

Kötelező gépjármű-felelősségbiztosításhoz köthető kiegészítő biztosítások különös feltételei (KGFBKKBKF2025)

Hatályos: 2025. május 24-étől

Nysz.: 25048



GENERALI

Tartalomjegyzék

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosításhoz köthető kiegészítő biztosításokra vonatkozó közös szabályok (Közös szabályok) 4

I. Általános rendelkezések	4
II. Biztosítási szolgáltatások	5
III. Területi hatály	5
IV. A szerződés megkötésének időpontja, a kockázatviselés kezdete, a biztosítási időszak, a biztosítási díj megfizetése és a kockázatviselés megszűnése, szünetelése	5
V. Önrészesedés	6
VI. A biztosító szolgáltatásának esedékessége és a szolgáltatáshoz szükséges dokumentumok, adatok	6
VII. Kockázatkizárás	7
VIII. A szerződő/biztosított személy kötelezettségei káresemény előtt és után	8
IX. A biztosító mentesülése	8
X. A szerződésben érintett felek jogállása	8
XI. A biztosítási díj, illetve önrészesedés módosítása	8
XII. A szerződés módosítása	9
XIII. Biztosítási összeg	9
XIV. Jelen feltételeknek a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseitől eltérő rendelkezései	9

Autós Segítségnyújtás kiegészítő szolgáltatás különös feltételei . . . 10

I. A biztosítás tárgya	10
II. Szerződő és biztosított	10
III. Biztosítási esemény	10
IV. Biztosítási szolgáltatások	10
V. A biztosító szolgáltatásnak esedékessége	10
VI. A szerződő/biztosított személy kötelezettségei káresemény előtt és után	11
VII. A biztosító mentesülése	11

Műszaki Segítségnyújtás kiegészítő szolgáltatás különös feltételei . 12

I. A biztosítás tárgya	12
II. Szerződő és biztosított	12
III. Biztosítási esemény	12
IV. Biztosítási szolgáltatások	12
V. A biztosító szolgáltatásának esedékessége	12
VI. Szerződő/biztosított személy kötelezettségei káresemény előtt és után	13
VII. A biztosító mentesülése	13

Baleseti Assistance kiegészítő szolgáltatás különös feltételei 14

I. A biztosítás tárgya	14
II. Szerződő és biztosított	14
III. Biztosítási esemény	14
IV. Biztosítási szolgáltatások	14
V. A biztosító szolgáltatásának esedékessége	14

VI. A szerződő/biztosított személy kötelezettségei káresemény előtt és után	14
VII. A biztosító mentesülése	15

Telefonos segítségnyújtás szolgáltatás különös feltételei 16

I. A biztosítás tárgya	16
II. Szerződő és biztosított	16
III. Biztosítási esemény	16
IV. Biztosítási szolgáltatások	16
V. A biztosító szolgáltatásnak esedékessége	16
VI. A szerződő/biztosított személy kötelezettségei káresemény előtt és után	16

Kátyúkár kiegészítő biztosítás különös feltételei 17

I. A biztosítás tárgya	17
II. Biztosított vagyontárgy	17
III. A biztosított	17
IV. Biztosítási esemény	17
V. Biztosítási szolgáltatások	17
VI. Területi hatály	17
VII. A biztosító szolgáltatásának esedékessége	17
VIII. Kockázatkizárás	18
IX. A szerződő/biztosított személy kötelezettségei	18
X. A biztosító mentesülése	18

Önvédelem kiegészítő casco biztosítás különös feltételei 19

I. A biztosítás tárgya	19
II. Biztosított vagyontárgy	19
III. Biztosított	19
IV. Biztosítási esemény	19
V. Biztosítási szolgáltatások	19
VI. Területi hatály	21
VII. Önrészesedés	21
VIII. A biztosító szolgáltatásának esedékessége	21
IX. Kockázatkizárás	21
X. A biztosító mentesülése	21

Poggyászkár és gyermekülés kiegészítő biztosítás különös feltételei 22

I. A biztosítás tárgya	22
II. Szerződő és biztosított	22
III. Biztosítási események	22
IV. Biztosítási szolgáltatás	23
V. A biztosító szolgáltatásának esedékessége	23
VI. Kockázatkizárás	24
VII. A szerződő/biztosított kötelezettségei	24
VIII. A biztosító mentesülése	24
IX. Biztosítási összeg	24

Vihar és jégkár kiegészítő biztosítás különös feltételei	25
I. A biztosítás tárgya	25
II. Biztosított vagyontárgy.	25
III. Biztosított	25
IV. Biztosítási esemény	25
V. Biztosítási szolgáltatások	25
VI. Önrészesedés.	27
VII. Különös feltételek külföldi utazás esetére	27
VIII. Kockázatkizárás	27
Vad- és háziállatkár kiegészítő biztosítás különös feltételei	28
I. A biztosítás tárgya	28
II. Biztosított vagyontárgy.	28
III. Szerződő és biztosított	28
IV. Biztosítási esemény	28
V. Biztosítási szolgáltatások	28
VI. Területi hatály	29
VII. A biztosító szolgáltatásának esedékessége	29
VIII. Kockázatkizárás	30
IX. A biztosító mentesülése	30
Járműben ülők balesetbiztosításának általános feltételei	31
I. A kiegészítő biztosítás módosítása, felmondása, a kockázatviselés megszűnése	31
II. A biztosítási szerződés alanyai.	31
III. A biztosítás tárgya	31
IV. A baleset fogalma.	31
V. A biztosító szolgáltatása.	32
VI. Biztosítási események és a biztosítási események időpontja, a biztosítási szolgáltatások, a biztosító teljesítésének esedékessége, a teljesítéshez (kifizetéshez) szükséges dokumentumok a járműben ülők balesetbiztosítási kockázatok vonatkozásában	32

VII. A biztosító teljesítésének esedékessége	34
VIII. A biztosító teljesítéséhez (kifizetéshez) szükséges dokumentumok	34
IX. A biztosító mentesülése a szolgáltatás teljesítése alól.	35
X. A biztosító kockázatviseléséből kizárt események.	35
XI. A szerződő és a biztosított közlési és változásbejelentési kötelezettsége	36
XII. Egyéb rendelkezések	36
XIII. Az általános feltételek polgári törvénykönyvtől és a szokásos szerződéses gyakorlattól lényegesen eltérő rendelkezései	36

AutósTárs kiegészítő jogvédelmi biztosítás különös feltételei 37

I. A biztosítás tárgya	37
II. A biztosított	37
III. Biztosítási esemény	37
IV. Biztosított jogi érdeksérelmek (jogviták és jogi eljárások)	37
V. A biztosítási védelem időbeli hatálya	38
VI. Önrészesedés.	38
VII. Kockázatkizárás	38
VIII. Biztosítási (jogvédelmi) szolgáltatások	38
IX. A biztosított személy kötelezettségei jogi érdeksérelem esetén és a jogi érdekek védelme során, a jogvédelmi szolgáltatáshoz szükséges dokumentumok és a biztosító szolgáltatásának esedékessége.	41
X. A biztosítási szolgáltatás igénybevételének feltételei, sikerkilátás vizsgálat, egyeztető eljárás	42
XI. Érdekellentét esetén követendő eljárás	43
XII. Egyéb rendelkezések	44

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosításhoz köthető kiegészítő biztosításokra vonatkozó közös szabályok (Közös szabályok)

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

I.1. Alkalmazandó szabályok

Jelen kiegészítő biztosítási feltételek irányadók a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződéshez kötött kiegészítő biztosítási szerződésekre. Jelen kiegészítő biztosítási feltételekben nem szabályozott kérdésekben a(z)

- alapbiztosítási szerződésre vonatkozó Generali kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási feltételek;
- Általános vagyonbiztosítási feltételek (a továbbiakban: ÁVF) – kivéve a Járműben ülők balesetbiztosítása és az Atutóstars kiegészítő jogvédelmi biztosítás;
- Ügyféltájékoztató és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezések;
- vonatkozó jogszabályok, így különösen a Polgári Törvénykönyv (Ptk.)

rendelkezései a fenti sorrendben alkalmazandók. A jelen kiegészítő biztosítási feltételek és az előbb felsorolt további szerződéses feltételek eltérése esetén a jelen kiegészítő biztosítási feltételekben foglaltak az irányadók.

A jelen Közös szabályokban nem szabályozott kérdésekben az egyes kötelező gépjármű-felelősségbiztosításhoz köthető kiegészítő biztosításokra vonatkozó különös biztosítási feltételek az irányadók. Az egyes kötelező gépjármű-felelősségbiztosításhoz köthető kiegészítő biztosítások különös feltételeinek a jelen Közös szabályokban foglaltaktól eltérő rendelkezései esetén az egyes kötelező gépjármű-felelősségbiztosításhoz köthető kiegészítő biztosításokra vonatkozó különös biztosítási feltételek az irányadók.

	Egyedi KGFB mellé köthető kiegészítő biztosítások	Flotta KGFB mellé köthető kiegészítő biztosítások
Autós segítségnyújtás	Nem	Igen
Műszaki segítségnyújtás	Igen	Nem
Baleseti Assistance	Igen	Nem
Telefonos segítségnyújtás	Igen	Nem
Járműben ülők balesetbiztosítása	Igen	Igen
Kátyúkár	Igen	Igen
Önvédelem	Igen	Nem
Poggyászkár és gyermekülés	Igen	Igen
Vihar- és jégkár	Igen	Igen
Vad- és háziállatkár	Igen	Igen
AutóTárs jogvédelem	Igen	Igen

I.2. Alapbiztosítási szerződés

A szerződő és a Generali Biztosító Zrt. (a továbbiakban: biztosító) között hatályban lévő kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződés (a továbbiakban: alapbiztosítás, alapbiztosítási szerződés). Egyedi biztosítások esetében az alapbiztosítás csak határozatlan tartamú szerződés lehet.

I.3. A biztosítás tárgya

Az egyes kiegészítő biztosítások különös feltételeiben kerül meghatározásra.

I.4. Biztosított vagyontárgy

Olyan, a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény (a továbbiakban: Gfbt.), illetve az ezzel azonos tárgyú, mindenkor hatályos jogszabály hatálya alá tartozó, Magyarországon forgalomba helyezett, állandó rendszámú járművel ellátott személygépkocsi vagy 3,5 tonnát meg nem haladó megengedett legnagyobb össztömegű tehergépkocsi (a továbbiakban együtt: gépjármű), amelyre vonatkozóan annak üzemben tartója rendelkezik alapbiztosítási szerződéssel.

Egyéb vagyontárgyak az egyes kiegészítő biztosítások különös feltételei alapján is biztosíthatóak lehetnek.

I.5. Üzemben tartó

A gépjármű telephelye szerinti ország hatóságai által kibocsátott okiratba (jellemzően a forgalmi engedélybe) bejegyzett üzemben tartó (engedélyes, engedély jogosultja), ennek hiányában a tulajdonos.

I.6. Szerződő és biztosított

A jelen feltétel szerinti szerződés szerződője megegyezik az alapbiztosítás szerződőjével. A kötelező gépjármű-felelősségbiztosításhoz köthető kiegészítő biztosítások biztosítottja megegyezik az alapbiztosítás biztosítottjával. Az egyes kötelező gépjármű-felelősségbiztosításhoz köthető kiegészítő biztosítások különös feltételei ettől eltérő biztosítottat is meghatározhatnak.

Figyelemmel arra, hogy a jelen kiegészítő biztosítási szerződés szerződője kizárólag az alapbiztosítás szerződője lehet, a szerződésbe a biztosított szerződőként nem léphet be.

I.7. Biztosítási esemény

Az egyes kiegészítő biztosítások különös feltételeiben meghatározott esemény.

II. BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

- II.1. Az egyes kiegészítő biztosítások különös feltételeiben meghatározott szolgáltatások.
- II.2. **A biztosító áfa levonásra és/vagy visszaigénylésre jogosult biztosított esetén a vonatkozó jogszabályok szerint levonásba helyezhető (a biztosított által elszámolható) áfa összegét sem részkárok, sem totálkár esetén nem téríti meg.**

III. TERÜLETI HATÁLY

- III.1. A biztosítás a III.2. pontban foglalt kiegészítő biztosítások kivételével a Magyarországon és a következő országokban bekövetkezett biztosítási eseményekre terjed ki: Albánia, Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Egyesült Királyság, Észak-Macedónia, Észtország, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Koszovó, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Málta, Moldovai köztársaság, Monaco, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Törökország európai része (csak a Bulgária Égei-tenger - Márvány-tenger - Fekete-tenger által határolt területe), Ukrajna, Vatikán.
- III.2. **A Kátyúkár, az Önvédelem kiegészítő casco és a Vad- és háziállatkár kiegészítő biztosítások esetében a biztosítás területi hatálya kizárólag Magyarország területére terjed ki.**

IV. A SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉNEK IDŐPONTJA, A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE, A BIZTOSÍTÁSI IDŐSZAK, A BIZTOSÍTÁSI DÍJ MEGFIZETÉSE ÉS A KOCKÁZATVISELÉS MEGSZÚNÉSE, SZÜNETELÉSE

IV.1. A szerződés megkötésének időpontja

A jelen kiegészítő biztosítás megkötésére kizárólag az alapbiztosítás megkötésével egyidejűleg kerülhet sor.

IV.2. A kockázatviselés kezdete

A biztosító kockázatviselése (a biztosítási védelem) a biztosítási ajánlaton megjelölt napon veszi kezdetét. A biztosítási ajánlaton feltüntetett kockázatviselési kezdő időpont – a felek eltérő írásbeli megállapodásának hiányában – nem lehet korábbi, mint az ajánlattételt követő nap 0. órája.

IV.3. A biztosítási időszak

A biztosítási időszak megegyezik az alapbiztosítás biztosítási időszakával.

IV.4. A biztosítási díj megfizetése

- IV.4.1. A biztosítás első díja a szerződés létrejöttkor, minden későbbi díj annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.
- IV.4.2. A folytatólagos biztosítási díj megfizetése az alapbiztosítás díjával együttesen, annak díjfizetési ütemezése és módja szerint, a biztosítási időszakra arányosan elosztott díjrészekben esedékes.
- IV.4.3. **Tekintettel arra, hogy az alapbiztosításhoz kötött kiegészítő biztosítást a biztosító az alapbiztosítással azonos kötvényszámon tartja nyilván, így a biztosító a díjfizetés módjától függően a szerződő részére megküldött – az alapbiztosítás és kiegészítő biztosítás díját együttesen tartalmazó – díjnyomtatványon (csekk, díjbekérő) az alapbiztosítás kötvényszámát és az alapbiztosítás módosítási megjelölését alkalmazza.**

IV.5. A kockázatviselés megszűnése, szünetelése

- IV.5.1. **Amennyiben a szerződő az esedékes biztosítási díjat az esedékesség időpontjáig nem egyenlíti ki a biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a szerződő felet legalább 30 napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásbelinek minősülő formában felhívja.**
- Amennyiben azonban a szerződő a kitűzött póthatáridőig fizetési kötelezettségét nem teljesíti és a biztosító késedelem nélkül nem érvényesíti díjkövetelését bírósági úton, akkor a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik.**
- Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, és a biztosító eredménytelenül hívta fel a szerződő felet a befizetés kiegészítésére, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.**
- IV.5.2. **Figyelemmel arra, hogy a folytatólagos biztosítási díj az alapbiztosítás díjával együttesen fizetendő, a biztosítási díj megfizetésének elmaradása esetén az alapbiztosítás és a kiegészítő biztosítási szerződés is megszűnik. Abban az esetben amennyiben részdíj fizetés történik a díj elszámolásának sorrendje: az alapbiztosítással kapcsolatosan felmerülő fedezetlenségi díj, türelmi időre járó díj, az alapbiztosítás díja, a kiegészítő biztosítás díja.**
- IV.5.3. **Amennyiben az alapbiztosításban biztosított gépjárművet a magyarországi forgalomból véglegesen kivonják, úgy a biztosító kockázatviselése és a jelen kiegészítő biztosítási szerződés ezzel egyidejűleg megszűnik.**
- IV.5.4. **Amennyiben az alapbiztosításban biztosított gépjárművet a magyarországi forgalomból ideiglenesen kivonják, és ezen tényre tekintettel az alapbiztosítás szünetel (Gfht. 26. §) úgy a biztosító kockázatviselése az alapbiztosítás szünetelésére tekintettel a kiegészítő biztosítási szerződés tekintetében is szünetel. A szünetelés időtartama alatt a szerződő kötelezettsége a szerződés folyamatos díjfizetéssel történő hatályban tartására nem áll fenn.**
- IV.5.5. **A biztosító kockázatviselése és a kiegészítő biztosítási szerződés az alapbiztosítás bármely okból történő megszűnésével egyidejűleg megszűnik.**
- IV.5.6. A kiegészítő biztosítási szerződést a felek a biztosítási időszak végére 30 napos felmondási idővel felmondhatják.

V. ÖNRÉSZESEDÉS

Ha önrészesedés kerül alkalmazásra egy kiegészítő biztosítás esetében, annak tényét és mértékét az adott kiegészítő biztosítás különös feltételei tartalmazzák.

Az önrészesedés biztosítási eseményenként és gépjárművenként a különböző biztosítási eseményekre a kár időpontjában érvényes biztosítási szerződés szerinti összegben kerül alkalmazásra akkor is, ha a különböző biztosítási események egy időben, egy kárt okozó eseménnyel vagy folyamattal összefüggésben következtek be.

VI. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSÁNAK ESEDÉKESÉGE ÉS A SZOLGÁLTATÁSHOZ SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOK, ADATOK

VI.1. A biztosító a biztosítási esemény okozta károk és költségek megtérítéséhez az alábbi dokumentumok rendelkezésre bocsátását jogosult kérni, amennyiben az a jogalap, illetve az összecszerűség megállapításához szükséges és rendelkezésre áll, illetve az adott kárral kapcsolatban beszerezhető és a beszerzése a szerződőtől, biztosítottól, egyéb kifizetésre jogosulttól általában elvárható.

VI.2. Az elbíráláshoz szükséges iratok lehetnek:

VI.2.1. Kárbejelentéssel kapcsolatos kitöltött biztosítási kérdőívek, nyomtatványok, adatok:

- Baleseti bejelentő
- Károkozó nyilatkozat
- Kárbejelentő
- Tanúk nyilatkozatai
- Kitöltött speciális kérdőív a káreseménnyel kapcsolatban
- Bankszámlaszám
- Nyilatkozat előzménykéréshez
- Ügyfél elérhetősége
- Gépjármű adatlap
- Ittassági nyilatkozat
- Biztosítási kérdőív lopás kárügyben
- Engedményezési szerződés
- Zálogjog, illetve más jogosultság fennállását igazoló megállapodás
- Nyilatkozat arról, hogy a biztosítási esemény során sérült biztosított vagyontárgyra vonatkozóan egyéb biztosítási szerződés (pl. casco) terhére a biztosított részesült-e biztosítási szolgáltatásban vagy a kárhelyszín szerint illetékes Közútkezelőtől a bejelentett biztosítási esemény vonatkozásában vett-e fel kártérítést vagy van-e kártérítés/biztosítási szolgáltatás iránti igényérvényesítés folyamatban.

VI.2.2. Jogalapot igazoló okiratok:

- Igazságügyi szakértői vélemény
- Egyéb szakértői vélemény
- Szakhatósági iratok
- Katasztrófavédelmi hatósági iratok
- Tűzvizsgálati jelentés
- Rendőrségi igazolás
- Rendőrségi feljelentés jegyzőkönyve
- Rendőrségi helyszínelési jegyzőkönyv
- Vizsgálati (nyomozói) szakértői jegyzőkönyv
- Vádirat, amennyiben rendelkezésre áll
- Vezetői engedély
- Felelősségelismerő nyilatkozat
- Országos Meteorológiai Szolgálat igazolása
- Díjfizetés igazolása
- Kulcsok, távirányítók, kódkártyák és kulcsátadási jegyzőkönyv
- Menetlevél
- Fuvarlevél
- Kárfelvételi jegyzőkönyvek
- Előzménykárokkal kapcsolatos iratok
- Társbiztosítók párhuzamos kárrendezésével és/vagy szerződésével kapcsolatos iratai
- Az állattartó nyilatkozata az adott káreseményről (háziállattal történő ütközés esetén)
- A biztosított gépjármű informatikai rendszereiben, tartozékaiban tárolt adatok

VI.2.3. Tulajdonjogot vagy szolgáltatásra jogosultságot igazoló iratok:

- Beszerzési számla, beszerzési bizonylat (pl. nyugta)
- Egyéb, a kárigényt igazoló számla, bizonylat
- Készpénz-befizetési pénztárbizonylat
- Hagyatékatadó végzés
- Gyámhatósági rendelkezés
- Öröklési bizonyítvány
- Lemondó nyilatkozat
- Meghatalmazás
- Bank, finanszírozó, hitelező nyilatkozata, meghatalmazása
- Átruházó nyilatkozat
- Azonosítási adatlap
- Orvosi zárójelentés
- Orvosi lelet
- Ambuláns kezelőlap
- Alírási címpéldány
- Adásvételi szerződés
- Forgalmi engedély
- Törzskönyv

- Tulajdonjog bejegyzéssel vagy törléssel kapcsolatos okiratok
- Üzemben tartói szerződés vagy okirat
- Gépjármű használatára vonatkozó szerződés vagy okirat
- Közjegyzői okirat
- Munkáltatói nyilatkozat
- Bérleti- vagy lízingszerződés
- Szerződés gépjármű kölcsönadásról
- Forgalmából való kivonás igazolása (érvénytelenített Forgalmi engedély, illetve Törzskönyv)
- Bontási igazolás

VI.2.4. Kár összegét igazoló dokumentumok:

- Javítási áránlat
- Javítási számla
- jármű javítási kalkuláció (pl. Audatex, DAT)
- Jármű káridőponti érték számítás
- Kereskedői ajánlat maradványértékre
- Bizonylat maradvány értékesítéséről
- Munkalap
- Garanciajegy
- Fotók (pl. biztosítási eseménnyel kapcsolatban)
- Bankszámlakivonat
- Márkakereskedő, vezérképviselő nyilatkozata a gépjármű típusáról, felszereltségéről
- Vámkezeléssel kapcsolatos iratok
- Szervizkönyv
- Gépjármű tárolási számla
- Szállítási számla

VI.3. A felsorolt okiratokon kívül a biztosított, illetve a károsult jogosult a károk és költségek igazolására a bizonyítás általános szabályai szerint annak érdekében, hogy követelését érvényesíthesse. Így például jogosult arra is, hogy a rendelkezésére álló, nyomozó hatóság, ügyész vagy bíróság által hozott határozatokat benyújtsa a biztosítónak.

VII. KOCKÁZATKIZÁRÁS

A biztosító nem nyújt szolgáltatást az alábbi esetekben:

- VII.1. gépjárműsport-rendezvényen (gépjárművek részvételével, korlátozottan megközelíthető és körülhatárolt területen szervezett verseny, edzés, teszt és bemutató) vagy arra való felkészülés közben, vagy megbízhatósági-, illetve teljesítményteszt során bekövetkező károk;
- VII.2. szándékos bűncselekménynek a biztosított vagy a gépjármű jogszerű vezetője általi kísérlete vagy elkövetése során bekövetkező károk;
- VII.3. ha a kár a gépjármű jogszerű vezetőjének olyan magatartása során keletkezik, amely alkalmával ki akarta vonni magát valamely hatóság intézkedése alól;
- VII.4. a magyarországi, illetve külföldi államhatalmi, illetve államigazgatási szervek intézkedései/rendelkezései miatt bekövetkező károk;
- VII.5. következményi károk;
- VII.6. felkelés, háború, harci cselekmények, idegen hatalom ellenséges cselekményei, terrorcselekmények, polgárháború, lázadás, forradalom, tüntetés, felvonulás, sztrájk, munkahelyi rendbontás, zavargások során okozott vagy ezen eseményekkel összefüggésben felmerülő károk.
- Jelen feltétel alkalmazása szempontjából terrorcselekménynek minősül különösen az olyan erőszakos, erőszakkal fenyegető, az emberi életre, a materiális, immateriális javakra vagy az infrastruktúrára veszélyes cselekmény, amely vagy politikai, vallási, ideológiai, etnikai célok mellett foglal állást vagy valamely kormány befolyásolására vagy a társadalomban, illetve annak egy részében való félelemkeltésre irányul, illetve arra alkalmas;
- VII.7. a biztosított gépjármű nem az ajánlatban megjelölt használati módon, illetve jelleggel történő használata során keletkezett károk;
- VII.8. a gépjárművön a közlekedésrendészeti szabályok megsértésével történő személyszállítás során keletkező károk, ha ez a tény közrehatott a biztosítási esemény bekövetkeztében;
- VII.9. azon károk, amelyek azért keletkeztek, mert a gépjárművet jogszerű vezetője a gépjármű vezetésére alkalmatlan állapotban vezette;
- VII.10. ionizáló sugárzás hatására bekövetkező károk;
- VII.11. a káresemény idején a biztosított gépjármű jogszerű vezetőjének véralkoholszintje a 0,5 ezreléket, és/vagy légalkoholszintje a 0,25 mg/l értéket meghaladta;
- VII.12. a biztosítási esemény bekövetkeztekor a forgalomban részt vevő gépjármű jogszerű vezetőjének nem volt érvényes vezetői engedélye, illetve a gépjármű jogszerűen nem vehetett volna részt a közúti forgalomban, kivéve, ha a szerződő, illetve biztosított bizonyítja, hogy ez a tény nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében. Jogszerű vezetőnek olyan személy minősül, aki a szerződő vagy gépjármű felett rendelkezésre jogosult személy akaratával összhangban vezeti a gépjárművet;
- VII.13. a gépjármű vezetőjének kár időpontban meglévő véralkohol/légalkohol szintjét vagy kábítószeres befolyásoltsági állapotát, illetve vezetésre alkalmatlan állapotát azért nem lehet meghatározni, mert a gépjármű vezetője kivonja magát a rendőri intézkedés alól, vagy úgy nyilatkozik, hogy a biztosítási esemény és az alkoholszint vagy egyéb orvosi/szakértői vizsgálata között alkoholt vagy a vezetési képességre egyébként hátrányosan ható szert fogyasztott és a fentiek miatt a véralkohol/légalkohol szintre vonatkozó adat vagy a vezetési képesség tekintetében egyéb lényeges körülmény kideríthetlenné vált;

VII.14. a biztosított vagyontárgyban keletkezett értékcsökkenés;

VII.15. máshonnan megtérülő károk;

VII.16. a használatkiesés miatti veszteség, illetve a javítás ideje alatt igénybe vett kölcsöngépjárművekkel kapcsolatos költségek.

