

Utاسبiztosítás

Biztosítási termékismertető



A társaság:

Groupama Biztosító Zrt.

Magyarországon bejegyzett, a Magyar Nemzeti Bank
által felügyelt biztosító részvénytársaság.

Tevékenységi engedély száma: H-EN-II-130/2016.

A termék:

GB660 JELŰ Utاسبiztosítás

A termékre vonatkozó teljes körű szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a következő dokumentumban található a szerződő által választott termékváltozattól függően: GB660 jelű Utاسبiztosítás Szerződési Feltételek és Ügyféltájékoztató.

Milyen típusú biztosításról van szó?

Ez egy utاسبiztosítás, mely külföldön történt baleset, betegség, segítségnyújtás (asszisztencia), poggyászkárok, jogvédelmi szolgáltatások és magánszemélyi felelősség esetén nyújt biztosítási védelmet. Igény szerint három különböző – Bázis, Komfort, Prémium – szolgáltatási csomag közül lehet választani. Az alapsomagok mellé kiegészítő szolgáltatásra – ilyen a gépjármű-asszisztencia – is lehet kötni biztosítást.



Mire terjed ki a biztosítás?

Szolgáltatások	Biztosítási összeg		
	PRÉMIUM	KOMFORT	BÁZIS
Sürgősségi ellátás biztosítása			
Sürgősségi betegségi ellátás	✓ 500 millió Ft	✓ 100 millió Ft	✓ 25 millió Ft
Sürgősségi betegségi ellátás 65-80 év közöttiek esetén	–	✓ 15 millió Ft	✓ 5 millió Ft
Krónikus betegség akutvá válása esetén felmerült költség	✓ 20 millió Ft	✓ 7,5 millió Ft	✓ 3 millió Ft
Sürgősségi baleseti ellátás	✓ 500 millió Ft	✓ 100 millió Ft	✓ 25 millió Ft
Sürgősségi fogászati ellátás (maximum 2 fog)	✓ 250 EUR/fog	✓ 250 EUR/fog	✓ 250 EUR/fog
Szemüveg pótlása (külföldi orvosi rendelvényre)	✓ 500 EUR	✓ 500 EUR	✓ 500 EUR
Baleseti halál	✓ 12 millió Ft	✓ 5 millió Ft	✓ 3 millió Ft
Légi katasztrófa miatti halál	✓ 18 millió Ft	✓ 10 millió Ft	✓ 3 millió Ft
Rokkantság	✓ 12 millió Ft	✓ 5 millió Ft	✓ 3 millió Ft
Kórházi napi térítés, amennyiben a kórházi költségek megtérítése EEK vagy más biztosítás alapján történik (maximum 30 napra)	✓ 30 000 Ft/nap	✓ 20 000 Ft/nap	–
Egyszeri térítés csonttörésre, csontrepedésre	✓ 30 000 Ft	✓ 15 000 Ft	–
Poggyászkárral kapcsolatos szolgáltatások			
Poggyászkár	✓ 600 000 Ft	✓ 450 000 Ft	✓ 200 000 Ft
Vagyontárgyankénti limit (egyedi érték- eredeti vásárlási számlával igazolt)	✓ 200 000 Ft	✓ 150 000 Ft	✓ 100 000 Ft
Vagyontárgyankénti limit (egyedi érték- eredeti vásárlási számla hiányában)	✓ 50 000 Ft	✓ 20 000 Ft	✓ 10 000 Ft
Útipoggyász sérülése	✓ 60 000 Ft	✓ 30 000 Ft	–
Sportfelszerelés, sportruházat	✓	✓	–
Műszaki cikkek	✓ 250 000 Ft	✓ 200 000 Ft	✓ 100 000 Ft
Igazolványok pótlása	✓ 30 000 Ft	✓ 20 000 Ft	✓ 10 000 Ft
Járatkésés (várakozás miatti étel-ital fogyasztás költségeinek térítése - 4 órát meghaladó)-eredeti vásárlási számlával igazolt	✓ 100 000 Ft	✓ 50 000 Ft	–
Járatkésés (várakozás miatti étel-ital fogyasztás költségeinek térítése - 4 órát meghaladó)- eredeti vásárlási számla hiányában	✓ 10 000 Ft	✓ 5 000 Ft	–
Járatkésés miatti parkolási többletköltség (kizárólag üzembentartó biztosított részére)	✓ 20 000 Ft	✓ 10 000 Ft	–
Poggyászkésedelem külföldön 6-12 órán belül (vásárlási számlával igazolt)	✓ 100 EUR	✓ 100 EUR	–
Poggyászkésedelem külföldön 12 órán túl	✓ 300 EUR	✓ 200 EUR	–
Poggyászkésedelem külföldön 6-12 órán belül (vásárlási számla hiányában)	✓ 50 EUR	✓ 50 EUR	–
Poggyászkésedelem külföldön 12 órán túl	✓ 150 EUR	✓ 100 EUR	–
Asszisztenciaszolgáltatások			
24 órás telefonos ügyelet, segítségnyújtás, tanácsadó szolgálat	✓	✓	✓
Egészségügyi segítségnyújtás	✓	✓	✓
Sürgősségi betegszállítás, áthelyezés, hegyi-, vízi-, légi mentés	✓ 250 millió Ft	✓ 50 millió Ft	✓ 5 millió Ft
18 év alatti gyermek hazaszállítása	✓ 600 000 Ft	✓ 300 000 Ft	–
Tartózkodás meghosszabbítása	✓ 600 000 Ft	✓ 300 000 Ft	✓ 100 000 Ft
Hozzájáruló értesítése	✓	✓	✓
Személygépkocsi hazajuttatása (gépkocsivezető küldése)	✓ 300 000 Ft	✓ 200 000 Ft	–
Autós segélyvonal, információ	✓	✓	✓
Sérült gépjármű utasának hazahozatala	✓ 300 000 Ft	✓ 200 000 Ft	–
Beteglátogatás	✓ 600 000 Ft	✓ 300 000 Ft	✓ 100 000 Ft
Idő előtti hazautazás	✓ 600 000 Ft	✓ 300 000 Ft	✓ 100 000 Ft
Hozzájáruló szállásköltségének térítése	✓ 200 000 Ft	✓ 100 000 Ft	–
Telefonköltség térítése	✓ 60 000 Ft	✓ 30 000 Ft	✓ 15 000 Ft
Orvos helyszínre küldése vagy címének közlése	✓	✓	✓
Helyettes munkatárs küldése	✓ 200 000 Ft	✓ 100 000 Ft	–
Útiokmány pótlásának külföldi költségei	✓ 60 000 Ft	✓ 20 000 Ft	–
Információ útiokmány elvesztése esetén	✓	✓	✓
Tolmácsszolgálat	✓	✓	✓
Segítségnyújtás fizetőeszközök ellopása, elrablása esetén	✓	✓	✓
A biztosított felkutatása, keresése, mentése, kimentése	✓	✓	✓
Holttest hazaszállítása	✓ 250 millió Ft	✓ 50 millió Ft	✓ 5 millió Ft
Jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás			
Ügyvédi/szakértői költségek	✓ 7500 EUR	✓ 3500 EUR	–
Óvadék előleg	✓ 15 000 EUR	✓ 7500 EUR	–
Felelősségbiztosítási szolgáltatás			
Balesetből eredő testi sérülés vagy halál okozása esetén	✓ 30 000 EUR	✓ 10 000 EUR	–
Szálláshelyi károkozás esetén	✓ 1000 EUR	✓ 500 EUR	–
Sielők felelősségbiztosítása	✓ 15 000 EUR	✓ 5000 EUR	–



