

www.allianz.hu

Allianz utasbiztosítások

Ügyfél-tájékoztató

Ügyfél-tájékoztató

az Útitárs,
a Téli Sportok,
az Extrém Sportok,
az Útitárs Bérlet,
az Útitárs XL,
az Útitárs – bankkártyás utasbiztosítással rendelkezők számára és
az Útitárs – európai egészségbiztosítási kártyával rendelkezők számára
elnevezésű utasbiztosításokról, valamint
az Autó Assistance kiegészítő biztosításról

Tisztelt leendő Partnerünk!

Engedje meg, hogy bemutassuk azt az utasbiztosítási terméket, mely érdeklődését felkeltette.

Ez az ügyfél-tájékoztató nem helyettesíti a termék szerződési feltételeit, pusztán az Ön bővebb, előzetes tájékoztatását szolgálja.

Az utasbiztosítási termék nyolc különböző típusú utasbiztosítást tartalmaz.

E nyolc utasbiztosítás a következő:

- I. **Útitárs** utasbiztosítás
- II. **Téli Sportok** utasbiztosítás
- III. **Extrém Sportok** utasbiztosítás
- IV. **Útitárs Bérlet** utasbiztosítás
- V. **Útitárs XL** utasbiztosítás
- VI. **Utasbiztosítás bankkártyás utasbiztosítással rendelkezők számára**
- VII. **Utasbiztosítás európai egészségbiztosítási kártyával rendelkezők számára**
- VIII. **Autó Assistance kiegészítő** utasbiztosítás

Az Autó Assistance utasbiztosítás kiegészítő biztosításként köthető a fenti I-VII. pontok alatt felsorolt utasbiztosításokhoz.

Az **Útitárs** utasbiztosításra a jelen ügyfél-tájékoztató I-VIII. fejezetei vonatkoznak, melyek az általános utasbiztosítási igények kielégítésére szolgáló **alapvető biztosítási szolgáltatásokat** tartalmazzák.

A **Téli Sportok** utasbiztosításra a jelen ügyfél-tájékoztatónak az alapvető biztosítási szolgáltatásokat tartalmazó I-VIII. fejezetei, valamint a **többletszolgáltatásokat** tartalmazó IX. fejezet rendelkezései vonatkoznak.

Az **Extrém Sportok** utasbiztosításra a jelen ügyfél-tájékoztatónak az alapvető biztosítási szolgáltatásokat tartalmazó I-VIII. fejezetei, valamint a **többletszolgáltatásokat** tartalmazó X. fejezet rendelkezései vonatkoznak.

Az **Útitárs Bérlet** utasbiztosításra a jelen ügyfél-tájékoztató I-VIII. fejezetei, valamint a XI. fejezet rendelkezései vonatkoznak.

Az **Útitárs XL** utasbiztosításra a jelen ügyfél-tájékoztató I-VIII. fejezetei, valamint a XII. fejezet rendelkezései vonatkoznak.

A **bankkártyás utasbiztosítással rendelkezők** számára szóló utasbiztosításra (a továbbiakban: **Útitárs-BK**) a jelen ügyfél-tájékoztató I-VIII. fejezetei, valamint a XIII. fejezet rendelkezései vonatkoznak.

Az **európai egészségbiztosítási kártyával rendelkezők** számára szóló utasbiztosításra (a továbbiakban: **Útitárs-EEK**): a jelen ügyfél-tájékoztató I-VIII. fejezetei, valamint a XIV. fejezet rendelkezései vonatkoznak.

Az **Autó Assistance kiegészítő** utasbiztosításra a jelen ügyfél-tájékoztató I-VIII. fejezetei, valamint a XV. fejezet rendelkezései vonatkoznak.

I. fejezet Általános szabályok

Fogalmak

Terméktípusok: az Útitárs, a Téli Sportok, az Extrém Sportok, az Útitárs Bérlet, az Útitárs XL, az Utasbiztosítás bankkártyás utasbiztosítással rendelkezők számára, továbbá az Utasbiztosítás európai egészségbiztosítási kártyával rendelkezők számára elnevezésű utasbiztosítások, valamint az Autó Assistance kiegészítő utasbiztosítás.

Termékszintek: Az Útitárs, a Téli Sportok, az Útitárs Bérlet, az Útitárs XL és az Autó Assistance utasbiztosítások három ún. termékintellel köthetők meg, melyek biztosítottanként választhatók. A három termékintellel az Ezüst, az Arany és a Platina. Az egyes termékintellel a szolgáltatások körében, valamint a szolgáltatási limitek és a biztosítási összegek tekintetében térnek el egymástól. Az Extrém Sportok utasbiztosítás kizárólag Arany és Platina termékintellel köthető.

A szerződés tárgya

1. A biztosító a biztosítási díj megfizetése ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosítási szolgáltatást teljesíti.

A biztosító a biztosítási szolgáltatások nyújtását, illetve megszervezését kizárólag a helyi viszonyoktól függően vállalja. A biztosító nem vállal felelősséget a helyi viszo-

nyokból adódó szolgáltatások hiányosságáért, továbbá a késedelmes teljesítésért.

A biztosítottak és szerződők köre

2. A szerződő az, akivel a biztosító a szerződést megkötö, és aki a biztosítás díját fizeti. A szerződő jogi személy is lehet. Biztosított az a természetes személy lehet, aki magáncélból (mint turista, illetve látogató), ösztöndíjként vagy 90 napot meg nem haladó időtartamra napidíjként Magyarországról külföldre utazik, melyet szolgáltatási igény bejelentésekor hitelt érdemlő módon kell igazolnia.

3. Pótdíj megfizetése ellenében biztosított lehet az a hivatásos gépjárművezető, aki hivatásos munkavégzés céljából utazik Magyarországról külföldre, vagy az, aki Magyarországról kiutazva külföldön fizikai munkát végez.

4. A biztosítás hatálybalépésekor 70. életévét betöltött személy legfeljebb 90 napra kötheti meg a biztosítást.

5. Nem lehet biztosított az a természetes személy, aki
a) 90 napot meghaladó külföldi szolgálatot teljesít, vagy
b) 90 napot meghaladó időtartamra külföldön munkát vállal, a munkavállalás időtartama alatt, valamint
c) az a) vagy a b) pontban szereplő személlyel együtt 90 napot meghaladóan külföldön tartózkodó hozzátartozó.

A biztosítási szerződés létrejötte, a szerződés meghosszabbítása

6. a) A biztosítási szerződés az ajánlattételt követően a kötvény kiállításával jön létre. A biztosító (vagy megbízottja) a biztosított részére a biztosítás összegű díjának megfizetésével egy időben állítja ki a kötvényt. A biztosítási kötvény kiállítása legkorábban a biztosított személy külföldi utazásának megkezdése előtt 6 hónappal történhet. Egy kiutazás időtartamára csak egy kötvény állítható ki.
- b) A szerződés tartamának meghosszabbítására csak a szerződés érvényességi ideje alatt van lehetőség változtatlan feltételekkel. A szerződéses tartam meghosszabbítása a felek közös megegyezésével történhet.
- c) Ha az alapbiztosítás létrejöttéhez pótdíj megfizetése szükséges, és a szerződő a pótdíjat nem fizette meg, a biztosító kockázatviselése az alapbiztosítás tekintetében nem kezdődik meg, és a biztosító az alapbiztosítás díját visszafizeti a szerződő részére.

A biztosítási szerződés hatálya

7. A biztosítás kezdeti és lejáratú időpontját a biztosítási kötvény tartalmazza.

A biztosító kockázatviselése a biztosítás kezdeti napján 0 órától – legkorábban azonban a díj megfizetését követően a kötvény kiállításának időpontjától (ebben az esetben a kötvénynek a kiállítás idejét óra-perc pontossággal is tartalmaznia kell) – a biztosítás lejáratú napján 24 óráig terjedő időtartam alatt bekövetkezett biztosítási eseményekre terjed ki. Ha a biztosítási szerződés megkötése időpontjában biztosítandó személyek közül bármelyik nem tartózkodik Magyarországon, a biztosító kockázatviselése minden biztosítottra vonatkozóan legkorábban a kötvény kiállítását követő napon 0 órakor kezdődhet meg.

A szerződés tartama

8. Az Útitárs, a Téli Sportok, az Extrém Sportok, az Útitárs-BK és az Útitárs-EEK utasbiztosítási szerződések legalább 1, legfeljebb 90 napra köthetők meg napi díjtétellel. A 14 napot elérő vagy meghaladó tartamú szerződések esetén az alapidíjból a biztosító tartamkedvezményt adhat.

9. Az Útitárs Bérlet és az Útitárs XL utasbiztosítások legalább 4 és legfeljebb 12 hónapra köthetők havi díjtétellel.

A biztosítás többszörözésének korlátozása

10. Azonos időtartamra és ugyanazon biztosított személyre nem köthető több, a jelen ügyfél-tájékoztató szerinti biztosítás.

A biztosítás területi hatálya

11. a) A biztosító kockázatviselése a jelen ügyfél-tájékoztató II., III., IV., VI., VII. és VIII. fejezetében meghatározott biztosítási események tekintetében Magyarország kivételével kiterjed Európa összes országára, Törökország és Oroszország teljes területére, valamint Tunézia, Egyiptom és Marokkó területére. A X. és XII. fejezetben meghatározott utasbiztosítások esetében a biztosítás területi hatálya kizárólag a jelen pontban meghatározott területekre terjed ki és a 14. c) és d) pontban meghatározott pótdíj nem alkalmazható.
- b) Ha a szerződő a 14. c) pontban meghatározott pótdíjat megfizette, a biztosító kockázatvállalása Magyarország területén kívül kiterjed a világ bármely országára, kivéve a földrajzilag Észak-Amerika (ezen belül Közép-Amerika és a Karibi szigetek is) és Dél-Amerika területén található államok, Ausztrália, valamint Új-Zéland területét.
- c) Ha a szerződő a 14. d) pontban meghatározott pótdíjat megfizette, a biztosító kockázatvállalása Magyarország területén kívül kiterjed a világ bármely országára, beleértve a földrajzilag Észak-Amerika (ezen belül Közép-Amerika és a Karibi szigetek is) és

Dél-Amerika területén található államok, Ausztrália, valamint Új-Zéland területét is.

12. A biztosító kockázatviselése a III. fejezetében meghatározott baleset-biztosítási események tekintetében, valamint a IV. fejezet 58. g) pontjában meghatározott biztosítási esemény tekintetében kizárólag közlekedési eredetű baleset bekövetkezése esetén Magyarország területére is kiterjed.

13. Devizakülföldi biztosított esetén a II., IV., VI., VII. és VIII. fejezetben meghatározott biztosítási események tekintetében a biztosító kockázatviselése nem terjed ki Magyarországra és a biztosított állampolgársága(i) szerinti állam(ok) területén bekövetkezett biztosítási eseményekre, azonban a III. fejezetben meghatározott baleset-biztosítási események tekintetében kiterjed Magyarország és a biztosított állampolgársága(i) szerinti állam(ok) területére is.

Devizakülföldinek minősül a 2001. évi XCIII. törvény alapján az a természetes személy, akinek nincs az illetékes magyar hatóság által kiadott érvényes hatósági igazolványa, és azzal nem is rendelkezhet.

A biztosítási szerződés területi hatálya nem terjed ki az olyan országok vagy térségek területére, amelyek a kockázatviselés első napján vagy a biztosított által az adott országba/területre való beutazás napján Magyarország Külügyminisztériuma által nem javasolt utazási célországok és térségek között szerepelnek.

A biztosítási díj

14. A biztosítás teljes tartamára eső biztosítási díj a kötvény kiállításával egy időben és egy összegben fizetendő az alábbiak figyelembevételével:

- Az alapdíjon felül 25%-os pótdíjat fizetnek a munkavégzés céljából külföldre utazó hivatásos gépjárművezetők, valamint a külföldön fizikai munkát végzők.
- Az alapdíjon felül 100%-os pótdíjat fizetnek a biztosítás kezdeti időpontjában 65. életévüket betöltött biztosítottak.
- Az alapdíjon felül 50%-os pótdíjat kell fizetni, ha a biztosított nem a következő országokba utazik: Európa összes országa, Törökország és Oroszország teljes területe, valamint Tunézia, Egyiptom és Marokkó területe, továbbá a földrajzilag Észak-Amerika (ezen belül Közép-Amerika és a Karibi szigetek is) és Dél-Amerika területén található államok, Ausztrália, valamint Új-Zéland területe.
A X. és XII. fejezetben meghatározott utasbiztosítások esetében a jelen pontban meghatározott pótdíj nem alkalmazható.
- Az alapdíjon felül 100%-os pótdíjat kell fizetni, ha a

biztosított a következő országokba utazik: földrajzilag Észak-Amerika (ezen belül Közép-Amerika és a Karibi szigetek is) és Dél-Amerika területén található államok, Ausztrália, valamint Új-Zéland területét.

