

A társaság:

Mapfre Asistencia Compania Internacional de Seguros y Reaseguros S.A., Spanyol Királyságban bejegyzett biztosító társaság, mely a biztosítási szerződést a Magyar Nemzeti Bank által bejegyzett és felügyelt Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepén keresztül köti meg

A termék:

AUSZTRIA

Milyen típusú biztosításról van szó?

Utasbiztosítás külföldi utazásokhoz

A termékre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a termék Általános és Különös Szerződési Feltételeiben érhető el!



Mire terjed ki a biztosítás?

BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK		TÉRÍTÉSI HATÁROK
		AUSZTRIA
Személyi segély szolgáltatások		
✓ Egészségügyi okból történő szállíttatás vagy hazaszállítás		nincs korlát
✓ A Biztosítottal együtt utazó, további Biztosított személyek szállítása vagy hazaszállítása		nincs korlát
✓ Orvosi segítségnyújtás		2 000 000 000 Ft
✓ Orvosi segítségnyújtás krónikus betegség akuttá válása esetén		30 000 000 Ft
✓ Sürgősségi fogászati kezelés		550 Euró
✓ Térítés csonttörés esetén		10 000 Ft
✓ Kórházi napi térítés /orvosi költségeken felül/		5 000 Ft/nap
✓ A Biztosított hozzátartozójának utazása és elszállásolása		200 000 Ft
✓ A Biztosított tartózkodási idejének meghosszabbodása		52 000 Ft/nap
✓ Elhalálozott Biztosított szállíttatása vagy hazaszállítása		nincs korlát
✓ Elhalálozott Biztosított hozzátartozójának utaztatása		nincs korlát
✓ A Biztosított utazásának megszakítása közeli hozzátartozó súlyos betegsége, vagy súlyos balesete, vagy elhalálása esetén		nincs korlát
✓ A Biztosított utazásának megszakítása szokásos tartózkodási helyén, vagy üzlethelyiségében történt váratlan esemény miatt		nincs korlát
✓ Nem egészségügyi okból történő mentés, kimentés		11 000 000 Ft
✓ Gyógyszerek kiszállítása		igen
✓ Sürgős üzenetek közvetítése		igen
✓ Fordítási szolgáltatás külföldön		50 000 Ft
✓ Általános információk /nagykövetségek, védőoltások és belépési feltételek/		igen
✓ Utazási és személyi dokumentumok elvesztése		30 000 Ft
Szabadidős tevékenységgel kapcsolatos szolgáltatások		
✓ Túrázás közben bekövetkező súlyos baleset mentésének költsége		1 000 000 Ft
✓ Légi úton történő mentés, hegyi mentés, keresés túrázás közben bekövetkező súlyos baleset esetén		11 000 000 Ft
✓ Kártérítés vezetett túra megghiúsulása esetén		50 000 Ft
✓ Sátorhely, kempinghely, mobilház és faház bérlet		80 000 Ft
✓ Térítés saját vagy bérelt kerékpárra baleset esetén		80 000 Ft
✓ Térítés túrafelszerelésre, sátorra		80 000 Ft
✓ Kutya-, macskapanzió, állatfelügyelet költsége betegség vagy baleset esetén		10 000 Ft/nap
Repülőgépjárat késedelmével kapcsolatos szolgáltatások		
✓ A légi közlekedésben induláskor fellépő késedelem /maximum 24 óra/		50 Euró / 6 óra
✓ Túlfoglalás miatti késedelem		100 Euró
✓ Csatlakozójárat lekésése		100 Euró
✓ Repülőjárat törlése		100 Euró
Poggyászra vonatkozó szolgáltatások		
✓ A feladott poggyász ellopása, megrongálódása		600 000 Ft
✓ ezen belül, poggyásonkénti limit		300 000 Ft
✓ Poggyászkiadással kapcsolatos késedelem		100 Euró
✓ Rablás, lopás, baleset		600 000 Ft