Mire nem terjed ki a biztosítás?

A biztosító semmilyen esetben sem teljesít szolgáltatást a következő káresemények vonatkozásában:

- ✗ a biztosítás területi hatálya nem terjed ki olyan országok/térségek területére, amelyek a biztosítási időszak első napján a Konzuli Szolgálat honlapján az utazásra nem javasolt országok/térségek között (konzuli tájékoztatás) szerepelnek
- ✗ amire ENSZ szankció, tiltó rendelkezés és/ vagy Európai Unió, USA, Magyarország által bevezetett szankció vonatkozik
- ✗ repülőeszközök, ejtőernyő használatából eredő balesetekre
- ✗ motoros járművek, téli sportok edzésein, versenyein a nézőt érő balesetekre
- ✗ utókezelésre, gyógykezelésre, általános kivizsgálásra
- ✗ terhesgondozásra, rutinvizsgálatokra
- ✗ fagyásra, napszúrásra
- ✗ háborús vagy harci cselekmények miatt bekövetkező károokra
- ✗ ittas állapotban vagy kábító-bódító hatású anyag fogyasztásával összefüggő betegségekre, balesetre
- ✗ jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásból eredő károokra
- ✗ ékszerre, nemesfémekre, drágakövekre, féldrágakövekre
- ✗ készpénzre vagy készpénzt helyettesítő fizetőeszközre
- ✗ gépjárműre, alkotórészeire, felszereléseire (pl. tetőbox, CD-DVD lejátszó, autórádió)
- ✗ lopásra, trükkös lopásra
- ✗ repülőtéri poggyászdézsmálásra



