



Biztosító

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK A GROUPAMADIREKT.HU INTERNETES SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉRE

A Groupama Garancia Biztosító a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos egyszerű, gyors és kényelmes ügyintézés érdekében ügyfelei számára a GroupamaDirekt.hu oldalon internetes hozzáférést biztosít.

A Groupama Garancia Biztosító a GroupamaDirekt.hu szolgáltatásait mindazon ügyfeleinek biztosítja, akik megfelelnek a jelen szerződésben foglalt feltételeknek és regisztrációval rendelkeznek. A Groupama Garancia Biztosító és az ügyfél között létrejövő, a szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződés – jelen Általános Szerződési Feltételekkel (továbbiakban ÁSZF) összhangban – szabályozza a felek jogait és kötelezettségeit.

1. Szerződő felek

- Biztosító:** a Groupama Garancia Biztosító Zrt., a GroupamaDirekt.hu üzemeltetője és szolgáltatója.
- Felhasználó:** a GroupamaDirekt.hu látogató, ott szolgáltatást igénybe vevő természetes személy vagy jogi személy, vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, egyéni vállalkozó, egyéb, természetes személynek nem minősülő jogalany vagy szervezet, akit azon személy(ek) képvisel(nek), akik képviseleti jogosultsággal rendelkeznek (szerződő fél).

2. Szolgáltatás

A biztosító a www.groupamadirekt.hu oldalán elérhető internetes szolgáltatást működtet, amely a felhasználó részére az oldalon keresztül kezdeményezett, a biztosítási szerződések adatainak lekérdezésére, illetve a biztosítási szerződésekhez kapcsolódó egyes tranzakciók végrehajtására szolgál.

Szolgáltatás esetén az azonosítást követően a felhasználó személyesen, interneten keresztül végzi el a tranzakciókat.

A biztosítót megilleti a jog, hogy a szolgáltatás feltételeit egyoldalúan módosítsa, a szolgáltatásokat új funkciókkal bővítsen vagy bármelyik funkciót megszüntesse.

A felhasználó az elérhető szolgáltatásokról és funkciókról, az igénybevétel módjáról, illetve a rendszer kezeléséről a www.groupamadirekt.hu címen tájékozódhat.

3. Regisztráció és szerződéskötés

A regisztráció során a biztosító ügyfele jogosulttá válik a GroupamaDirekt.hu szolgáltatásainak igénybevételére.

A regisztráció

Regisztráció feltétele egy a biztosítóval kötött és biztosítási díjjal rendezett biztosítási szerződés megléte, a GroupamaDirekt.hu szolgáltatási ÁSZF elfogadása, valamint a felhasználó részére e-mail üzenetben megküldött aktiváló linke kattintással a regisztráció aktiválása. Amennyiben nem elektronikus úton került sor a biztosítási szerződés megkötésére, a **természetes személy felhasználó** a regisztrációt a biztosító következő ügyfélkapcsolati csatornáin kezdeményezheti: www.groupamadirekt.hu honlap, TeleCenter, TeleSales, ügyfélszolgálati irodák.

Jogi személy vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, egyéni vállalkozó, egyéb, természetes személynek nem minősülő jogalany vagy szervezetnek minősülő felhasználó a regisztrációt a biztosító következő ügyfélkapcsolati csatornáin kezdeményezheti: www.groupamadirekt.hu honlap, TeleCenter, TeleSales, tehát ügyfélszolgálati irodákban nem kezdeményezhető regisztráció.

A regisztráció csak érvényes és élő e-mail cím és magyarországi mobilte-

lefonszám megadásával végezhető el. A regisztráció feltételeként előírt biztosítóval kötött és biztosítási díjjal rendezett biztosítási szerződés megléte tekintetében csak olyan szerződés vehető figyelembe, mely érvényesen létrejött és hatályba lépett, élő állapotú és díjjal rendezett. Érvényesen létre nem jött, hatályba nem lépett, törölt, felmondott, megszüntetett vagy biztosítási díjjal nem rendezett stb. szerződés a regisztrációs feltételt nem teljesíti.

