

**Gépjármű-biztosítás**

**UNIQA Kötelező gépjármű-  
felelősségbiztosítás**

**Együtt  
a gondtalan  
vezetésért.**

**Érvényes:  
2024.  
június 6-tól**



## Ügyfélértékelő

### Általános rendelkezések

### UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

### Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)

### A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő rendelkezések

### Függelék

Tisztelt Ügyfelünk!

Kérjük, hogy biztosítási **Ajánlatának megtétele előtt figyelmesen olvassa el a Biztosítási termékismertetőt**, és a biztosítási termék részletes leírását tartalmazó jelen **Biztosítási Feltételeket**, amely a legfontosabb elemeket kiemelő Ügyfélértékelőt is tartalmazza.

A biztosítási termék neve:

UNIQA Kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás – UNIQA KGFB

**A biztosítási szerződés (továbbiakban: „Szerződés”) az alábbi – egymástól elválaszthatatlan – részekből áll:**

1. Biztosítási termékismertető
2. Biztosítási Feltételek:
  - A) Ügyfélértékelő
  - B) Általános Rendelkezések
  - C) UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: „ÁSZF”);
  - D) Különös Szerződési Feltételek (továbbiakban: „KSZF”),
  - E) A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő rendelkezések

### 3. Függelékek

1. számú Függelék
2. számú Függelék
3. számú Függelék
4. számú Függelék
5. számú Függelék

### 4. Ajánlati dokumentáció, ezen belül:

- A) Ajánlat
- B) Szerződő nyilatkozata
- C) Kötvény

Az alábbi leírásban a szöveg olvashatóságának javítása érdekében egyes részleteket a BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK fejezetei végén található külön fejezetbe („RÉSZLETES KIFEJTÉSEK”) csoportosítottunk. Ezeket a szövegben szögletes zárójelek közé zárt számhivatkozással jelöltük („[.]”), amelyekhez tartozó részletes leírások a külön fejezetben találhatók.

## Ügyfélértékelő

Biztosító

Felügyeleti szerv

Jelentés a Biztosító fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről

Tanácsadás

Közreműködők javadalmazása

Jogszabályok által meghatározott, egyéb fontos információk

Gyakran ismételt kérdések

Részletes kifejtések

## Általános rendelkezések

### UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

### Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)

### A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő rendelkezések

## Függelék

# A) Ügyfélértékelő

## A.1. BIZTOSÍTÓ

A *Biztosító* az UNIQA Biztosító Zrt. [1] (továbbiakban: „Biztosító”).

## A.2. FELÜGYELETI SZERV

A *Biztosító* felügyeleti szerve: a Magyar Nemzeti Bank [2] (továbbiakban: „MNB” vagy „Felügyelet”).

## A.3. JELENTÉS A BIZTOSÍTÓ FIZETŐKÉPESSÉGÉRŐL ÉS PÉNZÜGYI HELYZETÉRŐL

A jelentés a Biztosító honlapján ([www.uniqa.hu](http://www.uniqa.hu)) érhető el.

## A.4. TANÁCSADÁS

A Biztosító a jelen biztosítási termék esetén a biztosítás értékesítési módjától függően nyújt tanácsadást.

a) Ha az értékesítés

- függő biztosításközvetítő ügynök közreműködésével, a Biztosító tanácsadást nyújt.

b) Ha az értékesítés

- a Biztosító által telefonon történik, a Biztosító tanácsadást nyújt.

c) Ha az értékesítés

- a Biztosító honlapján keresztül, online, vagy

d) Ha az értékesítés

- biztosításközvetítő alkuusz, vagy
- (a Biztosító ügynökével nem azonos) függő biztosításközvetítő többes ügynök közreműködésével történik, akkor ezek biztosításközvetítői (ügyfél)tájékoztatója tartalmazza, hogy nyújtana-e tanácsadást.

## A.5. A KÖZREMŰKÖDŐK JAVADALMAZÁSA

A Biztosító – biztosításközvetítőnek nem minősülő – közreműködői a biztosítási értékesítési tevékenységüket munkaviszony keretében végzik, amely ellenértékéért a munkajogi jogviszonyokra jellemző javadalmazásban részesülnek.

## A.6. JOGSZABÁLYOK ÁLTAL MEGHATÁROZOTT, EGYÉB FONTOS INFORMÁCIÓK

- A Biztosító biztosítja, hogy az ügyfél és a fogyasztói érdekképviseleti szervek a Biztosítóra és a termékértékesítésbe bevont személyekre vonatkozó esetleges panaszukat szóban vagy írásban az Általános Rendelkezések B.2 pontjában foglaltak szerint terjeszthetik elő. [3]
- A biztosítási titokkal, a Biztosító adatkezelésével, az adattovábbítással kapcsolatos tudnivalókat az Általános Rendelkezések B.3. pontja tartalmazza.
- A Szerződés és a kapcsolattartás nyelve magyar.
- A Szerződésre a magyar jogot kell alkalmazni.
- A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlattól eltérő rendelkezéseket az ÁSZF F. pontja tartalmazza.

## Ügyfélértékelő

Biztosító

Felügyeleti szerv

Jelentés a Biztosító fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről

Tanácsadás

Közreműködők javadalmazása

Jogszabályok által meghatározott, egyéb fontos információk

Gyakran ismételt kérdések

Részletes kifejtések

## Általános rendelkezések

### UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

### Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)

### A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő rendelkezések

## Függelék

## A.7. GYAKRAN ISMÉTELT KÉRDÉSEK

### A.7.1 Mi a teendőm és mire számíthatok kár esetén?

#### 1. Mielőtt kapcsolatba lép velünk

Kérjük, vegye elő a biztosítási kötvényt, mely tartalmazza az igény bejelentéshez szükséges kötvényszámot!

#### 2. Mi a teendő közlekedési baleset esetén?

A baleset részesei a helyszínen kötelesek átadni egymásnak a gépjárművezető személy illetve a gépjármű adatait, beleértve a biztosítási szerződés azonosításához szükséges adatokat, valamint a baleset lényeges körülményeire vonatkozó egyéb információkat, mely alapján értelemszerűen ki kell tölteni az Európai Baleseti Bejelentőt (az ún. „kék-sárga” űrlapot) függetlenül attól, hogy a résztvevők a felelősség kérdésében meg tudnak-e egyezni. A károsult a kártérítési igényét a károkozó felelősség-biztosítójához nyújthatja be.

Amennyiben a részes felek között a felelősség kérdése vitatott, rendőrségi intézkedést kell kérni.

#### 3. Kárbejelentés

- Online felületünkön: [www.uniqa.hu/gepjarmu-karbejelentes](http://www.uniqa.hu/gepjarmu-karbejelentes)
- telefonon: +36 1 544-5555
- írásban: UNIQA Biztosító Zrt., 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74. Ehhez kérjük, hogy a [www.uniqa.hu/letoltheto-nyomtatvanyok](http://www.uniqa.hu/letoltheto-nyomtatvanyok) menüpontban elérhető gépjármű kárbejelentő adatlapunkat töltsse ki és juttassa el hozzánk.

Célunk, hogy segítsük Önt a kárrendezés minden lépésében.

- Elsőként azonosítjuk, és ellenőrizzük az Ön adatait.
- Ezt követően a káresemény adatainak megadása szükséges:
  - milyen káresemény történt,
  - hol,
  - mikor,
  - milyen körülmények közt
- Ezt követően tájékoztatást adunk, hogy biztosítási szerződése kiterjed-e a bejelentett kárra, illetve kárával kapcsolatban fennáll-e bármilyen korlátozás, kizárás.

#### 4. Mit kérhet a Biztosító?

Hiánytalanul kitöltött gépjármű kárbejelentő nyomtatványt.

A Biztosító által bekérhető szükséges dokumentumokról, bővebben a Biztosítási Feltételek 5. számú Függelékében olvashat.



Hasznos információk,  
telefonszámok

**Tűz, robbanás esetén** értesítse a tűzoltóságot! Értesítse a veszélyben levőket!

**Tűzoltóság telefonszáma:**  
112 vagy 105

**Személyi sérülés, baleset esetén** értesítse a mentőket! Nyújtsa elsősegélyt!

**Mentők telefonszáma:**  
112, vagy 104

**Betöréses lopás, megkísérelt betöréses lopás, rablás esetén** értesítse a rendőrséget és tegyen feljelentést!

**Rendőrség telefonszáma:**  
112 vagy 107

**UNIQA CallCenter:**  
+36 1 544-5555

**CallCenterünk nyitvatartása munkaidőben:**

A Call Center ügyfélfogadási időben hívható, melyről a <https://www.uniqa.hu/kapcsolat> honlapunkon tájékozódhat.

## Ügyféltájékoztató

Biztosító

Felügyeleti szerv

Jelentés a Biztosító fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről

Tanácsadás

Közreműködők javadalmazása

Jogszabályok által meghatározott, egyéb fontos információk

Gyakran ismételt kérdések

Részletes kifejtések

## Általános rendelkezések

### UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

### Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)

### A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő rendelkezések

## Függelék

## A.7.2 Hogyan fizethetem be a biztosítási díjat?



### Csoportos beszedési megbízás

A számláját vezető pénzügyintézet részére eljuttatott megbízás alapján, az Ön által választott díjfizetési gyakoriság szerint automatikusan szedjük be számlájáról a biztosítási díjat, vagy netbank-hozzáférés esetén egyszerűen és gyorsan megadhatja a biztosítási díj levonásához szükséges megbízást az alábbiak szerint:

Kedvezményezett neve: **UNIQA Biztosító Zrt.**

Kedvezményezett azonosítója: **A10456017**

Szerződésazonosítója a kedvezményezettnél: **az Ön kötvényszáma.**

A megbízás életbelépése után a díjat minden esedékeségkor leemelve bankszámlájáról. (Terhelést általában minden hónap 6. illetve 20. napja között indítunk, a pontos időpontokról a [www.uniqa.hu/dijfizetessel-kapcsolatos-informaciok](http://www.uniqa.hu/dijfizetessel-kapcsolatos-informaciok) oldalon tájékozódhat.)

**E-kommunikáció esetén választható díjfizetési mód**



### Bankkártyás díjfizetés

Bankkártyás díjfizetéssel a Biztosító honlapján ([www.uniqa.hu/online-dijfizetes.hu](http://www.uniqa.hu/online-dijfizetes.hu)) azonnal, külön költség nélkül befizetheti díját online bankkártyás fizetéssel. Külön adatként mindössze a szerződésazonosítót és a születési dátumát, jogi személy esetében adószámát kell megadnia.

Bankkártyás díjfizetési mód választása esetén díjfizetési gyakoriságának megfelelően e-mailben fizetési értesítőt küldünk Önnek aktív fizetési linkkel. Azonban a megadott díjfizetési módtól függetlenül bármikor választhatja az online bankkártyás fizetési lehetőséget.

**E-kommunikáció esetén választható díjfizetési mód**



### Banki átutalás

Internetes banki szolgáltatáson keresztül, vagy bankjában személyesen intézhető, gyors egyéni fizetési mód. Egyedi, banki átutalásos díjfizetési mód esetén kísérelje figyelemmel a választott ütemezés szerinti befizetési időpontokat.

Befizetése egyszerű azonosításához az utalás közlemény rovatába a biztosítás szerződésazonosítóját szükséges beírnia.

Annak érdekében, hogy időben beérkezzen a biztosítási díj, javasoljuk, hogy a megadott határidő előtt 2 munkanappal indítsa el banki átutalását.

**E-kommunikáció esetén választható díjfizetési mód**



### Postai csekk

Csekkes befizetés esetén az Ön által választott díjfizetési gyakoriság szerinti biztosítási díjakról az UNIQA Biztosító ún. postai csekket küld Önnek, amelyet kérünk, hogy a csekkel együtt megküldött fizetési értesítőben feltüntetett időpontig szíveskedjen befizetni. Kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás esetében postai csekkes díjfizetési mód, csak éves díjfizetési ütemmel választható.

Kérjük, hogy a befizetési határidőre mindig ügyeljen. Annak érdekében, hogy időben beérkezzen a biztosítási díj, javasoljuk, hogy a megadott határidő előtt 3-4 munkanappal adja fel a csekket.

**E-kommunikáció esetén nem választható díjfizetési mód**

## Ügyféltájékoztató

Biztosító

Felügyeleti szerv

Jelentés a Biztosító fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről

Tanácsadás

Közreműködők javadalmazása

Jogszabályok által meghatározott, egyéb fontos információk

Gyakran ismételt kérdések

Részletes kifejtések

## Általános rendelkezések

### UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

### Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)

### A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő rendelkezések

## Függelék



### Gépjárműflotta esetén alkalmazható fizetési módok:

- Banki átutalás  
Gépjármű flotta esetében külön E-kommunikációs szerződés nélkül is választható a banki átutalás, mint fizetési mód. Befizetése azonosításához az utalás közlemény rovatába a számviteli bizonylat sorszámát szükséges feltüntetnie.
- Banki átutalás Havi összesítő elszámolással  
Külön szerződés megkötését követően alkalmazható fizetési mód. Befizetése azonosításához az utalás közlemény rovatába az összesített számviteli bizonylat azonosítóját szükséges feltüntetnie.

## A.8. RÉSZLETES KIFEJTÉSEK

[1] A Biztosító részletes adatai (A.1. pont):

- teljes név:  
UNIQA Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság
- székhely: 1134 Budapest, Róbert Károly körút 70–74
- tevékenység: biztosítási tevékenység

[2] A Magyar Nemzeti Bank részletes adatai (B.2.1. pont):

- székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.
- Ügyfélkapcsolati Információ Központ:  
1122 Budapest, Krisztina krt. 6.
- Ügyfélkapcsolati Információ Központ telefonszáma:  
+36-80-203-776
- Az Ügyfélkapcsolati Információ Központ postai címe:  
Levélcím: 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777  
(<https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/elerhetosegek/irjon-nekunk>)
- MNB postacíme: 1850 Budapest  
<https://www.mnb.hu/a-jegybank/kozerdeku-adatok/szervezeti-szemelyzeti-adatok/kapcsolat-szervezet-vezetok/elerhetoseg>
- levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest
- internetes elérhetőség: [www.mnb.hu](http://www.mnb.hu)
- e-mail cím: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)

[3] A panasztétel további részletei (A.6. pont):

- értékesítésbe bevont személy: A *Biztosító* által alkalmazott, vagy megbízott függő biztosításközvetítő ügynök, vagy az általa megbízott kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző személy
- a panaszok a *Biztosító*nak, illetve az értékesítésbe bevont személyeknek a magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozhatnak
- a szóbeli előterjesztés lehetőségei: személyesen vagy telefonon
- az írásbeli előterjesztés lehetőségei: személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, e-mailben.

