

## TÉLI SPOTOK IDŐJÁRÁSA BIZTOSÍTÁS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

### 1. cikkely

#### FOGALMAK

- **Biztosítás:** A Biztosított(ak) részére a Biztosító által a Biztosítási Szerződés alapján jelen szerződési feltételek szerint nyújtott biztosítási fedezet. Jelen fedezet kizárólag utasbiztosítási szerződési fedezet megkötése esetén köthető meg, annak kiegészítő fedezeteként.
- **Biztosítási esemény:** Minden olyan esemény, amelynek a következményeire a biztosítási szerződés részben vagy egészben fedezetet nyújt.
- **Biztosított:** a kötvényben Biztosítottként meghatározott természetes személy, akinek az utazásával kapcsolatos biztosítási eseményre a biztosítási szerződés létrejön. Biztosított lehet az a természetes személy, aki magáncélból 21 napot meg nem haladó utazást tesz.
- **Biztosító** "MAPFRE Asistencia, Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros, S.A.".
- **Díj:** A biztosítás ára, amelyet a Szerződő köteles fizetni a Biztosítónak, az általa nyújtott biztosítási fedezet ellenértékéért.
- **Kedvezményezett:** A Kedvezményezett a Biztosító szolgáltatásának jogosultja.  
Kedvezményezett lehet:
  - a) a Biztosított,
  - b) a Biztosított által megjelölt személy,
  - c) a Biztosított halálakor a Biztosított örököse(i), amennyiben a Biztosított szerződéskötéskor nem jelölt más Kedvezményezettet.
- **Szerződő:** az a természetes vagy jogi személy, aki/amely a Biztosítónak a szerződés megkötésére ajánlatot tesz, a Biztosítóval a Biztosítási Szerződést megkötöti és a biztosítási díj megfizetésére kötelezettséget vállal.
- **Területi hatály:** az a földrajzi terület, vagy ország, ahová a szerződés tárgyául szolgáló utazás irányul, és a biztosítási fedezet kiterjed. Jelen biztosítás értelmében a szerződéskötés során megadott, <http://www.sielok.hu/siterepek/europa/> valamennyi országának sítérep listájában felsorolt település.

### 2. cikkely

#### BIZTOSÍTÁS TARTALMA

Jelen Biztosítási Feltételek alapján a Biztosító a Biztosított részére a tartam alatt bekövetkező biztosítási esemény kapcsán egyszerű pénzügyi nyújtásával segítséget nyújt.

### 3.cikkely

#### KÁRTÉRÍTÉS

A kártérítési igényt belföldön a Biztosító 06 40 200 521 es kék számán, külföldről a +36 1 413 7947 telefonszámon jelentheti be a Biztosított, vagy az általa írásban meghatalmazott személy. A Biztosító a kárbejelentéskor e-mailen, faxon, vagy postai úton eljuttatja a Biztosító kárbejelentő nyomtatványát a Biztosított, vagy az általa meghatalmazott személy részére. A kárbejelentő nyomtatvány letölthető a Biztosító honlapjáról is, mely a [www.mapfreasistencia.hu](http://www.mapfreasistencia.hu) címen érhető el. A kárigényhez, a kárbejelentő nyomtatvány mellé az alábbi dokumentumok csatolása szükséges:

A Biztosított külföldi tartózkodását bizonyító dokumentumok pl.: hotelfoglalás, repülőjegy, továbbá a sípálya üzemeltetője által adott hivatalos nyilatkozat, amely annak igazolására szolgál, hogy a biztosított időtartam alatt, a kárbejelentés alapjául szolgáló esemény

bekövetkezett, azaz a sípálya az időjárási körülmények miatt sportolásra alkalmatlan, és emiatt bezárt állapotban volt.

A Biztosító utólag, forintban térít a Kedvezményezett részére az általa megadott bankszámlaszámra.

Biztosító a biztosítási esemény megállapítása szempontjából a <http://www.snow-forecast.com> szolgáltatói oldalon megadott adatokat tartja mérvadónak, amit a Biztosított tudomásul vesz.

