



Az Utasbiztosítás Általános Biztosítási Feltételei

UBÁBF, kelt: 2026. július 1-én

I. Bevezető rendelkezések

1. Az Utasbiztosítás Általános Biztosítási Feltételei (a továbbiakban: „jelen biztosítási feltételek”) a biztosítási szerződés elválaszthatatlan részét képezik.
2. A biztosítási szerződést egyrészt mi kötjük, ahol a „Mi”, „Bennünket”, „Nekünk” kifejezések az INTER PARTNER ASSISTANCE, S. A. kereskedelmi társaságot jelentik. Bizonyos esetekben „biztosítóként” is hivatkozunk magunkra.
3. A biztosítási és segítségnyújtási szolgáltatások nyújtása során együttműködünk az AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o., valamint az SOS ASSISTANCE Hungary Kft. társasággal.
4. A biztosítási szerződés másik szerződő fele Ön, és az **Ön, Önt, Önnek** megszólítást alatt azt a személyt értjük, aki a biztosítási szerződést velünk megkötötte. Hívhatjuk Önt „szerződőnek” is.
5. **„Biztosított”**: az a természetes személy (Ön vagy bármely más személy), akinek javára a biztosítás megkötésre került.
6. **„Kedvezményezett”**: olyan személy, aki egy biztosítási esemény következtében jogosult a biztosítási szolgáltatásra. A biztosított a kedvezményezett, hacsak az alábbiakban ez másként nem szerepel.
7. Hacsak az alábbiakban kifejezetten másként nem rendelkezünk, a jelen biztosítási feltételekben Önnek biztosított jogok és az Önre rótt kötelezettségek a biztosítottra és a kedvezményezettre is vonatkoznak, amennyiben ezek a személyek nem azonosak Önnel.
8. A többször módosított 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (a továbbiakban: „Polgári Törvénykönyv”), valamint a 2014. évi LXXXVIII. törvény a biztosítási tevékenységről (a továbbiakban: „biztosítási törvény”) és egyéb általánosan kötelező magyar jogszabályok, a jelen biztosítási feltételek és a biztosítási szerződés rendelkezései az irányadóak számunkra. Ha a jelen biztosítási feltételek vagy a biztosítási szerződés – amennyiben a Polgári Törvénykönyv vagy a biztosítási törvény ezt lehetővé teszi – a Polgári Törvénykönyv vagy a biztosítási törvény rendelkezéseitől eltérő szabályozást tartalmaznak, a biztosítási szerződésben és a jelen biztosítási feltételekben foglalt szabályozást kell alkalmazni. Ha a biztosítási szerződés vagy a jelen biztosítási feltételek más rendelkezést nem tartalmaznak, vagy ha azok nem tartalmaznak semmilyen rendelkezést, akkor a Polgári Törvénykönyv vagy a biztosítási törvény rendelkezései alkalmazandók.

II. Általános információk

1. cikk: Biztosítási típusok

1. Az utasbiztosítás a nyaralásra, városnézésre, tanulmányi, ügyintézési vagy üzleti célú utazásokra és külföldi tartózkodásra nyújt fedezetet. Ez a hétköznapi sportok szabadidős szintű gyakorlására is automatikusan vonatkozik.
2. A következő biztosítási típusok közül választhat:
 - a) **egyszeri utasbiztosítás** – 365 napnál rövidebb biztosítási időszakra köthető, vagy
 - b) **ismételt utazásra szóló utasbiztosítás** – határozatlan időre köthető. A biztosítási időszak alatt tetszőleges alkalommal utazhat külföldre. Egy-egy kiutazás maximum 90 egymást követő napig biztosítható. Ezt a biztosítást kötheti saját magára, vagy biztosíthatja az egész családját. Amennyiben a jelen biztosítási feltételek másként nem rendelkeznek, ez a biztosítási típus magában foglalja a családi utasbiztosítást ismételt utazásokkal.
3. **A biztosítási szolgáltatásra vonatkozó korlátozások** az egyes biztosítások esetében, amelyek a 8. pontban található „A biztosítási szolgáltatások áttekintése” táblázatban szerepelnek, a biztosítási szolgáltatások felső határát jelentik, amelyeket kifizetünk:
 - a) **egy biztosított személyre a biztosítás teljes időszakára** egyszeri utasbiztosítás esetén, vagy
 - b) **egy biztosított személyre a teljes biztosítási időszakra** ismételt utazásra szóló utasbiztosítás esetén vagy
 - c) **minden biztosított személyre a teljes biztosítási időszakra** a ismételt utazásokra szóló családi utasbiztosítás esetén, hacsak a jelen biztosítási feltételek másként nem rendelkeznek.
4. A kisállat biztosítás esetén a biztosítási összeg felső határa az a biztosítási összeg, amelyet az összes biztosított kisállat után a teljes biztosítási időszakra fizetünk.
5. **A maximális limit** a biztosítási szolgáltatás felső határát jelenti, amelyet az összes egyéni biztosítás esetén egy biztosított személy összes kárigényére együttesen nyújtunk a teljes biztosítási időszakra, illetve ismételt utazásra szóló családi utasbiztosítás esetén az összes biztosított személyre a teljes biztosítási időszakra.
6. A biztosítási szolgáltatások áttekintése táblázat tartalmazza a **biztosítási szolgáltatások egyes szolgáltatásokra vonatkozó maximális határértékeit** és a biztosított **önrészt** is a keletkezett kárból. A biztosítási szolgáltatások részleges határértékei a biztosítási szolgáltatások felső határát jelentik egy adott konkrét biztosítási kockázat tekintetében, és minden egyes biztosítási eseményre vonatkoznak minden egyes biztosított személy esetében. A biztosítási szolgáltatások áttekintése táblázatban önrész is szerepel, ami a biztosítási szolgáltatás összegéből vagy a biztosítási szolgáltatás részleges határértékéből levonásra kerül.
7. Az útlemondási biztosítások esetében a biztosítási szerződésben kerül rögzítésre a biztosítási összeghatár, és az a biztosítási szerződésben megnevezett összes biztosított személyre vonatkozik.

8. A biztosítási szerződés a következő szolgáltatásokat tartalmazza:

A BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS ÁTTEKINTÉSE	PRÉMIUM	STANDARD	BASIC
Teljes limit	5 000 000 000 Ft	240 000 000 Ft	110 000 000 Ft
ORVOSI KEZELÉS KÖLTSÉGEINEK BIZTOSÍTÁSA			
Orvosi költségek – teljes összeghatár	5 000 000 000 Ft	160 000 000 Ft	64 000 000 Ft
– segítségnyújtási szolgáltatások	igen	igen	igen
– hazaszállítás és szállítás	a teljes orvosi kezelési költségkeret erejéig		
– krónikus betegség – felső határérték	16 000 000 Ft	x	x
– fogak – felső határérték	320 000 Ft	176 000 Ft	96 000 Ft
– a hegyi szolgálat beavatkozása biztosítási esemény esetén	a teljes orvosi kezelési költségkeret erejéig		
– családtag meglátogatása – közlekedés	a teljes orvosi kezelési költségkeret erejéig		
– családtag látogatása – szállás – felső határérték	200 €/éj; legfeljebb 10 éjszaka	150 €/éj; legfeljebb 10 éjszaka	100 €/éj; legfeljebb 10 éjszaka
– COVID-19 orvosi költségek olyan területeken, ahová a Magyarország Külügyminisztériumának Konzuli Szolgálat vagy az Egészségügyi Világszervezet vagy hasonló intézmény az utazást kiemelten kockázatosnak tekinti – felső határérték	400 000 000 Ft	x	x
– COVID-19 – szállás és ételmezés a Covid karanténon belül – felső határérték	480 000 Ft	240 000 Ft	x
– COVID-19 – visszatérés Magyarországra – felső határérték	480 000 Ft	240 000 Ft	x
BIZTOSÍTÁS – TELEFONOS ORVOSI SEGÍTSÉG			
Telefonos orvosi segítség	igen	x	x
FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS			
Személyi sérülésért való felelősség	240 000 000 Ft	80 000 000 Ft	40 000 000 Ft
Felelősség az anyagi károkért	160 000 000 Ft	24 000 000 Ft	8 000 000 Ft
Felelősség – elmaradt haszon	16 000 000 Ft	x	x
SZEMÉLYI ASSZISZTENCIA BIZTOSÍTÁS			
Személyi asszisztencia	igen	x	x
JOGVÉDELMI BIZTOSÍTÁS			
Jogvédelem – felső határérték	1 600 000 Ft	320 000 Ft	x
BALESETBIZTOSÍTÁS			
Baleseti halál	10 000 000 Ft	4 000 000 Ft	x
A baleset maradandó következményei	16 000 000 Ft	8 000 000 Ft	x
POGGYÁSZBIZTOSÍTÁS			
Poggyász – teljes limit	960 000 Ft	480 000 Ft	x
Poggyász – tárgyakénti limit	320 000 Ft	160 000 Ft	x
Személyes dokumentumok elvesztése – részleges határérték	128 000 Ft	128 000 Ft	x
Üzleti berendezések	igen	x	x
LEKÉSETT INDULÁS BIZTOSÍTÁSA			
Késés induláskor – szállítás	320 000 Ft	x	x
KORAI VISSZATÉRÉSI BIZTOSÍTÁS			
Korai hazatérés – szállítás	320 000 Ft	x	x
Fel nem használt szabadság	8 000 Ft minden napért; max. 80 000 Ft	x	x

A következő kiegészítő biztosítási lehetőségeket választhatja:

	PRÉMIUM	STANDARD	BASIC
ÚTLEMONDÁS KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁS			
Az utazás lemondása	a biztosítási szerződésben meghatározott összeghatárig, legfeljebb 8 000 000 Ft, 20% önrész		
KOCKÁZATOS SPORTOK KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSA			
A fedezeti kör kiterjesztése	az orvosi kezelés költségeinek biztosítása, balesetbiztosítás vagy felelősségbiztosítás összeghatárig		x
FIZIKAI MUNKA KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁS			
A fedezeti kör kiterjesztése	az orvosi kezelés költségei biztosításának vagy a balesetbiztosítás összeghatárig		x
KIEGÉSZÍTŐ LÉGI UTASBIZTOSÍTÁS			
Késve érkezés (több mint 6 óra)	8 000 Ft óránként; max. 160 000 Ft		x
Poggyászkésés (több mint 6 óra)	80 000 Ft		x
A fuvarozóra bízott poggyász elvesztése, megrongálódása vagy megsemmisülése	a poggyászbiztosítási összeghatárig		x
KISÁLLAT KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁS			
Állatorvosi ellátásra fordított kiadások	480 000 Ft		x
Állat szállítása az állatorvoshoz	480 000 Ft		x
Felelősség a háziállat által okozott károkért és sérülésekért	a felelősségbiztosítás felső határáig		x
ENGEDÉLYEZETT ALKOHOLFOGYASZTÁS KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁS			
A fedezeti kör kiterjesztése	az orvosi kezelés költségeire vonatkozó biztosítási összeghatárig		
KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁS BÉRAUTÓRA			
Bérelt járműre vonatkozó önrész	960 000 Ft		
Kiegészítő gépjármű-biztosítás	Magyarország	Külföldön	
Helyszíni járműjavítás vagy	kiszállási díj + 1 óra munka	kiszállási díj + 1 óra munka	
legközelebbi szervizbe történő szállítás	igen	igen	
Tárolási díj	3 nap	3 nap	
szállás szállodában	1 éjszaka – 32 000 Ft/fő/éj	2 éjszaka – 80 €/fő/éj	
Alternatív közlekedési mód a célállomásra vagy haza (autóbusz vagy vonat)	igen	igen	
járművel történő szállítás a célállomásra vagy haza (a kiállási és napidíjat is beleértve)	1 nap (a pótgépjármű kiállása és napidíja 16 000 Ft)	2 nap (a pótgépjármű kiállása és napidíja 100 €)	
Javítatlan jármű hazaszállítása Magyarországra	x	880 000 Ft	
Gépjármű megsemmisítése	x	500 €	

9. Az Ön által választott biztosítási lehetőségeket a biztosítási szerződés tartalmazza.

2. cikk: A kifejezések értelmezése

Az **akut betegség** a biztosított egészségének olyan hirtelen fellépő ártalma, amely a biztosítási időszak alatt következett be, és amely jellegénél fogva közvetlenül veszélyezteti a biztosított életét vagy egészségi állapotát, és azonnali orvosi vagy egészségügyi ellátást igényel-

Segítségnyújtó szolgálat egy olyan jogi személy, amely a nevünkben segítséget nyújt, és képvisel bennünket a kárigények bejelentése, vizsgálata és a kárrendezés során. A segítségnyújtó szolgálatokat az AXA ASSISTANCE az SOS ASSISTANCE Hungary Kft-vel (1039 Budapest, Szentendrei út 303.) együttműködésben nyújtja.

Az értékcsikk bizonyos értékű nyomtatott tárgyak, pl. érvényes postabélyegek, okmánybélyegek vagy más, pénz helyettesítésére szolgáló tárgyak.

Az értékű tárgyak olyan vagyontárgyak, amelyek használati értékükön felül további értékkel is bírnak, például művészi, történelmi, gyűjteményi értékük van, valamint ide tartoznak a nagyobb értékű, de kisebb mérettel rendelkező vagyontárgyak is, pl. nemesfém tárgyak, drágakövek, gyöngyök, értékes bélyegek, érmék.

Utazási szolgáltatás elsősorban a turizmus területén végzett tevékenység vagy szolgáltatás, illetve turisztikai tevékenységek vagy szolgáltatások kombinációja, amelyet az utasnak nyújtunk annak érdekében, hogy kielégítsük szabadidős, sport-, turisztikai és kulturális igényeit (pl. utazás, szabadidős létesítmény bérbeadása, jegy, repülőjegy, jármű bérbeadása vagy kölcsönzése).

A jelenlegi érték a vagyontárgy közvetlenül a biztosítási eseményt megelőző értéke, figyelembe véve a rendeltetésszerű használattal felmerülő kopás mértékét, és a vagyontárgy egyéb, javítás, korszerűsítés miatt, vagy más módon bekövetkezett leértékelődésének vagy felértékelődésének **mértékét**.

Kisállat egy legalább 3 hónapos de legfeljebb 10 éves korú kutya vagy macska, amelynek tulajdonosa a biztosított, és amely mikrocippel vagy tetoválással azonosítható, valamint megfelel a kutyák és macskák érvényes belépési követelményeinek az utazás célországában.

A közúti közlekedési baleset a közúti közlekedésben bekövetkezett olyan hirtelen és elháríthatatlan esemény (pl. karambol), amelyben egy személy megsérül vagy meghal, illetve vagyontárgyak károsodnak bármely mozgó jármű üzemeltetésének közvetlen következményeként.

A vita értéke az a pénzben kifejezett érték, amelyet egy harmadik személy Öntől követel, vagy amelynek megfizetését a biztosított egy harmadik személytől követeli, vagy amelyről bíróság előtt folyik a vita. Nem tartalmazza a büntetéseket, kamatokat és késedelmi díjakat.

A kórházi kezelés a biztosított előre nem tervezett, többnapos, fekvőbeteg-gyógyintézeti ellátását jelenti, amely ambulánsan nem végezhető el.

Vezetői hiba a jármű gyártója üzemeltetési és karbantartási utasításainak be nem tartása, illetve egyéb körülmények, amelyek a következőket eredményezik: az üzemanyag vagy más üzemfolyadék hiánya, felcserélése vagy megfagyása, az akkumulátor lemerülése, a gumiabroncsok defektje vagy elvesztése, illetve a kulcsok elvesztése, ellopása vagy járműbe való bezárása, vagy a kulcs zárban történő törése.

A krónikus megbetegedés olyan, már a biztosítás kezdete előtt legalább 6 hónappal diagnosztizált veleszületett vagy az egyén élete során kialakult, tartós betegség, amely során a biztosítási szerződés megkötését megelőző 12 hónapban az eredeti egészségi állapot megváltozott, azaz a Biztosított e megbetegedés következtében kórházi ápolásban, vagy akut gyógykezelésben részesült, vagy megváltozott az alkalmazott gyógymód, illetve a gyógyszerelés. A jelen biztosítási feltételek alkalmazásában nem tekintjük krónikus megbetegedésnek a gyógyíthatatlan betegségeket, a végstádiumban lévő betegségeket, a szervátültetéseket és a transzplantáció utáni ellátást, az inzulinterápia kezelést, kivéve az elsősegély-nyújtást, a krónikus veseelégtelenség kezelését hemodialízissel vagy peritoneális dialízissel, kivéve az elsősegély-nyújtást, az onkológiai megbetegedések kezelését citosztatikumokkal, sugárkezeléssel vagy biológiai terápiával, a tuberkulózis kezelését, a hepatitis és következményeinek kezelését, a hemofília kezelését és az interferon kezelést. A jelen biztosítási feltételek alkalmazásában az elsősegély-nyújtást úgy határozzuk meg, mint a közvetlen életveszély elhárításához szükséges első, sürgősségi ellátást.

A rablás erőszak alkalmazása vagy erőszakkal való fenyegetés más személy ellen azzal a szándékkal, hogy megszerezzék annak tulajdonát.

A fizikai munka nem adminisztratív vagy kereskedelmi jellegű vállalkozói tevékenység, foglalkozás vagy egyéb jövedelemszerző tevékenység. Fizikai munkának minősül a mások javára, anyagi ellenszolgáltatás nélkül végzett munka is (önkéntes munka).

A nem vagyoni kár minden olyan kár, amely nem jelent közvetlen vagyoni veszteséget.

Üzleti felszerelés a szakma gyakorlásához szükséges professzionális technikai felszerelés, beleértve annak tartozékait, az üzleti, szakmai vagy egyéb jövedelemszerző tevékenységhez használt dolgokat, mintákat és kiállításra vagy értékesítésre szánt tárgyakat.

Egy összegű biztosítás azt jelenti, hogy a biztosítási esemény bekövetkezése esetén a megállapított pénzüsszeget Önnek mint kedvezményezettnek fizetjük ki.

Az **értékelési táblázat** egy olyan táblázat, amely alapján értékeljük a balesetbiztosítás keretében a baleset következtében kialakult testi sérülések mértékének megfelelő tartós következményekért járó kifizetések összegét. A táblázat a biztosítási feltételek részét képezi.

A jármű eltulajdonítása harmadik személy/személyek jogellenes cselekménye, amelynek következtében a jármű eltulajdonításra kerül, akár lezárt járműbe való betöréssel, akár rablással.

A jármű jogos használója az a személy, aki tulajdonosként vagy a tulajdonos hozzájárulásával használja a járművet, azaz vezeti vagy azzal szállít.

A közeli hozzátartozó az egyenes ági rokon, testvér, házastárs vagy a bejegyzett élettársi kapcsolatról szóló törvény szerinti élettárs. Továbbá közeli hozzátartozónak tekintjük azokat a családi vagy hasonló kapcsolatban álló személyeket, akik az egyiküknek okozott kárt saját káruknak tekintenek.

Biztosítási időszak a biztosítási szerződésben meghatározott, a biztosítás kezdetétől a biztosítás végéig tartó időszakot jelenti.

Biztosítás esemény egy véletlen esemény, amely a biztosítás időtartama alatt következik be, és amely megfelel a jelen biztosítási feltételekben meghatározott feltételeknek, és amelynek következtében kötelesek vagyunk a kedvezményezettnek biztosítási szolgáltatást nyújtani.

A biztosítási időszak az az időszak, amelyre az ajánlatban meghatározott díjat fizetik. A jelen biztosítási feltételek alkalmazásában a biztosítási időszak maximum 365 nap.

A biztosítási szolgáltatás a biztosítási szerződés és a jelen biztosítási feltételek rendelkezéseinek megfelelően a kedvezményezettnek biztosítási esemény bekövetkezése esetén nyújtott szolgáltatás.

A jármű meghibásodása a jármű üzemképtelensége, amelyet bármilyen véletlen mechanikai, elektromos vagy elektronikus hiba okoz.

A COVID-karantén olyan karantén, amelyet a biztosítottra igazolt COVID-19 fertőzés, vagy annak megalapozott gyanúja (pl. fertőzött személlyel való érintkezés) okán megelőzőképpen rendelnek el.

A hivatásos sport bármilyen sporttevékenység fizetés vagy egyéb díjazás ellenében, beleértve a sportoló gyakornoki vagy sportösztöndíjas tartózkodását.

Családtag a biztosított házastársa, bejegyzett élettársa, gyermekei, testvérei, szülei, nagyszülei. Családtagnak minősül az a személy, aki állandó jelleggel a biztosítottal egy háztartásban él.

Utastárs az a személy, aki a biztosítottal közös utazás céljából vásárolt utazást, és aki egy biztosítási szerződésben vagy utazási szerződésben szerepel.

Az **önrész** az az összeg, amellyel a biztosítási szolgáltatás csökken, és amelyet a biztosított köteles viselni biztosítási esemény bekövetkezése esetén.

A **sporteszközök** a szokásos sportolási célokra általánosan használt eszközök és felszerelések.

Stabilizált krónikus megbetegedés a biztosítási szerződés megkötésének idején már létező betegség, amely miatt a biztosított a biztosítási szerződés megkötését megelőző 12 hónapban nem részesült kórházi ápolásban, vagy akut gyógykezelésben, nem változott meg eredeti egészségi állapota, vagy gyógymódja illetve gyógyszerkezése, a biztosított e megbetegedés miatt nem volt és jelenleg sem munkaképtelen, nem rendelték be további vizsgálatra, és nem vár vizsgálati eredményekre, kivéve a rendszeres ellenőrző vizsgálatokat.

A **lemondási díjak** az utazási szolgáltató által az utazási szolgáltatás lemondásáért felszámított díjak. A lemondási díj összegét az utazási szolgáltató szerződése vagy általános szerződési feltételei szabályozzák.

A **kárbiztosítás** olyan biztosítás, amelynek célja a biztosítási esemény következtében keletkezett kár megtérítése. Ez lehet olyan sérülés, amelyet a biztosított okoztak, vagy olyan sérülés, amelyet a biztosított okozott másnak.

Kár a tulajdonban bekövetkezett bármilyen veszteség.

A **biztosítási esemény** olyan véletlen esemény, amely a biztosítási időszak alatt következik be, és amely a biztosítási feltételek alapján biztosítási szolgáltatási igényt eredményezhet. Ha a jelen szerződési feltételekben meghatározott feltételek teljesülnek, a káresemény biztosítási eseménnyé válik, és kötelesek vagyunk biztosítási szolgáltatást nyújtani.

