

DEFEKT

GUMIABRONCS-, KÁTYÚKÁR- ÉS FÉNYSZÓRÓKÁR-BIZTOSÍTÁS



Hatályos: 2014. március 15-től

Ügyfélértékelő

Tisztelt Ügyféléünk!

Jelen tájékoztatónkban szeretnénk Önnel röviden bemutatni a KÖBE DEFEKT névre hallgató, Gumiabroncs-, kátyúkár- és fénycsórókár-biztosítását. Célunk, hogy egyértelműen és közérthető módon nyújtsunk tájékoztatást egyesületünkről, a biztosító fő szolgáltatásának lényegéről, különösen nagy hangsúlyt fektetve a specialitásokra és az esetlegesen alkalmazott korlátozásokra. Szeretnénk áttekintést adni továbbá arról, milyen elemeket tartalmaz és hogyan működik a biztosítás, pontosan mire kell figyelnie a szerződés megkötésekor, majd később a szerződés tartama alatt.

Fontos azonban, hogy ez az ügyfélértékelő nem helyettesíti a biztosítási feltételeket, ezért kérjük, hogy jelen tájékoztatásunkkal együtt, lehetőség szerint, a biztosítási feltételeket is olvassa át. A biztosítási szerződés fontos eleme továbbá az Ön biztosítási ajánlata alapján kiállított kötvény, amely szerződése konkrét, egyedi adatait rögzíti. Amennyiben bármilyen további kérdése merülne fel a biztosítással kapcsolatban, telefonos ügyfélszolgálatunkon (+36-1-433-1180) szívesen állunk rendelkezésre.

1. A biztosító

Név: KÖBE Közép-európai
Kölcsönös Biztosító Egyesület
Székhelye: 1108 Budapest, Venyige u. 3.
Levelezési cím: 1475 Budapest, Pf. 142.
Internet: www.kobe.hu
Telefon: +36-1-433-1180
Jogi forma: Egyesület
Cégjegyzékszám: 9. Pk. 61. 110/1996
Felügyeleti szerv: Magyar Nemzeti Bank (MNB)
Székhely: 1054 Bp., Szabadság tér 8-9.
Lev. cím: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Bp.
Telefon: +36-1-428-2600

2. A biztosítás

A KÖBE DEFEKT Gumiabroncs-, kátyúkár- és fénycsórókár-biztosítás egy olyan kárbiztosítás, amely a kötvényben foglalt biztosítási összeg erejéig megtéríti a biztosított gépjármű rendeltetésszerű használata során, közúton keletkezett, valamint gumiabroncsának váratlan meghibásodása (defekt) miatt szükségessé vált abroncs javítási, szerelési, centrírozási költségeit, valamint a kő- vagy kavicsfelverődés miatt károsodott fénycsórók javítási, be- és kiszerezési költségeit. Megtéríti továbbá a KRESZ szabályainak betartásával vezetett gépjármű, közúton keletkezett, előre nem látható és balesetveszély okozása nélkül nem elkerülhető kátyúba futása miatt, a biztosított gépjárműben keletkezett károkat, legfeljebb a kötvényben meghatározott biztosítási összeg mértékéig. Mindezekon túl, kátyúkár esetén a KÖBE Közép-európai Köl-

csönös Biztosító Egyesület segítséget nyújt és egyben átvállalja a károsult kárral kapcsolatos, jogszabályban előírt bejelentési kötelezettségének teljesítését.

3. A biztosítási szerződés

A biztosítási szerződés az Ön által, az ajánlaton megadott adatok alapján jön létre. Ezeket az információkat a biztosító utóbb, külön nem ellenőrzi.

Az ajánlat alapján létrejött biztosítási szerződés része a biztosítási feltételek, továbbá a biztosítási kötvény.

4. A szolgáltatás

Defekt, kátyúkár és fénycsórókár esetén a biztosító a biztosítási feltételekben részletezett biztosítási események által, a biztosított gépjárműben keletkezett károkat téríti meg, a keletkezett kár mértékéig, de legfeljebb a kötvényben feltüntetett és az adott biztosítási eseményhez rendelt biztosítási összeg erejéig.

Egy-egy biztosítási eseményhez meghatározott összeg a folyó biztosítási időszakra teljesített kárkifizetéssel csökken, kivéve, ha a szerződő az éves díjat megfelelően kiegyenlíti.

5. A szolgáltatás korlátozása

Amennyiben egy káresemény kapcsán a defekt és a kátyúkár biztosítási esemény egyszerre megvalósul, a defekt biztosítási eseményre meghatározott biztosítási összeg külön önálló kárként kizárólag akkor érvényesíthető, ha a keletkezett kár mértéke meghaladta a kátyúkárhoz tartozó biztosítási összeg mértékét.

Amennyiben a kár bekövetkezésében a biztosítási eseményen kívül egyéb, más tényező is közrehatott, a biztosító a kárt olyan mértékben téríti meg, amilyen mértékben az a biztosítási eseménnyel összefüggésben áll.

A szolgáltatási összegből minden esetben levonásra kerül a felhasználható (hasznosítható) maradványok értéke, valamint az egyéb módon megtérült összeg.

6. A biztosítási időszak és tartam

A DEFEKT biztosítás határozatlan tartamú, a tartamon belüli biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló minden évben a kockázatviselés megkezdésének naptári napja, amely mindig a soron következő biztosítási időszak első napja is egyben.

7. A biztosítási szerződés hatálybalépése, a kockázatviselés kezdete

Fontos, hogy a biztosító kockázatviselése csak érvényesen létrejött szerződés esetében indulhat meg. A biztosító kockázatviselésének kezdete az a nap, amikortól a biztosító a biztosítási feltételek szerinti események vonatkozásában átvállalja a kockázatot, azok bekövetkezése esetén pedig a szerződési feltételek szerint, kártalanítást nyújt.

Ennek alapján a DEFEKT biztosítási szerződés kockázatviselése három különböző időpontban kezdődhet:

Első és második eset: Amennyiben a biztosító a szerződő ajánlatát annak beérkezésétől számított 15 napon belül változatlan tartalommal elfogadja, vagy arra nem nyilatkozik, a kockázatviselés az ajánlat aláírását követő napon vagy az ajánlaton feltüntetett későbbi időpontban kezdődik.

Harmadik eset: Amennyiben a biztosító a szerződő ajánlatára annak beérkezésétől számított 15 napon belül ellenajánlatot tesz, a kockázatviselés az ellenajánlatban meghatározott napon kezdődik, amennyiben a szerződés utóbb létrejön.

Amennyiben az ajánlatot a biztosító a rendelkezésére álló tizenöt napos határidőn belül visszautasítja, az ezen időszak alatt bekövetkezett károkért helytállni nem köteles, az esetlegesen megfizetett biztosítási díjakat visszautalja.

8. Biztosítási esemény

A biztosítás biztosítási eseményei a defekt, a kátyúkár és a fényszórókár események. Az egyes események pontos leírását a biztosítási feltételekben találja meg. Kérjük, szerződéskötés előtt minden esetben, alaposan olvassa át ezeket a definíciókat és csak abban az esetben kösse meg szerződését, amennyiben meggyőződött arról, hogy az itt leírt biztosítási események megfelelő biztosítási védelmet jelentenek a biztosítani kívánt gépjármű tekintetében.

