



Biztosító

ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ AZ E-CASCO BIZTOSÍTÁSRÓL

Mire terjed ki a biztosítás?

A biztosítás tárgya a szerződésben megnevezett, érvényes magyar hatósági jelzésekkel és dokumentumokkal ellátott jármű.

A biztosítás az alábbi biztosítási eseményekre nyújt fedezetet:

- Fizikai károsodás (a jármű totálkárnak minősülő, valamint részleges sérülése, rongálódása),
- lopás és rablás.

Totálkár az olyan mértékű fizikai károsodás, amelynél a jármű helyreállítása nem gazdaságos. A jelen casco biztosításban totálkárnak minősül, ha a károsodott jármű helyreállítási költsége meghaladja a káridőponti érték 80%-át.

Mi a kockázatviselés kezdete?

A biztosító kockázatviselése, a szerződés létrejötte esetén, az első díj biztosító részére történő befizetését követő nap 0 órakor indul, feltéve, hogy a felek írásban másképpen nem állapodtak meg. Amennyiben a biztosítás tárgya használt jármű és szakértői szemle köteles, úgy a kockázatviselés kezdő időpontja nem lehet korábbi a jármű szemle időpontjánál.

Milyen tartamú a biztosítási szerződés?

A biztosítási szerződés – ha a felek írásban másképp nem állapodnak meg – határozatlan időtartamra jön létre. A határozatlan időtartamra kötött szerződések esetén a biztosítási időszak egy év. Minden évben annak a hónapnak az első napja a biztosítás évfordulója, amelyben a kockázatviselés kezdete indul, ami egyben a következő biztosítási időszak első napja. Az első biztosítási időszak így esetenként rövidebb lehet, mint egy év.

Milyen lehetőségek vannak a díjfizetésre?

A teljes biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási díj előre, egyösszegben fizetendő. A díjat kívánsága szerint egyösszegben vagy részletekben, csoportos beszedéssel vagy banki átutalással fizetheti meg.

A díjfizetés módját és ütemezését a felek közös megegyezéssel módosíthatják.

Kármentességi díjkezdvevény (bónusz)

Amennyiben a szerződő a megfigyelési időszakban legalább 8 hónapon keresztül hatályos, a jármű baleseti jellegű sérülésére is kiterjedő casco biztosítással rendelkezett, és ezen idő alatt egy káresemény kapcsán első kifizetésre nem került sor, úgy ügyfelünk kármentességi díjkezdvevényre (bónuszra) jogosult.

Értékkövetés

A biztosító az általa vállalt szolgáltatások értékének jövőbeni változásaira figyelemmel jogosult minden biztosítási időszakra a díjat indexálással módosítani. Az indexálás maximális mértéke a Központi Statisztikai Hivatal által a tárgyévben közzétett, a megelőző évre vonatkozó éves fogyasztói árindex azzal a kikötéssel, hogy a biztosító ettől +/- 3 százalékos mértékkel eltérhet. A biztosító a módosított díjról köteles a szerződőt az új biztosítási időszak kezdetét 60 nappal megelőzően írásban értesíteni.

Milyen szolgáltatásokat nyújtunk?**A. A jármű pótlási költségeinek térítése**

Totálkárnak minősülő fizikai károsodás, valamint lopás és rablás esetén a jármű pótlási költsége a jármű káresemény időpontjában fennálló magyar-

országi piaci értéke, de legfeljebb a magyarországi Eurotax katalógus vagy az Eurotax ETAX járműértékelő programja alapján számított érték.

Amennyiben a biztosító a maradványt (roncsot) nem vette át, a megállapított kárösszegeből levonja a maradvány (roncs) értékét.

B. Helyreállítási költségek térítése

Részleges fizikai károsodás esetén a biztosítási esemény következtében keletkezett fizikai károsodások magyarországi javítóműhelyben elvégzett, szakember helyreállításának számlával igazolt, márkára jellemző, átlagos javítási költsége. A biztosító a kárkifizetés teljesítése előtt jogosult a benyújtott javítási számla tartalmát ellenőrizni a javításhoz kapcsolódó beszerzési vagy alvállalkozói számla bekérésével és a jármű javítás utáni szemléjével. Bizonylatok hiányában a becsült kár összegszerűsége tekintetében megállapodás köthető, amelynek alapja a biztosító által kalkulált, a kár időpontjában alkalmazott átlagos nettó (áfa nélküli) helyreállítási költség. A biztosító az új alkatrészekkel történő helyreállítás költségét téríti meg.

Az életvédelmi, biztonsági berendezések (légzsák, biztonsági öv) károsodásának helyreállításával kapcsolatos költségeket a biztosító kizárólag típusazonos márkaszervizben történt, számlával igazolt javítás vagy csere esetén téríti meg.

Kártérítés korlátozása audióberendezés lopáskára esetén: A jármű nem gyárilag beszerelt audióberendezésének helyreállítási vagy pótlási költsége címén a biztosító csak számlával igazolt költséget, az önrészesedés levonása után legfeljebb 100 000 Ft-ot fizet ki.

C. Egyéb szolgáltatás

A biztosítási esemény következtében felmerült, indokolt és gazdaságos szállítási, tárolási, őrzési költségek számlával igazolt összegének megtérítése.

Mikor esedékes a szolgáltatás?

A biztosító pénzügyi szolgáltatása a kárrendezéshez szükséges összes irat beérkezését követő 15. napon esedékes.

Milyen korlátozásokkal nyújtja a biztosító a szolgáltatásait?

A keletkezett kár egy részét a biztosított – a szerződésben meghatározott mértékben – önrészesedésként maga viseli.

Mikor mentesülhet a biztosító a szolgáltatás kifizetése alól?

Mentesül a biztosító mindennemű szolgáltatási kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen:

- a biztosított, illetőleg a szerződő fél;
- velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk;
- a biztosítottnak a vezető, továbbá a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottjai, megbízottjai;
- a biztosított jogi személynek a vezető, továbbá a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő tagjai vagy szervei szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták.

Különösen akkor minősül súlyosan gondatlanul okozottnak a kár, ha:

- szakszerűtlen üzemeltetés okozta,
- a jármű elhanyagolt műszaki állapotának következménye,
- a tűzrendészeti előírások megsértésének következménye.

Melyek az általános kizárások?

Nem nyújt szolgáltatást a biztosító:

- ha a járművön hatósági engedélyhez kötött átalakítást végeztek, de a szükséges engedélyt a káresemény előtt nem szerezték meg, és a káresemény összefüggésben van az átalakítással;
- a baleseti jellegű biztosítási esemény időpontjában a jármű nem rendelkezett érvényes műszaki vizsga igazolásával;
- a jármű olyan felszereléseiben keletkezett károokra, amelyeket az érvényes hatósági előírások tiltanak vagy külön engedélyhez kötnek, de a szükséges engedélyt a káresemény előtt nem szerezték meg;
- a járműről leszerelt alkatrészekben, tartozékokban keletkezett károokra;
- a jármű üzem- és kenőanyagában keletkezett károokra;
- a járműből szerszám nélkül kivehető audioberendezés ellopása miatti kárra;
- a nem gyárilag beszerelt és nem lehető előlappal rendelkező audioberendezés ellopása miatti kárra;
- a nem gyárilag beszerelt navigációs készülék ellopása miatti kárra;
- nyitott utasterű (cabrio) gépjármű esetén az utastérből eltulajdonított bármely alkatrész vagy felszerelés ellopásával vagy megrongálásával okozott kárra;
- a jármű értékcsökkenésére;
- az egyébként javítható alkatrész kicserélése esetén fellépő többlet költségre;
- a nem baleseti jelleggel bekövetkezett károokra (pl. műszaki hiba, elhasználódás, fagyás, stb.);
- a járművet autóverseny vagy arra való felkészülés résztvevőjeként ért károokra;
- a jármű rakodása közben, annak következményeként keletkezett károokra;
- a jármű rakományának elmozdulása miatt keletkezett károokra;
- a járműben szállított gyúlékony, robbanó, maró, korrodáló anyagok által előidézett vagy általuk súlyosított károokra (a súlyosítás mértékének megfelelő részre);
- a radioaktív sugárzás által okozott károokra;
- a környezetszennyezés által okozott károokra;
- azokra a károokra, amelyek felkelés, tüntetés, zavargás, sztrájk, terrorcselekmények, háború következtében keletkeztek, függetlenül attól, hogy az említett események hivatalos formában (engedély, hadüzenet) zajlottak-e;
- a közlekedésen kívül munkavégzésre is alkalmas járműben keletkezett kárra, ha a kár munkavégzés közben vagy a közlekedésre előkészítés során keletkezett;
- ha a kár késedelmes bejelentése miatt lényeges körülmények kideríthetetlené váltak;
- ha a természetes személy szerződő, biztosított vagy velük egy háztartásban élő hozzátartozójuk, illetve a nem természetes személy szerződő, biztosított – a jármű megóvásában közvetlenül érdekelt – tagja, alkalmazottja vagy megbízottja, vagy a járművet jogosan használó más személy a járművet az adott járműkategória vezetésére érvényes gépjárművezetői engedély nélkül vagy kábitószert, vagy a vezetési képességet hátrányosan befolyásoló egyéb szer, vagy alkohol hatása alatt (0,4 ezreléket elérő véralkohol szint) vezette.

Nem minősül gépjárművezetői engedély nélküli vezetésnek, ha a gépjárművet lejárt gépjárművezetői engedéllyel vezették, de azt a káreset után 30 napon belül, változatlan feltételekkel meghosszabbították.

Nem nyújt szolgáltatást a biztosító a lopáskárok és az ennek következtében keletkezett egyéb károk esetében, amennyiben bizonyítja, hogy:

- a járművet nem zárták le megfelelően;
- a jármű a lopás időpontjában nem állt a szerződésben megnevezett illetéktelen használat ellen védő rendszer védelme alatt;
- a jármű zárainak megrongálása után, a lopás elleni védelmi rendszer meghibásodása után, illetve a jármű kulcsainak elvesztését követően nem gondoskodtak haladéktalanul a záruk és a lopás elleni védelmi

rendszer szakszervizben történő átkódolásáról vagy cseréjéről, addig pedig a jármű védett helyen történő tárolásáról;

- nem gondoskodtak a jármű kulcsainak zárt vagy megfelelően őrzött helyen történő tárolásáról;
- a biztosított nem tudott hitelt érdemlő módon elszámolni a járműhöz tartozó összes kulccsal, jármű forgalmi engedéllyel, illetve törzskönyvvel;
- a jármű audioberendezésének ellopását követően, a biztosított nem tudott hitelt érdemlő módon elszámolni a berendezés lopás elleni védelmét szolgáló, lehető alkatrészével;
- a biztosított vagy a szerződő a járművet bármilyen jogcímen más birtokába adja (különösen ideértve a bérlet vagy kölcsön esetét), és a gépjárművet az ily módon jogszerűen birtokló személy elikkasztja (ellopja) vagy más módon eltulajdonítja, elidegeníti;
- jelen szerződés alapján a biztosító nem vállal kockázatot taxiként üzemeltetett, valamint bérleti szerződés alapján egy évnél rövidebb időre bérbe adott járműre.

A jelen szerződés vonatkozásában kulcs: a jármű ajtajainak lezárására és kinyitására, az illetéktelen használat elleni védelmi rendszer ki- és bekapcsolására szolgáló, a járműhöz rendszeresített eszközök.

A jelen szerződés vonatkozásában nyilvánosság számára nyitva álló területen (strand, uszoda stb.) zárt helynek minősül: az erre a célra létesített értékmegőrző.

Nem tekinthető megfelelően lezártnak a gépjármű, ha bármelyik zárbetét hiányzik vagy oly módon rongálódott, hogy a zár a jármű kulcsainak használatával nélkül működtethető, illetve az ablakai nem voltak zárt állapotban.

Nem nyújt szolgáltatást a biztosító a rabláskárok és az ennek következtében keletkezett egyéb károk esetében, amennyiben bizonyítja, hogy a jármű illetéktelen használat ellen védő rendszerét nem rendeltetésszerűen használták vagy az a rablás időpontjában nem volt működőképés.

Mikor és hogyan szűnhet meg a biztosítási szerződés?

Szerződés lejárata

A határozott idejű szerződés a szerződésben megjelölt időpontban megszűnik.

Felmondással

A szerződés bármelyik fél részéről a biztosítási időszak végére, írásban mondható fel. A felmondási idő 30 nap.

Érdekmúlással

Érdekmúlással szűnik meg a szerződés a jármű tulajdonjogának megváltozásakor, illetve a jármű forgalomból történő végleges kivonásakor, valamint totálkár esetén. Megszűnik a szerződés, illetőleg annak megfelelő része, ha a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné válik.

A jármű forgalomból történő ideiglenes kivonása esetén a casco szerződés nem szűnik meg és a szerződés nem szüneteltethető.

Érdekmúlással szűnik meg a szerződés, ha totálkár esetén a biztosító a casco szerződés alapján szolgáltatást nyújt.

Díjfizetés elmaradásával

Amennyiben az esedékessé vált biztosítási díjat az esedékességet követő 30 napon belül nem fizették meg, a szerződés a díjfizetés esedékességét követő 30. napon megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díjfizetésre halasztást adott, vagy a díjkövetelését bírósági úton érvényesítette. A megszünt szerződésre történő díjfizetéssel a szerződés nem lép újra hatályba.

Őszintén reméljük, hogy biztosítási termékünk elnyerte tetszését.

A jövőbeni sikeres együttműködés reményében:

Groupama Garancia Biztosító Zrt.



Biztosító

E-CASCO BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK

A Groupama Garancia Biztosító Zrt. (székhely: 1051 Budapest, Október 6. utca 20., a továbbiakban: biztosító) a biztosítási díj megfizetése ellenében – a jelen feltételekben meghatározott esetekben és mértékben – megtéríti a biztosított járműben, annak alkatrészeiben és tartozékaiban keletkezett kárt, valamint egyéb szolgáltatásokat nyújt.

1. A biztosítás tárgya

A biztosított jármű (a továbbiakban: jármű) a szerződésben megnevezett, érvényes magyar hatósági jelzésekkel és dokumentumokkal ellátott jármű. A jármű a szerződésben feltüntetett állapotban és felszereltséggel van biztosítva. A jármű állapota és felszereltsége új jármű esetén a számlában, használt jármű esetén az ajánlat kötelező mellékletét képező állapotlapban feltüntetettek szerint kerül megállapításra.

Jelen szerződés alapján a biztosító nem vállal kockázatot taxiként üzemeltetett, valamint bérleti szerződés alapján egy évnél rövidebb időre bérbé adott járműre.

Járműnek minősül a jelen szerződés szempontjából:

- személygépkocsi;
- tehergépkocsi;
- autóbusz.

2. A szerződés alanyai

2.1. Biztosító

Groupama Garancia Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság

2.2. Szerződő

Szerződő a jármű tulajdonosa vagy más, a jármű megóvásában érdekelt személy. A biztosítási díj fizetésére a szerződő köteles.