Az **esemény** egy kár- vagy biztosítási eseményt jelent.

Baleset a biztosítási időszak alatt bekövetkező, a biztosított akaratától független, külső erők vagy a biztosított saját testi erejének váratlan és hirtelen kifejtése, amelynek következtében a biztosított egészségkárosodást szenved vagy meghal. Az alábbi is balesetnek minősül:

- kizárólag baleset következtében fellépő betegség;
- a baleset során keletkezett seb helyén lévő gennyesedés, valamint a baleseti tetanuszfertőzés;
- szakorvosi beavatkozások a sérülés hatásainak kezelésére vagy a súlyosbodás megelőzésére;
- fuldoklás, vízbe fulladás;
- saját fizikai vagy egyéb erő hatására bekövetkezett ízületi ficam, illetve izom-, ín-, szalag- és ízületi tokszakadás vagy -húzódás;
- elektromos áram vagy villámcsapás okozta sérülések.

A **vandalizmus** más személy(ek) jogellenes cselekménye a járművön, pl. tönkretett fényszórók, kilyukasztott gumiabroncsok stb.

Anyilvánosanszervezett sportverseny bármely testnevelési egyesület, sportklub vagy bármely más szervezet által szervezett sportverseny, valamint a sportversenyre való felkészülés vagy a sportversenyre előre megszervezett expedíció meghatározott sporteredmények elérése céljából.

A **betöréses lopás** egy tárgy eltulajdonítása azáltal, hogy az elkövető a zár erőszakos feltörésével vagy más erőszakos eszközzel, illetve jogellenes magatartással birtokba veszi azt.

A **jármű** egy közúti motoros egy vagy két nyomvonalú jármű, amelynek össztömege legfeljebb 3,5 tonna.

Az **utazási szolgáltatás igénybevételének megkezdése** alatt elsősorban az indulásnak vagy a repülésnek a repülőjegyen vagy a menetjegyen feltüntetett, illetve az utazók által az úti cél elérésére előre egyeztetett napon történő megkezdését értjük; továbbá a rekreációs létesítmény bérbevételének megkezdését stb.

A **csomagtér** az a hely, amelynek célja kizárólag a poggyász szállítása, azaz a személyek szállítását szolgáló tértől különböző és elkülönülő hely, amelybe kívülről nem lehet belátni. Ezt a teret a jármű gyártója pontosan meghatározza.

A **természeti csapás** olyan esemény, amelyet természeti erő okoz, különösen, ha az pusztító hatású. E biztosítás értelmezésében természeti erő a tűz, robbanás, villámcsapás, szélvihar, jégeső, áradás, árvíz, lavina, földcsuszamlás, vulkáni tevékenység, földrengés, stb.

3. cikk: Hogyan jön létre a biztosítási szerződés?

- Ön a biztosítási szerződést a szerződéstervezetben meghatározott összegű és fizetési határidejű, egyszeri vagy rendszeres díj vagy díjrészlet megfizetésével köti meg velünk.
- A biztosítási szerződés írásban kerül megkötésre.. Egyéb rendelkezés hiányában a biztosítással kapcsolatos bármilyen egyéb jogi ügyletnek vagy megállapodásnak írásban kell létrejönnie.
- A biztosítási szerződés megkötésének igazolásaként kiállítunk Önnek egy biztosítási kötvényt, amelyen feltüntetjük Önt, mint biztosítottat, a további biztosítottakat, a biztosítási szerződés számát, a biztosítás időtartamát és hatályát, a biztosítási díj összegét és fizetési gyakoriságát, a biztosítási szerződés megkötésének dátumát, valamint a biztosításával kapcsolatos további információkat.

4. cikk: Biztosítási díj

- A biztosítási díj a biztosítás ellenértékét jelenti, és tartalmazza a becsült kárrendezési költségeket, az adminisztrációs költségeket, a nyereséget és a kármegelőzési költségeket. A biztosítási díjat biztosításmatematikai módszerek alapján, saját statisztikai adataink felhasználásával határozzuk meg.
- A biztosítási díj összegét a biztosítási szerződés tervezete tartalmazza. A díjat a Magyarországon érvényes pénznemben kell fizetni.
- Ha a biztosítási szerződéstervezet másként nem rendelkezik, a díjfizetés alatt a következő értendő:
 - az a pillanat, amikor a díjat jóváírják a számlánkon, ha Ön közvetlenül nekünk fizeti be a díjat;
 - az az időpont, amikor a díjat jóváírják az ügynökünk számláján, ha Ön a díjat az ügynökünknek fizeti, vagy
 - készpénz átadása, ha a biztosítási díjat készpénzben fizeti ki értékesítési képviselőnknek.
- Ismételt utazásokra szóló utasbiztosítás esetén Ön a díjat ismételten (az egyes biztosítási időszakokra vonatkozóan), legkésőbb az egyes biztosítási időszakok első napján fizeti meg nekünk. A biztosítási időszak éves, a biztosítási szerződésben a díjfizetés részletekben is megállapítható.
- Ha a biztosítás biztosítási esemény következtében megszűnik, a biztosítási díj a biztosítás tartamára illet meg minket. Az egyszeri díjas biztosítás teljes díjára jogosultak vagyunk. Ismétlődő utazásokat tartalmazó utasbiztosítások esetén a biztosítási díj arra a teljes biztosítási időszakra illet meg minket, amelyben a biztosítási esemény bekövetkezett.
- Ha a szerződést a szerződés kezdete előtt felmondják, a biztosítási díjat visszatérítjük Önnek, mint szerződőnek, általában a biztosítási díj 20%-ának megfelelő adminisztrációs díjjal csökkentve.

7. Ismétlődő utazásokra szóló utasbiztosítás esetén a kárkifizésekkel és költségekkel kapcsolatban (például jogszabály vagy annak felügyeleti hatósági vagy bírósági értelmezésének változása), illetve a szolgáltatások áremelkedéséből adódó biztosítási kifizetések növekedése miatt jogosultak vagyunk a biztosított összeg és a befizetett biztosítási díj közötti egyensúly helyreállítása érdekében a biztosítási díjat módosítani a következő biztosítási időszakokra. Ebben az esetben legkésőbb 2 hónappal azon biztosítási időszak díjfizetési esedékessége előtt, amelyre vonatkozóan a díj összegét módosítani kívánjuk, értesítjük Önt, mint szerződőt az új díjösszegekről és a módosítás hatálybalépésének időpontjáról. Ha Ön nem ért egyet a díj összegének módosításával, akkor a javasolt módosításról való tudomásszerzéstől számított 1 hónapon belül értesítenie kell bennünket fenntartásairól, amely esetben a biztosítás a javasolt díjváltozással érintett biztosítási időszakot megelőző biztosítási időszak lejártával megszűnik.
8. Ha az ismétlődő utazásra szóló utasbiztosítási díjat nem fizette be időben vagy a megállapított összegben, jogosultak vagyunk a felszólítással kapcsolatos költségek igénylésére minden egyes kiküldött felszólítás után, valamint a törvényes késedelmi kamatra.

5. cikk: Mettől meddig érvényes a biztosítás?

1. **A biztosítás kezdetét és végét** a biztosítási szerződés tartalmazza. Ha többszöri utazásra szóló utasbiztosítást köt, a biztosítási szerződésben nincs meghatározott konkrét végdátum. A biztosítási feltételekben vagy a biztosítási szerződésben meghatározzuk továbbá az egyes biztosítási időszakok kezdő és befejező időpontját.
2. Egyszeri utasbiztosítás esetén a biztosítási szerződésben a biztosítási időszakot a biztosítás kezdő és befejező időpontjának megadásával Ön határozza meg. Ha a biztosítási időszak 180 napnál hosszabb, legkorábban a biztosítási időszak végétől számított 30 nap elteltével lehet újabb egyszeri utasbiztosítást kötni.
3. Ismétlődő utazásokra szóló utasbiztosítás esetén a biztosítási szerződésben Ön választja ki a biztosítás kezdetét, de a biztosítás határozatlan időre, egyéves biztosítási idővel kerül megkötésre. Ezen biztosítási időszak alatt tetszőleges alkalommal utazhat külföldre. Egy-egy kiutazás **legfeljebb 90 egymást követő napig is tarthat**. Ha túllépi ezt a 90 napos időszakot, a biztosítás a külföldi tartózkodás 90. napján megszűnik. Ha Magyarországra való visszatérése után ismét külföldre utazik, a biztosítás a határátlépés pillanatától ismét érvénybe lép, de legfeljebb 90 napra. Ha a biztosítás kezdetének időpontja megegyezik a biztosítási szerződés megkötésének időpontjával, a biztosítás legkorábban a biztosítás megkötését követő 4 óra elteltével lép életbe.
4. Egyszeri biztosítás esetén a biztosítás a biztosítási szerződésben a **biztosítás** kezdetének napjaként meghatározott nap 00:01 órájától **lép hatályba**, feltéve, hogy a biztosítási díjat megfizette. Ismételt utazásokra szóló utasbiztosítás esetén a biztosítás a biztosítási szerződésben a biztosítás kezdőnapjaként megjelölt napon 00:01 órakor, de legkorábban Magyarország határának átlépésekor, illetve a Magyarországról való távozás napján a repülőtéren történő becsekkoláskor kezdődik, feltéve, hogy a biztosítási díjat befizette. Ha a biztosítás kezdetének időpontja megegyezik a biztosítási szerződés megkötésének időpontjával, a biztosítás legkorábban a biztosítás megkötését követő 4 óra elteltével lép életbe.
5. Ha Ön a légitársaság sztrájkja, terrorcselekmény vagy természeti katasztrófa miatt hosszabb ideig tartózkodik külföldön, és ezek az események objektíven megakadályozzák a visszatérését, akkor az egyszeri utazásra szóló utasbiztosítás esetén a biztosítási időszak, illetve a többszöri utazásra szóló utasbiztosítás esetén a biztosítási időszak automatikusan meghosszabbodik az Ön Magyarországra való visszatéréséhez szükséges idővel.
6. Az egyszeri utasbiztosítás esetén a **biztosítás** a biztosítási szerződésben az utasbiztosítás lejárata napjaként megjelölt napon 24:00 órakor **szűnik meg**. Ez a rendelkezés nem vonatkozik az ismételt utazásokra szóló utasbiztosításra, az utazás lemondására szóló biztosításra és az indulás lekéséséből eredő biztosításra.
7. Az utazás lemondása és a lekésett indulás biztosítása a díj befizetésének időpontjában **kezdődik** és az utazás megkezdésének időpontjában **szűnik meg**.
8. A biztosítás megszűnik továbbá:
 - a) a felek **írásbeli megállapodásával**. A biztosító és a szerződő megállapodhatnak a biztosítás megszűnéséről. Ebben a megállapodásban meg kell határozni a biztosítás megszűnésének időpontját, és meg kell állapodni a kötelezettségek kölcsönös rendezésének módjáról. A megállapodást írásban kell megkötni, ellenkező esetben érvénytelen. Ha Ön, mint szerződő, meg kívánja szüntetni biztosítását, akkor
 - egyszeri utasbiztosítás esetén a biztosítás megállapodás alapján megszűnhet az Ön kérelmére, amelyet legkésőbb a biztosítás kezdete előtt kell benyújtani. Ilyen esetben visszatérítjük Önnek, mint szerződőnek a befizetett díjat, egyéb rendelkezés hiányában a biztosítási adminisztrációs díjjal csökkentve;
 - az ismétlődő utazásokra szóló utasbiztosítások esetében a biztosítás időtartama alatt bármikor kezdeményezheti a biztosítás megszüntetését. Ha elfogadjuk a biztosítás megszüntetésére vonatkozó kérelmét, a biztosítás a közösen megállapított időpontban szűnik meg. A biztosítási díj a biztosítás időtartamára illet meg minket. A fel nem használt biztosítási díjat teljes mértékben visszatérítjük. Ha azonban a biztosítás felmondása előtt káresemény történik, akkor a biztosítási díjra a biztosítás felmondása szerinti biztosítási időszak végéig vagyunk jogosultak;
 - b) **a díjfizetés elmulasztása miatt** ismételt utazásra szóló utasbiztosítások esetén – ha fizetési felszólítást küldünk Önnek, és a felszólításban tájékoztatjuk Önt arról, hogy a biztosítás megszűnik, ha a biztosítási díj nem kerül megfizetésre a jelzett határidőn belül, amelynek legalább egy hónapnak kell lennie a felszólítás kézbesítésétől számítva, a biztosítás visszamenőlegesen, a fizetési határidő napjától szűnik meg. Ez vonatkozik arra az esetre is, ha a biztosítási díj egészét vagy egy részét nem fizette meg;
 - c) az **ismételt utazásokra szóló utasbiztosítást** Ön (mint szerződő) vagy mi vagyunk jogosultak felmondani a biztosítási időszak végén. Az értesítést legalább 30 nappal a biztosítási időszak lejártá előtt kell eljuttatni a másik félhez. Ha a felmondás a másik félhez a biztosítási időszak lejártát megelőző 30 napnál később érkezik, a biztosítás a következő biztosítási időszak végével szűnik meg;
 - d) a biztosítási szerződéstől való **elállással**. Elállás esetén a biztosítási szerződés a hatálybalépés napjától szűnik meg. Ha a biztosítási szerződést távértékesítés útján vagy üzlethelyiségen kívül kötöttük, Ön, mint szerződő, indoklás nélkül elállhat a biztosítási szerződéstől a szerződés megkötésétől vagy a biztosítási feltételek közlésétől (ha ez a biztosítási szerződés megkötését követően történt) számított 14 napon belül.

Nem állhat el a szerződéstől, ha a biztosítást 1 hónappal rövidebb időre kötötte. Ha Ön a fenti rendelkezéseknek megfelelően eláll a szerződéstől, a befizetett díjat indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállás hatályba lépésétől számított 30 napon belül visszatérítjük, de jogosultak vagyunk a már teljesített kárkifizéseket a visszatérítendő biztosítási díjból levonni.

A biztosítási díj a biztosítás tartamára illet meg minket. Ha azonban a biztosítási szolgáltatás kifizetése meghaladta a befizetett biztosítási díjat, Ön, mint szerződő, biztosított vagy kedvezményezett – az esettől függően – köteles megtéríteni nekünk a befizetett díjat a kifizetett biztosítási szolgáltatás összegén felül.

A biztosítási szerződést a Polgári Törvénykönyv rendelkezései szerint jogosultak vagyunk felmondani.

9. A biztosítás a jogszabályban meghatározott egyéb módokon is megszűnik.
10. A biztosítási szerződés megszűnésével a jelen szerződésben vállalt valamennyi biztosítási módozat megszűnik.
11. A biztosítás nem szüneteltethető a biztosítás időtartama alatt.
12. Erre a biztosításra nem vonatkozik a Polgári Törvénykönyv 6:449. §-ának (2) bekezdése. Ez azt jelenti, hogy akkor sem újítjuk meg a biztosítását, ha a biztosítási szerződés megszűnésétől számított 120 napon belül erre kér bennünket.

6. cikk: Ki a biztosított?

1. A biztosítottak a biztosítási szerződésben biztosítottként megnevezett természetes személyek. Az ismétlődő utazásra szóló családi utasbiztosítás esetében biztosított személy a biztosítási szerződésben megnevezett személy, továbbá annak férje vagy felesége, élettársa vagy bejegyzett élettársa a 2009. évi XXIX. törvény értelmében, valamint azon gyermekek, akiknek törvényes képviselője a biztosított. Ez a biztosítás az itt felsorolt személyekre akkor is vonatkozik, ha önállóan utaznak.
2. A biztosítást azok a **magyar és külföldi állampolgárok** vehetik igénybe, akik a biztosítás fennállásának időpontjában az Európai Unió állami egészségügyi biztosítási rendszerének (társadalombiztosítás) tagjai, vagy akik itt fizetnek kereskedelmi egészségbiztosítást.

7. cikk: Mely országokra köthető a biztosítás?

1. Az utasbiztosítás a biztosítási szerződésben meghatározott területen bekövetkezett káreseményekre nyújt fedezetet. A következő lehetőségek közül választhat:
 - a) Az „**Európa**” zóna magában foglalja az összes európai országot, valamint Izraelt, Törökországot, Tunéziát, Grúziát, a Kanári-szigeteket, Egyiptomot, Marokkót, kivéve Magyarországot.
 - b) A „**Világ USA és Kanada nélkül**” zóna a világ összes országát tartalmazza, kivéve az USA-t, Kanadát és Magyarországot.
 - c) A „**Világ**” zóna a világ összes országát tartalmazza, kivéve Magyarországot.
2. Az útlemondási biztosítás, a lekéselt indulás biztosítása, a járatkésés és a járatotrlési kockázat kivételével az utasbiztosítás nem terjed ki a Magyarországon felmerülő káreseményekre, hacsak a biztosítási feltételek másként nem rendelkeznek.
3. A kiegészítő gépjármű-biztosítás a biztosítási szerződésben meghatározott területen bekövetkező káreseményekre terjed ki, feltéve, hogy ez az állam tagja az úgynevezett Zöldkártya-rendszernek, azaz ebben az államban a gépjármű üzemeltetése során okozott károkra vonatkozó felelősségbiztosítás (az úgynevezett Zöldkártya) érvényes. Ez a biztosítás továbbá akkor Magyarország területén is érvényes a külföldre történő utazás, valamint az onnan való visszatérés során.

8. cikk: Mit kell tenni káresemény esetén?

1. Káresemény fellépése esetén az eseményt haladéktalanul szükséges bejelentenie nekünk, és a valóságnak megfelelően nyilatkozni annak bekövetkezéséről és következményeinek mértékéről, az eseményben érintett harmadik felek esetleges jogosultságáról, valamint az esetleges többszörös biztosításról; ugyanakkor be kell nyújtani nekünk minden szükséges dokumentumot, és a jelen biztosítási feltételekben meghatározott módon kell eljárni.
2. Ha közvetlen életveszélyben van, hívja a mentőszolgálatot, és lépjen kapcsolatba velünk akkor, amikor a körülmények azt lehetővé teszik.
3. Amennyiben éppen zajló külföldi eseményről van szó, forduljon hozzánk:
 - a) a **+36 1 999 5932**-es telefonszámon;
 - b) e-mailben a **info@axa-assistance.hu** címen.
4. Az Ön által előre megtérített kárigényekkel kapcsolatos visszatérítési igényét benyújthatja:
 - a) a **claims@axa-assistance.hu** e-mail címen.
5. A kárigény bejelentését követően indokolatlan késedelem nélkül elvégezzük a szükséges vizsgálatokat annak megállapítása érdekében, hogy a biztosító milyen mértékben köteles biztosítási szolgáltatást nyújtani. A vizsgálat lezárásaként a vizsgálat eredményét közöljük a biztosítási szolgáltatásra igényt tartó személlyel.
6. Biztosítási szolgáltatásra való jogosultság felmerülése esetén a biztosító a biztosítási szerződésben megállapított mértékben és a jelen biztosítási feltételekkel összhangban nyújtja a szolgáltatást.
7. Ha a vizsgálatot a kárigény bejelentésétől számított 15 napon belül nem lehet befejezni, felvesszük Önnel a kapcsolatot, és szükség esetén megkérjük, hogy nyújtson be további, a kárigény kivizsgálásához szükséges dokumentumokat. A biztosítási esemény kivizsgálásának befejezésére rendelkezésre álló határidő 30 nappal meghosszabbodik. Ha az esemény kivizsgálása nem fejezhető be ezen időszakon belül, tájékoztatjuk Önt, és közöljük az okokat, amelyek miatt az esemény kivizsgálása nem fejeződhetett be ezen időszakon belül. A biztosítási szolgáltatás legkésőbb a kárbejelentéstől számított 45 napon belül kifizetendő.
8. A biztosítási szolgáltatás minden esetben a biztosítási esemény napján Magyarország területén érvényes, a jegybanki középárfolyam szerinti, Magyarország területén érvényes pénznemben fizetendő, kivéve azokat a közvetlen kifizetéseket, amelyeket külföldi egészségügyi intézményeknek, külföldi károsultaknak vagy más külföldi szervezeteknek fizetünk ki.

9. cikk: Milyen esetekre nem terjed ki a biztosítás – kizárások a biztosításból

1. Az utasbiztosítás nem vonatkozik az alábbi esetekre:
 - a) ha a kár bekövetkezése a biztosítás megkötésekor előre látható vagy ismert volt;
 - b) ha a kárt a biztosított vagy a biztosítási szolgáltatásra jogosult személy szándékosan vagy az ő kezdeményezésére más személy okozta;
 - c) ha a kár a biztosított öngyilkosságával vagy öngyilkossági kísérletével összefüggésben következett be;
 - d) ha a kár a biztosított által elkövetett garázdasággal vagy bűncselekménnyel illetve az abban való részvétellel függ össze;
 - e) ha a kár a biztosított részéről az ország területén hatályos jogszabályok megszegésével függ össze;

- f) ha a sérülés a biztonsági előírások és ajánlások mellőzésével függ össze, vagy ha a biztosított a káresemény időpontjában nem viselt megfelelő védőfelszerelést (különösen bukósisakot kerékpározás, síelés és snowboardozás esetén, sisakot és mentőmellényt vízi sportok esetében, biztonsági övet autóban, motorkerékpáros sisakot kétkerekű jármű vezetése közben stb.);
- g) ha a kárt háború, békefenntartó misszió, harci tevékenység, lázadás, felkelés vagy egyéb zavargás, sztrájk vagy hatósági intézkedés okozta;
- h) ha a kárt radioaktív sugárzás, vegyi vagy biológiai szennyeződés okozta;
- i) ha a kár az Egészségügyi Világszervezet, Magyarország egészségügyért felelős minisztériuma, vagy egyéb hatósági szerv által járvánnyá vagy pandémiává nyilvánított megbetegedéssel függ össze - ez a kizárás nem vonatkozik a COVID-19 által okozott károkra;
- j) ha a sérülés olyan külföldi utazás során következett be, amelyre a biztosított azt követően indult el, hogy Magyarország Külgazdasági és Külügyminisztériuma, az Egészségügyi Világszervezet vagy hasonló intézmény az adott országba vagy régióba történő utazást nem javasolja. Ez a kizárás nem vonatkozik a COVID-19 megbetegedéssel kapcsolatos bejelentésekre, ha Ön Prémium módozattal rendelkezik;
- k) ha a sérülés a biztosított alkoholfogyasztásával összefüggésben következett be. Ez a kizárás nem vonatkozik az orvosi költségekre vonatkozó biztosításra, ha Ön engedélyezett ital kiegészítő biztosítást kötött;
- l) ha a kár a biztosított által használt vagy elfogyasztott kábító, mérgező vagy pszichotróp anyagokkal összefüggésben következett be;
- m) ha a kár az alkohol- vagy más kábítószer-, mérgező vagy pszichotróp anyagoktól való függőséggel kapcsolatos tünetek kezeléséhez kapcsolódik;
- n) ha a kár pszichés zavarokhoz és mentális betegségekhez kapcsolódik;
- o) ha a kár a jelen biztosítási feltételekben kifejezetten nem említett hagyományos sportok gyakorlásával összefüggésben következett be, vagy ha a biztosító nem adott írásbeli igazolást arról, hogy a jelen biztosítási feltételek szerint biztosított sportnak minősül;
- p) ha a kár a hivatásos sportolással összefüggésben következett be;
- q) ha a kár a nyilvánosan szervezett sportversenyeken való részvétel és az azokra való felkészülés során a kockázatos sportok vagy a hagyományos sportok űzésével összefüggésben következett be. Ez a kizárás nem vonatkozik a orvosi költségek és balesetbiztosításra, ha Ön kiegészítő biztosítást kötött a kockázatos sportokra.
- r) ha a kár a biztosított által végzett fizikai munkával összefüggésben következett be. Ez a kizárás nem vonatkozik az orvosi költségek biztosítására és a balesetbiztosításra, ha Ön kiegészítő biztosítással rendelkezik a fizikai munkára vonatkozóan.
- s) ha a biztosított olyan expedíciók vagy felfedező utak résztvevője, amelyek szélsőséges éghajlati vagy természeti körülmények között, földrajzilag távol eső helyeken vagy lakatlan területeken (pl. sivatag, nyílt tenger, sarkvidék, barlangok, erdő stb.) zajlanak;
- t) ha a kár pirotechnikai eszközök vagy lőfegyverek használata során következett be;
- u) ha a kár katona, rendőr vagy tűzszerész által, vagy más biztonsági, katasztrófavédelmi vagy egyéb hivatásos testületben folytatott szakmai tevékenység végzése során következett be;
- v) ha a kár akkor következett be, amikor a biztosított Magyarországon kiállított, az adott járműkategóriára érvényes vezetői engedély nélkül vezetett gépjárművet.