### ▶ Általános rendelkezések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljességi záradék

Szankciós korlátozási és kizárási záradék

Részletes kifejtések

### UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

### Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)

### A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlatoktól lényegesen eltérő rendelkezések

### Függelék

## B) Általános rendelkezések

### B.1. FELEK KÖZÖTTI KAPCSOLATTARTÁS SZABÁLYAI, JOGNYILATKOZATOK

Ha jogszabály a jognyilatkozat érvényességéhez írásbeliséget követel meg, akkor a jognyilatkozat kizárólag akkor érvényes, ha az megfelel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: „Ptk.”) előírásainak. [4]

#### B.1.1 A Szerződő jognyilatkozatainak átadása a Biztosító részére

A Szerződésre vonatkozó ügyféloldali jognyilatkozatok megtétele a Szerződő joga és kötelessége.

##### I. Ajánlattétel

A Szerződés megkötésére irányuló Ajánlat kizárólag írásban, a Biztosító által erre rendszeresített, a Szerződő által aláírt nyomtatványon tehető.

##### II. Felmondás

A Szerződést a Szerződő kizárólag írásban (postai úton megküldött vagy személyesen a Biztosító Ügyfélszolgálatán leadott), illetve legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentumban mondhatja fel.

Felmondható a Szerződés továbbá olyan elektronikus dokumentummal, amely az eredeti felmondásnak – a nyilatkozatot tevő aláírásával ellátott – szkennelt, PDF formátumú vagy jól olvasható módon fényképezett másolatát tartalmazza.

A szerződés felmondása esetén a biztosítási díj a biztosítási időszak végéig illeti meg a Biztosítót.

##### III. Egyéb esetek

Minden más esetben a Biztosítóhoz intézett nyilatkozat a Biztosítóval szemben akkor hatályos, ha azt írásban vagy e-mailen vagy elektronikus úton, a Biztosító honlapján keresztül vagy

egyéb maradandó eszközzel tették, és az a Biztosító tudomására jut.

Az e-mailen küldött jognyilatkozatot a Biztosító csak abban az esetben fogadja el, ha az e-mail cím a küldő személyéhez kapcsolt, korábban a Biztosító számára bejelentett és a Biztosító által rögzített címről érkezett. A Biztosító – az e-mail üzenet tartalmától függően – jogosult dokumentum megküldésére felhívni a Szerződőt/Biztosítottat.

#### B.1.2 A Biztosító jognyilatkozatainak átadása a Szerződő részére

**A Biztosító nyilatkozatait a Szerződőnek juttatja el, amelyek tartalmáról és a Szerződést érintő valamennyi változásról, illetve változtatási szándékról a Szerződő kötelessége a Biztosítottat(akat) megfelelően tájékoztatni.**

##### I. Elektronikus kézbesítés

A Biztosító a Szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozata abban az időpontban tekintendő megérkezettnek, amikor azt a Biztosító igazolható módon kiküldte a Szerződő által megadott e-mail címre vagy azt a Biztosító a honlapján elhelyezte.

- A Szerződő által megadott elektronikus adatok valótlanságából, hiányosságából származó károkért, valamint a Szerződő levelezési szolgáltatójánál felmerülő hibákért, rendellenes működésért, továbbá a szolgáltató biztonsági, illetve a Szerződő személyes fiókjának beállításai miatt felmerülő problémákért és az abból származó károkért, illetve hátrányos jogkövetkezményekért a Biztosító nem vállal felelősséget.
- Az elektronikus levelezés során a Biztosító zárt levelezési rendszeréből nyílt levelezési rendszerbe kerülhetnek a Szerződés adatai.

## Ügyféltájékoztató

### Általános rendelkezések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljességi záradék

Szankciós korlátozási és kizárási záradék

Részletes kifejtések

### UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

### Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)

### A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlatól lényegesen eltérő rendelkezések

### Függelék

## II. Postai kézbesítés

A címzett által meghatározott postai címre a Biztosító által feladott nyilatkozatot a kézbesítés sikerességétől függetlenül kézbesítettnek kell tekinteni

- a kézbesítés megkísérlésének napján, ha a küldemény a Biztosítóhoz a kézbesítés eredménytelensége miatt érkezik vissza (például cím nem azonosítható, címzett ismeretlen, átvételt megtagadta, elköltözött, kézbesítés akadályozott, levélszekrény hiánya miatt kézbesíthetetlen, meghalt/megszűnt jelzések), kivéve a „nem kereste” jelzést; illetve
- ha a Biztosító által feladott nyilatkozatot a posta a rá vonatkozó szabályoknak megfelelően „nem kereste” jelzéssel küldte vissza a Biztosítóhoz, a postai kézbesítés 2. megkísérlését követő 5. munkanapon.

A Biztosítónak a kézbesítési vélelem beálltáról nem kell értesítenie a címzettet.

## B.2. PANASZOK BEJELENTÉSÉNEK MÓDJA

Az ügyfél a Biztosító továbbá függő biztosításközvetítő ügynöke magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, elektronikus levélben (a továbbiakban: „e-mail”) terjesztheti elő az alábbiak szerint:

- személyesen írásban vagy szóban** a Biztosító akadálymentesített Ügyfélszolgálatán (1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.) ügyfélfogadási időben, melyről a <https://www.uniqa.hu/kapcsolat> honlapunkon tájékozódhat,
- elektronikus úton** (a panasziroda@uniqa.hu e-mail címen),
- telefonon** az alábbi telefonszámokon: **+36 1 544-5555** ügyfélfogadási időben,
- levélben** (az alábbi címen: 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.).

A panaszbeadványokon címzettként kérjük feltüntetni a Panaszkezelés megnevezést is. **A panaszkezelési eljárás részletes szabályairól [Panaszkezelési Szabályzat] a <https://www.uniqa.hu/panaszbejelent> honlapunkon nyújtunk tájékoztatást, vala-**

mint a szabályzat szövege megtalálható a Biztosító székhelyén működő Ügyfélszolgálaton is.

Amennyiben az eljáró biztosításközvetítő függő biztosításközvetítő többes ügynök vagy független biztosításközvetítő alkusz, úgy ezek magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó esetleges panaszát a biztosításközvetítőnél terjesztheti elő.

### B.2.1 Felügyeleti szerv

A Biztosító felügyeleti szerve a Magyar Nemzeti Bank. [2]

### B.2.2 Jogorvoslati fórumok

A panasz teljes vagy részleges elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén az ügyfelek számára az alábbi lehetőségek állnak rendelkezésre.

#### I. Minden ügyfélre vonatkozó lehetőség

Bármilyen szerződéses jogvita esetén az ügyfél a Polgári Perrendtartás szerint hatáskörrel és illetékességgel és rendelkező bíróságnál kezdeményezhet polgári peres eljárást.

#### II. A Magyar Nemzeti Bankról [5] szóló törvény értelmében Fogyasztónak minősülő ügyfelek [6] további lehetőségei

A panasz teljes vagy részleges elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztónak minősülő ügyfél az alábbi testületekhez, illetve hatóságokhoz fordulhat:

Amennyiben a panasz a biztosítási szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival, megszűnésével, továbbá szerződés-szegéssel

és annak joghatásaival kapcsolatos az ügyfél:

- a Pénzügyi Békéltető Testülethez [7] (továbbiakban: „PBT”, székhely: MNB 1013 Budapest, Krisztina körút 55., levelezési cím: 1525 Budapest Pf. 172, központi ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6, telefon: +36 80 203-776, internetes elérhetőség: [www.mnb.hu/bekeltetes](http://www.mnb.hu/bekeltetes)) vagy
- Amennyiben az elutasított panasz Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvényben (MNB tv.) meghatározott



## Ügyfélértékelő

### ▶ Általános rendelkezések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

▶ Adatkezelés, adatvédelem

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljességi záradék

Szankciós korlátozási és kizárási záradék

Részletes kifejtések

### UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

### Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)

### A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlatoktól lényegesen eltérő rendelkezések

### Függelék

fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének kivizsgálására (a Biztosító magatartására, tevékenységére vagy mulasztására) irányul, úgy a Magyar Nemzeti Bank Ügyfélkapcsolati Információ Központjánál [8] (Ügyfélkapcsolati Információ Központ: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6., levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Pf. 777, telefon: +36-80 203-776, internetes elérhetőség: [www.mnb.hu/fogyasztovedelem](http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem), e-mail cím: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)) fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet.

A PBT és az MNB eljárás megindításának egyaránt feltétele az, hogy az ügyfél az MNB tv. rendelkezései értelmében fogyasztónak minősüljön, továbbá a jogorvoslat kezdeményezését megelőzően a Biztosítónál közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

Az MNB tv. alkalmazásában fogyasztó az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy. A panaszkezelés szempontjából nem minősül fogyasztónak pl. a gazdasági társaság, a szövetkezet, a társasház, az ügyvédi iroda, vagy bármely más jogi személyiséggel rendelkező szervezet, továbbá a biztosításközvetítő, illetve a Biztosító vagy biztosításközvetítő alkalmazásában álló/képviselésében eljáró személy. A Pénzügyi Békéltető Testület eljárására irányuló „Kérelem” formanyomtatvány benyújtható

- írásban, papír alapon és postai úton, kormányablakon keresztül, vagy az Ügyfélkapcsolati Információ Központon személyesen;
- elektronikus formában a Pénzügyi Békéltető Testület honlapján elérhető PBT Online ügyintézés alkalmazáson, vagy ügyfélkapun ([www.mo.hu](http://www.mo.hu)) keresztül.

A fogyasztónak minősülő ügyfél az eljárás alapjául szolgáló „Kérelem” nyomtatvány megküldését igényelheti a Biztosítótól. A nyomtatványt a Biztosító igazolható módon, költségmentesen az ügyfél kérésének megfelelően e-mailen vagy postai úton haladéktalanul megküldeni köteles. A Biztosító a nyomtatványokat elérhetővé teszi a honlapján és az ügyfélszolgálat részére nyitva álló helyiségeiben is.

#### Online vitarendezési platform:

Amennyiben az ügyfél az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkezik és az 524/2013/EU rendelet [9] (továbbiakban: Rendelet) 4. cikk (1) bekezdés a) pontja értelmében fogyasztónak minősül, a Biztosítóval elektronikus úton megkötött biztosítási szerződéssel összefüggésben felmerülő pénzügyi fogyasztói jogvita bírósági el-

járáson kívüli, a Pénzügyi Békéltető Testület közreműködésével történő rendezését az Európai Bizottság által létrehozott online vitarendezési platformon (<http://ec.europa.eu/odr>) keresztül is kezdeményezheti.

Az online vitarendezési platform az online vitarendezési eljárás lefolytatása céljából igénybe vehető olyan interaktív weboldal, amely elektronikus úton és díjmentesen elérhető az Unió intézményeinek valamennyi hivatalos nyelvén, így magyarul is. A honlap működésével kapcsolatos felhasználói útmutató a <https://webgate.ec.europa.eu/odr/userguide/> oldalon található.

A Rendelet hatálya közvetlenül kiterjed a Magyarországon székhellyel rendelkező pénzügyi szolgáltatóra, amennyiben közte és a fogyasztó között létrejött online szolgáltatási szerződéssel kapcsolatban pénzügyi fogyasztói jogvita merül fel.

Fogyasztónak minősül a Rendelet értelmében „bármely természetes személy, aki nem kereskedelmi, üzleti vagy szakmai célból jár el.” Magyarországon a pénzügyi fogyasztói jogviták rendezésére a Pénzügyi Békéltető Testület (H-1525 Budapest, Pf.:172, telefon: +36-80-203-776, e-mail: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu), internetes oldal: [www.mnb.hu/bekeltetes](http://www.mnb.hu/bekeltetes)) jogosult, amely a Magyar Nemzeti Bank által működtetett, szakmailag független testület.

A Biztosító online vitarendezés érdekében – kizárólag e célból – használt e-mail címe, amelyet az online vitarendezési platformon meg kell adni: [onlinevitarendezes@uniqa.hu](mailto:onlinevitarendezes@uniqa.hu)

### B.3. ADATKEZELÉS, ADATVÉDELEM

A Biztosító ez úton kívánja Ügyfeleit tájékoztatni a Biztosító adatkezeléséről és az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú, Általános Adatvédelmi Rendeletének („GDPR”) való megfeleléséről. A Biztosító ugyanakkor honlapján, továbbá Ügyfélszolgálatán is közzéteszi a részletes Adatkezeléssel kapcsolatos dokumentumokat.

A Biztosító az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Info. Törvény”), to-

## Ügyféltájékoztató

### ▶ Általános rendelkezések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

▶ Adatkezelés, adatvédelem

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljességi záradék

Szankciós korlátozási és kizárási záradék

Részletes kifejtések

### UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

### Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)

### A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő rendelkezések

### Függelék

vább a GDPR alapján az alábbi tájékoztatást nyújtja a természetes személy érintettek (Szerződők, Biztosítottak, Kedvezményezettek, a Bit. szerinti egyéb Ügyfelek, a továbbiakban együttesen említve, mint: „Érintett”) részére.

#### B.3.1 Adatkezelő, képviselője és az Adatvédelmi tisztviselő neve, elérhetősége

*Adatkezelő:* UNIQA Biztosító Zrt.

Az Adatkezelő képviselőjének, továbbá az adatvédelmi tisztviselőnek a neve és elérhetősége a Biztosító honlapján és az Ügyfélszolgálaton kifüggesztve található. Ezen információkról Ügyfeleink a függő biztosításközvetítő ügynök biztosításközvetítői irodájában is tájékozódhatnak.

#### B.3.2 Adattovábbítás címzettjei

*Adatfeldolgozók:* a Biztosító részéről adatfeldolgozóként a Biztosító számára a csoportos biztosítással kapcsolatban mindenkor kiszervezett tevékenységet végző személyek, adatfeldolgozók járhatnak el, akik az adatokat megismerhetik. Ezen adatfeldolgozók címzettjei körök szerint az alábbiak:

- belföldi és az Európai Gazdasági Térségről szóló Egyezményben részes tagállamban lévő viszontbiztosítók,
- elektronikus adatfeldolgozó szolgáltatók,
- informatikai (rendszerkarbantartó, üzemeltető) szolgáltatók,
- információbiztonsági és szoftverfejlesztési szolgáltatók,
- kárrendező és kárszakértő szolgáltatók,
- kárrendezés során eljáró magánnyomozók,
- kockázatbírálásban és kárrendezés során eljáró orvosszakértők,
- kárrendezésben és díjbehajtásban résztvevő ügyvédek, ügyvédi irodák, követelés behajtók,
- vagyonkezelők, nyomdai szolgáltatók,
- a Bit. szerinti biztosításközvetítők.

A Biztosítónál adatfeldolgozást végző személyek hatályos listája a Biztosító honlapján található.

