatja e-mailben (elektronikusan kibocsátott számla esetén), illetve postai úton (papíralapon kibocsátott számla esetén) a biztosítónak vagy a biztosító külföldi segítségnyújtó partnerének.

133. A sürgősségi ellátásra vonatkozó számlának tartalmaznia kell:
- a kezelt személy nevét;
- a betegség megnevezését,
- a diagnózis leírását, lehetőleg a BNO/ICD-kódszám megjelölésével;
- az egyes orvosi szolgáltatások részleteit a kezelés időpontjának feltüntetésével, és azok költségeit tételesen megjelölve;
- fogászati kezelés esetén az elvégzett kezeléseket.

Felmentés az orvosi titoktartás alól

134. A biztosított a szerződés megkötésével egyidejűleg vállalja, hogy szükség esetén a biztosító kérésére nyilatkozatot ad a biztosítónak arról, hogy

a) a biztosítóval, illetve a biztosító külföldi segítségnyújtó partnerével szemben felmenti a vizsgálatot vagy kezelést végző orvost az orvosi titoktartási kötelezettsége alól, és felhatalmazza őt, hogy a biztosítónak, illetve a biztosító külföldi segítségnyújtó partnerének az általa végzett kezelésekről a szolgáltatási igény teljesítéséhez szükséges felvilágosítást megadja;
b) hozzájárul ahhoz, hogy a biztosító felvilágosítást kérjen a biztosítási szerződés megkötése előtt meglévő betegségeinek kezelésével kapcsolatban kezelőorvosától vagy az őt kezelő egészségügyi szervtől.

III. Baleset-biztosítás feltételei

Baleset fogalma

135. A baleset-biztosítás tekintetében **balesetnek** a biztosított akaratán kívül hirtelen fellépő, olyan külső behatás tekintendő, amelynek következtében a biztosított a baleset megtörténtétől számított egy éven belül meghal, vagy két éven belül maradandó egészségkárosodása alakul ki. **Nem minősül balesetnek a megemelés, a rándulás, a fagyás, a napszúrás, a hőguta, a porckorongsérülés, a sérv, a nem baleseti eredetű vérzés, és a betegségi eredetű agyvérzés, az Achilles-ín sérülése.**

Biztosítási esemény

136. A baleset-biztosítás tekintetében biztosítási eseménynek minősülnek a következők:

a) A biztosított a biztosítási tartamon belül külföldön balesetet szenved, amely következtében a kockázatviselés ideje alatt külföldön sürgősségi ellátásban részesül, és a baleset orvosilag igazolt következményeként egy éven belül meghal, vagy két éven belül maradandó egészségkárosodása alakul ki.

b) A biztosított a biztosítási tartamon belül külföldön balesetet szenved, és a baleset orvosilag igazolt következményeként a biztosítási esemény bekövetkezésének helyszínén meghal.

Biztosító szolgáltatása

137. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító biztosítási szolgáltatásként az alábbi biztosítási összeget fizeti ki a biztosítottnak, halála esetén pedig a kedvezményezettnek:

a) **baleseti eredetű halál** esetén

Ezüst termékszintű biztosítás alapján	Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
3 000 000 Ft	6 000 000 Ft	12 000 000 Ft

b) **terrorcselekmény miatt bekövetkezett halál** esetén

Ezüst termékszintű biztosítás alapján	Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
500 000 Ft	1 000 000 Ft	2 000 000 Ft

c) **légi vagy hajó katasztrófa miatt bekövetkezett halál** esetén a baleseti eredetű halál esetén nyújtandó térítésesen felül további

Ezüst termékszintű biztosítás alapján	Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
nincs	5 000 000 Ft	10 000 000 Ft

d) **baleseti eredetű maradandó, teljes** (100%-os) **egészségkárosodás** esetén

Ezüst termékszintű biztosítás alapján	Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
5 000 000 Ft	10 000 000 Ft	15 000 000 Ft

e) **baleseti eredetű maradandó, részleges egészségkárosodás** esetén a teljes (100%-os) egészségkárosodásra érvényes biztosítási összegnek az egészségkárosodás mértéke szerinti hányadát fizeti ki.

A d) és e) pontban meghatározott baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás tekintetében a biztosító nem nyújt szolgáltatást a következő esetekben:

- **a biztosított halálát megelőzően nem került szolgáltatási igény bejelentésre és nem került megállapításra a maradandó egészségkárosodás vagy annak mértéke.**
- **a biztosítási esemény bekövetkezését követő 7 napon belül ugyanazon eseményből eredően a biztosított életét veszti.**

Egészségkárosodás mértékének megállapítása

138. Az egészségkárosodás mértékét a biztosított foglalkozására tekintet nélkül, a jelen szerződési feltételekben rögzítettek szerint kell megállapítani.

A maradandó egészségkárosodás mértékét az alább felsorolt szervek, illetve végtagok elvesztése esetén a szükséges iratok bemutatásától számított 15 napon belül meg kell állapítani. Az alább fel nem sorolt esetekben a maradandó egészségkárosodás mértékét a biztosító orvosa állapítja meg, ideértve az egyes szervek, illetve végtagok olyan funkciókiesését, amely nem jár azok elvesztésével.

Az egészségkárosodás mértékének megállapításánál nem a foglalkozással összefüggő munkaképesség-csökkenést, hanem a bármely munka végzésénél egyaránt figyelembe vehető általános funkciókiesést kell értékelni.

139. A testrészek egészségkárosodása (térítési százalékkal):

- mindkét szem látóképességének elvesztése, mindkét felkar – alkar vagy kéz – elvesztése, egyik kar vagy kéz, valamint comb vagy lábszár együttes elvesztése (felső végtag plusz alsó végtag csonkolása), mindkét comb elvesztése: 100%,
- mindkét lábszár elvesztése: 90%,
- egyik comb elvesztése, egyik felkar elvesztése: 80%,
- egyik lábszár elvesztése, egyik alkar elvesztése, beszélőképesség teljes elvesztése, mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése: 70%,
- jobbkezes jobb kezének, balkezes bal kezének elvesztése (csuklón alul): 65%,
- jobbkezes bal kezének, balkezes jobb kezének elvesztése (csuklón alul): 50%,
- egyik láb teljes elvesztése (boka alatt): 40%,
- egyik szem látóképességének teljes elvesztése: 35%,
- egyik fül hallóképességének teljes elvesztése: 25%,
- égési sérülés esetén:

Fok	Kiterjedés	Az egészségkárosodás mértéke
I. fokú: (bőrt, nyálkahártyát épen hagyó égés)	1-20%	0%
	21-30%	15%
	31-50%	30%
	51%-tól	50%
II/1. fokú: (felületes mélységű égés)	1-15%	0%
	16-20%	15%
	21-30%	30%
	31-50%	60%
	51%-tól	100%
II/2. fokú: (átmeneti mélységű égés)	1-5%	0%
	6-10%	15%
	11-20%	30%
	21-30%	60%
	31%-tól	100%
III. fokú: (mélyre terjedő égés)	1-2%	0%
	3-5%	20%
	6-15%	40%
	16-25%	60%
	26%-tól	100%
IV. fokú: (roncsoló égés)	Az egészségkárosodás mértékének megállapítása a szervekre, végtagokra kiterjedő károsodás alapján, a jelen szerződési feltételekben a szervek, végtagok elvesztésére, bénulására, illetőleg funkciókiesésére megállapított egészségkárosodási mértékeknek megfelelően történik.	

Egy szerv részbeni csonkolásánál a térítés mértéke az egyes testrészek elvesztésére vonatkozó, jelen pontban szereplő térítési százalékok megfelelő hányada.

A biztosító a biztosított egy biztosítási eseményből eredő, többféle fokozatú és kiterjedésű égési sérülése esetén, a maradandó egészségkárosodás mértékét a különböző fokozatú égésekre külön-külön megállapított egészségkárosodási százalékok összeadásával állapítja meg.

140. A baleset-biztosítás alapján kifizetett összeg független a társadalombiztosítási szervek megállapításaitól és szolgáltatásaitól.

141. Egy biztosítási eseménnyel kapcsolatban, egy biztosítottra vonatkozóan a baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás térítése a 100%-os egészségkárosodás esetén járó biztosítási összeget nem haladhatja meg.

142. **A biztosító kockázatviselése nem terjed ki a biztosítási tartam alatt bekövetkezett baleset előtt már maradandóan károsodott, illetve nem ép szervekre és testrészekre.**

143. A biztosító a biztosítási összeget maradandó egészségkárosodás esetén a biztosított, a biztosított halála esetén a kedvezményezett részére fizeti ki.

Biztosítási esemény bejelentése

144. **A biztosítási esemény bejelentésére vonatkozó szabályokat a 67.-82. pontok tartalmazzák.**

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok

145. A biztosítási esemény igazolásához, illetve a biztosítási szolgáltatás kifizetéséhez a biztosító az alábbi dokumentumok benyújtását kérheti:

- hatósági jegyzőkönyv vagy egyéb hitelt érdemlő igazolás a baleset körülményeiről,
- orvosi dokumentum a külföldi sürgősségi ellátásról.

Maradandó egészségkárosodás esetén továbbá:

- baleseti maradandó egészségkárosodást igazoló orvosi dokumentum.

Baleseti halál esetén továbbá:

- halotti anyakönyvi kivonat másolata,
- halál okát igazoló orvosi vagy hatósági bizonyítvány másolata,
- kedvezményezett személyét igazoló jogerős öröklési bizonyítvány vagy jogerős hagyatékátadó végzés.

A fent felsorolt dokumentumok elektronikus úton vagy papíralapon nyújthatók be, a következő figyelembe vételével: ha a dokumentum eredeti példánya papíralapon (nem elektronikus formában) került kibocsátásra, de az elektronikus úton (szkennelve vagy fotózva) kerül benyújtásra, akkor a biztosító jogosult bekérni a dokumentum papíralapon előállított eredeti példányát is a szolgáltatási igény elbírálásához.

IV. Poggyászbiztosítás feltételei

Fogalmak

146. A poggyászbiztosítás feltételeiben az I. Általános rendelkezésekben meghatározott fogalmak mellett az alábbi fogalmak alkalmazandók.

Biztosított vagyontárgy: a biztosított tulajdonában álló Magyarországról külföldre vitt vagyontárgyak, valamint a műszaki cikkek és azok tartozékai a 157. és 158. pontokban foglalt kizárások figyelembevételével. Továbbá biztosított vagyontárgynak minősül a biztosított munkáltatójának (számlával igazoltan) tulajdonában álló mobiltelefon és hordozható számítógép is, melyeket a biztosított használ.

Csomag: bőrönd vagy bármely táska, amelyben a biztosított az útipoggyászát, vagy annak egy részét szállítja.

Lezárt helyiség: a tér azon elkülönített része, amelyet határolószerkezetei a helyiségbe való belépésre jogosulatlan személyekkel szemben a behatolástól megóvnak, és amely nyílászáróinak zárt állapota megakadályozza az erőszak nélküli jogtalan behatolást. Melléképületek, önálló tárolóhelyiségek, előterek csak akkor minősülnek lezárt helyiségnek, ha az előzőekben meghatározott feltételeknek megfelelnek és azok határolószerkezetei a betekintés ellen is védenek. Nem minősül lezárt helyiségnek a sátor.

Útipoggyász: a biztosított vagyontárgyak és úti okmányok összessége, melyeket a biztosított Magyarországról külföldre visz.

Úti okmány: a biztosított útlevele, személyi igazolványa, jogosítványa, illetve a tulajdonában vagy hozzátartozójának a tulajdonában álló gépjármű forgalmi engedélye, ha az adott gépjárművel történt a külföldre utazás.

Személygépjármű: kettő-, három- vagy négykerekű motorkerékpár, illetve legfeljebb 9 fő szállítására alkalmas személygépkocsi.

Lezárt személygépjármű: lezártnak minősül a személygépjármű, ha a gépjármű szilárd burkolatú nyílászárói zárt állapotban vannak, ezáltal megakadályozzák a gépjárműbe, illetve a gépjármű csomagterébe erőszak nélkül történő jogtalan behatolást, továbbá, ha a zárak rendeltetésszerűen használhatóak és műszaki állapotuk nem teszi lehetővé a roncsolás nélküli, idegen kulccsal vagy alkalmi eszközzel való működtetésüket.

Lopás: a lezárt helyiségből vagy lezárt személygépjármű beláthatóság ellen védett csomagteréből erőszakos behatolással való eltulajdonítás, melynek során az erőszakos behatolás és idegenkezűség egyértelműen megállapítható, és amelyet a kockázatviselés helye szerint illetékes rendőrség a szerződés kockázatviselési időszaka alatt dokumentált.

Beláthatóság ellen védett csomagtér: a személygépjármű lezárt csomagtartója, a személygépjármű lezárt és szilárd burkolattal rendelkező tetőcsomagtartója, illetve a lezárt személygépjármű utasterében kiképzett, fedéllel rendelkező tároló rekeszei. Az egyterű (három-, illetve ötajtós) személygépjárművek esetében beláthatóság ellen védett csomagtérnek minősül továbbá a lezárt gépjármű gyárilag beszerelt vagy igazoltan utólag (a kockázatviselés kezdete előtt) beépített, csomagtér rolóval vagy kalaptartóval felszerelt csomagtartója is.
Nem minősül beláthatóság ellen védettnek a sötétített ablaküveggel védett csomagtér.

Műszaki cikk: a mobiltelefon, a fényképezőgép, a kamera, a táblagép, az okosóra, a hordozható számítógép, a drón, valamint ezek tartozékai. Műszaki cikk tartozéka alatt azon műszaki cikktől függetlenül is értékesített tárgyat értjük, mely az adott műszaki cikknek nem alkatrésze, de a műszaki cikk rendeltetésszerű használatához, vagy annak állagának megóvásához nélkülözhetetlen.

Piaci érték: piaci értéken azt az árat értjük, amelyért a biztosítási eseményben érintett vagyontárggyal azonos funkciójú és korú, használt vagyontárgy megvásárolható. A piaci értéket a biztosító jogosult meghatározni.

Rablás: a biztosított vagyontárgy jogtalan eltulajdonítása, mely során a biztosított ellen erőszakot vagy fenyegetést alkalmaznak, melyet a kockázatviselés helye szerint illetékes rendőrség a szerződés kockázatviselési időszaka alatt dokumentált, ideértve különösen azt az esetet is, amikor a biztosított vagyontárgyat a biztosítottól erőszakkal veszik el. Rablásnak minősül az az eset is, ha a tetten ért tolvaj a biztosított vagyontárgy megtartása végett erőszakot vagy fenyegetést alkalmaz, és az esetet a kockázatviselés helye szerint illetékes rendőrség a szerződés kockázatviselési időszaka alatt dokumentálta.

Biztosítási esemény

147. A poggyászbiztosítás kiterjed a biztosítottnak Magyarországról külföldre magával vitt, tulajdonát képező útipoggyászára.

148. **A poggyászbiztosítás az alábbi biztosítási eseményekre terjed ki:**

a) **a biztosított vagyontárgy lezárt helyiségből történő ellopása**, ha a lopás rendőrségi jegyzőkönyvvel igazolt.
b) **a biztosított vagyontárgy lezárt személygépjármű** beláthatóság ellen védett **csomagteréből történő ellopása**, ha a lopás helyi idő szerint 6 és 22 óra között történt, feltéve, hogy a lopás rendőrségi jegyzőkönyvvel igazolt.
c) **a biztosított vagyontárgy elrablása**, ha a rablás rendőrségi jegyzőkönyvvel igazolt.
d) **a biztosított vagyontárgy természeti katasztrófa miatti sérülése**, ha a természeti katasztrófa ténye a helyi hatóság által igazolt.
e) **személyi sérüléssel járó baleset esetén** a balesettel összefüggésben **a biztosított vagyontárgyban keletkezett** és igazolt **sérülés**, ha a biztosított a balesetet követően külföldön – a kockázatviselés ideje alatt – sürgősségi ellátásban részesült.
f) **a biztosított vagyontárgy terrorcselekményből eredő sérülésére**, ha a terrorcselekmény ténye igazolt.
g) **a biztosított úti okmányának elrablása, ellopása, eltűnése.**
h) **a biztosított vagyontárgy strandon történő ellopása**, feltéve, hogy azt a strand területén található lezárt helyiségből lopták el, és a lopás rendőrségi jegyzőkönyvvel igazolt.

Biztosított kárenyhítési kötelezettsége

149. A biztosított köteles a kárt tőle telhetően enyhíteni. **A biztosított kárenyhítési kötelezettsége, hogy**

a) **a 148. a), b), c) és h) pontokban meghatározott esetekben** – a vagyontárgy(ak) ellopásával, elrablásával kapcsolatos nyomozás hatékonyságának és eredményességének előmozdítása érdekében **a külföldi rendőrségnél személyesen feljelentést tegyen** a káresemény tudomására jutását követő **24 órán belül**. A rendőrségi jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell a káresemény körülményeinek leírását és időpontját,
b) személygépjárművel történő utazáskor a **148. b) pont tekintetében**, a személygépjárműben szállított **vagyontárgyak** a gépjármű **beláthatóság ellen védett csomagterében** történő elhelyezése, és a **személygépjármű lezárása**, a gépjármű elhagyásakor, a gépjármű feltörése, illetve a vagyontárgyak ellopásának megelőzése érdekében.

150. **A poggyászbiztosítás esetén 148. a), b), c) és h) pontokban meghatározott esetekben a biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól, ha a biztosított a kárenyhítési kötelezettségének nem tett eleget.**

Biztosító szolgáltatása

151. A biztosító a biztosítási eseménnyel érintett biztosított vagyontárgy vonatkozásában az alábbiak szerint nyújt szolgáltatást a 152.-155. pontokban foglalt limitek szerint:

a) A biztosított vagyontárgy ellopása, elrablása esetén a biztosító vállalja a vagyontárgy értékének megtérítését.
b) A biztosított személy úti okmányának eltulajdonítása esetén a biztosító vállalja a pótlás költségének megtérítését.
c) A biztosított vagyontárgy sérülése esetén, ha a vagyontárgy javítható a biztosító vállalja a javítás költségének megtérítését.
d) A biztosított vagyontárgy sérülése esetén, ha a vagyontárgy a szerviz szakvéleménye alapján vagy jellegéből kifolyólag nem javítható, vagy a javítás költsége meghaladná a vagyontárgy értékét, akkor a biztosító vállalja a vagyontárgy értékének megtérítését.

Az a)-d) pontokban foglaltakon túl a biztosító megtéríti a biztosítási eseménnyel kapcsolatban felmerült egyéb indokolt költségeket is a 153. b) pontban foglalt limiten belül.

152. **A poggyászbiztosítás tekintetében a biztosító szolgáltatási kötelezettségének felső határa (poggyászbiztosítási limit) a biztosítási szerződés teljes tartamának vonatkozásában, biztosított személyenként:**

Ezüst termékszintű biztosítás alapján	Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
250 000 Ft	500 000 Ft	800 000 Ft

153. **A poggyászbiztosítási limiten belül a biztosító az alábbi szolgáltatásokat nyújtja a 148. pontban meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén:**

a) A biztosító a biztosítási eseményben érintett **útipoggyász** tekintetében – ideértve a biztosított valamennyi biztosított vagyontárgyát – az alábbi összeghatárig vállalja a szolgáltatást:

Ezüst termékszintű biztosítás alapján	Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
200 000 Ft	400 000 Ft	600 000 Ft

A biztosító szolgáltatásának feltétele a biztosítási eseménnyel érintett biztosított vagyontárgy azonosításához és értékének megállapításához szükséges vásárlási bizonylat benyújtása.
Ha a biztosított nem rendelkezik vásárlási bizonylattal, akkor a biztosító a 156. pontban meghatározottak szerint állapítja meg a biztosított vagyontárgy értékét. Ebben az esetben a biztosító a biztosítási eseményben érintett valamennyi vásárlási bizonylattal nem rendelkező biztosított vagyontárgy tekintetében legfeljebb az alábbi szolgáltatást nyújtja:
– Ezüst termékszintű biztosítás alapján 20 000 Ft,
– Arany termékszintű biztosítás alapján 40 000 Ft,
– Platina termékszintű biztosítás alapján 60 000 Ft.

b) Az útipoggyász mellett a biztosító megtéríti a biztosítási esemény miatt keletkezett, és külföldön felmerült **egyéb indokolt költségeket** is a biztosított részére az alábbi összeghatárig:

Ezüst termékszintű biztosítás alapján	Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
50 000 Ft	100 000 Ft	200 000 Ft

A biztosító szolgáltatásának feltétele az egyéb indokolt költségeket igazoló vásárlási bizonylat benyújtása. Ha a biztosított nem rendelkezik vásárlási bizonylattal, a biztosító nem nyújt szolgáltatást.

A biztosítási eseményhez kapcsolódóan a biztosító szolgáltatása például a helyi utazási szolgáltatás, azaz tömegközlekedés vagy taxi igénybevételére terjed ki a rendőrség vagy helyi magyar konzulátus, illetve a szálláshely között.

154. **Az útipoggyász tekintetében a biztosító az alábbi limiteket alkalmazza:**

a) A biztosító a biztosítási eseményben érintett **biztosított vagyontárgyanként** (ide nem értve a műszaki cikkeket) legfeljebb az alábbi összeget fizeti ki a biztosított részére (vagyontárgyankénti limit) a vagyontárgy azonosításához szükséges eredeti vásárlási bizonylat benyújtása esetén:

Ezüst termékszintű biztosítás alapján	Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
50 000 Ft	100 000 Ft	200 000 Ft

A biztosító szolgáltatásának feltétele a biztosítási eseménnyel érintett biztosított vagyontárgy azonosításához és értékének megállapításához szükséges vásárlási bizonylat benyújtása.

Ha a biztosított nem rendelkezik vásárlási bizonylattal, akkor a biztosító a 156. pontban meghatározottak szerint állapítja meg a vagyontárgy értékét, és a vagyontárgy értékének vagy javításának megtérítését vagyontárgyanként legfeljebb az alábbi összeghatárig vállalja:
- Ezüst termékszint esetén 5 000 Ft,
- Arany termékszint esetén 10 000 Ft,
- Platina termékszint esetén 20 000 Ft.

b) Ha a biztosított vagyontárgy műszaki cikk vagy annak tartozéka, a biztosító a biztosítási eseményben érintett valamennyi **műszaki cikk** és tartozékai vonatkozásában legfeljebb az alábbi összeget fizeti ki a biztosított részére (műszaki cikkre vonatkozó limit):

Ezüst termékszintű biztosítás alapján	Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
100 000 Ft	200 000 Ft	300 000 Ft

A biztosító szolgáltatásának feltétele a biztosítási eseménnyel érintett biztosított vagyontárgy (műszaki cikk) azonosításához és értékének megállapításához szükséges vásárlási bizonylat benyújtása.

Ha a biztosított nem rendelkezik vásárlási bizonylattal, akkor a biztosító a 156. pontban meghatározottak szerint állapítja meg a biztosított vagyontárgy értékét, és a műszaki cikk értékének vagy javításának megtérítését legfeljebb az alábbi összeghatárig vállalja:
- Ezüst termékszint esetén 10 000 Ft,
- Arany termékszint esetén 20 000 Ft,
- Platina termékszint esetén 30 000 Ft.

A műszaki cikk és tartozékai esetében a vagyontárgyankénti és a csomagonkénti limit nem kerül alkalmazásra. A személygépjármű csomagteréből történő lopás esetén a biztosító szolgáltatása nem terjed ki a személygépjárműben elhelyezett műszaki cikkekre és azok tartozékaira.

c) A biztosító a biztosítási eseményben érintett **csomagonként** (pl. táska, bőrönd), az abban található valamennyi biztosított vagyontárgy vonatko-

zásában (ide nem értve a műszaki cikkeket, a műszaki cikkek tartozékát és az úti okmányokat) legfeljebb az alábbi összeget fizeti ki a biztosított részére (csomagonkénti limit):

Ezüst termékszintű biztosítás alapján	Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
100 000 Ft	200 000 Ft	300 000 Ft

155. **A biztosító biztosítási eseménytől függően az alábbi limiteket alkalmazza:**

a) Ha a biztosítottól külföldi utazása során **úti okmányát** ellopják, elrabolják, illetve úti okmánya eltűnik, a biztosító az úti okmányok külföldön vagy Magyarországon történő beszerzésének, illetve a hazautazáshoz szükséges igazolás külföldön történő kiállításának költségeit az alábbi összeghatárig téríti meg:

Ezüst termékszintű biztosítás alapján	Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
10 000 Ft	50 000 Ft	200 000 Ft

b) Ha a biztosított vagyontárgyat (kivéve a műszaki cikkeket és azok tartozékait) 6 és 22 óra között lezárt **személygépjármű** beláthatóság ellen védett **csomagteréből** lopták el, a biztosító legfeljebb az alábbi összeget fizeti ki az összes biztosított vagyontárgy vonatkozásában a biztosított részére:

Ezüst termékszintű biztosítás alapján	Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
nincs	100 000 Ft	200 000 Ft

A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a személygépjárműben elhelyezett műszaki cikkekre és azok tartozékaira.

Vagyontárgy értékének meghatározása

156. A biztosító a biztosítási eseményben érintett biztosított vagyontárgy értékének meghatározása kapcsán az alábbi szabályokat alkalmazza:

a) Ha a vagyontárgy azonosításához szükséges **vásárlási bizonylat benyújtásra került**, a biztosító a biztosítási eseményben érintett vagyontárgy értékét a **vásárlási bizonylat alapján** határozza meg.

b) Ha a vagyontárgy azonosításához szükséges **vásárlási bizonylat nem került benyújtásra**, a biztosító a biztosítási eseményben érintett vagyontárgy értékét a **piaci értéke alapján** határozza meg a 154. a) és b) pontokban meghatározott limitek figyelembe vételével.

Kizárások

157. **A poggyászbiztosítás nem terjed ki a biztosított vagyontárgyak vonatkozásában az alábbi eseményekre:**

a) őrizetlenül hagyás miatt bekövetkező eltulajdonítás;
b) elvesztés, elhagyás (kivéve úti okmányok esetén);
c) bármely olyan sérülés, mely nem személyi sérüléssel járó balesetből következik, illetve ha a sérülés független a személyi sérüléssel járó balesettől;
d) elejtés miatt bekövetkező sérülés;
e) lezárt helyiségből történő lopás, ha a jogtalan behatolás nem bizonyított és a vagyontárgyak nyomtalanul tűntek el;
f) személygépjármű beláthatóság ellen védett csomagteréből történő lopás, ha a személygépjárműbe történő jogtalan behatolás nem bizonyított;

g) bármely gépjármű csomagteréből történő lopás, ha az utastérben vagyontárgyat hagytak;
h) bármely gépjármű utasteréből történő lopás (kivéve a lezárt személygépjármű beláthatóság ellen védett csomagtérnek minősülő részeit, ha az utastérben nem hagytak vagyontárgyat);
i) személygépjármű beláthatóság ellen védett csomagteréből történő lopás, ha a vagyontárgyakat a személygépjárművel együtt tulajdonították el;
j) műszaki cikkek és azok tartozékainak ellopása lezárt személygépjármű beláthatóság ellen védett csomagteréből vagy utasteréből;
k) a 148. d) pontban meghatározott biztosítási esemény esetén a sátorban tárolt műszaki cikkek;
l) a következő gépjárművek beláthatóság ellen védett csomagteréből történő lopás: bármely lakóautó, lakóbusz, busz, vonat, légijármű, tehergépjármű, vászontetővel lezárt személygépjármű, és bármely több mint 9 fő szállításra alkalmas személygépkocsi;
m) pánttal lezárható csomagtartóból vagy, utánfutóból történő lopás;
n) szállításra átadott útipoggyász sérülése, illetve hiányos kiszolgáltatása (ideértve különösen a légi, vasúti, közúti és vízi fuvarozást);
o) szállításra átadott útipoggyász eltűnése (ideértve különösen a légi, vasúti, közúti és vízi fuvarozást);
p) strandon történő lopás (kivéve a strandon található lezárt helyiségből történő lopást);
q) útiokmány elrablása, ellopása, eltűnése esetén a Magyarországra történő hazautazás többletköltsége;
r) a következő vagyontárgyak ellopása vagy elrablása: kerékpár, elektromos kerékpár, roller, elektromos roller, hoverboard.
s) a következő vagyontárgyak sérülése, mely alól kivételt képez a 148. e) pontban részletezett esemény: kerékpár, elektromos kerékpár, roller, elektromos roller, hoverboard.

158. **Nem minősülnek biztosított vagyontárgynak a következők:**
a) fegyverek, lőszerek;
b) ékszerek, nemesfémek, illetve nemesfém felhasználásával készült vagyontárgyak, művészeti tárgyak, gyűjtemények, nemes szőrmék, bélyegek;
c) kulcsok, ideértve a mechanikus és az elektronikus elven működő kulcsokat és távirányítókat is;
d) adatok, szoftver;
e) élelmiszerek, dohány- és italáruk, növényi magvak;
f) bankkártya, hitelkártya (kivéve bankkártya, illetve hitelkártya pótlásának költsége a 148. a), b) vagy c) pontban meghatározott biztosítási esemény esetén);
g) készpénz, és bármely készpénzt helyettesítő eszköz, ideértve különösen a csekk, utalvány, takarékbetétkönyv, értékpapír;
h) bérletek (pl. tömegközlekedésre feljogosító bérlet), a menetjegy;
i) okmányok (kivéve úti okmányok);
j) bármely szárazföldi jármű, vízi jármű és légi jármű, továbbá ezen járművek tartozékai;
k) személygépjármű tartozékai, ideértve különösen a tetőcsomagtartó, tetőbox, túradoboz, utánfutó, kerékpártartó, felni, gumiabroncs, takaróponyva;
l) bármely motorral meghajtott, illetve elektromos hajtású jármű;
m) biztosítási tartam alatt külföldön vásárolt vagyontárgyak;
n) biztosított munkavégzéséhez szükséges vagyontárgyak (kivéve a biztosított munkáltatójának tulajdonában álló mobiltelefon és hordozható számítógép, feltéve, hogy az értéke a munkáltató nevére kiállított számlával igazolható);

o) napszemüveg (kivéve a dioptriás napszemüveg), továbbá minden nem dioptriás szemüveg;
p) téli sportoláshoz szükséges sportfelszerelés, kivéve Extrém Sportok és Téli Sportok utasbiztosítás választása esetén a különös szerződési feltételekben meghatározott biztosított sportfelszerelés;
q) extrém sportoláshoz szükséges sportfelszerelés, kivéve Extrém Sportok utasbiztosítás választása esetén a különös szerződési feltételekben meghatározott biztosított sportfelszerelés;
r) kajak, kenu, SUP deszka, szörf deszka, vízi síléc, wakeboard deszka, és az előzőekben felsoroltak tartozékai (kivéve Extrém Sportok utasbiztosítás esetén a különös szerződési feltételekben meghatározott biztosított sportfelszerelés);
s) búvárkodáshoz szükséges sportfelszerelés (kivéve Extrém Sportok utasbiztosítás esetén a különös szerződési feltételekben meghatározott biztosított sportfelszerelés);
u) bármely motorral meghajtott, illetve elektromos hajtású sporteszköz (ideértve különösen az elektromos szörfdeszka, elektromos SUP deszka, elektromos wakeboard, jetski), és annak tartozékai;
u) bármely bérelt vagyontárgy (kivéve Platina termékszintű Téli Sportok és Extrém Sportok utasbiztosítás esetén a különös szerződési feltételekben meghatározott biztosított sportfelszerelés);
v) bármely hangszer.

Biztosítási esemény bejelentése

159. **A biztosítási esemény bejelentésére vonatkozó szabályokat a 67.-82. pontok tartalmazzák.**

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok

160. A biztosítási esemény igazolásához, illetve a biztosítási szolgáltatás kifizetéséhez a biztosító az alábbi dokumentumok benyújtását kérheti:
– vásárlási bizonylatok a biztosítási eseményben érintett vagyontárgyakról,
– vásárlási bizonylatok a biztosítási eseményhez kapcsolódó egyéb indokolt költségekről.

Lopás, rablás esetén továbbá:
– a szerződés kockázatviselési tartama alatt külföldön felvett, rendőrségi jegyzőkönyv, mely tartalmazza a káresemény körülményeinek leírását és időpontját,
– bérelt gépjárműből történő lopás esetén a gépjármű bérlésekor kapott igazolás,
– telefonszolgáltató igazolása az érintett telefonkártya letiltásáról mobiltelefon ellopása vagy elrablása esetén.

Személyi sérüléses balesetből eredő sérülés esetén továbbá:
– orvosi dokumentum a sürgősségi ellátásról,
– vagyontárgy sérülését igazoló dokumentum (pl. sérülést követően készült fénykép vagy orvosi dokumentum, ha a vagyontárgy sérülését tartalmazza),
– javításról kiállított bizonylat (a jellegéből kifolyólag javítható vagyontárgy esetén).

Természeti katasztrófa miatti sérülés esetén továbbá:
– helyi hatóság által közzétett közlemény a természeti katasztrófáról.

Terrorcselekmény miatti sérülés esetén továbbá:
– helyi hatóság által közzétett közlemény a terrorcselekményről.

Úti okmány ellopása, elrablása, eltűnése esetén továbbá:
– ideiglenes magánútlevél másolata vagy az úti okmány helyettesítésére külföldön kiadott igazolás.

A fent felsorolt dokumentumok elektronikus úton vagy papíralapon nyújthatók be, a következő figyelembe vételével: ha a dokumentum eredeti példá-

nya papíralapon (nem elektronikus formában) került kibocsátásra, de az elektronikus úton (szkennelve vagy fotózva) kerül benyújtásra, akkor a biztosító jogosult bekérni a dokumentum papíralapon előállított eredeti példányát is a szolgáltatási igény elbírálásához.

A szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok beszerzése minden esetben a biztosított kötelezettsége.

V. Utazási segítségnyújtási szolgáltatások feltételei

161. Az Utazási segítségnyújtási szolgáltatásokat csak az **Arany** termékszintű, illetve a **Platina** termékszintű utasbiztosítások tartalmazzák. **Egyes szolgáltatásokat kizárólag a Platina termékszintű utasbiztosítások tartalmaznak.** A szolgáltatásokra vonatkozó részletes szabályokat a következő rendelkezések tartalmazzák.

Telefonköltség megtérítése

Biztosítási esemény

162. Az Arany és Platina termékszintű utasbiztosítás esetén biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított külföldi tartózkodása alatt a biztosítóval kapcsolatba lép a 24 órás Allianz Utazási Asszisztencia telefonszámán a II-IX. fejezetben található bármely szolgáltatás igénybevételének egyeztetése céljából, feltéve, hogy a szolgáltatási igény jogos és a biztosító szolgáltatást nyújt a biztosítottnak.

Biztosító szolgáltatása

163. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító megtéríti a biztosított által külföldről indított és fogadott **telefonhívások költségét** az alábbi összeghatárig:

Arany termékszintű biztosítás esetén	Platina termékszintű biztosítás esetén
30 000 Ft	60 000 Ft

A biztosító szolgáltatása a 24 órás Allianz Utazási Asszisztenciával folytatott hívásokra, továbbá sürgősségi ellátás esetén, a külföldön tartózkodás során a hozzátartozókkal és az egészségügyi intézménnyel folytatott hívásokra terjed ki.

A biztosító szolgáltatása a biztosítási esemény bekövetkezése után, a biztosítási tartam utolsó napján 24 óráig indított és fogadott, számlával igazolt telefonhívások költségére terjed ki.

164. A biztosító 3 000 Ft összegű szolgáltatást nyújt, ha a biztosított nem igazolja számlával a felmerült telefonköltséget, de külföldről telefonon kapcsolatba lépett a biztosítóval igénybejelentés céljából, feltéve, hogy a biztosító a biztosítási esemény bekövetkezése miatt szolgáltatást nyújt a biztosítottnak.

Kizárások

165. **A biztosító szolgáltatása nem terjed ki az alábbi költségekre:**

- 3 000 Ft feletti telefonköltségre, ha azt számlával nem igazolt;
- a biztosítási esemény bekövetkezése előtt felmerült telefonköltségre;
- a telefonköltségre, ha a biztosító elbírálása alapján nem történt biztosítási esemény.

Külföldi tartózkodás meghosszabbítása kórházi ellátás esetén

Biztosítási esemény

166. Az Arany és Platina termékszintű utasbiztosítás esetén biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított a biztosítási kötvényen megjelölt tartamon belül külföldön megbetegszik, krónikus betegsége akuttá válik, vagy testi sérülést, illetve balesetet szenved, mely miatt sürgősségi ellátásra szorul külföldön, és kórházi ellátásban részesül, melynek következményeként külföldi tartózkodását meg kell hosszabbítani, mert az orvosilag indokolt, és a Magyarországra történő hazautazás, illetve betegszállítás csak később, a hazautazás eredetileg tervezett időpontját követően oldható meg.

Biztosító szolgáltatása

167. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító indokolt mértékben utólag megtéríti a biztosított és egy vele együtt Magyarországról külföldre utazó személy részére az alábbi költségeket

– a **szállodai elhelyezés költségét** a hazautazás eredetileg tervezett időpontját követően az alábbi összeghatárig:

Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
300 000 Ft (maximum 50 000 Ft/éjszaka)	700 000 Ft (maximum 100 000 Ft/éjszaka)

– továbbá tömegközlekedés esetén a Magyarországra való **hazautazás többletköltségét**, így a turista osztályú vagy hasonló kategóriájú menetjegy, illetve személygépjárművel történő utazáskor az üzemanyag többletköltségét az alábbi összeghatárig:

Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
400 000 Ft	800 000 Ft

A szállodai elhelyezés meghosszabbítása esetén a szállodai elhelyezés minősége nem lehet magasabb az eredeti foglalásban meghatározott minőségnél, feltéve, hogy a szálloda kapacitása ezt lehetővé teszi.

A biztosító szolgáltatása kizárólag akkor terjed ki étkezési szolgáltatásra, ha az a szállodai elhelyezés díjának részét képezi, és azt a meghosszabbítás előtt is tartalmazta.

Kizárások

168. **A biztosító szolgáltatása nem terjed ki az alábbi költségekre:**

– a külföldi tartózkodás alatt vásárolt étel és ital költsége,
– a külföldi tartózkodás alatt igénybe vett étkezési szolgáltatás (kivéve, ha az az eredeti foglalás alapján a szállodai elhelyezés részét képezi).

Külföldi tartózkodás meghosszabbítása járóbeteg ellátás esetén

Biztosítási esemény

169. A Platina termékszintű utasbiztosítás esetén biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított a biztosítási kötvényen megjelölt tartamon belül külföldön megbetegszik, krónikus betegsége akuttá válik, vagy testi sérülést, illetve balesetet szenved, és emiatt külföldön sürgősségi ambuláns (járóbeteg) ellátásban részesül, melynek következményeként külföldi tartózkodását meg kell hosszabbítani, mert az orvosilag indokolt, és a sürgősségi ellátáskor kiállított orvosi dokumentum igazolja, hogy az orvos véleménye alapján a Magyarországra történő hazautazás csak később, a hazautazás eredetileg tervezett időpontját követően oldható meg.