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

A biztosító bizonyos feltételek fennállása esetén csak korlátozott szolgáltatást teljesít vagy nem teljesít szolgáltatást a következő biztosítási események vonatkozásában:

- ! Meglévő betegségek esetén kizárólag az első sürgősségi életmentő beavatkozásra szolgáltatunk.
- ! Krónikus betegség akuttá válása esetén csökkentett sürgősségi betegségi szolgáltatás.
- ! 65 éves kor felett csökkentett sürgősségi betegségi ellátás szolgáltatás.
- ! 80 év feletti ügyfelek esetén sürgősségi betegségi ellátásra nem terjed ki a biztosítás.
- ! Versenyszerű sporttevékenységre, kizárólag megfelelő pótdíj megfizetése esetén szolgáltatunk.

- ! Hobby, extrém, téli sportok végzése során bekövetkező balesetekre kizárólag megfelelő pótdíj megfizetése esetén szolgáltatunk.
- ! Autó-motor sporttevékenységre kizárólag megfelelő pótdíj megfizetése esetén szolgáltatunk.
- ! Fizikai munkavégzésre kizárólag a megfelelő pótdíj megfizetése esetén szolgáltatunk.
- ! A segélyszolgálat általi előzetes jóváhagyás elmaradása esetén – amennyiben lényeges körülmények kideríthetlenné válnak – az ellátás költségeit csak korlátozva, maximum 1000 euróig térítjük meg.



Hol érvényes a biztosításom?

Területi hatály választásától függően:

- ✓ Európában
- ✓ Szűk Világban (a Föld valamennyi országa, kivéve USA, Kanada, Grönland, Ausztrália, Új-Zéland és a Csendes Óceáni szigetvilág)

- ✓ Világban (a Föld valamennyi országában)

A biztosító kockázatviselése a magyar határon történő kilépéstől Magyarországra történő belépésig tart.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A szerződéskötéskor jelentkező kötelezettségek:

- Díjfizetési kötelezettség.
- Tájékoztatási kötelezettség: A szerződő (biztosított) a szerződéskötéskor köteles a biztosítás szempontjából lényeges minden körülményt a biztosítóval közölni, amelyeket ismert vagy ismernie kellett. Például a meglévő betegséget, vagy ha állapotos az ügyfél, de az orvos engedélyezi az utazást.

A szerződés időtartama alatt fennálló kötelezettségek:

- Kármegelőzési kötelezettség: Kellő gondossággal, körültekintően eljárni a külföldi utazás során pl. állandóan szedett gyógyszer az utazás során is kellő mennyiségben rendelkezésre álljon, értékesebb tárgyakat felügyelet nélkül ne hagyjuk sehol.

- Kárenyhítési kötelezettség: Pl. ha megtörtént a baj, kérjük azonnal segítséget, ne halogassuk, ezzel a nagyobb bajt előzzük meg.

Kár bekövetkezése, bejelentése esetén felmerülő kötelezettségek:

- Kárbejelentési kötelezettség: Segélyszolgálaton történő bejelentés, majd hazaérkezés után a biztosítónál is szükséges megtenni a kárbejelentést.
- Kárt igazoló dokumentumok (igazolások, számlák) beszerzése: Pl. poggyászkár esetén repülőtársaság igazolása, rendőrségi vagy szállodai jegyzőkönyv.
- Együttműködés a biztosító partnerével (segélyszolgálattal): Baj esetén kapcsolatba kell lépni velük, majd az utasításait kérjük követni.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

Online kötés esetén:

Szerződéskötéskor, bankkártyával.

Ügyfélszolgálaton történő kötés esetén:

bankkártyával, fizetési linken keresztül bankkártyával, vagy quick elektronikus fizetési rendszeren keresztül.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A biztosítás a kötvényben meghatározott kezdeti nap 0. órájától a lejáratú nap 24. órájáig nyújt fedezetet. Ha a biztosítási szerződés létrejöttének napja megegyezik a biztosítás kezdeteként megjelölt

nappal, akkor a biztosító kockázatviselése a biztosítás kezdeteként megjelölt napon a biztosítási szerződés létrejöttének időpontjától (óra, perc) érvényes.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

Amennyiben a kockázatviselés kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetlenné vált (pl. az utazás megkezdése előtt a biztosított életét veszti) vagy a biztosítási érdek megszűnt (nem utazik el az ügyfél), a szerződés vagy annak megfelelő része

megszűnik, és a biztosító a megfizetett biztosítási díjat, vagy annak időarányos részét, visszafizeti a szerződő részére. A biztosítási kötvényt a biztosítás megszüntetéséhez, a kockázatviselés kezdete előtt le kell adni a biztosítónak.