

**A társaság:** Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.  
**Tevékenységi engedély száma:** MNB: H-EN-II-120/2016  
 Bejegyzés szerinti tagállam: Magyarország

**A termék:** Alfa OKÉ Lakásbiztosítás

Szabályozási státusz: MNB által felügyelt biztosító részvénytársaság

A termékre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás az Alfa OKÉ Lakásbiztosítás szabályzatában található, mely a Biztosító honlapján érhető el: [alfa.hu/dokumentumok/a-lakasbiztositas-dokumentumai.html](http://alfa.hu/dokumentumok/a-lakasbiztositas-dokumentumai.html)

### Milyen típusú biztosításról van szó?

A lakásbiztosítási szerződés kárbiztosítás, amelynél a szolgáltatás célja a káreseményben sérült biztosított vagyontárgyak helyreállítása. A bekövetkezett kár mérhető és pénzben kifejezhető.



### Mire terjed ki a biztosítás?

A biztosítási szolgáltatásokat tartalmazó teljes és tételes lista a termék feltételeiben érhető el.

A biztosítási szerződésben elsődlegesen az épületek (ház, lakás, melléképület, medence és egyéb építmények), valamint az ingóságok (háztartási ingóságok, érték-tárgyak, keresőtevékenység vagyontárgyai) biztosíthatók az alábbi kockázatokra.

Alapbiztosítási események (Az alapbiztosítás kockázatait együttesen köthetőek)	Külön díj nélküli események*	Kiegészítő kockázatok 2.
✓ Tűz	Kórházi- és iskolai lopás	Állati kártevők okozta károk és kerti veszélytelenítés
✓ Robbanás	Fagyasztott élelmiszerek megromlása	Napkollektorok, napelemek biztosítása
✓ Villámcsapás	Füst- és koromszennyezés	Vandalizmus, leszerelés, graffiti
✓ Villámcsapás másodlagos hatása	Beázás	Szabadban tárolt vagyontárgyak biztosítása
✓ Vihar	Háztartási ingóságok közlekedési balesetben történő sérülése	Ingóságok körébe tartozó és egyéb különleges üvegek biztosítása
✓ Felhőszakadás és villámárvíz	Előzetes kockázatvállalás	Besurranás biztosítás
✓ Jégverés	Építés-szerelés időszakára vonatkozó biztosítás	Kézpénz és értékpapír biztosítás
✓ Hónyomás	* A biztosító külön díjat nem számít fel, azonban csak a feltételekben meghatározott szerződésparaméterek teljesülése esetén vehető igénybe rájuk a szolgáltatás.	Elvesztés, elveszés
✓ Árvíz		Kerti növényzet biztosítása
✓ Földrengés		Elfolyt víz biztosítása
✓ Földcsuszamlás		Kiegészítő kockázatok 1.
✓ Kő-, szikla- és földomlás	Betöréses lopás, rongálás, rablás	Sportfelszerelés- és babakocsi biztosítás
✓ Ismeretlen építmény, üreg beomlása	Vízvár	Kerékpár biztosítás
✓ Idegen jármű ütközése, idegen tárgy ráesése	Épületüvegezés törése	Lakókocsi biztosítás
✓ Idegen tárgyak rádőlése		Síremlék biztosítás
✓ Ónos eső		Extra szolgáltatási csomag
✓ Hirtelen hó- és jégolvadás		Vállalkozások üvegbiztosítása

A szerződés keretein belül lehetőség van kiegészítő biztosítások megkötésére is, melyekről röviden a termékismertető mellékletében ([alfa.hu/dokumentumok/161/lakasbiztositas/43390/alfa-oke-lakasbiztositas-biztositasi-termekismerteto-melleklete-kiegeszito-biztositasok.pdf](http://alfa.hu/dokumentumok/161/lakasbiztositas/43390/alfa-oke-lakasbiztositas-biztositasi-termekismerteto-melleklete-kiegeszito-biztositasok.pdf)), teljes körűen a szabályzatban tájékozódhat.



### Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat, melyet nem közvetlenül a bekövetkezett biztosítási esemény károsító hatása idézett elő, továbbá azokat a károkat, amelyek háborúval, polgárháborúval, belső zavargással, lázadással, terrorcselekménnyel, tüntetéssel, illetve nukleáris energia károsító hatásával összefüggésben következnek be.
- ✗ A biztosító nem téríti meg a kockázatviselési tartam előtt vagy után keletkezett károkat, illetve a nem a szabályzatban meghatározottak szerinti eseményekből adódóan keletkező károkat.
- ✗ Az egyes kockázat további kizárásokat tartalmazhatnak, melyekről a feltételben tájékozódhat.

Az egyes biztosítási eseményekre vonatkozó további kizárásokat a Kárbiztosítás különös feltételei IV. fejezetének alábbiakban megjelölt pontjai tartalmazzák.

Alapbiztosítási események	Külön díj nélküli események*	Kiegészítő kockázatok 2.
✓ Tűz (1.1.)	Kórházi- és iskolai lopás (3.1.4.)	Állati kártevők okozta károk és kerti veszélytelenítés (2.9.3–5.)
✓ Robbanás (1.2.)	Fagyasztott élelmiszerek megromlása (3.2.3.)	
✓ Vihar (1.5.2.)	Füst- és koromszennyezés (3.3.1–2.)	Napkollektorok, napelemek biztosítása (2.5.3.)
✓ Felhőszakadás és villámárvíz (1.6.1.)	Beázás (3.4.2–3.)	Vandalizmus, leszerelés, graffiti (2.6.4.)
✓ Jégverés (1.7.1.)	Háztartási ingóságok közlekedési balesetben történő sérülése (3.5.2.)	Szabadban tárolt vagyontárgyak biztosítása (2.7.3.)
✓ Hónyomás (1.8.1.)	Építés-szerelés időszakára vonatkozó biztosítás (3.7.1.)	Ingóságok körébe tartozó és egyéb különleges üvegek biztosítása (2.4.3.)
✓ Árvíz (1.9.2.)	* A biztosító külön díjat nem számít fel, azonban csak a feltételekben meghatározott szerződésparaméterek teljesülése esetén vehető igénybe rájuk a szolgáltatás.	Kézpénz és értékpapír biztosítás (2.12.4.)
✓ Földcsuszamlás (1.11.2–4.)		Elvesztés, elveszés (2.13.3.)
✓ Kő-, szikla- és földomlás (1.12.2–5.)		Elfolyt víz biztosítása (2.10.4.)
✓ Ismeretlen építmény, üreg beomlása (1.13.2.)		Kiegészítő kockázatok 1.
✓ Idegen jármű ütközése, idegen tárgy ráesése (1.14.1.)	Betöréses lopás, rongálás, rablás (2.1.1.3, 2.1.2.1.)	Sportfelszerelés- és babakocsi biztosítás (2.14.6.)
✓ Idegen tárgyak rádőlése (1.15.1.)	Vízvár (2.2.5.)	Kerékpár biztosítás (2.15.3.3, 2.15.4.1.)
✓ Ónos eső (1.16. a–d.)	Épületüvegezés törése (2.3.3.)	Lakókocsi biztosítás (2.16.3.)
✓ Hirtelen hó- és jégolvadás (1.17.3.)		Síremlék biztosítás (2.17.4.)
		Vállalkozások üvegbiztosítása (2.19.)