9. Díjfizetés

A biztosítás díját a biztosító biztosítási időszakonként határozza meg. A soron következő biztosítási időszakra vonatkozó díjat a biztosító köteles a biztosítási időszak megkezdése előtt legalább 60 nappal a szerződő tudomására hozni.

A biztosítás díja előre fizetendő.

A biztosítás első díja a kockázatviselés első napján esedékes.

A biztosítás folytatólagos díja mindig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj, vagy díjrészlet vonatkozik.

A biztosító függő biztosításközvetítője nem jogosult biztosítási díj átvételére, nem jogosult továbbá a szolgáltatási összeg kifizetésében közreműködni.

10. Reaktiválás

A szerződés díjnémfizetéses megszűnését követő százhusz napon belül a felek a szerződést közös megegyezéssel, az elmaradt díj megfizetését követően újra érvénybe helyezhetik (reaktiválás). A biztosító kockázatviselése az újra érvénybe helyezés és a díj utólagos megfizetése révén sem terjed ki a szerződés megszűnése és az újra érvénybe helyezésének időpontja között eltelt időszakra.

11. Értékkövetés (indexálás)

A biztosító biztosítási időszakonként külön díjat állapít meg. A következő biztosítási időszakra vonatkozó díjat a biztosító köteles az új biztosítási időszak megkezdése előtt legalább hatvan nappal a szerződő tudomására hozni.

12. A szerződés megszűnésének esetei

A DEFEKT biztosítás megszűnhet:

- évfordulóra történő felmondással,
- díjnémfizetéssel,
- érdekmúlással,
- a felek közös megegyezésével.

Évfordulóra történő felmondás

A biztosítási szerződés bármikor, de kizárólag írásban, a biztosítási időszak végére mondható fel. A felmondási idő harminc nap. Évfordulóra történő felmondás esetén a szerződés és a biztosító kockázatviselése a biztosítási év utolsó napján huszonegy (24.00) órakor, maradékjogok nélkül megszűnik.

Díjnémfizetéses megszűnés

Amennyiben az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a szerződő felet a felszólítás elküldésétől számított 30 napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékes napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelését késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti.

Érdekmúlás

Amennyiben a szerződés hatálya alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy a biztosítási érdek megszűnt, az érdekmúlás napjával a biztosító kockázatviselése és egyben a biztosítási szerződés vonatkozó része is – biztosítási esemény bekövetkezése nélkül – megszűnik. A biztosítót ebben az esetben az érdekmúlás napjáig esedékes díj illeti meg.

Közös megegyezés

A biztosítási szerződés – részben vagy egészben – a felek közös megegyezésével bármikor módosítható, megszüntethető. Utóbbi esetben a biztosítót a kockázatviselés utolsó napjáig járó díj illeti meg.

13. A biztosító mentesülésének feltételei

Mentesül a biztosító szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással

- a) a szerződő fél vagy a biztosított;
- b) a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy az általános szerződési feltételben meghatározott munkakört betöltő alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk; vagy
- c) a biztosított jogi személynek az általános szerződési feltételben meghatározott vezető beosztású tisztviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.

Súlyosan gondatlan magatartásnak minősül például, ha a kár:

- a) alkoholos befolyásoltsággal (0,8 ezrelék fölötti véralkoholszint),
 - b) jogosítvány nélküli, vagy ittas gépjárművezetéssel,
 - c) kábító, vagy bódító hatású anyag használatával kapcsolatos befolyásoltsággal
- okozati összefüggésben következett be.

Mentesül a biztosító szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt a biztosított, illetve a szerződő kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettségének megszegésével okozta.

14. Alkalmazott kizárások

A biztosítási szerződés megkötése előtt megfontolandó szempont, hogy számos olyan eset is azonosítható, amikor a biztosító a keletkezett kár ellenére nem nyújt majd szolgáltatást. Ezeknek az eseteknek a körét az ún. kizárások tartalmazzák, amelyek pontosítják azokat a körülményeket, amelyek fennállása esetén a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be. Az alábbiakban felsoroljuk a leglényegesebb és a legáltalánosabb tartalmú kizárásokat, fontos azonban, hogy az egyes biztosítási eseményekhez tartozóan további specifikus kizárásokat is tartalmaz a szerződés. Ezekről a biztosítási feltételekben az egyes biztosítási események leírásánál tájékozódhat részletesebben.

Nem téríti a biztosító a biztosítási eseménnyel közvetlenül összefüggésbe nem hozható következményi károkat.

Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem nyújt kártérítést, amennyiben:

- a) a kárt a KRESZ 3. § b) és c) pontjának valamint a 25. § (1) bekezdés és 26. § (4) bekezdés előírásainak be nem tartása, a forgalmi, az időjárás, a látási, továbbá az útszonyoknak (az út vonalvezetésének, az útburkolat minőségének és állapotának) nem megfelelő közlekedés, vagy abszolút, illetve relatív sebességtűl lépés okozta,
- b) a kár szabálysértés miatt, vagy azzal összefüggésben keletkezett,
- c) a kár a biztosított gépjármű nem rendeltetésszerű használatára visszavezethető okok miatt következett be,
- d) a kár a gépjármű sporteszközként történő használata, versenyzés, vagy versenyre való felkészülés során keletkezett.

Nem téríti a biztosító azokat a károkat, amelyek oka közvetlenül, vagy közvetve, egészben, vagy részben:

- a) háború, polgárháború, katonai erő nemzetközi alkalmazása, harci eszköz, vagy hadianyag felhasználásának következménye,
- b) polgári zavargás, sztrájk, felkelés, zendülés, fosztogatás, egyéb erőszakos cselekmény következménye,
- c) bármely tüntetés, terrorizmus, ideértve minden olyan cselekményt is, melyet valamely tényleges, vagy várhatóan bekövetkező terrorcselekmény megghiúsítása, vagy az az elleni védekezés során tesznek,
- d) nukleáris, mérgező biológiai, vagy vegyi anyagok olyan kibocsátása, kiszökése, amely közvetlenül, vagy közvetve nukleáris sugárzást, radioaktív vegyi, biológiai szennyezést eredményez.

Nem téríti a biztosító azon károkat, amelyek a biztosított gépjármű avultságával, rendszeres karbantartásának elmulasztásával összefüggésben következtek be.

Nem téríti meg a biztosító azt a kárt, amely az eredetivel nem megegyező minőségű elem, anyag, alkatrész stb. beépítése, vagy egyéb ok miatt, az esztétikai értékcsökkenésből adódik.

Nem téríti meg a biztosító a lejárt forgalmi engedéllyel közlekedő, a forgalomból kivont vagy a lejárt vezetői engedéllyel vezetett gépjárművekben keletkezett károkat.

15. Teendők káresemény bekövetkezésekor

A biztosítási eseményt (káreseményt) a tudomásra jutástól számított lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb 5 napon belül be kell jelenteni a biztosítónak, illetve lehetővé kell tenni a kárbejelentés tartalmának ellenőrzését.