2. Továbbá nem fedezzük az alábbi költségeket:

- a) a biztosítóval vagy a segítségnyújtó szolgálattal való kapcsolatfelvétel során felmerült költségek;
- b) a telefonhívások költségei, beleértve a külföldön történő visszahívások roamingköltségeit is.

3. A biztosításból való további kizárások a jelen biztosítási feltételek más részeiben találhatóak.

10. cikk: Mi az Ön kötelessége?

1. A biztosítás megkötésekor Önnek, mint biztosítottnak, a következőkre kell ügyelnie:

- a) a biztosítás megkötéséhez szükséges valós és teljes körű információkat adjon meg nekünk. Ez akkor is igaz, ha biztosítási csomagot vált. Ha hamis információk alapján alacsonyabb biztosítási díj került megállapításra, jogosultak vagyunk a biztosítási szolgáltatás összegét a befizetett és a valójában megállapított biztosítási díj arányában csökkenteni.
- b) megismerni a biztosítási szerződés tartalmát, a jelen biztosítási feltételeket és minden egyéb dokumentumot, amelyet Önnek átadunk, illetve megismertetni mindezeket a többi biztosítottal. Az Ön kötelezettsége, hogy a biztosított személyeknek a biztosítás megkötésekor általunk kiállított dokumentumokat átadja,
- c) ha arra kérjük Önt, igazolni, hogy a biztosítási szerződésben meghatározott összegű díjat megfelelően befizette (pl. bankszámlakivonatának másolatával).

2. A biztosítás időtartama alatt Ön (mint szerződő), a biztosított és a kedvezményezett kötelesek:

- a) gondoskodni arról, hogy biztosítási esemény ne következzen be, és minden lehetséges intézkedést megtenni annak érdekében, hogy biztosítási esemény bekövetkezése elkerülhető legyen,
- b) útnak indulás előtt tájékozódni a célállomás és a tranzitcélállomás biztonsági helyzetéről,
- c) a biztosítottakat tájékoztatni a biztosítási szerződésben bekövetkezett változásokról

3. Káresemény esetén Önnek (mint biztosítottnak vagy más jogosult személynek) a következőket kell tennie:

- a) indokolatlan késedelem nélkül értesíteni bennünket a káresemény bekövetkeztéről;
- b) a valóságnak megfelelő magyarázatot adni a káresemény bekövetkeztéről és a káresemény következményeinek mértékéről, a harmadik felek jogairól és az esetlegesen fennálló többszörös biztosításról;
- c) követni az utasításainkat, hatékonyan együttműködni velünk, lehetővé tenni a biztosítási szolgáltatás iránti igény és az összegének elbírálásához szükséges valamennyi vizsgálatot, és egyúttal benyújtani nekünk a szükséges dokumentumokat;
- d) a kárt haladéktalanul bejelenteni a káresemény helyszínén a rendőrségen, ha az eset bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmények között történt, és a rendőrségi jelentést benyújtani a biztosítónak;
- e) a kár bekövetkezése után fénykép- vagy videofelvételekkel, harmadik fél tanúvallomásával stb. kellő bizonyítékokkal szolgálni a kár mértékéről;
- f) indokolatlan késedelem nélkül értesíteni bennünket arról, hogy a biztosított ellen a kárral kapcsolatban büntető- vagy más hasonló eljárás indult, és a valóságnak megfelelően tájékoztatni minket az eljárás előrehaladásáról és eredményéről;

- g) kérésre saját költségén gondoskodni az eset kivizsgálásához szükséges dokumentumok magyar nyelvre történő hivatalos fordításáról;
 - h) tájékoztatni bennünket egy másik biztosítónál kötött hasonló biztosításról, annak hatályáról, a biztosító nevééről és a kérdéses biztosítás kötvény- vagy szerződésszámáról;
 - i) biztosítani a káreseménnyel okozott kár megtérítéséhez való jogot mással szemben;
 - j) kérésünkre egy harmadik személyt (különösen orvost) felmenteni a követeléssel kapcsolatos tények bizalmas kezelése alól;
 - k) kérésünkre kikérni a biztosított személy számlakivonatát az egészségbiztosítójától, és azt átadni nekünk;
 - l) alávetni magát az általunk kijelölt orvos által végzett vizsgálatnak a biztosítási fizetési kötelezettségünk megállapítása szempontjából lényeges tények ellenőrzése céljából;
 - m) ha olyan biztosítási szolgáltatást kapott, amelyre a biztosítási szerződés vagy a jelen feltételek szerint nem jogosult, a kifizetett összeget teljes egészében megtéríteni nekünk, még a biztosítás megszűnése után is;
 - n) kérésünkre a biztosítási szolgáltatás nyújtásához szükséges eredeti dokumentumokat, különösen a ténylegesen felmerült költségeket igazoló számlákat és egyéb dokumentumokat átadni részünkre;
 - o) ismételt utazásra szóló utasbiztosítás esetén kérésre igazolni az utolsó magyarországi tartózkodás vagy a magyarországi határátlépés időpontját (pl. repülőjeggyel, úti okmánnyal, munkáltatói/iskolai igazolással, hivatali vagy orvosi látogatás igazolásával stb.).
4. Ha a szerződő, a biztosított vagy bármely más személy, aki a biztosítási szolgáltatásra jogot formál, megszegi köteleseit, és ez a kötelezettségzegés a vizsgálat vagy a kár költségeinek növekedését okozza, jogosultak vagyunk arányos kártérítést követelni.
5. Az Ön egyéb jogait és kötelezettségeit, valamint ezek megszegésének következményeit a Polgári Törvénykönyv és a biztosítási törvény szabályozza.

11. cikk: Mik a mi jogaink és köteleseink?

1. Kötelesek vagyunk:

- a) a kárigény bejelentését követően indokolatlan késedelem nélkül vizsgálatot indítani annak megállapítására, hogy fennáll-e a kárigény és milyen mértékben vagyunk kötelesek biztosítási szolgáltatást nyújtani, és a vizsgálatot a kárigény bejelentésétől számított 15 napon belül befejezni. Ha Ön a kárbejelentéskor nem adja át a kár kivizsgálásához szükséges dokumentumokat vagy információkat, jogosultak vagyunk az első mondatban említett határidőt legfeljebb egy hónappal meghosszabbítani.
 - b) biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosítási szerződésben és a jelen biztosítási feltételekben meghatározott mértékben biztosítási szolgáltatást nyújtani,
 - c) a kárigény kivizsgálásának eredményeit megvitatni Önnel (mint biztosítottal) és a biztosítási szolgáltatásra igényt tartó személlyel, vagy indokolatlan késedelem nélkül értesíteni Önt a vizsgálat eredményéről,
 - d) a biztosítási esemény bejelentésétől számított 45 napon belül biztosítási szolgáltatást nyújtani a biztosítottnak, feltéve, hogy a biztosított benyújtotta a biztosítási esemény kivizsgálásához szükséges valamennyi dokumentumot és információt,
 - e) visszaadni Önnek a rendelkezésünkre bocsátott eredeti dokumentumokat, ha Ön ezt kéri, kivéve az eredeti fizetési bizonylatokat, melyek alapján a biztosítási szolgáltatás nyújtása történt.
2. Ha indokolt változtatási igény merül fel, jogunkban áll a jelen feltételeket ésszerű mértékben módosítani. Ha Ön többszöri utazásra szóló utasbiztosítást kötött, akkor erről a változásról Önt, mint szerződőt írásban értesítjük, legalább 2 hónappal a biztosítási feltételek változásának hatálybalépése előtt. Ha nem ért egyet a módosítással, akkor a változásról való tudomásszerzéstől számított 1 hónapon belül van lehetősége felmondani a biztosítást. Ebben az esetben a biztosítás az egy hónapos felmondási idő lejártával megszűnik.
3. A kárt okozóval szemben jogosultak vagyunk kártérítést igényelni a kifizetett kártérítés összegéig. Ez a rendelkezés nem alkalmazandó, ha a kárt egy Önnel közös háztartásban élő rokon okozta.
4. Egyéb jogainkat és köteleseinket, valamint azok megszegésének következményeit a Polgári Törvénykönyv és a biztosítási törvény tartalmazza.

12. cikk: Mi a jogi eljárás és a kézbesítés formája?

- 1. A biztosítási szerződés módosítására vagy megszüntetésére irányuló jogi lépéseket írásban kell megtenni. Az írásbeli formát akkor is be kell tartani, ha a jognyilatkozat aláírását mechanikai eszközökkel helyettesítika szokásos eljárásrend szerint (különösen tömeges levelezés, elektronikus kommunikáció, előzetes megállapodás vagy javaslat esetén, amely alapján a másik fél eljár, stb.). A mechanikus eszköz például nyomtatott aláírást jelent.
- 2. A biztosítási szerződésben résztvevők az iratokat a következő módon kézbesítik egymásnak:
 - a) személyes kapcsolatfelvétel során, átadással és átvétellel;
 - b) postai szolgáltató igénybevételevel a biztosítási szerződésben meghatározott vagy a másik fél által a biztosítási szerződés megkötését követően bizonyíthatóan közölt postai címre;
 - c) elektronikus úton, a jogszabályoknak megfelelően, a felek által előzetesen megadott címre.
- 3. Annak érdekében, hogy a dokumentumokat biztonságosan és időben eljuttathassuk Önnek, mindig ismernünk kell az Ön aktuális postai és e-mail-címét, ahol a dokumentumokat átveheti. Ha ezek megváltoznak, azonnal értesítsen bennünket. Kérjük, győződjön meg arról, hogy postafiókjához (posta vagy e-mail) hozzáférése biztosított, és hogy az kellően védett a visszaélések és harmadik fél hozzáférése ellen. Ugyanez vonatkozik a többi biztosítási szereplőre, akikkel esetleg kommunikálnunk kell. Ugyanezen a kötelezettség ránk is vonatkozik.
- 4. Ha Ön helytelen elérhetőséget ad meg nekünk, vagy ha az megváltozik, és Ön nem közli velünk új elérhetőségét, akkor ezt a kézbesítés tudatos megghiúsításának tekintjük, és a dokumentumot kézbesítettnek tekintjük (még akkor is, ha Önnek nem volt lehetősége megtekinteni azt), a kézbesítés minden következményével együtt. Ugyanez vonatkozik más biztosítási résztvevőkre is, akikkel esetleg kommunikálnunk kell.
- 5. Önnek és a biztosítási szerződés minden más résztvevőjének kizárólag készpénz nélküli kifizetés formájában nyújtunk pénzüsségeket.
- 6. A biztosítással kapcsolatos minden jogi lépést és értesítést magyar nyelven kell megtenni.

III. Biztosítási csomagok

A Orvosi kezelés költségeinek biztosítása – kárigényalapú biztosítás

1. Cikk Mire terjed ki a biztosítás?

1. A biztosítási esemény olyan hirtelen fellépő **akut betegség** vagy **baleset**, amely az Ön egészségét vagy életét veszélyezteti, és amely a külföldi utazás során szükséges és sürgős kezelést igényel. A kezelés helyéről és a megfelelő egészségügyi intézmény kiválasztásáról mi vagy a segítségnyújtó szolgáltató dönt. Ezen felül az Ön Covid karanténba helyezése is biztosítási eseménynek minősül.
2. Az Prémium változat esetében a biztosítási esemény a **krónikus betegséggel** kapcsolatban hirtelen fellépő akut betegség vagy baleset is, amely az Ön egészségét vagy életét veszélyezteti, és amely a külföldi utazás során szükséges és sürgős kezelést igényel.
3. Az utasbiztosítás nem helyettesíti a lakóhelye szerinti országban rendelkezésre álló állami egészség- vagy társadalombiztosítást.
4. Biztosítási kárigény esetén a segítségnyújtó szolgáltató tanácsot ad a további teendőkről kapcsolatban. Ők ajánlják és megszervezik a megfelelő orvosi ellátást egy egészségügyi intézményben, kommunikálnak az Önt ellátó orvosokkal, üzeneteket továbbítanak az Ön által kijelölt hozzátartozóknak, megszervezik és fedezik az Ön orvosi ellátásának költségeit kórházi kezelés vagy járóbeteg-ellátás esetén, és szükség esetén megszervezik az Ön hazaszállítását Magyarországra.
5. Fedezzük a szükséges, elkerülhetetlen és észszerű orvosi kezelés vagy az általunk vagy a segítségnyújtó szolgáltató által engedélyezett kezelés költségeit, beleértve az azokkal közvetlenül összefüggő, orvos által előírt és az Ön állapotát olyan mértékben stabilizáló diagnosztikai eljárások költségeit, amelyek alkalmassá teszik Önt arra, hogy folytatni tudja az utazását, vagy egészségügyi állapota alkalmas legyen a Magyarországra történő hazaszállításra.
6. A szükséges és észszerű költségek közé tartoznak a következők:
 - a) a diagnózis felállításához és a kezeléshez szükséges vizsgálatok;
 - b) szükséges orvosi kezelés;
 - c) kórházi tartózkodás (kórházi kezelés) többágyas szobában, standard felszereléssel és standard orvosi ellátással a szükséges ideig, beleértve a kórházi étkezés költségeit;
 - d) az orvos által felírt vagy ajánlott gyógyszerek beszerzése egy külföldi biztosítási eseménnyel kapcsolatban;
 - e) a fogorvos által akut fájdalommal járó fogászati állapotok vagy foghúzás, tömés (beleértve a röntgenfelvételeket is), a szájnyalvakahártyával kapcsolatos, nem elhanyagolásból eredő fájdalom azonnali enyhítésére szolgáló kezelés;
 - f) a sérülés vagy betegség helyéről a legközelebbi megfelelő egészségügyi intézménybe történő szállítás (beleértve az orvos hívását is), ha Önt nem lehet szokásos közlekedési eszközökkel szállítani;
 - g) hegyi mentés és/vagy helikopteres szállítás a baleset vagy betegség helyszínéről a legközelebbi, megfelelő egészségügyi intézménybe, ha az Ön egészségi állapota ezt megköveteli, és ha Önt nem lehet szokásos közlekedési eszközökkel szállítani;
 - h) az orvostól egy egészségügyi intézménybe vagy egy egészségügyi intézményből egy másik speciális egészségügyi intézménybe történő szállítás, ha az Ön állapota ezt szükségessé teszi;
 - i) a biztosított személy orvosilag indokolt szállítása az egészségügyi intézményből vissza a külföldi tartózkodás helyére, ha tömegközlekedés igénybevétele nem lehetséges;
 - j) a Magyarországra történő visszaszállítás (hazaszállítás), beleértve szükség esetén az orvosi segítségnyújtást és/vagy a Magyarországra érkezés helyéről a lakóhelyre történő szállítást, amennyiben Ön egészségügyi esemény miatt nem tudja használni az eredetileg tervezett közlekedési eszközt; a hazaszállításról, a szállítás módjáról és időpontjáról kizárólag az általunk megbízott orvosok döntenek; az Ön esetleges külföldről Magyarország területén kívüli lakóhelyére történő szállításáról a segítségnyújtó szolgáltató dönt, azzal a feltétellel, hogy a szállítás költségeit legfeljebb a Magyarországra történő szállítás költségeinek mértékéig fedezzük;
 - k) félpanziós ellátás és étkezés külföldön a feltétlenül szükséges ideig abban az esetben, ha az Ön kórházi kezelése orvosilag már nem szükséges, de ugyanakkor nem lehetséges, hogy Ön folytassa az eredetileg tervezett utazását, vagy nem tud hazautazni;
 - l) a földi maradványok Magyarországra szállítása és a földi maradványok szállításával vagy ideiglenes tárolásával kapcsolatos egyéb szükséges költségek. A külföldről Magyarországra történő szállítás módjáról és időpontjáról a segítségnyújtó szolgáltató dönt, azzal a feltétellel, hogy a szállítás költségeit legfeljebb a Magyarországra történő szállítás költségeinek mértékéig fedezzük;
 - m) a Covid miatt elrendelt karanténnal kapcsolatos szállás és étkezés, amely nem az Ön által foglalt szállás és étkezés keretében vagy a helyi hatóságok költségén történik;
 - n) a Covid-karantén lejárt utáni visszatérés Magyarországra, ha nem tudja használni az eredetileg tervezett közlekedési módot.
7. Abban az esetben, ha orvosi okokból nem lehetséges Önt Magyarországra szállítani, 10 naptári nappal hosszabb ideig kell kórházban maradnia, és Ön családtagja nélkül tartózkodik külföldön, a kórházi kezelés 11. napjától az Ön meglátogatása céljából családtagjának megtérítjük az Ön kórházi kezelésének 11. napjától a kórházba és Magyarországra történő tömegközlekedéssel történő szállítás és a kórházi kezelés helyén szükséges szállás észszerű költségeit. Méltányos költségnek minősül:
 - a) repülőgépes, buszos vagy vonatos szállítás költsége – turista osztályon vagy II. osztályon, valamint a személygépkocsi üzemanyagköltsége és a kompjárat költsége;
 - b) a helyi tömegközlekedés vagy taxiszolgáltatás költségei, ha e költségek a célsországba való megérkezést követően, a kórházi kezelés helye felé vezető úton merülnek fel a családtagnál (a kórházi kezelés helyére való megérkezést követően a helyi tömegközlekedés vagy taxiszolgáltatás egyéb költségei nem képezik a biztosítási szolgáltatás részét); és
 - c) a kórházi tartózkodás helyén történő elhelyezés költsége.
8. Ha egy felnőtt személyt kórházba szállítanak, aki egyedül tartózkodik külföldön egy kiskorú biztosított személlyel, megtérítjük egy másik családtag számára a tömegközlekedéssel a kiskorú külföldi tartózkodási helyére történő utazás és a Magyarországra való visszatérés észszerű költségeit, valamint a kiskorú tartózkodási helyén felmerülő szállásköltségeket.

9. Kiskorú kórházi kezelése esetén a kiskorú kórházi kezelésének első napjától a kiskorúval együtt utazó egy felnőtt számára megtérítjük a kórházi kezelés helyén történő elhelyezés költségét.
10. Ha Ön biztosítási esemény következtében a biztosítás érvényességi idején belül nem tud visszatérni Magyarországra, az orvosi kezelés költségei biztosításának érvényessége automatikusan meghosszabbodik egészségi állapota stabilizálásához szükséges ideig, egészen Magyarország határának átlépéséig.