Nem minősül biztosítási eseménynek az az eset, ha a külföldi tartózkodás meghosszabbítását a biztosított sürgősségi ellátásához kapcsolódó kontrollvizsgálat indokolja.

Biztosító szolgáltatása

170. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító indokolt mértékben utólag megtéríti a biztosított személy részére a Magyarországra való **hazautazás** indokolt **többletköltségét**, így a turista osztályú vagy hasonló kategóriájú menetjegy többletköltségét az alábbi összeghatárig:

Platina termékszintű biztosítás alapján
200 000 Ft

A biztosító szolgáltatása kizárólag akkor terjed ki a hazautazás többletköltségére, ha a biztosított az egészségügyi állapota alapján, orvos által igazoltan nem alkalmas az eredetileg tervezett időpontban Magyarországra hazautazni.

Beteglátogatás Magyarországról

Biztosítási esemény

171. Az Arany és Platina termékszintű utasbiztosítás esetén biztosítási eseménynek minősülnek a következők:

a) a biztosított külföldön **életveszélyes állapotban** van,

b) a biztosított egészségügyi állapota miatt sürgősségi ellátásra szorul, melynek keretében **8 napot meghaladó** külföldi **kórházi ellátást vesz igénybe**.

Biztosító szolgáltatása

172. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító indokolt mértékben utólag megtéríti egy személy részére az alábbi költségeket:

– egyszeri alkalommal a Magyarországról külföldre történő **kiutazás és a Magyarországra történő visszautazás** indokolt költségeit, így tömegközlekedés esetén a turista osztályú vagy hasonló kategóriájú menetjegy, illetve személygépjárművel történő utazáskor az üzemanyag költségét az alábbi összeghatárig:

Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
400 000 Ft	800 000 Ft

– továbbá a **szállodai elhelyezés** költségeit a biztosított személy kórházi tartózkodása alatt az alábbi összeghatárig:

Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
300 000 Ft (maximum 50 000 Ft/éjszaka)	700 000 Ft (maximum 100 000 Ft/éjszaka)

A biztosító szolgáltatása kizárólag akkor terjed ki étkezési szolgáltatásra is, ha az a szállodai elhelyezés díjának részét képezi.

Kizárások

173. **A biztosító szolgáltatása nem terjed ki az alábbi költségekre:**

– a külföldi tartózkodás alatt vásárolt étel és ital költsége,

– a külföldi tartózkodás alatt igénybe vett étkezési szolgáltatás (kivéve, ha az a szállodai elhelyezés részét képezi).

Gyermek vagy család hazaszállítása

Fogalmak

174. A Gyermek vagy család hazaszállítása című részfejezetben az Általános rendelkezésekben meghatározott fogalmak mellett az alábbi fogalom alkalmazandó.

Család: a biztosított azon közeli hozzátartozói, akik a biztosított személlyel együtt utaztak külföldre, és érvényes Allianz utasbiztosítással rendelkeznek az adott utazás ideje alatt.

Biztosítási esemény

175. Az Arany és Platina termékszintű utasbiztosítás esetén biztosítási eseménynek minősülnek a következők:

a) a sürgősségi ellátást igénylő biztosított egészségügyi állapota miatt a vele együtt utazó 18 éven aluli gyermek(ek) felügyelet nélkül marad(nak) külföldön.
b) Útitárs, Téli Sportok, illetve Extrém sportok utasbiztosítások esetén személygépjárművel, földrajzilag Európához tartozó külföldnek minősülő területre történő utazáskor a sürgősségi ellátást igénylő biztosított egészségügyi állapota miatt az általa külföldre vezetett személygépjárművet (melyben gyermekével, illetve családjával együtt utazott külföldre) orvos által igazoltan a biztosítási időszakban nem tudja hazavezetni Magyarországra, ezáltal családja segítségre szorul a hazautazás vonatkozásában.

176. A 175. b) pontban meghatározott esemény kizárólag akkor minősül biztosítási eseménynek, ha a biztosított olyan Allianz utasbiztosítással rendelkezik, melyhez Gépjármű Asszisztencia kiegészítő utasbiztosítás kapcsolódik.

Biztosító szolgáltatása

177. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító indokolt mértékben utólag megtéríti egy személy részére a Magyarországról történő kiutazás, illetve a gyermekek, családtagok Magyarországra történő hazautazásának többletköltségeit, így tömegközlekedés esetén a turista osztályú vagy hasonló kategóriájú menetjegyek, illetve személygépjárművel történő utazáskor az üzemanyag költségét összesen az alábbi összeghatárig:

Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
500 000 Ft	1 000 000 Ft

Kizárások

178. **A biztosító nem nyújt szolgáltatást, az alábbi esetekben:**

– személygépjárművel történő utazáskor a személygépjármű nem szerepel a biztosítási kötvényen,
– olyan családtag esetében, aki nem szerepel a biztosítási kötvényen.

Tervezettnél korábbi hazautazás (útmegszakítás)

Biztosítási esemény

179. Az Arany és Platina termékszintű utasbiztosítás esetén biztosítási eseménynek minősül, ha a következő okok bármelyike miatt a biztosítottnak meg kell szakítania a külföldi utazását, és az eredetileg tervezett hazautazás időpontja előtt kell Magyarországra hazautaznia:

a) A biztosított vagy a biztosított élettársának, illetve házastársának **hozzátartója meghal, vagy életveszélyes állapotba kerül**.
b) A biztosított tulajdonában álló Magyarországon található **lakóingatlan árvíz, tűz, robbanás vagy földrengés hatására megsérül**, melyet az illetékes hatóság dokumentált.

180. A **Platina termékszintű utasbiztosítás esetén** biztosítási eseménynek minősül továbbá, ha a biztosítottnak meg kell szakítania a külföldi utazását, és az eredetileg tervezett hazautazás időpontja előtt kell Magyarországra

hazautaznia, mivel a biztosított testi épségét, illetve életét **természeti katasztrófa fenyegeti úti céljának területén** (a szálláshelyének településén), feltéve, hogy a természeti katasztrófa ténye a külföldre utazás időpontjában még nem volt ismert.

Biztosító szolgáltatása

181. A 179. pontban meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító indokolt mértékben utólag megtéríti a biztosított személy Magyarországra való **hazautazásának többletköltségét** az alábbi összeghatárig, az a)-b) pontokban meghatározottak szerint:

Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
300 000 Ft	500 000 Ft

A biztosító szolgáltatása kizárólag az alábbi költségek megtérítésére terjed ki, a Magyarországra történő hazautazás vonatkozásában:

a) tömegközlekedés esetén az előre (a kockázatviselés tartama előtt) megvásárolt, tömegközlekedésre feljogosító menetjegy átfoglalási költsége,
b) ha az a) pontban meghatározott tömegközlekedésre feljogosító menetjegy nem átfoglalható, akkor a turista osztályú vagy hasonló kategóriájú menetjegy vásárlásának költsége.

182. A 180. pontban meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító indokolt mértékben utólag megtéríti a biztosított személy Magyarországra való hazautazásának többletköltségét az alábbi összeghatárig, az a)-d) pontokban meghatározottak szerint:

Platina termékszintű biztosítás alapján
1 000 000 Ft

A biztosító szolgáltatása kizárólag az alábbi költségek megtérítésére terjed ki, a Magyarországra történő hazautazás vonatkozásában:

a) tömegközlekedés esetén az előre megvásárolt, tömegközlekedésre feljogosító menetjegy átfoglalási költsége,
b) ha az a) pontban meghatározott tömegközlekedésre feljogosító menetjegy nem átfoglalható, akkor a turista osztályú vagy hasonló kategóriájú menetjegy vásárlásának költsége,
c) személygépjárművel történő utazáskor az üzemanyag többletköltsége, ha a természeti katasztrófa miatt nem az eredeti útvonalon történik a hazautazás,
c) a tervezettnél korábbi hazautazás miatt a hazautazás során igénybe vett szállás költsége a jelen pontban meghatározott limiten belül, legfeljebb 50 000 Ft összeghatárig.

A biztosító szolgáltatása a fenti költségek utólag történő megtérítésére terjed ki. A biztosítónak nincs lehetősége segítséget nyújtani a menetjegy foglalás lebonyolításában, illetve a menetjegy megvásárlásában.

183. Tömegközlekedéssel történő utazás esetén a szolgáltatás feltétele, hogy a biztosított rendelkezzen előre megvásárolt, a Magyarországra történő hazautazás eredeti időpontjára szóló menetjeggyel.
Amennyiben a biztosított nem rendelkezik előre megvásárolt menetjeggyel tömegközlekedéssel történő hazautazás esetén, a biztosító nem nyújt szolgáltatást.

Személygépjárművel történő utazáskor a biztosító szolgáltatása az üzemanyag többletköltségére terjed ki abban az esetben, ha kialakult helyzet miatt a biztosított bármely okból kifolyólag nem tud az eredeti útvonalon Magyarországra hazautazni.

184. A 180. pontban meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén biztosító szolgáltatásának feltétele, hogy a biztosított a természeti katasztrófa által veszélyeztetett területet haladéktalanul – ha ez nem lehetséges, a biztosítóval egyeztetett időn belül – elhagyja, és megkezdje a Magyarországra történő hazautazását.

Kizárások

185. **A biztosító szolgáltatása nem terjed ki az alábbi költségekre:**

- a repülőtérre, illetve a vonat-, hajó-, és buszállomásra történő utazás költsége, ideértve a taxi szolgáltatás és a tömegközlekedés költségét is;
- a tervezettnél korábbi hazautazás miatt fel nem használt szállás költsége és bármely egyéb szolgáltatás költsége;
- tömegközlekedéssel történő hazautazásra, ha a biztosított nem rendelkezik előre megvásárolt menetjeggyel az eredetileg tervezett hazautazás időpontjára;
- a hazautazás eredetileg tervezett időpontja utáni hazautazás többletköltségére;
- a hazautazás többletköltségére, ha a természeti katasztrófa ténye a külföldre utazás időpontjában már ismert volt (például a helyi hatóság közleményt adott ki a médiában) az úti cél területének vonatkozásában;
- a hazautazás többletköltségére, ha az árterületen épült lakóingatlanban árvíz okozta kár keletkezett, illetve, ha a lakóingatlan nem Magyarország területén helyezkedik el.

Feladott poggyász késése

Fogalmak

186. A Feladott poggyász késése című részfejezetben az Általános rendelkezésekben és a Poggyászbiztosítás feltételeiben meghatározott fogalmak mellett az alábbi fogalmak alkalmazandók.

Feladott poggyász: a biztosított saját nevére feladott poggyász, melyet a légitársaság igazoltan szállításra átvesz.

Biztosítási esemény

187. Biztosítási eseménynek minősülnek a következők a biztosított **külföldi célállomásra történő utazásakor**:

a) **Arany** termékszintű utasbiztosítás esetén légi járattal történő utazáskor a biztosított **feladott poggyászát a légitársaság legalább 8 óra késéssel szolgáltatja ki,** amit a légitársaság jegyzőkönyv kiállításával igazol.
b) **Platina** termékszintű utasbiztosítás esetén légi járattal történő utazáskor a biztosított **feladott poggyászát a légitársaság legalább 4 óra késéssel szolgáltatja ki**, amit a légitársaság jegyzőkönyv kiállításával igazol.

A biztosított köteles a feladott poggyász hiányát a légitársaságnak haladéktalanul bejelenteni. A biztosított kötelessége továbbá a feladott poggyász hiányára vonatkozó jegyzőkönyv, valamint a poggyász késedelmes kiadásáról szóló igazolás beszerzése.

Biztosító szolgáltatása

188. Biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosító megtéríti a biztosított részére a feladott poggyász késése miatt szükséges **ruhanemű és tisztálkodószer** költségét az alábbi összeghatárig:

Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
50 000 Ft (8 órán túl)	100 000 Ft (4 órán túl)

A biztosító a légi járat érkezési időpontja és a poggyász tényleges átvétele között vásárolt ruhanemű és tisztálkodószer költségére terjed ki.

189. A **biztosító egy fő biztosított** és egy járattal történt utazás **vonatkozásában a feladott csomagok számától függetlenül legfeljebb** a 188. pontban meghatározott biztosítási összeget fizeti ki.

190. **A biztosító kizárólag azon biztosított részére nyújt szolgáltatást, aki nevére a poggyász feladásra került.**
Amennyiben a szállítótársaság egy biztosított nevére vesz fel több poggyászt, de később igazolja (pl. jegyzőkönyvben), hogy az adott poggyászok melyik biztosítotthoz tartoznak, akkor a biztosító az igazolásnak megfelelően, biztosítottanként nyújt szolgáltatást.

Kizárások

191. **A biztosító szolgáltatása nem terjed ki az alábbiakra a feladott poggyász késése esetén:**
- a légitársaság a feladott poggyászt a Magyarországra történő hazautazás során szolgáltatja ki késedelemmel,
- a biztosított nem rendelkezik igazolással a feladott poggyászról, illetve a feladott poggyász késéséről;
- nem a biztosított nevére feladott poggyász késésére.

Feladott poggyász eltűnése

Fogalmak

192. A Feladott poggyász eltűnése esetén című részfejezetben az Általános rendelkezésekben és a Poggyászbiztosítás feltételeiben meghatározott fogalmak alkalmazandók.

Biztosítási esemény

193. Arany és Platina termékszintű utasbiztosítás esetében biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított légi járattal, busszal, vonattal vagy hajóval utazik külföldre vagy külföldön, és poggyászát a szállítótársaság igazoltan átveszi szállításra, és a biztosított saját nevére **átadott poggyászt a szállítótársaság elveszti**, ezáltal nem szolgáltatja ki, melyet jegyzőkönyv kiállításával igazol.

194. **A biztosított köteles a szállításra átladott poggyász hiányát a szállítótársaságnak haladéktalanul bejelenteni. A biztosított kötelessége továbbá a poggyász hiányára vonatkozó jegyzőkönyv, valamint a poggyász elvesztéséről szóló igazolás beszerzése.**

Biztosító szolgáltatása

195. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító az alábbi összeghatárig megtéríti a feladott poggyászban található biztosított vagyontárgyak (kivéve műszaki cikkek) értékét, a kockázatviselés időszaka alatt legfeljebb egy alkalommal:

Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
300 000 Ft	600 000 Ft

A biztosító a fenti szolgáltatási összegből a szállítótársaság által megtérített összeget levonja. Ha a szállítótársaság térítése eléri a fenti összeghatárt, a biztosító nem nyújt szolgáltatást.

A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a szállításra átladott poggyászban található műszaki cikkekre.

A biztosító szolgáltatásának feltétele a biztosítási eseménnyel érintett biztosított vagyontárgy azonosításához és értékének megállapításához szükséges vásárlási bizonylat benyújtása.

Ha a biztosított nem rendelkezik vásárlási bizonylattal, akkor a biztosító a 156. pontban meghatározottak szerint állapítja meg a vagyontárgy értékét, és a vagyontárgy értékének megtérítését vagyontárgyanként legfeljebb Arany termékszint esetén 10 000 Ft, Platina termékszint esetén 20 000 Ft összeghatárig vállalja.

196. A biztosító a szállításra átadott poggyászok számától függetlenül legfeljebb a 195. pontban meghatározott biztosítási összeget fizeti ki a biztosított részére.

197. **A biztosító kizárólag azon biztosított részére nyújt szolgáltatást, aki nevére a poggyász átadáskor regisztrálásra került a szállítótársaság által.** Amennyiben a szállítótársaság egy biztosított nevére vesz fel több poggyászt, de később igazolja (pl. jegyzőkönyvben), hogy az adott poggyászok melyik biztosítotthoz tartoznak, akkor a biztosító az igazolásnak megfelelően, biztosítottanként nyújt szolgáltatást.

Kizárások

198. **A biztosító szolgáltatása nem terjed ki az alábbiakra a feladott poggyász eltűnése esetén:**

- a szállításra átadott poggyászra, ha a poggyász átadásáról, illetve eltűnéséről nem készült igazolás,
- a szállításra átadott poggyász hiányos kiszolgáltatására,
- a szállításra átadott poggyászban található műszaki cikkekre, a 146. pontban meghatározott fogalom alapján,
- a szállításra átadott poggyászban található olyan vagyontárgyakra, melyek nem minősülnek biztosított vagyontárgynak a 146. pontban meghatározott fogalom alapján,
- a szállításra átadott poggyász eltűnésére, ha a szállítótársaság a felelősségét nem ismeri el,
- nem a biztosított nevére regisztrált poggyászra.

Busz- és vonatjárat késése, törlése

Fogalmak

199. A Busz- és vonatjárat késése, törlése esetén című részfejezetben az Általános rendelkezésekben meghatározott fogalmak mellett az alábbi fogalmak alkalmazandók.

Járat: menetrendszerinti nemzetközi vonat- és buszjárat, melyre a biztosított előre (a biztosítás kezdeti napja előtt) megvásárolt menetjeggyel rendelkezik.

Járat késése: az adott járat a menetrenszerinti érkezési időponthoz képest késéssel érkezik meg az átszállás vagy a célállomás helyszínére. Több csatlakozó járat esetén a csatlakozó járatok késésének időtartamai nem összeadhatók.

Járat törlése: az adott járat nem indul el, a szállítótársaság közlése alapján törlésre került.

Csatlakozó járat: csatlakozó járatnak minősülnek azok a járatok, melyek együtt kerültek értékesítésre (egy szerződés keretében), és amellyel a biztosított eljut az átszállási helyre, ahonnan egy másik járattal utazik tovább. Továbbá csatlakozó járatnak minősülnek azok a légi járatok is, amelyek nem együtt kerültek értékesítésre (nem egy szerződés keretében), viszont a járatok azonos pályaudvarról indulnak, és a járatok érkezési és indulási időpontja között legalább 3 óra, de legfeljebb 12 óra időtávolság van.

Biztosítási esemény

200. Biztosítási eseménynek minősülnek a következők:

a) Arany termékszintű utasbiztosítás esetén a biztosított **járata legalább 12 órával később érkezik meg** az átszállás vagy a célállomás helyszínére a menetrenszerinti érkezési időponthoz képest.

b) Platina termékszintű utasbiztosítás esetén a biztosított **járata legalább 6 órával később érkezik meg** az átszállás vagy a célállomás helyszínére a menetrenszerinti érkezési időponthoz képest.

c) Arany és Platina termékszintű utasbiztosítás esetén a biztosított **járatát a szállítótársaság törli**.

Biztosító szolgáltatása

201. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító az alábbi szolgáltatások valamelyikét nyújtja a biztosított részére:

a) A biztosított külföldről induló **járatának késése** esetén a biztosító utólag az alábbi összeget fizeti ki:

Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
20 000 Ft (12 órán túl)	40 000 Ft (6 órán túl)

A biztosított **Magyarországról induló járatának késése** esetén a biztosító a fent megjelölt biztosítási összeg **50%-áig** vállalja a szolgáltatást.

b) A biztosított külföldről induló **járatának törlése** esetén a biztosító utólag az alábbi összeget fizeti ki:

Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
20 000 Ft	40 000 Ft

A biztosított **Magyarországról induló járatának törlése** esetén a biztosító a fent megjelölt biztosítási összeg **50%-áig** vállalja a szolgáltatást

202. Amennyiben a biztosított **Platina termékszintű utasbiztosítással rendelkezik, és a szállítótársaság törli a külföldről Magyarországra induló járatát**, ezáltal a biztosított nem tud az eredeti menetjeggyel hazautazni, a biztosító utólag indokolt mértékben megtéríti a Magyarországra történő **hazautazás többletköltségét** is az alábbi összeghatárig:

Platina termékszintű biztosítás alapján
100 000 Ft

A biztosító indokolt mértékben téríti meg a hazautazás többletköltségét, így a fenti szolgáltatás **turista osztályú** vagy hasonló kategóriájú tömegközlekedésre (légi járat, nemzetközi busz és vonat járat igénybevételére) feljogosító menetjegy megtérítésre terjed ki.
A biztosító szolgáltatása kizárólag a hazautazás többletköltségére terjed ki, azaz a szállítótársaság által (a törölt járat kapcsán) megtérített összeg és a járat törlését követően vásárolt új menetjegy költségének különbözetére.

A biztosító szolgáltatása kizárólag a szállítótársaság által meg nem térített költségekre terjed ki.

203. A biztosító kockázatviselése kizárólag azon járatokra terjed ki, amelyre a biztosított előre (a járat indulásának napja előtt) megvásárolt érvényes menetjeggyel rendelkezik.

Kizárások

204. **A biztosító szolgáltatása nem terjed ki az alábbiakra:**

- a biztosítás kezdeti napján, vagy annak tartama alatt vásárolt menetjegyhez kapcsolódó járat késése, törlése, illetve útvonal módosítása;
- a szállítótársaság által megtérített költségekre, utazási többletköltség felmerülése esetén,
- járat késésére vagy törlésére, ha a menetjegy a járat indulásának napján került megvásárlásra
- járat késésére vagy törlésére, ha a biztosított nem rendelkezik a járat használatára feljogosító menetjeggyel.

Légi járat késése, törlése, módosítása

Fogalmak

205. A Légi járat késése, törlése, módosítása című részfejezetben az Általános rendelkezésekben meghatározott fogalmak mellett az alábbi fogalmak alkalmazandók.

Légi járat: menetrendszerinti légi járat, melyre a biztosított a nevére szóló, előre (a biztosítás kezdeti napja előtt) megvásárolt menetjeggyel rendelkezik.

Légi járat késése: az adott légi járat a menetrendszerinti érkezési időponthoz képest késéssel érkezik meg az átszállás vagy a célállomás repülőterére. A légi járat érkezésének időpontja tekintetében a landolás, azaz repülőtéri futópályára történő leszállás időpontja az irányadó. Több csatlakozó légi járat esetén a csatlakozó légi járatok késésének időtartama nem összeadható.

Légi járat törlése: az adott légi járat nem indul el, a légitársaság közlése alapján törlésre került.

Légi járat módosítása: a menetrendszerinti légi járat útvonala a légi járat indulásának napján módosításra kerül, melynek következtében a menetrendben meghatározott úticéltól eltérő repülőtéren száll le.

Csatlakozó légi járat: csatlakozó légi járatnak minősülnek azok a légi járatok, melyek együtt kerültek értékesítésre (egy szerződés keretében), és amellyel a biztosított eljut az átszállási helyre, ahonnan egy másik légi járattal utazik tovább. Továbbá csatlakozó légi járatnak minősülnek azok a légi járatok is, amelyek nem együtt kerültek értékesítésre (nem egy szerződés keretében), viszont a légi járatok azonos repülőtérről indulnak, és a légi járatok érkezési és indulási időpontja között legalább 3 óra, de legfeljebb 12 óra időtávolság van.

Biztosítási esemény

206. Biztosítási eseménynek minősülnek a következők:

a) Arany termékszintű utasbiztosítás esetén a biztosított **légi járata legalább 6 órával később érkezik meg** az átszállás vagy a célállomás helyszínére a menetrendszerinti érkezési időponthoz képest.
b) Platina termékszintű utasbiztosítás esetén a biztosított **légi járata legalább 3 órával később érkezik meg** az átszállás vagy a célállomás helyszínére a menetrendszerinti érkezési időponthoz képest.
c) Arany és Platina termékszintű utasbiztosítás esetén a biztosított **légi járatát a légitársaság törli**.
d) Arany és Platina termékszintű utasbiztosítás esetén a biztosított **légi járatának útvonalát a légitársaság módosítja**, melynek következtében az eredeti célállomástól eltérő repülőtéren száll le.

Biztosító szolgáltatása

207. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító az alábbi szolgáltatások valamelyikét nyújtja a biztosított részére:

a) A biztosított **külföldről induló légi járatának késése** esetén a biztosító utólag az alábbi összeget fizeti ki:

Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
20 000 Ft (6 órán túl)	40 000 Ft (3 órán túl)

A biztosított **Magyarországról induló légi járatának késése** esetén a biztosító utólag az alábbi összeget fizeti ki:

Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
10 000 Ft (6 órán túl)	20 000 Ft (3 órán túl)

b) A biztosított **külföldről induló légi járatának törlése** esetén a biztosító utólag az alábbi összeget fizeti ki:

Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
20 000 Ft	40 000 Ft

A biztosított **Magyarországról induló légi járatának törlése** esetén a biztosító utólag az alábbi összeget fizeti ki:

Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
10 000 Ft	20 000 Ft

c) A biztosított **légi járatának módosítása** esetén a biztosító utólag az alábbi összeget fizeti ki:

Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
20 000 Ft	40 000 Ft

208. Ha a légi járat késése vagy törlése, illetve módosítása esetén a 215. pontban meghatározott **biztosítási összeg automatikusan kifizetésre került, akkor a biztosító nem nyújt szolgáltatást a 207. pontban meghatározott szolgáltatások vonatkozásában**.

209. Amennyiben a biztosított **Platina termékszintű utasbiztosítással rendelkezik, és a légitársaság törli a külföldről Magyarországra induló járatát**, illetve csatlakozó járatát ezáltal a biztosított nem tud az eredeti menetjeggyel hazautazni, a biztosító utólag, indokolt mértékig megtéríti a Magyarországra történő **hazautazás többletköltségét is** az alábbi összeghatárig:

Platina termékszintű biztosítás alapján
100 000 Ft

A biztosító indokolt mértékben téríti meg a hazautazás többletköltségét, így a fenti szolgáltatás **turista osztályú** vagy hasonló kategóriájú tömegközlekedésre (légi járat, nemzetközi busz és vonat járat igénybevételére) feljogosító menetjegy költségére terjed ki.

A biztosító szolgáltatása kizárólag a hazautazás többletköltségére terjed ki, azaz a légi társaság által (a járat törlése kapcsán) megtérített összeg és a légi járat törlését követően vásárolt új menetjegy költségének különbözetére.

A biztosító szolgáltatása kizárólag a légi társaság által meg nem térített költségekre terjed ki.

210. A biztosító kockázatviselése kizárólag azon légi járatokra terjed ki, amelyre a biztosított előre (a légi járat indulásának napja előtt) megvásárolt érvényes menetjeggyel rendelkezik.

Kizárások

211. **A biztosító szolgáltatása nem terjed ki az alábbiakra:**

- a biztosítás kezdeti napján, vagy azt követően annak tartama alatt vásárolt menetjegyhez kapcsolódó légi járat késése, törlése, útvonal módosítása;
- a légi járat módosítása, ha az útvonal módosítása már a járat indulásának napja előtt ismert volt;
- hazautazásra vonatkozó többletköltség felmerülése esetén a légi társaság által megtérített költségekre;
- a hazautazás többletköltségére, ha a légi társaság biztosította volna a biztosított Magyarországra történő utazását, de a biztosított bármely okból kifolyólag nem fogadta el a légi társaság ajánlatát;
- légi járat késésére vagy törlésére, illetve útvonalának módosítására, ha a menetjegy a légi járat indulásának napján került megvásárlásra;
- légi járat késésére vagy törlésére, illetve útvonalának módosítására, ha a biztosított nem rendelkezik a légi járat használatára feljogosító, nevére szóló menetjeggyel;

Automatikus térítés légi járat késése, törlése, módosítása esetén

Fogalmak

212. Az Automatikus térítés légi járat késése, törlése, módosítása esetén című részfejezetben az Általános rendelkezésekben és a Légi járat késése, törlése, módosítása című részfejezetben meghatározott fogalmak alkalmazandók.

Szolgáltatás választása

213. Az Automatikus térítés légi járat késése, törlése, módosítása esetén című részfejezetben meghatározott szolgáltatásokat **a biztosító csak azon utasbiztosítási szerződések esetében nyújtja, amelyeknél a kockázatviselés kezdete a szerződés megkötését követő nap után indul, és a szerződéskötés során megadásra kerültek a szolgáltatáshoz szükséges** (jelen pontban alább meghatározott) **adatok.**

A jelen részfejezetben meghatározott szolgáltatás választására kizárólag akkor van lehetőség, ha a **biztosítási díj bankkártyás fizetéssel kerül rendezésre** a biztosítási szerződés megkötésekor. A szolgáltatás választására nincs lehetőség átutalás, illetve készpénzben történő díjfizetés választása esetén.

A szolgáltatáshoz a következő adatok megadása szükséges a szerződéskötés során:

- **járatszám(ok)** azon menetrendszerinti légi járat(ok) esetében, melyre a biztosított menetjeggyel rendelkezik,
- **járat(ok) indulásának dátuma és időpontja** (óra, perc),
- **bankszámlaszám**,
- bankszámlaszámhoz tartozó **bank neve**.

A szerződéskötéskor megadott adatok módosítására a biztosítási szerződés megkötését követően nincs lehetőség.

A szerződéskötés során kizárólag olyan légi járatra vonatkozó adatok adhatók meg, amelyre a biztosított a nevére szóló menetjeggyel rendelkezik.
A biztosító kérése esetén a biztosított nevére kiállított menetjegyet be kell

mutatni. Amennyiben utóbb igazolást nyer, hogy a biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosított nem rendelkezett az adott légi járatra szóló érvényes menetjeggyel, ezáltal a szolgáltatásra nem jogosult, a szerződő, illetve biztosított köteles visszatéríteni a már teljesített szolgáltatás összegét a biztosító részére.

A szerződéskötés során legfeljebb 6 db különböző időpontban induló menetrendszerinti légi járathoz kapcsolódóan adhatóak meg a szolgáltatáshoz szükséges adatok. A szerződéskötéskor megadott járatszám(ok) módosítására, illetve további járatszám(ok) megadására a szerződés megkötését követően nincs lehetőség.
Amennyiben a szerződéskötés során több olyan légi járat kerül megadásra, amelyek indulása dátuma azonos (kivéve azon légi járatok esetében, amikor az egyik légi járat célállomásának városa megegyezik azzal a várossal, ahonnan a másik légi járat indul), vagy a megadott légi járathoz nem került megadásra retúr légi járat, a biztosító felfüggesztheti a szolgáltatás teljesítését, a szolgáltatásra való jogosultság igazolásáig.

Ha a szolgáltatáshoz szükséges adatok a szerződéskötéskor nem kerültek megadásra, illetve nem volt lehetőség megadni, akkor a biztosított kizárólag a Légi járat késése, törlése, módosítása című részfejezetben (205-211. pont) meghatározott szolgáltatásokra jogosult.

Az Automatikus térítés légi járat késése, törlése, módosítása esetén című részfejezetben meghatározott szolgáltatásra **kizárólag az Arany vagy Platina termékszintű Útitárs, Téli Sportok és Extrém Sportok utasbiztosítással rendelkező biztosított jogosult**, biztosítási esemény bekövetkezése esetén, feltéve, hogy a szerződéskötéskor megadásra kerültek a szolgáltatáshoz szükséges adatok, és a biztosítási díj a szerződéskötéskor bankkártyával kifizetésre került.

Biztosítási esemény

214. Biztosítási eseménynek minősülnek a következők:

a) Arany termékszintű utasbiztosítás esetén a biztosított **légi járata legalább 6 órával, később érkezik meg** a célállomás vagy a csatlakozás helyszínére a menetrendszerinti érkezési időponthoz képest.
b) Platina termékszintű utasbiztosítás esetén a biztosított **légi járata legalább 3 órával később érkezik meg** a célállomás vagy a csatlakozás helyszínére a menetrendszerinti érkezési időponthoz képest.
c) Arany és Platina termékszint esetén a biztosított **légi járatát a légitársaság törli**.
d) Arany és Platina termékszint esetén a biztosított **légi járatának útvonalát a légitársaság módosítja**, melynek következtében a menetrendszerinti célállomástól eltérő repülőtéren száll le.

Biztosító szolgáltatása

215. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító az **alábbi szolgáltatások valamelyikét nyújtja**:

a) A biztosított **külföldről induló légi járatának késése esetén** a biztosító a következő összeget fizeti ki, a biztosításkötés során megadott bankszámlaszámra történő **átutalással**:

Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
20 000 Ft /biztosított (6 órán túl)	40 000 Ft /biztosított (3 órán túl)

A biztosított **Magyarországról induló légi járatának késése esetén** a biztosító a következő összeget fizeti ki, a biztosításkötés során megadott bankszámlaszámra történő átutalással:

Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
10 000 Ft/biztosított (6 órán túl)	20 000 Ft/biztosított (3 órán túl)

b) A biztosított **külföldről induló légi járatának törlése esetén** a biztosító a következő összeget fizeti ki, a biztosításkötés során megadott bankszámlaszámra történő **átutalással**:

Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
20 000 Ft/biztosított	40 000 Ft/biztosított

A biztosított **Magyarországról induló légi járatának törlése esetén** a biztosító a következő összeget fizeti ki, a biztosításkötés során megadott bankszámlaszámra történő átutalással:

Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
10 000 Ft/biztosított	20 000 Ft/biztosított

c) A biztosított **légi járatának módosítása esetén** a biztosító a következő összeget fizeti ki a biztosításkötés során megadott bankszámlaszámra történő **átutalással**:

Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
20 000 Ft/biztosított	40 000 Ft/biztosított

216. A biztosító a 215. a)-c) pontokban meghatározott **szolgáltatási összeg kifizetését a légi járat menetrendszerinti érkezési időpontjától számított 24 órán belül vállalja**, mely alól kivételt jelent az az eset, amikor a biztosító informatikai probléma miatt nem képes a szolgáltatást késedelem nélkül teljesíteni (például késedelmesen érkezik meg az adott járatra vonatkozó adat). Ebben az esetben a biztosító a szolgáltatási összeg kifizetését tudomására jutásától, illetve a hiba bejelentésétől számított 5 munkanapon belül vállalja.

Szolgáltatásra való jogosultság

217. A biztosítási szerződés létrejöttét követően a biztosító ellenőrizheti a jelen részfejezetben meghatározott szolgáltatásra való jogosultságot, a szolgáltatás teljesítése előtt és után is. Ennek keretében a biztosító ellenőrizheti, hogy a szerződő által megadott adatok alapján a biztosított(ak) feltételezhetően jogosult(ak) e a szolgáltatás igénybe vételére. Amennyiben a szerződő által megadott adatok alapján a biztosított(ak) feltételezhetően nem jogosult(ak) a szolgáltatásra, a biztosító felfüggesztheti az automatikus átutalás teljesítését, illetve ha igazolást nyer, hogy a szolgáltatás igénybevétele jogosulatlanul történt, visszakövetelheti a már kifizetett biztosítási összeget.

Amennyiben a szerződő által megadott adatok alapján a szolgáltatás felfüggesztésre került, a biztosító jelzi a felfüggesztés tényét, illetve a szolgáltatásra való jogosultság igazolására vonatkozó kérését a szerződő felé a szerződés megkötésekor megadott email címen, illetve telefonszámon, a felfüggesztést követő egy munkanapon belül. Ebben az esetben a szerződő, illetve a biztosított kötelessége a szolgáltatásra való jogosultság igazolása a biztosított nevére kiállított, a biztosítási eseményben érintett légi járathoz kapcsolódó menetjeggyel vagy arra vonatkozó igazolással.

A biztosító jogosult visszakövetelni a szerződőtől, illetve a biztosítottól a már kifizetett biztosítási összeget a szolgáltatás teljesítését követően, ha utólag a biztosító tudomására jut, hogy:

a) a biztosítási szerződés bármely okból kifolyólag nem érvényesen jött létre,

b) a biztosított nem rendelkezett a biztosítási eseményben érintett légi járat használatára feljogosító érvényes, nevére szóló menetjeggyel a szerződéskötéskor, illetve a biztosítási esemény bekövetkezésekor.

Kizárások

218. **A biztosító szolgáltatása nem terjed ki az alábbiakra:**

- azon légi járatra, amely esetében a biztosított nem rendelkezik a légi járat használatára feljogosító, nevére szóló menetjeggyel a szerződéskötéskor, illetve a biztosítási esemény bekövetkezésekor;
- azon légi járatra, amelynek indulási dátuma megegyezik a szerződéskötéskor megadott másik légi járat indulási dátumával (kivéve azon légi járatok esetében, amikor az egyik légi járat célállomásának városa megegyezik azzal a várossal, ahonnan a másik légi járat indul);
- charter légi járatra.

Személygépjármű hazajuttatása sürgősségi ellátás esetén

Fogalmak

219. A Személygépjármű hazajuttatása sürgősségi ellátás esetén című részfejezetben az Általános rendelkezésekben meghatározott fogalmak mellett az alábbi fogalom alkalmazandó.

Üzemképes személygépjármű: a biztosított vagy közeli hozzátartozójának tulajdonában álló (kettő-, három- vagy négykerekű) motorkerékpár, illetve legfeljebb 9 fő szállítására alkalmas személygépkocsi, amely rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban van.

Szolgáltatásra való jogosultság

220. A Személygépjármű hazajuttatása sürgősségi ellátás esetén című részfejezetben meghatározott szolgáltatásra **kizárólag azon biztosított jogosult** biztosítási esemény bekövetkezése esetén, **aki olyan Allianz utasbiztosítással rendelkezik, melyhez Gépjármű Asszisztencia kiegészítő utasbiztosítás kapcsolódik. A biztosító szolgáltatása kizárólag a biztosítási kötvényen megjelölt rendszámú üzemképes személygépjárműre terjed ki.**

Biztosítási esemény

221. Platina termékszintű utasbiztosítás esetén biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított biztosítási kötvényen megjelölt tartamon belül külföldön megbetegszik, krónikus betegsége akuttá válik, vagy testi sérülést, illetve balesetet (kivéve közlekedési balesetet) szenved, és emiatt **sürgősségi ellátásban részesül** földrajzilag **Európához tartozó**, szárazföldi úton megközelíthető, külföldnek minősülő területen, és a külföldi kezelőorvos által igazoltan a biztosítási kötvényen megjelölt üzemképes **személygépjárművét nem tudja Magyarországra hazavezetni**.

Biztosító szolgáltatása

222. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító utólag megtéríti a biztosítási kötvényen megjelölt rendszámú, **üzemképes személygépjármű** Magyarországra szállítása kapcsán felmerült költségeket, illetve a biztosított Magyarországra történő hazautazásának többletköltségét indokolt mértékben, az alábbiak szerint:

a) A biztosított által megnevezett, a személygépjármű hazajuttatásában közreműködő személy Magyarországról történő kiutazásának indokolt költségét, így
   - tömegközlekedés esetén a turista osztályú vagy hasonló kategóriájú menetjegy költségét,
   - személygépjárművel való utazáskor az üzemanyag költségét.

b) A hivatásos gépjárművezető, illetve gépjárműmentő igénybevétele esetén a személygépjármű Magyarországra szállításának költségét (ideértve különösen a gépjárművezető díját, illetve a szállítás költségét).
c) Az a) vagy b) pontban foglalt szolgáltatás felett a biztosított Magyarországra utazásának többletköltségét.