Amennyiben a termék jellegéből adódóan a szerződésben foglalt szolgáltatás teljesítése érdekében elengedhetetlen, a Biztosító a

szerződés teljesítése céljából harmadik országba továbbítja az Érintett személyes adatait annak érdekében, hogy az Érintett külföldön részesülhessen egészségügyi ellátásban, vagy külföldön vehessen igénybe szolgáltatásokat. A Biztosító minden esetben az Érintett által igénybe vett szolgáltatás szerinti országban honos partnerének továbbítja az Érintett személyes adatait. Amennyiben a szerződés teljesítéséhez az elengedhetetlenül szükséges, a Biztosító 3. országba az alábbi címzettjei körnek továbbíthat adatot:

- viszontbiztosítók,
- egészségügyi intézmények,
- egészségügyi szolgáltatást nyújtó szolgáltatók,
- nyomozóhatóság, ügyészség, bíróság.

#### B.3.4 Az Ön, mint Érintett jogai

Az alábbiakban a teljesség igénye nélkül felsoroljuk, hogy milyen adatvédelmi jogokkal élhet a ránk bízott adataival kapcsolatban. A részletes leírás megtalálható a Biztosító honlapján ([www.uniq.hu/adatkezeles](http://www.uniq.hu/adatkezeles)) és Ügyfélszolgálatán.

##### 1. Az Érintett hozzáférési joga

Elérhetőségeinken bármikor jogosult arra, hogy megfelelő tájékoztatást kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, akkor Ön jogosult arra, hogy hozzáférjen az általunk tárolt személyes adataihoz, és azokról másolatot kérhet, illetve tájékoztatást kérhet arról, hogy miként kezeljük személyes adatait.

##### 2. A helyesbítéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Biztosító indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse, javítsa a pontatlan adatokat, illetve a hiányos adatok kiegészítését kérje.

##### 3. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Ön kérheti, hogy indokolatlan késedelem nélkül töröljünk bizonyos általunk tárolt személyes adatait, amennyiben:

- A továbbiakban már nincs szükségünk az adott adatokra;
- Ön visszavonja a bizonyos adatok kezelésére adott hozzájárulását;

## Ügyfélértékelő

### ▶ Általános rendelkezések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

▶ Adatkezelés, adatvédelem

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljességi záradék

Szankciós korlátozási és kizárási záradék

Részletes kifejtések

### UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

### Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)

### A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő rendelkezések

### Függelék

- Ön tiltakozik a személyes adatok kezelése ellen;
- Ha jogszabály alapján előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törlőni kell;
- Kérdése merül fel az adatai általunk történő adatkezelésének jogalapja tekintetében.

#### 4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Amennyiben kérdése merül fel személyes adatai általunk történő kezelésének pontosságával, indokoltságával vagy jogszerűségével kapcsolatban, kérheti bizonyos adatkezelési tevékenységeink korlátozását. A korlátozást akkor is kérheti, ha nekünk már nincs szükségünk az Ön adataira, de Ön, mint Érintett igényli valamely jogi igényének előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez. Ön abban az esetben is kérheti a korlátozást, ha kétségbe vonja a jogos érdek alapján történő adatkezelés jogalapját.

A korlátozás ideje alatt adatkezelési műveletek nem végezhetők, csak tárolni lehet az adatokat. A korlátozás fel- oldásáról a Biztosító előzetesen tájékoztatja majd.

#### 5. Az adathordozhatósághoz való jog

Ön bármikor kérheti, hogy a Biztosító a hozzájárulása alapján, vagy szerződéses jogalapon kezelt személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban bocsássa rendelkezésére. Ön továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Biztosító.

Amennyiben az egyébként technikailag megvalósítható, a Biztosító az Ön kérésére a személyes adatokat közvetlenül továbbítja.

#### 6. A hozzájárulás visszavonásához való jog

Amennyiben Ön hozzájárult a személyes adatainak használatához, kezeléséhez vagy megosztásához, azaz, amennyiben az adatkezelés az Ön által adott hozzájáruláson alapul, Ön a hozzájárulását bármikor visszavonhatja, amennyiben nem a szolgáltatás nyújtásához vagy a biztosítási szerződés teljesítéséhez feltétlenül szükséges adatokról van szó.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Ön a direkt marketing megkeresésekhez adott hozzájárulását a lenti, 70. pontban megjelölt postai levelezési címre, vagy a [lemond@uniqa.hu](mailto:lemond@uniqa.hu) email címre küldött levelével bármikor visszavonhatja. A visszavonó nyilatkozatban kérjük, tüntesse fel nevét és partnerkódját.

#### 7. A tiltakozáshoz való jog

Amennyiben az Érintett személyes adatainak kezelése jogos érdeken alapul, ideértve a közvetlen üzletszerzési célból történő adatkezelést, illetve, a jogos érdeken alapuló profilalkotást, az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon ezen jogos érdeken alapuló adatkezeléssel szemben. Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

#### 8. Jogorvoslati jog

Ha Ön úgy ítéli meg, hogy a mindenkor hatályos adat- védelmi jogszabályok szerinti jogait megsértették, jogában áll a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt benyújtani. A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei: Honlap: <http://naih.hu/>; Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.; Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9; Telefon: +36-1-391-1400; Fax: +36-1-391-1410; E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)  
A jogellenes adatkezelés esetén polgári pert indíthat a Biztosító ellen. A per az Ön választása szerint a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

#### B.3.4 Biztosító elérhetősége adatkezelési ügyekben

A fenti jogait az [adatvedelem@uniqa.hu](mailto:adatvedelem@uniqa.hu) email címre vagy az UNIQA Biztosító Zrt., 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74. postai levelezési címre küldött levelében gyakorolhatja.

## Ügyfélértékelő

### Általános rendelkezések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljességi záradék

Szankciós korlátozási és kizárási záradék

Részletes kifejtések

### UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

### Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)

### A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlatól lényegesen eltérő rendelkezések

### Függelék

A Biztosító az Érintett személyes adatait meghatározott célból, jogalapon és időtartamban kezeli.

Adatkezelés megnevezése és célja	Adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Adatok tárolásának időtartama
Az ajánlattal kapcsolatos adatkezelés. Az adatkezelés célja a szerződéskötési folyamat befejezése és a szerződés megkötése.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtétele.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	GDPR 17. cikk (3) bek. e) pontja szerinti jogi igény érvényesítése.
A biztosítási kockázatok felmérése és kezelése.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötése és teljesítése.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A Biztosító az adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
A biztosítási szerződésre vonatkozó ajánlat elutasítása.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtétele.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A Biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezeli, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető. Ebben a tekintetben az adatok megőrzésére a Ptk. elévülési szabályai az irányadók.
A Biztosító biztosítási csalás megelőzése, valamint azonosítása érdekében végzett adatkezelési tevékenység, valamint ennek folyamatos ellenőrzése (külön adatbázis).	GDPR 6. cikk (1) f) – a Biztosító biztosítási csalás megelőzéséhez, azonosításához fűződő jogos érdeke.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	GDPR 17. cikk (3) bek. e) pontja szerinti jogi igény érvényesítése.
A biztosítási szerződés megkötését megelőzően az Érintett ellenőrzési ügyfeleinek esetleges korábbi díjhátralékait, valamint nagyobb összegű biztosítások esetén az ügyfél jövőbeni díjfizetési képességét (kockázatos ügyfelekkel való szerződéskötés megelőzése érdekében végzett tevékenység).	GDPR 6. cikk (1) f) – a Biztosító kockázatos ügyfelekkel való szerződéskötése megelőzéséhez fűződő jogos érdeke.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
A Biztosítási szerződés megkötése, meglévő biztosítási szerződések módosítása és állományban tartása, valamint a biztosítási szerződésekhez kapcsolódó díjak, követelések megállapítása.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötése és teljesítése.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
A Biztosító ügyfeleinek telefonos úton történő megkeresése állományápolási célból (pl. elektronikus úton való kommunikáció megtételeire vonatkozó tájékoztatás, csekkes díjfizetésről más díjfizetési módra történő át-térésre vonatkozó tájékoztatás).	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötése és teljesítése.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
Biztosítási szolgáltatási igény elbírálása, a szerződés teljesítése.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötése és teljesítése.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
A biztosítási szerződésből származó jogi igényekkel szembeni védekezés előterjesztése.	GDPR 6. cikk (1) bek. c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés (pl.: Bit., Ptk., és egyéb ágazati jogszabályok).	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
A biztosítási szerződéses jogviszonnyal kapcsolatos bírósági, hatósági megkeresések megválaszolása.	GDPR 6. cikk (1) bek. c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés (pl.: Bit., Ptk., és egyéb ágazati jogszabályok).	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

## Ügyfélértékelő

### Általános rendelkezések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljességi záradék

Szankciós korlátozási és kizárási záradék

Részletes kifejtések

### UNIQA KGFB Általános

#### Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

### Különös Szerződési Feltételek

(„KSZF”)

### A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlatól lényegesen eltérő rendelkezések

### Függelék

Adatkezelés megnevezése és célja	Adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Adatok tárolásának időtartama
A biztosítási szerződés megszüntetése.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötése és teljesítése.	Az Érintett által a szerződéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
Számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó kötelezettség teljesítése.	GDPR 6. cikk (1) bek. c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (Számvtv.169.§ szerinti jogi kötelezettség).	A számviteli bizonylatokhoz szükséges személyes adatok.	8 év
Az Érintett biztosítási szerződésből származó követeléseinek érvényesítése.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötése és teljesítése.	Az Érintett által a szerződéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
Direkt Marketing és hírlevél.	GDPR 6. cikk (1) a) – az Érintett hozzájárulása.	Érintett neve, címe, e-mail címe és telefonszáma.	A hozzájárulás visszavonásáig, illetve a Biztosító fennállásáig.
A szerződéssel kapcsolatos kérdésekkel, kérésekkel, vagy érintetti jogainak érvényesítése céljából bármely kommunikációs csatornán (honlapon lévő űrlap kitöltésével, írásban, telefonon vagy személyes ügyfélszolgálaton keresztül) a Biztosítóhoz forduló Érintettek azonosítása annak érdekében, hogy Biztosító kizárólag az arra jogosult személlyel és olyan adatot közöljön, melyre az azonosított fél jogosult.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés teljesítése.	Név, születési név, anyja neve, születési idő, azonosító okmány száma, e-mail cím, elektronikus felületen keresztül ügyintézés esetén az azonosításhoz szükség felhasználónév és jelszó.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
Kárügyintézés, biztosítási eseményekkel és kárbejelentési dokumentumokkal kapcsolatos adatkezelés: a technikai adminisztráció megkönnyítése és a kárigények gyorsabb ügyintézése, kifizetése, továbbá az elírások kiküszöbölése, és az igénybejelentővel történő, a kárügyintézt megkönnyítő kapcsolattétel postai úton vagy telefonon, ezen keresztül azon információk és adatok begyűjtése, melyek által a Biztosító meg tudja ítélni a kárigény jogosságát, valamint a kárkifizetés szerződés szerint szükséges mértékét.	Amennyiben a szolgáltatásra igényt tartó személy a biztosítóval szerződéses kapcsolatban áll (szerződő fél, biztosított vagy kedvezményezett), úgy az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés teljesítése. Amennyiben az adatkezelésben Érintett nem áll szerződéses kapcsolatban a Biztosítóval (például felelősségbiztosítások esetén a károsult), úgy az adatkezelés jogalapja a Biztosító jogos érdeke. Amennyiben a kárügyintézéshez, szolgáltatási igény elbírálásához (azon belül a kárigény elbírálása során) a GDPR 9. cikke szerinti személyes adatok különleges kategóriáinak (egészségügyi adatok) kezelése szükséges, úgy az adatkezelés jogalapja az érintett kifejezett hozzájárulása.	Biztosított neve, károsult neve, cím, kapcsolattartó telefonszáma kapcsolattartó e-mail címe, kötvényszám, kéresemény dátuma, károsult vagyontárgyról készült fényképek, kárszemle során rögzített adatok, kár oka, becsült kárösszeg, kárkifizetés összege, károsult bankszámlaszáma, az adatkezelési cél teljesítése során rögzített személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
A kötelező gépjármű felelősségbiztosítási szerződés („Szerződés”) megkötése a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvényben („Gfbt.”) meghatározott kártörténeti nyilvántartásból („Kárnyilvántartás”) való lekérdezéssel a család megelőzés valamint a pontos és naprakész adatokkal való szerződéskötés érdekében.	GDPR 6. cikk (1) f) – a Biztosító jogos érdeke. A Biztosító jogos érdekét a család megelőzés valamint a pontos és naprakész adatokkal való szerződéskötés képezi.	A kárnyilvántartó szerv nyilvántartása tartalmazza a kártörténetnyilvántartásban szereplő biztosítási szerződések vonatkozásában a kármentes időszakokról, az üzemben tartó természetes személy természetes személyazonosító adatait (név, születési hely, születési idő, anyja neve és lakcím) továbbá az üzemben tartóhoz kapcsolódó kártérítési kötelezettséget kiváltó kéreseményekről, a kártérítésre kötelezett személyekről, a kártérítési kötelezettség ismertté válásáról, a kárösszeg károkozó üzemben tartó által történt visszafizetéséről, az ezekhez kapcsolódó események dátumairól.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

## Ügyfélértékelő

### Általános rendelkezések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljességi záradék

Szankciós korlátozási és kizárási záradék

Részletes kifejtések

### UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

### Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)

### A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlatoktól lényegesen eltérő rendelkezések

### Függelék

Adatkezelés megnevezése és célja	Adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Adatok tárolásának időtartama
A kötelező gépjármű felelősségbiztosítási szerződés („Szerződés”) megkötése a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvényben („Gfbt.”) meghatározott kártörténeti nyilvántartásból („Kárnyilvántartás”) való lekérdezéssel a biztosítási időszak kezdetét követő 15. és 30. nap közötti időtartamon belül.	GDPR 6. cikk (1) bek. c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés. A jogi kötelezettséget a 21/2011. (VI. 10.) NGM rendelet 5. § (2) bek. keletkezteti.	A kárnyilvántartó szerv nyilvántartása tartalmazza a kártörténetnyilvántartásban szereplő biztosítási szerződések vonatkozásában a kármentes időszakokról, az üzemben tartó természetes személy természetes személyazonosító adatait (név, születési hely, születési idő, anyja neve és lakcím) továbbá az üzemben tartóhoz kapcsolódó kártérítési kötelezettséget kiváltó káreseményekről, a kártérítésre kötelezett személyekről, a kártérítési kötelezettség ismertté válásáról, a kárösszeg károkozó üzemben tartó által történt visszafizetéséről, az ezekhez kapcsolódó események dátumairól.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
Biometrikus aláírás rögzítése, tárolása és felhasználása az elektronikus formában kötött biztosítási szerződés teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalása érdekében. Egyes biztosítási szerződések megkötése során az elektronikus formában kötött biztosítási szerződés megkötéséhez a Biztosító biometrikus aláírást rögzít. A rendszer lehetővé teszi, hogy az ügyfél az Biztosítóval kötött biztosítási szerződését biometrikus aláírással lássa el, amely fokozott biztonságú elektronikus aláírásként egyszerre teszi lehetővé az érintett azonosítását és részvételeként igazolását biztosítási szerződés megkötésének folyamatában, továbbá garantálja a jognyilatkozat teljes bizonyító erejű magánokirati minőségét.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont és 9. cikk (2) bekezdés f) pont együttesen – a Biztosító jogos érdeke. A Biztosító jogos érdekét a jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez fűződő érdeke képezi.	Az érintett azonosítására szolgáló adatok (név, e-mail cím, egyedi azonosító), aláíráskép, aláírás dinamikájával kapcsolatos információk, vagyis az érintett viselkedési jellemzőire vonatkozó biometrikus adatok (a tollvonás sebessége, a tollnyomás erőssége, a tollnak a levegőben elfoglalt pozíciója), az aláírandó dokumentum és annak lenyomata.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
Adattovábbítás a CherryHub Scale 55150 Kft. részére. A Biztosító a Cherrisk GO applikáció regisztráció után járó kedvezményre való jogosultság ellenőrzése érdekében továbbítja az applikáció üzemeltetőjének azon ügyfelek e-mail címét, akik a kedvezmény igénybevétele érdekében jelezték a regisztrációjukat.	GDPR 6. cikk (1) f) – a Biztosító kedvezményre való jogosultság ellenőrzéséhez fűződő jogos érdeke	E-mail cím	A kedvezményre való jogosultság ellenőrzéséhez szükséges időtartam.

