

# Mapfre Asistencia Utasbiztosítás

## Biztosítási termékismertető

# MAWDY

MAPFRE Worldwide Digital Assistance

### A társaság:

Mapfre Asistencia Compania Internacional de Seguros y Reaseguros S.A., Spanyol Királyságban bejegyzett biztosító társaság, mely a biztosítási szerződést a Magyar Nemzeti Bank által bejegyzett és felügyelt Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepén keresztül köti meg

### A termék:

STANDARD

### Milyen típusú biztosításról van szó?

Utasbiztosítás külföldi utazásokhoz

**A termékre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a termék Általános és Különös Szerződési Feltételeiben érhető el!**



### Mire terjed ki a biztosítás?

BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK	TÉRÍTÉSI HATÁROK
	STANDARD
<b>Személyi segély szolgáltatások</b>	
✓ Egészségügyi okból történő szállíttatás vagy hazaszállítás	nincs korlát
✓ A Biztosítottal együtt utazó, további Biztosított személyek szállítása vagy hazaszállítása	nincs korlát
✓ Orvosi segítségnyújtás	110 000 000 Ft
✓ Orvosi segítségnyújtás krónikus betegség akuttá válása esetén	5 000 000 Ft
✓ Sürgősségi fogászati kezelés	400 Euró
✓ Térítés csonttörés esetén	5 000 Ft
✓ Kórházi napi térítés /orvosi költségeken felül/	5 000 Ft/nap
✓ A Biztosított hozzátartozójának utazása és elszállásolása	160 000 Ft
✓ A Biztosított tartózkodási idejének meghosszabbodása	27 000 Ft/nap
✓ Elhalálozott Biztosított szállíttatása vagy hazaszállítása	nincs korlát
✓ Elhalálozott Biztosított hozzátartozójának utaztatása	270 000 Ft
✓ A Biztosított utazásának megszakítása közeli hozzátartozó súlyos betegsége, vagy súlyos balesete, vagy elhalálása esetén	100 000 Ft
✓ A Biztosított utazásának megszakítása szokásos tartózkodási helyén, vagy üzlethelyiségében történt váratlan esemény miatt	100 000 Ft
✓ Nem egészségügyi okból történő mentés, kimentés	11 000 000 Ft
✓ Gyógyszerek kiszállítása	igen
✓ Sürgős üzenetek közvetítése	igen
✓ Fordítási szolgáltatás külföldön	50 000 Ft
✓ Általános információk /nagykövetségek, védőoltások és belépési feltételek/	igen
✓ Utazási és személyi dokumentumok elvesztése	16 000 Ft
<b>Repülőgépjárat késedelmével kapcsolatos szolgáltatások</b>	
✓ A légi közlekedésben induláskor fellépő késedelem /maximum 24 óra/	50 Euró / 6 óra
✓ Túlfoglalás miatti késedelem	100 Euró
✓ Csatlakozójárat lekésése	100 Euró
✓ Repülőjárat törlése	100 Euró
<b>Poggyászra vonatkozó szolgáltatások</b>	
✓ A feladott poggyász ellopása, megrongálódása	400 000 Ft
✓ ezen belül, poggyászankénti limit	150 000 Ft
✓ Poggyászkiadással kapcsolatos késedelem	100 Euró
✓ Rablás, lopás, baleset	400 000 Ft
✓ ezen belül, tárgykategóriánkénti limit	150 000 Ft
✓ Műszaki cikkek	150 000 Ft
✓ Poggyász és személyes tárgyak felkutatása és továbbítása	igen

Gépjárművel kapcsolatos asszisztenciaszolgáltatások	
✓ Helyszíni javítás	igen
✓ Gépjárműmentés	75 000 Ft
✓ Szállítás és utaztatás	75 000 Ft
✓ Szállítás, vagy hazaszállítás, a javított, vagy fellelt gépjármű számára	75 000 Ft
✓ Gépjármű hazaszállítása	120 000 Ft
✓ Alkatrész szállítása a biztosított tartózkodási helyére	igen
Váratlan helyzetekre vonatkozó szolgáltatások	
✓ Jogvédelmi szolgáltatások	1 000 000 Ft
✓ Felelősségbiztosítás	1 000 000 Ft
✓ ezen belül szállodai felelősség	50 000 Ft
Baleset következményeire vonatkozó szolgáltatások	
✓ Balesetbiztosítás halál esetére	5 000 000 Ft
✓ Balesetbiztosítás rokkantság esetére	8 000 000 Ft
✓ Balesetbiztosítás légi katasztrófa esetére /a balesetbiztosítás halál szolgáltatási összegén felül/	500 000 Ft



### Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Tengerjáró hajóval történő utazási eseményekre
- ✗ Tartós külföldi munkavégzésre
- ✗ Téli sportokra
- ✗ Extrém sportokra
- ✗ Utazás lemondására
- ✗ Biztosító jóváhagyása nélkül igénybe vett légi szállítás és műtéti beavatkozás költségeire, kivéve ha azok halálos kockázatot rejtő súlyos baleset vagy halálos kockázatot rejtő súlyos betegség miatt merültek fel
- ✗ Európa határain kívül, személygépjármű, tömegközlekedési jármű, valamint felvonók kivételével bármilyen más jármű használata során bekövetkező károkra
- ✗ Nem fedezett műszaki cikkek: telefon, bármilyen jellegű és méretű számítógép, játékkonzol és szoftver



### Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! Minden biztosítási szolgáltatáshoz egyedi limitek tartoznak
- ! Pogyásbiztosítás esetén Biztosító értékcsökkentést alkalmaz
- ! Legfeljebb 90 napos utazásra érvényes
- ! 17 évnél idősebb gépjárművekre nem érvényesíthető a gépjármű asszisztencia szolgáltatás
- ! A Biztosítottnak állandó bejelentett magyarországi lakcímmel, érvényes és rendezett magyar társadalombiztosítással kell rendelkeznie
- ! A Biztosító önrészt alkalmaz felelősségbiztosítási szolgáltatás esetén



### Hol érvényes a biztosításom?

Díjszabástól függően:

- ✓ Európa országai, valamint Algéria, Marokkó, Tunézia
- ✓ A világ valamennyi országa, kivéve USA, Kanada, Ausztrália, Új-Zéland, Izrael
- ✓ A világ valamennyi országa, beleértve USA, Kanada, Ausztrália, Új-Zéland, Izrael
- ✓ **A biztosítás nem terjed ki olyan országok területére, melyek a beutazás napján Magyarország Külügyminisztériuma által közzétett célországok között (<http://konzuliszolgalat.kormany.hu/utazasra-nem-javasolt-tersegek>) utazásra nem javasolt térségek között tart nyilván!**



### Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- Biztosítási esemény mielőbbi bejelentése
- Káreseménnyel kapcsolatos eredeti számlák, bizonylatok és egészségügyi dokumentáció megőrzése és eljuttatása a Biztosítóhoz
- A kár megelőzése és enyhítése
- A kárenyhítés körében Biztosított elsődlegesen azon egészségügyi szolgáltatásokat köteles igénybe venni, amelyekre a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő által kezelt Egészségbiztosítási Alap biztosítottjaként az adott országban jogosult
- Biztosító jóváhagyásának beszerzése légi szállítás és műtéti beavatkozás igénybevételét megelőzően, kivéve, ha halálos kockázatot rejtő Súlyos baleset vagy halálos kockázatot rejtő Súlyos betegség miatt válnak szükségessé
- A kitöltött és aláírt kárbejelentő formanyomtatvány eljuttatása a Biztosítóhoz
- A káresemény körülményeinek rekonstruálására alkalmas, legalább 3 darab fényképfelvétel eljuttatása Biztosítóhoz



### Mikor és hogyan kell fizetnem?

- Szerződéskötéskor, egy összegben
- Bankkártyával, vagy banki átutalással



### **Mikortól meddig tart a kockázatviselés?**

- A Szerződő által az utazás kezdeti dátumának megjelölt naptól az utazás befejezésének megjelölt napig



### **Hogyan szüntethetem meg a szerződést?**

- Kockázatba lépés előtt a Biztosító értesítésével
- Kockázatba lépés után a szerződés nem mondható fel