2. Cikk Milyen esetekre nem terjed ki a biztosítás? – kizárások a biztosításból

1. A jelen biztosítási feltételek II. részének 9. cikkében felsorolt kizárásokon kívül a orvosi költségek biztosítás nem nyújt fedezetet az alábbiakra:
 - a) ha az orvosi ellátás olyan betegségek vagy sérülések kezelésével kapcsolatos, amelyek a **biztosítás kezdetét megelőző 12 hónaponban** fennálltak és/vagy a külföldre távozás előtt Magyarországon következtek be; ez a kizárás nem vonatkozik **stabilizált krónikus betegségekre**, és az Prémium módozat esetében nem vonatkozik **krónikus betegségre** sem;
 - b) a hazaszállítás vagy az általunk javasolt hazaszállítási mód, illetve a hazaszállítás időpontja, a kezelés vagy az általunk vagy a segítségnyújtó szolgálat által kijelölt orvos által végzett orvosi vizsgálat elutasítását követően felmerült orvosi költségek megtérítése;
 - c) ha az orvosi ellátás megfelelő és célszerű, de késik, és csak a Magyarországra való visszatérést követően biztosítható;
 - d) a kezelőorvos által előírt kezelési rend megszegése miatt fellépő komplikációk miatt, vagy ha Ön a kezelőorvos tanácsa ellenére utazik;
 - e) közeli hozzátartozó vagy megfelelő képesítéssel nem rendelkező személy által végzett kezelés, egészségügyi intézményen kívüli gyógykezelés, Magyarországon tudományosan nem elismert módszerekkel végzett kezelés;
 - f) az Ön keresésével kapcsolatos mentési és kiszabadítási műveletek költségeinek megtérítése, kivéve, ha az Ön egészsége vagy élete baleset vagy betegség miatt került veszélybe;
 - g) szexuális úton terjedő betegsége (STD) vonatkozó igény, beleértve a HIV/AIDS-fertőzést is;
 - h) a terhesség kimutatására irányuló vizsgálatok (beleértve a laboratóriumi és ultrahangvizsgálatokat), az abortusz, a terhesség 32. hetét követő bármilyen komplikáció vagy veszélyeztetett terhesség, a szülés, a meddőség és a mesterséges megtermékenyítés vizsgálata és kezelése, valamint a fogamzásgátlással és hormonkezeléssel kapcsolatos költségek;
 - i) a nem akut fogászati kezelés és a kapcsolódó szolgáltatások, az endodontia, azaz a gyökérkezelés, a műfogorvos, fogkorona vagy állkapocs-korrektúra, fogszabályozás, híd, fogkő vagy lepedék eltávolítása, illetve a parodontális betegségek kezelésével kapcsolatos költségek megtérítése;
 - j) oltás vagy a kötelező oltás külföldre utazás előtti elmulasztásának következményei, vagy a malária elleni profilaxis mellőzése olyan országokban, amelyek vonatkozásában a Nemzeti Népegészségügyi és Gyógyszerészeti Központ, a Magyar Külügyminisztérium, a Magyar Egészségügyi Minisztérium vagy más hasonló intézmény (pl. vármegyei kormányhivatal, stb.) azt szükségesnek ítéli vagy ajánlja, illetve ha azt az adott ország, ahová a biztosított utazik, megköveteli;
 - k) gondatlan ellátásból eredő követelések, amennyiben Ön nem jár 12 havonta legalább egyszer fogászati vagy nőgyógyászati szűrővizsgálaton;
 - l) rehabilitáció, fizikai és fürdőgyógyászati kezelések, szakorvosi intézményekben történő ellátás, megelőző vizsgálatok, szűrővizsgálatok vagy orvosi vizsgálatok és kezelések, amelyek nem akut betegséghez vagy balesethez kapcsolódnak;
 - m) csontkovács kezelések, tréningterápiák vagy önellátási tréningek;
 - n) kozmetikai eljárások, esztétikai és plasztikai műtétek;
 - o) a vény nélkül kapható gyógyszerek, támogató gyógyszerek, vitaminkészítmények és étrend-kiegészítők költségeinek megtérítése;
 - p) a fogszabályozó költségeinek megtérítése, kivéve, ha az eszközt a kezelőorvos külföldi döntése alapján a sérülés egyetlen lehetséges kezelési módjaként használják, alapvető és egyszerű kivételben;
 - q) a protézis (ortézis, fogszabályozás), szemüveg, kontaktlencse vagy hallókészülék készítése és javítási költségeinek megtérítése;
 - r) többleteltetés és -szolgáltatások visszatérítése (azaz a biztosítási esemény helye szerinti ország standardját meghaladó orvosi ellátás és szolgáltatások visszatérítése);
 - s) a biztosított Covid okán elrendelt, önhibáján kívüli karanténosításának költsége, ha a biztosított személy önhibáján kívül nem felel meg a célországba való belépés feltételeinek, vagy az országba való belépés feltételei ilyen Covid indokolta karantént írnak elő;
 - t) a parkolási költségek megtérítése.

3. Cikk Mi az Ön kötelessége?

1. A jelen biztosítási feltételek II. részének 10. cikkében meghatározott kötelességeken túlmenően Ön köteles:
 - a) betegség vagy sérülés esetén haladéktalanul orvoshoz fordulni, és követni az orvos és a segítségnyújtó szolgálat utasításait;
 - b) a jelen biztosítási feltételek III. rész A. szakasz 1. cikke (6) bekezdésének f)-n) pontjában és (7) bekezdésében említett szállítási és egyéb szolgáltatásokat előzetesen egyeztetni a segítségnyújtó szolgálattal, és követni annak utasításait;
 - c) a következő dokumentumokat benyújtani nekünk: az orvosi jelentés és a teljes orvosi dokumentáció másolatai, az orvosi kezelésről szóló számlák és nyugták, az orvos által felírt gyógyszerek (beleértve a recept másolatát) és a szállításokat, a rendőrségi jelentés/jegyzőkönyv másolatai (ha az esetet a rendőrség vizsgálta) és minden egyéb általunk kért dokumentum;
 - d) kérésünkre nyilatkozatot kérni az egészségbiztosítótól az egyéni biztosítási számlájáról, és azt átadni nekünk;
 - e) a Covid karanténrendelkezést igazoló dokumentumokat benyújtani.

B Biztosítás – telefonos orvosi segítség – kárigényalapú biztosítás

1. Cikk Mire terjed ki a biztosítás?

1. A telefonos orvosi segítség biztosítás biztosítási eseménye a gyógykezelési költségek biztosításából származó kár. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosítottak természetbeni biztosítási szolgáltatást nyújtunk a következők szerint:
 - a) **telefonos konzultáció vagy online konzultáció videóhíváson vagy chaten** keresztül,
 - b) orvos ajánlása a betegség vagy sérülés további kezelésére és a kezelési lehetőségekre vonatkozóan.
2. Az ügyeletes orvos a nap 24 órájában, a hét minden napján elérhető.
3. A telefonos orvosi segítség nem helyettesíti az életmentő vonalakat. Azonnali orvosi ellátást igénylő akut egészségügyi állapot esetén hívja a sürgősségi szolgálatot vagy kérjen tőlünk orvosi segítséget.
4. Kiskorú biztosított esetén a kiskorú törvényes képviselőjének a kiskorúval együtt kell részt vennie az online konzultáción vagy vizsgálaton. A törvényes képviselő jelenléte nélkül nem kerül sor online konzultációra vagy vizsgálatra.

2. Cikk Milyen esetekre nem terjed ki a telefonos orvosi segítség biztosítás? – biztosítási kizárások

1. A jelen biztosítási feltételek II. részének 9. cikkében meghatározott kizárásokon kívül a telefonos orvosi segítség biztosítás nem fedezi a telefonhívással vagy online konzultációval kapcsolatos költségeket.

3. Cikk Mi az Ön kötelessége?

1. A jelen biztosítási feltételek II. részének 10. cikkében meghatározott kötelezettségeken túlmenően Ön köteles mindig a valóságnak megfelelő és pontos adatokat megadni, amikor az aktuális egészségi állapotára vonatkozó kérdéseket tesznek fel Önnek. Minél pontosabb információkat ad meg, annál jobb szolgáltatást tudunk nyújtani.

C Felelősségbiztosítás – kárigényalapú biztosítás

1. Cikk Mire terjed ki a biztosítás?

1. Kártalanítjuk Önt minden olyan kárért vagy egyéb sérülésért, amelyet Ön külföldi utazása során harmadik személy egészségében vagy tulajdonában okozott, és amelyért Önt a kár vagy sérülés helye szerinti ország joga szerint felelősség terheli, ha Önnel szemben kártérítési igényt támasztottak. A biztosítási szolgáltatás magában foglalja a jogi képviselő költségeit is, de csak a biztosítási szolgáltatás jelen biztosítási feltételek II. rész 8. cikkében meghatározott felső határáig.
2. A biztosítás fedezi az Ön felelősségét:
 - a) a **károsult személy egészségében vagy életében** bekövetkezett kárért, beleértve az orvosi ellátás költségeinek megtérítését, a fájdalom és szenvedés, a társadalmi kellemetlenségek és a halálért járó kártérítést;
 - b) a károsult **vagyonának megrongálódása, megsemmisülése vagy elvesztése** által okozott kárért;
 - c) a károsult **elmaradt nyereségéért**.
3. Egy tárgy sérülése, megsemmisülése vagy elvesztése esetén a tárgy kárigény időpontjában érvényes értékét térítjük meg.
4. Ha a bíróság kártérítésről vagy más kár megtérítéséről dönt, a károsultak követeléseiről csak jogerős bírósági határozat alapján dönthetünk.
5. Ha olyan esemény következik be, amelyben egyidejűleg több személy sérül meg egyetlen okból, az egyetlen biztosítási eseménynek minősül, és a biztosítási szolgáltatás egyetlen limitre korlátozódik, amelyet a károsultak között a kárigényük összegének arányában osztanak fel. Ugyanez vonatkozik a különböző okokból eredő, de időben, helyileg vagy más módon összefüggő követelésekre is.
6. Ha Ön közvetlenül a károsultnak téríti meg a kárt vagy más olyan kárt, amelyért Ön felelős, akkor jogosult a kifizetett összeg visszatérítésére, ha a vizsgálatot követően megállapítást nyer, hogy a jelen biztosítási feltételek alapján jogosult a visszatérítésre.

2. Cikk Milyen esetekre nem terjed ki a felelősségbiztosítás? – biztosítási kizárások

1. A jelen biztosítási feltételek II. részének 9. cikkében meghatározott kizárásokon kívül a felelősségbiztosítás nem terjed ki az Ön által okozott károkért és egyéb sérülésekért viselt felelősségre:
 - a) **bármilyen szakma**, egyéb jövedelemszerző vagy szakmai tevékenység (tanulmányi gyakorlat, önkéntes munka stb.) végzésével kapcsolatban, függetlenül attól, hogy a szakma vagy e tevékenység végzéséért jár-e díjazás vagy sem;
 - b) családtagok, **az Önnel egy háztartásban élő személyek és más útitársak** által okozott károk;
 - c) a szerződéses kötelezettségek megszegése vagy garancia nyújtása a jogszabályban előírt garanciákon felül;
 - d) kötelezéseinek megszegése vagy a kár megelőzésének és minimalizálásának elmulasztása;
 - e) motorizált és nem motorizált járművek (beleértve az elektromos robogókat), hajók vagy repülőgépek, repülőmodellek és drónok üzemeltetésével vagy használatával kapcsolatos károk. Ez a kizárás nem vonatkozik a robogók, kerékpárok és e-bike-ok használatára;
 - f) a szállított rakományra;
 - g) készpénzre;
 - h) az Ön által kölcsönvett, bérelt, megőrzésre átadott vagy használatra átadott (pl. lízing- vagy bérleti szerződés keretében), birtokba vett, szállított vagy feldolgozott tárgyakra, kivéve a szálláshelyeken vagy a szálláshelyeken lévő tárgyakban okozott károkat;
 - i) a jogcím nélkül vagy akarat ellenére és/vagy a tulajdonos tudta nélkül használt dolgokra;
 - j) a környezetre, mint környezeti károkozásra;
 - k) fertőző betegség emberekre, állatokra vagy átvitelével, vagy terjesztésével kapcsolatos károokra;
 - l) a fegyverek tulajdonlásával, birtoklásával, karbantartásával vagy használatával kapcsolatos károokra;
 - m) vadászat vagy a vadászati jog gyakorlása során okozott károokra;

- n) az ingatlan tulajdonjogával, birtoklásával, bérbeadásával, kezelésével vagy jogosulatlan használatával kapcsolatos károokra, beleértve az ingatlanon Ön által végzett munkákat is.
2. A felelősségbiztosítás nem terjed ki az Ön tulajdonában lévő vagy Önnel utazó állat által okozott károokra vagy egyéb sérülésekért való felelősségre. Ez a rendelkezés **nem vonatkozik a kisállatokra**, ha Ön **kisállat kiegészítő biztosítással** rendelkezik.

3. Cikk Mi az Ön kötelessége?

1. A jelen biztosítási feltételek II. részének 10. cikkében meghatározott kötelezettségeken túlmenően Ön köteles:
- indokolatlan késedelem nélkül értesíteni bennünket a káresemény bekövetkezéséről vagy arról, hogy a károsult kártérítési igényt érvényesített Önnel szemben, és nyilatkozni az Ön esetleges kártérítési kötelezettségéről és a követelt kártérítés összegéről;
 - megadni az áldozatok és a tanúk nevét és címét, és benyújtani írásbeli vallomásukat;
 - biztosítani és benyújtani nekünk a bizonyítékot a kár vagy sérülés bekövetkezéséről és mértékéről, fényképes dokumentációt átadni, és benyújtani a rendőrségi jelentést;
 - haladéktalanul tájékoztatni bennünket a hatóságok előtti vagy választottbíróági eljárás megindításáról, közölni velünk, hogy szüksége van-e jogi képviselőre, és tájékoztatni bennünket az eljárás előrehaladásáról és kimeneteléről;
 - az eljárás során velünk együttműködve és utasításainkkal összhangban eljárni;
 - kerülni mindennemű szóbeli vagy írásbeli nyilatkozat megtételét, mindennemű kötelezettségvállalást** akár a saját nevében, akár a biztosító nevében harmadik fél követelésének bármilyen rendezése vagy elismerése végett, és kerülni minden egyezséget a hozzájárulásunk nélkül;
 - határidőn belül fellebbezni az illetékes hatóságnál az Ön számára kedvezőtlen kártérítésre vonatkozó határozat ellen, kivéve, ha tőlünk ellenkező utasítást kap; akkor is fellebbeznie kell, ha a jogvitában sikerrel jár, de nem kap kártérítést az eljárás költségeinek megtérítésére, kivéve, ha tőlünk ezzel ellenkező utasítást kap;
 - a károsulttól az összes sérült tárgy beszerzését és vételárát igazoló eredeti dokumentumot elkérni;
 - abban az esetben, ha a károsult fél kártérítési igényt érvényesít Önnel szemben, köteles értesíteni bennünket erről, és nyilatkozni az Ön felelősségéről, a követelt kárról és annak összegéről. Ha Ön elfogadja a károsult kártérítési igényét és teljesíti azt, köteles a vizsgálathoz olyan igazoló dokumentumokat átadni, amelyek bizonyítják az Ön felelősségét és az okozott kár mértékét. Ön köteles továbbá betartani utasításainkat, valamint a jelen biztosítási feltételek II. részének 10. cikke 4. pontjában foglaltaknak megfelelően eljárni.

4. Cikk Mik a jogaink?

1. Ha Ön tudatosan félrevezet bennünket a kártérítési vagy egyéb kár megtérítése iránti igény jogosságára vagy összegére vonatkozó lényeges körülményekkel kapcsolatban, jogosultak vagyunk megtagadni a kártalanítást vagy egyéb kár megtérítését.
2. Ha az Ön kártalanítási vagy egyéb kár megtérítésére vonatkozó kötelezettségéről bírósági vagy más felhatalmazott szerv előtt folyó eljárás során döntenek, jogosultak vagyunk addig visszatartani a kártérítést, amíg nem kapunk jogerős határozatot, amely kártérítésre kötelezi Önt.
3. Jogunk van a károsult egészségi állapotára vagy halálának okára vonatkozó információkat vizsgálni a felelősségbiztosítással vagy egyéb káreseménnyel kapcsolatos biztosítási kárigény kivizsgálásával összefüggésben. Ha nem az áldozat haláláról van szó, akkor az áldozat vagy más kedvezményezett személy beleegyezése szükséges az egészségi állapot vizsgálatához. Ha a sértett írásos hozzájárulását nem adja meg, és enélkül nem áll módunkban meghatározni a kárt vagy egyéb kártérítésre vonatkozó kötelezettségünket, akkor a biztosítási szolgáltatás nyújtására vonatkozó határidő meghosszabbodik egészen addig, ameddig a sértett írásos beleegyezését nem adja a szükséges vizsgálatok lefolytatásához.

D Személyi asszisztens – egyösszegű biztosítás

1. Cikk Mire terjed ki a biztosítás?

1. Az Ön érdeklődésére és kérésére, kizárólag azzal az utazással kapcsolatban, amelyre Ön a jelen biztosítási feltételekkel biztosítást kötött:
- azonosítjuk a környékbeli kulturális, szórakoztató- és sportközpontokat, és tájékoztatjuk Önt azok programjairól;
 - megszervezzük az elérhető színház-, koncert- és sportjegyek foglalását, szállásfoglalást, helyi és nemzetközi utazások lefoglalását, illetve autókölcsönzést és a lefoglalt jegyek, repülőjegyek vagy bérletek kiszállítását a kívánt helyre;
 - átadjuk külső szolgáltatók, különösen tolmácsok, fordítók, idegenvezetők, nyomozói szolgálatok stb. elérhetőségét, vagy megszervezzük az Ön üzleti tevékenységéhez szükséges szolgáltatásokat, például tárgyalóterem bérlését, irodaszerek biztosítását vagy a szükséges jelentések eljuttatását üzleti partnerének stb.

2. Cikk Milyen esetekre nem terjed ki a Személyi asszisztens biztosítás? – biztosítási kizárások

1. Az 1. pontban említett szolgáltatások igénybevételével kapcsolatban Önnél felmerülő költségeket nem térítjük meg, tehát Ön viseli a ezen szolgáltatások igénybevételével kapcsolatban felmerülő összes költséget.

3. Cikk Mi az Ön kötelessége?

1. Amennyiben a fenti szolgáltatások lefoglalásához előzetes bankkártyás fizetés vagy foglaló letétele szükséges, Ön köteles minden szükséges segítséget megadni ahhoz, hogy a kért összeg az Ön pénzeszközeiből (pl. bankkártyával) kerüljön megfizetésre. Ellenkező esetben nem vagyunk kötelesek biztosítani a kért szolgáltatást.

E Jogvédelmi biztosítás – kárigényalapú biztosítás

1. Cikk Mire terjed ki a biztosítás?

1. Biztosítási eseménynek tekintjük a következőket:
 - a) a biztosítási időszak alatt bekövetkezett közlekedési balesettel kapcsolatos gondatlanságból elkövetett károkozás miatt indított **szabálysértési vagy büntetőeljárás**, amelyet Ön, mint gépjárművezető ellen indítottak,
 - b) A harmadik személy által Önnek okozott vagyoni vagy egészségi (pl. síbaleset vagy közlekedési baleset következtében) **kár megtérítésére irányuló jogvitája**. Ezek olyan harmadik féllel folyó jogviták, amikor a károkozó személy vagy az a biztosítótársaság, amelynél az adott személy felelősségbiztosítást kötött, megtagadja a kár megtérítését, vagy a javasolt kártérítés összege nem felel meg a ténylegesen bekövetkezett kár összegének,
 - c) Az Ön **vitája egy utazási irodával**, amelynek székhelye Magyarországon van, és a magyar jog szerint kiadott tevékenységi engedéllyel rendelkezik, és a vita egy, az említett utazási iroda által szervezett és értékesített utazásra vonatkozik,
 - d) Az Ön **vitája egy légitársasággal**, amely Magyarországról vagy az Európai Unión belül található más repülőtérrel az Ön tervezett tartózkodási helyére vagy az Ön tervezett tartózkodási helyéről szállítja Önt, amennyiben a vita a járat késésével vagy törlésével kapcsolatos, és a légitársaságvagy a repülőtér a 261/2004/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet hatálya alá tartozik.

2. Cikk Hogyan vizsgáljuk ki a biztosítás eseményt, és hogyan értékeljük a sikeres követelés esélyeit?

1. A követelés bejelentését követően megvizsgáljuk az Ön jogi helyzetét, és elemezzük a követelés sikeres rendezésének kilátásait. Megbízunk egy külső jogi szolgáltatót, hogy vizsgálja meg az Ön jogi helyzetét, és végezzen elemzést, ha ezt szükségesnek tartjuk.
2. Ha úgy találjuk, hogy megfelelő esély mutatkozik arra, hogy sikeresen érvényesítsük az Ön érdekeit a biztosítási eseményen belül, megtesszük a szükséges lépéseket és tárgyalásokat kezdeményezünk a lehető legjobb eredmény elérése érdekében. Ebből a célból jogosultak vagyunk meghatalmazást és hozzájárulást kérni Öntől a képviselőhöz. Ha Ön nem ad meghatalmazást és nem járul hozzá a képviselőhöz, akkor nem tudjuk tovább folytatni az Ön érdekeinek érvényesítését.
3. Ha úgy találjuk, hogy nincs elegendő esély az Ön érdekeinek sikeres érvényesítésére, akkor megszüntetjük a biztosítási eseményvizsgálatát. Erről a tényről haladéktalanul tájékoztatjuk Önt, valamint arról, hogy miért nem javasoljuk, hogy folytassa érdekei érvényesítését. Ez az értesítés nem jogosítja fel Önt semmilyen biztosítási szolgáltatásra. Ha a kárigény kivizsgálásának megszüntetéséről szóló értesítésben foglalt ajánlásunk ellenében úgy dönt, hogy saját költségén folytatja az érdekvényesítést, és sikerebb lesz az ügyben, mint ahogyan arra előzetesen számítottunk, megtérítjük Önnek az érdekvényesítéssel kapcsolatban észszerűen felmerült költségeket, maximum a Szolgáltatási Táblában feltüntetett összeghatárig.

3. Cikk A biztosítási szolgáltatások típusai

1. Biztosítási káresemény esetén:
 - a) telefonos konzultáció vagy e-mailes kommunikáció útján biztosítunk Önnek **alapvető információkat** a biztosítási eseménnyel kapcsolatban,
 - b) a harmadik félnek címzett **írásbeli felszólításokat készítünk** a kötelezettség teljesítésére, és **peren kívüli tárgyalásokat folytatunk a másik féllel**. Felhatalmazásunk nem terjed ki jogi jellegű dokumentumokkészítésére, jóváhagyására vagy felülvizsgálatára, vagy bírósági beadványok benyújtására; és/vagy
 - c) segítünk Önnek szakképzett ügyvédet, tolmácsot, fordítót vagy igazságügyi szakértőt találni.
2. Biztosítási esemény esetén **pénzbeni kártérítést biztosítunk** a következőkre vonatkozóan:
 - a) az e cikk (1) bekezdésének c) pontjában említett személyek díjazásának szükséges és észszerű költségei;
 - b) bírósági díjak;
 - c) a bíróságra való utazás szükséges és észszerű költségei és az átlagos szállásköltségek, ha a bíróság tárgyalásra beidézi Önt;
 - d) a bíróságra való utazás szükséges és észszerű költségei és a tanú átlagos szállásköltsége, ha a bíróság a tanút a tárgyalásra beidézi.
3. A bírósági eljárás költségeit is megtérítjük, amelyeket bírósági végzés alapján Önnek kell megfizetnie. Ez az állam vagy annak a félnek a költségei, akivel Ön pereskedik.
4. A jelen cikk 2. bekezdés a), c) és d) pontja szerinti költségeket azok szokásos és észszerű mértékéig kell megtéríteni a helyi viszonyoknak és időpontnak megfelelően. Az észszerű ügyvédi díj olyan díj, amely az adott helyen és időben szokásos, tekintettel a díj összegére vonatkozó hatályos jogszabályi rendelkezésekre, valamint a jogi segítségnyújtás jellegére és összetettségére. Nem minősül méltányos díjazásnak, ha azt a jogosult személy és az ügyvéd szerződésen kívüli díjazás keretében, nem a szokásos ügyvédi díjszabás alapján, írásbeli hozzájárulásunk nélkül állapította meg.
5. Peres eljárás esetén csak akkor térítjük meg a jelen cikk 2. bekezdésében említett költségeket, ha Ön a mi írásbeli hozzájárulásunkkal kezdeményezi vagy folytatja a peres eljárást.
6. Ha Ön harmadik féltől visszatérítést kap a felmerült költségeikért, akkor ezzel az összeggel csökkentjük a biztosítási szolgáltatást.