A felhasználó a regisztráció végrehajtásával az alábbi információkra, szolgáltatásokra jogosult:

- a GroupamaDirekt.hu oldalon végzett díjszámítás során megadott adatokat elmentheti, azt egy későbbi időpontban folytathatja;
- a GroupamaDirekt.hu oldalon lezárt díjszámítást követően letöltheti az ajánlati nyomtatványt;
- letöltheti a GroupamaDirekt.hu oldalon kötött szerződések előzetes fedezetigazolását;
- csoportos beszedésű díjfizetés választása esetén letöltheti a csoportos díjfizetéshez kitöltendő dokumentumot a GroupamaDirekt.hu oldalon kötött szerződésekhez;
- az utasbiztosítások együttutazóinak elmentése;
- online díjfizetések listájának elmentése és a bizonylatok letöltése;
- mindazon biztosítási szerződéseinek kezelése, amelyeket online felületen kötött a biztosítóval, és azokhoz kapcsolódóan online ügyintézési tevékenységet hajthat végre;
- azon szerződéseinek kezelése, amelyeket a biztosító szerződéskezelő rendszerében az adott ügyfél szerződéseiként tart nyilván.

Regisztráció mellett igénybevehető Életív Programhoz kapcsolódó bővített szolgáltatások

Feltétele a felhasználó fokozott biztonságú azonosítása. A fokozott biztonságú azonosítás érdekében a felhasználónak fel kell keresnie a biztosító valamely ügyfélszolgálati irodáját, ahol személyes azonosítása megtörténhet. Jogi személy vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, egyéni vállalkozó, egyéb, természetes személynek nem minősülő jogalany vagy szervezetnek minősülő felhasználó az Életív Programhoz kapcsolódó bővített szolgáltatásokat nem tudja igénybe venni.

A felhasználó a bővített szolgáltatások igénybevételével az Életív szerződésekhez tartozó pénzforgalmi, szerződéskezelési és befektetési funkciókhoz férhet hozzá.

4. A GroupamaDirekt.hu funkcióinak használata során adott megbízások átvétele, befogadása, teljesítési határidő kezdő időpontja

A felhasználó által a GroupamaDirekt.hu oldalon elérhető egyes funkciók használata során adott megbízás biztosító általi átvételéhez a felhasználónak az adott megbízás megerősítéseként az oldal külön képernyőfelületén kell jóváhagynia és véglegesítenie az adott megbízást. A megbízás abban az esetben tekinthető a biztosító részéről átvettnek, ha a rendszer közli a megbízás átvételének a tényét. A biztosító az átvétel tényét e-mail üzenet formájában jelzi a felhasználónak. Az átvétel tényének jelzése csupán a megbízás átvételét jelenti, nem jelenti a megbízás teljesítését.

A felhasználó tudomásul veszi, hogy azon megbízásokat, amelyek rögzítése közben rendszerhiba merül fel és ezáltal a megbízás átvételének biztosító általi visszaigazolása elmarad, illetve amelyek a „bejelentéseim” menüpontban nem jelennek meg, a biztosító át nem vettnek tekinti.

A biztosító a GroupamaDirekt.hu oldalon elérhető egyes funkciók használata során felvett megbízásokat az írásbeli megbízásokkal egyenértékűnek fogadja be és kezeli. A felhasználó tudomásul veszi, hogy a GroupamaDirekt.hu oldalon keresztül elküldött megbízások, azok feldolgozásának ideje alatt nem vonhatók vissza, nem törölhetők, nem módosíthatók.