- Amennyiben az a)-d) pontokban meghatározott pótdíjak közül egyszerre többet is fel kell számítani, akkor a pótdíjak számítása a következő: az egyes pótdíjak szorzataként kell megállapítani az összesített pótdíjat, majd ezt az összesített pótdíj értéket kell megszorozni az alapdíjjal. (Az összeszorozandó pótdíj értékek: a 25%-os pótdíj esetén 1,25, az 50%-os pótdíj esetén 1,5, a 100%-os pótdíj esetén 2.)

15. Ha a biztosított a biztosítás kezdeti időpontjában 14. életévét nem töltötte be, a biztosítás díjából 25% kedvezményt kap a biztosítási összegek, illetve szolgáltatási összeghatárok megváltozása nélkül.

16. Azonos díjtételek mellett utasbiztosításonként (terméktípusonként) 10%-kal magasabb szolgáltatás, valamint szolgáltatási összeghatár vonatkozik azokra a biztosítottakra, akik az utasbiztosítás teljes tartama alatt rendelkeznek folyamatos díjfizetésű Allianz élet-, gépjármű- vagy lakásbiztosítással, vagy az utasbiztosítás teljes tartama alatt az FHB Banknál vezetnek számlájukat, vagy az utasbiztosítás teljes tartama alatt az Allianz Hungária Önkéntes Nyugdíjpénztár tagjai. A szolgáltatási összeghatárok azonban több meglévő szerződés esetén is legfeljebb 10%-kal emelkedhetnek emiatt. Az itt felsorolt, kedvezményre jogosító szerződések meglétét szerződéskötéskor nem, csak a biztosítási szolgáltatás iránti igény bejelentésekor – a kedvezményre vonatkozó kérelem benyújtásával együtt – kell igazolni.

A díjvisszatérítés

17. A biztosító visszatéríti a biztosítás díját, ha a kockázatviselés kezdete előtt a biztosítási szerződés a felek közös megegyezésével megszűnik, és a szerződő a díjvisszatérítése iránti igényét írásban bejelenti. A díjvisszatérítés feltétele a biztosítási kötvény visszaszolgáltatása.

18. A biztosító nem téríti vissza a biztosítási díjat, ha a kockázatviselés megkezdődött, tekintettel arra, hogy a biztosítási kötvényen megjelölt tartam alatt, a szerződési feltételekben foglaltak szerint a biztosító kockázatviselése folyamatosan fennáll.

19. A lejárt biztosítás díja nem téríthető vissza.

20. Az Útitárs Bérlet és Útitárs XL utasbiztosítás esetén a biztosító nem téríti vissza a biztosítási díjat, kivéve:
a) ha a kockázatviselés kezdete előtt a biztosítási szerződés a felek közös megegyezésével megszűnik, és a szerződő

a díj visszatérítése iránti igényét írásban bejelenti, valamint
b) a biztosítottnak a kockázatviselés ideje alatt történő – biztosítási eseménynek nem minősülő – halála esetén. Ebben az esetben a biztosító a díj azon részét téríti vissza, amely a díjvisszatérítés iránti igény bejelentését követő naptól a hátralévő biztosítási tartamra vonatkozik.

A biztosítási szerződés megszűnése, elévülés

21. A biztosítási szerződés megszűnik:

- a kötvényben meghatározott tartam lejártával,
- a biztosított halálával vagy
- a felek közös megegyezésével a 17. és a 20./a). pont szerint.

22. A biztosítási szerződésből eredő igények az esedékességüktől számított 2 év elteltével elévülnek .

Eltérés a Polgári Törvénykönyvtől és a korábbi szerződési gyakorlattól

23. A jelen ügyfél-tájékoztatóban szereplő utasbiztosítási szerződések az alábbiak tekintetében térnek el a Polgári Törvénykönyvtől és a korábbi szerződési gyakorlattól:

- az alkalmazott pótdíjak fajtái és mértéke;
- a díjvisszatérítés lehetőségeinek köre;
- az elévülési idő az általános 5 éves elévülési időtől eltérően 2 év;
- az elévülést nem szakítja meg a követelés teljesítésére irányuló írásbeli felszólítás;
- a biztosító visszakövetelési joga sürgősségi ellátást igénylő esetben a betegellátási szolgáltatással felmerült költségekre;
- betegségbiztosítási szolgáltatások és a beteg hazaszállítása esetében a szolgáltatások körének és a biztosítási összegek mértékének meghatározása;
- a veszélyes sportok körének meghatározása;
- a többletköltségek térítésére vonatkozó igény igazolása;
- a poggyászbiztosítási biztosítási események, valamint a biztosító szolgáltatásának meghatározása;
- felelősségbiztosítási fedezet esetén a mentesülések és az alkalmazott kizárások köre.

A biztosítási titokról és a biztosítási titoknak minősülő adatok továbbíthatóságáról

24. A biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (Bit.) értelmében a biztosítót és ügynökét titoktartási kötelezettség terheli minden olyan rendelkezésre álló adat tekintetében, amely ügyfeleinek személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy társaságunkkal kötött szerződéseire vonatkozik.

Biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosító csak akkor adhat ki harmadik személynek, ha

- a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad, vagy
- a törvény alapján nem áll fenn titoktartási kötelezettség.

A titoktartási kötelezettség a Bit. 157. §-a értelmében bizonyos szervezetek esetében nem áll fenn. E szervezeteknek a biztosító az ügyfelek adatait adott esetekben továbbíthatja az ügyfelek erre vonatkozó írásos hozzájárulása nélkül is. E szervezetek a következők:

- a feladatkörében eljáró Felügyelet;
- a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozóhatóság és ügyészség, továbbá az általuk kirendelt szakértő;
- büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bíróság, a bíróság által kirendelt szakértő, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtó;
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyző, továbbá az általa kijelölt szakértő;
- adóügyben az adóhatóság, ha annak felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha a biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről szóló törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli;
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálat;
- a versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatal;
- a feladatkörében eljáró gyámhatóság;
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvényben foglalt egészségügyi hatóság;
- a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésre felhatalmazott szerv;
- a viszontbiztosító, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítók;
- az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosító;
- a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végző;
- a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosa;
- a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság;

ha az a)-j), pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a k), l), n) és o) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az

adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is. A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretein kívül a fent felsorolt szervek alkalmazottaira is kiterjed.

A biztosító a nyomozó hatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat, valamint az ügyészség írásbeli megkeresése esetén akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

- a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerint kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbanószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel való visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel
 - a Btk. szerinti kábítószer kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbanószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel
- van összefüggésben.

A biztosító a nyomozó hatóságot a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyési jóváhagyást nélkülöző megkeresésére is köteles tájékoztatni az általa kezelt, az adott üggyel összefüggő, biztosítási titoknak minősülő adatokról.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha

- a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól.
- a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól.

Társaságunk a működésével kapcsolatban tudomására jutott, biztosítási titoknak is minősülő üzleti titkot köte-

les megtartani, azt harmadik személynek nem adhatja ki. Az üzleti titok megtartásának kötelezettsége – a Bit. 157. §-ában felsorolt szerveken túl – nem áll fenn:

I. a feladatkörében eljáró

- Állami Számvevőszékkel,
- a központi költségvetési pénzeszközök felhasználásának szabályszerűségét és célszerűségét ellenőrző Kormány által kijelölt belső ellenőrzési szervekkel
- vagyonellenőrrel
- Információs Központtal

szemben.

II. az eljárás alapját képező ügyre vonatkozóan a feladatkörében eljáró

- nyomozó hatósággal, ügyészséggel szemben a feljelentés kiegészítése keretében,
- bírósággal szemben az önkormányzati adósságrende- zési eljárás keretében.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelő) történő adattovábbítás abban az esetben, ha a biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, és a harmadik országbeli adatkezelőnél a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli adatkezelő székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal. A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét az olyan össze- sített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg, továbbá a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvég- zése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása. Az ilyen adatok átadását a biztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

Társaságunk biztosítási szolgáltatásai során igénybe vesz külső közreműködőket olyan esetekben, amikor a szolgáltatás nyújtásához szerződéses partnerünk speciális szakértelmére van szükség, vagy ha külső cég igénybevé- telével szolgáltatásunkat azonos minőségben, ám kisebb költségekkel és alacsonyabb árakon nyújthatjuk.

Ügyfeleink tájékoztatása céljából ezért az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeinkben kifüggesztjük szer- ződéses partnereink listáját, akik közreműködnek a biztosítási tevékenység végzésében, s ezáltal személyes és biztosítási adatokat is megismernek. A társaságunk megbízása alapján eljáró ezen cégekről és vállalkozások-

ról információt kérhet telefonos ügyfélszolgálatunknál is a 06-40-421-421-es telefonszámon.

Ezek a szolgáltatók a biztosítási tevékenységre vonatkozó törvény, valamint az adott szakmára vonatkozó speciális titokvédelmi jogszabályok szerint, továbbá a biztosító-társaságunkkal kötött megbízási szerződések alapján kötelesek a tudomásukra jutott biztosítási titkot időbeli korlátozás nélkül megőrizni, azt harmadik személyeknek nem adhatják át.

A szerződésre vonatkozó jog

Tájékoztatjuk, hogy a jelen ügyfél-tájékoztatóban foglalt utasbiztosításra a magyar jog rendelkezései az irányadók.

II. fejezet Egészségügyi segítségnyújtás és sürgősségi esetekre szóló betegség- biztosítás

A biztosítási esemény és a biztosító szolgáltatásai

1. Ha a biztosított külföldön megbetegszik, testi sérülést vagy balesetet szenved, és emiatt külföldön sürgősségi ellátást igénylő esetben betegellátásra szorul (biztosítási esemény), a biztosító a 24 órás segítségnyújtó telefon-szolgálatához beérkezett telefonhívást követően

- egészségügyi segítségnyújtási szolgáltatásokat teljesít a biztosított részére, valamint
- a felmerült egészségügyi ellátás költségeit megtéríti (betegségbiztosítási szolgáltatásokat nyújt).

Egészségügyi segítségnyújtási szolgáltatások

2. A biztosító a kötvényben megjelölt külföldi segítségnyújtó partnere közreműködésével 24 órás magyar nyelvű segítségnyújtó telefonszolgálatot működtet. A biztosító – szükség esetén külföldi partnere bevonásával – a biztosított telefonhívását követően az alábbi egészségügyi segítségnyújtási szolgáltatások teljesítését vállalja:

- felvilágosítást ad az orvosi ellátás lehetőségeiről;
- a biztosított kívánságára tájékoztatja a hozzátartozót vagy a biztosított által megnevezett személyt a biztosított állapotáról;
- szükség esetén felveszi a kapcsolatot a biztosított háziorvosával, és közreműködik az orvosok közötti kapcsolattartásban;
- egészségügyi tanácsadást nyújt a biztosítottnak;
- járóképtelenség esetén megszervezi, hogy a biztosított mentőszolgálattal a legközelebbi kórházba

vagy a legközelebb elérhető orvoshoz szállítsák, és átvállalja ennek költségeit;

- szükség esetén gondoskodik a biztosított további egészségügyi ellátásáról (pl. szakosított klinikára történő áthelyezés orvosi rendeletre);
- mind az ambuláns, mind a kórházi kezelés során folyamatosan kapcsolatot tart a kezelőorvossal és az egészségügyi intézménnyel, figyelemmel kíséri a beteg állapotát, a kezelés lefolytatását, és a jelen II. fejezetben meghatározott feltételek keretein belül átvállalja az egészségügyi ellátás költségeit az orvosokkal, illetve kórházakkal szemben;
- megszervezi a beteg hazaszállítását, valamint a biztosított külföldön bekövetkezett halála esetén (biztosítási esemény) gondoskodik a földi maradványok hazaszállításáról.

Betegségbiztosítási szolgáltatások

3. A biztosító a biztosított megbetegedése kapcsán külföldön felmerült tényleges költségeket

Ezüst és Arany terméksztintű biztosítás alapján	Platina terméksztintű biztosítás alapján
25 000 euró összeghatárig	összeghatár nélkül

a biztosított balesete kapcsán külföldön felmerült tényleges költségeket

Ezüst és Arany terméksztintű biztosítás alapján	Platina terméksztintű biztosítás alapján
50 000 euró összeghatárig	összeghatár nélkül

téríti meg.