4. Cikk Milyen esetekre nem terjed ki a jogvédelmi biztosítás? – biztosítási kizárások

A jelen biztosítási feltételek II. részének 9. cikkében meghatározott kizárásokon kívül:

1. A következő esetekben nem nyújtunk biztosítási szolgáltatást:
 - a) ha Ön ügyvédet bíz meg azzal, hogy az előzetes jóváhagyásunk nélkül érvényesítse az Ön érdekeit (ez a kizárás nem vonatkozik arra az esetre, ha azonnali szükség van a kár, őrizetbe vétel vagy fogvatartás elhárítására);
 - b) ha nem bocsátja rendelkezésünkre a jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges dokumentációt, amelyet Öntől kérünk.
2. A biztosítás nem terjed ki a jogvitákra:
 - a) a biztosított és egy közeli hozzátartozó között;
 - b) a biztosított vagy kedvezményezett és a szerződő között, ha két különböző személyről van szó;

- c) a biztosított, illetve a szerződő és a biztosító vagy a segítségnyújtó szolgálat között;
 - d) ha a jogvita **értéke nem haladja meg 48 000 Ft összeget**;
 - e) ha a követelést Önre ruházták vagy engedményezték, vagy ha Ön harmadik fél nevében érvényesíti a követelést.
 - f) a személyiségi jogokba való beavatkozás esetében, kivéve az egészségkárosodást;
 - g) az 1. cikk (1) bekezdésének c) és d) pontjában említettektől eltérő szerződéses kötelezettség megszegésével okozott kár esetében;
 - h) szerződéskötést megelőző felelősség vitatása esetén, a szerződéskötést megelőző tárgyalások keretében.
3. A biztosítás nem terjed ki az állami hatóságok, a közigazgatás, vagy helyi önkormányzat által kiszabott bírságokra vagy egyéb büntetésekre, illetve az azokkal szembeni jogvédelemre.
4. Továbbá nem nyújtunk biztosítási szolgáltatást:
- a) vám-, vagy adóeljárásokban és/vagy a környezetvédelmi jogszabályok megsértéséből eredő eljárás során;
 - b) az Ön vállalkozásával, szakmájával vagy egyéb jövedelemszerző tevékenységével kapcsolatos esetekben, különösen a hivatásos gépjárművezetői tevékenységével kapcsolatos helyzetekben;
 - c) olyan károk esetén, amelyek akkor keletkeztek, amikor a járművében nem engedélyezett számú utas tartózkodott, vagy a járművet a gyártó által meghatározott terhelhetőségi súlyhatár felett terhelték meg.
5. A biztosítási szolgáltatás nem terjed ki a jármű által szállított rakománnyal kapcsolatos jogvitákra, illetve a szállított rakománnyal kapcsolatos károkra.

5. Cikk Mi az Ön kötelessége?

1. A jelen biztosítási feltételek II. részének 10. cikkében meghatározott kötelezettségeken túlmenően Ön köteles haladéktalanul, teljeskörű és valóságú magyarázatot adni nekünk a helyzetről, beleértve a jogai védelméhez szükséges érveket, és haladéktalanul átadni nekünk minden szükséges dokumentumot, idézést, hivatalos levelet, levelezést, okirati bizonyítékot, szerződést stb. Indokolt esetben jogosultak vagyunk a biztosítási esemény írásbeli bejelentését kérni.
2. Ha Önt ügyvéd képviseli, köteles felmenteni az ügyvédet a titoktartás alól a nekünk átadott információkkal kapcsolatban, és köteles biztosítani, hogy az ügyvéd folyamatosan tájékoztasson bennünket a biztosítási esemény előrehaladásáról.
3. Visszatéríteni nekünk azokat a költségeket, amelyeket a biztosítási eseménnyel kapcsolatban viseltünk, ha Ön egyéb forrásból kártérítést kap ezen költségek fedezésére.
4. Abban az esetben, ha végül úgy döntenek, hogy Ön szándékos bűncselekményt vagy vétséget követett el közúti balesetben, Ön köteles megtéríteni nekünk az addig nyújtott szolgáltatásokat.

6. Cikk Mik a mi jogaink és kötelességeink?

1. A jelen biztosítási feltételek II. részének 11. cikkében meghatározott kötelezettségeken túlmenően a következő kötelezettségeink vannak:
 - a) folyamatosan tájékoztatni Önt az ügy előrehaladásáról, és
 - b) az Ön nevében és javára kapott teljesítést továbbítani Önnek.
2. A jelen biztosítási feltételek II. részének 11. cikkében meghatározott jogokon túlmenően a következő jogokkal rendelkezünk:
 - a) meghatalmazást és hozzájárulást kérhetünk Öntől a képviselőhöz,
 - b) képviselhetjük Önt peren kívüli vitákban és
 - c) beszédhetjük az Ön javára egyéb forrásból megítélt kártérítéseket
3. Ha a biztosítási szolgáltatás e rész 3. cikke (1) bekezdésének c) pontjában említett segítségnyújtás, ez azt jelenti, hogy minden észszerű erőfeszítést megteszünk annak érdekében, hogy megadjuk Önnek a szolgáltatást nyújtó személy elérhetőségét. Erőfeszítéseink kimenetelét befolyásolja a jogvita jellege és az az állam, ahol a biztosítási esemény bekövetkezett, illetve amelynek törvényei a biztosítási eseményre vonatkoznak.

F Balesetbiztosítás – egyösszegű biztosítás

1. Cikk Mire terjed ki a biztosítás?

A balesetbiztosítás biztosítási eseménye egy **baleset**, amelyet Ön külföldi útja során szenved el, és amely maradandó károsodást vagy halált okoz.

2. Cikk Mekkora a baleset maradandó következményeire vonatkozó biztosítási szolgáltatás összege?

1. A szolgáltatás összege a baleset következményeinek típusától és mértékétől, valamint a biztosítási szerződésben megállapított szolgáltatási limittől függ. A baleset következményeinek típusától és mértékétől függően a baleset által okozott fizikai kár százalékos arányának megfelelő összeget fizetünk Önnek. A százalékos arányokat a 2. mellékletben található **Értékelési táblázatban** találja. Ennek során az alábbiak érvényesek:
 - a) a maradandó következményeket azok rendeződése után, de legkorábban a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított egy év és legkésőbb 3 év elteltével kell értékelni. Az értékelés orvosi jelentéseken és szükség esetén egy általunk kiválasztott orvos által végzett vizsgálaton alapul;
 - b) ha a következmények nem szűnnek meg a baleset napjától számított 3 éven belül, akkor a határidő lejártával kifizetjük Önnek azt az összeget, amely a következmények akkoriban fennálló állapotának megfelelően járna; a hároméves határidő lejártával Önnek nem ítélt meg további biztosítási teljesítést, még az egészségi állapotának későbbi romlása esetén sem;
 - c) csak olyan igényeket fizetünk ki, amelyek **az Értékelési táblázat szerint összesen legalább 10%-ot érnek el**;
 - d) ha a sérülés maradandó következményei olyan testrészt vagy szervet érintenek, amely már a sérülést megelőzően is maradandó módon károsodott volt, az Értékelési táblázatban szereplő százalékos értéket a korábbi sérülésnek megfelelő százalékkal csökkentjük;

- e) ha egynél több maradandó sérülés következik be, a követelések összegét összeadjuk; ez a szabály azonban nem vonatkozik az egy végtagon vagy szervezeten belüli egyidejű sérülésekre;
- f) az általunk fizetett maximális összeg a biztosítási szerződésben meghatározott baleset maradandó következményeiért járó biztosítási szolgáltatás összege, még akkor is, ha jelen cikk alapján meghatározott egyes sérülésekre vonatkozó százalékos arányok összege meghaladja a 100%-ot;
- g) ha a kárigény kifizetése előtt nem balesetből eredő haláleset következik be, akkor az örökösöknek a halál időpontjában fennálló maradandó következmények mértékének megfelelő összeget fizetünk, feltéve, hogy a sérülések mértéke összesen legalább 25%-ot tesz ki az Értékelési táblázat szerint.

3. Cikk Mekkora a biztosítási szolgáltatás összege baleseti halál esetén?

1. Baleset következtében bekövetkező halál esetén a kedvezményezettnek a biztosítási limitnek megfelelő összeget térítünk meg.
2. Ha a kedvezményezettnek már nyújtottunk biztosítási szolgáltatást a baleset maradandó következményeire, akkor csak a biztosítási szolgáltatás felső határa és a baleset maradandó következményeire már kifizetett biztosítási szolgáltatás közötti esetleges különbözetet fizetjük ki a kedvezményezettnek.
3. A szerződő nem jogosult kedvezményezettet kijelölni.

4. Cikk Milyen esetekre nem terjed ki a balesetbiztosítás? – biztosítási kizárások

1. A jelen biztosítási feltételek II. részének 9. cikkében felsorolt kizárásokon kívül a balesetbiztosítás nem vonatkozik az alábbi esetekre:
 - a) sérülés súlyosbodása amiatt, hogy a biztosított szándékosan vagy tudatosan nem vett igénybe egészségügyi ellátást vagy tudatosan figyelmen kívül hagyta az orvos tanácsait és ajánlásait;
 - b) bármilyen sérv kialakulása és súlyosbodása;
 - c) diabéteszes gangréna és az inhuvelyek, izomszalagok, izületi hártya, nyáktömlő vagy epikondilitisz daganatai, valamint aszeptikus gyulladásuk;
 - d) fertőző betegségek;
 - e) az olyan beavatkozások következményei, amelyek nem a sérülés hatásainak kezelésére vagy azok súlyosbodásának megelőzésére irányultak. Ez alatt elsősorban az esztétikai és kozmetikai beavatkozásokat értjük, de egyéb, a sérülés kezeléséhez nem kapcsolódó beavatkozásokat is;
 - f) betegség súlyosbodása a sérülés következtében;
 - g) a baleset időpontjában fennálló betegségből közvetlenül vagy közvetve eredő sérülések, valamint a baleset következményeinek a baleset időpontjában fennálló betegség által okozott súlyosbodása;
 - h) szívroham vagy stroke, valamint a szívroham vagy stroke következtében bekövetkező baleset következményei;
 - i) szívroham vagy agyvérzés miatti fulladás;
 - j) a neurológiai és mentális betegségek és rendellenességek következményei, valamint az ezzel járó károsodás vagy tudatvesztés;
 - k) a gerinc mozgásának restriktója vagy károsodása, beleértve a porckorongsérveket is, feltéve, hogy azt nem közvetlen külső mechanikai hatás okozza, és nem súlyosbítja a már meglévő betegség tüneteit;
 - l) veleszületett csonttörések vagy anyagcsere zavarak, illetve veleszületett hibák és rendellenességek következtében kialakult kóros vagy fáradásos törések, ficamok és rendellenességek;
 - m) ha a sérülést közvetlenül vagy közvetve szerzett immunhiányos szindróma (AIDS) okozta.

5. Cikk Mi az Ön kötelessége?

1. A jelen biztosítási feltételek II. részének 10. cikkében meghatározott kötelezettségeken túlmenően Ön köteles a balesetet követően indokolatlan késedelem nélkül a baleset helye szerinti országban (külföldön) orvosi kezelésre jelentkezni, az orvosi utasításokat követni és a kárbejelentéskor a külföldi orvosi jelentést benyújtani. Ha a kezelés késedelmé vagy elmaradása befolyásolta a maradandó következmények mértékét, akkor arányosan csökkenthetjük vagy elutasíthatjuk a kártérítési igényt.
2. Ha Ön ellenőrző vizsgálatot kér, a vizsgálat költségeit Önnek kell viselnie. Ha az ellenőrző vizsgálat alapján további szolgáltatást nyújtunk, akkor az ellenőrző vizsgálat költségeit is megtérítjük. Ezt az ellenőrző vizsgálatot legkésőbb három évvel a kár időpontját követően lehet elvégezni.

G Poggyászbiztosítás – kárigényalapú biztosítás

1. Cikk Mire terjed ki a biztosítás?

1. A biztosítás tárgya a **poggyász, a szokásos utazási célú személyes tárgyak, elektronikai eszközök, sporteszközök és az Prémium változat esetén az üzleti felszerelés**, melyek az Ön birtokában vannak, és melyeket Ön vitt magával az utazásra, vagy amelyeket Ön bizonyíthatóan az utazás során vásárolt.
2. Üzleti felszerelés esetében a biztosítás kiterjed a munkáltatója tulajdonát képező olyan tárgyra is, amelyeket Ön magával vitt az utazásra, amelyekért az utazás során a Munka Törvénykönyve szerint Ön felelős, és amelyeket a munkavégzéshez használ. Sportfelszerelések esetében a biztosítás azokra a tárgyra is kiterjed, amelyeket az utazás céljára hivatalos kölcsönző cégtől bérelt.
3. A poggyász és a tárgyak értékét károkori értékük határozza meg.
4. Biztosítási eseménynek minősül a poggyász vagy ingóságok károsodása, megsemmisülése vagy ellopása:
 - a) természeti katasztrófával összefüggésben;
 - b) a szálláshely zárt és kijelölt helyiségéből vagy a tárgyak tárolására szolgáló helyiségből történt lopás kapcsán;
 - c) közlekedési eszköz feltörése esetén, ha a csomag vagy tárgy a csomagtérben volt elzárva, és kívülről nem volt látható, vagy a lezárt tetőcsomagtartóból történő eltulajdonítás;
 - d) közlekedési baleset során;
 - e) rablás kapcsán.

5. A személyes dokumentumok elvesztése vagy ellopása szintén biztosítási eseménynek minősül. Ilyen esetben megadjuk Önnek a helyzet megoldásához szükséges tájékoztatást, megszervezzük és megtérítjük Önnek a helyettesítő okmány kiállításának helyére történő utazás és a helyettesítő okmányok külföldi lakóhelyére történő szállításának költségeit, valamint megtérítjük Önnek a helyettesítő okmányok külföldi beszerzésének költségeit.

2. Cikk Milyen esetekre nem terjed ki a poggyászbiztosítás? – biztosítási kizárások

1. A jelen biztosítási feltételek II. részének 9. cikkében felsorolt kizárásokon kívül a poggyászbiztosítás nem terjed ki a következőkre:
- a sátor vagy utánfutó feltöréséből eredő kárigények, még akkor is, ha a sátor vagy az utánfutó le van zárva (ez a kizárás nem vonatkozik a lakókocsikra és lakóautókra);
 - a biztosított tárgyak eltulajdonításából, megrongálásából vagy megsemmisüléséből származó kár, amikor **a poggyászt vagy tárgyakat fuvarozóra bízták** (pl. repülőgép-szállítás során feladott poggyász, busz külső csomagtartójában elhelyezett poggyász). **Ez a kizárás nem érvényes, ha Ön kiegészítő légi utasbiztosítással rendelkezik;**
 - a poggyászban vagy a tárgyakban bekövetkezett kár, amelyet egy családtag vagy egy Önnel közös háztartásban élő személy vagy egy másik utas okozott.
2. A biztosítás a következőkre sem vonatkozik:
- közlekedési eszközök, kivéve a kerékpárokat és a kerekesszékeket, amelyeket a szálláshely zárt és erre kijelölt helyiségében vagy a csomagtérben tárolnak;
 - gépjármű-pótkocsik, beleértve a lakókocsikat, félpótkocsikat, motorkerékpárokat, járműveket, ezek tartozékait, alkatrészeit, pótalkatrészeit, és berendezéseit;
 - motoros és nem motoros járművek, hajók, pilóta nélküli légi járművek, repülőmodellek és repülőgépek, sárkányrepülő, repülő szárnyak és hasonlók, beleértve ezek minden tartozékát, alkatrészét és alkotóelemét, kivéve a felfújható gyermekcsónakokat;
 - bármilyen protézis;
 - menetjegyek, belépőjegyek, értéktárgyak, készpénz, értékpapírok és értéktárgyak, csekk- és betétkönyvek, hitelkártyák, minden magán- vagy közokirat és okmány, kivéve a személyes iratokat;
 - kulcsok és egyéb zárnyitó rendszerek;
 - dohánytermékek, alkohol, kábítószeres vagy pszichotróp anyagok;
 - fegyver és lőszer;
 - az ellopott tárgyhoz tartozó szerzői és iparjogvédelmi jogok értéke;
 - tervek és projektek, prototípusok, valamint kép-, hang- és adathordozók, beleértve azok tartalmát, például memóriakártyák, flash drive meghajtók, DVD-k és Blu-Ray lemezek;

3. Cikk állatok; Mi az Ön kötelessége?

1. A jelen biztosítási feltételek II. részének 10. cikkében meghatározott kötelezettségeken túlmenően Ön köteles:
- benyújtani nekünk minden sérült, megsemmisült, ellopott vagy poggyász, vagy ingóság vételárát és beszerzési időpontját igazoló dokumentumot;
 - dokumentálni a sérült poggyászokat és tárgyakat, lehetőleg fényképek vagy videofelvételek készítésével;
 - változatlanul hagyni a sérült poggyász és tárgyak állapotát, és megvárni, hogy mi javítsuk meg azokat; kivéve, ha javítás hiányában a kár mértéke emelkedne;
 - nem tárolni csomagokat vagy tárgyakat őrizetlenül hagyott parkoló gépjárműben vagy pótkocsiban helyi idő szerint 22:00 és 6:00 óra között;
 - a szálláshelyen vagy őrzött parkolóban a poggyászban bekövetkezett kár esetén értesíteni a szálláshely tulajdonosát vagy üzemeltetőjét, kártérítést, valamint igazolást kérni tőlük a kár bekövetkezéséről és mértékéről;
 - lopás vagy rablás esetén értesíteni az illetékes helyi rendőrségi hatóságokat, és a biztosító rendelkezésére bocsátani a nyomozás eredményéről szóló rendőrségi jelentést, amely tartalmazza a kár bekövetkezésének dátumát és időpontját, valamint a sérült, megsemmisült, ellopott vagy elvesztett tárgyak listáját;
 - a szálláshely lezárt és kijelölt helyiségéből vagy a tárgyak elhelyezésére kijelölt helyiségből történő lopás esetén értesíteni az illetékes helyi rendőrségi hatóságokat, és átadni nekünk a bejelentés vagy a nyomozás eredményéről szóló rendőrségi jelentés másolatát;
 - a munkáltatójához tartozó üzleti felszerelésben bekövetkezett kár esetén benyújtani nekünk egy igazolást a munkáltatójától, amely tartalmazza az Ön által kifizetett kár összegét;
 - bérelt sportfelszerelésben bekövetkezett kár esetén a kölcsönző cégtől származó, a kölcsönző cégnek kifizetett, a kár összegéről szóló bizonylatot benyújtani nekünk;
 - lopott vagy elvesztett poggyász vagy tárgyak megkerülése esetén indokolatlan késedelem nélkül értesíteni bennünket, birtokba venni a megtalált poggyászt vagy tárgyakat, és visszaszolgáltatni a már esetlegesen megfizetett kártérítés megfelelő részét.

H Lékésett indulás biztosítása – kárigényalapú biztosítás

1. Cikk Mire terjed ki a biztosítás?

1. A biztosítás tárgyát képezi az az észszerű **költség, amely a külföldi tartózkodási helyre történő helyettesítő közlekedés** kapcsán merült fel amely az eredetileg tervezett, Magyarországról külföldre történő utazást biztosító eszköz lekésése miatt merült fel:
 - a) közlekedési baleset vagy műszaki hiba a járműben, amellyel az indulási helyre kellett volna utaznia;
 - b) az indulási helyre történő szállításhoz használt helyközi tömegközlekedési eszköz késése.

2. Cikk Milyen esetekre nem terjed ki a lekésett indulás biztosítása? – biztosítási kizárások

1. A jelen biztosítási feltételek II. részének 9. cikkében felsorolt kizárásokon kívül, a lekésett indulás biztosítása nem vonatkozik a következőkre:
 - a) az utazás megkezdése előtt észlelt műszaki hibával kapcsolatos káresemények;
 - b) a helyközi közlekedési eszköz olyan késése, amely a utazás megkezdésekor ismert, vagy előre látható volt

3. Cikk Mi az Ön kötelessége?

1. A jelen biztosítási feltételek II. részének 10. cikkében meghatározott kötelezettségeken túlmenően Ön köteles:
 - a) a lekésett indulás okait igazoló valamennyi dokumentumot (pl. baleset esetén rendőrségi jelentés, a fuvarozó igazolása a helyközi járatok késéséről stb.) benyújtani nekünk;
 - b) az 1. cikkben említett helyettesítő közlekedésről előzetesen meg kell állapodni a segítségnyújtó szolgálattal.

I Korai visszatérési biztosítás

1. Cikk Mire terjed ki a biztosítás?

Korai visszatérés – kárigényalapú biztosítás

1. A biztosítás tárgya az az **utazásról való tervezett idő előtti visszatérés költsége**, ha Ön nem az eredetileg tervezett közlekedési eszközt használja a következő okokból:
 - a) családtag halála;
 - b) családtag sürgős és váratlan kórházi kezelése;
 - c) természeti esemény vagy harmadik személy jogellenes cselekménye által az Ön tulajdonában okozott kár, amelynek becsült összege legalább 3 200 000 Ft.

Fel nem használt szabadság – egyösszegű biztosítás

1. A biztosítás tárgya a következő okok miatt fel nem használt szabadság minden egyes napjára járó kártérítés:
 - a) családtag halála;
 - b) családtag sürgős és váratlan kórházi kezelése;
 - c) természeti esemény vagy harmadik személy jogellenes cselekménye által az Ön tulajdonában okozott kár, amelynek becsült összege legalább 3 200 000 Ft.

2. Cikk Milyen esetekre nem terjed ki a korai visszatérési biztosítás? – biztosítási kizárások

1. A jelen biztosítási feltételek II. részének 9. cikkében felsorolt kizárásokon kívül a korai visszatérési biztosítás nem fedezi azokat a káreseményeket, amelyek esetében a korai visszatérés **kevesebb mint 36 órával** az eredetileg tervezett időpont előtt történik.

