UNION
VIENNA INSURANCE GROUP

Drivello kedvezmény igénybevételének feltételei
Drivello kedvezményhez kapcsolódó ingyenes gépjármű asszisztencia szolgáltatás feltételei

I. Drivello kedvezmény igénybevételének feltételei

1. A Drivello egy olyan okostelefonon futó, vezetést figyelő, elemző alkalmazás, amely a felhasználó vezetési szokásairól (pl.: megtett út és vezetéssel töltött idő, az előírt sebesség betartása, gyorsítás, fékezés, kanyarodás, vezetés közbeni telefonhasználat) adatokat gyűjt, majd az adatokat vezetési pontszám (Drivello pontszám) formájában értékeli. A Drivello alkalmazásba természetes személy regisztrálhat olyan személygépkocsit, amelynek forgalmi engedélybe bejegyzett üzemben tartója, ilyen hiányában tulajdonosa.

2. Az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) a Drivello pontszámot a biztosítási díj megállapítása során az alábbiak szerint figyelembe veszi:

2.1. Kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás esetén a Drivello pontszámhoz tartozó kedvezményt a biztosítási időszak első napján hatályos díjtarifa tartalmazza. A díjtarifa megtalálható az union.hu/dokumentumok weboldalon a jármű biztosítások között.

2.2. UNION Casco Trend biztosítás (továbbiakban: casco biztosítás) esetén a Drivello pontszámhoz tartozó kedvezményt és a kedvezmény igénybevételének feltételeit a „Tájékoztatás biztosítási díjat befolyásoló kedvezményekről és pótdíjakról" dokumentum tartalmazza, amely megtalálható az union.hu/dokumentumok weboldalon a jármű biztosítások között. Fontos, hogy a kedvezmény kizárólag abban az esetben alkalmazható, ha a casco biztosítás természetes személy szerződője a biztosítandó/biztosított személygépjármű forgalmi engedélybe bejegyzett üzemben tartója, ennek hiányában tulajdonosa. A kedvezmény megállapításakor a Biztosító mindig a kedvezmény igénylésének napján rögzített Drivello pontszámot veszi figyelembe. Amennyiben az adott napon a szerződő nem rendelkezik Drivello pontszámmal, az utolsó rögzített pontszáma alapján történik a kedvezmény megállapítása. A 3 évnél régebbi pontszámokat a biztosító a kedvezmény megállapításnál nem veszi figyelembe.

3. A Drivello kedvezményes szerződés szerződője (továbbiakban: szerződő) – a jelen feltételek, a Drivello alkalmazás felhasználási feltételei és a Drivello alkalmazással kapcsolatos adatkezelési tájékoztató megismerését és elfogadását követően – kötelezettséget vállal arra, hogy megadja e-mail címét, amelyre a biztosító az alkalmazás használatához kapcsolódó dokumentumokat küldi és a Drivello alkalmazás használatáról szóló tájékoztató levél kézhezvételét követő két héten belül a Drivello alkalmazást az okostelefonjára letölti, és amennyiben nem rendelkezik regisztrációval a regisztrációt elvégzi.
Kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás esetén a szerződő az előző bekezdésben foglaltakon túl azt is vállalja, hogy az alkalmazást folyamatosan használja. Folyamatos használatnak az minősül, ha a biztosítási időszak kezdetétől számított 16. nap után nincs olyan 30 napot meghaladó egybefüggő időszak a biztosítási időszakon belül, amely alatt az alkalmazás a szerződő okostelefonjára nincs letöltve, vagy a szerződő az alkalmazás felhasználói fiókjába nincs bejelentkezve, vagy a szerződő törölte felhasználói profilját az alkalmazásban.

4. A szerződő tudomásul veszi, hogy a 3. pontban leírt feltételek nem teljesítése esetén a biztosító az évfordulót követő biztosítási időszakra esedékes díjat a Drivello kedvezmény nélkül állapítja meg. A kedvezmény ismételt igénybe vételének feltételeiről a biztosító kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás esetén a díjtarifában és a díjváltozásról szóló éves értesítőben, casco biztosítás esetén a „Tájékoztatás biztosítási díjat befolyásoló kedvezményekről és pótdíjakról" dokumentumban ad tájékoztatást.

5. A szerződő elfogadja a Drivello kedvezményhez kapcsolódó ingyenes gépjármű asszisztencia szolgáltatás II. pont szerinti feltételeit.

