

A társaság:

MAPFRE Worldwide Digital Assistance

Mapfre Asistencia Compania Internacional de Seguros y Reaseguros S.A., Spanyol Királyságban bejegyzett biztosító társaság, mely a biztosítási szerződést a Magyar Nemzeti Bank által bejegyzett és felügyelt Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepén keresztül köti meg

A termék:

LUX MISTRAL

Milyen típusú biztosításról van szó?

Utasbiztosítás külföldi utazásokhoz

A termékre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a termék Általános és Különös Szerződési Feltételeiben érhető el!



Mire terjed ki a biztosítás?

| BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK                                                                                                  |                                        | TÉRÍTÉSI HATÁROK |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------|
|                                                                                                                             |                                        | LUX MISTRAL      |
| <b>Személyi segély szolgáltatások</b>                                                                                       |                                        |                  |
| ✓ Egészségügyi okból történő szállíttatás vagy hazaszállítás                                                                |                                        | nincs korlát     |
| ✓ A Biztosítottal együtt utazó, további Biztosított személyek szállítása vagy hazaszállítása                                |                                        | nincs korlát     |
| ✓ Orvosi segítségnyújtás                                                                                                    |                                        | 2 000 000 000 Ft |
| ✓ Orvosi segítségnyújtás krónikus betegség akuttá válása esetén                                                             |                                        | 30 000 000 Ft    |
| ✓ Sürgősségi fogászati kezelés                                                                                              |                                        | 150 Euró         |
| ✓ Térítés csonttörés esetén                                                                                                 |                                        | 25 000 Ft        |
| ✓ Kórházi napi térítés /orvosi költségeken felül/                                                                           |                                        | 10 000 Ft/nap    |
| ✓ A Biztosított hozzátartozójának utazása és elszállásolása                                                                 |                                        | 200 000 Ft       |
| ✓ A Biztosított tartózkodási idejének meghosszabbodása                                                                      |                                        | 52 000 Ft/nap    |
| ✓ Elhalálozott Biztosított szállíttatása vagy hazaszállítása                                                                |                                        | nincs korlát     |
| ✓ Elhalálozott Biztosított hozzátartozójának utaztatása                                                                     |                                        | nincs korlát     |
| ✓ A Biztosított utazásának megszakítása közeli hozzátartozó súlyos betegsége, vagy súlyos balesete, vagy elhalálása esetén  |                                        | nincs korlát     |
| ✓ A Biztosított utazásának megszakítása szokásos tartózkodási helyén, vagy üzlethelyiségében történt váratlan esemény miatt |                                        | nincs korlát     |
| ✓ Nem egészségügyi okból történő mentés, kimentés                                                                           |                                        | 2 000 000 Ft     |
| ✓ Gyógyszerek kiszállítása                                                                                                  |                                        | igen             |
| ✓ Sürgős üzenetek közvetítése                                                                                               |                                        | igen             |
| ✓ Fordítási szolgáltatás külföldön                                                                                          |                                        | 50 000 Ft        |
| ✓ Általános információk /nagykövetségek, védőoltások és belépési feltételek/                                                |                                        | igen             |
| ✓ Utazási és személyi dokumentumok elvesztése                                                                               |                                        | 30 000 Ft        |
| <b>Repülőgépjárat késedelmével kapcsolatos szolgáltatások</b>                                                               |                                        |                  |
| ✓ A légi közlekedésben induláskor fellépő késedelem /maximum 24 óra/                                                        |                                        | 50 Euró / 6 óra  |
| ✓ Túlfoglalás miatti késedelem                                                                                              |                                        | 100 Euró         |
| ✓ Csatlakozójárat lekésése                                                                                                  |                                        | 100 Euró         |
| ✓ Repülőjárat törlése                                                                                                       |                                        | 100 Euró         |
| <b>Poggyászra vonatkozó szolgáltatások</b>                                                                                  |                                        |                  |
| ✓ A feladott poggyász ellopása, megrongálódása                                                                              |                                        | 400 000 Ft       |
|                                                                                                                             | ezen belül, poggyásonkénti limit       | 150 000 Ft       |
| ✓ Poggyászkiadással kapcsolatos késedelem                                                                                   |                                        | 100 Euró         |
| ✓ Rablás, lopás, baleset                                                                                                    |                                        | 400 000 Ft       |
|                                                                                                                             | ezen belül, tárgykategóriánkénti limit | 150 000 Ft       |
| ✓ Poggyász és személyes tárgyak felkutatása és továbbítása                                                                  |                                        | igen             |
| <b>Utazáslemondással kapcsolatos szolgáltatások</b>                                                                         |                                        |                  |
| ✓ Utazás lemondásával kapcsolatos költségek                                                                                 |                                        | 300 000 Ft       |
| ✓ Hazautaztatás a biztosított utat szervező utazási iroda fizetéseképtelensége, csődje esetén                               |                                        | 100 000 Ft       |
| ✓ Sport, kulturális, vagy fakultatív programokkal kapcsolatos szolgáltatások                                                |                                        | 60 000 Ft        |
| <b>Gépjárművel kapcsolatos asszisztenciaszolgáltatások</b>                                                                  |                                        |                  |
| ✓ Helyszíni javítás                                                                                                         |                                        | igen             |
| ✓ Gépjárműmentés                                                                                                            |                                        | 75 000 Ft        |

