KöBE
A MAGYAR TULAJDONÚ BIZTOSÍTÓ

KöBE

„LAST MINUTE" UTASBIZTOSÍTÁS

Hatályos: 2025. június 15-től megkötött szerződésekre

Tartalomjegyzék

1. „Last Minute” Utasbiztosítás
Ügyféltájékoztató 3
Sürgősségi és segítségnyújtási szolgáltatások 10
Kárrendezéshez szükséges dokumentumok köre 11
Fogalmak 15
Általános feltételek 19
Különös feltételek 29
Gépjármű segítségnyújtás – auto assistance 38
Ország-specifikus kiegészítő szolgáltatások 40

2. Tájékoztató a távértékesítés keretében kötött biztosítási szerződéshez 42

3. 2005. évi XXV. törvény a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről 44

4. KöBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület Alapszabálya 48

Ügyféltájékoztató

Tisztelt Ügyfelünk!

Jelen tájékoztatónkban szeretnénk Önnek röviden bemutatni a KöBE „Last Minute" Utasbiztosítását. Célunk, hogy egyértelműen és közérthető módon nyújtsunk tájékoztatást egyesületünkről, a biztosító szolgáltatásának lényegéről, különösen nagy hangsúlyt fektetve a specialitásokra és az esetlegesen alkalmazott korlátozásokra. Szeretnénk áttekintést adni továbbá arról, hogy milyen elemeket tartalmaz, és hogyan működik a biztosítás, pontosan mire kell figyelnie a szerződés megkötésekor, majd később a szerződés tartama alatt.

Fontos azonban, hogy ez az Ügyféltájékoztató nem helyettesíti a biztosítási feltételeket, ezért kérjük, hogy jelen tájékoztatásunkkal együtt a biztosítási feltételeket is mindenképpen olvassa el! A biztosítási szerződés fontos eleme továbbá az Ön – szóban vagy írásban tett – biztosítási ajánlata alapján kiállított kötvény, amely szerződése konkrét, egyedi adatait rögzíti. Amennyiben bármilyen további kérdése merülne fel a biztosítással kapcsolatban, telefonos ügyfélszolgálatunkon (+36-1-433-1180) szívesen állunk rendelkezésére.

1. A biztosító

Név:	KöBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület
Székhelye:	1108 Budapest, Venyige u. 3.
Levelezési cím:	1475 Budapest, Pf. 142.
Internet:	www.kobe.hu
E-mail:	kobe@kobe.hu admin@kobe.hu (adminisztrációs ügyek) kar@kobe.hu (kárrendezés)
Telefon:	+36-1-433-1180
Jogi forma:	Egyesület
Cégjegyzékszám:	9. Pk. 61. 110/1996
Felügyeleti szerv:	Magyar Nemzeti Bank (MNB) Székhely: 1013 Bp., Krisztina krt. 55. Lev. cím: 1850 Budapest Telefon: +36-1-428-2600 Telefax: +36-1-429-8000 E-mail: info@mnb.hu web: http://felugyelet.mnb.hu Ügyfélszolgálat: Cím: 1122 Bp., Krisztina krt. 6. Lev. cím: 1534 Bp., BKKP, Pf. 777. Telefon: +36 (80) 203-776

FONTOS: Külön szeretnénk felhívni figyelmét arra, hogy a KöBE egy egyesületi formában működő biztosító. Egyesületünk a vonatkozó törvények és alapszabályunk értelmében kizárólag tagjaival kötött szerződés alapján nyújthat szolgáltatást, vagyis a biztosítási jogviszonyhoz egyben egy egyesületi tagsági jogviszony is tartozik. A kölcsönös biztosító egyesületbe történő belépés (azaz az egyesületi tagsági jogviszony) feltétele a biztosítási szerződés létrejötte. Jelen szerződés kapcsán létrejött tagsági jogviszony tagdíjfizetési kötelezettséggel nem jár. Az egyesületi tagság megszűnik a tag biztosítási jogviszonyának megszűnésével, amennyiben más biztosítási szerződés kapcsán a tagsági jogviszony nem áll fenn.

2. A biztosítás

A KöBE „Last Minute" Utasbiztosítás az Ön külföldre történő utazásával összefüggésben felmerülő egészségügyi segítségnyújtási, utazási segítségnyújtási, betegségbiztosítási, balesetbiztosítási, poggyászbiztosítási és egyéb kiegészítő biztosítási szolgáltatásokat nyújt.

A biztosító segítségnyújtó partnere
az SOS HUNGARY Assistance.
Telefon: 00 36 1 249 4952

Amennyiben Ön rendelkezik KöBE „Last Minute" Utasbiztosítással, és a biztosítás tartama alatt Magyarország határain kívül balesetet szenved, váratlanul megbetegszik, vagy más okból kifolyólag egészségügyi ellátásra, jogsegélyszolgálatra, vagy bármely egyéb, a biztosító szolgáltatását kiváltó segítségnyújtásra van szüksége, az SOS HUNGARY Assistance a biztosító nevében eljárva, a biztosított állapotának és az adott körülményeknek leginkább megfelelő szolgáltatásokat szervezi meg.

3. A biztosítási szerződés

A biztosítási szerződés az Ön által, az ajánlattétel során megadott adatok alapján jön létre. Ezeket az információkat a biztosító utóbb, külön nem ellenőrzi, ezért különösen fontos, hogy a szerződéskötéskor mindig a valós adatokat adja meg, hiszen csak ebben az esetben lesz megfelelő a biztosítási védelem.

A szerződő az a természetes személy fogyasztó, vagy vállalkozás, aki a biztosított javára a biztosítási szerződést megköti és a díjat megfizeti.

A biztosított az a természetes személy, akinek életével, egészségi állapotával, útipoggyászával és/vagy egyéb vagyontárgyival kapcsolatos kockázatokra a biztosítási szerződés létrejön, illetve:

- a kockázatviselés megkezdésekor 70. életévét még nem töltötte be,
- magyarországi állandó lakóhellyel rendelkezik,
- a magyar kötelező egészségbiztosításban biztosított, vagy annak ellátására egyéb módon jogosult,
- érvényes társadalombiztosítási azonosító jellel (TAJ szám) rendelkezik,
- nem fizikai jellegű munkavégzés céljából utazik külföldre,
- nem olyan külföldi személy, aki saját állampolgársága szerinti országba utazik.

Az ajánlattétel alapján létrejött biztosítási szerződés része a biztosítási szabályzat (Általános és Különös feltételek), továbbá a biztosítási kötvény.

Biztosítási szerződés alapján a biztosító köteles a szerződésben meghatározott kockázatra fedezetet nyújtani, és a kockázatviselés kezdetét követően bekövetkező biztosítási esemény bekövetkezése esetén a szerződésben meghatározott szolgáltatást teljesíteni; a biztosítóval szerződő fél díj fizetésére köteles.

4. Biztosítási esemény

A KöBE „Last Minute" Utasbiztosítás biztosítási eseményeit és a hozzájuk kapcsolódó biztosítási összegeket a szolgáltatási táblázat tartalmazza.

Egy-egy itt megadott esemény pontos leírását a biztosítás Különös feltételeiben találja meg. Kérjük szerződéskötés előtt minden esetben alaposan olvassa át az egyes biztosítási eseményekhez kapcsolódó Különös feltételeket, és csak abban az esetben kösse meg szerződését, amennyiben meggyőződött arról, hogy a leírt biztosítási események kellő biztosítási védelmet jelentenek majd a biztosított/ak számára.

Felhívjuk figyelmét, hogy a biztosítás valamennyi, külföldön igénybe vett sürgősségi ellátás tekintetében kiterjed – az érvényes védettségi igazolvánnyal utazó – biztosítottat közvetlenül ért COVID-19 fertőzés kapcsán felmerült költségekre is, az adott biztosítási eseményhez rendelt limitösszeg erejéig.

5. A szolgáltatás

A biztosítási szerződés alapján a biztosító jellemzően kétféle – összegszerűségében korlátozott, illetve összegszerűen nem meghatározott – típusú szolgáltatást nyújt.

- Összegszerűségében korlátozott típusú szolgáltatások körébe tartozó biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosító legfeljebb – a feltételekben, illetve a biztosítási kötvény szolgáltatási táblázatában – az adott eseményhez rendelt összeget fizeti meg.
- Összegszerűen nem meghatározott típusú szolgáltatási körbe tartozó biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosító – a feltételekben, illetve a biztosítási kötvény szolgáltatási táblázatában – meghatározott szolgáltatásokat nyújtja, a Különös, illetve a Külön feltételekben részletezett szabályok alapján.

6. Biztosítási összeg

A biztosítási összeg a biztosítási szerződésben feltüntetett, az egyes biztosítási eseményekhez meghatározott összeg, amely egyben a biztosító térítésének felső határa.

7. A biztosítási szerződés tartama

A KöBE „Last Minute" Utasbiztosítás határozott tartamú, legalább 1, legfeljebb 90 napnyi időszakra köthető. A tartam első napja a kötvényen feltüntetett kockázatviselés kezdeteként megjelölt nap, a tartam vége a kockázatviselés utolsó napjának 24. órája.

8. A szerződés hatálybalépése, a kockázatviselés kezdete

A biztosítási szerződés a biztosítási díj megfizetésének napján lép hatályba.

A biztosító kockázatviselése kizárólag hatályba lépett szerződés vonatkozásában indulhat meg a biztosítási kötvényben feltüntetett napon, de legkorábban:

- a szerződéskötés időpontjában Magyarországon tartózkodó biztosítottak vonatkozásában, a biztosítási kötvény kiállításának óra/perc pontossággal megjelölt időpontjában,
- a szerződéskötés időpontjában külföldön tartózkodó biztosítottak vonatkozásában pedig a kötvénykiállítás napját követő nap nulla órájával.

9. Díjfizetés

A biztosítás díja a biztosítási szerződés teljes tartamára, a kötvény kiállításával egy időben, egy összegben fizetendő.

A biztosító függő biztosításközvetítője nem jogosult biztosítási díj átvételére, nem jogosult továbbá a szolgáltatási összeg kifizetésében közreműködni.

10. A biztosító mentesülésének feltételei

Mentesül a biztosító a szolgáltatási kötelezettség alól, amennyiben a biztosított:

a) kármegelőzési
b) kárenyhítési

kötelezettségei valamelyikének nem tesz eleget és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké, azonosíthatatlanokká válnak.

Amennyiben a biztosított halálát a biztosítási összegre jogosult szándékos magatartása idézte elő, ezen kedvezményezett, vagy örökös vonatkozásában a biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettség alól.

Mentesül a biztosító a szolgáltatási kötelezettség alól, amennyiben a biztosítási eseményt a biztosított, illetve a szerződő fél, vagy a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk jogellenesen, szándékosan, vagy súlyosan gondatlanul okozta.

11. Alkalmazott kizárások

Nem térít a biztosító azon események vonatkozásában, amelyek oka közvetlenül, vagy közvetve, egészben, vagy részben:

a) háború, polgárháború, katonai erő nemzetközi alkalmazása, harci eszköz, vagy hadianyag felhasználásának következménye,
b) polgári zavargás, sztrájk, tüntetés, felkelés, zendülés, fosztogatás, úttorlasz, egyéb erőszakos cselekmény következménye,
c) azbesztózis,

d) bármilyen típusú járvány,
e) bármely fertőző betegség, ettől való félelem, vagy fenyegetettség, függetlenül attól, hogy a félelem, illetve fenyegetettség vélt, vagy valós,
f) ionizáló sugárzás, nukleáris, mérgező biológiai, vagy vegyi anyagok olyan kibocsátása, kiszökése, amely közvetlenül, vagy közvetve nukleáris sugárzást, radioaktív vegyi, biológiai szennyezést eredményez.

Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító kockázatviselése nem terjed ki az alábbi eseményekre:

1. **a biztosított jövedelmi, pénzügyi, vagy vagyoni helyzetével összefüggően közvetlenül, vagy közvetetten bekövetkező károkra,**
2. **foglalkozási betegségből (ártalomból) bekövetkező károkra,**
3. **bármely robbanószerekkel, robbanó szerkezetekkel végzett tevékenység során történt, balesetből bekövetkező károkra,**
4. **bármely hivatásszerűen, versenyszerűen, vagy díjazásért űzött sporttevékenységben (edzésen, versenyen) való részvétel során, vagy azzal összefüggésben bekövetkezett károkra,**
5. **edzőtáborozás során bekövetkezett bármely sportbalesettel összefüggő károkra (a téli sportok kivételével),**
6. **a biztosított szándékos veszélykereséséből eredő, balesetből bekövetkező károkra (kivéve az életmentést), ide értve az orvosi előírások szándékos be nem tartásából származó következményeket is,**
7. **a biztosított részvétele bármely olyan versenyben, vagy versenyre való felkészülésben, amely motoros meghajtású szárazföldi-, vízi- vagy légi-jármű használatával jár,**
8. **a biztosított által vezetett bármely légijármű, vagy 125 cm^3-nél nagyobb hengerűrtartalmú motorral ellátott vízi jármű használata során bekövetkezett balesetekkel összefüggő károkra,**
9. **bármely katonai, félkatonai, vagy rendőrségi (rendészeti) szervezetnél fizikai jellegű szolgálatteljesítés alatt bekövetkezett baleset,**
10. **bármely idegi, vagy elmebeli rendellenesség kezelése, elnevezésüktől, vagy osztályozásuktól függetlenül, pszichiátriai és pszichotikus állapotok, bármilyen fajta depresszió, illetve elmebaj, kóros elmeállapot,**
11. **szenvedélybetegségek, valamint gyógyszer-, alkohol-, drog elvonásával, vagy túladagolásával összefüggésbe hozható események (pl. alkoholmérgezés) kárai,**
12. **napszúrás, fagyás, megemelés,**
13. **a biztosított terhessége a terhesség 27. hetének kezdetétől, illetve a szülés,**
14. **bármely olyan betegség, halál, egészségkárosodás, vagy költség, amelynek oka közvetve, vagy közvetlenül a HIV (Emberi Immunhiányt Okozó Vírus) és/vagy bármely HIV-vel kapcsolatos betegség, beleértve az AIDS-t (Szerzett Immunhiányos Szindróma), és/vagy annak bármely mutáns származékát, vagy változatát,**
15. **olyan baleset, vagy betegség, amelyet nemi betegség, illetve nemi betegséggel kapcsolatos kór okozott, illetve abból származik,**
16. **kizárólagos kozmetikai célú beavatkozások, operáció, vagy kezelés, fogyókúra-kezelés,**
17. **terhesség elősegítése, impotencia kezelése, illetve potencia-fokozás,**
18. **Magyarország határain belül felmerült orvosi költségekre,**
19. **bármely típusú és formátumú adatvesztésből bekövetkező károkra,**
20. **az alábbi, fokozott veszéllyel járó sport-, hobbitevékenységből származó károkra:**
    - **ejtőernyőzés,**
    - **siklóernyőzés,**
    - **paplanernyőzés,**
    - **paragliding,**
    - **sárkányrepülés,**
    - **motoros sárkányrepülés,**
    - **vitorlázó repülés,**
    - **segédmotoros vitorlázó repülés,**
    - **hőlégballonozás,**
    - **pályán kívüli: síelés, snowboardozás, szánkózás,**
    - **gumikötél ugrás,**
    - **vízisíelés,**
    - **jet-ski-zés,**
    - **motorcsónakkal vontatott eszközök használata (banán, flyfish, crazy ufo, ringo),**
    - **vadvízi evezés (rafting), hydrospeed,**
    - **canyoning,**
    - **búvárkodás (40 méternél mélyebb merülés esetén),**
    - **barlangászat,**
    - **vadászat,**
    - **szikla-, hegy- és falmászás,**
    - **hegyvidéki túrázás, hegyi treking, hegyi kerékpározás,**
    - **lövészet, íjászat,**
    - **paintball,**
    - **bázis ugrás,**
    - **rocky jumping,**
    - **surf, windsurf, kitesurf, vitorlázás, tengeri kajak,**
    - **wakeboard, flyboard,**
    - **auto-motor sport,**
    - **via ferrata (klettersteig) túrázás.**

Nem minősülnek biztosítási eseménynek a baleset bekövetkezését megelőzően már sérült, nem ép szervek, testrészek, illetve a biztosítási szerződés megkötése előtt már meglévő, balesettel, vagy betegséggel okozati összefüggésbe hozható eseményekből származó károk, utókezelések és kontrollvizsgálatok.

Nem minősül biztosítási eseménynek az öngyilkosság, ide értve az öngyilkossági szándékkal összefüggő eseményeket is, tekintet nélkül a biztosított tudatállapotára.

Nem minősül biztosítási eseménynek a biztosított bármely idegi, vagy elmebeli rendellenességével összefüggésbe hozható káresemény. Pszichikai reakciók okozta kóros zavarok esetén a biztosító kizárólag akkor teljesít szolgáltatást, ha ezt a jelen feltételek szerint balesetnek minősülő esemény okozza.

Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító kockázatviselése nem terjed ki az orvosi javaslat nélküli, vagy nem az előírt adagolású gyógyszerszedéssel okozati összefüggésbe hozható eseményekre.

Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító kártérítési kötelezettsége nem áll be, amennyiben:

- **a biztosított orvosi tanács ellenére vesz részt az utazásban,**
- **a biztosított, a számára előírt orvosi kezelésnek nem vetette magát alá, vagy nem követte az orvosi utasításokat,**
- **a biztosított kifejezetten orvosi kezelés céljából tesz utazást,**
- **a biztosított nem rendelkezik az adott ország előírásai szerint kötelező védőoltásokkal,**
- **a biztosított kezelését természetgyógyász végezte.**

Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító kockázatviselése nem terjed ki az olyan eseményekre, amelyekben bármely kormány, közhivatal, vagy helyi hatóság jogszerű intézkedése a biztosított vagyontárgyainak elvételét, vagy károsodását eredményezte.

Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító kockázatviselése nem terjed ki a biztosított – megbízási vagy munkaviszony alapján végzett – fizikai munkavégzésével összefüggésben bekövetkezett káreseményekre.

Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító kockázatviselése nem terjed ki azokra a károkra, amelyek a biztosított által végzett tevékenység során azzal összefüggésben következtek be, hogy a biztosított nem tartotta be az általa végzett tevékenységre vonatkozó – a tevékenység végzésének helye szerint illetékes – hatóság, vagy az adott létesítmény üzemeltetőjének előírásait, vagy nem használta az adott tevékenység műveléséhez szükséges védőfelszerelést.

Nem minősül biztosítási eseménynek, ha a biztosított olyan gépjárművet vezetett, amelynek vezetéséhez érvényes vezetői engedéllyel nem rendelkezett, vagy amelynek nem volt érvényes forgalmi engedélye és ezen körülmény a biztosítási esemény bekövetkezésében közrehatott.

A Külön feltételekben részletezett országok kivételével, nem minősül biztosítási eseménynek a külföldön bérelt, alábbi járművek használatával okozati összefüggésben bekövetkezett baleset:

- **motorkerékpár,**
- **dzsip,**
- **quad,**
- **buggy,**
- **segway,**
- **trike,**
- **kerékpár.**

Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító kockázatviselése nem terjed ki azokra az eseményekre, amelyek a munkavédelmi szabályok, biztosított által történő súlyos megszegésével összefüggésben következtek be.

12. A szerződés megszűnésének esetei

A KöBE „Last Minute” biztosítás megszűnhet:

- bizonyos esetekben biztosítási esemény bekövetkezésével,
- a biztosítási esemény bekövetkezése nélkül, a tartam lejáratakor,
- érdekmúlással,
- szerződő kezdeményezésére közös megegyezéssel.

❶ Biztosítási esemény bekövetkezése:
A biztosított halálát okozó biztosítási esemény bekövetkezésével a biztosítási szerződés adott biztosítottra vonatkozó része megszűnik.
❷ Tartam lejárata:
A biztosítási szerződés a határozott tartam utolsó napján megszűnik.
❸ Érdekmúlás:
Amennyiben a szerződés hatálya alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy a biztosított biztosítási érdeke megszűnt, az érdekmúlás, vagy lehetetlenülés napjával a biztosító kockázatviselése és ezzel együtt a biztosítási szerződés – biztosítási esemény bekövetkezése nélkül – megszűnik. A biztosítót ebben az esetben az érdekmúlás napjáig esedékes díj illeti meg.
❹ Közös megegyezés:
A szerződő szerződés megszüntetésére irányuló írásbeli kezdeményezése esetén, amennyiben a biztosító a szerződés megszüntetését elfogadja, a szerződés közös megegyezéssel megszűnik.

A szerződés közös megegyezéses megszüntetésére vonatkozó írásbeli nyilatkozatot a kötvényszámra történő hivatkozással az alábbi elérhetőségek valamelyikén kell eljuttatni a biztosítóhoz:

e-mail: utas@kobe.hu
levélben: KöBE 1475 Budapest, Pf.: 142

Amennyiben szerződő – legkésőbb a szerződés kockázatviselésének megkezdése előtti napon – írásban kezdeményezi a szerződés megszüntetését, a biztosító teljes összegben visszatéríti a befizetett díjat.

A szerződő – a kockázatviselés megkezdését követő – közös megegyezéses megszüntetésre irányuló kérelme esetén, amennyiben a szerződés közös megegyezéses megszűnéséig a megszolgált és díjjal rendezett időszakban biztosítási esemény nem történt, a biztosítót a kockázatviselés utolsó napjáig járó díj illeti meg. A biztosító a befizetett, de meg nem szolgált díjrészt a szerződés megszüntetését követő munkanapon visszautalja.

A biztosítási szerződés megszűnése nem érinti a szerződés megszűnése előtt esedékessé vált szolgáltatási összegek kifizetését, illetve a biztosítónak a szerződés megszűnése előtt bekövetkezett biztosítási eseményekkel kapcsolatosan keletkezett szolgáltatási kötelezettségeit.

Amennyiben a szerződés közös megegyezéses megszűnése előtt valamely biztosítási esemény kapcsán a biztosító szolgáltatást teljesített, vagy szolgáltatási kötelezettsége keletkezett, a biztosítót a teljes időszakra járó díj megilleti.

13. Teendők biztosítási esemény bekövetkezésekor

A biztosító segítségnyújtó partnere
(asszisztencia szolgáltató)
az SOS HUNGARY Assistance.
Ingyenes segítségnyújtó 24 órás vonal
Telefon: 00 36 1 249 4952 (magyar nyelvű)

Amennyiben a biztosítottnak külföldi útja során bármely ok miatt egészségügyi ellátásra, jogsegélyszolgálatra, vagy egyéb, a biztosító szolgáltatását kiváltó segítségnyújtásra van szüksége, lehetőség szerint még a segítségnyújtási szolgáltatás igénybevételét megelőzően, de legkésőbb az esemény bekövetkezését követő 24 órán belül, a szerződő, vagy a biztosított köteles bejelenteni az eseményt a biztosító asszisztencia szolgáltatójához.

A biztosítási igény utólagos érvényesítéséhez szükséges benyújtandó dokumentumokat a biztosítási feltételek Kárrendezéshez szükséges dokumentumok köre című fejezetben részletezzük.

A biztosító szolgáltatása teljesítésének esedékességét csak olyan okirat bemutatásától teheti függővé, amely a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges. A biztosítási szolgáltatás teljesítésének esedékességét a bejelentett biztosítási esemény tekintetében indult szabálysértési eljárás jogerős befejezéséhez, illetve a büntetőeljárásnak a bíróság jogerős ügydöntő határozatával, vagy véglegessé vált nem ügydöntő végzésével történő befejezéséhez, valamint az ügyészségnek, vagy a nyomozó hatóságnak a feltételes ügyészi felfüggesztés, vagy közvetítői eljárás céljából történő felfüggesztéséről szóló, illetve további jogorvoslattal nem támadható eljárást megszüntető határozata meghozatalához a biztosító nem kötheti.

14. Ügyféladatok továbbíthatósága

A biztosító a szerződés megkötésével, módosításával, állományban tartásával, a szerződésből származó követelés megítélésével kapcsolatos, biztosítási titoknak minősülő adatokat az adatvédelmi szabályok megtartásával a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Bit.) rendelkezései szerint harmadik személy részére átadhatja.

A szerződés megkötésével Ön felmenti az orvosi titoktartás alól a biztosítottakat kezelő és vizsgáló orvosokat, egészségügyi intézményeket, a társadalombiztosítási igazgatási szerveket azon – a biztosítottak egészségi állapotával fennálló és korábbi betegségeivel, baleseteivel, esetleges halálával összefüggő – adatoknak a biztosító részére történő továbbítása tekintetében, amelyek a biztosító számára a kockázat vagy a szolgáltatás igény elbírálásához szükségesek.

A Bit. 149. § (1) bekezdése alapján a biztosító (továbbiakban: megkereső biztosító) – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz (továbbiakban: megkeresett biztosító) az e biztosító által – a Bit. 135. § (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével – kezelt és a Bit. 149. § (3)-(6) bekezdésben meghatározott adatok vonatkozásában.

15. Biztosításközvetítővel kapcsolatos tájékoztatás

Tanácsadással kapcsolatos tájékoztatás:
- Amennyiben az ügyfél biztosítási szerződését nem független biztosításközvetítő közvetíti, a biztosító nem nyújt külön tanácsadást – TANÁCSADÁS NEM TÖRTÉNIK.
- Amennyiben az ügyfél biztosítási szerződését független biztosításközvetítő közvetíti, a TANÁCSADÁSSAL vagy TANÁCSADÁS NÉLKÜL történő értékesítésről a független biztosításközvetítő nyújt tájékoztatást.

Javadalmazással kapcsolatos tájékoztatás:
- Amennyiben az ügyfél biztosítási szerződését a biztosító függő biztosításközvetítője közvetíti, a függő biztosításközvetítő a biztosító által fizetett JUTALÉKBAN részesül.
- Amennyiben az ügyfél biztosítási szerződését közvetlenül a biztosító online felületén köti, külön JAVADALMAZÁS nem kerül kifizetésre.
- Amennyiben az ügyfél biztosítási szerződését telefonon keresztül, vagy személyesen, a biztosító valamely ügyfélszolgálati irodájában, a biztosító közreműködőjén keresztül köti, külön JAVADALMAZÁS nem kerül kifizetésre.
- Amennyiben az ügyfél biztosítási szerződését független biztosításközvetítő közvetíti, a független biztosításközvetítő a biztosító által fizetett JAVADALMAZÁSBAN részesül.

Biztosító közreműködőjének minősül: a saját kockázatvállalásával összefüggő, saját jogú értékesítési tevékenységet végző biztosító és a vele jogviszonyban álló, részére közvetlenül értékesítési tevékenységet végző – biztosításközvetítőnek nem minősülő – természetes személy.

Jutalék: a biztosítási díj meghatározott részét képező minden olyan javadalmazási forma, amelyben a függő biztosításközvetítő az általa közvetített biztosítási szerződés létrejöttéért, illetve az általa közvetített vagy fenntartott biztosítási szerződés teljesítéséért, meghatározott ideig való fenntartásáért az elvégzett biztosításközvetítői tevékenység díjazásaként a kockázatot elvállaló biztosítótól közvetlenül részesül.

Javadalmazás: bármely jutalék, közvetítői díj, egyéb díj vagy más kifizetés, ideértve bármilyen jellegű gazdasági előnyt, vagy bármely egyéb pénzbeli vagy nem pénzbeli előnyt vagy ösztönzőt, amelyet a biztosítási értékesítési tevékenységre tekintettel kínálnak fel vagy nyújtanak. Függő biztosításközvetítő jutalékban részesül, amelyet a biztosító fizet, független biztosításközvetítő az ügyfél és/vagy a biztosító által fizetett közvetítői díjban részesül.

A Bit. 378. § szerinti tájékoztatási kötelezettség alá eső információk közlése a független biztosításközvetítő kötelezettsége, és a tájékoztatás teljesítéséért a független biztosításközvetítő tartozik felelősséggel.

16. A pótlólagos befizetés intézménye

Az egyesület alapszabálya értelmében pótlólagos befizetést az Igazgatótanács, vagy az MNB, szolgáltatáscsökkentést az egyesület Igazgatótanácsa állapíthat meg, abban az esetben, ha a tárgyévi szolgáltatások és esetleges veszteségek ellenértékére az egyesület vagyona, a biztosítási díjak, a biztosítástechnikai tartalékok és a viszontbiztosítás együttesen nem

nyújtanának elegendő fedezetet. A pótlólagos befizetés mértéke azonban nem haladhatja meg az egyesületi tag által bármilyen jogcímen teljesített éves befizetés 100%-át.

17. Fizetőképességről és a pénzügyi helyzetről szóló jelentés

A biztosító a Bit. 108. §-a alapján köteles évente jelentést közzétenni fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről. A biztosító ezt a jelentést legkésőbb 14 héttel a vállalkozás pénzügyi évének vége után, honlapján (www.kobe.hu) teszi közzé, melynek a közzétételi naptól számított öt évig elérhetőnek kell maradnia. A biztosító a jelentése egy nyomtatott példányát a kéréstől számított 20 munkanapon belül elküldi mindazoknak, akik azt a közzétételi naptól számított két éven belül kérik.

18. Panaszok kezelése

Jelen biztosítási szerződés kapcsán esetlegesen felmerülő panaszokat a biztosító személyes ügyfélszolgálati irodáihoz lehet benyújtani, szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, elektronikus levélben):

Központi ügyfélszolgálatok címei:
• 1062 Budapest, Lehel u. 1/A
• 1023 Budapest, Zsigmond tér 13.
Levelezési cím: 1475 Budapest, Pf. 142.
Telefon: +36-1-433-1180
E-mail: admin@kobe.hu

A biztosítási szerződés, illetve a tagsági jogviszony létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos esetleges jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezésére fogyasztó írásban kérelmet nyújthat be a Pénzügyi Békéltető Testülethez.

Székhely: MNB 1013 Bp., Krisztina krt. 55.
Ügyfélszolgálat: 1122 Bp., Krisztina krt. 6.
Levelezési cím: H-1525 Budapest, Pf. 172.
Telefon: +36-1-489-9700
Ügyfélszolgálati telefon: +36 (80) 203-776
Telefax: +36-1-489-9102

A Pénzügyi Békéltető Testület eljárása megindításának feltétele, hogy a természetes személy fogyasztó a kérelem benyújtását megelőzően a fogyasztói jogvitával érintett személynél, vagy szervezetnél közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését, vagy e szervezetnél eredménytelenül méltányossági kérelemmel élt.

A biztosító felügyeleti szerve a Magyar Nemzeti Bank (MNB). A fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén az MNB-hez lehet fordulni panasszal, részletes tájékoztatást olvashat erről az MNB https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem oldalán.

Székhely: 1013 Bp., Krisztina krt. 55.
Levelezési cím: H-1534 Budapest, BKKP, Pf. 777.
Webcím: http://felugyelet.mnb.hu
Ügyfélszolgálat címe: 1122 Bp., Krisztina krt. 6.
Ügyfélszolgálat telefonszáma: +36 (80) 203-776
Ügyfélszolgálat e-mail címe: ugyfelszolgalat@mnb.hu

Tájékoztatjuk, hogy a Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi eljárásának kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtása céljából rendszeresített formanyomtatvány elektronikusan a http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz elérhetőségen érhető el.

A fentiekben részletezett lehetőségeken túl a felek bírósághoz is fordulhatnak, illetve természetes személy fogyasztónak nem minősülő fél csak bírósághoz fordulhat.

Tájékoztatjuk, hogy a KöBE a 2013. évi CXXXIX. törvény és a 2014. évi LXXXVIII. törvény szerinti általános alávetési nyilatkozatot nem tett.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy az Európai Parlament és a Tanács fogyasztói jogviták online rendezéséről szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU rendelete (Rendelet) alapján az Európai Bizottság létrehozott egy online vitarendezési platformot. A Rendelet hatálya közvetlenül kiterjed a Magyarországon székhellyel rendelkező pénzügyi szolgáltatóra, amennyiben közte és a fogyasztó között létrejött **online szolgáltatási szerződéssel** kapcsolatban pénzügyi fogyasztói jogvita merül fel. A fogyasztó a Rendelet szerint online vitarendezési platformon keresztül online kezdeményezheti a jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezését a közösen megválasztott vitarendezési fórumnál. Az online vitarendezési platformot a http://ec.europa.eu/odr linken érheti el.

19. A szerződés joga, alkalmazandó jog

Jelen biztosítási szerződésre, illetve az ez alapján létrejött biztosítási jogviszonyra a magyar jogot kell alkalmazni.

Szolgáltatási táblázat

	BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK	BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG/SZOLGÁLTATÁS
INDULÁS ELŐTTI SZOLGÁLTATÁSOK		
START ASSISTANCE	Ország-specifikus információk	24 órás szolgáltatás
	Közlekedési baleset miatti légijárat lekésése	50 000 Ft/fő
UTAZÁS TARTAMA ALATT NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK		
EGÉSZSÉGÜGYI SEGÍTSÉG-NYÚJTÁS COVID-19 FEDEZETTEL	Telefonos orvosi konzultáció és tanácsadás	24 órás szolgáltatás
	Egészségügyi segítségnyújtási szolgáltatások	24 órás szolgáltatás
	Sürgősségi gyógyászati szállítás	5 000 000 Ft/fő
	Sürgősségi ellátás orvosi költségei	50 000 000 Ft/fő
	Sürgősségi fogászati kezelés (fogankénti limit, max. 2 fog)	400 EUR/fő
	Gyógyszerek, gyógyászati eszközök rendelkezésre bocsátása	200 000 Ft/fő
	Átszállítás EEK kórházba	4 000 000 Ft/fő
	Hazaszállítás megszervezése	Limit nélkül
	Baleset vagy betegség miatt felmerülő egyéb költségek	200 000 Ft/fő
	Holttest hazaszállítása	Limit nélkül
	Koporsó költségeinek megtérítése	300 000 Ft/fő
UTAZÁSI SEGÍTSÉG-NYÚJTÁS COVID-19 FEDEZETTEL	Idő előtti hazautazás	200 000 Ft/fő
	Tartózkodás meghosszabbítása	300 000 Ft/fő
	Beteg gyermek látogatása	300 000 Ft/szerződés
	Sürgősségi utazási költségek beteglátogatás esetére	300 000 Ft/szerződés
	Gyermek hazaszállítása	Limit nélkül
	Tolmácsszolgálat	200 000 Ft/szerződés
	Biztosított személy felkutatása	500 000 Ft/szerződés
	Pénzsegély közvetítése	Limit nélkül
	Információ útiokmányok elvesztése esetén	Szolgáltatás
	Légijárat késése (járattörlés) az utazás tartama alatt	
	• 6–12 óra	30 000 Ft/fő
	• 12 órán túl	60 000 Ft/fő
BALESET-BIZTOSÍTÁS	Baleseti halál	3 000 000 Ft/fő
	Légikatasztrófa	3 000 000 Ft/fő
	Baleseti eredetű maradandó teljes rokkantság	5 000 000 Ft/fő
	Baleseti eredetű maradandó részleges rokkantság	5 000 000 Ft/fő
	Baleseti kórházi napi térítés	2 000 Ft/fő
POGGYÁSZ-BIZTOSÍTÁS	Poggyász sérülés, elveszés	300 000 Ft/szerződés
	• Csomagonkénti limit	100 000 Ft/szerződés
	• Gépjárműben elhelyezett poggyász	150 000 Ft/szerződés
	• Tárgyankénti limit	50 000 Ft/szerződés
	• Tárgyankénti limit (infokommunikációs és fotóeszközök)	100 000 Ft/szerződés
	• Személyi okmányok pótlásának közvetlen költségei	50 000 Ft/fő
	Poggyász késés	
	• 6–12 óra	10 000 Ft/szerződés
	• 12–24 óra	40 000 Ft/szerződés
	• 24 órán túl	60 000 Ft/szerződés
JOGVÉDELEM	Jogi képviselet és ügyvédi költségek	2 000 000 Ft/fő
	Óvadék előleg	3 000 000 Ft/fő
FELELŐSSÉG	Utas-felelősség	5 000 000 Ft/szerződés
	Szállodai felelősségbiztosítás	500 000 Ft/szerződés
UTAZÁS UTÁNI SZOLGÁLTATÁSOK		
AFTER	Magyarországra érkező légijárat – 6 órát meghaladó – késése	20 000 Ft/fő
GÉPJÁRMŰ SEGÍTSÉGNYÚJTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK		
AUTO ASSISTANCE	Menetképtelenné vált gépjárművel kapcsolatos segítségnyújtás	Szolgáltatás
	Menetképtelenné vált gépjármű helyszíni javítása	200 EUR/jármű
	Menetképtelenné vált gépjármű szállítása, tárolása	200 EUR/jármű
	Menetképtelenné vált gépjármű hazaszállítása	500 EUR/jármű
	Sofőr küldés	300 EUR/jármű
	Menetképtelenné vált gépjármű utasainak továbbszállítása / hazaszállítása (személyenkénti limit: 100 EUR)	600 EUR/szerződés
	Szállásköltség a javítás helyén (személyenkénti limit: 50 EUR)	250 EUR/szerződés

Sürgősségi és segítségnyújtási szolgáltatások

Legfontosabb tudnivalók a külföldön igénybe vehető sürgősségi egészségügyi és segítségnyújtási szolgáltatásokkal kapcsolatban

A biztosító segítségnyújtó partnere az SOS HUNGARY Assistance.

Amennyiben a biztosítás tartama alatt a biztosított Magyarország határain kívül balesetet szenved, váratlanul megbetegszik, vagy bármely egyéb ok miatt segítségre van szüksége, az SOS HUNGARY Assistance a biztosító nevében eljárva, a biztosított állapotának és az adott körülményeknek leginkább megfelelő szolgáltatásokat szervezi meg. A biztosító az összegszerűen nem meghatározott szolgáltatásait a Különös, illetve Külön feltételekben részletezett szabályok szerint nyújtja, míg az összegszerű követeléseket a valós kár mértékéig, legfeljebb azonban a biztosítási kötvényben és jelen feltételekben is csatolt, szolgáltatási táblázatban megjelölt biztosítási összeg erejéig téríti meg.