A defektkárral kapcsolatos kárigény érvényesítéséhez az alábbi dokumentumokat kell csatolni:

- a) hiánytalanul kitöltött kárbejelentő lap,
- b) legalább anyag- és munkadíj szinten, tételesen megbonthatott javítási számla,
- c) a gépjármű érvényes forgalmi engedélyének másolata,
- d) a vezető érvényes vezetői engedélyének másolata.

A kátyúkárral kapcsolatos kárigény érvényesítéséhez az alábbi dokumentumokat kell csatolni:

- a) rendőrségi jegyzőkönyv (minden esetben),
- b) írásbeli nyilatkozat arra vonatkozólag, hogy a kárt okozó kátyú kikerülése, vagy más manőverrel történő elkerülése az adott körülmények között balesetveszélyes lett volna,
- c) írásbeli nyilatkozat arra vonatkozólag, hogy a kárhelyszíntként megjelölt útszakaszra volt-e kihelyezve az „Egyenetlen úttest” figyelmeztető tábla (KRESZ 16. § (1) i-pont – 76. ábra), vagy az úthibákra más módon figyelmeztető, egyéb (pl. sebességkorlátozó, egyéb veszély) tábla,
- d) hiánytalanul kitöltött kárbejelentő lap,
- e) fényképek:
 - az útszakaszról (a helyszín beazonosíthatóságára alkalmas módon)

- a kátyúról (a kátyú méretét, elhelyezkedését, mélységét bemutató módon – referencia eszköz pl. gyufásdoboz, öngyújtó, töltőtoll használata indokolt)
- a sérült járműről (fontos, hogy a sérült jármű a fénykép alapján egyértelműen azonosítható legyen – forgalmi rendszám is látszódjon)
- a sérülésről, a sérült alkatrészről, egységről,
- f) tanú nyilatkozatok a tanú nevével, elérhetőségeivel,
- g) legalább anyag- és munkadíj szinten, tételesen megbon-
tott javítási számla, vagy javítási kalkuláció,
- h) sérüléssel kapcsolatos szakvélemény (lehetőleg szak-
szerviz által kiadott),
- i) a gépjármű érvényes forgalmi engedélyének másolata,
- j) a vezető érvényes vezetői engedélyének másolata,
- k) az érvényes kötelező biztosítás biztosítójának és szerző-
désazonosítójának megjelölése,
- l) amennyiben a tulajdonos/üzembentartó rendelkezik cas-
co biztosítással, a biztosító, illetve szerződésazonosító
megadása.

Fényszórókárral kapcsolatos kárigény érvényesítéséhez az
alábbi dokumentumokat kell csatolni:

- a) hiánytalanul kitöltött kárbejelentő lap,
- b) legalább anyag- és munkadíj szinten, tételesen megbon-
tott javítási számla,
- c) a gépjármű érvényes forgalmi engedélyének másolata,
- d) a vezető érvényes vezetői engedélyének másolata,
- e) a kárt okozó gépjármű forgalmi rendszáma,
- f) a kárt okozó gépjármű vezetőjének írásban tett elismerő
nyilatkozata.

16. Ügyfeladatok továbbíthatósága

A biztosító a szerződés megkötésével, állományban tartásával, a szerződésből származó követelés megítélésével kap-
csolatos, biztosítási titoknak minősülő adatokat a biztosító az
adatvédelmi szabályok megtartásával a Bit. (a biztosítókról
és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény)
rendeletkezései szerint harmadik személy részére (elektronikus
adattfeldolgozás céljából elektronikus adattfeldolgozó részére,
viszontbiztosítás céljából viszontbiztosító részére, együttbiz-
tosítás esetén a kockázatot vállaló másik biztosítónak, adat-
tárolás, nyilvántartás céljából érvényes kiszervezési szerző-
déssel rendelkező szolgáltatónak illetve a biztosító szerző-
dött szakértői részére a kockázatvállalás és a szolgáltatási
igény rendezésével kapcsolatos szakértői vélemény elkészíté-
se céljából) átadhatja.

17. A pótlólagos befizetés intézménye

Az egyesület alapszabálya értelmében pótlólagos befizetést az
igazgatótanács vagy az MNB, szolgáltatáscsökkentést az

egyesület igazgatótanácsa állapíthat meg, abban az eset-
ben, ha a tárgyévi szolgáltatások és esetleges veszteségek
ellenértékére az egyesület vagyona, a biztosítási díjak, a biz-
tosítástechnikai tartalékok és a viszontbiztosítás együttesen
nem nyújtanának elegendő fedezetet. A pótlólagos befizetés
mértéke azonban nem haladhatja meg az egyesületi tag ál-
tal bármilyen jogcímen teljesített éves befizetés 100%-át.

18. Panaszok kezelése

Jelen biztosítási szerződés kapcsán esetlegesen felmerülő
panaszokat a biztosító központi panaszirodájához lehet be-
nyújtani, szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (sze-
mélyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, tele-
faxon, elektronikus levélben):

Székhely: 1108 Budapest, Venyige u. 3.
Levelezési cím: 1475 Budapest, Pf. 142.
E-mail: admin@kobe.hu

A biztosítási szerződés illetve a tagsági jogviszony létrejötté-
vel, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, to-
vábbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kap-
csolatos esetleges jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezé-
sére természetes személy fogyasztó írásban panaszt nyúj-
that be a Pénzügyi Békéltető Testülethez.

Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
Levelezési cím: H-1525 Budapest, BKKP Pf. 172.
Telefon: +36-1 489-9100
E-mail: pbt@mnb.hu

A Pénzügyi Békéltető Testület eljárása megindításának felté-
tele, hogy a természetes személy fogyasztó előzetesen a
biztosítóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

A fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén az
MNB-hez lehet fordulni panasszal.

Levelezési cím: H-1534 Budapest, BKKP, Pf. 777.
Telefon: +36 1 489-9100
E-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu

A fentiekben részletezett lehetőségeken túl a felek bíróság-
hoz is fordulhatnak, illetve természetes személy fogyasztó-
nak nem minősülő fél csak bírósághoz fordulhat.

19. A szerződés joga, alkalmazandó jog

A biztosítási szerződésre a magyar jog szabályai az irány-
adók.

Preambulum

A KÖBE DEFEKT biztosítása egy olyan kárbiztosítás, amely a kötvényben foglalt biztosítási összeg erejéig megtéríti a biztosított gépjármű rendeltetésszerű használata során, közúton keletkezett, valamely gumiabroncsának váratlan meghibásodása (defekt) miatt szükségessé vált abroncs javítási, szerelési, centírozási költségeit, valamint a kő- vagy kavicsfelverődés miatt károsodott fényoszórók javítási be- és kiszerezési költségeit. Megtéríti továbbá a KRESZ szabályainak betartásával vezetett gépjármű, közúton keletkezett, előre nem látható és balesetveszély okozása nélkül nem elkerülhető kátyúba futása miatt, a biztosított gépjárműben keletkezett károkat, legfeljebb a kötvényben meghatározott biztosítási összeg mértékéig. Mindezeken túl, kátyúkár esetén a KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület segítséget nyújt és egyben átvállalja a károsult kárral kapcsolatos, jogszabályban előírt bejelentési kötelezettségének teljesítését.