3. Cikk Mi az Ön kötelessége?

1. A jelen biztosítási feltételek II. részének 10. cikkében meghatározott kötelezettségeken túlmenően Ön köteles:
 - a) az eredeti, Magyarországra való visszatérés költségeit megfelelő módon igazoló dokumentumokat, orvosi jelentést, halotti bizonyítványt, az ingatlan tulajdonjogának igazolását, az anyagi kár igazolását, rendőrségi jelentést stb. benyújtani nekünk;
 - b) az 1. cikkben említett szállításról előzetesen meg kell állapodni a segítségnyújtó szolgálattal.

J Az utazás lemondása kiegészítő biztosítás – kárigényalapú biztosítás

1. Cikk Mire terjed ki a biztosítás?

1. Az utazáslemondási kiegészítő biztosítás tárgya az Önnek az utazási szolgáltatás igénybevételének megkezdése előtt történő lemondása miatt keletkező kár megtérítése. A kártérítést annak fizetjük ki, aki az utazási szolgáltatást kifizette – Önnek vagy egy harmadik személynek. Az utazáslemondási kiegészítő biztosítás alkalmazásában ez a harmadik személy minősül a szolgáltatás kedvezményezettjének.
2. Az utazási szolgáltatás megkezdésének tervezett időpontja előtt kevesebb mint 15 nappal utazás lemondási kiegészítő biztosítás köthető legkésőbb az utazási szolgáltatás árának kifizetése napján.
3. A kiegészítő biztosítás tárgyát azok a költségek képezik, amelyek az utazási szolgáltató által felszámított lemondási díjak formájában merülnek fel, és amelyeket Ön köteles megfizetni az alábbi okokból történő utazási szolgáltatás lemondása esetén:
 - a) **olyan súlyos akut betegség vagy sérülés** érte Önt vagy utastársát, amelynek következtében Ön vagy utastársa **kórházba került a tervezett indulás időpontjában, vagy a kezelőorvos véleménye szerint objektív okokból nem volt képes** az utazási szolgáltatást igénybe venni;
 - b) a biztosított családtagjának, munkahelyi vagy vállalkozási képviselőjének súlyos, akut betegsége vagy sérülése, amely miatt a tervezett esemény időpontjában kórházi kezelésre szorul vagy ágyhoz kötött, és Ön objektív okokból nem tudja igénybe venni az utazási szolgáltatást;
 - c) a biztosított elhalálása;
 - d) családtag vagy utastárs halála, ha az a szolgáltatás megkezdése előtt kevesebb mint 90 nappal következik be;

- e) az Ön vagyonában bekövetkezett kár, amelyet természeti csapás vagy harmadik személy jogellenes magatartása okozott, amennyiben a kár becsült összege meghaladja a 3 200 000 Ft-ot;
 - f) lopás vagy betörés az Ön állandó lakóhelyére, amennyiben a rendőrség vagy a biztosító a szolgáltatás igénybevételének megkezdését megelőző 7 napon belül az Ön jelenlétét kéri a helyszínen;
 - g) a biztosított vagy utastársa munkahelyének elvesztése akaratán kívül, szervezeti változások vagy a munkáltató megszűnése miatt, ha az a biztosítás megkötése után következik be, de legkésőbb az utazási szolgáltatás tervezett igénybevételét megelőző 60. napig;
 - h) válóper, amelyet e biztosítás megkötése után indítottak, és amelyben olyan személyek vesznek részt, akik ugyanazon utazáson vettek volna részt.
 - i) amennyiben háziállatra vonatkozó kiegészítő biztosítást kötött, a biztosítási fedezet kiterjed a háziállat súlyos, hirtelen fellépő betegségére vagy balesetére is, amelynek következtében objektív okokból nem tudja igénybe venni az utazási szolgáltatást.
4. Egy biztosítási esemény keretében biztosítási szolgáltatást nyújtunk az ugyanazon biztosítási szerződésben szereplő valamennyi biztosított számára. Ha egy biztosítási szerződésben olyan személyek szerepelnek, akik nem családtagok, akkor biztosítási szolgáltatást nyújtunk a többi utastárs számára is, de csak abban az esetben, ha valamelyiküknek az utazás lemondása miatt egyedül kellene utaznia.

2. Cikk Milyen esetekre nem terjed ki az utazás lemondása kiegészítő biztosítás? – biztosítási kizárások

1. A jelen biztosítási feltételek II. részének 9. cikkében felsorolt kizárásokon kívül az útlemondás biztosítás nem vonatkozik a következőkre:
- a) azok az esetek, amikor a **kezelés már a biztosítás megkötése előtt kezdődött, vagy amikor a betegség vagy baleset bekövetkezett, és az egészségi állapot már a biztosítás kezdete előtt megnyilvánult**, még akkor is, ha orvosi vizsgálaton vagy kezelésen nem esett át; a kizárás nem vonatkozik a stabilizált krónikus betegségekre;
 - b) olyan esetek, amikor az utazást megfelelő és célszerű, de a külföldről való visszatérés után késedelmesen megkezdett orvosi kezelés miatt törölték;
 - c) az utazás lemondása veszélyeztetett terhesség vagy a terhesség 31. hete után fellépő szövődmények miatt;
 - d) olyan káresemény, amely a célszországban fennálló kedvezőtlen geopolitikai, éghajlati, ökológiai vagy járványügyi helyzet miatt következik be;
 - e) a vízum megtagadása miatt bekövetkezett káresemény;
 - f) olyan káresemény, amely a Munka Törvénykönyve által szabályozott szabadság igénybevételének ellehetetlenülése okozott;
 - g) a biztosítás és a vízumdíjak költségei.

3. Cikk Mi az Ön kötelessége?

1. A jelen biztosítási feltételek II. részének 10. cikkében meghatározott kötelezettségeken túlmenően Ön köteles:
- a) az utazást vagy a külön megvásárolt utazási szolgáltatást az érintett szolgáltatónál azonnal lemondani, ha nyilvánvalóvá válik, hogy az utazás nem teljesíthető; e kötelezettség megszegése esetén a biztosítási szolgáltatást olyan összegben nyújtjuk, amelyet akkor fizetnének ki, ha a lemondásra az esemény bekövetkezését követő első munkanapon került volna sor;
 - b) **bemutatni nekünk az utazásra vagy utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződést**, illetve az utazásszervező vagy az utazási szolgáltató egyéb igazolását, amely tartalmazza az ügyfél egyértelmű azonosítását (utónév, családi név, cím), az utazás vagy az utazási szolgáltatás megvásárlásának dátumát és időpontját, a tervezett indulás valamint visszatérés dátumát és időpontját, más személyek azonosítását, ha utazási szerződés keretében az ügyféllel együtt vesznek részt az utazáson vagy az utazási szolgáltatásban; az utazási szolgáltatás lemondása iránti kérelmet igazoló dokumentumot; a lemondási díj megfizetését igazoló dokumentumokat (lemondási számla) és az utazással és a külföldi tartózkodással kapcsolatos költségek bizonyítékát, valamint az általunk az esemény kivizsgálásával kapcsolatban kért egyéb dokumentumokat (halotti anyakönyvi kivonat másolata, orvosi jelentés, munkaképtelenségi igazolás, az ingó/ingatlan vagyon tulajdonjogának igazolása, vagyoni kárról szóló igazolás stb.).

K Kockázatos sportok kiegészítő biztosítás – kárigényalapú biztosítás

1. A kockázatos sportok kiegészítő biztosítás biztosítási eseménye a gyógykezelési költségek biztosítása, balesetbiztosítás és felelősségbiztosítás szerinti káresemény, amely a következő tevékenységek során keletkezik:
- a) **kockázatos sportok**, amelyeket szabadidős szinten vagy nyilvánosan szervezett sportversenyeken való részvétel és az azokra való felkészülés során űznek,
 - b) **hagyományos sportok**, amelyeket a **nyilvánosan szervezett sportversenyeken** való részvétel és az azokra való felkészülés során gyakoroltak.
2. A biztosítás csak azokra a kockázati sportágakra vonatkozik, amelyek felsorolását a jelen biztosítási feltételek 1. melléklete tartalmazza.

L Fizikai munka kiegészítő biztosítás – kárigényalapú biztosítás

1. A fizikai munka kiegészítő biztosítás biztosítási eseménye olyan káresemény, amely a gyógykezelési költségek biztosítása vagy a balesetbiztosítás keretében fedezett, és Magyarországon kívüli, **fizikai munkavégzés céljából** történő utazás során következik be.
2. A biztosítás **nem vonatkozik olyan tevékenységekre**, amelyek végzése a sérülés vagy foglalkozási ártalom fokozott kockázatával jár, nehéz munkakörülmények között végzendők és általában védő- vagy biztonsági felszerelés viselését igénylik. Különösen a földalatti bányákban végzett munka, a mentési és vészhelyzeti munka, a robbanóanyagokkal végzett munka, a pirotechnikai munka, az akut mérgezés nagy kockázatával járó munka, az égési sérülések nagy kockázatával járó munka, a víz alatti munka, az előadóművészi, kaszkadőr-, állatidomár-, gyári lovas- vagy pilótamunka minősül veszélyes tevékenységnek. A biztosító ítéli meg az adott tevékenységgel járó kockázat mértékét.

M Kiegészítő légi utasbiztosítás – egyösszegű biztosítás

1. Cikk Mire terjed ki a biztosítás?

- Poggyászkésés** – kártérítést nyújtunk Önnek, amennyiben a szabályosan feladott poggyászának kézbesítése a légitársaság hibájából a külföldre történő megérkezését követően 6 órát vagy annál hosszabb időt késik.
- Érkezési késés** – ha a célállomásra történő érkezés külföldön vagy a külföldről való visszatérés késik sztrájk, üzemeltetési okok, műszaki meghibásodás vagy kedvezőtlen időjárási körülmények miatt, kártérítést nyújtunk Önnek minden megkezdett várakozási órára a tervezett érkezési időtől számított 6 óra elteltét követően a tényleges érkezés időpontjáig. A késés első 6 órájára nem jogosult kártérítésre.

2. Cikk Milyen esetekre nem terjed ki a kiegészítő légi utasbiztosítás? – biztosítási kizárások

- A jelen biztosítási feltételek II. részének 9. cikkében felsorolt kizáráson kívül a légi utasbiztosítás nem nyújt fedezetet a következőkre:
 - poggyászkésési káresemény, ha:
 - sztrájk vagy más, folyamatban lévő vagy az induláskor bejelentett közlekedési vagy szállítási korlátozások okozta késés;
 - a külföldről való visszaút során történt, függetlenül az érkezés helyétől.
 - érkezési késedelemmel kapcsolatos káresemény, ha:
 - a járat késését vagy törlését sztrájk vagy egyéb üzemeltetési esemény okozta, amely az indulásra való bejelentkezést (check-in) megelőző 24 órán belül már ismert volt;
 - a biztosított megfelelően és időben nem jelentkezik be az induláshoz (check-in), kivéve, ha ezt a légi fuvarozó sztrájkja vagy más, előre nem ismert működési ok akadályozza;
 - a járat a polgári légiközlekedési hatóság vagy más hasonló hatóság utasítása miatt késik, vagy kerül törlésre.

3. Cikk Mi az Ön kötelessége?

- A jelen biztosítási feltételek II. részének 10. cikkében meghatározott kötelezettségeken túl Ön köteles a hazatérést követően benyújtani minden olyan dokumentumot és igazolást, amely a poggyász késését, illetve a járat késését vagy törlését igazolja – különösen a repülőjegy másolatát és a járatra vonatkozó adatokat (járatszám, légitársaság neve, indulási és érkezési repülőter, a menetrend szerinti indulási és érkezési idő), a légitársaság által kiállított igazolást a járat késéséről vagy törléséről, a poggyász tényleges kézbesítési idejét igazoló dokumentumot, valamint a légitársaság által a feladáskor kiállított, késve érkezett poggyászokra vonatkozó címkéket (kuponokat).

N Kisállat kiegészítő biztosítás – kárigényalapú biztosítás

1. Cikk Mire terjed ki a biztosítás?

- Biztosítási eseménynek minősül a háziállat hirtelen fellépő betegsége vagy sérülése, amely az Ön külföldi utazása során következett be, és amely jellegénél fogva közvetlenül veszélyezteti az állat életét vagy egészségét, és állatorvosi rendelőben történő sürgős és halaszthatatlan kezelést igényel.
- A biztosítás tárgyát képezi a kisállat gyógykezelésének vagy ellátásának szükséges, elkerülhetetlen és célszerű költsége, beleértve a kezeléssel közvetlenül összefüggő diagnosztikai eljárások költségét és/vagy a kisállat állatorvoshoz történő szállításának és visszaszállításának célszerű költségét.
- Célszerűen felmerült költségnek minősülnek a következőkre fordított költségek:
 - a diagnózis felállításához szükséges vizsgálatok, a kezelési eljárás és a szükséges állatorvosi kezelés;
 - tartózkodás az állatorvosi klinikán;
 - az állatorvos által a biztosítási eseménnyel kapcsolatban felírt, a biztosítási esemény jellegének megfelelő gyógyszerek és gyógyászati segédeszközök;
 - állat szállítása az állatorvoshoz és vissza tömegközlekedéssel vagy taxival.

2. Cikk Milyen esetekre nem terjed ki az kisállat kiegészítő biztosítás? – biztosítási kizárások

- A jelen biztosítási feltételek II. részének 9. cikkében meghatározott kizárásokon kívül a biztosítás nem terjed ki az alábbiakkal kapcsolatban felmerült költségekre:
 - a Magyarország területén bekövetkezett és/vagy a kedvtelésből tartott állatokra kötött utasbiztosítás érvényességi idején kívül bekövetkezett sérülések és betegségek miatt külföldön felmerült állatorvosi kezelési költségek;
 - a megfelelő és célszerű, de elhalasztott, csak a Magyarországra való visszatérés után elvégzett állatorvosi ellátás költségei;
 - a kezelés vagy a megkezdett kezelés folytatása céljából tett utazások költségei, illetve a kezelő állatorvos által meghatározott kezelési rend megszegése miatt fellépő komplikációk;
 - olyan káresemény, amelyet Ön vagy családtagja szándékos cselekedete vagy az állatvédelmi jogszabályok megsértése okozott;
 - veleszületett és örökletes betegségek, fejlődési rendellenességek és krónikus betegségek kezelésének költségei, kivéve az első alkalommal megállapított, még nem megnyilvánult és krónikusnak diagnosztizált betegségeket;
 - a kisállat vemhességével kapcsolatos költségek;
 - a védőoltások, parazitakezelések és egyéb megelőző vagy kozmetikai kezelések költsége;
 - a kisállat állatorvoshoz szállításának költsége, ha végül állatorvosi kezelésre nem került sor.

3. Cikk Mi az Ön kötelessége?

- A jelen biztosítási feltételek II. részének 10. cikkében meghatározott kötelezettségeken túlmenően Ön köteles hazatérésekor a külföldi állatorvos jelentését az elvégzett beavatkozásokról, az állatorvosi ellátás, a felírt gyógyszerek (beleértve a recept másolatát is) és a szállítások kifizetéséről szóló számlákat és nyugtákat, valamint minden egyéb, általunk és/vagy a segítségnyújtó szolgáltató által kért dokumentumot, beleértve a kezelő állatorvos által Magyarországon vezetett állatorvosi nyilvántartás kivonatát is, átadni nekünk.

O Az engedélyezett alkoholfogyasztás kiegészítő biztosítás – kárigényalapú biztosítás

1. Az engedélyezett alkoholfogyasztás kiegészítő biztosítás biztosítási eseménye olyan káresemény a gyógykezelési költségek biztosítása keretében, amely alkohol fogyasztásával összefüggésben következett be, feltéve, hogy közvetlenül a biztosítási esemény után, de legkésőbb annak bekövetkezésétől számított 2 órán belül a kilélegzett levegőben vagy más módon mért **véralkoholszint nem haladta meg a 0,8 ‰ értékét**.
2. Az engedélyezett alkoholfogyasztás kiegészítő biztosítás nem terjed ki az alkohol fogyasztásából vagy használatából eredő káreseményekre, amelyek olyan tevékenység végzése során merülnek fel, amelyet a helyi jogszabályok szerint alkoholos befolyásoltság alatt tilos végezni (pl. gépjárművezetés).

P Kiegészítő biztosítás bérautóra – kárigényalapú biztosítás

1. Cikk Mire terjed ki a biztosítás?

1. A kiegészítő biztosítás tárgyát képezi azon **pénzügyi veszteség**, amely az **önrész elszámolásával** kapcsolatban merült fel, amelyet Ön köteles megfizetni az autókölcsönzőnek vagy a kölcsönzött járművet biztosító külföldi biztosítótársaságnak.
2. Biztosítási eseménynek minősül a bérelt jármű természeti katasztrófa, közlekedési baleset, vandalizmus vagy a bérelt jármű ellopása következtében bekövetkezett kára és az ezzel kapcsolatos biztosítási önrész megfizetésének kötelezettsége.

2. Cikk Milyen esetekre nem vonatkozik a kiegészítő biztosítás bérautóra? – biztosítási kizárások

1. A jelen biztosítási feltételek II. részének 9. cikkében felsorolt kizárásokon kívül a kiegészítő biztosítás bérautóra nem vonatkozik a következő esetekre:
 - a) ha a járművet Magyarországon bérelték;
 - b) ha a járművet nem hivatalos kölcsönző cégtől bérelték;
 - c) ha a bérelt járművet a biztosítási esemény időpontjában nem Ön vagy a biztosított vezette;
 - d) kötbér, szerződéses díjak és büntetések.

3. Cikk Mi az Ön kötelessége?

1. A jelen biztosítási feltételek II. részének 10. cikkében meghatározott kötelezettségeken túlmenően Ön köteles:
 - a) közvetlenül a bérlés után lefenyképezni a bérelt járművet minden oldalról; ha bármilyen sérülést, karcolást vagy egyéb hibát talál, készítsen közeli képet;
 - b) értesíteni a helyi rendőrséget, és kikérni a rendőrségi feljelentést, ha a bérelt jármű megsérül vagy ellopták;
 - c) biztosítani, hogy a kölcsönző cég igazolást adjon a keletkezett kárról.

Q Kiegészítő gépjármű-biztosítás – kárigényalapú biztosítás

1. Cikk Mire terjed ki a biztosítás?

1. Biztosítási eseménynek tekintjük a **jármű meghibásodását vagy eltulajdonítását**, továbbá a **jármű balesetét, a járművezető hibáját vagy** a járművön elkövetett **vandalizmust** is, amely a járművet a vonatkozó helyi előírások szerint üzemképtelenné vagy használhatatlanná teszi.
2. Biztosítani lehet azt a járművet, amelynek Ön jogos használója, és amellyel külföldre utazik. A járműnek érvényes magyar forgalmi engedéllyel és magyar rendszámmal kell rendelkeznie, amely közúti közlekedésre alkalmas, és nem régebbi 15 évnél.
3. Biztosítási esemény esetén a következőket intézzük és térítjük meg Önnek:
 - a) a jármű kisebb javításai az esemény helyszínén (indítás-rásegítés (bikázás), gumibroncs cseréje pótkerékre, esetleg a sérült gumibroncs javítása) – amennyiben ez műszakilag lehetséges –, ami a járművet üzemképesé teszi, vagy az üzemképtelen jármű kiszabadításának, fel- és lerakásának költsége, valamint az esemény helyszínétől a legközelebbi szervizbe történő elvontatásának költsége, amennyiben nem tudjuk a járművet a káresemény helyszínén üzemképesé tenni;
 - b) a jármű biztonságos helyen történő tárolásának költsége, amennyiben a szervizbe vontatás objektív okokból (pl. esti órák, ünnepnapok stb.) nem lehetséges;
 - c) a nem üzemképes jármű elszállítása az Ön lakóhelyéhez legközelebb eső magyarországi szervizbe, ha a jármű olyan mértékben sérült, hogy a javítás külföldön 5 munkanapon belül nem lehetséges;
 - d) a jármű utasainak szállodai elhelyezése a jármű javításának idejére, vagy a jármű utasainak alternatív szállítása az úticélhoz vagy utazás kiindulási helyére tömegközlekedéssel (vonat, autóbusz) vagy bérelt B kategóriájú cserejárművel (pl. Škoda Fabia, Octavia stb.). A cserejármű biztosítása az autókölcsönző feltételeinek megfelelően történik (pl. letét fizetése, az autókölcsönző telephelyén történő leadás). Abban az esetben, ha a jármű utasait bérelt cserejárművel szállítják az úticélhoz vagy kiindulási ponthoz, mi gondoskodunk a cserejármű bérbeadó cégtől való átvételéről és a költségek megtérítéséről. A segítségnyújtási szolgáltatás dönt a segítségnyújtás módjáról és a jármű típusáról;
 - e) a jármű megsemmisítésének költsége, ha a jármű 5 munkanapon belül nem javítható, és a jármű Magyarországra szállításának költségei meghaladják a jármű maradványértékét.

2. Cikk Milyen esetekre nem terjed ki a kiegészítő gépjármű-biztosítás? – biztosítási kizárások

1. A jelen biztosítási feltételek II. részének 9. cikkében felsorolt kizárásokon kívül a kiegészítő gépjármű-biztosítás nem terjed ki a következőkre:
 - a) díj ellenében bérelt járművek;
 - b) javítási költségek a szervizben;
 - c) négykerékű motorkerékpárok (quadok)
 - d) **a pótalkatrészek költségei;**

- e) érvényes vezetői engedély nélküli vezetésből eredő balesetek;
 - f) olyan meghibásodások, amelyek műszakilag és a közlekedési szabályok keretein belül nem akadályozzák az utazás folytatását (pl. a légkondicionáló meghibásodása az utastérben);
 - g) olyan hiba, amely az előző 90 napban már előfordult ugyanazon a járművön, és amely miatt a segítségnyújtó szolgálat javítást javasolt, de azt nem hajtották végre;
 - h) a segítségnyújtó szolgálat tudta nélkül szervezett szolgáltatások költségei;
 - i) üzemanyag vagy egyéb üzemi folyadék költsége, útdíjak, autópálya-, vám- és egyéb hasonló díjak;
 - j) ha a járműhöz való hozzáférés nem lehetséges vagy az jogilag korlátozott.
2. Ezen kívül a kiegészítő gépjármű-biztosítás nem terjed ki a következőkárakból adódó költségekre:
- a) versenyen, sporteseményen vagy azokra való felkészülésen, illetve motoros bemutaton való részvétel;
 - b) a biztosított fogadásban vagy bűncselekményben való részvétele következtében.