Amennyiben a biztosított a kiutazás időpontjában a 65. életévét betöltötte, úgy a biztosító térítési kötelezettsége kizárólag sürgősségi ellátást igénylő esetben, a kockázatviselés tartamán belül, terméksztinttől függetlenül legfeljebb összesen 1 000 000 Forint, amennyiben a biztosítottnál bizonyíthatóan a kiutazás kezdete előtt kritikus betegséget diagnosztizáltak és a biztosítási esemény ennek következménye.

A fenti költségek megtérítésének további feltétele, hogy a biztosított vagy megbízottja a biztosítótól vagy annak partnerétől egészségügyi segítségnyújtási szolgáltatást kérjen, vagy ha erre nincs lehetősége, a szolgáltatás igénybevétele a biztosítóval vagy segítségnyújtó partnerével egyeztesse.

A biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a biztosított e kötelezettségének az eset körülményeire való tekintettel a lehető legrövidebb időn belül nem tesz eleget, és emiatt lényeges körülmények válnak kideríthetetlenekké.

A biztosítóval előzetesen nem egyeztetett szolgáltatás költségeit a biztosító csak indokolt mértékben téríti meg.

4. A biztosítás az általános betegellátás szokásos és indokolt költségeinek megtérítésére terjed ki, az orvosi szolgáltatás külföldön történő igénybevételének helyén érvényes orvosi díjszabások figyelembevételével.

A biztosítás ezen belül az alábbiak költségét foglalja magában:

- a) az orvosi vizsgálat költségét;
- b) a járó beteg orvosi ellátásának költségét;
- c) a kórházi ellátás költségét, ideértve a halaszthatatlan műtét, valamint az intenzív ellátás többletköltségét is. A biztosító e költségek megtérítését mindaddig vállalja, amíg a beteg nincs hazaszállítható állapotban, de legfeljebb a megbetegedés időpontjától számított 3 hónapig;
- d) a legközelebbi kórházba vagy a legközelebb elérhető orvoshoz mentőszolgálattal történő betegszállításnak a szolgáltatás igénybevételének helyén szokásos és indokolt költségét;
- e) az orvos által rendelt, a heveny állapotot, rosszulletet megszüntető mennyiségű gyógyszer költségét;
- f) az orvos által írásban indokoltan tartott mankók és támbot vételárát;
- g) a szemüveg vagy kontaktlencse – orvos által rendelt – pótlásának költségét személyi sérülést is okozó, orvosi ellátást igénylő baleset miatt legfeljebb 250 euró összeghatárig;
- h) a heveny állapotot vagy fájdalmat megszüntető, illetve csökkentő fogászati kezelés költségét legfeljebb 250 euró összeghatárig (fogászati kezelési limit);
- i) a heveny állapotot vagy fájdalmat megszüntető, illetve csökkentő – fogorvos által rendelt – gyógyszer költségét a fogászati kezelés limitjén felül;
- j) az egy-, illetve kétágyas kórházi elhelyezés többletköltségét.

5. A biztosító kockázatviselése nem terjed ki a következő esetekre:

- a) olyan szolgáltatásra, amely nem akut megbetegedés vagy baleseti sérülés miatt válik szükségessé;
- b) ha a biztosított gyógykezelés céljából utazik külföldre, az ezzel kapcsolatos költségekre, valamint a rehabilitációra, szanatóriumi kezelésre, gyógyfürdőben történő kezelésre, továbbá az otthoni ápolásra;
- c) az utazás megkezdése előtt már ismert betegségek kezeléséhez szükséges gyógyszerek vételárának megtérítésére, valamint a nem orvosi rendelvényre vásárolt gyógyszerek térítésére;
- d) a fizioterápiás, balneoterápiás, pszichoterápiás és akupunktúrás kezelésre;
- e) a biztosított hozzátartozója által végzett kezelésre;
- f) az általános kivizsgálásra, a kontroll-, illetve szűrővizsgálatokra, valamint a megelőzést szolgáló védőoltásra;
- g) művégtag, hallókészülék, egyéb gyógyászati segédeszköz vásárlására, cseréjére vagy javítására;
- h) fogkorona készítésére, protézis, fogpótlás, valamint híd készítésére és javítására, fogkő eltávolítására,

fogszabályozásra, fogkozmetikai munkákra;

- i) a nemi úton terjedő betegségekre, valamint a szerzett immunhiányos betegségekre (AIDS), illetve ezek következményeire;
- j) alkoholos, illetve kábítószeres befolyásoltság vagy egyéb bódulatot keltő szer hatása miatt szükségessé vált orvosi ellátásra, valamint az ezekkel kapcsolatos elvonási tünetekre;
- k) öngyilkosság vagy öngyilkossági kísérlet esetére;
- l) arra az esetre, ha a betegséget (balesetet) a biztosított önmagának szándékosan okozta, vagy ha az általa elkövetett szándékos bűncselekménnyel összefüggésben betegedett meg (szenvedett balesetet);
- m) a sugárzó anyagok hatására bekövetkezett betegségekre;
- n) háborús, polgárháborús vagy harci eseményben, terrorcselekményben, felkelésben, lázadásban, tüntetésben, zavargásban a biztosított tevőleges részvétele miatt bekövetkezett betegségekre, balesetre;
- o) az olyan utókezelés költségeire (ideértve a kiutazás költségeit is) amire egy külföldön elvégzett műtét miatt van szükség, és ami újbóli külföldi kiutazást igényel;
- p) az orvosi szakképzettséggel nem rendelkező személy által végzett bármely gyógyító tevékenységre.

Ezüst és Arany termékszintű biztosítás esetén az a)-p) pontokban foglaltakon túl nem terjed ki továbbá

- q) a veszélyes sportok gyakorlása során bekövetkezett betegségekre vagy balesetre. Veszélyes sportnak minősül e szempontból minden olyan hivatásos vagy amatőr sporttevékenység, melynek gyakorlásához speciális körülmények, illetve speciális sportfelszerelés szükséges, valamint minden olyan sporttevékenység, mely során a biztosított a spottevékenységre kijelölt pályáról letér. Veszélyes sportnak minősülnek a jelen feltételek szempontjából különösen: az autó- és motorsportverseny és edzés, a tesztúra, a raliversey, a quad használata, a barlangászat, a szikla- és hegymászás III. foktól, a magashegyi expedíció, a búvárkodás, a jetski, a motorcsónakkal vontatott sporteszközök használata (ideértve az ejtőernyőt, a paplanernyőt és a vízisít is), a vadvízi evezés, a rafting, a hydrospeed, a tengeri kajak, a kitesurf, a bungee jumping és a rocky jumping, a canyoning, a bázisugrás, az ejtőernyőzés, a vadászat, valamint a motor nélküli légi jármű, a segédmotoros vitorlázó repülőgép, a sárkányrepülő, a hőlégballon, siklóernyő használata, a műrepülés, az egyszemélyes és nyílt tengeri vitorlázás, a falmászás, a harci és küzdősportok, a downhill kerékpározás, valamint téli sportok extrém parkban („funparkban”) történő üzése.

Hegymászásnak minősül a hegyvidéken történő túrázás, ha annak során a biztosított a kijelölt turistaútról letér, vagy az útviszonyok speciális felszerelés használatát indokolják (pl. kötélbiztosítás, hágóvas,

jégcsákány stb.). Hegymászásnak minősül továbbá a „Klettersteig” („via ferrata”) típusú útvonalakon, valamint a 3500 méteres magasság felett végzett túrázás.

Amennyiben a hegymászás útvonalának valamely szakaszára teljesül e feltételek bármelyike, úgy az adott útvonal teljes szakasza hegymászásnak minősül.

Platina termékszintű biztosítás esetén az a)-p) pontokban foglaltakon túl nem terjed ki továbbá

r) az q) pontban felsorolt veszélyes sportok gyakorlása során bekövetkezett betegsége vagy balesetre, a bűvárkodás, a jetski, a vízisí, az egyszemélyes és nyílt tengeri vitorlázás kivételével.

Ezüst, Arany és Platina termékszintű, Útitárs terméktípusú utasbiztosítás esetében a biztosító nem téríti meg a téli sportok űzése miatt bekövetkezett balesetek esetében a hegyi -, illetve a helikopteres mentés költségeit.

6. A biztosító a biztosítottak és egy vele együtt utazó személynek a biztosított betegségével vagy balesetével kapcsolatban felmerült egyéb indokolt költségeit is megtéríti összesen

Ezüst és Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
200 euró	300 euró

összeghatárig.

A beteg hazaszállítása

7. Ha a kórházban lévő beteg állapota lehetővé teszi, a külföldi kezelés helyett a biztosító, illetve segítségnyújtó partnere a biztosítottat – szükség esetén orvosi vagy nem orvosi kísérettel – Magyarországra szállíttatja, és szükség esetén gondoskodik elhelyezéséről az illetékes gyógyintézetben.

A biztosító a biztosított hazaszállításával kapcsolatban a hazaszállítás többletköltségének megtérítésére vállal kötelezettséget. A biztosítóval előzetesen nem egyeztetett hazaszállítás költségeit a biztosító csak indokolt mértékben téríti meg.

Amennyiben a biztosított a kiutazás időpontjában a 65. életévét betöltötte, úgy a biztosító térítési kötelezettsége a biztosított hazaszállításával kapcsolatosan, a kockázatviselés tartamán belül, termékszinttől függetlenül legfeljebb összesen 200 000 Forint, amennyiben a biztosítottnál bizonyíthatóan a kiutazás kezdete előtt kritikus betegséget diagnosztizáltak és a biztosítási esemény ennek következménye.

A földi maradványok hazaszállítása

8. A biztosított külföldön bekövetkezett halála esetén a földi maradványok Magyarországra szállításáról a biztosító intézkedik, és megtéríti a földi maradványok hazaszállítási költségét. A biztosítóval (illetve segítségnyújtó partnerével) előzetesen nem egyeztetett hazaszállítás költségeit a biztosító csak indokolt mértékben téríti meg.

Az egészségügyi ellátás költségeinek megtérítése

9. A külföldi orvos, illetve a kórház számára a biztosítási kötvény igazolja a biztosító kockázatvállalásának körét.

10. A biztosító külföldi segítségnyújtó partnere az általa figyelemmel kísért orvosi, kórházi kezelés számláját kiegyenlíti, feltéve, hogy a külföldi egészségügyi, gyógyító-, illetve kezelőszerv vagy orvos azt közvetlenül hozzá nyújtja be.

11. A külföldi egészségügyi, gyógyító-, illetve kezelőszerv vagy orvos a betegellátásról szóló számlát közvetlenül a biztosítóhoz is benyújthatja. A biztosító a számlát a számla kiegyenlítéséhez szükséges utolsó irat beérkezésétől számított 15 napon belül fizeti ki.

12. Ha a betegellátás külföldön felmerült költségét maga a biztosított rendezte, a Magyarországra való visszatérését követő 5 munkanapon belül köteles a káreseményt bejelenteni a biztosítóknak.

Kórházi napi térítés

13. Ha a biztosított külföldön kórházi gyógykezelésre szorul, a biztosító 5000 Ft napi térítést fizet a biztosított részére a kórházi tartózkodás kezdetének napjától a kórházi tartózkodás befejezésének napjáig, de legfeljebb 15 napon keresztül.

III. fejezet Baleset-biztosítás

A biztosítási esemény és a biztosítási szolgáltatás (baleset-biztosítási összeg)

1. A biztosítási esemény (baleset) bekövetkezése esetén a biztosító biztosítási szolgáltatásként az alábbi biztosítási összeget fizeti ki a biztosítottnak, halála esetén pedig – kedvezményezett megnevezése hiányában – a biztosított örökösének:
a) baleseti eredetű halál esetén

Ezüst és Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
2 000 000 Ft-ot	5 000 000 Ft-ot

- b) légi katasztrófa miatt bekövetkezett halál esetén a **Platina termékszintű biztosítás alapján** további 5 000 000 Ft-ot,
- c) baleseti eredetű maradandó, teljes (100%-os) egészségkárosodás esetén

Ezüst és Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
4 000 000 Ft-ot	10 000 000 Ft-ot

- d) baleseti eredetű maradandó, részleges egészségkárosodás esetén a teljes (100%-os) egészségkárosodásra érvényes biztosítási összegnek az egészségkárosodás mértéke szerinti hányadát fizeti ki.

A baleset fogalma

2. Balesetnek a biztosított akaratán kívül hirtelen fellépő, olyan külső behatás tekintendő, amelynek következtében a biztosított a baleset megtörténtétől számított egy éven belül meghal, vagy két éven belül maradandó egészségkárosodása alakul ki.