Az igényelt szolgáltatás természetétől függően a biztosító és asszisztencia partnere igyekszik úgy megszervezni az egyes szolgáltatásokat, hogy a biztosítottnak külön költségei ezzel kapcsolatban ne merüljenek fel, külföldön lehetőség szerint ne kelljen semmiért közvetlenül fizetnie. Sajnálatos módon ez nem minden országban és nem minden körülmények között valósítható meg. Ezekben az esetekben a biztosító – a hazaérkezést követően – bírálja el és rendezi a biztosítási eseményekkel közvetlenül összefüggésbe hozható, a biztosított által megelőlegezett, külföldön eszközölt kifizetéseket, amennyiben az ehhez szükséges dokumentumokat a biztosított utóbb a biztosító rendelkezésére bocsájtja.

Amennyiben a biztosítottnak külföldi útja során bármely ok miatt egészségügyi ellátásra, jogsegélyszolgálatra, vagy bármely egyéb, a biztosító szolgáltatását kiváltó segítségnyújtásra van szüksége, lehetőség szerint még a segítségnyújtási szolgáltatás igénybevételét megelőzően, de legkésőbb az esemény bekövetkezését követő 24 órán belül, a szerződő, vagy a biztosított köteles bejelenteni az eseményt a biztosító asszisztencia szolgáltatójához.

SOS HUNGARY Assistance

Ingyenes segítségnyújtó 24 órás vonal

Telefon: 00 36 1 249 4952 (magyar nyelvű)

UTAS_23001_KF_20250615

Kárrendezéshez szükséges dokumentumok köre

A biztosítási igény érvényesítéséhez az alábbi felsorolásban szereplő dokumentumokat kell benyújtani a biztosítóhoz. A felsorolt iratok, dokumentumok beszerzése és biztosítóhoz történő eljuttatása a biztosított (meghatalmazott), vagy kedvezményezett kötelessége, azon káreseményekhez kapcsolódó dokumentumok kivételével, amelyek vonatkozásában közvetlenül a biztosító asszisztencia szolgáltatója járt el.

A „Valamennyi kárigény esetén szükséges dokumentumok" körének felsorolásán túl, csak azon biztosítási események kerülnek külön nevesítésre, amelyek kapcsán felmerült károk rendezéséhez további specifikus dokumentumokra lehet szükség.

Valamennyi kárigény esetén szükséges dokumentumok:

a) a káresemény leírását is tartalmazó, teljeskörűen kitöltött, és a biztosított vagy – kiskorú biztosított esetében – a törvényes képviselő által aláírt kárbejelentő nyomtatvány,
b) külföldi utazással kapcsolatos útiokmányok (pl. menetjegyek, beszállókártyák, szállásfoglalások visszaigazolása, üzemanyagszámlák, úthasználati díjak számlái, bizonylatai stb.), útlevél és vízummásolat,
c) kedvezményezetti jogosultságot és az azonosíthatóságot igazoló hatósági iratok, igazolványok másolata,
d) a kárrendezésben esetlegesen közreműködő és a biztosított által meghatalmazott személy neve, címe, elérhetősége, valamint a biztosított eredeti meghatalmazása,
e) felmerült költségeket (pl. fakultatív program) igazoló és a biztosított nevére kiállított eredeti számla, eredeti befizetési bizonylat,
f) számlák kifizetéséhez a fizetési bizonylatok, valmint az aktuális árfolyam igazolása (bankszámlakivonat másolat, pénzváltást igazoló bizonylat másolata stb.),
g) káresemény eredeti hatósági jegyzőkönyve, amennyiben ilyen készült,
h) a biztosított, kedvezményezett írásbeli hozzájárulása olyan, harmadik személyektől beszerzendő iratok, dokumentumok vonatkozásában, amelyek tekintetében a biztosító szerződéskötéskor nem kapta meg az előzetes felhatalmazást,
i) további biztosító, vagy egyéb felelős személy érintettsége esetén az általuk nyújtott térítés dokumentumai, bizonylatai.

Egészségügyi segítségnyújtás esetén

a) baleset, illetve közlekedési baleset tényét és körülményeit leíró illetékes hatóság által felvett, hiteles baleseti jegyzőkönyv, amely tartalmazza a baleset bekövetkezésének körülményeit, helyét, pontos időpontját, a balesetet szenvedett személy(ek) vagy gépjármű adatait,
b) betegség esetén a tünetek észlelésének időpontja és/vagy a diagnosztizálás első napja,
c) az ellátás sürgősségét igazoló orvosi dokumentáció, amely legalább az alábbiakat tartalmazza:
   (1) diagnózis,
   (2) orvosi kezelés részletes leírása,
   (3) orvosi kezelés időpontja,
   (4) elvégzett vizsgálatok leletei,
   (5) zárójelentés,
   (6) anamnézis,
   (7) ellátó orvosok név szerinti megjelölése.
d) az igénybe vett szolgáltatás (pl. orvosi, gyógyszer-, kórházi, gyógyászati segédeszköz költségek stb.) biztosított nevére kiállított eredeti számlái és bizonylatai,
e) orvos (biztosított) által közvetlenül benyújtott számlának legalább az alábbiakat kell tartalmaznia:
   (1) kezelt személy neve,
   (2) betegség megnevezése,
   (3) diagnózis leírása (BNO),
   (4) orvosi szolgáltatás részletei,
   (5) a kezelés időpontja,
   (6) a kezelés költsége tételesen,
   (7) fizetési bizonylat,
   (8) fogászati kezelés esetén a kezelt fog megjelölése, a kezelés leírása.
f) a biztosított egészségi állapotára vonatkozó előzményi adatok (pl. kórházi zárójelentés, háziorvosi, szakorvosi dokumentumok),
g) háziorvosi törzskarton, kezelőkarton másolata,
h) a kórházi zárójelentés, vagy ambuláns lap másolata,
i) a műtéti leírás másolata, amennyiben ilyen készült,
j) akut szakorvosi ellátás dokumentumai (ambuláns lap, orvosi jelentés valamennyi sérülés vagy megbetegedés jellegének és mértékének leírásával és diagnózisával, illetőleg az egészségkárosodás mértékének igazolásával, kórházi zárójelentés, ellátási lap, szövettani lelet, röntgen-, MRI-, CT-leletek, kontroll vizsgálatok dokumentumai stb.),
k) mentési jegyzőkönyv,
l) hazaszállítás után keletkezett összes orvosi dokumentum,
m) magyar kórház igazolása a fekvőbeteg-ellátásról,
n) hazaszállítás esetén befogadó nyilatkozat,
o) EEK másolat vagy az azt helyettesítő nyomtatvány,
p) kötelező védőoltások oltási bizonyítványai,
q) telefon-, szállásköltségek eredeti számlái.
r) legalább két COVID-oltást bizonyító oltási igazolás, vagy védettségi igazolvány.

EEK kórházba történő átszállítás esetén:

a) biztosított átszállításra vonatkozó írásos igénye,
b) biztosított nevére kiállított, érvényes EEK kártya másolata,
c) biztosított ellátását végző kórház nyilatkozata, hogy az EEK kártya alapján nem nyújt szolgáltatást,

d) biztosított ellátását végző kórház nyilatkozata:
   (1) a biztosított további sürgősségi kórházi ellátásának indokoltságáról,
   (2) a biztosított átszállításra alkalmas egészségi állapotáról,
   (3) az átszállítás módjáról, egyéb feltételeiről.

e) befogadó kórház nyilatkozata a biztosított ellátásának folytatásáról és az EEK kártya fedezet elfogadásáról,

f) akut szakorvosi ellátás dokumentumai (ambuláns lap, orvosi jelentés valamennyi sérülés, vagy megbetegedés jellegének és mértékének leírásával és diagnózisával, illetőleg az egészségkárosodás mértékének igazolásával, kórházi zárójelentés, ellátási lap, szövettani lelet, röntgen-, MRI-, CT-leletek, kontroll vizsgálatok dokumentumai stb.).

Általános segítségnyújtási szolgáltatások igénybevétele esetén

1. *Tartózkodás meghosszabbítása esetén:*
   a) külföldi orvosi diagnózis és annak dokumentációja (diagnózist tartalmazó ambuláns lap, kórházi zárójelentés, ellátási lap, szövettani lelet stb.),
   b) szálloda által kiállított eredeti számla,
   c) hazautazás többletköltségeinek eredeti számlái és útiokmányai.

2. *Beteglátogatás esetén:*
   a) személyazonosító okmány és lakcímkártya másolata,
   b) forgalmi, vezetői engedély másolata,
   c) útvonal leírás,
   d) hazautazás többletköltségeinek eredeti számlái és útiokmányai.

3. *Járatkésés külföldön:*
   a) a biztosított nevére kiállított (elektronikus) teljes útvonalra szóló repülőjegy, poggyászcímke, beszállókártya,
   b) az igényelt költségekre vonatkozó – lehetőség szerint a biztosított nevére szóló – számlák,
   c) a légitársaság által kiadott, a járatkésés tényét, időtartamát rögzítő igazolás, illetve a légitársaság nyilatkozata a kártérítésről.

4. *Közlekedési baleset miatt légijárat lekésés*
   a) a repülőjegy azonosítására alkalmas dokumentum, valamint a repülőjegy árának megfizetését igazoló bizonylat,
   b) a légitársaság arra vonatkozó nyilatkozata, hogy a hivatkozott jegyet nem vették igénybe,
   c) az átírásra, vagy új repülőjegyre vonatkozó bizonylat, valamint az igénybevétel igazolása.

5. *Idő előtti hazautazás esetén:*
   a) hivatalos okiratok a hazautazási ok megalapozottságáról (pl. kórházi, orvosi, vagy BM szervezet által kiállított igazolás másolata, halotti anyakönyvi kivonat másolata stb.),
   b) hazautazás többletköltségeinek eredeti számlái és útiokmányai.

6. *Földi maradványok hazaszállítása:*
   a) hivatalos hatósági jegyzőkönyv a baleset, sérülés megtörténtéről, körülményeiről,
   b) halál okát igazoló hatósági vagy orvosi bizonyítvány,
   c) biztosított születési anyakönyvi kivonata,
   d) házassági anyakönyvi kivonat,
   e) halotti anyakönyvi kivonat,
   f) temetői befogadó nyilatkozat,
   g) rendőrségi jegyzőkönyv,
   h) halottvizsgálati bizonyítvány,
   i) boncolási jegyzőkönyv.

Baleseti események esetén:
   a) a baleset, illetve közlekedési baleset tényét és körülményeit leíró illetékes hatóság által felvett, hiteles baleseti jegyzőkönyv, amely tartalmazza a baleset bekövetkezésének körülményeit, helyét, pontos időpontját, a balesetet szenvedett személy(ek) vagy gépjármű adatait,
   b) biztosított, mint gépjármű utasának közlekedési balesete esetén a rendőrségi helyszíni jegyzőkönyv másolata,
   c) biztosított, mint gépjármű vezetőjének közlekedési balesete esetén a véralkohol/légalkohol vizsgálati eredmény másolata, vezetői engedély és a forgalmi engedély másolata,
   d) vizsgálatot végző orvos adatai,
   e) akut szakorvosi ellátás dokumentumai (ambuláns lap, orvosi jelentés valamennyi sérülés jellegének és mértékének leírásával és diagnózisával, illetőleg az egészségkárosodás mértékének igazolásával, kórházi zárójelentés, ellátási lap, szövettani lelet, röntgen-, MRI-, CT-leletek, kontroll vizsgálatok dokumentumai stb.),
   f) hatósági eljárásról szóló határozat, amennyiben a balesettel kapcsolatban indult hatósági eljárás,
   g) búvárbaleset esetén hatósági jegyzőkönyv, a merülési jegyzőkönyv, a biztosított búvár-minősítését igazoló dokumentum, vagy az oktatást végző cég jegyzőkönyve,
   h) mentési jegyzőkönyv.

Poggyászkár esetén:
   a) poggyászfeladási vény, csomagcímke, beszállókártya,
   b) a poggyász eltűnésének, rongálódásának, károsodásának részletes leírása,
   c) a légitársasághoz benyújtott teljes dokumentáció,
   d) a szállító kárral kapcsolatos nyilatkozata, igazolása, a káresemény helyszínén felvett jegyzőkönyve (PIR),
   e) a szállító által kiállított és a biztosítottnak nyújtott kártérítés mértékére vonatkozó igazolás,
   f) amennyiben az adott szállító nem ismeri el a felelősségét, az erről szóló hivatalos nyilatkozat,
   g) a károsult személy nevét, a káresemény bekövetkezésének tényét, időpontját, körülményeit leíró, valamint az eltulajdonított tárgyak részletes listáját és értékét is tartalmazó eredeti és hiteles (rendőrségi) hatósági jegyzőkönyv, vagy a hatósági eljárás eredményéről szóló határozat, amely poggyász-eltulajdonítási károk esetén tartalmazza a biztosított feljelentésének igazolását is,
   h) amennyiben a szerződő vállalkozás, vagy fogyasztónak nem minősülő természetes személy, aláírási címpéldány, létesítő okirat,

i) amennyiben a károsodott vagyontárgy vállalkozás vagy fogyasztónak nem minősülő természetes személy tulajdona, aláírási címpéldány, létesítő okirat,
j) a sérült, eltűnt vagyontárgyak részletes listáját értékmegjelöléssel, illetve az értékmeghatározáshoz szükséges eredeti dokumentumok (pl. vagyontárgy vásárlási számlája),
k) 20 ezer forint egyedi értéket meghaladó értékű műszaki cikkeket infokommunikációs- és fotóeszközöket ért kár esetén a tulajdonviszonyt igazoló, eredeti vásárlási dokumentum (pl. vásárlási számla),
l) a poggyász, illetve sérült vagyontárgyak javítási számlája, amennyiben ezek gazdaságosan még javíthatóak,
m) elveszett útiokmányok pótlási költségét igazoló számlák, dokumentumok (pl. garanciajegy, benyújtott kérelem stb.),
n) szálloda által felvett jegyzőkönyv,
o) személyi sérüléssel is együtt járó balesetek esetén a keletkezett teljes külföldi orvosi dokumentáció,
p) közlekedési baleset esetén a részletes hatósági igazolások,
q) elemi kár esetén szakhatósági igazolás.

Poggyászkésés esetén:

a) poggyászfeladási vény, csomagcímke,
b) a szállító kárral kapcsolatos nyilatkozata, igazolása, jegyzőkönyve (PIR),
c) a szállító által ki nem szolgáltatott vagy hiányosan kiszolgáltatott poggyász esetében az eredeti jegyzőkönyv és a bejelentett tételes poggyászlista, valamint a szállító által kiállított és a biztosítottnak nyújtott kártérítés mértékére vonatkozó igazolás,
d) amennyiben az adott szállító nem ismeri el a felelősségét, az erről szóló hivatalos nyilatkozat,
e) külföldön eszközölt, indokolt vásárlások költségeinek számlával történő igazolása,
f) a késedelmesen kiszolgáltatott poggyász átvételének pontos (óra perc pontosságú) időpontját is igazoló elismervény.

Felelősségi károk esetén:

a) a biztosítási esemény rövid leírása,
b) a biztosított felelősségének elismerésére vagy elutasítására vonatkozó nyilatkozata,
c) a keletkezett kár mértéke, bekövetkezésének helye, időpontja,
d) rendőrségi jegyzőkönyv, amennyiben ilyen készült,
e) hivatalos vagy hatósági jelentés, jegyzőkönyv, amennyiben ilyen készült,
f) hatósági eljárás száma, a hozott határozat, illetve az illetékes hatóság neve, címe,
g) ügyvédi meghatalmazás,
h) károsult, sérült személy neve, adatai,
i) a sérülés jellege, mértéke, a sérült személy orvosi dokumentumai,
j) a sérült személy gyógyászati, temetkezési és egyéb a káresettel kapcsolatosan közvetlenül felmerült (pl. ügyvédi) költségeit igazoló számlák,
k) dologi kár esetén a sérült, megsemmisült vagyontárgyak listája, a sérülés mértéke, értéke, a tulajdonos adatai,
l) kárszakértői szakvélemény, amennyiben ilyen készült,
m) javítási számla, vagy javíthatatlanságot igazoló szakiparosi vélemény,
n) szakmai gyakorlat esetén az oktatási intézmény nyilatkozata.

Szállodai felelősség esetén:

a) a kár mértékét, bekövetkezésének helyét, időpontját rögzítő, a szálloda erre vonatkozó jegyzőkönyve,
b) a biztosított felelősség elismerésére vonatkozó nyilatkozata,
c) a szálláshely díjának megfizetését igazoló bizonylat,
d) a sérült tárgyak fényképfelvételei és a sérülés, illetve a keletkezett kár mértékének leírása,
e) az önrészesedés megfizetését igazoló bizonylat.

Baleseti rokkantsági esetekben:

a) a rokkantság mértékét megállapító hatósági határozat, szakorvosi vélemény,
b) rokkantság esetén a nyugdíjbiztosító határozatának és a határozat mellékleteinek (orvos szakértői intézeti szakvélemény) másolata,
c) a kezelőorvos vagy háziorvos nyilatkozata a biztosítási eseménnyel okozati összefüggésbe hozható alapbetegségek első kórismézésének pontos időpontjával,
d) káreseménnyel kapcsolatban keletkezett összes orvosi dokumentum.

Elhalálozás esetén:

a) hivatalos hatósági jegyzőkönyv a baleset, sérülés megtörténtéről, körülményeiről,
b) halottvizsgálati bizonyítvány,
c) születési anyakönyvi kivonat,
d) házassági anyakönyvi kivonat,
e) boncolási jegyzőkönyv,
f) magyar halotti anyakönyvi kivonat,
g) hatósági eljárás határozata, jegyzőkönyve, amennyiben ilyen készült,
h) amennyiben a biztosított nem jelölt név szerinti kedvezményezettet jogerős hagyatékátadó végzés, öröklési bizonyítvány,
i) végrendelet,
j) halál okát igazoló hatósági, vagy orvosi bizonyítvány.

Légikatasztrófa esetén:

a) a légitársaság igazolása arra vonatkozólag, hogy a biztosított a katasztrófa időpontjában, utas minőségben a balesetet szenvedett gép fedélzetén tartózkodott,
b) továbbá a haláleset esetén benyújtandó, előzőekben felsorolt dokumentumok.

Külföldi készpénzsegély esetén:

a) igazolás a segély összegének és a vonatkozó tranzakciós költségek befizetésről.

Gyermek hazaszállítás:

a) személyazonosító okmány,
b) utazási többletköltséggel kapcsolatos eredeti számlák és útiokmányok.

Biztosított felkutatása, mentése:

a) felkutatás, szállítás költségeiről eredeti igazolás, számla,
b) hatósági jegyzőkönyv.

Óvadék, ügyvédi költségek:

a) biztosított ellen indult szabálysértési vagy büntető eljárás iratai, teljes dokumentációja,
b) óvadék vagy hasonló biztosíték letételéről eredeti igazolás,
c) eredeti ügyvédi számla,
d) a biztosított kártérítési igényének érvényesítésével kapcsolatosan felmerült költségek igazolása, eredeti számla.

Autó assistance igénybevétele esetén

a) a biztosított gépjármű forgalmi engedélyének másolata,
b) a közlekedési balesetre vonatkozó, illetékes hatóság által kiállított részletes helyszíni jegyzőkönyv és/vagy a vizsgálatot lezáró határozat,
c) fénykép a balesetben sérült járműről,
d) a gépjármű-vezető véralkoholszintjének megállapítására vonatkozó orvosi irat és rendőrségi jegyzőkönyv,
e) a gépjármű-vezető vezetői engedélyének másolata,
f) a javítást végző szerelő illetve szerviz, valamint a gépjármű szállítását végző cég igazolása a menetképtelenségről,
g) javítási munkalap az elvégzett javítások tételes felsorolásával, külön a kiszállásra, javításra, szállításra és a szükséges alkatrészekre vonatkozó bontásban,
h) felmerült költségek biztosított nevére kiállított és a gépjármű azonosítóit is tartalmazó (pl. rendszám, típus, alvázszám, forgalmi engedély száma stb.) eredeti számlái,
i) szállítói menetlevél, tachográf korong, szállítási munkalap.

A biztosító a konkrét kárigény elbíráláshoz a fentieken túl egyéb okiratokat, igazolásokat és nyilatkozatokat maga is beszerezhet. Ennek biztosításához a szerződő/biztosított felhatalmazza a biztosítót, hogy kártérítési kötelezettsége keretein belül, a biztosított nevében mindennemű – a biztosító által célravezetőnek tűnő, a biztosítottal egyeztetett – nyilatkozat megtételére.

A biztosító szolgáltatása teljesítésének esedékességét csak olyan okirat bemutatásától teheti függővé, amely a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges. A biztosítási szolgáltatás teljesítésének esedékességét a bejelentett biztosítási esemény tekintetében indult szabálysértési eljárás jogerős befejezéséhez, illetve a büntetőeljárásnak a bíróság jogerős ügydöntő határozatával, vagy véglegessé vált nem ügydöntő végzésével történő befejezéséhez, valamint az ügyészségnek, vagy a nyomozó hatóságnak a feltételes ügyészi felfüggesztés, vagy közvetítői eljárás céljából történő felfüggesztésről szóló, illetve további jogorvoslattal nem támadható eljárást megszüntető határozata meghozatalához a biztosító nem kötheti.

Fogalmak

Akut fogbetegség:
Akut az a váratlan és hirtelen fellépő fájdalommal járó fogbetegség, amely halaszthatatlan beavatkozást igényel.

Alkoholmérgezés:
Jelen biztosítás szempontjából alkoholmérgezés a 2,5 ezrelék véralkoholszintet meghaladó mértékű alkoholos befolyásoltság.

Ambuláns központ:
Az ambuláns központ olyan engedéllyel rendelkező, a kórháztól, klinikától, vagy orvosi rendelőtől eltérő intézményt jelent, amely sürgősségi sebészeti, vagy orvosi kezelést nyújt.

Asszisztencia szolgáltató:
Jelen biztosítás kapcsán a külföldön bekövetkezett konkrét kárügyekben közvetlenül a biztosító szerződéses segítségnyújtó partnere az SOS HUNGARY Assistance jár el a biztosító nevében és megbízásából, kárrendezési megbízottként.

Autó-motorsport:
Jelen szerződés vonatkozásában auto-motorsportnak minősül bármely – speciálisan kialakított, átalkított – gépi erővel hajtott eszköz közúton kívül, vagy versenypályán történő használata, ilyen eszközök használatával járó versenyen vagy versenyre való felkészülésen, edzésen, kalandtúrán, túraversenyen történő aktív részvétel.

Baleset:
A biztosított akaratán kívül, hirtelen fellépő külső behatás következménye, amely közvetlenül és minden egyéb októl függetlenül a biztosított jelen szerződésben meghatározott valamely testi sérülését, maradandó rokkantságát, vagy halálát okozza.

Jelen biztosítás szempontjából az öngyilkosság, öngyilkossági kísérlet nem minősül balesetnek.

Betegség:
Bármely, a biztosított egészségi állapotában bekövetkező egészségkárosodás, vagy megbetegedés, feltéve, hogy ez a változás a biztosítás időhatálya alatt következik be és az adott betegség nem tartozik a kizárások körébe, illetve nem már meglévő, bármely betegség.

Biztosítási esemény:
A biztosítás hatálya alatt bekövetkezett, jelen szabályzatban meghatározott események azon köre, amelyek vonatkozásában a biztosító vagy asszisztencia szolgáltatója jelen szerződés alapján szolgáltatást teljesít.

Biztosított jármű:
Jelen biztosítás Auto Assistance szolgáltatásával kapcsolatos fogalom, a biztosítási szerződésben rögzített magyar forgalmi rendszámú, a kockázatviselés megkezdésekor, Magyarországról induló, 14 évesnél nem idősebb és a kockázatviselés teljes tartama alatt, érvényes forgalmi engedéllyel rendelkező, 3,5 t együttes össztömeget meg nem haladó „A" vagy „B" kategóriás jogosítvánnyal vezethető, üzemképes és rendszeresen karbantartott, jogszerűen használt, üzembiztos gépjármű.

A jármű korának számításakor a biztosító a jármű forgalmi engedély szerinti első nyilvántartásba vételének napját veszi figyelembe.

A biztosított által bérelt bérautó, vagy üzletszerűen személy- és/vagy áruszállításra használt gépjármű nem minősül biztosított járműnek.

Biztosított gépjárműben utazó:
Kizárólag jelen biztosítás Auto Assistance szolgáltatásával kapcsolatos fogalom, a biztosított személlyel, mint a menetképtelenné vált biztosított gépjármű vezetőjével azonos gépjárműben utazó azon személyek, akik a menetképtelenség bekövetkezésének időpontjában rendelkeznek érvényes KöBE-s utasbiztosítási fedezettel.

Célország (desztináció):
Az utazás tervezett célországa, ahová az utazás irányul. Amennyiben egy ilyen ország az adott utazás kapcsán nem értelmezhető (pl. körutazás), az utazás során valamennyi érintett ország külön-külön is célországnak tekinthető.

Dzsip:
Jelen biztosítás szempontjából dzsipnek minősül a gyárilag vagy utólagosan, kifejezetten off-road használatra kialakított, négykerék meghajtású, pick-up, vagy terepjáró kivitelű gépjármű.

EEK:
Az Európai Egészségbiztosítási Kártya az átmeneti jelleggel egy másik uniós (EGT) tagországban (illetve jogszabály által meghatározott egyéb országokban) tartózkodó személy számára az orvosilag szükséges ellátások igénybevételére jogosítja a Magyarországon állami egészségügyi ellátásra jogosult személyeket.

Elemi kár:
Jelen szerződés vonatkozásban elemi kárnak minősül a földrengés, földcsuszamlás, szikla- és kőomlás, árvíz, vihar, felhőszakadás, jégverés, villámcsapás közvetlen és indukciós hatása, továbbá a tűz.

Elvesztés:
A végtagok fizikai elvesztése (amputációja), vagy működőképességük teljes és maradandó elvesztése.

- Halló- vagy beszédképesség elvesztése: A hallás, vagy a beszéd elvesztése a halló- vagy a beszédképesség teljes és végleges elvesztését jelenti.

- Szem elvesztése: a látás teljes és végleges elvesztését jelenti. Ez akkor tekinthető bekövetkezettnek, ha a korrekciót követően a megmaradt látás foka 3/60 rész, vagy kevesebb a Snellen skála alapján.

Fertőző betegség:
Specifikus fertőző ágensek, vagy azok toxikus termékei által okozott megbetegedés, amelyet adott kórokozónak, vagy termékének egy fertőzött személyből, állatból, vagy rezervoárból (bármely fertőző forrásból) egy arra fogékony gazdaszervezetbe való közvetett, vagy közvetlen átjutása hoz létre.

Fizikai munkavégzés:
Olyan tevékenységek összessége, amelyben a munkafeladat ellátása elsősorban testi erőkifejtést igényel, végrehajtása lényegét tekintve mások által előre meghatározott módon és eszközökkel történik.

Fogyasztó:
A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi. V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 8:1. § 3. pontja szerinti fogalom: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Jelen szabályzat alapján nem minősül fogyasztónak a jogi személy, továbbá az a természetes személy, aki szakmai, üzleti tevékenységén, foglalkozásán belül eső célból jár el: egyéni vállalkozó, vagy valamely jogi személy vezető beosztású tisztségviselője, vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja.

Gyermek:
A káresemény időpontjában a 18. életévét még nem betöltött, érvényes biztosítási fedezettel rendelkező személy.

Háború:
Háború – akár kinyilvánították a hadiállapotot, akár nem – vagy egyéb harci cselekmények, ideértve azt az esetet is, amikor bármely szuverén állam katonai erőt alkalmaz valamely gazdasági, földrajzi, nemzeti, politikai, faji, vallási, vagy más cél érdekében.

Hiteles orvosi dokumentáció:
A biztosítási esemény bekövetkezésének, vagy a baleset/megbetegedés ellátásának helyén működő, az adott gyógyító tevékenység ellátására érvényes engedéllyel rendelkező orvos (szakorvos) által kiállított irat.

Infokommunikációs- és fotóeszközök:
Jelen biztosítás szempontjából kizárólag az alábbiakban felsorolt tárgyak minősülnek infokommunikációs- és fotóeszközöknek: laptop, tablet, notebook, netbook, ebook olvasó, videovagy digitális kamera, sportkamera, dashcam (fedélzeti kamera), okostelefon, fényképezőgép, GPS készülék.

Járvány
Jelen biztosítás szempontjából járványnak minősül egy adott fertőző betegségnek a vártnál szignifikánsan gyakoribb, vagy egy meghatározott küszöbszintet meghaladó előfordulása egy adott területen, illetve közösségben, egy meghatározott időtartam alatt, vagy legalább két egymással összefüggő eset, amely összefüggés járványügyi bizonyítékkal alátámasztható.

Kórház:
Jelen biztosítási esemény szempontjából kórháznak minősül az adott ország tisztiorvosi és szakmai felügyelete által elismert és engedélyezett fekvőbeteg ellátást nyújtó intézmény, amely egészségügyi intézményként, vagy kórházként került bejegyzésre abban az országban, ahol a biztosított folyamatos orvosi felügyelet alatt áll.

Közeli hozzátartozó:
Jelen biztosítás szempontjából közeli hozzátartozó a házastárs, a bejegyzett élettárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és neveltgyermek, az örökbefogadó, a mostoha- és a nevelőszülő, valamint a testvér; hozzátartozó továbbá: az élettárs, az egyeneságbeli rokon házastársa, bejegyzett élettársa, a jegyes, a házastárs, a bejegyzett élettárs egyeneságbeli rokona és testvére, valamint a testvér házastársa, bejegyzett élettársa.

Közlekedési baleset:
A káresemény helyszíne szerint illetékes szakhatóság által közlekedési balesetnek minősített esemény, amelynek következtében a biztosított gépjárű és/vagy a biztosított személy – jegyzőkönyvben dokumentált – sérüléseket szenved.

Külföldön indokolt vásárlások:
A biztosított tartózkodásának fenntarthatóságához szükséges élelmiszerek vásárlása, illetve a biztosított előre tervezett utazási céljának megvalósításához vagy a továbbjutáshoz elengedhetetlenül szükséges és indokolt olyan – elsősorban ruhaneműi, tisztálkodási és higéniai – eszközök beszerzése, amelyeket az időben ki nem szolgáltatott útipoggyász is tartalmazott.

Légikatasztrófa:
Jelen biztosítás szempontjából légikatasztrófának minősül olyan menetrendszerű, személyszállítást végző, erre a tevékenységre hatósági engedélyekkel rendelkező repülőgép lezuhanása, kényszerleszállása, amelyen a biztosított utasként tartózkodott.

Lopás:
Aki idegen dolgot mástól azért vesz el, hogy azt jogtalanul eltulajdonítsa, lopást követ el. Jelen biztosítási feltételek vonatkozásában nem minősül lopásnak az elhagyott, gazdátlan, uratlan vagyontárgy eltulajdonítása.

Menetképtelenné vált gépjármű:
Jelen biztosítás Auto Assistance szolgáltatásával kapcsolatos fogalom. A biztosított gépjármű akkor minősül menetképtelennek, ha közlekedési baleset, vagy bármely előre nem látható műszaki meghibásodás miatt üzemképtelenné válik, vagy a hiba természete miatt a gépjármű a meghibásodás helyén érvényes hatósági előírások miatt nem vehet részt a forgalomban.

Műszaki cikk:
Bármely elektromossággal (pl. elemmel, akkumulátorral, hálózati áramforrással) működtetett eszköz, az órák, valamint az infokommunikációs- és fotóeszközök kivételével.

Műszaki hiba:
A biztosított gépjármű olyan meghibásodása, amely a biztosítási szerződés kockázatviselésének megkezdésekor, illetve a szerződés tartama alatt előre nem látható ok miatt következik be és üzemképtelenséget okoz (pl. motorhiba, defekt stb.).

Jelen biztosítás szempontjából nem minősül műszaki meghibásodásnak, amennyiben a hiba az alábbi okok bármelyikével összefüggésben következik be:

a) a gépjármű nem rendelkezik az adott ország jogszabályai által előírt kötelező tartozékokkal (pl. pótkerék, hólánc, izzókészlet, kerékkulcsok stb.),
b) nem rendeltetésszerű a gépjármű használata (pl. nem megfelelő üzemanyag-tankolás),
c) az adott gépjárműtípusra vonatkozó karbantartási hiányosságok, üzemeltetési előírások be nem tartása (pl. olajcsere, fékbetétcsere elmulasztása stb.),
d) önhiba (pl. kulcs elvesztése).

NRSZH:
Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal, 2017. január 1-jétől: Budapest Főváros Kormányhivatal, Rehabilitációs Főosztály.

Nyolc napon túl gyógyuló sérülés:
Jelen biztosítás szempontjából 8 napon túl gyógyuló sérülésnek minősül, ha a biztosítottat legalább 8 egymást követő naptári napon orvos által igazoltan, keresőképtelennek minősítették, vagy az iskolalátogatási kötelezettség alól orvosi előírásra felmentették.

Ugyanazon balesetből eredő, egymást követő, többszöri gyógytartamok nem adódnak össze.

PIR:
Angol szavak rövidítése (Property Irregularity Report). Sérült/elveszett poggyász bejelentő lapja. Amennyiben az utazás során poggyászát nem kapja meg, vagy sérülten, hiányosan veszi kézhez, ennek tényét minden esetben jelezni kell a káresemény helyszíne szerinti reptéren. A bejelentést követően a reptéren felvesznek egy jegyzőkönyvet és kiállítanak egy dokumentumot, ez a PIR. Később a „PIR számra" hivatkozva – akár on-line is – ellenőrizni tudja, hogy megtalálták-e már a poggyászát.

Poggyászkésés:
Poggyászkésedelemnek minősül, ha a biztosított önhibáján kívül, a célállomásra történő megérkezést követően az induláskor szabályszerűn feladott poggyászát igazoltan az utazási szerződésben meghatározott kiszolgáltatási időpontot követő hat órán túl kapja kézhez. Az átszállási pont nem minősül célállomásnak.

Ptk.:
A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.).

Rezervoár
Jelen biztosítás szempontjából rezervoár:
- bármely természetes tárolórendszer, amely elvileg korlátlan ideig biztosítja a kórokozó fennmaradását a természetben
- személy, állat (ízeltlábú, rágcsáló stb.) növény, talaj, anyag vagy ezek kombinációja,
  - melyekben kórokozó él,
  - amelytől a kórokozó túlélése elsődlegesen függ,
  - amelyben a kórokozó olyan módon szaporodik, hogy fogékony szervezetekben betegséget képes létrehozni,
  - amely nem beteg, csak tárolja a kórokozót.

Sorozatkár:
Jelen feltételek szempontjából sorozatkár az, ha egyazon kórokozói magatartásból több kártérítési kötelezettség származik és az ok (a biztosítási esemény) és az okozatok közötti összefüggés fennáll.

Sürgősségi ellátás:
Az a hiteles, külföldi orvosi dokumentációval igazolt azonnali orvosi ellátás, amelyet a biztosított balesete, vagy hirtelen bekövetkező súlyos betegsége miatt vettek igénybe és amelynek elmaradása a biztosított életét, testi épségét, egészségi állapotát veszélyeztette volna.

Szakképzett orvos:
Olyan orvos, vagy szakember, aki a gyógyító tevékenység végzésének helye szerinti ország jogszabályai szerint gyógyító tevékenységre jogosult és aki nem maga a biztosított, vagy a biztosított közeli hozzátartozója.

Személyi okmányok:
Jelen szerződés biztosítási védelme az alábbi – a külföldön történő utazáshoz, továbbhaladáshoz elengedhetetlenül szükséges – személyi okmány-típusokra terjed ki: útlevél, vezetői engedély, biztosított jármű forgalmi engedélye.

Szolgáltatás:
Jelen biztosítás kapcsán a biztosító által teljesített pénzbeli kifizetés, vagy a biztosító asszisztencia szolgáltatója által, természetben nyújtott nemzetközi segítségnyújtási szolgáltatás.

Szolgáltatási táblázat:
A jelen szabályzatban foglalt biztosítási események és szolgáltatások, valamint az ezekhez tartozó térítési összegek összefoglaló táblázata.

Szükséges és indokolt orvosi költségek:
A szükséges és indokolt orvosi költségek azokat a költségeket jelentik, amelyeket az igénybe vett, orvosilag szükséges gyógykezelések, szolgáltatások és ellátások helyén, a hasonló súlyosságú és jellegű kezelések esetében általában alkalmaznak, kivéve azon ellátások költségeit, amelyeket a biztosítás hiányában nem vettek volna igénybe és orvosilag nem indokoltak.

Területi hatály:
A biztosítás területi hatálya az alábbiakban felsorolt országokra terjed ki: Albánia, Andorra, Ausztria, Azerbajdzsán, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Egyesült Királyság, Észak-Macedónia, Észtország, Fehéroroszország, Feröer, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Grúzia, Hollandia, Horvátország, Izland, Írország, Kazahsztán, Kirgizisztán, Koszovó, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Málta, Moldova, Monaco, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország, Örményország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Tadzsikisztán, Törökország, Türkmenisztán, Üzbegisztán, Vatikán, továbbá Magyarország, a biztosítási feltételekben részletezett biztosítási események vonatkozásában.

Területi hatály – Auto Assistance:
A biztosítás területi hatálya az alábbiakban felsorolt országokra terjed ki: Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Csehország, Dánia, Egyesült Királyság, Észak-Macedónia, Észtország, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Koszovó, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Málta, Monaco, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia,

Törökország, Vatikán, továbbá Magyarország, a biztosítási feltételekben részletezett biztosítási események vonatkozásában.

Téli sportok:
Jelen szerződés szempontjából téli sportnak minősül a síelés, sífutás, snowbordozás, vezetővel és engedéllyel történő pályán kívüli síelés, szánkózás.

Vállalkozás:
A Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 4. pontja szerinti fogalom: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

Általános feltételek

A KöBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület – 1108 Budapest, Venyige u. 3. – (továbbiakban: Biztosító) a jelen biztosítási feltételek alapján arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítás díja ellenében a szerződésben meghatározott biztosítási események Magyarország területi, közigazgatási határain kívül történő bekövetkezése esetén a szintén itt meghatározott biztosítási összeg erejéig biztosítási védelmet nyújt.