Az ajánlat és annak esetleges mellékletei, a kötvény, a biztosítási feltételek, továbbá a szerződő felek által tett nyilatkozatok, megállapodások és záradékok együttesen alkotják a biztosítási szerződést. A biztosítási szerződésben a szerződő díjfizetésre, a biztosító pedig – a szerződésben foglalt biztosítási események biztosítási feltételek szerinti bekövetkezése esetén – biztosítási szolgáltatás teljesítésére kötelezi magát. A biztosítási szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezései, valamint a hatályos magyar jogszabályok az irányadók.

Biztosítási feltételek

A KÖBE DEFEKT gumiabroncs-, kátyúkár- és fényszórókár-biztosítás a jelen szerződési feltételek szerint jön létre.

1. BIZTOSÍTÓ, SZERZŐDŐ, BIZTOSÍTOTT, BIZTOSÍTOTT GÉPJÁRMŰ

- 1.1. Biztosító: A KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület, 1108 Budapest, Venyige u. 3. (továbbiakban: biztosító).
- 1.2. Szerződő: A KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület tagja, természetes személy fogyasztó, vagy vállalkozás [Ptk. 8:1. § (1) bekezdés], aki a biztosított gépjármű megóvásában érdekelt, vagy aki a szerződést ilyen érdekelte személy javára köti.
 - 1.2.1. A biztosítási ajánlatot a szerződő teszi, a szerződés létrejötte esetén a díjat a szerződő fizeti meg.
 - 1.2.2. A biztosító jognyilatkozatainak címzettje a szerződő, továbbá a szerződő jogosult és köteles a biztosítással kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére.
- 1.3. Biztosított: A biztosítási ajánlaton, kötvényen feltüntetett gépjármű tulajdonosa.
- 1.4. Biztosított gépjármű: Az ajánlaton és a biztosítási kötvényen feltüntetett forgalmi rendszámú, vagy a 2009. évi LXII. törvény (GFB törvény) rendelkezései szerint gépjárműnek minősített, érvényes GFB biztosítással rendelkező bármely jármű lehet.

2. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

- 2.1. A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre.

3. A SZERZŐDÉS TARTAMA, BIZTOSÍTÁS ÉVFORDULÓJA

- 3.1. A biztosítási szerződés határozatlan tartamú.
- 3.2. A tartamon belüli biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló pedig a kockázatviselés megkezdésének naptári napja, amely egyben a következő biztosítási időszak első napja is egyben.

4. HATÁLYBALÉPÉS, A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE

- 4.1. A biztosító kockázatviselésének (veszélyviselésének) kezdete az az időpont, amelytől kezdődően a biztosító átvállalja a biztosítási szerződésben meghatározott kockázatokat. Kockázatviselés kizárólag érvényesen létrejött szerződés esetében indulhat meg.
- 4.2. A biztosító kockázatviselésének legkorábbi kezdete az ajánlat aláírását követő nap nulla (0.00) órája, amennyiben a felek halasztott kockázatviselésben külön nem állapodtak meg, feltéve, hogy az ajánlatot annak beérkezésétől számított 15 napon belül a biztosító változatlan tartalommal elfogadta vagy arra nem nyilatkozott.

- 4.3. Halasztott kockázatviselés esetén a biztosító kockázatviselésének kezdete az ajánlaton feltüntetett időpont, de a kockázatviselés kizárólag csak abban az esetben indulhat meg, ha a biztosítási szerződés létrejön.

5. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

Évfordulóra történő felmondás

- 5.1. A biztosítási szerződés írásban, a biztosítási időszak végére mondható fel. A felmondási idő harminc nap. Felmondás esetén, a szerződés és a biztosító kockázatviselése a biztosítási időszak utolsó napján, húszonégy (24.00) órakor megszűnik.

Díj nemfizetés miatti megszűnés

- 5.2. A biztosítási díj esedékességétől számított harmincadik nap elteltével a teljes szerződés, ezzel együtt a biztosító kockázatviselése is megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, a szerződő halasztást sem kapott, illetve a biztosító díjkövetelését bírósági úton nem érvényesítette.

Érdekmúlás

- 5.3. Amennyiben a szerződés hatálya alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy a biztosítási érdek megszűnt, az érdekmúlás napjával a biztosító kockázatviselése is – biztosítási esemény bekövetkezése nélkül – megszűnik. A biztosítót ebben az esetben az érdekmúlás napjáig esedékes díj illeti meg.

Közös megegyezés

- 5.4. Jelen biztosítási szerződés a felek kölcsönös megállapodásával bármikor megszüntethető. Ilyen esetben a biztosító a megszűnés napjáig esedékes díjat számítja fel.

6. DÍJFIZETÉS, PÓTDÍJ

- 6.1. A biztosítás díját a biztosító éves biztosítási időszakra határozza meg. A KÖBE DEFEKT biztosítás éves díjú. Az éves díj kizárólag egy összegben fizethető meg.
- 6.2. A biztosítás első díja a kockázatviselés megkezdésének napján esedékes.
- 6.3. A biztosítás folytatólagos díja mindig a soron következő biztosítási időszak első napján esedékes.
- 6.4. A soron következő biztosítási időszakra vonatkozó díjat a biztosító köteles a biztosítási időszak megkezdése előtt legalább hatvan nappal a szerződő tudomására hozni.
- 6.5. A díj nemfizetéssel megszünt biztosítási szerződést, a biztosítási díjnak a megszűnést követő, utólagos megfizetése nem helyezi újra hatályba.

- 6.6. A szerződés díjnérfizetéses megszűnését követő százhusz napon belül a felek a szerződést közös meg-
egyezőssel, az elmaradt díj megfizetését követően,
újra érvénybe helyezhetik (reaktiválás).
- 6.7. A biztosító kockázatviselése az újra érvénybe helye-
zés és a díj utólagos megfizetése révén sem terjed ki
a szerződés megszűnése és az újra érvénybe helye-
zésének időpontja között eltelt időszakra.

7. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

- 7.1. A biztosítási összeg a biztosítási ajánlaton, illetve a
biztosítási kötvényen biztosítási eseményenként kü-
lön-külön meghatározott összeg, amely a biztosító
adott biztosítási eseményre és egy adott biztosítási
időszakra vonatkozó térítésének felső határa, amely a
biztosítási díj megállapításának alapja is egyben.

8. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

- 8.1. DEFEKT
- 8.1.1. Jelen biztosítás szempontjából biztosítási esemé-
nynek minősül a biztosított gépjármű bármely, haszná-
latban lévő gumiabroncsának olyan váratlan, előre
nem látható ok miatt bekövetkezett sérülése, amely
kizárólag az abroncs felniről történő leszerelésével ja-
vítható.
- 8.1.2. Legalább anyag és munkadíj szinten, tételesen meg-
bontott számla ellenében, a biztosító megtéríti a káro-
sodott, vagy egy új gumiabroncs le- és felszerelésé-
nek, javításának, valamint a kerék centrozásának
költségeit a kötvényben meghatározott biztosítási
összeg erejéig.
- 8.1.3. Jelen biztosítás szempontjából nem minősül biztosí-
tási eseménynek és a biztosító nem nyújt szolgálta-
tást, amennyiben:
- a sérült gumiabroncs futófelületének profilmély-
sége a káresemény időpontjában nem érte el a
jogszabályban előírt M1, N1, O1, O2 kategória
esetében az 1,6 mm-t, egyéb kategóriákban:
 - a 0,75 m-t meg nem haladó átmérőjű gumiabron-
csok esetében az 1,6 mm-t
 - a 0,75 m-nél nagyobb átmérőjű gumiabroncsok
esetében a 3 mm-t,
 - a kár a használaton kívüli segédkerék (pótkerék)
gumiabroncsában keletkezett,
 - a kár a felniben keletkezett,
 - a kár újrafutózt gumiabroncsban keletkezett,
 - a kár az abroncs gyártója által, a gumibroncshoz
meghatározott maximális sebesség túllépése mi-
att keletkezett,
 - a kár a gumiabroncs korábbi szakszerűtlen javítá-
sára, szerelésére vezethető vissza,
 - a kár a gumiabroncs gyári, gyártási hibájára ve-
zethető vissza,
 - a kár nem a biztosított gépjárműre gyárilag előírt
méretű és minőségű gumiabroncs használata mi-
att keletkezett be,
 - a kár helytelen, szakszerűtlen futómű-beállítás mi-
att keletkezett be,
 - a kárt a lengéscsillapító elhasználódása okozta,
 - a biztosított gépjármű a káresemény időpontjában

nem az évszaknak megfelelő gumiabronccsal volt
szerelve.

- 8.1.4. Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító
nem téríti meg a defekt miatt keletkező következmé-
nyi károkat, az új gumiabroncs beszerzésének költsé-
geit, továbbá más biztosítások (pl. casco, GFB stb.)
által fedezett károkat.
- 8.2. KÁTYÚKÁR
- 8.2.1. Jelen biztosítás szempontjából kátyú (burkolathiba):
Az utak használata során a forgalmi igénybevétel és
környezeti hatások nyomán kialakult, egy vagy több
pályaszerkezeti réteg 4 cm-nél mélyebb, kifelületű
(legfeljebb 20 m²) folytonossági hiánya, amely az út
használatát nehezíti, növeli a balesetveszélyt, foko-
zottan igénybe veszi a közlekedési eszközöket és
rontja az utazás kényelmét.
- 8.2.2. Jelen biztosítás szempontjából kátyúkár biztosítási ese-
ménynek minősül és megtéríti a biztosító, legfeljebb a
kötvényben meghatározott biztosítási összeg mérté-
kéig, azt a kárt, amely a közúti közlekedés szabályai-
nak betartásával vezetett, közúton keletkezett kátyúba
futás során a biztosított gépjárműben keletkezett.
- 8.2.2.1. A biztosító szolgáltatásának feltétele, hogy a károsult
kárigényének megalapozottságát bizonyítsa. A káro-
sult kárigényének megalapozottságát formailag a
11.7. fejezetben meghatározott dokumentumok tel-
jeskörű csatolásával bizonyíthatja.
- 8.2.3. A biztosítóhoz benyújtott kárigényléstől függetlenül, a
közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény 35. §
szerint a károsultnak kártérítési követelését, a kár ke-
letkezését követően, közvetlenül a közút kezelőjéhez
is jelentenie kell.
- 8.2.4. Jelen szerződés alapján a biztosító segítséget nyújt a
kárhelyszín szerint illetékes útkezelő azonosításában,
vállalja továbbá, hogy a biztosított fenti jogszabályban
előírt bejelentési kötelezettségét és a hozzá beérkező
bejelentéseket időbeni késedelem nélkül továbbítja a
kárhelyszín szerint illetékes útkezelő felé.
- 8.2.5. Amennyiben a biztosító a kárt megtérítette, őt illetik
meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat illették meg
a kárért felelős személlyel szemben (Ptk. 558. §).
- 8.2.6. Amennyiben a biztosító a kár megtérítésére irányu-
ló jog csak részben száll át, és a biztosító a kárért fe-
lelős személy ellen keresetet indít, a biztosított kíván-
ságára köteles egyszersmind az ő igényeit is érvénye-
síteni. A biztosított igényének érvényesítését a bizto-
sító a költségek előlegezésétől teheti függővé.
- 8.2.7. Ha a biztosító és a biztosított ugyanabban az eljárás-
ban érvényesíti igényét, és a kártérítésként befolyt ér-
ték mindkettőjük követelését nem fedezi, a biztosított
elsőbbbséget élvez.
- 8.2.8. Kizárások:
Jelen biztosítás szempontjából nem minősül biztosí-
tási eseménynek és a biztosító nem téríti meg a kárt
az alábbi esetekben:
- amennyiben a kárhelyszíneként megjelölt útszakasz
el volt látva az „Egyenetlen úttest” figyelmeztető
táblával (KRESZ 16. § (1) i-pont – 76. ábra), vagy
az úthibákra más módon figyelmeztető, egyéb (pl.
sebességkorlátozó) táblákkal, jelzésekkel és a kár
ennek figyelmen kívül hagyása miatt keletkezett be,
 - amennyiben a kár a biztosított gépjármű korábbi
szakszerűtlen javítása, szerelése miatt keletkezett
be,

- c) amennyiben a kár a biztosított gépjármű gyári, gyártási hibáira visszavezethető ok miatt történt.
- 8.2.9. Amennyiben a kátyúkár biztosítási esemény kapcsán a defekt biztosítási esemény is bekövetkezett a defekt biztosítási eseményre meghatározott kártérítési összeg kizárólag akkor érvényesíthető, ha a keletkezett kár mértéke meghaladta a kátyúkár biztosítási eseményre megállapított biztosítási összeg mértékét. A kártérítés teljes összege nem haladhatja meg a keletkezett kár valós mértékét, legfeljebb a két külön biztosítási eseményhez rendelt biztosítási összegek együttes mértékét.
- 8.3. FÉNYSZÓRÓKÁR
- 8.3.1. Jelen biztosítás szempontjából biztosítási eseménynek minősül és a kötvényben meghatározott biztosítási összeg erejéig megtéríti a biztosító a biztosított gépjármű első fényszóróiban keletkezett, a biztosított gépjármű előtt haladó bármely más gépjármű által okozott, kavics- vagy köfelverődés kapcsán keletkező károkat, ezen belül a sérült fényszóró ki- és beszerelésének költségeit, valamint a fényszórójavítás költségeit.
- 8.3.2. A biztosító szolgáltatásának feltétele a károsodást okozó gépjármű vezetőjének írásban tett elismerése.
- 8.3.3. Jelen biztosítás szempontjából nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg a kárt, amennyiben:
- a kárt okozó gépjármű vezetője nem, vagy nem írásban ismerte el felelősségét,
 - amennyiben a károsodást nem kavics- vagy köfelverődés okozta,
 - amennyiben a kár nem a fényszóróban (lámpatest és/vagy lámpabúra) keletkezett,
 - amennyiben a kár nem a biztosított gépjármű gyárilag beszerelt fényszóróiban keletkezett,
 - amennyiben a kár a biztosított gépjármű szakszerűtlenül felszerelt fényszóróiban, a szakszerűtlen szereléssel okozati összefüggésben keletkezett.