3. Cikk Mi az Ön kötelessége?

A jelen biztosítási feltételek II. részének 10. cikkében meghatározott kötelezettségeken túlmenően Ön köteles indokolatlan késedelem nélkül telefonon kapcsolatba lépni az segítségnyújtó szolgálattal, és megadni neki minden olyan információt, amely kárigényének elbírálásához szükséges.

IV. Záró rendelkezések

1. Ezek a biztosítási feltételek a biztosítási szerződés szerves részét képezik.
2. Ha a jelen biztosítási feltételek bármely rendelkezése az általánosan kötelező érvényű jogszabályok változása következtében érvénytelenné vagy vitathatóvá válik, akkor a jellegében és céljában legközelebb álló, általánosan kötelező érvényű jogszabályokat kell alkalmazni.
3. Ahol a jelen biztosítási feltételek az általánosan alkalmazandó jogra hivatkoznak, ott azon a Magyarországon vagy a biztosítási esemény bekövetkezésének helye szerinti országban érvényes és hatályos jogot kell érteni.
4. A biztosításból eredő vagy azzal kapcsolatos minden jogvitát a magyarországi illetékes bíróság hivatott eldönteni az általánosan kötelező érvényű jogszabályok értelmében, kivéve, ha a biztosításban részt vevő felek másként állapodtak meg.
5. Jelen biztosítási feltételek **2026. július 1-től érvényesek.**

1. melléklet – Sportkategóriák

Hagyományos sportok:

A hagyományos sportok a következő, szabadidős szinten űzött, általános pihenési célú sporttevékenységek:

- aerobic, aqua aerobic
- aerotrim
- airsoft
- tollaslabda
- balett
- baseball
- kosárlabda
- futás
- sífutás kijelölt pályákon
- boccia
- bouldering
- bowling
- korcsolyázás
- bublik
- bumeráng
- bungee futás
- bungee trambulin
- curling
- kerékpáros turizmus, beleértve az elektromos kerékpárokat is
- quadok, ha azok egy fakultatív kirándulás részét képezik
- dragboat – sárkányhajók
- kviddics
- fitnessz és testépítés
- floorball
- footbag
- labdarúgás
- frizbi
- goalball
- golf, minigolf
- hegyikerékpározás ösvényeken és trailparkokban, legfeljebb S1 vagy kék nehézségi fokozat
- kézilabda
- gyepkorong, jégkorong
- utcai hoki
- pompomlányok
- egysoros görkorcsolyázás
- vitorlázás (jacht, katamarán) a parttól legfeljebb 12 tengeri mérföldig (kb. 22 km)
- robogó és elektromos robogó (kivéve lesiklás és freestyle)
- elefánt lovaglás, tevelés
- lesiklás tobogánon és vízi csúszdán
- jóga
- kajak, kenu, WW1 és WW2 nehézségi szintek
- kick-box aerobic
- korfball
- műkorcsolya
- krikett
- testépítés
- lacrosse
- mászás mesterséges falon
- sielés és snowboardozás kijelölt pályákon
- mazsorett sport
- eisstock
- miniautók, minibiciklik
- modern torna
- alacsony kötélakadályok (1,5 m-ig)
- labdarúgó röplabda
- tájfutás (rádiós)
- paddleboarding
- paintball
- úszás – a biztonsági bolyákig
- strandröplabda
- nyílt vízi légzőkészülékes búvárkodás 10 méteres mélységig oktatóval vagy anélkül, de csak akkor, ha a személy rendelkezik a tevékenység végzéséhez szükséges engedéllyel
- félmaraton
- vadvízi evezés WW1 és WW2 nehézségi szintek
- szafari
- showdown
- ugrócipő – power boot
- sítálon
- vízbeugrásműugrás maximum 4 méterről
- softball
- sporthorgászat a partról
- squash
- szánkózás, bobozás –kijelölt pályákon
- asztalitenisz
- streetball
- szinkronúszás
- vívás (klasszikus)
- snorkelzés
- társastánc
- tenisz
- tajcsi
- tchoukball
- trambulin
- túrázás vagy trekking kijelölt ösvényeken könnyű terepen, amelynek nehézségi szintje legfeljebb 2UIAA hegymászó felszerelés használata nélkül, maximum 3500 m tengerszint feletti magasságig
- evezés
- via ferrata A, B nehézségi szint
- vízi sportok (üdülőhelyen belül vagy a jachtozás részeként) – vízisí, parasailing, robogó, motorcsónak vagy banán.
- vízilabda
- röplabda

Kockázatos sportok:

Ide tartoznak az alább felsorolt sportágak, amelyeket szabadidős szinten vagy nyilvánosan szervezett sportversenyeken való részvétel és az azokra való felkészülés során üznek, valamint a nyilvánosan szervezett sportversenyeken való részvétel és az azokra való felkészülés során üzött tömegsportok.

- aikido, judo, karate, taekwondo, kickboxing, MMA és más küzdősportok
- amerikai futball
- atlétika, beleértve a rúdugrást, valamint az öt-, hét- és tízpróbát
- ausztrál foci
- bagjump
- sífutás a kijelölt pályán kívül, de kitaposott nyomvonalon
- biatlon
- bokszt, birkózást, karbirkózást, görög-római birkózást és egyéb birkózást
- breakdance
- kanyonozás C3-as nehézségi szintig
- crossfit
- cyclocross, cyclotrial
- downmall
- duatlon
- fly fox (kötélpálya)
- flyboarding
- fourcross
- freeride (síelés vagy snowboardozás felvonóhálózattal biztosított területen, ahol a nyomvonal a felvonó közvetlen közelében lévő nyílt terepen, legfeljebb 40 fokos lejtőkön halad)
- freestyle roller
- hegyikerékpározás ösvényeken és trailparkokban, legfeljebb S2 vagy piros nehézségi fokozat
- tűzoltó sport
- történelmi vívás (harci)
- emberi katapult (a bungee jumping egy változata)
- hydrospeeding
- vitorlázás (jacht, katamarán) – a nyílt tengeren a partoktól 12 és 200 tengeri mérföld (370 km) közötti távolságban
- jet surfing
- U-rampán való gördeszkázás
- lovaglás (nem akadályugrás)
- gördeszkázás, longboarding
- hórollerezés
- hójárózás
- kajak, kenu a WW3 és WW4 nehézségi szintig
- canoepolo
- kitesurfing
- kneeboarding
- kerékpáros akrobatika
- kvadriatlon
- szélcsatornában való repülés
- sportvadászat (vadászat) (kivéve az egzotikus vadak vadászatát)
- íjászat
- síelés és snowboardozás a snowparkban
- maraton
- monoski
- gokartok
- modern ötpróba
- víz alatti rögbi
- parkour
- poledance
- póló (lovaspóló)
- nyílt vízi légzőkészülékes búvárkodás 40 méteres mélységig oktatóval vagy anélkül, de csak akkor, ha a személy rendelkezik a tevékenység végzéséhez szükséges megfelelő bizonyítvánnyal (PADI/CMAS engedély).
- kutyaszán, lovas szán
- tutajozás a WW3 és WW4 nehézségi szintig
- rögbi
- horgászat hajóról
- gyorskorcsolyázás
- power triatlon
- sialpinizmus (a drótkötélpálya-hálózat által biztosított területek közvetlen közelében, legfeljebb 40 fokos lejtőkön)
- skibobok
- műugrás - 4 méter feletti magasságból
- kötélugrás, bungee jumping
- szánkóhoki
- hótalpak 2500 m tengerszint feletti magasságig terjedő terepen
- snowbungeekayaking
- snowbungeerafting
- barlangászat
- sportgimnasztika
- sportlövészet (lőfegyverrel történő célba lövés)
- szörfözés
- windsurfing
- trambulín
- triatlon (beleértve az ironman-t is)
- szabadidős tevékenységek, túrázás vagy trekking a kijelölt és a nyilvánosság számára nyitott ösvényeken és pályákon, legfeljebb UIAA 3 nehézségi fokig, a megadott nehézségnek megfelelő felszereléssel, 5 000 m tengerszint feletti magasságig
- via ferrata C, D nehézségi szint
- részvétel egy történelmi csata rekonstrukciójában
- vízi sportok a vitorlázáson belül – robogó, motorcsónak
- voltige
- magas kötélakadályok (10 m-ig)
- wakeboardozás

Nem biztosítható sportok

• Az alábbi felsorolt sportágakon kívül nem biztosítható bármely hivatásos sportág gyakorlása – a sportolók által díjazás ellenében végzett sporttevékenységek, beleértve a sporttudományos gyakorlatokat vagy a sportösztöndíjakat is.

- airboarding
- aerals
- bázisugrás
- bikafuttatás
- buggykiting
- buildering
- C3 nehézségi szint feletti kanyonozás
- barlangi búvárkodás
- sziklaugrás
- quadok, kivéve, ha azok egy fakultatív kirándulás részét képezik
- downhill
- dragster
- freeboarding
- szabadbúvárkodás
- hegymászás
- hoverboard
- vitorlázás – óceáni vitorlázás
- sportbobozás a folyosón
- kajak, kenu WW4 és magasabb nehézségi szint
- kaszkadőrség, artisták
- sárkányrepülés
- landkiting
- repülősportok
- egzotikus vadak vadászata
- motoros sportok egyéb
- motoskiering
- siklóernyőzés és sárkányrepülés (rogalo)
- ejtőernyőzés
- díjugratás – lovaglás
- jégbúvárkodás
- profi sport
- rafting a WW3 nehézségi szint felett
- tengeri kajakozás
- északi összetett
- skeleton
- extrém sielés
- skicross
- síugrás és sírepülés
- skysurfing
- skydiving
- skymarathon
- slamball
- snowkiting
- snowrafting
- spártai verseny
- speed flying
- speed riding
- sportbobjelölt pályán
- sportszánkókjelölt pályán
- swing jumping
- technikai búvárkodás
- tough mudder
- ultratrail
- vízi siklóernyőzés
- expedíciók vagy felfedező utak szélsőséges éghajlati vagy természeti viszonyokkal rendelkező helyekre vagy nagy lakatlan területekre (sivatag, nyílt tenger, sarkvidék stb.).

2. számú melléklet – Értékelési táblázat

FEJ- ÉS ÉRZÉKSZERV I SÉRÜLÉSEK		
1	Teljes defektus a koponyaboltozatban legfeljebb 2 cm ² -ig	5%
2	Teljes defektus a koponyaboltozatban legfeljebb 10 cm ² -ig	15%
3	A koponya boltozatának teljes, 10 cm ² -nél nagyobb defektusa	25%
4	Súlyos neurológiai agyi rendellenességek súlyos fejsérülést követően fokozat szerint	80%-ig
5	Traumás arcidegzavar	10%-ig
6	Enyhe funkcionális veszteséggel járó arckárosodás	10%-ig
7	Közepes fokú funkcionális veszteséggel járó arckárosodás	20%-ig
8	Súlyos funkcionális veszteséggel járó arckárosodás	35%-ig
9	Az egész orr elvesztése	20%
10	A szaglás teljes elvesztése (csak részleges elvesztés esetén nincs szolgáltatás)	10%
11	Az ízérzékelés teljes elvesztése (csak részleges elvesztés esetén nincs szolgáltatás)	5%
12	Teljes látásvesztés az egyik szemén	25%
13	A látás teljes elvesztése a másik szemén (Teljes látásvesztés esetén a teljes TN-érték nem lehet több mint 25% az egyik szemén, több mint 75% a másik szemén és több mint 100% mindkét szemén. Kivételt képeznek a 15., 21. és 22. pontban felsorolt maradandó károsodások, amelyek még e küszöbérték felett is figyelembe veendőek)	75%
14	A látásélesség csökkentése a segédtáblázat szerint (lásd lent)	
15	A szem anatómiai elvesztése vagy sorvadása esetén a megállapított értékhez hozzáadódó tartós látáskárosodás	5%
16	A látómező koncentrikus és nem koncentrikus szűkülése	20%-ig
17	Az egyik szemlencse elvesztése, beleértve az akkomodációs zavarokat is, legalább napi 4 órás kontaktlencse-tűréssel	15%
18	Az egyik szemlencse elvesztése, beleértve az akkomodációs zavarokat, napi 4 óránál kevesebb kontaktlencse-tűrés mellett	18%
19	Az egyik szemlencse elvesztése, beleértve a teljes kontaktlencse-intolerancia esetén fellépő akkomodációs zavarokat is	25%
20	Traumás szemmozgató idegzavar vagy szemmozgató izmok egyensúlyzavara	25%-ig
21	A könnycsatorna átjárhatóságának sérülése az egyik szemén	5%
22	A könnycsatorna átjárhatóságának sérülése mindkét szemén	10%
23	Az egyik fülkagyló elvesztése	10%
24	Mindkét fülkagyló elvesztése	15%
25	Enyhe egyoldali halláskárosodás	0%
26	Mérsékelt egyoldali halláskárosodás	5%-ig
27	Súlyos egyoldali halláskárosodás	12%-ig
28	Enyhe kétoldali halláskárosodás	10%-ig
29	Mérsékelt kétoldali halláskárosodás	20%-ig
30	Súlyos kétoldali halláskárosodás	35%-ig
31	Hallásvesztés az egyik fülön	15%
32	Hallásvesztés mindkét fülön	45%
33	Egyoldali labirintus rendellenesség fokozat szerint	10–20%
34	Kétoldali labirintus rendellenesség fokozat szerint	30–50%
35	Nyelvsérülési állapotok szövethibával vagy heges deformitással (csak akkor, ha 42. pont szerint hangvesztés nem történt)	15%
36	Csúfító hegek a fej arcrészén	5%-ig
A FOGSOR SÉRÜLÉSE (BALESET KÖVETKEZTÉBEN)		
37	Egy fog elvesztése (csak az 50%-nál nagyobb fogvesztés fedezett)	1%
38	Minden további fog elvesztése	1%
39	A tejfogak és a műfogsor elvesztése, törése és sérülése	0%
40	A fogak vitalitásának elvesztése	0%

NYAKSÉRÜLÉSEK		
41	A gége vagy a légcső enyhe fokú beszűkülése	15%-ig
42	Mérsékelt vagy súlyos gége- vagy légcsőszűkület részleges hangvesztéssel (nem értékelhető a 43–45. pontokkal egyidejűleg)	60%-ig
43	Hangvesztés (afónia)	25%
44	A beszédrendszer károsodása miatti beszédkiesés	30%
45	Tracheosztóma utáni állapot tartósan behelyezett kanüllel (nem értékelhető egyidejűleg a 42–44. pontokkal)	50%
A MELLKAS, A TÜDŐ, A SZÍV VAGY A NYELŐCSŐ SÉRÜLÉSEI		
46	A mellkas mozgáskorlátozottsága és klinikailag igazolt (spirometrikusan magasabb) enyhe tüdő- és mellkasfal-összenövések	10%-ig
47	A mellkas mozgékonyságának korlátozása, valamint a tüdő és a mellkasfal klinikailag igazolt (spirometrikusan magasabb), közepes és súlyos fokú összenövései	30%-ig
48	A tüdőszérülések egyéb következményei fok és kiterjedés szerint, egyoldali	15–40%
49	A tüdőszérülés egyéb következményei fok és kiterjedés szerint, kétoldali (magasabb spirometriai értékek)	25–100%
50	Szív- és érrendszeri rendellenesség (csak közvetlen sérülést követően, klinikailag igazoltan, a sérülés mértékének megfelelően, EKG vizsg.)	10–100%
51	Enyhe fokú poszttraumás nyelőcsőszűkület	10%-ig
52	Közepes vagy súlyos fokú poszttraumás nyelőcsőszűkület	11–50%
A HAS ÉS AZ EMÉSZTŐSZERVEK SÉRÜLÉSEI		
53	A hasfal sérülése, amelyet a hasizom sérülése kísér	25%-ig
54	Az emésztőszervi funkciók károsodása a táplálkozási zavar mértéke szerint	80%-ig
55	A lép elvesztése	15%
56	A végbélnyílás záróizom nem megfelelő záróképessége a mérték szerint	60%-ig
57	Végbélszűkület kiterjedés szerint	40%-ig
A HÚGYÚTI ÉS NEMI SZERVEK SÉRÜLÉSEI		
58	Az egyik vese elvesztése	20%
59	A vese- és húgyúti sérülések poszttraumás következményei (beleértve a másodlagos fertőzést, a károsodás mértékétől függően)	50%-ig
60	Az egyik here elvesztése	10%
61	Mindkét here elvesztése vagy a potencia elvesztése 45 éves korig (falopletizmograffal igazolt)	35%
62	Mindkét here elvesztése vagy a potencia elvesztése 46–60 éves kor között (falopletizmograffal igazolt)	20%
63	Mindkét here elvesztése vagy a potencia elvesztése 60 év felett (falopletizmograffal igazolt)	10%
64	A hímvessző elvesztése vagy súlyos deformitások 45 éves kor előtt	40%
65	A hímvessző elvesztése vagy súlyos deformitások 46 éves kortól 60 éves korig	20%
66	A hímvessző elvesztése vagy súlyos deformitások 60 éves kor felett (Ha a 64–66. pont szerint értékelik, a potencia csökkenését nem lehet egyidejűleg a 61–63. pont szerint értékelni.)	10%
67	A női nemi szervek poszttraumás deformitásai	10–50%
GERINC- ÉS GERINCVELŐ-SÉRÜLÉSEK		
68	A gerinc enyhe fokú mozgáskorlátozottsága	10%-ig
69	A gerinc mérsékelt mozgáskorlátozottsága	25%-ig
70	A gerinc súlyos mozgáskorlátozottsága	55%-ig
71	Enyhe fokú poszttraumás gerinc-, gerincvelő- vagy gerincvelőgyökér-sérülés	10–25%
72	Közepes fokú poszttraumás gerinc-, gerincvelő- vagy gerincvelőgyökér-sérülés	26–40%
73	Súlyos poszttraumás gerinc-, gerincvelő- vagy gerincvelőgyökér-sérülés	41–100%
MEDENCE SÉRÜLÉSEK		
74	Súlyos medencekárosodás a gerinc statikájának és az alsó végtagok működésének zavarával 45 év alatti nőknél	30–65%
75	Súlyos medencekárosodás a gerinc statikájának és az alsó végtagok működésének zavarával 45 év feletti nőknél	15–50%
76	Súlyos medencekárosodás a gerinc statikájának és az alsó végtagok működésének zavarával férfiaknál	15–50%

FELSŐ VÉGTAGI SÉRÜLÉSEK

Az alábbi értékelések a jobbkezésekre vonatkoznak, balkezéseknél az ellenkező, nem domináns felső végtag értékelése érvényes.

A váll és a kar területének sérülése

77	A felső végtag elvesztése a vállízületnél vagy a könyök és a jobb oldali vállízület közötti területen	70%
78	A felső végtag elvesztése a vállízületnél vagy a könyök és a bal oldali vállízület közötti területen	60%
79	A vállízület teljes merevsége kedvezőtlen helyzetben (teljes abdukció, addukció vagy ahhoz közeli helyzet) a jobb oldalon	35%
80	A vállízület teljes merevsége kedvezőtlen helyzetben (teljes abdukció, addukció vagy ahhoz közeli helyzet) a bal oldalon	30%
81	A vállízület teljes merevsége kedvező helyzetben (50 fokos abdukció, 40-45 fokos flexió, 20 fokos belső rotáció) a jobb oldalon	30%
82	A vállízület teljes merevsége kedvező helyzetben (50 fokos abdukció, 40-45 fokos flexió, 20 fokos belső rotáció) a bal oldalon	25%
83	A vállízület mozgékonyosságának enyhe fokú korlátozottsága (az alkar kiegyenesítése az alkar kinyújtásával, 135 fok feletti nem teljes alkarkinyújtás) a jobb oldalon	5%
84	A vállízület mozgékonyosságának enyhe fokú korlátozottsága (az alkar kiegyenesítése az alkar kinyújtásával, 135 fok feletti nem teljes alkarkinyújtás) a bal oldalon	4%
85	A vállízület mozgékonyosságának közép fokú korlátozottsága (az alkar kiegyenesítése kinyújtással 135 fokig) a jobb oldalon	10%
86	A vállízület mozgékonyosságának közép fokú korlátozottsága (az alkar kiegyenesítése kinyújtással 135 fokig) a bal oldalon	8%
87	A vállízület mozgékonyosságának súlyos korlátozottsága (az alkar kiegyenesítése kinyújtással 90 fokig) a jobb oldalon	18%
88	A vállízület mozgékonyosságának súlyos korlátozottsága (az alkar kiegyenesítése kinyújtással 90 fokig) a bal oldalon	15%
89	A jobb vállízület habituális poszttraumás ficama (több mint 3 alkalommal orvos által helyretett, röntgenfelvétellel igazolt ficam)	20%
90	A bal vállízület habituális poszttraumás ficama (több mint 3 alkalommal orvos által helyretett, röntgenfelvétellel igazolt ficam)	16,5%
91	Jobb oldali helyrehozhatatlan sternoclavicularis ízület ficam	3%
92	Bal oldali helyrehozhatatlan sternoclavicularis ízület ficam	2,5%
93	Jobb oldali helyrehozhatatlan akromioklavikuláris ízület ficam (Tossy II és III)	6%
94	Bal oldali helyrehozhatatlan akromioklavikuláris ízület ficam (Tossy II és III)	5%
95	Össze nem forrt felkarcsont a jobb oldalon	35%
96	Össze nem forrt felkarcsont a bal oldalon	30%
97	A felkarcsont csontvelőjének krónikus gyulladása, csak nyílt sérülések vagy a jobb oldali sérülés következményeinek kezeléséhez szükséges műtéti beavatkozások után	30%
98	A felkarcsont csontvelőjének krónikus gyulladása, csak nyílt sérülések vagy a bal oldali sérülés következményeinek kezeléséhez szükséges műtéti beavatkozások után	25%
99	A bicepsz izom hosszú fejének ínszakadása utáni maradandó következmények a jobb oldalon	3%
100	A bicepsz izom hosszú fejének ínszakadása utáni maradandó következmények a bal oldalon	3%