A biztosítási feltételekre, illetve a feltételekben nem rendezett kérdésekben a Polgári Törvénykönyv és a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

1. A biztosítási szerződés alanyai

Biztosító: A KöBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület – 1108 Budapest, Venyige u. 3. – az a jogi személy, aki a biztosítási szerződést a szerződővel megköti és a szerződésről kötvényt állít ki.

Szerződő: a biztosító jognyilatkozatainak címzettje, az a természetes személy fogyasztó, vagy vállalkozás [Ptk. 8:1. § (1) bekezdés], aki a biztosított javára a biztosítási szerződést megköti és a díjat megfizeti.

Biztosított: az a kockázatviselés megkezdésekor 70. életévét még nem betöltött, magyarországi állandó lakóhellyel rendelkező, a magyar kötelező egészségbiztosításban biztosított, vagy annak ellátására egyéb módon jogosult természetes személy, aki érvényes társadalombiztosítási azonosító jellel (TAJ szám) rendelkezik és akinek az életével, egészségi állapotával útipoggyászával és/vagy egyéb vagyontárgyaival kapcsolatos kockázatokra a biztosítási szerződés létrejön, amennyiben nem fizikai jellegű munkavégzés céljából utazik külföldre.

Nem minősül biztosítottnak:
- **külföldi személy saját állampolgársága szerint országban,**
- **külföldön, munkaviszony alapján, fizikai munkát végző személy.**

Egy biztosítási szerződésben ugyanazon tartam vonatkozásában egyszerre több személy is lehet biztosított.

Kedvezményezett: Az a személy, aki a biztosított halála esetén a szerződés szerint járó szolgáltatás(ok) igénybevételére jogosult.

Amennyiben a biztosított írásban kedvezményezettet nem jelölt meg, a kedvezményezett a biztosított törvényes örököse.

A szerződő kedvezményezett jelölésre, illetve a kedvezményezett személyének változtatására kizárólag a biztosított írásbeli hozzájárulásával jogosult.

2. Biztosítási szerződés létrejötte

Biztosítási szerződés a kockázatviselés megkezdésekor Magyarországon tartózkodó természetes személy (biztosított) eseti utazásaira köthető.

Amennyiben a biztosított a kockázatviselés megkezdésének időpontjában külföldön tartózkodik, csak abban az esetben köthető részére biztosítási szerződés, ha a biztosított a külföldi utazásának kezdetétől a megkötendő biztosítási szerződés hatálybalépésének időpontjáig a biztosítóval korábban kötött biztosítási szerződés alapján biztosítási védelem alatt áll, és ezalatt az időszak alatt biztosítási esemény nem történt.

A biztosítási szerződés – a szerződő fél által tett jognyilatkozat módjától függően – létrejöhet szóban, vagy írásban.

A szerződő által tett, a szerződés létrehozására irányuló jognyilatkozat:

a) jelenlevők között – a biztosító tudomásszerzésével – azonnal
b) távollevők között, a biztosítóhoz való megérkezéssel válik hatályossá.

Szerződő szerződéskötéskor köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges, valamennyi olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyeket ismert, vagy ismernie kellett, illetve amelyekre vonatkozóan a biztosító – szóban közölt ajánlati nyilatkozat során szóban, illetve írásban tett ajánlat esetén a szerződés részét képező ajánlaton – kérdést tett fel.

Szóban közölt ajánlati nyilatkozat

Szóban, telefonon keresztül közölt nyilatkozat alapján, távollévők között szerződéskötés kizárólag úgy lehetséges, ha a szerződő ajánlatát – a biztosító által kifejezetten erre a célra létrehozott és fenntartott – olyan telefonszámon tette meg, melynek erre a célra való felhasználási lehetőségéről a biztosító előzetesen, nyilvános tájékoztatást tett közzé.

Írásban közölt ajánlati nyilatkozat

Távollévők között, írásban kötött szerződés létrehozására irányuló ajánlattétel történhet papír alapon, amennyiben szerződő nyilatkozatát aláírta és az ajánlat a biztosítóhoz beérkezett.

Távollévők között, írásban kötött szerződés létrehozására irányuló ajánlattétel történhet még a biztosító, vagy biztosításközvetítő által üzemeltetett olyan – informatikai és adatbiztonsági szempontból védett – elektronikus rendszerekben, internetes platformokon, amelyek alkalmasak:

a) a tartalom jognyilatkozat megtételét követő megváltoztathatatlanságának szavatolására,
b) a tartalom időkorlát nélküli visszaidézhetőségére,

c) a nyilatkozattétel és a nyilatkozattevő személyének egyértelmű azonosításra,

amennyiben az ajánlatot a biztosító kifejezetten erre a célra kidolgozott nyomtatványának az ajánlat-tételhez szükséges tartalomnak megfelelő és teljes körű kitöltésével, a biztosító által előre rögzített és az ajánlattétel időpontjában hatályos díjszabása alapján teszik, ha az a biztosító által nyilvánosan meghirdetett (ajanlatkeres@kobe.hu), vagy más külön megállapodásban rögzített, elektronikus kapcsolattartásra létrehozott elérhetőségre beérkezett.

Írásban közöltnek tekintendő a szerződéskötésre irányuló ajánlatot tartalmazó elektronikus nyilatkozat, amennyiben a fentiek szerinti feltételeknek megfelelő elektronikus dokumentumot az ajánlattevő fokozott biztonságú elektronikus aláírással, vagy minősített elektronikus aláírással látja el és az ajánlat a biztosító nyilvánosan meghirdetett (ajanlatkeres@kobe.hu), vagy külön megállapodásban rögzített elektronikus kapcsolattartásra szolgáló elérhetőségére beérkezett.

A biztosítási szerződés a szerződő szóban, vagy írásban tett ajánlata alapján készített kötvény/elektronikus kötvény kiállításával, vagy az utasbiztosítási kártya kiadásával jön létre. A biztosító a vonatkozó biztosítási díj egyösszegben történő megfizetését igazoló bizonylat ellenében állítja ki a szerződő igénye szerint az elektronikus, és/vagy papír alapú kötvényt, vagy adja ki a kártyát. A biztosítási kötvény vagy utasbiztosítási kártya legkorábban a biztosítási szerződésben megjelölt kockázatviselés megkezdése előtt 180 nappal állítható ki.

Elektronikus úton megkötött szerződés – ideértve az elektronikus kötvényt, az általános-, a különös és a kiegészítő feltételeket – előzetesen regisztrált szerződő számára, az ügyfélportálon keresztül érhető el.

Jelen biztosítás ugyanazon biztosított, ugyanazon utazásának tartamára csak egyszeresen köthető meg.

3. A szerződés tartama

A biztosítási szerződés határozott tartamú, legalább 1, legfeljebb 90 napnyi időszakra köthető. A tartam első napja a kötvényen feltüntetett kockázatviselés kezdeteként megjelölt nap, a tartam vége a kockázatviselés utolsó napjának 24. órája.

4. A szerződés hatálybalépése, a kockázatviselés kezdete

A biztosítási szerződés a biztosítási díj megfizetésének napján lép hatályba.

A biztosító kockázatviselése kizárólag hatályba lépett szerződés vonatkozásában indulhat meg a biztosítási kötvényben feltüntetett napon, de legkorábban:

- a szerződéskötés időpontjában Magyarországon tartózkodó biztosítottak vonatkozásban a biztosítási kötvény kiállításának óra/perc pontossággal megjelölt időpontjában,
- a szerződéskötés időpontjában külföldön tartózkodó biztosítottak vonatkozásban pedig a kötvénykiállítás napját követő nap nulla órájával.

5. A biztosítás megszűnése

A biztosítási szerződés megszűnhet:
- bizonyos esetekben a biztosítási esemény bekövetkezésével,
- a biztosítási esemény bekövetkezése nélkül, a tartam lejáratakor,
- érdekmúlással,
- szerződő kezdeményezésére közös megegyezéssel.

❶ Biztosítási esemény bekövetkezése:
A biztosított halálát okozó biztosítási esemény bekövetkezésével a biztosítási szerződés adott biztosítottra vonatkozó része megszűnik.

❷ Tartam lejárata:
A biztosítási szerződés a határozott tartam utolsó napján megszűnik.

❸ Érdekmúlás:
Amennyiben a biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy a biztosított biztosítási érdeke megszűnt, az érdekmúlás, vagy lehetetlenülés napjával a biztosító kockázatviselése és ezzel együtt a biztosítási szerződés – biztosítási esemény bekövetkezése nélkül – megszűnik. A biztosítót ebben az esetben az érdekmúlás napjáig esedékes díj illeti meg.

❹ Közös megegyezés:
A szerződő szerződés megszüntetésére irányuló írásbeli kezdeményezése esetén, amennyiben a biztosító a szerződés megszüntetését elfogadja, a szerződés közös megegyezéssel megszűnik.

A szerződés közös megegyezéses megszüntetésére vonatkozó írásbeli nyilatkozatot a kötvényszámra történő hivatkozással az alábbi elérhetőségek valamelyikén kell eljuttatni a biztosítóhoz:

e-mail: utas@kobe.hu
levélben: KöBE 1475 Budapest, Pf.: 142

Amennyiben szerződő – legkésőbb a szerződés kockázatviselésének megkezdése előtti napon – írásban kezdeményezi a szerződés megszüntetését, a biztosító teljes összegben visszatéríti a befizetett díjat.

A szerződő – a kockázatviselés megkezdését követő – közös megegyezéses megszüntetésre irányuló kérelme esetén amennyiben a szerződés közös megegyezéses megszűnéséig a megszolgált és díjjal rendezett időszakban biztosítási esemény nem történt, a biztosítót a kockázatviselés utolsó napjáig járó díj illeti meg. A biztosító a befizetett, de meg nem szolgált díjrészt a szerződés megszüntetését követő munkanapon visszautalja.

A biztosítási szerződés megszűnése nem érinti a szerződés megszűnése előtt esedékessé vált szolgáltatási összegek kifizetését, illetve a biztosítónak a szerződés megszűnése előtt bekövetkezett biztosítási eseményekkel kapcsolatosan keletkezett szolgáltatási kötelezettségeit.

Amennyiben a szerződés közös megegyezéses megszűnése előtt valamely biztosítási esemény kapcsán a biztosító szol-

gáltatást teljesített, vagy szolgáltatási kötelezettsége keletkezett, a biztosítót a teljes időszakra járó díj megilleti.

6. A biztosítás területi hatálya

A biztosítás Magyarország kivételével Európa minden országára érvényes, de a biztosító kockázatviselése kiterjed a Magyarország területén bekövetkező, a kötvényen feltüntetett célországba történő utazás megkezdését követő, vagy a külföldről a hazautazás befejezése előtt bekövetkezett baleseti halálra és maradandó teljes, vagy részleges egészségkárosodásokra, továbbá közlekedési, vagy légibalesetben megsérült, megsemmisült poggyászok káraira, továbbá a hazautazást követő különös feltételekben részletezett biztosítási eseményekre is.

7. A biztosítás időbeli hatálya

A biztosítás 1–90 napra köthető meg, legfeljebb 180 nappal a kockázatviselés megkezdése előtt.

A biztosítás időtartamának meghosszabbítása a szerződés megkötését követően nem lehetséges!

8. A biztosítási díj

A biztosított életkora, a kiválasztott célország, az utazás tartama és az utazás jellege alapján a biztosító által meghatározott biztosítási díj a biztosítási kötvényen kerül feltüntetésre. A biztosítás díja a biztosítási szerződés teljes tartamára, a kötvény kiállításával egy időben, egy összegben fizetendő.

A biztosításközvetítő nem jogosult a biztosítási díj átvételére.

9. Biztosítási összeg

A biztosítási összeg a biztosítási szerződésben feltüntetett, az egyes biztosítási eseményekhez meghatározott összeg, amely egyben a biztosító térítésének felső határa.

10. Biztosítási esemény (biztosítási szolgáltatások)

Jelen biztosítás szempontjából biztosítási eseménynek minősül a különös feltételekben részletezett, valamennyi olyan esemény és kár, amelyek bekövetkezése esetén a biztosító szolgáltatni köteles.

11. Szerződő, biztosított, kedvezményezett kötelezettségei

11.1. Tájékoztatási kötelezettség
A szerződő köteles tájékoztatni a biztosítottat a szerződés tartalmáról, hatályáról, valamint az abban bekövetkezett esetleges változásokról, továbbá a kockázatviselés, illetve a szerződés megszűnéséről.

11.2. Közlési kötelezettség
Szerződő szerződéskötéskor köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges, valamennyi olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyeket ismert, vagy ismernie kellett, illetve amelyekre vonatkozóan a biztosító – szóban közölt ajánlati nyilatkozat során szóban, illetve írásban tett ajánlat esetén a szerződés részét képező ajánlaton – kérdést tett fel. A biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a szerződő fél közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.

11.3. Változás-bejelentési kötelezettség
A szerződő, illetve a biztosított a szerződés megkötését követően, köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges, valamennyi körülmény változását a tudomásra jutást követő 48 órán belül bejelenteni a biztosítónak.

Lényegesnek tekinthető mindaz a körülmény, amelyekre vonatkozóan a biztosító – szóban közölt ajánlati nyilatkozat során szóban, valamint írásban tett ajánlat esetén, a szerződés részét képező ajánlaton – kérdést tett fel, akár kérdésre válaszolva, akár nyilatkozatokban, különös tekintettel az utazás megkezdésének időpontjára, továbbá a biztosított egészségi állapotában bekövetkezett változásokra.

11.4. A közlésre, illetőleg változás-bejelentésre irányuló kötelezettség egyaránt terheli a szerződő felet és a biztosítottat: egyikük sem védekezhet olyan körülmény, vagy változás nem tudásával, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, vagy neki bejelenteni, noha arról tudnia kellett és az közlésre, bejelentésre köteles lett volna.

Közlési, változás-bejelentési kötelezettség megszegése
A közlésre, illetőleg a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetében a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott, vagy be nem jelentett körülményt a biztosító szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.

11.5. Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség
A biztosított köteles minden tőle telhetőt megtenni bármely, jelen szerződésben foglalt biztosítási esemény elkerülése, vagy enyhítése érdekében. Ennek keretében pl. a biztosított az utazás teljes tartama alatt köteles gondoskodni a magával vitt vagyontárgyainak megóvásáról, azok elveszése esetén pedig, minden ésszerű intézkedést megtenni azok visszaszerzése érdekében. Egyben köteles az elkövetők felderítése, felelősségre vonása érdekében az eljáró hatóságoknak minden tőle elvárható segítséget megadni.

A biztosított által eszközölt kárenyhítés szükséges költségei a biztosítási összeg keretei között akkor is a biztosítót terhelik, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre.

Bármilyen testi sérülést követően a biztosítottnak a lehető legrövidebb időn belül gyakorló szakorvoshoz kell fordulnia, és annak orvosi tanácsait köteles pontosan betartani a gyógyító eljárás végéig.

A biztosító nem téríti meg a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy a biztosított kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettségeinek nem tett eleget.

11.6. Kárbejelentési kötelezettség
A szerződő fél, illetve a biztosított köteles a biztosítási eseményt az észlelést követően haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül bejelenteni a biztosító asszisztencia szolgáltatójánál, különösen, ha a biztosított olyan eseményt idézett elő, amely harmadik személy halálát, testi sérülését, vagy harmadik személy vagyontárgyainak sérülését okozta.

A poggyászkárt legkésőbb a káresemény bekövetkezését követő 30 napon belül be kell jelenteni a biztosítónak.

Baleseti halál esetén a tudomásra jutástól számított legkésőbb 24 órán belül értesíteni kell a biztosító asszisztencia szolgáltatóját.

A biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a szerződő fél, illetve a biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését a fentiekben meghatározott határidőre a biztosítónak, illetve az asszisztencia szolgáltatónak (SOS HUNGARY Assistance) nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé és emiatt a biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetetlenné válik.

Jelen korlátozás nem kerül alkalmazásra, amennyiben az asszisztencia szolgálat értesítése az adott helyzetben és körülmények között, bármely okból – a bejelentési kötelezettség teljesítésére rendelkezésre álló 24 órán belül – nem volt megvalósítható.

A biztosítási igény érvényesítéséhez a „Kárrendezéshez szükséges dokumentumok köre” című fejezetben részletezett dokumentumokat kell benyújtani a biztosítóhoz.

A biztosító által igényelt valamennyi igazolást, nyilatkozatot és bizonyítékot a biztosítottnak, az általa meghatározott formában kell benyújtani. Az ezzel kapcsolatos költségeket a biztosító nem téríti meg.

11.7. Együttműködési kötelezettség
A biztosított köteles a biztosító szolgáltatásához a szükséges információkat és nyilatkozatokat rendelkezésre bocsátani, a biztosítót segíteni az okozott kár összegének a megállapításában, a kár rendezésében, illetve a jogalap nélküli kártérítési igények érvényesítésének elhárításában.

Amennyiben a biztosító nem térítette meg a teljes kárt és a biztosító a károkozóval szemben keresetet indít, köteles erről a biztosítottat tájékoztatni, és a biztosított kérésére köteles a biztosított igényét is érvényesíteni.

A biztosított igényének érvényesítését a biztosító a költségek előlegezésétől teheti függővé. A megtérült összegből elsőként a biztosított követelését kell kielégíteni.

A biztosított köteles – amennyiben lehetséges – a károsult vagyontárgyak megőrzésére, szükség esetén a biztosítónak történő bemutatására.

A biztosítottnak lehetővé kell tennie a biztosító, illetve megbízottja számára a biztosítási eseménnyel kapcsolatos körülmények vizsgálatát.

A biztosító a kárigény elbíráláshoz a „Kárrendezéshez szükséges dokumentumok köre” című fejezetben felsoroltakon túl, egyéb okiratokat, igazolásokat és nyilatkozatokat maga is beszerezhet.

12. A biztosító kötelezettségei

Tájékoztatási kötelezettség
A biztosító köteles a szerződőt tájékoztatni:

a) a szerződés adatairól – a szerződő ilyen irányú megkeresésekor, haladéktalanul;
b) a bejelentett károk rendezésének státuszáról – a károsult ilyen irányú megkeresésekor, haladéktalanul, illetve a kárrendezés tartama alatt, rendszeresen;
c) a folyamatban lévő kifizetésekről, illetve ezek esetleges akadályairól – az akadály felmerülésekor haladéktalanul.

Szolgáltatási kötelezettség
Jelen szerződés alapján a biztosító jellemzően kétféle – összegszerűségében korlátozott, illetve összegszerűen nem meghatározott – típusú szolgáltatást nyújt.

- Összegszerűségében korlátozott típusú szolgáltatások körébe tartozó biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosító legfeljebb – a feltételekben, illetve a biztosítási kötvény szolgáltatási táblázatában – az adott eseményhez rendelt összeget fizeti meg.
- Összegszerűen nem meghatározott típusú szolgáltatási körbe tartozó biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosító – a feltételekben, illetve a biztosítási kötvény szolgáltatási táblázatában – meghatározott szolgáltatásokat nyújtja, a Különös, illetve a Külön feltételekben részletezett szabályok alapján.

Szolgáltatási kötelezettség korlátozása
A kárigénnyel kapcsolatosan felmerült általános forgalmi adót (ÁFA) a biztosító kizárólag abban az esetben téríti meg, ha a károsult az adott biztosított vagyontárgy kapcsán nem jogosult az ÁFA visszaigénylésre.

A biztosító a keletkezett kár, illetve a felmerült költségek térítésével kapcsolatos ÁFA-köteles szolgáltatásának ellenértéke után az általános forgalmi adó mértékének megfelelő összeget kizárólag csak olyan számla alapján téríti meg, amelyen külön feltüntetésre kerül az ÁFA összege, vagy amelyből ez kiszámítható.

A szolgáltatási kötelezettség határideje
A biztosító szolgáltatási kötelezettségét a káresemény elbíráláshoz szükséges utolsó dokumentum beérkezésétől számított tizenöt napon belül teljesíti.

A szolgáltatási kötelezettség teljesítésének módja
Szolgáltatási kötelezettségét a biztosító a szolgáltatási igénylő lapon a biztosított által megjelölt módon, bankszámlára, vagy lakcímre történő utalással teljesíti.

A biztosításközvetítő nem jogosult a biztosítótól az ügyfélnek járó szolgáltatási összeg kifizetésében közreműködni.

13. Mentesülés

Mentesül a biztosító a szolgáltatási kötelezettség alól, amennyiben a biztosított:

a) kármegelőzési,
b) kárenyhítési,

kötelezettségei valamelyikének nem tesz eleget és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké, azonosíthatatlanokká válnak.

Amennyiben a biztosított halálát más biztosított, vagy a biztosítási összegre jogosult szándékos magatartása idézte elő, ezen kedvezményezett, vagy örökös vonatkozásában a biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettség alól.

Mentesül a biztosító a szolgáltatási kötelezettség alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen a biztosított, illetve a szerződő fél, vagy a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk jogellenesen, szándékosan, vagy súlyosan gondatlanul okozta.

14. Általános kizárások

14.1. Nem térít a biztosító azon események vonatkozásában, amelyek oka közvetlenül, vagy közvetve, egészben vagy részben:

a) háború, polgárháború, katonai erő nemzetközi alkalmazása, harci eszköz, vagy hadianyag felhasználásának következménye,
b) polgári zavargás, sztrájk, tüntetés, felkelés, zendülés, fosztogatás, úttorlasz, egyéb erőszakos cselekmény következménye,
c) azbesztózis,
d) bármilyen típusú járvány,
e) bármely fertőző betegség, ettől való félelem, vagy fenyegetettség, függetlenül attól, hogy a félelem, illetve fenyegetettség vélt, vagy valós,
f) ionizáló sugárzás, nukleáris, mérgező biológiai, vagy vegyi anyagok olyan kibocsátása, kiszökése, amely közvetlenül, vagy közvetve nukleáris sugárzást, radioaktív vegyi, biológiai szennyezést eredményez.

14.2. Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító kockázatviselése nem terjed ki az alábbi eseményekre:

a) a biztosított jövedelmi, pénzügyi, vagy vagyoni helyzetével összefüggően közvetlenül, vagy közvetetten bekövetkező károkra,
b) foglalkozási betegségből (ártalomból) bekövetkező károkra,
c) bármely robbanószerekkel, robbanó szerkezetekkel végzett tevékenység során történt, baleseteből bekövetkező károkra,
d) bármely hivatásszerűen, versenyszerűen, vagy díjazásért űzött sport-tevékenységben (edzésen, versenyen) való részvétel során, vagy azzal összefüggésben bekövetkezett károkra,
e) edzőtáborozás során bekövetkezett bármely sportbalesettel összefüggő károkra (a téli sportok kivételével),
f) a biztosított szándékos veszélykereséséből eredő, balesetből bekövetkező károkra (kivéve az életmentést), ide értve az orvosi előírások szándékos be nem tartásából származó következményeket is,
g) a biztosított részvétele bármely olyan versenyben, vagy versenyre való felkészülésben, amely motoros meghajtású szárazföldi-, vízi- vagy légijármű használatával jár,
h) a biztosított által vezetett bármely légijármű, vagy 125 cm^3-nél nagyobb hengerűrtartalmú motorral ellátott vízi jármű használata során bekövetkezett balesetekkel összefüggő károkra,
i) bármely katonai, félkatonai, vagy rendőrségi (rendészeti) szervezetnél fizikai jellegű szolgálatteljesítés alatt bekövetkezett baleset,
j) bármely idegi, vagy elmebeli rendellenesség kezelése, elnevezésüktől, vagy osztályozásuktól függetlenül, pszichiátriai és pszichotikus állapotok, bármilyen fajta depresszió, illetve elmebaj, kóros elmeállapot,
k) szenvedélybetegségek, valamint gyógyszer-, alkohol-, drog elvonásával vagy túladagolásával összefüggésbe hozható események (pl. alkoholmérgezés) kárai,
l) napszúrás, fagyás, megemelés,
m) a biztosított terhessége a terhesség 27. hetének kezdetétől, illetve a szülés,
n) bármely olyan betegség, halál, egészségkárosodás, vagy költség, amelynek oka közvetve, vagy közvetlenül a HIV (Emberi Immunhiányt Okozó Vírus) és/vagy bármely HIV-vel kapcsolatos betegség, beleértve az AIDS-t (Szerzett Immunhiányos Szindróma), és/vagy annak bármi mutáns származékát, vagy változatát,
o) olyan baleset, vagy betegség, amelyet nemi betegség, illetve nemi betegséggel kapcsolatos kór okozott, illetve abból származik,
p) kizárólagos kozmetikai célú beavatkozások, operáció, vagy kezelés, fogyókúra-kezelés,
q) terhesség elősegítése, impotencia kezelése, illetve potencia-fokozás,
r) Magyarország határain belül felmerült orvosi költségekre,
s) bármely típusú és formátumú adatvesztésből bekövetkező károkra,
t) az alábbi, fokozott veszéllyel járó sport-, hobbitevékenységből származó károkra:
• ejtőernyőzés,

- **siklóernyőzés,**
- **paplanernyőzés,**
- **paragliding,**
- **sárkányrepülés,**
- **motoros sárkányrepülés,**
- **vitorlázó repülés,**
- **segédmotoros vitorlázó repülés,**
- **hőlégballonozás,**
- **pályán kívüli: síelés, snowboardozás, szánkózás,**
- **gumikötél ugrás,**
- **vízisíelés,**
- **jet-ski-zés,**
- **motorcsónakkal vontatott eszközök használata (banán, flyfish, crazy ufo, ringo),**
- **vadvízi evezés (rafting), hydrospeed,**
- **canyoning,**
- **búvárkodás (40 méternél mélyebb merülés esetén),**
- **barlangászat,**
- **vadászat,**
- **szikla-, hegy- és falmászás,**
- **hegyvidéki túrázás, hegyi treking, hegyi kerékpározás,**
- **lövészet, íjászat,**
- **paintball,**
- **bázis ugrás,**
- **rocky jumping,**
- **surf, windsurf, kitesurf, vitorlázás, tengeri kajak,**
- **wakeboard, flyboard,**
- **auto-motor sport,**
- **via ferrata (klettersteig) túrázás.**

14.3. Nem minősülnek biztosítási eseménynek a baleset bekövetkezését megelőzően már sérült, nem ép szervek, testrészek, illetve a biztosítási szerződés megkötése előtt már meglévő, balesettel, vagy betegséggel okozati összefüggésbe hozható eseményekből származó károk, utókezelések és kontrollvizsgálatok.

14.4. Nem minősül biztosítási eseménynek az öngyilkosság, ide értve az öngyilkossági szándékkal összefüggő eseményeket is, tekintet nélkül a biztosított tudatállapotára.

14.5. Nem minősül biztosítási eseménynek a biztosított bármely idegi, vagy elmebeli rendellenességével összefüggésbe hozható káresemény. Pszichikai reakciók okozta kóros zavarok esetén a biztosító kizárólag akkor teljesít szolgáltatást, ha ezt a jelen feltételek szerint balesetnek minősülő esemény okozza.

14.6. Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító kockázatviselése nem terjed ki az orvosi javaslat nélküli, vagy nem az előírt adagolású gyógyszerszedéssel okozati összefüggésbe hozható eseményekre.

14.7. Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító kártérítési kötelezettsége nem áll be, amennyiben:
- **a biztosított orvosi tanács ellenére vesz részt az utazásban,**
- **a biztosított, a számára előírt orvosi kezelésnek nem vetette magát alá, vagy nem követte az orvosi utasításokat,**
- **a biztosított kifejezetten orvosi kezelés céljából tesz utazást,**
- **a biztosított nem rendelkezik az adott ország előírásai szerinti kötelező védőoltásokkal,**
- **a biztosított kezelését természetgyógyász végezte.**

14.8. Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító kockázatviselése nem terjed ki az olyan eseményekre, amelyekben bármely kormány, közhivatal, vagy helyi hatóság jogszerű intézkedése a biztosított vagyontárgyainak elvételét, vagy károsodását eredményezte.

14.9. Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító kockázatviselése nem terjed ki a biztosított – megbízási, vagy munkaviszony alapján végzett – fizikai munkavégzésével összefüggésben bekövetkezett káreseményekre.

14.10. Nem minősül biztosítási eseménynek, és a biztosító kockázatviselése nem terjed ki azokra a károkra, amelyek a biztosított által végzett tevékenység során azzal összefüggésben következtek be, hogy a biztosított nem tartotta be az általa végzett tevékenységre vonatkozó – a tevékenység végzésének helye szerint illetékes – hatóság, vagy az adott létesítmény üzemeltetőjének előírásait, vagy nem használta az adott tevékenység műveléséhez szükséges védőfelszerelést.

14.11. Nem minősül biztosítási eseménynek, ha a biztosított olyan személygépkocsit vezetett, amelynek vezetéséhez érvényes vezetői engedéllyel nem rendelkezett, vagy amelynek nem volt érvényes forgalmi engedélye és ezen körülmény a biztosítási esemény bekövetkezésében közrehatott.

14.12. A Külön feltételekben részletezett országok kivételével, nem minősül biztosítási eseménynek a külföldön bérelt, alábbi járművek használatával okozati összefüggésben bekövetkezett baleset:
- **motorkerékpár,**
- **dzsip,**
- **quad,**
- **buggy,**
- **segway,**
- **trike,**
- **kerékpár.**

14.13. Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító kockázatviselése nem terjed ki azokra az eseményekre, amelyek a munkavédelmi szabályok, biztosított által történő súlyos megszegésével összefüggésben következtek be.

15. Egyéb rendelkezések

15.1. Jelen biztosítás Általános és Különös feltételeiben nem szabályozott kérdésekben a 6:63. § (5) bekezdés kivételével a Polgári Törvénykönyv, továbbá a hatályos magyar jog szabályai az irányadók.

15.2. Az Általános és Különös feltételekben is egyaránt szabályozottak eltérése esetén a Különös feltételekben foglaltak az irányadók.

15.3. Amennyiben a Különös feltételek másként nem rendelkeznek, jelen biztosítási szerződés alapján keletkezett kártérítési igények a káresemény bekövetkezésétől számított egy év alatt évülnek el.

15.4. Jelen biztosítási szerződés kapcsán esetlegesen felmerülő panaszokat a biztosító személyes ügyfélszolgálati irodáihoz lehet benyújtani, szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, elektronikus levélben):

Központi ügyfélszolgálatok címei:
• 1062 Budapest, Lehel u. 1/A
• 1023 Budapest, Zsigmond tér 13.
Levelezési cím: 1475 Budapest, Pf. 142.
Telefon: +36-1-433-1180
E-mail: admin@kobe.hu

15.5. A biztosítási szerződés, illetve a tagsági jogviszony létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos esetleges jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezésére fogyasztó írásban kérelmet nyújthat be a Pénzügyi Békéltető Testülethez.

Székhely: MNB 1013 Bp., Krisztina krt. 55.
Ügyfélszolgálat: 1122 Bp., Krisztina krt. 6.
Levelezési cím: H-1525 Budapest, BKKP Pf. 172.
Telefon: +36-1-489-9700
Ügyfélszolgálati telefon: +36 (80) 203-776
Telefax: +36-1-489-9102

A Pénzügyi Békéltető Testület eljárása megindításának feltétele, hogy a természetes személy fogyasztó előzetesen a biztosítóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

15.6. A fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén az MNB-hez lehet fordulni panasszal.

Levelezési cím: H-1534 Budapest, BKKP, Pf. 777.
Telefon: +36 (80) 203-776
E-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu

15.7. A fentiekben részletezett lehetőségeken túl a felek bírósághoz is fordulhatnak, illetve természetes személy fogyasztónak nem minősülő fél csak bírósághoz fordulhat.

15.8. A biztosító felügyeleti szerve a Magyar Nemzeti Bank (MNB).

Székhely: 1013 Bp., Krisztina krt. 55.
Levelezési cím: H-1850 Budapest
Telefon: +36-1-428-2600
Webcím: http://felugyelet.mnb.hu
Ügyfélszolgálat:
Címe: 1122 Bp., Krisztina krt. 6.
Telefon: +36 (80) 203-776
E-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu

15.9. Biztosítási titoknak minősül minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek – ideértve a károsultat is – személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

15.10. A Bit. 135. § alapján a biztosító vagy a viszontbiztosító ügyfeleinek azon biztosítási titoknak minősülő adatait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a törvény (Bit.) által meghatározott egyéb cél lehet.

15.11. A 15.10. pontban meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést a biztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány, és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

15.12. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító vagy viszontbiztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

15.13. A Bit. 136. §-a szerint az ügyfél egészségi állapotával összefüggő az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvényben (a továbbiakban: Eüak.) meghatározott egészségügyi adatokat a biztosító a 15.10. pontban meghatározott célokból, az Eüak. rendelkezései szerint, kizárólag az érintett kifejezett hozzájárulásával kezelheti.

15.14. Jelen szerződés kapcsán az ügyfél személyes adatainak, továbbá egészségi állapotával összefüggő adatainak kezelésére vonatkozó hozzájárulását az ajánlattétel során és/vagy a biztosítási szolgáltatás igénybevételét közvetlenül megelőzően adja meg.

15.15. A biztosító a személyes adatokat, továbbá az egészségügyi állapottal közvetlenül összefüggő, általa kezelt adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A Bit. 143. § alapján a biztosító és a viszontbiztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító és a viszontbiztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel, vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem

áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

15.16. Személyes adatot kezelni, csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, de csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig. Az adatokat a biztosító kezeli és dolgozza fel.

15.17. A Bit. 137. §-a alapján biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

a) a biztosító vagy a viszontbiztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad.
b) e törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn,
c) a biztosító vagy a viszontbiztosító által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.
d) a biztosító érdeke ezt az ügyféllel szemben fennálló követelése eladásához vagy követelése érvényesítéséhez szükségessé teszi.

15.18. A Bit. 138. §-a alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn:

a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
b) az előkészítő eljárást folytató szervvel, a nyomozó hatósággal és az ügyészséggel,
c) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csődeljárásban eljáró vagyonfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyonfelügyelővel, rendkívüli vagyonfelügyelővel, felszámolóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal,
d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
e) az adóhatósággal szemben, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli,
f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
g) a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel,
j) a törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
k) a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
l) törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető kötvénynyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a közúti közlekedési nyilvántartási szervével,
m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvevő biztosítóval,
n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá – a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján – a károkozóval,
o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval,
p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel,
q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,
r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,
s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval,
t) a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal

szemben, ha az a)-j), n), s) és t) pontban megjelölt szerv vagy személy adatkéréssel, illetve írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)-s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

15.19. A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a fent meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.

15.20. A biztosító vagy a viszontbiztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az előkészítő eljárást folytató szerv, a nyomozó hatóság, az ügyészség, továbbá a bíróság adatkérésére, írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
b) a Btk.-ban 2025. június 15-ig hatályban volt új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel,
c) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, tudatmódosító anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel

van összefüggésben.

15.21. A biztosító a 15.18. illetve a 15.20. pontokban, a Bit. a 137. §-ban, a 138. §-ban és a 140. §-ban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.

15.22. A Bit. 139. § alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha

a) a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot,
b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot, valamint ha a biztosító vagy a viszontbiztosító csoportszinten meghatározott pénzmosás és terrorizmusfinanszírozás elleni politikához és eljáráshoz kapcsolódó kötelezettségét teljesíti.

15.23. A Bit. 138. § (7) szerint biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító vagy a viszontbiztosító az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanács által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

15.24. A Bit. 138. § (2a) szerint a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a Hpt.-ben meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét, vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját és az adatkérés célját.

15.25. A Bit. 138. § (3) és (3a) bekezdése alapján nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az Aktv. 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B. és 43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

15.26. A Bit. 140. § alapján nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító és a viszontbiztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz, vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:

a) ha a biztosító ügyfele (a továbbiakban: adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
b) ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbítás a személyes adatok harmadik országba való továbbítására vonatkozó előírásoknak megfelel.

A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

15.27. A Bit. 138. § (8) és (9) bekezdése alapján nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Hpt. 164/B. § szerinti adattovábbítás.

15.28. A Bit. 141. § alapján nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye, vagy üzleti adata nem állapítható meg,
b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,

c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
d) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

Fentiekben meghatározott adatok átadását a biztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

15.29. A Bit. 149. § (1) alapján a biztosító (továbbiakban: megkereső biztosító) – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz (továbbiakban: megkeresett biztosító) az e biztosító által – a Bit. 135. § (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével – kezelt és a Bit. 149. § (3)–(6) bekezdésben meghatározott adatok vonatkozásában, feltéve, ha a megkereső biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került.

15.30. A megkeresett biztosító a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni a megkereső biztosítónak.

15.31. Az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.) 15. § (1) alapján az érintett ügyfél kérésére a biztosító köteles tájékoztatást adni az érintett általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

15.32. Az érintett kérheti személyes adatainak helyesbítését, továbbá – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – adatainak zárolását és törlését.

15.33. A 2011. évi CXII. törvény 21. § alapján az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

a) ha a személyes adatok kezelése, vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez, vagy az adatkezelő, adatátvevő, vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
b) ha a személyes adat felhasználása, vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

15.34. A biztosító az érintett tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Amennyiben a biztosító az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

15.35. Amennyiben az érintett a biztosító fentiek szerint meghozott döntésével nem ért egyet, illetve ha a biztosító a fentiek szerinti határidőt elmulasztja, az érintett – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül – az Infotv. 22. §-ában meghatározott módon – bírósághoz fordulhat.

15.36. A Bit. 142. § alapján az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított öt év elteltével, a különleges adatnak, vagy bűnügyi személyes adatnak minősülő adatok továbbítása esetén húsz év elteltével törölni kell.

15.37. A biztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a Bit. 138. § (1) bekezdés b), f) és j) pontjai, illetve a Bit. 138. § (6) bekezdése alapján végzett adattovábbításokról.