VIII. A SZERZŐDŐ/BIZTOSÍTOTT SZEMÉLY KÖTELEZETTSÉGEI KÁRESEMÉNY ELŐTT ÉS UTÁN

- VIII.1. A szerződő (biztosított) köteles a biztosítási eseményt annak bekövetkezését követően haladéktalanul, de legkésőbb a felfedezésétől számított 10 napon belül a biztosítónak bejelenteni.
- VIII.2. A fedezet, jogalap és összecszerűség megállapításához szükséges felvilágosítást meg kell adni és lehetővé kell tenni a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését.
- VIII.3. A biztosító harmadik féllel szembeni követeléseinek érvényesítéséhez a biztosított személy köteles az ehhez szükséges – rendelkezésére álló – dokumentumokat a biztosító rendelkezésére bocsátani.
- VIII.4. A szerződő 5 napon belül írásban köteles a biztosítónak bejelenteni az ajánlaton, illetve a kötvényen feltüntetett adatok megváltozását.
- VIII.5. A szerződő/biztosított a gépjármű használatának ideiglenes átadásakor köteles a jogszerű használatot tájékoztatni a jelen biztosítási feltételben foglalt szerződéses feltételekről és tőle megkövetelni azok betartását.
- VIII.6. A szerződő, illetve a biztosított köteles a gépjárművet szakszerűen üzemeltetni – így különösen a közúti közlekedési szabályokat (ideértve a sebességhatárokat is) betartani –, a gépjárművel szállított rakományt szakszerűen rögzíteni, a gépjárműre vonatkozó hatósági előírásokat megtartani.
- VIII.7. A kármegelőzés körében a gépjármű vezetője köteles tartózkodni különösen a gépjármű túlterhelésétől, a biztonságtechnikai eszközök, illetve rendszerek kiiktatásától, valamint tartózkodni a – nem gyári/eredeti – teljesítménynövelő megoldások, beállítások alkalmazásától. Mindenkor köteles meggyőződni a jármű használója a jármű és a gumiabroncsok megfelelő állapotáról, egyúttal köteles az előregeedett vagy nem megfelelő barázdamélységű abroncsokat lecserélni.
- VIII.8. Amennyiben a szerződő/biztosított a szerződéskötés során olyan lényeges körülményt hallgat el vagy nem a valóságnak megfelelően tüntet fel, amely a biztosító mentesülésének vagy a szerződés érvénytelenségének jogkövetkezményét (lásd Közös szabályok IX.2. pont) nem vonja maga után, hanem kizárólag a biztosítási díj megállapítására van kihatással, úgy a biztosító káresemény esetén fenntartja a jogát az elhallgatott vagy nem a valóságnak megfelelően feltüntetett körülmény ismeretében számított biztosítási díj és a valós körülmény ismeretében számított biztosítási díj arányában történő biztosítási szolgáltatás nyújtására.

IX. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE

Jelen fejezet rendelkezései az Autóstárs kiegészítő jogvédelmi biztosításra nem vonatkoznak.

- IX.1. A biztosító egészben vagy részben mentesül a fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy biztosítási eseményt a biztosított, illetve a szerződő fél, velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, a biztosított gépjárművének üzemeltetésében közreműködő alkalmazottai, illetőleg megbízottjai, tagjai vagy szervei jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták. Ugyanezzel a jogkövetkezménnyel jár, ha a fenti személyek a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettségüket ugyanilyen módon elmulasztották, és ez közrehatott a biztosítási esemény bekövetkezésében vagy a felmerült kár súlyosbodásában.

Az ÁVF X. pontjában („A biztosító mentesülése a biztosítási szolgáltatás teljesítése alól”) foglaltakon túlmenően a jelen feltétel értelmezésében, az eset összes körülményét egyedileg értékelve súlyosan gondatlannak minősülhet többek között az a magatartás is, ha:

- a gépjárművet fenti személyek 0,5 ezrelék véralkoholszint, illetve 0,25 mg/l légalkoholszintet elérő vagy az alatti, alkoholos befolyásoltság állapotában vagy kábítószeres befolyásoltság állapotában, illetve vezetésre alkalmatlan állapotban vezették, vagy a vezetésként ilyen személynek engedték át;
- szakszerűtlen üzemeltetés – így különösen a jármű figyelmeztető hibajelzésének figyelmen kívül hagyása – okozta a biztosítási eseményt;
- ha a gépjárműre vonatkozó hatósági előírásokat megsértették.

- IX.2. A biztosító fenntartja a jogát a szerződés érvénytelenségére való hivatkozásra és/vagy a biztosítási szolgáltatás alóli mentesülésére, ha a szerződő, illetve a biztosított olyan, a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülményt, amelyet ismert vagy ismernie kellett elhallgat vagy a valóságnak nem megfelelően közöl, vagy a kárrendezés során a biztosítót megtéveszti olyan tény tekintetében, amely a biztosító fizetési kötelezettségére vagy annak mértékére kihatással van.

- IX.3. A kármegelőzési kötelezettség megszegése – nem fogyasztók esetén – abban az esetben is a biztosító mentesülését eredményezi, amennyiben a kármegelőzés körében tanúsított súlyosan gondatlan vagy szándékos magatartás a kármegelőzési szabály megszegésére irányul és valójában számolni kell azzal, hogy ezen magatartás tanúsítása miatt a biztosítási esemény bekövetkezhet.

X. A SZERZŐDÉSBEN ÉRINTETT FELEK JOGÁLLÁSA

A szerződőre vonatkozó minden rendelkezés alkalmazandó a biztosított személyekre és mindazokra, akik igényeiket a biztosítási szerződés alapján érvényesíthetik és ugyanezek betartását meg kell követelniük a gépjármű mindenkor jogszerű használatjától is. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség ezen személyeket – akik a szerződő megbízottjának tekintendők – ugyanúgy terheli, mint a szerződőt.

XI. A BIZTOSÍTÁSI DÍJ, ILLETVE ÖNRÉSZESEDÉS MÓDOSÍTÁSA

- XI.1. A szerződés hatálya alatt a biztosító a biztosítás díjának, illetve – ha az adott kiegészítő biztosítási feltételek önrészesedést tartalmaznak – az önrészesedés mértékét
- a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett Fogyasztóiár-index;
 - a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett Járműalkatrész és Járműjavítás – karbantartás árindex adatai;
 - a biztosító nyilvántartása szerinti – azonos módozatú biztosítási szerződések – kárgyakorisága;
 - a biztosító nyilvántartása szerinti – azonos módozatú biztosítási szerződések – átlagkára;

- a biztosító nyilvántartása szerinti – azonos módozatú biztosítási szerződések – kárhányada;
- a biztosítási szolgáltatást érintő közterhek

változásának esetén a biztosítási szerződés következő évfordulójának napjától kezdődő hatállyal, a megváltozott körülményekkel arányos mértékben, de legfeljebb 100%-os mértékben módosíthatja.

A módosítás mértékét a biztosító a jelen pontban meghatározott árindekeknek a módosítás hatálybalépését megelőző legfeljebb 1 éves időszakban, az egyéb mutatóknak a módosítás hatálybalépését megelőző legfeljebb 2 éves időszakban bekövetkezett, legalább 0,5%-ot meghaladó változására, vagy a biztosítási szolgáltatást érintő közterhek megváltozására figyelemmel határozza meg.

- XI.2.** A biztosítási díj, illetve önrészesedés jelen pont szerinti módosítása esetén a biztosító a biztosítási díj, illetve önrészesedés módosításáról és annak mértékéről a módosítás hatálybalépését legalább 30 nappal megelőzően írásban értesíti a szerződőt.
- XI.3.** Amennyiben a szerződő a biztosító által közölt módosításokkal a biztosítási szerződését nem kívánja fenntartani, a szerződést a biztosítási évfordulót megelőzően – felmondási idő figyelembevétele nélkül – a biztosítási évfordulóra írásban felmondhatja.
- XI.4.** Felmondás hiányában a szerződő a biztosítási évforduló napjától kezdődő hatállyal a megváltozott mértékű biztosítási díjat köteles megfizetni, illetve önrészesedést viselni.

XII. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

Jelen feltételen alapuló szerződés módosítása kizárólag írásbelinek minősülő formában érvényes.

XIII. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

- XIII.1.** A biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosító szolgáltatási kötelezettségének felső határa a – biztosítási ajánlaton feltüntetésre kerülő – biztosítási eseményenkénti, illetve biztosítási időszakra szóló biztosítási összeg.
- XIII.2.** A biztosítási eseményenkénti biztosítási összeg az egy biztosítási eseménnyel összefüggésben – a biztosító szolgáltatásának szabályai szerint – kifizethető legmagasabb összeg.
- XIII.3.** A biztosítási időszakra megállapított biztosítási összeg az egy biztosítási időszakban okozott károk kapcsán bekövetkezett biztosítási eseményekre a biztosító szolgáltatásának szabályai szerint összesen kifizethető összeg.

Felelősségbiztosítás esetén, ha a biztosított a biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt vele szemben írásban támasztott kártérítési igényt csak a következő biztosítási időszakban jelenti be a biztosítónak, a biztosító fizetési kötelezettségének mértékére – a biztosító szolgáltatásának szabályaiban foglaltakra figyelemmel – nem a folyó biztosítási időszakra megállapított biztosítási összeg, hanem a biztosítási esemény bekövetkezésének időszakra eső, illetve a még fennmaradó biztosítási összeg az irányadó.

- XIII.4.** A biztosítási összeget a biztosító által biztosítási szolgáltatás címén fizetett összeg akkor sem haladhatja meg, ha a térítési kötelezettség több biztosítottat terhel, illetve több személy lép fel kártérítési igénnyel.

Amennyiben több személy lép fel kártérítési igénnyel és a káreseményenkénti biztosítási összeg valamennyi követelés kielégítésére nem elegendő, a biztosító a károsultaknak az őket ért kár, illetőleg – ha a kár nem, vagy csak a biztosító külön ráfordítása ellenében állapítható meg – a becsült kár arányában fizet kártérítést.

XIV. JELEN FELTÉTELEKNEK A POLGÁRI TÖRVÉNYKÖNYV RENDELKEZÉSEITŐL ELTÉRŐ RENDELKEZÉSEI

- XIV.1.** Jelen pont összefoglalóan tartalmazza a feltételek rendelkezéseit, melyek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) rendelkezéseitől lényegesen eltérnek.
- XIV.2.** A Ptk. 6:451. §-ában foglaltaktól eltérően a szerződésbe a biztosított szerződőként nem léphet be (I.6. pont).
- XIV.3.** **A biztosító mentesülése kármegelőzési kötelezettség esetén nem fogyasztók esetében (IX.3. pont)**

Jelen feltételek alapján – eltérően a Ptk. 6:463. § (1) bekezdésétől és 6:464. § (2) bekezdésétől – a kármegelőzési kötelezettség megszegése – nem fogyasztók esetén – abban az esetben is a biztosító mentesülését eredményezi, amennyiben a kármegelőzés körében tanúsított súlyosan gondatlan vagy szándékos magatartás a kármegelőzési szabály megszegésére irányul és reálisan számolni kell azzal, hogy ezen magatartás tanúsítása miatt a biztosítási esemény bekövetkezhet.

Autós Segítségnyújtás kiegészítő szolgáltatás különös feltételei

I. A BIZTOSÍTÁS TÁRGYA

A biztosító a Europ Assistance Magyarország Befektetési és Tanácsadó Kft. (1132 Budapest, Váci út 36-38., Cégjegyzékszám: 01 09 565790, Adószám: 12231401-2-41) (a továbbiakban: EA), mint a biztosító megbízása alapján kiszervezett tevékenységet végző szervezet országos és nemzetközi segítségnyújtási hálózatával együttműködve a biztosítási esemény bekövetkeztekor a szerződésben meghatározott szolgáltatások teljesítésére vállal kötelezettséget.

II. SZERZŐDŐ ÉS BIZTOSÍTOTT

A jelen feltétel alapján megkötött szerződés biztosítottjai az alapbiztosítási szerződésben biztosított gépjárművet a biztosítási esemény bekövetkeztekor jogszerűen használó személyek (vezetők és utasok). A biztosított személyek száma nem haladhatja meg a forgalmi engedélyben meghatározott szállítható személyek számát.

III. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

III.1. A biztosított gépjármű műszaki, nem balesetből eredő meghibásodása, üzemzavara vagy gumidefekt miatti menetképtelenség.

Gumidefektnek minősül a biztosított gépjármű bármely, használatban lévő gumibroncsának olyan váratlan, előre nem látható ok miatt bekövetkezett sérülése, amely a biztosított gépjármű menetképtelenségét eredményezi.

III.2. A biztosított gépjármű közúti balesetből eredő meghibásodása miatti menetképtelenség.

IV. BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

A biztosító az EA, mint a biztosító megbízása alapján kiszervezett tevékenységet végző szolgáltató útján a biztosítási esemény bekövetkeztekor a szerződésben meghatározott szolgáltatások teljesítésére vállal kötelezettséget. A biztosított a biztosítási esemény bekövetkezte esetén a Generali Autós Assistance vonal munkatársával történt egyeztetést követően jogosult az alábbi szolgáltatások igénybevételére.

A Generali Autós Assistance vonal a nap bármely órájában hívható telefonszáma: +36 1 458 4451

A biztosító nem téríti meg a biztosított gépjármű végleges helyreállítását szolgáló javítási és karbantartási költségeket (kivéve a helyszíni javítás munkadíját).

IV.1. Helyszíni javítás

A biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosító, illetve megbízottja (EA) segélyautót vagy autómentőt küld a helyszínre. A kérkező szakember – szükségjavítás útján – megkísérli a biztosított gépjárművet menetképesé tenni.

A biztosító megtéríti a helyszínre történő egyszeri kiszállás és az ott történő javítás számlával igazolt munkadíját egy biztosítási időszakon belül a biztosítási ajánlaton meghatározott összeggel.

A biztosító közvetlenül a szolgáltatást nyújtó partnernek megtéríti a helyszínre történő egyszeri kiszállás és a szükségjavítás számlával igazolt munkadíját.

Amennyiben a biztosító az esemény helyszínére bármely oknál fogva nem képes segélyautót küldeni, úgy a gépjármű más szolgáltató által elvégzett szükségjavításának számlával igazolt költségét (kiszállás és munkadíj) közvetlenül a biztosítottnak fizeti meg.

A szükségjavítással menetképesé tett gépjármű megjavítása csak ideiglenes javításnak minősül, a gépjármű mielőbbi tartós és üzembiztos megjavítása a biztosított személy felelőssége.

A biztosító nem téríti meg a helyszínen történő szükségjavítás során esetlegesen felhasznált alkatrészek árát.

IV.2. Autómentővel való szállítás

Amennyiben a gépjárművet a helyszíni javítással nem lehet menetképes állapotba hozni, a biztosító, illetve megbízottja (EA) által a helyszínre küldött autómentő a gépjárművet a benne lévő személyes poggyásszal együtt javítóműhelybe vagy a biztosított lakcímére, székhelyére szállítja.

A biztosító belföldi meghibásodás esetén biztosítási eseményenként 300 km távolságig, külföldi meghibásodás esetén biztosítási időszakonként a biztosítási ajánlaton meghatározott összeggel téríti meg a műhelybe szállítás számlával igazolt költségeit. A biztosító a szolgáltatás ellenértékét a szolgáltatást nyújtó partnernek téríti meg.

Amennyiben a biztosító az esemény helyszínére bármely oknál fogva nem képes autómentőt küldeni, úgy a gépjármű más szolgáltató által történő elszállításának számlával igazolt költségét közvetlenül a biztosítottnak fizeti meg.

V. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSNAK ESEDÉKESÉGE

A biztosító, illetve megbízottja (EA) a Generali Autós Assistance vonalra érkező hívás beérkezésekor haladéktalanul köteles megkezdeni a biztosítási szolgáltatás megszervezését.

Amennyiben a biztosított személy nem a biztosító, illetve megbízottja (EA) által küldött szolgáltató szolgáltatását vette igénybe, akkor a számlával igazolt költségek megtérítése a fedezet, jogalap és összecszerűség megállapításához szükséges dokumentumoknak a biztosítóhoz történő benyújtása utáni 15. napon esedékes.

VI. A SZERZŐDŐ/BIZTOSÍTOTT SZEMÉLY KÖTELEZETTSÉGEI KÁRESEMÉNY ELŐTT ÉS UTÁN

A biztosított legkésőbb a biztosítási esemény bekövetkezését követő 24 órán belül köteles a Generali Autós Assistance vonal munkatársával a kapcsolatot felvenni a biztosítási esemény bejelentése és a szolgáltatás szervezésének megkezdése érdekében.

A Generali Autós Assistance vonal telefonszáma: +36 1 458 4451

VII. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE

A biztosító mentesülése szempontjából a Közös szabályok IX. pontjában foglaltakon túlmenően, az eset összes körülményét egyideg értékelve, a szerződés alkalmazásában súlyosan gondatlan magatartásnak minősülhet, ha a biztosított a gépjármű korábbi meghibásodását nem szakszerűen és nem tartósan állította helyre, és a biztosítási esemény emiatt következett be.

Műszaki Segítségnyújtás kiegészítő szolgáltatás különös feltételei

I. A BIZTOSÍTÁS TÁRGYA

A biztosító a Europ Assistance Magyarország Befektetési és Tanácsadó Kft. (1132 Budapest, Váci út 36-38., Cégjegyzékszám: 01 09 565790, Adószám: 12231401-2-41) (a továbbiakban: EA), mint a biztosító megbízása alapján kiszervezett tevékenységet végző szervezet országos és nemzetközi segítségnyújtási hálózatával együttműködve a biztosítási esemény bekövetkeztekor a szerződésben meghatározott szolgáltatások teljesítésére vállal kötelezettséget.

II. SZERZŐDŐ ÉS BIZTOSÍTOTT

A jelen feltétel alapján megkötött szerződés biztosítottjai az alapbiztosítási szerződésben biztosított gépjárművet a biztosítási esemény bekövetkeztekor jogszerűen használó személyek (vezetők és utasok). A biztosított személyek száma nem haladhatja meg a forgalmi engedélyben meghatározott szállítható személyek számát.

III. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

A biztosított gépjármű műszaki, nem balesetből eredő meghibásodása, üzemzavara vagy gumidefekt miatti menetképtelenség.

Gumidefektnek minősül a biztosított gépjármű bármely, használatban lévő gumibroncsának olyan váratlan, előre nem látható ok miatt bekövetkezett sérülése, amely a biztosított gépjármű menetképtelenségét eredményezi.

IV. BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

A biztosító az EA, mint a biztosító megbízása alapján kiszervezett tevékenységet végző szolgáltató útján a biztosítási esemény bekövetkeztekor a szerződésben meghatározott szolgáltatások teljesítésére vállal kötelezettséget. A biztosított a biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Generali Autós Assistance vonal munkatársával történt egyeztetést követően jogosult az alábbi szolgáltatások igénybevételére.

A Generali Autós Assistance vonal a nap bármely órájában hívható telefonszáma: +36 1 458 4451

A biztosító nem téríti meg a biztosított gépjármű végleges helyreállítását szolgáló javítási és karbantartási költségeket (kivéve a helyszíni javítás munkadíját).

IV.1. Helyszíni javítás

A biztosítási esemény bekövetkeztekor a biztosító, illetve megbízottja (EA) segélyautót vagy autómentőt küld a helyszínre. A kikerkező szakember – szükségjavítás útján – megkísérli a biztosított gépjárművet menetképpé tenni.

A biztosító megtéríti a helyszínre történő egyszeri kiszállás és az ott történő javítás számlával igazolt munkadíját egy biztosítási időszakon belül a biztosítási ajánlaton meghatározott összeghatárig.

A biztosító közvetlenül a szolgáltatást nyújtó partnernek megtéríti a helyszínre történő egyszeri kiszállás és a szükségjavítás számlával igazolt munkadíját.

Amennyiben a biztosító az esemény helyszínére bármely oknál fogva nem képes segélyautót küldeni, úgy a gépjármű más szolgáltató által elvégzett szükségjavításának számlával igazolt költségét (kiszállás és munkadíj) közvetlenül a biztosítottnak fizeti meg.

A szükségjavítással menetképpé tett gépjármű megjavítása csak ideiglenes javításnak minősül, a gépjármű mielőbbi tartós és üzembiztos megjavítása a biztosított személy felelőssége.

A biztosító nem téríti meg a helyszínen történő szükségjavítás során esetlegesen felhasznált alkatrészek árát.

IV.2. Autómentővel való szállítás

Amennyiben a biztosítási esemény következtében menetképtelen biztosított gépjárművet a helyszínen nem lehet menetképes állapotba hozni, a biztosító, illetve megbízottja (EA) által a helyszínre küldött autómentő a biztosított gépjárművet a benne lévő személyes poggyásszal együtt javítóműhelybe vagy biztosított lacáiméire, székhelyére szállítja.

A biztosító belföldi meghibásodás esetén biztosítási eseményenként 300 km távolságig, külföldi meghibásodás esetén biztosítási időszakonként a biztosítási ajánlaton meghatározott összeghatárig téríti meg a műhelybe szállítás számlával igazolt költségeit.

A biztosító a szolgáltatás ellenértékét a szolgáltatást nyújtó partnernek téríti meg. Amennyiben a biztosító az esemény helyszínére bármely oknál fogva nem képes autómentőt küldeni, úgy a gépjármű más szolgáltató által történő elszállításának számlával igazolt költségét közvetlenül a biztosítottnak fizeti meg.

V. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSÁNAK ESEDÉKESÉGE

A biztosító, illetve megbízottja (EA) a Generali Autós Assistance vonalra érkező hívás beérkezésekor haladéktalanul köteles megkezdeni a biztosítási szolgáltatás megszervezését. Amennyiben a biztosított személy nem a biztosító, illetve megbízottja (EA) által küldött szolgáltató szolgáltatását vette igénybe, akkor a számlával igazolt költségek megtérítése a fedezet, jogalap ésösszecszerűség megállapításához szükséges dokumentumoknak a biztosítóhoz történő benyújtása utáni 15. napon esedékes.

VI. SZERZŐDŐ/BIZTOSÍTOTT SZEMÉLY KÖTELEZETTSÉGEI KÁRESEMÉNY ELŐTT ÉS UTÁN

A biztosított legkésőbb a biztosítási esemény bekövetkezését követő 24 órán belül köteles a Generali Autós Assistance vonal munkatársával a kapcsolatot felvenni a biztosítási esemény bejelentése és a szolgáltatás szervezésének megkezdése érdekében.

A Generali Autós Assistance vonal telefonszáma: +36 1 458 4451

VII. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE

A biztosító mentesülése szempontjából a Közös szabályok IX. pontjában foglaltakon túlmenően, az eset összes körülményét egyideg értékelve, a szerződés alkalmazásában súlyosan gondatlan magatartásnak minősülhet, ha a biztosított a gépjármű korábbi meghibásodását nem szakszerűen és nem tartósan állította helyre, és a biztosítási esemény emiatt következett be.

Baleseti Assistance kiegészítő szolgáltatás különös feltételei

I. A BIZTOSÍTÁS TÁRGYA

A biztosító a Europ Assistance Magyarország Befektetési és Tanácsadó Kft. (1132 Budapest, Váci út 36-38.; Cégjegyzékszám: 01 09 565790, Adószám: 12231401-2-41) (a továbbiakban: EA), mint a biztosító megbízása alapján kiszervezett tevékenységet végző szervezet országos és nemzetközi segítségnyújtási hálózatával együttműködve a biztosítási esemény bekövetkeztekor a szerződésben meghatározott szolgáltatások teljesítésére vállal kötelezettséget.

II. SZERZŐDŐ ÉS BIZTOSÍTOTT

A jelen feltétel alapján megkötött szerződés biztosítottjai az albiztosítási szerződésben biztosított gépjárművet a biztosítási esemény bekövetkeztekor jogszerűen használó személyek (vezetők és utasok). A biztosított személyek száma nem haladhatja meg a forgalmi engedélyben meghatározott szállítható személyek számát.

III. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

A biztosított gépjármű közúti balesetből eredő meghibásodása miatti menetképtelenség.

IV. BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

A biztosító az EA, mint a biztosító megbízása alapján kiszervezett tevékenységet végző szolgáltató útján a biztosítási esemény bekövetkeztekor a szerződésben meghatározott szolgáltatások teljesítésére vállal kötelezettséget. A biztosított a biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Generali Autós Assistance vonal munkatársával történt egyeztetést követően jogosult az alábbi szolgáltatások igénybevételére.

A Generali Autós Assistance vonal a nap bármely órájában hívható telefonszáma: +36 1 458 4451

A biztosító nem téríti meg a biztosított gépjármű végleges helyreállítását szolgáló javítási és karbantartási költségeket (kivéve a helyszíni javítás munkadíját).

IV.1. Helyszíni javítás

A biztosítási esemény bekövetkeztekor a biztosító, illetve megbízottja (EA) segélyautót vagy autómentőt küld a helyszínre. A kikerkező szakember – szükségjavítás útján – megkísérli a biztosított gépjárművet menetképesé tenni.

A biztosító megtéríti a helyszínre történő egyszeri kiszállás és az ott történő javítás számlával igazolt munkadíját egy biztosítási időszakon belül a biztosítási ajánlaton meghatározott összeghatárig.

A biztosító közvetlenül a szolgáltatást nyújtó partnernek megtéríti a helyszínre történő egyszeri kiszállás és a szükségjavítás számlával igazolt munkadíját.

Amennyiben a biztosító az esemény helyszínére bármely oknál fogva nem képes segélyautót küldeni, úgy a gépjármű más szolgáltató által elvégzett szükségjavításának számlával igazolt költségét (kiszállás és munkadíj) közvetlenül a biztosítottnak fizeti meg.

A szükségjavítással menetképesé tett gépjármű megjavítása csak ideiglenes javításnak minősül, a gépjármű mielőbbi tartós és üzembiztos megjavítása a biztosított személy felelőssége.

A biztosító nem téríti meg a helyszínen történő szükségjavítás során esetlegesen felhasznált alkatrészek árát.

IV.2. Autómentővel való szállítás

Amennyiben a gépjárművet a helyszíni javítással nem lehet menetképes állapotba hozni, a biztosító, illetve megbízottja (EA) által a helyszínre küldött autómentő a gépjárművet a benne lévő személyes poggyással együtt javítóműhelybe vagy a biztosított lakcímére, székhelyére szállítja.

A biztosító belföldi meghibásodás esetén biztosítási eseményenként 300 km távolságig, külföldi meghibásodás esetén biztosítási időszakonként a biztosítási ajánlaton meghatározott összeghatárig téríti meg a műhelybe szállítás számlával igazolt költségeit. A biztosító a szolgáltatás ellenértékét a szolgáltatást nyújtó partnernek téríti meg.

Amennyiben a biztosító az esemény helyszínére bármely oknál fogva nem képes autómentőt küldeni, úgy a gépjármű más szolgáltató által történő elszállításának számlával igazolt költségét közvetlenül a biztosítottnak fizeti meg.

V. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSÁNAK ESEDÉKESÉGE

A biztosító, illetve megbízottja (EA) a Generali Autós Assistance vonalra érkező hívás beérkezésekor haladéktalanul köteles megkezdeni a biztosítási szolgáltatás megszervezését. Amennyiben a biztosított személy nem a biztosító, illetve megbízottja (EA) által küldött szolgáltató szolgáltatását vette igénybe, akkor a számlával igazolt költségek megtérítése a fedezet, jogalap és összezszerűség megállapításához szükséges dokumentumoknak a biztosítóhoz történő benyújtása utáni 15. napon esedékes.