A könyökízület és az alkar területének sérülése

101	A könyökízület teljes merevsége kedvezőtlen helyzetben (teljes kinyújtás vagy teljes behajlítás és az ezekhez közeli pozíciók) a jobb oldalon	30%
102	A könyökízület teljes merevsége kedvezőtlen helyzetben (teljes kinyújtás vagy teljes behajlítás és az ezekhez közeli pozíciók) a bal oldalon	25%
103	A könyökízület teljes merevsége kedvező helyzetben (90-95 fokos hajlítási szög) a jobb oldalon	20%
104	A könyökízület teljes merevsége kedvező helyzetben (90-95 fokos hajlítási szög) a bal oldalon	16%
105	A könyökízület mozgékonyosságának korlátozottsága a jobb oldalon	18%-ig
106	A könyökízület mozgékonyosságának korlátozottsága a bal oldalon	15%-ig
107	A radioulnaris ízületek teljes merevsége, az alkar kifelé vagy befelé fordításának lehetetlensége kedvezőtlen helyzetben (maximális pronációban vagy szupinációban) a jobb oldalon	20%
108	A radioulnaris ízületek teljes merevsége, az alkar kifelé vagy befelé fordításának lehetetlensége kedvezőtlen helyzetben (maximális pronációban vagy szupinációban) a bal oldalon	16%
109	A radioulnaris ízületek teljes merevsége kedvező helyzetben (középállás vagy enyhe pronáció) a jobb oldalon	20%-ig
110	A radioulnaris ízületek teljes merevsége kedvező helyzetben (középállás vagy enyhe pronáció) a bal oldalon	16%-ig

111	Az alkar kifelé vagy befelé fordításának korlátozottsága a jobb oldalon	20%-ig
112	Az alkar kifelé vagy befelé fordításának korlátozottsága a bal oldalon	16%-ig
113	Az alkar mindkét csontjának össze nem forrt törése a jobb oldalon	40%
114	Az alkar mindkét csontjának össze nem forrt törése a bal oldalon	35%
115	Az orsócsont össze nem forrt törése a jobb oldalon	30%
116	Az orsócsont össze nem forrt törése a bal oldalon	25%
117	A könyökcsont össze nem forrt törése a jobb oldalon	20%
118	A könyökcsont össze nem forrt törése a bal oldalon	15%
119	Instabil könyökízület a jobb oldalon	20%-ig
120	Instabil könyökízület a bal oldalon	15%-ig
121	Az alkar elvesztése, a jobb könyökízület megmaradásával	55%
122	Az alkar elvesztése, a bal könyökízület megmaradásával	45%
123	A jobb alkarcsontok csontvelőjének krónikus gyulladása (csak nyílt sérülések vagy a sérülés következményeinek kezeléséhez szükséges műtéti beavatkozások után)	27%
124	A bal alkarcsontok csontvelőjének krónikus gyulladása (csak nyílt sérülések vagy a sérülés következményeinek kezeléséhez szükséges műtéti beavatkozások után)	22%
A kéz elvesztése vagy sérülése		
125	A kéz elvesztése a csuklónál a jobb oldalon	50%
126	A kéz elvesztése a csuklónál a bal oldalon	42%
127	A kéz összes ujjának elvesztése, esetleg a kéztőcsontokkal együtt a jobb oldalon	50%
128	A kéz összes ujjának elvesztése, esetleg a kéztőcsontokkal együtt a bal oldalon	42%
129	A kéz ujjainak elvesztése a hüvelykujjon kívül, beleértve a jobb oldali kéztőcsontokat is	45%
130	A kéz ujjainak elvesztése a hüvelykujjon kívül, beleértve a bal oldali kéztőcsontokat is	40%
131	Teljes csuklómerevség kedvezőtlen helyzetben (szélsőséges tenyérhajlításban) a jobb oldalon	30%
132	Teljes csuklómerevség kedvezőtlen helyzetben (szélsőséges tenyérhajlításban) a bal oldalon	25%
133	Teljes csuklómerevség kedvezőtlen helyzetben (szélsőséges háti hajlításban) a jobb oldalon	15%
134	Teljes csuklómerevség kedvezőtlen helyzetben (szélsőséges háti hajlításban) a bal oldalon	12,5%
135	A csukló teljes merevsége kedvező helyzetben (20-40 fokos háti hajlítás) a jobb oldalon	20%
136	A csukló teljes merevsége kedvező helyzetben (20-40 fokos háti hajlítás) a bal oldalon	17%
137	A sajkacsont össze nem forrt törése a jobb oldalon	15%
138	A sajkacsont össze nem forrt törése a bal oldalon	12%
139	A jobb csukló mozgásának korlátozottsága	20%-ig
140	A bal csukló mozgásának korlátozottsága	17%-ig
141	Jobb csukló instabilitása (röntgennel vagy ultrahanggal megerősítve)	12%-ig
142	A bal csukló instabilitása (röntgennel vagy ultrahanggal megerősítve)	10%-ig
A hüvelykujj sérülése		
143	A jobb hüvelykujj utolsó ujjpercének elvesztése	9%
144	A bal hüvelykujj utolsó ujjpercének elvesztése	7%
145	A hüvelykujj elvesztése a jobb oldali kéztőcsonttal együtt	25%
146	A hüvelykujj elvesztése a bal oldali kéztőcsonttal együtt	21%
147	A jobb oldali hüvelykujj mindkét ujjpercének elvesztése	18%
148	A bal oldali hüvelykujj mindkét ujjpercének elvesztése	15%
149	A hüvelykujj interphalangeális ízületének teljes merevsége kedvezőtlen helyzetben (szélsőséges hajlítás) a jobb oldalon	8%
150	A hüvelykujj interphalangeális ízületének teljes merevsége kedvezőtlen helyzetben (szélsőséges hajlítás) a bal oldalon	7%
151	A hüvelykujj interphalangeális ízületének teljes merevsége kedvezőtlen helyzetben (hiperextenzióban) a jobb oldalon	7%
152	A hüvelykujj interphalangeális ízületének teljes merevsége kedvezőtlen helyzetben (hiperextenzióban) a bal oldalon	6%
153	A hüvelykujj interphalangeális ízületének teljes merevsége kedvező helyzetben (enyhe hajlítás) a jobb oldalon	6%
154	A hüvelykujj interphalangeális ízületének teljes merevsége kedvező helyzetben (enyhe hajlítás) a bal oldalon	5%
155	A jobb hüvelykujj alapízületének teljes merevsége	6%

156	A bal hüvelykujj alapízületének teljes merevsége	5%
157	A hüvelykujj carpometacarpális ízületének teljes merevsége kedvező helyzetben (teljes abdukció vagy addukció) a jobb oldalon	9%
158	A hüvelykujj carpometacarpális ízületének teljes merevsége kedvező helyzetben (teljes abdukció vagy addukció) a bal oldalon	7,5%
159	A hüvelykujj carpometacarpális ízületének teljes merevsége kedvező helyzetben (enyhe ellenállás) a jobb oldalon	6%
160	A hüvelykujj carpometacarpális ízületének teljes merevsége kedvező helyzetben (enyhe ellenállás) a bal oldalon	5%
161	A hüvelykujj összes ízületének teljes merevsége kedvezőtlen pozícióban a jobb oldalon	25%-ig
162	A hüvelykujj összes ízületének teljes merevsége kedvezőtlen helyzetben a bal oldalon	21%-ig
163	A hüvelykujj fogási funkciójának károsodása az alap- és az interphalangeális ízület közötti korlátozott mozgékonyssággal a jobb oldalon	6%-ig
164	A hüvelykujj fogási funkciójának károsodása az alap- és az interphalangeális ízület közötti korlátozott mozgékonyssággal a bal oldalon	5%-ig
165	A hüvelykujj fogási funkciójának károsodása a carpometacarpális ízület korlátozott mozgékonysságával a jobb oldalon	9%-ig
166	A hüvelykujj fogási funkciójának károsodása a carpometacarpális ízület korlátozott mozgékonysságával a bal oldalon	7,5%-ig
A mutatóujj sérülése		
167	A jobb oldali mutatóujj utolsó ujjpercének elvesztése	5%
168	A bal oldali mutatóujj utolsó ujjpercének elvesztése	4%
169	A jobb oldali mutatóujj két ujjpercének elvesztése	8%
170	A bal oldali mutatóujj két ujjpercének elvesztése	6%
171	A jobb oldali mutatóujj mindhárom ujjpercének elvesztése	12%
172	A bal oldali mutatóujj mindhárom ujjpercének elvesztése	10%
173	A mutatóujj elvesztése a jobb oldali kéztőcsonttal együtt	15%
174	A mutatóujj elvesztése a bal oldali kéztőcsonttal együtt	12%
175	A mutatóujj mindhárom ízületének teljes merevsége a jobb oldali szélsőséges kinyújtás vagy behajlítás során	15%
176	A mutatóujj mindhárom ízületének teljes merevsége a bal oldali szélsőséges kinyújtás vagy behajlítás során	12%
177	A jobb mutatóujj fogási funkciójának károsodása	10%-ig
178	A bal mutatóujj fogási funkciójának károsodása	8%-ig
179	Képtelenség a jobb oldali mutatóujj bármelyik interphalangeális ízületének teljes kinyújtására, ép fogásfunkció mellett	1,5%
180	Képtelenség a bal oldali mutatóujj bármelyik interphalangeális ízületének teljes kinyújtására, ép fogásfunkció mellett	1%
181	A mutatóujj alapízületének teljes kinyújtására való képtelenség, a jobb oldali abdukció károsodásával	2,5%
182	A mutatóujj alapízületének teljes kinyújtására való képtelenség, a bal oldali abdukció károsodásával	2%
A középső ujj, a gyűrűsujj és a kisujj sérülése		
183	Az egész ujj elvesztése a hozzá tartozó kéztőcsonttal együtt a jobb oldalon	9%
184	Az egész ujj elvesztése a hozzá tartozó kéztőcsonttal együtt a bal oldalon	7%
185	Mindhárom ujjperc vagy két ujjperc elvesztése a jobb oldali alapízület merevségével együtt	8%
186	Mindhárom ujjperc vagy két ujjperc elvesztése a bal oldali alapízület merevségével együtt	6%
187	Két ujjperc elvesztése a jobb oldali alapízület funkciójának megőrzése mellett	5%
188	Két ujjperc elvesztése a bal oldali alapízület funkciójának megőrzése mellett	4%
189	A jobb oldali ujjak egyikén az utolsó ujjperc elvesztése	3%
190	A bal oldali ujjak egyikén az utolsó ujjperc elvesztése	2%
191	Az egyik ujj mindhárom ízületének teljes merevsége a jobb oldalon extrém nyújtásban vagy hajlításban (a szomszédos ujjak működését akadályozó helyzetben)	9%
192	Az egyik ujj mindhárom ízületének teljes merevsége a bal oldalon extrém nyújtásban vagy hajlításban (a szomszédos ujjak működését akadályozó helyzetben)	7%
193	Károsodott ujjfogás funkció (tenyérbe hajlítás korlátozottsága) a jobb oldalon	8%-ig
194	Károsodott ujjfogás funkció (tenyérbe hajlítás korlátozottsága) a bal oldalon	6%-ig
195	Az egyik interphalangeális ízület teljes kinyújtására való képtelenség ép ujjfogási funkció mellett, bal, jobb oldalon	1%

196	Az ujj alapízületének teljes kinyújtására való képtelenség, a jobb oldali abdukció károsodásával	1,5%
197	Az ujj alapízületének teljes kinyújtására való képtelenség, a bal oldali abdukció károsodásával	1%
A felső végtag idegeinek traumás rendellenességei		
Az esetleges vazomotoros és trofikus zavarok már szerepelnek az értékelésben		
198	A jobb hónaljideg traumás rendellenességei	30%-ig
199	A bal hónaljideg traumás rendellenességei	25%-ig
200	A nervus radialis törzs traumás rendellenessége az összes innervált izom érintettségével a jobb oldalon	45%-ig
201	A nervus radialis törzs traumás rendellenessége az összes innervált izom érintettségével a bal oldalon	37%-ig
202	Traumás radiális idegzavar a jobb oldali háromfejű izom funkciójának megőrzésével	35%-ig
203	Traumás radiális idegzavar a bal oldali háromfejű izom funkciójának megőrzésével	27%-ig
204	A jobb oldali musculocutan ideg traumás rendellenessége	30%-ig
205	A bal oldali musculocutan ideg traumás rendellenessége	20%-ig
206	Traumás ulnaris ideg törzs rendellenessége az összes innervált izom érintettségével a jobb oldalon	40%-ig
207	Traumás ulnaris ideg törzs rendellenessége az összes innervált izom érintettségével a bal oldalon	33%-ig
208	A könyökideg disztális részének traumás rendellenessége a carpus ulnaris flexor carpus és a jobb ujjak mély flexorának egy része funkciójának megőrzésével	30%-ig
209	A könyökideg disztális részének traumás rendellenessége a carpus ulnaris flexor carpus és a bal ujjak mély flexorának egy része funkciójának megőrzésével	25%-ig
210	Median idegtörzs traumás rendellenessége az összes innervált izom érintettségével a jobb oldalon	30%-ig
211	Median idegtörzs traumás rendellenessége az összes innervált izom érintettségével a bal oldalon	25%-ig
212	A nervus medianus disztális részének traumás rendellenessége, elsősorban a jobb oldali thenaris izmok érintettségével	15%-ig
213	A nervus medianus disztális részének traumás rendellenessége, elsősorban a bal oldali thenaris izmok érintettségével	12%
214	Mindhárom ideg traumás rendellenessége, esetleg a teljes plexus brachialis rendellenessége a jobb oldalon	60%-ig
215	Mindhárom ideg traumás rendellenessége, esetleg a teljes plexus brachialis rendellenessége a bal oldalon	50%-ig
ALSÓ VÉGTAGI SÉRÜLÉSEK		
Csípő-, comb- és térd sérülések		
216	Az egyik alsó végtag elvesztése a csípőízületnél vagy a csípő és a térdízület közötti területen	50%
217	Combcsontízületi artrózis vagy a combcsontfej elhalása	40%
218	Csípőízületi protézis (kivéve az ízületi mozgáskorlátozottság értékelését)	15%
219	A combcsont krónikus csontvelőgyulladás, csak nyílt törések vagy a sérülés hatásainak kezeléséhez szükséges műtéti beavatkozások után	25%
220	Az egyik alsó végtag legfeljebb 1 cm-es megrövidülése	0%
221	Az egyik alsó végtag legfeljebb 4 cm-es megrövidülése	5%-ig
222	Az egyik alsó végtag legfeljebb 6 cm-es megrövidülése	15%-ig
223	Az egyik alsó végtag 6 cm-t meghaladó megrövidülése	25%-ig
224	A combcsont poszttraumás deformitásai (gyógyult törések) axiális vagy rotációs eltéréssel, minden teljes 5° eltérés után (röntgenfelvétellel igazoltan)	5%
	A 45° feletti eltéréseket végtagvesztésként kell értékelni.	
225	A csípőízület teljes merevsége kedvezőtlen helyzetben (teljes kinyújtás vagy behúzás, nyújtás vagy hajlítás, és ezekhez közeli pozíciók)	40%
226	A csípőízület teljes merevsége kedvező helyzetben (enyhe eltérés az alaphelyzettől vagy enyhe hajlítás)	30%
227	A csípőízület enyhe fokú mozgáskorlátozottsága	10%-ig
228	Mérsékelt csípőízületi mozgáskorlátozottság	20%-ig
229	Súlyos csípőízületi mozgáskorlátozottság	30%-ig
A térd sérülése		
230	A térd teljes merevsége kedvezőtlen helyzetben (teljes kinyújtás vagy hajlítás 20°-os vagy annál nagyobb szögben)	30%
231	A térd teljes merevsége kedvezőtlen helyzetben (30°-os vagy annál nagyobb szögben történő hajlítás)	45%
232	A térd teljes merevsége kedvező helyzetben (20°-ig terjedő hajlítási szög)	30%-ig
233	Endoprotézis a térdízület területén (az ízületi mozgáskorlátozottság értékelésén kívül)	15%
234	Enyhe fokú térdízületi mozgáskorlátozottság	10%-ig

235	Mérsékelt térdízületi mozgáskorlátozottság	15%-ig
236	Súlyos térdízületi mozgáskorlátozottság	25%-ig
237	Térdízület instabilitása az egyik oldalsó szalag elégtelenségével	5%
238	Térdízület instabilitása az elülső vagy hátsó keresztszalag elégtelenségével	15%-ig
239	A térdízület instabilitása az elülső és hátsó keresztszalag elégtelenségével	25%-ig
240	Meniszkusz műtéti eltávolítása utáni maradandó következmények (az eltávolított rész kiterjedésétől függően - a meniszkusz legalább 1/3-a, a műtéti leletek alapján bizonyítva)	5%-ig
241	Maradandó következmények mindkét meniszkusz műtéti eltávolítása után	10%-ig
242	A térdkalács ficamát követő maradandó következmények, beleértve a comb- és vádliizmok sorvadását is	10%-ig
A sípcsont sérülése		
243	Az alsó végtag elvesztése a sípcsontnál, a térdízület megtartásával	45%
244	Az alsó végtag elvesztése a sípcsontnál, merev térdízülettel	50%
245	Lábszárcsont vagy mindkét sípcsont össze nem forrt törése	30%
246	A sípcsont krónikus csontvelőgyulladás, csak nyílt sérülések vagy a sérülés következményeinek kezeléséhez szükséges műtéti beavatkozások után	22%
247	A sípcsont poszttraumás deformitásai, amelyek a törések gyógyulásából erednek, axiális vagy rotációs eltérés esetén (az eltéréseket röntgenfelvételen kell kimutatni), minden egyes teljes 5° esetén	5%
	A 45°-nál nagyobb eltéréseket a sípcsont elvesztéseként kell értékelni.	
Sérülés a bokaízület területén		
248	A láb elvesztése a bokaízületnél vagy az alatt	40%
249	A lábfej elvesztése a Chopart-ízületnél	30%
250	A lábfej elvesztése a Lisfranc-ízületnél vagy az alatt	25%
251	A bokaízület teljes merevsége kedvezőtlen helyzetben (20° feletti dorzális vagy talpflexió)	30%
252	A bokaízület teljes merevsége derékszögű helyzetben	25%
253	A bokaízület teljes merevsége kedvező helyzetben (kb. 5°-os behajlítás)	20%
254	A bokaízület enyhe mozgáskorlátozottsága	6%-ig
255	A bokaízület közepes mozgáskorlátozottsága	12%-ig
256	A bokaízület súlyos mozgáskorlátozottsága	20%-ig
257	A láb pronációjának és szupinációjának korlátozottsága	12%-ig
258	A láb pronációjának és szupinációjának teljes elvesztése	15%
259	A bokaízület instabilitása (röntgen- vagy ultrahangvizsgálattal igazoltan)	20%-ig
260	Sérülésből eredő lúdtalp vagy hallux, a boka és a láb egyéb poszttraumás deformitásai	25%-ig
261	A lábközépcsont vagy lábszárcsont krónikus csontvelőgyulladás, csak nyílt sérülések vagy a sérülés hatásainak kezeléséhez szükséges műtéti beavatkozások után	15%
Sérülés a lábfej területén		
262	Minden lábujj elvesztése	15%
263	A nagylábujj mindkét ujjpercének elvesztése	10%
264	A nagylábujj és a lábtőcsont vagy annak egy részének elvesztése	15%
265	A nagylábujj utolsó ujjpercének elvesztése	3%
266	Egy másik lábujj elvesztése (beleértve a kislábujjat is), minden egyes lábujj után	2%
267	A malleolus elvesztése a lábtőcsonttal vagy annak egy részével együtt	10%
268	A nagylábujj interphalangeális ízületének teljes merevsége	3%
269	A nagylábujj alapízületének teljes merevsége	7%
270	A nagylábujj mindkét ízületének teljes merevsége	8%
271	A nagylábujj interphalangeális ízületének mozgáskorlátozottsága	3%-ig
272	A nagylábujj alapízületének mozgáskorlátozottsága	7%-ig
273	A nagylábujjon kívül bármelyik lábujj működési zavara, minden egyes lábujj esetében	1%
274	Poszttraumás keringési és trofikus zavarok az egyik alsó végtagon	15%-ig
275	Poszttraumás keringési és trofikus zavarok mindkét alsó végtagon	30%-ig
276	Az alsó végtag izomzatának poszttraumás atrófiája, a combízület korlátozottsága nélkül	5%
277	Az alsó végtag izomzatának poszttraumás atrófiája, a tibiofemorális ízület korlátozottsága nélkül	3%

Az alsó végtag traumás idegi rendellenességei		
Az esetleges vazomotoros és trofikus zavarok már szerepelnek az értékelésben		
278	A sciaticus ideg traumás rendellenessége	50%-ig
279	A femorális ideg traumás rendellenessége	30%-ig
280	Az obturatorius ideg traumás rendellenessége	20%-ig
281	Traumás sípcsonti ideg feszültségi rendellenesség az összes beidegzett izom érintettségével	35%-ig
282	Traumás distalis tibialis idegrendellenesség az ujjfunkció károsodásával	5%-ig
283	Traumás vádliideg-törzsi rendellenesség az összes beidegzett izom érintettségével	30%-ig
284	A sciaticus ideg mély ágának traumás rendellenességei	20%-ig
285	Asciaticus ideg felszíni ágának traumás rendellenességei	10%-ig
MÁS TÍPUSÚ MARADANDÓ KÖVETKEZMÉNYEK		
286	Olyan hegek és deformitások (a táblázat 36. pontjától eltérően), amelyek nem okoznak funkcionális károsodást	nem fedezett
287	Poszttraumás pigmentációs elváltozások	nem fedezett
288	Poszttraumás fájdalom, funkcionális károsodás nélkül	nem fedezett
289	Sérülés okozta mentális zavarok	nem fedezett

A baleset értékelési táblázatban nem szereplő maradandó következményeit a kárrendező a biztosító felülvizsgáló orvosával együttműködve, a súlyossági fok összehasonlítása alapján határozza meg.

Segéd táblázat a csökkent látásélesség-mérték meghatározásához, optimális szemüvegkorrekció mellett

Vizus	6/6	6/9	6/12	6/15	6/18	6/24	6/36	6/60	3/60
6/6	0 %	2 %	4 %	6 %	9 %	12 %	15 %	18 %	25 %
6/9	2 %	4 %	6 %	9 %	12 %	15 %	18 %	21 %	28 %
6/12	4 %	6 %	9 %	12 %	15 %	18 %	21 %	25 %	31 %
6/15	6 %	9 %	12 %	15 %	18 %	21 %	25 %	29 %	35 %
6/18	9 %	12 %	15 %	18 %	21 %	25 %	29 %	33 %	39 %
6/24	12 %	15 %	18 %	21 %	25 %	29 %	33 %	38 %	44 %
6/36	15 %	18 %	21 %	25 %	29 %	33 %	38 %	43 %	49 %
6/60	18 %	21 %	25 %	29 %	33 %	38 %	43 %	49 %	55 %
3/60	25 %	28 %	31 %	35 %	39 %	44 %	49 %	55 %	65 %