15.38. A biztosító és a személyes adatokat a biztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

15.39. A Bit. 143. § alapján a biztosító és a viszontbiztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító és a viszontbiztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel, vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

15.40. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

15.41. A biztosítási titokra egyebekben a Ptk.-ban és az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvényben foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.

Különös feltételek

A biztosító jelen szerződésben részletezett szolgáltatásaival az utazással kapcsolatos lehető legteljesebb körű biztosítási védelmet igyekszik nyújtani, már az utazás megkezdése előtt, az utazás tartama alatt, sőt bizonyos esetekben még a hazaérkezést követően is.

A) INDULÁS ELŐTTI SZOLGÁLTATÁSOK

A biztosító a biztosítási szerződés megkötését követően, de még az utazás megkezdése előtt az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

1. Ország-specifikus információk

Az asszisztencia szolgálat az utazás megkezdése előtt az alábbi információkat nyújtja a biztosított kérésére:

a) a célország útlevél- és vízumkövetelményei,
b) a célország vámszabályai,
c) a célországi egészségügyi, oltási, járványügyi előírásai.

2. Közlekedési baleset miatt légijárat lekésés

Amennyiben a biztosított az utazás megkezdése előtt 12 órán belül olyan közlekedési balesetet szenved, amely miatt utazását az előre foglalt menetrendszerinti légijáraton nem tudja megkezdeni, a biztosító megtéríti a repülőjegy módosításának költségeit, vagy amennyiben 24 órán belül ez nem megoldható, a biztosított kérése alapján ugyanazon célállomásra történő eljutáshoz repülőjegy vagy bármely más közlekedési eszközre szóló menetjegy vásárlásának költségeit, legfeljebb az eredeti repülőjegy árának mértékéig, de maximum a szolgáltatási táblázatban meghatározott összeg erejéig.

A biztosító szolgáltatásának feltétele az utazás megkezdésének lehetetlenülését okozó közlekedési baleset jegyzőkönyvvel alátámasztott igazolása, továbbá a fuvarozó arra vonatkozó igazolása, hogy a hivatkozott repülőjegyet nem vették igénybe.

A kár mértékének megállapításhoz minden esetben szükséges az átírás, vagy az új repülőjegy megvásárlásának bizonylata, valamint az eredeti repülőjegy, annak számlája és az útvonalleírás is.

B) UTAZÁS TARTAMA ALATT NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK

I. Sürgősségi egészségügyi segítségnyújtás baleset vagy betegség esetén

Jelen biztosítás szempontjából biztosítási eseménynek minősül a biztosított olyan balesete, betegsége, amelynek következtében, külföldi tartózkodása alatt orvosilag indokoltan, sürgősségi egészségügyi ellátásra szorul.

A biztosítási esemény időpontja a baleset bekövetkezésének időpontja, betegség esetén a tünetek jelentkezésének időpontja.

A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez a biztosítási eseményt, annak bekövetkezését követően, lehetőség szerint haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül be kell jelenteni az asszisztencia szolgáltatónak.

A biztosító megtéríti a szükséges és indokolt sürgősségi egészségügyi ellátás – alábbiakban részletezett – számlával igazolt költségeit, legfeljebb a szolgáltatási táblázatban megjelölt biztosítási összeg erejéig:

- Telefonos orvosi konzultáció és tanácsadás
- Egészségügyi segítségnyújtási szolgáltatások
- Sürgősségi gyógyászati szállítás
- Sürgősségi ellátás orvosi költségei
- Sürgősségi fogászati kezelés
- Gyógyszerek és gyógyászati eszközök rendelkezésre bocsátása
- Átszállítás EEK kórházba
- Hazaszállítás megszervezése
- Baleset vagy betegség miatt felmerülő egyéb költségek
- Holttest hazaszállítása
- Koporsó költségei

1. Telefonos orvosi konzultáció és tanácsadás
Amennyiben a biztosított külföldön, balesetével vagy egészségi állapotának hirtelen változásával összefüggésben egészségügyi tájékoztatásra tart igényt, a biztosító asszisztencia szolgáltatója lehetőség szerint azonnal, de legkésőbb 2 órán belül magyar nyelvű orvosi konzultációs lehetőséget biztosít.

2. Egészségügyi segítségnyújtási szolgáltatások
A biztosító asszisztencia szolgáltatója a biztosított bejelentését követően mindent megtesz annak érdekében, hogy a biztosított tartózkodási helyére a lehető legrövidebb időn belül állapotának megfelelő szakképzett személyt, vagy orvost küldjön, vagy a biztosítottat szükség esetén az általa megnevezett helyen a legközelebbi ellátást biztosító intézményhez irányítsa, vagy orvosi ellátást szervezzen számára.

Amennyiben a biztosított egészségi állapota ezt megköveteli, a biztosító asszisztencia szolgáltatója megszervezi a biztosított további egészségügyi ellátását is. Ennek keretében felveszi a kapcsolatot a megfelelő egészségügyi intézménnyel, konzultál a kezelőorvossal, tájékoztatja a biztosítottat az igénybe vehető gyógyászati ellátás lehetőségeiről.

A biztosító asszisztencia szolgáltatója a sürgősségi ellátás tartama alatt folyamatosan kapcsolatot tart az ellátó orvossal, illetve az egészségügyi intézménnyel, vállalja továbbá, hogy napi rendszerességgel tájékoztatást ad egy, a biztosított által megjelölt személy részére.

3. Sürgősségi gyógyászati szállítás
A biztosított balesete, vagy súlyos megbetegedése esetén a biztosító asszisztencia szolgáltatója megszervezi a biztosított sürgősségi gyógyászati szállítását abba a legközelebbi kór-

házba, vagy egészségügyi központba, amely megfelelő felszereltséggel rendelkezik a biztosított állapotának legmegfelelőbb kezeléséhez és átvállalja annak költségeit, legfeljebb a szolgáltatási táblázatban feltüntetett biztosítási összeg erejéig.

Az igénybevétel helyszínén rendelkezésre álló lehetőségek, a mentési szituáció speciális körülményei, valamint biztosított állapotának súlyosságától függően, a gyógyászati szállítás a rendelkezésre álló lehető legalkalmasabb eszköz igénybevételével történik:

a) mentőautóval,
b) mentőhelikopterrel,
c) egyéb speciális mentőjárművel.

4. Sürgősségi ellátás orvosi költségei
A sürgősségi ellátás orvosi költségeinek vonatkozásában a biztosító asszisztencia szolgáltatója kizárólag az alábbi szolgáltatások – az igénybevétel helyszínén szokásos – a biztosított állapota alapján indokolt mértékű ellátásának költségeit téríti, legfeljebb a szolgáltatási táblázatban meghatározott biztosítási összeg erejéig:

a) ambuláns orvosi vizsgálat, gyógykezelés (például érzéstelenítés) díja (kórházi és kórházon kívüli orvosi költségek, beleértve a laboratóriumi vizsgálatokat, a mentőszolgálat (a kórházba, illetve kórházból történő szállítás) költségeit is,
b) gyógyszerek, vagy gyógyáruk költsége,
c) bármely mentőszolgálat által végzett, bármely módon megvalósult betegszállítás, mentés költsége,
d) kórházi gyógykezelés költségei max. 30 nap tartamra
   (1) fekvőbeteg kórházi ellátásának költségei,
   (2) kórházi szoba (többágyas) és ellátás költségei,
   (3) műtőhasználat, az intenzív szoba és az Ambuláns Központ díjai,
   (4) orvosi honorárium,
   (5) röntgen és laborvizsgálatok, intenzív ellátás költségei,
   (6) műtéti költségek,
e) gyógyászati segédeszközök költségei (pl. mankó, térd-, könyök- és vállrögzítő stb.)
f) transzfúziók, művégtagok, vagy műszemek költségei, (ezen eszközök javításának és pótlásának kizárásával), protézisek költségei,
g) szakképzett nővéri ellátás költségei kórházban és kórházon kívül,
h) sürgősségi terhességi, vagy szülészeti ellátás a terhesség 26. hetének végéig.

5. Sürgősségi fogászati kezelés
Amennyiben a kockázatviselés ideje alatt a biztosított baleset következtében, illetve nem baleseti eredetű közvetlen fájdalomcsökkentésre irányuló, akut fogbetegsége esetén, sürgősségi fogászati és/vagy szájsebészeti ellátásra szorul, a biztosító asszisztencia szolgáltatója megszervezi a fogászati ellátást és átvállalja annak költségeit a szolgáltatási táblázatban megadott fogankénti limit értékéig, legfeljebb két fog esetében. A fogorvosi ellátás költségeinek közvetlen ellátó felé történő rendezését a biztosító nem vállalja, ezeket a biztosított a hazaérkezést követően benyújtott dokumentumok alapján érvényesítheti.

Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg a fogpótlás, a protézis, a végleges koronák és/vagy műfogak beépítésével kapcsolatos költségeket, a hídkészítés és -javítás, a fogkőeltávolítás, a fogszabályozás és egyéb, fogkozmetikai, parodontológiai kezelések, valamint az utazás előtt már megkezdett és nem befejezett fogászati kezelésekkel összefüggésben felmerülő további költségét.

6. Gyógyszerek és gyógyászati segédeszközök rendelkezésre bocsátása
Abban az esetben, ha a biztosított egészségi állapota olyan fontos gyógyszerek, illetve gyógyászati segédeszközök alkalmazását igényli, amelyek a biztosított tartózkodási helyén nem szerezhetőek be, a biztosító asszisztencia szolgáltatója minden ésszerű és rendelkezésre álló lehetőséget felhasznál arra, hogy a szükséges gyógyszereket, illetve gyógyászati segédeszközöket a biztosított részére eljuttassa, a vonatkozó jogszabályok figyelembevételével. A biztosító kifizeti a szállítási költségeket, legfeljebb a szolgáltatási táblázatban meghatározott biztosítási összeg erejéig, de a gyógyszerek és gyógyászati segédeszközök beszerzési költsége a biztosítottat terheli, kivéve, ha az a biztosított sürgősségi ellátásával közvetlen összefüggésben vált szükségessé.

7. Átszállítás EEK kórházba
Amennyiben a biztosított sürgősségi ellátása olyan kórházban kezdődik, amelyben történő ellátásra az EEK kártya nem nyújt fedezetet, de további orvosi kezelésére van szükség és a biztosított egészségi állapota lehetővé teszi, hogy elhagyja a kórházat, vagy egészségügyi intézményt, a biztosító döntése alapján az asszisztencia szolgálat megszervezi a biztosított valamely EEK kórházba történő átszállítását és vállalja annak költségeit, legfeljebb a szolgáltatási táblázatban meghatározott biztosítási összeg erejéig, amennyiben a biztosított rendelkezik érvényes, és az adott egészségügyi ellátás igénybevételére feljogosító EEK kártyával.

A biztosítónak jogában áll bármely, már megkezdett egészségügyi szolgáltatás más intézményben történő folytatását (pl. EEK kórház) kezdeményezni és megszervezni, amennyiben ezt a biztosított állapota lehetővé teszi és egészségi állapotának veszélyeztetése nélkül ez megvalósítható.

A biztosító nem vállalja azon többletköltségek megtérítését, amelyek annak következtében merültek fel, hogy a biztosító – a biztosított együttműködésének hiánya miatt – nem tudta a biztosítottat a gyógykezelés folytatása céljából valamely EEK, vagy magyarországi kórházba átszállítatni.

8. Hazaszállítás megszervezése
Amennyiben a biztosított külföldön folyamatosan sürgősségi ellátás alatt áll, vagy kezelése befejeződött, de orvosi szempontból állapota alapján nem maradhat az eredetileg tervezett utazási tartam végéig, vagy nem képes az eredetileg tervezett módon és utazási eszközzel hazatérni és egészségi állapota lehetővé teszi a hazaszállítást, a biztosító asszisztencia szolgáltatója megszervezi a biztosított hazaszállítását és átvállalja annak költségeit.

14 év alatti biztosított hazaszállításához, amennyiben indokolt, a biztosító kísérőt is biztosít.

A hazaszállítás módjának és időpontjának meghatározása a biztosító orvosa és a kezelőorvos egyeztetése alapján történik.

A hazautazást követően a biztosított ellátásával kapcsolatosan Magyarországon felmerült költségeket a biztosító nem vállalja.

9. Baleset, vagy betegség miatt felmerülő egyéb költségek
Jelen esemény kapcsán megtéríti a biztosító a biztosított, illetve annak legfeljebb egy fő kísérője számára, valamely biztosítási eseménnyel közvetlenül összefüggő, indokolt és számlával igazolt utazási költségeit, telefon, fax és egyéb kommunikációval kapcsolatos költségeit, legfeljebb a szolgáltatási táblázatban meghatározott biztosítási összeg mértékéig.

10. Holttest hazaszállítása
A biztosított – a biztosítás tartama alatt okozott biztosítási esemény következtében történő – elhalálozása esetén, a biztosító asszisztencia szolgáltatója megszervezi a holttest vonatkozó előírásoknak megfelelő hazaszállítását. A biztosító legfeljebb az elhunyt utolsó (pl. lakcímkártyával) igazolt lakóhelyére, vagy tartózkodási helyére történő szállítás költségeinek megfelelő összeg megtérítését vállalja át.

11. Koporsó költségeinek térítése
Amennyiben a biztosított az utazás alatt, a biztosítás tartamán belül meghal és a halálozás helye szerinti jogszabályok a holttestnek koporsóban való szállítását írják elő, a biztosító asszisztencia szolgáltatója megszervezi és kifizeti a nemzetközi előírásoknak megfelelő koporsó beszerzését, legfeljebb a szolgáltatási táblázatban meghatározott biztosítási összeg mértékéig.

II. Utazási segítségnyújtási szolgáltatások

1. Idő előtti hazautazás
Amennyiben a biztosítással fedezett utazás tartama alatt a biztosítottnak, a biztosított házastársának, vagy élettársának Magyarországon tartózkodó közeli hozzátartozója, hozzátartozója meghal, vagy életveszélyes állapotba kerül, a biztosító asszisztencia szolgáltatója megszervezi a biztosított számára az idő előtti hazautazást és átvállalja annak költségeit, legfeljebb a szolgáltatási táblázatban meghatározott biztosítási összeg erejéig, amennyiben az idő előtti hazautazás napja legalább két (2) nappal a biztosítás tartamának lejárata elé esik.

2. Tartózkodás meghosszabbítása
Orvosilag indokolt esetben, illetve amennyiben a biztosított orvosi ellátását, vagy kórházi elbocsátását követő egészségi állapota nem teszi lehetővé, hogy az eredetileg tervezett időpontban és/vagy utazási módon utazzon haza, a biztosító asszisztencia szolgáltatója megszervezi a biztosított – illetve a biztosított kérése alapján – a vele külföldön tartózkodó plusz egy fő szállodai elhelyezését és ennek legfeljebb 7 éjszakára vonatkozó költségeit átvállalja, legfeljebb a szolgáltatási táblázatban meghatározott biztosítási összeg erejéig.

Jelen biztosítási esemény kapcsán a szolgáltatási táblázatban feltüntetett limiten belül a biztosító megszervezi a biztosított, illetve – a biztosított kérése alapján – a vele külföldön tartózkodó plusz egy fő számára a tartózkodás meghosszabbítása miatt szükséges későbbi hazautazást és átvállalja annak többletköltségeit.

3. Beteg gyermek látogatása
Szülői kíséret nélkül utazó 14 és 18 év közötti biztosított külföldön bekövetkező balesete, vagy 4 napnál hosszabb kórházi kezelését igénylő balesete, megbetegedése, vagy életveszélyes állapota esetén, a biztosító a biztosított egy közeli hozzátartozója, vagy gondviselője részére megtéríti a beteglátogatással kapcsolatos számlával igazolt utazási és legfeljebb 7 éjszakára kiterjedő szállodai tartózkodásának költségeit, legfeljebb a szolgáltatási táblában meghatározott mértékig.

4. Sürgősségi utazási költségek beteglátogatás esetére
A biztosítottnak a biztosítás tartama alatt bekövetkezett balesete vagy betegsége esetén, amennyiben a kórházi ellátás tartama előreláthatólag a 10 napot meghaladja, vagy a biztosított életveszélyes állapotba kerül, a biztosító megszervezi a biztosított által megjelölt személy részére a biztosított tartózkodási helyére történő oda-vissza történő utazást, megtéríti annak költségeit, valamint a szállodai tartózkodás költségeit, legfeljebb 7 éjszakára a szolgáltatási táblázatban feltüntetett értékhatárig.

5. Gyermek hazaszállítása
Amennyiben a biztosított az utazás tartama alatt bekövetkező balesete, megbetegedése, vagy halála miatt, a vele együtt utazó – jelen szerződésben biztosított – egy, vagy több, 14 év alatti gyermek felügyelet nélkül marad, a biztosító asszisztencia szolgáltatója megszervezi a gyermek(ek) hazautazását és annak költségeit átvállalja.

6. Tolmácsszolgálat
A biztosított külföldön bekövetkező balesete, betegsége vagy gépjárművének meghibásodása esetén, amennyiben a biztosítottnak tolmácsra lenne szüksége, a biztosító asszisztencia szolgáltatója megszervezi és megfizeti az indokoltan igénybe vett tolmácsolási költségeket.

7. Biztosított személy felkutatása
Amennyiben a biztosított tartózkodási helye külföldön, valamely sürgősségi ellátást igénylő baleset, vagy betegség miatt ismeretlenné válik, a biztosító asszisztencia szolgáltatója vállalja a biztosított felkutatásának megszervezését és megtéríti annak költségeit, legfeljebb a szolgáltatási táblázatban feltüntetett értékhatárig.

8. Pénzsegély közvetítése
Amennyiben a biztosított külföldön, önhibáján kívül sürgős anyagi segítségre szorul, a biztosító asszisztencia szolgáltatója – legfeljebb a szolgáltatási táblázatban meghatározott biztosítási összeg erejéig – vállalja annak az összegnek a biztosítotthoz történő eljuttatását, amelyet a biztosított bármely hozzátartozója Magyarországon a biztosítónak befizet.

A valutaváltás és tranzakciós költségek a biztosítottat terhelik.

9. Információ útiokmányok elvesztése esetén
Amennyiben a biztosított az utazás tartama alatt útlevelét, forgalmi engedélyét, jogosítványát, menetjegyét, bankkártyáját, vagy más készpénz-helyettesítő fizetőeszközét külföldön elveszítette, azt tőle eltulajdonították, vagy bármely ok miatt megsemmisült, a biztosító asszisztencia szolgáltatója segítséget nyújt az iratok, fizetőeszközök pótlásának megszervezésében.

10. Légijárat késése, járattörlés az utazás tartama alatt
Amennyiben valamely menetrendszerű légijárat a külföldi utazás során, a menetrendtől eltérően, bármely okból (pl. járattörlés) 6–12, illetve 12 órát meghaladóan késik és a légitársaság írásban igazolja a késés időtartamát (vagy a járattörlés tényét), valamint, hogy a biztosított érvényes menetjeggyel utasként a légijárattal utazott, a biztosító megtéríti a késés tartamához rendelt szolgáltatási táblázatban feltüntetett biztosítási összeget.

A biztosítás időtartama alatt – a járatkésések (járattörlések) számától függetlenül – térítés a szolgáltatási táblázatban feltüntetett összeg erejéig történik.

A Magyarországra történő hazautazással kapcsolatos járattörlés, járatkésés esetei külön biztosítási eseményben kerültek meghatározásra. Az ilyen típusú követelésekre alapított kártérítési igények jelen biztosítási esemény tekintetében nem térülnek.

III. Balesetbiztosítások

1. Baleseti halál
Amennyiben a biztosított a kockázatviselés ideje alatt olyan baleseti testi sérülést szenved, amely közvetlenül és minden egyéb más októl függetlenül a baleset időpontját követő 365 napon belül a halálát okozza, a biztosító kifizeti a kedvezményezett(ek)nek a szolgáltatási táblázatban megjelölt biztosítási összeget.

Amennyiben a biztosított olyan balesetet szenved, amelynek következtében a biztosított eltűnik és holttestét nem találják meg a baleset időpontját követő 365 napon belül, valamint a baleset ténye és az okozati összefüggés bizonyítást nyer, akkor a szerződés minden egyéb feltétele és kikötése értelmében a biztosító a biztosítottat halottnak tekinti és a baleseti halál esetére járó szolgáltatás kifizetését teljesíti.

Amennyiben a biztosítási összeg kifizetése után bármikor kiderül, hogy a biztosított mégis életben van, valamennyi kifizetést a biztosító részére teljes mértékben vissza kell fizetni.

Amennyiben a biztosított elhalálozását megelőzően ugyanazon biztosítási eseményből következően baleseti maradandó egészségkárosodásra (rokkantság) vonatkozóan a biztosító már teljesített szolgáltatást, a baleseti halál biztosítási összegét a már kifizetett szolgáltatási összeggel csökkenti.

2. Légikatasztrófa
Amennyiben a biztosított légikatasztrófa során, vagy ennek következtében 365 napon belül elhalálozik, a biztosító kifizeti a kedvezményezett(ek)nek a szolgáltatási táblázatban megjelölt biztosítási összeget.

3. Baleseti maradandó teljes rokkantság
Amennyiben a biztosított a kockázatviselés ideje alatt olyan baleseti testi sérülést szenved, amely közvetlenül és minden egyéb októl függetlenül a baleset időpontját követő kettő éven belül a teljes 100%-os maradandó rokkantságát okozza, és ezen rokkantság az utolsó tizenkét (12) egymást követő hónapban folyamatosan fennállott és a kétéves időszak végén is maradandó volt, úgy a biztosító kifizeti a szolgáltatási táblázatban megjelölt biztosítási összeget.

Rokkantsági táblázat

Károsodás jellege	Rokkantsági fok (%)
Mindkét szem látóképességének teljes elvesztése	100%
Mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	100%
Egyik felső végtag vállízülettől való teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége	70%
Egyik alsó végtag combközép fölött való teljes elvesztése, vagy működésképtelensége	70%
Egyik felső végtag könyökízület fölött való teljes elvesztése, vagy működésképtelensége	65%
Egyik felső végtag könyökízület alatt való teljes elvesztése, vagy működésképtelensége	60%
Egyik kéz teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége	60%
Egyik alsó végtag combközépig való teljes elvesztése, vagy működésképtelensége	60%
A beszélőképesség teljes elvesztése	60%
Egyik alsó végtag, lábszár középig való teljes elvesztése, vagy működésképtelensége	50%
Egyik szem látóképességének teljes elvesztése, ha a másik szem ép	40%
Egyik hüvelykujj teljes elvesztése, vagy működésképtelensége	30%
Egyik lábfej boka szintjében való elvesztése, vagy teljes működésképtelensége	30%
Egyik fül hallóképességének teljes elvesztése, ha a másik fül ép	30%
Egyik mutatóujj teljes elvesztése, vagy működésképtelensége	20%
Bármely más ujj teljes elvesztése, vagy működésképtelensége	10%
A szaglóérzék teljes elvesztése	10%
Egyik nagylábujj teljes elvesztése, vagy működésképtelensége	5%
Az ízlelőképesség teljes elvesztése	5%
Bármely más lábujj teljes elvesztése, vagy működésképtelensége	2%
Az ujjak (a hüvelykujj kivételével) és a lábujjak izületmerevsége esetén a nevezett tagok elvesztésére megállapított térítésnek 50%-át fizeti a biztosító.	

A biztosító a rokkantság jellegének, maradandóságának és mértékének egyértelmű orvosi megállapítását megelőzően szolgáltatást nem teljesít. A rokkantság jellegét, maradandóságát és mértékét legkésőbb a biztosítási esemény bekövetkezését követő kettő éven belül meg kell állapítani.

Maradandó teljes rokkantságot okozó baleset következtében a biztosított képtelenné válik bármely olyan foglalkozásnak, vagy munkának a gyakorlására, amelyért fizetést, vagy nyereséget realizálhat és amelyre végzettsége, képzettsége, vagy gyakorlata képessé teszi.

Jelen biztosítási esemény vonatkozásában a biztosító nem téríti meg a baleset következtében kialakuló hátrányos esztétikai következmények, illetve egyéb (pl. szociális, anyagi stb.) hátrányok miatt támasztott követeléseket.

4. Baleseti maradandó részleges rokkantság
Amennyiben a biztosított a kockázatviselés ideje alatt olyan baleseti testi sérülést szenved, amely közvetlenül és minden egyéb októl függetlenül a baleset időpontját követő 365 napon belül a jelen fejezetben meghatározott egészségkárosodáshoz vezet, a biztosító kifizeti a rokkantsági táblázatban megjelölt biztosítási összeg adott egészségkárosodásra meghatározott százalékát.

A rokkantság fokát a Rokkantsági Táblázatban foglaltakat is figyelembe véve, a biztosító orvosa állapítja meg, a testi funkcióvesztés, a szövődmények és a balesetből eredő egyéb sérülések figyelembevételével.

A maradandó egészségkárosodás mértékének megállapítása az általános testi és szervi funkcióvesztés alapján történik és független a tényleges munkaképesség csökkenésétől, a biztosított foglalkozásától és egyéb tevékenységétől.

A biztosító orvosát más orvosok, illetőleg orvos-szakértői testületek döntése nem köti.

A rokkantsági táblázatban nem említett maradandó rokkantság (egészségkárosodás) a táblázatban szereplő esetekkel való összehasonlítás alapján, súlyosságával arányosan kerül elbírálásra, a biztosított foglalkozásának figyelmen kívül hagyásával. A maradandó rokkantság mértékét a biztosító orvosa állapítja meg.

A biztosított számára a jelen biztosítási esemény alapján nyújtott fedezet megszűnik, amikor a teljes biztosítási összeg kifizetése megtörtént.

Jelen biztosítási esemény vonatkozásában a biztosító nem téríti meg a baleset következtében kialakuló hátrányos esztétikai következmények, illetve egyéb (pl. szociális, anyagi stb.) hátrányok miatt támasztott követeléseket.

Ugyanazon balesetből származó, több egészségkárosodás esetén az egyes egészségkárosodásra fizetendő százalékos értékek összegzésre kerülnek, de a szolgáltatás teljes összege nem haladhatja meg a teljes biztosítási összeget.

5. Baleseti kórházi napi térítés
Amennyiben a biztosított az utazás tartama alatt külföldön olyan baleseti testi sérülést szenved, amely közvetlenül és minden egyéb októl függetlenül, az utazás előre tervezett tartama alatt, illetve a hazaérkezést követően Magyarországon folyamatos kórházi fekvőbeteg kezelését eredményezi, a kórházban töltött – legfeljebb 50 – ápolási napra kifizeti a szolgáltatási táblázatban meghatározott biztosítási összeget.

Jelen biztosítás szempontjából kórházi fekvőbeteg ellátásban részesült személynek minősül, akit orvosi ellátás igénybevétele céljából a kórházba, több napra szólóan úgy vesznek fel, hogy a személy a kórházi felvétel és elbocsátás napja között, minden éjszakát a kórházban tölt, az orvosi ellátással összefüggésben.

A kórházi ellátás első napja a kórházi felvétel napja, utolsó napja a kórházból történő elbocsátás napja.

A biztosító nem teljesít szolgáltatást azokra a napokra, amelyeken a biztosított nem tartózkodik a kórházban, vagy az ott-tartózkodásának tartama 24 óránál rövidebb, a kórházba történő felvétel, vagy az onnan történő elbocsátás napjának kivételével.

IV. Poggyászbiztosítás

1. Poggyászsérülés, -elveszés

1.1. Úti poggyász
Amennyiben a kockázatviselés ideje alatt, külföldön a biztosított Magyarországról magával vitt útipoggyásza (személyes tulajdonú tárgyai, vagy amelyekért felel), továbbá ruházata:
- baleset, tűz, vagy elemi kár következtében megsérül, megsemmisül,
- azokat ellopják, elrabolják,

a biztosító megtéríti a keletkezett kárt, annak valóságos mértékéig, legfeljebb azonban a szolgáltatási táblázatban megjelölt biztosítási összeg erejéig, a csomagonkénti, illetve tárgyankénti limit figyelembevételével.

Megtéríti továbbá a biztosító a szállító hibás teljesítése által okozott kár szállító által nyújtott, kártérítéssel nem fedezett részét, a keletkezett kár valóságos mértékéig, legfeljebb azonban a szolgáltatási táblázatban megjelölt biztosítási összeg erejéig, a csomagonkénti, illetve a tárgyankénti limit figyelembevételével.

A biztosító a kártérítés mértékét a károsodott, illetve eltulajdonított vagyontárgyak kárkori, avult értéke alapján állapítja meg.

A biztosító teljesítési kötelezettsége a bőröndökre szerelt különböző görgők, zárak, csatok, cipzárak (húzózárak), sínek, fogantyúk, húzókarok stb. sérülése esetén együttesen 10 000 forintig terjed szerződésenként.

A biztosított köteles minden tőle elvárható intézkedést megtenni a biztosított vagyontárgyak biztonsága érdekében, illetve eltűnés esetén azok visszaszerzéséért.

1.2. Csomagonkénti és tárgyankénti limit
A biztosító jelen biztosítási eseménnyel kapcsolatos teljesítési kötelezettségét a szolgáltatási táblázatban feltüntetett csomagonkénti és tárgyankéti limit figyelembevételével nyújtja. Jelen biztosítási esemény vonatkozásában a tárgyak és tartozékaik, valamint a párban, készletben stb. lévő vagyontárgyak egy

károsodott egységnek minősülnek, káraik páronként, készletenként stb. a tárgyankénti limit figyelembevételével térülnek.

1.2.1. A biztosító teljesítési kötelezettsége kozmetikumok és piperecikkek esetén összességében nem haladhatja meg a 20.000 forintot.

1.2.2. A húszezer forint egyedi értéket meghaladó értékű műszaki cikkek, infokommunikációs- és fotóeszközök kizárólag a jogszerű tulajdonlást bizonyító, eredeti dokumentumok biztosítónak történő benyújtása esetén minősülnek biztosított vagyontárgynak.

1.3. Gépjármű csomagterében elhelyezett poggyász lopása
Gépjárművek csomagteréből ellopott poggyász esetén a biztosító csak abban az esetben téríti meg a kárt, ha az ellopott tárgyak a jármű merevburkolatú, zárszerkezettel biztosított csomagterébe voltak bezárva (melybe kívülről nem lehet belátni) és az erőszakos eltulajdonítás ténye tárgyi bizonyítékokkal és hatósági jegyzőkönyvvel alátámasztható. **A gépkocsi lezárt csomagteréből történő eltulajdonítás esetén, a kártérítési összeg a szolgáltatási táblázatban megjelölt, vonatkozó biztosítási összeg legfeljebb 50%-a.**

1.4. Személyi okmányok pótlása
Az utazáshoz, továbbhaladáshoz elengedhetetlenül szükséges személyi okmányok (pl. útlevél, jogosítvány, biztosított gépjármű forgalmi engedélye) külföldön történt elvesztése, ellopása, vagy sérülése esetén a biztosító legfeljebb a szolgáltatási táblázatban megjelölt összeghatárig fedezi azok számlával, vagy egyéb bizonylattal igazolt újrabeszerzésének közvetlen költségeit, a poggyászbiztosítás biztosítási összegén belül.

1.5. Nem biztosítható vagyontárgyak
Jelen biztosítás kapcsán nem minősül biztosított vagyontárgynak és a biztosító nem téríti meg az alábbi vagyontárgyakkal kapcsolatos kárigényeket:

a) bank- és hitelkártyák kárai,
b) TB-kártya, adóigazolvány, diákigazolvány, egyéb vásárlói kártyák elveszési kárai,
c) a szerződés tartama alatt külföldön vásárolt vagyontárgyak,
d) készpénz, belföldi, vagy külföldi bankjegyek, csekkek, postai utalványok, utazási csekkek, utazási jegyek, bármilyen fajtájú értékpapírok, váltó, utalvány, takarékbetétkönyv, benzin- és egyéb jegyek vagy valamely szolgáltatás igénybevételére jogosító, pl. kuponok elvesztése,
e) bármely jármű, vagy szállítóeszköz, illetve ezek alkatrészei, tartozékai vagy felszerelési tárgyai (pl. tetőcsomagtartó, tetőbox, utánfutó, autórádió, cd-lejátszó, motoros csomagtároló doboz stb.)
f) kontaktlencsék, hallási segédeszközök, művégtagok kárai,
g) kulcsok (mechanikus és elektronikus egyaránt), távirányítók kárai,
h) áruminták, szerszámok, munkavégzés céljára szolgáló eszközök, élelmiszerek kárai,
i) órák, ékszerek, fél- és drágakövek, nemesfémek, nemesszőrmék kárai,
j) műtárgyak, régiségek, gyűjtési értékkel bíró tárgyak, bútorok kárai,
k) hangszerek, fegyverek, lőszerek,
l) műfog, műfogsor, fogászati híd, fogszabályzó kárai,
m) napszemüveg, bármilyen nem dioptriás (pl. sport) szemüveg, kontaktlencse,
n) élelmiszer, ital és dohányáru, dohányzáshoz kapcsolódó eszközök (pl. pipa, szivarvágó stb.),
o) munkavégzés céljára szolgáló eszközök,
p) légifuvarlevéllel, vagy hajóraklevéllel feladott pogygyász kárai,
q) a biztosított személyi szükségletét meghaladó mennyiségben szállított dolgok kárai.

1.6. Kizárások
Jelen biztosítás kapcsán nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg az alábbi káreseményekkel kapcsolatos igényeket:

a) a poggyász elvesztése, elhagyása, leejtése, illetve valamennyi, a biztosítottnak vagy a vele együtt utazóknak felróható károkozás a baleset, közlekedési baleset kivételével,
b) vízbe, folyadékba esés, átnedvesedés okozta károk,
c) törékeny tárgyak törése, kivéve ha azt tűz, vagy a szállító járművet ért baleset okozta,
d) kopás, elhasználódás, gombásodás, vagy rágcsálók okozta kár,
e) őrizetlenül hagyott csomag, ruhanemű és személyes vagyontárgyak kárai,
f) azon gépjárműben lévő poggyászban bekövetkezett kár, amely poggyászt nem helyeztek el haladéktalanul a biztosított szálláshelyén,
g) a gépjármű utasteréből, kesztyűtartójából, a gépjárműre szerelt boxokból, ülés alatti tárolókból, vagy bármely ponyvával fedett raktérből eltulajdonított vagyontárgyak kárai,
h) sátorból eltulajdonított vagyontárgyak kárai,
i) olyan kár rombolás, vagy rongálódás, amit a kormány, vagy egyéb közigazgatási szerv utasítása miatti késedelem, elkobzás, vagy lefoglalás okozott,
j) olyan kár, rombolás, vagy rongálás, amelyet a légijárművek által keltett nyomáshullámok okoztak,
k) olyan kár, rongálódás, amelyet bármiféle tisztítási, festési, javítási, vagy helyreállítási tevékenység okozott,
l) olyan kár, rongálódás, amit légköri, vagy klimatikus állapot, illetve bármilyen fokozatosan károsító hatás okozott,
m) állatok által okozott károk,
n) járművek és tartozékai (pl. tetőcsomagtartó, tetőbox, utánfutó, autórádió, cd-lejátszó, motoros csomagtároló doboz, oldaltáska stb.), valamint az azokban bekövetkezett károk,
o) olyan károk, amelyeket nem jelentettek a megfelelő rendőrhatóságnak, vagy a szállítónak maximum 24 órával a felfedezésük után.

1.7. Káreseménnyel kapcsolatos teendők
Káresemény bekövetkezése esetén a biztosítottnak haladéktalanul értesítenie kell a következő szervezeteket:

a) a szállítót, abban az esetben, ha a kár, vagy sérülés szállítás közben történt,
b) az illetékes rendőri szervet eltűnés, lopás esetén.

A szállítói, illetve a rendőri jelentést a kár bekövetkezésének helyszíne szerinti illetékes szervezetektől kell beszerezni, azok egy példányát a kárigénnyel együtt, a káresemény bekövetkezését követő legkésőbb 30 napon belül kell benyújtani a biztosítónak.

1.8. Szállító által okozott károk
Amennyiben a kárt a szállító okozta, a kárigényt először a szállítóhoz kell benyújtani. A biztosító a szállító által meg nem térített károkra nyújt fedezetet, a károsodott vagyontárgyak valóságos értékéig, a csomagonkénti és a tárgyankénti limit figyelembevételével, legfeljebb a szolgáltatási táblázatban meghatározott összeg mértékéig.

Szállítói károkozás esetén az eredeti jegyeket, beszállókártyát és csomagcédulákat a biztosítottnak meg kell tartani és a kárigénnyel együtt a biztosítónak átadni.

1.9. Többszörös biztosítás
Amennyiben jelen szerződés alapján a biztosítottnak olyan kártérítési igénye keletkezik, amely – jelen szerződéstől függetlenül – más biztosítónál is biztosított, a biztosított személy jogosult igényét ezek közül egyhez vagy többhöz benyújtani.

Az a biztosító, amelyhez a kárigényt benyújtották, az általa kiállított fedezetet igazoló dokumentumban írt feltételek szerint és az abban megállapított biztosítási összeg erejéig köteles fizetést teljesíteni, fenntartva azt a jogát, hogy a többi biztosítóval szemben arányos megtérítési igényt érvényesíthet.

A biztosítók a fentiekben hivatkozott megtérítési igény alapján a kifizetett kárt egymás között azokkal a feltételekkel és biztosítási összegekkel arányosan viselik, amelyeknek megfelelően az egyes biztosítók a biztosított irányában külön-külön felelnének.

Jelen szerződés alapján a biztosító a károsodott vagyontárgy valóságos értékéig, legfeljebb azonban a szolgáltatási táblázatban feltüntetett biztosítási összeg erejéig nyújt térítést, a csomagonkénti, illetve a tárgyankénti limit figyelembevételével.