#### 4. cikkely

#### ÁLTALÁNOS KIZÁRÁSOK, VALAMINT A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE

##### Általános kizárások

Az alábbi meghatározott okok, események és azok következményei kizárásra kerülnek a biztosítás fedezete alól:

- a) rendkívüli természeti jelenségek, így árvíz, földrengés, földcsuszamlás, vulkánkitörés, atipikus ciklonális viharok, úrból lezuhanó tárgyak, meteorit, valamint általában valamennyi rendkívüli atmoszferikus, meteorológiai, szeizmikus vagy geológiai jelenség következményeképpen jelentkező biztosítási esemény,
- b) amelyek radioaktív nukleáris energiából származnak.

Mentesül a Biztosító az alábbi kárigények kifizetése alól abban az esetben:

- a) ha a kárigényt, az utazás befejezésétől számított 7 napon túl jelentették be és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené váltak a kárelbírálás szempontjából.

#### 5. cikkely

#### A BIZTOSÍTÁS TARTAMA

Az jelen szerződés határozott tartamú, a 2013. év december 15. és 2014. év március 16. közötti naptári időszakára eső, a Biztosított minimum 4, de legfeljebb 21 napos utazása.

#### 6. cikkely

#### BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

Az időjárás- biztosítás szolgáltatás keretében a Biztosító az utazás helyszínén és időtartama alatt bekövetkező időjárási eseményeknek az utazás céljának tekintett téli sportolás minőségét, élvezeti értékét csökkentő hatásait, meghatározott pénzbeli összeg (biztosítási összeg) megfizetésével kompenzálja.

A Biztosító, a szolgáltatás keretében, a biztosítási esemény bekövetkezése esetén vállalja a jelen szerződési feltételekben meghatározott mértékű biztosítási összeg megfizetését.

Jelen feltételek értelmében biztosítási eseménynek minősül, amennyiben a jelen pontban meghatározott táblázatba foglalt egybefüggő időtartam alatt, a mért hó csapadék mennyisége/minősége nem teszi lehetővé a téli sportokat, vagyis síelésre, snowboardozásra alkalmatlan. Téli sportolásra alkalmatlan időjárás, a nem megfelelő mennyiségű, minőségű hó, amely miatt a síelésre/snowboardozásra kijelölt sípályák az üzemeltető döntése alapján, zárva tartanak. Nem megfelelő mennyiségű hó alatt értendő azaz időjárási körülmény is, amikor a lezúduló hó mennyisége miatt (hóvihar, hó szakadás, hófúvás, lavinaveszély) nem lehetséges téli sport üzése, a hivatalos sí/snowboard pályák lezárása miatt. Nem számít biztosítási eseménynek egy-egy siterület/sípálya, részleges lezárása, így különösen, de nem kizárólagosan, köd, jegesedés, lavinaveszély miatt, amennyiben a sípálya többi területe/pályája sportolásra alkalmas.

Az utazás időtartama (beleértve az indulás napját)	Téli sportolásra alkalmatlan napok száma	Az utazás időtartama (beleértve az indulás napját)	Téli sportolásra alkalmatlan napok száma
4 napos utazás	2 vagy ennél több napon,	13-14 napos utazás	6 vagy ennél több napon,
5-6 napos utazás	3 vagy ennél több napon,	15-16 napos utazás	7 vagy ennél több napon,
7-8 napos utazás	4 vagy ennél több napon,	17-18 napos utazás	8 vagy ennél több napon,
9-10 napos utazás	4 vagy ennél több napon,	19-21 napos utazás	9 vagy ennél több napon,
11-12 napos utazás	5 vagy ennél több napon,		

Az utazás időtartamába az indulási és visszaérkezési napok is figyelembe veendők.

## **7. cikkely**

### **BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG**

Biztosított jogosult a Biztosító szolgáltatására, minden, a 6. cikkelyben megfogalmazott, biztosítási esemény bekövetkeztekor, napi térítés formájában, a feltételek szerinti minden téli sportolásra alkalmatlan nap után 50 Eurónak megfelelő összegre, de a maximálisan kifizethető biztosítási összeg felső határa, jelen feltételek szerint 250 Euró. Az árfolyam értékelés napja, télis sportolásra alkalmatlan napokon a Magyar Nemzeti Bank által megadott EUR/Forint árfolyamának átlaga.

## **8. cikkely**

### **A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE, A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE**

A Biztosító kockázatviselése a megkötött utasbiztosítási szerződés alapján kiállított kötvényen a biztosítás kezdetének megjelölt nap 0 órájától, a díjjal kiegyenlített nap 24 órájáig tart.