9. ÁLTALÁNOS KIZÁRÁSOK

- 9.1. Nem téríti a biztosító a biztosítási eseménnyel közvetlenül összefüggésbe nem hozható következményi károkat.
- 9.2. Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem nyújt kártérítést, amennyiben:
- a kárt a KRESZ 3. § b) és c) pontjának valamint a 25. § (1) bekezdés és 26. § (4) bekezdés előírásainak be nem tartása, a forgalmi, az időjárási, a látási, továbbá az útviszonyoknak (az út vonalvezetésének, az útburkolat minőségének és állapotának) nem megfelelő közlekedés, vagy abszolút, illetve relatív sebességtűllépés okozta,
 - a kár szabálysértés miatt, vagy azzal összefüggésben keletkezett,
 - a kár a biztosított gépjármű nem rendeltetésszerű használatára visszavezethető okok miatt következett be,
 - a kár a gépjármű sporteszközként történő használata, versenyzés, vagy versenyre való felkészülés során keletkezett.
- 9.3. Nem téríti a biztosító azokat a károkat, amelyek oka közvetlenül, vagy közvetve, egészben, vagy részben:
- háború, polgárháború, katonai erő nemzetközi al-

- kalmazása, harci eszköz, vagy hadianyag felhasználásának következménye,
- polgári zavargás, sztrájk, felkelés, zendülés, fosztogatás, egyéb erőszakos cselekmény következménye,
 - bármely tüntetés, terrorizmus, ideértve minden olyan cselekményt is, melyet valamely tényleges, vagy várhatóan bekövetkező terrorcselekmény meghiúsítása, vagy az az elleni védekezés során tesznek,
 - nukleáris, mérgező biológiai, vagy vegyi anyagok olyan kibocsátása, kiszökése, amely közvetlenül, vagy közvetve nukleáris sugárzást, radioaktív vegyi, biológiai szennyezést eredményez.
- 9.4. Nem téríti a biztosító azon károkat, amelyek a biztosított gépjármű avultságával, rendszeres karbantartásának elmulasztásával összefüggésben következtek be.
- 9.5. Nem téríti meg a biztosító azt a kárt, amely az eredetivel nem megegyező minőségű elem, anyag, alkatrész stb. beépítése, vagy egyéb ok miatt, az esztétikai értékcsökkenésből adódik.
- 9.6. Nem téríti meg a biztosító a lejárt forgalmi engedéllyel közlekedő, a forgalomból kivont vagy a lejárt vezetői engedéllyel vezetett gépjárművekben keletkezett károkat.

10. TERÜLETI HATÁLY

A KÖBE DEFEKT gumiabroncs-, kátyúkár és fényszórókár-biztosítás területi hatálya Magyarország teljes területe.

11. A SZERZŐDŐ/BIZTOSÍTOTT KÖTELEZETTSÉGEI

Közlési és változásbejelentési kötelezettség

- 11.1. A közlésre és változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a szerződő felet és a biztosítottat; egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna.
- 11.2. Szerződő fél köteles a szerződéskötéskor a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyet ismert vagy ismernie kellett. Lényegesnek tekinthető mindaz a körülmény, amelyekre vonatkozóan a biztosítási ajánlaton, illetve az ahhoz kapcsolódó adatlapon kérdés szerepel. A biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a szerződő fél közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.
- 11.3. Szerződő fél köteles a lényeges körülmények változását a biztosítóknak írásban bejelenteni. A közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetén a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a szerződő fél bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség

- 11.4. A biztosított köteles a tőle telhető módon mindent megtenni a káresemények megelőzése, illetve a bekövetkezett károk enyhítése céljából, különös tekintettel az alábbiakra:
- A biztosított mindenkor köteles a KRESZ szabályainak és előírásainak megfelelően közlekedni.
 - A biztosított köteles gondoskodni a biztosított gépjármű rendszeres karbantartásáról, indulás előtt köteles továbbá meggyőződni a gépjármű kerekeinek épségéről, lámpáinak, biztonsági berendezéseinek működőképességéről és a gépjármű közúti forgalomban való részvételéhez szükséges általános műszaki megfelelőségéről.

Kárbejelentési kötelezettség

- 11.5. A biztosítási eseményt (káreseményt) a tudomásra jutást követően, lehetőség szerint azonnal, de legfeljebb 5 napon belül be kell jelenteni a biztosítónak.
- 11.6. A biztosító szolgáltatásával kapcsolatos igényt a szerződőnek, illetve a biztosítottak kell kezdeményezni. A kárigényt – a biztosító által rendelkezésre bocsátott kárbejelentő nyomtatvány kitöltésével – minden esetben írásban is be kell nyújtani a biztosítónak.
- 11.7. A defektkárral kapcsolatos kárigény érvényesítéséhez az alábbi dokumentumokat kell csatolni:
- hiánytalanul kitöltött kárbejelentő lap,
 - legalább anyag- és munkadíj szinten, tételesen megbontott javítási számla,
 - a gépjármű érvényes forgalmi engedélyének másolata,
 - a vezető érvényes vezetői engedélyének másolata.
- 11.8. A kátyúkárral kapcsolatos kárigény érvényesítéséhez az alábbi dokumentumokat kell csatolni:
- rendőrségi jegyzőkönyv (minden esetben),
 - írásbeli nyilatkozat arra vonatkozólag, hogy a kárt okozó kátyú kikerülése, vagy más manőverrel történő elkerülése az adott körülmények között balesetveszélyes lett volna,
 - írásbeli nyilatkozat arra vonatkozólag, hogy a kárhelyszíneként megjelölt útszakaszra volt-e kihelyezve az „Egyenetlen úttest” figyelmeztető tábla (KRESZ 16. § (1) i-pont – 76. ábra), vagy az úthibákra más módon figyelmeztető, egyéb (pl. sebességkorlátozó, egyéb veszély) tábla,
 - hiánytalanul kitöltött kárbejelentő lap,
 - fényképek:
 - az útszakaszcsoport (a helyszín beazonosíthatóságára alkalmas módon)
 - a kátyúról (a kátyú méretét, elhelyezkedését, mélységét bemutató módon – referencia eszköz pl. gyufásdoboz, öngyújtó, töltőtoll használatával indokolt)
 - a sérült járműről (fontos, hogy a sérült jármű a fénykép alapján egyértelműen azonosítható legyen – forgalmi rendszám is látszódjon)
 - a sérülésről, a sérült alkatrészről, egységről,
 - tanú nyilatkozatok a tanúk nevével, elérhetőségeivel,
 - legalább anyag- és munkadíj szinten, tételesen megbontott javítási számla, vagy javítási kalkuláció,

- sérüléssel kapcsolatos szakvélemény (lehetőleg szakszerviz által kiadott),
- a gépjármű érvényes forgalmi engedélyének másolata,
- a vezető érvényes vezetői engedélyének másolata,
- az érvényes kötelező biztosítás biztosítójának és szerződésazonosítójának megjelölése,
- amennyiben a tulajdonos/üzembentartó rendelkezik casco biztosítással, a biztosító, illetve szerződésazonosító megadása.

