

Vészelhárítási csomag és klíma javítás biztosítás

Biztosítási termékismertető

Biztosító: Europ Assistance S.A. Irish Branch, Írországi székhelyű biztosító

Termék: Egyéb vagyoni kár biztosítás

Érvényes: 2025. május 12. napjától

A termékre vonatkozó teljes körű szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a szerződési feltételekben olvasható.

A termékre az alább felsorolt szerződési feltételek alkalmazandók:

Az Europ Assistance S.A. Irish Branch Ügyfél Tájékoztató és az Általános és Különös szerződési feltételek

A biztosítási termékismertető célja, hogy bemutassa a biztosítási termék legfontosabb jellemzőit és megkönnyítse több biztosítási termék összehasonlítását.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a biztosítási termékismertető nem képezi a biztosítási szerződés részét és nem minősül a biztosító ajánlatának.

Milyen típusú biztosításról van szó? A Vészelhárítási csomag és klíma javítás biztosítás egyéb vagyoni károkra vonatkozó biztosítás, amely a Biztosító és Szerződő között egyéni biztosítási szerződés formájában kerül megkötésre.



Mire terjed ki a biztosítás?

I. Vészelhárítási csomag

✓ Biztosítási esemény:

- a Biztosított épület gépészeti, műszaki berendezéseinek meghibásodása vagy egy váratlan külső mechanikai behatás következményeként jelentkező olyan helyzet, körülmény, mely sürgős beavatkozást kíván a további károk és a balesetveszély megelőzése érdekében.

✓ A Biztosító szolgáltatása:

- a Biztosító által a Biztosított épületben nyújtott szolgáltatás a bekövetkezett vészhelyzet elhárításának megszervezése és annak költségeinek viselése az alábbi vészelhárítási szolgáltatási szakmákörökben: villanyvezeték-szerelés, vízvezeték-szerelés, gázvezeték-szerelés, szennyvízkiömlés járó dugulás-elhárítás, üvegezés, zárszerelés.

✓ Szakiparosok ajánlása:

- a Biztosító a fenti pontban megjelölt szakmákörökben vészhelyzeten (biztosítási eseményen) kívüli ügyféligények esetében, illetve tetőfedő szakmai körben saját hálózatában dolgozó szakiparost ajánl.

II. Klíma javítás

1. Törés

- ✓ Esemény: a biztosított épülethez tartozó, az épületen elhelyezett, műszaki, hatósági és jogszabályi előírásoknak és szabványoknak megfelelően rögzített és karbantartott klímaberendezés bármely okból bekövetkező törése, időjárási okokra visszavezethető meghibásodása, valamint az ezekben vandalizmussal, eltulajdonítással okozott kár.

2. Kiterjesztett garancia

- ✓ Esemény: a biztosított épülethez tartozó, az épületen elhelyezett, műszaki, hatósági és jogszabályi előírásoknak és szabványoknak megfelelően rögzített és karbantartott klímaberendezés, a kockázatviselés tartama alatti, előre nem látható, tartós – nem külső behatásra történt – mechanikai, elektromos, elektronikus meghibásodása, amelynek következtében az részben vagy egészben működésképtelenné vált. Kizárólag azok az események biztosítottak, amelyek rendeltetésszerű használat mellett fellépő, tartós belső hibából erednek, amely hiba a gyártói garancia alapján térült volna, amennyiben a meghibásodás a gyártói garancia időszaka alatt következett volna be, és nem kerültek kizárásra.

✓ Biztosított vagyontárgy/készülék:

Klíma: beltéri és kültéri egysége, amennyiben megfelel az alábbi együttes feltételeknek:

- a Biztosított nevére kiállított számlával igazolt újkori vásárlása/beépítése Magyarországon történt,
- kora (a beépítés napjától számítva) maximum 7 év,
- a kár időpontjában a biztosított épület berendezéseinek részét képezi,
- a gyártó, forgalmazó vagy az eladó jóállása már nincs rá érvényben (kiterjesztett garancia-biztosítási esemény bekövetkezése esetében),
- megörözt, hiánytalanul kitöltött jótállási jegy és/vagy olyan vásárlást igazoló számla vagy blokk, amelyből a készülék gyártmánya és típusa egyértelműen megállapítható,
- gyártó ajánlása szerint évente rendszeresen átvizsgált, karbantartott, melyet a jogosult készülékszerelő az általa kiállított átvizsgálásról szóló számla és munkalap alapján igazol.