A biztosító az üzemképes személygépjármű hazajuttatása kapcsán felmerült a)-c) pontban meghatározott költségeket legfeljebb az alábbi összeghatárig téríti meg:

Platina termékszintű biztosítás alapján
300 000 Ft

A biztosító szolgáltatása kizárólag **Európa szárazföldi úton megközelíthető területeire terjed ki**.

A biztosító kizárólag akkor nyújt szolgáltatást, ha a személygépjármű üzemképes.

Kizárások
223. **A biztosító nem nyújt szolgáltatást, ha a személygépjármű:**
– Európán kívüli területeken található,
– Európa szárazföldi úton nem megközelíthető területein található,
– közlekedési balesetben érintett,
– bármely baleset vagy műszaki meghibásodás miatt nem üzemképes,
– nem a biztosított vagy a biztosított hozzátartozójának tulajdona,
– nem szerepel a biztosítási kötvényen.

Légi járat lekésése

Fogalmak
224. A Légi járat lekésése című részfejezetben az Általános rendelkezésekben és a Légi járat késése, törlése, módosítása című részfejezetben meghatározott fogalmak alkalmazandók.

Biztosítási esemény
225. Arany és Platina termékszintű utasbiztosítás esetén biztosítási eseménynek minősül, ha a **biztosított az alábbi okok miatt lekési menetrendszerű légi járatát**, feltéve, hogy előre (légi járat indulásának napja előtt) megvásárolt érvényes menetjeggyel rendelkezett az adott légi járatra:
a) a biztosított **közlekedési balesetet szenved**, ha a közlekedési baleset a légi járat indulási időpontja előtt előtti 24 órában történt.
b) **légi járat késedelme vagy törlése**, amely a csatlakozó légi járat lekésését eredményezi, feltéve, hogy legalább 3 órás átszállási idő volt a két légi járat között, és a csatlakozó légi járat ugyanarról a repülőtérről indult, ahova a légi járat érkezett.
c) **túlfoglalás miatt** a biztosított nem tud felszállni légi járatára, amely a csatlakozó légi járat lekésését eredményezi. Túlfoglalásnak minősül, ha a légitársaság több jegyet ad el, mint ahány hely van a repülőn.

Biztosító szolgáltatása
226. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító utólag megtéríti a biztosítási esemény miatt felmerült **utazással és szállással kapcsolatos többletköltségeket** az alábbi összeghatárig:

Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
100 000 Ft	300 000 Ft

A biztosító szolgáltatása az **kizárólag alábbi költségekre terjed ki:**
- repülőjegy átfoglalási költsége,
- ha a repülőjegy nem átfoglalható, turista osztályú repülőjegy megvásárlásának költsége,
- távolsági busz vagy vonat használatára feljogosító menetjegy megvásárlásának költsége a repülőtér, illetve busz- vagy vonatállomás közelében, ha a továbbutazás nem repülővel történik,
- szállás költsége, ha a továbbutazás nem lehetséges 12 órán belül (a lekésett járat eredeti indulási időpontjához képest).

Kizárások

227. **A biztosító nem nyújt szolgáltatást az alábbiak kapcsán felmerült költségekre:**
- a lekésett légi járatra vonatkozó repülőjegy megtérítése,
- a külföldi utazás tartamára lefoglalt szállás költségének megtérítése,
- a csatlakozó légi járat lekésése, ha a légi járatok között nem volt legalább 3 órás átszállási idő (a légi járat érkezési időpontja és a csatlakozó légi járat indulási időpontja között kevesebb mint 3 óra volt),
- a csatlakozó légi járat lekésése, ha a csatlakozó légi járat eltérő repülőtérről indult, mint ahova a légi járat érkezett;
- a csatlakozó légi járat lekésése, ha az adott légi járat nem felel meg a csatlakozó légi járat fogalmának;
- nem menetrendszerinti légi járat (charter légi járat) lekésése,
- helyi busz- és vonatjárat, illetve taxi szolgáltatás használata kapcsán felmerült költségek.

Fakultatív program lemondása

Biztosítási esemény

228. 228. Arany vagy Platina termékszintű utasbiztosítás esetén biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított személy, vagy a biztosított személlyel együtt külföldre utazó másik biztosított személy a biztosítás tartama alatt külföldön sürgősségi (ambuláns vagy kórházi) ellátásban részesül, melynek következményeként a biztosított személy nem tud részt venni az előre (a fakultatív program napja előtti napig) kifizetett, legfeljebb egy nap tartamú fakultatív programo(ko)n, mely kapcsán lemondási költség merül fel.

Biztosító szolgáltatása

229. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító utólag **megtéríti a fakultatív program(ok) lemondásának költségét**, összesen az alábbi összeghatárig:

Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
20 000 Ft	50 000 Ft

A biztosító szolgáltatása például az alábbi fakultatív programok költségére terjed ki:
- szervezett városnézés, kirándulás,
- legfeljebb egynapos hajóút,
- sportmérkőzés,
- múzeum vagy műemlék látogatás, stb.

A biztosító térítésének felső határa több fakultatív program lemondása esetén is legfeljebb összesen a fenti táblázatban meghatározott összeg.

Kizárások

230. **A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a fakultatív program(ok) lemondásának költségére az alábbi esetekben:**
- egynapos időtartamot (24 órát) meghaladó fakultatív program esetén;

– ha a sürgősségi ellátásra nem a fakultatív program napjáig, hanem a fakultatív program napját követően kerül sor;
– ha a fakultatív program lemondásának oka ambuláns ellátás, melyet a fakultatív programot megelőzően több mint 5 nappal vettek igénybe;
– ha a fakultatív program lemondásának oka a biztosított személlyel együtt külföldre utazó személy sürgősségi ellátása, viszont az adott személy nem rendelkezik érvényes Allianz utasbiztosítással az utazásuk idejére.

Kisállat sürgősségi ellátása

Fogalmak

231. A jelen részfejezetben az Általános rendelkezésekben meghatározott fogalmak mellett az alábbi fogalmak alkalmazandók.

Kisállat: a biztosított vagy a biztosított hozzátartozójának tulajdonában lévő kutya vagy macska.

Állatútlevél: a kisállat adatait tartalmazó, állatorvos által kiállított dokumentum, mely tartalmazza a kisállat tulajdonosának nevét.

Biztosítási esemény

232. Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított személlyel együtt külföldre utazó kisállat a kockázatviselés tartama alatt külföldön megbetegszik vagy balesetet szenved, és emiatt sürgősségi állatorvosi ellátásra szorul.

Biztosító szolgáltatása

233. Arany vagy Platina termékszintű utasbiztosítás esetén biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosító utólag megtéríti a kisállat betegsége vagy balesete kapcsán felmerülő külföldi állatorvosi ellátás számlával igazolt költségét, az alábbi összeghatárig:

Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
200 000 Ft (100 000 Ft / kisállat)	400 000 Ft (200 000 Ft / kisállat)

A biztosító legfeljebb két kisállat vonatkozásában vállalja a szolgáltatást egy szerződés vonatkozásában, kisállatonként 200 000 Ft összeghatárig.

Kizárások

234. **A biztosító szolgáltatása nem terjed ki az alábbiakra:**
– kisállat már meglévő (kockázatviselés időtartama előtt már fennálló) betegségére, és az ehhez kapcsolódó gyógyszer, illetve kontrollvizsgálatok költségére;
– kisállat balesetből szerzett sérülésére, ha azt a kockázatviselés időtartama előtt szerezte.

Hatósági karantén

235. A Hatósági karantén című részfejezetben foglalt szolgáltatásra **kizárólag az Arany és Platina termékszintű Útitárs, Téli Sportok, Extrém Sportok utasbiztosítással rendelkező biztosított jogosult**, biztosítási esemény bekövetkezése esetén.

Fogalmak

236. A jelen részfejezetben az Általános rendelkezésekben meghatározott fogalmak mellett az alábbi fogalmak alkalmazandók.

Hatósági karantén: külföldi hatóság által, a biztosított vírusfertőzése vagy annak gyanúja miatt elrendelt és nyilvántartásba vett karantén, melynek ténye, helyszíne és időtartama a helyi hatóság által kiadott hivatalos doku-

mentum alapján igazolható, és melyet a biztosított a törvényi megfelelés végett külföldön köteles letölteni.

Biztosítási esemény

237. Arany vagy Platina termékszintű utasbiztosítás esetén biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított hatósági karanténba kerül a biztosítási kötvényen megjelölt tartam alatt külföldön.

Biztosító szolgáltatása

238. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító az alábbi szolgáltatásokat nyújtja.

a) Ha a biztosított a biztosítás tartamán belül külföldön hatósági karanténba kerül, a biztosító a hatósági karantén idejére, de legfeljebb 10 napra az alábbi összegű **napi térítést nyújtja**:

Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
5 000 Ft /nap	10 000 Ft /nap

b) Ha a biztosított hatósági karantén miatt nem tud az eredetileg tervezett időpontban Magyarországra hazautazni, a biztosító utólag **megtéríti a hazautazás többletköltségét**, így az eredeti menetjegy átfoglalásának költségét, vagy ha a menetjegy nem átfoglalható, turista osztályú vagy hasonló kategóriájú menetjegy vásárlásának költségét, az alábbi összeghatárig:

Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
50 000 Ft	100 000 Ft

A biztosító kizárólag akkor téríti meg a hazautazás többletköltségét, ha a biztosított a hatósági karantén elrendelésének napján előre megvásárolt érvényes menetjeggyel rendelkezik a hazautazásra vonatkozóan, illetve a hatósági karantén időtartamába beleesik a hazautazás eredeti dátuma.

Kizárások

239. **A biztosító nem nyújt szolgáltatást az alábbi esetekben:**

- ha a külföldi hatóság az adott országba való belépés feltételeként rendeli el a hatósági karantént;
- ha a hatósági karantén ténye és időtartama hivatalos dokumentummal nem igazolt;
- a hazautazás többletköltségére, ha a hatósági karantén időtartama a hazautazás eredeti időpontja előtt lejárt;
- a hazautazás többletköltségére, ha a biztosított nem rendelkezett előre megvásárolt menetjeggyel a karantén elrendelésének napján;
- helyi busz- és vonatjárat, illetve taxi használata kapcsán felmerült költség esetében.

Biztosítási esemény bejelentése

240. **A biztosítási esemény bejelentésére vonatkozó szabályokat a 67.-82. pontok tartalmazzák.**

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok

241. A biztosítási esemény igazolásához, illetve a biztosítási szolgáltatás kifizetéséhez a biztosító az alábbi dokumentumok benyújtását kérheti:

Telefonköltség megtérítése esetén:

- részletes telefonszámla, mely tartalmazza a külföldről indított és fogadott hívásokat.

Külföldi tartózkodás meghosszabbítása kórházi ellátás esetén:
- orvosi dokumentum a sürgősségi ellátásról,
- számla a hazautazás többletköltségéről,
- számla a szállodai elhelyezés többletköltségéről,
- szállodai elhelyezés minőségét tartalmazó dokumentum (ha a számla nem tartalmazza),
- tömegközlekedés esetén igazolás arról, hogy az eredeti menetjegy nem visszatéríthető vagy átfoglalható,
- gépjárművel történő utazáskor a gépjármű forgalmi engedélyének másolata.

Külföldi tartózkodás meghosszabbítása járóbeteg ellátás esetén:
- orvosi dokumentum a sürgősségi ellátásról,
- orvosi igazolás arra vonatkozóan, hogy a hazautazás eredeti időpontjában a biztosított egészségügyi állapota miatt nem alkalmas az utazásra,
- számla a hazautazás többletköltségéről,
- igazolás arról, hogy az eredeti menetjegy nem visszatéríthető vagy átfoglalható.

Beteglátogatás esetén:
- orvosi dokumentum a sürgősségi ellátásról,
- számla az utazási költségről,
- számla a szállodai költségről,
- gépjárművel történő utazáskor a gépjármű forgalmi engedélyének másolata.

Gyermek vagy család hazaszállítása esetén:
- orvosi dokumentum a sürgősségi ellátásról,
- számla az utazási költségről,

Tervezettnél korábbi hazautazás (útmegszakítás) esetén:
- számla a hazautazás többletköltségéről,
- tömegközlekedés esetén igazolás arról, hogy az eredeti menetjegy nem visszatéríthető vagy átfoglalható,
- személygépjárművel történő utazás esetén a gépjármű forgalmi engedélyének másolata,
- hozzátartozó életveszélyes állapota esetén orvosi dokumentum a hozzátartozó egészségügyi állapotáról,
- hozzátartozó halála esetén halotti anyakönyvi kivonat másolata,
- ingatlanban történt sérülés esetén az ingatlan tulajdonjogát igazoló dokumentum,
- illetékes hatóság által kiállított jegyzőkönyv az ingatlan sérülésről,
- helyi hatóság közleménye a természeti katasztrófáról,
- igazolás arról, hogy a biztosítottnak a természeti katasztrófa által érintett területen volt lefoglalt szállása,
- természeti katasztrófa által sújtott területre szóló menetjegy (tömegközlekedés esetén).

Feladott poggyász késése esetén:
- poggyász feladásakor kapott poggyászfeladási vény (nem szükséges, ha a számát a jegyzőkönyv tartalmazza),
- légitársaság által kiállított jegyzőkönyv a poggyász hiányáról, mely tartalmazza a poggyász tulajdonosának nevét,
- vásárlási bizonylatok a késés miatt vásárolt ruhanemű és tisztálkodószer vásárlása kapcsán felmerült költségekről;
- légitársaság igazolása a poggyász átadásáról, mely tartalmazza a poggyász átvételének időpontját (nem szükséges, ha egyéb, légitársaság által kiadott dokumentum alapján meghatározható a késedelem időtartama).

Feladott poggyász eltűnése esetén:
- poggyász átadásáról kapott igazolás (nem szükséges, ha a számát a jegyzőkönyv tartalmazza),
- szállítótársaság által kiállított jegyzőkönyv a poggyász hiányáról, mely tartalmazza a poggyász tulajdonosának nevét;

– igazolás a szállítótársaság térítéséről vagy a térítés elutasításáról.
– vásárlási bizonylat(ok) az eltűnt vagyontárgy(ak)ról.

Busz- vagy vonatjárat késése, törlése esetén:
– járatra vonatkozó menetjegy,
– vásárlási bizonylat a hazautazás többletköltségéről,
– járat késésének vagy törlésének igazolása,
– igazolás a szállítótársaság térítéséről vagy a térítés elutasításáról, a hazautazás többletköltségének megtérítésé kapcsán.

Légi járat késése, törlése, módosítása esetén:
– a légi járat késésének (tényleges érkezési időpontjának) igazolása,
– a légi járat törlésének igazolása,
– a légi járat útvonalának módosítására vonatkozó igazolás,a légi járatra vonatkozó, biztosított nevére szóló menetjegy,
– vásárlási bizonylat a hazautazás többletköltségéről a légi járat törlése esetén,
– igazolás a légitársaság térítéséről vagy a térítés elutasításáról a hazautazás többletköltségének megtérítése kapcsán.

Automatikus térítés légi járat késése, törlése, módosítása esetén:
– nem kell dokumentumot benyújtani, kivéve a szolgáltatásra jogosultság ellenőrzésekor (217. pont alapján),
– szolgáltatásra való jogosultság ellenőrzésekor a biztosított nevére kiállított, a biztosítási eseményben érintett légi járatra vonatkozó menetjegy, vagy a menetjegy megvásárlását igazoló dokumentum.

Légi járat lekésése esetén:
– számla a repülőjegy módosításáról vagy új menetjegy megvásárlásáról,
– eredeti menetjegy,
– igazolás a közlekedési balesetről, mely tartalmazza a baleset időpontját,
– igazolás a légi járat késéséről vagy túlfoglalásról.

Személygépjármű hazajuttatása sürgősségi ellátás esetén:
– orvosi dokumentum, amely igazolja, hogy a biztosított nem alkalmas a személygépjármű vezetésére,
– személygépjármű forgalmi engedélyének másolata,
– számla az utazási költségről,
– számla a személygépjármű hazaszállításához kapcsolódó költségekről.

Fakultatív program lemondása esetén:
– orvosi dokumentum a sürgősségi ellátásról,
– számla a fakultatív programról,
– igazolás a fakultatív program időpontjáról és költségének megfizetéséről (ha a számla azt nem tartalmazza).

Kisállat sürgősségi ellátása esetén:
– állatútlevél másolata,
– orvosi dokumentum a kisállat sürgősségi ellátásáról,
– számla a sürgősségi ellátásról.

Hatósági karantén esetén:
– igazolás a hatósági karanténról, melyből megállapítható a karantén ténye, helyszíne, időtartama és a karantén alá helyezett személyek neve,
– számla a menetjegy módosításáról vagy új menetjegy megvásárlásáról,
– igazolás az eredeti és új menetjegyről.

A fent felsorolt dokumentumok elektronikus úton vagy papíralapon nyújthatók be, a következő figyelembe vételével: ha a dokumentum eredeti példánya papíralapon (nem elektronikus formában) került kibocsátásra, de az elektronikus úton (szkennelve vagy lefényképezve) kerül benyújtásra, akkor a biztosító jogosult bekérni a dokumentum papíralapon előállított eredeti példányát is a szolgáltatási igény elbírálásához.

VI. Jogvédelmi biztosítás feltételei

242. Jogvédelmi szolgáltatásokat csak az **Arany** és **Platina** termékszintű utasbiztosítások tartalmaznak.

Biztosítási esemény

243. A Jogvédelmi biztosítás tekintetében biztosítási eseménynek minősülnek a következők:

a) A biztosított a kockázatviselési időszakban külföldön **gondatlanságból követ el szabálysértést vagy bűncselekményt**, amely miatt ellene a külföldi ország jogszabálya alapján **szabálysértési vagy büntetőeljárás indul.**

b) A biztosított a kockázatviselési időszakban külföldön sürgősségi ellátást igénylő **személyi sérüléssel járó balesetet okoz**, amelyből eredően **kártérítési igény érvényesítésével kapcsolatos eljárás** indul a biztosított ellen.

Biztosító szolgáltatása

244. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

a) Gondatlanságból elkövetett szabálysértés vagy bűncselekmény esetén a biztosító utólag megtéríti az őrizetbe vett vagy letartóztatott biztosított terhére megállapított **óvadék** (vagy hasonló biztosíték összegét, ha a külföldi ország jogszabálya óvadék vagy hasonló biztosíték letételét rendeli el), és a biztosított védelmét ellátó külföldi **ügyvéd** munkadíját együttesen legfeljebb az alábbi összeghatárig:

Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
3 000 000 Ft	6 000 000 Ft

Ha az óvadék vagy hasonló biztosíték bármilyen okból visszafizetésre kerül, a biztosító által kifizetett összeg a biztosítót illeti meg.

b) Kártérítési igény érvényesítésével kapcsolatos eljárás esetén a biztosító utólag megtéríti a biztosított ellen indult **kártérítési igény kapcsán felmerülő jogi eljárás** költségét és a biztosított védelmét ellátó külföldi **ügyvéd** munkadíját, együttesen legfeljebb az alábbi összeghatárig:

Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
3 000 000 Ft	6 000 000 Ft

A biztosító szolgáltatása az ügyvédi munkadíj tekintetében a biztosított védelmét ellátó ügyvéd számlával igazolt munkadíjára, a szokásos helyi és általában elfogadott ügyvédi díjszabás alapulvételével, továbbá az ügyvéd által megbízott szakértő költségére terjed ki.

Kizárások

245. **A jogvédelmi biztosítás nem terjed ki az alábbiakra:**

a) érvényes forgalmi, vezetői engedély vagy a tulajdonos engedélye nélkül történő gépjárművezetés;

b) tudatzavarban okozott kár;

c) szándékos szabálysértés, bűncselekmény, cserbenhagyás, illetve segítségnyújtás elmulasztása miatt indított szabálysértési vagy büntetőeljárás;

d) a biztosított az általa használt gépjárművel a helyi közlekedést szabályozó jogszabály szerint megengedett legnagyobb sebességet átlépi, járműforgalom irányítására szolgáló fényjelző készülék jelzését nem

tartja be, a gyorsforgalmi út leálló sávját közlekedésre használja, a behajtási tilalmat, illetve kötelező haladási irányt figyelmen kívül hagyja;

e) szabálysértési vagy büntető eljárás, mely során a biztosított terhére pénzbüntetést, bírságot állapítanak meg;
f) magyar természetes vagy jogi személlyel szembeni kártérítési igény, amely Magyarországon is érvényesíthető;
g) személyhez fűződő jogok megsértése miatt fizetendő sérelemdíj;
h) azon kárra, amely más biztosítás alapján megtérül;
i) a biztosított nem ismerte az adott külföldi ország jogszabályait, és a biztosítási esemény azokat megsértve következett be.

Biztosítási esemény bejelentése

246. **A biztosítási esemény bejelentésére vonatkozó szabályokat a 67.-82. pontok tartalmazzák.**

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok

247. A biztosítási esemény igazolásához, valamint a biztosítási szolgáltatás kifizetéséhez a biztosító az alábbi dokumentumok benyújtását kérheti:

– külföldi hatósági eljárás dokumentumai,
– számla a külföldön felmerült jogi eljáráshoz kapcsolódó költségekről,
– számla a külföldön felmerült ügyvédi munkadíjról, illetve óvadékról.

VII. Felelősségbiztosítás feltételei

248. Felelősségbiztosítási szolgáltatásokat csak az **Arany** és a **Platina** termékszintű utasbiztosítások tartalmaznak.

Biztosítási esemény

249. A Felelősségbiztosítás tekintetében biztosítási eseménynek minősülnek az alábbiak:

a) Arany és Platina termékszintű utasbiztosítás esetén a biztosított balesetből eredően a kockázatviselés időtartama alatt, külföldön harmadik személynek (károsult) sürgősségi ellátást igénylő **testi sérülést vagy halált okoz**, amelyért jogszabály szerint felelősséggel tartozik.
b) Arany és Platina termékszintű utasbiztosítás esetén a biztosított a kockázatviselés tartama alatt, külföldi **szálláshelyének** (károsult) **ingatlanában vagy ingóságaiban kárt okoz**, amelyért jogszabály szerint felelősséggel tartozik, illetve az okozott kárról jegyzőkönyv készült a kockázatviselés tartamán belül.
c) Platina termékszintű utasbiztosítás esetén a biztosított a kockázatviselés tartama alatt, külföldön harmadik személynek sürgősségi ellátást igénylő **balesetből eredően dologi kárt okoz**.

Biztosító szolgáltatása

250. A 249. a) pontban meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító utólag megtéríti a harmadik személy testi sérülése vagy halála kapcsán felmerülő **sürgősségi ellátás, illetve a temetés költségét** az alábbi összeghatárig:

Arany termékszintű biztosítás esetén	Platina termékszintű biztosítás esetén
4 000 000 Ft	12 000 000 Ft

251. A 249. b) pontban meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító utólag megtéríti biztosított által a **szálláshely ingatlanában vagy ingóságaiban okozott kár** 90%-át, az alábbi összeghatárig:

Arany termékszintű biztosítás esetén	Platina termékszintű biztosítás esetén
200 000 Ft	400 000 Ft

252. A 249. c) pontban meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító utólag megtéríti a biztosított által okozott dologi kár 90%-át, az alábbi összeghatárig:

Platina termékszintű biztosítás alapján
300 000 Ft

253. A biztosító a biztosítási események számától függetlenül biztosítottanként legfeljebb a fenti pontokban meghatározott összeget fizeti ki. Több, azonos okból bekövetkezett, időben összefüggő, több károsultat érintő káresemény egy biztosítási eseménynek minősül.

254. **A biztosító a szolgáltatását a károsult fél részére teljesíti**, feltéve, hogy a biztosított nem egyenlítette ki a felmerült költségeket.

A biztosító csak akkor nyújt szolgáltatást a biztosított részére, ha a károsult fél követelését a biztosított igazoltan megfizette. A biztosított részéről vagy nevében történt teljesítést igazoló dokumentumot a biztosított köteles a biztosító részére átadni.

A biztosítónak a biztosítási időszak egészére vonatkozó teljesítési kötelezettsége – a biztosítási események számától függetlenül – nem haladhatja meg a 250., 251. és 252. pontokban meghatározott biztosítási összeget.

Kizárások

255. **Az általános kizárásokon túl a biztosító kockázatviselése nem terjed ki az alábbiakra:**

a) dologi károkozás (ideértve különösen a vagyontárgyak sérülését, megsemmisülését, elvesztését), mely alól kivételt képez a 249. b) és c) pontban foglalt biztosítási esemény, a következő pontokban fogalmazott kizárások figyelembe vételével;
b) dologi károkozás téli vagy extrém sportolás közben;
c) műszaki cikkben (146. pontban meghatározott fogalom szerint) okozott kár;
d) szálláshely ingatlanában vagy ingóságában okozott kár, ha nem kerül jegyzőkönyvben rögzítésre a kockázatviselés tartamán belül;
e) hozzátartozónak okozott személyi sérülés, illetve dologi károkozás;
f) szerződővel, illetve a biztosított személlyel munkaviszonyban álló személyeknek okozott személyi sérüléses, illetve dologi károkozás;
g) harmadik személynek elmaradt hasznára vagy elmaradt jövedelmére vonatkozó igénye;
h) munkajogi felelősség, foglalkozási (üzemi) baleset, foglalkozási megbetegedés;
i) bármely motorral hajtott gépjárműhasználatával összefüggésbe hozható személyi sérülés, illetve dologi károkozás;
j) állattartói minőségben okozott személyi sérülés, illetve dologi károkozás;
k) lőfegyver tartása vagy használata által okozott személyi sérülés, illetve dologi károkozás;

l) téli sportolás vagy extrém sportolás közben okozott személyi sérüléses vagy dologi károkozás (kivéve Téli Sportok vagy Extrém Sportok utasbiztosítás esetében);
m) arra a kárra, amelyre egy másik biztosítás nyújt fedezetet;
n) eljárási költségek és a biztosított jogi képviseleti költségei;
o) késedelmi kamat-fizetési kötelezettség;
p) bármely károkozásból eredő sérelemdíj.

256. A biztosított és a károsult egyezsége a biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha azt a biztosító tudomásul vette, a biztosított bírósági marasztalása pedig csak akkor, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviseletéről gondoskodott, vagy ezekről lemondott.

Biztosítási esemény bejelentése

257. **A biztosítási esemény bejelentésére vonatkozó szabályokat a 67.-82. pontok tartalmazzák.**

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok
258. A biztosítási esemény igazolásához, valamint a biztosítási szolgáltatás kifizetéséhez a biztosító az alábbi dokumentumok benyújtását kérheti:
– kifizetést igazoló dokumentum, ha a felmerült költséget a biztosított kifizette,

Testi sérülés vagy halál okozása esetén továbbá:
– igazolás arról, hogy a biztosított személlyel szemben kárigényt támasztottak;
– baleset körülményeit leíró hatósági jegyzőkönyv vagy határozat, illetve egyéb jegyzőkönyv,
– számla a sürgősségi ellátásról;
– halál okozása esetén számla a temetési költségről.

Szálláshelyi károkozás esetén továbbá:
– a károkozásról készült jegyzőkönyv;
– biztosított nevére a szállásadó által kiállított számla.

Dologi károkozás esetén továbbá:
– sürgősségi ellátást igazoló orvosi dokumentum;
– vagyontárgy sérülését igazoló dokumentum (pl. sérülést követően készült fénykép vagy orvosi dokumentum, ha ezt részletezi);
– a biztosított részéről vagy nevében történt teljesítést igazoló dokumentuma dologi kár megfizetéséről.

VIII. Téli Sportok utasbiztosítás különös szerződési feltételei

259. **A jelen különös szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben az Általános rendelkezések (I. fejezet) és az egyes biztosítási fedezetek feltételei az irányadók, melyeket az II-VII. fejezetek tartalmaznak.**

260. A Téli Sportok utasbiztosítás kizárólag **Arany** vagy **Platina** termékszinttel köthető.

261. A Téli Sportok utasbiztosítás választása esetén a biztosító kockázatviselése kiterjed a II.-VII. fejezetekben meghatározott biztosítási eseményekre.

Továbbá a Téli Sportok utasbiztosítás választása esetén a biztosító kockázatviselése kiterjed arra az esetre is, ha a II.-VII. fejezetben, illetve a jelen fejezetben meghatározott biztosítási esemény bármelyike **kijelölt pályán történő téli sportolás miatt**, közben vagy annak eredményeként következett be, jelen különös szerződési feltételekben meghatározottak szerint.

Fogalmak

262. A Téli Sportok utasbiztosítás különös szerződési feltételeiben az Általános rendelkezésekben meghatározott fogalmak mellett az alábbi fogalmak is alkalmazandók.

Biztosított téli sportok: a 263. pontban meghatározott sportok (figyelembe véve a kizárásokat).

Biztosított téli sportfelszerelés: bármely biztosított téli sport végzéséhez szükséges védőfelszerelés (pl. sisak), sportcipő és sportruházat, illetve sporteszköz (pl. síléc), figyelembe véve a kizárásokat.

Téli sportolás: a biztosított téli sportok végzése kijelölt pályán.

Síbérlet: síterep használatára feljogosító napijegy vagy több napra szóló jegy.

Veszélyes időjárási körülmény: jelen szerződési feltételek tekintetében veszélyes időjárási körülménynek kizárólag az erős havazás, a heves esőzés, a szélvihar, illetve a lavina minősül.

Síterep: legalább 10 km hosszú sípályával, és sílifttel rendelkező terep, mely síbérlet megvásárlása ellenében biztosítja a sportolási lehetőséget.

Biztosított sportok

263. **A Téli Sportok utasbiztosítás az alábbi sportok kijelölt pályán vagy az adott tevékenységre kijelölt úton történő gyakorlására terjed ki, Arany vagy Platina termékszint választása esetén:**
- síelés,
- snowboardozás,
- síbiciklizés,
- szánkózás,
- korcsolyázás,
- jégkorongozás,
- jéglabdázás (bandy),
- curling,
- motoros szánozás,
- kutyaszánozás,
- hórafting,
- hótalpas túrázás,
- hókajakozás,
- hókenuzás,
- bobozás.

A fenti sportok, illetve tevékenységek a jelen szerződési feltételek tekintetében biztosított téli sportoknak minősülnek.

A biztosító fenntartja a jogot, hogy a biztosított téli sportok között fel nem sorolt sportokat a szerződés megkötése előtt egyedileg sorolja be. Egyedi engedély a biztosító bármely ügyfélkapcsolati pontján (például a travelassistance@allianz.hu címen) kérhető.

264. **A Téli Sportok utasbiztosítás nem terjed ki a következőkre:**
- bármely sportra, illetve tevékenységre, amely jelen szerződési feltételek tekintetében nem minősül biztosított téli sportnak;
- bármely sportra, illetve bármely biztosított téli sportra, amelyet nem kijelölt pályán, illetve a tevékenység végzésére kijelölt úton gyakorolnak,

– bármely sportra, illetve bármely biztosított téli sportra, amelyet versenykörülmények között, illetve versenyre felkészítő edzésen végeznek.

A fentiek alól kivételt képez az az eset, ha a biztosító a Téli sportok utasbiztosítás megkötése előtt egyedileg engedélyezte az adott sportra, illetve tevékenységre történő szerződéskötést.

Egészségügyi segítségnyújtás és betegségbiztosítás

265. A Téli Sportok utasbiztosítás vonatkozásában biztosítási eseménynek minősül az az eset is,
ha a biztosított a biztosítási kötvényen megjelölt tartamon belül külföldön **téli sportolás miatt balesetet szenved vagy megbetegszik, és emiatt külföldön sürgősségi ellátásban részesül**, továbbá a biztosított külföldön történt megbetegedésével, balesetével, illetve testi sérülésével összefüggő halála.

266. 266. Az előző pontban meghatározott biztosítási esemény esetén a **biztosító megtéríti a biztosított sürgősségi ellátása kapcsán külföldön felmerült költségeket** az alábbi összeghatárig, a **betegségbiztosítási limiten belül**, feltéve, hogy a 106.-111. pontok eltérően nem rendelkeznek:

Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
80 000 000 Ft	összeghatár nélkül

A biztosító szolgáltatása a 112. pontban részletezett költségekre terjed ki.

267. Amennyiben a 265. pontban meghatározott biztosítási esemény esetén hegyi, illetve **helikopteres mentésre van szükség**, akkor a biztosító megtéríti azok költségét az alábbi összeghatárig:

Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
15 000 000 Ft	összeghatár nélkül

A biztosító szolgáltatása kizárólag akkor terjed ki a hegyi és helikopteres mentés költségére, ha a biztosított személy a mentést követően sürgősségi ellátásban részesül, illetve a mentés során vagy a sürgősségi ellátás közben életét veszti.

268. A Platina termékszintű Téli Sportok utasbiztosítás tekintetében biztosítási eseménynek minősül továbbá, ha téli sportolás közben a **biztosított személy tartózkodási helye ismeretlenné válik, illetve nem tudja elérni a legközelebbi biztonságos helyet** a váratlanul megromlott, a biztosított testi épségére, illetve életére veszélyes időjárási körülmények miatt, feltéve, hogy a helyi meteorológiai szolgálat az adott napon, illetve az indulás időpontjáig nem jelezte előre a veszélyes időjárási körülményeket.

A fenti biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító utólag megtéríti a biztosított személy **felkutatásának költségét** és a kapcsolódó **mentés költségét** együttesen az alábbi összeghatárig:

Platina termékszintű biztosítás alapján
2 000 000 Ft

269. A 265. pontban meghatározott biztosítási esemény esetén a biztosító utólag az alábbi összeghatárig megtéríti a biztosított személy **sürgősségi ellátása miatt nem felhasznált síbérletének, illetve kiskorú** biztosított sür-

gősségi ellátása **esetén egy fő vele utazó felnőtt biztosított fel nem használt síbérletének** költségét:

Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
50 000 Ft	100 000 Ft

A biztosító a síbérlet költségének megtérítését a biztosítási esemény bekövetkezése utáni naptól számítva legfeljebb a biztosítás tartamának utolsó napjáig téríti meg. A biztosítási tartamnál hosszabb időszakra érvényes síbérlet esetén a biztosító a kockázatviselés időtartamával arányos költség megtérítését vállalja.

270. A Platina termékszintű Téli Sportok utasbiztosítás tekintetében biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított az előre megvásárolt **síbérletét nem tudja felhasználni**, mivel szélsőséges **időjárási viszonyok** (például erős havazás, szélvihar, lavina, megfelelő hómennyiség hiánya) **miatt** a síterep igazoltan zárva tart.

A fenti biztosítási esemény esetén a biztosító az alábbi napi térítést nyújtja a biztosított személy részére, a zárva tartás idejére, de legfeljebb 3 napra:

Platina termékszintű biztosítás alapján
20 000 Ft/nap

A biztosító nem nyújt napi térítést abban az esetben, ha a síterepet a síbérlet vásárlásának napján kerül bezárásra.

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok

271. A jelen Különös Szerződési Feltételek Egészségügyi segítségnyújtás és betegségbiztosítás részében meghatározott biztosítási események igazolásához, valamint a biztosítási szolgáltatás kifizetéséhez a biztosító az **Egészségügyi segítségnyújtás és betegségbiztosítás feltételeiben (131. pont) meghatározott dokumentumok, illetve a biztosítási eseménytől függően az alábbi dokumentumok** benyújtását kérheti:

a) Veszélyes időjárási körülmények miatt történő felkutatás és mentés esetén:
   - számla a mentés, illetve felkutatás költségéről,
   - igazolás a veszélyes időjárási körülményekről (például a mentésről készült jegyzőkönyv, ha az tartalmazza),
   - igazolás arra vonatkozóan, hogy a helyi meteorológiai szolgálat nem jelezte előre a veszélyes időjárási körülményeket.

b) Fel nem használt síbérlet esetén:
   - vásárlási bizonylat vagy egyéb dokumentum, mely igazolja a síbérlet megvásárlását,
   - sürgősségi ellátás esetén a 131. pontban meghatározott dokumentumok,
   - síterep lezárása esetén igazolás a lezárásról.

Baleset-biztosítás

272. A Téli Sportok utasbiztosítás vonatkozásában biztosítási eseménynek minősül az az eset is, ha **136. a) vagy b) pontban meghatározott biztosítási esemény téli sportolás miatt következik be**.

273. Az előző pontban meghatározott biztosítási esemény esetén a biztosító biztosítási szolgáltatásként az alábbi biztosítási összeget fizeti ki a biztosított-

nak, halála esetén pedig a kedvezményezettnek a 137. a), d) vagy e) pontban meghatározott összeg helyett:

a) **baleseti eredetű halál esetén**

Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
4 000 000 Ft	6 000 000 Ft

b) baleseti eredetű maradandó, teljes (100%-os) egészségkárosodás esetén Arany termékszintű biztosítás alapján Platina termékszintű biztosítás alapján

Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
6 000 000 Ft	10 000 000 Ft

c) **baleseti eredetű maradandó, részleges egészségkárosodás** esetén a teljes (100%-os) egészségkárosodásra érvényes biztosítási összegnek az egészségkárosodás mértéke szerinti hányadát.

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok

274. A jelen Különös Szerződési Feltételek Baleset-biztosítás részében meghatározott biztosítási események igazolásához, valamint a biztosítási szolgáltatás kifizetéséhez a biztosító a Baleset-biztosítás feltételeiben (145. pont) meghatározott dokumentumok benyújtását kérheti.

Poggyászbiztosítás

275. A Téli Sportok utasbiztosítás vonatkozásában a 146. pontban meghatározottakon túl biztosított vagyontárgynak minősül a **biztosított tulajdonában álló, Magyarországról külföldre vitt biztosított téli sportfelszerelés**.

276. **Platina** termékszintű Téli Sportok utasbiztosítás esetén az előző pontban meghatározottakon túl biztosított vagyontárgynak minősül a **Magyarországon bérelt**, Magyarországról külföldre vitt **biztosított téli sportfelszerelés is, legfeljebb két vagyontárgy erejéig**.

277. **A biztosított személy tulajdonában álló biztosított téli sportfelszerelésre a Poggyászbiztosítás feltételeiben (IV. fejezetben) meghatározott rendelkezések és limitek vonatkoznak.**

A biztosított téli sportfelszerelés vonatkozásában a biztosító szolgáltatásának feltétele a biztosítási eseménnyel érintett vagyontárgy azonosításához és értékének megállapításához szükséges eredeti vásárlási bizonylat benyújtása.

Ha a biztosított nem rendelkezik vásárlási bizonylattal, akkor a biztosító a 156. pontban meghatározottak szerint állapítja meg a biztosított téli sportfelszerelés értékét, és a vagyontárgy értékének vagy javításának megtérítését vagyontárgyanként legfeljebb az alábbi összeghatárig vállalja:

- Arany termékszint esetén 10 000 Ft,
- Platina termékszint esetén 20 000 Ft.