- 11.9. Amennyiben a kátyúkár okozta sérülést követően a gépjármű valamely sérült alkatrészét kicserélték, a kárrendezési eljárás lezárásáig a sérült alkatrészt meg kell őrizni, szükség esetén a biztosítónak, illetve a kárhelyszín szerinti útkezelőnek a kárigény érvényesítéséhez be kell mutatni.
- 11.10. Fényszórókkal kapcsolatos kárigény érvényesítéséhez az alábbi dokumentumokat kell csatolni:
- hiánytalanul kitöltött kárbejelentő lap,
 - legalább anyag- és munkadíj szinten, tételesen megbontott javítási számla,
 - a gépjármű érvényes forgalmi engedélyének másolata,
 - a vezető érvényes vezetői engedélyének másolata,
 - a kárt okozó gépjármű forgalmi rendszáma,
 - a kárt okozó gépjármű vezetőjének írásban tett elismerő nyilatkozata.
- 11.11. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, ha a szerződő fél, illetve a biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését a fentiekben meghatározott határidőben a biztosítónak nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetetlenülé válik.

Állapotmegőrzési kötelezettség

- 11.12. A biztosítási esemény bekövetkezése után a kár felméréseig, de maximum a bejelentésétől számított ötödik napig, a károsodott vagyontárgy állapotán csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben lehet változtatni.
- 11.13. Nem áll be a biztosító szolgáltatási kötelezettsége, ha a megengedettnél nagyobb mértékű változtatás következtében a biztosító szolgáltatási kötelezettségének elbírálása szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlenülé váltak.

12. A BIZTOSÍTÓ KÖTELEZETTSÉGEI

A biztosító tájékoztatási kötelezettsége

- 12.1. A biztosító a szerződő, illetve biztosított kezdeményezésére köteles tájékoztatást adni:
- a szerződés adatairól,
 - a bejelentett károk rendezésének státuszáról,
 - a folyamatban lévő kárkifizetésekről, illetve ezek esetleges akadályairól.

Szolgáltatási kötelezettség

- 12.2. Jelen szerződés vonatkozásában biztosítási eseménynek minősülő károkat a biztosító a hozzá benyújtott,

legalább anyag és munkadíj szinten tételesen megbontott számla alapján, a beépített új alkatrészek érték-növelő hatásának figyelembevételével téríti meg, a káridőponti avult (valóságos) értéken, maximum a biztosítási összeg mértékéig.

- 12.2.1. Az anyagköltségekre vonatkozó amortizált értéken történő térítés a kopó-forgó alkatrészekre, a gumibroncsokra, a felnikre, az akkumulátorra, a kipufogó rendszerre minden esetben, a karosszéria elemekre a biztosított gépjármű 5 éves korát követően kerül alkalmazásra.
- 12.2.2. A javítással, szereléssel, helyreállítással kapcsolatos munkadíjként felmerült költségeket a biztosító számla szerinti értéken téríti, amennyiben a károsodott alkatrész cseréjére, javítására felhasznált és kiszámlázott munkaidő az iparági standard normaidő keretein belül marad.
- 12.3. A biztosítási összeg a folyó biztosítási időszakra fizetett kártérítéssel csökken, kivéve, ha a szerződő fél az évi díjat megfelelően kiegészíti.
- 12.4. A szolgáltatást követően a biztosító jogosult utólagos szemlére, az elvégzett javítások és új alkatrészek beépítés ellenőrzésére.

A szolgáltatási kötelezettség korlátozása

- 12.5. A szolgáltatási összegből minden esetben levonásra kerül a felhasználható (hasznosítható) maradványok értéke, valamint az egyéb módon megtérült összeg.
- 12.6. Amennyiben a káresemény előtti állapot a károsodottal megegyező műszaki paraméterekkel egyenértékű módon (pl. technológiaváltás miatt) már nem állítható helyre, akkor a biztosító a korszerűbb technológia érték-növelő hatását a kártérítési összegből levonja.

A szolgáltatási kötelezettség határideje

- 12.7. A biztosító szolgáltatási kötelezettségét a káresemény elbíráláshoz szükséges utolsó dokumentum beérkezésétől számított tizenöt napon belül teljesíti.

Közrehatás

- 12.8. Amennyiben a kár bekövetkezésében a biztosítási eseményen kívül egyéb, más tényező is közrehatott, a biztosító a kárt olyan mértékben téríti meg, amilyen mértékben az a biztosítási eseménnyel összefüggésben áll.

13. MENTESÜLÉS

- 13.1. Mentésül a biztosító szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással
- a szerződő fél vagy a biztosított;
 - a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy az általános szerződési feltételben meghatározott munkakört betöltő alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk; vagy
 - a biztosított jogi személynek az általános szerződési feltételben meghatározott vezető beosztású tisztviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.

- 13.1.1. Súlyosan gondatlan magatartásnak minősül például, ha a kár:
- alkoholos befolyásoltsággal (0,8 ezrelék fölötti véralkoholszint),
 - jogosítvány nélküli, vagy ittas gépjárművezetéssel,
 - kábító, vagy bódító hatású anyag használatával kapcsolatos befolyásoltsággal okozati összefüggésben következett be.
- 13.2. Mentésül a biztosító szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt a biztosított, illetve a szerződő kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettségének megszegésével okozta.

14. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- 14.1. Jelen biztosítás Általános és Különös feltételeiben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, továbbá a hatályos magyar jog szabályai az irányadók.
- 14.2. Az Általános és Különös feltételekben is egyaránt szabályozottak eltérése esetén a Különös feltételekben foglaltak az irányadók.
- 14.3. Amennyiben a Különös feltételek másként nem rendelkeznek, jelen biztosítási szerződés alapján keletkezett kártérítési igények a káresemény bekövetkezésétől számított egy év alatt évülnek el.
- 14.4. Jelen biztosítási szerződés kapcsán esetlegesen felmerülő panaszokat a biztosító központi panaszirodájához lehet benyújtani, szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben):
Székhely: 1108 Budapest, Venyige u. 3.
Levelezési cím: 1475 Budapest, Pf. 142.
E-mail: admin@kobe.hu
- 14.5. A biztosítási szerződés illetve a tagsági jogviszony létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos esetleges jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezésére természetes személy fogyasztó írásban panaszt nyújthat be a Pénzügyi Békéltető Testülethez.
Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
Levelezési cím: H-1525 Budapest, BKKP Pf. 172.
Telefon: +36-1 489-9100
E-mail: pbt@mnbb.hu
A Pénzügyi Békéltető Testület eljárása megindításának feltétele, hogy a természetes személy fogyasztó előzetesen a biztosítóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.
- 14.6. A fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén az MNB-hez lehet fordulni panasszal.
Levelezési cím: H-1534 Budapest, BKKP, Pf. 777.
Telefon: +36 1 489-9100
E-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu
- 14.7. A fentiekben részletezett lehetőségeken túl a felek bírósághoz is fordulhatnak, illetve természetes személy fogyasztónak nem minősülő fél csak bírósághoz fordulhat.
- 14.8. A biztosító felügyeleti szerve a Magyar Nemzeti Bank (MNB).
Székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.
Levelezési cím: H-1534 Budapest, BKKP, Pf. 777.