✓ Biztosító szolgáltatása:

- klímaberendezés megjavításának megszervezése, költség megfizetése a biztosítási összeghatárig (önrész alkalmazásával),
- A Biztosító a károsodott vagyontárgy javításának lehetetlensége vagy gazdaságtalansága esetén kártalanítást fizet, amely megegyezik a biztosított vagyontárgy káridőpontú új értékével.
 - **Káridőpontú új érték:** (biztosítási összeg): a szolgáltatás időpontjában a biztosított vagyontárggyal megegyező tulajdonságokkal rendelkező (hasonló gyártmányú, minőségű és tudású) eszköz hazai piaci ára, de legfeljebb a vásárláskori érték.
- szervizek telefonszámainak, elérhetőségeinek megadása, valamint időpont egyeztetés azzal, hogy az igénybe vett javítási szolgáltatás költségei nem a Biztosítót terhelik.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

I. Vészhelyzeti csomag

A biztosítási védelem nem terjed ki, ha a vészhelyzet:

- ✗ a vészhelyzetre vonatkozó biztosítás esetében a nem vészhelyzetre, vagy
- ✗ bármilyen háborús eseménnyel, tüntetéssel, felvonulással, terrorakcióval vagy belső zavargással, valamint bármilyen katonai vagy rendőri akcióval, vagy
- ✗ nukleáris energia károsító hatásának betudható eseményekkel vagy
- ✗ természeti katasztrófával összefüggésben következik be.

II. Klíma javítás

A biztosító jogosult megtagadni a kötelezvény alapján a fizetést az alábbi esetekben:

- ✗ Javítás/kártalanítás szolgáltatás esetén kizáró okok: a klímaberendezés rendszeres karbantartásának hiánya.
- ✗ Javítási szolgáltatás esetén kizáró okok: amennyiben a javítási költségek a káridőponti újértéket meghaladják vagy műszakilag nem lehet javítani.
- ✗ További kizárások:
 - anyaghibára visszavezethető meghibásodás,
 - klíma üzemi gáz, (hűtőközeg) kompresszorolaj elszívargására/elszökése ,
 - vízkő okozta károk,
 - a klímacsapágyának meghibásodás,
 - a készülék szabálytalan, hivatalos engedély nélküli kialakítása.

További kizárások a Különös szerződési feltételek 4. pontjában olvashatók.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

I. Vészelhárítás csomag

! A biztosítási szerződés fedezi a Biztosító által küldött szakiparosnak a vészelhárítás érdekében felmerült költségeit – nevezetesen egyszeri kiszállási díj, rezsióradíj, anyagköltség – biztosítási eseményenként bruttó 100.000 Ft, azaz százezer forintig.

! A Biztosító a vészelhárítási költségek körében kizárólag a vészhelyzetet megelőző állapot helyreállításához szükséges, az eredetivel megegyező fajtájú, kategóriájú szerelvények, továbbá anyagok költségét vállalja, az előre meghatározott biztosítási összeg erejéig.

! Kifejezetten nem tartozik vészelhárítási költségek közé:

- a vészelhárításhoz szükséges bontási munkálatok helyreállításának költsége, erről a vészelhárítást követően a Biztosítottnak kell gondoskodnia,
- gáz- és elektromos készülékjavítás,
- olyan csatornadugulás, ami nem jár szennyvíz kiömléssel,
- olyan szerelvények javítása vagy cseréje, amelyek nincsenek közvetlen összefüggésben a vészelhárítással (pl. későbbi kármegelőzési vagy felújítási cél)
- szaniterek javítása, cseréje (pl. csaptelep, WC tartály, csészék), ennek költsége a Biztosítottat terheli.

! Szakiparos ajánlás esetén valamennyi elvégzett munka díja a Szerződőt terheli, és a Szerződő felelőssége a szakiparossal az elvégzendő feladat részleteinek, díjazásának egyeztetése.

II. Klíma javítás

! A javítási szolgáltatás felső határa a biztosított vagyontárgy káridőponti új értéke.

! Kártalanítási szolgáltatás esetén a biztosítási összeg megegyezik a biztosított vagyontárgy káridőponti új értékével, de maximum 500 000,- Ft, és abból levonásra kerül a javítási szolgáltatás teljesítése érdekében esetlegesen felmerült kiszállási és bevizsgálási költség.