- ✗ A Biztosító az alábbi biztosítási eseményekre vonatkozóan a szerződés létrejöttétől számított 15 napos várakozási időt határoz meg:
  - Árvíz
  - Földcsuszamlás
  - Kő-, szikla- és földomlás
  - Hirtelen hó- és jégolvadás
  - Vízkár
  - Épületüvegezés törése
  - Ingóságok körébe tartozó és egyéb különleges üvegek törése
  - Elfolyt víz
  - Extra szolgáltatási csomag



## Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással a Szerződő, a Biztosított; vagy közös háztartásban élő hozzátartozójuk okozta. Továbbá mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, vagy közrehatást alkalmazhat, ha bizonyítja, hogy a kárt a Szerződő fél vagy a Biztosított a kármegelőzési és a kárenyhítési kötelezettség megszegésével okozta.
- ! A biztosító szolgáltatását korlátozhatja a biztosítási összeg nagysága, amely térítésének felső határa.
- ! Amennyiben a biztosítási összeg a biztosító által ajánlott értéknél alacsonyabbra lett meghatározva, és ez ténylegesen kisebb, mint az épületek újjáépítési-, vagy az ingóságok pótlási értéke, akkor alulbiztosítás következik be, mely esetben a biztosító a kárt a káridőponti biztosítási összeg és a káridőponti, újjáépítési-, illetve pótlási érték arányában téríti meg.
- ! Betörés esetén a biztosító térítésének feltétele a minimális mechanikai védelem megléte. Továbbá az értéktárgyakra és a keresőtevékenység vagyontárgyaira vonatkozóan térítésének felső határa függ a betörés helyszínétől szolgáló ingatlan mechanikai és elektronikai védelmi szintjétől.
- ! A biztosító által fizetendő szolgáltatási összeget csökkentheti a szerződésben meghatározott, Szerződő által vállalt önrész.
- ! A szolgáltatás összegéből minden esetben levonásra kerül a felhasználható maradványok értéke, valamint az adóhatóságtól, illetve egyéb helyről visszaigényelhető vagy egyéb okból már megtérült összeg.



## Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Magyarország, azon belül a kötvényen szereplő kockázatviselési cím.
- ✓ A síremlék biztosítás a magyarországi temetőben érvényes.
- ✓ Magával vitt ingóságok, Sportfelszerelés és babakocsi lopás, a Kerékpár biztosítás, valamint a Lakókocsi biztosítás tekintetében Magyarország teljes, valamint az EU tagállamainak területe.



## Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- **Közlési és változásbejelentési:** A biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülményekre és az ajánlaton feltett kérdésekre vonatkozóan 15 napon belül.
- **Díjfizetési:** A szerződésben meghatározott díjat, a szerződésben meghatározott gyakorisággal az esedékesség időpontjáig a biztosító számlájára beérkezően kell megfizetni.
- **Kárbejelentési:** A biztosítási eseményt a tudomásra jutástól számított 10 munkanapon belül kell bejelenteni.
- **Kármegelőzési és kárenyhítési:** Az ingatlant karban kell tartani, felújítani; távozás esetén bezárni; nem állandóan lakott épületeket különösen télen vízteleníteni kell; kár bekövetkezése után a további károsodások megelőzéséhez szükséges intézkedéseket meg kell tenni.
- **Állapotmegőrzési:** A károsodott vagyontárgy állapotán a kárbejelentéstől számított 5 munkanapon belül – a kárszemle előtt – csak annyiban változtathat, amennyiben az a kárenyhítéshez szükséges.



## Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítás éves díjú, azonban a biztosító lehetőséget ad az éves díj részletekben történő megfizetésére is. A Szerződő által választott díjfizetési mód (csekkes, csoportos beszedés, egyéni utalás, bankkártyás) és gyakoriság (havi, negyedéves, féléves, éves) a kötvényen kerül feltüntetésre. (Havi csekkes díjfizetés nem választható.) A biztosítás első díjrészelete a felek által meghatározott időpontban, ennek hiányában a szerződés létrejöttkor esedékes; a folytatódó díj pedig annak az időszaknak az első napján, amelyre a díj vonatkozik.



## Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- A szerződés kockázatviselési kezdete – amennyiben a felek nem állapodnak meg halasztott kockázatviselési kezdetben – az ajánlattételt követő nap 0.00 órája. A biztosító egyes kockázatokra 15 napos várakozási időt köt ki, ezekre kockázatviselése legkorábban az ajánlattételt követő 15. nap kezdődik.
- A biztosítási szerződés egy éves határozott tartamra jön létre, és automatikusan létrejöhet a következő egy éves tartamra, hacsak a felek valamelyike a tartam végére nem nyilatkozik, hogy nem kívánja a szerződést megújítani. Ha a szerződés a tartam végére bármely fél által felmondásra kerül, a biztosító kockázatviselése a tartam utolsó napjának 24. órájkor megszűnik.
- Amennyiben az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a biztosító felszólítást küld, amelyben harminc napos póthatáridőt ad a díj megfizetésére. Ha a póthatáridőre a díjat nem fizetik meg, a szerződés és a biztosító kockázatviselése a díjrendezettség végére visszamenő hatállyal megszűnik.



## Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- Évfordulóra történő felmondással (évfordulót megelőző 30. napig kell beérkeznie a biztosítóhoz).
- Érdekmúlással, mert az ingatlant eladják, vagy a tulajdonos elhalálozik.
- A biztosítási szerződés megszüntethető a Szerződő és biztosító közös megegyezésével.