2. Poggyászkésés

2.1. Biztosítási esemény
Amennyiben a kockázatviselés ideje alatt, Magyarország határain kívül, a biztosított a légitársaságnál saját nevére szólóan, szabályszerűen feladott poggyászát – a külföldre érkezéstől számított 6 órás várakozási idő elteltét követően – késve kapja meg (azaz poggyásza időlegesen eltűnik), vagy az érkezéskor más poggyászt kap meg, mint amit ténylegesen feladott és a ki nem szolgáltatás, vagy téves kiszolgálás tényét a fuvarozó légitársaság képviselőjének írásban a késedelem észlelését követő 2 órán belül bejelentette, a biztosító kifizeti a poggyász késése miatt külföldön eszközölt, indokolt és számlával igazolt sürgősségi vásárlások összegét, a szolgáltatási táblázatban megjelölt, késési tartam intervallumokhoz tartozó biztosítási összeg erejéig. Számlával (bizonylattal) történő igazolás nélkül a biztosító a biztosítási összeg legfeljebb 20%-ának erejéig nyújt szolgáltatást.

2.2. Kizárások
A járattörlés miatti poggyászkésedelem nem minősül biztosítási eseménynek.

2.3. A biztosító szolgáltatása
Jelen szolgáltatását a biztosító biztosított személyenként egyszeresen nyújtja, a késedelmet szenvedett csomagok számától függetlenül.

A biztosított akkor is jogosult a poggyász késése miatt külföldön tett sürgősségi vásárlások megtérítésére, ha a poggyásza később hiány- és sérülésmentesen megkerült. Ilyen esetben a biztosító a fenti összeghatárok figyelembevételével azoknak a sürgősségi vásárlásoknak a megtérítésére köteles, amelyeket a biztosított a várakozási idő elteltét követően, de még a késve érkezett poggyász tényleges átvétele előtt eszközölt.

2.4. A szolgáltatás korlátozása
Amennyiben a biztosított a légitársaságtól külföldön gyorssegélyt kapott és a gyorssegély összege a sürgősségi vásárlások összegét fedezte, a biztosító jelen szolgáltatás alapján nem nyújt kártérítést.

Amennyiben a poggyászkésedelem körülményeire vonatkozó további vizsgálat egy későbbi időpontban megállapítja, hogy a poggyász elveszett, úgy a jelen kockázatviselés alapján kifizetésre került összeg, a poggyászbiztosítás alapján teljesített kárkifizetésből levonásra kerül.

A biztosító szolgáltatását a biztosított hazaérkezését követően, Magyarországon nyújtja.

2.5. Káreseménnyel kapcsolatos teendők
A poggyászkésésről azonnal értesíteni kell az érintett szállítót, légitársaságot és a késedelemről jegyzőkönyvet kell felvetetni a szállítóval. A biztosító nem kötelezhető kártérítés kifizetésre, ha a poggyász késése az alábbi okok valamelyike miatt következik be:

a) a csomag elkobzása a vám, vagy bármely más közigazgatási hatóság által,
b) a poggyász, illetve személyes használatú vagyontárgyak, légifuvarlevéllel, illetve hajóraklevéllel történt feladása,
c) a szállító alkalmazottai által tartott sztrájk, vagy egyéb szervezett megmozdulás, amely már létezett, illetve amelyet hivatalosan bejelentették az utazás megkezdése előtt,
d) a légijárművet valamely polgári légihatóság kivonta a forgalomból, és erről az utazás megkezdése előtt a szállítónak értesítést küldtek.

V. Jogvédelmi segítségnyújtás

1. Jogi képviselet és ügyvédi költségek

Amennyiben a biztosítottat közlekedési baleset, gondatlanság, bűncselekmény, szabályszegés vagy bármely – jelen feltételekben nem kizárt – sporttevékenység (pl. téli sportok) végzése során előidézett károkozás miatt letartóztatják, illetve letartóztatását kilátásba helyezik, a biztosító asszisztencia szolgáltatója megszervezi a biztosított védelmét és gondoskodik a biztosított jogi képviseletéről.

Jelen biztosítási esemény kapcsán a biztosító megtéríti a biztosított jogi képviseletét ellátó ügyvéd felmerült, az adott országban általában elfogadott díjszabás szerint kiállított és számlával igazolt tiszteletdíjának költségét legfeljebb a szolgáltatási táblázatban jelzett összeg erejéig.

A jogvédelmi szolgáltatás kapcsán maga a biztosított is tehet javaslatot az eljáró jogi képviselő személyére, ilyen személy igénybevételéhez azonban minden esetben a biztosító előzetes hozzájárulása szükséges.

2. Óvadék előleg

Amennyiben a biztosítottat közúti baleset vagy bármely – jelen feltételekben nem kizárt – sporttevékenység végzése során előidézett károkozás miatt letartóztatják, illetve letartóztatását kilátásba helyezik, a biztosító a szolgáltatási táblázatban meghatározott biztosítási összeg erejéig VISSZATÉRÍTENDŐ előleget folyósít az óvadék letételéhez.

Az előleg kifizetésének napjától számított, 30 nap áll a biztosított rendelkezésére, hogy ezt az összeget a biztosítónak visszafizesse. Amennyiben a biztosított az óvadék összegét az illető ország hatóságainak rendelkezése értelmében ezen időhatáron belül visszakapja, köteles azt azonnal a biztosítónak visszajuttatni.

Ha a hatósági idézésre a biztosított nem jelenik meg, az óvadék összegének visszafizetése a biztosító számára azonnal esedékessé válik. Amennyiben az óvadék összegét a megadott határidőn belül nem térítik vissza, a biztosító igényét jogi úton érvényesíti.

VI. Felelősségbiztosítás

1. Utas-felelősség

1.1. Biztosítási esemény
Jelen biztosítási esemény kapcsán megtéríti a biztosító a biztosított által, külföldön, a kockázatviselési időszakban szerződésen kívüli, harmadik személynek jogellenesen okozott személysérüléses, vagy személyi sérüléssel is együttjáró események kapcsán keletkező tárgyrongálási károkat, legfeljebb a szolgáltatási táblázatban meghatározott biztosítási összeg erejéig.

Jelen biztosítás kapcsán nem minősül szerződésen kívüli harmadik személynek, így nem szolgáltat a biztosító a családtagnak, az utastársnak, ugyanazon kötvényben biztosított más személynek, az alkalmazottnak okozott károk esetén.

A biztosított köteles a tudomására jutott biztosítási eseményt a tudomásra jutást követően haladéktalanul közölni a biztosítóval, köteles továbbá minden olyan tájékoztatást is megadni a biztosítónak, amely a keletkezett kár körülményeivel, annak mértékével kapcsolatos.

1.2. Kizárások
Jelen biztosítás kapcsán nem minősül biztosítási eseménynek, így nem szolgáltat a biztosító:

a) a biztosított által szándékosan elkövetett károkozás esetén,
b) hatóság, vagy bíróság által megállapított pénzbírságokra, egyéb büntető jellegű költségekre, továbbá a károkozó biztosított ezzel kapcsolatos képviseleti költségeire,
c) a biztosított olyan megállapodásán nyugvó felelősségi esetekre, amelyeket a biztosított saját maga kötött,
d) bármely motoros meghajtású szárazföldi- vagy vízi jármű, légi jármű birtoklásából, karbantartásából, használatából, be- és kirakásából eredő felelősség károkra,
e) bármely lőfegyver használatával, vagy annak birtoklásával közvetlenül, vagy közvetett módon összefüggő károk esetén,
f) ha a kárt a biztosított, vagy más olyan személy – akiért a biztosított felelősséggel tartozik – tulajdonában lévő állat okozta,
g) a biztosított által tulajdonolt, birtokolt, bérelt vagy bérbe adott ingatlan (földterület, épület, építmény), vízi jármű, vagy légijármű vonatkozásában felmerülő felelősség esetén,
h) bármely a biztosított külföldön történő munkavégzésével kapcsolatos kár esetén,
i) a biztosított kereskedelmi, üzleti tevékenységéből, ügyletéből származó kár esetén,
j) fertőző betegségeknek a biztosított által történő átadásából eredő felelősség esetén,
k) szexuális zaklatásból, fizikai erőszak, vagy pszichikai kényszer alkalmazásából származó felelősség esetén,
l) olyan szerek használatából, eladásából, előállításából, átadásából, szállításából, vagy birtoklásából eredő felelősség, melyet az illetékes hatóság kábítószernek minősített,
m) olyan felelősség, amely egy másik biztosítás, vagy jogszabály alapján megtérül,
n) a környezetszennyezést, vagy környezeti ártalmakat okozó károkra,
o) hatósági engedélyhez kötött tevékenységek, ilyen engedély nélküli folytatásával összefüggő károkra,
p) amennyiben a biztosító felhívása ellenére a károkozás körülményeit a biztosított nem szüntette meg, bár az megszüntethető lett volna.

1.3. A szolgáltatási kötelezettség korlátozása
Amennyiben több személy közösen okoz kárt és így a biztosított felelőssége a károkozókkal egyetemleges, a biztosító helytállási kötelezettsége csak a biztosított felróhatóságának mértékéig terjed. Ha a károkozók felróhatóságának arányát nem lehet megállapítani, akkor a biztosító úgy tekinti, hogy a kár a károkozók és a biztosított között egyenlő arányban oszlik meg.

A biztosító a jelen szerződés alapján kifizetett kártérítési összeg megtérítését követelheti a biztosítottól, ha bebizonyosodik, hogy a biztosítási eseményt a biztosított szándékosan, vagy súlyosan gondatlanul okozta.

1.4. Teendők kár esetén
Kár esetén a biztosítottnak azonnal kapcsolatba kell lépnie a biztosító asszisztencia szolgálatával, amint tudomására jut, hogy a bekövetkezett káresemény más személy testi sérülését, vagy bármely vagyontárgy megrongálódását eredményezte.

A biztosító előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül tett felelősség elismerés, egyezség, vagy fizetési ígéret hatálya a biztosítóra nem terjed ki.

A biztosító fenntartja a jogot, hogy a biztosított védelmét az ellene támasztott kárigénnyel kapcsolatban saját hatáskörében ellássa és ebből a célból a biztosított nevében járjon el. A biztosítónak jogában áll a védelmet úgy irányítani, ahogy ezt a legmegfelelőbbnek tartja.

A védelmi eljárás során a biztosított köteles a biztosítót teljes mértékben segíteni, és valamennyi, számára hozzáférhető információt és dokumentumot a biztosító rendelkezésére bocsátani. Az ezen kötelezettségek elmulasztásából eredő károk a biztosítottat terhelik.

2. Szállodai felelősségbiztosítás

Jelen biztosítási esemény kapcsán megtéríti a biztosító a keletkezett kár mértékéig, legfeljebb azonban a szolgáltatási táblázatban meghatározott biztosítási összeg – 10% önrésszel csökkentett – mértékéig a biztosított által, külföldön az őt elszállásoló szállodának, vendéglátóhelynek az adott létesítmény berendezésében okozott azon dologi károkat, amelyekért a biztosított az adott ország joga szerint helytállni tartozik. A szolgáltatási összegen belül megtéríti továbbá a biztosító a keletkezett kár enyhítésével és megállapításával kapcsolatos költségeket, továbbá a peren kívüli, vagy bírósági eljárás költségeit.

A biztosított köteles a tudomására jutott biztosítási eseményt a tudomásra jutást követően haladéktalanul, de legkésőbb a tudomásra jutás időpontját követő 24 órán belül közölni az asszisztencia szolgáltatóval, köteles továbbá minden olyan tájékoztatást is megadni, amely a keletkezett kár körülményeivel, annak mértékével kapcsolatos.

A felmerült költségeket a biztosító közvetlenül fizeti az adott szállodának, vendéglátóhelynek, a károsult kárigényét azonban közvetlenül a biztosítóval szemben nem érvényesítheti. A biztosító csak azt követően nyújt szolgáltatást, miután a biztosított az őt terhelő önrész összegét a szállodával szemben kiegyenlítette.

C) UTAZÁS UTÁNI SZOLGÁLTATÁSOK

1. Magyarországra érkező légijárat késése
Amennyiben a biztosított Magyarországra történő hazautazása során – valamely menetrendszerű légijárat törlése, vagy késése miatt – az eredeti érkezési időponthoz képest 6 órát meghaladóan késve érkezik és emiatt lakóhelyére, tartózkodási helyére történő továbbutazása az eredetileg tervezett módon már nem lehetséges, a biztosító megtéríti a késés miatt indokoltan felmerült és számlával igazolt hazautazással kapcsolatos többletköltségeket, vagy egy éjszakára vonatkozó szállodai elhelyezés költségét a szolgáltatási táblázatban feltüntetett összeghatárig.

A biztosító szolgáltatásának feltétele a légitársaság késésre és annak időtartamára vonatkozó írásos igazolása illetve, igazolás arról, hogy a biztosított érvényes menetjeggyel utasként a késést szenvedett légijárattal utazott.

D) TERRORIZMUS

Jelen szerződés biztosítási védelme – valamennyi biztosítási esemény tekintetében – kiterjed a terrorcselekmény vétlen elszenvedőjét ért káreseményekre, amennyiben a káresemény országa a kockázatviselés megkezdésének napján nem szerepelt a Külgazdasági és Külügyminisztérium kiutazás szempontjából nem javasolt országok listáján (http://konzuliszolgalat.kormany.hu/utazasra-nem-javasolt-tersegek).

A biztosító térítésének felső határa – az egy szerződésben biztosított valamennyi természetes személyt érintően, összesen – a szolgáltatási táblázatban feltüntetett biztosítási összeg, függetlenül az adott szerződésben biztosított személyek számától.

E) COVID-19 FEDEZET

Az Általános Feltételek 14.1. e) pontjában hivatkozott, fertőző betegségekre vonatkozó, általános jellegű kizárástól eltérően, jelen szerződés biztosítási védelme – a Különös Feltételek B) fejezetében részletezett, valamennyi (I. pont szerinti) *betegségi eredetű sürgősségi egészségügyi segítségnyújtás,* illetve (II. pont szerinti) *utazási segítségnyújtási szolgáltatás* tekintetében – *kiterjed az érvényes oltási igazolással, vagy védettségi igazolvánnyal rendelkező biztosítottat közvetlenül ért COVID-19 fertőzéssel összefüggésbe hozható költségekre,* az adott biztosítási eseményhez rendelt limitösszeg erejéig.

Jelen különös feltételekben foglalt vállalás ellenére sem téríti meg a biztosító a COVID-19 kapcsán felmerült költségeket, amennyiben:

a) a biztosított nem rendelkezik legalább kettő oltást bizonyító érvényes oltási igazolással, vagy kettő oltást igazoló védettségi igazolvánnyal,
b) a biztosított az utazás megkezdését közvetlenül megelőző 10 napon belül PCR, vagy más a COVID-19 fertőzöttség kimutatásra alkalmas tesztelés során pozitív mintát adott,
c) a biztosítottnak tudomása van arról, hogy az utazás megkezdését közvetlenül megelőző 10 napon belül COVID-19-cel megfertőződött személlyel került fizikai kontaktusba,
d) a biztosított az utazás megkezdése előtt COVID-19-re utaló tüneteket észlelt magán.

Gépjármű segítségnyújtás – auto assistance

Jelen gépjármű segítségnyújtási biztosítás a KöBE „Last Minute" alapbiztosításának kiegészítő biztosítása, amely az alapbiztosítás általános feltételeivel együtt érvényes, legfeljebb 30 napra köthető.

Jelen kiegészítő biztosítás biztosítási díjának megfizetése ellenében a biztosító a kockázatviselés időtartama alatt legfeljebb egy biztosítási eseményre vonatkozóan az alábbi szolgáltatások teljesítését vállalja.

Biztosítási esemény: a biztosított gépjármű a kockázatviselés tartama alatt, a biztosítás területi hatálya alá tartozó valamely ország területén történő közlekedési baleset vagy műszaki meghibásodás miatti menetképtelenné válása.

1. Menetképtelenné vált gépjárművel kapcsolatos segítségnyújtás
Amennyiben valamely, a biztosítás területi hatálya alá tartozó országban az utazás tartama alatt a biztosított személy által „A" vagy „B" kategóriás jogosítvánnyal vezethető biztosított jármű bármely ok miatt (pl. közlekedési baleset, műszaki meghibásodás stb.) menetképtelenné válik, amelynek következtében a biztosítottnak helyszíni segítségre van szüksége, a biztosító asszisztencia szolgáltatója tájékoztatást nyújt az adott helyszín közelében elérhető és adott problémát megoldani képes szolgáltató (pl. autómentő szolgálat, autókölcsönző, szerviz, márkaszerviz, gumijavító, benzinkút stb.) elérhetőségéről, nyitvatartásáról, az adott helyszíntől való távolságáról, a megközelítés legcélszerűbb módjáról.

2. Menetképtelenné vált gépjármű helyszíni javítása
Amennyiben valamely, a biztosítás területi hatálya alá tartozó országban az utazás tartama alatt a biztosított személy által „A" vagy „B" kategóriás jogosítvánnyal vezethető biztosított jármű defekt, az akkumulátor lemerülése vagy biztosíték meghibásodása miatt menetképtelenné válik, a biztosító asszisztencia szolgáltatója megszervezi a hiba helyszíni elhárítását és átvállalja annak kiszállási és munkadíj költségét, legfeljebb a szolgáltatási táblázatban feltüntetett értékhatárig.

Jelen biztosítási esemény kapcsán a biztosító szolgáltatása nem terjed ki a helyszíni javítás során felmerült anyagköltségekre (pl. új gumiabroncs vásárlása), illetve a helyszíni javítás nem megfelelő minőségben történő elvégzéséből eredő hibákra és károkra.

Jelen szolgáltatás területi hatálya a Magyarország területén belül bekövetkezett eseményekre is vonatkozik, legfeljebb a szolgáltatási táblázatban feltüntetett biztosítási összeg 50%-áig.

3. Menetképtelenné vált gépjármű szervizbe szállítása, tárolása
Amennyiben valamely, a biztosítás területi hatálya alá tartozó külföldi országban az utazás tartama alatt a biztosított személy által „A" vagy „B" kategóriás jogosítvánnyal vezethető biztosított jármű közlekedési baleset, vagy műszaki meghibásodás miatt menetképtelenné válik és javítása a helyszínen nem megoldható, a biztosító asszisztencia szolgáltatója megszervezi a menetképtelen gépjármű legközelebbi, de max. 100 km távolságon belüli és adott meghibásodás javításának elvégzésére alkalmas szervizbe szállítását, vagy az ügyfél kérése alapján a legközelebbi márkaszervizbe történő szállítását.

A szolgáltatási táblázatban feltüntetett összeghatárig a biztosító vállalja a gépjármű szállításának, illetve a javítás megkezdéséig esetlegesen felmerült szükségtárolásának – 5 napot meg nem haladó tartamra vonatkozó – költségeit, továbbá a szerviz és a biztosított közötti folyamatos kapcsolattartást a javítás aktuális státuszáról.

Jelen biztosítási esemény kapcsán a biztosító szolgáltatása nem terjed ki a menetképtelen gépjármű megjavításának költségeire, a beszerelt alkatrész- és anyagköltségekre.

Jelen szolgáltatás területi hatálya a Magyarország területén belül bekövetkezett eseményekre is vonatkozik, legfeljebb a szolgáltatási táblázatban feltüntetett biztosítási összeg 50%-áig.

4. Menetképtelenné vált gépjármű hazaszállítása
Amennyiben valamely, a biztosítás területi hatálya alá tartozó külföldi országban az utazás tartama alatt a biztosított személy által „A" vagy „B" kategóriás jogosítvánnyal vezethető biztosított jármű közlekedési baleset, vagy műszaki meghibásodás miatt menetképtelenné válik és annak az adott országban történő javítása 5 munkanapon belül nem oldható meg, a biztosító ezen két feltétel együttes teljesülése esetén megszervezi a menetképtelen gépjármű hazaszállítását, a jármű tulajdonosának, üzembentartójának, vagy a szerződés biztosítottjának állandó lakóhelyére, és átvállalja annak költségeit, legfeljebb a szolgáltatási táblázatban feltüntetett összeghatárig.

Jelen szolgáltatás területi hatálya a Magyarország területén belül bekövetkezett eseményekre is vonatkozik, legfeljebb a szolgáltatási táblázatban feltüntetett biztosítási összeg 50%-áig.

5. Sofőr küldés
Amennyiben a biztosítás tartama alatt a biztosított baleset vagy betegség következtében vezetésképtelen állapotba kerül és a vele együtt utazó útitársak egyike sem tudja hazavezetni az egyébként üzemképes gépjárművet, a biztosító vállalja egy, a biztosított által megjelölt személy Magyarországról a biztosított tartózkodási helyére történő utaztatásának meg-

szervezését és annak közlekedési többletköltségét, legfeljebb a szolgáltatási táblázatban feltüntetett értékhatárig.

Jelen szolgáltatás területi hatálya a Magyarország területén belül bekövetkezett eseményekre is vonatkozik, legfeljebb a szolgáltatási táblázatban feltüntetett biztosítási összeg 50%-áig.

6. Külföldön menetképtelenné vált gépjármű utasainak tovább szállítása, hazaszállítása

Amennyiben a külföldön menetképtelenné vált gépjármű javítása a szervizbe szállítás napján nem fejeződik be, vagy a gépjármű nem javítható, a biztosító vállalja a biztosított személyek és csomagjaik tervezett célállomásra, vagy a magyarországi állandó lakóhelyre történő eljuttatásának megszervezését és annak költségeit. A biztosító mindig a biztosított igényeit figyelembe véve, az adott helyzetnek és körülményeknek legmegfelelőbb továbbszállítási, hazaszállítási módot szervezi meg.

Jelen biztosítási esemény keretében a fentieken túl a biztosító vállalja továbbá a gépjárművezető megjavított gépjárműért történő visszautaztatásának megszervezését és költségeit, illetve amennyiben a gépjármű nem javítható, a biztosított utasok legkésőbb a kockázatviselés utolsó napján történő hazaszállításának megszervezését és annak költségeit legfeljebb a szolgáltatási táblázatban meghatározott szerződésenkénti összeghatárig, a személyenkénti limit figyelembevételével.

7. Szállásköltség a javítás helyén

Amennyiben a külföldön menetképtelenné vált gépjármű javítása a szervizbe szállítás napján nem fejeződik be, vagy a gépjármű nem javítható, illetve a biztosított személyek továbbutaztatása a biztosítási esemény napján nem megoldható, a biztosító vállalja a biztosított személyek elhelyezésének megszervezését és annak költségeit a javítás befejezéséig, vagy a továbbutaztatás első lehetséges időpontjáig, legfeljebb a szolgáltatási táblázatban meghatározott szerződésenkénti összeghatárig, a személyenkénti limit figyelembevételével.

Ország-specifikus kiegészítő szolgáltatások táblázata

Külön pótdíj megfizetése nélkül igénybe vehető szolgáltatások

Az alábbi táblázatban feltüntetett ország-specifikus fedezetek kizárólag az adott ország területén, a biztosítás tartama alatt bekövetkezett események vonatkozásában igényelhetők, az Általános és Különös feltételek, továbbá a vonatkozó Külön feltételek figyelembevételével.

Területi hatály	**Strand sérülés** (tengeri sün, medúza-, csípés rájaszúrás, sárkányhal-harapás	**Strand-baleset** (banán, flyfish, crazy ufo, paragliding, ringo)	**Napszúrás**	**Vízisport-baleset** (jet-ski, vízisí, rafting, flyboard, hydrospeed, surf, windsurf, kitesurf, wakeboard, vitorlázás, tengeri kajak)	**Hegyisport-baleset** (hegymászás, hegyvidéki túrázás, hegyi treking, barlangászat, canyoning, hegyi kerékpározás)	**Bérelt járművel bekövetkezett baleset** (motorkerékpár, dzsip, quad, buggy, segway, trike, kerékpár)	**Fakultatív program lemondása** (biztosítási esemény miatt) személyenkénti térítési limit	**Alkohol-mérgezés**
Albánia		Fedezve	Fedezve				10.000 Ft	
Andorra						Fedezve	10.000 Ft	
Ausztria				Fedezve	Fedezve	Fedezve		
Azerbajdzsán								Fedezve
Belgium						Fedezve		
Bosznia-Hercegovina		Fedezve		Fedezve				
Bulgária			Fedezve					
Ciprus	10.000 Ft	Fedezve	Fedezve				10.000 Ft	
Csehország					Fedezve			Fedezve
Dánia								Fedezve
Egyesült Királyság						Fedezve	10.000 Ft	
Észak-Macedónia						Fedezve		
Észtország								Fedezve
Fehéroroszország								Fedezve
Feröer						Fedezve	10.000 Ft	
Finnország								Fedezve
Franciaország		Fedezve	Fedezve	Fedezve	Fedezve	Fedezve		
Gibraltár			Fedezve			Fedezve		
Görögország	10.000 Ft	Fedezve	Fedezve	Fedezve		Fedezve	10.000 Ft	
Grúzia								Fedezve
Hollandia						Fedezve		
Horvátország	10.000 Ft	Fedezve	Fedezve	Fedezve		Fedezve		
Izland						Fedezve		
Írország						Fedezve		
Kazahsztán								Fedezve
Kirgizisztán								Fedezve
Koszovó						Fedezve		
Lengyelország					Fedezve			
Lettország						Fedezve		
Liechtenstein					Fedezve	Fedezve		
Litvánia						Fedezve	10.000 Ft	
Luxemburg						Fedezve		
Málta	10.000 Ft	Fedezve				Fedezve	10.000 Ft	
Moldova					Fedezve			
Monaco						Fedezve	10.000 Ft	
Montenegró		Fedezve	Fedezve				10.000 Ft	
Németország								Fedezve
Norvégia					Fedezve			Fedezve
Olaszország	10.000 Ft	Fedezve	Fedezve	Fedezve	Fedezve	Fedezve		
Örményország								Fedezve
Portugália	10.000 Ft	Fedezve	Fedezve				10.000 Ft	
Románia					Fedezve		10.000 Ft	
San Marino			Fedezve					
Spanyolország	10.000 Ft	Fedezve	Fedezve	Fedezve	Fedezve		10.000 Ft	
Svájc					Fedezve	Fedezve		
Svédország					Fedezve			Fedezve
Szerbia				Fedezve				
Szlovákia					Fedezve			
Szlovénia				Fedezve	Fedezve			
Tadzsikisztán								Fedezve
Törökország	10.000 Ft	Fedezve	Fedezve	Fedezve		Fedezve	10.000 Ft	
Türkmenisztán								Fedezve
Üzbegisztán								Fedezve
Vatikán			Fedezve				10.000 Ft	

Ország-specifikus kiegészítő szolgáltatások

Jelen Külön feltételekben foglalt speciális részletszabályok az Általános és Különös feltételekkel együtt érvényesek. Amennyiben az adott biztosítási esemény vonatkozásában az Általános vagy Különös feltételek eltérő szabályokat tartalmaznak, a jelen speciális feltételekben foglalt szabályozás az irányadó.

❶ **Strand sérülés:** Biztosítási eseménynek minősül az adott kiegészítő fedezethez rendelt ország területén bekövetkezett tengeri sün, medúza, rája vagy sárkányhal okozta olyan sérülés, csípés, szúrás, harapás, amely sürgősségi egészségügyi ellátás igénybevételét eredményezi.

Biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosító a sürgősségi ellátás Különös feltételekben részletezett térítésén túl, a kiegészítő fedezeteket tartalmazó szolgáltatási táblázatban feltüntetett összeget téríti, amennyiben az igényérvényesítéshez szükséges orvosi dokumentációból egyértelműen azonosítható, hogy a baleset oka, a fentiekben részletezett sérülések valamelyike volt.

❷ **Strand baleset:** Általános feltételek 14.2. t) pontjában részletezettekkel ellentétben, kizárólag az adott kiegészítő fedezethez rendelt ország területén bekövetkezett sürgősségi egészségügyi segítségnyújtás tekintetében, biztosítási eseménynek minősül az alábbi eszközök használata, vagy tevékenységek gyakorlása során bekövetkezett baleset:

- banán,
- flyfish,
- crazy ufo,
- paragliding,
- ringo.

❸ **Napszúrás:** Általános feltételek 14.2. l) pontjában részletezettekkel ellentétben, kizárólag az adott kiegészítő fedezethez rendelt ország területén bekövetkezett sürgősségi egészségügyi segítségnyújtás tekintetében, a napszúrás biztosítási eseménynek minősül.

❹ **Vízi sport baleset:** Általános feltételek 14.2. t) pontjában részletezettekkel ellentétben, kizárólag az adott kiegészítő fedezethez rendelt ország területén bekövetkezett sürgősségi egészségügyi segítségnyújtás tekintetében, biztosítási eseménynek minősül az alábbi tevékenységek gyakorlása, illetve az itt felsorolt eszközök használata során bekövetkezett baleset:

- jet-ski, vízisí,
- rafting, hydrospeed,
- flyboard, wakeboard,
- surf, windsurf, kitesurf,
- vitorlázás, tengeri kajakozás.

A biztosító szolgáltatási kötelezettsége kizárólag akkor áll be, ha az adott eszközt üzemeltető vállalkozás által nyújtott felelősségi és/vagy baleseti fedezet a sürgősségi ellátás költségét nem fedezi, vagy az eszköz üzemeltetője ilyen biztosítással nem rendelkezik.

❺ **Hegyi sport baleset:** Általános feltételek 14.2. t) pontjában részletezettekkel ellentétben, kizárólag az adott kiegészítő fedezethez rendelt ország területén bekövetkezett sürgősségi egészségügyi segítségnyújtás tekintetében, biztosítási eseménynek minősül az alábbi, 3500 métert meg nem haladó magasságban, kijelölt útvonalon történt, nem verseny, nem versenyre való felkészülés, nem edzőtáborozás vagy nem szervezett expedíció során bekövetkezett baleset:

- hegymászás, hegyvidéki túrázás, hegyi treking,
- hivatásos barlangász által vezetett barlangászat,
- hivatásos vezető által vezetett canyoning,
- hegyi kerékpározás.

❻ **Bérelt járművel elszenvedett baleset:** Biztosítási eseménynek minősül az adott kiegészítő fedezethez rendelt ország területén, az alábbi, helyben bérelt járművek vezetésével, használatával közvetlenül okozati összefüggésben bekövetkezett olyan baleset, amely a biztosított sürgősségi egészségügyi ellátását eredményezi:

- dzsip, buggy, motorkerékpár,
- quad,
- segway, trike,
- kerékpár.

Amennyiben az adott járműtípus vezetése az adott ország szabályai alapján vezetői engedélyhez kötött, a biztosító – valamely biztosított személyre vonatkozó – adott balesettel összefüggő szolgáltatásának feltétele, hogy a balesetet okozó biztosított rendelkezzen az adott járműtípus vezetésére jogosító és a baleset időpontjában érvényes vezetői engedéllyel.

A biztosító szolgáltatási kötelezettsége kizárólag akkor áll be, ha az adott eszközt üzemeltető vállalkozás által nyújtott felelősségi és/vagy baleseti fedezet a sürgősségi ellátás költségét nem fedezi, vagy az eszköz üzemeltetője ilyen biztosítással nem rendelkezik.

❼ **Fakultatív program lemondása:** Kizárólag utazási irodák által szervezett utazás esetén, biztosítási eseménynek minősül a Magyarországon, vagy a célországban előre befizetett és eredeti befizetési bizonylatokkal igazolt, a külföldi tartózkodás során igénybe venni tervezett, turisztikai célú fakultatív program – jelen szerződésben foglalt valamely biztosítási esemény bekövetkezése miatt szükségessé vált – lemondása.

A biztosító az adott fakultatív programra bejelentkezett biztosított személyekre befizetett összeget téríti meg, legfeljebb a szolgáltatási táblázatban feltüntetett, személyenkénti limit mértékéig. A szerződés hatálya alatt a biztosító egyetlen fakultatív program lemondásával kapcsolatban nyújt térítést.

Jelen esemény kapcsán a biztosító kizárólag akkor szolgáltat, ha a vonatkozó szolgáltatói szerződés alapján a biztosított nem volt jogosult a befizetett díj teljes összegben történő visszatérítésére, vagy jogosultsága ellenére sem tudta elérni a befizetett összeg visszatérítését, noha arra bizonyítható módon kísérletet is tett.

❽ **Alkoholmérgezés:** Általános feltételek 14.2. k) pontjában részletezettekkel ellentétben, kizárólag az adott kiegészítő fedezethez rendelt ország területén bekövetkezett sürgősségi egészségügyi segítségnyújtás tekintetében, az alkoholmérgezés biztosítási eseménynek minősül.

Tájékoztató a távértékesítés keretében kötött biztosítási szerződéshez

Tájékoztatás a szolgáltatóra vonatkozóan

Név: KöBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület
Székhelye: 1108 Budapest, Venyige utca 3.
Levelezési címe: 1475 Budapest, Pf. 142.
Központi telefonszám: 06-1/433-1180
Központi e-mail: kobe@kobe.hu
Jogi forma: egyesület
Főtevékenység: biztosítás
Nyilvántartásba vételről szóló határozat száma:
9. Pk. 61. 110/1996
Nyilvántartási szám: 01-02-0007283
Nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék

Tájékoztatás a szolgáltatásra vonatkozóan

A szerződés létrejöttével a szolgáltató biztosítási szolgáltatást nyújt a fogyasztó részére. A szerződésre a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvényt, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényt, a távértékesítés tekintetében a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvényt (továbbiakban Tétv.), valamint kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződés esetén a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvényt, és annak végrehajtási rendeletei vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

A biztosítási szerződésre a KöBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület szerződési feltételei és az ügyféltájékoztató vonatkozik. A szerződési feltételek Egyesületünk honlapján elérhetőek.

A szerződési feltételeket, így – többek között – a szolgáltatás és ellenszolgáltatás, valamint a fizetés és teljesítés feltételeit a fenti jogszabályok, valamint a szerződési feltételek tartalmazzák.

A feleket a szerződés létrejöttét megelőző időszakban terhelő együttműködési és tájékoztatási kötelezettségre a magyar jog alkalmazandó. A szerződéskötést megelőző tájékoztatás, a szerződéskötés, valamint a szerződés hatálya alatt az ügyféllel való kapcsolattartás nyelve a magyar.

Tájékoztatás a szerződésre vonatkozóan

A fogyasztó (az a természetes személy, akinek a részére – önálló foglalkozása és gazdasági tevékenysége körén kívül eső célból – a szolgáltatást nyújtják, továbbá, aki a szolgáltatással kapcsolatos tájékoztatás vagy ajánlat (ajánlati felhívás) címzettje) a szerződést a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül azonnali hatállyal felmondhatja, amennyiben annak tartama meghaladja az egy hónapot.

A felmondási jog gyakorlása abban az esetben tekinthető érvényesnek, ha a fogyasztó az erre vonatkozó nyilatkozatát a fenti határidő lejárta előtt postára adja, vagy egyéb igazolható módon – az írásbeliségre vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően – a biztosítónak elküldi. A felmondásról szóló nyilatkozatot a biztosítóra vonatkozó tájékoztató részben megadott levelezési címre, vagy elektronikus levelezési címre szükséges eljuttatni.

Nem illeti meg a fogyasztót a felmondási jog a szerződésnek mindkét fél általi teljes körű teljesítését követően, amennyiben ez a fogyasztó kifejezett kérése alapján történt.

Tájékoztatjuk, hogy az azonnali felmondásra nyitva álló határidő lejárta előtt a szerződés alapján szolgáltatás nyújtását csak a fogyasztó kifejezett hozzájárulását követően kezdhetjük meg. Amennyiben a fogyasztó kifejezett hozzájárulását adja, a biztosító kockázatviselése már az azonnali felmondásra nyitva álló határidő lejárta előtt megkezdődik. Ha azonban a fogyasztó felmondási jogát gyakorolta, úgy a biztosító kizárólag a szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékét (a biztosítás időarányos díját) követelheti, amennyiben az azonnali felmondásra vonatkozó tájékoztatást megadta. A biztosító a fogyasztó által ezen felül fizetett összeget az azonnali hatályú felmondásról szóló nyilatkozat kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül, a fogyasztó pedig a biztosító által kifizetett pénzösszeget az azonnali hatályú felmondás elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül köteles visszatéríteni.

Ha az azonnali felmondásra nyitva álló határidő a Tétv. 6. § (6)-(8) bekezdései alapján meghosszabbodott, a biztosító a meghosszabbítás időtartama alatt, azaz a törvénynek megfelelő tájékoztatás megadásáig teljesített szolgáltatás ellenértékét nem követelheti.

A biztosító tájékoztatást nyújt továbbá, mely szerint a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítással rendelkező fogyasztók a biztosító esetleges felszámolása esetén a Garanciaalaphoz fordulhatnak kártérítésért, a nem kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás(ok)ra jelen szerződés vonatkozásában nincs – az Országos Betétbiztosítási Alap és a Befektetővédelmi Alaptól eltérő – speciális garanciaalap, vagy más kártérítési lehetőség.

A biztosítási szerződés legrövidebb tartama 1 nap.

A jelen tájékoztatóban nem említett egyéb lényeges információkat a tájékoztatóval együtt a fogyasztó által elérhető biztosítási feltételek és ügyféltájékoztató, valamint a kötvény tartalmazza.

UTAS_23001_KF_20250615

Tájékoztatás a jogvita esetén alkalmazandó eljárásra vonatkozóan

Amennyiben panasza merülne fel, kérjük, forduljon írásban vagy szóban a KöBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület ügyfélszolgálataihoz:
Személyesen a központi (1062 Budapest, Lehel utca 1/A, 1023 Budapest, Zsigmond tér 13.), valamint további ügyfélszolgálati irodáinkban;
telefonon: 06-1/433-1180;
postai úton: 1475 Budapest, Pf. 142.;
e-mail-ben: kobe@kobe.hu.

Felügyeleti szervünk

neve: Magyar Nemzeti Bank
székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.
levelezési címe: 1534 Budapest BKKP, Pf. 777.
telefonszáma: 06-80/203-776
faxszáma: 06-1/489-9102
e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu

Tájékoztatjuk továbbá, hogy amennyiben Ön fogyasztó, úgy a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvényben meghatározott fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a biztosítónk által meg nem válaszolt, illetve elutasított panaszával az MNB-nél fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet, illetve a Pénzügyi Békéltető Testülethez (1525 Budapest, BKKP Pf.: 172.) fordulhat, amennyiben a kérelem benyújtását megelőzően biztosítónknál közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését vagy eredménytelenül méltányossági kérelemmel élt. Ezenkívül igényének érvényesítésére bírósági utat is igénybe vehet.