Nem minősül balesetnek az öngyilkosság, az öncsonkítás vagy ezek kísérlete, a megemelés, a rándulás, a fagyás, a napszúrás, a hőséguta, a porckorongsérülés, a sérv, továbbá a nem baleseti eredetű vérzés és a betegségi eredetű agyvérzés. A biztosító nem teljesít szolgáltatást továbbá arra az esetre, ha a baleset atommag szerkezetének módosulása, radioaktív sugárzás vagy egyéb ionizáló sugárforrás miatt következett be.

3. Közlekedési balesetnek az a baleset minősül, amelyet a járművel vagy gyalogként közlekedő biztosított valamely közlekedésben részt vevő jármű balesetével összefüggésben szenved el.

4. A baleset előtt már maradandóan károsodott, nem ép szervek és testrészek a biztosító kockázatviseléséből ki vannak zárva.

IV. fejezet Poggyászbiztosítás

A biztosított vagyontárgyak

1. A biztosítás kiterjed a biztosítottnak Magyarországról külföldre magával vitt tulajdonát képező útipoggyászára (ideértve a snowbordot, a sílécet, továbbá a hangszert), valamint személyes ruházatára.

Nem minősülnek poggyásznak, illetve nem biztosított vagyontárgyak:

- a) az ékszerek, nemesfém felhasználásával készült vagyontárgyak, művészeti tárgyak, gyűjtemények, nemes szőrmék, bélyegek, a fegyverek és lőszerek;

- b) kulcsok, ideértve a mechanikus és az elektronikus elven működő kulcsokat és távirányítókat is;
- c) élelmiszerek, dohány- és italárúk, növényi magvak;
- d) a készpénz, a készpénzkímélő fizetőeszközök (a csekk, ideértve a kitöltetlen csekket is, a bankkártya, hitelkártya, csekk-kártya, váltó, utalvány, takarékbetétkönyv vagy az ilyen betétről kiállított más okirat, és elnevezésétől függetlenül minden más, azonos gazdasági rendeltetésű okmány), az értékpapír, az utalványok, bérletek (pl. síbérlet), a menetjegy, valamint a 2./h) pontban meg nem jelölt egyéb okmányok;
- e) a közúti, vízi és légi járművek, beleértve a szörföt és a sárkányrepülőket;
- f) a biztosítási tartam ideje alatt külföldön vásárolt vagyontárgyak;
- g) a munkavégzés céljára szolgáló eszközök és vagyontárgyak,
- h) a napszemüveg, továbbá minden nem dioptriás szemüveg.

A biztosítási események

2. A biztosítás kiterjed

- a) a biztosított vagyontárgy lezárt helyiségből történő ellopására.
- b) a téli sporthoz szükséges biztosított vagyontárgynak szálloda vagy egyéb kereskedelmi egység által üzemeltetett, kulccsal zárható sítárolójából való ellopására;
- c) a biztosított vagyontárgynak a jármű megfelelően lezárt csomagtartójából, valamint tetőcsomagtartó dobozából, vagy egyéb, a jármű belső terében kiképzett, fedéllel megfelelően lezárt tárolórekeszből történő – 6 óra és 22 óra közötti – ellopására, feltéve, hogy ezek le voltak zárva, és a beláthatóság ellen védettek voltak.
- d) a biztosított vagyontárgy elrablására;
- e) a biztosított vagyontárgy elemi csapásból eredő sérülésére vagy megsemmisülésére.
- f) a balesetet szenvedett biztosított ruházatában a zsebtartalom kivételével keletkezett károokra is, illetve a balesetet szenvedett biztosított poggyászában a balesettel összefüggésben keletkezett károokra, feltéve, hogy a biztosított a baleset miatt ezt követően orvosi kezelésben részesült;
- g) arra az esetre, ha a biztosítottól külföldi utazása során útlevelét, személyi igazolványát, jogosítványát vagy forgalmi engedélyét ellopják vagy elrabolják;
- h) a légi, vasúti, közúti és vízi fuvarozásra átvett úti-poggyász ki nem szolgáltatásából eredő azon károokra, amelyek a fuvarozóra vonatkozó hatályos jogszabályok alapján nem térülnek meg.

3. A biztosítás nem terjed ki az alábbi eseményekre:

- a vagyontárgy és úti okmány elvesztésére, elhagyására, otthagadására, elejtésére;

- arra az esetre, ha a vagyontárgyat a gépjármű utasteréből tulajdonítják el.
- a légi, vasúti, közúti és vízi fuvarozásra átvett útipoggyász sérülésére.

A biztosító szolgáltatása

4. A biztosító a biztosítási eseménnyel érintett biztosított vagyontárgy új állapotban való beszerzésének értékét téríti meg, kivéve, ha a vagyontárgy javítható. A javítással helyreállítható károk esetén a biztosító a javítás költségét téríti. Ha a javítás várható költsége a vagyontárgy új állapotban való beszerzésének értékét meghaladná, a biztosító a vagyontárgy új állapotban való beszerzésének értékét téríti meg.

a) A biztosító kártérítési kötelezettségének felső határa biztosított vagyontárgyanként

Ezüst terméksztintű biztosítás alapján	Arany és Platina terméksztintű biztosítás alapján
35 000 Ft	80 000 Ft

A műszaki cikk és a hozzá tartozó tartozékai, továbbá a készletek egy vagyontárgynak minősülnek.

b) A biztosító kártérítési kötelezettségének felső határa a **műszaki cikkek és tartozékaik** vonatkozásában mindösszesen:

Ezüst terméksztintű biztosítás alapján	Arany és Platina terméksztintű biztosítás alapján
100 000 Ft	150 000 Ft

Műszaki cikk tartozéka alatt azon műszaki cikktől függetlenül is értékesített tárgyat értjük, mely az adott műszaki cikknek nem alkatrésze, de a műszaki cikk rendeltetés-szerű használatához, vagy annak állagának megóvásához nélkülözhetetlen.

c) a biztosító kártérítési kötelezettségének felső határa csomagonként

Ezüst és Arany terméksztintű biztosítás alapján	Platina terméksztintű biztosítás alapján
100 000 Ft	150 000 Ft

d) A biztosító kártérítési kötelezettségének felső határa a biztosítás teljes tartamára összesen

Ezüst és Arany terméksztintű biztosítás alapján	Platina terméksztintű biztosítás alapján
200 000 Ft	300 000 Ft

Amennyiben a biztosított vagyontárgy eltulajdonítása a strandon, fürdőhelyen, továbbá az ezekhez tartozó

parkolóban álló gépjárműnek – a szerződési feltételekben meghatározottak szerint lezárt rakteréből – következik be, a biztosító kártérítési kötelezettségének felső határa a jelen pontban meghatározott maximális szolgáltatási összegnek legfeljebb 20%-a.

e) A biztosító kártérítési kötelezettsége a 4/d) pontban meghatározott összeghatáron belül a gépjármű megfelelően lezárt csomagtartójából, valamint tetőcsomagtartó dobozából, vagy egyéb, a jármű belső terében kiképzett, fedéllel megfelelően lezárt tárolórekeszből történő vagy lezárt sítárolóból történő eltulajdonítás esetén

Ezüst és Arany terméksztintű biztosítás alapján	Platina terméksztintű biztosítás alapján
100 000 Ft	150 000 Ft

5. Az 2./h) pontban meghatározott kockázatok tekintetében a biztosító az iratok újrabeszerzésének számlával igazolt költségeit

Ezüst és Arany terméksztintű biztosítás alapján	Platina terméksztintű biztosítás alapján
10 000 Ft összeghatárig	a tényleges költségeket

téríti meg.

A biztosított kárenyhítési kötelezettsége poggyászeltulajdonítási károk esetén

6. A biztosított kötelessége, hogy a külföldi rendőrhatalóságnál a vagyontárgyak eltulajdonításáról személyesen feljelentést tegyen a tudomására jutását követő 24 órán belül, továbbá hogy a feljelentésben az eltulajdonított vagyontárgyakat tételesen is felsorolja, azok értékének és tulajdonosának feltüntetésével együtt.

A biztosító poggyászbiztosítás esetén mentesül a kártérítési kötelezettség alól, ha a biztosított vagy a szerződő a kárenyhítési kötelezettségeinek maradéktalanul nem tett eleget.

Egyéb indokolt költségek

7. A biztosító a biztosított poggyászkárával kapcsolatban felmerült egyéb indokolt költségeket is megtéríti összesen

Ezüst és Arany terméksztintű biztosítás alapján	Platina terméksztintű biztosítás alapján
200 euró	300 euró

összeghatárig.

V. fejezet

A baleseti és poggyászkárookra vonatkozó közös szabályok

Mentesülések

1. A biztosító mentesül a baleseti eredetű halálra szóló biztosítási összeg kifizetése alól, ha bizonyítást nyer, hogy a biztosítottat a biztosítási összegre jogosult szándékos magatartása következtében érte baleset.
2. A biztosító mentesül a baleset-biztosítási összeg, illetve poggyászbiztosítás esetén a poggyászkárok kifizetése alól, ha bizonyítást nyer, hogy a balesetet, illetve a poggyászkárt jogellenesen a biztosított, illetőleg a szerződő vagy a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

Kizárások

3. A biztosító kockázatvállalása nem terjed ki
 - a) a háborús, polgárháborús vagy harci eseményben, terrorcselekményben, felkelésben, lázadásban, tüntetésben, zavargásban a biztosított tevőleges részvételéből eredő baleseti és poggyászbiztosítási károokra;
 - b) a veszélyes sportok gyakorlása során bekövetkezett baleseti és poggyászbiztosítási károokra;
 - c) a sugárzó anyagok hatására bekövetkezett baleset-biztosítási károokra.

VI. fejezet

Utazási segítségnyújtás

A jelen VI. fejezet szempontjából balesetnek minősül a biztosított akaratán kívül hirtelen fellépő külső behatás, melynek következtében a biztosított orvosi kezelésben részesült.

Az utazási segítségnyújtás keretében – melyet csak az Arany és Platina termékszintek tartalmaznak – a biztosító az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

A külföldi tartózkodás meghosszabbítása

1. Ha a biztosítottnak a kórházi elbocsátását követően külföldi tartózkodását meg kell hosszabbítani, mert az orvosilag indokolt, és a hazautazás csak később oldható meg, a biztosító (illetve segítségnyújtó partnere) gondoskodik a biztosított és a vele együtt utazó egy hozzátartozója szállodai elhelyezéséről, és megtéríti ennek költségeit legfeljebb az – alábbi táblázat szerinti – éjszakánkénti összeghatárig és a költségkeret erejéig, azaz

Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
100 euró/fő/éjszaka és összesen maximum fejenként 500 euróig	250 euró/fő/éjszaka és összesen maximum fejenként 1000 euróig

továbbá gondoskodik a Magyarországra való hazautazásának megszervezéséről, és viseli annak többletköltségeit.

A telefonköltség megtérítése

2. a) Ha a biztosított külföldi tartózkodása alatt sürgősségi kórházi ellátásban részesül, a biztosító a kórházból a hozzátartozókkal kezdeményezett, számlával igazolt telefonhívásait

Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
Európán belül 50 euró	Európán belül 100 euró
Európán kívül 100 euró	Európán kívül 200 euró

összeghatárig megtéríti.

- b) Ha a biztosított nem igazolja számlával a telefonköltségeit, de külföldről telefonon kapcsolatba lépett a biztosítóval kárbejelentés céljából, és a biztosító biztosítási esemény bekövetkezése miatt szolgáltatást nyújt a biztosítottnak, a biztosító 10 eurós szolgáltatás fizet.

A beteglátogatás

3. Ha a biztosított külföldön életveszélyes állapotban van, illetve 10 napot meghaladó külföldi kórházi ápolásra szorul, a biztosító (illetve segítségnyújtó partnere) egy, a biztosított által megnevezett, Magyarországon bejelentett lakóhellyel rendelkező személy részére indokolt mértékben megtéríti az egyszeri oda- és visszautazás költségeit (II. o. vonatjegy, személygépkocsi üzemanyagköltsége, turistaosztályú repülőjegy), valamint számára szállodai elhelyezést biztosít, és ennek költségeit megtéríti az éjszakánkénti összeghatárig és az alábbi költségkeret erejéig, azaz

Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
100 euró/éjszaka és összesen maximum 500 euróig	250 euró/éjszaka és összesen maximum 1000 euróig

Gyermek hazaszállítása

4. Ha a biztosított balesete, megbetegedése vagy elhalálása miatt a vele együtt utazó 14 éven aluli gyermek felügyelet nélkül marad, akkor a biztosító (illetve segítségnyújtó partnere) egy Magyarországon bejelentett

lakóhellyel rendelkező személy részére megszervezi az odautazást és a gyermekkel való hazautazást, továbbá megtéríti ennek költségeit.