VI. A SZERZŐDŐ/BIZTOSÍTOTT SZEMÉLY KÖTELEZETTSÉGEI KÁRESEMÉNY ELŐTT ÉS UTÁN

A biztosított legkésőbb a biztosítási esemény bekövetkezését követő 24 órán belül köteles a Generali Autós Assistance vonal munkatársával a kapcsolatot felvenni a biztosítási esemény bejelentése és a szolgáltatás szervezésének megkezdése érdekében.

A Generali Autós Assistance vonal telefonszáma: +36 1 458 4451

VII. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE

A biztosító mentesülése szempontjából a Közös szabályok IX. pontjában foglaltakon túlmenően, az eset összes körülményét egyideg értékelve, a szerződés alkalmazásában súlyosan gondatlan magatartásnak minősülhet, ha a biztosított a gépjármű korábbi meghibásodását nem szakszerűen és nem tartósan állította helyre, és a biztosítási esemény emiatt következett be.

Telefonos segítségnyújtás szolgáltatás különös feltételei

I. A BIZTOSÍTÁS TÁRGYA

A biztosító a Europ Assistance Magyarország Befektetési és Tanácsadó Kft. (1132 Budapest, Váci út 36-38., Cégjegyzékszám: 01 09 565790, Adószám: 12231401-2-41) (a továbbiakban: EA), mint a biztosító megbízása alapján kiszervezett tevékenységet végző szervezet országos és nemzetközi segítségnyújtási hálózatával együttműködve a biztosítási esemény bekövetkeztekor a szerződésben meghatározott szolgáltatások teljesítésére vállal kötelezettséget.

II. SZERZŐDŐ ÉS BIZTOSÍTOTT

A jelen feltétel alapján megkötött szerződés biztosítottjai az albiztosítási szerződésben biztosított gépjárművet a biztosítási esemény bekövetkeztekor jogszerűen használó személyek (vezetők és utasok). A biztosított személyek száma nem haladhatja meg a forgalmi engedélyben meghatározott szállítható személyek számát.

III. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

III.1. A biztosított gépjármű műszaki, nem balesetből eredő meghibásodása, üzemzavara vagy gumidefekt miatti menetképtelenség.

Gumidefektnek minősül a biztosított gépjármű bármely, használatban lévő gumibroncsának olyan váratlan, előre nem látható ok miatt bekövetkezett sérülése, amely a biztosított gépjármű menetképtelenségét eredményezi.

III.2. A biztosított gépjármű közúti balesetből eredő meghibásodása miatti menetképtelenség.

IV. BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

A biztosító az EA, mint a biztosító megbízása alapján kiszervezett tevékenységet végző szolgáltató útján a biztosítási esemény bekövetkeztekor a szerződésben meghatározott szolgáltatások teljesítésére vállal kötelezettséget. A biztosított a biztosítási esemény bekövetkezte esetén a Generali Autós Assistance vonal munkatársával történt egyeztetést követően jogosult az alábbi szolgáltatások igénybevételére.

A Generali Autós Assistance vonal a nap bármely órájában hívható telefonszáma: +36 1 458 4451

IV.1. Telefonos segítségnyújtás

A telefonos ügyfélszolgálat a bejelentést, valamint a nyilvántartásba vételhez szükséges adatokat rögzíti, és – ha a szükséges feltételek teljesülnek – engedélyezi az alábbi szolgáltatásokat:

A biztosító, illetve megbízottja (EA) megszervezi a segélyautó vagy az autómentő biztosítási esemény helyszínére való kiszállítását.

A biztosító szolgáltatása kizárólag a szervezésre terjed ki, a helyszíni javítás, illetve az autómentővel történő szállítás költségeit a biztosító nem téríti meg!

V. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSNAK ESEDÉKESSÉGE

A biztosító, illetve megbízottja (EA) a Generali Autós Assistance vonalra érkező hívás beérkezésekor haladéktalanul köteles megkezdeni a biztosítási szolgáltatás megszervezését.

VI. A SZERZŐDŐ/BIZTOSÍTOTT SZEMÉLY KÖTELEZETTSÉGEI KÁRESEMÉNY ELŐTT ÉS UTÁN

A biztosított legkésőbb a biztosítási esemény bekövetkezését követő 24 órán belül köteles a Generali Autós Assistance vonal munkatársával a kapcsolatot felvenni a biztosítási esemény bejelentése és a szolgáltatás szervezésének megkezdése érdekében.

A Generali Autós Assistance vonal telefonszáma: +36 1 458 4451

Kátyúkár kiegészítő biztosítás különös feltételei

I. A BIZTOSÍTÁS TÁRGYA

Jelen kiegészítő casco biztosítási szerződésben foglaltak alapján a biztosító forintban megtéríti a gépjárműben, alkatrészeiben, tartozékaiban keletkezett kárt az alábbiak szerint.

II. BIZTOSÍTOTT VAGYONTÁRGY

A Közös szabályok I.4. pontjában meghatározott gépjármű gumibroncsai, keréktárcsái, tengelycsontjai, kerékagyai, csontállványai, gólyalábai és lengéscsillapítói.

III. A BIZTOSÍTOTT

A jelen feltétel alapján megkötött szerződés biztosítottja a gépjármű forgalmi engedély szerinti tulajdonosa.

IV. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

A közúti közlekedés szabályainak megfelelően vezetett gépjármű közúti közlekedése folyamán bekövetkező kátyúba futása során keletkezett, a II. pontban felsorolt valamely biztosított vagyontárgy sérülése (továbbiakban: biztosítási esemény vagy káresemény).

A jelen kiegészítő biztosítás szempontjából kátyúnak minősül (burkolathiba): A közutak használata során a forgalmi igénybevétel és környezeti hatások nyomán kialakult, egy vagy több pályaszerkezeti réteg 4 cm-nél mélyebb, kis felületű (legfeljebb 20 m²) folytonossági hiánya.

V. BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

- V.1. A biztosító megtéríti a gépjármű biztosítási eseményből eredő sérüléseinek ténylegesen felmerült javítási költségeit, **de legfeljebb a helyreállítás Magyarországon átlagosan elfogadott árszínvonalának megfelelő, a kár időpontjában érvényes anyag-, alkatrész-, illetve munkadíjára alapján számolt költségeit.** Mind a helyreállítás során beépített anyagok és alkatrészek ára, mind pedig a helyreállítás munkaműveleteire felszámítható munkaidő mennyisége tekintetében legfeljebb a káresemény időpontjában általánosan alkalmazott kárkalkulációs programban (pl.: Audatex; DAT) szereplő értékek vehetők figyelembe. A biztosító kizárólag a sérült alkatrész értékét téríti meg, ha a sérült alkatrész önállóan is beszerezhető. A fényezőanyagok árát legfeljebb 100% fényezési műhelyindexszel, az apróanyagok költségeit a felhasznált alkatrészek árának legfeljebb 2%-ában téríti meg a biztosító.
- V.2. Amennyiben az általánosan alkalmazott kárkalkulációs program által feltüntetett alkatrészár nem a magyarországi vezérképviselő által megadott (ajánlott) ár, hanem külföldi árlistából képzett, akkor a biztosítási szolgáltatás alapja a káresemény időpontjában érvényes magyarországi vezérképviselő által megállapított (ajánlott) alkatrészár. A képzett ármegjelölés a kárkalkuláció eredményében az alkatrészár mellett feltüntetésre kerül. **Amennyiben ugyanazon sérülés helyreállítására több eltérő, szakmailag elfogadott módszer is létezik, akkor a biztosító a legkisebb költséggel járó helyreállítás költségeit téríti meg.**
- V.3. **A biztosító kizárólag a biztosítási esemény során károsodott biztosított vagyontárgy helyreállításának jelen pont szerinti költségét téríti meg, függetlenül attól, hogy az adott biztosított vagyontárgy a gépjárművön párban vagy garnitúrában volt felszerelve, és függetlenül attól, hogy az adott gépjárműre vonatkozó javítási technológia párban vagy garnitúrában történő javítást ír elő az adott biztosított vagyontárgy vonatkozásában.**
- V.4. **A biztosító nem téríti meg:**
 - az anyagkezelési költséget
 - a hulladékkezelési költséget
 - az ügyintézési költséget.
- V.5. **Az alkatrészek költségeiből a biztosító az elhasználódási foknak megfelelő levonást (értékemelkedést) érvényesít.**
- V.6. **Számla nélkül történő helyreállítás esetén a biztosító a ténylegesen felmerült javítási költséget, de legfeljebb a kár időpontjában meghatározható, magyarországi átlagos nettó helyreállítási költséget téríti meg.**
- V.7. Ha a gépjármű helyreállítása nem történik meg, a biztosító ebben az esetben is a kár időpontjában meghatározható, magyarországi általános javítóipari (nem márkaszervíz) nettó helyreállítási költséget téríti meg.
- V.8. **A kárfelvételi jegyzőkönyvben leadásra kijelölt alkatrészeket, azok cseréje esetén a biztosított a szolgáltatás teljesítéséig köteles megőrizni és bemutatni vagy a biztosító kérése alapján a biztosítónak átadni. Amennyiben a biztosított ennek a kötelezettségének nem tesz eleget, a biztosító a leadásra kijelölt alkatrészek vonatkozásában nem köteles biztosítási szolgáltatást nyújtani.**
- V.9. A lecserélt alkatrészeket és a gépjárműmaradványt a biztosító nem köteles átvenni.

VI. TERÜLETI HATÁLY

A biztosítás területi hatálya Magyarország területére terjed ki.

VII. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSÁNAK ESEDÉKESÉGE

Figyelemmel a jelen feltételben foglaltak teljesülésére, a biztosító szolgáltatása – úgy a jogalap, mint azösszagszerűség tekintetében – a szükséges iratok és bizonyítékok, valamint a fedezetigazolás (a díjfizetés igazolása) benyújtása utáni 15. napon esedékes.

VIII. KOCKÁZATKIZÁRÁS

A biztosító nem téríti meg:

- VIII.1. a gépjárműből kisserelt vagy a gépjárműről leszerelt alkatrészekben vagy tartozékokban keletkezett károkat;
- VIII.2. az alapbiztosítási szerződésben biztosított gépjármű gyári, gyártási hibáira visszavezethető ok miatt bekövetkezett károkat;
- VIII.3. a kárt, ha a szerződőnek/biztosítottak tudomása volt arról, hogy a gépjármű jogszerű vezetője nem alkalmas a gépjármű vezetésére;
- VIII.4. a kárt, ha a kárhelyszíneként megjelölt útszakasz el volt látva az „Egyenetlen úttest” figyelmeztető táblával [KRESZ 16. § (1) bekezdés i) pont – 76. ábra] vagy az úthibákra más módon figyelmeztető táblákkal, jelzésekkel;
- VIII.5. a gépjármű kopó-forgó alkatrészeinek rendeltetésszerű használatot nem befolyásoló sérüléséből eredő kárt;
- VIII.6. a gépjármű szállításával, mentésével, tárolásával kapcsolatos költségeket;
- VIII.7. a helyreállítás során a gépjárművön végzett változtatásokkal, minőség- vagy teljesítményjavítással, továbbá kopás vagy elhasználódás miatti javításokkal kapcsolatos költségeket.

IX. A SZERZŐDŐ/BIZTOSÍTOTT SZEMÉLY KÖTELEZETTSÉGEI

- IX.1. Nyilatkozatot kell tenni arról, hogy a biztosítási esemény során sérült biztosított vagyontárgyra vonatkozóan egyéb biztosítási szerződés (pl. casco) terhére a biztosított részesült-e biztosítási szolgáltatásban vagy a kárhelyszín szerint illetékes közútkezelő szervtől a bejelentett biztosítási esemény vonatkozásában vett-e fel kártérítést vagy van-e kártérítési/biztosítási szolgáltatás iránti igényérvényesítés folyamatban.
- IX.2. Az esettel összefüggő esetleges hatósági vagy bírósági eljárást a biztosító részére be kell jelenteni.
- IX.3. Amennyiben módja van rá, úgy a gépjármű jogszerű használója a káresemény helyének, illetve az úthibának a beazonosítására alkalmas képfelvételt köteles készíteni.

X. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE

A Közös szabályoknak a biztosító mentesülésére vonatkozó IX. pontjában foglaltakon túlmenően a jelen feltétel értelmezésében, az eset összes körülményét egyedileg értékelve, a szerződés alkalmazásában súlyosan gondatlannak minősülhet többek között az a magatartás is, ha:

- X.1. a gépjármű gumiabroncsa(i), vagy fékrendszere(i) nem felelt(ek) meg a közlekedésbiztonság követelményének;
- X.2. a kárt a gépjármű túlterhelése vagy a rakomány szakszerűtlen rögzítése és annak elmozdulása okozta;
- X.3. a kár az alapbiztosítási szerződésben biztosított gépjármű korábbi szakszerűtlen javítása, szerelése miatt következett be;
- X.4. a kár a gépjármű jogszerű vezetőjének közlekedési szabálysértésével összefüggésben keletkezett.

Önvédelem kiegészítő casco biztosítás különös feltételei

I. A BIZTOSÍTÁS TÁRGYA

Jelen kiegészítő casco biztosítási szerződésben foglaltak alapján a biztosító forintban megtéríti a gépjárműben, alkatrészeiben, tartozékaiban keletkezett kárt az alábbiak szerint.

II. BIZTOSÍTOTT VAGYONTÁRGY

- II.1. Olyan, a Közös szabályok I.4. pontja szerinti gépjármű, amely a jelen szerződés kockázatviselés kezdetének időpontjában 5 évnél idősebb, de legfeljebb 15 éves (gépjármű életkora a kockázatviselés kezdetének időpontjában = kockázatviselés kezdet éve – gyártási év).
- II.2. A gépjármű a biztosítási ajánlatban leírt gyártmánynak, típusnak és kivitelnek megfelelően van biztosítva.
- II.3. A gépjárműbe a gyártás során és azt követően beépítésre került extra tartozékok biztosítási fedezet alatt állnak a jelen feltételek V.5. pontjában írt korlátozásokkal. **A nem gyárilag beépített navigációs rendszerre a biztosítás nem nyújt fedezetet.**
- II.4. **Kizárt a biztosított vagyontárgyak közül, így a biztosító nem vállal fedezetet (nem köt biztosítási szerződést, és az erre vonatkozó ajánlatot elutasítja) abban az esetben, amennyiben**
 - az adott gépjárművet üzletszerű bérbeadás céljára használják (bérgépjármű) vagy rent-a-car gépjármű, vagy
 - az adott gépjárművet üzletszerűen személyszállítás céljára használják (taxi).

Bérgépjármű: A jelen díjtartifa alkalmazásában bérgépjárműnek minősül az üzemben tartó közeli hozzátartozójának nem minősülő harmadik személynek (ellenérték fejében vagy ellenérték nélkül történő) használatra legfeljebb 6 hónapos határozott időre átengedett gépjármű, ideértve a közösségi autózás (car sharing) céljából használatba adott járművet is, de ide nem értve az operatív lízing (tartós bérlet) alapján használatba adott gépjárműveket.

III. BIZTOSÍTOTT

A jelen feltétel alapján megkötött szerződés biztosítottja a gépjármű tulajdonosa.

IV. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

A biztosítás kizárólag a biztosított gépjármű azon törés-kárára terjed ki, amely a biztosított gépjármű

- másik járművel, vagy
- gyalogos személlyel, vagy
- mozgáskorlátozottak közlekedésére szolgáló, emberi erővel tolt vagy hajtott kerekesszékekkel vagy gépi meghajtású kerekesszékekkel – ha sík úton önerejéből 10 km/óra sebességnél gyorsabban haladni nem képes – közlekedő személlyel, vagy
- gyermekocskival közlekedő személlyel, vagy
- talicskával közlekedő személlyel
- közlekedési baleset során – történő ütközéséből ered, amennyiben a bekövetkezett közlekedési baleset (a továbbiakban: káresemény) az alapbiztosítás hatálya alá tartozik, és a balesetért a felelősség az alapbiztosítás biztosítottját terheli.

V. BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

V.1. Biztosítási összeg

Biztosítási összeg a IV. pontban foglalt biztosítási esemény bekövetkezésének esetére – totálkárnak minősülő kár esetén az V.2. pontban foglaltak alapján, míg nem totálkár (részkar) esetén az V.3. pontban foglaltak alapján – meghatározott összeg.

A biztosító a jelen feltétel szerinti biztosítási esemény bekövetkezésekor a szerződés szerinti önrészesedés levonásával az alábbi pontok szerint megállapított összeget a biztosítottnak fizeti meg.

Abban az esetben, amennyiben az alapbiztosítás biztosítottját a bekövetkezett káresemény vonatkozásában részben terheli a felelősség, úgy a biztosító a biztosított gépjárműben bekövetkezett kárt az alapbiztosítás biztosítottjának felelősségéhez mérten, azzal arányos mértékben, az önrész levonását követően fizeti meg.

V.2. Biztosítási szolgáltatás totálkár esetén

- V.2.1. Totálkárnak minősül, ha a biztosítási esemény következtében a megrongálódott gépjármű helyreállítása gazdaságtalan. Gazdaságtalan a helyreállítás, ha a gépjármű javítási költségei meghaladják a gépjármű káridőponti forgalmi értékének maradványértékkel csökkentett összegét és a javítási költség a szolgáltatási érték (káridőponti forgalmi érték) 70%-át meghaladja. **Indokolt esetben ettől az értéktől legfeljebb 15 százalékponttal térhet el a biztosító pozitív és negatív irányban is.** Ilyen eset különösen az, ha a gépjárműre a kárkori érték 30%-át meghaladó vételi ajánlat érkezik.

A gazdaságtalan helyreállítás tényét a biztosító állapítja meg.

Áfa levonásra és visszatérítésre jogosult biztosított esetén a biztosító az eladási számla beérkezéséig a maradványérték bruttó összegét vonja le a biztosított jármű nettó káridőponti piaci értékéből.

A biztosító a maradványérték áfa tartalmát az eladási számla benyújtása után téríti meg a vonatkozó önrész figyelembevételével.

- V.2.2. A biztosítási szolgáltatás számításának alapja a káridőponti forgalmi érték, figyelembe véve az esetleges előzménykárokat (értékcsökkenés). Káridőponti forgalmi érték a káresemény időpontjában Magyarországon használt és azonos típusú, korú, műszaki állapotú, jogállású és használati jellegű gépjárműnek magyar forintban kifejezett forgalmi értéke.

A káridőponti forgalmi érték nem lehet magasabb az aktuális, Magyarországon általánosan alkalmazott járműértékelő programokban (pl. Eurotax) használt gépjárművekre megállapított árnál.

A járműértékelő programokban definiált módosító tényezők közül nem vehető figyelembe a helyi keresettség korrekció, a felfelé történő állapotkorrekció, valamint a műszaki vizsga miatti korrekció a gépjármű hatéves koráig.

Amennyiben az adott járműtípus esetén több Magyarországon általánosan alkalmazott járműértékelő kalkuláció áll rendelkezésre, úgy a kalkulációk átlagát veszi figyelembe a biztosító káridőponti forgalmi értéként.

- V.2.3. Amennyiben a gépjármű vásárlása kapcsán a gépjárművet vásárló tulajdonost (biztosítottat) teljes mértékű áfa visszaigénylés, jogosultság illeti meg, úgy abban az esetben a biztosító a gépjármű V.2.2. pont alapján számított forgalmi értékéből levonja az áfa értékét (nettó térítés).

Amennyiben a gépjármű vásárlása kapcsán a gépjárművet vásárló tulajdonost (biztosítottat) áfa visszaigénylési, levonási jogosultság nem illeti meg, úgy abban az esetben a biztosító a gépjármű V.2.2. pont alapján számított forgalmi értékénél figyelembe veszi az áfa értékét (bruttó térítés).

Amennyiben a gépjármű vásárlása kapcsán a gépjárművet vásárló tulajdonost (biztosítottat) áfa visszaigénylési, levonási jogosultság részben illeti meg, úgy abban az esetben a biztosító a gépjármű V.2.2. pont alapján számított forgalmi értékénél arányos részben (az adott gépjárműhöz kapcsolódó áfa levonási hányados alkalmazásával) veszi figyelembe az áfa értékét (arányos térítés).

- V.2.4. A biztosító a maradványértéket úgy határozza meg, hogy a roncsra vételi ajánlatokat szerez be használtgépjármű-kereskedőktől. A maradványértéknek a legmagasabb kereskedői ajánlatot kell tekinteni. A biztosított a maradványérték meghatározásáról szóló értesítést követően jogosult a maradványt értékesíteni. Ha a biztosító által beszerzett ajánlatot adó kereskedő az ajánlaton megjelölt árnál alacsonyabb áron veszi át a maradványt, úgy a biztosító a különbözetet megtéríti. Amennyiben a biztosított a biztosító által meghatározott maradványértéknél alacsonyabb áron és nem a biztosító által beszerzett ajánlatot adó kereskedő részére értékesíti a maradványt, úgy a biztosító nem köteles a különbözetet megtéríteni. A maradványértéknek a legmagasabb, biztosító által beszerzett kereskedői ajánlatot kell tekinteni abban az esetben is, ha a biztosított nem értékesíti a maradványt.

- V.2.5. A tulajdonos/szerződő rendelkezése alatt maradt alkatrészek értékét és a maradványértéket a biztosító a biztosítási szolgáltatás összegéből levonja.

V.3. Biztosítási szolgáltatás részkárok esetén

- V.3.1. Amennyiben a biztosítási esemény nem minősül totálkárnak (V.2.1. pont), a biztosító az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- V.3.1.1. A biztosító megtéríti a gépjármű biztosítási eseményből eredő sérüléseinek ténylegesen felmerült javítási költségeit, de legfeljebb a helyreállítás Magyarországon átlagosan elfogadott árszínvonalának megfelelő, a kár időpontjában érvényes anyag-, alkatrész-, illetve munkadíjak alapján számolt költségeit. Mind a helyreállítás során beépített anyagok és alkatrészek ára, mind pedig a helyreállítás munkaműveleteire felszámítható munkaidő mennyisége tekintetében legfeljebb a káresemény időpontjában általánosan alkalmazott kárkalkulációs programban (pl. Audatex; DAT) szereplő értékek vehetők figyelembe. A biztosító kizárólag a sérült alkatrész értékét téríti meg, ha a sérült alkatrész önállóan is beszerezhető. A fényezőanyagok árát legfeljebb 100% fényezési műhelyindexszel, az apróanyagok költségeit a felhasznált alkatrészek árának legfeljebb 2%-ában téríti meg a biztosító.

Amennyiben az általánosan alkalmazott kárkalkulációs program által feltüntetett alkatrészár nem a magyarországi vezérképviselő által megadott (ajánlott) ár, hanem külföldi árlistából képzett, akkor a biztosítási szolgáltatás alapja a káresemény időpontjában érvényes magyarországi vezérképviselő által megállapított (ajánlott) alkatrészár. A képzett ármegjelölés a kárkalkuláció eredményében az alkatrészár mellett feltüntetésre kerül.

- V.3.1.2. Biztonságtechnikai berendezések, illetve azok alkatrészei és tartozékai (például biztonsági öv, övfeszítő, légzsák) cseréjének költségét kizárólag abban az esetben téríti meg a biztosító, ha azok beszerzése, cseréje, beépítése, helyreállítása megtörtént és ezt számlával igazolják.

- V.3.2. Az alkatrészek és a fényezés költségeiből a biztosító az elhasználódási foknak megfelelő levonást (értékemelkedést) érvényesít.

- V.3.3. A biztosító kizárólag a káresemény folytán sérült felületek fényezésének, fóliázásának költségeit téríti meg.

- V.3.4. A gépjármű ablaküvegének sérülése esetén a csere csak akkor indokolt, ha a sérült üveg nem javítható, illetve, ha a javítást követően az üzemben tartásra vonatkozó hatósági előírásoknak nem felelne meg.

- V.3.5. Számla nélkül történő helyreállítás esetén a biztosító a ténylegesen felmerült javítási költséget, de legfeljebb a kár időpontjában meghatározható, magyarországi átlagos nettó helyreállítási költséget téríti meg.

Ha a gépjármű helyreállítása nem történik meg, a biztosító ebben az esetben is a kár időpontjában meghatározható, magyarországi általános javítóipari (nem a márkaszervizi) nettó helyreállítási költséget téríti meg.

- V.3.6. A kárfelvételi jegyzőkönyvben leadásra kijelölt alkatrészeket, azok cseréje esetén a biztosított a szolgáltatás teljesítéséig köteles megőrizni és bemutatni vagy a biztosító kérése alapján a biztosítónak átadni. Amennyiben a biztosított ennek a kötelezettségének nem tesz eleget, a biztosító a leadásra kijelölt alkatrészek vonatkozásában nem köteles biztosítási szolgáltatást nyújtani.

- V.3.7. A lecserélt alkatrészeket és a gépjárműmaradványt a biztosító nem köteles átvenni.

- V.3.8. Amennyiben ugyanazon sérülés helyreállítására több eltérő, szakmailag elfogadott módszer is létezik, akkor a biztosító a legkisebb költséggel járó helyreállítás költségeit téríti meg.

- V.3.9. A biztosító kizárólag a biztosítási esemény során károsodott biztosított vagyontárgy helyreállításának jelen pont szerinti költségét téríti meg, függetlenül attól, hogy az adott biztosított vagyontárgy a gépjárművön párban vagy garnitúrában volt felszerelve és függetlenül attól, hogy az adott gépjárműre vonatkozó javítási technológia párban vagy garnitúrában történő javítást ír elő az adott biztosított vagyontárgy vonatkozásában.

- V.3.10. A biztosító nem téríti meg:
- az anyagkezelési költséget
 - a hulladékkezelési költséget
 - az ügyintézési költséget

- V.3.11. Az V. 1–3. pontok értelemszerűen vonatkoznak a biztosított gépjármű nem gyárilag beépített alkatrészeire és tartozékaira is, figyelemmel az V.3.12 pontban foglaltakra is.
- V.3.12. **A gépjárműbe a gyártás során és azt követően beépítésre került extra tartozékok esetében a biztosítási szolgáltatás az alábbiak szerint korlátozott:**
- a gépjárműbe a gyártás során vagy azt követően utólag, extra tartozékként beépített elektroakusztikai berendezésekre és azok tartozékaira azok káridőponti értékéig, de legfeljebb 300 000 Ft értékhatárig nyújt fedezetet a biztosítás azzal, hogy a gépjárműbe a gyártás során és azt követően beépítésre került extra tartozékokra együttesen (ideértve az elektroakusztikai berendezéseket és azok tartozékait), azok káridőponti értékéig, de legfeljebb a gépjármű káridőponti értékének 50%-áig nyújt fedezetet a biztosítás.

VI. TERÜLETI HATÁLY

A biztosítás területi hatálya Magyarország területére terjed ki.

VII. ÖNRÉSZESEDÉS

Az önrészesedés biztosítási eseményenként és gépjárművenként a kár időpontjában hatályos biztosítási szerződés szerinti összegben kerül alkalmazásra tekintet nélkül arra, hogy az alapt biztosítás biztosítottját a bekövetkezett káresemény vonatkozásában teljes vagy részleges felelősség terheli.