2005. évi XXV. törvény

a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről

A törvény hatálya

1. § (1) E törvény hatálya a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekre terjed ki.

(2) Az olyan pénzügyi ágazati szolgáltatásokra irányuló szerződések esetében, amelyek egy alapmegállapodás alapján egymást követő ügyleteket, vagy azonos jellegű, de időben elkülönülten végrehajtott műveletsort foglalnak magukba, a törvény rendelkezéseit csak az alapmegállapodásra kell alkalmazni.

(3) Más jogszabálynak a pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződés alakiságára vonatkozó előírásait e törvény rendelkezései nem érintik.

Értelmező rendelkezések

2. § (1) E törvény alkalmazásában:

a) alapmegállapodás: a szolgáltató és a fogyasztó között létrejött olyan megállapodás, amely egy adott időszakra vonatkozóan meghatározza a megállapodás alapján a jövőben megkötendő ügyletek, illetve műveletsor lényeges feltételeit;

b) fogyasztó: az a természetes személy, akinek a részére – önálló foglalkozása és gazdasági tevékenysége körén kívül eső célból – a szolgáltatást nyújtják, továbbá, aki a szolgáltatással kapcsolatos tájékoztatás vagy ajánlat (ajánlati felhívás) címzettje;

c) pénzügyi ágazati szolgáltatás: a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény hatálya alá tartozó pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatás, a biztosítási tevékenységről szóló törvény hatálya alá tartozó biztosítási, biztosításközvetítői és biztosítási szaktanácsadói szolgáltatás, a befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól szóló 2007. évi CXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Bszt.) hatálya alá tartozó befektetési szolgáltatás, befektetési szolgáltatási tevékenységet kiegészítő szolgáltatás, és az árutőzsdei szolgáltatás, valamint az Önkéntes Kölcsönös Biztosító Pénztárakról szóló 1993. évi XCVI. törvény (a továbbiakban: Öpt.) által meghatározott tagsági jogviszony keretében a pénztártagot megillető jogosultságok biztosítása;

d) szolgáltató: aki a c) pontban meghatározott szolgáltatást gazdasági vagy szakmai tevékenysége keretében nyújtja;

e) tartós adathordozó: olyan eszköz, amely a fogyasztó számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését;

f) távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződés: a c) pontban meghatározott szolgáltatásokra irányuló szerződés (önkéntes kölcsönös biztosító pénztári tagság esetében a pénztár által elfogadott belépési nyilatkozat), amelyet szolgáltató és fogyasztó köt egymással szervezett távértékesítés keretében olyan módon, hogy a szerződés megkötése érdekében a szolgáltató kizárólag távközlő eszközt alkalmaz;

g) távközlő eszköz: bármely eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére.

(2) Az (1) bekezdés *f)* pontja alkalmazásában nem minősül szervezett távértékesítésnek egyedi szerződéseknek távközlő eszköz útján történő megkötése.

A fogyasztók tájékoztatása

3. § (1) A szolgáltató a fogyasztó szerződéskötésre irányuló jognyilatkozatát megelőzően – tekintettel a szolgáltatás és a távközlő eszköz jellegére –, kellő időben köteles a fogyasztót a (2) bekezdésben foglaltakról tájékoztatni.

(2) A szolgáltató a következő adatokról köteles tájékoztatást adni:

a) a szolgáltatóra vonatkozóan:

aa) a szolgáltató cégnevéről (nevéről), székhelyéről, fő tevékenységi köréről, cégjegyzékszámáról vagy bírósági nyilvántartásba vételi számáról, a fogyasztóval való kapcsolattartás címéről,

ab) szolgáltató – a fogyasztó lakóhelye szerinti tagállamban székhellyel rendelkező – esetleges képviselőjének nevéről, címéről, a fogyasztóval való kapcsolattartása címéről,

ac) szükség szerint a szolgáltatótól, illetve a szolgáltatónak a szerződés megkötésében közreműködő képviselőjétől eltérő, a fogyasztóval üzleti kapcsolatban álló, a szolgáltató érdekében eljáró közreműködő nevéről, címéről, illetve a szolgáltatóval való kapcsolat jellegéről,

ad) a szolgáltató tevékenységét engedélyező vagy a szolgáltatót nyilvántartó felügyelő hatóság nevéről, székhelyéről,

ae) a szolgáltatót nyilvántartó szakmai vagy egyéb szervezetről, és a szolgáltató nyilvántartási számáról;

b) a szolgáltatásra vonatkozóan:

ba) a szerződés tárgyának lényeges jellemzőiről,

bb) az ellenszolgáltatásról, beleértve a szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb fizetési kötelezettségeket is, illetve – amennyiben az ellenszolgáltatás pontosan nem állapítható meg – a díjkalkuláció alapjáról,

bc) az ellenszolgáltatáson kívüli, a fogyasztót terhelő egyéb fizetési kötelezettség (ideértve az adókat) felmerülésének lehetőségéről,

bd) a szolgáltatáshoz kapcsolódó eszközök esetleges különleges kockázatairól, valamint arról a körülményről, hogy a szolgáltatás és ellenszolgáltatás a piac ingadozásától függ, illetve arról, hogy a múltbeli teljesítések nem jelentenek garanciát a jövőben várható teljesítésekre nézve,

be) a megadott adatok érvényességének esetleges időbeli korlátozásáról,

bf) a fizetés és a teljesítés feltételeiről,

bg) a távközlő eszköz használatának a fogyasztót terhelő esetleges többletköltségéről;

c) a szerződésre vonatkozóan:

ca) a 6. §-ban szabályozott elállási (felmondási) jogról, illetve annak fenn nem állásáról; az elállási (felmondási) jog gyakorlásának feltételeiről, módjáról és jogkövetkezményeiről,

ideértve a 8. §-ban foglaltakat; továbbá arról a címről (elektronikus levelezési címről, telefaxszámról), amelyre a fogyasztónak elállási (felmondási) nyilatkozatát küldenie kell,

cb) a szerződés legrövidebb időtartamáról olyan esetben, amikor a szerződésben foglaltak teljesítésére folyamatosan vagy ismétlődően kerül sor,

cc) a szerződés lejárata előtti egyoldalú megszüntetésének lehetőségéről és következményeiről,

cd) a feleket a szerződés létrejöttét megelőző időszakban terhelő együttműködési és tájékoztatási kötelezettségre alkalmazandó jogról, az előzetes tájékoztatás nyelvéről,

ce) a szerződéskötés nyelvéről, továbbá a szerződés hatálya alatt az ügyféllel való kapcsolattartás – az ügyféllel egyetértésben megállapított – nyelvéről vagy nyelveiről, valamint

cf) az esetleges jogválasztásról, kizárólagos hatáskör, illetékesség kikötéséről;

d) a jogvita esetén alkalmazandó eljárásra vonatkozóan:

da) a szerződésből eredő jogviták peren kívüli elintézésére rendelkezésre álló fórumokról,

db) arról, hogy létezik-e olyan – az Országos Betétbiztosítási Alaptól és a Befektetővédelmi Alaptól eltérő – speciális garanciaalap (vagy más kártérítési lehetőség), amelyhez a fogyasztó fordulhat.

(3) A szolgáltató az (1) bekezdés szerinti tájékoztatási kötelezettségnek egyértelműen, közérthetően és pontosan, az igénybe vett távközlő eszköznek megfelelő módon köteles eleget tenni. A szolgáltató köteles szerződéskötési szándékát egyértelművé tenni.

(4) Ha más jogszabály – a (2) bekezdés szerinti tájékoztatáson túl – a szerződés megkötése előtt további tájékoztatási kötelezettséget ír elő, a szolgáltató a további tájékoztatást is az (1) bekezdés szerint köteles a fogyasztónak megadni.

(5) A más jogszabály által előírt szerződéskötést megelőző tájékoztatás megadásával a szolgáltató a (2) bekezdésben meghatározott azonos tartalmú tájékoztatási kötelezettségének is eleget tesz.

(6) A (2) bekezdés *aa)–ad), ba)–bb), cb)–cc), ce)–cf)* és *da)* alpontjában meghatározott tájékoztatás helyett a pénzforgalmi szolgáltatásról szóló 2009. évi LXXXV. törvény 8–10. §-ában és 29–31. §-ában előírt tájékoztatást kell megadni, ha pénzforgalmi szolgáltatás nyújtására kerül sor.

(7) A (2)–(3) bekezdésben meghatározott tájékoztatás helyett a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény 5–7. §-a szerinti tájékoztatást kell megadni, ha fogyasztónak nyújtott hitel nyújtására kerül sor.

(8) A (2) és (3) bekezdésben meghatározott tájékoztatás helyett a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény 6. § (6) bekezdése szerinti tájékoztatást kell megadni, ha fizetési számlához kapcsolódó hitelkeret nyújtására kerül sor.

(9) Amennyiben az egymást követő ügyletek, illetve az azonos jellegű elkülönült műveletek, amelyek időbeli kapcsolatban állnak egymással, az 1. § (2) bekezdésétől eltérően, alapmegállapodás nélkül ugyanazon felek között kerülnek végrehajtásra, az (1)–(8) bekezdések rendelkezéseit kizárólag az első ügyletre vagy műveletre kell alkalmazni. Ha egy évnél hosszabb ideig nem kerül sor ügylet vagy azonos jellegű művelet teljesítésére, az ezt követő ügyletet vagy műveletet új ügyletnek, illetve egy újabb műveletsor első műveletének kell tekinteni, és arra az (1)–(7) bekezdések rendelkezéseit ismét alkalmazni kell.

4. § (1) Ha a szolgáltató a fogyasztónak telefonon tesz szerződéskötésre ajánlatot vagy ajánlattételi felhívást, annak megtétele előtt legalább cégnevét (nevét), székhelyét és telefonszámát köteles közölni, valamint a fogyasztó figyelmét kifejezetten fel kell hívnia szerződéskötési szándékára.

(2) Telefonon tett szerződéskötésre vonatkozó ajánlat vagy ajánlattételi felhívás során, ha a fogyasztó ehhez kifejezetten hozzájárult, a szolgáltató a 3. § (2) bekezdésében foglaltaktól eltérően a következőkről köteles tájékoztatást adni:

a) a fogyasztóval kapcsolatban álló személy nevéről és a szolgáltatóhoz fűződő viszonyáról,

b) a szerződés tárgyának lényeges jellemzőiről,

c) az ellenszolgáltatásról, beleértve a szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb fizetési kötelezettségeket is, illetve – amennyiben az ellenszolgáltatás pontosan nem állapítható meg – a díjkalkuláció alapjáról,

d) az ellenszolgáltatáson kívüli, a fogyasztót terhelő egyéb fizetési kötelezettség (ideértve az adókat) felmerülésének lehetőségéről,

e) a fizetés és a teljesítés feltételeiről,

f) a 6. §-ban szabályozott elállási (felmondási) jogról, illetve annak fenn nem állásáról; az elállási (felmondási) jog gyakorlásának feltételeiről, módjáról és jogkövetkezményeiről, ideértve a 8. §-ban foglaltakat; továbbá arról a címről (elektronikus levelezési címről, telefaxszámról), amelyre a fogyasztónak elállási (felmondási) nyilatkozatát küldenie kell,

g) arról, hogy a fogyasztó kérése esetén további tájékoztatást kap, illetve ezen további tájékoztatás jellegéről.

(3) A (2) bekezdés b) pontjában meghatározott tájékoztatás fogyasztónak nyújtott hitel nyújtása esetén legalább a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény 6. § (1) bekezdés 4–7. pontjában, 9. pontjában és 6. § (2) bekezdésében foglalt adatokat, a hitel teljes összegét és a teljes hiteldíj mutatót egy reprezentatív példával tartalmazza.

(4) A (2) bekezdés b) pontjában meghatározott tájékoztatás fizetési számlához kapcsolódó hitelkeret nyújtása esetén legalább a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény 6. § (1) bekezdés 4., 7. és 8. pontjában, továbbá 6. § (6) bekezdés c) pontjában foglalt adatokat tartalmazza, ha fogyasztó a fizetési számlához kapcsolódó hitelkeret azonnali rendelkezésre bocsátását kéri.

5. § (1) A szolgáltató köteles a fogyasztó részére a fogyasztó szerződéskötésre irányuló jognyilatkozatát megelőzően – tekintettel a szolgáltatás és a távközlő eszköz jellegére – kellő időben a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésre vonatkozó szerződési feltételeket és a 3. § (2) és (4) bekezdésében foglaltakat papíron vagy más, a fogyasztó számára hozzáférhető tartós adathordozón rendelkezésre bocsátani.

(2) Ha a szerződés megkötése a fogyasztó kérése alapján olyan távközlő eszköz útján történt, amely az előzetes tájékoztatást nem teszi lehetővé, a szolgáltató a szerződés megkötését követően haladéktalanul köteles az (1) bekezdés szerinti tájékoztatást megadni.

(3) A fogyasztó kérésére a szolgáltató a szerződés fennállása alatt bármikor köteles a szerződési feltételeket papíron rendelkezésre bocsátani.

(4) A szerződés fennállása alatt a fogyasztó jogosult a távközlő eszköz fajtáját megváltoztatni, ha ez a megkötött szerződéssel és a szolgáltatás jellegével összeegyeztethető.

Elállási, illetve felmondási jog

6. § (1) A fogyasztó a szerződéstől – a (2)–(9) bekezdésekben meghatározott eltérésekkel – a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül indokolás nélkül elállhat.

(2) Önkéntes kölcsönös biztosító pénztári tagság esetében a pénztár által elfogadott belépési nyilatkozat tekintetében az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidő a belépési nyilatkozat pénztár általi elfogadása napjától számított harminc nap.

(3) Biztosítási szerződés esetében a fogyasztó a szerződést a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül indokolás nélkül azonnali hatállyal felmondhatja.

(4) Életbiztosítási szerződés esetében a felmondási jog gyakorlására nyitva álló határidő attól a naptól számított harminc nap, amikor a szolgáltató a fogyasztót a szerződés létrejöttéről tájékoztatja.

(5) Ha a fogyasztó a 3. § (2) és (4) bekezdései szerinti tájékoztatást az 5. § (2) bekezdése alapján a szerződéskötést követően kapja kézhez, elállási (felmondási) jogát az (1)–(4) bekezdésekben meghatározott időponttól kezdődően a tájékoztatás kézhezvételétől számított, az (1)–(4) bekezdésekben meghatározott határidő elteltéig gyakorolhatja.

(6) Ha a szolgáltató az 5. § (1), illetve (2) bekezdése szerinti kötelezettsége ellenére a fogyasztónak semmiféle tájékoztatást nem nyújt, a fogyasztó elállási (felmondási) jogát az (1)–(4) bekezdésekben meghatározott időponttól kezdődően a törvénynek megfelelő tájékoztatás kézhezvételétől számított, az (1)–(4) bekezdésekben meghatározott határidő, de legfeljebb az (1)–(4) bekezdésekben meghatározott időponttól számított egyéves jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja.

(7) Ha a szolgáltató az 5. § (1)–(2) bekezdései szerinti tájékoztatási kötelezettségének nem megfelelő tartalommal tesz eleget, a fogyasztó elállási (felmondási) jogát az (1)–(4) bekezdésekben meghatározott időponttól kezdődően a törvénynek megfelelő tájékoztatás kézhezvételétől számított, az (1)–(4) bekezdésekben meghatározott határidő, de legfeljebb az (1)–(4) bekezdésekben meghatározott időponttól számított három hónapos jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja.

(8) Ha a szolgáltató a fogyasztót a 3. § (2) bekezdésének ca) alpontjában meghatározottakról nem tájékoztatta, a fogyasztó elállási (felmondási) jogát az (1)–(4) bekezdésekben meghatározott időponttól kezdődően a törvénynek megfelelő tájékoztatás kézhezvételétől számított, az (1)–(4) bekezdésekben meghatározott határidő, de legfeljebb az (1)–(4) bekezdésekben meghatározott időponttól számított egyéves jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja.

(9) Nem illeti meg a fogyasztót az e §-ban szabályozott elállási (felmondási) jog:

a) a Bszt. szerinti pénzügyi eszközök vonatkozásában;

b) az utazási és poggyászbiztosítások, illetve más hasonló rövid időtartamú biztosítások vonatkozásában, amennyiben ezek időtartama nem haladja meg az egy hónapot;

c) a szerződésnek mindkét fél általi teljes körű teljesítését követően, amennyiben ez a fogyasztó kifejezett kérése alapján történt.

(10) Az elállási (felmondási) jogot határidőben érvényesítettnek kell tekintetni, ha a fogyasztó az erre vonatkozó nyilatkozatát az (1)–(8) bekezdésekben meghatározott határidő lejárta előtt postára adja vagy egyéb igazolható módon a szolgáltatónak elküldi.

7. § (1) A 6. § nem alkalmazható a távollévők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet 6. §-ának (1) bekezdése, valamint az ingatlanok időben megosztott használati jogának megszerzésére irányuló szerződésekről szóló 20/1999. (II. 5.) Korm. rendelet 12. §-ának (1) bekezdése alapján felbontott fogyasztási kölcsönszerződésekre.

(2) A fogyasztó 6. § szerinti elállási (felmondási) jogának gyakorlása a szerződéshez kapcsolódó azon egyéb távollévők között kötött szerződést, illetve távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződést is felbontja (megszünteti), amely a szolgáltató által vagy egy harmadik fél és a szolgáltató előzetes megállapodása alapján a harmadik fél által nyújtott szolgáltatásra vonatkozik.

8. § (1) Az elállásra (felmondásra) nyitva álló határidő lejárta előtt a szerződés teljesítése csak a fogyasztó kifejezett hozzájárulását követően kezdhető meg.

(2) Ha a fogyasztó a 6. § szerinti elállási (felmondási) jogát gyakorolta, a szolgáltató kizárólag a szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékét jogosult követelni. A fogyasztó által fizetendő összeg nem haladhatja meg a már teljesített szolgáltatásért – a szerződésben meghatározott szolgáltatás egészéhez viszonyítottan – arányosan járó összeget, és nem lehet olyan mértékű, hogy szankciónak minősüljön. A szerződés megkötésével kapcsolatos szolgáltatások ellenértéke megtéríttetésének is csak a ténylegesen teljesített egyéb, a szerződés tárgyát képező szolgáltatással arányos mértékben van helye.

(3) A szolgáltató csak abban az esetben jogosult a (2) bekezdés szerinti összeg követelésére, ha igazolja, hogy a fogyasztó részére a 3. § (2) bekezdésének ca)alpontjában előírt tájékoztatást megadta.

(4) Ha az elállásra (felmondásra) nyitva álló határidő a 6. § (6)–(8) bekezdései alapján meghosszabbodott, a szolgáltató a meghosszabbítás időtartama alatt, azaz a törvénynek megfelelő tájékoztatás megadásáig teljesített szolgáltatás ellenértékét nem követelheti.

(5) Ha a szolgáltató a teljesítést az elállási (felmondási) határidő lejárta előtt a fogyasztó előzetes hozzájárulása nélkül kezdte meg, a fogyasztóval szemben a (2) bekezdésben meghatározott összeg követelésére sem jogosult.

(6) A szolgáltató köteles a fogyasztó által fizetett pénzösszeget – a (2) bekezdésben meghatározott összeg kivételével – az elállásról (felmondásról) szóló nyilatkozat kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríteni.

(7) A fogyasztó köteles a szolgáltató által kifizetett pénzösszeget vagy átadott dolgot az elállásról (felmondásról) szóló nyilatkozatának elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríteni, illetve visszaadni.

8/A. § A 6–8. §-ban foglaltak helyett a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény 21. §-ában foglaltak szerint kell eljárni, ha a fogyasztónak nyújtott hitelszerződéstől történő elállásra kerül sor.

Vegyes rendelkezések

9. § A szolgáltató nem követelhet a fogyasztótól ellenszolgáltatást, ha olyan szolgáltatást nyújt, amelyet a fogyasztó nem rendelt meg.

10. § (1) A fogyasztó kifejezett hozzájárulása szükséges ahhoz, hogy a szolgáltató távmásolót (telefaxot), illetve – emberi közreműködés nélkül működő – automata hívókészüléket használjon.

(2) Ha más jogszabály eltérően nem rendelkezik, a szolgáltató a fogyasztó kifejezett tiltakozásának hiányában használhat az (1) bekezdésben foglaltakon kívüli, közvetlen kapcsolatot lehetővé tevő távközlő eszközt.

(3) Az (1)–(2) bekezdések szerinti műveletek a fogyasztóra költségeket nem róhatnak.

11. § (1) A fogyasztó az e törvényben meghatározott jogairól érvényesen nem mondhat le.

(2) A fogyasztó tájékoztatására vonatkozó szolgáltatói kötelezettség teljesítése, és a szerződés megkötésére, illetve adott esetben a teljesítésére vonatkozó fogyasztói hozzájárulás vagy kérés megtörténte tekintetében a bizonyítás a szolgáltatót terheli.

12. § Ha a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződés az Európai Gazdasági Térség valamelyik államával szoros kapcsolatban áll, harmadik ország jogának a felek által a szerződésre irányadó jogként való választása érvénytelen annyiban, amennyiben e harmadik ország joga az említett államnak a 2002/65/EK európai parlamenti és tanácsi irányelvet átültető jogszabálya eltérést nem engedő rendelkezésével ellentétes. Az érintett kérdésben a felek által választott jog helyett az említett állam jogát kell a szerződésre alkalmazni.

Eljárás a fogyasztókkal szembeni kereskedelmi gyakorlatra vonatkozó rendelkezések megsértése esetén

12/A. § A fogyasztókkal szembeni kereskedelmi gyakorlatra, így különösen a fogyasztók tájékoztatására vonatkozó rendelkezések megsértése esetén a pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletével kapcsolatos feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bank a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvényben meghatározott szabályok szerint jár el.

Hatálybalépés

13. § Ez a törvény 2005. július 1-jén lép hatályba; rendelkezéseit a hatálybalépését követően tett ajánlattételi felhívásokra, ajánlatokra és a hatálybalépését követően megkötött szerződésekre kell alkalmazni.

14–18. §

Az Európai Unió jogának való megfelelés

19. § Ez a törvény a következő uniós jogi aktusoknak való megfelelést szolgálja:

a) az Európai Parlament és a Tanács – a 2005/29/EK irányelvvel és a 2007/64/EK irányelvvel módosított – 2002/65/EK irányelve (2002. szeptember 23.) a fogyasztói pénzügyi szolgáltatások távértékesítéssel történő forgalmazásáról, valamint a 90/619/EGK tanácsi irányelv, a 97/7/EK irányelv és a 98/27/EK irányelv módosításáról,

b) az Európai Parlament és a Tanács 2007/64/EK irányelve (2007. november 13.) a belső piaci pénzforgalmi szolgáltatásokról és a 97/7/EK, a 2002/65/EK, a 2005/60/EK és a 2006/48/EK irányelv módosításáról és a 97/5/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről – 31. cikk második bekezdés.

KÖBE KÖZÉP-EURÓPAI KÖLCSÖNÖS BIZTOSÍTÓ EGYESÜLET

ALAPSZABÁLYA

(A 2025. április 15-i Küldöttgyűlésen elfogadott módosításokkal egységes szerkezetben)

Jóváhagyta a KöBE Küldöttgyűlése 2025. április 15-én.

KöBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület
Alapszabálya

(továbbiakban: Alapszabály)

Az 1996. szeptember 24. napján megtartott alakuló ülésen (Alakuló Közgyűlés) jelenlévő tagok a jelen okirat II. fejezetében meghatározott célok elérése érdekében elhatározták a **KöBE** Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület – korábbi nevén **Kö**zlekedési **B**iztosító **E**gyesület (a továbbiakban: Egyesület) – megalapítását.

1. AZ EGYESÜLET NEVE, JOGÁLLÁSA ÉS KÉPVISELETE

1.1. Egyesület neve:

1.1.1. Az Egyesület elnevezése: KöBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület
angolul: KöBE Central European Mutual Insurance Association
németül: KöBE Zentraleuropäischer Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit
1.1.2. Az Egyesület rövidített neve: KöBE

1.2. Az Egyesület székhelye

1108 Budapest, Venyige u. 3.

1.3. Az Egyesület jogállása

Az Egyesület az egyesülési jog alapján létrejött, önálló jogi személyiséggel rendelkező szervezetként működik, megfelelve a Polgári Törvénykönyv, az egyesülési jogról, a közhasznú jogállásról, valamint a civil szervezetek működéséről és támogatásáról szóló 2011. évi CLXXV törvény, valamint a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) kölcsönös biztosító egyesületekre és biztosítási tevékenységre vonatkozó rendelkezéseinek.

1.4. Az Egyesület működési területe

Az Európai Unió területe.

1.5. Az Egyesület jelképei

Az Egyesület logói. Az Egyesület logóinak elemei vezérigazgatói engedéllyel a felhasználás típusának, céljának megfelelően külön is alkalmazhatóak az egyesület népszerűsítésére.

1.6. Az Egyesület Internetes oldala, elérhetősége:

1.6.1. Az Egyesület internetes oldala: www.kobe.hu
1.6.2. Az Egyesület e-mail elérhetősége: kobe@kobe.hu

1.7. Az Egyesület képviselete, cégjegyzése

1.7.1. Az Egyesület képviseletére az Igazgatótanács Elnöke, a szakmai képviseletére a Vezérigazgató jogosult.
1.7.2. A cégjegyzés akként történik, hogy az erre jogosult két személy az Egyesület előírt, előnyomott vagy nyomtatott neve fölé együttesen írja alá nevét aláírási címpéldányának megfelelően.
1.7.3. Az Egyesületnél cégjegyzésre az Igazgatótanács Elnöke – akadályoztatása esetén az Igazgatótanács kijelölt tagja –, a Vezérigazgató és helyettesei, valamint az erre feljogosított munkavállalók jogosultak a Szervezeti és Működési Szabályzatban meghatározott módon.
1.7.4. A Küldöttgyűlés felhatalmazza az Igazgatótanácsot, hogy a Vezérigazgató előterjesztése alapján döntsön az Egyesülettel munkaviszonyban álló alkalmazottak cégjegyzési joggal való felruházásáról.
1.7.5. A cégjegyzés gyakorlása magában foglalja a bankszámla feletti rendelkezést, továbbá az Egyesülettel kapcsolatos kötelezettségvállalásnál az Igazgatótanács Elnökének, míg a biztosítási tevékenységgel kapcsolatos kötelezettségvállalásnál a további cégjegyzési jogosultaknak az eljárását a hatóságok és az ügyfelek (tagok) irányába.
1.7.6. Az Igazgatótanács Elnöke és az Egyesület Vezérigazgatója, illetve helyettesei jogosultak arra, hogy a hatáskörükbe utalt ügyekben, ügycsoportokban együttes aláírási és utalványozási jogukat írásban átruházzák bármely, az Egyesülettel munkaviszonyban lévő személyre, azzal azonban, hogy az együttes aláírás miatt a két aláíró az aláírási jogát ugyanarra a személyre nem ruházhatja át.

1.8. Fogalmak

1.8.1. Tagdíj: az Egyesület Küldöttgyűlése által meghatározott díj. A tagdíj a biztosítási időszakra (biztosítási évre) kerül megállapításra.

1.8.1.1. A tagdíj előre, a tagsági jogviszony létrejöttekor, fennálló tagsági jogviszony esetén a még esedékessé nem vált tagdíj a biztosítási időszak első napján esedékes. A tagsági jogviszony fennállása alatt kötött biztosítási szerződés biztosítási időszakából a megelőzően kötött szerződés alapján esedékessé vált tagdíjjal nem fedezett hátralevő részre eső tagdíj az új szerződés megkötésével esedékessé válik. A tagsági viszony biztosítási időszak közbeni megszűnése esetén a befizetett tagdíj nem kerül visszatérítésre.

1.8.1.2. Amennyiben a tag tagsága érvényes biztosítási szerződés hiányában a biztosítási időszakon belül megszűnik, de a megszűnt szerződés ugyanazon biztosítási időszakában új biztosítási szerződés alapján ismételten taggá válik, úgy a megszűnt szerződés szerinti biztosítási időszakra ismételt tagdíjfizetési kötelezettsége nem keletkezik feltéve, hogy a korábbi tagsági viszonya alapján a tagdíjat befizette.

1.8.2. Biztosítási díj: a biztosítási szerződés szerinti díj (a továbbiakban: biztosítási díj).

1.8.3. Pótlólagos befizetés: az Egyesület pótlólagos befizetést csak abban az esetben alkalmaz, ha a tárgyévi szolgáltatások és az esetleges veszteségek fedezetét az Egyesület vagyona, a biztosítási díjak, a viszontbiztosítás és a biztosítástechnikai tartalékok nem biztosítanák.

2. AZ EGYESÜLET CÉLJA, TEVÉKENYSÉGI KÖRE

2.1. Az Egyesület céljai

2.1.1. Az Egyesület olyan önkéntesen létrehozott, kölcsönösségi alapon működő szervezet, amely kizárólag tagjai részére, tagjai biztosítási igényeinek teljesítése céljából, nyereségérdekeltség nélkül, a biztosítási díj ellenében a biztosítási feltételekben meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetében, biztosítástechnikai elvek alapján, előre meghatározott szolgáltatást nyújt.

2.1.2. Az Egyesület további célja, hogy a biztosítási, valamint a tagságnak a biztosítási tevékenységgel összefüggően nyújtott szolgáltatások szakmai és szolgáltatási színvonalát folyamatosan emelje, illetve megtartsa, valamint a tagságát és a szolgáltatásainak körét lehetőségeihez és a tagság, valamint a biztosítási piac igényeihez mérten bővítse.

2.1.3. Az Egyesületnek a fenti célokhoz kapcsolódóan kiemelt feladata:
- saját személyi állományának folyamatos szakmai képzése,
- a társadalom tagjai öngondoskodás és kármegelőzés iránti igényének felkeltése, fejlesztése.

2.1.4. Az Egyesület a fenti célok elérése érdekében saját eszközeit a vonatkozó jogszabályi előírások megtartásával befektetheti, a feladatok ellátására gazdálkodó szervezeteket, alapítványokat hozhat létre, továbbá a mindenkor hatályos vonatkozó jogszabályi rendelkezések betartásával támogatást nyújthat.

2.1.5. Az Egyesület politikai tevékenységet nem végez és politikai pártot, vagy szervezetet nem támogat.

2.2. Az Egyesület tevékenységi köre

TEÁOR '08 6512 Nem életbiztosítás

Az Egyesület a fenti tevékenységi körből az alább felsorolt és Bit. 1. számú mellékletének A) részében nevesített ágazatok alá tartozó és az Egyesület működésére vonatkozó H-EN-II-112/2016. számú MNB engedély szerinti kockázatokat műveli:

Ágazatok:

1. 1. Baleset (beleértve a munkahelyi balesetet és a foglalkozási megbetegedéseket)
2. 2. Betegség
3. 3. Szárazföldi járművek (sínpályához kötött járművek kivételével)
4. 7. Szállítmány (beleértve az árut, a poggyászt és minden egyéb vagyontárgyat)
5. 8. Tűz és elemi károk
6. 9. Egyéb vagyoni kár
7. 10. Szárazföldi járművekkel kapcsolatos felelősség
8. 13. Általános felelősség
9. 16. Különböző pénzügyi veszteségek
10. 18. Segítségnyújtás

Fentieken túl az Egyesület a Bit 47. §-a szerinti kiegészítő kockázatokat is műveli.

Az Egyesület biztosítási tevékenységgel közvetlenül összefüggő tevékenységként a PSZÁF EN-II-195/2010. sz. határozata alapján függő biztosításközvetítői tevékenység, míg a PSZÁF EN-II-140/2012. sz. határozata alapján leányvállalatai részére történő könyvelési tevékenység végzésére jogosult.

3. AZ EGYESÜLETI TAGSÁGI VISZONY KELETKEZÉSE ÉS MEGSZŰNÉSE

3.1. A tagsági viszony létrejötte

3.1.1. Az Alapító tagok esetében az Alapító Közgyűlés alakulást kimondó határozatával jött létre a tagsági viszony.

3.1.2. Az Egyesület tagja lehet az Alapítókon túl az Egyesülettel biztosítási szerződést kötő (szerződő)
- természetes személy,
- jogi személy,
- mindazon jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, mely a saját neve alatt jogokat kötelezettségeket szerezhet.

3.1.3. A 3.1.2. pontban írtak tekintetében az írásos belépési nyilatkozat alapján, a biztosítási szerződés kockázatviselésének napjával jön létre a tagsági viszony. Az írásos belépési nyilatkozat a jogszabályban meghatározott távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatás esetén az ajánlattételkor a távértékesítés módjának megfelelő nyilatkozattal is megtehető.

3.1.4. A 2005.01.01. napjától az Alapító tagok kivételével csak azon személy/szervezet lehet tagja az Egyesületnek, aki/amely az Egyesület által nyújtott biztosítási szolgáltatások közül legalább egy biztosítási termékre vonatkozó hatályos szerződéssel rendelkezik.

3.1.5. A belépni kívánó tag 3.1.3. pontban foglaltak szerinti módon tett belépési nyilatkozatával elfogadja az Alapszabályt és vállalja az egyesületi tagdíj és a biztosítási szerződése szerinti díj megfizetését.

3.2. Alapító tag

Az Egyesületet az 1. számú mellékletben felsorolt alapító tagok hozták létre.

3.3. Az egyesületi tagság megszűnése

3.3.1. A tagsági viszony megszűnik

3.3.1.1. A természetes személy tag esetén a tag halálával.

3.3.1.2. A jogi személy, vagy nem jogi személy szervezet tag jogutód nélküli megszűnésével.

3.3.1.3. A tag kilépésével.

3.3.1.4. A tag kizárásával.

3.3.1.5. A tag biztosítási jogviszonyának megszűnésével.

3.3.2. Amennyiben a tag biztosítási jogviszonya a biztosítási díj esedékességének napjára visszamenőleg szűnik meg (Ptk. 6:449. §), a tagsági jogviszony a biztosítási díj teljesítésére adott póthatáridő utolsó napjának eredménytelen elteltével szűnik meg.

3.3.3. A tag halála, illetve nem természetes személy tag jogutód nélküli megszűnése esetében a tagsági viszony a tag halála időpontjával, illetve nem természetes személy tag (szervezet) esetében az adott szervezeti formára irányadó szabályok szerinti megszűnéssel egyidejűleg szűnik meg.

3.3.4. Kötelező gépjármű felelősség biztosítás esetében a tag halálakor, ha a gépjármű birtokosa a tag halálát az Egyesület felé bejelenti, úgy a biztosítási szerződést folyamatos díjfizetéssel, legkésőbb a hagyatéki eljárást lezáró határozat jogerőre emelkedésétől számított 30 napig hatályban tarthatja anélkül is, hogy tagként az Egyesületbe belépne feltéve, hogy a szerződés időközben egyéb okból nem szűnik meg. A halál tényének bejelentését írásban – a halál tényét igazoló közokirat másolatának csatolásával – kell megtenni.

3.3.5. Egyéb biztosítási termékeknél, ha a tag, mint a szerződő halála esetén annak örököse jogszabály alapján a szerződésbe szerződőként beléphet, de a belépéssel együtt tagként az Egyesületbe is be kell lépnie, kivéve, ha már az Egyesület a tagja. Ugyanez az irányadó a vagyonbiztosítás esetében, amennyiben jogszabály alapján a biztosított a szerződő helyére kíván lépni.

3.3.6. A tag jogosult az Egyesületből való kilépési szándékát bármikor bejelenteni. A bejelentést írásban kell az Egyesület részére közölni. A kilépés a tag érvényes biztosítási szerződése szerinti legkorábbi évfordulóval, több szerződése esetében a legkésőbbi évforduló napján hatályosul. A biztosítási szerződés a tag kilépési nyilatkozata közlését követően a legkorábbi évfordulón szűnik meg kivéve, ha a tag szerződése ezen évforduló előtt egyéb okból megszűnik (pl. érdekmúlás, díj nem fizetés miatti szerződés megszűnés, lakáscélú ingatlant érintő, határozatlan időre kötött vagyonbiztosítási szerződés jogszabályban biztosított, biztosítási évfordulón túli felmondása).

3.3.7. A tag – bármely tag vagy egyesületi szerv kezdeményezésére – kizárható az Egyesületből, ha

3.3.7.1. jogszabályt;

3.3.7.2. az Alapszabályt, vagy

3.3.7.3. a Küldöttgyűlés határozatát

súlyosan vagy ismételten sértő magatartást tanúsít.

3.3.8. A kizárás kérdésében az Igazgatótanács dönt. A kizárási eljárás megindításáról a tagot értesíteni kell a kizárás okának megjelölésével és lehetővé kell tenni, hogy a kizárással kapcsolatos észrevételeit megfelelő határidőn belül írásban közölje. Az Igazgatótanács köteles a döntésről szóló határozatot írásba foglalni, indokolással ellátni és haladéktalanul megküldeni a kizárással érintett tag részére. A döntéssel szemben fellebbezésnek helye nincs. A döntés ellen a tag a tudomásszerzést követő 30 napon belül bírósághoz fordulhat. A bírósági eljárás kezdeményezése a határozat végrehajtását nem érinti, kivéve, ha a bíróság a határozat végrehajtását felfüggeszti. Az Egyesület a tag kizárását kimondó Igazgatótanácsi határozat meghozatalát követően a tag biztosítási szerződéseit azok legközelebbi évfordulójára felmondja. A biztosítási szerződés ezen alapuló felmondásából eredően az Egyesületet felelősség nem terheli, még abban az esetben sem, ha jogorvoslati eljárásban esetlegesen a kizárás jogellenességét állapítanák meg.

3.3.9. A tag által az Egyesület felé történő bármilyen jogcímű befizetéseit az Egyesület a jogszabály alapján elsőbbséget élvező levonásokat követően jogosult elsősorban a tag tagsági viszonyából eredő – a befizetés jóváírásáig esedékessé vált –

fizetési kötelezettségei javára elszámolni. Ugyanez az irányadó a kötelező gépjármű felelősségbiztosításra vonatkozó jogszabály szerinti, előzményi időszak alapján érvényesítendő összegek (elmaradt díj /„fedezetlenségi díj”/) elsődleges érvényesítésére is.