278. **A Magyarországon bérelt biztosított téli sportfelszerelésre a Poggyászbiztosítás feltételeiben** (IV. fejezetben) **meghatározott rendelkezések és limitek vonatkoznak, a 154. pontban meghatározott vagyontárgyankénti limit kivételével.**

A vagyontárgyankénti limit helyett a biztosító a **bérelt biztosított téli sportfelszerelés tekintetében a következő limitet alkalmazza vagyontárgyanként**, legfeljebb két vagyontárgy vonatkozásában:

Platina termékszintű biztosítás alapján
50 000 Ft / vagyontárgy

A biztosító a Magyarországon bérelt biztosított téli sportfelszerelés (maximum két vagyontárgy) tekintetében összesen 100 000 Ft összegű szolgáltatást nyújt.

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok

279. A jelen Különös Szerződési Feltételek Poggyászbiztosítás részében meghatározott biztosítási esemény igazolásához, valamint a biztosítási szolgáltatás kifizetéséhez a biztosító a **Poggyászbiztosítás feltételeiben (160. pont) meghatározott dokumentumok, illetve a biztosítási eseménytől függően az alábbi dokumentumok** benyújtását kérheti.

Bérelt biztosított téli sportfelszerelés esetén:
- bérleti szerződés, mely tartalmazza a bérlés költségét, a bérelt sportfelszerelés típusát és értékét,
- bizonylat a bérlés költségének megfizetéséről,
- bizonylat arról, hogy a bérbeadó felé a kár megfizetése megtörtént.

Utazási segítségnyújtási szolgáltatások

280. A Téli Sportok utasbiztosítás vonatkozásában a biztosító kockázatviselése kiterjed az **Utazási segítségnyújtási szolgáltatások feltételeiben** (V. fejezetben) **meghatározott szolgáltatásokra abban az esetben is, ha a biztosítási esemény téli sportolás miatt következik be**.

Jogvédelmi biztosítás

281. A Téli Sportok utasbiztosítás vonatkozásában a biztosító kockázatviselése kiterjed a **Jogvédelmi biztosítás feltételeiben** (VI. fejezetben) **meghatározott szolgáltatásokra abban az esetben is, ha a biztosítási esemény téli sportolás miatt következik be**.

Felelősségbiztosítás

282. A Téli Sportok utasbiztosítás vonatkozásában a biztosító kockázatviselése kiterjed a **Felelősségbiztosítás feltételeiben** (VII. fejezetben) **meghatározott szolgáltatásokra abban az esetben is, ha a biztosítási esemény téli sportolás miatt következik be, a következők figyelembe vételével**.

283. Amennyiben a biztosított személy balesetből eredően harmadik személynek (károsult) sürgősségi ellátást igénylő **testi sérülést vagy halált okoz téli sportolás közben**, akkor a biztosító utólag megtéríti a harmadik személy testi sérülése vagy halála kapcsán felmerülő **sürgősségi ellátás, illetve a temetés költségét** (250. a) pontban meghatározott összeg helyett), valamint a kapcsolódó **mentés költségét** az alábbi összeghatárig:

Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
2 000 000 Ft	5 000 000 Ft

A biztosító szolgáltatása kizárólag akkor terjed ki a mentés költségére, ha a károsult személy a mentést követően sürgősségi ellátásban részesül, illetve a mentés során vagy a sürgősségi ellátás közben életét veszti.

Amennyiben a biztosított személy külföldi **szálláshelyének (károsult) ingatlanában vagy ingóságában téli sportolás közben kárt okoz**, a biztosító a 251. pontban meghatározott szolgáltatást nyújtja.

Amennyiben a biztosított személy harmadik személynek (károsult) sürgősségi ellátást igénylő **balesetből eredően dologi kárt okoz téli sportolás közben**, a biztosító a 252. pontban meghatározott szolgáltatást nyújtja.

284. Platina termékszintű Téli Sportok utasbiztosítás tekintetében biztosítási eseménynek minősül, ha a kockázatviselés tartama alatt külföldön a biztosított személy **téli sportolás közben külföldön harmadik személynek** (károsult) **dologi kárt okoz**.

A fenti biztosítási esemény esetén a biztosító utólag megtéríti a biztosított által okozott **dologi kárt** a károsult személy részére az alábbi összeghatárig:

Platina termékszintű biztosítás alapján
100 000 Ft

A biztosító csak akkor nyújt szolgáltatást a biztosított személy részére, ha a károsult személy követelése a biztosított személy részéről vagy a biztosított személy nevében igazoltan megfizetésre került.

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok

285. A jelen Különös Szerződési Feltételek Felelősség biztosítás részében meghatározott biztosítási esemény igazolásához, valamint a biztosítási szolgáltatás kifizetéséhez a biztosító a Felelősségbiztosítás feltételeiben (258. pont) meghatározott dokumentumokat kérheti, illetve a 313. pontban meghatározott szolgáltatás esetében a sportbalesetről készült jegyzőkönyvet, mely tartalmazza a dologi károkozás tényét.

Kizárások

286. **A biztosító kockázatviselése nem terjed ki a következő okok miatt bekövetkező biztosítási eseményekre:**

a) a biztosított nem kijelölt pályán végzi a téli sportolást,
b) a biztosított a téli sportolás közben szándékosan letér a kijelölt pályáról,
c) a biztosított a téli sportolást lavinaveszély miatt vagy bármely egyéb okból lezárt területen végzi,
d) a biztosított versenyen vagy arra felkészítő edzésen gyakorolja a téli sportot.

A biztosító kockázatviselése nem terjed ki az alábbiakra:

- hegyi és helikopteres mentés költsége, ha a biztosított a mentést követően nem részesül sürgősségi ellátásban (kivéve a mentés költsége, ha arra a veszélyes időjárási körülmények miatt van szükség a 268. pontban meghatározottak szerint);
- külföldön bérelt sportfelszerelés;
- bármely jármű és annak tartozékai;
- bármely motorral meghajtott, illetve elektromos hajtású jármű és annak tartozékai;
- bármely motorral meghajtott, illetve elektromos hajtású sporteszköz és annak tartozékai;
- dologi károkozás, ha a károsult személy megegyezik a szerződővel, illetve a szerződésen szereplő másik biztosított személlyel vagy az előzőek hozzátartozójával.

IX. Extrém Sportok utasbiztosítás különös szerződési feltételei

287. **A jelen különös szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben az Általános rendelkezések (I. fejezet) és az egyes biztosítási fedezetek feltételei az irányadók, melyeket az II-VII. fejezetek tartalmaznak.**

288. Az Extrém Sportok utasbiztosítás kizárólag **Arany** vagy **Platina** termékszinttel köthető.

289. Az Extrém Sportok utasbiztosítás választása esetén a biztosító kockázatviselése kiterjed a II.-VII. fejezetekben meghatározott biztosítási eseményekre.

Továbbá az Extrém Sportok utasbiztosítás választása esetén a biztosító kockázatviselése kiterjed arra az esetre is, ha a II.-VII. fejezetben, illetve jelen fejezetben meghatározott biztosítási esemény bármelyike **extrém sportolás miatt**, vagy annak eredményeként következett be, jelen különös szerződési feltételekben meghatározottak szerint.

Fogalmak

290. Az Extrém Sportok utasbiztosítás különös szerződési feltételeiben az Általános rendelkezésekben meghatározott fogalmak mellett az alábbi fogalmak is alkalmazandók.

Biztosított sportok: a 291. pontban meghatározott sportok, ideértve a felsorolt sportok verseny körülmények között vagy versenyre felkészítő edzésen történő gyakorlását is (figyelembe véve a kizárásokat).

Biztosított sportfelszerelés: a jelen különös szerződési feltételek tekintetében a biztosított tulajdonában álló vagy bérelt, Magyarországról külföldre vitt, bármely biztosított sport végzéséhez szükséges védőfelszerelés (pl. sisak), sportcipő és sportruházat, illetve sporteszköz (pl. síléc), figyelembe véve a kizárásokat.

Extrém sportolás: a biztosított sportok végzése.

Síbérlet: síterep használatára feljogosító napijegy vagy több napra szóló jegy.

Veszélyes időjárási körülmény: jelen szerződési feltételek tekintetében veszélyes időjárási körülménynek kizárólag az erős havazás, a heves esőzés, a szélvihar, illetve a lavina minősül.

Síterep: legalább 10 km hosszú sípályával, és sílifttel rendelkező terep, mely síbérlet megvásárlása ellenében biztosítja a sportolási lehetőséget.

Biztosított sportok

291. **Az Extrém Sportok utasbiztosítás az alábbi a)-e) pontokban felsorolt sportokra terjed ki, a választott termékszinttől függetlenül.**

a) **Az Extrém Sportok utasbiztosítás kiterjed a következő extrém sportokra:**
- akadályfutás,
- akadályverseny (például „spartan race”),
- amerikai futball,

  - barlangászat,
  - búvárkodás 40 méterig (kivéve barlangi búvárkodás),
  - falmászás,
  - hegymászás,
  - sziklamászás,
- hosszútávfutás (ideértve különösen a 21 kilométer feletti futást, a félmaraton és a maratont),
  - jetskizés,
  - kajakozás,
  - kenuzás,
  - kanyonozás (canyoning),
  - küzdősportok és harcművészetek (ideértve különösen a következő sportokat: birkózás, cselgáncs, ökölvívás, karate, karbirkózás, kick box, kungfu, thai box, szumó),
  - motorcsónakkal vontatott sporteszközök használata,
  - tájfutás,
  - terepfutás,
  - túrázás 3000 méter felett,
  - triatlon,
  - rafting (vadvízi evezés),
  - rögbi,
  - súlyemelés,
  - sportlövészet,
  - szörfözés (ideértve a windsurf és a kitesurf is),
  - ritmikus gimnasztika,
  - táncművészetek és versenytáncok (ideértve különösen a balett, hiphop, akrobatikus rock and roll),
  - terepautózás és terepmotorozás (gépjárművezetés közúton kívül, nem aszfaltozott, természetesen terepen, feltéve, hogy nem versenyzés vagy versenyre felkészítő edzés)
  - terepkerékpározás (kerékpározás közúton kívül, nem aszfaltozott természetesen terepen, például hegyikerékpározás),
  - quadozás (kivéve versenyzés és versenyre felkészítő edzés esetén),
  - via ferrata „C" nehézségi fokozattól,
  - vitorlázás,
  - vízi ejtőernyőzés (parasailing),
  - vívás,
  - vízisíelés,
  - wakeboardozás,
  - zipline (kötélpálya) használata.

b) **Az Extrém Sportok utasbiztosítás kiterjed a következő téli sportokra (pályán, pályán kívül és funparkban is):**
  - síelés,
  - snowboardozás,
  - síbiciklizés,
  - szánkózás,
  - korcsolyázás,
  - jégkorongozás,
  - jéglabdázás (bandy),
  - curling,
  - motoros szánozás,
  - kutyaszánozás,
  - hórafting,
  - hótalpas túrázás,
  - hókajakozás,
  - hókenuzás,
  - bobozás.

c) **Az Extrém Sportok utasbiztosítás kiterjed a szabadidősportokra.**

d) **Az Extrém Sportok utasbiztosítás kiterjed a következő sportokra abban az esetben is, ha azokat nem szabadidősportként végzik:**
   - labdarúgás (futball),
   - futsal,
   - futás,
   - golfozás,
   - görkorcsolyázás,
   - kézilabda,
   - kerékpározás,
   - kosárlabda,
   - lovaglás,
   - úszás,
   - pickleball,
   - röplabdázás,
   - strandröplabdázás,
   - teniszezés,
   - vízilabda.

Az Extrém Sportok utasbiztosítás kizárólag az a)-d) pontokban meghatározott biztosított sportokra terjed ki. A biztosító fenntartja a jogot, hogy a biztosított sportok között fel nem sorolt sportokat a szerződés megkötése előtt egyedileg sorolja be. Egyedi engedély a biztosító bármely ügyfélkapcsolati pontján kérhető.

292. **Az Extrém Sportok utasbiztosítás nem terjed ki a következőkre:**

a) azon sportok, amelyek a 291. a), b), c), és d) pontokban nem kerültek felsorolásra, feltéve, hogy előzetesen (a szerződéskötés előtt) egyedileg nem került engedélyezésre az adott tevékenységre történő szerződéskötés;
b) bármely repülő és légisport;
c) gépjármű vezetés közúton kívül aszfaltozott pályán (ideértve különösen a versenyzésre kialakított pályákat abban az esetben is, ha azon nem versenyzés céljából történik a gépjárművezetés);
d) versenyzésre kialakított pályán történő gépjármű vezetés;
e) bármely autóverseny és motorverseny (ideértve a két-, három- vagy négykerekű motorral, illetve quaddal történő motorozást is);
f) bármely autóversenyre és motorversenyre történő felkészítő edzés (ideértve a két-, három- vagy négykerekű motorral, illetve quaddal történő motorozást is);
g) bármely motorral meghajtott vízi járművel kapcsolatos verseny és versenyre felkészítő edzés (pl. motorcsónak verseny);
h) jégfalmászás, jéghegymászás;
i) síugrás;
j) gleccsertúrázás, ha a tevékenységhez speciális felszerelés szükséges (pl. jégcsákány, kötélbiztosítás)
k) barlangi búvárkodás, jég alatti búvárkodás;
l) búvárkodás 40 méter alatt, szabadtüdős búvárkodás 40 méter alatt.

Egészségügyi segítségnyújtás és betegségbiztosítás

293. Az Extrém Sportok utasbiztosítás vonatkozásában biztosítási eseménynek minősül az az eset is, ha a biztosított a biztosítási kötvényen megjelölt tartamon belül külföldön **extrém sportolás miatt balesetet szenved vagy megbetegszik, és emiatt külföldön sürgősségi ellátásban részesül**, továbbá a biztosított külföldön történt megbetegedésével, balesetével, illetve testi sérülésével összefüggő halála.

294. Az előző pontban meghatározott biztosítási esemény esetén a biztosító megtéríti a **biztosított sürgősségi ellátása kapcsán külföldön felmerült költ-**

ségeket az alábbi összeghatárig, a **betegségbiztosítási limiten belül**, feltéve, hogy a 106.-111. pontok eltérően nem rendelkeznek:

Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
80 000 000 Ft	összeghatár nélkül

A biztosító szolgáltatása a 112. pontban részletezett költségekre terjed ki.

295. Amennyiben a 293. pontban meghatározott biztosítási esemény esetén hegyi, illetve **helikopteres mentésre van szüksége**, akkor a biztosító megtéríti azok költségét az alábbi összeghatárig:

Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
15 000 000 Ft	összeghatár nélkül

A biztosító szolgáltatása kizárólag akkor terjed ki a hegyi és helikopteres mentés költségére, ha a biztosított személy a mentést követően sürgősségi ellátásban részesül, illetve a mentés során vagy a sürgősségi ellátás közben életét veszti.

296. A Platina termékszintű Extrém Sportok utasbiztosítás tekintetében biztosítási eseménynek minősül, ha bármely biztosított sport végzése közben a biztosított személy tartózkodási helye ismeretlenné válik, illetve nem tudja elérni a legközelebbi biztonságos helyet a váratlanul megromlott, a biztosított testi épségére, illetve életére veszélyes időjárási körülmények miatt, feltéve, hogy a helyi meteorológiai szolgálat az adott napon, illetve az indulás időpontjáig nem jelezte előre a veszélyes időjárási körülményeket.

A fenti biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító utólag megtéríti a biztosított személy **felkutatásának költségét** és a kapcsolódó **mentés** költségét együttesen az alábbi összeghatárig téríti meg:

Platina termékszintű biztosítás alapján
2 000 000 Ft

297. A 293. pontban meghatározott biztosítási esemény esetén a biztosító utólag megtéríti az alábbi összeghatárig a biztosított személy **sürgősségi ellátása miatt nem felhasznált síbérletének, illetve kiskorú** biztosított sürgősségi ellátása **esetén egy fő vele utazó felnőtt biztosított fel nem használt síbérletének** költségét:

Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
50 000 Ft	100 000 Ft

A biztosító a síbérlet költségének megtérítését a biztosítási esemény bekövetkezése utáni naptól számítva legfeljebb a biztosítás tartamának utolsó napjáig téríti meg. A biztosítási tartamnál hosszabb időszakra érvényes síbérlet esetén a biztosító a kockázatviselés időtartamával arányos költség megtérítését vállalja.

298. A Platina termékszintű Extrém Sportok utasbiztosítás tekintetében biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított az előre megvásárolt **síbérletét nem tudja felhasználni**, mivel szélsőséges **időjárási viszonyok** (például erős havazás, szél, lavina, megfelelő hómennyiség hiánya) **miatt** a síterep igazoltan zárva tart.

A fenti biztosítási esemény esetén a biztosító az alábbi napi térítést nyújtja a biztosított személy részére, a zárva tartás idejére, de legfeljebb 3 napra:

Platina termékszintű biztosítás alapján
20 000 Ft/nap

A biztosító nem nyújt napi térítést abban az esetben, ha a síterep a síbérlet vásárlásának napján kerül bezárásra.

299. A Platina termékszintű Extrém Sportok utasbiztosítás esetén a biztosító utólag megtéríti a Magyarországon igénybe vett **hiperbárkamrás kezelés** költségét is az alábbi összeghatárig, ha arra a biztosított személy a kockázatviselés tartamán belül külföldön végzett extrém sportolása következményeként van szükség, illetve a kezelés sürgősségi ellátásnak minősül:

Platina termékszintű biztosítás alapján
500 000 Ft

Amennyiben a kockázatviselés tartamán belül végzett extrém sportolás miatt a biztosított személy sürgősségi ellátásra szorul külföldön, melynek keretében hiperbárkamrás kezelés válik szükségessé, a biztosító a kezelés költségét a 299. pontban meghatározott limiten belül téríti.

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok

300. A jelen Különös Szerződési Feltételek Egészségügyi segítségnyújtás és betegségbiztosítás részében meghatározott biztosítási események igazolásához, valamint a biztosítási szolgáltatás kifizetéséhez a biztosító az **Egészségügyi segítségnyújtás és betegségbiztosítás feltételeiben (131. pont) meghatározott dokumentumok, illetve a biztosítási eseménytől függően az alábbi dokumentumok** benyújtását kérheti:

a) Veszélyes időjárási körülmények miatt történő felkutatás és mentés esetén:
   - számla a mentés, illetve felkutatás költségéről,
   - igazolás a veszélyes időjárási körülményekről (például a mentésről készült jegyzőkönyv, ha az tartalmazza),
   - igazolás arra vonatkozóan, hogy a helyi meteorológiai szolgálat nem jelezte előre a veszélyes időjárási körülményeket.

b) Fel nem használt síbérlet esetén:
   - vásárlási bizonylat vagy egyéb dokumentum, mely igazolja, a síbérlet megvásárlását,
   - síterep lezárása esetén igazolás a síterep lezárásáról.

c) Magyarországi hiperbárkamrás kezelés esetén:
   - orvosi dokumentum, mely igazolja a kezelés szükségességét,
   - számla a hiperbárkamrás kezelésről.

Baleset-biztosítás

301. Az Extrém Sportok utasbiztosítás vonatkozásában biztosítási eseménynek minősül az az eset is, ha **136. a) vagy b) pontban meghatározott biztosítási esemény extrém sportolás miatt következik be**.

302. Az előző pontban meghatározott biztosítási esemény esetén a biztosító biztosítási szolgáltatásként az alábbi biztosítási összeget fizeti ki a biztosítottnak, halála esetén pedig a kedvezményezettnek a 137. a), d) vagy e) pontban biztosítási összeg helyett:

a) **baleseti eredetű halál** esetén:

Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
4 000 000 Ft	6 000 000 Ft

b) **baleseti eredetű maradandó, teljes** (100%-os) **egészségkárosodás** esetén:

Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
6 000 000 Ft	10 000 000 Ft

c) **baleseti eredetű maradandó, részleges egészségkárosodás** esetén a teljes (100%-os) egészségkárosodásra érvényes biztosítási összegnek az egészségkárosodás mértéke szerinti hányadát.

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok
303. A jelen Különös Szerződési Feltételek Baleset-biztosítás részében meghatározott biztosítási esemény igazolásához, valamint a biztosítási szolgáltatás kifizetéséhez a biztosító a **Baleset-biztosítás feltételeiben (145. pont) meghatározott dokumentumok** benyújtását kérheti.

Poggyászbiztosítás

304. Az Extrém Sportok utasbiztosítás vonatkozásában a 146. pontban meghatározottakon túl biztosított vagyontárgynak minősül a **biztosított tulajdonában álló, Magyarországról külföldre vitt biztosított sportfelszerelés**, mely alól kivételt képeznek a kizárásokban (158. pont) meghatározottak.

Nem minősül biztosított sportfelszerelésnek a kerékpár, kivéve a 148. e) pontban részletezett esemény vonatkozásában.

305. **Platina** termékszintű Extrém Sportok utasbiztosítás esetén az előző pontban meghatározottakon túl biztosított vagyontárgynak minősül a **Magyarországon bérelt**, Magyarországról külföldre vitt **biztosított sportfelszerelés is, legfeljebb két vagyontárgy erejéig**.

306. **A biztosított személy tulajdonában álló biztosított sportfelszerelésre a Poggyászbiztosítás feltételeiben (IV. fejezetben) meghatározott rendelkezések és limitek vonatkoznak.**

A biztosított sportfelszerelés vonatkozásában a biztosító szolgáltatásának feltétele a biztosítási eseménnyel érintett vagyontárgy azonosításához és értékének megállapításához szükséges vásárlási bizonylat benyújtása.

Ha a biztosított nem rendelkezik vásárlási bizonylattal, akkor a biztosító a 156. pontban meghatározottak szerint állapítja meg a biztosított sportfelszerelés értékét, és a vagyontárgy értékének vagy javításának megtérítését vagyontárgyanként legfeljebb az alábbi összeghatárig vállalja:
– Arany termékszint esetén 10 000 Ft,
– Platina termékszint esetén 20 000 Ft.

307. **A Magyarországon bérelt biztosított sportfelszerelésre a Poggyászbiztosítás feltételeiben** (IV. fejezetben) **meghatározott rendelkezések és limitek vonatkoznak, a 154. pontban meghatározott vagyontárgyankénti limit kivételével**.

A vagyontárgyankénti limit helyett a biztosító a **bérelt biztosított sportfelszerelés tekintetében a következő limitet alkalmazza vagyontárgyanként** legfeljebb két vagyontárgy vonatkozásában:

Platina termékszintű biztosítás alapján
50 000 Ft

A biztosító a Magyarországon bérelt sportfelszerelés (maximum két vagyontárgy) tekintetében összesen 100 000 Ft összegű szolgáltatást nyújt.

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok

308. A jelen Különös Szerződési Feltételek Poggyászbiztosítás részében meghatározott biztosítási események igazolásához, valamint a biztosítási szolgáltatás kifizetéséhez a biztosító a **Poggyászbiztosítás feltételeiben (160. pont) meghatározott dokumentumok, illetve a biztosítási eseménytől függően az alábbi dokumentumok** benyújtását kérheti.

Bérelt sportfelszerelés esetén:
- bérleti szerződést, mely tartalmazza a bérlés költségét, a bérelt sportfelszerelés típusát és értékét,
- bizonylat a bérlés költségének megfizetéséről,
- bizonylat arról, hogy a bérbeadó felé a kár megfizetése megtörtént.

Utazási segítségnyújtási szolgáltatások

309. Az Extrém Sportok utasbiztosítás vonatkozásában a biztosító kockázatviselése kiterjed az **Utazási segítségnyújtási szolgáltatások feltételeiben** (V. fejezet) **meghatározott szolgáltatásokra abban az esetben is, ha a biztosítási esemény extrém sportolás miatt következik be**.

Jogvédelmi biztosítás

310. Az Extrém Sportok utasbiztosítás vonatkozásában a biztosító kockázatviselése kiterjed a **Jogvédelmi biztosítás feltételeiben** (VI. fejezetben) **meghatározott szolgáltatásokra abban az esetben is, ha a biztosítási esemény extrém sportolás miatt következik be**.

Felelősségbiztosítás

311. Az Extrém Sportok utasbiztosítás vonatkozásában a biztosító kockázatviselése kiterjed a **Felelősségbiztosítás feltételeiben** (VII. fejezetben) **meghatározott szolgáltatásokra abban az esetben is, ha a biztosítási esemény extrém sportolás miatt következik be, a következők figyelembe vételével**.

312. Amennyiben a biztosított személy balesetből eredően harmadik személynek (károsult) sürgősségi ellátást igénylő **testi sérülést vagy halált okoz extrém sportolás közben**, akkor a biztosító utólag megtéríti a harmadik személy testi sérülése vagy halála kapcsán felmerülő **sürgősségi ellátás, illetve a temetés költségét** a (250. a) pontban meghatározott összeg helyett), valamint a kapcsolódó **mentés költségét** az alábbi összeghatárig:

Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
2 000 000 Ft	5 000 000 Ft

A biztosító szolgáltatása kizárólag akkor terjed ki a mentés költségére, ha a károsult személy a mentést követően sürgősségi ellátásban részesül, illetve a mentés során életét veszti.

Amennyiben a biztosított személy külföldi **szálláshelyének (károsult) ingatlanában vagy ingóságában extrém sportolás közben kárt okoz**, a biztosító a 251. pontban meghatározott szolgáltatást nyújtja.

Amennyiben a biztosított személy harmadik személynek (károsult) sürgősségi ellátást igénylő **balesetből eredően dologi kárt okoz** extrém sportolás közben, a biztosító a 252. pontban meghatározott szolgáltatást nyújtja.

313. Platina termékszintű Extrém Sportok utasbiztosítás tekintetében biztosítási eseménynek minősül, ha a kockázatviselés tartama alatt külföldön a biztosított személy **extrém sportolás közben harmadik személynek** (károsult) **dologi kárt okoz**.

A fenti biztosítási esemény esetén a biztosító utólag megtéríti a biztosított által okozott dologi kárt a károsult személy részére az alábbi összeghatárig:

Platina termékszintű biztosítás alapján
100 000 Ft

A biztosító csak akkor nyújt szolgáltatást a biztosított személy részére, ha a károsult személy követelése a biztosított személy részéről vagy a biztosított személy nevében igazoltan megfizetésre került.

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok

314. A jelen Különös Szerződési Feltételek Felelősségbiztosítás részében meghatározott biztosítási események igazolásához, valamint a biztosítási szolgáltatás kifizetéséhez a biztosító a Felelősségbiztosítás feltételeiben (258. pont) meghatározott dokumentumokat kérheti, illetve a 313. pontban meghatározott szolgáltatás esetében a sportbalesetről készült jegyzőkönyvet, mely tartalmazza a dologi károkozás tényét.

Kizárások

315. **A biztosító kockázatviselése nem terjed ki a következő okok miatt bekövetkező biztosítási eseményekre:**

- a biztosított az extrém sportolást lavinaveszély miatt vagy bármely egyéb okból lezárt területen végzi.

A biztosító kockázatviselése nem terjed ki az alábbiakra:

- hegyi és helikopteres mentés költsége, ha a biztosított a mentést követően nem részesül sürgősségi ellátásban (kivéve a mentés költsége, ha arra a veszélyes időjárási körülmények miatt van szükség);
- külföldön bérelt sportfelszerelés;
- bármely jármű és annak tartozékai;
- bármely motorral meghajtott, illetve elektromos hajtású jármű és annak tartozékai;
- bármely motorral meghajtott, illetve elektromos hajtású sporteszköz és annak tartozékai;
- dologi károkozás, ha a károsult személy megegyezik a szerződővel, illetve a szerződésen szereplő másik biztosított személlyel vagy az előzőek hozzátartozójával.

X. Gépjármű Asszisztencia kiegészítő utasbiztosítás különös szerződési feltételei

316. A jelen különös szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben az Általános rendelkezések az irányadók, melyeket I. fejezet tartalmaz.

Biztosítás megkötésének feltétele

317. **A Gépjármű Asszisztencia kiegészítő utasbiztosítás az Útitárs, a Téli Sportok, az Extrém Sportok, az Útitárs Bérlet, az Útitárs XL utasbiztosítások** (továbbiakban: Allianz utasbiztosítások) **mellé kapcsolódhat kiegészítőként, és kizárólag az utasbiztosítás megkötésével egyidőben köthető meg, az utasbiztosítással megegyező termékszinttel. A Gépjármű Asszisztencia kiegészítő utasbiztosítás önállóan nem köthető meg.**

Fogalmak

318. A fogalmak között azok a fogalmak szerepelnek, amelyek a Gépjármű Asszisztencia kiegészítő utasbiztosítás különös szerződési feltételeiben alkalmazandók.

Biztosított gépjármű: biztosított gépjárműnek minősül az a **személyautó vagy kisteherautó, illetve motorkerékpár vagy ezek vontatmánya**, amely megfelel az alábbi feltételeknek, figyelembe véve a kizárásokat:

- a gépjármű a hatályos jogszabályok alapján **kizárólag „A" vagy „B"** kategóriára érvényes **vezetői engedéllyel vezethető**,
- a gépjármű, illetve a gépjármű vontatmánya **magyar forgalmi rendszámmal** rendelkezik,
- a gépjármű a szerződéskötés évében a gyártási évtől számítva **legfeljebb 18 éves**,
- a gépjármű érvényes forgalmi engedéllyel és kötelező gépjármű felelősségbiztosítással rendelkezik,
- a gépjármű vezetője a gépjárművet jogszerűen használja,
- a gépjármű legfeljebb 9 fő szállítására alkalmas (forgalmi engedély szerint),
- a vontatmánnyal együtt a gépjármű hosszúsága a 16 métert, szélessége a 2,5 métert, magassága a 3,2 métert nem haladhatja meg,
- a kockázatviselés időtartama alatt a gépjárművel Magyarország területéről kiindulva az utazás célállomásaként megjelölt külföldi ország területére, majd onnan vissza Magyarország területére utaznak.

A biztosított gépjármű vontatmánya csak abban az esetben minősül biztosított gépjárműnek, ha a vontatmány és a vontatmányt húzó gépjármű ugyanazon biztosítási szerződés keretében biztosított, illetve a biztosítási díj gépjárművenként (a biztosított gépjárműre és annak vontatmányára külön) megfizetésre került.

Biztosított személy: a Gépjármű Asszisztencia kiegészítő utasbiztosítás szolgáltatásai szempontjából biztosított személynek minősülnek a biztosított gépjárműben (kivéve a vontatmány) a menetképtelenség bekövetkezésekor tartózkodó azon személyek, akik a **Gépjármű Asszisztencia kiegészítő utasbiztosítással azonos vagy annál magasabb termékszintű érvényes Allianz utasbiztosítással rendelkeznek**. A biztosító legfeljebb a gépjármű forgalmi engedélyében meghatározott maximálisan szállítható számú személy, de legfeljebb 9 fő vonatkozásában vállalja a szolgáltatást.

Közlekedési baleset: közlekedési balesetnek minősül a biztosítási esemény helye szerint illetékes rendőrség által közlekedési balesetnek minősített esemény, amelynek következtében a biztosított gépjármű –rendőrségi jegyzőkönyvben dokumentált – egyértelműen kimutatható sérüléseket szenved, ami menetképtelenséget okoz.

Műszaki meghibásodás: a biztosított gépjármű olyan műszaki hibája, amely – a biztosítás tartama alatt, illetve a külföldi utazás kezdetekor – előre nem látható ok miatt következik be, és menetképtelenséget okoz.
Nem tekinthető műszaki meghibásodásnak az a hiba, amely a következő okokkal összefüggésben következik be:
- a gépjármű nem rendelkezik a jogszabály által előírt kötelező tartozékokkal,
- a gépjárművet nem az adott járműtípusra érvényes műszaki előírásoknak megfelelően használják, vagy a hiba a gépjárművet használó hibájából következett be (pl. nem megfelelő üzemanyag használata, az üzemanyag kifogyása, a gépjármű indítókulcsának a gépjárműben felejtése stb.),
- ha a gépjármű menetképtelensége annak következménye, hogy a gépjármű karbantartása az adott típusra vonatkozó üzemeltetési előírások szerint nem történt meg, vagy nem az előírt időben történt meg (pl. olajcsere, fékbetétek cseréje stb.),
- elektromos gépjármű esetén az akkumulátor lemerülése.

Menetképtelenség: közlekedési balesetből vagy műszaki meghibásodásból eredő hiba, amely miatt a gépjármű menetképtelen (pl. motorhiba, az elektromos rendszer hibája vagy a gumiabroncs defektje), illetve a hiba jellege miatt a gépjármű a meghibásodás helyén érvényes hatósági előírások miatt nem vehet részt tovább a forgalomban (pl. biztonsági övek, fényszórók meghibásodása).

Útipoggyász: a biztosított személy átlagos útipoggyásza, amelynek súlya legfeljebb 20 kg. A biztosító kockázatvállalása biztosítottanként legfeljebb 20 kg súlyú útipoggyászra terjed ki.

Területi hatály

319. A biztosító a biztosított gépjárműre és a gépjárműben utazó biztosított személyekre vonatkozó szolgáltatások teljesítését a következő pontokban meghatározottak szerint vállalja.

320. A biztosító kockázatviselése a 324.-333. pontokban meghatározott szolgáltatások tekintetében a **következő országok földrajzilag Európához tartozó részére terjed ki**: Albánia, Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Cseh Köztársaság, Dánia, Észak-Macedónia, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Málta, Monaco, Montenegró, Nagy-Britannia, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Törökország, Vatikánváros.

321. A biztosító kockázatviselése **Magyarország területére** is kiterjed a biztosítási összeg 50%-áig a 324.-329. pontokban meghatározott, biztosított gépjárműre vonatkozó szolgáltatások (gépjármű helyszíni javítása, szervizbe szállítása, defekt javítás költsége, gépjármű tárolása, gépjármű hazaszállítása) vonatkozásában, a jelen különös szerződési feltételekben meghatározottak szerint.

Biztosítási esemény

322. Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított gépjármű a kockázatviselés időtartama alatt **közlekedési baleset vagy műszaki meghibásodás következtében menetképtelenné válik**.

Biztosító szolgáltatása

323. A biztosító külföldi segítségnyújtó partnere, az **Allianz Partners közreműködésével** a kockázatviselés időtartama alatt **legfeljebb egy biztosítási eseményre** vonatkozóan a jelen fejezetben meghatározott szolgáltatások teljesítését vállalja a biztosított gépjármű és a gépjárműben utazó biztosított személyek vonatkozásában.

A szolgáltatási igényt a biztosítási esemény bekövetkezésekor a lehető legrövidebb időn belül be kell jelenteni a biztosító külföldi segítségnyújtó partnerének, 24 órás Allianz Utazási Asszisztencia telefonszámán.
Ha a biztosított nem tud bejelentést tenni telefonon, és akadályoztatása orvosi vagy hatósági dokumentummal alátámasztott, akkor az akadályoztatás megszűnését követően kell bejelentést tennie.

A biztosító a következő esetekben vállalja a szolgáltatás teljesítését a jelen fejezetben meghatározott biztosítási események és szolgáltatások tekintetében:
- az Allianz Partners felé a 24 órás Allianz Utazási Asszisztencia telefonszámán történt telefonos bejelentést követően a biztosító külföldi segítségnyújtó partnere által szervezett szolgáltatások;
- az Allianz Partners felé a 24 órás Allianz Utazási Asszisztencia telefonszámán történt telefonos bejelentést követően, a biztosító külföldi segítségnyújtó partnere hozzájárulásával megszervezett és igénybe vett szolgáltatások;
- továbbá a biztosított személy által megszervezett és igénybe vett szolgáltatások, ha az Allianz Partners bármely okból kifolyólag telefonon bizonyítottan nem érhető el, ezáltal a szolgáltatás megszervezésében nem nyújt segítséget.

Biztosított gépjárműre vonatkozó szolgáltatások

Gépjármű helyszíni javítása, szervizbe szállítása

324. Biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosító az alábbi szolgáltatás teljesítését vállalja, a 325. pontban meghatározott összeghatáron belül:

a) A **biztosító külföldi segítségnyújtó partnere szerelőt küld** a biztosított személy által megjelölt **helyszínre**, ha a bejelentés telefonos alapján a menetképtelenség elhárítható az akkumulátor feltöltésével, illetve ha a gépjárműben pótkerék vagy cserealkatrész elérhető, akkor a kerék, az alkatrész, izzó vagy biztosíték, illetve akkumulátor cseréjével.
A helyszíni hibaelhárítás célja, hogy a gépjármű alkalmassá váljon a legközelebbi szervizbe történő eljutásra, ahol a javítást elvégzik.
A biztosító külföldi segítségnyújtó partnere kizárólag abban az esetben nyújt a helyszínen szolgáltatást, ha a helyszíni hibaelhárítás során a gépjármű fő egységei (fék, futómű, motor, váltó) nem kerülnek megbontásra.
A telefonon történt bejelentés tartalma alapján a biztosító külföldi segítségnyújtó partnere jogosult meghatározni, hogy a hiba helyszíni hibaelhárítással javítható-e, vagy annak javítása kizárólag szervizben végezhető el.

b) Ha a gépjármű a helyszínen nem javítható, a biztosító külföldi segítségnyújtó partnere **megszervezi a gépjármű autómentővel történő elszállítását** a legközelebbi, de legfeljebb 100 km távolságban lévő, a javítás

elvégzésére alkalmas szervizbe. A gépjármű szállítása az ügyfél kérésére márkaszervizbe is történhet.

c) A biztosító külföldi segítségnyújtó partnere **megtéríti a helyszíni javítást végző szerelő szolgáltatási díját** (ideértve a kiszállási díjat és javítási költséget), valamint, ha a gépjármű a helyszínen nem javítható, az autómentővel történő **szervizbe szállítás költségét** is.

325. A biztosító a 324. a), b) és c) pontokban meghatározott szolgáltatások teljesítését együttesen legfeljebb az alábbi összeghatárig vállalja, ha a biztosítási esemény külföldön következett be:

Ezüst termékszintű biztosítás alapján	Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
200 euró	300 euró	400 euró

Amennyiben a biztosítási esemény **Magyarország területén következett be** a biztosító külföldi segítségnyújtó partnere a 324. a), b) és c) pontokban meghatározott szolgáltatások teljesítését együttesen legfeljebb a fenti táblázatban meghatározott **biztosítási összeg 50%-áig vállalja**.

A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a szervizben végzett javítás költségére és a javításhoz szükséges alkatrészek költségére (ideértve különösen a gumiabroncs, az izzó, a biztosíték, illetve az akkumulátor költségét).

Defekt javítás költsége

326. Amennyiben a biztosítási eseményt külföldön defekt okozta, a biztosító külföldi segítségnyújtó partnere **megtéríti a defektes gumiabroncs javításának**, illetve ha nem javítható, **új gumiabroncs beszerzésének költségét** az alábbi összeghatárig:

Ezüst termékszintű biztosítás alapján	Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
nincs	50 euró	140 euró

Amennyiben a biztosítási esemény **Magyarország területén következett be**, a biztosító külföldi segítségnyújtó partnere a szolgáltatás teljesítését a fenti táblázatban meghatározott **biztosítási összeg 50%-áig vállalja**.