Ha a biztosított – vagy Magyarországon elérhető hozzátartozója – nem nevez meg ilyen személyt, a biztosító gondoskodik a gyermek hazaszállításáról és elhelyezéséről.

Idő előtti hazautazás haláleset, megbetegedés vagy a szálláshely közelében történt természeti katasztrófa miatt

5. Ha a biztosított Magyarországon élő hozzátartozója meghal, vagy életveszélyes állapotba kerül, vagy az úti célján természeti katasztrófa fenyegeti a biztosított szálláshelyét vagy egészségét, és arról a biztosítót hivatalos okiratokkal értesítik, a biztosító (illetve segítségnyújtó partnere) a biztosított számára a Magyarországra való idő előtti visszautazást megszervezi, és viseli ennek többletköltségeit.

Az értesítés

6. Ha a biztosítottat ért balesetről, megbetegedésről a biztosítót (illetve segítségnyújtó partnerét) értesítik, vagy erről a biztosító (illetve segítségnyújtó partnere) egyébként tudomást szerez, a biztosított ilyen igénye esetén az általa megjelölt személyt a biztosító haladéktalanul értesíti.

Segítségnyújtás poggyász késedelmes megérkezése esetén

7. Ha a biztosított poggyászát repülővel való kiutazása során késedelemmel szolgáltatják ki, a biztosító a késedelem miatt felmerülő indokolt költségeket (a legszükségesebb ruházat, tisztálkodó szerek) megtéríti a biztosított részére

Arany termékszintű biztosítás alapján	
8-12 órás késedelem esetén	50 euró
12 óránál hosszabb késedelem esetén	100 euró

Platina termékszintű biztosítás alapján	
4-8 órás késedelem esetén	50 euró
8 óránál több, de 12 óránál kevesebb késedelem esetén	80 euró
12 órás vagy annál hosszabb késedelem esetén	150 euró

összeghatárig.

Helyettesítés megbetegedéskor hivatalos kiküldetés esetén

8. Ha a külföldi tartózkodás alatt a biztosított sürgősségi kórházi ellátásban részesül, és emiatt nem tudja kiküldetésének hivatalos célját teljesíteni, s ezért a kiküldetést elrendelő szervezet egy másik munkatársat nevez meg az út hivatalos céljának teljesítésére, a biztosító (illetve segítségnyújtó partnere) megszervezi a helyettesítő munkatárs utazását, valamint megtéríti az oda- és visszautazás költségeit. A biztosító az előzetes hozzájárulása nélküli kiutazás költségeit csak indokolt mértékben téríti meg.

A Platina termékszintű biztosítás a fenti utazási segítségnyújtási szolgáltatásokon túl az alábbi szolgáltatásokat is tartalmazza:

Kézpénz külföldre való átutalásának megszervezése

9. A külföldi tartózkodás során a biztosított fizetőeszközeinek ellopása, elrablása esetén a biztosító (illetve segítségnyújtó partnere) 24 órás segítségnyújtó telefonszolgálatán keresztül tájékoztatást ad arról, hogy milyen módon juthat a biztosított külföldön készpénzhez. Az átutalás költsége a biztosítottat terheli.

Tolmácsszolgálat

10. Ha a biztosított külföldi tartózkodása során szükség-helyzetbe kerül, és tolmácsra van szüksége, akkor a biztosító (illetve segítségnyújtó partnere) – a világnyelvek valamelyikén – telefonon keresztül tolmácsolási segítséget nyújt az alábbi esetekben:

- orvosi ellátás igénybevételekor,
- baleset bekövetkezte esetén,
- gépjárműszerviz igénybevételekor,
- hatósági ügyintézés esetén.

A biztosított felkutatása

11. Ha a biztosított külföldi tartózkodása során balesetet szenved, és ennek következtében tartózkodási helye ismeretlen, a biztosító (illetve segítségnyújtó partnere) – amint értesítik, vagy erről egyébként tudomást szerez – a helyi hatóságok bevonásával megszervezi a biztosított felkutatását, de a biztosított utáni kutatás költségeit nem vállalja át.

Segítségnyújtás személygépkocsi hazajuttatásához

12. Ha a biztosított külföldön balesetet szenved, vagy kórházi ellátásra szorul, és emiatt – orvos által igazoltan – a személygépkocsiját hazavezetni nem tudja, akkor a biz-

tosító (illetve segítségnyújtó partnere) az egyébként üzemképes jármű hazajuttatásáról gondoskodik a biztosított által megnevezett személy – vagy egy hivatásos gépkocsivezető – segítségével. Az ennek érdekében kiutazó személy külföldre utazását (II. o. vonatjegy, turistaosztályú repülőjegy) a biztosító megszervezi, és viseli a költségeit. E szolgáltatás kizárólag Európa szárazföldi úton megközelíthető területeire terjed ki.

VII. fejezet Jogvédelmi biztosítás

Jogvédelmi szolgáltatásokat csak az Arany és Platina termékszintek tartalmaznak.

A biztosítási esemény

1. Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított ellen külföldi utazása során gondatlanul elkövetett közlekedési szabálysértés (kihágás) vagy közlekedési bűncselekmény miatt szabálysértési vagy büntetőeljárás indul, feltéve, hogy az eljárás alapjául szolgáló cselekmény elkövetése és az eljárás megindulása a biztosító kockázatviselésének ideje alatt történt.

A biztosítási szolgáltatás

2. Ha a biztosítási esemény bekövetkezett, és a meglátogatott ország jogszabályai óvadék letételét rendelik el, a biztosító (illetve segítségnyújtó partnere) gondoskodik az őrizetbe vett vagy letartóztatott biztosított terhére megállapított óvadék vagy hasonló biztosíték letételéről

Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
5000 euró	8000 euró

összeghatárig.

Ha az óvadék bármilyen okból visszafizetésre kerül, a biztosító által a jelen feltételek szerint kifizetett összeg a biztosítót illeti meg.

3. A biztosító (illetve segítségnyújtó partnere) megtéríti a biztosított védelmét ellátó külföldi ügyvéd számlával igazolt munkadíját a szokásos helyi és általában elfogadott ügyvédi díjszabás alapulvételével. Ha a biztosított érdeke szükségessé teszi szakértő kirendelését, a biztosító (illetve segítségnyújtó partnere) fedezi az ügyvéd által megbízott szakértő költségét is. Az ügyvéd és a szakértő költségeit a biztosító (illetve segítségnyújtó partnere) összesen

Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
2500 euró	4000 euró

összeghatárig téríti meg.

A jogvédelmi szolgáltatás alapján a biztosító által kifizetendő összes költség nem haladhatja meg

Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
az 5000 eurót	a 8000 eurót

Kizárások

4. A jogvédelmi biztosítás alapján a biztosító nem viseli a költségeit annak a személynek,

- aki a tulajdonos engedélye vagy jogosítvány nélkül vezetett gépjárművet;
- aki ittasan vagy kábító-, illetve bódítószerek hatása alatt vezetett gépjárművet;
- aki ellen szándékos bűncselekmény, cserbenhagyás, segítségnyújtás elmulasztása miatt büntetőeljárás folyik;
- akinek terhére pénzbüntetést, bírságot állapítottak meg;
- akinek van korábbi érvényes jogvédelmi vagy felelősségbiztosítása, amely az adott káreseményre fedezetet nyújt.

A jogvédelmi szolgáltatás igénybevételéhez a biztosítóval (illetve segítségnyújtó partnerével) való egyeztetés szükséges. A nem egyeztetett szolgáltatás költségét a biztosító (illetve segítségnyújtó partnere) csak indokolt mértékben téríti meg.

VIII. fejezet Felelősségbiztosítás

Felelősségbiztosítási szolgáltatásokat csak az Arany és Platina termékszintek tartalmaznak.

A biztosítási esemény

- a) A biztosító 2000 euró összeghatárig a biztosított helyett megtéríti a biztosított által a kockázatviselés időtartama alatt külföldön harmadik személynek okozott azon károkat és nem vagyoni sérelmeket, amelyekért a biztosított a harmadik személy balesetből eredő halála vagy testi sérülése miatt a magyar jogszabályok szerint felelősséggel tartozik.
- b) A biztosító megtéríti a biztosított által a szálláshely ingatlanában vagy ingóságaiban okozott kár 90%-át

Arany terméksztű biztosítás alapján	Platina terméksztű biztosítás alapján
100 euró	200 euró

összeghatárig.

A biztosító a káresemények számától függetlenül biztosítottanként legfeljebb a fenti összeget fizeti ki.

Több, azonos okból bekövetkezett, időben összefüggő, több károsultat érintő káresemény egy biztosítási eseménynek minősül.

A biztosító mentesülése és az alkalmazott kizárások

Mentesülések

2. A biztosítót a károsulttal szemben a biztosított jogellenes és szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása mentesíti a helyállás alól.

Súlyosan gondatlan magatartásnak minősül különösen, ha a biztosított károkozása okozati összefüggésben van a biztosított ittas vagy tudatmódosító szer hatása alatti állapotával.

Kizárások

3. A biztosítás nem terjed ki:

- semmilyen dologi kárra (vagyontárgyak sérülésére, megsemmisülésére, elveszésére) az 1./b) pontjában foglaltak kivételével;
- az emberi környezetet veszélyeztető tevékenységekkel okozott kárra;
- a hozzátartozónak vagy a szerződővel, illetve a biztosítottal tagsági vagy munkaviszonyban álló személyeknek okozott sérülésre;
- a szerződésszegéssel a másik félnek és harmadik személynek okozott kárra;
- a munkajogi felelősségből, a foglalkozási (üzemi) balesetből, foglalkozási megbetegedésből előállott kárra;
- az állattartói minőségben, illetve gépjármű üzembentartójaként, lőfegyver tartása vagy használata által okozott kárra;
- a biztosítottnak háborúban, polgárháborúban, harci eseményben, terrorcselekményben, felkelésben, lázadásban, tüntetésben, zavargásban való részvétele által okozott károokra;
- arra a kárra, amelyre korábbi érvényes felelősségbiztosítás nyújt fedezetet,
- a biztosított jogi képviselési költségeire;
- a biztosítási összeget meghaladó kamatkövetelésekre.

IX. fejezet Téli Sportok utasbiztosítás

1. A Téli Sportok utasbiztosítás esetén biztosított vagyontárgynak minősülnek a biztosított által Magyarországról külföldre vitt útipoggyászon, valamint ruházaton kívül a téli sport gyakorlásához szükséges sportfelszerelések is, ideértve a sportoláshoz szükséges védőfelszereléseket és sportruházatot is.

A fentiekén kívül biztosított vagyontárgynak minősülnek a téli sport gyakorlásához szükséges, külföldön bérelt sportfelszerelések és védőfelszerelések is, ha a bérlet ténye hitelt érdemlően igazolható.

2. A Téli Sportok utasbiztosítás esetén a IV. fejezet 4. d) pontjában meghatározott általános poggyászbiztosítási összeghatároktól eltérően a biztosító kártérítési kötelezettségének felső határa a biztosítás teljes tartamára összesen:

Arany terméksztű biztosítás alapján	Platina terméksztű biztosítás alapján
250 000 Ft	400 000 Ft

3. Téli Sportok utasbiztosítás alapján baleset bekövetkezése esetén a hegyi mentés költségeit összeghatár nélkül téríti a biztosító.

4. Az Arany és Platina terméksztű Téli Sportok utasbiztosítás alapján a VIII. fejezetben meghatározott felelősségbiztosítási szolgáltatásokon túl a biztosító megtéríti a biztosított által harmadik személynek „téli sport” űzése közben okozott dologi károkat is 200 eurós összeghatárig.

5. Az Arany és Platina terméksztű Téli Sportok utasbiztosítás alapján a biztosító megtéríti a biztosított téli sport űzése közben bekövetkezett balesete, betegsége miatt fel nem használt sibirletének – a biztosítási esemény bekövetkeztétől számított hátralévő időtartamra vonatkozó – költségét is a II. fejezet 6. pontjában meghatározott egyéb indokolt költségek között.

6. Platina terméksztű Téli Sportok utasbiztosítás esetén a VII. fejezetben meghatározott jogvédelmi biztosítási szolgáltatások kiterjednek a „téli sportok” űzése közben okozott személyi és vagyoni károk miatti jogi eljárásokra is.

7. Egyebekben az I-VIII. fejezetekben foglaltak az irányadók.

X. fejezet

Az Extrém Sportok utasbiztosítás

Jelen fejezetben meghatározott utasbiztosítás kizárólag Arany és Platina termékszintekkel köthető. A biztosítás területi hatálya kizárólag az I. fejezet 11. a) pontjában meghatározott területekre terjed ki.