Felhívjuk a figyelmet, hogy a vállalati ügyfelek értékesített csoportos biztosítások esetén a *Biztosítottként* megjelölt természetes személyek személyes adatait a *Biztosító* az egyéni ügyfelekkel megegyező adatvédelmi előírások betartása mellett kezeli.

## Ügyfélértékelő

### ▶ Általános rendelkezések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

▶ Egyoldalú módosítás lehetősége

▶ Alkalmazandó jog

▶ Elévülés

▶ Teljességi záradék

▶ Szankciós korlátozási és kizárási záradék

▶ Részletes kifejtések

### UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

### Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)

### A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő rendelkezések

### Függelék

## B.4. AZ EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁS LEHETŐSÉGE

A jelen tájékoztató egyoldalú módosításának lehetősége A Biztosító jogosult a fenti „Adatkezelés, Adatvédelem” című pontban szabályozott rendelkezéseket egyoldalúan módosítani. A módosításról a Biztosító az Érintettet legkésőbb a hatálybalépés napját megelőző munkanapon, az Ügyfélszolgálatán kifüggesztett módosított dokumentumok útján értesíti és a módosított rendelkezéseket a honlapján is közzéteszi. Az Érintett a módosítás tartalmáról a függő biztosításközvetítő ügynökök biztosításközvetítői irodájában is tájékozódhat.

## B.5. ALKALMAZANDÓ JOG

A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény („Gfbt.”), a Ptk., a Bit. és az egyéb hatályos magyar jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.

## B.6. ELÉVÜLÉS

**A jelen Szerződés alapján felmerülő kártérítési igény elévülési ideje**

- **3 év, ha a fokozott veszéllyel járó tevékenységből eredő károkért való felelősség szabályait vagy**
- **5 év, ha a felelősség általános szabályait kell alkalmazni.**

**Az elévülés akkor kezdődik, amikor a követelés esedékessé válik.**

## B.7. TELJESSÉGI ZÁRADÉK

A Szerződés a Felek közti megállapodás minden feltételét tartalmazza, így az esetleges korábbi megállapodások, nyilatkozatok hatályukat veszítik, és nem képezik jelen Szerződés tartalmát. Továbbá nem válik a Szerződés tartalmává a Felek esetleges korábbi szerződéses, üzleti gyakorlata, szokása, sem a biztosítási üzletg-

ban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széleskörben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.

## B.8. SZANKCIÓS KORLÁTOZÁSI ÉS KIZÁRÁSI ZÁRADÉK

Jelen szerződés egyéb rendelkezéseitől függetlenül, jelen biztosítási szerződés abban az esetben jogosít szolgáltatásra vagy a Biztosító által teljesítendő bármely kifizetésre, amennyiben az nem ütközik az ENSZ Biztonsági Tanácsa által vagy az Európai Unió által alkalmazott gazdasági, kereskedelmi vagy pénzügyi szankcióba, és/vagy embargós rendelkezésébe, továbbá nem ellentétes bármely más, a jelen szerződő felekre alkalmazandó nemzeti jogszabállyal. Ez a rendelkezés irányadó az Amerikai Egyesült Államok vagy egyéb ország gazdasági, kereskedelmi vagy pénzügyi szankcióira és/vagy embargós rendelkezéseire is, amennyiben azok nem ellentétesek az Európai Unió vagy Magyarország jogszabályaival.

## B.9. RÉSZLETES KIFEJTÉSEK

- [4] Az írásbeliségre vonatkozó hivatkozott törvényi előírás (B.1. pont):  
A közlésnek meg kell felelnie a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013.évi V. törvényben előírt írásbeliség követelményének, azaz alkalmasnak kell lennie a jognyilatkozatban foglalt tartalom változatlan visszaidézésére, a nyilatkozattevő személyének és a nyilatkozat megtétele időpontjának azonosítására.
- [5] A hivatkozott MNB tv. (B.2.2.pont):
  - a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény
- [6] A fogyasztó fogalma a panaszkezelés szempontjából (B.2.2. pont):
  - Az MNB tv. alkalmazásában fogyasztó az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy.
  - A panaszkezelés szempontjából nem minősül fogyasztónak többek között a gazdasági társaság, a szövetkezet, a társaság, az ügyvédi iroda, vagy bármely más jogi személyiséggel

## Ügyféltájékoztató

### ▶ Általános rendelkezések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljességi záradék

Szankciós korlátozási és kizárási záradék

▶ Részletes kifejtések

### UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

### Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)

### A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő rendelkezések

### Függelék

rendelkező szervezet, továbbá a biztosításközvetítő, illetve a Biztosító vagy biztosításközvetítő alkalmazásában álló/képviselésében eljáró személy.

[7] Pénzügyi Békéltető Testület részletes adatai (B.2.2. pont):

- székhely: MNB 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.
- levelezési cím: 1525 Budapest Pf. 172
- telefonszám: +36-80-203-776
- internetes elérhetőség: [www.mnb.hu/bekeltetes](http://www.mnb.hu/bekeltetes)
- e-mail cím: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)

[8] Az Ügyfélkapcsolati Információ Központ részletes adatai (B.2.2. pont):

- Központi ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.
- levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Pf. 777
- telefon: +36-80-203-776
- internetes elérhetőség: [www.mnb.hu/fogyasztovedelem](http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem)
- e-mail cím: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)

[9] A fogyasztókra vonatkozó hivatkozott EU rendelet (GDPR) megfelelő pontja (B.2.2.pont):

- 524/2013/EU rendelet 4. cikk (1) bekezdés a) pont

[10] Az adatvédelemre vonatkozó hivatkozott EU rendelet (B.3.pont):

- Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú Általános Adatvédelmi Rendelete

[11] A hivatkozott Info tv. (B.3.pont):

- Az információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény

[12] A hivatkozott Bit. (B.3.pont):

- A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény

[13] Az Érintett személyes adatai kezelésének célja, jogalapja és időtartama (B.3.pont):

A Biztosító az Érintett következő személyes adatait, az itt meghatározott célból, jogalapon, és időtartamban kezeli:

[14] Az adatfeldolgozók címzetti körök szerint (B.3.2. pont):

- belföldi és az Európai Gazdasági Térségről szóló Egyezményben részes tagállamban lévő viszontbiztosítók, elektronikus adatfeldolgozó szolgáltatók,
- elektronikus adatfeldolgozó szolgáltatók
- informatikai (rendszerkarbantartó, üzemeltető) szolgáltatók,
- információbiztonsági és szoftverfejlesztési szolgáltatók,
- kárrendező és kárszakértő szolgáltatók,
- kárrendezés során eljáró magánnyomozók,
- kockázatelbírálásban és kárrendezés során eljáró orvosszakértők,
- kárrendezésben és díjbehajtásban résztvevő ügyvédek, ügyvédi irodák, követelésbehajtók,
- vagyonkezelők, nyomdai szolgáltatók,
- a Bit. szerinti biztosításközvetítők.

[15] A Biztosító harmadik országba az alábbi címzetti körnek továbbíthat adatot (B.3.2 pont):

- viszontbiztosítók,
- egészségügyi intézmények,
- egészségügyi szolgáltatást nyújtó szolgáltatók,
- nyomozóhatóság, ügyészség, bíróság.

[16] A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei (B.3.4. pont):

- cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
- levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
- telefon: +36-1-391-1400
- telefax: +36-1-391-1410
- Internetes elérhetőség: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)
- e-mail cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

[17] A hivatkozott KPM-BM rendelet ( E.1.7.2.1.pont):

- 1/1974. (II.5.) KPM-BM együttes rendelet a közúti közlekedés szabályairól



**UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)**

A Szerződés alanyai

A biztosítási kötelezettség

A biztosítási szerződés létrejötte

A Szerződés hatálybalépése, a kockázatviselés kezdete

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak és a biztosítási évforduló

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

Fedezetlenségi díj

A biztosítási díj módosítása

Bonus-malus besorolás miatt bekövetkezett módosítás

A szerződés megszűnése

A szerződés megszüntetése

A biztosító szolgáltatásának teljesítése

Általános kizárások

**Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)**

**A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlatoktól lényegesen eltérő rendelkezések**

Függelék

## C) UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Biztosító díj ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a Szerződésben meghatározott jövőbeni Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Szerződésben meghatározott Biztosítási szolgáltatást teljesíti.

### C.1. A SZERZŐDÉS ALANYAI

#### C.1.1 Biztosító

A Biztosító az UNIQA Biztosító Zrt. [1], amely a biztosítási díj ellenében kockázatokra fedezetet nyújt és a kockázatviselést követően bekövetkező biztosítási esemény bekövetkezésekor a Szerződésben meghatározott Biztosítási szolgáltatásokat teljesítését vállalja.

#### C.1.2 Szerződő

Szerződő minden magyarországi telephelyű gépjármű forgalmi engedélybe bejegyzett üzemben tartója, ennek hiányában a gépjármű tulajdonosa, hatósági nyilvántartásba nem vett gépjárművek esetében a gépjármű tulajdonosa vagy használója.

#### C.1.3 Biztosított

A gépjármű biztosítással rendelkező üzemben tartója és a gépjárművet vezető személy.

### C.2. A BIZTOSÍTÁSI KÖTELEZETTSÉG

Minden magyarországi telephelyű gépjármű forgalmi engedélybe bejegyzett üzemben tartójának, ennek hiányában tulajdonosának, hatósági nyilvántartásba nem vett gépjárművek esetében a gépjármű tulajdonosának vagy használójának felelősségbiztosítási

szerepét kell kötnie. Szerződéskötési kötelezettség terheli a gépjármű tulajdonosa által – szerződés, vagy más igazolt jogcím alapján – üzemben tartóként megnevezett személyt is. A biztosítást természetes és nem természetes személyek egyaránt megköthetik személygépkocsira, motorkerékpárra, autóbuszra, trolibuszra, tehérgépkocsira, vontatóra, pótkocsira, mezőgazdasági vontatóra, lassú járműre, munkagépre, segédmotoros kerékpárra és négykerékű segédmotoros kerékpárra (quad), valamint a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításnál alkalmazott gépjármű-kategóriákról szóló PM rendelet szerinti Egyéb gépjárművekre\*. Közúti forgalomban gépjármű csak úgy vehet részt, ha üzemben tartója érvényes gépjármű-felelősségbiztosítási szerződéssel rendelkezik.

### C.3. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

**A szerződés – a Polgári Törvénykönyv rendelkezései szerinti módokon túl – úgy is létrejön, ha a Szerződő üzemben tartó a díjtarifának és a biztosítási feltételeknek megfelelő ajánlatát a jogviszony tartalmára, és a biztosítási feltételekre vonatkozó tájékoztatás ismeretében, a Biztosító által a szerződéskötés céljából meghatározott tartalommal a Biztosító vagy annak képviselője részére átadja.**

**Ha az üzemben tartó ajánlata nem felel meg a Biztosító díjtarifájának és/vagy a biztosítási feltételeknek a szerződés akkor is létrejön, ha a Biztosító az ajánlatra 15 napon belül nem nyilatkozik. A szerződés visszamenő hatállyal – az ajánlat szerinti tartalommal – jön létre.**

**A Biztosító az ajánlatot annak átadásától számított 15 napon belül a díjtarifától és a biztosítási feltételektől való eltérésre történő hivatkozással, meghatározott indok alapján elutasíthatja, vagy igazolható módon elküldött javaslatot tehet az ajánlat díjtarifájának és a biztosítási feltételeknek megfelelő módo-**

\* Egyéb gépjárművekre kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződés legkorábban 2024. július 16-ai kockázatviselési kezdettel köthető.

## Ügyfélértékelő

### Általános rendelkezések

#### UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Szerződés alanyai

A biztosítási kötelezettség

A biztosítási szerződés létrejötte

A Szerződés hatálybalépése, a kockázatviselés kezdete

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak és a biztosítási évforduló

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

Fedezetlenségi díj

A biztosítási díj módosítása

Bonus-malus besorolás miatt bekövetkezett módosítás

A szerződés megszűnése

A szerződés megszüntetése

A biztosító szolgáltatásának teljesítése

Általános kizárások

#### Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)

#### A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlatoktól lényegesen eltérő rendelkezések

#### Függelék

sítására. Ha az ajánlat módosítására tett javaslatot a Szerződő a kézhezvételtől számított 15 napon belül nem kifogásolja, a szerződés a tizenötödik nap elteltével az ajánlat hatályosulásának időpontjára visszamenő hatállyal a módosított ajánlat szerint létrejön.

Az elektronikus úton kötött szerződés is írásba foglalt szerződésnek minősül, ha azt az uniqa.hu oldalon vagy alkuszon keresztül, az UNIQA Biztosító Zrt. értékesítési online felületén keresztül kötötték.