## **9. cikkely**

### **A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉSEK SZÁMÁNAK KORLÁTOZÁSA**

- Minden utasbiztosítási kötvényhez a Biztosítónál egy „Téli sportok időjárása” biztosítás köthető.
- Ha a fentiek ellenére a Biztosított több utasbiztosítással és „Téli sportok időjárása” biztosítással rendelkezik, a Biztosító a „Téli sportok időjárása” biztosítási szolgáltatást egyszeresen nyújtja.

## **10. cikkely**

### **A BIZTOSÍTÁSI DÍJ**

A biztosítási díj kiszámítása a Biztosító díjszabása alapján történik. A biztosítási díj az ajánlat megtételekor, de legkésőbb a kötvény átvételekor esedékes.

## **11. cikkely**

### **A TÚLBIZTOSÍTÁS TILALMA**

- Amennyiben bármely utazás a Biztosítónál „Téli sportok időjárása” biztosítással fedezett és ugyanabban az időszakban egy másik biztosítótársaság által is „Téli sportok időjárása” biztosítást kötötték rá, eltérő megállapodás hiányában a Biztosított - ha ilyen körülményről tudomást szerez, vagy megfelelő gondosság tanúsítása mellett tudomást szerezhetett volna a Szerződő, - köteles tájékoztatni a Biztosítót.
- A túlbiztosított részben a biztosítási szerződés érvénytelen és a díjat ennek megfelelően le kell szállítani.
- A Biztosítás nem lehet forrása a Biztosított jogalap nélküli gazdagodásának.

## **12. cikkely**

### **BIZTOSÍTÁSI TITOK ÉS ADATVÉDELEM**

- 1) Biztosítási titok minden olyan - minősített adatot nem tartalmazó -, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.
- 2) A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy az e törvény által meghatározott egyéb cél lehet.
- 3) A 2. pontban meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.
- 4) A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül - ha törvény másként nem rendelkezik - titoktartási kötelezettség terheli a biztosító, a független biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.
- 5) Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha
  - a) a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
  - b) e törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.
- 6) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn
  - a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
  - b) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel, továbbá az általuk kirendelt szakértővel,
  - c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
  - d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
  - e) az adóhatósággal szemben ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.
  - f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
  - g) a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselőjével, ezek érdek-képviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítói, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
  - h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
  - i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,
  - j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
  - k) a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
  - l) a 2003. évi LX. törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető kötvénynyilvántartó szervvel,
  - m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,
  - n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, továbbá ezek egymásközi átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát, illetve a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel,



- illetve a károkozóval, amennyiben az önrendelkezési jogával élve a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adataihoz kíván hozzáférni,
- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
  - p) fióktelep esetében - ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal - a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval,
  - q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával, valamint pénzügyi jogok biztosával,
  - r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,
  - s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval szemben, ha az a) - j), n), s) és t) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a k) - m) és p) - r) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.
- 7) A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a 6. pontban meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.
  - 8) A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a **nyomozó hatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség** írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet:
    - a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
    - b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.
  - 9) A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóságot a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkeresésére is köteles tájékoztatni az általa kezelt, az adott ügygel összefüggő, biztosítási titoknak minősülő adatokról.
  - 10) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító, biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.
  - 11) Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéről szóló törvény szerinti ellenőrzési eljárás során az összevont alapú felügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.
  - 12) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha
    - a) a magyar bűnüldöző szerv - nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából - írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól.
    - b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól.

- 13) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelő) történő adattovábbítás abban az esetben:
- a) ha a biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
  - b) ha - az adatalany hozzájárulásának hiányában - az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok védelmének megfelelő szintje az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 8. § (2) bekezdésében meghatározott bármely módon biztosított.
- 14) A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.
- 15) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét
- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
  - b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
  - c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
  - d) A 2003. évi LX. törvény Nyolcadik részének III. és III/A. fejezetében, a Tpt. XIX/B. fejezetében, valamint a Hpt. XIV/A. fejezetében foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.
- Az a-d) pontokban meghatározott adatok átadását a biztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.
- 16) Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított 5 év elteltével törölni kell.
- A biztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a 6. pont *b)*, *f)* és *j)* pontjai, illetve a 8. pont alapján végzett adattovábbításokról.
- A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a személyes adatokat a biztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
- 17) A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.
- A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.
- Jelen feltételek alkalmazásában az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.
- Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

### **13. cikkely**

#### **ELÉVÜLÉS, PANASZKEZELÉS, IRÁNYADÓ JOG**

A biztosításból eredő igények a biztosítási esemény bekövetkeztétől számított 2 év elteltével elévülnek.