VIII. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSÁNAK ESEDÉKESÉGE

Figyelemmel a jelen feltételben foglaltak teljesülésére, a biztosító szolgáltatása – úgy a jogalap, mint az összecszerűség tekintetében – a szükséges iratok és bizonyítékok, valamint a fedezetigazolás (a díjfizetés igazolása) benyújtása utáni 15. napon esedékes.

Ha a biztosító szolgáltatási kötelezettsége már egyértelműen megállapításra került, de annak összege olyan körülmények folytán, amelyekért a szerződő vagy biztosított nem felelős, a kárbejelentés beérkezésétől számított egy hónapon belül nem állapítható meg, a biztosító a biztosított kérésére a várható kárösszeg 50%-áig előleget fizethet. Amennyiben az alapt biztosítás szerinti biztosított felelőssége a bekövetkezett káresemény vonatkozásában a biztosító álláspontja szerint megállapítható, de a felelősség mértéke olyan körülmények folytán, amelyekért a szerződő vagy biztosított nem felelős még egyértelműen nem állapítható meg, úgy a biztosító a biztosított kérésére a várható kárösszeg 50%-áig előleget fizethet.

IX. KOCKÁZATKIZÁRÁS

A biztosító nem téríti meg:

- IX.1. a nem baleseti jelleggel bekövetkezett károkat (pl. műszaki hiba, alkatrészleválás, anyagfáradás, hűtővízmegfagyás stb.). Amennyiben fentiek következtében biztosítási esemény történik, úgy azt a biztosító megtéríti;
- IX.2. a gépjárműből kisserelt vagy a gépjárműről leszerelt alkatrészekben vagy tartozékokban bekövetkezett károkat;
- IX.3. azokat a károkat, melyek különleges gépjárműben – például daruval felszerelt gépjármű, markológép stb. –, annak munkavégzése közben (a közúti közlekedéssel egyidejűleg történő munkavégzés esetét kivéve), vagy a közlekedésre való előkészítés során következnek be;
- IX.4. a kárt, ha az a biztosított gépjárműnek kizárólag az ablaküvegében, az arra közvetlenül ható, hirtelen fellépő mechanikai behatás(ok) által előidézett sérülés keletkezik. Ablaküvegnek kell tekinteni a tetőelemet is, amennyiben annak anyaga részben vagy egészben üveg vagy bármilyen más üveg jellegű átlátszó vagy áttetsző anyag;
- IX.5. a helyreállítás során a gépjárművön végzett változtatásokkal, minőség- vagy teljesítményjavítással, továbbá kopás vagy elhasználódás miatti javításokkal kapcsolatos költségeket;
- IX.6. a gépjármű szállításával, mentésével, tárolásával kapcsolatos költségeket.

X. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE

A Közös szabályok IX. pontjában (A biztosító mentesülése) foglaltakon túlmenően a jelen feltétel értelmezésében, az eset összes körülményét egyedileg értékelve, a szerződés alkalmazásában súlyosan gondatlannak minősülhet többek között az a magatartás is, ha:

- X.1. a gépjármű gumibroncsa(i), vagy fékrendszere(i) nem felelt(ek) meg a közlekedésbiztonság követelményének;
- X.2. a kárt a gépjármű túlterhelése vagy a rakomány szakszerűtlen rögzítése és annak elmozdulása okozta;
- X.3. a gépjárművet végrehajtás alá vonják és a biztosított ennek ellenére tovább használja a gépjárművet, a végrehajtó felszólítására nem adja át vagy nem a felelős őrzés szabályainak megfelelően jár el és a biztosítási esemény ebben az időszakban következik be.

Poggyászkár és gyermekülés kiegészítő biztosítás különös feltételei

I. A BIZTOSÍTÁS TÁRGYA

Jelen kiegészítő biztosítási szerződésben foglaltak alapján a biztosító forintban megtéríti a biztosított vagyontárgyakban bekövetkezett kárt a jelen feltételekben meghatározottak szerint.

Biztosított vagyontárgyak: a biztosított(ak) tulajdonában álló, a biztosítási esemény időpontjában a birtokukban lévő, az alpbiztosítási szerződésben biztosított gépjárműben magukkal vitt személyi használatú vagyontárgyai, ideértve a gépjárműben található gyermekülést is.

II. SZERZŐDŐ ÉS BIZTOSÍTOTT

A jelen feltétel alapján megkötött szerződés biztosítottjai az alpbiztosítási szerződésben biztosított gépjárművet a biztosítási esemény bekövetkezésekor jogszerűen használó személyek (vezető és utasok).

III. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

III.1. Elemi kár

- a gépjármű berendezéseinek meghibásodása vagy külső tűz áttérjedése folytán keletkezett tűz (ideértve a kontrollálatlan vegetációtűzet is),
 - robbanás,
 - a vagyontárgyra közvetlenül ható (elsődleges) villámcsapás,
 - földcsuszamlás,
 - kő- és földomlás,
 - természetes üreg vagy talajszint alatti építmény beomlása,
 - a 15 m/s (54 km/h) küszöbértéket elérő, vagy azt meghaladó sebességű, időjárás miatti légmozgások (vihar, por- és homokvihar),
 - erőteljes csapadék (felhőszakadás, jégverés)
- Felhőszakadás – felhőszakadásnak minősül, ha a káresemény bekövetkezésének helyszínén lehullott csapadék 20 perc alatt mért mennyiségéből számított átlagos intenzitás mértéke a 0,5 mm/perc értéket elérte, illetve meghaladta, vagy 24 óra alatt a 30 mm-t elérte, illetve meghaladta
- Jégverés – a jég szemek formájában lehulló csapadék,
- árvíz,
 - belvíz,
 - egyéb vízelöntés,
 - lezúduló hőtömeg,
 - hónyomás,
 - a káresemény bekövetkezésének helyszínén az MSK-64 skála ötös fokozatát elérő földrengés.

Kiterjed a biztosítás azon károkra is, amelyek azáltal következnek be, hogy a felsorolt természeti erők közrehatása folytán más tárgyak a gépjárműre dőlnek vagy annak nekicsapódnak.

III.2. Töréskár

Az alpbiztosítási szerződésben biztosított gépjárműben elhelyezett biztosított vagyontárgyakban a gépjármű balesete (a gépjárműre közvetlenül, kívülről és hirtelen fellépő – ideértve az ember és az állat által okozott – mechanikai behatás során okozott sérülés, valamint idegen harmadik személy, vagy állat által, a gépjárműben okozott rongálás következtében keletkezett sérülés).

III.3. Lopáskár

Amennyiben a biztosított gyermekülést az alpbiztosítási szerződésben biztosított, megfelelően lezárt gépjárműből vagy az egyéb biztosított vagyontárgyakat az alpbiztosítási szerződésben biztosított gépjármű megfelelően lezárt csomagtartójából vagy egyéb, a jármű belső terében kiképzett, fedéllel megfelelően lezárt tárolórekeszből dolog elleni erőszakkal ellopják és a vagyontárgyak nem kerülnek meg.

A jelen kiegészítő biztosítási szerződés értelmében megfelelően lezártnak minősül a gépjármű, ha a lopáskár biztosítási esemény időpontjában megfelel az alábbi követelményeknek:

- nyílászáró elemeinek (utastér- vagy raktérhatároló ajtó, motorház- és csomagterfedél, ablak- és tetőüvegezés, részlegesen vagy teljesen nyitható, illetve levehető tető) rendeltetésszerűen zárt, fel-, illetve beszerelt állapota megakadályozta a gépjárműbe erőszak nélkül történő jogtalan behatolást;
- a záruk, zárbetétek rendeltetésszerűen használhatók voltak;
- a gyárilag beépített vagy az utólag felszerelt kiegészítő vagyonvédelmi berendezés (pl. indításgátló) a lopáskár biztosítási esemény időpontjában üzemképes volt, és a gépjármű védelmére kész állapotba volt helyezve.

III.4. Rabláskár

Amennyiben a biztosított vagyontárgyakat az alpbiztosítási szerződésben biztosított gépjárműben tartózkodó vagy a gépjárműbe be- és kiszálló vagy a gépjárműbe be- és kirakodó biztosítottaktól elrabolják és azok nem kerülnek meg.

A jelen kiegészítő biztosítási szerződés értelmében rablásnak minősül, ha az elkövető jogtalan eltulajdonítás céljából a biztosított vagyontárgyakat úgy szerzi meg, hogy a gépjárműben tartózkodó vagy abba be-, kiszálló vagy abba be-, kirakodó biztosított személyek ellen erőszakot vagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz, illetőleg őket öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezi.

IV. BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS

IV.1. Biztosítási összeg

- IV.1.1. A biztosító szolgáltatásának felső határa egy biztosítási időszakon belül a – biztosítási ajánlaton, illetve biztosítási kötvényen feltüntetésre kerülő – biztosítási összeg.
- IV.1.2. A biztosítási összeg nem függ a károsult biztosított személyek számától. Ha a biztosítási összeg nem elegendő a biztosított károsultak jelen feltételek szerint megalapozott kárigényének teljesítésére, a szolgáltatás az összes szolgáltatási (kártérítési) igénynek a biztosítási összeghez viszonyított arányában történik.

IV.2. Biztosítási szolgáltatás totálkár esetén

- IV.2.1. Totálkárnak minősül, ha valamely biztosítási esemény következtében a biztosított vagyontárgy
- IV.2.1.1. megsemmisült, vagy
- IV.2.1.2. ellopták, és a biztosítási szolgáltatás esedékességéig (V. pont) nem került meg, vagy
- IV.2.1.3. elrabolták és a biztosítási szolgáltatás esedékességéig (V. pont) nem került meg, vagy
- IV.2.1.4. a megrongálódott vagyontárgy helyreállítása gazdaságtalan.

Gazdaságtalan a helyreállítás, ha a biztosított vagyontárgy javítási költségei meghaladják a biztosított vagyontárgy káridőponti forgalmi értékének maradványértékkel csökkentett összegét és a javítási költség a káridőponti forgalmi érték 70 %-át meghaladja.

Áfa levonásra és visszatérítésre jogosult biztosított esetén a biztosító az eladási számla beérkezéséig a maradványérték bruttó összegét vonja le a biztosított vagyontárgy nettó káridőponti piaci értékéből. A biztosító a maradványérték áfa tartalmát az eladási számla benyújtása után téríti meg.

- IV.2.2. Totálkár esetén a biztosítási szolgáltatás számításának alapja a biztosított vagyontárgyak káridőponti forgalmi értéke.

Káridőponti forgalmi érték: a káresemény időpontjában Magyarországon használt és azonos típusú, korú, műszaki állapotú, jogállású és használati jellegű vagyontárgynak magyar forintban kifejezett forgalmi értéke.

- IV.2.3. A biztosítottnál maradt maradvány értéke a biztosítási szolgáltatás összegéből levonásra kerül.

- IV.2.4. A maradvány (roncs) átvételéről a biztosító jogosult dönteni. A maradvány átvételére a biztosító nem kötelezhető.

- IV.2.5. Amennyiben ellopott vagy elrabolt tárgyak a kárkifizetés után megkerülnek, úgy a biztosított arra igényt tarthat. Ebben az esetben azonban köteles a részére kifizetett biztosítási szolgáltatást a biztosítónak visszafizetni. Amennyiben ellopott vagy elrabolt tárgyak a kárkifizetés után sérült állapotban kerülnek meg, úgy a biztosított arra igényt tarthat, ebben az esetben azonban köteles a részére kifizetett biztosítási szolgáltatásból a maradványértéket a biztosítónak visszafizetni.

A biztosított vagyontárgy megkerülésének tényéről a biztosított 2 munkanapon belül értesíti a biztosítót.

IV.3. Biztosítási szolgáltatások részkárok esetén

Amennyiben a biztosítási esemény nem minősül totálkárnak (IV.2.1. pont), a biztosító az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- IV.3.1. A helyreállítás – Magyarországon átlagosan elfogadott ár-színvonalnak megfelelő – alkatrész- illetve munkadíjak alapján igazolt költségeinek megtérítése.
- IV.3.2. A helyreállítást számlával kell igazolni, de a felek bizonylatok hiányában a becsült kárérték tekintetében megállapodást is köthetnek.
- IV.3.3. A helyreállítási költségéből a biztosító az elhasználódási foknak megfelelő levonást (értékemelkedést) érvényesít.
- IV.3.4. A helyreállítás során a biztosított vagyontárgyon végzett változtatásokkal, minőség- vagy teljesítményjavítással, továbbá kopás vagy elhasználódás miatti javításokkal kapcsolatos költségeket, teljesítmény- vagy más, a rendeltetésszerű használatot nem befolyásoló értékcsökkenést, a biztosító nem téríti meg.
- IV.3.5. Számla nélkül történő helyreállítás esetén a biztosító minden esetben az áfa nélküli kalkulált, a javítóiparban a kár időpontjában meglévő átlagos nettó helyreállítási költséget téríti. Ha a biztosított vagyontárgy helyreállítása nem történik meg, a biztosító ebben az esetben is a kár időpontjában meglévő általános javítóipari nettó helyreállítási költséget téríti.
- IV.3.6. A lecserélt alkatrészek átvételéről a biztosító jogosult dönteni. A kárfelvételi jegyzőkönyv alapján leadásra kijelölt alkatrészeket, azok cseréje esetén a biztosított köteles megőrizni és bemutatni vagy a biztosító kérése alapján a biztosítónak átadni. Amennyiben a leadásra kijelölt alkatrész a biztosított vagyontárgy helyreállítását követően nem kerül átadásra a biztosítónak és a biztosított sem tudja a sérült alkatrészt bemutatni, abban az esetben a biztosító kizárólag az alkatrész javítási költségét téríti meg.

V. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSÁNAK ESEDÉKESÉGE

- V.1. Figyelemmel a jelen feltételben foglaltak teljesülésére, a biztosító szolgáltatása – úgy a jogalap, mint az összecszerűség tekintetében – a szükséges iratok és bizonyítékok, valamint a fedezetigazolás (a díjfizetés igazolása) benyújtása utáni 15. napon esedékes.
- V.2. Ha a biztosító szolgáltatási kötelezettsége már egyértelműen megállapításra került, de annak összege olyan körülmények folytán, amelyekért a szerződő nem felelős, a kárbejelentés beérkezésétől számított egy hónapon belül nem állapítható meg, a biztosító a szerződő kérésére a várható kárösszeg 50%-áig előleget fizethet.

VI. KOCKÁZATKIZÁRÁS

A biztosító nem téríti meg:

- VI.1. a nem baleseti jelleggel bekövetkezett károkat (pl. műszaki hiba, alkatrészleválás, anyagfáradás stb.);
- VI.2. a nemesfém-ből, drágakövekből készült ékszerekben vagy azok felhasználásával készült tárgyakban keletkezett károkat;
- VI.3. a nemes szőrmében, bélégyűjteményben keletkezett károkat;
- VI.4. a művészeti és egyéb szellemi alkotásban keletkezett károkat;
- VI.5. a hangszerben, fegyverben, lőszerben keletkezett károkat;
- VI.6. a készpénzben vagy azt helyettesítő bármilyen eszközben vagy bizonylatban (bank-, illetve hitelkártya, vásárlásra vagy szolgáltatás igénybevitelére jogosító bérlet, utalvány, csekk stb.), értékpapírban, takarékbetétkönyvben, értékcikkben, okmányokban keletkezett károkat;
- VI.7. a munkavégzés céljára szolgáló eszközökben keletkezett károkat;
- VI.8. a gépjárművel díj ellenében szállított vagyontárgyakban keletkezett károkat;
- VI.9. a gépjármű tartozékaiban és felszereléseiben keletkezett károkat;
- VI.10. a személyi használat körét meghaladó vagyontárgyakban például munkaeszközökben, kereső tevékenységgel kapcsolatos egyéb vagyontárgyakban (árukban) keletkezett károkat;
- VI.11. ha a javítható vagyontárgyat vagy annak javítható részét, tartozékát a helyreállítás során újjal pótolták –, az ebből eredő többletköltségeket;
- VI.12. a biztosított vagyontárgyra telepített programok újrategyűjtési, beszerzési (előállítási) költségét, egyedi programok esetén a forrásprogramoknak tetszőleges dokumentációból történő beviteli költségét, ideértve – dokumentáció hiányában – az újraprogramozás költségét, továbbá a biztosított vagyontárgyakon tárolt adatok tetszőleges adathordozóról (dokumentációból) történő újbóli bevitelének, beszerzésének költségét, ideértve az adatok újra előállítási költségét (pl.: megismételt adatgyűjtés, újból elvégzett kísérletek).

VII. A SZERZŐDŐ/BIZTOSÍTOTT KÖTELEZETTSÉGEI

- VII.1. Kár esetén az alábbi kötelezettségeket kell betartani
 - VII.1.1. A lopás, rongálás, tűz vagy robbanás által okozott káreseményt a felfedezéstől számított, a rablás káreseményt a bekövetkezésétől számított 2 napon belül be kell jelenteni az illetékes hatóságnál.
 - VII.1.2. Törés- és elemi kár esetén a károsodott vagyontárgyat sérült állapotában kell bemutatni a biztosítónál.
 - VII.1.3. Az esettel összefüggő esetleges hatósági vagy bírósági eljárást a biztosító részére be kell jelenteni.
 - VII.1.4. Ha az eltulajdonított biztosított vagyontárgyak a kárkifizetést megelőzően vagy azt követően megkerültek, a biztosított köteles az átvételt megelőzően a tudomására jutásától számított 2 munkanapon belül a biztosítónak írásban bejelenteni, és a biztosító jogosult dönteni arról, hogy a biztosított vagyontárgyak átvételénél jelen kíván-e lenni.
- VII.2. A szerződő/biztosított további kötelezettségei külföldi utazás esetére
 - VII.2.1. A biztosított vagyontárgyak lopás- és rablaskárát a külföldi rendőrhatalóságnál, robbanás- és tűzkárát az illetékes tűzrendészeti hatóságnál be kell jelenteni.
 - VII.2.2. Külföldön bekövetkezett kár esetén a szerződő haladéktalanul értesíteni köteles a biztosítót.

VIII. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE

- VIII.1. A Közös szabályok IX. pontjában (A biztosító mentesülése) foglaltakon túlmenően a jelen feltétel értelmezésében, az eset összes körülményét egyedileg értékelve, a szerződés alkalmazásában súlyosan gondatlannak minősülhet többek között az a magatartás is, ha:
 - a) a gépjármű gumibroncsa(i), vagy fékrendszere(i) nem felelt(ek) meg a közlekedésbiztonsági követelményeknek;
 - b) a kárt a gépjármű túlterhelése vagy a rakomány szakszerűtlen rögzítése annak elmozdulása okozta.
- VIII.2. Lopáskár biztosítási esemény tekintetében a jelen feltétel értelmezésében, az eset összes körülményét egyedileg értékelve, a szerződés alkalmazásában a kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség megsértésének minősülhet különösen:
 - VIII.2.1. ha a gépjármű az első forgalomba helyezést követően bármely okból kifolyólag (pl. ablaküveg rongálás, lopáskísérlet, zárrongálás, eredeti vagy másolt kulcs, elektronikus indítókártya elhagyása stb.) olyan állapotba kerül, hogy rendeltetésszerűen nem használható, vagy a gépjármű jogszerű használóján kívül más illetéktelen személy is képessé válhat a gépjármű használatára és a szerződő, biztosított, tulajdonos, illetve üzemben tartó a szakszerű javítás, illetve zárcsere megtörténteig nem tárolja a gépjárművet megfelelően lezárt helyen;
 - VIII.2.2. ha a biztosítási esemény időpontjában a gépjárműben benne maradt a gépjármű kulcsa, pótkulcsa, elektronikus indítókártyája, a gépjárműbe szerelt vagyonvédelmi berendezés távirányítója, kulcsa.

IX. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

A biztosítási összeg nem függ a károsult biztosított személyek számától. Ha a biztosítási összeg nem elegendő a biztosított károsultak jelen feltételek szerint megalapozott kárigényének teljesítésére, a szolgáltatás az összes szolgáltatási (kártérítési) igénynek a biztosítási összeghez viszonyított arányában történik.

Vihar és jégkár kiegészítő biztosítás különös feltételei

I. A BIZTOSÍTÁS TÁRGYA

Jelen kiegészítő casco biztosítási szerződésben foglaltak alapján a biztosító forintban megtéríti a gépjárműben, alkatrészeiben, tartozékaiban keletkezett kárt az alábbiak szerint.

II. BIZTOSÍTOTT VAGYONTÁRGY

A gépjármű a biztosítási ajánlatban leírt gyártmánynak, típusnak és kivitelnek megfelelően van biztosítva.

A gépjárműbe a gyártás során és azt követően beépítésre került extra tartozékok biztosítási fedezet alatt állnak a jelen feltételek V.3.12. pontjában írt korlátozásokkal. **A nem gyárilag beépített navigációs rendszerre a biztosítás nem nyújt fedezetet.**

III. BIZTOSÍTOTT

A jelen feltétel alapján megkötött szerződés biztosítottja a gépjármű tulajdonosa.

IV. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

Természeti kár:

- a gépjármű berendezéseinek meghibásodása vagy külső tűz áterjedése folytán keletkezett tűz (ideértve a kontrollálatlan vegetációtűz is),
 - robbanás,
 - a vagyontárgyra közvetlenül ható (elsődleges) villámcsapás,
 - földcsuszamlás,
 - kő- és földomlás,
 - természetes üreg vagy talajszint alatti építmény beomlása,
 - a 15 m/s (54 km/h) küszöbértéket elérő, vagy azt meghaladó sebességű, időjárás miatti légmozgások (vihar, por- és homokvihar),
 - erőteljes csapadék (felhőszakadás, jégverés)
- Felhőszakadás – felhőszakadásnak minősül, ha a káresemény bekövetkezésének helyszínén lehullott csapadék 20 perc alatt mért mennyiségéből számított átlagos intenzitás mértéke a 0,5 mm/perc értéket elérte, illetve meghaladta, vagy 24 óra alatt a 30 mm-t elérte, illetve meghaladta.
- Jégverés – a jégzemek formájában lehulló csapadék,
- árvíz,
 - belvíz
 - egyéb vízelöntés,
 - lezúduló hőtömeg,
 - hónyomás,
 - a káresemény bekövetkezésének helyszínén az MSK-64 skála ötös fokozatát elérő földrengés.

Kiterjed a biztosítás azon károkra is, amelyek azáltal következnek be, hogy a felsorolt természeti erők közrehatása folytán más tárgyak a gépjárműre dőlnek vagy annak nekicsapódnak.

V. BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

V.1. Biztosítási összeg

A biztosítási összeg a biztosítási esemény bekövetkezésének esetére – totálkárnak minősülő kár esetén az V.2. pontban foglaltak alapján, míg nem totálkár (részkár) esetén az V.3. pontban foglaltak alapján – meghatározott összeg.

V.2. Biztosítási szolgáltatás totálkár esetén

V.2.1. Totálkár az, ha valamely biztosítási esemény következtében

V.2.1.1. a gépjármű megsemmisült vagy

V.2.1.2. a megrongálódott gépjármű helyreállítása gazdaságtalan.

Gazdaságtalan a helyreállítás, ha a gépjármű javítási költségei meghaladják a gépjármű káridőponti forgalmi értékének maradványértékkel csökkentett összegét és a javítási költség a szolgáltatási érték (káridőponti forgalmi érték) 70%-át meghaladja. **Indokolt esetben ettől az értéktől legfeljebb 15 százalékponttal térhet el a biztosító pozitív és negatív irányban is.** Ilyen eset különösen az, ha a gépjárműre a kárkori érték 30%-át meghaladó vételi ajánlat érkezik.

A gazdaságtalan helyreállítás tényét a biztosító állapítja meg.

Áfa levonásra és visszatérítésre jogosult biztosított esetén a biztosító az eladási számla beérkezéséig a maradványérték bruttó összegét vonja le a biztosított jármű nettó káridőponti piaci értékéből. A biztosító a maradványérték áfa tartalmát az eladási számla benyújtása után téríti meg a vonatkozó önrész figyelembevételével.

V.2.2. **A biztosított gépjárművek totálkára esetén a gépjármű első forgalomba állítása napjától számított egy évig az alábbiak szerint térít a biztosító, amennyiben a biztosítási esemény időpontjában a gépjármű első tulajdonosa a biztosított, a gépjárművet először Magyarországon, 1000 km-t nem meghaladó futásteljesítménnyel, márkakereskedő által, a gyártástól számított 1 éven belül, garancia vállalás mellett helyezték forgalomba, valamint a káresemény időpontjáig sérülésmentes volt.**

Amennyiben a gépjármű első forgalomba helyezésének időpontja nem ismert, akkor a forgalomba helyezés időpontjának a gyártási év január elsejét kell tekinteni.

Az első forgalomba helyezés óta eltelt idő	A biztosítási szolgáltatás alapja a vételkori számlaérték százalékában
0-6 hónapig	100%
7-12 hónapig	90%

Vételkori számlaérték: a biztosított gépjármű és annak biztosított extra tartozékai vásárlásakor kibocsátott vételi számla végösszege, figyelembe véve a vevő részére a vételi számla végösszegében érvényesített vásárlási kedvezményeket is.

- V.2.3. A biztosított gépjárművek első forgalomba állításától számított 13. hónap első napjától, illetve azon biztosított gépjárművek esetében, amelyek nem felelnek meg az V.2.2. pontban meghatározott követelményeknek, a biztosítási szolgáltatás számításának alapja a káridőponti forgalmi érték, figyelembe véve az esetleges előzménykárokat (értékcsökkenés).

A biztosítási szolgáltatás számításának alapja a káridőponti forgalmi érték, figyelembe véve az esetleges előzménykárokat (értékcsökkenés). Káridőponti forgalmi érték a káresemény időpontjában Magyarországon használt és azonos típusú, korú, műszaki állapotú, jogállású és használati jellegű gépjárműnek magyar forintban kifejezett forgalmi értéke. A káridőponti forgalmi érték nem lehet magasabb az aktuális, Magyarországon általánosan alkalmazott járműértékelő programokban (pl. Eurotax) használt gépjárművekre megállapított árnál. A járműértékelő programokban definiált módosító tényezők közül nem vehető figyelembe a helyi keresettség korrekció, a felfelé történő állapotkorrekció, valamint a műszaki vizsga miatti korrekció a gépjármű hatéves koráig.

Amennyiben az adott járműtípus esetén több Magyarországon általánosan alkalmazott járműértékelő kalkuláció áll rendelkezésre, úgy a kalkulációk átlagát veszi figyelembe a biztosító káridőponti forgalmi értéként.

A biztosító a maradványértéket úgy határozza meg, hogy a roncsra vételi ajánlatokat szerez be használtgépjármű-kereskedőktől. A maradványértéknek a legmagasabb kereskedői ajánlatot kell tekinteni. A biztosított a maradványérték meghatározásáról szóló értesítést követően jogosult a maradványt értékesíteni. Ha a biztosító által beszerzett ajánlatot adó kereskedő az ajánlaton megjelölt árnál alacsonyabb áron veszi át a maradványt, úgy a biztosító a különbözetet megtéríti. Amennyiben a biztosított a biztosító által meghatározott maradványértéknél alacsonyabb áron és nem a biztosító által beszerzett ajánlatot adó kereskedő részére értékesíti a maradványt, úgy a biztosító nem köteles a különbözetet megtéríteni. A maradványértéknek a legmagasabb, biztosító által beszerzett kereskedői ajánlatot kell tekinteni abban az esetben is, ha a biztosított nem értékesíti a maradványt.