### C.4. A SZERZŐDES HATÁLYBALÉPÉSE, A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE

Az ajánlat a Szerződő biztosításkötési szándékot tartalmazó egyoldalú nyilatkozata. A Biztosító köteles a díjtarifájának, valamint a biztosítási feltételeinek megfelelő ajánlatot elfogadni, kivéve, ha a Biztosító a szerződés biztosítási időszak végére történő felmondására nyilatkozatot tett. Ebben az esetben a szerződés megszűnését közvetlenül követő biztosítási időszakra vonatkozó, illetve a díjtarifától, vagy a biztosítási feltételektől eltérő ajánlatot a Biztosító nem köteles elfogadni.

A Biztosító a biztosítási időszak kezdetét hatvan nappal megelőzően tett ajánlatot nem fogadhatja el, és ezen időpontot megelőzően szerződést nem köthet, az így létrejött szerződés érvénytelen.

Nem jöhet létre szerződés, ha a Szerződő üzemben tartó által megadott adatok alapján a jármű a Belügyminisztérium által vezetett járműnyilvántartásban nem beazonosítható.

Kivételt képeznek azok a járművek, amelyek nem szerepelnek a járműnyilvántartásban (például segédmotoros kerékpárok, troli-busz, ideiglenes forgalmi engedéllyel rendelkező járművek), amelyek esetén a szerződés létrejön.

A szerződéskötés során a Szerződő által az ajánlatban rögzített adatok a vonatkozó jogszabályok által meghatározott közzététel kötelezettség körébe tartoznak, ezért a közzététel adatok helyességéért,

azok valóságtartalmáért, valamint az adatokban bekövetkezett változások bejelentéséért a Szerződő tartozik felelősséggel.

A Szerződő üzemben tartó köteles a szerződéskötéskor a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden körülményt közölni a Biztosítóval, így különösen, ha korábban más Biztosítónál rendelkezett kötelező gépjárműfelelősségbiztosítási szerződéssel, az előző Biztosító megnevezését és a kötvényszámát, valamint a kártörténeti nyilvántartásban szereplő azonosítószámot, a fedezetlenségi díj megállapításához szükséges adatokat elektronikus kommunikációról való megállapodás esetében az e-mail címét.

A Szerződő közzététel kötelezettséggel kapcsolatos felelőssége abban az esetben is fennáll, ha az ajánlatot nem saját kezűleg tölti ki.

A Biztosító jogosult az adatok ellenőrzésére. Az üzemben tartó köteles 8 napon belül bejelenteni a Biztosítóknak a biztosítást igazoló okiratban feltüntetett adatok változását, így különösen:

- a Biztosított (Szerződő) nevének, lakhelyének (telephelyének), bankszámlaszámának, (gazdálkodó vagy egyéb szervezet esetén adószámának is) a megváltozását;
- jogi személy Szerződő egyesülését, beolvadását, szétválását, átalakulását és egyéb okból való megszűnését;
- a gépjármű azonosító adatainak (rendszer, alvázszám) megváltozását, ideértve a külföldről behozott, ideiglenes rendszámmal ellátott gépjármű belföldi forgalomba helyezésekor kapott állandó rendszámot;
- a gépjármű tulajdonjogának megváltozását (adásvételi, ajándékozási stb. szerződéssel, jótálláson alapuló visszaadást vagy cserét igazoló irattal, hagyatéki végzéssel vagy öröklési bizonyítvánnyal);
- a gépjármű engedélyköteles átalakítását vagy a jármű felszereltségének megváltoztatását;
- a gépjármű forgalomból való végleges kivonását;
- a Biztosított gépjármű taxiként történő hasznosítását;
- azt a tényt, hogy a Biztosított jármű veszélyes anyagot szállít.

A Biztosító kockázatviselése (a biztosítási fedezet) a felek által a szerződésben meghatározott időpontban, ennek hiányában a

## Ügyféltájékoztató

### Általános rendelkezések

#### UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Szerződés alanyai

A biztosítási kötelezettség

A biztosítási szerződés létrejötte

A Szerződés hatálybalépése, a kockázatviselés kezdete

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak és a biztosítási évforduló

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai  
Fedezetlenségi díj

A biztosítási díj módosítása

Bonus-malus besorolás miatt bekövetkezett módosítás

A szerződés megszűnése

A szerződés megszüntetése

A biztosító szolgáltatásának teljesítése

Általános kizárások

#### Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)

A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő rendelkezések

#### Függelék

szerződés létrejöttének időpontjában, illetve **az üzemben tartó járműnyilvántartásba történő bejegyzésének időpontjában** kezdődik, ha a Szerződő a gépjármű tulajdonosa által – szerződés, vagy más igazolt jogcím alapján – üzemben tartóként megnevezett személy.

### C.5. A SZERZŐDÉS TARTAMA, A BIZTOSÍTÁSI IDŐSZAK ÉS A BIZTOSÍTÁSI ÉVFORDULÓ

A Biztosítás a forgalmi engedély típusától függően határozatlan, vagy határozott időre köthető. Az állandó forgalmi engedélyre kötelezett gépjárművek esetében a biztosítási szerződés határozatlan tartamú.

A határozatlan tartamú szerződések esetében a biztosítási időszak egy év, díjnemfizetés okkal újrakötött szerződések esetében a megszűnt szerződés szerinti biztosítási időszak végéig terjedő időszak. A biztosítási időszak első napja – a szünetelés időtartama alatt hatályba lépő szerződések kivételével – a kockázatviselés kezdete.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a biztosítási szerződés hatálya alatt ugyanarra a biztosítási időszakra vagy ugyanazon biztosítási időszak egy részére kötött további biztosítási szerződés érvénytelen, még abban az esetben is, ha egyébként az újabb szerződésre díjfizetés történik.

A Gfbt.-ben meghatározott esetekben csak határozott tartamú szerződések köthetők, amelyekben a biztosítási időszak megegyezik a kockázatviselés kezdete és vége közé eső időszakkal, amelyet a biztosítási ajánlat tartalmaz.

### C.6. A BIZTOSÍTÁSI DÍJ, A DÍJFIZETÉS SZABÁLYAI

A Biztosítót a kockázatviselés időtartamára, **annak megszűnése napjáig** illeti meg a biztosítási díj.

A Biztosító a díjat minden egyedi szerződés vonatkozásában a meghirdetett díjtarifa alapján alakítja ki, és azt az adott biztosítási

időszak alatt nem változtathatja meg, kivéve, ha a szerződés díja a Szerződő üzemben tartónak a szerződés megkötésekor fennálló közlési vagy együttműködési kötelezettségének megsértése következtében tér el a díjtarifa szerint megállapítandó díjtól. Ebben az esetben a szerződés díja a kockázatviselés kezdetét követő hatvan napon belül módosítható, a kockázatviselés kezdetére visszamenőleges hatállyal.

A határozatlan tartamú szerződésre a biztosítási időszak, határozott tartamú szerződésre pedig a tartam kezdő napján érvényben lévő díjtarifát kell alkalmazni.

A díjat meghatározó elemeket a mindenkor érvényben lévő díjtarifa részletesen tartalmazza.

Adott időszakban, egy előre meghatározott naptól alkalmazandó díjtarifát társaságunk a Magyar Nemzeti Bank által meghatározott módon megjeleníti valamit az ügyélfogadásra rendelkezésre álló helyiségben és a Biztosító saját honlapján folyamatosan hozzáférhetővé teszi.

A díj megállapítás szempontjából a meghirdetett díjtarifa csak a meglévő ügyfelek javára tartalmaz különbségtételt.

A határozatlan időre szóló biztosítás díját a Szerződő választása szerint biztosítási időszakonként egy összegben vagy negyedéves, féléves részletekben lehet megfizetni. A díjfizetés csekken, csoportos beszédési megbízással, folyószámláról átutalással, bankkártyával, vagy a Biztosító saját honlapján lévő fizetési rendszerén keresztül történhet. Csekkes díjfizetésnél csak éves díjfizetési gyakoriságot lehet választani.

A biztosítási díj a kockázatviselésének időtartamára előre illeti meg a Biztosítót.

A biztosítás első díjrészlete, valamint folytatólagos díjrészletei a felek által a szerződésben meghatározott időpontokban esedékesek. Ennek hiányában az első díjrészlet a szerződés létrejöttekor, a folytatólagos díjrészlet pedig az adott díjfizetési időszaknak az első napján esedékes. Az esedékes díjat a számviteli bizonylaton megjelölt határidőre, de legkésőbb az esedékességtől számított 60 napig meg kell fizetni. A határozott tartamú biztosítási szerződések egyszeri díját a szerződés létrejöttekor kell megfizetni, ha a felek ettől eltérően nem állapodnak meg.

## Ügyfélértékelő

### Általános rendelkezések

#### UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Szerződés alanyai

A biztosítási kötelezettség

A biztosítási szerződés létrejötte

A Szerződés hatálybalépése, a kockázatviselés kezdete

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak és a biztosítási évforduló

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

Fedezetlenségi díj

A biztosítási díj módosítása

Bonus-malus besorolás miatt bekövetkezett módosítás

A szerződés megszűnése

A szerződés megszüntetése

A biztosító szolgáltatásának teljesítése

Általános kizárások

#### Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)

#### A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlatól lényegesen eltérő rendelkezések

#### Függelék

Ha az üzemben tartó fedezetlenségi díjat is köteles fizetni, a fedezetlenségi díjat az esedékes biztosítási díjrészlettel együtt – a biztosítási időszakra járó díj teljes megfizetése esetén 30 napos határidővel – tartozik megfizetni. **A Biztosító a késedelmes díjfizetés időszakára kamatot nem számít fel.**

A díj akkor tekinthető megfizetettnek, ha azt a Biztosító bankszámláján jóváírták. Kérjük, vegye figyelembe, hogy bankkártyával való fizetés esetében a díj bank által történő lekönyvelése akár két munkanapot, csekken történő befizetés esetében három-négy munkanapot vehet igénybe!

Ha az esedékes biztosítási díjat vagy a fedezetlenségi díjat nem fizetik meg, a Biztosító a díj esedékességétől számított 30. nap elteltéig fizetési felszólítót küld a díj esedékességétől számított 60 napos póthatáridővel. Egyidejűleg figyelmezteti a Szerződőt, hogy a póthatáridő eredménytelen letelével a díj esedékességétől számított 60. napon a szerződés megszűnik.

Részleges díjfizetés esetén, ha a kifizetett díjjal arányos időtartam több mint hatvan nap, akkor a szerződés ennek az időtartamnak az utolsó napján szűnik meg.

A Biztosító a szerződés díjnemfizetés miatti megszűnéséről a póthatáridő leteltét követő 15 napon belül az üzemben tartónak értesítést küld.

A szerződés díjfizetéssel való hatályban tartása a Szerződő jogszabályban rögzített kötelessége, még abban az esetben is, ha a Biztosító nem küld felszólítást/csekket, vagy az késve érkezik meg. Mindezekből következően, ha a csekkes díjfizetést választó ügyfelek azt észlelik, hogy az adott időszakra vonatkozó csekk a díjfizetésre előírt határidőt megelőzően nem érkezett meg részükre, a vitás esetek elkerülése érdekében célszerű, ha a díj befizetésének egyéb módját (például átutalás vagy online díjfizetés) választják, emellett pedig megfelelő időben személyesen vagy egyéb módon jelzik a hiányosságot a Biztosító részére.

Lehívással történő díjfizetés esetén kérjük, mindig gondoskodjon arról, hogy a számláján elegendő összeg legyen, és az esetleges limit se legyen akadálya biztosítási díj megfizetésének.

**Díjbefizetést követően a Biztosító először a megszűnt szerződés vonatkozásában a türelmi időre járó díjat, ezt követően a fedezetlenségi díjat, majd az újrakötött szerződésre vonatkozó esedékes díjat számolja el.**

### C.7. FEDEZETLENSÉGI DÍJ

Az üzemben tartó, aki biztosítási kötelezettségének nem tett eleget, fedezetlenségi díjat köteles fizetni. A fedezetlenségi díjat arra az időszakra kell megfizetni, mely alatt díjfizetés hiányában gépjármű-felelősségbiztosítási tevékenységet folytató Biztosító kockázatviselése nem állt fenn. A fedezetlenségi díj kiszámítása során a Biztosító az utolsó öt év fedezetlenségének időtartamát veheti figyelembe. A fizetési kötelezettség nem vonatkozik a szünetelés időtartamára. Ha a fedezetlenséggel érintett időszak meghaladja a 120 napot, a Biztosító – kizárólag indokolt esetekben – részletfizetési lehetőséget nyújthat.

A fedezetlenségi díjat azon Biztosító számítja ki és szedi be, amely az üzemben tartóval a fedezetlenség időtartamát követően szerződést köt. A fedezetlenségi díj kiszámításánál a Kártalanítási Számla kezelője, azaz a Magyar Biztosítók Szövetsége által meghirdetett és arra az időszakra vonatkozó díjtarifát kell alkalmazni.

### C.8. BIZTOSÍTÁSI DÍJ MÓDOSÍTÁSA

A határozatlan tartamú szerződés fennállása alatt a biztosítás díja a következő biztosítási időszak első napjától kezdődő hatállyal módosul a biztosítási időszak kezdőnapján érvényben lévő díjtarifa szerint. Amennyiben a szerződést érintő adatok évközben megváltoznak, az a díjat adott biztosítási időszakon belül nem módosítja, kizárólag a következő biztosítási időszakban vehetők figyelembe a díjszámítás során. A Biztosító a Szerződőt a biztosítási időszak utolsó napját megelőző legalább 50 nappal írásban értesíti a biztosítási évfordulóról és a várható díjról. Ha a Szerződő a díjmódosítást nem fogadja el, a szerződést a biztosítási időszak végére felmondhatja. Felmondás hiányában a szerződés a módosításnak megfelelően marad hatályban.

## Ügyfélértékelő

### Általános rendelkezések

#### UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Szerződés alanyai

A biztosítási kötelezettség

A biztosítási szerződés létrejötte

A Szerződés hatálybalépése, a kockázatviselés kezdete

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak és a biztosítási évforduló

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

Fedezetlenségi díj

A biztosítási díj módosítása

Bonus-malus besorolás miatt bekövetkezett módosítás

A szerződés megszűnése

A szerződés megszüntetése

A biztosító szolgáltatásának teljesítése

Általános kizárások

#### Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)

A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlatoktól lényegesen eltérő rendelkezések

#### Függelék

Ha a Szerződő megsérti a szerződés megkötésekor fennálló közlési vagy együttműködési kötelezettségét, a Biztosító jogosult a díjat legkésőbb a kockázatviselés kezdetét követő hatvan napon belül, a Szerződő üzemben tartó egyidejű értesítése mellett – a szerződéskötéskor fennálló tények figyelembevételével – a kockázatviselés kezdetének hatályával módosítani a biztosítási időszak, illetve tartam kezdőnapján alkalmazandó díjtarifa szerint.