Defekt esetén a biztosító külföldi segítségnyújtó partnere a jelen pontban meghatározott szolgáltatást a 324. és 325. pontokban meghatározott szolgáltatás mellett vállalja.

Gépjármű tárolása

327. Biztosítási esemény bekövetkezését követően, ha a biztosított gépjármű a helyszínen nem javítható, és a biztosító külföldi segítségnyújtó partnere, illetve a biztosított személy megszervezte a biztosított gépjármű szervizbe szállítását, azonban a **gépjármű javítása a beszállítás napján nem oldható meg** (pl. a szerviz leterheltsége vagy alkatrészhiány miatt), akkor a biztosító partnere megtéríti a gépjármű külföldön, a szervíztől legfeljebb 10 kilométer távolságra lévő helyen történő tárolásának számlával igazolt költségét legfeljebb 5 napra, az alábbi összeghatárig:

Ezüst termékszintű biztosítás alapján	Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
nincs	75 euró (maximum 15 euró/nap)	150 euró (maximum 30 euró/nap)

Amennyiben a biztosítási esemény **Magyarország területén következett** be a biztosító külföldi segítségnyújtó partnere a fenti táblázatban meghatározott **biztosítási összeg 50%-áig vállalja** a szolgáltatást, a javítást elvállaló szervíztől legfeljebb 10 kilométer távolságra lévő helyen történő tárolás vonatkozásában.

Kapcsolattartás a szervizzel

328. Biztosítási esemény bekövetkezését követően, ha a biztosító külföldi segítségnyújtó partnere szervezte meg a biztosított gépjármű szervizbe szállítását, akkor **vállalja a szervizzel való kapcsolattartást, és a biztosított személy értesítését** a javítási munkák állapotáról a szerviz közlése alapján.

A biztosító a szervizben végzett javítás minőségéért és a szerviz által vállalt javítási határidő betartásáért nem tartozik felelősséggel.

Gépjármű hazaszállítása autómentővel

329. Biztosítási esemény bekövetkezését követően, ha a biztosító külföldi segítségnyújtó partnere, illetve a biztosított személy szervezésében **szervizbe szállított biztosított gépjármű javítása a szerviz szakvéleménye alapján 3 munkanapon belül nem oldható meg**, a biztosító partnere vállalja a gépjármű külföldről Magyarországra, a biztosított személy által megjelölt címre történő szállításának megszervezését, valamint a szállítás költségének megtérítését az alábbi összeghatárig:

Ezüst termékszintű biztosítás alapján	Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
nincs	700 euró	1 400 euró

Amennyiben a biztosítási esemény **Magyarország területén következett be** a biztosító külföldi segítségnyújtó partnere a fenti táblázatban meghatározott **biztosítási összeg 50%-áig** vállalja a szolgáltatást.

Gépjárműben utazó biztosított személyekre vonatkozó szolgáltatások

Továbbutazás és visszautazás a megjavított gépjárműért

330. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén, ha a biztosító külföldi segítségnyújtó partnere, illetve a biztosított személy megszervezte a biztosított gépjármű szervizbe szállítását, viszont a gépjármű javítása a szervizbe szállítás napján nem fejeződik be, vagy a gépjármű nem javítható, a biztosító vállalja a biztosított személyek által választott alábbi **szolgáltatások egyikének teljesítését**:

a) A biztosító külföldi segítségnyújtó partnere megszervezi a biztosított személyek és útipoggyászuk az utazás tervezett célállomásáig (területi hatályon belül) való eljuttatását, valamint a gépjármű javításának befejezésekor a gépjármű vezetésére alkalmas személy szervizbe való visszautazását, és az ezekkel összefüggő utazási többletköltségek megtérítését a lenti táblázatban található összeghatárig. Ha a gépjármű nem javítható – legkésőbb a biztosítás lejáratának napjáig –, a biztosító külföldi segítségnyújtó partnere vállalja a biztosított személyek külföldről Magyarországra való hazautazásának megszervezését és az utazási többletköltségek megtérítését, az összes biztosított személy tekintetében az alábbi összeghatárig:

Ezüst termékszintű biztosítás alapján	Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
nincs	300 euró	600 euró

b) A biztosító külföldi segítségnyújtó partnere megszervezi a biztosítási esemény bekövetkezésének helyéről a biztosított személyek Magyarországra való utazását az útipoggyászukkal együtt, valamint a biztosított gépjármű javításának befejezésekor a gépjármű vezetésére alkalmas személy szervizbe való visszautazását, és az ezekkel összefüggő utazási többletköltségek megtérítését, az alábbi összeghatárig:

Ezüst termékszintű biztosítás alapján	Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
nincs	300 euró	600 euró

Szállás megszervezése

331. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén, ha a biztosított gépjármű javítható, de javítás a biztosítási esemény bekövetkezésének napján nem fejeződik be, vagy a gépjármű nem javítható, és a biztosított személyek továbbutazása a biztosítási esemény bekövetkezésének napján nem oldható meg, akkor a biztosító külföldi segítségnyújtó partnere az alábbi szolgáltatások teljesítését vállalja:

a) Megszervezi a gépjárműben utazó biztosított személyek szállodai elhelyezését a szerviz vagy a biztosítási esemény közelében lévő szállodában.
b) Megtéríti a szállás költségét az alábbi összeghatárig, feltéve, hogy az adott éjszaká(k)ra vonatkozóan a biztosított személy(ek)nek a biztosítási esemény helyszínétől több mint 100 km távolságban volt előre lefoglalt és kifizetett szállása, és ezt hitelt érdemlően igazolható:

Ezüst termékszintű biztosítás alapján	Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
nincs	100 euró	250 euró

A biztosító külföldi segítségnyújtó partnere a szállásköltség megtérítését a gépjármű megjavításának napjáig, vagy a tovább utazás időpontjáig, de legfeljebb 5 napra vállalja.

Bérgépjármű biztosítása

332. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén, ha a biztosító külföldi segítségnyújtó partnere, illetve a biztosított személy megszervezte a biztosított gépjármű szervizbe szállítása, és a gépjármű javítása – a szerviz szakvéleménye alapján – a biztosítási esemény bejelentésétől számított 24 órán belül nem fejeződik be, a biztosító külföldi segítségnyújtó partnere a következő szolgáltatásokat nyújtja:

a) Megszervezi a biztosított gépjárműben utazó biztosított személyek és útipoggyászuk szállítására alkalmas bérgépjármű kiszállítását.
b) Megtéríti a bérgépjármű kiszállítási és bérleti díját legfeljebb 5 napra, az alábbi összeghatárig:

Ezüst termékszintű biztosítás alapján	Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
nincs	nincs	400 euró (maximum 80 euró / nap)

A biztosító külföldi segítségnyújtó partnere a fenti szolgáltatás teljesítését kizárólag akkor vállalja, hogy ha a biztosított személy eleget tesz a gépjármű-kölcsönző cég által a szolgáltatás igénybevételéhez előírt feltételeknek (pl. dombornyomott bankkártya megléte, személyi okmányok bemutatása stb.).

A biztosító a bérgépjárművel kapcsolatos további költségeket nem téríti meg.

Telefonköltség megtérítése

333. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító külföldi segítségnyújtó partnere megtéríti a biztosítási eseménnyel összefüggésben keletkezett telefonköltséget a biztosított gépjárműben utazó összes biztosított személy vonatkozásában legfeljebb az alábbi összeghatárig:

Ezüst termékszintű biztosítás alapján	Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
nincs	50 euró	100 euró

Biztosítási esemény bejelentése

334. **A biztosítási esemény bejelentésére vonatkozó általános szabályokat a 67.-82. pontok tartalmazzák.**

A Gépjármű Asszisztencia esetében a biztosítási eseményt, illetve a **szolgáltatási igényt a biztosítási esemény bekövetkezésekor a lehető legrövidebb időn belül be kell jelenteni** telefonon a biztosító külföldi partnerének (Allianz Partners), a **24 órás Allianz Utazási Asszisztencia telefonszámán**, ahol magyar nyelven fogadják a hívásokat.

A biztosítási esemény és a kapcsolódó szolgáltatási igény bejelentésére nincs lehetőség a biztosító online felületén, illetve személyesen vagy postai úton.

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok

335. A biztosítási esemény igazolásához, valamint a biztosítási szolgáltatás kifizetéséhez a biztosító az alábbi dokumentumok benyújtását kérheti:

- közlekedési baleset esetén az illetékes rendőrség által kiállított helyszíni **jegyzőkönyv a közlekedési balesetről**,
- javítást végző **szerviz vagy a gépjármű szállítását végző cég igazolása a menetképtelenségről**, mely tartalmazza: a felmerült kiszállási, javítási és szállítási költségeket,
- **számla a felmerült költségekről** (a gépjárműre vonatkozó számlán szerepelnie kell a gépjármű rendszámának vagy a forgalmi engedély számának, a biztosítottra vonatkozó számlán a biztosított nevének),
- **forgalmi engedély másolata** (ha a biztosító kéri a biztosított gépjármű beazonosításához).

Kizárások

336. **Nem köthető Gépjármű Asszisztencia kiegészítő utasbiztosítás a következő járművekre:**

- bármely olyan gépjármű, mely nem felel meg a 318. pontban meghatározott biztosított gépjárműre vonatkozó feltételeknek;
- bármely bérelt gépjármű;
- bármely bérelt gépjármű vontatmánya;
- szervízelés miatt használatra kapott cseregépjármű;
- próbarendszámmal, illetve ideiglenes rendszámmal rendelkező gépjármű;
- bármely gépjármű, mely nem rendelkezik magyar forgalmi rendszámmal;

– üzletszerű személyszállításra használt gépjármű.

337. **A biztosító kockázatviselése nem terjed ki a következőkre:**
– a helyszíni javításhoz szükséges cserealkatrészek költsége, illetve pótkerék költsége (kivéve defekt esetén a limitig),
– a biztosított gépjármű javításához szükséges alkatrészek költsége,
– a biztosított gépjármű szervizben történő javítási és karbantartási költsége
– a biztosított személyek útipoggyászának szállítási költsége, ha az útipoggyász nem szállítható együtt a biztosított személlyel (pl. terjedelme vagy tömege miatt),
– a biztosító külföldi segítségnyújtó partnere, illetve a biztosított személy szervezésében eljáró szolgáltató cég által okozott károk megtérítése,
– a biztosított gépjárműben utazó azon személyek, akik nem rendelkeznek az Gépjármű Asszisztencia kiegészítő utasbiztosítás termékszintjével megegyező vagy annál magasabb termékszintű Allianz utasbiztosítással.

338. **A biztosító nem vállalja a szolgáltatások teljesítését, ha:**
– a biztosítási esemény bekövetkezéséről a biztosító segítségnyújtó partnerét alehető legrövidebb időn belül nem értesítették, feltéve, hogy a biztosított személy akadályoztatás nem igazolt, illetve a Allianz Partners telefonon elérhető volt a biztosítási esemény bekövetkezésekor,
– a szolgáltatásokat nem a biztosító szervezte, vagy azok igénybevételéhez nem járult hozzá, feltéve, hogy az Allianz Partners telefonon elérhető volt a biztosítási esemény.

Kockázatviselés megszűnése

339. A biztosító kockázatviselése – az Általános rendelkezésekben foglaltakon túlmenően – megszűnik a következő esetekben:
– a biztosított gépjárművet a forgalomból kivonták,
– a biztosított gépjárművet jogellenesen eltulajdonították.

340. A Gépjármű Asszisztencia kiegészítő utasbiztosítás különös szerződési feltételeiben nem szabályozott kérdésekben az Általános rendelkezésekben (I. fejezetben) foglaltak az irányadók.

További információk

További tájékoztatás a biztosító Telefonos ügyfélszolgálatán a +36 (1/20/30/70) 421-1-421-es számain kapható, valamint a biztosító honlapján érhető el.

2026. november 21.

Allianz Hungária Zrt.
1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.

Szolgáltatási táblázat

Útitárs, Útitárs XL, Útitárs Bérlet utasbiztosítások

A szolgáltatási táblázat csak tájékoztatást szolgál, a biztosító szolgáltatása szempontjából a Szerződési feltételek rendelkezései az irányadók.

Szolgáltatások	Biztosítási összegek		
	Ezüst	Arany	Platina
Egészségügyi segítségnyújtás és sürgősségi betegségbiztosítás			
Sürgősségi ellátás baleset, betegség, várandósság (1-27. hét között) miatt	25 000 000 Ft	80 000 000 Ft	limit nélkül*
Sürgősségi ellátás várandósság miatt (28-35. hét között)	1 000 000 Ft	3 000 000 Ft	5 000 000 Ft
Sürgősségi ellátás krónikus betegség miatt	1 000 000 Ft	5 000 000 Ft	15 000 000 Ft
Sürgősségi ellátás terrorcselekmény miatt	5 000 000 Ft	10 000 000 Ft	20 000 000 Ft
Egyéb indokolt költségek	50 000 Ft	100 000 Ft	200 000 Ft
Sürgősségi fogászati ellátás	50 000 Ft	100 000 Ft	200 000 Ft
Sürgősségi fogászati ellátás baleset esetén	250 000 Ft	500 000 Ft	1 000 000 Ft
Dioptriás szemüveg vagy kontaktlencse pótlása	50 000 Ft	100 000 Ft	200 000 Ft
Hazaszállítás Magyarországra baleset, betegség, várandósság (1-27. hét között) miatt	25 000 000 Ft	80 000 000 Ft	limit nélkül
Hazaszállítás terrorcselekmény esetén	2 000 000 Ft	5 000 000 Ft	10 000 000 Ft
Hazaszállítás krónikus betegség esetén	1 000 000 Ft	5 000 000 Ft	15 000 000 Ft
Hazaszállítás várandósság esetén (28-35. hét között)	1 000 000 Ft	3 000 000 Ft	5 000 000 Ft
Napi térítés kórházi ellátás esetén	5 000 Ft	10 000 Ft	15 000 Ft
Napi térítés kórházi ellátáskor (EEK esetén)	10 000 Ft	20 000 Ft	30 000 Ft
Baleset-biztosítás			
Baleseti eredetű halál	3 000 000 Ft	6 000 000 Ft	12 000 000 Ft
Baleseti halál terrorcselekmény miatt	500 000 Ft	1 000 000 Ft	2 000 000 Ft
Baleseti rokkantság (100 %)	5 000 000 Ft	10 000 000 Ft	15 000 000 Ft
Baleseti halál légi vagy hajó katasztrófa miatt	nincs	5 000 000 Ft	10 000 000 Ft
Poggyászbiztosítás			
Poggyászbiztosítási limit	250 000 Ft	500 000 Ft	800 000 Ft
Útipoggyász ellopása, elrablása, sérülése	200 000 Ft	400 000 Ft	600 000 Ft
Egyéb indokolt költségek	50 000 Ft	100 000 Ft	200 000 Ft
Csomagonkénti limit	100 000 Ft	200 000 Ft	300 000 Ft
Műszaki cikk és tartozékai	100 000 Ft	200 000 Ft	300 000 Ft

Szolgáltatások	Biztosítási összegek		
	Ezüst	Arany	Platina
Lopás személygépjármű csomagteréből	nincs	100 000 Ft	200 000 Ft
Vagyontárgyankénti limit	50 000 Ft	100 000 Ft	200 000 Ft
Úti okmányok pótlása	10 000 Ft	50 000 Ft	200 000 Ft
Utazási segítségnyújtás			
Telefonköltség megtérítése	nincs	30 000 Ft	60 000 Ft
Utazás meghosszabbítása kórházi ellátás esetén	nincs	700 000 Ft	1 500 000 Ft
Utazás meghosszabbítása járóbeteg ellátás esetén	nincs	nincs	200 000 Ft
Beteglátogatás Magyarországról	nincs	700 000 Ft	1 500 000 Ft
Gyermek és család hazaszállítása	nincs	500 000 Ft	1 000 000 Ft
Korábbi hazautazás természeti katasztrófa miatt	nincs	nincs	1 000 000 Ft
Korábbi hazautazás hozzátartozó, ingatlan miatt	nincs	300 000 Ft	500 000 Ft
Feladott poggyász késése	nincs	50 000 Ft (8 órán túl)	100 000 Ft (4 órán túl)
Feladott poggyász eltűnése	nincs	300 000 Ft	600 000 Ft
Busz-, vonatjárat késése	nincs	20 000 Ft (12 órán túl)	40 000 Ft (6 órán túl)
Busz-, vonatjárat törlése	nincs	20 000 Ft	40 000 Ft
Légi járat késése	nincs	20 000 Ft (6 órán túl)	40 000 Ft (3 órán túl)
Légi járat törlése, módosítása	nincs	20 000 Ft	40 000 Ft
Járattörlés esetén hazautazás	nincs	nincs	100 000 Ft
Légi járat lekésése	nincs	100 000 Ft	300 000 Ft
Légi járat késése, törlése, módosítása (automatikus térítés)	nincs	20 000 Ft (6 órán túl)	40 000 Ft (3 órán túl)
Fakultatív program lemondása	nincs	20 000 Ft	50 000 Ft
Üzemképes személygépjármű hazajuttatása	nincs	nincs	300 000 Ft
Kisállat sürgősségi ellátása	nincs	200 000 Ft	400 000 Ft
Hatósági karantén	nincs	100 000 Ft	200 000 Ft
Jogvédelmi biztosítás			
Óvadék, ügyvédi költség	nincs	3 000 000 Ft	6 000 000 Ft
Kártérítési igény érvényesítése	nincs	3 000 000 Ft	6 000 000 Ft
Felelősségbiztosítás			
Halál vagy testi sérülés okozása	nincs	4 000 000 Ft	12 000 000 Ft
Szálláshelyi károkozás	nincs	200 000 Ft	400 000 Ft
Dologi károkozás baleset esetén	nincs	nincs	300 000 Ft

*Útitárs utasbiztosítás esetén 200 000 000 Ft 70 év felett

Szolgáltatási táblázat

Téli Sportok, Extrém Sportok utasbiztosítások

A szolgáltatási táblázat csak tájékoztatást szolgál, a biztosító szolgáltatása szempontjából a Szerződési feltételek rendelkezései az irányadók.

Szolgáltatások	Biztosítási összegek	
	Arany	Platina
Egészségügyi segítségnyújtás és sürgősségi betegségbiztosítás		
Hegyi és helikopteres mentés sportolás esetén	15 000 000 Ft	limit nélkül
Veszélyes időjárás miatti felkutatás és mentés sportolás esetén	nincs	2 000 000 Ft
Magyarországi hiperbárkamrás kezelés (csak Extrém Sportok esetén)	nincs	500 000 Ft
Sürgősségi ellátás sportolás esetén	80 000 000 Ft	limit nélkül
Sürgősségi ellátás baleset vagy betegség miatt	80 000 000 Ft	limit nélkül
Sürgősségi ellátás krónikus betegség miatt	5 000 000 Ft	15 000 000 Ft
Sürgősségi ellátás terrorcselekmény miatt	10 000 000 Ft	20 000 000 Ft
Síbérlet megtérítése sürgősségi ellátás esetén	50 000 Ft	100 000 Ft
Egyéb indokolt költség	100 000 Ft	200 000 Ft
Síterep bezárás időjárás miatt	nincs	60 000 Ft
Sürgősségi fogászati ellátás	100 000 Ft	200 000 Ft
Sürgősségi fogászati ellátás baleset esetén	500 000 Ft	1 000 000 Ft
Dioptriás szemüveg vagy kontaktlencse pótlása	100 000 Ft	200 000 Ft
Hazaszállítás Magyarországra	80 000 000 Ft	limit nélkül
Hazaszállítás terrorcselekmény esetén	5 000 000 Ft	10 000 000 Ft
Hazaszállítás krónikus betegség esetén	5 000 000 Ft	15 000 000 Ft
Napi térítés kórházi ellátás esetén	10 000 Ft	15 000 Ft
Napi térítés kórházi ellátáskor (EEK esetén)	20 000 Ft	30 000 Ft
Baleset-biztosítás		
Baleseti eredetű halál sportolás miatt	4 000 000 Ft	6 000 000 Ft
Baleseti (100 %) rokkantság sportolás miatt	6 000 000 Ft	10 000 000 Ft
Baleseti eredetű halál	6 000 000 Ft	12 000 000 Ft
Baleseti eredetű (100 %) rokkantság	10 000 000 Ft	15 000 000 Ft
Baleseti halál terrorcselekmény miatt	1 000 000 Ft	2 000 000 Ft
Baleseti halál légi vagy hajó katasztrófa miatt	5 000 000 Ft	10 000 000 Ft
Poggyászbiztosítás		
Poggyászbiztosítási limit	500 000 Ft	800 000 Ft
Útipoggyász (sportfelszerelés is) ellopása, elrablása, sérülése	400 000 Ft	600 000 Ft
Egyéb indokolt költségek	100 000 Ft	200 000 Ft
Csomagonkénti limit	200 000 Ft	300 000 Ft
Műszaki cikk és tartozékai	200 000 Ft	300 000 Ft
Lopás személygépjármű csomagteréből	100 000 Ft	200 000 Ft

Szolgáltatások	Biztosítási összegek	
	Arany	Platina
Vagyontárgyankénti limit (sportfelszerelésre is)	100 000 Ft	200 000 Ft
Bérelt sportfelszerelésre vonatkozó limit	nincs	100 000 Ft
Úti okmányok pótlása	50 000 Ft	200 000 Ft
Utazási segítségnyújtás		
Telefonköltség megtérítése	30 000 Ft	60 000 Ft
Utazás meghosszabbítása kórházi ellátás esetén	700 000 Ft	1 500 000 Ft
Utazás meghosszabbítása járóbeteg ellátás esetén	nincs	200 000 Ft
Beteglátogatás Magyarországról	700 000 Ft	1 500 000 Ft
Gyermek és család hazaszállítása	500 000 Ft	1 000 000 Ft
Korábbi hazautazás természeti katasztrófa miatt	nincs	1 000 000 Ft
Korábbi hazautazás hozzátartozó, ingatlan miatt	300 000 Ft	500 000 Ft
Feladott poggyász késése	50 000 Ft (8 órán túl)	100 000 Ft (4 órán túl)
Feladott poggyász eltűnése	300 000 Ft	600 000 Ft
Busz-, vonatjárat késése	20 000 Ft (12 órán túl)	40 000 Ft (6 órán túl)
Busz-, vonatjárat törlése	20 000 Ft	40 000 Ft
Légi járat késése	20 000 Ft (6 órán túl)	40 000 Ft (3 órán túl)
Légi járat törlése, módosítása	20 000 Ft	40 000 Ft
Járattörlés esetén hazautazás	nincs	100 000 Ft
Légi járat lekésése	100 000 Ft	300 000 Ft
Fakultatív program lemondása	20 000 Ft	50 000 Ft
Üzemképes személygépjármű hazajuttatása	nincs	300 000 Ft
Kisállat sürgősségi ellátása	200 000 Ft	400 000 Ft
Hatósági karantén	100 000 Ft	200 000 Ft
Jogvédelmi biztosítás		
Óvadék, ügyvédi költség	3 000 000 Ft	6 000 000 Ft
Kártérítési igény érvényesítése	3 000 000 Ft	6 000 000 Ft
Felelősségbiztosítás		
Halál vagy testi sérülés okozása	4 000 000 Ft	12 000 000 Ft
Halál vagy testi sérülés okozása sportolás közben	2 000 000 Ft	5 000 000 Ft
Szálláshelyi károkozás	200 000 Ft	400 000 Ft
Dologi károkozás baleset esetén	nincs	300 000 Ft
Dologi károkozás sportolás közben	nincs	100 000 Ft

Szolgáltatási táblázat

Gépjármű Asszisztencia kiegészítő biztosítás

A szolgáltatási táblázat csak tájékoztatást szolgál, a biztosító szolgáltatása szempontjából a Szerződési feltételek rendelkezései az irányadók.

Szolgáltatások megnevezése	Biztosítási összegek		
	Ezüst	Arany	Platina
Gépjármű helyszíni javítása, szervizbe szállítása	200 EUR	300 EUR	400 EUR
Gépjármű hazaszállítása	nincs	700 EUR	1 400 EUR
Utasok tovább- és visszautazása	nincs	300 EUR	600 EUR
Szállásköltség a javítás helyén	nincs	100 EUR	250 EUR
Bérelt gépjármű költsége	nincs	nincs	400 EUR
Telefon költségek	nincs	50 EUR	100 EUR
Gépjármű tárolása	nincs	75 EUR	150 EUR
Defekt javítása	nincs	50 EUR	140 EUR

Table of benefits

Útitárs, Útitárs XL, Útitárs Bérlet travel insurances

This table of benefits is only for information. Regarding the services the hungarian general terms and conditions apply.

Benefits	Limit		
	Silver	Gold	Platinum
Health insurance and medical assistance services			
Medical emergency resulting from accident or illness or pregnancy (between 1-27 week)	25 000 000 HUF	80 000 000 HUF	no limit*
Medical emergency resulting from pregnancy (between 28-35 week)	1 000 000 HUF	3 000 000 HUF	5 000 000 HUF
Medical emergency resulting from chronic disease	1 000 000 HUF	5 000 000 HUF	15 000 000 HUF
Medical emergency resulting from terrorism	5 000 000 HUF	10 000 000 HUF	20 000 000 HUF
Additional justified expenses	50 000 HUF	100 000 HUF	200 000 HUF
Emergency dental treatment	50 000 HUF	100 000 HUF	200 000 HUF
Emergency dental treatment resulting from accident	250 000 HUF	500 000 HUF	1 000 000 HUF
Replacing glasses or contact lenses as a result of accident	50 000 HUF	100 000 HUF	200 000 HUF
Transport to Hungary resulting from accident, illness or pregnancy (between 1-27 week)	25 000 000 HUF	80 000 000 HUF	no limit
Transport to Hungary resulting from terrorism	2 000 000 Ft	5 000 000 Ft	10 000 000 Ft
Transport to Hungary resulting from pregnancy (between 28-35 week)	1 000 000 HUF	3 000 000 HUF	5 000 000 HUF
Transport to Hungary resulting from chronic disease	1 000 000 HUF	5 000 000 HUF	15 000 000 HUF
Daily benefit in case of hospital treatment	5 000 HUF	10 000 HUF	15 000 HUF
Daily benefit in case of hospital treatment (EHIC)	10 000 HUF	20 000 HUF	30 000 HUF
Accident insurance			
Death as a result of accident	3 000 000 HUF	6 000 000 HUF	12 000 000 HUF
Death as a result of terrorism	500 000 HUF	1 000 000 HUF	2 000 000 HUF
Permanent disability (100%)	5 000 000 HUF	10 000 000 HUF	15 000 000 HUF
Death as a result of plane crash (additional benefit)	none	5 000 000 HUF	10 000 000 HUF
Baggage cover			
Limit for baggage cover	250 000 HUF	500 000 HUF	800 000 HUF
Theft, robbery or damage to baggage or clothing	200 000 HUF	400 000 HUF	600 000 HUF
Additional expenses	50 000 HUF	100 000 HUF	200 000 HUF
Limit per baggage	100 000 HUF	200 000 HUF	300 000 HUF
Limit for electronic equipment	100 000 HUF	200 000 HUF	300 000 HUF

Benefits	Limit		
	Silver	Gold	Platinum
Limit for theft from motor vehicle	none	100 000 HUF	200 000 HUF
Limit per asset	50 000 HUF	100 000 HUF	200 000 HUF
The cost of replacing travel documents	10 000 HUF	50 000 HUF	200 000 HUF
Travel assistance services			
Telephone expenses	none	30 000 HUF	60 000 HUF
Extending stay as a result of hospital treatment	none	700 000 HUF	1 500 000 HUF
Extending stay as a result of ambulant treatment	none	none	200 000 HUF
The cost of visiting patient from Hungary	none	700 000 HUF	1 500 000 HUF
The cost of repatriating family	none	500 000 HUF	1 000 000 HUF
Cutting short trip as a result of natural disaster	none	none	1 000 000 HUF
Cutting short trip because of family or property	none	300 000 HUF	500 000 HUF
Delayed baggage	none	50 000 HUF (over 8 hours)	100 000 HUF (over 4 hours)
Lost baggage	none	300 000 HUF	600 000 HUF
Delayed train, bus	none	20 000 HUF (over 12 hours)	40 000 HUF (over 6 hours)
Cancelled train, bus	none	20 000 HUF	40 000 HUF
Delayed flight	none	20 000 HUF (over 6 hours)	40 000 HUF (over 3 hours)
Cancelled, modified flight	none	20 000 HUF	40 000 HUF
Travel expenses in case of cancelled flight, train, bus	none	none	100 000 HUF
Missed flight	none	100 000 HUF	300 000 HUF
Cancelled program	none	20 000 HUF	50 000 HUF
Transport for motor vehicle to home	none	none	300 000 HUF
Pet's medical emergency expenses	none	200 000 HUF	400 000 HUF
Services in case of quarantine	none	100 000 HUF	200 000 HUF
Legal protection insurance			
The cost of bail and lawyer in case of criminal case	none	3 000 000 HUF	6 000 000 HUF
Expenses resulting from civil case	none	3 000 000 HUF	6 000 000 HUF
Liability insurance			
Third person's injury resulting from accident	none	4 000 000 HUF	12 000 000 HUF
Damage to accommodation	none	200 000 HUF	400 000 HUF
Damage to third person's property resulting from accident	none	none	300 000 HUF

*200 000 000 HUF over age 70 in case of Útitárs travel insurance

Table of benefits

Winter Sports, Extreme Sports travel insurances (Téli Sportok, Extrém Sportok)

This table of benefits is only for information. Regarding the services the hungarian general terms and conditions apply.

Benefits	Limit	
	Gold	Platinum
Health insurance and medical assistance services		
Mountain and helicopter rescue resulting from sporting	15 000 000 HUF	no limit
Search and rescue due to severe weather in case of sporting	none	2 000 000 HUF
Hyperbaric treatment in Hungary (in case of Extreme Sports)	none	500 000 HUF
Medical emergency expenses resulting from sport	80 000 000 HUF	no limit
Medical emergency expenses resulting from accident or illness	80 000 000 HUF	no limit
Medical emergency expenses resulting from chronic disease	5 000 000 HUF	15 000 000 HUF
Medical emergency expenses resulting from terrorism	10 000 000 HUF	20 000 000 HUF
Additional justified expenses (e.g. ski pass)	100 000 HUF	200 000 HUF
Closed ski area due to bad weather	none	60 000 HUF
Emergency dental treatment	100 000 HUF	200 000 HUF
Emergency dental treatment resulting from accident	500 000 HUF	1 000 000 HUF
Replacing glasses or contact lenses as a result of accident	100 000 HUF	200 000 HUF
Transport to Hungary	80 000 000 HUF	no limit
Transport to Hungary resulting from terrorism	5 000 000 HUF	10 000 000 HUF
Transport to Hungary resulting from chronic disease	5 000 000 HUF	15 000 000 HUF
Daily benefit in case of hospital treatment	10 000 HUF	15 000 HUF
Daily benefit in case of hospital treatment (EHIC)	20 000 HUF	30 000 HUF
Accident insurance		
Death as a result of sport accident	4 000 000 HUF	6 000 000 HUF
Permanent disability (100%) due to sport accident	6 000 000 HUF	10 000 000 HUF
Death as a result of accident	6 000 000 HUF	12 000 000 HUF
Permanent disability (100%) due to accident	10 000 000 HUF	15 000 000 HUF
Death as a result of terrorism	1 000 000 HUF	2 000 000 HUF
Death as a result of plane or ship crash (additional benefit)	5 000 000 HUF	10 000 000 HUF
Baggage cover		
Limit for baggage cover	500 000 HUF	800 000 HUF
Theft, robbery of or damage to baggage (including sport equipment)	400 000 HUF	600 000 HUF
Additional expenses	100 000 HUF	200 000 HUF
Limit per baggage	200 000 HUF	300 000 HUF
Limit for electronic equipment	200 000 HUF	300 000 HUF
Limit for theft from motor vehicle	100 000 HUF	200 000 HUF
Limit per asset (including sport equipment)	100 000 HUF	200 000 HUF
Limit for rented sport equipment	none	100 000 HUF

Benefits	Limit	
	Gold	Platinum
The cost of replacing travel documents	50 000 HUF	200 000 HUF
Travel assistance services		
Telephone expenses	30 000 HUF	60 000 HUF
Extending stay as a result of hospital treatment	700 000 HUF	1 500 000 HUF
Extending stay as a result of ambulant treatment	none	200 000 HUF
Visiting patient from Hungary	700 000 HUF	1 500 000 HUF
Transport for children and family to home	500 000 HUF	1 000 000 HUF
Cutting short trip as a result of natural disaster	none	1 000 000 HUF
Cutting short trip because of family or property	300 000 HUF	500 000 HUF
Delayed baggage	50 000 HUF (over 8 hours)	100 000 HUF (over 4 hours)
Lost baggage	300 000 HUF	600 000 HUF
Delayed train, bus	20 000 HUF (over 12 hours)	40 000 HUF (over 6 hours)
Cancelled train, bus	20 000 HUF	40 000 HUF
Delayed flight	20 000 HUF (over 6 hours)	40 000 HUF (over 3 hours)
Cancelled, modified flight	20 000 HUF	40 000 HUF
Travel expenses in case of cancelled flight, train, bus	none	100 000 HUF
Missed flight	100 000 HUF	300 000 HUF
Transport for motor vehicle to home	none	300 000 HUF
Cancelled program	20 000 HUF	50 000 HUF
Pet's medical emergency expenses	200 000 HUF	400 000 HUF
Services in case of quarantine	100 000 HUF	200 000 HUF
Legal protection insurance		
The cost of bail and lawyer in case of criminal case	3 000 000 HUF	6 000 000 HUF
Expenses resulting from civil case	3 000 000 HUF	6 000 000 HUF
Liability insurance		
Third person's injury resulting from accident	4 000 000 HUF	12 000 000 HUF
Third person's injury resulting from sport accident	2 000 000 HUF	5 000 000 HUF
Accomodation damage	100 000 HUF	400 000 HUF
Damage to third person's property resulting from accident	none	300 000 HUF
Property damage resulting from sport accident	none	100 000 HUF

Table of benefits

Vehicle Assistance cover (Gépjármű Asszisztencia)

This table of benefits is only for information. Regarding the services the hungarian general terms and conditions apply.

Benefits	Limit		
	Silver	Gold	Platinum
Repairing vehicle on the spot	200 EUR	300 EUR	400 EUR
Transport for vehicle to Hungary	none	700 EUR	1 400 EUR
Transfer for travellers	none	300 EUR	600 EUR
Accommodation expenses	none	100 EUR	250 EUR
Rental vehicle	none	none	400 EUR
Telephone expenses	none	50 EUR	100 EUR
Vehicle storage	none	75 EUR	150 EUR
Flat tyre repair expenses	none	50 EUR	100 EUR

Adatkezelési- és Ügyféltájékoztató, valamint szerződési feltételek kiegészítése

Jelen dokumentum – az Allianz Hungária Zrt. (továbbiakban: biztosító) termékei ügyféltájékoztatójának és szerződési feltételeinek kiegészítéseként – a következőket tartalmazza a biztosítási tevékenységről szóló 2014. LXXXVIII. törvény rendelkezéseinek megfelelően: a biztosító főbb adatait, az irányadó jogra vonatkozó rendelkezéseket, a biztosítási termékek értékesítésével kapcsolatos tájékoztatást (tanácsadás, javadalmazás), a panaszügyintézésről szóló tájékoztatást, valamint a biztosítási titokkal kapcsolatos szabályokat.

Az általános adatvédelmi rendeletben (a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelet 2016. április 27.) foglaltaknak megfelelően tartalmazza a biztosítási szerződésekkel kapcsolatosan a személyes adatok kezelésére vonatkozó tájékoztatást,

Fentieken felül a dokumentum tartalmazza az Allianz Ügyfélportál használatának feltételeit, továbbá az elektronikus szerződéskötés szabályait, valamint a távollévők között kötött szerződésekre vonatkozó tájékoztatót, amelyeket azokban az esetekben kell alkalmazni, amikor a szerződést elektronikus úton, vagy utóbbi esetben amennyiben a biztosítási szerződés távollévők között jött létre és a szerződő fogyasztónak minősülő személy, távértékesítés keretében kötötte.
Tartalmazza továbbá az elektronikus kommunikációra vonatkozó szabályokat, amelyeket kizárólag a biztosító lakossági termékeivel kapcsolatban kell alkalmazni: gépjármű-biztosítás (ide nem értve a flottaszerződéseket), lakossági vagyonbiztosítás, élet-, baleset-, betegség-, egészség-biztosítás, utasbiztosítás, lakossági biztosításokhoz köthető kiegészítő biztosítások.

I. Ügyféltájékoztató

1. A biztosító főbb adatai

Név: Allianz Hungária Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhelyünk: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.
Levelezési címünk: 1368 Budapest, Pf. 191
Cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság, Cg. 01-10-041356
A székhely állama: Magyarország
Elektronikus elérhetőség: www.allianz.hu
Ügyfélszolgálat telefonszáma: +36 (1/20/30/70) 421-1-421
Felügyeleti szervünk a Magyar Nemzeti Bank (www.mnb.hu; székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.; tel.: +36 1 428 2600).
Társaságunk az Allianz SE-nek, Európa vezető és a világ egyik legnagyobb biztosítócsoportjának a tagja. Az Allianz Hungária Zrt. Magyarország egyik legjelentősebb pénzügyi szolgáltatójaként sokéves hazai és nemzetközi tapasztalattal áll ügyfelei rendelkezésére.
A biztosító a fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről szóló éves jelentést a honlapján teszi közzé. Társaságunk 1990-től részvénytársasági formában működik, és a Felügyelet engedélyével biztosítási tevékenység végzésére jogosult.

2. Irányadó jog

A biztosítóval kötött szerződésekre a magyar jog rendelkezéseit kell alkalmazni. A biztosítási szerződésre a termékre vonatkozó általános vagy különös szerződési feltételekben nem szereplő kérdésekben a Polgári törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

3. A biztosítási termékek értékesítésével kapcsolatos tájékoztatás

A biztosító termékeit függő és független biztosításközvetítő is értékesítheti.

Ha a **nem-élet biztosítási terméket, továbbá a biztosítási alapú befektetési terméknek nem minősülő életbiztosítási terméket** a biztosító maga értékesíti, annak során nem nyújt tanácsadást.

A biztosító az életbiztosítási termékek közül a **biztosítási alapú befektetési** terméket a jogszabályi előírásoknak megfelelően tanácsadással értékesíti. Az értékesítéshez kapcsolódó tanácsadás kizárólag a termék szerződéskötést megelőző, szerződő által történő kiválasztására vonatkozik. Ezen túl a jogszabályoknak megfelelően a biztosító korlátozhatja a befektetési lehetőségek választását, az ügyfél alkalmassági kérdőívének megfelelően.