Telefon: +36 1 489-9100

E-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

- 14.9. A biztosító feladatai ellátásához ügyfelei azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, illetve a biztosító szolgáltatásával összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a törvény (2003. évi LX. törvény – továbbiakban Bit.) által meghatározott egyéb cél lehet.
- 14.10. Biztosítási titoknak minősül minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó – a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkoznak.
- 14.11. Biztosítási titkot képeznek az alábbi adatok:
- a biztosító ügyfelének személyes adatai,
 - a biztosított vagyontárgy és annak értéke,
 - a biztosítási összeg,
 - a biztosított egészségi állapotával összefüggő adatok,
 - a kártérítés mértéke és teljesítésének időpontja,
 - a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, továbbá a biztosító szolgáltatásával összefüggő összes lényeges tény és körülmény.
- 14.12. Jelen szerződés kapcsán az ügyfél személyes adatainak kezelésére vonatkozó hozzájárulását az ajánlatétel során és/vagy a biztosítási szolgáltatás igénybevételét közvetlenül megelőzően adja meg.
- 14.13. A biztosító a személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnal kapcsolatban igény érvényesíthető.
- 14.14. Személyes adatot kezelni, csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, de csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig. Az adatokat a biztosító kezeli és dolgozza fel. A biztosító az adatokat – kizárólag erre irányuló megbízási szerződés alapján – a kiszervezett tevékenységet végzőknek és a peres képviselőt ellátó ügyvédeknek adhatja ki, szükség szerint.
- 14.15. A biztosító a szerződő/biztosított személyes adatait – erre vonatkozó és kifejezett írásbeli hozzájárulás nélkül – csak a Bit. 153–161. § és a 165. §-ában nevesített szervezeteknek továbbíthatja.
- 14.16. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosítót, a független biztosításközvetítőt, a biztosítási szaktanácsadó tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.
- 14.17. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha
- a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkör pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
 - a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.
- 14.18. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn
- a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
 - b) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel,
 - c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
 - d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel,
 - e) a (2) bekezdésben foglalt esetekben az adóhatósággal,
 - f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
 - g) a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselőjével, ezek érdekképviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
 - h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
 - i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,
 - j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervezettel,
 - k) a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
 - l) az e törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervezettel,
 - m) az állomány átruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,
 - n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, továbbá ezek egymás közötti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát, illetve a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, illetve a károkozóval, amennyiben az önrendelkezési jogával élve a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adataihoz kíván hozzáférni,
 - o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
 - p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik or-

- szágbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval,
- q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával, valamint pénzügyi jogok biztosával,
- r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,
- s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval szemben, ha az a)-j), n), s) és t) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a k)-m) és p)-r) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.
- 14.19. A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a fent meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.
- 14.20. A biztosító a nyomozó hatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet a Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti
- a) kábítószerrel visszaéléssel,
- b) terrorcselekménnyel,
- c) robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel,
- d) lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel,
- e) pénzmosással,
- f) bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.
- 14.21. A biztosító a nyomozó hatóságot a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkeresésére is köteles tájékoztatni az általa kezelt, az adott ügygel összefüggő, biztosítási titoknak minősülő adatokról.
- 14.22. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító, biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.
- 14.23. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a magyar bűnüldöző szerv, illetőleg az Országos Rendőr-főkapitányság – a pénzmosás megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2003. évi XV. törvényben meghatározott feladatkörében eljárva, vagy nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv, illetőleg külföldi Pénzügyi Információs Egység írásbeli megkeresése teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól, amennyiben a megkeresés tartalmazza a külföldi adatkérő által aláírt titoktartási záradékot.
- 14.24. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelő) történő adattovábbítás abban az esetben, ha a biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, és a harmadik országbeli adatkezelőnél a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli adatkezelő székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal.
- 14.25. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét
- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
- c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
- d) az összevont alapú felügyeletre és kiegészítő felügyeletre vonatkozó törvényi rendelkezéseknek teljesítése érdekében történő adatátadás.
- 14.26. Az érintett ügyfél kérésére a biztosító köteles tájékoztatást adni az érintett általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.
- 14.27. Az érintett kérheti személyes adatainak helyesbítését, továbbá – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – adatainak zárolását és törlését.
- 14.28. Az érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen,
- a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- c) törvényben meghatározott egyéb esetben.
- 14.29. A biztosító az érintett tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Amennyiben a biztosító az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.
- 14.30. Amennyiben az érintett a biztosító fentiek szerint meghozott döntésével nem ért egyet, illetve ha a biztosító a fentiek szerinti határidőt elmulasztja, az érintett – a

döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül – az Infotv. (2011. évi CXII. törvény) 22. §-ában meghatározott módon – bírósághoz fordulhat.

14.31. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

DEFEKT

GUMIABRONCS-, KÁTYÚKÁR- ÉS FÉNYSZÓRÓKÁR-BIZTOSÍTÁS

Hasznos tudnivalók kátyúkár igény érvényesítéséhez

Tisztelt Ügyfelünk!

Kátyúkár esetén a baleset körülményeinek pontos tisztázására és helyszíni jegyzőkönyvveztetésére, a későbbi sikeres kárigény érvényesítés érdekében, **minden esetben hívjon rendőrt.**

A rendőrség telefonszáma: 107



A kátyúkárral kapcsolatos kárigény érvényesítéséhez az alábbi – fontossági sorrendben felsorolt – dokumentumokat kell csatolni:

1. rendőrségi jegyzőkönyv (minden esetben),
2. írásbeli nyilatkozat arra vonatkozólag, hogy a kárt okozó kátyú kikerülése, vagy más manőverrel történő elkerülése az adott körülmények között balesetveszélyes lett volna,
3. írásbeli nyilatkozat arra vonatkozólag, hogy a kárhelyszíneként megjelölt útszakaszra volt-e kihelyezve az „Egyetlen úttest” figyelmeztető tábla (KRESZ 16. § (1) i-pont – 76. ábra), vagy az úthibákra más módon figyelmeztető, egyéb (pl. sebességkorlátozó, egyéb veszély) tábla,
4. hiánytalanul kitöltött kárbejelentő lap,
5. fényképek:
 - az útszakasról (a helyszín beazonosíthatóságára alkalmas módon)
 - a kátyúról (a kátyú mértetét, elhelyezkedését, mélységét bemutató módon – referencia eszköz pl. gyűfásdoboz, öngyújtó, töltőtoll használata indokolt)
 - a sérült járműről (fontos, hogy a sérült jármű a fénykép alapján egyértelműen azonosítható legyen – forgalmi rendszám is látszódjon)
 - a sérülésről, a sérült alkatrészről, egységről,
6. tanú nyilatkozatok a tanúk nevével, elérhetőségeivel,
7. legalább anyag- és munkadíj szinten, tételesen megbontott javítási számla, vagy javítási kalkuláció,
8. sérüléssel kapcsolatos szakvélemény (lehetőleg szakszerviz által kiadott),
9. a gépjármű érvényes forgalmi engedélyének másolata,
10. a vezető érvényes vezetői engedélyének másolata,
11. az érvényes kötelező biztosítás biztosítójának és szerződésazonosítójának megjelölése,
12. amennyiben a tulajdonos/üzembentartó rendelkezik casco biztosítással, a biztosító illetve szerződésazonosító megadása.