II. Drivello kedvezményhez kapcsolódó ingyenes gépjármű asszisztencia szolgáltatás feltételei

Az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) a Drivello kedvezményt tartalmazó kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződéssel és/vagy Drivello kedvezményt tartalmazó UNION Casco Trend biztosítási szerződéssel (továbbiakban biztosítási szerződéssel) rendelkező ügyfelei részére ingyenes gépjármű asszisztencia szolgáltatást nyújt az alábbi feltételek szerint.

1. Biztosított

A biztosított jármű biztosítási szerződésének szerződője, és a biztosított járművet a szerződő engedélyével vezető személy.

2. Közreműködő

A biztosító az ingyenes asszisztencia szolgáltatást kiszervezett tevékenység keretében, a Global Assistance Kft. (székhely: 1082 Budapest, Baross u. 1., cégjegyzékszám: 01-09-660638) közreműködésével nyújtja.

3. Biztosított jármű

Az a személygépkocsi, amely a biztosítónál olyan hatályos biztosítási szerződéssel rendelkezik, amely tartalmaz Drivello kedvezményt.

4. Biztosítási események

Biztosítási eseménynek minősül, ha:

– a jogszerűen és a jogszabályi, valamint műszaki, karbantartási előírások betartásával használt biztosított jármű műszaki meghibásodás, töréskár, vagy a biztosított önhibája (pl.: lemerült akkumulátor, üzemanyag kifogyása, a jármű kulcsának a járműbe zárása) miatt működésképtelenné, a vonatkozó előírások alapján a közúti forgalmi használatra alkalmatlanná válik,

– a biztosított jármű rongálás miatt működésképtelenné, a vonatkozó előírások alapján a közúti forgalmi használatra alkalmatlanná válik,
– a biztosított jármű megfelelően nem zárható.

5. Kizárások

A biztosító kockázatviselése nem terjed ki az alábbiakra:

– **a lejárt forgalmi engedéllyel rendelkező, vagy forgalomból kivont járműre,**
– **a műszaki hiba a biztosított jármű vezetőjének felróható hibája miatt következett be,**
– **a nem megfelelő üzemeltetésből adódó káreseményekre,**
– **a tervszerű, időszakos, garanciális javítások elvégzésének elmaradása miatti műszaki hibára,**
– **a biztosított jármű avulásával, rendszeres karbantartásának elmulasztásával kapcsolatos káreseményekre,**
– **azokra a káreseményekre, melyek a járművet verseny vagy arra való felkészülés közben érték,**
– **azokra a többletköltségekre, amik abból erednek, hogy a biztosított jármű nem rendelkezik a jogszabály által előírt kötelező tartozékokkal (pl. pótkerék, ahol a gyártmány szerint a pótkerék tartozék),**
– **az üzemanyaggal kapcsolatos káreseményekre (nem megfelelő üzemanyag tankolása),**
– **a biztosított jármű végleges helyreállítását szolgáló javítási és karbantartási költségekre,**
– **a biztosított jármű kulcsának vagy a biztosított jármű nyitásához vagy indításához elengedhetetlen eszköz pótlásának vagy vásárlásának költségére,**
– **az előzetes bejelentés és jóváhagyás nélkül igénybe vett szolgáltatások költségeire,**
– **a közúti segélyszolgálat, javítás, szállítás, tárolás során a szolgáltató által okozott károkra,**
– **a jármű szervizbe történő szállítása után, illetőleg a tárolás során a járműben, illetve annak tartozékaiban keletkezett károkra,**
– **a jármű rakománya miatti többletköltségekre,**
– **a parkolási díjakra és büntetésekre.**

6. Biztosító szolgáltatása

A biztosító biztosítási időszakonként legfeljebb három biztosítási esemény kapcsán nyújt biztosítási szolgáltatást a jelen pontban meghatározott összeghatárig. Ha a szerződő azonos gépjármű tekintetében egyidejűleg kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás és UNION Casco Trend biztosítás kapcsán is igénybe veszi a Drivello kedvezményt, a biztosítási időszakonkénti három biztosítási esemény és az összeghatár szerződésenként külön-külön, a kötelező gépjármű-felelősség biztosítás és az UNION Casco Trend biztosítás tekintetében is értendő azzal, hogy az egy biztosítási eseményre vonatkozó, jelen pontban meghatározott összeghatár ilyen esetben sem emelkedik meg.

