

# Utاسبiztosítás

## Biztosítási termékismertető



Groupama  
Biztosító

A társaság:

**Groupama Biztosító Zrt.**

Magyarországon bejegyzett, a Magyar Nemzeti Bank

által felügyelt biztosító részvénytársaság.

Tevékenységi engedély száma: H-EN-II-130/2016.

A termék:

**GB660 JELŰ Utاسبiztosítás**

A termékre vonatkozó teljes körű szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a következő dokumentumban található a szerződő által választott termékváltozattól függően: GB660 jelű Utاسبiztosítás Szerződési Feltételek és Ügyféltájékoztató.

### Milyen típusú biztosításról van szó?

Ez egy utاسبiztosítás, mely külföldön történt baleset, betegség, segítségnyújtás és az útlemondás biztosítás (asszisztencia), poggyászkárok, jogvédelmi szolgáltatások és magánszemélyi felelősség esetén nyújt biztosítási védelmet. Igény szerint három különböző – Bázis, Komfort, Prémium – szolgáltatási csomag közül lehet választani. Az alapsomagok mellé kiegészítő szolgáltatásra – ilyen a gépjármű-asszisztencia és az útlemondás biztosítás – is lehet kötni biztosítást.



### Mire terjed ki a biztosítás?

Szolgáltatások	Biztosítási összeg		
	PRÉMIUM	KOMFORT	BÁZIS
<b>Sürgősségi ellátás biztosítása</b>			
✓Sürgősségi betegségi ellátás	500 millió Ft	100 millió Ft	25 millió Ft
✓Sürgősségi betegségi ellátás 65-80 év közöttiek esetén	–	15 millió Ft	5 millió Ft
✓Kronikus betegség akuttá válása esetén felmerült költség	20 millió Ft	7,5 millió Ft	3 millió Ft
✓Sürgősségi baleseti ellátás	500 millió Ft	100 millió Ft	25 millió Ft
✓Sürgősségi fogászati ellátás (maximum 2 fog)	250 EUR/fog	250 EUR/fog	250 EUR/fog
✓Szemüveg pótlása (külföldi orvosi rendelvényre)	500 EUR	500 EUR	500 EUR
✓Baleseti halál	12 millió Ft	5 millió Ft	3 millió Ft
✓Légi katasztrófa miatti halál	18 millió Ft	10 millió Ft	3 millió Ft
✓Rokkantság	12 millió Ft	5 millió Ft	3 millió Ft
✓Kórházi napi térítés, amennyiben a kórházi költségek megtérítése EEK vagy más biztosítás alapján történik (maximum 30 napra)	30 000 Ft/nap	20 000 Ft/nap	–
✓Egyszeri térítés csonttörésre, csontrepedésre	30 000 Ft	15 000 Ft	–
<b>Poggyászkárral kapcsolatos szolgáltatások</b>			
✓Poggyászkár	600 000 Ft	450 000 Ft	200 000 Ft
✓Vagyonárványmentési limit (egyedi érték- eredeti vásárlási számlával igazolt)	200 000 Ft	150 000 Ft	100 000 Ft
✓Vagyonárványmentési limit (egyedi érték- eredeti vásárlási számla hiányában)	50 000 Ft	20 000 Ft	10 000 Ft
✓Útipoggyász sérülése	60 000 Ft	30 000 Ft	–
✓Sportfelszerelés, sportruházat	igen	igen	–
✓Műszaki cikkek	250 000 Ft	200 000 Ft	100 000 Ft
✓Igazolványok pótlása	30 000 Ft	20 000 Ft	10 000 Ft
✓Járatkésés (várakozás miatti étel-ital fogyasztás költségeinek térítése - 4 órát meghaladó)-eredeti vásárlási számlával igazolt	100 000 Ft	50 000 Ft	–
✓Járatkésés (várakozás miatti étel-ital fogyasztás költségeinek térítése - 4 órát meghaladó)- eredeti vásárlási számla hiányában	10 000 Ft	5 000 Ft	–
✓Járatkésés miatti parkolási többletköltség (kizárólag üzembentartó biztosított részére)	20 000 Ft	10 000 Ft	–
✓Poggyászkésedelem külföldön 6-12 órán belül (vásárlási számlával igazolt)	100 EUR	100 EUR	–
✓Poggyászkésedelem külföldön 12 órán túl	300 EUR	200 EUR	–
✓Poggyászkésedelem külföldön 6-12 órán belül (vásárlási számla hiányában)	50 EUR	50 EUR	–
✓Poggyászkésedelem külföldön 12 órán túl	150 EUR	100 EUR	–
<b>Asszisztenciaszolgáltatások</b>			
✓24 órás telefonos ügyelet, segélyhívó, tanácsadó szolgálat	igen	igen	igen
✓Egészségügyi segítségnyújtás	igen	igen	igen
✓Sürgősségi betegszállítás, áthelyezés, hegyi-, vízi-, légi mentés	250 millió Ft	50 millió Ft	5 millió Ft
✓18 év alatti gyermek hazaszállítása	600 000 Ft	300 000 Ft	–
✓Tartózkodás meghosszabbítása	600 000 Ft	300 000 Ft	100 000 Ft
✓Hozzájártozó értesítése	igen	igen	igen
✓Személygépkocsi hazajuttatása (gépkocsivezető küldése)	300 000 Ft	200 000 Ft	–
✓Autós segélyvonal, információ	igen	igen	igen
✓Sérült gépjármű utasának hazahozatala	300 000 Ft	200 000 Ft	–
✓Beteglátogatás	600 000 Ft	300 000 Ft	100 000 Ft
✓Idő előtti hazautazás	600 000 Ft	300 000 Ft	100 000 Ft
✓Hozzájártozó szállásköltségének térítése	200 000 Ft	100 000 Ft	–
✓Telefonköltség térítése	60 000 Ft	30 000 Ft	15 000 Ft
✓Orvos helyszínre küldése vagy címének közlése	igen	igen	igen
✓Helyettes munkatárs küldése	200 000 Ft	100 000 Ft	–
✓Útiokmány pótlásának külföldi költségei	60 000 Ft	20 000 Ft	–
✓Információ útiokmány elvesztése esetén	igen	igen	igen
✓Tolmácsszolgálat	igen	igen	igen
✓Segítségnyújtás fizetőeszközök ellopása, elrablása esetén	igen	igen	igen
✓A biztosított felkutatása, keresése, mentése, kimentése	igen	igen	igen
✓Holttest hazaszállítása	250 millió Ft	50 millió Ft	5 millió Ft
<b>Jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás</b>			
✓Ügyvédi/szakértői költségek	7500 EUR	3500 EUR	–
✓Óvadék előleg	15 000 EUR	7500 EUR	–
<b>Felelősségbiztosítási szolgáltatás</b>			
✓Balesetből eredő testi sérülés vagy halál okozása esetén	30 000 EUR	10 000 EUR	–
✓Szálláshelyi károkozás esetén	1000 EUR	500 EUR	–
✓Sielők felelősségbiztosítása	15 000 EUR	5000 EUR	–