! Biztosítási szolgáltatás felső határa: egy kockázatviselési időszakon belül egy biztosítási eseményre nyújt szolgáltatást.

! Önrész: biztosítás szerinti károsodás esetén a biztosítás 10% levonásos önrészesedést tartalmaz.

! Várározási idő: a kockázatviselés kezdetétől számított 30 napos időtartam, amelynek elteltével a Biztosító jelen biztosításra vonatkozó kockázatviselése megkezdődik.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Magyarország területén belül.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- A szerződéskötéskor megadott adatok változásáról való tájékoztatási kötelezettség.
- A biztosítási esemény bejelentésére való kötelezettség.
- A bejelentést követően a kárrendezési központ utasításainak követésére való kötelezettség.
- Kárenyhítési kötelezettség a kárbejelentés során a biztosító kiszervezési tevékenységet végzőjével egyeztetett módon.
- A kárrendezéshez szükséges iratok benyújtása a kár bekövetkezésének okától függően.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

- A biztosítási díj fizetésének kötelezettsége a Szerződő felet terheli.
- A biztosítási díj digitális úton történő ajánlattétel esetében az ajánlattételkor fizetendő, a digitális csatornán kínált fizetési módok valamelyikével. Amennyiben az ajánlattételre a biztosításközvetítő személyes jelenlétében vagy üzlethelyiségben kerül sor és az adott biztosításközvetítőnél van mód a biztosítási díj bankkártyával történő fizetésére, akkor a biztosítási díjat a Szerződő az ajánlattételkor köteles megfizetni.
- Amennyiben az ajánlattételre a biztosításközvetítő személyes jelenlétében vagy üzlethelyiségben kerül sor, és az adott biztosításközvetítőnél nincs lehetőség a biztosítási díj bankkártyával történő fizetésére, akkor a Biztosító az ajánlattételt követően díjbekérőt küld ki a Szerződő részére, amely alapján a Szerződő a biztosítási díjat 2 napon belül megfizetni köteles.
- A határozatlan idejű biztosítási szerződés egyes évfordulóin (első alkalommal a második évfordulón) a folytatólagos biztosítási díj a biztosító bankszámlaszámára banki utalással is teljesíthető, az online bankkártyás fizetés mellett.



Mikortól meddig tart a biztosítási időszak?

A Biztosító kockázatviselés kezdő időpontja szerződés létrejöttét követő 2. nap 0:00 órája, amennyiben a biztosítási díj megfizetésre került.

A kockázatviselés kezdő időpontját a biztosítási kötvény tartalmazza.

A biztosítási időszak az ajánlat során a Szerződő által választott módozat alapján 365 nap, amely minden évben a biztosítási évforduló napján kezdődik, és ettől számítva 365 napig tart (a továbbiakban: biztosítási év), az évforduló napját a biztosítási kötvény tartalmazza.

Megszűnik a biztosítási szerződés:

- a) rendes felmondással,
- b) a folytatólagos biztosítási díj fizetésének elmulasztása esetén, a Biztosító által küldött 30 napos fizetési felszólítás eredménytelensége esetében, az eredeti esedékességre visszamenőleges hatállyal,
- c) a biztosítási díj változása esetén, ha a Szerződő a szerződést a biztosítási időszak végére felmondja,
- d) ha a biztosító kockázatviselésének kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt. Ha a biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik,
- e) a Felek közös megegyezésével.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A határozatlan időtartamra kötött biztosítási szerződést a felek írásban, a biztosítási időszak végére 30 napos felmondási idővel mondhatják fel. A felmondásnak a címzetthez az évfordulót megelőző 30. nap 0. óráját megelőzően kell megérkeznie.

Digitális csatornán, call centeren keresztül, vagy egyéb, távollevők közötti szerződéskötésnek minősülő módon történő szerződéskötés távértékesítés útján történő szerződéskötésnek minősül, ezért a szerződéskötéstől, illetve, ha a biztosítási szerződési feltételeket később veszi kézhez, ezek kézhezvételétől számított 14 napon belül a Szerződő postán (Europ Assistance S.A. Irish Branch, 1132, Budapest, Váci út 36-38.), vagy e-mailben (biztositas@europ-assistance.hu) jogosult a szerződést indokolás nélkül azonnali hatállyal felmondani.