A biztosító által teljesített megbízások esetében a felhasználónak lehetősége van új megbízással módosítást kezdeményeznie. A felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben egy adott megbízás átvételét a biztosító a felhasználó részére munkanapokon 16 óráig visszaigazolja, a teljesítési határidő azon a napon kezdődik. Azon megbízások esetében, amelyek visszaigazolása 16 óráig nem történik meg, a megbízások teljesítési határideje a következő munkanapon kezdődik. Amennyiben a benyújtott megbízások visszaigazolása munkaszüneti napra esik, a teljesítési határidő a következő munkanapon kezdődik.

5. Új jelszó/felhasználónév igénylése, e-mail cím/mobiltelefonszám változásának bejelentése az info@groupamadirekt.hu e-mail címre történő megküldéssel

A regisztrációt végrehajtó felhasználók azonosítása a bejelentkezéshez felhasználónévként „mastergrid”-jük (ügyfélazonosítójuk), illetve jelszóként az sms-ben kapott numerikus jelszavuk megadásával történik. A belépéskor szükséges továbbá egy eseti ellenőrző kódot is megadni, amelyet minden egyes belépéskor sms-ben kap meg a felhasználó.

A biztonságosan azonosított felhasználónak a GroupamaDirekt.hu oldalra történő bejelentkezését követően az egyes tranzakciók indításához már nincs szüksége a felhasználónév és jelszó ismételt megadására.

A biztosító a felhasználónév és a jelszó alkalmazásával végrehajtott tranzakciókat a felhasználó rendelkezéseként teljesíti.

A felhasználónak a felhasználónév (mastergrid) megváltoztatására nincs lehetősége.

Egy e-mail címmel csak egy regisztráció indítható el. Amennyiben a felhasználó elfelejti a jelszavát, a belépési felületen kezdeményezheti új jelszó igénylését. A regisztrációval rendelkező felhasználók az azonosító és a regisztráció során megadott mobiltelefonszám megadásával igényelhetnek új jelszót, melyet a biztosító SMS üzenet formájában küld meg részükre.

A felhasználó a regisztráció során megadott e-mail címet jogosult bármikor megváltoztatni. A módosítást a biztosító bármely ügyfélszolgálati irodájában vagy a www.groupamadirekt.hu oldalon keresztül kezdeményezheti.

A felhasználó a regisztráció során megadott mobiltelefonszám módosítására vonatkozó igényét a biztosító bármely ügyfélszolgálati irodájában vagy a www.groupamadirekt.hu oldalon jelentheti be.

A regisztráció törlése az info@groupamadirekt.hu e-mail címre küldött levélben kérhető.

6. Felelősség

A felhasználó joga a szolgáltatások rendeltetésszerű használata. A felhasználó vállalja a nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért való felelősséget.

A felhasználó tudomásul veszi, hogy ha a GroupamaDirekt.hu szolgáltatásai keretében általa végrehajtott műveletek, illetve módosítások tévesek, hiányosak vagy jogsértők, a biztosító az ebből eredő károkért nem felel.

A felhasználó a szolgáltatáshoz szükséges felhasználónevet és jelszót mindenki szemben köteles titkosan kezelni és megőrizni, továbbá biztosítani, hogy arról illetéktelen személyek tudomást ne szerezzenek. A felhasználónév és jelszó jogosulatlan személyek általi felhasználásából eredő károkért a felhasználó köteles helytállni, az ebből eredő esetleges adat- vagy titokvédelmi sérelem következményeit maga viseli, annak kapcsán a biztosítóval szemben jog- és igényérvényesítésre nem jogosult. Az elektronikus postafiókjá jelszavának, kódjának biztonságáért a felhasználó felel. A jelszó, illetve kód jogosulatlan személyek általi felhasználásából eredő károkért a felhasználó köteles helytállni, az ebből eredő esetleges adat- vagy titokvédelmi sérelem következményeit maga viseli, annak kapcsán a

biztosítóval szemben jog- és igényérvényesítésre nem jogosult. Felhasználó felelősségi körébe tartozik továbbá, hogy az elektronikus postaládáját rendszeres ellenőrzésre, illetve biztosítani köteles, hogy kellő tárhely álljon rendelkezésre az elektronikus dokumentumok fogadása céljából, valamint gondoskodjon arról, hogy elektronikus postafiók szolgáltatója a biztosító küldeményeit ne tekintse spam (kéretlen) üzenetnek.