|                                                          |                                                                                                     |                  |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| ✓                                                        | Szállás és utaztatás                                                                                | 75 000 Ft        |
| ✓                                                        | Szállítás, vagy hazaszállítás, a javított, vagy fellelt gépjármű számára                            | 75 000 Ft        |
| ✓                                                        | Gépjármű hazaszállítása                                                                             | 100 000 Ft       |
| ✓                                                        | Alkatrész szállítása a biztosított tartózkodási helyére                                             | igen             |
| <b>Váratlan helyzetekre vonatkozó szolgáltatások</b>     |                                                                                                     |                  |
| ✓                                                        | Jogvédelmi szolgáltatások                                                                           | 10 000 000 Ft    |
| ✓                                                        | Felelősségbiztosítás                                                                                | 10 000 000 Ft    |
| ✓                                                        | ezen belül szállodai felelősség                                                                     | 200 000 Ft       |
| <b>Baleset következményeire vonatkozó szolgáltatások</b> |                                                                                                     |                  |
| ✓                                                        | Balesetbiztosítás halál esetére                                                                     | 6 500 000 Ft     |
| ✓                                                        | Balesetbiztosítás rokkantság esetére                                                                | 6 500 000 Ft     |
| ✓                                                        | Balesetbiztosítás légi katasztrófa esetére /a balesetbiztosítás halál szolgáltatási összegén felül/ | 1 500 000 Ft     |
| <b>Hajóúttal kapcsolatos biztosítási szolgáltatások</b>  |                                                                                                     |                  |
| ✓                                                        | Tengerjáró hajóról történő vészhelyzeti mentés (légi vagy vízi úton)                                | 2 000 000 Ft     |
| ✓                                                        | Kikötői indulás (behajózás) lekésése                                                                | 100 000 Ft       |
| ✓                                                        | Késedelmes poggyász kiszállítása (hajóra)                                                           | 100 000 Ft       |
| ✓                                                        | Kártérítés karantén, vesztegár miatt                                                                | 10 000 Ft/nap    |
| ✓                                                        | Útiterv módosulása                                                                                  | 20 000 Ft/kikötő |
| ✓                                                        | Úti program kimaradása betegség, vagy baleset miatt                                                 | 100 000 Ft       |
| ✓                                                        | Hajóút megszakítása betegség vagy baleset miatt                                                     | 100 000 Ft       |



#### Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Tartós külföldi munkavégzésre
- ✗ Téli Sportokra
- ✗ Extrém sportokra
- ✗ Biztosító jóváhagyása nélkül igénybe vett légi szállítás és műtéti beavatkozás költségeire, kivéve ha azok halálos kockázatot rejtő súlyos baleset vagy halálos kockázatot rejtő súlyos betegség miatt merültek fel
- ✗ Európa határain kívül, személygépjármű, tömegközlekedési jármű, valamint felvonók kivételével bármilyen más jármű használata során bekövetkező károkra



#### Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! Minden biztosítási szolgáltatáshoz egyedi limitek tartoznak
- ! Poggyászbiztosítás esetén Biztosító értékcsökkentést alkalmaz
- ! Legfeljebb 90 napos utazásra érvényes
- ! A Biztosítottnak állandó bejelentett magyarországi lakcímmel, érvényes és rendezett magyar társadalombiztosítással kell rendelkeznie
- ! 17 évnél idősebb gépjárművekre nem érvényesíthető a gépjármű asszisztencia szolgáltatás
- ! A Biztosító önrészt alkalmaz az útlemondási- és felelősségbiztosítási szolgáltatás esetén
- ! Az utazás lemondására szóló fedezete csak akkor hatályosul, ha a biztosítási szerződést a kiválasztott utazás első díjrészletének befizetését követő 15 napon belül megkötik.



#### Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Európa országai, valamint Algéria, Marokkó, Tunézia
- ✓ A biztosítás nem terjed ki olyan országok területére, melyek a beutazás napján Magyarország Külügyminisztériuma által közzétett célszágok között (<http://konzuliszolgalat.kormany.hu/utazasra-nem-javasolt-tersegek>) utazásra nem javasolt térségek között tart nyilván!



#### Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- Biztosítási esemény mielőbbi bejelentése
- Káreseménnyel kapcsolatos eredeti számlák, bizonylatok és egészségügyi dokumentáció megőrzése és eljuttatása a Biztosítóhoz
- Utazáslemondási szolgáltatás igénybevétele esetén szakorvosi igazolás eljuttatása a Biztosítóhoz
- A kár megelőzése és enyhítése
- A kárenyhítés körében Biztosított elsődlegesen azon egészségügyi szolgáltatásokat köteles igénybe venni, amelyekre a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő által kezelt Egészségbiztosítási Alap biztosítottjaként az adott országban jogosult
- Biztosító jóváhagyásának beszerzése légi szállítás és műtéti beavatkozás igénybevétele megelőzően, kivéve ha halálos kockázatot rejtő Súlyos baleset vagy halálos kockázatot rejtő Súlyos betegség miatt válnak szükségessé
- A kitöltött és aláírt kárbejelentő formanyomtatvány eljuttatása a Biztosítóhoz
- A káresemény körülményeinek rekonstruálására alkalmas, legalább 3 darab fényképfelvétel eljuttatása Biztosítóhoz



#### Mikor és hogyan kell fizetnem?

- Szerződéskötéskor, egy összegben
- Bankkártyával, vagy banki átutalással



#### Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- A Szerződő által az utazás kezdeti dátumának megjelölt naptól az utazás befejezésének megjelölt napig
- Utazáslemondás szolgáltatás esetén a kockázatviselés kezdő dátuma, az utasbiztosítási szerződés megkötését követő nap 0 óra, az utazás lemondásával kapcsolatos kockázatviselés végdátuma az utazás tervezett megkezdésének napján 0 óra.



#### Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- Kockázatba lépés előtt a Biztosító értesítésével
- Kockázatba lépés után a szerződés nem mondható fel