Ha a Biztosító a szerződés díját a fentiek alapján módosítja, akkor erről a szerződő üzemben tartót értesíti. A szerződő üzemben tartó a díjkülönbözetet a Biztosító közlésétől számított 30 napos időtartamon belül köteles megfizetni. Amennyiben a díjkülönbözet megfizetése a módosítás napjától számított 15 napon belül nem történik meg, a Biztosító fizetési emlékeztetőt küld a Szerződő üzemben tartó részére. A fizetési határidő a szerződésben rögzített díjesebesség időpontját nem érinti. Amennyiben a különöbzetet a Szerződő nem fizeti meg, a szerződés a 30 napos időtartam elteltét követő napon, az első díj esedékességétől számított 60. napnak megfelelő hatállyal, vagy – ha az esedékes díjat részben megfizették, akkor 60 napon túl, a befizetett díjjal arányos időtartamnak megfelelően –, a díjrendezettség napjának hatályával megszűnik.

### C.9. BONUS-MALUS BESOROLÁS MIATT BEKÖVETKEZETT MÓDOSÍTÁS

A Biztosító a szerződést a kármentes időszak, a kárkifizéssel járó károk száma alapján sorolja be a megfelelő bonus vagy malus osztályba. A Biztosító a besorolásnál az előző időszak kártörténeti besorolását, a megelőző biztosítási időszak és az új biztosítási időszak kezdő napjai közötti időtartam (megfigyelési időszak) kártörténeti adatait, továbbá a külföldről hozott kárelőzményi igazolásokat veszi figyelembe.

Szerződéskötéskor a Biztosító, a Szerződő által megadott adatok alapján a kártörténeti nyilvántartásból ellenőrzi a a díjtarifa szerinti korrekciós tényezőként is figyelembe vehető és a bonus-malus besoroláshoz szükséges adatokat. A Biztosító a biztosítási időszak kezdetét követő 15–30. napig a szerződéskötéskor megadott for-

galmi rendszám, a megszűnt szerződést kezelő Biztosító neve és a biztosítási kötvényszáma alapján a kártörténeti nyilvántartásból lekérdezi a besoroláshoz szükséges adatokat, és ennek **megfelelően 45 napon belül visszamenőleges hatállyal** megállapítja a szerződés végleges besorolását.

Ha a Szerződő közlése alapján a besorolásához szükséges adatok a kárnyilvántartásban a biztosítási időszak kezdetét követő 30. napig, illetve ezt követően a biztosítási időszak kezdetét követő 60 nap elteltével sem beazonosíthatóak, erről a Biztosító 15 napon belül tájékoztatja. A Biztosító a 60. nap eltelte után a szerződés végleges besorolását a biztosítási időszak kezdetére visszamenő hatállyal A00 osztályban állapítja meg, és a besorolás szerinti díjról értesítést küld a Szerződőnek. Ha a Biztosító A00 osztályban állapította meg a szerződés végleges besorolását, és a kárnyilvántartási rendszerben a szerződés beazonosításához és besorolásához szükséges adatok később rendelkezésre állnak, az adatok helyesbítése időpontjával érintett biztosítási időszak Biztosítója köteles a kárnyilvántartásban meglévő adatok alapján a szerződés végleges besorolását az adott biztosítási időszak kezdetére visszamenő hatállyal megállapítani.

A Biztosító a végleges besorolást bejegyzi a kárnyilvántartásba, és a besorolás szerinti díjról értesítést küld az üzemben tartónak, amennyiben az az üzemben tartó nyilatkozata szerinti besorolástól eltér.

### C.10. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

#### C.10.1 Díjfizetési kötelezettség elmulasztása

Ha a Szerződő a biztosítás esedékes díját vagy a fedezetlenségi díjat annak esedékességétől számított 60 napon belül a Biztosító fizetési felszólítása ellenére sem fizeti meg, a szerződés és a Biztosító kockázatviselése a 60. napon megszűnik.

Ha a biztosítási szerződés év közben díj nemfizetéssel megszűnik, az üzemben tartó **az adott biztosítási időszak hátralévő részére fedezetet nyújtó szerződést csak annál a biztosítónál kötheti meg, ahol** a szerződése díj nemfizetéssel megszűnt. A fentiek értelmében a Szerződő biztosítási év közben ilyen módon nem válthat biztosítótársaságot.

## Ügyfélértékelő

### Általános rendelkezések

#### UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Szerződés alanyai

A biztosítási kötelezettség

A biztosítási szerződés létrejötte

A Szerződés hatálybalépése, a kockázatviselés kezdete

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak és a biztosítási évforduló

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

Fedezetlenségi díj

A biztosítási díj módosítása

Bonus-malus besorolás miatt bekövetkezett módosítás

A szerződés megszűnése

A szerződés megszüntetése

A biztosító szolgáltatásának teljesítése

Általános kizárások

#### Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)

A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlatoktól lényegesen eltérő rendelkezések

#### Függelék

**Felhívjuk a figyelmét** arra, hogy ha szerződése díjnemfizetés miatt megszűnt, köteles az adott biztosítási időszak hátralévő részére járó díjat, az esetleges fedezetlenségi díjat és a díjnemfizetéssel megszűnt szerződés vonatkozásában a türelmi időre járó díjat a szerződés újrakötése alkalmával, a szerződéskötéssel egy időben megfizetni.

### C.10.2 Érdekmúlás

A szerződés érdekmúlással szűnik meg a gépjármű forgalomból történő kivonásával, a gépjárműhasználat végleges megszüntetésével, az üzemben tartó változása esetén, illetve szünetelés esetén, ha az újbóli üzembe helyezés a kivonás napjától számított egy éven belül nem történik meg. A szerződés érdekmúlással szűnik meg a tulajdonjog átszállása esetén, ha a szerződéskötésre kötelezett üzemben tartó személyében változás áll be. Az üzemben tartó halála esetén azonban a szerződés legkésőbb a hagyatéki eljárást lezáró határozat jogerőre emelkedésétől számított 30. napig hatályban marad, ha a gépjármű birtokosa a halál tényét a Biztosítónak bejelentette és a díjat megfizette.

A szerződés érdekmúlással való megszűnése esetén a Biztosító kockázatviselése a forgalomból történő kivonás, a forgalomban történő részvétel végleges megszüntetése, a szerződéskötésre kötelezett üzemben tartó személyének változása esetén a tulajdonjog átszállása, illetve az okiratba bejegyzett üzemben tartóra vonatkozó bejegyzés törlésének az időpontjával szűnik meg. Ha az üzemben tartó változása a jogi személy jogutódlással történő megszűnése, vagy – az egyéni vállalkozóról és az egyéni cégről szóló 2009. évi CXV. törvény alapján – az egyéni vállalkozói tevékenység folytatására való jogosultság egyszemélyes korlátolt felelősségű társaság alapítása miatti megszűnése okán következik be, a szerződés érdekmúlással nem szűnik meg.

Ha az üzemben tartó személyének változása – peres, nemperes eljárásban vagy hatósági eljárásban hozott döntés alapján – oly módon következik be, hogy a tulajdonjog átszállásának, illetve az üzemben tartói jogosultság megszűnésének időpontja a járműnyilvántartásba a peres, nemperes eljárásban vagy hatósági eljárásban hozott döntést megelőző időpontként kerül bejegyzésre, a

szerződés a peres, nemperes eljárásban hozott döntés jogerőre emelkedését vagy hatósági eljárásban hozott döntés véglegessé válását követő harmincadik napon érdekmúlással megszűnik, feltéve, ha eddig az időpontig a szerződés egyéb okból még nem szűnt meg.

### C.10.3 Külföldi nyilvántartásba vétel

Ha a Biztosított gépjárművet külföldi rendszámmal és okmányokkal látják el, megszűnik a szerződés.

### C.10.4 A határozott tartam lejárt

A határozott időtartamra kötött szerződés és a Biztosító kockázatviselése a szerződésben meghatározott biztosítási időtartam eltelével minden további intézkedés nélkül szűnik meg.

## C.11. A SZERZŐDÉS MEGSZÜNTETÉSE

### C.11.1 Rendes felmondás (évfordulóra történő felmondás)

A Szerződő felek bármelyike a biztosítási időszak utolsó napjára (biztosítási évfordulóra), azt legalább 30 nappal megelőzően a biztosítási szerződést indoklás nélkül felmondhatja, illetve a Biztosító a szerződés felmondására nyilatkozatot tehet. A szerződésnek a biztosítási időszak végére történő felmondása esetén a biztosítási időszak zárónapján megszűnik a Biztosító kockázatviselése. A felmondás, illetve a Biztosító felmondási nyilatkozata akkor hatályos, ha az a másik félhez határidőben megérkezik.

### C.11.2 Közös megegyezés

A biztosítási időszakon belül a szerződés a felek közös megállapodásával is megszüntethető.

## Ügyféltájékoztató

### Általános rendelkezések

#### UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Szerződés alanyai

A biztosítási kötelezettség

A biztosítási szerződés létrejötte

A Szerződés hatálybalépése, a kockázatviselés kezdete

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak és a biztosítási évforduló

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

Fedezetlenségi díj

A biztosítási díj módosítása

Bonus-malus besorolás miatt bekövetkezett módosítás

A szerződés megszűnése

A szerződés megszüntetése

A biztosító szolgáltatásának teljesítése

Általános kizárások

#### Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)

A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő rendelkezések

### Függelék

## C.12. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSÁNAK TELJESÍTÉSE

A Biztosító a bejelentett igény alapján köteles a szolgáltatást teljesíteni, a szolgáltatás elbírálásához szükséges utolsó dokumentum kézhezvételétől **számított 15 napon belül**, amennyiben a jogalap fennáll és az összegszerűség megállapítható, vagy annak elutasításáról indoklással együtt írásban tájékoztatást küld. Abban az esetben, ha a Biztosító által kért dokumentumokat felhívás ellenére sem, vagy újból hiányosan nyújtják be, a Biztosító a szolgáltatási igényt elutasíthatja, illetőleg azt a rendelkezésre álló dokumentumok alapján bírálja el.

**A Biztosító a gépjárműben keletkezett kár helyreállításához szükséges költségek általános forgalmi adóval növelt összegét a károsultnak csak akkor térítheti meg, ha a károsult által bemutatott számla tartalmazza a gépjármű helyreállításához szükséges munkálatok megnevezését, anyagköltségét és munkadíját, valamint az a számvitelről szóló törvény előírásainak megfelel.**

Biztosító a kifizetést forintban teljesíti. Devizában felmerült **számlával igazolt** költség esetén a Biztosító a számla kiállításának napján érvényes MNB középárfolyamon váltja forintra az összeget.

## C.13. ÁLTALÁNOS KIZÁRÁSOK

- a) a károkozó gépjárműben elhelyezett tárgyakban keletkezett, ha ezek nem a gépjárművel utazók személyi használatára szóló tárgyak;
- b) a károkozó gépjárműben keletkezett;
- c) a károkozó gépjármű biztosítottjainak egymással szembeni igényéből származó dologi kárként, illetve elmaradt haszonként keletkezett;
- d) sugárzó, toxikus anyagok és termékek hatására, vagy az egészségügyi hatóságok részéről a sugárzás káros hatásainak megszüntetését célzó intézkedések folytán keletkezett;
- e) a gépjármű balesete nélkül az út burkolatában keletkezett;
- f) a gépjármű szállítási, illetve közlekedési eszközkénti rendeltetésétől eltérő módon, munkagépként való használata során keletkezett;
- g)
- h) munkabalesetnek minősül, és a gépjármű javítási vagy karbantartási munkái során keletkezett;
- i) gépjárműsport-rendezvény során következett be;
- j) környezetszennyezéssel a gépjármű balesete nélkül keletkezett;
- k) a gépjármű használatával egyéb vagyontárgyban folyamatos állagromlással okozott, illetőleg állagromlásból adódott;
- l) háború, háborús cselekmény, terrorcselekmény következményeként keletkezett.

## D) Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)

### D.1. A GÉPJÁRMŰFLOTTÁRA KÖTÖTT SZERZŐDÉSRE ALKALMAZANDÓ SZABÁLYOK

**Gépjárműflottára** kötött szerződés esetén a Szerződő felek a Gfbt-ben meghatározottaktól eltérhetnek a szerződés létrejöttét, megszűnését, a biztosítási időszakot, a díjfizetést illetően.

A Biztosító a díjat a flottára kötött szerződés vonatkozásában a biztosítási időszak, illetve tartam kezdő napján alkalmazandó díjtarifa alapján alakítja ki. A Biztosító az így megállapított díjat az adott biztosítási időszak alatt nem változtathatja meg.

A Biztosító köteles a flottára kötött szerződés vonatkozásában egy – a meghirdetés napjától számított hatvannapos időszakon túli – előre meghatározott naptól alkalmazandó díjtarifáját a Felügyelet honlapján meghirdetni, továbbá a meghirdetés közzétételével egyidejűleg a saját és a MABISZ honlapján közzétenni. Eltérés esetén a Felügyelet honlapján meghirdetett tarifa az alkalmazandó.

Gépjárműflottára a flottához tartozó gépjárművek kategóriáitól és fajtáitól függetlenül határozott tartamú szerződés is köthető.

A Biztosító a közbeszerzési eljárás keretében benyújtott – gépjárműflottára kötendő szerződésre vonatkozó ajánlatát tartalmazó – pályázatában és az annak alapján megkötött szerződésben eltérhet a fentiek szerint kialakított és meghirdetett díjtarifájától.



## E) A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő rendelkezések

Jelen fejezet tartalmazza a Szerződés azon rendelkezéseit, melyek a szokásos szerződési gyakorlattól, korábban a felek között alkalmazott kikötésektől, illetve a Ptk. rendelkezéseitől lényegesen eltérnek.

- Felek közötti kapcsolattartásra és jognyilatkozatokra vonatkozó rendelkezések (A.2. pont): A Felek a kapcsolattartásra és jognyilatkozatokra vonatkozó rendelkezések értelmében e-mailben is kommunikálhatnak egymással a A.2.pontban rögzítettek szerint
- Adatkezelés, adatvédelemre vonatkozó rendelkezések (A.4. pont)
- Az egyoldalú módosítás lehetőségére vonatkozó rendelkezések (A.5.pont)

- Teljességi záradék alkalmazása (A.8. pont)
- Szankciós korlátozási és kizárási záradék (B.8. pont)
- A biztosítási díj megfizetésére vonatkozó rendelkezések (C.6. pont)
- A kárrendezéshez benyújtandó dokumentumok meghatározása (5. számú Függelék)
- C.10.2. érdekmúlás szabályai,
- C.13. g) pont hatályon kívül helyezésre került
- Jelen szerződési feltétel 1. számú Függeléke a Gfbt. változása miatt módosult.