3.4. A tag jogai és kötelezettségei

3.4.1. A tag jogosult az Alapszabályában meghatározott módon az Egyesület céljainak megvalósításában tevékenyen részt venni, és munkájával, magatartásával az eredményes működést elősegíteni.

3.4.2. A tag jogosult a Küldöttválasztó Gyűlésen közvetlenül részt venni, a Küldöttgyűlésen a saját területi küldöttje útján Egyesületet érintő bármely kérdést felvetni, annak napirendre tűzését indítványozni.

3.4.3. A jogszabály, vagy az Alapszabály eltérő rendelkezése hiányában a tag az Egyesület bármely tisztségére jelölhető és megválasztható.

3.4.4. A tag jogosult az Egyesület bármely szervének törvénysértő határozatát – a kölcsönös biztosító egyesület működésére vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően – a tudomásszerzést követő belül 30 (harminc) napon belül bíróság előtt megtámadni.

3.4.5. A tag köteles tagdíjat fizetni. A tagdíj fizetésének elmaradása a tag kizárását vonhatja maga után. Nem köteles tagdíj fizetésére az a tag, akinek tagsági jogviszonya kizárólag valamely nem az alábbi termékek közt szereplő biztosítási szerződés vagy szerződések alapján áll fenn:

- Kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás,
- KöBE Casco Biztosítás,
- Lendület Start Casco,
- Lendület Top Casco,
- KöBE Önrész Biztosítás,
- KöBE Otthon Biztosítás,
- EASY I. Általános Háztartási Biztosítás,
- Közúti közlekedési szolgáltatást végző árufuvarozók és autóbuszos személyszállítók felelősségbiztosítása,
- Fuvarozói Árukár Felelősségbiztosítás,
- CMR Biztosítás,
- Belföldi Árukár Felelősségbiztosítás,
- Flotta Casco,
- Általános Vagyon- és Felelősségbiztosítás
- Munkanélküliség biztosítás
- Tevékenységi, Általános Szolgáltatói, Szakmai- és Speciális Felelősségbiztosítások

Nem kell tagdíjat fizetni a tagsági jogviszony alapszabály 3.3.2. pontja szerinti megszűnése esetén a jogviszonyt megalapozó szerződés kockázatviselésének megszűnése és az alapján a tagsági jogviszony megszűnése közötti időtartamra, amennyiben a megszűnt tagsági jogviszonyt megalapozó szerződés vagy szerződések alapján kockázatviselés a tagsági jogviszony megszűnésével érintett biztosítási időszakban nem áll fenn.

3.4.6. A tag jogosult az állandó lakcíme, nem természetes személy tag esetében a székhelye szerinti területi küldöttválasztáson személyesen részt venni. Nem természetes személy tag nevében a szervezeti formájának megfelelően a rá vonatkozó jogszabályi előírások szerint kizárólag a szervezet – aláírásra jogosult – képviseleti joggal felruházott mindenkori képviselője(i) személyesen járhat(nak) el.

3.4.7. Az Alapszabály kifejezetten kizárja a tag tagsági jogainak meghatalmazotton keresztüli gyakorlását, ide nem értve értelemszerűen a Küldötteken keresztül történő közvetett joggyakorlást.

3.4.8. A tag köteles állandó lakcíme, illetve nem természetes személy tag esetén székhelye és a szervezeti formája szerinti képviselője/képviselői változását haladéktalanul, de legkésőbb a változást követő 5. munkanapon belül bejelenteni az Egyesület részére. A tag ezen kötelezettsége elmulasztásából, vagy késedelméből eredő következményekért az Egyesületet felelősség nem terheli.

4. AZ EGYESÜLET SZERVEI

4.1. Az Egyesület szervezeti felépítése

4.1.1. Társadalmi szervezet
- 4.1.1.1. Küldöttgyűlés
- 4.1.1.2. Igazgatótanács
- 4.1.1.3. Felügyelő Bizottság
- 4.1.1.4. Bizottságok

4.1.2. Szakmai szervezet

4.2. Küldöttgyűlés

4.2.1. Az Egyesület legfőbb, döntéshozó szerve a tagok által, maguk közül 5 évre megválasztott Küldöttekből álló Küldöttgyűlés. A Küldötteket az Egyesület adott küldöttválasztási területéhez (lsd. 4.4.3.) tartozó tagjainak gyűlése (Területi Küldöttválasztó Gyűlés) titkos, írásbeli szavazással választja meg az adott választási területhez tartozó tagok közül. (Küldött)

4.3. Küldött jelölése

4.3.1. Küldöttnek bármelyik, az adott küldöttválasztási területhez tartozó tag jelölhető.

4.3.2. Küldöttjelöltet jelölni az adott küldöttválasztási területhez tartozó bármelyik tag jogosult. Egy tag több személyt, valamint saját magát is jelölheti Küldöttnek.

4.3.3. Küldöttet jelölni az Igazgatótanács által erre a célra rendszeresített – az Egyesület internetes oldaláról letölthető, vagy az Egyesület székhelyén igényelhető – a jelölt és a jelölő személyének (név, lakcím) beazonosításra alkalmas, valós adatokkal és teljes körűen kitöltött jelölő lapon, minimálisan teljes bizonyító erejű magánokirati formában lehet. A küldöttjelölt a jelölés elfogadásáról a jelölő lap aláírásával nyilatkozik.

4.3.4. A Küldött a jelölése elfogadásakor anyagi és büntetőjogi felelőssége tudatában köteles nyilatkozni arról, hogy büntetett előéletű-e vagy sem, valamint arról, hogy ő, illetve a Bit. 4. § (1) 64. pontban meghatározott közeli hozzátartozója más biztosítóval, vagy más biztosítóval jogviszonyban álló biztosításközvetítővel munkaviszonyban, vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban áll, vagy ilyenben tulajdonos, tisztségviselő vagy ellenőrző testület tagja. Ezen nyilatkozat tartalmát a Levezető elnök a küldöttválasztás megkezdése előtt ismerteti az adott Területi Küldöttválasztó Gyűlésen megjelentekkel.

4.3.5. A jelölés akkor érvényes, hogy az alakszerűen kitöltött – a jelölt elfogadó nyilatkozatát is tartalmazó – jelölőlap legkésőbb az adott Területi Küldöttválasztó Gyűlés szavazási eljárása megkezdéséig a Levezető elnök részére eredetben átadásra kerül. Az adott küldöttválasztási területre vonatkozóan beérkezett érvényes jelölések alapján a küldöttjelöltek listája az adott Területi Küldöttválasztó Gyűlés helyszínén folyamatosan megtekinthető. A listán már feltűntetett személy további jelölése érvénytelen.

4.4. Küldöttválasztás

4.4.1. A küldöttválasztás megszervezése és lebonyolítása az Igazgatótanács feladata. A küldöttválasztást az Igazgatótanács szükség szerint, de a 4.4.2. pontban foglaltaknak megfelelően legalább ötévente köteles akként megszervezni, hogy a Küldöttgyűlés működésének folyamatossága biztosítható legyen.

4.4.2. A küldöttválasztásra küldöttválasztási területenként kerül sor. (Területi Küldöttválasztó Gyűlés) Az Igazgatótanács a 4.4.1. pontban foglaltak biztosítása érdekében köteles az új Küldöttgyűlés megalakulásához szükséges valamennyi Területi Küldöttválasztó Gyűlést az aktuálisan megválasztott, működő Küldöttgyűlés megalakulásától számított 5 év elteltét megelőző 365 napon belül lebonyolítani.

4.4.3. A küldöttválasztási területeket az Igazgatótanács a vármegyék (+főváros) területe szerint határozza meg. Amennyiben az adott vármegyéhez/fővároshoz tartozó tagok száma az adott Területi Küldöttválasztó Gyűlésre vonatkozó hirdetmény közzétételét megelőző naptári hónap első napján nem éri el a 3000 tagot, vagy az Igazgatótanács által a 4.4.5. pont szerint meghatározott szükséges taglétszámot, azt a vármegyét/fővárost az Igazgatótanács összevonja bármelyik másik szomszédos vármegyével, vagy akár vármegyékkel egy közös küldöttválasztási területbe. A Területi Küldöttválasztó Gyűlésre vonatkozó hirdetmény az Egyesület internetes oldalán is megtekinthető.

4.4.4. A tag az Egyesület által nyilvántartott állandó lakcíme, nem természetes személy tag esetében az Egyesület által nyilvántartott székhelye szerint kerül küldöttválasztási területi besorolásra. Ugyanabban a küldöttválasztási eljárásban a tag csak egy Területi Küldöttválasztó Gyűlésen szavazhat függetlenül attól, hogy az adott küldöttválasztási eljárás során a lakcíme/székhelye utóbb egy olyan választási területre kerül át, ahol még az adott választási eljárás szerinti Területi Küldöttválasztó Gyűlésre nem került sor.

4.4.5. Küldöttválasztási területenként annyi Küldöttet kell választani, hogy az adott küldöttválasztási területhez tartozó tagságot minden 3000 tag után 1 Küldött képviselje. Ha a küldöttválasztási terület taglétszáma a 3000-et, illetve annak egész számú többszörösét legalább 1500 taggal meghaladja, úgy további egy Küldött választására kerül sor az adott küldöttválasztási területben. Amennyiben az adott küldöttválasztási eljárás első Területi Küldöttválasztó Gyűlésére vonatkozó hirdetmény közzétételét megelőző naptári hónap első napján fennálló taglétszám alapján a fentiek szerint számított Küldöttgyűlés létszáma meghaladja a törvényben előírt legfelső mértéket, az Igazgatótanács valamennyi Területi Küldöttválasztó Gyűlés tekintetében egységesen köteles meghatározni az egy küldött választásához szükséges küldöttválasztási területi taglétszámot olyan módon, hogy a megválasztásra kerülő új Küldöttgyűlés létszáma a törvényi előírás szerinti maximum és annak 20%-kal csökkentett mértéke közé essen és azt az elsőként megtartandó Területi Küldöttválasztó Gyűlésről szóló hirdetményében közzétenni.

4.4.6. A megválasztott Küldött(ek) mellé egyben küldöttválasztási területenként a megválasztott Küldöttek számával azonos pótküldött is megválasztásra kerül. Az adott küldöttválasztási területhez tartozó Küldött küldötti viszonyának megszűnése esetében a helyébe a sorrendben az adott Területi Küldöttválasztó Gyűlésen legtöbb szavazatot kapott pótküldött lép.

4.4.7. Az adott küldöttválasztási terület Küldöttje(i), illetve pótküldöttje(i) azok a küldöttjelöltek lesznek, akik az adott Területi Küldöttválasztó Gyűlésen leadott érvényes szavazatok alapján sorrendben a legtöbb szavazatot kapták.

4.4.8. Az Egyesület az adott Területi Küldöttválasztó Gyűlés összehívására vonatkozó hirdetményt a küldöttválasztási eljárásban az azzal érintett Területi Küldöttválasztó Gyűlés napja előtt legkésőbb 10 nappal megelőzően internetes honlapján teszi közzé.

4.4.9. Az adott Területi Küldöttválasztó Gyűlésen az a tag is gyakorolhatja tagsági jogait, aki a hirdetmény közzétételének határnapja és a rá irányadó Területi Küldöttválasztó Gyűlés kezdő időpontja között lép be az Egyesületbe, feltéve, hogy tagsági viszonyát a rá vonatkozó Területi Küldöttválasztó Gyűlés előtti regisztráció során hitelt érdemlően igazolja, melynek módját az Igazgatótanács köteles előzetesen meghatározni és a hirdetményben közzétenni.

4.4.10. A küldöttválasztási eljárásban az adott Területi Küldöttválasztó Gyűlésről közzétett hirdetményben közlésre kerül a Területi Küldöttválasztó Gyűlés helye és ideje, valamint annak határozatképtelensége miatt megismételt Területi Küldöttválasztó Gyűlés időpontja és helye, valamint a megismételt Területi Küldöttválasztó Gyűlésre irányadó (lsd. 4.4.15.) szabályok. A

megismételt Területi Küldöttválasztó Gyűlés az eredeti Területi Küldöttválasztó Gyűlés kezdőidőpontját követően, lehetőleg ugyanazon a napon legkorábban egy órával későbbi időpontra, de legkésőbb 15 napon belülre hívható össze.

4.4.11. A Területi Küldöttválasztó Gyűlésen
4.4.11.1. az adott küldöttválasztási területhez tartozó és regisztrált tagok,
4.4.11.2. az Igazgatótanács által írásban felkért, vagy meghívott személyek
vehetnek részt.

4.4.12. Az adott küldöttválasztási területhez tartozó tagokat az adott Területi Küldöttválasztó Gyűlés előtt közvetlenül az Igazgatótanács által meghatározott formában, írásban regisztrálni kell (jelenléti ív). A regisztráció során biztosítani kell, hogy az adott Területi Küldöttválasztó Gyűlésre megjelent valamennyi tag tagsági viszonya ellenőrizhető legyen.

4.4.13. A természetes személy tag, illetve a nem természetes személy tag képviselője a regisztráció során köteles személyazonosságát és lakcímét hitelt érdemlően (eredeti személyi irataival) igazolni. A nem természetes személy tag képviselője(i) ezen túlmenően a képviseleti jogosultságát(ukat) is köteles(ek) hitelt érdemlően igazolni. Értelemszerűen irányadóak a regisztrációnál a 3.4.6. pontban írtak is.

4.4.14. A Területi Küldöttválasztó Gyűlés akkor határozatképes, ha a küldöttválasztási területhez tartozó tagok 50%-a + 1 tag jelen van.

4.4.15. Határozatképtelenség miatt megtartásra kerülő megismételt Területi Küldöttválasztási Gyűlés az előre meghirdetett napirendi pontokkal a megjelent tagok számától függetlenül határozatképes. A megismételt Területi Küldöttválasztó Gyűlésen az eredeti közzétételben meghirdetett napirendi pontokon, illetve azok sorrendjén nem lehet változtatni kivéve, ha ezen valamennyi az adott küldöttválasztási területhez tartozó tag jelen van és ezt a megismételt Területi Küldöttválasztó Gyűlés elhatározza.

4.4.16. A Területi Küldöttválasztó Gyűlést az jelenlévő tagok által nyílt szavazással, egyszerű többséggel megválasztott Levezető Elnök vezeti le.

4.4.17. A Levezető Elnök feladata biztosítani a napirendi pontok folyamatos és hatékony tárgyalásának lehetőségét, a szavazási eljárás alakszerűségét.

4.4.18. A Levezető Elnök jogosult saját hatáskörben a szót megvonni bármelyik felszólalótól, amennyiben a felszólalásának tartalma, magatartása a Területi Küldöttválasztó Gyűlés munkáját hátráltatja, akadályozza.

4.4.19. Az Igazgatótanács a választási eljárás jogszerűsége és tisztasága biztosítására valamennyi Területi Küldöttválasztó Gyűlésre tagjai sorából 2 tagot delegál, akik az adott Területi Küldöttválasztó Gyűlés levezető elnökével együtt (választást felügyelő bizottság) szótöbbséggel határoznak a Területi Küldöttválasztó Gyűlés esetleges berekesztéséről. Amennyiben a választást felügyelő bizottság a Területi Küldöttválasztó Gyűlés berekesztése mellett döntött, úgy az adott Területi Küldöttválasztó Gyűlésen a szavazás érvényesen nem tartható meg, illetve az adott területi küldöttválasztás érvénytelen. Ilyen esetben az Igazgatótanács az adott küldöttválasztási területre új Területi Küldöttválasztó Gyűlést hív össze. A választást felügyelő bizottság Igazgatótanács által delegált két tagja egybehangzóan dönt a regisztráció során a tagsági jogviszony hitelt érdemlő igazolásával (4.4.9.), illetve a képviseleti jogosultság hitelt érdemlő igazolásával (4.4.13.) kapcsolatos vitás esetekben.

4.4.20. A Terület Küldöttválasztó Gyűlés hatáskörébe kizárólag az adott választási területhez tartozó tagok küldötti képviseletét ellátó Küldöttek megválasztása tartozik.

4.4.21. A Területi Küldöttválasztó Gyűlésről jegyzőkönyv készül, melyet a Levezető elnök által felkért személy vezet. A jegyzőkönyvet a választást felügyelő bizottság tagjai írják alá és a Területi Küldöttválasztó Gyűlés által megválasztott két jegyzőkönyv hitelesítő hitelesíti.

4.5. A Küldött jogállása

4.5.1. Az adott küldöttválasztási területhez tartozó tagokat a Küldöttgyűlésen az adott küldöttválasztási terület Területi Küldöttválasztó Gyűlésén megválasztott Küldött képviseli. A tagok a Küldöttgyűléssel összefüggő tagsági jogaikat a Küldötteken keresztül gyakorolhatják.

4.5.2. Amennyiben nem természetes személy a Küldött, úgy a Küldött nevében a szervezeti formájára vonatkozó jogszabályi előírás szerint a szervezet képviseletére jogosult személy(ek) személyesen járhat(nak) el.

4.5.3. A Küldött megbízása a megválasztásával érintett Küldöttgyűlés 5.2.1. pont szerinti alakuló ülésének napjától kezdődően az azt követően megválasztásra kerülő új Küldöttgyűlés alakuló ülésének napjáig szól. A Küldött újraválasztható.

4.5.4. A Küldött megbízása megszűnik:
4.5.4.1. ha a Küldött megbízási ideje lejárt és a lejárat előtt nem választották újra,
4.5.4.2. tagsági jogviszonyának megszűnésével,
4.5.4.3. lemondással.

4.5.5. A Küldött a megbízásáról bármikor, de legkésőbb a Küldöttgyűlés előtt 20 nappal az Igazgatótanács Elnökéhez megérkező írásbeli nyilatkozatával lemondhat.

4.5.6. A Küldött küldötti viszonyának megszűnése esetén, a megválasztás szerint soron következő pótküldött lép a helyére. Amennyiben nincs több pótküldött, abban az esetben a Küldöttgyűlést az ötéves választási ciklus végéig a megmaradt Küldöttek alkotják és új Küldötteket nem választanak, csak abban az esetben, ha küldöttek létszáma 50% alá csökken.

4.5.7. A Küldöttet az Egyesületről, annak tisztségviselőiről, tagjairól tudomására jutott mindennemű adat, információ tekintetében, mint biztosítási és/vagy üzleti titokra vonatkozó titoktartási kötelezettség terheli. A Küldött a megválasztása esetén elfogadó nyilatkozatában ezen kötelezettsége felvállalását írásban is köteles megerősíteni.

4.6. A Küldöttgyűlés kizárólagos hatásköre

4.6.1. az Alapszabály elfogadása és módosítása a jelenlévő, ülés tartása nélküli döntéshozatal esetén a szavazólapokat határidőben visszaküldő küldöttek háromnegyedes szótöbbséggel hozott határozata, az egyesület alapszabályban meghatározott célját érintő módosítás esetén az összes küldöttek háromnegyedének egyetértő szavazata alapján,

4.6.2. a Egyesület stratégiai terve, és az éves beszámoló, illetve konszolidált beszámoló elfogadása,
4.6.3. az Egyesület tulajdonában lévő gazdasági társaság(ok) számviteli törvény szerinti éves beszámolójának elfogadása,
4.6.4. az Egyesület könyvvizsgálója beszámolójának elfogadása,
4.6.5. a tagdíj mértékének meghatározása az Igazgatótanács javaslata alapján,
4.6.6. az eredmény felhasználásáról való döntés az Alapszabályban lefektetett elvek szerint,
4.6.7. az Igazgatótanács és a Felügyelő Bizottság éves beszámolójának elfogadása,
4.6.8. a Vezérigazgató két Küldöttgyűlés közötti időszakra vonatkozó beszámolójának elfogadása,
4.6.9. az Egyesület tisztségviselőinek és Könyvvizsgálójának megválasztása, visszahívása/felmentése,
4.6.10. a Szavazatszámláló Bizottság tagjainak megválasztása, visszahívása,
4.6.11. a jegyzőkönyvvezetőnek és a jegyzőkönyv hitelesítőknek megválasztása,
4.6.12. az Egyesület tisztségviselői és a Könyvvizsgáló tiszteletdíjának meghatározása,
4.6.13. az Egyesület feloszlásának, egyesülésének (beolvadás, összeolvadás), szétválásának, átalakulásának elhatározása, állomány átadása, illetve átvétele, az összes küldöttek háromnegyedének egyetértő szavazata alapján,
4.6.14. rendelkezés az Egyesület jogutód nélküli megszűnése vagy megszüntetése után fennmaradó vagyon felosztásáról.
4.6.15. az Egyesület javadalmazási politikájának elfogadása,
4.6.16. döntés mindazon kérdésekben, melyek elbírálását a Küldöttgyűlés a saját hatáskörébe vonta.

4.7. Küldöttgyűlés határozatképessége, határozathozatal

4.7.1. A Küldöttgyűlés akkor határozatképes, ha azon a küldöttek több mint 50%-a jelen van.
4.7.2. A határozatképes Küldöttgyűlés határozatait – jogszabály, vagy az Alapszabály eltérő rendelkezése hiányában – a jelenlévő küldöttek szavazatainak egyszerű (több mint 50%) többségével hozza.
4.7.3. A Küldöttgyűlés határozatait nyílt, vagy titkos szavazással hozza.
4.7.4. A Küldöttgyűlésen a szavazás történhet:
  4.7.4.1. a szavazati jog számának azonosítására és számolására alkalmas, egyidejű vélemény kinyilvánítással (kéz, vagy szavazólap felemelése),
  4.7.4.2. a napirendi pont jellegétől függően az Igazgatótanács által meghatározott formájú és tartalmú szavazólap értelemszerű kitöltésével és leadásával,
  4.7.4.3. elektronikus (nyomógombos) szavazással /amennyiben ennek biztonságos és megbízható technikai feltételei adottak/
4.7.5. Írásbeli szavazás esetén a teljes szavazólap érvénytelennek tekintendő, ha abban javítás, elírás van vagy a tartalomtól, formától eltérően, vagy hiányosan kerül leadásra. Írásbeli szavazás esetén a szavazólapokat a jegyzőkönyvvel együtt és azonosan kell kezelni és irattározni.
4.7.6. Küldöttgyűlésen a Küldött a jogait csak személyesen gyakorolhatja.
4.7.7. A nem természetes személy Küldött esetében a Küldött nevében kizárólag a szervezeti formájára irányadó szabályok szerinti (cég)jegyzésére jogosult képviselője(i) személyesen járhat(nak) el. A képviseleti jogot a képviselő(k) köteles(ek) a regisztráláskor igazolni.
4.7.8. Az Alapszabály kifejezetten kizárja a Küldött, vagy a nem természetes személy Küldött képviselője meghatalmazotton keresztüli eljárását
4.7.9. A szavazás módját – az elektronikus hírközlő eszköz útján lebonyolított Küldöttgyűlés és az ülés tartása nélküli döntéshozatali eljárás kivételével – a Küldöttgyűlés határozza meg, akár eseti jelleggel.
4.7.10. A Küldöttgyűlésen, illetve az ülés tartása nélküli döntéshozatal során a határozat meghozatalakor nem szavazhat az a Küldött,
  4.7.10.1. Akit a határozat kötelezettség vagy felelősség alól mentesít vagy az Egyesület terhére másfajta előnyben részesít;
  4.7.10.2. akivel a határozat szerint szerződést kell kötni;
  4.7.10.3. aki ellen a határozat alapján pert kell indítani;
  4.7.10.4. akinek olyan hozzátartozója érdekelt a döntésben, aki az Egyesületnek nem tagja vagy alapítója;
  4.7.10.5. aki a döntésben érdekelt más szervezettel többségi befolyáson alapuló kapcsolatban áll; vagy
  4.7.10.6. aki egyébként személyesen érintett a döntésben.
4.7.11. Ha egy Küldött valamely ügyben nem szavazhat, őt az adott határozat meghozatalánál a határozatképesség megállapítása során figyelmen kívül kell hagyni.

4.8. A Küldöttgyűlés összehívása

4.8.1. Az Igazgatótanács a Küldöttgyűlést szükség szerint, de évente legalább egy alkalommal köteles összehívni, vagy a Küldöttgyűlés ülés tartása nélküli döntéshozatali eljárását kezdeményezni. Az Igazgatótanács a Küldöttgyűlés ülésének időpontját minimum 15 nappal korábban köteles kitűzni és azt az Egyesület Internetes oldalán közzétenni. A Küldött választást követő első Küldöttgyűlés összehívására az Igazgatótanács jogosult a rendkívüli Küldöttgyűlés összehívásának szabályai szerint (lsd. 4.8.7.).
4.8.2. A Küldöttgyűlést össze kell hívni akkor is, ha azt a Küldöttek egyharmada az ok és cél megjelölésével indítványozza, vagy ha az összehívását a bíróság, vagy a szakmai felügyeletet ellátó szerv a napirendi pontok megjelölésével elrendeli. A Vezérigazgató kezdeményezésére az Igazgatótanács a Küldöttgyűlést összehívhatja.
4.8.3. Az Igazgatótanács köteles a Küldöttgyűlést összehívni a szükséges intézkedések megtétele céljából, ha
  4.8.3.1. az Egyesület vagyona az esedékes tartozásokat nem fedezi;
  4.8.3.2. az Egyesület előreláthatólag nem lesz képes a tartozásokat esedékességkor teljesíteni; vagy
  4.8.3.3. az Egyesület céljának elérése veszélybe került.

4.8.4. A 4.8.3. pontban foglaltak alapján összehívott Küldöttgyűlésen a Küldöttek kötelesek az összehívásra okot adó körülmény megszüntetése érdekében intézkedést tenni vagy az Egyesület megszüntetéséről dönteni.

4.8.5. A meghívót a Küldöttek részére legalább a Küldöttgyűlést megelőző 15 nappal korábban – a Küldött Egyesülethez bejelentett (3.4.8. pont) nyilvántartott lakcímére, illetve székhelyére vagy az Egyesület nyilvántartásában lévő elektronikus postafiókja címére – el kell küldeni. A Küldöttgyűlés megtartható az Egyesület székhelyétől eltérő, a Küldöttgyűlés lebonyolítására alkalmas más helyen is.

4.8.6. A napirendi pontokat és annak sorrendjét az Igazgatótanács határozza meg. A napirendre fel kell venni azt a kérdést, amelynek megtárgyalását az Igazgatótanács Elnökéhez intézett levélben a tagok/Küldöttek 10 (tíz) %-a, vagy a Vezérigazgató legkésőbb 30 nappal a Küldöttgyűlés tervezett időpontja előtt írásban kérte. Amennyiben a napirendi pontra történt javaslat a fenti határidő után érkezik az Igazgatótanács Elnökéhez, úgy a javaslatot a Küldöttgyűlésen a napirendi pontokkal összefüggésben ismertetni kell. Az ilyen napirendre vonatkozó javaslat tárgyalására a javaslat fenntartása esetén a soron következő Küldöttgyűlésen kerül sor.

4.8.7. A Küldöttgyűlésre vonatkozó meghívóban közlésre kerül a Küldöttgyűlések helye és ideje, valamint határozatképtelensége miatt megismételt Küldöttgyűlések időpontja és helye, valamint a megismételt Küldöttgyűlésre irányadó szabályok (lsd. 4.14.) szerinti szabályai.

4.8.8. A Küldöttgyűlés a meghívóban nem szereplő napirendi pontot csak abban az esetben tárgyalhatja, ha a Küldöttgyűlésen legalább a Küldöttek háromnegyede jelen van és a napirend felvételét a Küldöttgyűlés egyhangúlag elhatározza.

4.8.9. Rendkívüli Küldöttgyűlés összehívására az Igazgatótanács döntése alapján az Igazgatótanács Elnöke, illetve az 5.5.7. pont alapján a Felügyelő Bizottság Elnöke jogosult. A Rendkívüli Küldöttgyűlést az Igazgatótanács által javasolt napirenddel 24 órán belüli időpontra is össze lehet hívni. Az összehívás történhet elektronikusan (e-mailen), táviratban, visszaigazolt telefonhívással, postai úton és faxon.

4.8.10. A Rendkívüli Küldöttgyűlés határozatképtelenségére vonatkozó eljárásra a Megismételt Küldöttgyűlésre irányadó 4.14. pontban foglaltakat kell alkalmazni.

4.8.11. Az Igazgatótanács tagjai kötelesek a Küldöttekkel azonos módon a Küldöttgyűlésen részt venni, a Küldöttgyűlésen az Egyesülettel kapcsolatos kérdésekre válaszolni, az Egyesület tevékenységéről és gazdasági helyzetéről beszámolni.

4.8.12. Az Igazgatótanács az elektronikus hírközlő eszköz útján megtartásra kerülő Küldöttgyűlést a napirendre vonatkozó részletes tájékoztatás és a határozatok tervezetének a Küldött 4.8.5. pont szerint nyilvántartott elektronikus postafiókja (e-mail) címére megküldött elektronikus üzenettel hívja össze. A meghívó nem tartalmazza az ülés helyszínét, de tartalmaznia kell az igénybe vehető elektronikus hírközlő eszközöket (pl. mobiltelefon, laptop, asztali számítógép, amelyekhez mikrofon és webkamera tartozik) és az alkalmazandó informatikai megoldásokat (pl. Zoom, Cisco Webex, Skype stb.), illetve a résztvevők azonosításának módját.

4.8.13. Az elektronikus hírközlő eszköz igénybevételével megtartásra kerülő Küldöttgyűlésen a Küldöttek, illetve a meghívottak hang- és képátvitelre egyidejűleg alkalmas elektronikus hírközlő eszköz használatával vehetnek részt. Elektronikus hírközlő eszköz igénybevételével megtartásra kerülő ülés olyan megoldás alkalmazásával tartható meg, amely alkalmas az ülés résztvevőinek azonosítására, a résztvevők közötti kölcsönös és korlátozásmentes kommunikáció biztosítására, az ülésen elhangzottak, az ott történtek – különösképpen az ilyen módon történt döntéshozatal – kép- és hanganyagának elektronikus formában történő rögzítésére úgy, hogy a történtek utóbb is ellenőrizhetők legyenek. Az elektronikus hírközlő eszköz útján tartott ülésen titkos szavazás nem tartható.

4.8.14. Ülés tartása nélküli döntéshozatalt az Igazgatótanács a határozat tervezetének a Küldött 4.8.5. pont szerint nyilvántartott elektronikus postafiókja (e-mail) címére történő megküldésével kezdeményezi, egyidejűleg megküldi a határozathozatalhoz szükséges lényegi információkat és írásbeli előterjesztéseket. A döntéshozatal elektronikus üzenetváltás útján történik. Az Igazgatóság az írásbeli jognyilatkozatot minősített vagy minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú elektronikus aláírással vagy elektronikus bélyegzővel, ennek hiányában azonosításra visszavezetett dokumentumhitelesítés-szolgáltatással való hitelesítéssel látja el. A természetes személy Küldöttek a döntéshozatal során jognyilatkozataikat a 4.8.5. pont szerint nyilvántartott elektronikus postafiókjukról küldött üzenetben tehetik meg, melyet nem kötelesek elektronikus aláírással ellátni, azonban a jognyilatkozatoknak a Küldött azonosíthatóságához szükséges adatokat tartalmaznia kell. A nem természetes személy Küldöttnek a jognyilatkozatát minősített vagy minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú elektronikus aláírással, ennek hiányában azonosításra visszavezetett dokumentumhitelesítés-szolgáltatással való hitelesítéssel kell aláírnia.

4.8.15. A Küldöttek számára a határozattervezet kézhezvételétől számított legalább nyolc napos határidőt kell biztosítani, hogy szavazatukat megküldjék az Igazgatótanács részére, erről a Küldötteket a szavazási felhívásban tájékoztatni kell. A Küldött szavazata akkor érvényes, ha abból egyértelműen megállapítható a személye (név, lakóhely vagy székhely, szervezet esetén képviselőjének neve), a szavazásra bocsátott határozattervezet megjelölése – több határozati javaslat esetén a határozattervezetek sorszáma – és az arra adott szavazat.

4.8.16. Az ülés tartása nélküli döntéshozatal akkor eredményes, ha legalább annyi szavazatot megküldenek az Igazgatótanács részére, amennyi szavazati jogot képviselő Küldött jelenléte a határozatképességéhez szükséges lenne ülés tartása esetén.

4.8.17. A szavazásra megszabott határidő utolsó napját követő három napon belül – ha valamennyi Küldött szavazata ezt megelőzően érkezik meg, akkor az utolsó szavazat beérkezésének napjától számított három napon belül – az Igazgatótanács megállapítja a szavazás eredményét, és azt további három napon belül a 4.8.14. pont szerinti módon közli a Küldöttekkel. A határozathozatal napja a szavazási határidő utolsó napja, ha valamennyi szavazat korábban beérkezik, akkor az utolsó szavazat beérkezésének napja. A szavazatok összeszámlálásáról jegyzőkönyvet kell felvenni, amelyben fel kell tüntetni a szavazásban részt vett Küldöttek számát, a szavazatok összesített adatait, amelyet az Igazgatótanács Elnöke ír alá.

4.8.18. A Küldöttgyűlés ülés tartása nélküli döntéshozatal útján nem dönthet

4.8.18.1. az Egyesület jogutód nélküli megszűnéséről,

4.8.18.2. az Egyesület egyesüléséről, szétválásáról, átalakulásáról és a folyamatban lévő átalakulásban, egyesülésben vagy szétválásban nem dönthet.

4.9. Regisztráció a Küldöttgyűléshez

4.9.1. A Küldötteket a Küldöttgyűlés ülésén – a 4.11.6. pontban foglaltak kivételével – az Igazgatótanács által meghatározott formában, írásban regisztrálni kell (jelenléti ív). A regisztráció során biztosítani kell, hogy a Küldöttgyűlésen jelenlévő valamennyi Küldött azonosítható, továbbá a határozatképesség a Küldöttgyűlés alatt is folyamatosan vizsgálható legyen.

4.9.2. A természetes személy Küldött, illetve a nem természetes személy Küldött képviselője(i) a regisztráció során köteles(ek) személyazonosságát(ukat) személyi azonosító okmánnyal, továbbá lakóhelyét lakcímkártyával igazolni. A nem természetes személy Küldött képviselője ezen túlmenően képviseleti jogosultságát is köteles igazolni. Az elektronikus hírközlő eszköz útján megtartásra kerülő ülésen az a Küldött és meghívott, akit a Levezető Elnök személyesen nem ismer, csak azonosítását követően vehet részt. Az azonosítás módjáról (pl. jelszó, személyazonosító okirat bemutatása) az Igazgatótanács dönt.

4.9.3. A Küldöttgyűlésen csak regisztrált Küldött vehet részt. A Küldöttgyűlésen a regisztrált Küldötteken kívül csak az Igazgatótanács által meghívott személyek vehetnek részt.

4.10. Küldöttgyűlés Levezető Elnöke

4.10.1. A Küldöttgyűlést az Igazgatótanács által előzetesen megbízott levezető elnök, míg az ő akadályoztatása esetében az Igazgatótanács által előzetesen megbízott helyettes vezeti le. Jelen pont rendelkezései a levezető elnök helyettesre is vonatkoznak.

4.10.2. A Levezető Elnök:

4.10.2.1. biztosítja a napirendi pontok folyamatos és hatékony tárgyalásának lehetőségét,

4.10.2.2. biztosítja a határozatok meghozatalának (szavazási eljárás) alakszerűségét,

4.10.2.3. amennyiben a Küldöttgyűlés a napirendekkel összefüggő felszólalások, észrevételek időtartamát megállapítja, úgy biztosítja az időkorlátok betartását.

4.10.3. A Levezető Elnök jogosult saját hatáskörben a szót megvonni bármelyik felszólalótól, amennyiben a felszólalásának tartalma, magatartása a Küldöttgyűlés munkáját hátráltatja, akadályozza kivéve, ha a Küldöttgyűlés az érintett személy további felszólalása mellett dönt.

4.10.4. Amennyiben a Levezető Elnök az adott napirendi pontban érintett, az érintettség időtartamára az Igazgatótanács által előzetesen megbízott Levezető Elnök-helyettes helyettesíti.

4.11. A Küldöttgyűlés Jegyzőkönyve

4.11.1. A Küldöttgyűlésről írásbeli jegyzőkönyv készül. A jegyzőkönyvet a Levezető Elnök által javasolt, és Küldöttgyűlés által nyílt szavazással megválasztott Jegyzőkönyvvezető vezeti. Ülés tartása nélküli döntéshozatal esetén a jegyzőkönyvvezetőt az Igazgatótanács jelöli ki. A jegyzőkönyvben rögzíteni kell az ülés megtartásának körülményeit, elektronikus hírközlő eszköz útján lebonyolított ülés esetén az alkalmazott informatikai megoldást, illetve az ülésen részt vevő Küldöttek és meghívottak azonosíthatósághoz szükséges adatait is, továbbá ülés tartása nélküli döntéshozatal esetén annak tényét, illetve a szavazás eredményét.

4.11.2. Bármelyik jelenlévő Küldött indítványára a Küldöttgyűlés akként határozhat, hogy az ott elhangzottakról hangfelvétel készüljön, amennyiben ehhez a technikai lehetőségek rendelkezésre állnak, vagy elektronikus hírközlő eszköz útján tartott ülés esetén a 4.8.13. pont szerint rögzített kép- és hanganyag alapján utólag készüljön írásbeli jegyzőkönyv. Az írásbeli jegyzőkönyv a felvétel alapján készítendő el, legkésőbb a Küldöttgyűlést követő 15 munkanapon belül. Amennyiben a felvétel készítését a Küldöttgyűlés érdemi megkezdését követőn határozzák el, úgy a felvétel megkezdése előtt elhangzottakról készült írásbeli jegyzőkönyvrészt a Levezető Elnök, a Jegyzőkönyvvezető és a két Jegyzőkönyv-hitelesítő köteles aláírásával külön is hitelesíteni.

