

Utasbiztosítás

Biztosítási terméktájékoztató

Biztosító: Az INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A. biztosító társaság, székhelye: 8-10 rue Paul Vaillant Couturier, 92240 Malakoff, Franciaország, a Nanterre-i Kereskedelmi Bíróság által vezetett cégnyilvántartásba a 316 139 500 R.C.S. Nanterre szám alatt került bejegyzésre.

Termék: Utasbiztosítás

Az ebben a dokumentumban található információk célja, hogy segítsenek megérteni a biztosítás alapvető jellemzőit és feltételeit.

A dokumentum mérete miatt ebben a dokumentumban nem áll módunkban teljeskörű tájékoztatást nyújtani. Részletes információk a 2026. július 1-jén kelt Szerződés-kötés előtti tájékoztatás az utasbiztosításhoz és az Utasbiztosítások általános biztosítási feltételei dokumentumban (a továbbiakban: ÁBF) találhatóak. Az Ön által kötött biztosítás konkrét hatályát és egyéb szükséges részleteket a biztosítási kötvény és a biztosítási ajánlat tartalmazza.

Milyen típusú biztosításról van szó?

Nem életbiztosítás, amely a Magyarország területén kívüli külföldi utazásai és tartózkodásai kockázatainak a fedezésére szolgál. Basic, Standard vagy Premium változatban köthető meg. A konkrét kockázatokat a „Mire terjed ki a biztosítás?” rész tartalmazza.

Az utasbiztosítás megköthető **egyszeri vagy határozott időre szóló utasbiztosításként** illetve **ismételt utazásokra szóló, határozatlan időre megkötött utasbiztosításként**.



Mire terjed ki a biztosítás?

Az utasbiztosítás a választott opciótól függően a következő kockázatokra terjed ki:

- ✓ orvosi kezelés költségeinek biztosítása
- ✓ telefonos orvosi konzultáció
- ✓ felelősségbiztosítás
- ✓ személyi asszisztens biztosítás
- ✓ jogvédelem biztosítás
- ✓ balesetbiztosítás
- ✓ poggyászbiztosítás
- ✓ lekéssett indulás biztosítása
- ✓ korai visszatérési biztosítás

A kiválasztott változathoz a következő kiegészítő biztosítások köthetők:

- ✓ utazás lemondási kiegészítő biztosítás
- ✓ kockázatos sportok kiegészítő biztosítás
- ✓ fizikai munka kiegészítő biztosítás
- ✓ kiegészítő légi utasbiztosítás
- ✓ kisállat kiegészítő biztosítás
- ✓ engedélyezett ital fogyasztás kiegészítő biztosítás
- ✓ kiegészítő biztosítás bérautóra
- ✓ kiegészítő gépjármű-biztosítás

Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ **Gyógykezelési költségek biztosítása:** az elengedhetetlen és észszerűen felmerült gyógykezelési vagy orvosi ellátási költségek megtérítése, beleértve az ezekkel közvetlenül összefüggő és orvos által előírt diagnosztikai eljárásokat, amelyek stabilizálják az Ön állapotát annyira, hogy képes legyen folytatni az utazást vagy hazaszállításra kerüljön sor.
- ✓ **Telefonos orvosi segítség biztosítás:** telefonos vagy online konzultáció biztosítása az Ön egészségi állapotával kapcsolatban, szükség esetén vizsgálat videóhíváson vagy chaten keresztül, valamint orvosi jelentés vagy e-recept kiállítása.
- ✓ **Felelősségbiztosítás:** az Ön által okozott és megtérítendő károk megtérítése, amelyekért felelősséggel tartozik.
- ✓ **Személyi asszisztens biztosítás:** szolgáltatások biztosítása, amelyek a rendelkezésre álló jegyek és szállásfoglalásból állnak, illetve külső szolgáltatók elérhetőségeinek felkutatásából és továbbításából.
- ✓ **Jogvédelmi biztosítás:** az Önt megkárosító harmadik féllel szembeni követeléseinek érvényesítése. Akkor is megvédjük az Ön érdekeit, ha Ön okozott közlekedési balesetet.