- V.2.4. Amennyiben a gépjármű vásárlása kapcsán a gépjárművet vásárló tulajdonost (biztosítottat) teljes mértékű áfa visszaigénylési, levonási jogosultság illette meg, úgy abban az esetben a biztosító a gépjármű mind a vételkori számlaérték, mind káridőponti érték alapján számított forgalmi értékéből levonja az áfa értékét (nettó térítés).

Amennyiben a gépjármű vásárlása kapcsán a gépjárművet vásárló tulajdonost (biztosítottat) áfa visszaigénylési, levonási jogosultság nem illette meg, úgy abban az esetben a biztosító a gépjármű mind a vételkori számlaérték, mind káridőponti érték alapján számított forgalmi értékénél figyelembe veszi az áfa értékét (bruttó térítés).

Amennyiben a gépjármű vásárlása kapcsán a gépjárművet vásárló tulajdonost (biztosítottat) áfa visszaigénylési, levonási jogosultság részben illette meg, úgy abban az esetben a biztosító a gépjármű mind a vételkori számlaérték, mind káridőponti érték alapján számított forgalmi értékénél arányos részben (az adott gépjárműhöz kapcsolódó áfa levonási hányados alkalmazásával) veszi figyelembe az áfa értékét (arányos térítés).

- V.2.5. A tulajdonos/szerződő rendelkezése alatt maradt alkatrészek értékét és a maradványértéket a biztosító a biztosítási szolgáltatás összegéből levonja.

V.3. Biztosítási szolgáltatás részkárok esetén

- V.3.1. Amennyiben a biztosítási esemény nem minősül totálkárnak (V.2.1. pont), a biztosító az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

A biztosító megtéríti a gépjármű biztosítási eseményből eredő sérüléseinek ténylegesen felmerült javítási költségeit, de legfeljebb a helyreállítás Magyarországon átlagosan elfogadott árszínvonalának megfelelő, a kár időpontjában érvényes anyag-, alkatrész-, illetve munkadíjak alapján számolt költségeit. Mind a helyreállítás során beépített anyagok és alkatrészek ára, mind pedig a helyreállítás munkaműveleteire számítható munkaidő mennyisége tekintetében legfeljebb a káresemény időpontjában általánosan alkalmazott kárkalkulációs programban (pl.: Audatex; DAT) szereplő értékek vehetők figyelembe. A biztosító kizárólag a sérült alkatrész értékét téríti meg, ha a sérült alkatrész önállóan is beszerezhető. A fényezőanyagok árát legfeljebb 100% fényezési műhelyindexszel, az apróanyagok költségeit a felhasznált alkatrészek árának legfeljebb 2%-ában téríti meg a biztosító.

Amennyiben az általánosan alkalmazott kárkalkulációs program által feltüntetett alkatrészsár nem a magyarországi vezérképviselő által megadott (ajánlott) ár, hanem külföldi árlistából képzett, akkor a biztosítási szolgáltatás alapja a káresemény időpontjában érvényes magyarországi vezérképviselő által megállapított (ajánlott) alkatrészsár. A képzett ármegjelölés a kárkalkuláció eredményében az alkatrészsár mellett feltüntetésre kerül.

- V.3.2. Amennyiben ugyanazon sérülés helyreállítására több eltérő, szakmailag elfogadott módszer is létezik, akkor a biztosító a legkisebb költséggel járó helyreállítás költségeit téríti meg.

- V.3.3. A biztosító kizárólag a biztosítási esemény során károsodott biztosított vagyontárgy helyreállításának jelen pont szerinti költségét téríti meg, függetlenül attól, hogy az adott biztosított vagyontárgy a gépjárművön párban vagy garnitúrában volt felszerelve és függetlenül attól, hogy az adott gépjárműre vonatkozó javítási technológia párban vagy garnitúrában történő javítást ír elő az adott biztosított vagyontárgy vonatkozásában.

- V.3.4. A biztosító nem téríti meg:
- az anyagkezelési költséget
 - a hulladékkezelési költséget
 - az ügyintézési költséget.

- V.3.5. Biztonságtechnikai berendezések, illetve azok alkatrészei és tartozékai (például biztonsági öv, övfeszítő, légszák) cseréjének költségét kizárólag abban az esetben téríti meg a biztosító, ha azok beszerzése, cseréje, beépítése, helyreállítása megtörtént és ezt számlával igazolják.
- V.3.6. Az alkatrészek és a fényezés költségeiből a biztosító az elhasználódási foknak megfelelő levonást (értékemelkedést) érvényesít. Az első forgalomba helyezéstől számított hat év lejártáig átlagos használat esetén azonban csak a kerékabroncsok, az akkumulátor, kipufogórendszer, kopó-forgó alkatrészek, futóműelemek, motor, váltó, elektroakusztikus berendezések, könnyűfém keréktárcsák és a teljes fényezés helyreállítási és pótlási költségéből érvényesít az elhasználódási foknak megfelelő levonást a biztosító. Amennyiben az első forgalomba helyezés időpontja nem bizonyított, akkor a forgalomba helyezés időpontjának a gyártási év január elsejét kell tekinteni.
- V.3.7. A biztosító kizárólag a káresemény folytán sérült felületek fényezésének, fóliázásának költségeit téríti meg.
- V.3.8. A gépjármű ablaküvegeinek sérülése esetén a csere csak akkor indokolt, ha a sérült üveg nem javítható, illetve, ha a javítást követően az üzemben tartásra vonatkozó hatósági előírásoknak nem felelne meg.
- V.3.9. Számla nélkül történő helyreállítás esetén a biztosító a ténylegesen felmerült javítási költséget, de legfeljebb a kár időpontjában meghatározható, magyarországi átlagos nettó helyreállítási költséget téríti meg.
- Ha a gépjármű helyreállítása nem történik meg, a biztosító ebben az esetben is a kár időpontjában meghatározható, magyarországi általános javítóipari (nem a márkaszervizi) nettó helyreállítási költséget téríti meg.
- V.3.10. A kárfelvételi jegyzőkönyvben leadásra kijelölt alkatrészeket azok cseréje esetén a biztosított a szolgáltatás teljesítéséig köteles megőrizni és bemutatni vagy a biztosító kérése alapján a biztosítónak átadni. Amennyiben a biztosított ennek a kötelezettségének nem tesz eleget, a biztosító a leadásra kijelölt alkatrészek vonatkozásában nem köteles biztosítási szolgáltatást nyújtani.
- A lecserélt alkatrészeket és a gépjárműmaradványt a biztosító nem köteles átvenni.
- V.3.11. Az V.1–V.3. pontok értelemszerűen vonatkoznak a biztosított gépjármű nem gyárilag beépített alkatrészeire és tartozékaira is, figyelemmel az V.3.12. pontban foglaltakra is.
- V.3.12. A gépjárműbe a gyártás során és azt követően beépítésre került extra tartozékok esetében a biztosítási szolgáltatás az alábbiak szerint korlátozott:
- a gépjárműbe a gyártás során vagy azt követően utólag, extra tartozékként beépített elektroakusztikai berendezésekre és azok tartozékaira azok káridőponti értékéig, de legfeljebb 300 000 Ft értékhatárig nyújt fedezetet a biztosítás azzal, hogy a gépjárműbe a gyártás során és azt követően beépítésre került extra tartozékokra együttesen (ideértve az elektroakusztikai berendezéseket és azok tartozékait), azok káridőponti értékéig, de legfeljebb a gépjármű káridőponti értékének 50%-áig nyújt fedezetet a biztosítás.

VI. ÖNRÉSZESEDÉS

Az önrészesedés biztosítási eseményenként és gépjárművenként a kár időpontjában hatályos biztosítási szerződés szerinti összegben kerül alkalmazásra.

VII. KÜLÖNÖS FELTÉTELEK KÜLFÖLDI UTAZÁS ESETÉRE

A végleges helyreállításra csak Magyarországon kerülhet sor, kivéve, ha a biztosított bizonyítja, hogy a káresemény helyén a helyreállítás gazdaságosabban megoldható vagy a biztosító a kárbejelentéstől számított 2 munkanapon belül a káresemény helye szerinti helyreállítást a biztosított ezirányú írásbeli kérelme alapján engedélyezi.

VIII. KOCKÁZATKIZÁRÁS

A biztosító nem téríti meg:

- VII.1. a gépjárműből kisserelt vagy a gépjárműről leszerelt alkatrészekben vagy tartozékokban bekövetkezett károkat;
- VII.2. a gépjármű kopó-forgó alkatrészeinek rendeltetésszerű használatot nem befolyásoló sérüléséből eredő kárt;
- VII.3. a gépjármű mentésével, szállításával, tárolásával kapcsolatos költségeket;
- VII.4. a gépjármű annak hasmagasságát vagy padlólemezét elérő, vagy ennél mélyebb vízben történő üzemeltetése során bekövetkező károkat.

Vad- és háziállatkár kiegészítő biztosítás különös feltételei

I. A BIZTOSÍTÁS TÁRGYA

Jelen kiegészítő casco biztosítási szerződésben foglaltak alapján a biztosító forintban megtéríti a gépjárműben, alkatrészeiben, tartozékaiban keletkezett kárt az alábbiak szerint.

II. BIZTOSÍTOTT VAGYONTÁRGY

A gépjármű a biztosítási ajánlatban leírt gyártmánynak, típusnak és kivitelnek megfelelően van biztosítva.

A gépjárműbe a gyártás során és azt követően beépítésre került extra tartozékok biztosítási fedezet alatt állnak. **A nem gyárilag beépített navigációs rendszerre a biztosítás nem nyújt fedezetet.**

III. SZERZŐDŐ ÉS BIZTOSÍTOTT

A jelen feltétel alapján megkötött szerződés biztosítottja a gépjármű forgalmi engedély szerinti tulajdonosa.

IV. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

A biztosítás kizárólag a biztosított gépjármű azon töréskárára terjed ki, amely a biztosított gépjármű bármely állattal közlekedési baleset során történő, hirtelen, váratlan ütközéséből ered oly módon, hogy az állattal történő ütközés a biztosított járművön deformációt okozott.

V. BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

V.1. Biztosítási összeg

- V.1.1. **A biztosító szolgáltatásának felső határa egy biztosítási időszakon belül a – biztosítási ajánlaton, illetve biztosítási kötvényen feltüntetésre kerülő – biztosítási összeg, függetlenül az adott időszakban bekövetkezett biztosítási események számától.**
- V.1.2. A biztosító a megállapodás szerinti biztosítási esemény bekövetkezésekor az alábbiak szerint megállapított mértékben teljesít szolgáltatást a biztosított részére.

V.2. Biztosítási szolgáltatás totálkár esetén

- V.2.1. Totálkárnak minősül, ha a biztosítási esemény következtében a megrongálódott gépjármű helyreállítása gazdaságtalan.

Gazdaságtalan a helyreállítás, ha a gépjármű javítási költségei meghaladják a gépjármű káridőponti forgalmi értékének maradványértékkel csökkentett összegét és a javítási költség a szolgáltatási érték (káridőponti forgalmi érték) 70%-át meghaladja. **Indokolt esetben ettől az értéktől legfeljebb 15 százalékponttal térhet el a biztosító pozitív és negatív irányban is.** Ilyen eset különösen az, ha a gépjárműre a károkori érték 30%-át meghaladó vételi ajánlat érkezik.

A gazdaságtalan helyreállítás tényét a biztosító állapítja meg.

A biztosító a maradványértéket úgy határozza meg, hogy a roncsra vételi ajánlatokat szerez be használt-gépjármű kereskedőktől. A maradványértéknek a legmagasabb kereskedői ajánlatot kell tekinteni. A biztosított a maradványérték meghatározásáról szóló értesítést követően jogosult a maradványt értékesíteni. Ha a biztosító által beszerzett ajánlatot adó kereskedő az ajánlaton megjelölt árnál alacsonyabb áron veszi át a maradványt, úgy a biztosító a különbözetet megtéríti. Amennyiben a biztosított a biztosító által meghatározott maradványértéknél alacsonyabb áron és nem a biztosító által beszerzett ajánlatot adó kereskedő részére értékesíti a maradványt, úgy a biztosító nem köteles a különbözetet megtéríteni. A maradványértéknek a legmagasabb, biztosító által beszerzett kereskedői ajánlatot kell tekinteni abban az esetben is, ha a biztosított nem értékesíti a maradványt.

Áfa levonásra és visszatérítésre jogosult biztosított esetén a biztosító az eladási számla beérkezéséig a maradványérték bruttó összegét vonja le a biztosított jármű nettó káridőponti piaci értékéből. A biztosító a maradványérték áfa tartalmát az eladási számla benyújtása után téríti meg.

- V.2.2. A biztosítási szolgáltatás számításának alapja a káridőponti forgalmi érték, figyelembe véve az esetleges előzménykárokat (értékcsökkenés). Káridőponti forgalmi érték a káresemény időpontjában Magyarországon használt és azonos típusú, korú, műszaki állapotú, jogállású és használati jellegű gépjárműnek magyar forintban kifejezett forgalmi értéke.

A káridőponti forgalmi érték nem lehet magasabb az aktuális, Magyarországon általánosan alkalmazott járműértékelő programokban (pl.: Eurotax) használt gépjárművekre megállapított árnál.

A járműértékelő programokban definiált módosító tényezők közül nem vehető figyelembe a helyi keresettség korrekció, a felfelé történő állapotkorrekció, valamint a műszaki vizsga miatti korrekció a gépjármű hatéves koráig.

Amennyiben az első forgalomba helyezés időpontja az ügyfél részéről nem bizonyított, akkor a forgalomba helyezés időpontjának a gyártási év január elsejét kell tekinteni.

Amennyiben az adott járműtípus esetén több Magyarországon általánosan alkalmazott járműértékelő kalkuláció áll rendelkezésre, úgy a kalkulációk átlagát veszi figyelembe a biztosító káridőponti forgalmi értéként.

- V.2.3. Amennyiben a gépjármű vásárlása kapcsán a gépjárművet vásárló tulajdonost (biztosítottat) teljes mértékű áfa visszaigénylési, levonási jogosultság illette meg, úgy abban az esetben a biztosító a gépjármű mind a vételkori számlaérték, mind káridőponti érték alapján számított forgalmi értékéből levonja az áfa értékét (nettó térítés).

Amennyiben a gépjármű vásárlása kapcsán a gépjárművet vásárló tulajdonost (biztosítottat) áfa visszaigénylési, levonási jogosultság nem illette meg, úgy abban az esetben a biztosító a gépjármű mind a vételkori számlaérték, mind káridőponti érték alapján számított forgalmi értékénél figyelembe veszi az áfa értékét (bruttó térítés).

Amennyiben a gépjármű vásárlása kapcsán a gépjárművet vásárló tulajdonost (biztosítottat) áfa visszaigénylési, levonási jogosultság részben illette meg, úgy abban az esetben a biztosító a gépjármű mind a vételkori számlaérték, mind káridőponti érték alapján számított forgalmi értékénél arányos részben (az adott gépjárműhöz kapcsolódó áfa levonási hányados alkalmazásával) veszi figyelembe az áfa értékét (arányos térítés).

- V.2.4. **A tulajdonos/szerződő rendelkezése alatt maradt alkatrészek értékét és a maradványértéket a biztosító a biztosítási szolgáltatás összegéből levonja.**

V.3. Biztosítási szolgáltatás részkárok esetén

- V.3.1. Amennyiben a biztosítási esemény nem minősül totálkárnak (V.2.1. pont), a biztosító az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

A biztosító megtéríti a gépjármű biztosítási eseményből eredő sérüléseinek ténylegesen felmerült javítási költségeit, **de legfeljebb a helyreállítás Magyarországon átlagosan elfogadott árszínvonalának megfelelő, a kár időpontjában érvényes anyag-, alkatrész-, illetve munkadíjak alapján számolt költségeit.** Mind a helyreállítás során beépített anyagok és alkatrészek ára, mind pedig a helyreállítás munkaműveleteire felszámítható munkaidő mennyisége tekintetében legfeljebb a káresemény időpontjában általánosan alkalmazott kárkalkulációs programban (pl. Audatex; DAT) szereplő értékek vehetők figyelembe. A biztosító kizárólag a sérült alkatrész értékét téríti meg, ha a sérült alkatrész önállóan is beszerezhető. A fényezőanyagok árát legfeljebb 100% fényezési műhelyindexszel, az apróanyagok költségeit a felhasznált alkatrészek árának legfeljebb 2%-ában téríti meg a biztosító.

Amennyiben az általánosan alkalmazott kárkalkulációs program által feltüntetett alkatrészár nem a magyarországi vezérképviselő által megadott (ajánlott) ár, hanem külföldi árlistából képzett, akkor a biztosítási szolgáltatás alapja a káresemény időpontjában érvényes magyarországi vezérképviselő által megállapított (ajánlott) alkatrészár. A képzett ármegjelölés a kárkalkuláció eredményében az alkatrészár mellett feltüntetésre kerül.

- V.3.2. **Amennyiben ugyanazon sérülés helyreállítására több eltérő, szakmailag elfogadott módszer is létezik, akkor a biztosító a legkisebb költséggel járó helyreállítás költségeit téríti meg.**
- V.3.3. **A biztosító kizárólag a biztosítási esemény során károsodott biztosított vagyontárgy helyreállításának jelen pont szerinti költségét téríti meg, függetlenül attól, hogy az adott biztosított vagyontárgy a gépjárművön párban vagy garnitúrában volt felszerelve és függetlenül attól, hogy az adott gépjárműre vonatkozó javítási technológia párban vagy garnitúrában történő javítást ír elő az adott biztosított vagyontárgy vonatkozásában.**
- V.3.4. **A biztosító nem téríti meg:**
- az anyagkezelési költséget
 - a hulladékkezelési költséget
 - az ügyintézési költséget.
- V.3.5. **Biztonságtechnikai berendezések, illetve azok alkatrészei és tartozékai (például biztonsági öv, övfeszítő, légzsák) cseréjének költségét kizárólag abban az esetben téríti meg a biztosító, ha azok beszerzése, cseréje, beépítése, helyreállítása megtörtént, és ezt számlával igazolják.**
- V.3.6. **Az alkatrészek és a fényezés költségeiből a biztosító az elhasználódási foknak megfelelő levonást (értékemelkedést) érvényesít.**
- V.3.7. **A biztosító kizárólag a káresemény folytán sérült felületek fényezésének költségeit téríti meg az V.3.6. pont szerint. A biztosító a fényezési műhelyindex értékét legfeljebb 100%-ban fogadja el.**
- V.3.8. **A gépjármű ablaküvegeinek sérülése esetén a csere csak akkor indokolt, ha a sérült üveg nem javítható, illetve, ha a javítást követően az üzemben tartásra vonatkozó hatósági előírásoknak nem felelne meg.**
- V.3.9. **Számla nélkül történő helyreállítás esetén a biztosító minden esetben az áfa nélküli kalkulált, a javítóiparban a kár időpontjában meglévő átlagos nettó helyreállítási költséget téríti.**
- Ha a gépjármű helyreállítása nem történik meg, a biztosító ebben az esetben is a kár időpontjában meghatározható, magyarországi általános javítóipari (nem a márkaszervizi) nettó helyreállítási költséget téríti meg.**
- V.3.10. **A kárfelvételi jegyzőkönyvben leadásra kijelölt alkatrészeket azok cseréje esetén a biztosított a szolgáltatás teljesítéséig köteles megőrizni és bemutatni vagy a biztosító kérése alapján a biztosítónak átadni. Amennyiben a biztosított ennek a kötelezettségének nem tesz eleget, a biztosító a leadásra kijelölt alkatrészek vonatkozásában nem köteles biztosítási szolgáltatást nyújtani.**
- V.3.11. A lecserélt alkatrészeket és a gépjárműmaradványt a biztosító nem köteles átvenni.
- V.3.12. Az V.3.1–V.3.11. pontok értelemszerűen vonatkoznak a biztosított gépjármű nem gyárilag beépített alkatrészeire és tartozékaira is.

VI. TERÜLETI HATÁLY

A biztosítás területi hatálya Magyarország területére terjed ki.

VII. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSÁNAK ESEDÉKESÉGE

- VII.1. Figyelemmel a jelen feltételben foglaltak teljesülésére, a biztosító szolgáltatása – úgy a jogalap, mint az összecszerűség tekintetében – a szükséges iratok és bizonyítékok, valamint a fedezetigazolás (a díjfizetés igazolása) benyújtása utáni 15. napon esedékes.
- VII.2. Ha a biztosító szolgáltatási kötelezettsége már egyértelműen megállapításra került, de annak összege olyan körülmények folytán, amelyekért a szerződő vagy biztosított nem felelős, a kárbejelentés beérkezésétől számított egy hónapon belül nem állapítható meg, a biztosító a biztosított kérésére a várható kárösszeg 50%-áig előleget fizethet.

VIII. KOCKÁZATKIZÁRÁS

A biztosító nem téríti meg:

- VIII.1. a gépjárműből kisserelt vagy a gépjárműről leszerelt alkatrészekben vagy tartozékokban bekövetkezett kárt;
- VIII.2. a gépjármű kopó-forgó alkatrészeinek rendeltetésszerű használatot nem befolyásoló sérüléséből eredő kárt;
- VIII.3. a gépjármű mentésével, szállításával, tárolásával kapcsolatos költségeket;
- VIII.4. a gépjármű annak hasmagasságát vagy padlólemezét elérő, vagy ennél mélyebb vízben történő üzemeltetése során bekövetkező károkat;
- VIII.5. a helyreállítás során a gépjárművön végzett változtatásokkal, minőség- vagy teljesítményjavítással, továbbá kopás vagy elhasználódás miatti javításokkal kapcsolatos károkat.

IX. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE

A Közös szabályok IX. pontjában (A biztosító mentesülése) foglaltakon túlmenően a jelen feltétel értelmezésében, az eset összes körülményét egyedileg értékelve, a szerződés alkalmazásában súlyosan gondatlannak minősülhet többek között az a magatartás is, ha:

- IX.1. a gépjármű gumiabroncsa(i), vagy fékrendszere(i) nem felelt(ek) meg a közlekedésbiztonság követelményének;
- IX.2. a kárt a gépjármű túlterhelése vagy a rakomány szakszerűtlen rögzítése és annak elmozdulása okozta;
- IX.3. a gépjárművet végrehajtás alá vonják és a biztosított ennek ellenére tovább használja a gépjárművet, a végrehajtó felszólítására nem adja át vagy nem a felelős őrzés szabályainak megfelelően jár el és a biztosítási esemény ebben az időszakban következik be.

Járműben ülők balesetbiztosításának feltételei

Jelen feltételek szerint létrejött Járműben ülők balesetbiztosítás kizárólag a Kötelező gépjármű-felelősségbiztosításhoz (a továbbiakban: alapbiztosítás) kiegészítő biztosításaként köthető meg. Jelen feltétel alkalmazásában biztosítási szerződés alatt az alapbiztosításra irányadó szerződési feltételek szerint létrejött Kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás jelen feltételek szerint megkötött kiegészítő balesetbiztosítását kell érteni.

A biztosítási szerződés alapján a biztosító a jelen feltételekben meghatározott biztosítási kockázat viselésére, továbbá a biztosítási esemény bekövetkeztétől függően biztosítási szolgáltatás teljesítésére, a szerződő fél pedig biztosítási díj fizetésére kötelezi magát.

I. A KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁS MÓDOSÍTÁSA, FELMONDÁSA, A KOCKÁZATVISELÉS MEGSZŰNÉSE

- I.1. A jelen kiegészítő biztosítás megkötésére kizárólag az alapbiztosítás megkötésével egyidejűleg kerülhet sor. A szerződő kezdeményezheti az alapszerződés módosítását, új jármű (járművek) szerződésbe történő bevonására (a továbbiakban: új jármű), illetve a biztosítási védelem megszüntetésére a szerződésében szereplő jármű (járművek) vonatkozásában (a továbbiakban: kivont jármű). A biztosító a módosítási igényt vagy elfogadja, vagy elutasítja, vagy arra módosító javaslatot tesz. Az elutasítást vagy a módosító javaslatot a biztosító nem köteles indokolni.
- I.2. **A jelen feltételek szerint létrejött kiegészítő biztosítási szerződést a felek a biztosítási időszak végére írásban, 30 napos határidővel felmondhatják. A kiegészítő biztosítás felmondásával a biztosító jelen feltételek szerinti baleseti kockázatokra vonatkozó kockázatviselése a biztosítási időszak utolsó napján 24 órakor megszűnik. A kiegészítő biztosítás felmondása az alapbiztosítási szerződést nem érinti.**
- I.3. **A biztosító kockázatviselése és a biztosítási szerződés az alapbiztosítás bármely okból történő megszűnésével egyidejűleg megszűnik.**
- I.4. Az alapszerződés tartama alatt a jelen kiegészítő biztosítás szolgáltatási köre (kockázatok) és a biztosítás összegei nem módosíthatók.
- I.5. Az egyes biztosítottak vonatkozásában a biztosító jelen kiegészítő biztosítás szerinti kockázatviselése megszűnik az alábbi esetekben:
 - a) a biztosított halála esetén a halál időpontjával,
 - b) a felek felmondásával (I.2.),
 - c) amennyiben a szerződő írásban kezdeményezi a biztosított járműnek a szerződés hatálya alól történő kivonását (I.1.) úgy a biztosító kockázatviselése megszűnik a változásbejelentés biztosítóhoz történő beérkezését követő hónap első napjának 0. órájától.

II. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS ALANYAI

- II.1. A jelen feltétel szerinti **szerződés szerződője megegyezik az alapbiztosítás szerződőjével.**
- II.2. **Biztosítottak azok a személyek, akik a szerződő vagy az alapszerződés szerint biztosított jármű fölött rendelkezésre jogosult személy akaratából a járműben vagy azon tartózkodnak, vagy szállításukkal okozati összefüggésben III.1. pontjában leírt tevékenységet folytatnak.**
- II.3. **Kedvezményezett az a személy, aki a jelen feltételek alapján létrejött kiegészítő biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási szolgáltatásokra jogosult.**
 - II.3.1. A biztosítási szerződésben kedvezményezett lehet a biztosítási szerződésben a szerződő és a biztosított által írásban megnevezett személy.
Kedvezményezett-jelölés hiányában kedvezményezettnek minősül:
 - a biztosított életében esedékes szolgáltatások tekintetében a biztosított;
 - a biztosított halála esetén a biztosított örököse(i).
 - II.3.2. **A szerződő a biztosított írásbeli hozzájárulásával** a biztosítási szerződés hatálya alatt bármikor a biztosítóhoz címzett és a biztosítónak eljuttatott írásbeli nyilatkozattal kedvezményezettet jelölhet, vagy a kedvezményezett jelölést módosíthatja feltéve, hogy a kedvezményezett jelölés vagy annak módosítása a biztosítási esemény bekövetkezése előtt a biztosító tudomására jut.
 - II.3.3. **A kedvezményezett jelölés hatályát veszti**, ha a kedvezményezett a biztosítási esemény bekövetkezése előtt meghal, vagy jogutód nélkül megszűnik.
 - II.3.4. **A biztosított hozzájárulása nélkül kötött biztosítási szerződésnek a kedvezményezett jelölést tartalmazó része semmis**, ilyen esetben kedvezményezettnek a biztosítottat, vagy a biztosított örökösét (örököseit) kell tekinteni.