A biztosító befektetési tanácsot és a szerződéskötést követően folyamatos tanácsadást nem nyújt az ügyfélnek, illetve rendszeres értékelést nem végez, továbbá az alkalmasságot rendszeresen nem értékeli.

A közvetítő díjazásra a biztosítóval való megállapodás alapján jogosult a közvetített és gondozott szerződésekkel kapcsolatban. A díjazást, amelyet a biztosítási díj tartalmaz, a biztosító fizeti részére.

4. A biztosítási titokkal kapcsolatos szabályok

A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) szerint biztosítási titok minden olyan minősített adatot nem tartalmazó, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító és a biztosításközvetítő egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn, illetve a biztosító vagy a viszontbiztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad vagy a biztosító vagy a viszontbiztosító által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.

A Bit. 138.-139. §-ai alapján a titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn:

- a feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bankkal szemben;
- az előkészítő eljárást folytató szervvel, a nyomozó hatósággal, az ügyészséggel, a Nemzeti Vagyonvisszaszerzési és Vagyonvédelmi Hivatallal (a továbbiakban: NVVH), valamint a szabálysértési hatósági jogkörében eljáró rendőrséggel és Nemzeti Adó- és Vámhivatallal szemben;
- büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csődeljárásban eljáró vagyonfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes

vagyonfelügyelővel, rendkívüli vagyonfelügyelővel, felszámolóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal szemben;
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel továbbá az általa kirendelt szakértővel szemben;
- az adóhatósággal szemben, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli;
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal szemben;
  a nemzetbiztonsági szolgálat, előkészítő eljárást folytató szerv, a nyomozó hatóság, és az ügyészség, az NVVH, továbbá a bíróság adatkérésére, illetve írásbeli megkeresésére, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet összefüggésben van
  a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
  b) a Btk.-ban 2025. június 15-ig hatályban volt új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel,
  c) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, tudatmódosító anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben;
- ha a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól;
- ha a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól, valamint ha a biztosító csoportszinten meghatározott pénzmosás és terrorizmusfinanszírozás elleni politikához és eljáráshoz kapcsolódó kötelezettségét teljesíti;
- a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal szemben;
- a feladatkörében eljáró gyámhatósággal szemben;
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel szemben;
- törvényben meghatározott feltételek megléte esetén titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel szemben;
- a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal szemben;
- a törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető kötvénynyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a közúti közlekedési nyilvántartási szervével szemben;
- az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvevő biztosítóval szemben;

– a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá – a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján – a károkozóval szemben;
– a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel szemben;
– a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval szemben;
– a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával szemben;
– a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal szemben;
– a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval szemben;
– a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében az agrárkár-megállapító szervvel, a mezőgazdasági igazgatási szervvel, az agrárkár-enyhítési szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel szemben;
– a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal szemben
– a Gfbt. szerinti e-kárbejelentő felületen megadott adatoknak a kárbejelentő alkalmazás működtetése, a biztosítási eseményhez kapcsolódó, szükséges információk begyűjtése és a biztosítók részére kárrendezés céljából történő továbbítása tekintetében a MABISZ-szal szemben.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján Aktv. 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

A Rendőrségről szóló 1994. évi XXXIV. törvény 69. § (3) és (4) bekezdésében, a Nemzeti Adó- és Vámhivatalról szóló 2010. évi CXXII. törvény 58. § (3) bekezdésében vagy a büntetőeljárásról szóló 2017. évi XC. törvény (a továbbiakban: Be.) 262. § (3)–(5) bekezdésében meghatározottak szerinti adatkérés esetén a biztosító vagy a viszontbiztosító az ügyészség vagy NVVH engedélye nélkül is köteles az általa kezelt, biztosítási titoknak minősülő adatokra vonatkozó adatkérést teljesíteni. A Be. 262/A. §-a szerinti adatkérés esetén a biztosító vagy viszontbiztosító az ügyészségnek vagy az NVVH-nak az ügyfélre vagy a biztosítási szerződésre vonatkozó külön engedélye nélkül is köteles az általa kezelt, biztosítási titoknak minősülő adatokra vonatkozó adatkérést teljesíteni.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító vagy a viszontbiztosító az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvény meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvényben (Hpt.) meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját.
Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Hpt. 164/B. § szerinti adattovábbítás.

Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

A Bit-ben meghatározott feladatok hatékony teljesítése érdekében a biztosító a nyomozó hatósággal, az ügyészséggel együttműködési és az NVVH-val megállapodást köthet.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító és a viszontbiztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:
a) ha a biztosító ügyfele (a továbbiakban: adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
b) ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbítás a személyes adatok harmadik országba való továbbítására vonatkozó előírásoknak megfelel.

A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk biztosítási szolgáltatásai során igénybe vesz külső közreműködőket is, akik előzetes hozzájárulás vagy a fent ismertetett Bit. 138. §-ában foglalt felhatalmazás alapján (így különösen kiszervezési szerződés keretében) személyes adatokat és biztosítási titkokat is megismerhetnek.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét
a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
b) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
c) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

A biztosító a hagyatéki eljárás jogerős lezárásáról történő tudomásszerzés napjáig
a) az elhunyt szerződő által kötött vagyonbiztosítási szerződéshez kapcsolódóan, kizárólag az érintett biztosítási szerződés díjfizetéssel történő fenntartása érdekében a biztosítási szerződés fennállásáról, a biztosítást igazoló okirat számáról, az általános szerződési feltételekről, a szerződés díjegyenlegéről, az esedékes díjtartozás összegéről, valamint a szerződés évfordulójáról az elhunyt szerződő közeli hozzátartozója, illetve a vagyontárgy birtokosa részére
b) azon hitelfedezeti életbiztosítási szerződéshez, továbbá azon biztosítási szerződéshez kapcsolódóan, ahol a szolgáltatás jogosultja a hitelintézet és a szerződés biztosítottja az elhunyt személy, kizárólag a szolgáltatási igény biztosítóhoz történő bejelentése és a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatok biztosító részére történő megküldése érdekében a biztosítási szerződés fennállásáról, a biztosítást igazoló okirat számáról,

valamint az általános szerződési feltételekről az elhunyt biztosított közeli hozzátartozója részére – annak írásbeli kérelmére – adatot szolgáltathat, feltéve, hogy e minőségét a kérelmező okirattal igazolja. A közeli hozzátartozó, illetve a vagyontárgy birtokosa részére történő ezen adatszolgáltatás nem jelenti a biztosítási titok sérelmét. A biztosító a kérelmező személyes adatait az adatszolgáltatást követően öt évig, illetve – ha a Bit. 142. § (3) bekezdése szerinti időtartam ezt meghaladja – a Bit. 142. § (3) bekezdésében meghatározott időtartamig kezeli.

5. Tájékoztató a panaszügyintézésről

Társaságunk (az Allianz Hungária Zrt.) célja, hogy Ügyfeleink minden szempontból elégedettek legyenek szolgáltatásainkkal és ügyintézésünkkel. Szolgáltatási színvonalunk folyamatos fejlesztéséhez és ez által Ügyfeleink elégedettségének növeléséhez fontos számunkra minden visszajelzés – legyen az pozitív vagy akár negatív –, amely termékeinkkel, szolgáltatásainkkal, eljárásainkkal, munkatársainkkal, illetve a cégünk egészével kapcsolatban megfogalmazódik Önökben.

Panaszkezelésünk során a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény 159. §, a 437/2016. (XII. 16.) Korm. rendelet, a 16/2026 (VI. 3.) MNB rendelet, valamint a 16/2021. (XI.25.) számú MNB ajánlás rendelkezései alapján járunk el.

Ha társaságunk vagy az általunk megbízott biztosításközvetítők (ügynökök) magatartása, tevékenysége vagy mulasztása miatt Ön, mint Ügyfelünk panaszt kíván tenni, ezt többféle módon is megteheti:

- Személyesen írásban vagy szóban hálózatunk bármelyik Ügyfélkapcsolati pontján, azok nyitvatartási idejében (felsorolásukat a https://www.allianz.hu/hu_HU/lakossagi/karbejelentes-es-ugyintezes/ugyfelkapcsolati-pontok.html internetes címen találja), vagy Társaságunk székhelyén található Központi Ügyfélszolgálati Irodában (címe: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.; nyitvatartási ideje: hétfőn 8-18 óra között, keddtől csütörtökig 8-16 óra között, pénteken 8-14 óra között). Szóbeli panaszát kollégáink írásban rögzítik, melyről másolatot bocsátanak rendelkezésére. Központi ügyfélszolgálatunkra a telefonos ügyfélszolgálaton (+36 (1/20/30/70) 421-1-421) vagy elektronikus úton tud időpontot foglalni 30 napos idősávban.
- Telefonos ügyfélszolgálatunkon a +36 (1/20/30/70) 421-1-421 (nem emelt díjas) számokon hétfőtől szerdáig, valamint pénteken 8-18 óra között, csütörtökön pedig 8-20 óra között.
- Elektronikus úton a www.allianz.hu oldalon keresztül a https://www.allianz.hu/hu_HU/lakossagi/karbejelentes-es-ugyintezes/online-ugyintezes.html#panaszbejelentes címen vagy a biztositopanasz@allianz.hu e-mail címen.
- Levélben a 1368 Budapest, Pf. 191. címre küldheti, az Allianz Hungária Zrt. Fogyasztóvédelmi csoport nevére.

A gördülékenyebb ügymenet érdekében minden esetben szükségünk van az Ügyfél személyazonosító alapadataira, illetve a panasszal érintett biztosítás(ok)kal kapcsolatos adatokra (pl. kötvényszám, szerződésszám, kárszám). Amennyiben nem az Ügyfél, hanem meghatalmazott jár el a panaszügyben, a panaszhoz érvényes meghatalmazást is szükséges csatolni. A jogszabályi követelményeknek megfelelő meghatalmazás mintát honlapunkon, a Panaszbejelentés | Allianz Hungária.

A panasz bejelentéséhez honlapunkon, a Panaszbejelentés | Allianz Hungária címen, panasz bejelentésére szóló jegyzőkönyv dokumentumokat

biztosítunk, melyen egyszerűen megadhatja panaszát. Ezt a dokumentumot akár kézzel, akár elektronikusan is kitöltheti, majd az Önnek legmegfelelőbb módot választva elküldheti részünkre. Ezen kívül természetesen bármilyen formátumban – kézzel vagy géppel írott levél, feljegyzés – továbbíthatja részünkre panaszát.

A panasz benyújtásához rendelkezésére áll továbbá a Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: MNB) által a honlapján közzétett formanyomtatvány is, melyet az MNB honlapján, a https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz címen találhat meg.

Az Ön által benyújtott panasz kezelésére vonatkozó részletes információkat társaságunk panaszkezelési szabályzata tartalmazza, melyet honlapunkon a panaszkezelesi_szabalyzat_magyar_2026.pdf címen talál meg, valamint az rendelkezésére áll hálózatunk bármelyik Ügyfélkapcsolati pontján, illetve a Társaságunk székhelyén található Központi Ügyfélszolgálati Irodában is.

Amennyiben Ön fogyasztó (önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy) és Társaságunk a panaszát elutasítja, nem kap választ, vagy a jogszabály által előírt 30 nap határidőn túl kap választ, az alábbi szervekhez fordulhat:

- Az MNB-nél fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet. Az MNB pénzügyi fogyasztóvédelmi tárgyú megkeresések fogadására kialakított ügyfélszolgálatának levelezési címe: 1534 Budapest BKKP Pf. 777.; telefonszáma: +36 (80) 203-776; e-mail címe: ugyfelszolgalat@mnb.hu. A fogyasztóvédelmi eljárás kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtása céljából rendszeresített formanyomtatványt a https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz címen, valamint a 1122 Budapest, Krisztina krt. 6. címen található ügyfélszolgálaton érheti el.
- A biztosítási szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti. A Pénzügyi Békéltető Testület székhelye: 1013 Budapest, Krisztina körút 55., levelezési címe: Pénzügyi Békéltető Testület, 1525 Budapest Pf. 172.; telefonszáma: +36 (80) 203-776 ; e-mail címe: ugyfelszolgalat @mnb.hu. A Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtása céljából rendszeresített formanyomtatványt a http://www.mnb.hu/bekeltetes elérhetőségen, valamint a 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.. címen található ügyfélszolgálaton érheti el. Tájékoztatjuk, hogy társaságunk a Pénzügyi Békéltető Testület előtt 500 000 Ft-ig terjedő ügyekben általános alávetési nyilatkozatot tett. Az általános alávetés nem terjed ki a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási ügyekre. Tájékoztatjuk továbbá, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület eljáró tanácsa egyezség hiányában akkor is kötelezést tartalmazó határozatot hozhat, ha a szolgáltató alávetési nyilatkozatot nem tett, de a kérelem megalapozott és a fogyasztónak minősülő ügyfél érvényesíteni kívánt igénye – sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor – nem haladja meg az egymillió forintot.
- Amennyiben Ön nem fogyasztó, a panasz elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 naptári napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvitája rendezése érdekében bírósághoz fordulhat. A bíróságokról a http://birosag.hu honlapon tájékozódhat.

Részletes tájékoztatást olvashat a fentiekről az MNB honlapján, a https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz oldalon.

Tájékoztatjuk, hogy a fent hivatkozott formanyomtatványok költségmentes megküldését társaságunktól (telefonszám: +36 (1/20/30/70) 421-1-421 e-mail cím: biztositopanasz@allianz.hu ; postai cím: 1368 Budapest, Pf. 191.) is igényelheti.

A panaszügyintézés során a következő adatokat kérhetjük Öntől: név, szerződésszám, ügyfélszám, lakcím, székhely, levelezési cím, telefonszám, értesítés módja, panasszal érintett termék vagy szolgáltatás, panasz oka, leírása, az ügyfél igénye, szükséges dokumentumok másolata, szükség esetén érvényes meghatalmazás, a panasz kivizsgálásához szükséges egyéb adat.
Az ügyfélpanaszokról nyilvántartást vezetünk. A nyilvántartásban szerepelnek az ügyfél- és panaszadatok, az üggyel kapcsolatos bejövő és a kimenő levelek, a panasz benyújtásának és megválaszolásának időpontja, panasz leírása a panasz tárgyát képező esemény vagy tény megjelölésével, a panasz rendezésére vagy megoldására szolgáló intézkedés leírása, az elutasítás esetén annak indoka, az intézkedés teljesítésének határideje és a végrehajtásért felelős személy megnevezése, a panaszra adott válaszlevél postára adásának – elektronikus úton megküldött válasz esetén az elküldés – dátuma.
Minden intézkedést időpontokkal együtt rögzítünk, nyilvántartunk az Ön panasza kapcsán. A panaszkezelési eljárás lefolytatása érdekében, a biztosító részére a panaszkezeléssel összefüggésben rendelkezésre bocsátott vagy a panaszkezeléshez kapcsolódó, a szerződés megkötése és teljesítése során a biztosító által kezelt személyes adatokat a személyes adatok kezelésére vonatkozó részletes szabályokban foglaltaknak megfelelően kezeljük és tartjuk nyilván. A biztosító a panaszkezelés céljából a személyes adatokat, ideértve telefonon történő panaszkezelés esetén a hangfelvételt is, a panaszkezelési eljárás lezárását követő öt évig őrzi meg. A panaszokat és az arra adott válaszokat öt évig megőrizzük, felügyeleti (MNB) ellenőrzés esetén a felügyeleti szervünknek bemutatjuk.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a fenti honlapok elérési útja módosulhat. A mindenkor aktuális elérhetőségekről honlapunkon (www.allianz.hu) tájékozódhat.

II. Adatkezelési tájékoztató

1. A személyes adatok kezelése

A biztosító, mint adatkezelő a biztosítási szerződések előkészítésével, létrejöttével, nyilvántartásával, és azok teljesítésével összefüggésben az ügyfelei, azaz a szerződő fél, biztosított, kedvezményezett, a károsult, továbbá aki a biztosító számára szerződéses ajánlatot tett, a biztosító szolgáltatására jogosult, vagy a fenti személyek örököseként, azok helyébe lépő más személy, mint a biztosító adatkezelésével érintett természetes személyek (**érintett**) személyes adatait, azaz olyan információt, ami alapján az érintettre vonatkozóan következtetést lehet levonni, a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletnek (2016. április 27.) (**általános adatvédelmi rendelet**), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek (**Info. tv.**) és a Bit. adatvédelemre vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

1.1. A biztosító adatkezeléssel kapcsolatos adatai

Biztosító, mint adatkezelő elérhetőségei az I. 1. pontban megjelölt adatokon túl:
- adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei: Stratégiai és általános igazgatási divízió Jogi igazgatóság, Levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.; elektronikus elérhetősége: www.allianz.hu/adatvedelem

1.2. A biztosítási szerződés megkötéséhez, illetve a biztosítási szerződés teljesítéséhez nem kapcsolódó adatkezelés

A biztosítási szerződés megkötéséhez, illetve a biztosítási szerződés kezeléséhez, fenntartásához nem kapcsolódó adatkezeléséről (ideértve többek között a biztosítási szolgáltatással, kárigények elbírálásával kapcsolatos adatkezelést) az érintetteket külön tájékoztatja a biztosító. A tájékoztatók elérhetők a www.allianz.hu/adatvedelem oldalon.

Ha az érintett a biztosító tulajdonosához, az Allianz SE-hez fordul panasszal, az Allianz SE az általános adatvédelmi rendeletnek megfelelően kezeli az adatait, ideértve szükség esetén a biztosítóval történő kapcsolatfelvételt is.

1.3. Adatkezelés a biztosítási szerződés megkötése előtt a szerződés megkötése érdekében, valamint a szerződéskötéskor és a biztosítási szerződés teljesítésével kapcsolatban

1.3.1. **Az adatkezelés célja, az érintett adatok köre és az adatkezelés időtartama**

A biztosító a szerződéssel kapcsolatban kezelt adatokat statisztikai célra (piackutatás, termékfejlesztés, fogyasztói magatartások elemzése) is felhasználja, az itt megjelölt időtartamon belül.

A biztosító a személyes adatokat nem azonosítható, azaz anonimizált, továbbá pszeudonimizált formában üzleti elemzés, termék- és üzleti folyamatfejlesztés céljából, és mesterséges intelligencia alkalmazás fejlesztésére, betanítására is felhasználja.

a) A biztosító az érintett által szerződéskötés céljából kezdeményezett, előzetes kockázatelbíráláshoz, kockázatelbíráláshoz, díjkalkulációhoz, személyre szabott elemzéshez, előzetes fedezetvállaláshoz vagy díjtájékoztató készítéséhez szükséges, illetve az érintett által szerződéskötés céljából megküldött ajánlati dokumentációban vagy az ezen célokra szolgáló elektronikus felületen az érintett által megadott személyes adatokat – ideértve a biztosítandó vagyontárgy(ak)ról, ingatlanról készült fotókat is, ha a kockázat elbírálásához szemle szükséges, – kezeli. Amennyiben a szerződés megkötéséhez, illetve a kockázat elbírálásához különleges adatnak minősülő egészségügyi adat megadása is szükséges, azt a biztosító az érintett kifejezett hozzájárulása alapján kezeli.
Az érintett köteles a biztosítási szerződés megkötéséhez szükséges személyes adatokat megadni, ennek hiányában szerződés nem jöhet létre, a biztosító díjkalkulációt, díjtájékoztatót nem készíthet, ajánlatot nem adhat. Vagyonbiztosítások esetében az érintett által megadott kockázatviselési címet szükséges geolokációs adatokkal is rögzíteni, mert a címeket nem lehetséges az árazási, kockázatértékelési modellekben megfelelően használni, illetve a geolokációs adatok felelnek meg a nemzetközi standardoknak. A biztosító ennek érdekében a címeket geolokációs adatokká konvertálja, szükség esetén adatfeldolgozó bevonásával.
A kockázatviselési hely címe szerinti területi elhelyezkedése (szélességi, hosszúsági geokoordináta) hatással van a kockázatvállalásra, a kockázat értékelésére a katasztrófa kockázatok esetében, és hatással van a viszontbiztosítási kockázatok kiértékelésére is, továbbá befolyása van a kockázatközösség homogén csoportok szerinti csoportosításában és értékelésében, annak árképzésében.
A biztosító a díjkalkulációval, személyre szabott elemzéssel kapcsolatos személyes adatokat legfeljebb 30 napig, a díjtájékoztató, valamint az érintett ajánlata alapján létre nem jött biztosítási szerződés esetén az

ajánlattal kapcsolatos személyes adatokat addig kezeli, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

b) A biztosító a szerződés megkötését követően a szerződés fenntartása, kezelése, a szolgáltatás teljesítése, elszámolása és a szerződésből fakadó egyéb kötelezettségei teljesítése érdekében kezeli a szerződésben és azzal összefüggésben az érintett által a szerződéskötés, illetve a szerződés teljesítése során megadott vagy az érintettről más módon a biztosító tudomására jutott személyes adatokat, ideértve a díjfizetéssel kapcsolatos adatokat is.
Amennyiben a szerződésben vállalt fedezet elbírálásához, a szerződés fenntartásához, kezeléséhez, a szolgáltatás teljesítéséhez különleges adatnak minősülő egészségügyi adat megadása is szükséges, azt a biztosító az érintett kifejezett hozzájárulása alapján kezeli. Az érintett hozzájárulásának hiányában szerződés nem jöhet létre, szolgáltatás nem teljesíthető.
Amennyiben az érintett nem adja meg a biztosítónak a szerződés fenntartásához és teljesítéséhez szükséges személyes adatait, a biztosító a szolgáltatás nyújtását megtagadhatja.
A biztosító személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának időszakában, a biztosítási jogviszony megszűnését követően pedig addig kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A számviteli törvényben foglalt kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatokat legalább a szerződés megszűnésétől számított nyolc évig kezeli.

c) A Bit. 153. § (1) bekezdése szerint az életbiztosítási szerződés megkötése előtt – az olyan megtakarítási elemet nem tartalmazó, tisztán kockázati életbiztosítások kivételével, amelyeket pénzügyi intézmény az általa nyújtott, pénzügyi szolgáltatással összefüggésben javasolt, vagy amelyeknek a biztosítási összege nem haladja meg az egymillió forintot – a biztosító, illetve a biztosításközvetítő köteles felmérni, illetve legalább az ügyfél által megadott információk alapján pontosítani az ügyfél igényeit, hogy az ügyfél igényeinek megfelelő biztosítási terméket ajánljon a számára. Ebből a célból az ügyfél által az igényfelmérő kérdőívben megadott adatokat kezeli.
Amennyiben szerződés nem jön létre a felek között, úgy a biztosító a személyes adatokat addig kezeli, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.
Amennyiben a felek között a biztosítási szerződés létrejön, akkor az igényfelmérő a szerződés részeként, azzal megegyező ideig, azaz a megszűnést követő nyolc évig kerül megőrzésre.

d) A Bit. 166/E § (1) bekezdése alapján a biztosító köteles beszerezni a szükséges információkat az ügyfélnek vagy a leendő ügyfélnek az adott biztosítási termék típusának megfelelő befektetési területtel összefüggő ismereteiről, pénzügyi helyzetéről, veszteségviselési képességéről, befektetési céljairól, ideértve a fenntarthatósági preferenciáit és kockázattűréséről, annak érdekében, hogy számára alkalmas biztosítási alapú befektetési termékeket ajánlhasson. Ennek érdekében a biztosító megfelelési és alkalmassági teszt keretében felméri leendő ügyfelek befektetési ismereteit, befektetési céljait, ideértve a fenntarthatósági preferenciáit és az aktuális pénzügyi helyzetét. Ebből a célból a biztosító az ügyfél által a kérdőívben megadott adatokat kezeli.
Amennyiben szerződés nem jön létre a felek között, úgy a biztosító az személyes adatokat addig kezeli, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.
Amennyiben a felek között a biztosítási szerződés létrejön, akkor a megfe-

lelési és alkalmassági teszt a szerződés részeként, azzal megegyező ideig, azaz a megszűnést követő nyolc évig kerül megőrzésre.

e) Amennyiben a biztosítóval szemben a biztosítási szerződés megkötésével, vagy teljesítésével összefüggésben az érintett panaszt nyújt be, a panaszkezelési eljárás lefolytatása érdekében a biztosító kezeli az érintett által a biztosító részére a panaszkezeléssel összefüggésben rendelkezésre bocsátott, vagy a panaszkezeléshez kapcsolódó, a szerződés megkötése és teljesítése, illetve a kárrendezési, szolgáltatási eljárás során a biztosító által kezelt személyes adatokat. A biztosító a panaszkezelés céljából a személyes adatokat, ideértve telefonon történő panaszkezelés esetén a hangfelvételt is, a panaszkezelési eljárás lezárását követő öt évig őrzi meg.

f) Veszélyközösséggel kapcsolatos adatkezelés:
   i.) Amennyiben a biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került, a biztosító a jogos érdekeire tekintettel jogosult arra, hogy a biztosítási termék sajátosságainak figyelembe vételével kezelt, és a Bit. 149. § (3)-(6) bekezdésében meghatározott adatok közlése céljából, a veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében, a szolgáltatások jogszabálynak és szerződésnek megfelelő teljesítése és a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából másik biztosítót megkeressen,
   ii.) illetve ha a megkereső biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került, köteles a másik biztosítótól érkező megkeresés alapján az általa a biztosítási termék sajátosságainak figyelembe vételével kezelt, a Bit. 149. § (3)-(6) bekezdéseiben meghatározott adatokat a másik biztosítónak átadni.
   iii.) Amennyiben a biztosítók között közös adatbázis kialakításra kerül, és a biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került, a biztosító a jogos érdekeire tekintettel jogosult arra, hogy a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében a szolgáltatások jogszabálynak és szerződésnek megfelelő teljesítése és a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából az adatbázisból a Bit. 150. § (1) bekezdésében meghatározott adatokat igényeljen, illetve köteles a biztosítási termék sajátosságainak figyelembevételével kezelt, a Bit. 150. § (1) bekezdésben foglalt adatokat az adatbázisba átadni.
   A biztosító a megkeresések eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti, kivéve, ha a megkeresés eredményeként tudomására jutott adat a biztosító jogos érdekei érvényesítéséhez szükséges. Ez utóbbi esetben a biztosító az adatot az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás jogerős befejezéséig kezelheti, azzal, hogy ha az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat biztosító általi megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a biztosító általi megismerést követő egy évig kezelhető.
   A biztosító a Bit.-nek megfelelően a megkeresés tényéről és a megkereséssel tudomására jutott személyes adatok köréről az érintettet értesíti.

g) A biztosító viszontbiztosítási fedezet elérése és szolgáltatás érvényesítése céljából jogosult az adott jogviszonyhoz kapcsolódó személyes adatokat a viszontbiztosító részére továbbítani.

h) A biztosító jogszabályban meghatározott esetekben, jogi kötelezettség vagy közérdekű feladat végrehajtása érdekében jogszabályban meghatározott célból az érintettek adatait más adatkezelő részére köteles átadni, illetve egyedi vagy rendszeres adatszolgáltatást teljesíteni.

Többek között kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás esetében a biztosító a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény 46. § (2) bekezdésében, és az 51. § (4) és (4a) bekezdésében megjelölt adatok feltüntetésével (Kgfb. tv.) rendszeres adatszolgáltatásra kötelezett a kötvénynyilvántartást, továbbá a kártörténeti nyilvántartást vezető szerv részére.
A biztosító továbbá rendszeres adatszolgáltatási kötelezettséget teljesít az adóhatóság részére az alábbiak szerint:
- a FATCA törvény szerinti Jelentő Magyar Pénzügyi Intézményként az általa kezelt a FATCA törvény szerinti számlatulajdonosról és jogalanyról az Aktv. 43/B -43/C §-a alapján valamint
- az Aktv. szerinti Jelentő Magyar Pénzügyi Intézményként az Aktv. törvény szerinti számlatulajdonosról és jogalanyról Aktv. 43/H §-a alapján (2013. évi XXXVII. törvény).

Eseti adatszolgáltatást akkor teljesít a biztosító, ha a megkereső szerv az adatátadás célját és jogalapját megfelelően igazolja a biztosító részére.

i) A biztosító esetenként, a szolgáltatásra jogosultság ellenőrzése során lekérdezi és kezeli a Belügyminisztérium által vezetett személy- és lakcím-nyilvántartásban található személyes adatokat (név, anyja neve, születési hely és idő, lakcím, tartózkodási hely). A biztosító jogos érdeke, hogy kizárólag az arra jogosult számára fizessen biztosítási szolgáltatást, megelőzve ezzel az esetleges visszaéléseket.
A biztosító esetenként a Belügyminisztérium által vezetett személyi- és lakcím nyilvántartás (név, anyja neve, születési hely és idő, lakcím, tartózkodási hely), valamint a járműnyilvántartás adatai felhasználásával ellenőrzi az ügyfél által a biztosítási szerződéssel összefüggésben megadott adatok pontosságát, amennyiben azok hiányosan vagy hibásan kerültek megadásra (üzembentartó/tulajdonos neve, anyja neve, születési helye és ideje, lakóhelye, jármű azonosító adatai). A biztosító jogos érdeke, hogy ellenőrizze és biztosítsa, hogy nyilvántartásában pontosan szerepelnek a biztosítási szerződéssel kapcsolatos ügyfél- és jármű adatok.

j) A biztosító a díjkalkuláció, a személyre szabott elemzés elkészítése, az ajánlattétel, a szerződéskötés, kárbejelentés folyamata, kárszolgáltatása, a szerződés megszűnésével, módosításával kapcsolatos folyamatok minőségének visszamérése, és folyamatos fejlesztése érdekében jogosult megkeresni az érintettet az általa megadott telefonszámon vagy email címen. Az érintett elektronikusan (emailben, vagy a biztosító online felületein) adott visszajelzéseit a részére nyújtott szolgáltatásra vagy szerződésére vonatkozóan a szerződésének adataival együtt kezeljük, az azokra meghatározott ideig. A telefonon adott visszajelzéseket legfeljebb 5 évig kezeljük.
Az ügyfelek által adott szöveges visszajelzéseket a biztosító név és egyéb azonosításra alkalmas információ nélkül publikálhatja, illetve felhasználhatja kommunikációs és marketing célokra.

k) A pénzmosás és terrorizmus finanszírozás megelőzése és a kapcsolódó bejelentési kötelezettségek teljesítése, valamint a visszaélések megelőzése, felderítése, nyomon követése céljából, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (Pmt.) 6. §-ban foglalt ügyfél-átvilágítási kötelezettségének teljesítése érdekében a biztosító köteles a Pmt. hatálya alá tartozó életbiztosítási ágba sorolt tevékenységekkel kapcsolatban beazonosítani ügyfelét (szerződő, vagy kedvezményezett), vagy annak meghatalmazottját, képviselőjét. A biztosító a Pmt. 7. § (8) bekezdésében foglalt kötelezettségnek való megfelelés érdekében az ügyfél-átvilágítás tárgyát képező személyes adatokat tartalmazó okiratokról másolatot készít.

A biztosító továbbá a pénzügyi és egyéb szolgáltatók azonosítási feladatához kapcsolódó adatszolgáltatási háttér megteremtéséről és működtetéséről szóló 2021. évi XLIII. törvény, a 803/2021. (XII. 28.) Korm. rendelet a pénzügyi és egyéb szolgáltatók azonosítási feladatához kapcsolódó adatszolgáltatási háttér megteremtéséről és működtetéséről szóló 2021. évi XLIII. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról, a végrehajtásról szóló jogszabályokra tekintettel a Nemzeti Adó- és Vámhivatal erre a célra létrehozott lekérdező felületén ill. részére történő megkeresések útján – lekérdezéseket végez a Tényleges tulajdonosi rendszerben nyilvántartott adatokra vonatkozóan.
A biztosító az alábbi adatokat kezeli ebből a célból: természetes személy neve, születési neve, állampolgársága, születési helye, születési ideje, édesanyja születési neve, állandó lakcíme, azonosító okmányának típusa, száma és érvényessége, azonosító okmányának másolata, valamint adóazonosítója. A biztosító a lakcímkártya azonosító számát az ügyfél azonosításhoz, átvilágításához fűződő jogos érdekére tekintettel kezeli. Kiemelt közszereplők esetében a Pmt.-ben meghatározott további adatok, FATCA törvény és CRS alapján kezelt adóügyi illetőség, és adóazonosító.
A biztosító a tényleges tulajdonos(ok) azonosításával összefüggésben a biztosító jogos érdekére tekintettel kezeli továbbá az azonosító dokumentum számát és a lejárat dátumát. A biztosító jogos érdeke, hogy pontosan nyilvántartsa, hogy a tényleges tulajdonos azonosítása milyen azonosító okmány alapján történt, és ehhez szükséges annak száma és lejárati dátuma.
Az azonosítás során kezelt személyes adatokat, valamint a személyes adatokat tartalmazó okiratok másolatait a biztosító a biztosítási szerződés megszűnésétől, vagy az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 évig őrzi meg.
A biztosító az ügyfél-átvilágítási kötelezettségének elektronikus úton, auditált elektronikus hírközlő eszköz igénybevételével is eleget tehet. Ebben az esetben a biztosító az ügyfél-átvilágítási folyamat során keletkezett dokumentumokat, okmánymásolatokat, önarcképfotót, valamint a digitálisan aláírt nyilatkozatot is köteles megőrizni. Az ügyfél-átvilágítás során tett elektronikus nyilatkozatok ügyfél által történő elektronikus aláírása érdekében a biztosító adatfeldolgozót vesz igénybe, amely az elektronikus aláírással kapcsolatos tanúsítvány igénylésével és kibocsátásával összefüggésben önálló adatkezelőnek minősül.
A biztosító a Pmt. szerinti hatósági megkeresések megválaszolása céljából kezelt adatokat 10 évig köteles megőrizni.

l) A biztosító a biztosítási titok, valamint a személyes adatok védelme érdekében az ügyfeleket azonosítja a szerződéskötéskor, a szerződéssel kapcsolatos tranzakciók során, így különösen a szerződés módosításával kapcsolatban, a kárbejelentés, a szolgáltatási igény bejelentése, a panaszbejelentés, az adatkezeléssel kapcsolatos panasz vagy bejelentés során, személyesen, telefonon, emailben vagy a biztosító online felületén.
Az azonosításhoz a biztosító az alábbi adatokat (legalább hármat) használja: név, születési idő és hely, anyja neve, állandó lakcím, email cím, mobil telefonszám.

m) A biztosítási szerződésekkel, szolgáltatásokkal kapcsolatos visszaélések megelőzése, felderítése, nyomon követése, kapcsolódó kockázatok mérése, kezelése céljából a biztosító az ügyfél által a szerződéskötés, illetve a kárbejelentés során vagy azt követően megadott adatokat kezeli öt évig. Visszaélések megelőzése céljából a biztosító az Allianz vállalatcsoporton belül közös adatbázist működtet. Az adatokhoz kizárólag az adatkezelő biztosító engedélyével férhetnek hozzá szükséges és igazolt esetben más csoporttagok.

n) A biztosító a szerződésekből származó követeléseinek érvényesítése érdekében jogosult harmadik személy megbízott szolgáltatót igénybe venni, és ennek érdekében, a feladat ellátásához szükséges mértékben az érintettre vonatkozó szerződéses személyes adatait kezelni, ideértve az ügyfél által kapcsolattartás céljából megadott email címét és telefonszámát is.

o) Gépjárműbiztosítás esetén a biztosító az érintett hozzájárulása alapján, az érintett által megadott alvázszám alapján beazonosítja a jármű paramétereit (az Eurotax kódját, gyártmányát, típusát, kivitelét, műszaki adatait, széria és extra felszereltségét, valamint újkori értékét) az Autovista Magyarország Kft. által nyújtott Eurotax szolgáltatás segítségével.

p) A biztosító köteles biztonsági mentéssel rendelkezni a nyilvántartásában szereplő adatok informatikai biztonságának védelme érdekében. A biztosító a jogos érdekére tekintettel a biztonsági mentésben szereplő adatokat öt évig tárolja.

q) Csoportos biztosítás esetében a szerződő átadja a biztosított adatait a biztosító részére. A biztosító a biztosított adatait a biztosítási szerződést a biztosított javára megkötő szerződővel egyezteti. A szerződő a biztosítottak személyéről a szerződésben meghatározott módon és gyakorisággal tájékoztatja a biztosítót. A szerződő a csatlakozási nyilatkozatban/adatszolgáltatásban vagy egyéb dokumentumban a biztosított által megadott adatokat továbbítja a biztosító részére, továbbá értesíti a biztosítót a biztosítási jogviszony alapjául szolgáló jogviszony, vagy egyéb érdek megszűnéséről. A biztosító a biztosítottakra vonatkozó adatokat a szerződő részére nem ad át, kivéve, ha a szerződő általi adatszolgáltatás egyeztetése érdekében (vagy ún. fedezetellenőrzés) során szükséges, vagy ha a szerződő a szolgáltatási igény során történő eljárásra jogosult.

r) A biztosító az email címet a szerződés megkötése, fenntartása, valamint a biztosítási szolgáltatás teljesítése (kárrendezés), továbbá az érintettel való elektronikus kapcsolattartás céljából kezeli. A biztosító minden e-mail címmel rendelkező ügyfelének biztosítja, hogy az Allianz Ügyfélportálra történő regisztrációt követően megtekinthesse, letölthesse a szerződéssel kapcsolatos dokumentumokat, ideértve különösen a biztosítási ajánlatot, kötvényt, díjértesítő/index levelet, díjesedékességi értesítőt, díjfelszólítót, zöldkártyát.
A biztosító az érintett mobiltelefonszámát a szerződés létrejöttének megerősítése, az Ügyfélportálra való regisztráció, valamint a szerződéssel kapcsolatos értesítések küldése céljából kezeli.

s) A biztosító és a finanszírozó pénzintézet vagy egyéb szervezet közötti megállapodás, továbbá a Bit. 138. § (2a) bekezdése alapján, a pénzintézet vagy egyéb finanszírozó szervezet (zálogjogi jogosult, engedményes, társbiztosított) jogos érdekére tekintettel a biztosító a finanszírozott vagyontárgyakra kötött vagyonbiztosításokkal (casco, lakásbiztosítás, egyéb vagyonbiztosítások) kapcsolatosan rendszeres vagy alkalmi adatszolgáltatást teljesít, melynek során az alábbi adatokat adja át a finanszírozó jogosult részére: a biztosítási szerződés díjrendezettségének állapota, szerződés megszűnése és annak időpontja, kárigény, kárszolgáltatás adatai.
A biztosító az Allianz Otthonom lakásbiztosítási szerződések esetében kármegelőzési és a kárenyhítési célból, az óvintézkedések lehetővé tétele érdekében – az UBIMET GmbH-val együttműködve – szélsőséges időjárás előrejelző SMS szolgáltatást üzemeltet. A szolgáltatás nyújtásához a

következő személyes adatokat kezeljük: az otthonbiztosítási szerződés kötvényszáma, a szerződő telefonszáma, a kockázatviselési hely címe.

t) A biztosító nyilvántartja az ügyfeleknek a jogos érdek alapján történő adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozásait, továbbá a marketing célú megkeresésekre vonatkozó hozzájárulás visszavonását, abból a célból, hogy a továbbiakban a visszavonással vagy tiltással összefüggő célból az ügyfelet ne lehessen megkeresni. Az adatkezelés a biztosító azon jogos érdeke, hogy megfelelően rögzítse az ügyfél tiltakozását, marketing célú adatkezeléssel kapcsolatos kéréseit.

u) A biztosító a díjkalkulációhoz, valamint a szerződéskötéshez szükséges személyes adatokat (név, anyja neve, lakcím, születési hely, születési dátum, születési név), továbbá az érintett által megadott járműre vonatkozó adatokat (alvázszám, forgalmi engedély száma, forgalomba helyezés ideje, gyártás éve, járműfajta, jármű-kategória, járműjelleg, használati mód, gyártmány, típus, kereskedelmi név, szállítható személyek száma/férőhely, hengerűrtartalom, teljesítmény, saját tömeg, össztömeg, teherbírás, hajtóanyag, szín) a Belügyminisztérium Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Helyettes Államtitkársága által vezetett közlekedési nyilvántartásból kéri le és használja fel a biztosító jogos érdekére tekintettel.

v) A biztosító a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződés megkötéséhez szükséges díjkalkuláció készítéséhez, az érintett hozzájárulása alapján, a szerződőre és a biztosított gépjárműre vonatkozóan az alábbi adatokat igényli a Gfbt. 51. §-ában meghatározott kárnyilvántartásból: a szerződéskötést megelőzően okozott károk számát és dátumát; az alkalmazandó bonus/malus besorolást; az előző biztosító nevét; az előző biztosító kockázatviselése megszűnésének okát; az előző biztosítást igazoló okirat számát (kötvényszám); és a gépjármű korábbi rendszámát (rendszámváltozás esetén).

x) A biztosító az ügyfél DÁP azonosítóját a DÁP törvény (2023. évi CIII. törvény a digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól) szerinti e-Azonosítási szolgáltatással összefüggésben, az Ügyfélportálra való regisztráció, az arra való belépés, továbbá a Pmt. szerinti ügyfélátvilágítással összefüggésben kezeli, az Ügyfélportál regisztráció törléséig, Pmt. szerinti ügyfélátvilágítással összefüggésben pedig legalább 10 évig.

y) SimplePay alkalmazáson keresztül történő díjfizetés során a biztosító a díjfizetés és a díjfizető azonosíthatósága érdekében az alábbi adatokat adja át az üzemeltető OTP Bank Zrt. részére: díjfizető e-mail címe, díjfizetés azonosítója, amely tartalmazza a szerződésszámot. A biztosító bankkártya adatokat nem kezel.

z) Adatkezelés rendszerintegritási, tesztelési és jogi megfelelési célból (DORA):
A biztosító – az (EU) 2022/2554 (DORA) Rendeletben előírt jogi kötelezettségeinek teljesítése, valamint a rendszerintegritáshoz és üzletmenet-folytonossághoz fűződő kényszerítő erejű jogos érdeke alapján – kivételes és műszakilag elkerülhetetlen esetekben személyes adatokat használhat informatikai rendszereinek tesztelése céljából.
A személyes adatok használata különösen az alábbi esetkörökben szükséges, amikor a tesztelés által érintett „éles" helyzet tesztadatokkal nem reprodukálható:
– **Adatkapcsolatok integritása és ellenállóképessége:** A KGFB-hez kapcsolódó IT rendszerek és a külső hatósági adatbázisok (pl. Központi Kártörténeti Nyilvántartó Rendszer – KKNYR, Járműnyilvántartás) közötti éles kommunikációs kapcsolat integritásának és ellenállóképességének ellenőrzése (pl. rendszeresítési vagy technikai módosítások, tanúsítványcserék után). A biztosító e célból kizárólag a teszt-lekérdezés végrehajtásá-

hoz feltétlenül szükséges, a 34/2009. (XII. 22.) PM rendelet 1. melléklete által meghatározott adatkategóriákat kezeli (ideértve a szerződő üzemben tartó azonosító adatait (név, lakcím, születési hely és idő, anyja neve), a gépjármű adatait (forgalmi rendszám, gyártmány, típus) és a biztosításra vonatkozó adatokat (biztosító neve, kötvényszám, kockázatviselés kezdete és vége).