### Mire nem terjed ki a biztosítás?

A biztosító semmilyen esetben sem teljesít szolgáltatást a következő káresemények vonatkozásában:

- ✗ a biztosítás területi hatálya nem terjed ki olyan országok/térségek területére, amelyek a biztosítási időszak első napján a Konzuli Szolgálat honlapján az utazásra nem javasolt országok/térségek között (konzuli tájékoztatás) szerepelnek
- ✗ amire ENSZ szankció, tiltó rendelkezés és/ vagy Európai Unió, USA, Magyarország által bevezetett szankció vonatkozik
- ✗ repülőeszközök, ejtőernyő használatából eredő balesetekre
- ✗ motoros járművek, téli sportok edzésein, versenyein a nézőt érő balesetekre
- ✗ utókezelésre, gyógykezelésre, általános kivizsgálásra
- ✗ terhesgondozásra, rutinvizsgálatokra
- ✗ fagyásra, napszúrásra
- ✗ háborús vagy harci cselekmények miatt bekövetkező károokra
- ✗ ittas állapotban vagy kábító-bódító hatású anyag fogyasztásával összefüggő betegségekre, balesetre
- ✗ jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásból eredő károokra
- ✗ ékszerre, nemesfémekre, drágakövekre, féldrágakövekre
- ✗ készpénzre vagy készpénzt helyettesítő fizetőeszközre
- ✗ gépjárműre, alkotórészeire, felszereléseire (pl. tetőbox, CD-DVD lejátszó, autórádió)
- ✗ lopásra, trükkös lopásra
- ✗ repülőtéri poggyászdézsmálásra



## Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

A biztosító bizonyos feltételek fennállása esetén csak korlátozott szolgáltatást teljesít vagy nem teljesít szolgáltatást a következő biztosítási események vonatkozásában:

- ! Meglévő betegségek esetén kizárólag az első sürgősségi életmentő beavatkozásra szolgáltatunk.
- ! Krónikus betegség akuttá válása esetén csökkentett sürgősségi betegségi szolgáltatás.
- ! 65-80 éves kor közöttiek esetén csökkentett sürgősségi betegségi ellátás szolgáltatás.
- ! 80 év feletti ügyfelek esetén sürgősségi betegségi ellátásra nem terjed ki a biztosítás.
- ! Versenyszerű sporttevékenységre, kizárólag megfelelő pótdíj megfizetése esetén szolgáltatunk.