1. Az **Extrém Sportok** utasbiztosítás a következő veszélyes sportokra (a továbbiakban: extrém sportok) vonatkozik: autó- és motorsportverseny és edzés, tesztúra, raliver-seny, quad használata, barlangászat, szikla- és hegymá-szás III. foktól, magashegyi expedíció, bújárási, jetski, a motorcsónakkal vontatott sporteszközök használata (ideértve az ejtőernyőt, a paplanernyőt és a vízisít is), vadvízi evezés, rafting, hydrospeed, tengeri kajak, kitesurf, bungee jumping és rocky jumping, canyoning, bázisugrás, ejtőernyőzés, vadászat, valamint a motor nélküli légi jármű, a segédmotoros vitorlázó repülőgép, a sárkányrepülő, a hőléggallon, siklóernyő használata, műrepülés, az egy személyes és nyílt tengeri vitorlázás, falmászás, a harci és küzdősportok, a downhill kerékpározás, valamint téli sportok extrém parkban („funparkban”) történő űzése.

Hegymászásnak minősül a hegyvidéken történő túrázás, ha annak során a biztosított a kijelölt turistaútról letér, vagy az útviszonyok speciális felszerelés használatát indokolják (pl. kötélbiztosítás, hágóvas, jégcsákány stb.). Hegymászásnak minősül továbbá a „Klettersteig” („via ferrata”) típusú útvonalakon, valamint a 3500 méteres magasság felett végzett túrázás. Amennyiben a hegymá-szás útvonalának valamely szakaszára teljesül e feltéte-lek valamelyike, úgy az adott útvonal teljes szakasza hegymászásnak minősül.

Az Extrém Sportok utasbiztosítás kizárólag a jelen pont-ban meghatározott sporttevékenységekre terjed ki. A biz-tosító fenntartja a jogot, hogy az itt fel nem sorolt sport-tevékenységeket egyedileg sorolja be.

2. Az Extrém Sportok utasbiztosítás esetén a biztosító szolgáltatása – a II. fejezet 5./q) és 5./r) pontjában fog-laltakkal ellentétben – kiterjed a II. fejezetben meghatá-rozott egészségügyi segítségnyújtási és sürgősségi ese-tekre szóló betegségbiztosítási szolgáltatásokra is.

3. A II. fejezet 3. pontjában meghatározott betegségbizto-sítási szolgáltatások felső határa Extrém Sportok utas-biztosítás esetén a következő:

A biztosító a biztosított – extrém sport gyakorlása miatti – **megbetegedése** kapcsán külföldön felmerült tényleges költségeket

Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
30 000 euró összeghatárig	összeghatár nélkül

a biztosított – extrém sportok gyakorlása miatti – **bale-se**te kapcsán külföldön felmerült tényleges költségeket

Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
60 000 euró összeghatárig	összeghatár nélkül

téríti meg.

4. Az Extrém Sportok utasbiztosítás esetén a biztosító szolgáltatása – az V. fejezet 3./b) pontjában foglaltakkal ellentétben – kiterjed a III. fejezetben meghatározott baleset-biztosítási szolgáltatásokra is.

5. Extrém Sportok utasbiztosítás alapján az extrém sportok végzése közben bekövetkezett baleset esetén a biztosító kifizeti a III. fejezet 1. pontjában meghatározott baleset-biztosítási összeget, és ezen felül a **baleset-biztosítási összeg további 25%-át**.

6. Az Extrém Sportok utasbiztosítás esetén a biztosító szolgáltatása – az V. fejezet 3./b) pontjában foglaltakkal ellentétben – kiterjed a IV. fejezetben meghatározott poggyászbiztosítási szolgáltatásokra is.

7. Az Extrém Sportok utasbiztosítás esetén biztosított vagyontárgynak minősülnek a biztosított által Magyarországról magával vitt, az extrém sport gyakorlásához szükséges sportfelszerelése, ideértve a sportoláshoz szükséges védőfelszereléseket is.

8. Az Extrém Sportok utasbiztosítás esetén a IV. fejezet-nek 4. d) pontjában meghatározott általános poggyász-biztosítási összeghatároktól eltérően a biztosító kártérítési kötelezettségének felső határa a biztosítás teljes tartamára összesen:

Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
250 000 Ft	400 000 Ft

9. Platina termékszintű Extrém Sportok utasbiztosítás esetén a jogvédelmi biztosítási szolgáltatások kiterjed-nek az extrém sportok űzése közben okozott személyi és vagyoni károk miatti jogi eljárásokra is.

10. Az Arany és Platina termékszintű Extrém Sportok utasbiztosítás alapján a VIII. fejezetben meghatározott felelősségbiztosítási szolgáltatásokon túl a biztosító megtéríti a biztosított által harmadik személynek extrém sportok űzése közben okozott dologi károkat is 200 eurós összeghatárig.

11. Az Extrém Sportok utasbiztosítás esetén a biztosító megtéríti a biztosított – extrém sport külföldön való űzése miatt felmerült, sürgősségi betegellátást igénylő – magyarországi gyógykezelésének költségét is azzal, hogy a biztosító csak azokat a költségeket téríti meg, melyeket a magyar társadalombiztosítás az extrém sportra való hivatkozással a biztosítottra hárít.

12. Egyebekben az I-VIII. fejezetekben foglaltak az irányadók.

XI. fejezet

Az Útitárs Bérlet utasbiztosítás

1. Az **Útitárs Bérlet** utasbiztosítás megkötése esetén a biztosított a biztosítás legalább 4, de legfeljebb 12 hónapos időtartama alatt a biztosító erre vonatkozó előzetes értesítése nélkül több ízben, választása szerinti időpontban utazhat külföldre, de a biztosító kockázatviselése kiutazásonként legfeljebb a kiutazás időpontjától számított 30 napig áll fenn. A külföldi tartózkodás kezdetét a biztosító kérésére a biztosítottnak igazolnia kell.

2. Útitárs Bérlet utasbiztosítás esetén az I. fejezet 14. b) és c) pontjában nevesített pótdíjakat nem kell megfizetni, gyermekkedvezményt pedig nem lehet igénybe venni.

3. A biztosítás kezdeti időpontjában 70. életévüket betöltött biztosítottak számára az Útitárs Bérlet utasbiztosítás nem köthető meg.

4. Útitárs Bérlet utasbiztosítás esetén a III. fejezetben meghatározott baleset-biztosítási események tekintetében (ideértve a közlekedési balesetből eredőket is) a biztosító kockázatviselése Magyarország kivételével az egész világra kiterjed.

5. Az I. fejezet 5. a), b) és c) pontjaitól eltérően biztosított lehet az a természetes személy is, aki Magyarországról kiutazva

- 90 napot meghaladó külföldi szolgálatot teljesít, vagy
- 90 napot meghaladó időtartamra külföldön munkát vállal, a munkavállalás időtartama alatt, valamint
- az a) vagy a b) pontban szereplő személlyel együtt 90 napot meghaladóan külföldön tartózkodó hozzátartozó.

6. Egyebekben az I-VIII. fejezetekben foglaltak az irányadók.

XII. fejezet

Az Útitárs XL utasbiztosítás

A jelen fejezetben meghatározott utasbiztosítás területi hatálya az I. fejezet 11. a) pontjában meghatározott területekre terjed ki.

1. Az **Útitárs XL** az Útitárs utasbiztosítással megegyező szolgáltatásokat nyújt a tartósan külföldön tartózkodó biztosítottak részére azzal a különbséggel, hogy az **Útitárs XL** biztosítás tartama hónapokban kerül meghatározásra, és legalább 4, illetve legfeljebb 12 hónapra köthető.

2. A biztosítás kezdeti időpontjában 70. életévüket betöltött biztosítottak számára az Útitárs XL utasbiztosítás nem köthető meg.

3. Az I. fejezet 5. a), b) és c) pontjaitól eltérően biztosított lehet az a természetes személy is, aki Magyarországról kiutazva

- 90 napot meghaladó külföldi szolgálatot teljesít, vagy
- 90 napot meghaladó időtartamra külföldön munkát vállal, a munkavállalás időtartama alatt, valamint
- az a) vagy a b) pontban szereplő személlyel együtt 90 napot meghaladóan külföldön tartózkodó hozzátartozó.

4. Egyebekben az I-VIII. fejezetekben foglaltak az irányadók.

XIII. fejezet

A bankkártyás utasbiztosítással rendelkezők számára szóló utasbiztosítás

Kérjük, a biztosítási szerződés megkötése előtt mindenképp szíveskedjen tájékozódni a bankkártyájához kapcsolódó utasbiztosítás szolgáltatásairól!

1. A **bankkártyás utasbiztosítással rendelkezők** számára szóló utasbiztosítás (a továbbiakban: **Útitárs-BK**) a bankkártyás utasbiztosítással rendelkező természetes személyek részére nyújt a bankkártyás utasbiztosítás szolgáltatásaihoz kapcsolódó, **kiegészítő jellegű szolgáltatásokat**.

2. **Bankkártyás utasbiztosításnak minősül** az a külföldi utazásra szóló biztosítás, melynek igénybevételére a bankkártyán megnevezett természetes személy a bankkártyához kapcsolódó utasbiztosítás alapján jogosult, és amely legalább egészségügyi segítségnyújtási és betegségbiztosítási, valamint útipoggyász-biztosítási szolgáltatásokat tartalmaz (függetlenül attól, hogy az utasbiztosítás díját a kártyadíj tartalmazza, vagy az

utasbiztosítás igénybevétele külön díjfizetés ellenében történik).

3. Az Útitárs-BK utasbiztosításra a **Platina termékszintű Útitárs** utasbiztosítás feltételei érvényesek azzal a kiegészítéssel, hogy a II. fejezetben meghatározott egészségügyi segítségnyújtási és betegségbiztosítási szolgáltatások vonatkozásában, valamint a IV. fejezetben meghatározott **poggyászbiztosítási és az úti okmányok pótlására kiterjedő** szolgáltatások vonatkozásában a biztosított

- a) az orvosi költségekből betegség és baleset esetén 1 000 000 Ft,
- b) a beteg vagy sérült biztosított hazaszállítása megszervezésének és lebonyolításának költségéből 5 000 000 Ft,
- c) a holttest-hazaszállítás megszervezésének és lebonyolításának költségéből 5 000 000 Ft,
- d) a poggyászbiztosítási károkból 50 000 Ft önrészesedést vállal a Bankkártyás utasbiztosítás szolgáltatásaira tekintettel.

A biztosító az önrészesedés és a Bankkártyás utasbiztosítás szolgáltatási limitje közül a magasabb összegű biztosítási szolgáltatásokat nyújtja, illetve károkat téríti meg.

4. A biztosítási szolgáltatási igényt először a Bankkártyás utasbiztosításban szereplő biztosítóhoz kell benyújtani.

5. Az Allianz Hungária Zrt. csak akkor teljesít biztosítási szolgáltatást, ha a Bankkártyás utasbiztosítás alapján a maximális szolgáltatási összeg kifizetésre került.

6. Az Allianz Hungária Zrt. szolgáltatásának igénybevételéhez az Allianz Hungária Zrt. rendelkezésére kell bocsátani a Bankkártyás utasbiztosításban szereplő biztosító által kiadott hivatalos igazolást a biztosítási szolgáltatás teljesítéséről és összegéről, illetve a biztosítási szolgáltatás elutasításáról.

7. Egyebekben az I-VIII. fejezetekben foglaltak az irányadók.

XIV. fejezet

Az európai egészségbiztosítási kártyával rendelkezők részére szóló utasbiztosítás

1. Az **európai egészségbiztosítási kártyával rendelkezők** számára szóló utasbiztosítás (a továbbiakban: **Útitárs-EEK**) az európai egészségbiztosítási kártyával rendelkező személyek, mint biztosítottak részére köthető meg.

2. **Európai egészségbiztosítási kártya** (a továbbiakban: **EEK**): az Európai Unió tagállamainak állampolgárai részére rendszeresített – kártya formátumú – nyomtatvány, amely az állampolgárság országán kívüli uniós államokban, továbbá a hatályos jogszabályokban meghatározott

további országokban az átmeneti tartózkodás során szükségessé váló egészségügyi ellátások igénylésére szolgál.

3. Az Útitárs-EEK biztosítási szerződés érvényesen nem jön létre, ha a biztosított a szerződés megkötésének időpontjában nem rendelkezik – a kockázatviselés időtartamára vonatkozóan érvényes – nevére szólóan kiállított európai egészségbiztosítási kártyával.