- **Nyomtatványtesztelés:** új nyomtatvány bevezetése vagy meglévő nyomtatvány módosítása során tesztelni kell, hogy a nyomtatványokat tartalmilag és formailag is helyesen állítják elő, a tényleges felhasználásukat tükröző esetekben.
- **Hibajavítások ellenőrzése:** ha egy hiba az érintett eszköz, szoftver vagy folyamat tényleges használata közben merült fel, a javítás eredményessége kizárólag ugyanazon éles adatkörnyezetben igazolható hitelesen, amelyben a hiba eredetileg jelentkezett.
- **Üzleti szempontú adatlekérések és leválogatások helyességének ellenőrzése:** ezeknek a folyamatoknak a tesztelése kizárólag valós adatkörnyezetben végezhető el megbízhatóan, mert a tesztadatok nem feltétlen tükrözik az éles adatok összetettségét, és ha például a leválogatás hibásan működik, az téves adatszolgáltatást eredményezhet.
- **Új szoftververzió éles környezetbe történő átadása:** az összes érintett funkció – ideértve különösen a díjat érintő módosítások (például indexálás) vagy az úgynevezett „intervenciós" (a díjképzés eredményét speciális feltételek vagy üzleti döntés alapján utólag módosító) folyamatok – előzetes tesztelése kizárólag éles adatokkal végezhető el, mert bizonyos változásoknál a tesztkörnyezet nem tudja pontosan tükrözni az adott folyamat valós működésének összetettségét.
- **Paraméter-módosítások ellenőrzése:** egy-egy meglévő, összetett adatállományt érintő módosítások hatását kizárólag az adott adatállományon lehet megbízhatóan tesztelni.

Éles adatok használata szükséges továbbá tömeges tesztelési helyzetekben is, különösen az alábbi esetekben:

- **Tömeges levél- és dokumentumelőállítás:** ilyen esetben a tesztelés, illetve az adatkör nagysága és összetettsége miatt a tesztadatokkal való helyettesítés műszakilag általában nem megvalósítható.
- **Adatjavító folyamatok („batch-ek") tesztelése:** több tíz- vagy százezer tételt érintő automatizált adatjavító batch-ek esetében, a tesztelés kizárólag éles adatokkal végezhető el megbízhatóan, mert a hibák mintázata és jellege kizárólag a valós adatállományból ismerhető meg.
- **Egyes specifikus folyamatok tesztelése:** a biztosító működése során vannak olyan egymásra épülő rendszerekből, adatforrásból és ügyfélhelyzetekből álló folyamatok, amelyeknek a tesztelése valós adatkörnyezetet igényel, mert a folyamat összetettségét tesztadatok használatával nem lehetséges megfelelően visszatükrözni. Ilyen folyamatok például az automatizált üzleti és technikai folyamatok, a számla- és díjelőírási folyamatok, vagy a díj nem fizetése miatt történő megszűnés folyamata.

Az adatkezelés időtartama minden esetben szigorúan az éles tesztelési folyamat lefolytatásának idejére korlátozódik; a tesztelés során felhasznált és keletkezett éles adatokat a teszt lezárultát követően haladéktalanul és biztonságosan töröljük. Az adatkezelés az érintettre nézve semmilyen hátrányos következménnyel vagy automatizált döntéssel nem jár, a tesztelés az ügyfél szerződésének adatait, díját vagy feltételeit nem módosítja.

zs) A biztosító a szerződéssel kapcsolatos adatokat (ide nem értve a különlegesnek minősülő adatokat és a dokumentumokat) a szolgáltatása, folyamatainak minősége, hatékonysága javítása, valamint – kivételes esetben, amikor az anonimizált vagy pszeudonimizált adatok használata nem elegendő vagy megfelelő - mesterséges intelligencia rendszerek betanítása érdekében is

kezeli. Az adatokhoz azonosítható módon a biztosító munkavállalóinak egy rendkívül szűk köre fér hozzá, azokat a biztosító titkosított módon kezeli, és az adatok elemzésének eredménye személyes adatokat nem tartalmaz.

A biztosító a szerződéskötés, vagy a szerződés fenntartása során tudomására jutott személyes adatokat a szerződés időtartama alatt, illetve annak megszűnését követően addig kezelheti, ameddig a szerződéssel kapcsolatban igény érvényesíthető. Az igényérvényesítésre nyitva álló időszakot (elévülési időt) az egyes biztosítási termékekre vonatkozó szerződési feltételek, illetve a jogszabályok tartalmazzák. Az ettől eltérő időtartamú adatkezelésekről a fentebb felsorolt pontokban található külön tájékoztatás.

1.3.2. **Az adatkezelés jogalapja**

a) A biztosító a fenti 1.3.1 a), b), q) és r) pontok esetén, – a különleges személyes adatnak (egészségügyi adatnak) minősülő adatok kivételével, mely esetben az adatkezelés alapja az érintett hozzájárulása – a szerződéses jogviszony alapján kezeli mind az érintett által kezdeményezett szerződéskötés esetén a szerződés megkötése, mind a szerződés megkötését követően a szerződés teljesítése érdekében szükséges érintetti adatokat, kivéve ha az érintett – bár a szerződés alapján jogok illethetik meg (például örökös vagy károsult) – a szerződésben nem került félként megjelölésre, mert ebben az esetben a biztosító a Bit. felhatalmazó rendelkezése alapján, az abban meghatározott célból kezeli az érintett adatait.

b) A fenti 1.3.1 c), d), e), k) és l) pontban megjelölt adatkezelés a biztosító jogszabályi kötelezettsége.

c) A fenti 1.3.1 f) ii.) pontjában és h) pontban megjelölt adatátadás a biztosító jogszabályi kötelezettsége.

d) A fenti 1.3.1 i o) és v) pontban, valamint az u) pont első fordulata szerinti adatkezelést a biztosító az érintett hozzájárulása alapján végzi.

e) A fenti 1.3.1 r) pont esetében a kapcsolattartás céljának megfelelő, valamint az f) i.) és iii.), g), i), j) l) m), n), p) és t) pontban, az u) pont második fordulatában megjelölt, továbbá a k) pontban megjelöltek szerint a lakcímkártya azonosítójára, a tényleges tulajdonos azonosító okmányának számára és lejárati dátumára vonatkozó adatkezelést a biztosító a jogos érdekeire tekintettel végzi.

f) Az 1.3.1. s) pont szerinti adatkezelést a biztosító a finanszírozó jogos érdekeire tekintettel végzi.

g) Az 1.3.1. x) pont szerinti adatkezelést a biztosító jogos érdekeire tekintettel végzi, mivel a biztosító érdeke, hogy a DÁP törvény szerinti előírásoknak megfelelően az e-Azonosítási szolgáltatás igénybe vételét az ügyfelei részére biztosítsa. A Pmt. szerinti ügyfélátvilágítással kapcsolatosan a biztosító jogszabályi kötelezettsége megőrizni az e-Azonosítás eredményét, és kezelni az azzal kapcsolatos adatokat.

h) Az 1.3.1. a) pont szerinti adatkezeléssel kapcsolatban, a kizárólag kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási fedezetet tartalmazó szerződések esetében, ha a már bejegyzett üzemben tartó és a tulajdonos személye eltér, a biztosító a tulajdonos adatait a gfb rendszer szabályos működése, a kockázatvállalás biztonsága, a csalások elkerülése és a hatékony kárrendezés jogos érdeke alapján kezeli.

i) Az 1.3.1. y) pont szerinti adatátadás a biztosítónak a befizetett díjak megfelelő lekönyveléséhez fűződő jogos érdeke alapján történik.

j) A fenti 1.3.1. z) pontban (IT rendszerek DORA Rendelet szerinti tesztelése) megjelölt adatkezelés kettős jogalapon áll: i. elsődlegesen a biztosítóra mint pénzügyi szervezetre vonatkozó, az (EU) 2022/2554 DORA Rendelet 24-25. cikkeiben előírt kötelező reziliencia- és kompatibilitás-tesztelési program végrehajtásához fűződő jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont); ii. valamint a biztosítónak az informatikai rendszerei biztonságának, integritásának és rendelkezésre állásának szavatolásához, a Bit. 135. § (1) bek. szerinti alaptevékenység (állománytartás) technikai biztosításához, az üzletmenet-folytonosság fenntartásához és a rendszerhibákból eredő súlyos károk megelőzéséhez fűződő kényszerítő erejű jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont). A biztosító a jogos érdek jogalapját alátámasztó érdekmérlegelési tesztről kérésre további tájékoztatást nyújt, ha Ön felveszi velünk a kapcsolatot.

k) A fenti 1.3.1. zs) pontban megjelölt adatkezeléseket a biztosító a szolgáltatásainak folyamatos javításához, működési hatékonyságának növeléséhez fűződő jogos érdekeire tekintettel végzi.

1.3.3. **Az adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái:**

1.3.3.1. **Adatfeldolgozók igénybevétele**
A biztosításközvetítők és egyéb közreműködők a megbízásuk fennállása időszaka alatt a részükre a biztosító által átadott, érintettekre vonatkozó személyes adatokat a biztosító utasítása szerint jogosultak kezelni.

a) A biztosítási szerződések megkötése, fenntartása és teljesítése során a biztosító biztosításközvetítők (függő ügynökök, azok közvetítői, alvállalkozói) közreműködésével is eljár. Amennyiben a biztosításközvetítők a biztosító megbízásából járnak el, akkor az érintettek személyes adatait a biztosító rendelkezései szerint adatfeldolgozóként kezelik. A biztosító által igénybevett, eljárni jogosult biztosításközvetítők nevéről és címéről a Magyar Nemzeti Bank által a függő biztosításközvetítőkre vonatkozó nyilvántartásában (https://intezmenykereso.mnb.hu/)valamint a biztosító Központi Ügyfélszolgálati Irodájában (1087 Budapest, Könyves Kálmán krt.48-52.) érhető el tájékoztatás.

b) A biztosító egyes biztosítási szolgáltatások során igénybe vesz egyéb közreműködőket olyan esetekben, amikor a biztosítási szolgáltatás nyújtásához szükség van a közreműködő speciális szakértelmére, vagy amikor a közreműködő bevonásával a biztosító a szolgáltatását azonos minőségben, ám alacsonyabb költségekkel és kedvezőbb áron tudja nyújtani (kiszervezés). A kiszervezett tevékenységet végző közreműködők a Bit.-nek megfelelő kiszervezési szerződés alapján járnak el, az érintettek személyes adatait a biztosító rendelkezése szerint adatfeldolgozóként kezelik. Ilyen közreműködők, többek között:
   i. Az EPDB Nyomtatási Központ Zrt. (Cg.: 01 10 04807, 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.) melyet a biztosító a kötvények, egyéb ügyfeleknek szóló levelek, iratok nyomtatásával, valamint a bejövő postai küldemények és iratok kezelésével és ezen iratoknak a biztosító részére történő továbbításával bíz meg.
   ii. i. Az Allianz Technology SE (cégjegyzékszám: HRB173388, Königinstr 28. 80802 München, Németország), annak fióktelepei (ideértve különösen az Allianz Technology SE Magyarországi Fióktelepét [székhelye: Cg. 01-17-001018, Budapest 1087 Könyves Kálmán krt. 48-52.]), leányvállalatai informatikai szolgáltatást (ideértve a mesterséges intelligenciával kapcsolatos szolgáltatásokat is) nyújtanak a biz-

tosító megbízásából. Az 1.3.1. z) pontban meghatározott, éles adatokkal történő informatikai tesztelési feladatokat (adatfeldolgozóként) kizárólag az Allianz Technology SE Magyarországi Fióktelepe egy erre kijelölt, szűk, a fejlesztéstől független tesztelői és rendszerszervezői/üzemeltetői munkatársi köre végzi, megfelelő technikai és szervezési garanciák betartása mellett, melyek biztosítják, hogy az érintettek adatainak kezelése az MNB által elvárt adatbiztonsági kontrollok mellett, kizárólag a műszakilag nélkülözhetetlen cél eléréséhez szükséges mértékben és ideig történjen.

iii. Az INFO-SZEKTOR Kft. (cégjegyzékszám: 13-09-130837, 2015 Szigetmonostor, Martinovics u. 32.) telefonos ügyintézési és értékesítési szolgáltatást nyújt a biztosító megbízásából.
iv. Az Euler Hermes Group SAS Magyarországi Fióktelepe (székhelyük: 1139 Budapest, Váci út 99.) követeléskezeléssel kapcsolatos szolgáltatást nyújt a biztosító megbízásából.
v. A Comnica Kft. (székhely: 1119 Budapest, Fehérvári út 99; cégjegyzékszám: 01-09-895207). a biztosító megbízásából a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény, valamint a 26/2020 (VIII.25.) 14/2025 (VI. 16.) MNB rendeletnek megfelelő, az online ügyfélátvilágítás végzését biztosító informatikai eszközt, megoldást működtet.
vi. Az InMoment GmbH (Borselstraße 18 – D-22765 Hamburg) a biztosító megbízásából a szolgáltatások minőségének visszamérése érdekében emailben végzett felmérésekben közreműködik.
vii. A Mind-Diák Iskolai Szövetkezet (székhely: 1077 Budapest, Wesselényi u.11.) a biztosító megbízásából az utasbiztosításokhoz kapcsolódóan telefonos és egyéb ügyintézési szolgáltatásban közreműködik.
viii. Az AP Solutions GmbH, Austria Branch (Linzer Str. 225, 1140 Vienna, Austria) a biztosító megbízásából assistance szolgáltatásokat, valamint az Allyz Cyber Premium biztosítási termékhez kapcsolódóan kárrendezési és assistance szolgáltatást nyújt.
ix. A Control Expert Polska Sp. z o.o. (székhelye: ul. Postepu 18 b, Warszawa, Polska) (továbbiakban: Control Expert) a biztosító megbízásából digitális szemle lefolytatásához nyújt szolgáltatást.
x. Az Allianz Technology SE (Königinstrasse28,80802 Munich, Germany) a biztosító üzleti folyamatai hatékonyságának növelése érdekében elemzési és tanácsadási szolgáltatást nyújt. (Celonis)
xi. UBIMET GmbH (székhely: Donau-City-Straße 11., 1220 Vienna, Austria; cégjegyzékszám: FN 248415t – Bécsi Kereskedelmi Bíróság) kármegelőzési és a kárenyhítési támogatási folyamatban nyújt informatikai szolgáltatást és az óvintézkedések lehetővé tétele érdekében szélsőséges időjárás előrejelző SMS szolgáltatást üzemeltet a meghatározott otthonbiztosítási szerződések esetén a biztosító megbízásából.
xii. Pénzforgalmi, könyvelési, számfejtési szolgáltatást nyújtó szolgáltatók, melyeket a biztosító a biztosítási szolgáltatással kapcsolatos pénzügyi teljesítéshez vesz igénybe.
xiii. A biztosító által a szerződés megkötése, fenntartása és teljesítése során igénybe vett közreműködők (pl.: kárszakértők, kárrendezés során a biztosító megbízásából eljáró további személyek, adatrögzítők, kapcsolattartásban közreműködő további személyek, informatikai, jogi, számviteli szolgáltatást nyújtó személyek), akik a Biztosítási törvény alapján kiszervezett tevékenységet végeznek.
xiv. Egyes biztosítási szolgáltatások teljesítésével, abban való közreműködéssel (assistance szolgáltatások, életbiztosításokkal kapcsolatos szolgáltatások) megbízott adatfeldolgozókat a szerződési feltételek tartalmazzák.

A biztosító által igénybe vett közreműködőkről a biztosító Központi Ügyfélszolgálati Irodájában [1087 Budapest, Könyves Kálmán krt.48-52.] érhető el tájékoztatás.

c) Élet-, egészség- és balesetbiztosítások esetében a szolgáltatások teljesítése érdekében megbízott szolgáltatókat (adatfeldolgozókat, a szolgáltatás nyújtása során önálló adatkezelőként eljáró partnereket) és az adatkezelésük részleteit a termék általános és különös szerződési feltételei, és ügyféltájékoztatója tartalmazza.

1.3.3.2. **Adatátadás**

a) A biztosító a fenti 1.3.1 f) pont szerinti esetben a veszélyközösségbe tartozó biztosítók és a biztosítók közös adatbázisa kezelője részére köteles átadni az általa kezelt személyes adatokat.
b) A biztosító a fenti 1.3.1 h) pont szerinti esetben az adatátadást előíró jogszabályban megjelölt intézmények, szervek, szervezetek részére köteles átadni az általa kezelt személyes adatokat.
c) A biztosító a fenti 1.3.1 g) pont szerinti esetben az általa igénybe vett viszontbiztosítók részére átadja az általa kezelt személyes adatokat.
d) Élet-, egészség- és balesetbiztosítások esetében a szolgáltatások teljesítése érdekében az önálló adatkezelőként eljáró szolgáltatóknak a szolgáltatásra való jogosultság ellenőrzése érdekében adja át a biztosító az érintett személyes adatait, melynek részleteit a termék általános és különös szerződési feltételei, és ügyféltájékoztatója tartalmazza.

1.3.3.3.**A biztosító munkavállalói a feladataik ellátásához szükséges mértékben, az alábbi tevékenységekkel összefüggésben jogosultak az érintett személyes adatainak megismerésére:**

a) szerződések nyilvántartása és kezelése,
b) kárrendezés,
c) panaszok, kérdések, kérelmek kezelése,
d) értékesítési tevékenység,
e) kockázatvállalási tevékenység,
f) termékmenedzsment,
g) marketing és reklámtevékenység,
h) tervezési, kontrolling, ellenőrzési, minőségbiztosítási, aktuáriusi, számviteli, jogi, IT üzemeltetési feladatok ellátása.

1.4. Örökösök, hagyatéki eljárással érintett hozzátartozók adatainak kezelése

Az elhunyt szerződő féllel illetve biztosítottal kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja. A joggyakorláshoz szükséges mértékben az örökösök adatainak kezelésére – ideértve annak jogalapját, célját, időtartamát is - jelen adatkezelési tájékoztató rendelkezései vonatkoznak azzal, hogy az örökös által adandó adatokról a biztosító az örökös azonosítását követően nyújt tájékoztatást.
A biztosító a hagyatéki eljárás jogerős lezárásáról történő tudomásszerzés napjáig

a) az elhunyt szerződő által kötött vagyonbiztosítási szerződéshez kapcsolódóan, kizárólag az érintett biztosítási szerződés díjfizetéssel történő fenntartása érdekében a biztosítási szerződés fennállásáról, a biztosítást igazoló okirat számáról, az általános szerződési feltételekről, a szerződés díjegyenlegéről, az esedékes díjtartozás összegéről, valamint a szerződés évfordulójáról az elhunyt szerződő közeli hozzátartozója, illetve a vagyontárgy birtokosa részére
b) azon hitelfedezeti életbiztosítási szerződéshez, továbbá azon biztosítási szerződéshez kapcsolódóan, ahol a szolgáltatás jogosultja a hitelintézet

és a szerződés biztosítottja az elhunyt személy, kizárólag a szolgáltatási igény biztosítóhoz történő bejelentése és a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatok biztosító részére történő megküldése érdekében a biztosítási szerződés fennállásáról, a biztosítást igazoló okirat számáról, valamint az általános szerződési feltételekről az elhunyt biztosított közeli hozzátartozója részére - annak írásbeli kérelmére - adatot szolgáltathat, feltéve, hogy e minőségét a kérelmező okirattal igazolja. A biztosító a kérelmező személyes adatait az adatszolgáltatást követően öt évig, illetve - ha a Bit. 142. § (3) bekezdése szerinti időtartam ezt meghaladja - a Bit. 142. § (3) bekezdésében meghatározott időtartamig kezeli.

1.5. Adattovábbítás harmadik országba

Harmadik országba a biztosító kizárólag abban az esetben továbbítja az érintett adatait, ha a biztosítási szerződésével kapcsolatos szolgáltatás teljesítése miatt az szükséges és a személyes adatok harmadik országba való továbbítására vonatkozó előírásoknak az adattovábbítás megfelel, ennek hiányában az ügyfél ahhoz írásban hozzájárult. Így különösen, ha a károkozás, vagy károsodás harmadik országban történt, vagy felelősségbiztosítás esetében a károsult harmadik országbeli, és a szolgáltatás teljesítéséhez ez szükséges. Az érintettet az ilyen adattovábbításról a biztosító minden esetben tájékoztatja. A biztosító kizárólag abban az esetben továbbítja az érintett adatait harmadik országba, ha az megfelelő garanciákkal rendelkezik (pld kötelező erejű vállalati szabályok, vagy a Bizottság által elfogadott általános adatvédelmi kikötések). Ha az adattovábbítással kapcsolatban kérdése merül fel, vagy felvilágosítást kér, akkor az érintett a biztosító székhelyén, a biztosító adatvédelmi tisztviselőjéhez címzett levélben (Levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52., Stratégiai és általános igazgatás divízió, Jogi igazgatóság vagy a www.allianz.hu/adatvedelem felületen), megfelelő azonosítást követően teheti meg.

1.6. Adatbiztonsági intézkedések

A biztosító minden ésszerű lépést megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza a személyes adatokhoz és a személyes adatok kezeléséhez használt eszközökhöz való jogosulatlan hozzáférést, illetve azok jogosulatlan felhasználását. A biztosító az általa kezelt személyes adatok védelmét az általános adatvédelmi rendelet előírásainak megfelelően biztosítja.

A biztosító mind papír alapú, mind elektronikus adattárolás esetén megfelelő fizikai és logikai védelmet biztosít az általa kezelt adatok vonatkozásában. A személyes adatokhoz való hozzáférés megfelelő technikai megoldásokkal korlátozott, illetve ellenőrizhető. A biztosító által történő adatkezelés biztonságát belső szabályzatok rendezik. Az előírások értelmében a biztosító az általa kezelt adatokat biztonsági osztályokba sorolja. A biztosító által alkalmazott besorolási rendszer az adatokat csoportosítja, és az adatbiztonsági osztályokhoz rendelten megadja, hogy milyen egyedi védelmi intézkedésre van szükség.

1.7. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás, mesterséges intelligencia eszközök használata

1.7.1. A biztosító a biztosítási ajánlat elfogadásáról és a szerződéskötésről automatizált kockázat-elbírálás során dönthet. Automatizált eljárásban dönthet továbbá biztosítási időszakonként egy alkalommal, a szerződési feltételekben foglaltak alapján a díj vagy a vagyon-, felelősség- és személybiztosítási összegek (indexálás) módosításáról, amelyről a szerződő részére értesítést küld.

Élet-, egészség- és balesetbiztosítások esetében az egészségügyi adatok felhasználásával történő automatizált kockázatelbírálás az érintett hozzájárulásával történik.
Az ajánlatban, illetve a szerződésben foglalt adatokat a biztosító kockázati és egyéb üzleti szempontok alapján értékeli, amely alapján hozott döntés hatással lehet az ajánlat befogadására vagy elutasítására, illetve a biztosítási fedezetek díjára.

1.7.2. A www.allianz.hu kárbejelentési felületen történő, indukciós villámcsapás biztosítási eseménnyel összefüggő kárbejelentés során megadott kárdátum alapján a biztosító ellenőrzi a meteorológiai adatok alapján, hogy a kockázatvállalás helyszínén valóban történt-e ilyen esemény, és amennyiben a meteorológiai szolgáltató adatai ezt nem erősítik meg, akkor társaságunk a kárbejelentést automatikusan elutasítja, amelyről a bejelentőt levélben értesíti.

1.7.3. A www.allianz.hu lakossági vagyon és gépjármű termékekkel kapcsolatos kárbejelentési felületen történő kárbejelentés során a biztosító automatikusan ellenőrzi a biztosítási fedezetet. Ha az automatikus ellenőrzés során azt állapítja meg a biztosító, hogy biztosítási fedezet nem áll fenn (mert például a szerződés korábban valamilyen oknál fogva megszűnt), akkor a bejelentést elutasítja, amelyről a bejelentőt levélben értesíti.
A fenti adatkezelések a biztosítóval történő szerződéskötéshez, vagy a létrejött szerződéssel kapcsolatos kötelezettségének teljesítéséhez szükségesek.

1.7.4. A biztosító az 1.3.1. k) szerinti ügyfél-átvilágítási kötelezettségének teljesítésével kapcsolatosan alkalmazott elektronikus eljárás automatikus döntéshozatali eljárásnak minősül. Amennyiben az elektronikus eszközön keresztül történő azonosítás sikertelen, úgy azt meg kell ismételni. Amennyiben az ügyfél-átvilágítás bármilyen okból kifolyólag sikertelen, és a Biztosító által elvégzett ismételt további közvetett ügyfél-átvilágítás során sem történik sikeres ügyfél-átvilágítás, akkor az átvilágítást személyesen meg kell ismételni a Biztosító valamely ügyfélkapcsolati pontján.
Az alkalmazás mesterséges intelligencián alapuló funkciókat is ellát az alábbiak szerint:
- Igazolványképek adatainak felismerése és automatikus beolvasása
  A beolvasás azt jelenti, hogy az adatok az okmányról felolvasásra és így a folyamat későbbi pontjában meghatározott képernyőn kitöltésre kerülnek, ezek pótlására/javítására ezen az adatellenőrzési képernyőn van lehetőség.
- Önarckép készítés valós idejének ellenőrzése
  Annak ellenőrzésére, hogy az átvilágítás alanyaként a távoli helyszínen megjelenő ügyfél valós, élő személy, az auditált elektronikus hírközlő eszközt valós időben személyesen használja, és az élő kép nem manipulált, ügyfeleink az alkalmazásban véletlen-szerűen generált ujjszám felmutatásával tudnak eleget tenni az önarckép készítésekor. A kép kiértékelését mesterséges intelligencia végzi.
  Az adatkezelés a biztosító jogszabályon (Pmt.) alapuló kötelezettségének teljesítéséhez szükséges, az alkalmazás a 14/2025 (VI. 16.) MNB rendelet által meghatározott feltételeknek megfelelően került kiépítésre, továbbá auditált, zárt és biztonságos rendszernek minősül. Az alkalmazás részletes leírását itt találja: https://www.allianz.hu/hu_HU/lakossagi/dokumentumtar.html#ugyfelatvilagitas, https://www.allianz.hu/hu_HU/lakossagi/dokumentumtar.html#myallianztokendoc

1.7.5. A biztosító munkavállalói a szerződés fenntartása, illetve a szolgáltatás nyújtása során mesterséges intelligencia eszközöket is használhatnak. Ezen

eszközök használata során a biztosító automatikus döntéshozatali eljárást nem alkalmaz, az adatokat a mesterséges intelligencia tanítására nem használja. A biztosítóhoz bejövő elektronikus és postai leveleket, kérelmeket mesterséges intelligencia dolgozza fel, amely azonban nem minősül automatikus döntéshozatali eljárásnak, a folyamatban kizárólag ember hoz döntéseket.

1.8. Érintett által gyakorolható jogok

1.8.1. Általános szabályok

Amennyiben az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul, az érintett jogosult a hozzájárulást bármely időpontban visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét. Felhívjuk azonban a figyelmet arra, hogy a szerződés fenntartásához, illetve teljesítéséhez szükséges egészségügyi adatokkal kapcsolatban megadott hozzájárulás visszavonása esetén a biztosító megtagadhatja a szolgáltatás nyújtását.

Az általános adatvédelmi rendelet 15-22. cikkei szerint az érintett kérelmezheti a biztosítótól a biztosító által kezelt személyes adataihoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének, korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint gyakorolhatja adathordozhatósághoz való jogát.

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos lent részletezett jogait és a hozzájárulása visszavonásához való jogát a biztosító székhelyén, a biztosító adatvédelmi tisztviselőjéhez címzett levélben (Levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52., Stratégiai és általános igazgatás divízió, Adatvédelmi tisztviselő vagy a www.allianz.hu/adatvedelem felületen), az azonosítását követően gyakorolhatja. Az azonosításhoz a biztosító az alábbi adatokat használja: név, szerződésszám és/vagy kárszám, születési idő és hely, anyja neve, állandó lakcím, email cím, mobil telefonszám. Ha a biztosítónak megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett azonosításához szükséges információk nyújtását kérheti.

A biztosító indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az érintett kérelme beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az általános adatvédelmi rendelet 15–22. cikk szerinti kérelmei alapján hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A biztosító a határidő meghosszabbításáról a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást a biztosító elektronikus úton adja meg, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha a biztosító nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.
A biztosító az érintetti jogosultság gyakorlásával kapcsolatban hozott intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a biztosító, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:
a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

1.8.2. **Az érintett jogai**

Hozzáférési jog
Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a biztosítótól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e.
Az érintett kérésére a biztosító rendelkezésére bocsátja az általa kezelt személyes adatai másolatát és egyidejűleg tájékoztatja az általános adatvédelmi rendelet 15. cikkében meghatározott információkról (így például: adatkezelés célja, kezelt adatok kategóriái, azon címzettek kategóriái, akivel az adatok közlésre kerülnek, az adatkezelés időtartama).

Helyesbítéshez való jog
A biztosító az érintett kérésére késedelem nélkül helyesbíti az érintettre vonatkozó, általa kezelt pontatlan személyes adatokat.

A törléshez és az elfeledtetéshez való jog
A biztosító az általános adatvédelmi rendelet 17. cikkében alapján az ott meghatározott esetekben az érintett kérésére, illetve külön kérés nélkül is, késedelem nélkül törli az érintett általa kezelt adatait. Ha az érintett a biztosító által nyilvánosságra hozott személyes adatai törlését kéri, akkor a biztosító megtesz minden észszerűen elvárható lépést annak érdekében, hogy tájékoztassa az érintett adatait kezelő adatkezelőket arról, hogy az érintett kérte az adatai törlését.

Adatkezelés korlátozásához való jog
A biztosító az érintett kérésére az általános adatvédelmi rendelet 18. cikkében meghatározott rendelkezésekre figyelemmel korlátozottan kezeli az érintett személyes adatait. Ha az adatkezelés az érintett kérésére korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a biztosító a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy fontos közérdekből kezeli.

Adathordozhatósághoz való jog
Az általános adatvédelmi rendelet 20. cikkével összhangban a biztosító, a szerződésen vagy hozzájáruláson alapuló automatizált módon történő adatkezelés esetén, az érintett kérésére, az érintettre vonatkozó, és korábban általa a biztosító rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban kiadja az érintett részére illetve az érintett kérésére, ha az technikailag megvalósítható, az ilyen adatokat egy másik adatkezelőnek közvetlenül továbbítja.

Tiltakozáshoz való jog
Amennyiben a biztosító jogos érdek alapján kezeli az érintett személyes adatát, az érintett jogosult arra, hogy tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, csak az általános adatvédelmi rendeletben meghatározott kivételes esetben.

Automatizált döntéshozatallal kapcsolatban gyakorolható jogok
Az automatikus döntéshozatallal (ideértve a profilalkotást is) kapcsolatban az érintett az alábbiakban felsorolt jogokkal rendelkezik:
– jogosult emberi beavatkozást kérni a biztosító telefonos ügyfélszolgálatán keresztül a +36 (1/20/30/70) 421-1-421-es telefonszámon, vagy személyesen, az ügyfélkapcsolati pontokon vagy biztosításközvetítőnél.
– kifejtheti álláspontját vagy kifogást nyújthat be a fenti elérhetőségeken kívül a biztosító székhelyére, a biztosító adatvédelmi tisztviselőjéhez (Levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52., Stratégiai és általános igazgatás divízió, Adatvédelmi tisztviselő) cím-

zett levélben, vagy a www.allianz.hu/adatvedelem oldalon található felületen.

1.9. Jogorvoslati lehetőségek

A biztosító számára fontos a személyes adatok megfelelő kezelése. A biztosító mindent megtesz azért, hogy a személyes adatok kezelése jogszerűen és a lehető legnagyobb biztonságban történjen. Az esetlegesen felmerülő problémákkal célszerű ezért, mielőtt más jogorvoslatot venne igénybe, közvetlenül a biztosítóhoz fordulni, azok mielőbbi orvoslása érdekében.

Az érintett jogosult panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; www.naih.hu) vagy a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállam adatvédelmi felügyeleti hatóságánál, ha az érintett megítélése szerint az érintett személyes adatai kezelése sérti az általános adatvédelmi rendeletet. Ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről az érintett bírósági jogorvoslatra jogosult. A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Az érintett jogosult bírósághoz is fordulni jogorvoslat érdekében. Ebben az esetben az érintett dönthet arról, hogy a pert a biztosító tevékenysége helye szerinti EU tagállam vagy az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti EU tagállam bírósága előtt indítja-e meg. Magyarországon az érintett a pert lakóhelye, tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

III. Adatkezelési tájékoztató marketing célú közös adatkezelésről

1. A személyes adatok kezelése

Az **Allianz Hungária Zrt.**, az **Allianz Hungária Egészség- és Önsegélyező Pénztár**, az **Allianz Hungária Önkéntes Nyugdíjpénztár**, valamint az **Allianz Alapkezelő Zrt.**, mint adatkezelők (a továbbiakban együttesen: Adatkezelők; külön-külön: Adatkezelő) marketingtevékenységükkel összefüggésben az adatkezeléshez hozzájáruló természetes személy (érintett) személyes adatait az Európai Parlament és a Tanács (EU) természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete (általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: általános adatvédelmi rendelet), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és az egyéb irányadó jogszabályok – ideértve különösen a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvényt – adatvédelemre vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően kezelik.