2.3. Biztosított

Biztosított a jármű tulajdonosa. A biztosító szolgáltatására a biztosított jogosult, ha a szerződésben nincs engedményes megnevezve.

2.4. Engedményes

A biztosított, mint engedményező által a szerződésben megnevezett természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság vagy más, önálló jogalánysággal rendelkező szervezet, akire vagy amelyre a biztosított a biztosítási szerződés alapján járó követelését engedményezte. A biztosított köteles a biztosítónak megküldeni az engedményezési szerződést vagy az engedményezés alapjául szolgáló egyéb okiratot. A biztosító jogosult az engedményest – így a szerződésben (ajánlaton, kötvényen) engedményesként megnevezett személyt vagy a biztosított által engedményesként bejelentett, vagy magát engedményesként bejelentő személyt – a szolgáltatása teljesítése előtt adatkérés céljából megkeresni, és jogosult megismerni, hogy az engedményest mely szolgáltatások vonatkozásában és milyen összegig illeti meg az engedményezés alapján a biztosító szolgáltatása.

3. A szerződés területi hatálya

Magyarország és a mindenkor érvényes Nemzetközi Zöldkártya Egyezmény európai tagországainak területe.

4. A szerződés időbeni hatálya

A biztosítási szerződés – ha a felek írásban másképp nem állapodnak meg – határozatlan időtartamra jön létre. A határozatlan időtartamra kötött

szerződések esetén a biztosítási időszak egy év. Minden évben annak a hónapnak az első napja a biztosítás évfordulója, amelyben a biztosító kockázatviselése kezdődik, amely egyben a következő biztosítási időszak első napja. Az első biztosítási időszak így esetenként rövidebb lehet, mint egy év.

4.1. A kockázatviselés kezdete

A biztosító kockázatviselése, a szerződés létrejötte esetén, az első díj biztosító részére történő befizetését követő nap 0 órakor indul, feltéve, hogy a felek másképp nem állapodtak meg. Amennyiben a biztosítás tárgya használt jármű és szakértői szemle köteles, úgy a kockázatviselés kezdő időpontja nem lehet korábbi a jármű szemle időpontjánál.

4.2. A szerződés megszűnése

4.2.1. A szerződés lejárata

A határozott idejű szerződés a szerződésben megjelölt időpontban megszűnik.

4.2.2. Felmondás

A szerződés bármelyik fél részéről a biztosítási időszak végére, írásban mondható fel. A felmondási idő 30 nap.

4.2.3. Érdekmúlás

Érdekmúlással szűnik meg a szerződés a jármű tulajdonjogának megváltozásakor, illetve a jármű forgalomból történő végleges kivonásakor, valamint totálkár esetén. Megszűnik a szerződés, illetőleg annak megfelelő része, ha a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné válik. A jármű forgalomból történő ideiglenes kivonása esetén a casco szerződés nem szűnik meg és a szerződés nem szüneteltethető.

4.2.4. Díjfizetési elmaradás

Amennyiben az esedékessé vált biztosítási díjat az esedékességet követő 30 napon belül nem fizették meg, a szerződés a díjfizetés esedékességét követő 30. napon megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díjfizetésre halasztást adott, vagy a díjkövetelését bírósági úton érvényesítette.

4.2.4.1. Utólagos díjfizetés

A megszünt szerződésre történő díjfizetéssel a szerződés nem lép újra hatályba.

5. Biztosítási esemény, kizárás, mentesülés

5.1. A biztosítási események

5.1.1. Fizikai károsodás (sérülés, rongálódás)

Elemi kár: a biztosított járművet közvetlenül vagy közvetve károsító tűz, villámcsapás, robbanás, a Mercalli-Sieberg skála alapján legalább 5. fokozatúnak jelzett földrengés, továbbá földcsuszamlás, kő- és földomlás, természetes üreg vagy talajszint alatti ismeretlen építmény beomlása, szélvihar, felhőszakadás, árvíz, belvíz, vezetéktröresből eredő vízkár, jégverés, lezúduló hőtömeg és hőnyomás által okozott károsodás.

Töréskár: a biztosított járműben bekövetkező baleseti eredetű, kívülről ható, hirtelen fellépő erőhatás által okozott maradandó alakváltozás, sérülés, valamint idegen személy szándékos rongálása.

5.1.2. Lopás, rablás

Lopáskár: valamennyi kár, amely a biztosított járműben azzal összefüggésben következett be, hogy:

- a járművet az elkövető ellopta (ide értve a jogtalan használat végett elkövetett önkényes elvételt is);
- a jármű alkatrészeit és (vagy) tartozékait a járműből a teljes jármű ellopása nélkül az elkövető jogtalanul kiemelte, ki- vagy leszerelte és eltulajdonította;

- a járművet az elkövető a jármű ellopása vagy alkatrészének lelopása (jogtalan kiemelése, kiszerezése, leszerelése, a teljes biztosított jármű el-tulajdonítása) során, illetve ezek kísérlete során megrongálta;
- a jármű tárolására szolgáló, legalább biztonsági zárral ellátott helyiség-be (garázs, telephely) az elkövető jogtalan behatolása során vagy azt követően okoz kárt a biztosított vagyontárgyan.

Rabláskár: rablásnak minősül, ha az elkövető a biztosított járművet akként tulajdonítja el, hogy az elvétel során – vagy az elvett vagyontárgy megtar-tása érdekében – erőszakot vagy az élet, illetve testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz, illetőleg a biztosítottat vagy a járművet a biztosított engedélyével használó személyt öntudatlan vagy védekezésre képtelen ál-lapotba helyezi. Rabláskárnak minősül a biztosított járműben rablás, illetve annak kísérlete következtében beálló rongálódási kár is.

5.2. Kizárások

Nem nyújt szolgáltatást a biztosító:

- ha a járművön hatósági engedélyhez kötött átalakítást végeztek, de a szükséges engedélyt a káresemény előtt nem szerezték meg, és a káresemény összefüggésben van az átalakítással;
- a baleseti jellegű biztosítási esemény időpontjában a jármű nem rendelkezett érvényes műszaki vizsga igazolással;
- a jármű olyan felszereléseiben keletkezett károkra, amelyeket az érvényes hatósági előírások tiltanak vagy külön engedélyhez kötnek, de a szükséges engedélyt a káresemény előtt nem sze-rezték meg;
- a járműről leszerelt alkatrészekben, tartozékokban keletkezett károkra;
- a jármű üzem- és kenőanyagaiban keletkezett károkra;
- a járműből szerszám nélkül kivehető audióberendezés ellopása miatti kárra;
- a nem gyárilag beszerelt és nem lehető előlappal rendelkező audióberendezés ellopása miatti kárra;
- a nem gyárilag beszerelt navigációs készülékek ellopás miatti kárra;
- nyitott utasterű (cabrio) gépjármű esetén az utastérből eltulajdo-nított bármely alkatrész vagy felszerelés ellopásával vagy meg-rongálásával okozott kárra;
- a jármű értékcsökkenésére;
- az egyébként javítható alkatrész kicserélése esetén fellépő több-letköltségre;
- a nem baleseti jelleggel bekövetkezett károkra (pl. műszaki hiba, elhasználódás, fagyás, stb.);
- a járművet autóverseny vagy arra való felkészülés résztvevője-ként ért károkra;
- a jármű rakodása közben, annak következményeként keletkezett károkra;
- a jármű rakományának elmozdulása miatt keletkezett károkra;
- a járműben szállított gyúlékony, robbanó, maró, korrodáló anya-gok által előidézett vagy általuk súlyosított károkra (a súlyosbí-tás mértékének megfelelő részre);
- a radioaktív sugárzás által okozott károkra;
- a környezetszennyezés által okozott károkra;
- azokra a károkra, amelyek felkelés, tüntetés, zavargás, sztrájk, terrorcselekmények, háború következtében keletkeztek, függet-lenül attól, hogy az említett események hivatalos formában (en-gedély, hadüzenet) zajlottak-e;
- a közlekedésen kívül munkavégzésre is alkalmas járműben kelet-kezett kárra, ha a kár munkavégzés közben vagy a közlekedésre előkészítés során keletkezett;
- amennyiben a biztosított (szerződő) a kárbejelentési kötelezett-ségének (6. pont) nem tett eleget és emiatt lényeges körülmé-nyek kideríthetetlenül váltak;
- amennyiben a természetes személy szerződő, biztosított vagy velük egy háztartásban élő hozzátartozójuk, illetve a nem ter-mészetes személy szerződő, biztosított – a jármű megóvásában közvetlenül érdekelt – tagja, alkalmazottja vagy megbízottja, vagy a járművet jogosan használó más személy a járművet az