III. A BIZTOSÍTÁS TÁRGYA

- III.1. **A biztosítás az alapszerződés szerint biztosított gépjármű vagy utánfutó vezetésével, használatával, kezelésével, be- és kirakodással, valamint valamely helyre történő beállításának irányításával okozati összefüggésben álló balesetekre vonatkozik. A biztosítás kiterjed a be- és kiszállás során bekövetkező balesetekre is.**
- III.2. **A biztosítási szerződés szerinti biztosítási összeg(ek) a szerződésben megnevezett gépjármű minden egyes igazgatásrendészetileg engedélyezett ülőhelyére vonatkozik.**
- III.3. Ha a baleset időpontjában a járműben több személy tartózkodik, mint ahány igazgatásrendészetileg engedélyezett ülőhely a járműben található, úgy az egyes biztosítottak után fizetendő biztosítási szolgáltatás ennek megfelelően arányosan csökken.

IV. A BALESET FOGALMA

- IV.1. Jelen feltételek szempontjából a baleset az a hirtelen fellépő, egyszeri, külső fizikai és/vagy kémiai behatás, amely a biztosítottat akaratától függetlenül a kockázatviselés tartama alatt éri, és amellyel összefüggésben a biztosított egészségkárosodást szenved, illetve amely a biztosított halálát okozza.

- IV.2. Jelen feltételek szempontjából balesetnek minősül továbbá a tetanuszfertőzés, ha azt a balesettel összefüggésben diagnosztizálták, és a baleset napját követő 20 napon belül fordultak a panaszokkal először orvoshoz. A betegség kezdetének az a nap tekintendő, amikor a tetanuszfertőzésként diagnosztizált betegség miatt először fordultak orvoshoz.
- IV.3. Jelen feltételek szerint – a fentiektől eltekintve – nem minősül balesetnek
- a) az élő kórokozók (baktérium, vírus, protozoon) emberi vagy állati gazdaszervezetből (hordozó) emberi fogadószervezetbe jutása/juttatása (továbbiakban együtt: átvitele) még abban az esetben sem, ha az átvitelt balesetszerű fizikális ok váltja ki kivéve, ha a különös feltételek ettől eltérően rendelkeznek;
 - b) a foglalkozási betegség (ártalom);
 - c) a biztosított öngyilkossága, öngyilkossági kísérlete, még abban az esetben sem, ha az a biztosított zavart tudatállapotában következett be;
 - d) a csontok patológiás törései, a sokszor ismétlődő (habitualis) ficam;
 - e) a porckorongsérv kialakulása kivéve, ha a porckorongsérv az egyébként ép porckorongot kívülről közvetlenül érő, egyszeri, extrém, mechanikus behatás következménye;
 - f) a hasi sérv kialakulása kivéve, ha a hasi sérv az egyébként ép hasfalat kívülről közvetlenül érő, egyszeri, extrém, mechanikus behatás következménye;
 - g) az ízületi porcok, szalagok, egyéb lágyrészek károsodása kivéve, ha a károsodás az egyébként ép ízületet kívülről, közvetlenül érő, egyszeri, extrém, mechanikus behatás következménye.

V. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

V.1. A biztosítási esemény bejelentésének módja, határideje

A biztosítási eseményt annak bekövetkezésétől számított 15 napon belül kell bejelenteni a biztosítónál.

Abban az esetben, ha a fenti határidőt nem tartják be, a biztosító által a szolgáltatási igény elbírálása szempontjából szükségesnek ítélt felvilágosítást nem adják meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszik lehetővé, és emiatt a biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlené válnak, a biztosító mentesülhet a szolgáltatás teljesítése alól.

V.2. A teljesítéshez (kifizetéshez) szükséges dokumentumok

A szerződésben szereplő balesetbiztosítási kockázatokra vonatkozó igénybejelentés esetén a biztosító az alábbi iratok benyújtását kérheti a vonatkozó különös feltételekben meghatározott dokumentumokon kívül, ha ez a bejelentett igény jogalapjának vagy összecszerűségének megállapításához szükséges:

- a) a balesetet szenvedett biztosítottat szállító szerződésbe bevont jármű forgalmi vagy hatósági engedélyét;
- b) jármű forgalmi vagy hatósági engedélyének másolatát; a járművön/járműben utazók névsorát, amennyiben ilyen készült;
- c) a szerződő által írásban készített baleseti/közlekedési baleseti jegyzőkönyvet, amely tartalmazza a baleset helyét, a baleset pontos időpontját, a balesetet szenvedett személy személyi adatait, a baleset részletes körülményeit, következményeit, a tanúk adatait és elérhetőségét;
- d) szükség esetén annak a ténynek az igazolását, hogy a szerződés hatálya az adott biztosítottra is kiterjed.

V.3. A biztosító a jelen feltételekben megjelölt iratok mellett a szolgáltatási igény elbírálásához jogosult bekérni az alábbi dokumentumok másolatát is, amennyiben azok a szolgáltatási igény jogalapjának fennállását bizonyítják és/vagy az igény összecszerűségének megállapításához szükségesek:

- a) **biztosítási esemény közelebbi körülményeinek és következményeinek tisztázásához szükséges iratok** (a biztosított és a biztosítási eseménnyel érintett más személy nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről, rendőrség, munkahely, oktatási intézmény, közlekedési vállalat által felvett baleseti jegyzőkönyv, határozat, a balesettel/következményeivel kapcsolatos szakértői vélemények);
- b) a biztosító által rendelkezésre bocsátott és **a biztosított kezelőorvosa/az őt ellátó egészségügyi szolgáltató által kitöltött formanyomtatvány a biztosítási eseménnyel kapcsolatos egészségügyi adatokról, a biztosított egészségi állapotáról, illetve a biztosított kórelőzményi adatairól;**
- c) a biztosítottnak a biztosítási eseménnyel és a kórelőzményi adatokkal összefüggő **egészségügyi dokumentumai:** házi- vagy üzemorvosi, illetve állományilletékes orvosi kártya másolata, a járó- és fekvőbeteg-ellátás során keletkezett iratok, valamint a gyógyszerfelhasználást igazoló iratok;
- d) **a társadalombiztosítási szerv** vagy más személy, szervezet által kezelt, **a biztosítási eseménnyel vagy annak alapjául szolgáló körülménnyel kapcsolatos biztosított adatokat tartalmazó iratok** (a jogosult titoktartás alóli felmentéshez és adatbekéréshez szükséges meghatalmazása alapján);
- e) a biztosítottnak a biztosító kockázatviselését befolyásoló **sporttevékenységével kapcsolatos tagsági igazolványa**, jogviszonyt igazoló dokumentuma, mérkőzés jegyzőkönyve;
- f) a biztosított születésének időpontját igazoló hivatalos bizonyítvány;
- g) **a biztosító a szolgáltatás teljesítésének feltételéül orvosi vizsgálatot írhat elő, ennek előírása esetén a biztosító szolgáltatása mindaddig nem válik esedékessé, amíg a biztosított az orvosi vizsgálat elvégzését nem teszi lehetővé;**
- h) a biztosító kérheti az igény tárgyában meghozandó döntéshez szükséges **összes idegen nyelvű dokumentumnak** a szolgáltatási igény előterjesztője költségén elkészített **magyar nyelvű hiteles fordításának benyújtását;**
- i) a biztosító kérheti **a fenti dokumentumok eredeti példányának bemutatását** és bármely az ügyfél által megválasztott adathordozón történő benyújtását;
- j) a biztosító a szolgáltatási igény elbírálásához egyéb iratokat is beszerezhet.

VI. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK ÉS A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK IDŐPONTJA, A BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK, A BIZTOSÍTÓ TELJESÍTÉSÉNEK ESEDÉKESSÉGE, A TELJESÍTÉSHEZ (KIFIZETÉSHEZ) SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOK A JÁRMŰBEN ÜLŐK BALESETBIZTOSÍTÁSI KOCKÁZATOK VONATKOZÁSÁBAN

VI.1. Biztosítási események és a biztosítási esemény időpontja

VI.1.1. Baleseti halál

VI.1.1.1. **Biztosítási esemény az a kockázatviselés tartama alatt bekövetkezett baleset (IV. pont), melynek következtében a biztosított a balesetet követő egy éven belül meghal.**

VI.1.1.2. **A biztosítási esemény időpontja a baleset időpontja.**

VI.1.2. Baleseti eredetű, 30%-ot elérő maradandó egészségkárosodás

- VI.1.2.1. **Biztosítási esemény az a kockázatviselés tartama alatt bekövetkezett baleset (IV. pont), melynek következtében a biztosított legalább 30%-ot elérő mértékű maradandó egészségkárosodást szenved.**
- VI.1.2.2. **Egészségkárosodásnak tekintendő az olyan testi és/vagy szellemi működőképesség-csökkenés, mely a szokásos életvitelt korlátozza.**
- VI.1.2.3. **Maradandó az egészségkárosodás akkor, ha az orvosilag kialakultnak, stabilnak tekinthető. Ha az egészségkárosodás mértéke még folyamatosan változik, de a baleset napjától számított 2 év eltelt, a biztosító orvosszakértője megállapítja az igazolhatóan fennálló egészségkárosodás mértékét, melyet a biztosító a szolgáltatási kötelezettsége és a szolgáltatás mértéke szempontjából a baleset következményeként kialakult maradandó egészségkárosodásnak tekint.**
- A maradandó egészségkárosodás megállapítása során a munkaképesség megváltozása, és/vagy a sporttevékenység abbahagyásának kényszere nem irányadó. A baleset következtében kialakuló hátrányos esztétikai következmények és egyéb (szociális, anyagi stb.) hátrányok önmagukban nem képezhetik a maradandó egészségkárosodásra vonatkozó szolgáltatási igény alapját.
- VI.1.2.4. **A biztosítási esemény időpontja a baleset időpontja.**

VI.2. Biztosítási szolgáltatások

VI.2.1. Baleseti halál

- VI.2.1.1. A biztosító a biztosítottnak a kockázatviselés tartama alatt bekövetkezett **balesetből eredő halála esetén** – jogalap fennállásakor –, a halál időpontjában hatályos **kötvényben vagy indexlevélben rögzített biztosítási összeget fizeti ki a haláleseti szolgáltatásra jogosult (kedvezményezett) részére.**
- VI.2.1.2. **Amennyiben a biztosított kockázatviselés tartama alatt bekövetkezett balesete miatti halála a jelen biztosítási szerződés megszűnését követően, de a biztosítási eseményként meghatározott baleset időpontjától számított egy éven belül következik be, akkor a térítés mértékének megállapításánál az utolsó hatályos kötvényben vagy indexlevélben rögzített biztosítási összeget kell figyelembe venni.**

VI.2.2. Baleseti eredetű, 30%-ot elérő maradandó egészségkárosodás

- VI.2.2.1. **A biztosító a biztosítási esemény bekövetkezése esetén – jogalap fennállásakor – kizárólag maradandó egészségkárosodás fennállása esetén teljesít szolgáltatást.**
- VI.2.2.2. **A biztosító a biztosítási esemény bekövetkezése esetén a maradandó egészségkárosodás mértékének megállapításakor hatályos kötvényben vagy indexlevélben, ennek hiányában a szerződés megszűnésekor hatályban volt kötvényben vagy indexlevélben rögzített biztosítási összegnek a maradandó egészségkárosodás mértékével megegyező százalékát nyújtja szolgáltatásként, amennyiben az egészségkárosodás mértéke eléri a 30%-ot.**
- VI.2.2.3. **A szolgáltatás alapjául szolgáló maradandó egészségkárosodás mértékét a biztosító orvosa az alábbiak szerint állapítja meg:**

Testrészek, érzékszervek egészségkárosodása	Egészségkárosodás mértéke %
egyik kar vállízülettől való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	70
egyik kar könyökízület fölöttig való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	65
egyik kar könyökízület alattig való, vagy egyik kéz teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége	60
egyik hüvelykujj teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	20
egyik mutatóujj teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	10
egyik comb csípőízületben történő elvesztése, vagy a csípőízület teljes működésképtelensége	70
egyik comb részleges csonkolása, vagy a térdízület teljes működésképtelensége	60
egyik lábszár részleges csonkolása	50
egyik bokaízület elvesztése vagy teljes működésképtelensége	30
egyik nagylábujj teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	5
bármely más lábujj teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	2
mindkét szem látóképességének teljes elvesztése	100
egyik szem látóképességének teljes elvesztése	35
egyik szem látóképességének teljes elvesztése, amennyiben a biztosított a másik szem látóképességét már a biztosítási esemény bekövetkezése előtt elvesztette	65
mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	60
egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	15
egyik fül hallóképességének teljes elvesztése, amennyiben a biztosított a másik fül hallóképességét már a biztosítási esemény bekövetkezése előtt elvesztette	45
a szaglóérzék teljes elvesztése	10
az ízlelőképesség teljes elvesztése	5

- VI.2.2.4. **Ha az egészségkárosodás mértéke a táblázat alapján nem állapítható meg, úgy azt a testi és/vagy szellemi épség orvosi szempontból csökkent mértéke alapján kell megállapítani.**

A baleset előtt már maradandóan károsodott, nem ép szervek, testrészek a korábbi károsodás mértékéig a biztosításból kizártak.

Az **Orvosszakértői Intézet** (a mindenkor hatályos magyar jogszabályokban meghatározott, az egészségkárosodás (egészségi állapot) mértékének megállapítására jogosult szerv) szakvéleményében, illetve a **nyugdíjbiztosítási igazgatási szerv határozatában megállapított** egészségkárosodás mértéke a biztosító orvosa által megállapítandó maradandó egészségkárosodás mértékénél és a biztosító által nyújtandó szolgáltatási összeg meghatározásánál nem irányadó.

A biztosítót az egészségkárosodás maradandó jellegének, illetve az egészségkárosodás mértékének megállapítása tekintetében más orvos-szakértői testületek határozata, szakvéleménye nem köti.

- VI.2.2.5. Egy biztosítási esemény következményeként megállapított maradandó **egészségkárosodás mértéke nem lehet nagyobb 100%-nál.**
- VI.2.2.6. **Ha a biztosított az egészségkárosodás véglegessé válása előtt meghal, az egészségkárosodás olyan mértéke után teljesítendő a szolgáltatás, amely a legutolsó orvosi vizsgálat anyaga alapján a biztosító orvosának megállapítása szerint figyelembe vehető.**
- VI.2.2.7. Maradandó egészségkárosodásra vonatkozó **szolgáltatási igény nem támasztható, ha a biztosított a balesetet követő 15 napon belül meghal.**
- VI.2.2.8. **Ha a biztosító a szolgáltatási kötelezettségét már megállapította, de a szolgáltatásként fizetendő összeg nagysága még nem állapítható meg, a biztosított követelheti a biztosítótól a tényállás alapján neki minimálisan járó összeg kifizetését.**
- VI.2.2.9. **Amennyiben a biztosító szolgáltatását követően a biztosított egészségi állapota tovább romlik ugyanannak a biztosítási eseménynek a következményeként, amely alapján a biztosító már teljesített szolgáltatást, a biztosított a megfelelő orvosi kezelés ellenére kialakuló állapotrosszabbodást igazoló orvosi iratainak benyújtásával, biztosítási eseményenként a bejelentett baleset napjától számított legfeljebb 4 évig, évenként egy alkalommal, ismételt szolgáltatási igénybejelentéssel kérheti egészségi állapota felülvizsgálatát és a maradandó egészségkárosodás mértékének ismételt megállapítását. A biztosító orvosa által megállapított állapotrosszabbodás esetén a biztosító a felülvizsgálat időpontjában hatályos kötvényben vagy indexlevélben rögzített biztosítási összeg alapján teljesít szolgáltatást azzal, hogy a fentebb említett biztosítási eseménnyel összefüggésben történt korábbi teljesítések összegét az utóbb teljesítendő szolgáltatás összegéből levonja.**

VII. A BIZTOSÍTÓ TELJESÍTÉSÉNEK ESEDÉKESSÉGE

- VII.1. A biztosítóhoz bejelentett szolgáltatási igény, az annak elbírálásához **nélkülözhetetlen utolsó okirat kézhezvételét követő 15. napon esedékes**; nélkülözhetetlenek azok az okiratok, amelyek a biztosítási szolgáltatási kötelezettség fennállását és annak összegét alátámasztják. **A biztosító iratbeszerzés esetén a szolgáltatási igényről legkésőbb az igény beérkezését követő 120 napig köteles dönteni és döntéséről az ügyfelet tájékoztatni.**
- VII.2. Baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás vonatkozásában a biztosító elismert jogalap esetén az alábbi határidőkön belül teljesíti a szolgáltatását:
- az orvosi szempontból egyértelműen tisztázott maradandó egészségkárosodás alapján megállapított szolgáltatást a biztosító a szolgáltatási igény elbírálásához szükséges utolsó irat beérkezését követő 15 napon belül,
 - egyéb esetekben a maradandó egészségkárosodás véglegessé válását követően a szolgáltatási igény elbírálásához szükséges utolsó irat beérkezését követő 15 napon belül, illetőleg legkésőbb a balesetet/közlekedési balesetet követő 4 év letelte után a szolgáltatási igény elbírálásához szükséges utolsó irat beérkezését követő 15 napon belül.
- VII.3. Abban az esetben, ha a biztosító által kért dokumentumokat felhívás ellenére sem, vagy újból hiányosan nyújtják be, a biztosító a szolgáltatási igényt a rendelkezésre álló dokumentumok alapján bírálja el.
- VII.4. Ha a rendelkezésre álló iratok alapján a szolgáltatási igény nem bírálható el, a biztosító elrendelheti a biztosított személyes orvosi vizsgálatát is. Ha a biztosított az orvosi vizsgálaton nem jelenik meg, a biztosító a rendelkezésére álló adatok alapján hoz döntést.
- VII.5. A személyes orvosi vizsgálat költségeit a biztosító viseli. A biztosítottnak a személyes orvosi vizsgálaton való megjelenésével kapcsolatban felmerült költségeit a biztosított viseli.
- VII.6. A biztosító jogosult arra, hogy a biztosított egészségi állapotát a biztosító által megnevezett orvosokkal ellenőriztesse, és ennek eredményétől függően a szolgáltatási igényt elfogadja vagy elutasítsa.
- VII.7. A biztosító a szolgáltatás teljesítésének feltételül orvosi vizsgálatot írhat elő, ennek előírása esetén a biztosító szolgáltatása mindaddig nem válik esedékessé, amíg a biztosított az orvosi vizsgálat elvégzését nem teszi lehetővé.

VIII. A BIZTOSÍTÓ TELJESÍTÉSÉHEZ (KIFIZETÉSHEZ) SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOK

- VIII.1. A biztosító a szolgáltatási igény előterjesztésekor a szerződésre vonatkozó jelen kiegészítő feltételek V.1. pontjában meghatározottakon kívül további, az alábbiakban felsorolt igazolásokat, nyilatkozatokat is bekérhet, ha a bejelentett igény jogalapjának vagy összegezésének megállapításához szükséges.
- VIII.2. A biztosító által rendelkezésre bocsátott, hiánytalanul kitöltött **szolgáltatási igénybejelentőt, továbbá a következő iratok másolatát:**
- VIII.2.1. **Baleseti halál szolgáltatási igény esetén**
- a halál okát igazoló orvosi vagy hatósági bizonyítvány;
 - a halottvizsgálati bizonyítvány/halotti epikrízis (boncolási jegyzőkönyv);
 - a biztosított halotti anyakönyvi kivonata;
 - a biztosítási eseménnyel kapcsolatos, a balesettől a szolgáltatási igény bejelentéséig keletkezett összes orvosi dokumentum;
 - baleseti/rendőrségi jegyzőkönyv, amennyiben ilyen készült;
 - véralkohol és/vagy kábító hatású anyag vizsgálati eredmény, amennyiben ilyen készült;
 - közlekedési baleset esetén az előzőeken felül: amennyiben a biztosított közlekedési balesetben jármű vezetőjeként sérült meg vagy vesztette életét, a jármű forgalmi engedélye;
 - a halál – illetve a baleset – közelebbi körülményeinek tisztázásához szükséges egyéb iratok;
 - a kedvezményezett jogosultságát igazoló okirat (jogerős hagyatékátadó végzés, öröklési bizonyítvány, bírósági határozat) feltéve, hogy a kedvezményezettet a szerződésben név szerint nem nevezték meg.
- VIII.2.2. **Baleseti eredetű, 30%-ot elérő maradandó egészségkárosodás szolgáltatási igény esetén**
- a biztosítási eseménnyel kapcsolatban, a balesettől/közlekedési balesettől a szolgáltatási igény bejelentéséig született összes orvosi dokumentum, de különösen az első orvosi ellátás dokumentumai;
 - a baleseti jegyzőkönyv, amennyiben ilyen készült;

- c) véralkohol és/vagy kábító hatású anyag vizsgálati eredmény, amennyiben ilyen készült;
- d) közlekedési baleset esetén az előzőeken felül:
 - rendőrségi jegyzőkönyv,
 - amennyiben a biztosított közlekedési balesetben jármű vezetőjeként sérült meg, a jármű forgalmi engedélye;
- e) a baleset közelebbi körülményeinek tisztázásához szükséges egyéb iratok.

IX. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE A SZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSE ALÓL

- IX.1.** Ha a szerződő vagy a biztosított közlési, illetve változásbejelentési kötelezettségét megsérti, a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be kivéve, ha a szerződő vagy a biztosított bizonyítja, hogy az alábbi körülmények valamelyike fennáll:
- a) a biztosító az elhallgatott, vagy be nem jelentett körülményt a szerződéskötéskor ismerte, vagy
 - b) a szerződő és/vagy a biztosított változásbejelentési kötelezettségét megsértették, de az elhallgatott vagy be nem jelentett körülmény a biztosítás fennállása alatt, a biztosítási eseményt megelőzően a biztosító tudomására jutott és az 15 napon belül nem élt a jelenfeltételek XI.2. pontjában szabályozott szerződésmódosítási, illetve szerződés megszüntetési lehetőségével, vagy
 - c) az elhallgatott, vagy be nem jelentett körülmény nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.

Ha a szerződés több biztosítottra vonatkozik, és a közlési- vagy változásbejelentési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a közlésre vagy a változás bejelentésre irányuló kötelezettség megsértésére a többi biztosított esetén nem hivatkozhat.

- IX.2.** A felsorolt körülmények fennállását annak kell bizonyítania, aki azokra hivatkozik.

- IX.3.** A IX.1. pontban felsoroltakon túl a biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítése alól, ha
- a) a biztosított a kedvezményezett szándékos magatartása következtében veszítette életét,
 - b) ha bizonyítja, hogy a biztosítási esemény alapjául szolgáló eseményt jogellenesen és szándékosan vagy jogellenesen és súlyosan gondatlan magatartással a szerződő fél vagy a biztosított, illetve a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk okozta.

Ha a biztosított súlyosan gondatlan magatartása eredményeként bekövetkező balesetben további biztosítottak is balesetet szenvednek, ezen okból a biztosító a további biztosítottak tekintetében nem mentesül a szolgáltatás teljesítése alól.

- IX.4.** A biztosított a biztosítási esemény alapjául szolgáló esemény bekövetkezése esetén az adott helyzetben általában elvárható módon köteles eljárni, így késedelem nélkül orvosi, illetve egészségügyi segítséget kell igénybe vennie. Nem jelenti azonban a kárenyhítési kötelezettség megsértését, ha a biztosított az őt törvény alapján megillető rendelkezési joggal élve az orvosi beavatkozáshoz nem járul hozzá. Ha a biztosított ennek a kötelezettségének nem tesz eleget, úgy a biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól.

X. A BIZTOSÍTÓ KOCKÁZATVISELÉSÉBŐL KIZÁRT ESEMÉNYEK

- X.1.** A biztosító kockázatviselése nem terjed ki azokra az eseményekre, amelyek oka részben vagy egészben:
- a) ionizáló sugárzás;
 - b) nukleáris energia;
 - c) HIV-fertőzés;
 - d) felkelés, háború, megszállás, harci cselekmények (hadüzenettel vagy anélkül), idegen hatalom ellenséges cselekményei, terrorcselekmények, katonai vagy más jogellenes hatalomátvétel vagy hatalombirtoklás, polgárháború, lázadás, forradalom, tüntetés, felvonulás, sztrájk, munkahelyi rendbontás, zavargás, magyarországi és külföldi államhatalmi, illetve államigazgatási szervek vagy helyi hatóságok rendelkezése. Jelen feltétel alkalmazása szempontjából terrorcselekménynek minősül a mindenkor hatályos Büntető Törvénykönyvben meghatározott terrorcselekmény és annak minősített esetei.

- X.2.** A biztosító kockázatviselése nem terjed ki az alábbiakban felsorolt esetekkel egészben vagy részben ok-okozati összefüggésben álló eseményekre:
- a) a biztosított olyan betegsége vagy kóros állapota, amely az adott biztosítottra vonatkozó kockázatviselés kezdetét megelőző egy évben bizonyíthatóan fennállott, vagy amelyet az adott biztosítottra vonatkozó kockázatviselést megelőző egy éven belül kóris-méztek, vagy amely ez idő alatt gyógykezelést, orvosi ellenőrzést igényelt;
 - b) az adott biztosítottra vonatkozó kockázatviselést megelőzően megállapított maradandó egészségkárosodás.

A biztosító kockázatviselése nem terjed ki az orvosi végzettséggel és működési engedéllyel nem rendelkező személy által folytatott kezelésre.

- X.3.** A biztosító kockázatviselése nem terjed ki azokra az eseményekre, amelyek oka részben vagy egészben:
- a) olyan kórházi ápolás, amelynek célja nem a biztosított betegségének megállapítása, egészségi állapota romlásának megakadályozása és egészségének helyreállítása, így különösen a szűrővizsgálat, a szülőnek a gyermeke miatti kórházi tartózkodása, a biztosítottnak a szülője ápolása miatti kórházi tartózkodása,
 - b) a krónikus betegségek rehabilitációja, gondozása (különösen geriatrai, gyógyterápiák, logopédiai ellátás, gyógytorna, fizioterápia, fürdőkúra, gyógykúra, infúziós keringésjavító vagy infúziós fájdalomcsillapító kezelések), kivéve a krónikus betegségek kóris-mézésével, a gyógykezelés első beállításával, jelentős akut állapotrosszabbodás elhárításával kapcsolatos kezeléseket,
 - c) orvosi végzettséggel és működési engedéllyel nem rendelkező személy által folytatott kezelés.

- X.4.** Nem terjed ki a biztosító kockázatviselése a lelki működés zavaraira, betegségeire, valamint a biztosított által magának szándékosan okozott testi sérülésekre, akkor sem, ha azt a biztosított zavart tudatállapotában követte el.