Biztosítási szerződése továbbá megszűnhet, amennyiben

- a biztosító azt évfordulóra felmondja,
- a biztosítási díjat nem fizeti meg, és e miatt a biztosító törli a szerződést,
- a szerződés ellehetetlenül (pl. a biztosított vagyontárgy megsemmisül).

## Biztosítási termékismertető melléklete – Kiegészítő biztosítások

**A társaság:** Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.  
**Tevékenységi engedély száma:** MNB: H-EN-II-120/2016

**A termék:** Alfa OKÉ Lakásbiztosítás Kiegészítő biztosítások

Bejegyzés szerinti tagállam: Magyarország  
Szabályozási státusz: MNB által felügyelt biztosító részvénytársaság

### Milyen típusú biztosításról van szó?

Az Alfa OKÉ Lakásbiztosítási szerződéshez a termékismertetőben felsorolt alpbiztosítási eseményeken és kiegészítő kockázatokon kívül kiegészítő biztosítások is köthetők. A kiegészítő biztosítások önállóan nem vásárolhatóak meg, és kizárólag az Alfa OKÉ Lakásbiztosítás Általános feltételével együtt érvényesek.

Az alábbiakban röviden ismertetjük a kiegészítő biztosítások főbb jellemzőit. *A kiegészítőkre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás (különös tekintettel a kizárásokra és mentesülésekre) a Biztosító honlapján érhető el: [alfa.hu/dokumentumok/a-lakasbiztositas-dokumentumai.html](http://alfa.hu/dokumentumok/a-lakasbiztositas-dokumentumai.html)*



### Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A kiegészítő biztosításokra vonatkozóan a Kárbiztosítással megegyező kötelezettségei vannak.



### Mikor és hogyan kell fizetnem?

A kiegészítő biztosítások díja a Kárbiztosítás kockázataival együttesen fizetendő, és díjfizetésük nem különíthető el.



### Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- A szerződés kockázatviselési kezdete – amennyiben a felek nem állapodnak meg halasztott kockázatviselési kezdetben – az ajánlat aláírását követő nap 0.00 órája. A kiegészítő biztosításokra vonatkozóan a Biztosító várakozási időt határozhat meg, melyről az egyes kiegészítő biztosításoknál talál tájékoztatást.
- A Kárbiztosítás kockázatviselésének megszűnésével együtt a kiegészítő biztosítások kockázatviselése is megszűnik.



### Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- A kiegészítő biztosítások a Kárbiztosítással együtt, azzal azonos módon szüntethetők meg.
- Továbbá a kiegészítő biztosítások (kivéve felelősségbiztosítás) megszüntethetők önállóan is, a tartam végére történő felmondással.

## Általános felelősségbiztosítás

### Milyen típusú biztosításról van szó?

Kárbiztosítás. Az okozott kár mérhető és pénzben kifejezhető, melyet a Biztosító a szerződésben meghatározott biztosítási összeg erejéig térít meg a károsult részére, mentesítve ennek megfizetésétől a Biztosítottat.



### Mire terjed ki a biztosítás?

A Biztosító azokat a károkat téríti meg, amelyeket

- ✓ a Biztosított, mint a biztosított ingatlan tulajdonosa, bérelője, használója, építtetője, felújíttatója,
- ✓ főzési, fűtési céllal, rendeltetésszerűen PB-gázpalackot, gáztartályt használó,
- ✓ belátási képességgel nem rendelkező, vagy korlátozott belátási képességű személyek gondozója,
- ✓ közúti balesetet okozó gyalogos,
- ✓ kerékpár, rokkantjármű, kézi erővel működtetett szállító eszköz használója,
- ✓ szervezett kereteken kívül hobbi-, sporttevékenységet végző,
- ✓ háziállattartó

okoz, feltéve, hogy azokért kártérítési felelősséggel tartozik.



### Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Nem vállal szolgáltatási kötelezettséget a Biztosító, ha a kárt
  - a Biztosítottak motoros jármű üzemben tartójaként, használójaként okozták,
  - a Biztosítottak vízi- és légi-jármű, illetve gépi meghajtású sporteszközök használatával okozták,
  - a Biztosítottak kötelező gépjármű felelősségbiztosítás hatálya alatt álló rokkantjármű használatával okozták,
  - a Biztosítottak a környezet szennyezésével okozták,

- a Biztosítottak állati erő munkavégzésre való használata közben, vagy azzal összefüggésben okozták,
- a Biztosított állatai növényi kultúrákban okozták.
- ✗ Nem téríti meg az olyan vagyontárgyakban okozott károkat, melyek a Biztosított használatában, megőrzésében voltak.
- ✗ Nem téríti meg a károsodott vagyontárgy javítása/helyreállítása után fennmaradó esetleges értékcsökkenést.



### Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

Mentesül a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen

- ! a szerződő vagy a Biztosított szándékosan okozta,
- ! a Biztosítottak egymásnak vagy hozzátartozóiknak okoztak.



### Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Személy sérülései károk esetén a területi hatály Magyarország,
- ✓ tárgyrongálási károk esetén az EU tagállamainak területe.

## Bővített balesetbiztosítás

### Milyen típusú biztosításról van szó?

Összebiztosítás, ami azt jelenti, hogy a biztosítási eseményre a szerződésben meghatározott biztosítási összeget fizeti meg.



### Mire terjed ki a biztosítás?

A Balesetbiztosítás

- ✓ baleseti eredetű halálra,
- ✓ rokkantságra,
- ✓ csonttörésre,
- ✓ égési sérülésre,
- ✓ baleset miatti műtétre

szolgáltat.

A balesetbiztosítás a család valamennyi, a kockázatviselés helyén élő és oda bejelentett tagjára vonatkozik, a díja attól függ, hogy mekkora szolgáltatási egységre kötik meg (a Biztosított személyek számától nem függ). A szolgáltatási egységek 9-szeresre növelhetőek, arányosan növekvő díj ellenében.



### Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ A műtéti szolgáltatás nem terjed ki vele született rendellenességgel, születéskori betegségekkel és a szerződéskötés előtt már fennállt állapottal kapcsolatos beavatkozásokra, továbbá a feltételben felsorolt kizárt műtétekre.
- ✗ A biztosítás műtéti beavatkozásokkal kapcsolatos egyéb kizárásait a biztosítás feltételei tartalmazzák.



### Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! Menteseül a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége alól, ha a baleset a Biztosított súlyos bűncselekményével vagy súlyosan gondatlan jogellenes magatartásával összefügg.
- ! Államok közötti fegyveres összeütközésekkel, polgárháborúval, HIV vírussal történő fertőzöttséggel kapcsolatos eseményekre nem vállal kockázatot a Biztosító.



### Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Szolgáltatása független attól, hogy mely országban következett be a Biztosított balesete.

## Élet- és műtéti kiegészítő biztosítás

### Milyen típusú biztosításról van szó?

Összebiztosítás, ami azt jelenti, hogy a biztosítási eseményre a szerződésben meghatározott biztosítási összeget fizeti meg.



### Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ Halálesetre,
- ✓ műtétekre (4 térítési kategóriába sorolva).

3 szolgáltatási egység választható arányosan növekedő díj ellenében.

A Biztosítottakat név szerint meg kell adni. A kockázatviselés helyén élő és oda bejelentett maximum 65 éves családtagokra köthető meg. A Biztosítottak korától függően nem szűnik meg a szerződés, az életkor emelkedésével azonban a díj növekszik.



## Mire nem terjed ki a biztosítás?

Főbb kizárások:

- ✗ a Biztosító nem teljesít szolgáltatást – az Általános feltételekben meghatározott kizárásokon túl –, ha a biztosítási esemény a kockázatviselés kezdete előtt bármely okból már sérült, csonka, nem ép vagy funkciójában korlátozott testrészek, szervek állapotával, már meglévő betegségekkel, maradandó egészségkárosodásokkal összefüggésben következett be,
- ✗ az olyan műtét, amelynek szükségessége okozati összefüggésben áll a Biztosított testrészeinek, illetve szerveinek a biztosítási szerződés kockázatviselési kezdetét megelőzően már kialakult maradandó károsodásával,
- ✗ az olyan műtét, aminek oka olyan betegség, illetve állapot, amely a biztosítás hatálybalépését megelőzően már fennállt, és aminek szükségességéről a Biztosított tudott vagy tudnia kellett („halasztott” műtét),
- ✗ az olyan műtét, aminek oka öngyilkosság kísérlete, vagy öncsonkítás,
- ✗ nem terjed ki arra az esetre, ha a biztosítási esemény államok közötti fegyveres összeütközésből eredően, vagy polgárháborús cselekmények kapcsán következik be, illetve annak bekövetkezésében, HIV vírussal való fertőzöttség hatott közre.

A kizárt műtétek listáját, illetve a műtétekkel kapcsolatos egyéb kizárásokat a feltétel tartalmazza.



## Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A nem balesetből eredő biztosítási eseményekre a Biztosító az ajánlattétel napjától számítva 6 hónapos várakozási időt határoz meg, ezen idő alatt bekövetkező eseményekre nem térít.
- ! A Biztosító szolgáltatása nem kerül kifizetésre, ha bizonyítást nyer, hogy a biztosítási eseményt a kedvezményezett szándékos, illetve a Biztosított jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása okozta.
- ! Mentésül a Biztosító a haláleseti kifizetés alól, ha a Biztosított halálát 2 éven belül bekövetkezett öngyilkosság okozta.

A biztosítás egyéb korlátozásait a feltétel tartalmazza.



## Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A haláleseti szolgáltatás független attól, hogy mely országban következett be a biztosítási esemény.
- ✓ Műtéti eseményre abban az esetben vehető igénybe a szolgáltatás, ha az az EU tagállamainak valamely kórházában történt.

## Kockázati életbiztosítás

### Milyen típusú biztosításról van szó?

Összebiztosítás, ami azt jelenti, hogy a biztosítási eseményre a szerződésben meghatározott biztosítási összeget fizeti meg.

Kétféle módon köthető meg, fix – a biztosítás tartama alatt nem változó –, illetve csökkenő biztosítási összegre. Csökkenő fedezetű életbiztosítás esetén a szerződő választ egy kezdeti biztosítási összeget és egy tervezett futamidőt. A futamidő alatt a biztosítási összeg lineárisan csökken, míg az utolsó futamév letelte után a biztosítási összeg eléri a nulla értéket, és így a kiegészítő biztosítás megszűnik.



## Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ A Biztosított halála esetén az aktuálisan érvényes biztosítási összeget fizeti meg az örökös vagy kedvezményezett részére.

A Biztosítottakat név szerint meg kell adni. A kockázatviselés helyén élő és oda bejelentett 18–65 év közötti családtagokra köthető meg (maximum 2 fő biztosítható).



## Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ A Biztosító az ajánlattétel napjától számítva 6 hónapos várakozási időt határoz meg, ezen idő alatt nem baleseti okból bekövetkező eseményre nem térít.
- ✗ A 70. életévét betöltött Biztosítottra a következő évfordulótól megszűnik a szerződés.
- ✗ A Biztosító nem teljesít szolgáltatást – az Általános feltételekben meghatározott kizárásokon túl –, ha a biztosítási esemény a kockázatviselés kezdete előtt bármely okból már sérült, csonka, nem ép vagy funkciójában korlátozott testrészek, szervek állapotával, már meglévő betegségekkel, maradandó egészségkárosodásokkal összefüggésben következett be.

Az egyéb kizárásokat a feltétel tartalmazza.



## Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A Biztosító szolgáltatása nem kerül kifizetésre, ha bizonyítást nyer, hogy a biztosítási eseményt a kedvezményezett szándékos, illetve a Biztosított jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása okozta.
- ! Mentésül a Biztosító a haláleseti kifizetés alól, ha a Biztosított halálát 2 éven belül bekövetkezett öngyilkosság okozta.



## Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A szolgáltatás független attól, hogy mely országban következett be a Biztosított halála.

# Kegyeleti életbiztosítás

## Milyen típusú biztosításról van szó?

Összebiztosítás, ami azt jelenti, hogy a biztosítási eseményre a szerződésben meghatározott biztosítási összeget fizeti meg.



### Mire terjed ki a biztosítás?

✓ A Biztosított halála esetén a szerződésben rá meghatározott biztosítási összeget fizeti meg az örökös vagy kedvezményezett részére.

A Biztosítottakat név szerint meg kell adni. Megköthető a szerződés bármely Biztosítottjára, vagy a Biztosítottaknak nem a kockázat-viselés helyén élő hozzátartozóira. A Biztosítottak a szerződéskötéskor 18–65 év közöttiek lehetnek. A Biztosítottak korától függően nem szűnik meg a szerződés, az életkor emelkedésével azonban a díj növekszik.



### Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ A Biztosító az ajánlattétel napjától számítva 6 hónapos várakozási időt határoz meg, ezen idő alatt nem baleseti okból bekövetkező eseményre nem térít.
- ✗ A Biztosító nem teljesít szolgáltatást – az Általános feltételekben meghatározott kizárásokon túl –, ha a biztosítási esemény a kockázatviselés kezdete előtt bármely okból már sérült, csonka, nem ép vagy funkciójában korlátozott testrészek, szervek állapotával, már meglévő betegségekkel, maradandó egészségkárosodásokkal összefüggésben következett be.

Az egyéb kizárásokat a feltétel tartalmazza.



### Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A Biztosító szolgáltatása nem kerül kifizetésre, ha bizonyítást nyer, hogy a biztosítási eseményt a kedvezményezett szándékos, illetve a Biztosított jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása okozta.
- ! Mentésül a Biztosító a haláleseti kifizetés alól, ha a Biztosított halálát 2 éven belül bekövetkezett öngyilkosság okozta.



### Hol érvényes a biztosításom?

✓ A szolgáltatás független attól, hogy mely országban következett be a Biztosított halála.

# Kórházi napi térítést nyújtó kiegészítő biztosítás

## Milyen típusú biztosításról van szó?

Összebiztosítás, ami azt jelenti, hogy a biztosítási eseményre a szerződésben meghatározott biztosítási összeget fizeti meg.



### Mire terjed ki a biztosítás?

✓ A Biztosítottak 3 napot – szüléssel összefüggően 10 napot – meghaladó kórházi ápolása esetén, annak minden napjára számítva napi térítést nyújt.

A Biztosítottakat név szerint meg kell adni. A kockázatviselés helyén élő és oda bejelentett 16–62 év közötti családtagokra köthető meg.



### Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ A Biztosító az ajánlattétel napjától számítva 6 hónapos várakozási időt határoz meg, ezen idő alatt nem baleseti okból bekövetkező eseményre nem térít.
- ✗ A 63. életévét betöltött Biztosítottokra a következő évfordulótól megszűnik a szerződés.
- ✗ A Biztosító nem teljesít szolgáltatást – az Általános feltételekben meghatározott kizárásokon túl –, ha a biztosítási esemény a kockázatviselés kezdete előtt bármely okból már sérült, csonka, nem ép vagy funkciójában korlátozott testrészek, szervek állapotával, már meglévő betegségekkel, maradandó egészségkárosodásokkal összefüggésben következett be.
- ✗ Nem terjed ki arra az esetre, ha a biztosítási esemény államok közötti fegyveres összeütközésből eredően, vagy polgárháborús cselekmények kapcsán következik be, illetve annak bekövetkeztében HIV vírussal való fertőzöttség hatott közre.

Az egyéb kizárásokat a feltétel tartalmazza.



### Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

A feltétel részletesen tartalmazza, hogy mely intézményekben történő ápolás nem minősül kórházi ápolásnak, illetve mely beavatkozásokkal kapcsolatos kórházi ápolás nem minősül biztosítási eseménynek.



### Hol érvényes a biztosításom?

✓ Magyarországon történő kórházi ápolás esetén vehető igénybe a szolgáltatás.

# CT és MR szolgáltatás kiegészítő biztosítás

## Milyen típusú biztosításról van szó?

Összebiztosítás, ami azt jelenti, hogy a biztosítási eseményre a szerződésben meghatározott biztosítási összegig megfizeti a Biztosított helyett az általa igénybe vett szolgáltatás árát.



### Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ A Biztosító a Biztosított betegsége vagy balesete miatt szükséges, szakorvos által javasolt CT vagy MR vizsgálatot megszervezi, és a szerződésben megjelölt összeghatárig megtéríti annak költségét.

A szolgáltatás abban az esetben vehető igénybe, amennyiben Magyarországon orvosi működési engedéllyel rendelkező szakorvos javasolta a CT vagy MR vizsgálatot.



### Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ A Biztosító az ajánlattétel napjától számítva 3 hónapos várakozási időt határoz meg, ezen idő alatt nem baleseti okból javasolt vizsgálatra nem vehető igénybe a szolgáltatás.
- ✗ A Biztosító nem teljesít szolgáltatást – az Általános feltételekben meghatározott kizárásokon túl –, ha a biztosítási esemény a kockázatviselés kezdete előtt bármely okból már sérült, csonka, nem ép vagy funkciójában korlátozott testrészek, szervek állapotával, már meglévő betegségekkel, maradandó egészségkárosodásokkal összefüggésben következett be.
- ✗ Halasztott vizsgálatra, amelynek szükségességéről a Biztosított már tudott jelen kiegészítő biztosításra vonatkozó kockázatviselési kezdetet megelőzően.

Az egyéb kizárásokat a feltétel tartalmazza.



### Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A vizsgálat abban az egészségügyi intézményben vehető igénybe, amelybe a Biztosító szolgáltató partnere azt megszervezi.
- ! Amennyiben a szükséges vizsgálat díja meghaladja a biztosítási összeget, a szolgáltatást a Biztosított abban az esetben tudja igénybe venni, ha a többletköltséget megfizeti.



### Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A vizsgálat elvégzése magyarországi intézményben történik.

## Orvosi telefonügyelet

### Milyen típusú biztosításról van szó?

Ez egy egészségügyi segítségnyújtási szolgáltatás.



### Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ Egy orvosi telefonszolgálat az év minden napján, éjjel-nappal fogadja a Biztosítottak hívását, és laikusoknak szóló tájékoztatást ad egészséggel, betegséggel, kapcsolatos kérdésekben.
- ✓ Orvosi ellátást igénylő tünetek esetén a Biztosított kérésére segítséget nyújt az orvosi ellátás megszervezésében és megítélése szerinti szükség esetén értesíti a mentőszolgálatot vagy az orvosi ügyeletet.

## Lakásdoktor szolgáltatás



### Mire terjed ki a biztosítás?

A Biztosító vállalja a vészelhárítási és egyéb, háztartási assistance (gyors segítség), kisiparosi kivitelezői, javítói jellegű szolgáltatás megszervezését

- ✓ víz-, gáz-, fűtészserelő,
- ✓ tetőfedő,
- ✓ üveges,
- ✓ villanyszerelő,
- ✓ duguláselhárító,
- ✓ zárjavító, lakatos

szakmákban.



### Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! Azon vészhelyzeti esetekre, amelyek nem biztosítási esemény miatt következtek be (pl. nem biztosítási kárral együttjáró kulcs-elvesztés miatti ajtókinyitás szakember által), a szolgáltatás biztosítási évenként egy alkalommal vehető igénybe.
- ! Nem biztosítási eseményhez kapcsolódó vészelhárítás esetén a kötvényben szereplő biztosítási összegben felül felmerülő többlet-költségek a Biztosítottakat terhelik.



## Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A szolgáltatás a kötvényen megjelölt kockázatviselési helyen vehető igénybe.

## Ezermester szolgáltatás



### Mire terjed ki a biztosítás?

A Biztosító vállalja

- ✓ a vészelhárítási és egyéb, háztartási assistance (gyors segítség), kisiparosi kivitelezői, javítói jellegű szolgáltatás megszervezését víz-, gáz-, fűtőszerező, tetőfedő, üveges, villanszerelő, duguláselhárító, zárjavító, lakatos szakmákban,
- ✓ vállalja, hogy a Biztosított ingatlanban felmerülő javítási, karbantartási munkák elvégzéséhez a feltételben meghatározott szakipari munkákhoz szakembert közvetít a Biztosított részére.



### Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! Azon vészhelyzeti esetekre, amelyek nem biztosítási esemény miatt következtek be (pl. nem biztosítási kárral együtt járó kulcselvesztés miatti ajtókinyitás szakember által), a szolgáltatás biztosítási évenként egy alkalommal vehető igénybe.
- ! Nem biztosítási eseményhez kapcsolódó vészelhárítás esetén a kötvényben szereplő biztosítási összegben felül felmerülő többletköltségek a Biztosítottakat terhelik.
- ! A szakipari szolgáltatás költségeit a Biztosító biztosítási évenként 1 alkalommal, az 1 szakember által elvégezhető, maximum 2 óra időtartamú szakipari munka – egyszeri kiszállással – mértékéig vállalja.
- ! Amennyiben az egy kiszálláshoz tartozó szakipari munka időtartama meghaladja a Biztosító által vállalt mértéket, a többletmunka költsége számla ellenében a Biztosítottat terheli.
- ! Amennyiben a Biztosított által igényelt szakipari munka elvégzéséhez 1 szakember nem elegendő, a Biztosító a szolgáltatás teljesítését csak segédszakember bevonásával vállalja. A segédszakember munkadíja számla ellenében a Biztosítottat terheli.



## Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A szolgáltatás a kötvényen megjelölt kockázatviselési helyen vehető igénybe.

## Garázsban tárolt személygépkocsik és motorok biztosítása

### Milyen típusú biztosításról van szó?

Ez egy kárbiztosítás, melynek célja a biztosított gépjármű, vagy motor káresemény előtti állapotra történő helyreállítása. A bekövetkezett kár mérhető és pénzben kifejezhető.



### Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ Megtéríti a Biztosítottak garázsban tárolt személygépjárműveiben és rendszámmal rendelkező motorkerékpárjaiban a kárbiztosítás alapbiztosítási eseményei következtében keletkezett kárait, maximum a kötvényen feltüntetett biztosítási összeg erejéig.



### Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Nem téríti meg a Biztosító azon kárt, amelyet a Biztosítottak más biztosítási szerződés alapján vagy egyéb, igazolt forrásból megkaphatnak (pl. casco, bármely felelősségbiztosítás).
- ✗ Tűz, robbanás esetén nem térül azon járműben keletkezett kár, amelyből hatóságilag igazolhatóan kiindult a tűz, vagy robbanás.
- ✗ Nem terjed ki a fedezet a Biztosított által bérelt, kölcsönvett, lízingelt gépkocsira, motorra, valamint az albérlők, látogatók, vendégek járműveire.



### Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

A Biztosító nem téríti:

- ! a gépjárműben keletkezett értékcsökkenést,
- ! a sérült gépjármű más gépjárművel történő pótlásának járulékos költségeit (pl.: bérautó),
- ! a gépjárműhasználat kiesése miatt felmerült járulékos károkat (pl. elmaradt haszon stb.),
- ! a gépjármű szállítmányát, az abban tárolt ingóságokat (kivéve a kötelező tartozékok és gyerekülés),
- ! a gépjármű helyreállításával kapcsolatban szükségessé váló forgalomba helyezés költségeit,
- ! hajtó, kenő, teljesítménynövelő, kopáscsökkentő olajadalek anyagokat, üzemanyagot,
- ! a helyreállítás során a járművön végzett változtatásokkal, teljesítménynöveléssel, minőségjavítással, továbbá kopás vagy elhasználódás miatti javításokkal kapcsolatos költségeket.



## Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A kockázatviselési helyen biztosított garázsban.

## Gépjármű gyors segítség szolgáltatás



### Mire terjed ki a biztosítás?

A gépjármű gyors segítség szolgáltatás akkor vehető igénybe, ha a jogszerűen és a jogszabályi, valamint műszaki, karbantartási előírások betartásával használt érvényes hatósági jelzésekkel és dokumentumokkal ellátott biztosított gépjármű

- ✓ üzemzavar,
- ✓ önhiba,
- ✓ közlekedési baleset,
- ✓ lopás, rongálás okozta sérülés

miatt működésképtelenné, a vonatkozó előírások alapján a közúti forgalmi használatra alkalmatlanná, válik, illetve megfelelően nem zárható.

A biztosított gépjármű Európán belüli üzemzavara, önhibából, vagy gondatlanságból eredő meghibásodása, vagy baleset, lopás és rongálás miatt bekövetkezett káresemény kapcsán a Biztosító az alábbi szolgáltatások megszervezését, illetve – a szerződési feltételekben – meghatározott összeghatárig annak térítését vállalja:

- ✓ helyszíni javító küldése,
- ✓ szállítás autó-mentővel, tárolás,
- ✓ kiséítő elutazás + továbbutaztatás szervezése busszal vagy vonattal,
- ✓ szállás,
- ✓ telefonon keresztül segítségnyújtás és idegen nyelvű tolmácsolás,
- ✓ kulcs elvesztése, zár kinyitása, javítás
- ✓ kölcsön gépjármű,
- ✓ útvonal és utazási tanácsadás
- ✓ üzenet közvetítés.



### Mire nem terjed ki a biztosítás?

#### Főbb kizárások

- ✗ autóversenyben való részvétel, arra való felkészülés, edzés,
- ✗ ha a jogosult a Biztosító szolgáltatójának előzetes hozzájárulása nélkül veszi igénybe a szolgáltatásokat.

A fentiekben túli további kizárásokról a Biztosítási Feltételekben tájékozódhat.



### Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A Biztosító az ajánlattétel napjától, illetve az új biztosított gépjármű megadása napjától – ez utóbbi esetben csak az újonnan biztosított gépjárműre – számítva 15 napos várakozási időt köt ki. Ha a biztosítási esemény a várakozási idő alatt következik be, akkor a Biztosító a biztosítási összeg kifizetésére nem köteles.



## Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A gépjármű gyors segítség szolgáltatásai Magyarországon, valamint, Albánia, Ausztria, Belgium, Bulgária, Bosznia-Hercegovina, Cseh Köztársaság, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Koszovó, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Makedónia, Málta, Moldova, Montenegró, Nagy-Britannia, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Ukrajna, Vatikán területén, valamint Törökország és Oroszország európai területén vehetők igénybe.

## Kisállat biztosítás

### Milyen típusú biztosításról van szó?

Ez egy kárbiztosítás, melynek célja a biztosított kisállat betegség vagy baleset miatt szükséges állatorvosi kezelési költségének megtérítése.

A lakásbiztosítási szerződés keretein belül maximum 3 db kisállat biztosítható. A Biztosítottak tulajdonában lévő további kisállatok biztosítására a Biztosító honlapján megtalálható önálló Kisállat biztosításban van lehetőség.



### Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ A Biztosító a szerződésben meghatározott biztosítási összeg erejéig megtéríti a biztosított kutya vagy macska jelen feltételek szerinti betegsége vagy balesete esetén felmerülő állatorvosi költségeket.



## Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A Biztosító kockázatviselésének kezdete

- baleset biztosítási eseményre az ajánlattétel napját követő harmincadik nap 0.00 órája (30 napos várakozási idő),
- betegség biztosítási eseményre a szerződés díjfizetési kezdetét követő harmadik hónap utolsó napját követő nap 0.00 órája (3 hónap várakozási idő).



## Mire nem terjed ki a biztosítás?

Nem nyújt szolgáltatást a Biztosító

- ✗ várakozási időn (lásd: „Mikortól meddig tart a kockázatviselés?” fejezet) belül bekövetkező biztosítási eseményekre, továbbá azokra a várakozási idő elteltét követően benyújtott szolgáltatási igényekre sem, amelyek várakozási idő alatt bekövetkező balesettel, betegséggel közvetlenül vagy közvetve összefüggnek,
- ✗ a feltételek X. számú mellékletében felsorolt betegségek miatt végzett állatorvosi beavatkozásokra,
- ✗ a kockázatviselés kezdete előtt kezdődött betegséggel, annak kiújulásával, vagy bekövetkezett balesettel kapcsolatban,
- ✗ a betegségeket megelőző beavatkozásokra (pl. védőoltások, külső és belső élősködők elleni kezelések) és vizsgálatok költségeire,
- ✗ császármetszésre, amennyiben korábban már végeztek ilyen beavatkozást a kisállaton,
- ✗ a kutya kóros elhízásával összefüggésben kialakult betegség kezelésének költségeire,
- ✗ mindenfajta háborús esemény, valamint belső lázongás, zendülés, felkelés, terrorcselekmény következtében keletkező károokra.

A biztosítás további kizárásait, amelyek speciálisan balesettel és betegséggel kapcsolatosak, a biztosítás feltételei tartalmazzák.



## Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A pénzbeli szolgáltatások biztosítási eseményenként korlátozottak.
- ! 10.000 Ft levonásos önrészesedést tartalmaz a szerződés, ami azt jelenti, hogy a Biztosító az önrészesedést el nem érő kezelési költségeket nem téríti meg, az önrészesedés összegét meghaladó károkat pedig az önrész levonásával fizeti ki.
- ! Amennyiben a szerződéskötés előtt a kisállaton még nem végeztek császármetszést, a Biztosító a biztosítás tartama alatt egy alkalommal állja az ilyen beavatkozás költségét, az eseményenkénti biztosítási összeg figyelembe vételével.
- ! A biztosítás olyan kutyára és/vagy macskára köthető, amely a szerződéskötés idejében:
  - 6 hónapnál idősebb, de 7 évesnél fiatalabb,
  - rendszeresen oltott és féregtelenített (oltási könyvben dokumentálva),
  - mikrochippel ellátott és az elektronikus adatbázisban rögzített.



## Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A Biztosító kockázatviselésének helye Magyarország területe.

## Utast biztosítás

### Milyen típusú biztosításról van szó?

Ez egy kárbiztosítás, amely a külföldi utazás során bekövetkező baleset vagy betegség miatt szükséges orvosi ellátásra, valamint poggyász károokra nyújt fedezetet.



## Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ Betegségi, baleseti orvosi ellátás
- ✓ Holttest hazaszállítása
- ✓ Szolgáltatóval előre nem egyeztetett ellátás igénybevétele
- ✓ Sürgősségi szemüvegkészítés (személyi sérüléssel járó baleset miatt)
- ✓ Sürgősségi fogászati ellátás (fájdalomcsökkentő kezelés)
- ✓ Tartózkodás meghosszabbítása kórházi ápolás miatt (egészségileg indokolt)
- ✓ Hozzá tartozó beteglátogatása
- ✓ Telefonköltség
- ✓ Idő előtti hazautazás hozzá tartozó megbetegedése vagy halála miatt
- ✓ Gyermekek hazahozatala
- ✓ Poggyászkár
- ✓ Útiokmányok pótlása (poggyászkáron belül)
- ✓ Gépjárműből történő eltulajdonítás
- ✓ Dokumentumok fordítási költsége



## Mire nem terjed ki a biztosítás?

Főbb kizárások:

- ✗ Terrorcselekmény kapcsán kizárólag sürgősségi orvosi kezelés és hazaszállítás szolgáltatások vehetőek igénybe limitált fedezettel.
- ✗ Háború, invázió, polgárháború, zendülés, katonai felkelés, forradalom.
- ✗ Munkahelyi balesetek, járványokkal összefüggő károk.
- ✗ Orvosi műhibák okozta károk, sportversenyeken és felkészülésen való balesetek.
- ✗ Légi sport, motoros és vízi jármű okozta baleseti károk, nem kijelölt pályán történő sélés.
- ✗ Különleges felkészülést és felszerelést igénylő sporttevékenység.

A biztosítás orvosi ellátással, illetve poggyászkárokkal kapcsolatos egyéb kizárásait a biztosítás feltételei tartalmazzák.



## Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A Biztosító az ajánlattétel napjától 15 napos várakozási időt köt ki. Ha a biztosítási esemény a várakozási idő alatt következik be, akkor a Biztosító a biztosítási összeg kifizetésére nem köteles.
- ! Az egyidejű külföldi tartózkodás ideje maximum 20 nap lehet.
- ! Amennyiben a Biztosított a szerződés megkötésekor nem tartózkodott Magyarországon, a Biztosítottra a szerződéskötés idejével egybeeső külföldi tartózkodására a Biztosító kockázatviselése nem áll fenn.



## Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A biztosítás Magyarország kivételével Európán belül érvényes.

## Kiterjesztett garancia és mobil eszköz biztosítás

### Milyen típusú biztosításról van szó?

Ez egy kárbiztosítás, melynek célja a feltételek szerint biztosítottak minősülő eszközök feltételek szerinti meghibásodása esetén azok megjavítása.



## Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ A biztosított lakásban található elektromos háztartási gépek és szórakoztató elektronikai, valamint
- ✓ mobil eszközök garanciális jellegű meghibásodása, továbbá
- ✓ mobil eszközök véletlenszerű károsodása esetén a javítási költségekre nyújt fedezetet.

Hogy pontosan mely eszközökre vállalja a Biztosító a szolgáltatást, arról a feltételekben részletes tájékoztatást talál.



## Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ A feltételben találja meg a részletes felsorolást, hogy mely eszközökre nem vállalja a szolgáltatást a Biztosító. Továbbá nem vállal fedezetet olyan eszközre, amelyek:
- ✗ vásárláskori értéke nem haladja meg a 20.000,- Ft-ot,
- ✗ garanciális jellegű meghibásodás esetén a gyártó vagy az eladó garanciája még érvényben van rá,
- ✗ a háztartási eszköz az eladás napjától számítva régebbi 60 hónapnál,
- ✗ a mobil eszköz az eladás napjától számítva régebbi 36 hónapnál,
- ✗ az eszközt nem új állapotában vették,
- ✗ a mobil eszközt nem a szerződéskötést követően vették,
- ✗ nincs hozzá számla (háztartási berendezésnél elé a blokk is) és garanciajegy.

Azon meghibásodási eseteket, amelyek miatt szükségessé váló javításra a Biztosító nem vállalja a szolgáltatást, részletesen a feltétel tartalmazza.



## Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A Biztosító az ajánlattétel napjától számítva 2 hónapos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a Biztosító kockázatviselése nem terjed ki.
- ! A javítást a Biztosító szolgáltatója által megadott szervizben kell elvégeztetni, illetve helyszíni javítás szükségessége esetén a szolgáltató küld szakembert a javítási munka elvégzésére. Amennyiben a Biztosító szolgáltatójának előzetes jóváhagyása nélkül javíttatják meg a vagyontárgyat, a Biztosító nem köteles a javítási költséget, illetve a kárt megtéríteni.
- ! Mobil eszközök esetében a nem garanciális jellegű meghibásodásokra 18.700,- Ft levonásos önrészt tartalmaz a szerződés.
- ! Mobiltelefonok esetében a kijelzőben keletkezett törési károokra csak akkor vállal kockázatot a Biztosító, ha az eszköz a káresemény időpontjában képernyő védő fóliával rendelkezett.

- ! A Biztosító a feltételben meghatározott ésszerű javítási költségig javíttatja a készüléket, ha a javítást ezt meghaladná, az ésszerű javítási költséget kifizeti a Biztosított részére.
- ! Mobil eszközök esetében a Biztosító az ésszerű javítási költséget a vásárlás időpontjától eltelt hónapok száma és az eszköz káridőponti új értékének függvényében határozza meg.



### Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A Biztosító a szolgáltatást a kockázatviselés helyén biztosított háztartási ingóságok körébe tartozó eszközökre, illetve a Biztosítottak tulajdonát képező mobil eszközökre vállalja.

## Jogvédelmi biztosítás

### Milyen típusú biztosításról van szó?

Ez egy kárbiztosítás, amely a jogérvényesítés vagy a jogi védekezés díját megtéríti a szerződésben meghatározott biztosítási összeg erejéig.



### Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ Polgári jogi szerződések (adásvétel, csere, bérlet, építési-, és egyéb vállalkozási-, közművekkel kötött szerződés) megszegéséből származó jogvitákra.
- ✓ A Biztosítottnak okozott károk miatt a Biztosított által előterjesztett kártérítési és sérelemdíj igények érvényesítésére.
- ✓ A Biztosított által okozott károk miatt a Biztosítottal szemben előterjesztett kártérítési és sérelemdíj igények elhárítására.

A Biztosító sem tanácsot, sem jogi képviseletet nem ad, kizárólag az eljárással kapcsolatosan benyújtott képviseleti-, illetve költség számlát téríti meg.



### Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Gépjárművek üzemeltetésével, vezetésével, gépjárműre vonatkozó szerződésekkel kapcsolatban,
- ✗ amennyiben a követelés összege, illetve szabálysértési eljárás során a pénzbírság összege a 25.000,- Ft-ot nem éri el,
- ✗ olyan jogi érdeksérelmekre, amelyeket a Biztosított jogellenesen okozott,
- ✗ adózással vagy vámfizetési kötelezettséggel kapcsolatban felmerülő jogi érdeksérelmek esetére,
- ✗ bármely biztosító társasággal kötött biztosítási szerződéssel összefüggő ügyekre.

A biztosítás egyéb kizárásait a feltétel részletesen tartalmazza.



### Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A szolgáltatás csak akkor vehető igénybe, ha
  - a Biztosítottat ért sérelem a szerződés hatálya alatt történt és az alatt be is jelentették,
  - a Biztosított által okozott érdeksérelem a szerződés hatálya alatt történt és a megszűnést követő 1 éven belül az érvényesítés megkezdődik (korábban nem volt róla tudomása).
- ! Ha már megkezdődött az eljárás, de közben a szerződő a biztosítást felmondja, vagy az díj nemfizetés miatt megszűnik, vagy átdolgozzák jogvédelem nélkülire, a jogvédelmi szolgáltatás megszűnik, költséget tovább nem térít.
- ! Amennyiben a Biztosított megrendelője építési szerződésnek, annak megszegéséből eredő igények érvényesítése csak akkor lehetséges, ha az építési szerződés a biztosítás hatálya alatt kötötték.



### Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A biztosítás Magyarország területén bekövetkezett, a magyar bíróság vagy más magyar hatóság joghatósága alá tartozó biztosítási eseményekre terjed ki.