adott járműkategória vezetésére érvényes gépjárművezetői en-gedély nélkül vagy kábítószer, vagy a vezetési képességeket hátrányosan befolyásoló egyéb szer, vagy alkohol hatása alatt (0,4 ezreléket elérő véralkohol szint) vezette. Nem minősül gép-járművezetői engedély nélküli vezetésnek, ha a gépjárművet lejárt gépjárművezetői engedéllyel vezették, de azt a káreset után 30 napon belül, változatlan feltételekkel meghosszabbí-tották.

Nem nyújt szolgáltatást a biztosító a lopáskárok és az ennek követ-keztében keletkezett egyéb károk esetében, amennyiben:

- a járművet nem zárták le megfelelően;
- a jármű a lopás időpontjában nem állt a szerződésben megneve-zett, illetéktelen használat ellen védő rendszer védelme alatt;
- a jármű zárainak megrongálása után, a lopás elleni védelmi rend-szer meghibásodása után, illetve a jármű kulcsainak elvesztését követően nem gondoskodtak haladéktalanul a zárok és a lopás elleni védelmi rendszer szakszervizben történő átkódolásáról vagy cseréjéről, addig pedig a jármű védett helyen történő táro-lásáról;
- nem gondoskodtak a jármű kulcsainak zárt vagy megfelelően őr-zött helyen történő tárolásáról;
- a biztosított nem tudott hitelt érdemlő módon elszámolni a jár-műhöz tartozó összes kulccsal, a jármű forgalmi engedélyvel, il-letve törzskönyvvél;
- a jármű audióberendezésének ellopását követően a biztosított nem tudott hitelt érdemlő módon elszámolni a berendezés lopás elleni védelmét szolgáló, levehető alkatrészével;
- a biztosított vagy a szerződő a járművet bármilyen jogcímen más birtokába adja (különösen ideértve a bérlet vagy kölcsön esetét), és a járművet az ily módon jogszerűen birtokló személy elsik-kasztja (ellopja) vagy más módon eltulajdonítja, elidegeníti.

A jelen szerződés vonatkozásában kulcs: a jármű ajtajainak lezárására és ki-nyitására, az illetéktelen használat elleni védelmi rendszer ki- és bekapcso-lására szolgáló, a járműhöz rendszeresített eszközök.

A jelen szerződés vonatkozásában nyilvánosság számára nyitva álló terüle-ten (strand, uszoda, stb.) zárt helynek minősül: az erre a célra létesített ér-tékmegőrző.

Nem tekinthető megfelelően lezártnak a gépjármű, ha bármelyik zárbetét hiányzik vagy oly módon rongálódott, hogy a zár a jármű kulcsainak használata nélkül működtethető, illetve az ablakai a lopás időpontjában nem voltak zárt állapotban.

Nem nyújt szolgáltatást a biztosító a rabláskárok és az ennek követ-keztében keletkezett egyéb károk esetében, amennyiben bizonyítja, hogy a jármű illetéktelen használat ellen védő rendszerét nem ren-deltetésszerűen használták vagy az a rablás időpontjában nem volt működőképes.

Nem nyújt szolgáltatást a biztosító, amennyiben bebizonyosodik, hogy a biztosított a kárrendezés szempontjából lényeges körülményt elhallgat vagy a kárrendezés során a biztosított megteveszti olyan tény tekintetében, amely a biztosító fizetési kötelezettségére vagy annak mértékére kihatással van.

5.3. Mentésülés

Mentesül a biztosító mindennemű szolgáltatási kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen:

- a biztosított, illetőleg a szerződő fél;
- velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk;
- a biztosítottnak a vezető, továbbá a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottjai, meg-bízottjai;
- a biztosított jogi személynek a vezető, továbbá a biztosított va-gyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő tagjai vagy szervei szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták.

Különösen akkor minősül súlyosan gondatlanul okozottnak a kár, ha:

- szakszerűtlen üzemeltetés okozta;
- a jármű elhanyagolt műszaki állapotának következménye;
- a tűzrendészeti előírások megsértésének következménye.

5.4. Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség

A szerződő és a biztosított köteles a kárt a tőle elvárható módon megelőzni, illetve enyhíteni, továbbá a biztosító kárenyhítési célú utasításait betartani. A kármegelőzés érdekében a szerződő és a biztosított köteles a jármű kulcsait oly módon tárolni, hogy ahhoz illetéktelenek ne férhessenek hozzá. Lopás-, illetve rablaskár esetén, továbbá külföldön bekövetkezett bármilyen kárnál, kárenyhítési tevékenység csak a biztosítóval történt előzetes egyeztetést követően végezhető.

A szerződő és a biztosított köteles mindazon záratat kicseréltetni, amelyek működtetéséhez szükséges kulcsokhoz, távirányítókhoz illetéktelenek, elvesztés, lopás, elrablás vagy ezek kísérlete, vagy rongálás útján hozzáfuthattak, illetve az említett zárat bármilyen egyéb okból az eredeti kulcsok nélkül is működtethetővé váltak. Ha a jármű összes zára egy kulccsal működtethető, akkor az összes zár cseréje szükséges. A jármű zárszerkezetek fentiek szerint indokolt és számlával igazolt költségének 50%-át a kicserélt elemek leadása és a kijavított jármű bemutatása esetén a biztosító biztosítási időszakonként egy alkalommal viseli.

6. A kár bejelentése

A biztosítónak a biztosítási eseményt az annak bekövetkezését vagy a biztosított, illetőleg a szerződő tudomására jutását követő két munkanapon belül írásban be kell jelenteni, a szükséges felvilágosítást meg kell adni, és lehetővé kell tenni a bejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését. A gépjárműben keletkezett tűz vagy robbanást a tűzrendészeti hatóságnak is be kell jelenteni.

A lopás- és rablaskárt a biztosítón kívül a rendőrségnek is, a külföldön bekövetkező lopás- és rablaskárt a káresemény helye szerint illetékes külföldi hatóságnak is be kell jelenteni. A kárrendezéshez a biztosított köteles igazolni a feljelentés megtételét.

A kár biztosítónak történő bejelentésével azonos, ha a kárbejelentés a javítást végző szervben történik meg.