Ha a felhasználó az azonosítását szolgáló adatokat elvesztette, elfelejtette, vagy attól tart, hogy azok jogosulatlan személy(ek) birtokába kerültek, illetve a regisztráció során megadott e-mail cím vagy mobiltelefonszám változott, haladéktalanul köteles értesíteni a biztosítót. Az értesítést megelőzően bekövetkezett károkat a felhasználó maga viseli, az értesítés kézhezvételét követően esetlegesen bekövetkező károkat a biztosító tartozik helytállni. Vita esetén az értesítés megtörténtét a felhasználónak kell bizonyítania.

Visszaélés gyanúja esetén a biztosító a felhasználó egyidejű értesítése mellett jogosult a GroupamaDirekt.hu szolgáltatásainak letiltását kezdeményezni. Az ideiglenes letiltás ilyen esetben kizárólag a felhasználó írásbeli hozzájárulása mellett oldható fel.

A biztosító a felhasználó adatait bizalmasan kezeli, és az internetkapcsolat során titkosított adatátvitelt biztosít.

7. Szolgáltatás díjazása

A biztosító a GroupamaDirekt.hu szolgáltatásait díjmentesen nyújtja.

8. Elérhetőség

A GroupamaDirekt.hu a hét minden napján 0-24 óráig elérhető.

A biztosító fenntartja magának a jogot, hogy – előzetes bejelentés nélkül is – műszaki karbantartás miatt a szolgáltatást esetenként korlátozza vagy szüneteltesse, a felhasználó ezért kártérítésre nem jogosult. A várható üzemszünetet a biztosító lehetőség szerint honlapján előre jelzi.

A felhasználó érdekkörében felmerült (technikai, szolgáltató általi, egyéb, vis maior) hibákért, illetve bekövetkezett károkért a biztosító nem felel.

9. Egyéb rendelkezések

A biztosító az egyoldalúan meghirdetett szolgáltatás Általános Szerződési Feltételeit a felek, illetve a szolgáltatás biztonsága érdekében – a szolgáltatások igénybevételének ingyenességére tekintettel – jogosult bármikor módosítani. A módosított szolgáltatási szerződési feltételeket – a módosítás hatálybalépését legalább 30 nappal megelőzően – a biztosító www.groupamadirekt.hu oldalán közzéteszi, a felhasználókat pedig elektronikus levél formájában is értesíti a módosítás tényéről.

A regisztráció törlése nem érinti a szolgáltatás körébe vont biztosítási szerződés hatályát.

A szerződő felek között létrejött biztosítási szerződés(ek) megszűnésével a regisztráció nem szűnik meg.

A regisztrációval a felhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a biztosítási titoknak minősülő adatain kívül a biztosító azokat a személyes adatait is kezelhesse, amelyek a regisztráció során, a szolgáltatás igénybevételével összefüggésben jutottak a tudomására, de nem minősülnek biztosítási titoknak.

A felhasználó hozzájárul szerződéseinek és ügyfeladatainak a biztosító www.groupamadirekt.hu oldalán történő megjelenítéséhez.

A személyes adatok kezelése során a biztosító mindenkor a www.groupamadirekt.hu honlapon közzétett Adatkezelési Tájékoztatóban rögzítettek szerint jár el.

Az Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a GroupamaDirekt.hu szolgáltatási körébe bevont biztosítási szerződések szerződési feltételein kívül a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény rendelkezései szerint kell eljárni.

Az Általános Szerződési Feltételek a biztosító ügyfélszolgálati irodáiban, valamint honlapján, illetve a www.groupamadirekt.hu oldalon érhető el.