Mire terjed ki a biztosítás?

(folytatás)

- ✓ **Balesetbiztosítás:** baleset okozta maradandó károsodás vagy baleset következtében bekövetkező halálestét esetén egyszeri pénzbeli szolgáltatás.
- ✓ **Poggyászbiztosítás:** kártérítés az utazás céljára szokásos poggyászáért és személyes tárgyakért, amelyeket magával vitt az utazásra, vagy az utazás során bizonyíthatóan megvásárolt tárgyakért.
- ✓ **Lekéssett indulás biztosítása:** a helyettesítő közlekedés költségeinek megtérítése lekéssett indulás esetén.
- ✓ **Korai visszatérési biztosítás:** a szabadságról való korai visszatérés költségeinek megtérítése és a fel nem használt szabadság minden egyes napjára járó kártérítés.
- ✓ **Útlemondási kiegészítő biztosítás:** az előre megvásárolt utak lemondási díjának visszatérítése.
- ✓ **Kockázatos sportok kiegészítő biztosítása:** a gyógykezelési költségek, balesetbiztosítás és felelősségbiztosítás biztosítási fedezetének kiterjesztése kockázatos sportok üzésére.
- ✓ **Fizikai munka kiegészítő biztosítása:** a fizikai munkával kapcsolatos orvosi költségek és balesetbiztosítás fedezetének kiterjesztése.
- ✓ **Kiegészítő utasbiztosítás repülővel:** pénzügyi juttatás arra az esetre, ha a poggyászát a fuvarozó késve szállítja ki, vagy ha a célállomásra való érkezés legalább 6 órát késik. Továbbá a fuvarozóra bízott poggyász elvesztése, megrongálódása vagy megsemmisülése.
- ✓ **Kisállat kiegészítő biztosítás:** a háziállat kezelésének vagy gondozásának elkerülhetetlen és észszerű költségeinek megtérítése. Továbbá a háziállat által okozott károkért és egyéb sérelemekért vállalt felelősség.
- ✓ **Engedélyezett ital kiegészítő biztosítás:** a biztosítási fedezet kiterjesztése az alkohol fogyasztásával kapcsolatos gyógykezelési költségekre 0,8 %-ig.
- ✓ **Kiegészítő gépjármű-biztosítás:** a jármű kisebb javításainak megtérítése a káresemény helyszínén vagy a nem vezethető jármű elvontatása a legközelebbi szervizbe.
- ✓ **Kiegészítő biztosítás bérautóra:** a bérelt gépjárműre vonatkozó biztosítás önrészének visszatérítése.

Figyelmeztetés: A biztosítási szolgáltatások teljes listáját az ÁBF tartalmazza. A biztosítási szolgáltatás mértéke a választott biztosítási változattól függ.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Olyan betegségek vagy sérülések kezelésével kapcsolatos orvosi ellátás, amelyek a biztosítás kezdetét megelőző 12 hónapban fennálltak és/vagy a külföldi kiutazást megelőzően Magyarországon következtek be.
- ✗ Utazás olyan országokba vagy területekre, ahová Magyarország Külügyminisztériuma nem javasolja az utazást.
- ✗ Az Ön szándékos cselekedetei által okozott eseményekre.

Figyelmeztetés: A korlátozások és kizárások teljes listáját az ÁBF tartalmazza.



Vannak-e korlátozások a biztosítási fedezetben?

- ! A biztosítási szolgáltatás az ÁBF-ben meghatározott biztosítási szolgáltatás maximális összeghatáráig terjed ki.
- ! Az utazás lemondási kiegészítő biztosítás esetében az önrész levonásra kerül a biztosítási szolgáltatásból.
- ! A biztosítás nem vonatkozik a Magyarországon bekövetkezett káreseményekre (kivéve, ha az ÁBF másként nem rendelkezik).
- ! Biztosíthatók azok a magyar állampolgárok és külföldi állampolgárok, akik a biztosítás fennállásának időpontjában az Európai Unió közegészségügyi rendszerének tagjai, vagy akik itt fizetnek kereskedelmi egészségbiztosítást.
- ! Ha az illető személy nem követte a mi vagy a helpdesk utasításait, és nem működik velünk hatékonyan együtt.
- ! Amikor Ön nem gondoskodott arról, hogy a biztosítási esemény bekövetkezését megakadályozza, vagy nem tette meg a lehetséges intézkedéseket a biztosítási esemény bekövetkezésének megakadályozására.