A biztosított, illetőleg a szerződő a károsult jármű kárfelvételi szemlészéig, de legkésőbb a biztosítási esemény bejelentését követő öt napig a károsult járművön legfeljebb csak a kárenyhítéshez szükséges változtatásokat eszközölheti. Amennyiben a megengedettnél nagyobb mértékű változás következtében a biztosító számára fizetési kötelezettsége elbírálása szempontjából lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné vált, kötelezettsége nem áll be.

A biztosított, illetőleg a szerződő a kár bejelentése során minden esetben köteles a következőket a biztosítónak bemutatni, illetve átadni:

- kitöltött Gépjármű kárbejelentő lap;
- a járművet a biztosítási esemény bekövetkezésekor vezető személy gépjárművezetői engedélye;
- a jármű forgalmi engedélye vagy az annak bevonásáról szóló rendőrségi határozat;
- a jármű törzskönyve;
- kötvény és az utolsó díjbefizetési igazolása;
- nem természetes személy esetében aláírási címpéldány.

Valamint az alább felsorolt esetekben a fentieknek kívül a biztosító a kárkifizetéshez igényelheti a következők bemutatását és átadását:

Lopás, rablás és rongálás esetén:

- rendőrségi feljelentés a lopásról;
- a nyomozás felfüggesztéséről szóló rendőrségi határozat;
- a jármű forgalomból történő átmeneti kivonásáról szóló határozat;
- a járműhöz tartozó összes kulcs átadása;
- a jármű vásárlási számlája;
- a jármű szervizkönyve;
- a jármű audióberendezésének ellopása esetén a berendezés lopás elleni védelmet szolgáló, levehető alkatrész átadása;
- nyilatkozat és kérdőív lopáskárhoz.

Helyreállítása esetén:

- javítási árajánlat;
- javítási számla, számlarészletező és alkatrész-beszerzési bizonylat;
- meghatalmazás javító részére;
- életvédelmi és biztonsági berendezések esetén típusazonos márkaszerviz beszerzési és beszerelési számla;

- rendőrségi tájékoztató, igazolás vagy határozat;
- tűz- vagy robbanást követően a tűzvizsgálati jelentés;
- szállítás esetén szállítási számla és fuvarlevél;
- tárolás esetén tárolási számla.

Totálkár esetén:

- javítási árajánlat;
- a jármű szervizkönyve;
- a jármű vásárlási számlája;
- roncsértékesítés adás-vételi szerződése;
- rendőrségi tájékoztató, igazolás vagy határozat;
- tűz- vagy robbanást követően a tűzvizsgálati jelentés.

A biztosító nem téríti meg a kárt annyiban, amennyiben a biztosított (szerződő) kárbejelentési kötelezettségének késve tesz eleget és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenül váltak.

Abban az esetben, ha a lopáskár megtérítését követően az ellopott gépjármű, illetőleg a gépjárműből kilopott vagy az arról lelopott alkatrész vagy tartozék megkerül, ezt a biztosított (szerződő) a tudomására jutástól számított két munkanapon belül tartozik a biztosítónak bejelenteni, egyúttal nyilatkozni, hogy a megkerült vagyontárgyra igényt tart-e. Ha a biztosított a megkerült vagyontárgyra igényt tart, köteles 30 napon belül visszatéríteni a biztosítónak a kifizetett szolgáltatást, illetőleg annak a lopással összefüggésben szükségessé vált helyreállítási költséggel csökkentett részét. Ha a biztosított nem tart igényt a megkerült vagyontárgyra, abban az esetben köteles azt a biztosítónak vagy a biztosító megbízottjának haladéktalanul átadni.

6.1. Elévülési idő

A szerződésből eredő kártérítési igények elévülési ideje egy év.

7. A biztosítási szolgáltatások

7.1. A jármű pótlási költségeinek térítése

A jármű pótlási költsége, a jármű káresemény időpontjában fennálló magyarországi piaci értéke, de legfeljebb a magyarországi Eurotax katalógus vagy az Eurotax ETAX járműértékelő programja alapján számított érték.

A jármű pótlásának költségét téríti meg a biztosító, ha:

- a jármű a biztosítási esemény következtében olyan mértékben károsodik, hogy helyreállítási költsége meghaladja a káridőponti érték 80%-át. Helyreállítási költségen a biztosítási esemény következtében keletkezett fizikai károsodások magyarországi javítóműhelyben történő szakszerű helyreállításának márkára jellemző átlagos javítási költségét értjük.
- a járművet ellopták vagy elrabolták és a rendőrségi feljelentéstől számított 60 napon belül nem került meg.

7.1.1. Maradvány (roncs) érték

A biztosító a maradvány (roncs) átvételére nem kötelezhető. Amennyiben a biztosító a maradványt (roncsot) nem vette át, a megállapított kárösszegből levonja a maradvány (roncs) értékét.

7.2. Helyreállítási költségek térítése

A biztosító megtéríti a biztosítási esemény következtében keletkezett fizikai károsodások magyarországi javítóműhelyben elvégzett, szakszerű helyreállításának számlával igazolt, márkára jellemző, átlagos javítási költségét. A biztosító a kárkifizetés teljesítése előtt jogosult a benyújtott javítási számla tartalmát ellenőrizni a javításhoz kapcsolódó beszerzési vagy alvállalkozói számla bekérésével és a jármű javítás utáni szemléjével.

Bizonylatok hiányában a felek a becsült kár összegszerűsége tekintetében megállapodást köthetnek, amelynek alapja a biztosító által kalkulált, a kár időpontjában alkalmazott átlagos nettó (áfa nélküli) helyreállítási költség. A biztosító az új alkatrészekkel történő helyreállítás költségét téríti meg.

Az életvédelmi-, biztonsági berendezések (légzsák, biztonsági öv) károsodásának helyreállításával kapcsolatos költségeket a biztosító kizárólag típusazonos márkaszervizben történt, számlával igazolt javítás vagy csere esetén téríti meg.

7.2.1. Egyéb szolgáltatások

A biztosító megtéríti a biztosítási esemény következtében felmerült, indokolt és gazdaságos szállítási, tárolási, őrzési költségek számlával igazolt összegét.

7.2.2. A kártérítés korlátozása az audiobereendezés lopáskára esetén
A jármű nem gyárilag beszerelt audiobereendezésének helyreállítási vagy pótlási költsége címén a biztosító csak számlával igazolt költséget, az önrészesedés levonása után legfeljebb 100 000 Ft-ot fizet ki.

8. Önrészesedés

A biztosítási eseményenként megállapított kárösszegeből, a szerződésben meghatározott önrészesedést a biztosított maga viseli.

8.1. Csökkentett önrészesedésű kártérítés

Nem von le a biztosító önrészesedést, ha a jármű ablaküvegében keletkezett sérülést az üveg cseréje nélkül, javítással állítják helyre. A szerződésben meghatározott százalékos önrészesedést vonja le a biztosító, ha egy biztosítási esemény kapcsán a szolgáltatása kizárólag:

- a jármű sérült ablaküvegének kicserélési költségére, vagy
- a jármű lopási kísérletével összefüggő, záratokat és védelmi rendszert érintő károsodás helyreállítási költségére terjed ki.

9. A szolgáltatás esedékessége

A biztosító szolgáltatása a kárrendezéshez szükséges összes irat beérkezését követő 15. napon esedékes. A jármű ellopása, elrablása, illetéktelen használata esetén a biztosító szolgáltatása a rendőrségi feljelentést követő 75. napon akkor is esedékessé válik, ha addigra nem zárul le az ügyben a nyomozás, kivéve, ha a vagyontárgyak ezen időn belül megkerülnek.

10. Visszakövetelési jog

Amennyiben a biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat illették meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha ez a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó.