- X.5.** A biztosító kockázatviselése nem terjed ki a biztosító kockázatviselésének fennállása alatt bekövetkezett eseményekre, ha
- a) az esemény a biztosított rendszeres alkohol-fogyasztásával, kábítószer-fogyasztásával, kábító hatású anyag vagy gyógyszer szedésével összefüggésben történt, kivéve, ha ez utóbbiakat kezelőorvos előírására, az előírásnak megfelelően alkalmazták;
 - b) a biztosított az esemény idején bizonyíthatóan alkoholos állapotban volt, illetőleg kábítószer vagy kábító hatású anyag vagy gyógyszer hatása alatt állt. Ha történt véralkohol vizsgálat, a jelen pont szempontjából alkoholos állapotnak tekintendő a 1,5‰-et meghaladó, gépjárművezetés közben 0,5‰-et meghaladó mértékű véralkohol-koncentráció;
 - c) a biztosított érvényes vezetői engedély vagy érvényes forgalmi engedély nélkül vezetett gépjárművet és egyúttal egyéb közlekedési szabályt is megszegett;
 - d) a biztosított a biztosítási esemény időpontjában alkohol fogyasztása ellenére vezetett gépjárművet és egyúttal egyéb közlekedési szabályt is megszegett.

- X.6. A biztosító kockázatviselése nem terjed ki azokra az eseményekre, amelyek egészben vagy részben okozati összefüggésben állnak azzal, ha a biztosított a kedvezményezett szándékos magatartása következtében szenvedett balesetet.**
- X.7. A biztosító kockázatviselése nem terjed ki azokra az eseményekre, amelynek oka a szerződésben szereplő járművel történő versenyzés.**

XI. A SZERZŐDŐ ÉS A BIZTOSÍTOTT KÖZLÉSI ÉS VÁLTOZÁSBEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉGE

- XI.1. A szerződő az alapt biztosítási feltételekben leírtaknak megfelelően köteles közlési és változásbejelentési kötelezettségének eleget tenni.**
- XI.2. A biztosító szerződésmódosítási és felmondási lehetősége, új lényeges körülmények felmerülése esetén**
- XI.2.1.** Ha a biztosító a szerződés létrejötte után a szerződést érintő lényeges körülményekről szerez tudomást, továbbá, ha a szerződésben meghatározott lényeges körülmények változását közli vele, 15 napon belül írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására, illetőleg – ha a kockázatot a biztosítási szabályzat értelmében nem vállalja – a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.
- XI.2.2.** Ha a szerződő a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, akkor a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik. Erre a következményre a szerződőt a módosító javaslat megküldésekor figyelmeztetni kell. Ha a biztosító e jogával nem él, a szerződés az eredeti tartalommal marad hatályban.

XII. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

XII.1. Elévülési idő

A jelen feltételek alapján érvényesíthető igények elévülési ideje 2 év.

Az elévülési idő a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában kezdődik.

XII.2. Eljárás véleménykülönbség esetén

Ha az ügyfél vitatja a biztosító – szolgáltatási igénnyel kapcsolatos – álláspontját, írásban kérheti a döntés felülvizsgálatát. A biztosító illetékes szervezeti egysége a kérelem elbírálásához szükséges valamennyi írat/adat kézhezvételétől számított 30 napon belül döntést hoz és a döntésről a kérelmezőt értesíti.

XIII. AZ ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK POLGÁRI TÖRVÉNYKÖNYVTŐL ÉS A SZOKÁSOS SZERZŐDÉSES GYAKORLATTÓL LÉNYEGESEN ELTÉRŐ RENDELKEZÉSEI

Jelen fejezet összefoglalóan tartalmazza a járműben ülők balesetbiztosításának szerződési feltételeinek azon rendelkezéseit, melyek a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) rendelkezéseitől és a szokásos szerződéses gyakorlattól lényegesen eltérnek.

XIII.1. Jelen feltételek Ptk.-tól lényegesen eltérő rendelkezései

XIII.1.1. Elévülési idő

Jelen feltételek XII.1. pontjában foglalt elévülésre vonatkozó előírása eltér a Ptk. 6:22. § (1) bekezdésében meghatározott általános 5 éves elévülési időtől. Jelen szerződésből eredő igények 2 év elteltével évülnek el.

AutósTárs kiegészítő jogvédelmi biztosítás különös feltételei

I. A BIZTOSÍTÁS TÁRGYA

Jelen kiegészítő jogvédelmi biztosítási szerződésben foglaltak alapján a biztosító – a jelen különös feltételben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén – a szerződésben meghatározott mértékben és feltételek szerint jogvédelmi szolgáltatást nyújt a biztosított részére.

II. A BIZTOSÍTOTT

- II.1. Jelen különös feltétel alapján biztosított az alapt biztosítási szerződésben biztosított gépjármű (továbbiakban: biztosított gépjármű)
 - a) tulajdonosa,
 - b) forgalmi engedélybe bejegyzett üzemben tartója, valamint
 - c) bérleti, lízingbe vevői vagy egyéb igazoltan jogszerű vezetői és utasai.
- II.2. Amennyiben II.1.c) pont szerint biztosított személyeknek a biztosító jogvédelmi szolgáltatás keretében jogi eljárási költséget térít, a biztosító a biztosítási védelem alatt álló jogi eljárás lezárultát követően írásban értesíti a II.1.a) és b) pont szerint biztosított személyeket az adott biztosítási időszakra még rendelkezésre álló biztosítási összeg mértékéről.

III. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

- III.1. A biztosítási védelem a biztosított gépjármű üzemeltetésével, használatával összefüggésben keletkezett vagy olyan jogviszonyból származó jogi érdeksérelemre terjed ki, melynek a tárgya a gépjármű.
- III.2. Biztosítási eseménynek tekintendő, ha a III.1. pontban rögzített feltétel fennáll és
 - a) a biztosított jogi érdekei más személyek magatartása következtében sérelmet szenvednek vagy
 - b) más személyek jogi érdekei a biztosított magatartása következtében sérelmet szenvednek, feltéve
 hogy emiatt a biztosítottal szemben az érdeksérelem szenvedett fél írásban igényt támaszt vagy vele szemben hatósági eljárás indul.
- III.3. Több, azonos okból bekövetkezett és ugyanazt a biztosítási szerződést érintő esemény egy biztosítási eseménynek minősül, függetlenül attól, hogy ugyanazon biztosítási esemény egy vagy több biztosítottat érint (sorozatkár). A biztosítási összeg mértéke az első biztosítási eseménynek minősülő jogsértés vagy érdeksérelem időpontja szerint állapítandó meg.
- III.4. Jelen feltétel alkalmazásában jogi érdeksérelemnek (jogi érdeksérelem okozó magatartásnak) minősül egy adott jogviszonyra, jogi helyzetre vonatkozó jogszabályokban, hatósági határozatokban, szerződésekben, a biztosítottra kötelező egyéb rendelkezésekben foglalt szabályokkal ellentétes magatartás, eljárás vagy mulasztás.

Jogi érdeksérelemnek (jogi érdeksérelem okozó magatartásnak) minősül

 - kártérítési jogviták esetén az a károkozó magatartás, mellyel összefüggésben a káresemény bekövetkezett,
 - szerződéses jogviták esetén szerződésszegést megvalósító magatartás elkövetése,
 - szabálysértési és büntetőeljárásokban a szabálysértés és bűncselekmény törvényi tényállását megvalósító magatartás elkövetése,
 - vezetői engedéllyel és a gépjármű okmányaival kapcsolatos hatósági eljárásokban a közlekedési baleset okozása, illetve a közlekedési szabályok megszegése.
- III.5. Amennyiben a jogi érdeksérelem mulasztással valósul meg, akkor a jogi érdeksérelem akkor következik be, amikor a mulasztást még a jogi érdeksérelem bekövetkezése nélkül pótolni lehetett volna (határidő elmulasztása esetén a határidő utolsó napján).

IV. BIZTOSÍTOTT JOGI ÉRDEKSÉRELMEL (JOGVITÁK ÉS JOGI ELJÁRÁSOK)

A biztosító a biztosított gépjárművet érintő alábbi jogviták, jogi eljárások esetén nyújt biztosítási szolgáltatásokat.

IV.1. Kártérítési jogviták

Fedezetet nyújt a biztosítás a biztosított gépjármű rendeltetésszerű használatával összefüggésben

- a biztosított által okozott károk miatt a biztosított által előterjesztett kártérítési igény érvényesítésére,
- a biztosított által okozott károk miatt a biztosítottal szemben előterjesztett kártérítési igények elhárítására.

IV.2. Szerződéses jogviták

Biztosítási védelmet nyújt a biztosítás a biztosított gépjárműre kötött polgári jogi szerződésekből eredő igények érvényesítésére és elhárítására. **Nem terjed ki a biztosítási védelem azokra a szerződésekből eredő igények érvényesítésére, melyek a biztosított által üzletszerűen folytatott gépjármű forgalmazási, bérbeadási vagy lízing tevékenységre vonatkoznak.**

IV.3. Szabálysértési és büntetőeljárások

- IV.3.1. A biztosítás védi a biztosított jogi érdekeit a biztosított gépjármű rendeltetésszerű használatával összefüggésben elkövetett szabálysértések vagy bűncselekmények miatt a biztosítottal szemben indult szabálysértési és büntetőeljárásokban.

A biztosítási védelem kizárólag a biztosított által gondatlanul elkövetett szabálysértések, bűncselekmények miatti eljárásokra terjed ki. Olyan cselekményeknél és mulasztásoknál, melyek akár gondatlan, akár szándékos elkövetés miatt büntethetők:

- szándékosság miatti vád esetén a biztosító a felmerülő jogi költségeket nem előlegezi meg. Amennyiben azonban az eljárást jogerősen megszüntetik (kivéve, ha a biztosított halála, elévülés, kegyelem miatt szűnik meg az eljárás), jogerős felmentés vagy gondatlanság miatti jogerős ítélet születik, akkor a biztosító a felmerült jogi költségeket utólag megtéríti.

- gondatlan elkövetés miatt indult eljárásban a biztosító a felmerülő jogi költségeket megelőlegezi. Amennyiben azonban utóbb a szándékos elkövetést állapítják meg, a biztosító által nyújtott szolgáltatást a biztosított köteles visszatéríteni.

IV.3.2. Kiterjed a biztosítási védelem azokra a – biztosított gépjármű rendeltetésszerű használatával összefüggésben indult – büntető- és szabálysértési eljárásokra is, melyekben a biztosított mint sértett, magánvádló, pótmagánvádló, magánfél vagy tanú szerepel.

IV.4. Vezetői engedéllyel és a gépjármű okmányaival kapcsolatos hatósági eljárások

Fedezetet nyújt a biztosítás a biztosított gépjárművel okozott közlekedési baleset vagy a közlekedési szabályok megszegése miatt a járművezetéstől való eltiltás, a vezetői engedély, a jármű okmányainak bevonása, az okmányokban biztosított jogok korlátozása miatt a biztosítottal szemben indult büntető-, szabálysértési és más hatósági eljárásokban.

V. A BIZTOSÍTÁSI VÉDELEM IDŐBELI HATÁLYA

V.1. A biztosítási védelem azokra a biztosítási eseményekre terjed ki, melyek bekövetkezése a biztosítási szerződés hatálya alatt történt, a jogvédelmi szolgáltatási igény bejelentése a biztosító felé pedig legkésőbb a biztosítási szerződés megszűnését követő 30 napon belül megtörtént.

A biztosítási esemény bejelentésére jelen pontban meghatározott határidő jogvesztő.

- V.2. További feltétele a biztosítási fedezet fennállásának, hogy a biztosítási szerződés hatálya alá essen:
- folyamatosan fennálló jogi érdeksérelem esetén a jogi érdeksérelem (jogi érdeksérelemt okozó magatartás) kezdő időpontja,
 - sorozatkárok esetén (lásd III.3. pont) a sorozat első kárának időpontja.
- V.3. Amennyiben a biztosítottat az általa vagy a vele szemben indított jogi eljárás során éri jogi érdeksérelem, akkor a biztosítási védelem abban az esetben terjed ki a jogi érdekeinek védelmére, amennyiben a jogi eljárás alapját képező jogi érdeksérelem is a biztosítási szerződés hatálya alatt következett be. Amennyiben a jogi érdeksérelem közlekedési balesettel függ össze, akkor a közlekedési balesetnek a biztosítási szerződés hatálya alatt kell bekövetkezni abban az esetben is, amennyiben a biztosítottat az ellene indult szabálysértési/büntetőeljárás során vagy a biztosítói kárrendezési eljárás során éri jogi érdeksérelem.
- V.4. Jelen fejezetben foglaltak figyelembevételével, a biztosító fedezetet nyújt a folyamatban lévő bírósági, hatósági eljárásokban azok jogerős befejezéséig akkor is, ha a biztosítási szerződés megszűnt.

VI. ÖNRÉSZESEDÉS

A biztosítási szolgáltatást a biztosító önrészesedés levonása nélkül teljesíti.

VII. KOCKÁZATKIZÁRÁS

A Közös szabályok VII. fejezetében foglalt eseteken kívül nem terjed ki a biztosítási védelem a jogi érdekek védelmére az alábbi esetekben:

- ha a biztosított gépjárművet a biztosított személy a jármű vezetésére érvényes hatósági engedély nélkül vagy a gépjármű tulajdonosának, üzemben tartójának engedélye nélkül vezette;
Jelen kizárás nem vonatkozik az II.1. b) és c) pont szerint biztosított személyekre, ha e személyek alapos okkal feltételezhetnék, hogy a vezető rendelkezik vezetői engedéllyel, illetve a gépjármű tulajdonosának, üzemben tartójának engedélyével.
- olyan szerződéses vagy kártérítési igények érvényesítésére, amelyek a biztosított által üzletszerűen szállított rakománnyal, áruval állnak összefüggésben;
- ugyanazon biztosítási szerződésben biztosított személyeknek egymással szemben okozott, illetve elszenvedett érdeksérelemeire;
- olyan követelések érvényesítésére, melyeket a biztosítottra engedményeztek, illetve olyan kötelezettségek miatti jogérvényesítésre, amit a biztosított mástól átvállalt;
- olyan jogi érdeksérelem esetén, melyeket a biztosított szándékosan és jogellenesen okozott;
- bírósági úton nem érvényesíthető követelések, illetve nemzetközi vagy nemzetek feletti bíróságok (pl. Emberi Jogok Európai Bírósága) előtt érvényesített igények tekintetében;
- adózással vagy vámfizetési kötelezettséggel kapcsolatban felmerülő jogi érdeksérelem esetén;
- jelen szerződésből eredően a biztosítóval szemben előterjesztett igények tekintetében;
- ha a jogvita tárgyát képező követelés (pl. kárösszeg, szabálysértési eljárásban kiszabott pénzbírság, biztosított által vagy biztosítottal szemben támasztott igény összege) a 25.000 Ft-ot nem haladja meg;
- ha a gépjárműnek nem volt érvényes forgalmi engedélye vagy nem látták el érvényes rendszámmal vagy nem rendelkezett érvényes műszaki vizsgával;
- ha a közlekedési baleset után a biztosított nem tett eleget törvényes értesítési és segítségnyújtási kötelezettségének;
- ha a gépjárművel versenyre való felkészülés során, versenyen vagy más olyan rendezvényen következik be a biztosítási esemény, ahol cél a legnagyobb sebesség elérése.

VIII. BIZTOSÍTÁSI (JOGVÉDELMI) SZOLGÁLTATÁSOK

A szolgáltatási igény teljesítési feltételeinek fennállása esetén (lásd X.1. pont) a biztosító a jelen fejezetben foglalt jogvédelmi szolgáltatásokat nyújtja a biztosított számára.

VIII.1. Jogi tanácsadás

A biztosított jogi érdekeinek megóvása érdekében a biztosított jogvitákban, jogi eljárásokban (lásd IV. pont) a biztosító jogi tanácsadás szolgáltatást biztosít a biztosított számára. A jogi tanácsadást a biztosító jogtanácsosa nyújtja vagy a biztosító az adott jogi kérdésben megfelelő szakértelemmel rendelkező ügyvédet ajánl a tanácsadásra. Az ügyvéd – a biztosított választása szerint – telefonon, írásban vagy személyesen ad jogi tanácsot a biztosítottnak.

A biztosítottat a jogi tanácsadás szolgáltatás esetén is megilleti a szabad ügyvédválasztási jog a VIII.2.3. pontban foglaltak szerint.

VIII.2. Ügyvédi képviselet biztosítása

VIII.2.1. Előzetes ügyvédi képviselet személyi sérüléses károk érvényesítésére

VIII.2.1.1. Amennyiben a biztosított – 8 napon túl gyógyuló – olyan személyi sérülést szenved, amellyel kapcsolatban őt ért kárért más személy kártérítési felelőssége megállapítható, akkor a biztosító ügyvédi képviselet biztosít számára a kártérítési és sérelemdíj iránti igényének érvényesítésére.

VIII.2.1.2. A jogi képviselet ún. előzetes képviselet, ugyanis – a X.1. c) ponttól eltérően – a jogvédelmi szolgáltatásnak nem feltétele, hogy a biztosított már megkísérelje a kártérítési, illetve sérelemdíj iránti igényét peren kívül érvényesíteni.

VIII.2.1.3. Az ügyvédi képviselet kiterjed a személyi sérülésre vonatkozó:

- kártérítési igény megfogalmazására és kárdokumentáció összeállítására,
- kártérítési igény benyújtására a károkozó vagy a károkozó helyett helytállásra kötelezett (pl. felelősségbiztosító) felé,
- jogi képviseletre a kártérítési igénnyel kapcsolatos egyeztető tárgyalásokra,
- a kárigény rendezésére vonatkozó megállapodást tartalmazó okirat összeállítására, véleményezésére.

VIII.2.2. Ügyvédi képviselet peren kívüli és peres eljárásokban

VIII.2.2.1. Amennyiben a biztosítottat – a jelen IV. fejezet szerint biztosított jogi érdeksérelem éri vagy az általa másnak okozott jogi érdeksérelem miatt jogi igényt érvényesítenek vele szemben, a biztosító ügyvédi képviseletet (a biztosítottal szemben indult büntetőeljárásban védelmet) biztosít a biztosított számára a jogi érdekeinek védelmére.

VIII.2.2.2. Az ügyvédi képviselet keretében az ügyvéd ellátja a biztosított jogi képviseletét a jogi érdeksérelem orvoslására indult jogi eljárásokban (peren kívüli és peres eljárások), valamint a jogi eljárások elkerülését elősegítő egyeztető tárgyalásokon.

VIII.2.2.3. A biztosító a biztosított ügyvédi képviseletére az adott jogvitára megfelelő szakértelemmel rendelkező ügyvédet ajánl, kivéve, ha a biztosított szabad ügyvédválasztási jogával él. Külön meghatalmazás alapján a biztosító jogtanácsosa is elláthatja a biztosított jogi képviseletét.

VIII.2.3. A biztosított szabad ügyvédválasztási joga, a biztosított és az ügyvéd közötti jogviszony

VIII.2.3.1. A biztosított jogosult a biztosítási esemény bekövetkezését követően, illetve bármely bírósági, hatósági vagy közigazgatási eljárásban vagy az ilyen eljárás megkezdését megelőzően, az eljárás elkerülését elősegítő eljárás során, valamint az egyeztető eljárás eredménytelensége esetén, szabadon megválasztani jogi képviselőjét (ügyvédjét).

VIII.2.3.2. A biztosító és a biztosított közötti érdekellentét (lásd XI. fejezet) esetén minden esetben szabadon választott ügyvéd látja el a biztosított jogi képviseletét.

VIII.2.3.3. Az ügyvédválasztási jog csak olyan ügyvédekre vonatkozik, akiknek az irodája a biztosított magyarországi lakóhelye szerinti helységben vagy azon bíróság vagy közigazgatási hatóság székhelyén van, amely az első fokon indítandó eljárásra illetékes. Ha ezen helységben nincs, vagy csak egy ügyvéd működik, akkor választható más, a megyei törvényszék illetékességi területén működő ügyvéd is.

VIII.2.3.4. Amennyiben a biztosított szabad ügyvédválasztási jogával él, úgy köteles az ügyvéddel kötött – ügyvédi megbízási díjat tartalmazó – megbízási szerződést, vagy az ügyvédi megbízási díjra vonatkozó díjajánlatot a biztosítónak benyújtani. A biztosító csak abban az esetben téríti a megbízási szerződésben meghatározott mértékben az ügyvédi megbízási díjat, amennyiben a megbízási díj összegét előzetesen elfogadta (lásd VIII.3.1. pont).

VIII.2.3.5. Az ügyvéddel minden esetben a biztosított létesít megbízási jogviszonyt.

VIII.2.3.6. A biztosított köteles a jogi képviseletét ellátó ügyvédet a titoktartási kötelezettsége alól mentesíteni a biztosító irányában, és megbízni, hogy az igényérvényesítés (bírósági, hatósági eljárás) állásáról folyamatosan tájékoztassa a biztosítót, és az eljárás iratait (pl. keresetlevél, tárgyalási jegyzőkönyvek, beadványok, bírósági határozatok stb.) bocsássa a biztosító rendelkezésére.

VIII.2.3.7. Az ügyvéd a biztosítottal szemben közvetlenül felelős a megbízás teljesítéséért. A biztosító nem felel az ügyvéd tevékenységéért.

VIII.2.3.8. A biztosított az eljárás folyamán jogosult ügyvédet váltani (a további jogi képviseletére más ügyvédet megbízni). Az ügyvédváltással kapcsolatos többlet jogi költségeket a VIII.3.1. pont szerint fedezi a biztosítás.

VIII.3. Jogi költségek térítése

VIII.3.1. Biztosítással fedezett jogi költségek

A biztosítás – a káreseményenkénti és a biztosítási időszakra megállapított biztosítási összeg erejéig – a biztosított jogi érdekeinek védelméhez szükséges alábbi költségeket fedezi:

Ügyvédi megbízási díj	A biztosítás a biztosított jogi képviseletét ellátó ügyvéd indokolt, feladathoz mért és szokásos mértékű – készkiadásokat is magában foglaló – megbízási díját fedezi, melyhez a biztosító előzetesen hozzájárult. Amennyiben a biztosított a biztosító előzetes hozzájárulása nélkül állapodott meg az ügyvédi megbízási díj összegében, akkor a biztosító az ügyvédi díjat legfeljebb olyan mértékben téríti, amilyen mértékben az ügyvédi díjhoz előzetesen hozzájárult volna. Ügyvédváltás esetén az ügyvédváltással kapcsolatos többlet jogi költségeket (pl. folyamatban lévő per iratainak áttekintése) biztosítási eseményenként csak 1 alkalommal fedezi a biztosítás és csak akkor, ha a leváltásra kerülő ügyvédet a biztosító ajánlotta.
Közjegyzői díj	A biztosítás a közjegyző előtti előzetes bizonyítás, igazságügyi szakértő közjegyzői eljárásban történő kirendelése, fizetési meghagyásos eljárás közjegyzői díját a közjegyzői díjszabásról szóló mindenkor hatályos jogszabály szerint fedezi.
Jogi eljárások költsége	A bírósági (választottbírósági), hatósági, békéltető testületi, közvetítői eljárások illetékét, díját és költségét (pl. tanúdíjat, bíróság által kirendelt szakértői díját, tolmácsdíjat, helyszíni tárgyalás és szemle költségét) valamennyi fokon téríti a biztosító, amennyiben a biztosított köteles e költségek megfizetésére vagy előlegezésére.

Ellenérdekű fél költsége	A biztosítás abban az esetben fedezi az ellenérdekű fél költségét, amennyiben a biztosított – jogerős határozat folytán – köteles ezek megfizetésére, és ezekre vonatkozóan nem áll fenn más irányú biztosítási védelem.
Végrehajtás költsége	A biztosítottat megillető végrehajtási jogcím (pl. ítélet) meglétét követően a végrehajtás költségét a biztosítás legfeljebb 2 végrehajtási kísérlet erejéig fedezi.
Felszámolási eljárás költsége	Fedezi a biztosítás az ellenérdekű félként szereplő – fizetéseképtelenséggel fenyegető helyzetben lévő vagy fizetéseképtelen – gazdálkodó szervezettel szemben indított csődeljárás vagy felszámolási eljárás költségét, feltéve, hogy a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás keretében a gazdálkodó szervezet pénzügyi adatai alapján vagy az eljárást követően más forrásból (pl. Bérgarancia Alapból) valószínűsíthető a biztosított követelésének megtérülése.
Útiköltség	Fedezi a biztosítás a biztosítottnak a lakcímnnyilvántartás szerinti, magyarországi lakó- vagy tartózkodási helyéről az eljáró bíróság (hatóság) székhelyére történő utazásával kapcsolatos útiköltséget, amennyiben az eljáró bíróság (hatóság) a biztosítottat személyes megjelenésre kötelezte. A biztosítás másodosztályú vasúti vagy ezzel egyenrangú más közlekedési eszköz menetjegyének vételáráig fedezi az útiköltséget.
Magánszakvélemény költsége	Biztosítási eseményenként egy alkalommal fedezi a biztosítás a biztosított által felkért, független magánszakértő írásbeli szakvéleményének díját, feltéve, hogy a magánszakértő megbízásához és a szakértői díj összegéhez a biztosító előzetesen hozzájárult. A magánszakértő felkéréséhez a biztosító abban az esetben járul hozzá, ha a biztosított egyéb bizonyítékokkal valószínűsíteni tudja, hogy a jogi igénye – a jogalap és a mérték tekintetében – megalapozott. Bizonyíték hiányában a biztosított köteles megelőlegezni a felkért magánszakértő szakvéleményének a díját. A biztosított által előlegezett szakértői díjat azonban a biztosító utólagosan megtéríti számára, amennyiben az elkészült szakvélemény – jogalap és mérték tekintetében – a biztosított állítását támasztja alá.
Fordítási költség és tolmácsdíj	Fedezi a biztosítás a jogi eljárás lefolytatásához szükséges dokumentumok indokolt fordítási költségét, a biztosított által felkért tolmács díját, feltéve, hogy a) a biztosítottat ért (illetve a biztosított által okozott) jogi érdeksérelem külföldön következett be, és a jogi eljárás lefolytatása külföldi bíróság vagy hatóság joghatósága alá tartozik, továbbá b) a fordításhoz, illetve a tolmács felkéréséhez a biztosító előzetesen hozzájárult.
Óvadék	A biztosító – a biztosítási kötvényen meghatározott biztosítási összeg erejéig – megelőlegezi a biztosított előzetes letartóztatásának megszüntetése érdekében, a biztosított terhére megállapított óvadékot. Az óvadékot a biztosító a bíróság letéti számlájára banki átutalással teljesíti. Az óvadék megelőlegezésének a feltétele, hogy a biztosított teljes bizonyító erejű magánokiratban nyilatkozatot tegyen, hogy az óvadék visszaadása esetén annak kiutalását a biztosító részére kéri. Amennyiben a biztosított elveszítette jogát az óvadék összegére (pl. eljárási cselekményen idézés ellenére nem jelent meg, az előzetes letartóztatásának más oka merült fel), az erről szóló bírósági határozat jogerőre emelkedését követő 5 napon belül köteles az óvadék összegét a biztosítónak megfizetni.
Biztosíték	Amennyiben a biztosítottal szemben külföldön büntetőeljárás indul, a biztosított távollétében folytatható eljárás érdekében a biztosító – a biztosítási kötvényen meghatározott biztosítási összeg erejéig – megelőlegezi a biztosított terhére megállapított biztosítékot. A biztosítékot a bíróság (vagy a biztosítottat képviselő ügyvéd) letéti számlájára banki átutalással teljesíti. A biztosíték megelőlegezésének feltétele, hogy a biztosított teljes bizonyító erejű magánokiratban nyilatkozatot tegyen, hogy a biztosíték visszaadása esetén, annak kiutalását a biztosító részére kéri. Amennyiben a biztosított elveszítette jogát a biztosíték összegére (pl. bíróság vele szemben pénzbüntetést szab ki), az erről szóló bírósági határozat jogerőre emelkedését követő 5 napon belül köteles a biztosíték összegét a biztosítónak megfizetni.