2. Az Adatkezelők adatai

Allianz Hungária Zrt. (Adatkezelő1)

Allianz Hungária Egészség- és Önsegélyező Pénztár
Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.
Levelezési cím: 1242 Budapest, Pf. 462.
Bírósági nyilvántartási száma: 270/2004

A székhely állama: Magyarország
Felügyeleti szerv: Magyar Nemzeti Bank (www.mnb.hu; székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.; tel.: +36 1 428 2600).
Honlapunk címe: https://www.allianz.hu/hu/penztarak/
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei: Allianz Hungária Egészség- és Önsegélyező Pénztár adatvédelmi tisztviselő, levelezési cím: 1242 Budapest, Pf. 462.;
https://www.allianz.hu/hu_HU/penztarak.html

Allianz Hungária Önkéntes Nyugdíjpénztár
Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.
Levelezési cím: 1242 Budapest, Pf. 471.
Bírósági nyilvántartási száma: 126/1996
A székhely állama: Magyarország
Felügyeleti szerv: Magyar Nemzeti Bank (www.mnb.hu; székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.; tel.: +36 1 428 2600).
Honlapunk címe: https://www.allianz.hu/hu/penztarak/
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei: Allianz Hungária Önkéntes Nyugdíj-pénztár adatvédelmi tisztviselő, levelezési cím: 1242 Budapest, Pf. 471.;
https://www.allianz.hu/hu_HU/penztarak.html

Allianz Alapkezelő Zrt.
Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.
Levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.
Cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság, Cg. 01-10-045969
A székhely állama: Magyarország
Felügyeleti szerv: Magyar Nemzeti Bank (www.mnb.hu; székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.; tel.: +36 1 428 2600).
Honlapunk címe: https://www.allianz.hu/hu_HU/alapkezelo.html
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei: Allianz Alapkezelő Zrt. adatvédelmi tisztviselő, levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.;
https://www.allianz.hu/hu_HU/alapkezelo/alapkezelo-dokumentumtar.html#adatkezeles

3. Az adatkezelés főbb jellemzői

Az Adatkezelők tájékoztatják az érintettet, hogy közös célból történő adatgyűjtés, közös adatbázisban történő közös adatkezelés és személyes adatok marketing célú felhasználása tárgyában egymással megállapodást kötöttek, melyben közös adatkezelőként meghatározták az adatkezelés céljait és eszközeit. Az érintett az Adatkezelők megállapodásától függetlenül mindegyik Adatkezelő vonatkozásában és mindegyik adatkezelővel szemben gyakorolhatja az általános adatvédelmi rendelet szerinti jogait. Bármelyik Adatkezelő jogosult az érintett hozzájárulását kérni a közös adatkezeléshez. Az érintett tájékoztatásáért (általános adatvédelmi rendelet 13. cikk) az az Adatkezelő felelős, amely az érintettel a hozzájáruló nyilatkozat megszerzése érdekében kapcsolatba lép.
Az érintettől érkezett megkeresések teljesítése céljából az Adatkezelők közös kapcsolattartóként az Allianz Hungária Zrt. adatvédelmi tisztviselőjét (a továbbiakban: Adatvédelmi tisztviselő) jelölték meg azzal, hogy az érintettnek lehetősége van arra is, hogy a kijelölt Adatvédelmi tisztviselő helyett valamelyik Adatkezelőhöz fordul. Az Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségét a fenti II.1.1. pont tartalmazza.

3.1. Az adatkezelés célja, a kezelt személyes adatok köre és az adatkezelés időtartama

A kezelt személyes adatok köre: érintett neve, neme, kora, lakcíme, telefonszáma, e-mail címe.

Az adatkezelés célja:

a) Az Adatkezelők szolgáltatásainak megismertetése és azok igénybevételének ösztönzése céljából termékinformációk, reklámanyagok, ajánlatok küldése, értesítés akciókról, nyereményjátékokról (együttesen: marketing üzenetek) elektronikus úton (telefonon vagy e-mail útján).
b) Az Adatkezelők a jogos érdekeire tekintettel, a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvényben foglaltaknak megfelelően postai címzett reklámküldeményt az érintett előzetes hozzájárulásának hiányában is küldhet.
c) Az Adatkezelők marketingtevékenységük megtervezése és ezen tevékenység hatékonyságának növelése céljából felhasználhatja az érintettek nemét, korát, lakóhelyét (irányítószámát), illetve Adatkezelő1 esetében azt, hogy milyen biztosítási fedezettel, szerződéssel rendelkezik. Adatkezelő1 esetében az adatokat csak az adott marketing megkeresés érintetti körének meghatározása érdekében használja fel, de a felhasznált adatok alapján nem hoz létre és nem tárol olyan külön adatbázist, amelyben az érintettek azonosítható módon szerepelnének.
d) A honlap üzemeltetési tevékenységgel összefüggésben Adatkezelők sütiket kezelnek, amelyek többféle funkcióval rendelkeznek, többek között információt gyűjtenek, megjegyzik a felhasználói beállításokat, lehetőséget adnak a felhasználói szokások megismerésére, a felhasználói élmény növelésére:
   A szolgáltatás nyújtásához nélkülözhetetlen munkamenet süti
   – Teljesítményt biztosító sütik (analitikai sütik, Google Analytics sütik)
   – Funkcionális sütik
   – Célzó és hirdetési sütik
   A sütik kezelését Adatkezelő1 végzi, ezekkel kapcsolatos részletes tájékoztatás itt található: https://www.allianz.hu/hu_HU/lakossagi/adatvedelem.html#milyen-sutiket-hasznalunk
e) Közös nyilvántartás vezetése az adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozásra vonatkozóan, továbbá a marketing célú megkeresésekre vonatkozó hozzájárulás visszavonásáról, abból a célból, hogy a továbbiakban a visszavonással vagy tiltással összefüggő célból az ügyfél felé marketing megkeresés ne kerüljön kiküldésre.

Az adatkezelés időtartama: az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig tart.

3.2. Az adatkezelés jogalapja

a) a 3.1. a) pont esetében az érintett által adott önkéntes és tájékozott hozzájárulása,
b) a 3.1.b) és c) pontja esetében a biztosító jogos érdeke. A c) pont esetében a biztosító jogos üzleti érdeke, hogy a marketing tevékenységeit úgy tudja megtervezni és végrehajtani, hogy a reklámok a lehető leginkább releváns érintetti kört érjék el.
c) A 3.1 d) pont kapcsán a szolgáltatás nyújtásához nélkülözhetetlen munkamenet sütik esetén az adatkezelés jogalapja az Adatkezelők jogos érdeke. A teljesítményt biztosító sütik (analitikai sütik, Google Analytics sütik), a funkcionális sütik és a célzó és hirdetési sütik esetén az adatkezelés jogalapja az érintett személyek hozzájárulása.
d) A 3.1. e) pont szerinti közös nyilvántartásvezetés esetében az adatkezelés jogalapja azon jogos érdek, hogy megfelelően rögzítésre kerüljön az ügyfél tiltakozása, marketing célú adatkezeléssel kapcsolatos kérése.

Az érintett jogosult a hozzájárulását bármikor visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

3.3. Az adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

A kezelt személyes adatok címzettjei: minden esetben az Adatkezelő1, aki a közös adatkezelésről szóló megállapodás értelmében a nyilvántartást vezeti, a hozzájárulásban szereplő Adatkezelők, továbbá adatfeldolgozóként az alábbi a) pontban megjelölt közvetítők, illetve az alábbi b) pontban megjelölt egyéb közreműködők.

a) Közvetítők:
Adatkezelő1 esetében a biztosításközvetítők és az Adatkezelők egyéb közvetítői a megbízásuk fennállása időszaka alatt jogosultak az érintettekre vonatkozó személyes adatokat az Adatkezelők utasítása szerint kezelni.

b) Egyéb közreműködők:
Adatkezelők működésük során igénybe vesznek egyéb közreműködőket olyan esetekben, amikor az Adatkezelők a közreműködő bevonásával a szolgáltatásukat azonos minőségben, ám alacsonyabb költségekkel és kedvezőbb áron tudják nyújtani (kiszervezés). A tevékenységet végző közreműködők megbízási vagy vállalkozási szerződés alapján járnak el, az érintettek személyes adatait az Adatkezelők rendelkezése szerint, adatfeldolgozóként kezelik.
Adatkezelő1 által igénybe vett, eljárni jogosult biztosításközvetítők nevéről és címéről a Magyar Nemzeti Bank által a függő biztosításközvetítőkre vonatkozó nyilvántartásában (https://apps.mnb.hu/regiszter/), a többi adatfeldolgozójáról a Központi Ügyfélszolgálati Irodájában (1087 Budapest, Könyves Kálmán krt.48-52.) érhető el tájékoztatás. Adatkezelő1 adatfeldolgozói többek között:
   i. Az EPDB Nyomtatási Központ Zrt. (Cg.: 01 10 04807, 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.) melyet a biztosító a kötvények, egyéb ügyfeleknek szóló levelek, iratok nyomtatásával, valamint a bejövő postai küldemények iratok kezelésével és ezen iratoknak a biztosító részére történő továbbításával bíz meg.
   ii. Allianz Technology SE (cégjegyzékszám: HRB173388, Königinstr 28. 80802 München, Németország), annak fióktelepei (ideértve különösen az Allianz Technology SE Magyarországi Fióktelepét [székhelye: Cg. 01-17-001018, Budapest 1087 Könyves Kálmán krt. 48-52.]), leányvállalatai informatikai szolgáltatást nyújtanak a Adatkezelő1 megbízásából.
   iii. Az INFO-SZEKTOR Kft. (cégjegyzékszám: 13-09-130837, 2015 Szigetmonostor, Martinovics u. 32.) telefonos értékesítési szolgáltatást nyújt az Adatkezelő1 megbízásából.
   iv. Az InMoment GmbH (cégjegyzékszám: HRB92708; Borselstrasse 18, 22765 Hamburg, Germany) az Adatkezelő1 megbízásából elégedettségi felmérésekkel, online kérdőívekkel kapcsolatosan nyújt szolgáltatást.
   v. Az EssenceMediaCom Magyarország Kft. (cégjegyzékszám: 01 09 568235; 1123 Budapest, Alkotás u. 23) marketing kommunikációs szolgáltatásokat nyújt Adatkezelő1 megbízásából.

A többi adatkezelő esetében az esetleges közreműködők személyéről a 2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül érhető el tájékoztatás.

c) Az Adatkezelők munkavállalói a feladataik ellátásához szükséges mértékben, az alábbi tevékenységekkel összefüggésben jogosultak az érintett személyes adatainak megismerésére:
   – adatkezeléssel kapcsolatos panaszok, bejelentések kérelmek kezelése,
   – értékesítési tevékenység,
   – marketing és reklámtevékenység,
– ellenőrzési, minőségbiztosítási, jogi, IT üzemeltetési feladatok ellátása.

4. Adatbiztonsági intézkedések

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos lent részletezett jogait és a hozzájárulása visszavonásához való jogát az Adatkezelők megállapodásának megfelelően az Allianz Hungária Zrt. székhelyén, az adatvédelmi tisztviselőhöz címzett levélben (Stratégiai és általános igazgatás divízió, Adatvédelmi tisztviselő, levelezési cím: 1368 Budapest, Pf. 191;), a biztosító telefonos ügyfélszolgálatán keresztül a +36 (1/20/30/70) 421-1-421-es telefonszámon, személyesen, az ügyfélkapcsolati pontokon vagy biztosításközvetítőnél, vagy a www.allianz.hu/adatvedelem felületen, az azonosítását követően gyakorolhatja. Ugyanakkor érintettnek lehetősége van bármelyik adatkezelőhöz is fordulni a 2. pontban megadott elérhetőségeken.

5. Automatizált döntéshozatal

Az adatok kezelése emberi beavatkozással történik.
Az érintetti jogokra és a jogorvoslatra vonatkozó tájékoztatás a II. fejezetben található.

IV. Elektronikus szerződéskötés szabályai

1. A szerződéskötés technikai lépései, biztosítási ajánlat visszaigazolása

Az Allianz elektronikus értékesítési felületein (ideértve a www.allianz.hu, valamint a független biztosításközvetítők számára elérhető, a biztosító által üzemeltetett értékesítési felületet, illetve az egyéb, elektronikus ajánlatbeküldésre szolgáló csatornát is) beküldött biztosítási ajánlat megtétele után az adatok automatikusan feldolgozásra kerülnek a biztosító informatikai rendszerében.
A biztosítás elektronikus úton történő megkötése Társaságunk oldalain a megfelelő adatok megadásával és a biztosítási ajánlat beküldésével történik. A szerződéskötés lépései a felületeken láthatók és nyomon követhetők.
Az ajánlat biztosítóhoz történő beérkezését követően a biztosító az ajánlatban megadott e-mail címre visszaigazoló email-t küld. Amennyiben a biztosítóhoz beérkezett ajánlat kockázat elbírálást követően szerződéssé válik, a biztosító a megadott e-mail címre a szerződést igazoló kötvényt elektronikus levélben küldi ki.

2. A szerződés írásbelisége, nyelve, a szerződés rögzítése és hozzáférhetővé tétele

Az 1. pontban foglaltak szerint elektronikus úton megkötött biztosítási szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül. A biztosítási szerződés és a kapcsolattartás nyelve a magyar.
Az elektronikus úton kötött szerződések adatai (amennyiben a szerződéskötés során, vagy ezt követően bármikor ebben megállapodás történt) elektronikus formában a www.allianz.hu oldalon, az Allianz Ügyfélportál felületre belépve, a Szerződéseim menüpontban, vagy biztosításközvetítő esetében az Allianz Közvetítői Portálon bármikor hozzáférhetőek.

3. Allianz fogyasztóvédelmi alapelvek, a www.allianz.hu általános szerződési feltételei és a biztosítási feltételek elektronikus hozzáférhetősége

Az elektronikus szerződéskötésre vonatkozóan a biztosító magára nézve kötelező érvényűnek fogadja el Fogyasztóvédelmi alapelveit, amelyekről, valamint a megkötött szerződésre vonatkozó hatályos biztosítási szerződési

feltételekről az ügyfél a www.allianz.hu oldalon, vagy biztosításközvetítő esetében az Allianz Közvetítői Portálon tájékozódhat. A szerződéskötés időpontjában érvényes szerződési feltételeket az ajánlattétel során, letölthető formában adjuk át. Független biztosításközvetítő közreműködése esetében az ügyfél részére történő átadásról a közvetítő köteles gondoskodni.

4. Az adatbeviteli hibák javítása

Ha a beküldést követően az ajánlatban hibát talál, kérjük, vegye fel munkatársainkkal a kapcsolatot:
- telefonon, a +36 (1/20/30/70) 421-1-421-es telefonszámon;
- személyesen, ügyfélkapcsolati pontjaink egyikén;
- online a https://www.allianz.hu/hu/ugyintezes-kapcsolat oldalon.

V. Tájékoztató távollévők között létrejött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésről és az ezzel kapcsolatos elállási jogról

A szolgáltatásra vonatkozó tájékoztatás

A szerződés létrejöttével a szolgáltató biztosítási szolgáltatást nyújt a fogyasztó részére.
A szerződésre a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvényt, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényt, egyes szerződések esetében az ágazati jogszabályokat, kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás esetében a 2009. évi LXII. törvényt, valamint távollévők között létrejött szerződésekre a távollévők között kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2025. évi XCIX. törvényt kell alkalmazni.

A biztosítási szerződésre az Allianz Hungária Zrt. általános szerződési feltételei és az ügyféltájékoztató vonatkozik. A szerződési feltételek Társaságunk honlapján elérhetőek.
A szerződési feltételeket, így – többek között – a szolgáltatás és ellenszolgáltatás, valamint a fizetés és teljesítés feltételeit a fenti jogszabályok, valamint a szerződési feltételek tartalmazzák.

Elállási jog

Ha a szerződést fogyasztóként (önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy) kötötte, szerződést a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül indoklás nélkül azonnali hatállyal elállhat.

Szerződéskötés napja: A szerződés a felek által megállapodott időpontban, illetve, ha a szerződés a biztosító hallgatásával jön létre, akkor az ajánlatnak a biztosító vagy ügynöke részére történt átadása időpontjára visszamenő hatállyal jön létre, az ajánlat átadását követő 15 nap elteltével. Ha a szerződés megkötésének feltétele az első biztosítási díj megfizetése, akkor a szerződés az azt követő napon lép hatályba, amikor a szerződő fél az első díjat a biztosító számlájára befizeti.

Az elállási jog gyakorlása abban az esetben tekinthető érvényesnek, ha a fogyasztó az erre vonatkozó nyilatkozatát a fenti határidő lejárta előtt postára adja, vagy egyéb igazolható módon a szolgáltatóval közli.
Az elállási jog érvényesítésére vonatkozó nyilatkozatot a szolgáltatóra vonatkozó tájékoztató részben megadott levelezési címre, vagy e-mail címre szükséges eljuttatni.

Nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog a szerződésnek mindkét fél általi teljes körű teljesítését követően, amennyiben ez a fogyasztó kifejezett kérése alapján történt, valamint az utazási és poggyászbiztosítások, illetve más hasonló rövid időtartamú biztosítások vonatkozásában, amennyiben ezek időtartama nem éri el az egy hónapot. Az életbiztosítási szerződések esetén a jelen pontban foglalt felmondási jog helyett – figyelemmel a 2025. évi XCIX. törvény 10. § (11) bekezdésére és a Szolvencia II. Rendelet 186. §-ában foglaltakra az ügyfelet a Bit. 122. §-ában foglalt felmondási jog illeti meg, amelyet a Bit. 157. § szerinti tájékoztatás kézhezvételétől számított harminc napon belül gyakorolhat és erre hivatkozva az életbiztosítási szerződést írásbeli nyilatkozattal – indoklás nélkül – felmondhatja.

Tájékoztatjuk, hogy az elállásra nyitva álló határidő lejárta előtt a szerződés alapján szolgáltatás nyújtását csak a fogyasztó kifejezett hozzájárulását követően kezdhetjük meg.
Amennyiben a fogyasztó kifejezett hozzájárulását adja, a biztosító kockázatviselése (azaz a szerződés teljesítése) már az elállásra nyitva álló határidő lejárta előtt megkezdődik.

Ha a fogyasztó a pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződéstől el kíván állni az alábbi adatok szükséges megadnia vagy megerősítenie:
a) a nevét,
b) azon szerződésre vonatkozó azonosító adatokat, amely vonatkozásában a fogyasztó felmondási jogát gyakorolja, és
c) az email címét, amelyen keresztül a visszaigazolást a felmondásról megkapja.

A fogyasztónak minősülő személy az elállási jogát a biztosító oldalán keresztül beküldött online nyomtatványon is gyakorolhatja: Online, szerződéstől való elállás | Allianz Hungária.

Ha a fogyasztó elállási jogát telefonon gyakorolja, akkor a visszaigazolást rögzített telefonbeszélgetésben, szóban kapja meg.

VI. Elektronikus kommunikáció szabályai

Jelen fejezet szabályait kizárólag a biztosító lakossági termékeivel kapcsolatban kell alkalmazni: gépjármű-biztosítás (ide nem értve a flottaszerződéseket), lakossági vagyonbiztosítás, élet-, baleset-, betegség-biztosítás, egészségbiztosítás, utasbiztosítás, lakossági biztosításokhoz köthető kiegészítő biztosítások.

Jelen szabályok a biztosító általános és különös szerződési feltételeiben foglalt elektronikus kommunikáció, illetve elektronikus nyilatkozattétel szabályait egészítik ki. **Eltérés esetén jelen szerződési feltételben foglalt szabályok az alkalmazandók.**
A szerződő (gépjárműszerződések esetében csak ha természetes személy) köteles megadni az e-mail címét és a mobiltelefonszámát a szerződéskötés során (kivéve gépjárműbiztosítások és az Allianz Összhang Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás esetében, ha a szerződést ügynök (függő vagy többes), vagy alkusz közreműködésével, és nem elektronikus úton vagy azoknak a szerződő által is elérhető internetes honlapján keresztül köti meg). Gépjárműbiztosítások esetében természetes személyek ettől eltérő feltételekkel (a mobiltelefonszám és az email cím megadása nélkül) kizárólag a Biztosító telefonos ügyfélszolgálatán keresztül köthetnek szerződés.

A biztosító alapterméke az e-termék, amely teljes körűen biztosít digitális szolgáltatásokat (elektronikus kommunikáció az Allianz Ügyfélportálon

keresztül, email címre és mobiltelefonszámra küldött értesítések, nem-életbiztosítások esetében online kárbejelentés, illetve szemle).
A www.allianz.hu oldalon elérhető online felületen a szerződés csak e-kommunikáció vállalásával vagy e-termékként, gépjármű-, valamint lakásbiztosítások esetében csak e-termékként köthető meg. Az Allianz Összhang Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás a www.allianz.hu oldalon elérhető online felületen csak e-termékként köthető meg.
Ha a www.allianz.hu oldalon elérhető online felületen kötött gépjárműbiztosítások, valamint az Allianz Otthonom lakásbiztosítás esetén a szerződő bankkártyás fizetési módot választ, akkor a szerződés első díját díjelőlegként az ajánlattételkor azonnal meg kell fizetnie. Ha a biztosító az ajánlatot elfogadja, akkor a díjelőleget biztosítási díjként kezeli, az ajánlat elutasítása esetén pedig – az általános szerződési feltételek szerint – visszautalja a szerződőnek.
A többi értékesítési csatornán a szerződőnek lehetősége van arra, hogy szerződéskötés során az e-termék, vagy az elektronikus kommunikáció helyett postai úton történő kommunikációt válasszon. Nem-életbiztosítások esetében pótdíj ellenében van lehetőség arra, hogy a szerződő az e-termék helyett, attól eltérő feltételekkel kössön biztosítást. Az Allianz Összhang Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás esetén a biztosító nem alkalmaz pótdíjat, e-termék , vagy e-kommunikáció választása esetén kedvezményt nyújt.
Élet- és személybiztosítások, valamint határozott idejű lakásbiztosítások esetében e-termék nem választható.
Egészségbiztosítás esetében az ügyfél postai kommunikácót, elektronikus kommunikációt , vagy e-terméket (e-ügyintézés) választhat. Az Allianz Egészségprogram esetén a biztosító pótdíjat alkalmaz postai vagy elektronikus kommunikáció választása esetén.
A biztosító megbízásából eljáró függő biztosításközvetítővel (ügynök) folytatott előzetes személyes vagy telefonos egyeztetését követően, a szerződőnek lehetősége van arra, hogy az ügynök által rögzített adatokat az általa megadott e-mail címre megküldött linkre kattintva ellenőrizze, a biztosítási ajánlatot véglegesítse és beküldje a biztosító részére. A biztosító a linkre való belépéshez szükséges kódot szöveges üzenetben (SMS), a szerződő által megadott mobiltelefonszámra küldi meg.

E-termék, illetve elektronikus kommunikáció feltételeivel kötött szerződés esetében a biztosító a szerződéssel, valamint a szolgáltatással (kárrendezéssel) kapcsolatos dokumentumokat elektronikus formában, tartós adathordozón bocsátja a szerződő rendelkezésére az alábbiak szerint:
– e-mailben, csatolmányként,
– az Allianz Ügyfélportálon keresztül, amelyről a szerződőt az általa megadott e-mail címen értesíti,
– lehetővé teszi a dokumentumok letöltését az ügyfél által használt bármilyen eszközre.

Tartós adathordozónak minősül minden olyan eszköz, amely lehetővé teszi az ügyfélnek címzett adatoknak, dokumentumoknak a megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését. Ilyen eszköz különösen a papír, a számítógép vagy egyéb elektronikus eszköz merevlemeze és az elektronikus levél.

Az Ügyfélportál szolgáltatásait a VII. fejezetben foglaltak alapján lehet igénybe venni.

A biztosító minden e-mail címmel és mobilszámmal rendelkező szerződő számára biztosítja – a postai kommunikáció mellett is -, hogy a szerződéssel kapcsolatos dokumentumokat bármikor elektronikus úton elérje az Allianz Ügyfélportálon.

A biztosító az írásbeliség követelményének eleget téve a dokumentumokat elektronikus aláírással (nem minősített, fokozott biztonságú bélyegző tanúsítvány) látja el.

A biztosítási szerződés létrejöttét a biztosító által elektronikus úton megküldött kötvény igazolja.

A biztosító a szerződés létrejöttéről a mobiltelefonszámra küldött szöveges üzenettel (SMS) tájékoztatja a szerződőt.

A biztosító az ajánlat elutasításáról az írásbeli értesítéssel egyidejűleg a szerződő által megadott mobiltelefonszámra is értesítést (SMS) küld.

A szerződő köteles valós, az elektronikus értesítések fogadására alkalmas e-mail címet, valamint valós, a szöveges üzenetek (SMS) és a telefonhívások fogadására alkalmas mobiltelefonszámot megadni és biztosítóval folytatott kommunikáció során kizárólag ezeket használni. A biztosító jogosult a megadott adatok valódiságát ellenőrizni. A szerződő a szerződés fennállása alatt fentiekben meghatározott e-mail címét és mobiltelefonszámát módosíthatja, de nem törölheti.
A szerződő által megadott elektronikus adatok valótlanságából, hiányosságából eredő, valamint a szerződő levelezési szolgáltatójánál felmerülő hibákért, rendellenes működésért, illetve a szolgáltató biztonsági, valamint a személyes fiókjának beállításai miatt felmerülő problémákért, és abból származó károkért, illetve hátrányos jogkövetkezményekért a biztosító nem vállal felelősséget.
Az e-mail cím, mobiltelefonszám megváltozását 8 napon belül be kell jelentenie telefonos ügyfélszolgálatunkon vagy a www.allianz.hu honlapon. A változás bejelentésének elmulasztásából származó károkért a biztosító nem vállal felelősséget.
Az e-mailen küldött nyilatkozatot a biztosító csak abban az esetben fogadja el, ha az egy, korábban a biztosító számára bejelentett e-mail címről érkezett.

VII. Allianz Ügyfélportál használati feltételei

1. Az Ügyfélportálra vonatkozó feltételek nem képezik a biztosítási szerződés részét.

2. A biztosító az Ügyfélportál használatáért külön díjat nem számít fel.

3. Az Ügyfélportál a www.allianz.hu címen érhető el, a hét minden napján 0-24 óráig. A biztosító fenntartja magának a jogot, hogy a rendszerén időnként karbantartási munkálatokat végezzen. A várható üzemszünetet a biztosító – lehetőség szerint – webhelyén, a www.allianz.hu oldalon előre jelzi. A szerződő érdekkörében felmerült hibákért, károkért a biztosító nem felel.

4. Az Ügyfélportálon a biztosító lehetővé teszi a szerződő számára, hogy a szolgáltatás keretein belül biztosítási szerződéseinek adatait megtekintse, illetve az Ügyfélportál által biztosított műveleteket elvégezze (többek között online bankkártyás díjfizetés, adatok módosítása, szerződésekhez kapcsolódó dokumentumok letöltése és igénylése). Az Ügyfélportálon lehetőség van továbbá biztosítási szerződést is kötni. A biztosító 1 éven keresztül biztosít a fiókban hozzáférést az üzenetekhez és a csatolmányokhoz. Az Ügyfélportál fiókban elérhető dokumentumok letölthetők, valamint 1 év elteltével kérésre a Biztosító ismételten az ügyfél rendelkezésére bocsátja.

5. A biztosító fenntartja magának a jogot, hogy az Ügyfélportál szolgáltatásait bármikor módosítsa, új funkciókkal bővítse, vagy bármely funkciót megszün-

tesse, az ott megköthető biztosítási termékek körét megváltoztassa. A változásokat a biztosító a webhelyén teszi közzé.

6. Az Ügyfélportál szolgáltatásait az veheti igénybe, aki a biztosítónál legalább egy olyan érvényes biztosítással rendelkezik, amely az Ügyfélportálon keresztül elérhető, vagy csatlakozott az Allianz Hűségprogramjához.

7. Az Ügyfélportál használatát a szerződő szerződéskötés során, vagy azt követően, e-termék választásával, az Ügyfélportál feltételeinek elfogadásával, vagy Ügyfélportál regisztráció kezdeményezésével igényelheti. A szolgáltatást az Ügyfélportálon történő regisztráció aktiválását követően veheti igénybe a szerződő. Az Ügyfélportál szolgáltatás határozatlan időre szól. A regisztrációt követően a szerződő jogosulttá válik az Ügyfélportál szolgáltatásainak igénybevételére.

8. Az Ügyfélportál regisztráció a szerződő által a biztosítás megkötése vagy módosítása során a biztosítóval közölt mobiltelefon számának és email címének megadásával, az Allianz Hűségprogramhoz csatlakozott ügyfelek esetében továbbá vezeték- és keresztnév kezdeményezhető. A regisztráció során a biztosító ellenőrzi azt, hogy az ügyfél által megadott email cím és mobilszám szerepel-e a nyilvántartásában. Ha a regisztráció folyamata során a biztosító megadott adatok alapján további pontosítást tart szükségesnek, akkor kérheti a biztosítás további azonosítását (szerződés-/ügyfélszámlaszámlaszámát is. A regisztráció során az SMS-ben kapott kódot kell megadni, majd a folyamat végén a megadott email címre küldött aktiváló linkre kattintva megerősíteni a regisztrációt. A sikeres regisztrációt követően a szerződő az Ügyfélportálra az e-mail címének és választott jelszavának, valamint az smsben kapott kód megadásával tud belépni.
Azoknak a regisztrált Ügyfélportál felhasználóknak (jelenleg csak magánszemélyeknek), akik rendelkeznek DÁP regisztrációval és a szükséges telefonos alkalmazással, a DÁP belépés is elérhető. A DÁP bejelentkezéshez első alkalommal az Ügyfélportál fiók és a DÁP fiók összekapcsolására van szükség, ezután az ügyfél a DÁP és az email cím alapú bejelentkezést is használhatja.

9. A szerződő köteles mindenkivel szemben titkosan kezelni a jelszavát, illetve a szerződő felel azért, hogy az általa megadott e-mail fiókhoz és mobiltelefonszámhoz nem fér hozzá olyan személy, akivel kapcsolatosan nem kívánja a szerződéseihez való hozzáférést. A belépési jelszó jogosulatlan felhasználásából, valamint a szerződő e-mail fiókjához való jogosulatlan hozzáférésből eredő mindenféle kárt, következményt a szerződő maga köteles viselni, annak kapcsán a biztosítóval szemben jog- és igényérvényesítésre nem jogosult.

10. A titkos belépési jelszónak 3 egymást követő alkalommal rosszul történő megadása esetén, captcha kód megadás szükséges, további 2 téves jelszó megadás esetén pedig a szolgáltatás ideiglenes letiltására kerül sor. Az Ügyfélportál felületén szerződő tájékoztatást kap az új jelszókérés menetéről. Visszaélés gyanúja esetén a biztosító a szerződő egyidejű értesítése mellett jogosult az Ügyfélportál szolgáltatásainak letiltását kezdeményezni. Az ideiglenes letiltás ilyen esetben 24 óra elteltével kerül feloldásra.

11. Szerződő tudomásul veszi, hogy ha az Ügyfélportál szolgáltatásai keretében végrehajtott módosításai, bejelentései tévesek, hiányosak vagy jogsértők, a biztosító az ebből eredő károkért nem felel.

12. A biztosító nem vállal felelősséget a szerződő internet szolgáltatójánál felmerülő hibákért, rendellenes működésért, illetve a szerződő személyes fiókja és internetkapcsolatának beállításai miatt felmerülő problémákért,

valamint az azokból származó károkért, illetve hátrányos jogkövetkezményekért.

13. A szerződő az Ügyfélportálon tett nyilatkozattal kérheti a biztosítótól az Ügyfélportál regisztrációjának törlését, amelyet a biztosító az Allianz Ügyfélportál szerződés felmondásaként kezel. A törlési igény bejelentése után az elérési jogosultság és ezzel a szerződés 30 napon belül megszűnik. A biztosító jogosult a szolgáltatást annak nem rendeltetésszerű használata esetén a szerződőhöz intézett egyoldalú nyilatkozattal, azonnali hatállyal megszüntetni. A szolgáltatás megszűnése egyébiránt nem érinti a biztosítási szerződés(ek) hatályát.

13. Az Ügyfélportálon keresztül megtett nyilatkozat a biztosítóval szemben akkor joghatályos, ha a biztosító az igény végrehajtását, vagy a kérelem befogadását az Ügyfélportálon üzenetben visszaigazolta.

VIII. A biztosító szolgáltatása, kárrendezés

Jelen szabályok a biztosító általános és különös szerződési feltételeiben foglalt kárrendezési, szolgáltatási szabályokat egészítik ki.
A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez a biztosított/ károsult/sérelmet szenvedett fél (továbbiakban: fél) a bizonyítás általános szabályai szerint jogosult bármilyen eszközzel, dokumentummal a biztosítási esemény, a károk, költségek, illetve a nem vagyoni sérelem igazolására.
A biztosító részére becsatolt dokumentum esetében a fél köteles gondoskodni arról, hogy azok kizárólag azokat a személyes adatokat tartalmazzák, amelyek a kár- vagy szolgáltatási igény alátámasztására szolgálnak (például hagyatéki eljárásban kizárólag a biztosító szolgáltatására jogosult személyes adatait tartalmazzák; vagy bírósági döntés, szabálysértési jegyzőkönyv vagy határozat esetében ne tartalmazza a tanúk személyes adatait). Ennek érdekében a biztosító szolgáltatási kötelezettségét nem érintő személyes adatokat a fél köteles előzetesen kitakarni vagy kitörölni a dokumentumban.
További információt és példatárat a kárrendezési, szolgáltatási igény elbírálása szempontjából nem releváns személyes adatok kitakarásával kapcsolatban a www.allianz.hu/adatvedelem oldalon talál.

IX. Érdekmúlással kapcsolatos dokumentumok lakásbiztosítások esetén

Jelen szabályok a biztosító általános és különös szerződési feltételeiben foglalt szabályokat egészítik ki.

Az érdekmúlás tényét a szerződő a bizonyítás általános szabályai szerint saját döntésének megfelelően bármilyen eszközzel, dokumentummal igazolhatja: például birtokbaadási jegyzőkönyvvel, tulajdoni lappal, vagy adásvételi szerződéssel. Amennyiben a szerződő az érdekmúlás tényét hitelt érdemlően alátámasztotta, a biztosító nem kötelezheti az érintett ingatlanra vonatkozó adásvételi szerződés becsatolására.

A biztosító részére becsatolt dokumentum esetében az azt benyújtó személy köteles gondoskodni arról, hogy a dokumentum kizárólag olyan személyes adatokat tartalmazzon, amelyek az érdekmúlás alátámasztására alkalmasak. Tehát a benyújtott dokumentumból azonosíthatók legyenek az alábbiak:
- a biztosított ingatlan,
- az a személy, akinek fennállt az adott ingatlanhoz fűződő biztosítási érdeke (szerződő/biztosított),

– az a tény, hogy az fent említett biztosítási érdek megszűnt (pl. eladták az ingatlant), továbbá
– az az időpont, amelyet az ügyfél a biztosítási érdek megszűnése időpontjának tekint (pl. birtokbaadás napja vagy a tulajdonjog megszűnésének időpontja).

Ennek érdekében az érdekmúlást nem érintő személyes adatokat (például az ingatlan tartozékainak esetleges értékesítése, kötbérrel kapcsolatos kikötések, harmadik személy személyes adatai) a dokumentumot benyújtó személy köteles előzetesen kitakarni vagy felismerhetetlenné tenni a dokumentumban.

X. A veszélyközösség védelme céljából történő adatkérés (Bit. 149.§)

1. A Biztosító a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz (a továbbiakban: megkeresett biztosító), a megkeresett biztosító által kezelt és az alábbiakban meghatározott adatok vonatkozásában.

2. A Biztosító baleset- és betegségbiztosítási, továbbá életbiztosítási szerződés teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:
a) a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett személy azonosító adatait;
b) a biztosított személy adatfelvételkori, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatokat;
c) az a) pontban meghatározott személyt érintő korábbi – az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat;
d) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat; és
e) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat.

3. A Biztosító a vagyonbiztosítások (szárazföldi járművek, sínpályához kötött járművek, légi járművek, hajók, szállítmány, tűz- és elemi károk, egyéb vagyoni károk – ide nem értve a felelősségi károkat) továbbá jogvédelem és segítségnyújtás (assistance) biztosítások szerződéseinek teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:
a) a szerződő, a biztosított, a károsult személy azonosító adatait;
b) a biztosított vagyontárgyak, követelések vagy vagyoni jogok beazonosításához szükséges adatokat;
c) a b) pontban meghatározott vagyontárgyakat, követeléseket vagy vagyoni jogokat érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat;
d) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat; és
e) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat.

4. A Biztosító a felelősségbiztosítási (szárazföldi járművekkel kapcsolatos felelősség, légi járművekkel kapcsolatos felelősség, hajókkal kapcsolatos felelősség és általános felelősség) szerződés teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:
a) a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén:
   – a károsult személy azonosító adatait,

– a személyi sérülés miatt kárigényt vagy személyiségi jogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személy adatfelvételkori, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatokat;
– a személyi sérülés vagy személyiségi jogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személyt érintő korábbi – a jelen X.4. pont szerinti körbe tartozó felelősségbiztosítási szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat.

b) a szerződő, a biztosított és a kedvezményezett azonosító adatait, továbbá a fenti X.3. pont b)-e) pontjában meghatározott adatokat;
c) a károsodott vagyontárgy miatt kárigényt, érvényesítő személyt érintő korábbi – a jelen X.4. pont szerinti körbe tartozó felelősségbiztosítási szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó személyes adatot nem tartalmazó adatokat.

5. A Biztosító a szárazföldi járművek vagyonbiztosítási és felelősségbiztosítási szerződéseinek teljesítésével kapcsolatosan a jármű járműazonosító adatai (rendszáma, alvázszáma) alapján – felelősségbiztosítási károk esetén a károsult előzetes hozzájárulása nélkül is – jogosult az alábbi adatokat kérni:
a) az adott járművet érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat, így különösen a káresemény időpontjára, jogalapjára, a jármű sérüléseire és az azokkal kapcsolatos károk megtérítésére vonatkozó adatokat, ideértve a megkereső biztosító által megjelölt gépjárműben bekövetkezett, de nem gépjármű által okozott károk adatait is,
b) az adott járművet érintően a biztosító által elvégzett kárfelvétel tényeire, a kár összegére vonatkozó információkat.

6. A X.1. pont szerinti megkeresésnek tartalmaznia kell az ott meghatározott személy, vagyontárgy vagy vagyoni jog azonosításához szükséges adatokat, a kért adatok fajtáját, valamint az adatkérés céljának megjelölését. A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének. A Biztosító felelős a X.1. pontban meghatározott megkeresési jogosultság tényének fennállásáért.

7. A Biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti.

8. Ha a megkeresés eredményeként a Biztosító tudomására jutott adat a Biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés X.7. pontban meghatározott időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás befejezéséig.

9. Ha a megkeresés eredményeként a Biztosító tudomására jutott adat a Biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető.

10. A Biztosító a X.1. pont szerinti megkeresés és a megkeresés teljesítésének tényéről, továbbá az abban szereplő adatok köréről a megkereséssel érintett ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti.

11. Ha az ügyfél a személyes adataihoz való hozzáférést kér és a Biztosító – a X.7.-X.9. pontokban meghatározottakra tekintettel – már nem kezeli a kérelemmel érintett adatokat, akkor ennek a tényéről kell tájékoztatni a kérelmezőt.

12. A Biztosító a megkeresés eredményeként kapott adatokat biztosított érdekre nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal a X.1. pontban meghatározottól eltérő célból nem kapcsolhatja össze.

Allianz Hungária Zrt.

Allianz Hungária Zrt.
+36 (1/20/30/70) 421-1-421
facebook.com/allianz.hu

ALLIANZ.HU

AHE-21496/34