A biztosító harmadik féllel szembeni követeléseinek érvényesítéséhez a biztosított személy köteles – az ehhez szükséges – rendelkezésére álló dokumentumokat a biztosító rendelkezésére bocsátani.

Amennyiben az ellopott vagy elrabolt vagyontárgyak a kárkifizetés után megkerülnek, úgy a biztosított arra igényt tarthat, ebben az esetben köteles a biztosítási összeget a biztosítónak visszafizetni. Amennyiben a biztosított ezen igény vonatkozásában a vagyontárgy megkerülésétől számított 30 napon belül nem nyilatkozik, úgy a megkerült vagyontárgyak feletti rendelkezési jog, mint törvényi engedményt, a biztosítót illeti meg. A vagyontárgyak megkerüléséről a biztosított 2 napon belül köteles értesíteni a biztosítót. Ezen határidő elmulasztásából eredő költségek a biztosítottat terhelik. Amennyiben az ellopott vagy elrabolt jármű a kárösszeg kifizetése előtt megkerül, a biztosító önrész levonása mellett megtéríti a jármű, illetve a vagyontárgy visszaszállításának indokolt és igazolt költségét.

11. Díjfizetés és értékkövetés

A teljes biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási díj előre, egyösszegben fizetendő. A felek megállapodhatnak részletfizetésben is.

Amennyiben a biztosító a jármű pótlási költsége címén kártérítést fizet, a kifizetés napján a teljes biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási díj megilleti, amit a biztosító az önrésszel már csökkentett biztosítási összegből helyez levonásba.

A biztosító jogosult minden biztosítási időszakra a díjat indexálással módosítani. Az indexálás maximális mértéke a Központi Statisztikai Hivatal által a tárgyévben közzétett, a megelőző évre vonatkozó éves fogyasztói árindex azzal a kikötéssel, hogy a biztosító ettől +/- 3 százalékos mértékkel eltérhet. A biztosító a módosított díjról köteles a szerződőt az új biztosítási időszak kezdetét 60 nappal megelőzően írásban értesíteni.

11.1. Kármentességi díjkezdő

Megfigyelési időszak: a biztosítási évfordulót megelőző harmadik hónap első napjától visszszámított 12 hónap.

Beszámítható megfigyelési időszak: amennyiben a szerződő a megfigyelési időszakban legalább 8 hónapon keresztül hatályos olyan casco biztosítással rendelkezett, amely elemi kárra, töréskárra és lopás- rablásokra egyaránt kiterjedt, rész és totál károkat is fedezett.

Első kifizetés: egy káresemény kapcsán történt kifizetések közül az első. A balesetbiztosítási szolgáltatásokat nem veszi figyelembe a biztosító a kármentességi díjkezdő megállapításakor.

11.1.1. Bónusz osztályok

A rendszer egy alap és 10 bónusz osztályból áll. Az egyes osztályokhoz az alábbi díjszorók tartoznak:

Kármentességi osztály	Szorító
A0	1,00
B01	0,95
B02	0,90
B03	0,85
B04	0,80
B05	0,75
B06	0,70
B07	0,65
B08	0,60
B09	0,55
B10	0,50

11.1.2. A szerződések osztályba sorolása

A szerződés kármentességi osztályát az adott biztosítási időszakban az alábbi táblázat alapján kell megállapítani:

Kármentességi osztály az előző biztosítási időszakban	Kármentességi osztály, ha a beszámítható megfigyelési időszakban biztosítási esemény kapcsán nem történt első kifizetés	Kármentességi osztály, ha a beszámítható megfigyelési időszakban egy biztosítási esemény kapcsán történt egy első kifizetés
A0	B01	A0
B01	B02	A0
B02	B03	A0
B03	B04	B01
B04	B05	B02
B05	B06	B03
B06	B07	B04
B07	B08	B05
B08	B09	B06
B09	B10	B07
B10	B10	B08
Nincs előzménye	A0	A0

Amennyiben a beszámítható megfigyelési időszakban a szerződésre egynél több biztosítási esemény kapcsán történt első kifizetés, az adott biztosítási időszakra biztosító A0 kármentességi osztályba sorolja.

Más biztosító által igazolt kármentes időszakot a biztosító a jelen feltételek 11.1. pontjában szabályozottak szerint veszi figyelembe.

A más biztosító által igazolt kármentességi időszak kapcsán járó kedvezmény legkorábban az igazolás beérkezés hónapjának első napjától érvényesíthető.

A díjkezdő érvényesítésének feltétele, hogy az előzmény casco biztosítás megszűnésének oka érdekmúlás, évfordulós felmondás vagy közös megegyezés, és az előzmény casco biztosítás megszűnésének időpontja, illetve az igazolás benyújtása között legfeljebb hat hónap teljen el.

A díjkezdő csak azonos járműkategóriák esetén érvényesíthető.

A kármentességi kedvezmény rendszer szempontjából nem veszi figyelembe a biztosító a káreseményt, ha

- a teljes kifizetett összeg a kifizetést követő 60 napon belül megtérült;
- önálló üvegkár esetén, mely során a biztosító kizárólag a jármű sérült ablaküvegének javítását, cseréjét térítette;
- a szolgáltatása a jármű lopási kísérletével összefüggő, kizárólag a záratokat és védelmi rendszert érintő károsodás helyreállítási költségére terjed ki.

12. A szerződő és a biztosított közlési és változás-bejelentési kötelezettsége

A szerződő és a biztosított a szerződéskötéskor köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyeket ismert vagy ismernie kellett. A biztosító írásban közölt kéréseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a fél közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása egymagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.

A lényeges körülmények megváltozását a szerződő és a biztosított írásban, 15 napon belül köteles jelenteni a biztosítóknak, különösen a következőket:

- a lakcím (telephely cím) megváltozása;
- a jármű rendszámának, alvázszámának megváltozása;
- a jármű felszereltségének megváltozása;
- a jármű forgalomból való kivonása;
- a jármű tulajdonjogának megváltozása;
- a jármű taxiként vagy bérgépkocsiként való üzemeltetésének megkezdése;
- a jármű zárainak és védelmi berendezéseinek cseréje;
- az ajánlaton vagy állapotlapon feltüntetett kulcsok bármelyikének elvesztése, megsemmisülése, használhatatlanná válása;
- az ajánlaton vagy állapotlapon feltüntetett bármely kulcsról másolat készítése;
- a kulcsok darabszámában bármely okból bekövetkezett változás.

A közlésre, illetőleg a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetében a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

13. A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalók

13.1. Értelmező rendelkezések

- a. **személyes adat:** Az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításához szükségesek;
- b. **érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy;
- c. **hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez;
- d. **adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt a személyes adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;
- e. **adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, a fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;
- f. **adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- g. **adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai

feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

- h. **adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – személyes adatok feldolgozását végzi;
- i. **Infotv.:** az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény;
- j. **a biztosítási titok:** minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik;
- k. **ügymenet kiszervezése:** a biztosító biztosítási tevékenysége valamely részére végzésére bíz meg;
- l. **biztosító:** Groupama Garancia Biztosító Zrt., székhely: Magyarország, 1051 Budapest, Október 6. utca 20., Fővárosi Törvényszék Cégbírósága által Cg. 01-10-041071 szám alatt bejegyezve;
- m. **ügyfél:** a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett, a károsult, a biztosító szolgáltatására jogosult más személy; az adatvédelemre vonatkozó rendelkezések alkalmazásában ügyfél az is, aki a biztosító számára szerződéses ajánlatot tesz;
- n. **egészségügyi adat:** az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvényben foglalt meghatározás szerint az érintett testi, értelmi és lelki állapotára, kóros szenvedélyére, valamint a megbetegedés, illetve az elhalálozás körülményeire, a halál okára vonatkozó, általa vagy róla más személy által közölt, illetve az egészségügyi ellátóhálózat által észlelt, vizsgált, mért, leképzett vagy származtatott adat; továbbá az előzőekkel kapcsolatba hozható, az azokat befolyásoló mindennemű adat (pl. magatartás, környezet, foglalkozás);
- o. **külföldi:** a devizakorlátozások megszüntetéséről, valamint egyes kapcsolódó törvények módosításáról szóló 2001. évi XCIII. törvény 2.§-ának 2. pontjában meghatározott fogalom;
- p. **üzleti titok:** a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 81.§-ának (2) bekezdésében meghatározott fogalom.