## Ügyfélértékelő

## Általános rendelkezések

## UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

## Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)

## A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlatról lényegesen eltérő rendelkezések

## Függelék

## 1. számú Függelék

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény kivonata

## 2. számú Függelék

A nemzetgazdasági miniszter 21/2011. (VI. 10.) NGM rendelete a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a kártörténeti igazolások kiadásának szabályairól

## 3. számú Függelék

A pénzügyminiszter 34/2009. (XII.22) PM rendelete a magyarországi telephelyű gépjárművek, továbbá más tagállami telephelyű és magyarországi rendeltetési hellyel rendelkező gépjárművek kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási fedezetének fennállását tanúsító igazolásokra vonatkozó szabályokról

## 4. számú Függelék

A jogszabályi kötelező gépjármű-felelősségbiztosításnál alkalmazott gépjármű-kategóriák

## 5. számú Függelék

Az UNIQA KGFB Szerződésre bejelentett káresemények esetén az alábbi okiratokat kérheti a Biztosító a Biztosítási események bekövetkeztével

## A kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény kivonata

(hatályos 2024. május 17-től)

## ELSŐ RÉSZ

## Általános rendelkezések

## A törvény hatálya

**1. §** Ha nemzetközi szerződés eltérően nem rendelkezik, e törvény hatálya kiterjed:

- minden magyarországi telephelyű gépjármű üzemben tartójára, továbbá más tagállami telephelyű gépjármű – ha annak rendeltetés helye szerinti tagállama Magyarország – tulajdonosára, és az általuk kötött kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződésre;
- a külföldi telephelyű gépjármű Magyarország területére történő belépésének, valamint Magyarország területén történő használatának feltételeire;
- a biztosítók, a kárrendezési megbízott, kárképviselő, a levelező, a Kártalanítási Számla, a Kártalanítási Alap, a Nemzeti Iroda, a Kártalanítási Szervezet, az Információs Központ, valamint a Magyar Biztosítók Szövetségének (a továbbiakban: MABISZ) e törvényben szabályozott tevékenységére;
- a pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletével kapcsolatos feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: Felügyelet), a biztosító felszámolójának, a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítást igazoló okirat (a kötvényt is beleértve) adatait, valamint egyéb vonatkozó adatokat nyilvántartó szervnek (a továbbiakban: kötvénynyilvántartó szerv), a kárnyilvántartással kapcsolatos feladatokat ellátó kárnyilvántartó szervnek, a fővárosi és vármegyei kormányhivatal járási (fővárosi kerületi) hivatalának (a továbbiakban: járási hivatal) és a vámhatóságnak e törvényben szabályozott tevékenységére.

**2. §** E törvény hatálya nem terjed ki:

- a nemzetközi gépjármű-biztosítási – a tagállamok és más államok nemzeti irodái közötti – megállapodásból és a kapcsolódó megállapodásokból eredő – e törvényben nem szabályozott – feladatok ellátására;

- Magyarország területén rendezett gépjárműsport-rendezvényen részt vevő gépjárművekre kötött felelősségbiztosítási szerződésekre;
- arra az esetre, ha az e törvényben foglaltaktól Magyarország területén állomásozó vagy áthaladó külföldi katonai gépjárművek vonatkozásában jogszabály eltérő szabályokat állapít meg.

## Értelmező rendelkezések

**3. §** E törvény alkalmazásában:

- Belső Szabályzat:** a Bizottság 2003. július 28-i, a 72/166/EGK tanácsi irányelvnek a gépjármű-felelősségbiztosítás ellenőrzésére vonatkozó alkalmazásáról szóló 2003/564/EK határozatának függelékében foglalt, a nemzeti irodák egymás közötti kapcsolatait rendező szabályzat;
- biztosítási időszak:** a határozatlan tartamú szerződések esetében – a díjfizetés gyakoriságától függetlenül – az az időtartam, amelyre a megállapított díj vonatkozik;
- biztosító:** a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvényben (a továbbiakban: Bit.) meghatározott szervezet, amely a székhely szerinti tagállamában engedélyt kapott a gépjármű-felelősségbiztosítási tevékenység végzésére, és Magyarország területén az e törvényben foglaltaknak megfelelően a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási (a továbbiakban: biztosítás) tevékenység folytatására jogosult;
- biztosított:** a gépjármű biztosítással rendelkező üzemben tartója és a gépjárművet vezető személy;
- díjtartifa:** miniszteri rendeletben meghatározott gépjármű-kategóriánként és – a flotta kivételével – bonus-malus osztályonként a biztosító által megállapított alapidjak és a díj meghatározásánál alkalmazható valamennyi korrekciós tényező összessége;
- egyedi szerződés:** adott üzemben tartó által, egy meghatározott gépjárműre kötött, e törvénynek megfelelő biztosítási szerződés;

## Ügyféltájékoztató

### Általános rendelkezések

#### UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

#### Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)

#### A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlatól lényegesen eltérő rendelkezések

### Függelék

#### 1. számú Függelék

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény kivonata

#### 2. számú Függelék

A nemzetgazdasági miniszter 21/2011. (VI. 10.) NGM rendelete a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a kártörténeti igazolások kiadásának szabályairól

#### 3. számú Függelék

A pénzügyminiszter 34/2009. (XII.22) PM rendelete a magyarországi telephelyű gépjárművek, továbbá más tagállami telephelyű és magyarországi rendeltetési hellyel rendelkező gépjárművek kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási fedezetének fennállását tanúsító igazolásegyeszközökre vonatkozó szabályokról

#### 4. számú Függelék

A jogszabályi kötelező gépjármű-felelősségbiztosításnál alkalmazott gépjármű-kategóriák

#### 5. számú Függelék

Az UNIQA KGFB Szerződésre bejelentett káresemények esetén az alábbi okiratokat kérheti a Biztosító a Biztosítási események bekövetkeztekor

6/A *e-kárbejelentő*: a MABISZ által üzemeltetett, a kötelező gépjármű felelősségbiztosítási káresemények bejelentésére szolgáló online formában működtetett informatikai megoldás;

7. *fedezetlenségi díj*: az adott gépjármű vonatkozásában az üzemben tartó biztosítási kötelezettségének – a szünetelés időtartamának, kivételével – díjfizetés hiányában kockázatviselés nélküli időtartamára (fedezetlenség időtartama) a Kártalanítási Számla kezelőjét megillető, általa meghatározott díjtarifa alapján utólagosan megállapított díj;

8. *forgalmi engedély*: az állandó vagy ideiglenes forgalmi engedély, az ideiglenes forgalomban tartási engedély, valamint a lassú jármű és a négykerékű segédmotoros kerékpár (quad) igazolólapja;

8/A *gazdasági totálkár*: a káresemény következtében károsult gépjármű megjavíttatása gazdaságilag nem indokolható, mivel annak javítási, valamint a kár elhárításával kapcsolatos egyéb költségei, illetve a javítást követően esetlegesen fennmaradó értékcsökkenés összege a gépjármű károsodás időpontjában fennálló forgalmi értékének maradványértékkel (roncsértékkel) csökkentett összegét meghaladja.

9. *gépjárműflotta*: egy adott biztosítónál ugyanazon – jogi személy, egyéni vállalkozó, egyéni cég – szerződő üzemben tartó által biztosított gépjárművek együttesen kezelt csoportja, ha ezen gépjárművek darabszáma a biztosítási időszak kezdőnapján eléri az ötöt;

10. *gépjármű\*\**:

a) minden olyan, szárazföldön, de nem sínen közlekedő, kizárólag mechanikus (tehát nem emberi vagy állati) erővel működtetett, hatósági nyilvántartásba vett vagy hatósági nyilvántartásba nem vett jármű – a kizárólag mozgáskorlátozott személyek általi használatra szánt kerekesszékes járművek, az elektromos rásegítéssel működő (pedelec) kerékpárok, valamint a mozgáskorlátozott személy által vezetett e-moped járművek kivételével –, amelynek legnagyobb tervezési sebessége meghaladja a 25 km/h-t, vagy legnagyobb saját tömege meghaladja a 25 kg-t és legnagyobb tervezési sebessége a 14 km/h-t, továbbá

b) minden, az a) pontban említett gépjárművel együtt használandó pótkocsi és félpótkocsi, akkor is, ha nincs a gépjárműhöz kapcsolva;

10/A *gépjárműhasználat*: egy gépjármű bármely használata, amely összeegyeztethető azon rendeltetésével, hogy a baleset időpontjában szállítási, illetve közlekedési eszközként szolgáljon, függetlenül a gépjármű jellemzőitől és attól, hogy a gépjárművet milyen terepen használják, valamint attól, hogy az – akár huzamos ideig – álló helyzetben vagy mozgásban van azzal, hogy a forgalomba helyezésre kötelezett gépjárművek esetén gépjárműhasználatnak minősül különösen az a teljes tartam, ami a gépjármű hatósági engedéllyel és jelzéssel történő ellátásának időpontjától a gépjármű forgalomból történő átmeneti vagy végleges kivonásáig tart, az ideiglenes forgalomban tartás engedélyezése, illetve ideiglenes forgalmi engedély kiadása esetén pedig gépjárműhasználatnak minősül az ideiglenes forgalomban tartási engedély, illetve az ideiglenes forgalmi engedély érvényességének időtartama;

11. *gépjárműsport-rendezvény*: a gépjárműversenyen vagy edzésen részt vevő gépjárművekre kötött felelősségbiztosítási szerződésekre vonatkozó szabályokról szóló kormányrendeletben meghatározott fogalom;

12. *harmadik ország*: a Bit.-ben meghatározott fogalom;

13. *harmadik országbeli biztosító*: a Bit.-ben meghatározott fogalom;

14. *határon átnyúló szolgáltatás*: a Bit.-ben meghatározott fogalom;

15. *hozott kárelőzményi igazolás*: más tagállam által előírt kötelezettség alapján megkötött gépjármű-felelősségbiztosítási szerződésre vonatkozó igazolás, amely tartalmazza az adott biztosítónál nyilvántartott időszakot, valamint a szerződés hatálya alatt harmadik személyeknek okozott és a más tagállami biztosító által az igazolás kiadásának napjáig elismert, vagy vele szemben jogerősen megítélt kártérítések alapjául szolgáló káresemények számát, időpontját, illetve a kármentesség tényét;

16. *Információs Központ*: a gépjármű használatával harmadik személyeknek okozott károkból eredő kártérítési igények érvényesítése érdekében adatok közzétevése és e törvényben meghatározott egyéb feladatok ellátása érdekében létrehozott szervezet;

\*\* 2024. július 16-tól kell alkalmazni

## Ügyfélértékelő

### Általános rendelkezések

#### UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

#### Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)

#### A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlatól lényegesen eltérő rendelkezések

### Függelék

#### 1. számú Függelék

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény kivonata

#### 2. számú Függelék

A nemzetgazdasági miniszter 21/2011. (VI. 10.) NGM rendelete a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a kártörténeti igazolások kiadásának szabályairól

#### 3. számú Függelék

A pénzügyminiszter 34/2009. (XII.22) PM rendelete a magyarországi telephelyű gépjárművek, továbbá más tagállami telephelyű és magyarországi rendeltetési hellyel rendelkező gépjárművek kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási fedezetének fennállását tanúsító igazolásközökre vonatkozó szabályokról

#### 4. számú Függelék

A jogszabályi kötelező gépjármű-felelősségbiztosításnál alkalmazott gépjármű-kategóriák

#### 5. számú Függelék

Az UNIQA KGFB Szerződésre bejelentett káresemények esetén az alábbi okiratokat kérheti a Biztosító a Biztosítási események bekövetkeztekor

17. *ismeretlen gépjármű*: az a gépjármű, amely nem azonosítható, illetve utólag sem azonosítható, mivel elhagyta a baleset helyszínét, vagy azonosító adatokkal nem rendelkezik, illetve azokat meghamisították vagy nem felismerhetők;
18. *kárképviselő*: a határon átnyúló szolgáltatás esetében a biztosító által a gépjármű-felelősségbiztosítási károk rendezésével, a biztosító peres és peren kívüli képviselővel megbízott, illetve arra jogosult személy vagy szervezet;
19. *károsult*: a gépjárművel okozott kár esetén kártérítésre jogosult személy vagy szervezet;
20. *kárrendezési megbízott*: a gépjármű-felelősségbiztosítási tevékenységet végző biztosító székhely szerinti tagállamától eltérő tagállamban működő megbízottja, aki a biztosító által biztosított gépjármű használatával kapcsolatban felmerült kártérítési igényeket a károsult lakóhelye (székhelye) szerinti tagállamban kezeli és rendezi, valamint a biztosítót a károsulttal szemben képviseli;
21. *Kártalanítási Alap*: az e törvény szerinti, Magyarországon székhellyel rendelkező biztosítók által létrehozott és finanszírozott pénzalap, amely a Magyarországon lakóhellyel rendelkező személyeknek – akár Magyarország területén, akár a 37. § (4) bekezdése szerinti esetben – okozott károk megtérítését fedezi, attól az időponttól kezdve, amikor azzal a biztosítóval szemben, amelynél a károkozó gépjármű a károkozás időpontjában biztosítási szerződés alapján fedezettel rendelkezett, a biztosító tevékenységét engedélyező tagállamban csőd-, vagy felszámolási eljárást indítottak, továbbá megtéríti a másik tagállam kártérítési szervezete által az adott tagállamban lakóhellyel rendelkező károsultak részére fizetett azon károkat, amelyeket a Magyarországon székhellyel rendelkező biztosító által biztosított gépjárművek okoztak, ha ezen biztosító ellen felszámolási eljárás indult;
22. *Kártalanítási Számla (Garanciaalap)*: az e törvény szerinti biztosítók által létrehozott és folyamatosan finanszírozott pénzalap, amelynek feladata különösen a biztosítási kötelezettség ellenére biztosítással nem rendelkező üzemben tartó gépjárműve által vagy az e törvényben meghatározott korlátozásokkal az ismeretlen üzemben tartó gépjárműve által, és az ismeretlen gépjárművel okozott károk, továbbá az e törvényben

meghatározott egyéb károk megtérítése, amennyiben a kötelezettségvállalás országa Magyarország;