Közúti segélyszolgálat megszervezése és költségeinek megtérítése

Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, a biztosító vállalja a helyszíni diagnosztika, hibaelhárítás megszervezését és költségeinek megtérítését. A biztosító a lehető legrövidebb időn belül szerelőt küld a helyszínre, aki elhárítja a hibát, és a biztosított járművet menetképes állapotba hozza, amennyiben az nem igényel járműspecifikus ismereteket, és amennyiben jogi korlátozás, garanciális korlátozás, vagy a gyártó korlátozása nem merül fel, azzal, hogy a helyszíni hibaelhárítás során a biztosított jármű fő egységeit (fék, futómű, motor, váltó) a közúti segélyszolgálat nem bontja meg. A közúti segélyszolgálat költségeit **biztosítási eseményenként 35 000 Ft összeghatárig** téríti meg a biztosító.

A biztosított jármű elszállításának, tárolásának megszervezése és költségének megtérítése

Ha a biztosítási esemény bekövetkezett és a biztosított jármű a helyszínen előreláthatólag nem javítható, a biztosító vállalja a biztosított jármű legközelebbi magyarországi szervizbe szállításának lehető legrövidebb időn belüli megszervezését és költségeinek megtérítését. Ha a biztosított jármű szervizbe történő szállításig a szerviz nyitvatartási ideje vagy fogadókészségének korlátozása miatt várakozni kényszerül, és biztonságos tárolást igényel, a tárolást a biztosító megszervezi és annak költségeit megfizeti **biztosítási eseményenként legfeljebb 5 nap időtartamra**. A szállítás, tárolás költségeit **biztosítási eseményenként 80 000 Ft összeghatárig** téríti a biztosító.

7. A kárbejelentés és kárrendezés szabályai

A biztosító a közreműködő útján élőhangos, 0-24 órás telefonközpontot működtet a biztosítási események bejelentése érdekében. Az ingyenes gépjármű asszisztencia szolgáltatás a Drivello alkalmazásban található segélykérő gomb nyomva tartásával vehető igénybe (telefonszám: +36-1 666-7669).

A kárbejelentés során a biztosított köteles megadni az alábbi adatokat:

– a biztosított neve és címe,
– a biztosítási szerződés azonosítója (kötvényszáma amennyiben elérhető),
– a biztosított jármű rendszáma,
– a biztosított jármű gyártmánya, típusa,
– a biztosított elérhetősége (telefonszám stb.),
– a káresemény pontos helyszíne és szükség esetén a biztosított jármű tartózkodási helye.

A kárbejelentés során a biztosított köteles továbbá a biztosítási esemény jellemzőiről, a bekövetkezés körülményeiről a közreműködőt részletesen tájékoztatni.

A biztosítási esemény bejelentése esetén a közreműködő a szolgáltatási igénnyel fellépő biztosított jogosultságát megvizsgálja (fedezetvizsgálat). Amennyiben a biztosított biztosítási fedezete fennáll, a biztosító a közreműködő útján megszervezi a biztosítási szolgáltatás nyújtását.

Az igénybe vehető szolgáltatásokról a közreműködő ad tájékoztatást a biztosítottnak. A szolgáltatás teljesítéséhez a biztosítottnak el kell fogadnia a javasolt szolgáltatások valamelyikét. Amennyiben a biztosított a bejelentés alkalmával még nem ismert körülmények miatt a későbbiekben további kapcsolódó szolgáltatást igényel, a közreműködő jóváhagyását ehhez is kérni kell. A biztosító nem téríti meg az előzetes bejelentés és jóváhagyás nélkül igénybe vett szolgáltatások költségét.

A segítségnyújtás megszervezésében a biztosított köteles a közreműködővel történt egyeztetésnek

megfelelően eljárni (pl. a szállító járművet helyszínen megvárni).
A biztosító jogosult ellenőrizni a kárbejelentésben foglaltakat és a szolgáltatások igénybevételének indokoltságát, valamint az igénybevételéről kiállított bizonylatok (számla) valódiságát.
A biztosító fizetési kötelezettsége nem áll be, amennyiben a biztosított bejelentési és felvilágosítás adási kötelezettségét nem vagy késedelmesen teljesíti, vagy jelentős tényeket, adatokat, körülményeket elhallgat, illetőleg nem a valóságnak megfelelően ad elő, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenné válnak.