13.2. Az adatkezelés célja, jogalapja:

A biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (továbbiakban Bit.) 155.§ (1) bek-e alapján a biztosító adatkezelésének célja a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a Bit-ben meghatározott egyéb cél.

A biztosító az ügyfél előzetes hozzájárulásával az alábbi célokból is végez adatkezelést:

- ügyfelek tájékoztatása és marketing tevékenység (értve ezalatt a biztosítási, illetve más célból történő üzleti kapcsolatfelvételt, az ügyfélakciók szervezését is);
- ügyfélnyilvántartás vezetése;
- jogi eljárások, panaszügyintézés folytatása;
- a biztosítási szerződésből eredő igények teljesítése;
- üzletszerzés, prevenció és intervenció tevékenység, amely kiterjed ezen tevékenységek ellátása érdekében a biztosítóval szerződéses kapcsolatban álló biztosításközvetítők részére történő adatátadásra is (az egészségügyi állapotra vonatkozó, valamint a különleges adatok kivételével).

Az Infotv. 6.§ (1) bekezdése alapján a biztosító az érintett személyes adatait akkor is kezelheti, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése a biztosítóra, mint adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges vagy az adatkezelő biztosító vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdekek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

A 16. életévét betöltött kiskorú érintett hozzájárulását tartalmazó jognyil-

latkoztatának érvényességéhez törvényes képviselőjének beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása nem szükséges.

Az Infotv. 6.§ (5) bekezdése alapján ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, az adatkezelő biztosító a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy az adatkezelő biztosító vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

Az ügyfél a biztosítási ajánlat, biztosítási szerződés, illetve a titoktartás alóli felmentésről szóló nyilatkozat aláírásával hozzájárul az adatainak a jelen „Tudnivalókban”, illetve a szerződésben meghatározottak szerinti kezeléséhez.

13.3. A kezelt adatok meghatározása (biztosítási titokkörök):

- az ügyfél személyi adatai, a nem természetes személyek adatai
- a biztosított vagyon tárgyak jellemző adatai és értéke, a kockázatelbírálás adatai;
- élet-, baleset-, betegség- és felelősségbiztosításnál az egészségi állapottal összefüggő adatok;
- a kifizetett biztosítási szolgáltatás és kártérítés összege, a kifizetés ideje;
- a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, módosításával, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő, valamint a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges összes lényeges tény és körülmény.

Az a-b. pontokba tartozó, a biztosítási ajánlaton szereplő adatok, valamint a c. pontban meghatározott adatok nélkülözhetetlenek a szerződés megkötéséhez, illetve a szolgáltatás teljesítéséhez.

Az adatszolgáltatás minden adat vonatkozásában önkéntes, de a fentebb megjelölt adatok hiánya a kockázat meghatározását lehetetlenné teszi, amely a biztosítási ajánlat visszautasítását vonhatja maga után.

A fentiekben túlmenően az ügyfél hozzájárulása esetén a biztosító jogosult mindazokat az ügyfél által önként megadott adatokat kezelni, melyek a 2. pontban felsorolt célokból szükségesek. A biztosító azonban az ügyfeleknek csak azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, és a szolgáltatással összefüggnek.

Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatokat a biztosító a Bit. 155.§ (1) bekezdésében meghatározott célokból, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.

A biztosító kizárólag automatizált adatfeldolgozással az érintett személyes jellemzőinek értékelésén alapuló döntés meghozatalára is jogosult, ha a döntést a szerződés megkötése vagy teljesítése során hozták, feltéve, hogy azt az érintett kezdeményezte. Az automatizált adatfeldolgozással kapcsolatos döntés esetén a biztosító az érintettet – kérelmére – tájékoztatja az alkalmazott módszerről és annak lényegéről, valamint lehetőséget biztosít az érintettnek álláspontja kifejtésére.

A biztosító az ügyfél hozzájárulása esetén a tevékenységéhez kapcsolódó információkról hírlevélben, e-mailen tájékoztatást adhat az ügyfeleinek. A biztosító vagy vele szerződéses kapcsolatban álló biztosításközvetítő az ügyfél hozzájárulása esetén e-mailen, telefonon, személyesen megkeresheti az ügyfelet ajánlattétel céljából, vagy közvetlen üzletszerzést célzó küldeményt juttathat el a részére.

13.4. A biztosítási titoknak minősülő személyes adatok kezelésénél az alábbiak szerint jár el a biztosító:

13.4.1. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

13.4.2. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad;
- a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

13.4.3. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége a Bit-ben foglaltak szerint nem áll fenn: a feladatkörében eljáró Felügyelettel; a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel; büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval; az Európai Csalásellenes Hivatallal (Olaf); a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel; meghatározott esetekben az adóhatósággal; a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal; a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselőjével, ezek érdek-képviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal; a feladatkörében eljáró gyámhatósággal; az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108.§ (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal; a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésre felhatalmazott szervekkel; a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal; a Bit-ben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartó szervekkel; az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval; a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében továbbá ezek egymásközi átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát, illetve a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel és a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, illetve a károkozóval, amennyiben az önrendelkezési jogával élve a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adataihoz kíván hozzáférni; a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval; a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával; a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal; a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresek igazolásának részletes szabályairól szóló rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében az agrárkár-megállapító szervekkel, a mezőgazdasági igazgatási szervekkel, az agrárkár-enyhítési szervekkel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel szemben.

A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a fentebb meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.

Az adóhatósággal szemben a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.

13.4.4. A biztosító a nyomozó hatóság, a polgári nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség részére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet kábítószerrel visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövettségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

A biztosító a nyomozó hatóságot a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyési jóváhagyást nélkülöző megkeresésére is köteles tájékoztatni az általa kezelt, az adott ügygel összefüggő, biztosítási titoknak minősülő adatokról.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító, biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések

végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a magyar bűnüldöző szerv, illetőleg az Országos Rendőr-főkapitányság – a pénzmosás megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva, vagy nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv, illetőleg külföldi Pénzügyi Információs Egység írásbeli megkeresése teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól, amennyiben a megkeresés tartalmazza a külföldi adatkérő által aláírt titoktartási záradékot.

13.4.5. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezetéhez (harmadik országbeli adatkezelő) történő adattovábbítás abban az esetben, ha a biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, és a harmadik országbeli adatkezelőnél a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli adatkezelő székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal.

13.4.6. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg; fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak; a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a Nemzetgazdasági Minisztérium részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása, az összevont alapú felügyeletre és a kiegészítő felügyeletre vonatkozó törvényi rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

A fentebb meghatározott adatok átadását a biztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

A biztosító a 13.4.2.-13.4.6. pontokban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait a Bit-ben foglaltak szerint továbbíthatja.