4. Az Útitárs-EEK hatálya Magyarország határain kívül kizárólag azon európai országok területére terjed ki, amelyekben az EEK – a hatályos jogszabályok alapján – érvényes.

5. Az Útitárs-EEK a IV., VI., VII. és VIII. fejezetében leírt **Arany termékszintű Útitárs** utasbiztosításnak megfelelő **poggyászbiztosítási, utazási segítségnyújtási, jogvédelmi és felelősségbiztosítási** szolgáltatásokat nyújt.

6. Az Útitárs-EEK **nem terjed ki** a II. és III. fejezetében szereplő **egészségügyi segítségnyújtási és betegségbiztosítási, illetőleg baleset-biztosítási szolgáltatásokra.**

7. Az Útitárs-EEK keretében a biztosító **nem téríti meg az orvosi, kórházi és gyógyszerköltségeket, valamint a mentési és hegyi mentési költségeket.**

8. A biztosított balesetéből vagy betegségéből adódó biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító megtéríti a biztosított által fizetendő – az EEK elfogadóhelyen az EEK alapján nyújtott szolgáltatás igénybevételeért a szolgáltató által előírt – önrészesedést (melyet az EEK nem fedez), valamint a biztosítottnak az EEK-t elfogadó kórházba való átszállítása költségeit.

A biztosító összesen 10 000 euróig téríti meg az önrészesedés és a kórházba való átszállítás költségeinek együttes összegét.

9. Az Útitárs-EEK keretében a biztosítás fedezi a beteg, illetve sérült biztosított orvosilag indokolt hazaszállításának megszervezését és a hazaszállítás költségeinek megtérítését.

10. Egyebekben az I-VIII. fejezetekben foglaltak az irányadók.

XV. fejezet

Az Autó Assistance kiegészítő utasbiztosítás

Az Autó Assistance utasbiztosítás kiegészítő biztosításként kapcsolódik az Útitárs, a Téli Sportok, az Extrém Sportok, az Útitárs Bérlet, az Útitárs-XL, az Utasbiztosítás bankkártyás utasbiztosítással rendelkezőknek, illetve az Utasbiztosítás európai egészségbiztosítási kártyával rendelkezőknek elnevezésű utasbiztosítások (a továbbiakban: alapbiztosítások) valamelyikéhez. Az Autó

Assistance utasbiztosítás önállóan nem köthető meg. Az Allianz Hungária Zrt. (a továbbiakban: biztosító) a biztosítási díj megfizetése ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy az alább meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén az alább meghatározott szolgáltatást nyújtja.

Az alábbiakban nem szabályozott kérdésekben az I. fejezetben foglaltak az irányadók

1.1. Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított jármű (lásd az 1.2. pontot) a szerződés hatálya alatt a megadott országok területén (lásd az 1.3. pontban felsorolt országok) közlekedési baleset (lásd az 1.4. pontot) következtében, vagy pedig műszaki meghibásodás miatt (lásd az 1.5. pontot) menetképtelenné válik.

1.2. Biztosított járműnek minősül az a biztosítási kötvényen meghatározott forgalmi rendszámú – a kockázatviselés első napján a gyártási évtől számítva 10 évesnél nem idősebb, és a kockázatviselés időtartama alatt érvényes forgalmi engedéllyel és rendszámmal rendelkező – személy- vagy tehergépkocsi, motorkerékpár vagy ezek vontatmánya, amelyet vezetője jogszerűen használ, és amellyel a kötvényen szereplő biztosított – vagy ha a kötvényen több biztosított szerepel, ezek egyike – a kockázatviselés időtartama alatt Magyarország területéről kiindulva az utazás célállomásaként megjelölt külföldi ország területére, majd onnan Magyarország területére visszautazik.

A vontatmány csak abban az esetben minősül biztosított járműnek, ha az azt vontató gépjármű ugyanazon biztosítási szerződés keretében biztosított gépjárműnek minősül. (A biztosítási díj járművenként kerül meghatározásra, ezért a gépjárműre és vontatmányára két járműnek megfelelő biztosítási díjat kell megfizetni.)

Biztosított gépjármű kizárólag az érvényes forgalmi engedélye alapján az alábbi feltételeknek megfelelő gépjármű, valamint az általa vontatott vontatmány lehet:

- az a motorkerékpár, személy- és tehergépjármű, amely a hatályos jogszabályok szerint „A” vagy „B” kategóriára érvényes vezetői engedéllyel vezethető,
- a forgalmi engedélyben engedélyezett szállítható személyek száma legfeljebb 9 fő,
- hosszúsága – vontatmánnyal együtt – legfeljebb 16 méter,
- szélessége legfeljebb 2,5 méter,
- magassága legfeljebb 3,2 méter.

1.3. A jelen fejezetben felsorolt szolgáltatások teljesítését a biztosító a következő országok – földrajzilag Európához tartozó részének – területén vállalja: Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Egyesült Királyság, Észtország, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein,

Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Málta, Monaco, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország, Oroszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Törökország, Vatikánváros.

1.4. A biztosítási esemény szempontjából közlekedési balesetnek minősül az esemény helye szerint illetékes rendőrség által közlekedési balesetnek minősített esemény, amelynek következtében a biztosított gépjármű – a rendőrségi jegyzőkönyvben dokumentált – egyértelműen kimutatható sérüléseket szenved.

1.5. A biztosítási esemény szempontjából műszaki meghibásodásnak minősül a gépjármű olyan műszaki hibája, amely a biztosítás tartama alatt, a biztosítási szerződés megkötésekor, illetve a külföldi utazás kezdetekor előre nem látható ok miatt következik be, és üzemképtelenséget okoz (pl. motorhiba, az elektromos rendszer hibája vagy a gumibroncs defektje), vagy a hiba jellege miatt a gépjármű a meghibásodás helyén érvényes hatósági előírások miatt nem vehet részt tovább a forgalomban (pl. ablaktörlők, biztonsági övek, az első és hátsó lámpák meghibásodása).

Nem tekinthető műszaki meghibásodásnak az a hiba, amely a következő okokkal összefüggésben következik be:

- a gépjármű nem rendelkezik a jogszabály által előírt kötelező tartozékokkal (pl. izzókészlet, pótkerék stb.),
- a gépjárművet nem az adott járműtípusra érvényes műszaki előírásoknak megfelelően használják, vagy a hiba a használó hibájából következett be (pl. nem megfelelő üzemanyag használata, az üzemanyag kifogyása, a kulcs gépjárműben felejtése stb.),
- ha a gépjármű menetképtelensége annak következménye, hogy a gépjármű karbantartása az adott típusra vonatkozó üzemeltetési előírások szerint nem történt meg, vagy nem az előírt időben történt meg (pl. olajcsere, fékbetétek cseréje stb.).

1.6. A jelen fejezet szolgáltatásai szempontjából a gépjárműben utazó biztosított személynek minősülnek (a továbbiakban: utas) a biztosított gépjárműben a menetképtelenség bekövetkezésekor utasként tartózkodó – a biztosítási esemény időpontjában az Autó Assistance kiegészítő utasbiztosítási szolgáltatással azonos vagy annál magasabb termékszintű (lásd az 1.7. pontot) utasbiztosítási szerződés keretében biztosított – személyek, de legfeljebb a gépjármű forgalmi engedélyében meghatározott maximálisan szállítható számú személy.

1.7. Az alábbi táblázat tartalmazza, hogy meghatározott termékszintű kiegészítő Autó Assistance biztosítás esetén az utasnak milyen termékszintű utasbiztosítással kell rendelkeznie:

A gépjárműre vonatkozó biztosítási termékszint	A biztosított személyre (utasra) vonatkozó termékszint
Ezüst	Ezüst, Arany, Platina
Arany	Arany, Platina
Platina	Platina

Ha a gépjárműben utazó személyek nem rendelkeznek a fentiek szerinti biztosítási szerződéssel, akkor a jelen fejezet szolgáltatásai szempontjából nem tekinthetők biztosított személynek.

2. A biztosító szolgáltatásai

A biztosító az Autó Assistance kiegészítő utasbiztosítás díjának megfizetése esetén a kockázatviselés időtartama alatt legfeljebb egy biztosítási eseményre vonatkozóan a következő szolgáltatások teljesítését vállalja.

2.1. A gépjárműre vonatkozó szolgáltatások

2.1.1. Helyszíni javítás, szervizbe szállítás

a) A biztosító a biztosítási esemény telefonon való bejelentése után szerelőt küld a biztosított által megjelölt esemény helyszínére, ha a bejelentés alapján a menetképtelenség a következő javításokkal elhárítható:

- defektes gumiabroncs cseréje,
- izzó vagy biztosíték cseréje,
- akkumulátor feltöltése, illetve cseréje.

A helyszíni hibaelhárítás célja, hogy a gépjármű alkalmassá váljon arra, hogy eljusson a legközelebbi szervizbe, ahol a hibát véglegesen elhárítják. A helyszíni hibaelhárítás során a gépjármű fő egységeit (fék, futómű, motor, váltó) nem szabad megbontani. A bejelentés tartalma alapján a biztosító segítségnyújtó partnerének munkatársa jogosult meghatározni, hogy a hiba helyszíni hibaelhárítással javítható-e, vagy kizárólag szervizben végezhető el a javítás.

b) A biztosítási esemény bekövetkezésekor, ha a gépjármű a meghibásodás vagy a közlekedési baleset bekövetkezésének helyszínén nem javítható, a biztosító vállalja, hogy megszervezi a gépjármű elszállítását autómentővel a legközelebbi, de legfeljebb 100 km távolságban lévő szervizbe, amely alkalmas a javítás elvégzésére. A szállítás – az ügyfél kérésére – márkaszervizbe is történhet.

A biztosító vállalja a helyszíni javítást végző szerelő szolgáltatási díjának megtérítését (kiszállási díj és javítási költség), valamint – ha a gépjármű a helyszínen nem javítható – az autómentővel szervizbe szállítás költségének megtérítését együttesen legfeljebb a 4.4. pontban a „helyszíni javítás, szervizbe szállítás” szolgáltatásokra vonatkozó összeghatárig.

A biztosító szolgáltatása nem terjed ki az alkatrészek költségére.

A biztosító a biztosított külföldi utazása során Magyarország területén bekövetkezett biztosítási eseményekre a gépjárműre vonatkozó szolgáltatások összeghatárának 50%-áig vállalja a szolgáltatás teljesítését.

2.1.2. A gépjármű tárolása

Biztosítási esemény bekövetkezésekor, ha a biztosító – a 2.1.1. b) pontjában leírtak szerint – megszervezte a biztosított gépjármű szervizbe szállítását, és a gépjármű javítása a beszállítás napján nem oldható meg (pl. a szerviz leterheltsége vagy alkatrészhiány miatt), akkor a biztosító megszervezi a gépjármű tárolását a javítás napjáig. A biztosító megtéríti a tárolás számlával igazolt költségét legfeljebb 5 napra, naponta legfeljebb a 4.4. pontban a „gépjármű tárolása” szolgáltatásra vonatkozóan megadott összeghatárig.

A biztosító kizárólag a biztosítási esemény bekövetkezésének országában, a javítást vállaló szerviztől legfeljebb tíz kilométerre lévő helyen történő tárolás megszervezését vállalja, és annak költségeit téríti meg.

2.1.3. Kapcsolattartás a szervizzel

Ha a biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosító szervezte – menetképtelenség elhárítása céljából – a biztosított gépjármű szervizbe szállítását, akkor vállalja a szervizzel való kapcsolattartást, és a biztosított értesítését a javítási munkák állásáról a szerviz közlése alapján. A biztosító a szerviz által végzett javítás költségeit nem téríti meg, a javítás minőségéért és a vállalt javítási határidő betartásáért nem tartozik felelősséggel.

2.1.4. Hazaszállítás autómentővel

Biztosítási esemény bekövetkezése esetén, ha a biztosító szervezésében szervizbe szállított biztosított gépjármű javítása a szerviz szakvéleménye alapján öt munkanapon belül nem oldható meg, a biztosító vállalja a tulajdonos vagy üzembentartó biztosított állandó lakhelyére vagy az általa megjelölt, Magyarország területén lévő egyéb laci címre történő szállítás megszervezését, valamint a szállítás költségeinek megtérítését legfeljebb a 4.4. pontban a „gépjármű hazaszállítása” szolgáltatásra vonatkozóan megadott összeghatárig.