8. A biztosító teljesítése

Az előírt módon bejelentett biztosítási események kapcsán felmerült költségeket a biztosító a szolgáltatóval közvetlenül rendezi. Ha a szolgáltató a számlát a biztosítottnak adja át, és azt a biztosított teljesíti, akkor a biztosítottnak 5 munkanapon belül az eredeti számlát a biztosítóhoz el kell juttatnia a kárrendezéshez szükséges egyéb dokumentumokkal együtt a következő címre:
UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
Kárrendezés
1380 Budapest Pf. 1076.
A biztosító a szolgáltatásra való jogosultság esetén a szolgáltatásokat az igény elbírálásához, illetve a teljesítéshez szükséges összes irat beérkezése után, az utoljára beérkezett irat kézhezvételétől számított 15 napon belül teljesíti.
Kárrendezéshez szükséges dokumentumok
- forgalmi engedély,
- helyszíni hibaelhárítás esetén: számla, amely tartalmazza a helyszíni hibajavítás jellegét a forgalmi rendszám megjelölésével,
- szervizbe szállítás esetén: számla költségrészletezéssel, mely tartalmazza jármű forgalmi rendszámát, valamint fuvarlevél (vagy megegyező dokumentum), amely tartalmazza a szállítás részleteit (lerobbanás helye, megtett km),
- tárolás esetén: számla, mely tartalmazza a tárolás helyét, időszakát dátummal, a tárolt jármű forgalmi rendszámát.

A felsorolt dokumentumokon kívül egyéb dokumentumok benyújtásával a biztosítottnak joga van a költségek igazolására a bizonyítás általános szabályai szerint annak érdekében, hogy követelését érvényesíthesse.
A kiállított számlának minden esetben a biztosított nevére kell szólnia, akkor is, ha a közreműködő részt vett a segítségnyújtás megszervezésében. A biztosító nevére kiállított számlára nem teljesíthető kifizetés.

9. Önrészesedés

A biztosító a szolgáltatásokat önrészesedés levonása nélkül téríti.

10. Mentesülés

A biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással a szerződő vagy a biztosított, vagy a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk okozta.
A magatartás minősítéséhez az eset összes körülményét egyedileg kell mérlegelni. Súlyosan gondatlannak minősülhet különösen:
- **ha a járművet a vezetési képességet károsan befolyásoló szer hatása alatt, illetve alkoholos befolyásoltság állapotában (0,0 ezrelék véralkohol vagy 0,0 mg/l légalkoholszintet meghaladó ittas állapot) vezetik,**
- **ha a jármű vezetőjének nincs az adott járműre érvényes jogosítványa a biztosítási esemény bekövetkeztekor, kivéve, ha a gépjárművet az elmulasztott orvosi vizsgálat miatt lejárt vezetői engedéllyel vezették, de azt a káresemény időpontjától számított 30 napon belül változatlan feltételekkel meghosszabbították. Indokolt akadályoztatás (például személyi sérülés, kórházi ápolás stb.) esetén a 30 napos határidőt az akadály megszűnésétől kell számítani.**

11. Területi hatály

Az ingyenes asszisztencia szolgáltatás területi hatálya a Magyarország területén bekövetkezett biztosítási eseményekre terjed ki.

12. Időbeli hatály

Az ingyenes asszisztencia szolgáltatás határozatlan tartamú, a biztosítási időszak megegyezik a biztosítási szerződés biztosítási időszakával.

13. Ingyenes asszisztencia szolgáltatás megszűnése

Az ingyenes asszisztencia szolgáltatás megszűnik
- a Drivello kedvezmény megszűnése esetén a megszűnés napján 24 órakor,
- a biztosított járműre kötött biztosítási szerződés megszűnése esetén a megszűnés napján 24 órakor,
- ha a biztosítás szerződője a biztosítási évfordulóig kéri az ingyenes asszisztencia szolgáltatás megszüntetését, a biztosítási évforduló napján 24 órakor,
- ha a biztosító úgy dönt, hogy a következő biztosítási időszakra nem kívánja meghosszabbítani az ingyenes asszisztencia szolgáltatást, a biztosítási évforduló napján 24 órakor. Ebben az esetben a biztosító a következő biztosítási időszakra vonatkozó díjértesítőben tájékoztatja a szerződőt az ingyenes asszisztencia szolgáltatás megszűnéséről.

14. Egyéb rendelkezések

A vitás kérdések rendezésére kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás esetén a Kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás Ügyfél-tájékoztató és Biztosítási Feltételek rendelkezéseit, casco biztosítás esetén az UNION Casco Trend Ügyfél-tájékoztató és Biztosítási Feltételek rendelkezéseit kell alkalmazni.

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.