✓	ezen belül, tárgykategóriánkénti limit	300 000 Ft
✓	Műszaki cikkek	300 000 Ft
✓	Poggyász és személyes tárgyak felkutatása és továbbítása	igen
Utazáslemondással kapcsolatos szolgáltatások		
✓	Utazás lemondásával kapcsolatos költségek	300 000 Ft
✓	Hazautaztatás a biztosított utat szervező utazási iroda fizetésektől, csődje esetén	100 000 Ft
✓	Sport, kulturális, vagy fakultatív programokkal kapcsolatos szolgáltatások	60 000 Ft
Gépjárművel kapcsolatos asszisztenciaszolgáltatások (választható)		
✓	Helyszíni javítás	igen
✓	Gépjárműmentés	100 000 Ft
✓	Szállás és utaztatás	100 000 Ft
✓	Szállítás, vagy hazaszállítás, a javított, vagy fellelt gépjármű számára	100 000 Ft
✓	Gépjármű hazaszállítása	150 000 Ft
✓	Alkatrész szállítása a biztosított tartózkodási helyére	igen
Váratlan helyzetekre vonatkozó szolgáltatások		
✓	Jogvédelmi szolgáltatások	10 000 000 Ft
✓	Felelősségbiztosítás	10 000 000 Ft
✓	ezen belül szállodai felelősség	200 000 Ft
Baleset következményeire vonatkozó szolgáltatások		
✓	Balesetbiztosítás halál esetére	10 000 000 Ft
✓	Balesetbiztosítás rokkantság esetére	10 000 000 Ft
✓	Balesetbiztosítás légi katasztrófa esetére /a balesetbiztosítás halál szolgáltatási összegén felül/	1 500 000 Ft



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Tengerjáró hajóval történő utazási eseményekre
- ✗ Tartós külföldi munkavégzésre
- ✗ Téli Sportokra
- ✗ Extrém sportokra
- ✗ Biztosító jóváhagyása nélkül igénybe vett légi szállítás és műtéti beavatkozás költségeire, kivéve ha azok halálos kockázatot rejtő súlyos baleset vagy halálos kockázatot rejtő súlyos betegség miatt merültek fel
- ✗ Európa határain kívül, személygépjármű, tömegközlekedési jármű, valamint felvonók kivételével bármilyen más jármű használata során bekövetkező károkra



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! Minden biztosítási szolgáltatáshoz egyedi limitek tartoznak
- ! Poggyászbiztosítás esetén Biztosító értékcsökkentést alkalmaz
- ! Legfeljebb 90 napos utazásra érvényes
- ! A Biztosítottnak állandó bejelentett magyarországi lakcímmel, érvényes és rendezett magyar társadalombiztosítással kell rendelkeznie
- ! 17 évnél idősebb gépjárművekre nem érvényesíthető a gépjármű asszisztencia szolgáltatás
- ! A Biztosító önrészt alkalmaz az útlemondási- és a felelősségbiztosítási szolgáltatás esetén
- ! Az utazás lemondására szóló fedezete csak akkor hatályosul, ha a biztosítási szerződést a kiválasztott utazás első díjrészletének befizetését követő 15 napon belül megkötik.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Ausztria
- ✓ **A biztosítás nem terjed ki olyan országok területére, melyek a beutazás napján Magyarország Külügyminisztériuma által közzétett célszágok között (<http://konzuliszolgalat.kormany.hu/utazasra-nem-javasolt-tersegek>) utazásra nem javasolt térségek között tart nyilván!**



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- Biztosítási esemény mielőbbi bejelentése
- Káreseménnyel kapcsolatos eredeti számlák, bizonylatok és egészségügyi dokumentáció megőrzése és eljuttatása a Biztosítóhoz
- Utazáslemondási szolgáltatás igénybevétele esetén szakorvosi igazolás eljuttatása a Biztosítóhoz
- A kár megelőzése és enyhítése
- A kárenyhítés körében Biztosított elsődlegesen azon egészségügyi szolgáltatásokat köteles igénybe venni, amelyekre a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő által kezelt Egészségbiztosítási Alap biztosítottjaként az adott országban jogosult
- Biztosító jóváhagyásának beszerzése légi szállítás és műtéti beavatkozás igénybevétele megelőzően, kivéve ha halálos kockázatot rejtő Súlyos baleset vagy halálos kockázatot rejtő Súlyos betegség miatt válnak szükségessé
- A kitöltött és aláírt kárbejelentő formanyomtatvány eljuttatása a Biztosítóhoz
- A káresemény körülményeinek rekonstruálására alkalmas, legalább 3 darab fényképfelvétel eljuttatása Biztosítóhoz



Mikor és hogyan kell fizetnem?

- Szerződéskötéskor, egy összegben
- Bankkártyával, vagy banki átutalással

**Mikortól meddig tart a kockázatviselés?**

- A Szerződő által az utazás kezdeti dátumának megjelölt naptól az utazás befejezésének megjelölt napig
- Utazáslemondás szolgáltatás esetén a kockázatviselés kezdő dátuma, az utasbiztosítási szerződés megkötését követő nap 0 óra, az utazás lemondásával kapcsolatos kockázatviselés végdátuma az utazás tervezett megkezdésének napján 0 óra.

**Hogyan szüntethetem meg a szerződést?**

- Kockázatba lépés előtt a Biztosító értesítésével
- Kockázatba lépés után a szerződés nem mondható fel