VIII.3.2. A jogi költségek viselésének feltételei

- VIII.3.2.1. A biztosítás csak a biztosítási esemény – biztosítónak történt – bejelentését követően felmerült költségeket fedezi. A biztosítási esemény bejelentése előtt felmerült költségekre csak akkor vonatkozik a biztosítási védelem, amennyiben azok a biztosítási esemény bejelentése előtt 30 napnál nem korábban, az ellenérdekű fél, a hatóság intézkedései vagy a biztosított érdekében tett halaszthatatlan intézkedések által merültek fel.
- VIII.3.2.2. Perbeli egyezség esetén a biztosító a költségeket a pernyertességnek a pereszteséghez viszonyított arányában viseli. A peres eljárás során a biztosított köteles indítványozni, hogy a bíróság határozzon a perköltség viseléséről. Peren kívüli egyezség esetén a költségeket a biztosító viseli, kivéve, ha az ellenérdekű fél vállalja azok megtérítését.
- VIII.3.2.3. Amennyiben – pertársaság esetén – a bíróság a biztosítottat a többi pertárral egyetemlegesen kötelezi a perköltség viselésére, a biztosítás a perköltséget olyan arányban fedezi, amilyen arányban a biztosított követelése vagy a vele szemben támasztott követelés a valamennyi pertárs által érvényesített követelés vagy a velük szemben támasztott követelés összértékéhez aránylik.
- VIII.3.2.4. Választottbírói eljárás esetén a biztosítás legfeljebb olyan mértékben fedezi a jogi költségeket, amennyiben a biztosított rendes bírósági eljárásban köteles lenne azok fizetésére.
- VIII.3.2.5. **Nem fedezi a biztosítás**
- a biztosítottal vagy jogi képviselőjével szemben, a biztosítási eseménnyel kapcsolatos eljárásban rosszhiszemű pervitel vagy késedelem, mulasztás miatt kiszabott bírságot, illetve ezen magatartás miatti többletköltséget,
 - a felelősségbiztosítási szerződéssel fedezett jogi költségeket.
- VIII.3.2.6. Ha az eljárás során olyan igények merülnek fel, melyekre vonatkozólag csak részben áll fenn a biztosítási védelem, akkor a biztosító csak azon költségeket viseli, amelyeket a biztosítási védelem alatt nem álló igények figyelembevételével is fizetne.

VIII.3.2.7. Amennyiben a jogi érdeksérelem érvényesítésére (vagy elhárítására) irányuló jogi eljárás várható jogi költségei meghaladják az érvényesíteni (vagy elhárítani) kívánt jogi igény (pl. kártérítés) összegét, akkor – pergazdaságossági szempontok alapján, a veszélyközösség érdekeire tekintettel – a biztosító jogosult a jogi eljárásra vonatkozó jogvédelmi fedezet vállalása és a jogi költségek viselése helyett a jogi igény összegét téríteni.

VIII.3.3. A jogi költségek visszatérítése a biztosítónak

VIII.3.3.1. Amennyiben a biztosított peren kívüli megállapodást köt az ellenérdekű féllel, és az ellenérdekű fél vállalja, a biztosított jogi költségeinek (pl. ügyvédi megbízási díj) megtérítését, továbbá bírósági eljárás során a bíróság a biztosított javára per-, illetve ügyvédi költséget ítél meg, akkor az ebből befolyó összeg a biztosítót illeti, a biztosító által kifizetett összeg mértékéig.

VIII.3.3.2. A VIII.3.3.1. pont szerint megtérült jogi költséget a biztosított köteles – a megtérülést követő 15 napon belül – a biztosítónak visszafizetni. Amennyiben a biztosítottnak megítélt jogi költségek behajtása iránt a biztosított nem intézkedik, a biztosítóval kötött engedményezési megállapodás alapján a biztosító érvényesíti az igényt. A biztosított köteles a biztosító igényei érvényesítésekor támogatni, és a biztosító javára az engedményezési okiratot kiállítani.

IX. A BIZTOSÍTOTT SZEMÉLY KÖTELEZETTSÉGEI JOGI ÉRDEKSÉRELEM ESETÉN ÉS A JOGI ÉRDEKEK VÉDELME SORÁN, A JOGVÉDELMI SZOLGÁLTATÁSHOZ SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOK ÉS A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSÁNAK ESEDÉKESSEGE

IX.1. A jogvédelmi szolgáltatási igény bejelentése a biztosítónak

IX.1.1. A biztosított köteles a jogvédelmi szolgáltatási igényét haladéktalanul, de legkésőbb az arról való tudomásszerzéstől számított 15 napon belül a biztosítónak bejelenteni.

A jogvédelmi igény bejelentése történhet:

- a) emailben: a jogvedelem.hu@generali.com email címen,
- b) személyesen: a biztosításközvetítőnél vagy a biztosító bármely ügyfélszolgálatán,
- c) telefonon: a Telefonos ügyfélszolgálat +36 1 452 3333 telefonszámán, nyitvatartási időben (amelyről a biztosító a honlapján ad tájékoztatást),
- d) interneten: az online kárbejelentő rendszeren keresztül, (generali.hu/Online_ugyfelszolgalat/Karbejelentes)
- e) levélben: a 7602 Pécs, Pf. 888 címen.

Amennyiben erre lehetőség van, akkor célszerű az erre a célra szolgáló formanyomtatványon megtenni a bejelentést.

A jogvédelmi igény bejelentési határidő túllépése önmagában nem jogvesztő, de ebben az esetben a biztosított köteles gondoskodni arról, hogy a jogvédelmi igény elbírálása szempontjából lényeges körülmények ne váljanak kideríthetetlenné.

IX.1.2. A jogvédelmi igény bejelentésekor a biztosítót tájékoztatni kell

- a) a biztosítási szerződés kötvényszámáról;
- b) a jogi érdeksérelem időpontjáról és helyszínéről;
- c) a biztosítottat ért jogi érdeksérelem mértékéről (amennyiben a jogi érdeksérelem számszerűsíthető);
- d) az ellenérdekű fél személyéről (név és elérhetőségi adatok);
Ellenérdekű fél: akivel szemben igényt kíván érvényesíteni a biztosított, illetve aki vele szemben igényt érvényesít
- e) a jogi érdeksérelem és a szolgáltatási igény alapját képező tényállásról;
- f) a jogvédelmi igénybejelentést megelőzően megtett intézkedésekről a jogi érdeksérelem orvoslására (pl. panaszbejelentés, ellenérdekű fél felszólítása a teljesítésre stb.);
- g) az igényelt jogvédelmi szolgáltatásról (jogi tanácsadás, ügyvédi képviselő jogi eljárásban);
- h) arról, hogy a biztosított élni kíván-e a szabad ügyvédválasztási jogával vagy a biztosítóra bízva a jogi képviselő megválasztását.

IX.1.3. A jogvédelmi igény bejelentésekor a biztosított köteles a biztosító rendelkezésére bocsátani

- a) minden olyan iratot, mely a jogvita, szolgáltatási igény alapját képező tényállás megállapítása szempontjából jelentős (pl. levelezések, bírósági beadványok, határozatok stb.);
- b) az ügyvédjével kötött, ügyvédi megbízási díjat is tartalmazó megbízási szerződést vagy az ügyvédje által adott díjajánlatot, amennyiben élni kíván a szabad ügyvédválasztási jogával.

Interneten az online kárbejelentő kötelezően kitöltendő adattartalmának a biztosító részére történő elektronikus megküldésével tehető kárbejelentés.

IX.2. A jogvédelmi szolgáltatáshoz szükséges dokumentumok és a biztosító szolgáltatásának esedékessége

IX.2.1. A jogvédelmi szolgáltatás teljesítéséhez, a biztosítással fedezett ügyvédi díjak és egyéb jogi költségek térítéséhez a biztosító jogosult bekérni a biztosítotttól az alábbi iratokat:

- a) más biztosítónál azonos biztosítási érdekre megkötött és a biztosítási esemény napján is hatályos biztosítási szerződésre vonatkozó kötvényt vagy más igazoló dokumentumot;
- b) azokat a szerződéseket (pl. munka-, adásvételi-, bérleti-, haszonbérleti-, vállalkozási-, kölcsön- stb. szerződéseket), melyek a jogi érdeksérelemmel, jogi helyzetben bekövetkezett változással összefüggésben állnak;
- c) a jogi érdeksérelem, jogi helyzetben bekövetkezett változás jogalapját és összecszerűségét bizonyító iratokat (pl. fényképfelvételek, számlák, Eurotax értébecslés, adóbevallás, igazságügyi szakvélemény, levelezések és egyéb iratok);
- d) ha a biztosított a jogi érdeksérelem bekövetkezésének körülményeivel, mértékével kapcsolatos állításait tanúval kívánja bizonyítani, akkor a tanú(k) nevét, elérhetőségét vagy a tanú(k) teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt nyilatkozatát;
- e) az ellenérdekű félnek átadott vagy az ellenérdekű féltől kapott leveleket, egyéb iratokat, az ellenérdekű fél felelősségbiztosítójával folytatott levelezést;
- f) amennyiben a jogi érdeksérelemmel összefüggésben bírósági, hatósági, békéltető testületi, közvetítői eljárás, végrehajtási eljárás indult, akkor az eljárás során keletkezett, illetőleg az eljárás anyagának részét képező iratokat alapeljárásban és jogorvoslati eljárásokban is (pl. eljárást kezdeményező iratok, beadványok, jegyzőkönyvek, bírósági és hatósági határozatok, jogerősítő végzés stb.);
- g) amennyiben a jogi érdeksérelemmel összefüggésben szakértői vizsgálatra került sor, akkor az elkészült szakvéleményt;
- h) hagyatéki eljárás során keletkezett dokumentumokat (hagyatéki leltár, közjegyzői végzés, hagyatékátadó végzés, hagyatéki jegyzőkönyvek, végrendelet, öröklési szerződés);

- i) a biztosított jogi képviseletét, jogi tanácsadást, okiratszerkesztést nyújtó ügyvéd által adott díjajánlatot, az ügyvéddel kötött megbízási szerződést, az ügyvéd által felvett tényvázatot;
- j) amennyiben a hatályos számviteli szabályok szerint a biztosítottat terhelő jogi költségekről számlát kell kiállítani (pl. ügyvédi megbízási díj), akkor a számlát, egyéb esetben (pl. illeték, ellenérdekű félnek fizetendő perköltség) a jogi költség kifizetését igazoló bizonylatot;
- k) ügyvédi díj térítéséhez az elvégzett jogi munkákat igazoló iratokat (pl. ügyvédi felszólító levél, beadványok, tárgyalási jelenlét esetén tárgyalási jegyzőkönyv vagy idéző végzés), óradíj elszámolású ügyvédi díj esetén a fentiekben kívül részletes óraelszámolást;
- l) eljárási költségek, szakértői díjak előlegezésére, fizetésére történő hatósági felhívás esetén a felhívást tartalmazó hatósági határozatot;
- m) végrehajtási költség térítése esetén a végrehajtási alapjául szolgáló jogerős határozatot, végrehajtási lapot, végrehajtói felhívásokat költségfizetésről, végrehajtási jegyzőkönyveket, végrehajtói díjjegyzéket;
- n) utazási költség térítése esetén másodosztályú vasúti vagy ezzel egyenrangú közlekedési eszköz menetjegyét, idézést vagy megjelenést igazoló jegyzőkönyvet;
- o) óvadék térítéséhez az óvadékfizetésre történő bírósági, rendőrségi felhívást, igazolást óvadék megfizetéséről, hatósági, bírósági döntést az óvadékról, biztosított teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt nyilatkozatát, mely szerint az óvadék visszaadása esetén annak kiutalását a biztosító részére kéri.

- IX.2.2. A felsorolt okiratokon kívül a biztosított jogosult a jogi érdeksérelemmel kapcsolatos tényállás jogalapjának és összecszerűségének egyéb okmányokkal, dokumentumokkal történő igazolására, a bizonyítás általános szabályai szerint annak érdekében, hogy az igényét érvényesíthesse.
- IX.2.3. Amennyiben a becsatolt dokumentum másolatok hitelességével, valódiságával kapcsolatban kétség merül fel, a biztosító kérheti a fenti dokumentumok eredeti példányának bemutatását és bármely, az ügyfél által megválasztott adathordozón történő benyújtását.
- IX.2.4. A biztosító kérheti a szolgáltatási igény tárgyában meghozandó döntéshez szükséges összes idegen nyelvű dokumentumnak a biztosított saját költségén elkészített magyar nyelvű hiteles fordításának benyújtását.
- IX.2.5. Amennyiben a biztosítási védelem megadásának elbírálásához, jogi költség térítéséhez hatósági igazolás szükséges, akkor a biztosító a jogvédelmi igény rendezése során az iratbekérésében pontosan nevesíti, hogy mely hatóság milyen eljárásban állítja ki az az igazolást, amely a biztosító teljesítésének a feltétele. A biztosító csak abban az esetben kérhet hatósági igazolást, ha a jogvédelmi igény elbírálásához szükséges információ más, gyorsabb eljárásban/módon nem szerezhető be.
- IX.2.6. A biztosított köteles gondoskodni arról, hogy az általa benyújtott okiratokon ne szerepeljenek olyan személyes adatok, amelyek a jogvédelmi igény szempontjából nem bírnak jelentőséggel. A jelentőséggel bíró adatokról a biztosító a biztosított kérésére további felvilágosítást ad az adott jogvédelmi igény tekintetében. A jogvédelmi igény elbírálása szempontjából nem releváns személyes adatok elfedésének módja lehet például, hogy a dokumentumról az ilyen adatokat tartalmazó részek kitakarásával készítenek másolatot és azt nyújtják be a biztosítóhoz.
- IX.2.7. A biztosító a jogvédelmi igény bejelentésétől számított 5 munkanapon belül felveszi a kapcsolatot a biztosított személlyel és ezen kapcsolatfelvétel alkalmával tájékoztatja a biztosítottat a szolgáltatási igény elbírálásához nélkülözhetetlen dokumentumokról. Nélkülözhetetlenek azok az okiratok, amelyek a biztosítási szolgáltatási kötelezettség fennállását és annak összegét alátámasztják.
- IX.2.8. A biztosító a szolgáltatási igény elbírálásához nélkülözhetetlen dokumentumok beérkezését követő 15 napon belül köteles tájékoztatást adni a biztosítottnak a biztosítási védelem vállalásáról vagy – a jogvédelmi szolgáltatás teljesítési feltételeinek (X.1.) hiánya esetén – a biztosítási védelem elutasításáról, megadott jogvédelmi fedezet esetén a jogi költség térítésének vállalásáról vagy elutasításáról. A biztosítási védelem (illetve jogi költség térítésének) elutasítása esetén az elutasítást kellő részletességgel, a biztosított számára is érthetően, a biztosítási feltétel vonatkozó pontjára hivatkozással köteles a biztosító megindokolni.
- IX.2.9. A biztosító a szolgáltatási igény bejelentését követő 30 napon belül – a szolgáltatási igény elbírálásához nélkülözhetetlen utolsó okirat beérkezésének hiányában is – köteles indokolással ellátott választ adni a jogvédelmi szolgáltatási igény elbírálásáról, ha a szolgáltatási kötelezettséget nem ismeri el, az nem egyértelmű vagy a teljes szolgáltatását összecszerűen nem állapította meg.
- IX.2.10. **Amennyiben a biztosított IX.2.-es pontokban meghatározott kötelezettségeit nem teljesíti, és emiatt a biztosítási esemény és a biztosítási szolgáltatás megítélése szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlené válnak, a biztosító nem köteles a jogvédelmi szolgáltatást teljesíteni, a már teljesített költségeket pedig jogosult visszakövetelni.**

IX.3. A biztosított kötelezettségei az igények érvényesítése vagy elhárítása előtt és a jogi eljárások során

Amennyiben biztosított a jogi tanácsadáson kívül jogi képviseletet és jogi eljárások költségeinek térítését is igényli, akkor köteles:

- a) a jogvédelmi igény bejelentését megelőzően, peren kívül megkísérelni a jogi igényét érvényesíteni (a vele szemben érvényesített igényt elhárítani);
- b) a biztosítóval együttműködni az igények peren kívüli rendezése érdekében;
- c) a biztosító hozzájárulását kérni, amennyiben olyan intézkedést vagy eljárási cselekményt végez (pl. keresetlevelet, fellebbezést nyújt be, szakértő kirendelését kéri a bíróságtól), mely a biztosító szolgáltatási kötelezettségét érinti vagy érintheti. A biztosító jogosult azon költségek viselését elutasítani, melyek vállalása előtt nem kérték előzetes hozzájárulását;
- d) az igények bírósági érvényesítése vagy elhárítása, bírói döntés megtámadása, valamint a jelentősebb eljárási cselekmények előtt a biztosított köteles a biztosító állásfoglalását – különösen a sikerre való kilátással kapcsolatban – bekérni, az egyezségkötéseket a biztosítóval egyeztetni;
- e) az igényérvényesítés (bírósági, hatósági eljárás) állásáról folyamatosan tájékoztatni a biztosítót, és az eljárás iratait (pl. keresetlevél, tárgyalási jegyzőkönyvek, beadványok, bírósági határozatok) a benyújtást, illetve a kézhezvételt követő 5 napon belül a biztosítónak benyújtani.

X. A BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELEI, SIKERKILÁTÁS VIZSGÁLAT, EGYEZTETŐ ELJÁRÁS

X.1. A jogvédelmi szolgáltatás teljesítésének feltételei

A biztosító – a biztosítási esemény bekövetkezése esetén – a jogvédelmi szolgáltatást az alábbi feltételek együttes fennállása esetén teljesíti:

- a) a bejelentett esemény a biztosítási feltétel szerint biztosítási eseménynek minősül (lásd III. fejezet) és nincs kizárva a kockázatviselés köréből (lásd VII. fejezet) és
- b) a bejelentett jogi érdeksérelem a biztosított jogvitának, jogi eljárásnak minősül (lásd IV. fejezet) és
- c) a biztosított peren kívül már megkísérelte jogi igényét érvényesíteni, de az nem vezetett eredményre (IX.3. a) pont) és
- d) a sikerkilátás vizsgálata során a biztosító úgy ítélte meg, hogy megfelelő esély van az igényérvényesítés sikerére (lásd X.2. pont).

X.2. Sikerkilátás-vizsgálat

- X.2.1. A jelen pontban felsorolt eseteken kívül a biztosító jogosult a szolgáltatási igény bejelentésekor vagy az eljárás során bármikor vizsgálatot indítani a jogérvényesítés vagy a jogi védekezés feltehető sikerére vonatkozólag (sikerkilátás-vizsgálat).
- Jelen feltétel alkalmazásában az igényérvényesítés (jogérvényesítés vagy jogi védekezés) sikeressége abban az esetben feltételezhető, ha
- a tényállás és a vonatkozó jogszabályi rendelkezések alkalmazásával valószínűsíthető, hogy a biztosítottra kedvező bírósági, hatósági határozat születik és
 - pénzügyi követelés érvényesítése esetén valószínűsíthető a követelés megtérülése.
- X.2.2. Amennyiben a tényállás vizsgálata során – a jogi és a bizonyítási helyzet alapulvételével – a biztosító arra a következtetésre jut, hogy megfelelő kilátás van az igényérvényesítés sikerére, akkor írásban nyilatkozik a szolgáltatási igény teljesítéséről, és vállalja a biztosított költségeket.
- X.2.3. Amennyiben a tényállás vizsgálata során – a jogi és a bizonyítási helyzet alapulvételével – a biztosító arra a következtetésre jut, hogy nincs kilátás az igényérvényesítés sikerére, akkor jogosult elutasítani a jogvédelmi szolgáltatás teljesítését.
- X.2.4. A biztosító – a IX.2.8. pontban foglaltak szerint – a jogvédelmi szolgáltatási igény bejelentésétől számított 15 napon belül köteles a biztosítottal írásban közölni a sikerkilátás-vizsgálat eredményét, azaz, hogy a szolgáltatási igényt teljesíti vagy elutasítja. Az elutasítást legalább az arra okot adó tény és az arra vonatkozó jogszabályi vagy szerződéses rendelkezések felhívásával kell megindokolni.
- X.2.5. Az elutasítással egyidejűleg a biztosító köteles írásban tájékoztatni a biztosítottat az egyeztető eljárás lehetőségéről, valamint arról, hogy amennyiben az egyeztető eljárás nem vezet eredményre, akkor a biztosítási szerződéssel kapcsolatos érdekei védelmében szabadon megválaszthatja jogi képviselőjét.
- X.2.6. Amennyiben a sikerkilátás vizsgálatához a tényállás kiegészítése vagy további iratok csatolása szükséges, a biztosító jogosult felhívni a biztosítottat ennek teljesítésére. Ebben az esetben a 15 napos határidő a sikerkilátás vizsgálatához szükséges valamennyi irat rendelkezésre bocsátásától kezdődik.
- X.2.7. Nem végez a biztosító sikerkilátás-vizsgálatot büntetőeljárásokban.
- X.2.8. Érdeellentét esetén a sikerkilátás vizsgálatát a választott ügyvéd folytatja le, a XI. fejezetben foglaltak szerint.

X.3. Egyeztető eljárás

- X.3.1. Amennyiben a biztosító a sikerkilátás vizsgálata alapján elutasítja a jogvédelmi szolgáltatás teljesítését, és a biztosított ezzel a döntéssel nem ért egyet, az elutasítás kézhezvételétől számított 15 napon belül jogosult egyeztető eljárást kezdeményezni.
- X.3.2. Az egyeztető eljárás kezdeményezésével egyidejűleg a biztosított köteles megnevezni az egyeztető eljárásban öt képviselő ügyvédet, valamint a biztosítónak benyújtani az ügyvéddel kötött ügyvédi megbízási szerződést vagy az ügyvéd által adott ügyvédi díjajánlatot.
- X.3.3. Az egyeztető eljárás kezdeményezésétől számított 5 napon belül a biztosító is köteles megnevezni az egyeztető eljárásban résztvevő jogi képviselőjét.
- X.3.4. Amennyiben az egyeztető eljárás során a biztosított és a biztosító jogi képviselője a sikerkilátás kérdésében
- azonos véleményre jut, úgy ezt a döntést a biztosított és a biztosító is köteles elfogadni.
 - nem jutnak azonos véleményre 4 héten belül, úgy a biztosított jogosult saját költségén, az általa szabadon választott jogi képviselővel az igényt érvényesíteni (bírósági eljárást megindítani). Amennyiben az igényérvényesítés során a biztosított pernyertes lesz, úgy a biztosító köteles a jelen kiegészítő biztosítási feltétel alapján a biztosított – és a perben meg nem térült – jogi költségeket a biztosítottnak megtéríteni. Perbeli egyezség esetén a biztosító a költségeket a pernyertességnek a peresztességhez viszonyított arányában viseli. A biztosítottat képviselő ügyvéd – készíadásiakat is tartalmazó – megbízási díját a biztosító a VIII.3.1. pont szerint viseli.
- X.3.5. Az egyeztető eljárás költségét az alábbiak szerint viselik a felek:
- amennyiben az egyeztető eljárás eredménye a biztosítottra kedvező, az eljárás költségét a biztosító viseli,
 - amennyiben az egyeztető eljárás eredménytelen vagy eredménye a biztosítóra kedvező, úgy a biztosított és a biztosító saját költségüket viselik.
- X.3.6. Amennyiben az egyeztető eljárás nem vezet eredményre, akkor a biztosított jogosult a biztosítási szerződéssel kapcsolatos érdekei védelmében szabadon megválasztani jogi képviselőjét.

XI. ÉRDEKELTÉNT ESETÉN KÖVETENDŐ ELJÁRÁS

- XI.1. Jelen feltétel alkalmazásában érdekellentétnek minősül, amennyiben a jelen szerződés szerinti biztosítási esemény kapcsán
- az ellenérdekű félnek a biztosító más biztosítási szerződés (pl. felelősségbiztosítási, jogvédelmi biztosítási szerződés) alapján biztosítási védelmet nyújt vagy
 - a biztosító az ellenérdekű fél.
- XI.2. Érdeellentét esetén
- a biztosított jogi képviseletét minden esetben a szabadon választott ügyvédje látja el;
 - a biztosítási eseménnyel kapcsolatos tájékoztatási kötelezettség a biztosítottat kizárólag az ügyvédje irányában terheli. Amennyiben azonban azért áll fenn érdekellentét, mert ugyanazon biztosítási esemény kapcsán az ellenérdekű félnek is jogvédelmi fedezetet nyújt a biztosító, úgy a teljeskörű tájékoztatási kötelezettség a biztosító irányában is fennáll;
 - a sikerkilátás vizsgálat nem a biztosító végzi. A biztosító elfogadja, ha a biztosított jogi képviseletére felkért ügyvéd – írásbeli állásfoglalásban – a tényállás ismertetésével és a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekre utalással megfelelő indokát adja a jogi igényérvényesítés, illetve jogi védekezés sikerének.
- XI.3. Érdeellentét esetén a biztosító köteles haladéktalanul írásban tájékoztatni a biztosítottat az érdekellentét fennállásáról és a XI.2. pontban foglaltakról.

XII. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- XII.1. A biztosítót a biztosítási eseménnyel összefüggésben indított eljárással kapcsolatban tudomására jutott tények, adatok tekintetében ugyanolyan titoktartási kötelezettség terheli, mint az ügyvédet.
- XII.2. A biztosító tájékoztatja a szerződő felet, hogy – a biztosító és a biztosított közötti érdekellentét elkerülése érdekében – a biztosító a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény 161. § a)-c) pontjai közül az a) pontban meghatározott megoldást alkalmazza, azaz „a jogvédelmi ágazat kárainak rendezésével, illetve az ezzel kapcsolatos tanácsadással foglalkozó alkalmazottai ugyanilyen vagy hasonló tevékenységet nem folytathatnak a biztosító által művelt másik ágazat részére vagy más, az 1. sz. Melléklet A) részében meghatározott bármely ágazatot művelő más biztosító számára, illetve a biztosítóban az ezen alkalmazottak felett utasítási joggal rendelkező vezető állású személy nem rendelkezik utasítási joggal más biztosítási ágazatba tartozó károk rendelkezésével kapcsolatban”.