Figyelmeztetés: A korlátozások és kizárások teljes listáját az ÁBF tartalmazza.



Hol vagyok biztosítva?

Az utasbiztosítás a biztosítási szerződésben meghatározott területen felmerülő káreseményekre terjed ki. az ÁBF-ben meghatározott kivételekkel.

Figyelmeztetés: A teljes részleteket az ÁBF-ben találja.



Mik a kötelezettségeim?

- A **biztosítás megkötésekor** a valóságnak megfelelő és teljeskörű tájékoztatást kell adni.
- **Határozatlan időre szóló szerződés megkötése esetén** a megállapodás szerinti biztosítási díjat határidőre és teljes egészében meg kell fizetni, valamint a szerződésben szereplő adatok változásáról értesíteni kell a biztosítót.
- **Biztosítási esemény bekövetkezése esetén:**
 - vegye fel a kapcsolatot a segítségnyújtó szolgálattal, és őszintén írja le a káresemény körülményeit és mértékét,
 - minden szükséges dokumentumot adjon át nekünk, kövesse az utasításainkat vagy a segítségnyújtó szolgálat utasításait, és működjön együtt velük,
 - tájékoztasson bennünket minden egyéb, Ön által kötött utasbiztosításról.

Figyelmeztetés: A felelősségi körök teljes listáját az ÁBF tartalmazza.



Mikor és hogyan kell fizetni?

A biztosítási díj összegét és a fizetés módját a biztosítási szerződéstervezet és a biztosítási szerződés tartalmazza. A díjat egy összegben (azaz egyszerre teljes egészében) fizeti meg **egyszeri utazásra szóló utasbiztosítás esetén, vagy többször, ha ismételt utazásra szóló utasbiztosítást köt.**

A biztosítási szerződés a biztosítási díj megfizetésével jön létre, ha nem fizeti meg a biztosítási díjat, a biztosítási szerződés nem jön létre. A biztosítási ajánlatban meg kell határozni a díjfizetés határidejét, valamint azokat a feltételeket, amelyek alapján a biztosítás kezdeté a szerződés megkötése előtt megállapítható.



Mikor kezdődik és mikor ér véget a biztosítási fedezet?

Az egyszeri biztosítás egy meghatározott időszakra köthető. A biztosítási szerződés meghatározza a biztosítás kezdetének időpontját.

A többszöri utazást tartalmazó utasbiztosítás határozatlan időre szól, és korlátlan számú külföldi utazásra terjed ki. A biztosítás kezdetét a biztosítási szerződés tartalmazza.

Egyszeri biztosítás esetén a biztosítás a szerződésben meghatározott időpontban érhet véget. A biztosítás megszűnhet például a díjfizetés elmaradása miatt is, ha ismételt utazásokat tartalmazó utasbiztosítást kötöttek.

Egyes biztosítások a biztosítás kezdetére és végére vonatkozóan különleges szabályokat állapítanak meg:

Az **utazás lemondás** és a **lekésett indulás** biztosítás kezdete a díj befizetésével kezdődik, a vége pedig az utazás megkezdésével.

A **kiegészítő gépjármű-biztosítás** megszűnik, amikor visszatér a lakóhelyére.

Figyelmeztetés: A teljes körű információt az ÁBF-ben, a biztosítási szerződés-tervezetben és a biztosítási szerződésben találja.



Hogyan szüntethetem meg a biztosítást?

A biztosítást különösen az alábbi esetekben lehet idő előtt felmondani:

- a velünk kötött írásbeli megállapodás alapján,
- a biztosítási szerződés felmondásával,
- ismétlődő utazásokat tartalmazó utasbiztosítások esetén felmondással is.

A biztosítás megszűnésének egyéb módjait és pontos feltételeit az ÁBF és a Polgári Törvénykönyv tartalmazza.