4.11.3. A felvételt – ide értve az elektronikus hírközlő eszköz útján tartott ülés esetén a 4.8.13. pont szerint rögzített kép- és hanganyagot – a Küldöttgyűlést követő 365 napig, vagy az adott Küldöttgyűlésen hozott határozat elleni felülvizsgálati eljárás kezdeményezése esetében az eljárás jogerős befejezéséig kell megőrizni.

4.11.4. A jegyzőkönyvet a Levezető Elnök, a Jegyzőkönyvvezető és – ülés tartása nélküli döntéshozatal kivételével – a Küldöttgyűlés által megválasztott kettő jegyzőkönyv-hitelesítő aláírásával hitelesíti.

4.11.5. A jegyzőkönyv, illetve a felvétel megőrzését és irattározását az Egyesület erre vonatkozó szabályzata szerint, ennek hiányában a legnagyobb gondosság mellett az Igazgatótanács, illetve az Igazgatótanács által megbízott személy köteles megszervezni és arról gondoskodni.

4.11.6. Elektronikus hírközlő eszköz útján lebonyolított ülés esetén jelenléti ívet nem kell készíteni, azonban a jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az ülésen elektronikus hírközlő eszköz útján részt vevő tagok adatait.

4.12. Mandátumvizsgáló Bizottság

4.12.1. A Mandátumvizsgáló Bizottság feladata a Küldöttgyűlés napján és kezdete előtt a Küldöttek részvételi jogosultságának ellenőrzése.

4.12.2. Ennek keretében:

4.12.2.1. a regisztráció adatait ellenőrzi, megállapítja a jelenlevő küldöttek számát, személyét,

4.12.2.2. elnöke útján indítványt tesz a Küldöttgyűlés Levezető Elnökének a határozatképesség megállapítására vonatkozóan,

4.12.2.3. folyamatosan ellenőrzi a határozatképesség meglétét.

4.12.3. Amennyiben a Mandátumvizsgáló Bizottság bármikor határozatképtelenséget állapít meg, mindaddig nem lehet a Küldöttgyűlésen további érdemi határozatot hozni, amíg a határozatképesség helyre nem áll, tartós határozatképtelenséget a Levezető elnök jogosult megállapítani ez esetben szükség szerint megismételt Küldöttgyűlést kell tartani.
4.12.4. A Mandátumvizsgáló Bizottság kettő–öt főből álló bizottság, melyet az Igazgatótanács jelöl ki a Küldöttgyűlést megelőzően eseti jelleggel.
4.12.5. A Mandátumvizsgáló Bizottság munkáját a belső ellenőr és az informatika segíti. A regisztrációt egyebekben az Egyesület munkaszervezetének a Vezérigazgató által felkért tagjai végzik.

4.13. Szavazatszámláló Bizottság

4.13.1. A Küldöttgyűlés határozatai meghozatalakor a szavazatokat össze kell számolni. A szavazatszámlálás módját az Alapszabály rendelkezése szerint (lsd. 4.7.4.) a Levezető Elnök határozza meg. A napirendi pontokkal összefüggő szavazatokat a Szavazatszámláló Bizottság számolja össze, ide nem értve az elektronikus szavazatszámlálást, illetve az ülés tartása nélküli döntéshozatali eljárást.
4.13.2. A Szavazatszámláló Bizottság a Küldöttgyűlés által nyílt szavazással, alkalmanként kerül megválasztásra, és minimum 3 főből áll. A szavazatszámlálók maguk közül egy elnököt választanak.
4.13.3. A Szavazatszámláló Bizottság ellenőrzi a szavazás szabályszerűségét, elvégzi a szavazatszámlálást és Elnökén keresztül beszámol a Küldöttgyűlésnek a szavazás eredményéről.
4.13.4. A Szavazatszámláló Bizottságnak nem lehet tagja olyan személy, aki az adott szavazáson jelöltként szerepel. Amennyiben a jelölést követően összeférhetetlenség merül fel, az összeférhetetlenséget azonnal meg kell szüntetni. Ennek keretében a jelölés elfogadása esetén a Szavazatszámláló Bizottságba kell új személyt választani, vagy a jelölés visszautasítása esetén szükség szerint új jelöltet kell állítani.
4.13.5. A szavazatszámlás eredményét a jegyzőkönyvben rögzíteni kell.

4.14. Megismételt Küldöttgyűlés

4.14.1. Amennyiben a Küldöttgyűlés határozatképtelen, úgy a megismételt Küldöttgyűlés összehívására a rendkívüli Küldöttgyűlésre vonatkozó rendelkezések az irányadók. Azzal, hogy amennyiben a megismételt Küldöttgyűlés összehívására az eredeti napirenden szereplő ügyekben az eredeti meghívóban szereplő napon későbbi időpontban kerül sor, a Küldöttgyűlés a meghívóban meghirdetett napirendi pontok tekintetében akkor határozatképes, ha azon a küldöttek több mint 50%-a jelen van.
4.14.2. A határozatképtelenség miatt megismételt Küldöttgyűlés az eredeti napirenden szereplő ügyekben az eredeti időpontot legalább három és legfeljebb tizenöt nappal követő időpontra is összehívható, s ez esetben a megismételt Küldöttgyűlés a megjelent Küldöttek létszámára tekintett nélkül határozatképes.
4.14.3. A határozatképtelenség miatt megismételt Küldöttgyűlés összehívása az eredeti Küldöttgyűlés meghívójában megjelölt feltételekkel történhet. Az eredeti Küldöttgyűlésről távolmaradó küldötteket a megismételt Küldöttgyűlés tartásáról tájékoztatni kell.
4.14.4. A megismételt Küldöttgyűlésen az eredeti meghívóban meghirdetett napirendi pontokon, illetve azok sorrendjén nem lehet változtatni, kivéve, ha a megismételt Küldöttgyűlésen valamennyi küldött jelen van és ezt a megismételt Küldöttgyűlés elhatározza.

4.15. A Küldöttgyűlés határozatának kihirdetése

4.15.1. A Küldöttgyűlés által hozott határozatot az azt tartalmazó jegyzőkönyv hitelesítését követő 15 napon belül az Egyesület Internetes oldalán ki kell hirdetni. A kihirdetésről az Igazgatótanács a vezérigazgató útján gondoskodik.

5. AZ EGYESÜLET TISZTSÉGVISELŐI

5.1. Az Egyesület tisztségviselői

5.1.1. Igazgatótanács Elnöke és tagjai
5.1.2. Felügyelő Bizottság Elnöke, Elnökhelyettese és tagjai

5.2. Az Egyesület tisztségviselőire vonatkozó közös szabályok

5.2.1. A Küldöttgyűlés az Egyesület tisztségviselőit alapesetben 5 évre, de a mindenkori országos küldöttválasztási eljárás teljes körű lebonyolítását követően az újonnan megválasztott Küldöttekből álló új Küldöttgyűlés alakuló ülését (alakuló Küldöttgyűlés) követő 180 napon belül megtartandó tisztségviselő-választásig bízza meg. Amennyiben a tisztségviselő megbízása a megválasztása (ciklus) lejárata előtt bármely okból megszűnik, úgy a helyére választott tisztségviselő megválasztása az eredeti öt éves ciklus végéig szól. A tisztségviselő választáson a szavazás – nyílt vagy titkos, írásbeli, kézfelemeléses illetve gépi – módjáról a Küldöttgyűlés a szavazást megelőzően dönt.
5.2.2. Tisztségviselő csak olyan személy lehet, aki megfelel a Bit. vonatkozó feltételeinek, és rendelkezik azokkal a kompetenciákkal, amelyek az adott tisztség betöltésével járó feladatok ellátásához szükségesek.
  5.2.2.1. Tisztségviselő az a nagykorú személy lehet, akinek cselekvőképességét a tevékenysége ellátásához szükséges körben nem korlátozták.
  5.2.2.2. Nem lehet az Egyesület tisztségviselője az, akit bűncselekmény elkövetése miatt jogerősen szabadságvesztés büntetésre ítéltek, amíg a büntetett előélethez fűződő hátrányos következmények alól nem mentesült.

5.2.2.3. Nem lehet tisztségviselő az, akit e foglalkozástól jogerősen eltiltottak. Akit valamely foglalkozástól jogerős bírói ítélettel eltiltottak, az eltiltás hatálya alatt nem lehet az Egyesület tisztségviselője, amennyiben az Egyesület az ítéletben megjelölt tevékenységet folytat.

5.2.2.4. Az eltiltást kimondó határozatban megszabott időtartamig nem lehet az Egyesület tisztségviselője, akit eltiltottak a vezető tisztségviselői tevékenységtől.

5.2.2.5. Nem lehet a Felügyelőbizottság Elnöke vagy tagja aki, vagy akinek hozzátartozója az Egyesület Igazgatótanácsának Elnöke vagy tagja.

5.2.3. Tisztségviselő csak természetes személy egyesületi tag lehet. A tisztségviselői megválasztás az érintett személy által való elfogadásával jön létre.

5.2.4. A tisztségviselőket a megbízás ellátásáért Küldöttgyűlés által megállapított tiszteletdíj illeti meg.

5.2.5. A tisztségviselők a tisztségüket az Egyesület vezetése és működtetése során az ilyen tisztséget betöltő személyektől elvárható fokozott gondossággal, az Egyesület érdekeinek elsődlegessége alapján kötelesek ellátni.

5.2.6. A tisztségviselő a tisztségét csak személyesen láthatja el, képviseletnek helye nincs.

5.2.7. Az a tisztségviselő, aki nem választott Küldött, a Küldöttgyűlésen tanácskozási joggal részt vehet.

5.2.8. A tisztségviselő megbízása megszűnik

5.2.8.1. a megbízás időtartamának lejártával,

5.2.8.2. visszahívással,

5.2.8.3. lemondással,

5.2.8.4. a tisztségviselő egyesületi tagsági viszonyának megszűnésével,

5.2.8.5. a tisztségviselő halálával,

5.2.8.6. a tisztségviselő cselekvőképességének a tevékenysége ellátásához szükséges körben történő korlátozásával,

5.2.8.7. a Bit. eltérő rendelkezése hiányában a tisztségviselővel szembeni kizáró vagy összeférhetetlenségi ok bekövetkeztével.

5.2.9. A tisztségviselő a megválasztási időtartamának lejárta előtt a Küldöttgyűlés határozatával indokolás nélkül bármikor visszahívható.

5.2.10. A tisztségviselő a tisztségéről bármikor lemondhat azonban, ha az Egyesület adott szerve működőképességét (határozatképességé) ez akadályozná, úgy a lemondás csak annak bejelentésétől számított hatvanadik napon válik hatályossá kivéve, ha az Egyesület Küldöttgyűlése az új tisztségviselő megválasztásáról már ezt megelőzően gondoskodott.

5.2.11. A tisztségviselők az Egyesületről, annak tisztségviselőiről, tagjairól tudomására jutott mindennemű adat, információ tekintetében, mint biztosítási és/vagy üzleti titokra vonatkozó titoktartási kötelezettség terheli. A tisztségviselő a megválasztása esetén elfogadó nyilatkozatában ezen kötelezettsége felvállalását írásban is köteles megerősíteni.

5.2.12. Az Egyesület tisztségviselői összeférhetetlensége kérdésében a Bit. mindenkor hatályos rendelkezései alkalmazandóak.

5.3. A jelölés

5.3.1. Tisztségviselőnek (IT tag és elnök, FB tag és elnök) az Egyesület bármely természetes személy tagja jelölhető, aki az adott tisztségre előírt jogszabályi, illetve alapszabályi feltételeinek megfelel.

5.3.2. Tisztségviselőt jelölni kizárólag Küldött jogosult a saját nevében, vagy az általa képviselt tagok esetleges javaslatai alapján. Egy Küldött több személyt, illetve azonos személyt több tisztségre is jelölhet.

5.3.3. A jelölés írásban, minimálisan teljes bizonyító erejű magánokiratban (jelölő lap), a jelölt és a jelölő személyének (név, lakcím) beazonosításra alkalmas adatainak feltüntetésével történhet. A Küldöttválasztást követő tisztségviselő választásra a jelölőlapokat a Küldöttválasztás utáni első Küldöttgyűlést követő 30. napig lehet érvényesen leadni. Megválasztott tisztségviselő, illetve a jelölési eljárás lezárultát követően a tisztségviselő jelölt kiesésekor szükséges pótlása esetében az IT erre vonatkozó, küldötti értesítését követő 30. napig lehet a jelölőlapo(ka)t leadni. (Az értesítés kiküldésére a Küldöttgyűlési meghívó alakszerűsége az irányadó) A jelölő lapnak az IT elnökének címezve, a KÖBE székhelyére ezen határidőn (30 nap) belül úgy kell megérkeznie, hogy a jelölés érvényességéhez szükséges, hogy ahhoz egyidejűleg a jelöltnek a fenti alakszerűségekkel megadott elfogadó nyilatkozatát, valamint az adott tisztség tekintetében a szakmai felügyelet engedélyezési útmutatójában meghatározott okiratokat, nyilatkozatokat is csatolni kell.

5.3.4. Az IT elnöke a fenti határidőn belül beérkezett érvényes jelöléseket haladéktalanul felterjeszti a szakmai felügyelet részére a felügyeleti engedélyezés érdekében.

5.3.5. A Küldöttgyűlés elé csak olyan személyek terjeszthetők, akik személye az adott tisztség tekintetében a vonatkozó jogszabályi rendelkezések szerint engedélyezettnek minősül, vagy akik tekintetében az engedélykérelem a tisztségviselő választó Küldöttgyűlést megelőzően benyújtásra került. Amennyiben a tisztségviselő választó Küldöttgyűlés időpontjáig valamely tisztségviselő jelölt engedélye még nem áll rendelkezésre, az így megválasztott tisztségviselő a tisztség betöltésére és az abból eredő jogok gyakorlására csak az engedély kézhezvételét követően jogosult.

5.3.6. A tisztségviselő jelölt, amennyiben a tisztségviselő választó küldöttgyűlésen nincs személyesen jelen, a tisztségre nem választható meg, kivéve, ha megválasztása esetére előzetesen írásban elfogadó nyilatkozatot tett.

5.3.7. Az Igazgatótanács a tisztségviselő választást az 5.2.1. pontban meghatározott határidőben, az 5.3.5. pontban foglaltakra figyelemmel köteles kitűzni. Megválasztott tisztségviselő, illetve a jelölési eljárás lezárultát követően a tisztségviselő jelölt kiesése esetében, amennyiben a kiesés folytán az adott egyesületi szerv tagjainak létszáma nem csökken a határozatképességhez szükséges mérték alá, az adott egyesületi szerv a soron következő rendes tisztségviselő választásig (5.2.1. pont) a csökkent létszámban működhet. Amennyiben a kiesés folytán az adott egyesületi szerv tagjainak létszáma a határozatképességhez szükséges mérték alá csökken, vagy az adott egyesületi szerv működőképességének biztosítása céljából az Igazgatótanács egyébként szükségesnek tartja, az Igazgatótanács a kieső tisztségviselők megválasztását legkésőbb a soron következő rendes Küldöttgyűlésre köteles kitűzni, feltéve, hogy a felterjesztés tárgyában hozott legutolsó határozat

kézhezvétele a soron következő rendes Küldöttgyűlés időpontját megelőző 15. napnál korábban megtörtént. Ilyen esetben a jelölési eljárás határidőben történő kiírása és lebonyolítása az 5.3.3. pontban foglaltakra figyelemmel az Igazgatótanács feladata.

5.4. Igazgatótanács

5.4.1. Az Egyesület vezető szerve az Igazgatótanács.

5.4.2. Az Igazgatótanács 7 tagból áll.

5.4.3. Az Igazgatótanács tagja és közeli hozzátartozója [Bit. 4. § (1) 64. pont] az Egyesület Felügyelő Bizottságának tagjává nem választható meg.

5.4.4. Az Igazgatótanács tagjai az Egyesületnek okozott károkért a Ptk. szabályai szerint felelnek, Az Igazgatótanács tagjai felelőssége egyetemleges. Mentesül a felelősség alól az Igazgatótanácsi tag, aki a döntésben nem vett részt, vagy a határozat ellen szavazott.

5.4.5. Az Igazgatótanács testületként jár el. Az Igazgatótanács szükség szerint, de legalább 2 havonta ülésezik és tevékenységéről a Küldöttgyűlésnek évente beszámol.

5.4.6. Az Igazgatótanács határozatképességéhez minimum 4 tagjának jelenléte szükséges. Az Igazgatótanács döntéseit a jelenlévő tagjainak egyszerű többségével hozza.

5.4.7. Szavazategyenlőség esetén a kérdést ismételten szavazásra kell bocsátani. Ismételt szavazategyenlőség esetén a kérdést el kell napolni.

5.4.8. Az Igazgatótanács üléseit az Igazgatótanács Elnöke hívja össze és vezeti. Az ülés összehívását – az ok és a cél megjelölésével – az Igazgatótanácsi tagok bármelyike, a Felügyelő Bizottság Elnöke, a Vezérigazgató írásban kérheti az Igazgatótanács elnökétől, aki a kérelem kézhezvételétől számított nyolc napon belül köteles intézkedni az Igazgatótanács ülésének 15 napon belüli időpontra történő összehívásáról. Ha az Igazgatótanács Elnöke a kérelemnek nem tesz eleget, a kérelmet előterjesztő maga jogosult az ülés összehívására.

5.4.9. Az Igazgatótanács egyebekben az ügyrendjét maga állapítja meg.

5.4.10. Az Igazgatótanácsot az Igazgatótanács Elnöke, akadályoztatása esetén az Igazgatótanács által írásban felhatalmazott Igazgatótanácsi tag képviseli.

5.4.11. Az Igazgatótanács jogosult eljárni minden olyan ügyben, amely nem tartozik a Küldöttgyűlés kizárólagos hatáskörébe, továbbá amit a Küldöttgyűlés a hatáskörébe utal.

5.4.12. Az Igazgatótanács hatáskörébe tartozik különösen:

5.4.12.1. a küldöttválasztás lebonyolítása – azon belül különösen a küldöttválasztási területeinek kijelölése, a Területi Küldöttválasztó Gyűlések összehívása –, valamint az ezzel összefüggő végrehajtási szabályok meghatározása,

5.4.12.2. a Küldöttgyűlés lebonyolítása – azon belül különösen annak összehívása, az ülés módjának (személyes jelenlét, távközlő eszköz) meghatározása, napirendjének megállapítása, ülés tartása nélküli határozathozatal kezdeményezése –, valamint az ezzel összefüggő végrehajtási szabályok meghatározása,

5.4.12.3. küldöttgyűlés napirendjén szereplő előterjesztések, határozati javaslatok előkészítése és szakmai megalapozása,

5.4.12.4. a Küldöttgyűlés határozatainak kihirdetése,

5.4.12.5. küldöttgyűlési határozatok végrehajtásának megszervezése és ellenőrzése,

5.4.12.6. üzletpolitikai célok meghatározása,

5.4.12.7. stratégiai terv véleményezése és előzetes jóváhagyása,

5.4.12.8. az Egyesület éves üzlet tervének elfogadása,

5.4.12.9. a Vezérigazgató feletti munkáltatói jogok gyakorlása,

5.4.12.10. a Vezérigazgató helyettesei kinevezésének és felmentésének jóváhagyása,

5.4.12.11. a Bit.-ben nevesített egyéb vezetők kinevezésének és felmentésének jóváhagyása, a belső ellenőrzési vezető kivételével,

5.4.12.12. döntés a saját tulajdonú gazdasági társaság legfőbb szerve kizárólagos hatáskörébe tartozó ügyekben, kivéve a számviteli törvény szerinti éves beszámoló jóváhagyását,

5.4.12.13. új biztosítási termékek elfogadása,

5.4.12.14. tag kizárásáról szóló döntés,

5.4.12.15. az Egyesület Szervezeti Működési Szabályzatának megállapítása,

5.4.12.16. saját ügyrendjének megállapítása,

5.4.12.17. az Igazgatótanács jogosult szakértő vagy szakértők igénybevételére azokban a kérdésekben, amelyekben az Vezérigazgatóval és/vagy a szakmai vezetéssel nem ért egyet és/vagy nem tudnak megegyezni,

5.4.12.18. az Igazgatótanács jogosult a Felügyelő Bizottságnál vizsgálat lefolytatását kezdeményezni,

5.4.12.19. a felkért munkabizottságok működtetése, irányítása,

5.4.12.20. a Mandátumvizsgáló Bizottság tagjainak megbízása,

5.4.12.21. gazdasági társaság, társadalmi szervezet, alapítvány alapítása, illetve más gazdálkodó vagy egyéb szervezetekkel közös tulajdonú társaság alapítása,

5.4.12.22. az Egyesület tulajdonában lévő gazdasági társaság(ok) működési formájának és főtevékenységének megváltoztatása, a társaság(ok) átalakulásának és jogutód nélküli megszűnésének elhatározása,

5.4.12.23. a szolgáltatás csökkentésének, illetve a tagok által teljesítendő kötelező pótlólagos befizetés elrendelése, és mértékének meghatározása,

5.4.12.24. a javadalmazási politika végrehajtásának felügyelése,

5.4.12.25. a középtávú tőkemenedzsment terv monitorozása,

5.4.12.26. a hatáskörébe tartozó jelentések, beszámolók tárgyalása, jóváhagyása,

5.4.12.27. a jogszabályi előírás szerint az Igazgatótanács által jóváhagyandó, így különösen az Egyesület kockázatkezelésére, belső kontrollrendszerére, belső ellenőrzésére és kiszervezésére vonatkozó belső szabályzatok jóváhagyása.

5.4.12.28. csalásmegelőzési és -kezelési kultúra kialakítása, a csalások megelőzésére és kezelésére vonatkozó belső szabályozás jóváhagyása és módosítások kezdeményezése, csalások megelőzésére és kezelésére vonatkozó stratégia és politika gyakorlati megvalósításáért való felelősség és a csalásmegelőzési és -kezelési tevékenység felügyelete.

5.5. Felügyelő Bizottság

5.5.1. Az Egyesület működését és gazdálkodását 7 tagú Felügyelő Bizottság ellenőrzi. Tagjait és elnökét a Küldöttgyűlés írásbeli szavazással 5 évre választja. A Felügyelő Bizottság tagjai közül Elnökhelyettest választhat, aki az elnök akadályoztatása esetén, eseti jelleggel az elnök helyettesítését ellátja. Az Elnökhelyettes egyéb feladatait, hatáskörét a Felügyelő Bizottság saját ügyrendjében állapítja meg.

5.5.2. A Felügyelő Bizottság ellenőrzi és felügyeli az Egyesület működését és gazdálkodását, gondoskodik arról, hogy az Egyesület rendelkezzen átfogó és az eredményes működés biztosítására alkalmas ellenőrzési rendszerrel, felügyeli és szakmailag irányítja a belső ellenőrzési szervezetet, szükség esetén ajánlásokat és javaslatokat dolgoz ki a belső ellenőrzés által végzett vizsgálatok megállapítása alapján, ellenőrzi az éves és közbenső pénzügyi jelentéseket, továbbá ellátja a Bit. 85. § (4) bekezdésében előírt feladatokat.

5.5.3. A belső ellenőrzési szervezet irányítása keretében a Felügyelő Bizottság:

a) gondoskodik arról, hogy a biztosító rendelkezzen átfogó és eredményes működésre alkalmas ellenőrzési rendszerrel;

b) irányítja a belső ellenőrzési feladatkört ellátó személy tevékenységét, amelynek keretében

- Elfogadja a belső ellenőrzési szervezeti egység éves ellenőrzési tervét
- Legalább naptári negyedévente megtárgyalja a belső ellenőrzési feladatkört ellátó személy által készített jelentéseket, és ellenőrzi a szükséges intézkedések végrehajtását
- Szükség esetén külső szakértő felkérésével segíti a belső ellenőrzés munkáját
- Megállapítja a belső ellenőrzési feladatkört ellátó személyek létszámát, ha az Egyesület nem szervezi ki a belső ellenőrzési feladatkört
- A belső ellenőrzési feladatkört ellátó személy által végzett vizsgálatok megállapításai alapján ajánlásokat, javaslatokat, és intézkedéseket dolgoz ki és ellenőrzi ezek végrehajtását.

5.5.4. A Felügyelő Bizottság az Igazgatótanácstól, illetve az Egyesület vezérigazgatójától felvilágosítást kérhet, az Egyesület könyveit és iratait megvizsgálhatja.

5.5.5. A Felügyelő Bizottság éves tevékenységéről a Küldöttgyűlésnek számol be.

5.5.6. A Felügyelő Bizottság megtárgyalja a megfelelőségi feladatkört ellátó személy által a jogszabályokban és a szabályzatokban foglaltaknak történő megfelelésről évente legalább egyszer elkészítendő jelentést.

5.5.7. A Felügyelő Bizottság megtárgyalja a könyvvizsgáló által elkészített és az FB elnök részére a Bit. 71. § (5) bekezdésében foglaltak szerint megküldött kiegészítő jelentést.

5.5.8. A Felügyelő Bizottság megtárgyalja a hatáskörébe tartozó jelentéseket, beszámolókat.

5.5.9. Ha a Felügyelő Bizottság megítélése szerint az Egyesület társadalmi, vagy szakmai vezetése jogszabályba, az Alapszabályba, illetve az Egyesület legfőbb szervének határozataiba ütköző tevékenységet végez, vagy ilyen módon működik, vagy egyébként sérti az Egyesület vagy a tagok érdekeit, és ennek megszüntetésére tett javaslatait az érintett nem vette figyelembe, a Felügyelő Bizottság elnöke összehívja az Egyesület Küldöttgyűlésének rendkívüli ülését, és javaslatot tesz annak napirendjére.

5.5.10. Törvényszegés észlelésekor a Felügyelő Bizottságnak a szakmai, törvényességi felügyeletet ellátó szervek felé bejelentési kötelezettsége van a törvényesség helyreállítása céljából. A Felügyelő Bizottság elnöke – a bizottsági ülést követő 10 napon belül – a Felügyeletnek megküldi azokat a jegyzőkönyveket, előterjesztéseket, illetőleg jelentéseket, amelyek a Felügyelő Bizottság által tárgyalt olyan napirendi pontra vonatkoznak, amelyek tárgya az Egyesület belső szabályzatainak súlyos megsértése vagy az irányításban, vezetésben észlelt súlyos szabálytalanság.

5.5.11. Az Igazgatótanács által kezdeményezett vizsgálatot a Felügyelő Bizottság soron kívül lefolytatja, vagy a belső ellenőrrel elvégezteti, és annak eredményéről a soron következő Igazgatótanácsi ülésen ad tájékoztatást. Amennyiben a vizsgálat lefolytatását nyilvánvaló okok miatt nem látja indokoltnak, annak elutasításáról mind az Igazgatótanácsnak, mind a Küldöttgyűlésnek beszámol.

5.5.12. A Felügyelő Bizottság testületként jár el. A Felügyelő Bizottság szükség szerint, de legalább évente négy alkalommal ülésezik.

5.5.13. A Felügyelő Bizottság határozatképességéhez legalább 4 tagjának jelenléte szükséges. A Felügyelő Bizottság határozatait a jelenlévő tagjainak egyszerű többségével hozza. Szavazategyenlőség esetén a kérdést ismételten szavazásra kell bocsátani. Ismételt szavazategyenlőség esetén a kérdést el kell napolni.

5.5.14. A Felügyelő Bizottság tagjai személyesen kötelesek eljárni, képviseletnek nincs helye.

5.5.15. A Felügyelő Bizottság tagját e minőségében az Egyesület tagja, Küldöttgyűlése, az Igazgatótanács nem utasíthatja.

5.5.16. A Felügyelő Bizottság ügyrendjét maga állapítja meg.

5.5.17. A Felügyelő Bizottság Elnöke tanácskozási joggal részt vehet az Igazgatótanács ülésein.

5.5.18. A vezető aktuárius, vezető jogtanácsos, számviteli rendért felelős vezető jogviszonyának megszüntetéséhez a Felügyelő Bizottság előzetes tájékoztatása szükséges.

5.5.19. A belső ellenőrzési vezető javadalmazásának megállapításához, jogviszonyának létesítéséhez, illetve megszüntetéséhez a Felügyelő Bizottság előzetes egyetértése szükséges.

5.5.20. A Felügyelő Bizottság előzetes egyetértése szükséges a kockázatkezelési vezető, valamint a megfelelőségi vezető elmozdításához.

5.5.21. A Felügyelő Bizottság kiemelt figyelmet fordít az Egyesület etikai normáinak teljesülésére és az érdekkonfliktusok kezelését célzó intézkedések felügyeletére.

6. AZ EGYESÜLET SZAKMAI SZERVEZETE

6.1. Szakmai szervezet:

6.1.1. A szakmai szervezet feladata, hogy az Egyesületet és szerveit segítse az Alapszabály és a Küldöttgyűlés által elfogadott stratégia szerinti célkitűzések és feladatok megvalósításában. Ezek teljesítése érdekében segíti a testületek döntés-előkészítő tevékenységét és végrehajtja a döntéseket, ellátja a szakmai feladatokat.

6.1.2. A szakmai szervezet közvetlen irányítását az Első számú vezető látja el.

6.1.3. Két Küldöttgyűlési időpont között a szakmai szervezet által végzett munkáról az Első számú vezető a Küldöttgyűléseken beszámol.

6.2. Vezérigazgató:

6.2.1. Az Egyesület szakmai vezetését a Vezérigazgató látja el, aki egyben az Egyesület, mint biztosító egyesület első számú vezetőjének minősül.

6.2.2. Az Egyesület munkatársai felett a Vezérigazgató gyakorolja a munkáltatói jogkört azzal, hogy a Bit.-ben nevesített vezetők alkalmazásához és felmentéséhez az Igazgatótanács egyetértése és – a belső ellenőr kivételével – a Felügyelő Bizottság előzetes tájékoztatása szükséges. A belső ellenőr jogviszonyának megszüntetéséhez a Felügyelő Bizottság előzetes egyetértése szükséges. A vezérigazgató az Egyesület SZMSZ-ében írtak szerint jogosult egyes munkáltatói jogokat az Egyesület más munkavállalóira telepíteni.

6.2.3. Vezérigazgató csak olyan személy lehet, aki megfelel a Bit.-ben az első számú vezetőre előírt feltételeknek.

7. AZ EGYESÜLET INDULÓ VAGYONA

7.1. Az Egyesület induló vagyona

Az Egyesület megalakulásakor rendelkezett – az alakuláskor hatályos – 1995. évi XCVI. törvény 46. § (1) bekezdés a) pontjában, illetve a (2) bekezdés c) pontjában meghatározott alapítói vagyonnal.

8. A TAGDÍJ ÉS A TAGSÁGI HOZZÁJÁRULÁS KIALAKÍTÁSI ELVEI, BIZTOSÍTÁSI ÁGAZATONKÉNT MEGHATÁROZOTT MÉRTÉKE, FIZETÉSÉNEK MÓDJA

8.1. Az Egyesület bevételei

8.1.1. tagok tagdíja,

8.1.2. a tagok, mint a művelt biztosítási termékek szerződői által fizetett biztosítási díj,

8.1.3. egyéb források,

8.1.4. pótlólagos befizetés.

8.2. A tagi befizetések:

8.2.1. A tagdíj, amely az Egyesület működési költségeinek a fedezetéül szolgál. A tagdíj mértékét az Egyesület Küldöttgyűlése hagyja jóvá és változását az esedékességét megelőző 30 (harminc) nappal az Igazgatótanács Elnöke teszi közzé, vagy arról a tagokat értesíti.

8.2.2. Az Egyesület által tagjainak nyújtott biztosítási szolgáltatás ellenértéke a biztosítási díj. A biztosítási díj mértékét biztosítástechnikai elvek alapján az Egyesület szakmai vezetése állapítja meg, és az Igazgatótanács hagyja jóvá.

8.2.3. Abban az esetben, ha egyéb források nem lennének elégségesek az Egyesület tárgyévi kötelezettségeinek teljesítésére, úgy az Igazgatótanács – vagy szükséghelyzet esetén, ha ezt az Igazgatótanács a felügyeleti szerv (MNB) felhívására nem teszi meg, úgy a felügyeleti szerv – pótlólagos befizetést írhat elő a tagságnak, vagy a kölcsönös biztosító egyesületre vonatkozó törvényben meghatározott személyek körére. A pótlólagos befizetés mértékét és esedékességét az Egyesület Igazgatótanácsa a tagdíj, a biztosítási díjak valamint a nyújtott szolgáltatások alapján azonos feltételek esetén azonos alapelvek szerint határozza meg. A pótlólagos befizetési kötelezettség alapján az Egyesület tagja által teljesítendő befizetés nem haladhatja meg a tag által a pótlólagos befizetési kötelezettség teljesítése nélkül az Egyesület részére bármilyen jogcímen évente teljesített befizetései 100 százalékát.

8.3. A befizetések módja

8.3.1. A tagdíjat a tag a belépési nyilatkozat aláírása után, a biztosítási szerződés megkötésekor, legkésőbb a második díjfizetési gyakoriság szerinti díjjal együtt köteles az 1.8.1. pontban foglaltak szerinti tárgyidőszakra megfizetni, azután a tárgyidőszakot követő években az Egyesület által küldött díjbekérő levélen megjelölt időpontig tartozik az Egyesületnek megfizetni.

8.3.2. A biztosítási szolgáltatások díját az egyes szerződéseknek megfelelően kell a tagnak megfizetnie.

8.3.3. A tag a befizetéseit csoportos díjbeszedéssel (inkasszóval), vagy a részéről indítványozott banki átutalással vagy készpénz átutalási megbízással (csekk) teljesítheti.

8.4. A tagdíj mértéke

8.4.1. A tagdíj mértékét a Küldöttgyűlés jogosult megállapítani, melyet a 18/2009 (IX. 11.) számú határozatával havi 150 forintban állapított meg.

9. AZ EREDMÉNY FELHASZNÁLÁS ELVEIRŐL

9.1. Az Egyesület gazdálkodása

9.1.1. Az Egyesület nonprofit szervezet.

9.1.2. Az Egyesület a vagyonával önállóan gazdálkodik.

9.1.3. Ennek megfelelően az Egyesület tartozásaiért saját vagyonával felel, a tagok – a tagdíj és a biztosítási díj megfizetésén túl – az Egyesület tartozásaiért saját vagyonukkal nem felelnek.

9.1.4. Az Egyesület jellegéből adódóan nyereséget nem képez, a tárgyévi nyereségének az éves beszámolót elfogadó Küldöttgyűlés döntésének megfelelően, vagyonának növelésére, tartalékképzésre és/vagy szolgáltatások nyújtására használja fel.

9.1.5. Az Egyesület tárgyévi nyereségének az éves beszámolót elfogadó Küldöttgyűlés döntésének megfelelő részét az Egyesület díjcsökkentés formájában visszajuttathatja azon tagjainak, akik az adott évben az Egyesület tagjai voltak és nem okoztak kárt, valamint az eredmény képződésének évét követő évben az Egyesületnél élő biztosítási szerződéssel rendelkeznek.

9.1.6. Az 9.1.5. pontban meghatározott visszajuttatásra nem kerülhet sor, amennyiben az Egyesületnek jogszabályból eredő tőkefeltöltési vagy tartalékfeltöltési kötelezettsége van.

10. AZ EGYESÜLET MEGSZŰNÉSE

10.1. Az Egyesület megszűnése

Az Egyesület megszűnik:

10.1.1. feloszlását, más egyesülettel való egyesülését kimondó Küldöttgyűlési határozattal, illetőleg biztosító részvénytársasággá való átalakulással,

10.1.2. feloszlatással, illetőleg megszűnésének megállapításával,

10.2. Jogutód nélküli megszűnés vagy megszüntetés esetén az egyesületi vagyon felhasználása

10.2.1. Az Egyesület megszűnése, megszüntetése esetén a kötelezettségek teljesítésének elsődleges módja az állomány átruházása.

10.2.2. Az Egyesület megszűnése, megszüntetése esetén a biztosítási szerződésből eredő követeléseket elsősorban a képződött tartalékokból, majd az Egyesület egyéb vagyonából kell kielégíteni.

10.2.3. A kölcsönös biztosító egyesület jogutód nélküli megszűnésére vonatkozó jogszabályi rendelkezésekben meghatározott követelések kielégítése után fennmaradó egyesületi vagyont az Egyesület megszűnéskori tagjai között, a Küldöttgyűlés külön döntésének megfelelően kell felosztani.

11. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

11.1. Hatályosulás

11.1.1. Az Egyesület működését a Fővárosi Bíróságon történő nyilvántartásba vételét követően kezdte meg.

11.1.2. Ezen módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt Alapszabályt az Egyesület Küldöttgyűlése 2024. szeptember 26. napján küldöttgyűlési határozatával jóváhagyta.

11.1.3. Az Alapszabály rendelkezései a jóváhagyás napjától lépnek hatályba.

11.1.4. Az Alapszabály küldöttválasztás és a Küldöttgyűlés lebonyolítására vonatkozó rendelkezései végrehajtásához szükséges technikai, vagy eljárási részletszabályokat az Igazgatótanács jogosult meghatározni.

11.2. Felügyelet

11.2.1. Az Egyesület szakmai felügyeletét a Bit. és a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX törvény alapján a felügyeleti jogkörében eljáró Magyar Nemzeti Bank látja el.

11.2.2. Az Egyesületre, annak törvényességi felügyeletére, valamint az Igazgatótanács és a Küldöttgyűlés határozataival kapcsolatos jogorvoslatra a Polgári Törvénykönyv, továbbá az egyesülési jogról, a közhasznú jogállásról, valamint a civil szervezetek működéséről és támogatásáról szóló 2011. évi CLXXV törvény rendelkezései alkalmazandók a Bit. rendelkezéseiben foglalt eltérésekkel.

11.2.3. Az Alapszabályban nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, az egyesülési jogról, a közhasznú jogállásról, valamint a civil szervezetek működéséről és támogatásáról szóló 2011. évi CLXXV törvény, illetve a Bit. rendelkezéseit kell alkalmazni.

Budapest, 2025. április 15.

Dr. Zámbó Ákos
vezérigazgató s.k.

Ádám Imre
elnök s.k.