A jelen szerződési feltételek alapján létrejött biztosítási jogviszonyokra vonatkozóan a magyar jogszabályok az irányadóak.

A biztosítási szerződéssel kapcsolatban felmerülő panaszok kezelésével a Biztosító Titkársága foglalkozik:

1146 Budapest, Hermina út 17.

Telefon: 061 461 0623

Fax: 061 461 0624

Személyesen panasz tehető a 1146 Budapest, Hermina út 17. szám alatt munkanapon 9 óra és 17 óra között.

Szóbeli panasz tehető a Biztosító 061 461 0623 telefonszámán, hétfői munkanapokon 9 óra és 17 óra, a többi munkanapon 9 óra és 13 óra között. A fenti telefonszámon bejelentett panaszokat a Biztosító rögzíti.

Írásbeli panasz tehető az alábbi módon:

1. Postai úton a Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepe 1146 Budapest, Hermina út 17. címen,
2. e-mailben az [info.hu@mapfre.com](mailto:info.hu@mapfre.com) e-mail címen,
3. faxon: a 061 461 0624 faxeszámán.

A Biztosító az írásbeli panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott álláspontját a panasz közlését követő 30 napon belül megküldi az ügyfélnek.

A Biztosítottnak a fentebb előadottakon túl lehetősége van arra, hogy Magyar Nemzeti Banknál (továbbiakban: Felügyelet),

székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

központi levelezési címe: Budapest, BKKP Pf.777.,

központi telefonszáma (36-1) 489-9100

ügyfélszolgálati telefonszáma: 06-40-203-776

központi fax száma: (36-1) 489-9102

e-mail címe: [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu), fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezzen, vagy a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz forduljon, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület (H-1525 Budapest BKKP Pf.: 172.) eljárását kezdeményezze.

A Testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó a biztosítótársasággal közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. A Pénzügyi Békéltető Testület működésével kapcsolatos egyéb lényeges információk (így a Testület eljárási szabályzata) a [www.felugyelet.mnb.hu/pbt](http://www.felugyelet.mnb.hu/pbt) honlapon megtalálhatóak. A permegelőző, konfliktuskezelő, vitarendezési eljárások közül – a Pénzügyi Békéltető Testületi eljáráson kívül – közvetítői eljárást is kezdeményezhet, a közvetítői tevékenységről szóló 2002. évi LV. törvény alapján.

A fogyasztó a biztosítási szerződésből eredő igényeit a fentiekben megjelölt alternatív vitarendezési módok mellőzésével bírói úton is érvényesítheti. A bíróság eljárására a Polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései irányadóak.

Az itt nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény rendelkezései és a hatályos magyar jogszabályok az irányadók.

## **14. cikkely**

### **A BIZTOSÍTÓ ADATAI**

A MAPFRE Asistencia, Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros bejegyzett székhelye: Carretera de Pozuelo nº 52, 28222 Majadahonda Madrid, Spanyol Királyság. A MAPFRE Asistencia S.A. biztosítási tevékenységének ellenőrzését a Spanyol Királyság fennhatósága alá tartozó alábbi szerv gyakorolja: Gazdasági és Pénzügyi Minisztérium, Általános Biztosítási Igazgatóság (Ministerio de Economía y Hacienda Secretaria de Estado de Economía Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones). A MAPFRE Asistencia S.A. engedéllyel rendelkezik a Biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény alapján a nem életbiztosítási ágon belül az 1., 3., 9., 13., 16., 17., 18. biztosítási ágazatok szerinti tevékenység végzésre. A MAPFRE Asistencia minden biztosítási tartalmát a Spanyol Királyságban tartja.

Jelen szerződés a Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepén keresztül jön létre, melynek székhelye 1146 Budapest, Hermina út 17.