2.2. A gépjárműben utazó személyekre vonatkozó szolgáltatások

Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító vállalja a gépjármű biztosított utasai részére (lásd az 1.6. pontot) az alábbi szolgáltatások teljesítését együttesen legfeljebb a 4.4. pont alatt szereplő táblázatban a gépjárműben utazó személyekre vonatkozó szolgáltatásokra megadott összeghatárig:

2.2.1. A gépjárműben utazók továbbutazása, visszautazás a megjavított gépjárműért

Biztosítási esemény bekövetkezése esetén, ha a biztosító – a menetképtelenség elhárítása céljából – megszervezte a biztosított gépjármű szervizbe szállítását, és a gépjármű javítása a szervizbe szállítás napján nem fejeződik be, vagy a gépjármű nem javítható, a biztosító vállalja a biztosított(ak) által választott alábbi szolgáltatások egyikének teljesítését:

- 2.2.1. a) az utasoknak és poggyászuknak (átlagos úti-poggyász, de legfeljebb 20 kg/fő) az utazás tervezett célállomásáig való eljuttatása megszervezését, valamint a gépjármű javításának befejeződésekor a gépjármű vezetésére alkalmas személy szervizbe való visszautazásának megszervezését, és az ezekkel összefüggő közlekedési többletköltségek térítését; ha pedig a gépjármű nem javítható, akkor – legkésőbb a biztosító kockázatviselésének utolsó napján – az utasoknak Magyarország területén lévő lakhelyükre való hazautazása megszervezését és ennek közlekedési többletköltségeit, vagy
- b) a biztosítási esemény bekövetkezésének helyéről az utasoknak és poggyászuknak (átlagos útipoggyász, de legfeljebb 20 kg/fő) Magyarország területén lévő lakhelyre való utazása megszervezését, valamint a gépjármű javításának befejeződésekor a gépjármű vezetésére alkalmas személy szervizbe való visszautazásának megszervezését, és az ezekkel összefüggő közlekedési többletköltségek térítését.

2.2.2 A gépjárműben utazók szállásának megszervezése
Biztosítási esemény bekövetkezése esetén, ha a gépjármű javítható, de javítása a biztosítási esemény bekövetkezésének napján nem fejeződik be, vagy a gépjármű nem javítható, és a biztosított utasok továbbutazása a biztosítási esemény bekövetkezésének napján nem oldható meg, akkor a biztosító vállalja a gépjármű utasai részére elhelyezésük megszervezését a szerviz vagy a biztosítási esemény közelében lévő szállodában (egyvetetés a szállodával, szállásfoglalás).

A szállásköltségek megtérítését a biztosító kizárólag abban az esetben vállalja, ha az adott éjszaká(k)ra vonatkozóan a biztosítottnak a biztosítási esemény helyszínétől több mint 100 km távolságban volt előre lefoglalt és kifizetett szállása, és ezt hitelt érdemlően igazolni tudja. Ebben az esetben a biztosító a 4.4. pont alatt szereplő táblázatban a „szállásköltség a javítás helyén” szolgáltatásra vonatkozóan megadott összeghatárig vállalja a szállásköltségek megtérítését a gépjármű menetképesé tételeig vagy a továbbutazás első lehetséges időpontjáig, de legfeljebb 5 napra.

2.2.3. Bérautó biztosítása

Biztosítási esemény bekövetkezése esetén, ha a biztosító – a menetképtelenség elhárítása céljából – megszervezte a biztosított gépjármű szervizbe szállítását, és

a gépjármű javítása – a szerviz szakvéleménye alapján – a biztosítási esemény bejelentésétől számított 24 órán belül nem fejeződik be, a biztosító vállalja a gépjármű utasai és poggyászuk (átlagos útipoggyász, de legfeljebb 20 kg/fő) szállítására alkalmas bérgépjármű kiszállítási költségének megszervezését és a kiszállítási és bérleti díj költségeinek megtérítését, legfeljebb napi 100 euró összeghatárig. A biztosító a gépjármű bérletével kapcsolatos további költségeket nem vállalja.

A bérautó-szervezés feltétele, hogy a biztosított teljesítse a bérautó-kölcsönző cég által a szolgáltatás igénybevételként előírt feltételeket (pl. dombornyomott bankkártya és a személyi okmányok bemutatása stb.).

2.3. A telefon- és faxköltségek térítése

Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító vállalja a biztosított személyek biztosítási eseménnyel összefüggésben szükségessé vált telefon- és faxköltségeinek megtérítését összesen legfeljebb a 4.4. pontjában foglalt – „a telefon- és faxköltségek térítése” szolgáltatásra megadott – összeghatárig.

3. A biztosító teljesítésének feltételei

3.1. A szolgáltatási igényt a biztosítási esemény bekövetkezésekor haladéktalanul be kell jelenteni a biztosítónak. A biztosító kizárólag az általa szervezett vagy előzetes hozzájárulásával igénybe vett szolgáltatások teljesítését vállalja.

4. Kizárások

4.1. A biztosító kockázatviselése nem terjed ki a biztosított gépjármű menetképtelenségére, ha:

- a gépjárművet üzletszerű személyszállításra használják,
- a gépjárművet bérautóként használják.

4.2. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem terjed ki a következőkre:

- a biztosított gépjármű szervizben történő, végleges helyreállítását szolgáló javítási és karbantartási költségeire (a biztosító szolgáltatása kizárólag a helyszíni javítás munkadíjára terjed ki),
- az utasok poggyászának postaköltségére, ha a poggyász nem szállítható együtt a biztosított személlyel (pl. a terjedelme vagy a tömege miatt),
- a biztosító szervezésében eljáró szolgáltató cég által okozott károk megtérítésére.

4.3. A biztosító nem vállalja a szolgáltatások teljesítését, ha a biztosítási esemény bekövetkezéséről haladéktalanul nem értesítették, és a szolgáltatásokat nem a biztosító szervezte, vagy azok igénybevételéhez előzetesen nem járult hozzá.

4.4. A biztosító által nyújtott – a 2. pontban részletezett – szolgáltatások termékszintenkénti összehatárai:

Szolgáltatás	Ezüst	Arany	Platina
Gépjármű helyszíni javítása, szervizbe szállítása	200 euró	200 euró	200 euró
Gépjármű hazaszállítás	A szolgáltatást a termékszint nem tartalmazza	A szolgáltatást a termékszint nem tartalmazza	400 euró
Utások tovább- és visszautazása	A szolgáltatást a termékszint nem tartalmazza	300 euró	600 euró
Szállásköltség a javítás helyén	A szolgáltatást a termékszint nem tartalmazza	100 euró	250 euró
BéROUTO biztosítása	A szolgáltatást a termékszint nem tartalmazza	A szolgáltatást a termékszint nem tartalmazza	100 euró/nap maximum 2 napra
Telefon- és faxköltségek	A szolgáltatást a termékszint nem tartalmazza	50 euró	100 euró
Tárolás	A szolgáltatást a termékszint nem tartalmazza	10 euró/nap	25 euró/nap

5. A kockázatviselés megszűnése

A biztosító kockázatviselése megszűnik abban az esetben, ha:

- a gépjárművet a forgalomból kivonták,
- a gépjármű tulajdonosa vagy üzemeltetője megváltozott,
- a gépjárművet jogellenesen eltulajdonították.

Ügyfél-tájékoztató a panaszügyintézésről

Észrevételeiket, panaszukat az alábbi módon juttathatják el hozzánk:

Szóban, személyesen: A véleményeket és észrevételeket hálózatunk bármelyik Ügyfélkapcsolati pontján vagy szerződött partnerénél (www.allianz.hu), kollégáink, partnereink meghallgatják, és a panaszt írásban rögzítik. A panasz adatlapról Ön másolati példányt kap. Társaságunk székhelyén Központi Ügyfélszolgálati irodát működtetünk, ahol személyesen is leadhatják panaszukat (1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52. – a telefonos ügyfélszolgálaton időpontot is foglalhat). A Központi Ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje: hétfő: 8-18, kedd-csütörtök: 8-16, péntek: 8-14 óra.

Telefonon: Telefonos ügyfélszolgálatunk a 06-40-421-421-es számon érhető el. Nyitvatartási idő: hétfő-szerda és péntek: 8-18, csütörtök: 8-20 óra között.

* Fogyasztó (természetes személy) esetén.

Faxon: 06-1-269-2080-as számon.

Elektronikus úton: A www.allianz.hu – oldalon keresztül a Fogyasztóvédelem, panaszkezelés menüpontban, vagy a biztositopanasz@allianz.hu címen. Kérjük, vegyék figyelembe, hogy email-en csak biztosítási titkot nem tartalmazó választ küldhetünk ügyfeleink részére, minden egyéb, más esetben postai úton kell válaszolnunk. (Kivételet képeznek a kifejezetten elektronikus szolgáltatásra szerződött ügyfeleink.)

Írásban: Leveleiket ügyfeleink a 1368 Budapest, Pf. 191 címre küldhetik, az Allianz Hungária Zrt. Fogyasztóvédelmi osztály nevére (a Fogyasztóvédelmi osztályon belül működik a centralizált panaszkezelés). A gördülékenyebb ügymenet érdekében minden esetben szükségünk van az ügyfél személyazonosító alapadataira, illetve a meglévő biztosítás(ok)kal kapcsolatos adatokra (pl. kötvényszám, szerződésszám, ügyfélszám, kárszám).

Amennyiben nem az ügyfél, hanem meghatalmazott jár el a panaszügyben, a fentiekén túl, érvényes meghatalmazás benyújtása is szükséges. A meghatalmazásnak – a jogszabályi rendelkezésekre figyelemmel – a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvényben foglalt követelményeknek kell eleget tennie. (Meghatalmazás minta: www.allianz.hu – Fogyasztóvédelem, panaszkezelés menüpont.)

Ügyfeleink részére biztosítunk panasz bejelentő lapokat, melyen egyszerűen megadhatják panaszukat, ezt a dokumentumot akár kézzel, akár elektronikusan is kitölthetik, majd leadhatják személyesen a fent megjelölt helyeken, vagy postázhatják, faxolhatják, e-mailezhetik részünkre, ahogy az Önöknek kényelmes. (www.allianz.hu – Fogyasztóvédelem, panaszkezelés menüpont)

A panasz bejelentő lap tartalmazza az ügyfél nevét, címét, a panasz előterjesztésének helyét, a panasz részletes leírását, a szerződéses adatokat, a csatolt dokumentumokat, aláírást, átvétel igazolását (szükség szerint). Ezen kívül természetesen bármilyen formátumban – kézzel, géppel írott levél, feljegyzés – továbbíthatja részünkre panaszát.

Tájékoztatjuk, hogy a panaszügyintézés jogszabályban rögzített határideje 30 nap.

Amennyiben társaságunk a panaszát elutasítja, vagy nem kap választ, az alábbi szervekhez fordulhat: *

Társaságunk felügyeleti szervénél a Magyar Nemzeti Banknál (a továbbiakban Felügyelet) fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet, a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a

Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezhet. Részletes tájékoztatást olvashat erről a Felügyelet honlapján: felugyelet.mnb.hu és www.mnb.hu

A Magyar Nemzeti Bank levelezési címe: 1534 Budapest BKKP Pf. 777., telefonszáma: 06-1-4899-100, e-mail címe: ugyfelszolgalat@mnb.hu

A Pénzügyi Békéltető Testület levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank 1525 Budapest BKKP Pf. 172., telefonszáma: 06-1-4899-100, e-mail címe: pbt@mnb.hu

A bíróságokról a www.birosag.hu honlapon tájékozódhat.

A panaszügyintézés további részleteit tartalmazó szabályzatunk, valamint minden szükséges dokumentum, információ elérhető a Központi Ügyfélszolgálati irodánkban vagy a www.allianz.hu – oldal Fogyasztóvédelem, panaszkezelés menüpontjában.

Néhány szó az Allianz Hungária Zrt.-ről

Társaságunk az Allianz SE-nek, Európa vezető és a világ egyik legnagyobb biztosítócsoportjának a tagja. Az Allianz Hungária Zrt. Magyarország piacvezető biztosítójaként sokéves hazai és nemzetközi tapasztalattal áll ügyfelei rendelkezésére. Társaságunk 1990-től részvénytársasági formában működik.

Székhelyünk: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.
Levelezési címünk: 1368 Budapest, Pf. 191
Cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék mint cégbíróság, Cg. 01-10-041356

A székhely állama: Magyarország

Felügyeleti szervünk a Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.).

A székhelyünkön működő ügyfélszolgálati iroda címe: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.

További információk

További információk telefonos ügyfélszolgálatunktól a 06-40-421-421-es számon kaphatók, valamint honlapunkon a www.allianz.hu címen érhető el. Bízunk benne, hogy tájékoztatónk felkeltette érdeklődését termékeink iránt, és így hamarosan Önt is ügyfeleink között üdvözölhetjük.

Budapest, 2014. március 15.

Tisztelettel

Allianz Hungária Zrt.