- ! Hobby és extrém sportok végzése során bekövetkező balesetekre kizárólag megfelelő pótdíj megfizetése esetén szolgáltatunk.
- ! Autó-motor sporttevékenységre kizárólag megfelelő pótdíj megfizetése esetén szolgáltatunk.
- ! Fizikai munkavégzésre kizárólag a megfelelő pótdíj megfizetése esetén szolgáltatunk.
- ! A segélyszolgálat általi előzetes jóváhagyás elmaradása esetén – amennyiben lényeges körülmények kideríthetetlené válnak – az ellátás költségeit csak korlátozva, maximum 1000 euróig térítjük meg.  
Az Utasbiztosítás további kizárásait a GB660 jelű Utasbiztosítás Szerződési Feltételek és Ügyféltájékoztató II.20., III. 30., IV. 33., V.56., VI.59. és VII. 64. pontjai tartalmazzák.



## Hol érvényes a biztosításom?

Területi hatály választásától függően:

- ✓ Európában
- ✓ Szűk Világban (a Föld valamennyi országa, kivéve USA, Kanada, Grönland, Ausztrália, Új-Zéland és a Csendes Óceáni szigetvilág)

- ✓ Világban (a Föld valamennyi országában)

A biztosító kockázatviselése a magyar határon történő kilépéstől Magyarországra történő belépésig tart.



## Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A szerződéskötéskor jelentkező kötelezettségek:

- Díjfizetési kötelezettség.
- Tájékoztatási kötelezettség: A szerződő (biztosított) a szerződéskötéskor köteles a biztosítás szempontjából lényeges minden körülményt a biztosítóval közölni, amelyeket ismert vagy ismernie kellett. Például a meglévő betegséget, vagy ha állapotos az ügyfél, de az orvos engedélyezi az utazást.

A szerződés időtartama alatt fennálló kötelezettségek:

- Kármegelőzési kötelezettség: Kellő gondossággal, körültekintően eljárni a külföldi utazás során pl. állandóan szedett gyógyszer az utazás során is kellő mennyiségben rendelkezésre álljon, értékesebb tárgyakat felügyelet nélkül ne hagyjuk sehol.

- Kárenyhítési kötelezettség: Pl. ha megtörtént a baj, kérjük azonnal segítséget, ne halogassuk, ezzel a nagyobb bajt előzzük meg.

Kár bekövetkezése, bejelentése esetén felmerülő kötelezettségek:

- Kárbejelentési kötelezettség: Segélyszolgálatral való kapcsolatfelvétel a biztosítási esemény bekövetkeztekor, illetve bizonyos esetekben (kórházi felvétel, beteg, holttest hazaszállítása stb.) legfeljebb 3 naptári napon belül; hazaérkezést követő 5 munkanapon belül a biztosítónál is szükséges megtenni a kárbejelentést.
- Kárt igazoló dokumentumok (igazolások, számlák) beszerzése: Pl. poggyászkár esetén repülőtársaság igazolása, rendőrségi vagy szállodai jegyzőkönyv.
- Együttműködés a biztosító partnerével (segélyszolgálatral): Baj esetén kapcsolatba kell lépni velük, majd az utasításukat kérjük követni.



## Mikor és hogyan kell fizetnem?

Online kötés esetén:

Szerződéskötéskor, bankkártyával.

Ügyfélszolgálaton történő kötés esetén: bankkártyával szerződés-

kötéskor azonnal, fizetési linken keresztül bankkártyával, vagy quick elektronikus fizetési rendszeren keresztül a szerződéskötés napján 24.00 óráig.



## Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A biztosítás a kötvényben meghatározott kezdeti nap 0. órájától a lejáratú nap 24. órájáig nyújt fedezetet. Ha a biztosítási szerződés létrejöttének napja megegyezik a biztosítás kezdeteként megjelölt

nappal, akkor a biztosító kockázatviselése a biztosítás kezdeteként megjelölt napon a biztosítási szerződés létrejöttének időpontjától (óra, perc) érvényes.



## Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

Amennyiben a kockázatviselés kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált (pl. az utazás megkezdése előtt a biztosított életét veszti) vagy a biztosítási érdek megszűnt (nem utazik el az ügyfél), a szerződés vagy annak megfelelő része

megszűnik, és a biztosító a megfizetett biztosítási díjat, vagy annak időarányos részét, visszafizeti a szerződő részére. A biztosítási kötvényt a biztosítás megszüntetéséhez, a kockázatviselés kezdete előtt le kell adni a biztosítónak.