13.4.7. Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított 5 év elteltével, a Bit. 154.§ alá eső adatok vagy az adatvédelmi törvény szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén 20 év elteltével törölni kell.

13.4.8. Az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

13.4.9. A Biztosító, biztosításközvetítői és szaktanácsadói vállalkozás jogutód nélküli megszűnése esetén a biztosító, biztosításközvetítői és szaktanácsadói vállalkozás által kezelt üzleti titkot tartalmazó irat a keletkezésétől számított 60 év múlva levéltári kutatások céljára felhasználható. Nem lehet üzleti titokra vagy biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó, külön törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség esetén. Az üzleti titokra és a biztosítási titokra egyebekben a Ptk. 81.§-ában foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.

13.5. Az adatkezelés időtartama

A biztosító a személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

13.6. Az adatkezelésre vonatkozó egyéb rendelkezések

13.6.1. Az ügyfelek adatait a biztosító a saját informatikai rendszerében, számítógépes úton is kezeli.

13.6.2. A biztosító az adatkezelés során betartja az Infotv., a Bit., valamint az egyéb hatályos jogszabályok rendelkezéseit.

13.6.3. A biztosító az ügyfél kérésére a biztosító által vezetett nyilvántar-

tásokban tárolt saját adatairól, annak kezeléséről tájékoztatást ad, az ügyfél által kezdeményezett adathelyesbítéseket nyilvántartásaiban átveteti a törvényi feltételek fennállása esetén törli, illetve zárolja az adatot.

13.6.4. Az ügyfél élhet az Infotv-ben biztosított egyéb jogaival (pl. tiltakozási jog, bírósági jogérvényesítés) is.

13.6.5. A biztosító az adatkezelési műveleteket úgy tervezi meg és hajtja végre, hogy az adatkezelésre vonatkozó szabályok alkalmazása során biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét. A biztosító gondoskodik az adatok biztonságáról, és megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Az adatokat a biztosító védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

13.6.6. A jelen „Tudnivalók”-ban hivatkozott jogszabályok a biztosító ügyfélszolgálati irodáiban, valamint a www.groupamagarancia.hu honlapon megtekinthetők.

13.7. Az adatok továbbítása, adatfeldolgozók

A Bit. 157.§ (1) bekezdésének o. pontja alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel szemben. A kiszervezett tevékenységet végzők részére a biztosító az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.

Az ügymenet kiszervezését végző fontosabb jogalanyokra, szervezetekre, az általuk végzett tevékenység leírására vonatkozó tájékoztató a biztosító ügyfélszolgálati irodáin, és a www.groupamagarancia.hu honlapon megtekinthető. A biztosítóval kötött szerződés alapján kizárólag a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges célokra használhatóak a biztosítótól kapott adatok. A kiszervezett tevékenységet végzők az adat- és titokvédelemre vonatkozó jogszabályokat kötelesek betartani. A biztosítási titok megőrzésére vonatkozó kötelezettséget, felelősséget, és a titok megtartása érdekében teendő intézkedéseket a velük kötött szerződés is biztosítja. A kiszervezett tevékenységgel harmadik személynek okozott bármely kárért a biztosító felel. Amennyiben a kiszervezett tevékenység keretében a biztosító az ügyfeleinek személyes adatait továbbítja a kiszervezett tevékenységet végzőhöz, úgy a kiszervezett tevékenységet végző a biztosító adatfeldolgozójának minősül. A biztosító az ügyfél hozzájárulásával az ügyfél 3. pontban meghatározott adatait (biztosítási titokköröket az egészségi állapotra vonatkozó, valamint a különleges adatok kivételével) a biztosítóval szerződéses kapcsolatban álló biztosításközvetítők számára üzletszerzés, prevenció és intervenció tevékenység céljából átadhatja.

14. Záró rendelkezések

14.1. A jelen feltételek alapján létrejövő biztosítási szerződés vonatkozásában az alkalmazandó jog a Magyar Köztársaság joga. A jelen feltételekben nem szabályozott kérdések vonatkozásában a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről szóló 1959. évi IV. törvény és az egyéb hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadók.

14.2. Jelen szerződési feltételekkel kapcsolatban felmerülő esetleges kérdés, panasz esetén ügyfelünk személyesen a biztosító ügyfélszolgálati irodáiban dolgozó munkatársaihoz fordulhat. Telefonon keresztül a biztosító TeleCenter számán +36 1 467 3500, illetve elektronikus levélben a www.groupamagarancia.hu weboldalon „Írjon nekünk” menüpontjában is állunk ügyfeleink rendelkezésére. Amennyiben ügyfelünk írásban kíván bejelentést tenni azt a 1380 Budapest, Pf. 1049 levélcímen és a +36 1 361 0091 telefax számon is megteheti.

A biztosító felett a szakmai felügyeletet a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete gyakorolja. A Felügyelet elérhetőségei: székhely: 1013 Budapest, Krisztina körút 39., levélcím: 1534 Budapest, BKKP Pf. 777, helyi tarifával hívható telefonszám: +36 40 203 776, központi fax: +36 1 489 9102, e-mail: ugyfelszolgalat@pszaf.hu. A Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéről szóló 2010. évi CLVIII. törvényben foglalt fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeleténél fogyasztóvédelmi eljárás kezdeményezhető, vagy a szerződés létrejöttével, ér-

vényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződészegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén ügyfelünk bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület (levélcím: 1525 Budapest, BKKP Pf. 172, telefon: +36 1 489 9100, e-mail: pbt@pszaf.hu) eljárását kezdeményezheti. A permegelőző eljárások közül ügyfelünk közvetítői eljárást is kezdeményezhet a közvetítői tevékenységről szóló 2002. évi LV. törvény alapján. A bíróság eljárására a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései irányadóak.

Tájékoztatjuk, hogy biztosítási szerződésére a mindenkor hatályos magyar jogszabályok és a mindenkor érvényes adózással kapcsolatos szabályok rendelkezései az irányadóak.

15. Záradékok

A felek a szerződéskötéskor, illetve annak tartama alatt bármikor az alábbi záradékokat köthetik ki. Az alkalmazott záradékokat a biztosítási kötvény tartalmazza.

A01. sz. záradék:

A biztosítási fedezet az előírt gépjármű védelemi berendezés (Mabisz minősítésű indításgátló) hiánya miatt a lopáskockázatra nem terjed ki.

A02. sz. záradék:

A biztosítási fedezet a járműhöz tartozó eredeti, hiánytalan kulcsok igazolásának hiánya miatt a lopáskockázatra nem terjed ki.

A11. sz. záradék:

A biztosítási fedezet az előírt gépjármű védelemi berendezés (MABISZ minősítésű rablásgátló) hiánya miatt a lopás- és rabláskockázatra nem terjed ki.

A23. sz. záradék:

A biztosítási fedezet a sérült vagy szakszerűtlenül javított jármű elemekre nem terjed ki.

A30. sz. záradék:

A biztosító a feltételek 7.2. Helyreállítási költségek térítése pontban foglalt helyreállítási költség térítését az alábbi kiegészítéssel alkalmazza:

A biztosító minden esetben értékelkedést von le a helyreállítás anyagköltségéből a jármű korának és avultságának megfelelő mértékben.

Biztosítónk legfontosabb adatai

Név: Groupama Garancia Biztosító Zrt.

Székhelye: 1051 Budapest, Október 6. utca 20.

Levélcím: 1380 Budapest, Pf. 1049

Jogi formája: zártkörűen működő részvénytársaság (alapítva: 1987)

Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041071

Társaságunk a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságánál került bejegyzésre.