23. *kártalanítási szervezet*: a gépjármű-felelősségbiztosítási tevékenységet végző biztosítók által a székhelyük szerinti tagállamban működtetett szervezet, amelynek feladata a belföldi károsult más tagállam területén telephellyel rendelkező gépjármű használatából eredően a zöldkártyarendszer valamely országában elszenvedett kára kapcsán a károkozó biztosítója vagy annak kárrendezési megbízottja kárrendezésének elmaradása esetén a kártérítési igények elbírálása és kielégítése e törvényben meghatározott esetekben;
24. *kötelezettségvállalás országa*: bármely fajta gépjármű biztosítása esetén a
  - a) gépjármű telephelye szerinti ország,
  - b) baleset bekövetkezésének helye szerinti ország, ha a hatósági jelzés viselésére kötelezett gépjármű baleset részesévé vált, és nem rendelkezik érvényes hatósági jelzéssel, illetve a rajta lévő hatósági jelzés nem rendelhető, vagy már nem rendelhető hozzá, vagy
  - c) rendeltetés helye szerinti tagállam, ha a tulajdonszerzést követően a gépjármű tulajdonosa ezen tagállamban köt biztosítási szerződést;
25. *külföldi*: a devizakorlátozások megszüntetéséről, valamint egyes kapcsolódó törvények módosításáról szóló 2001. évi XCIII. törvény 2. §-ának 2. pontjában meghatározott fogalom;
26. *levelező*: olyan biztosító, a biztosító részére kárrendezési tevékenységet végző szervezet, kárrendezési megbízott, egyéb szervezet vagy személy, akit vagy amelyet a működése szerinti ország nemzeti irodájának jóváhagyásával a zöldkártyarendszerhez tartozó ország biztosítója jelöl a biztosítottjai által a levelező országában okozott gépjármű-felelősségbiztosítási károk kezelésére és rendezésére;
- 26/A *másik tagállam kártérítési szervezete*: valamely Magyarországtól eltérő tagállamban létrehozott azon szervezet, amely ezen tagállamban lakóhellyel rendelkező károsultak részére kártérítést nyújt a bármely tagállamban székhellyel rendelkező csőd- vagy felszámolási eljárás alatt álló biztosító által biztosított gépjárművek által okozott károk tekintetében;

## Ügyfélértékelő

### Általános rendelkezések

#### UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

#### Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)

#### A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlatól lényegesen eltérő rendelkezések

### Függelék

#### 1. számú Függelék

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény kivonata

#### 2. számú Függelék

A nemzetgazdasági miniszter 21/2011. (VI. 10.) NGM rendelete a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a kártörténeti igazolások kiadásának szabályairól

#### 3. számú Függelék

A pénzügyminiszter 34/2009. (XII.22) PM rendelete a magyarországi telephelyű gépjárművek, továbbá más tagállami telephelyű és magyarországi rendeltetési hellyel rendelkező gépjárművek kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási fedezetének fennállását tanúsító igazoláshoz kapcsolódó szabályokról

#### 4. számú Függelék

A jogszabályi kötelező gépjármű-felelősségbiztosításnál alkalmazott gépjármű-kategóriák

#### 5. számú Függelék

Az UNIQA KGFB Szerződésre bejelentett káresemények esetén az alábbi okiratokat kérheti a Biztosító a Biztosítási események bekövetkeztekor

27. **Nemzeti Iroda:** az e törvény szerinti biztosítók szervezete, amely ellátja a nemzetközi gépjármű-biztosítási megállapodásból és a kapcsolódó egyezményekből eredő koordinációs, kárendezési és elszámolási feladatokat;
28. **rendeltetés helye szerinti tagállam:** gépjármű tulajdonjogának átruházása esetén a tulajdonszerzést követően a rendelkezésre bocsátástól számított harmincnapos időtartam folyamán az – a gépjármű telephely szerinti országától eltérő – tagállam,
  - a) ahol a tulajdont szerző természetes személy állandó lakóhelye, a jogi személy, egyéni vállalkozó, egyéni cég tulajdonszerzése esetén annak székhelye található, illetve
  - b) amelyben a tulajdont szerző szokásos tartózkodási helye van, vagy ha a szerződő jogi személy, egyéni vállalkozó, egyéni cég, az a tagállam, amelyben a tulajdont szerzőnek a szerződéssel érintett telephelye, fióktelepe található;
29. **Rendszámegyezmény:** a nemzeti irodák között létrejött olyan megállapodás, amely alapján az egyezményben részes országok hatóságai a zöldkártyában megtestesülő igazolás helyett az illető országban megkövetelt gépjármű-felelősségbiztosítási fedezet igazolásául a jármű hatósági jelzését (forgalmi rendszámát) az országjellel együtt elfogadják;
30. **súlyos személyi sérülés:** a balesetből eredően legalább 25%-os össz-szervezeti egészségkárosodással járó maradandó fogyatékos állapotot okozó, vagy a balesetből eredő, legalább 6 hónapos gyógytartammal járó súlyos egészségromlást okozó sérülés;
31. **székhely szerinti tagállam:** az a tagállam, ahol a kötelezettséget vállaló biztosító központi irodája található;
32. **tagállam:** az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam és Svájc;
33. **telephely szerinti ország:** az a szokásos üzemben tartási hely szerinti ország
  - a) amelynek hatósága a gépjárművet állandó vagy ideiglenes hatósági jelzéssel ellátta, vagy
  - b) amelyben a hatósági jelzés viselésére nem kötelezett gépjárművek esetében a tulajdonos vagy a gépjármű felett egyébként rendelkezési jogot gyakorló személy (természetes személy, jogi személy, egyéni vállalkozó, egyéni cég) ál-

landó lakóhelye (székhelye), illetve szokásos tartózkodási helye (az érintett telephelye, fióktelepe) található;

34. **türeلمي idő:** a díj esedékességétől számított hatvannapos időszak, melynek a díj megfizetése nélkül történő leteltével a szerződés – amennyiben egyéb okból még nem szűnt meg – díj-nemfizetéssel megszűnik;
  35. **üzemben tartó:** a gépjármű telephelye szerinti ország hatóságai által kibocsátott okiratba bejegyzett üzemben tartó (engedélyes, engedély jogosultja), ennek hiányában a tulajdonos, hatósági nyilvántartásba nem vett gépjárművek esetében a gépjármű tulajdonosa vagy használója;
  36. **zöldkártya:** a zöldkártyarendszer országaiban elfogadott, egyetemes szabványnak megfelelő nemzetközi gépjármű-felelősségbiztosítási dokumentum, illetve elektronikus úton előállított tanúsítvány, amelyet a nemzeti iroda nevében a biztosítási szerződésnek megfelelően a biztosítók, illetve a biztosítók által meghatározott tartalommal az általuk feljogosított személyek bocsátanak ki az üzemben tartó számára, a meglátogatott országban megkövetelt gépjármű-felelősségbiztosítási fedezet meglétének igazolására;
  37. **zöldkártyarendszer:** a nemzeti irodák közötti megállapodások alapján az ezen megállapodásokban részes országok rendszere, mely rendszerhez tartozó országok hatóságai a zöldkártyában megtestesülő igazolást az országban megkövetelt gépjármű-felelősségbiztosítási fedezet igazolásául elfogadják.
- 3/A. §** E törvény alkalmazásában kár és kártérítés alatt a sérelem-díj-követelés alapjául szolgáló személyiségi jogsérelem és a sérelemdíj is értendő.
- 3/B. §** Ahol e törvény euróban meghatározott összegről rendelkezik, azt 368,54 HUF/EUR árfolyamon kell átváltani forintra és ezen forint összeget kell érteni alatta.

## Ügyfélértékelő

### Általános rendelkezések

#### UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

#### Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)

#### A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlatól lényegesen eltérő rendelkezések

### Függelék

#### 1. számú Függelék

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény kivonata

#### 2. számú Függelék

A nemzetgazdasági miniszter 21/2011. (VI. 10.) NGM rendelete a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a kártörténeti igazolások kiadásának szabályairól

#### 3. számú Függelék

A pénzügyminiszter 34/2009. (XII.22) PM rendelete a magyarországi telephelyű gépjárművek, továbbá más tagállami telephelyű és magyarországi rendeltetési hellyel rendelkező gépjárművek kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási fedezetének fennállását tanúsító igazolóeszközökre vonatkozó szabályokról

#### 4. számú Függelék

A jogszabályi kötelező gépjármű-felelősségbiztosításnál alkalmazott gépjármű-kategóriák

#### 5. számú Függelék

Az UNIQA KGFB Szerződésre bejelentett káresemények esetén az alábbi okiratokat kérheti a Biztosító a Biztosítási események bekövetkeztétől

## MÁSODIK RÉSZ

### A GÉPJÁRMŰ-FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS SZABÁLYAI

#### I. Fejezet

#### A GÉPJÁRMŰ-FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI

#### A biztosítási kötelezettség

**4. § (1)** Minden magyarországi telephelyű gépjármű üzemben tartója köteles – a külön jogszabály alapján mentesített gépjárművek kivételével – az e törvény szerinti biztosítóval a gépjárműhasználat során okozott károk fedezetére az e törvényben meghatározott feltételek szerinti biztosítási szerződést kötni, és azt díjfizetéssel hatályban tartani (biztosítási kötelezettség).

(2) A biztosítási kötelezettség – ha jogszabály másként nem rendelkezik – a mindenkori üzemben tartót a gépjárműhasználat kezdetétől a gépjárműhasználat végleges megszűnéséig terheli.

(3) A szerződés megkötésére vonatkozó kötelezettség tekintetében üzemben tartónak minősül a gépjármű tulajdonosa által – szerződés vagy más hitelt érdemlően igazolt jogcím alapján – üzemben tartóként megnevezett személy.

(4) Ha a szerződéskötésre a tulajdonjog átszállása miatt kerül sor, az e törvény szerinti új üzemben tartó köteles a tulajdonjog átszállását követően a biztosítási szerződést haladéktalanul megkötni.

(4a) Ha az üzemben tartó személye a 7. § (3a) bekezdésében meghatározottak szerint változik, a biztosítási kötelezettség a gépjármű új üzemben tartóját a kockázatviselés 19. § (5a) bekezdésében meghatározott megszűnését követő naptól terheli. Ha a biztosítási szerződést a (6) bekezdésben meghatározottak szerint nem tartották hatályban és az üzemben tartó személye a 7. § (3a) bekezdésében meghatározottak szerint változik, a biztosítási kötelezettség a gépjármű új üzemben tartóját a peres, nemperes eljárásban hozott döntés jogerőre emelkedését vagy hatósági eljárásban hozott döntés véglegessé válását követő naptól terheli.

(5) Ideiglenes forgalomban tartás engedélyezése, illetve ideiglenes forgalmi engedély kiadása esetén a biztosítási kötelezettség az ideiglenes forgalomban tartási engedély, illetve az ideiglenes forgalmi engedély érvényességének időtartama alatt áll fenn.

(6) Az üzemben tartó halála esetén, ha a biztosítási kötelezettség címzettje nem állapítható meg, a szerződés legkésőbb a hagyatéki eljárást lezáró határozat jogerőre emelkedésétől számított 30 napig tartható hatályban, amennyiben a gépjármű birtokosa a halál tényét a biztosítónak bejelentette, és a szerződést díjfizetéssel hatályban tartja.

(7) Más tagállami telephelyű gépjármű tulajdonszerzését követően a gépjármű tulajdonosa – ha a gépjármű rendeltetési helye szerinti tagállama Magyarország – a tulajdonszerzését követően a gépjármű rendelkezésére bocsátásától számított 30 napos időtartamra köteles – választásától függően – vagy az e törvény szerinti biztosítóval vagy a gépjármű telephelye szerinti tagállam biztosítójával biztosítási szerződést kötni.

(8) Az e törvény szerinti biztosítási kötelezettség nem terjed ki azon gépjárművekre, amelyek közutakon való használata nem megengedett vagy amelyeket kizárólag olyan területeken használnak, ahová a belépés a vonatkozó rendelkezések alapján korlátozott.

(9) Az e törvény szerinti biztosítási kötelezettség, valamint a Kártalanítási Számla kártérítési kötelezettsége nem terjed ki a nyilvánosság elől elzárt olyan területen okozott kárra, ahová a belépés a vonatkozó rendelkezések alapján jogilag vagy fizikailag korlátozott, amennyiben ezen kárt olyan gépjármű okozta, amelynek közutakon való használata nem megengedett.

#### A szerződés létrejötte és megszűnése

**5. § (1)** A biztosító a magyarországi telephelyű gépjármű üzemben tartójának, valamint azon gépjármű tulajdonosának, amelynek rendeltetési helye szerinti tagállama Magyarország, továbbá a magyarországi telephelyű, de a rendeltetési helye szerint másik tagállamú gépjármű tulajdonszerzését követő tulajdonosának az e törvényben meghatározott feltételek szerinti biztosítási szerződés megkötésére vonatkozó – a biztosító díjtarifájának megfelelő – ajánlatát a 13. § (1) bekezdésében meghatározott összeghatárok szerint köteles elfogadni. A biztosító a biztosítási időszak kezdetét hatvan nappal megelőzően tett ajánlatot nem fogadhatja el, és ezen időpontot megelőzően szerződést nem köthet, az így létrejött szerződés érvénytelen. A biztosító az ajánlat elutasításáról annak beérkezésétől számított tizenöt napon belül értesíti az ajánlattevő üzemben tartót.

## Ügyfélértékelő

## Általános rendelkezések

### UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

### Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)

### A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlatlól lényegesen eltérő rendelkezések

## Függelék

### 1. számú Függelék

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény kivonata

### 2. számú Függelék

A nemzetgazdasági miniszter 21/2011. (VI. 10.) NGM rendelete a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a kártörténeti igazolások kiadásának szabályairól

### 3. számú Függelék

A pénzügyminiszter 34/2009. (XII.22) PM rendelete a magyarországi telephelyű gépjárművek, továbbá más tagállami telephelyű és magyarországi rendeltetési hellyel rendelkező gépjárművek kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási fedezetének fennállását tanúsító igazolóeszközökre vonatkozó szabályokról

### 4. számú Függelék

A jogszabályi kötelező gépjármű-felelősségbiztosításnál alkalmazott gépjármű-kategóriák

### 5. számú Függelék

Az UNIQA KGFB Szerződésre bejelentett káresemények esetén az alábbi okiratokat kérheti a Biztosító a Biztosítási események bekövetkeztekor

(2) Ha a biztosítási szerződés a biztosítási időszak tartama alatt a 21. § (4) bekezdésében meghatározottak szerint (díjnyemfizetés) szűnik meg, az üzemben tartónak az adott biztosítási időszak hátralévő részére fedezetet nyújtó szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatát kizárólag az a biztosító jogosult és köteles elfogadni, amelynél a szerződés az adott biztosítási időszakban díjnyemfizetéssel szűnt meg.

(3) A (2) bekezdésben meghatározott esetben az üzemben tartó annál a biztosítónál köteles a szerződést – az újrakötött szerződés kockázatviselési kezdetének időpontjában alkalmazandó díjtarifa alapján – megkötni, ahol a szerződése díjnyemfizetés miatt szűnt meg.

(4) Az a biztosító, amely a szerződés biztosítási időszak végére történő felmondására nyilatkozatot tett, az üzemben tartónak a szerződés megszűnését közvetlenül követő biztosítási időszakra vonatkozó ajánlatát nem köteles elfogadni.

**6. §** (1) A szerződés – a Polgári Törvénykönyv rendelkezései szerinti módokon túl – úgy is létrejön, ha a szerződő üzemben tartó a díjtarifának és a biztosítási feltételeknek megfelelő ajánlatát a jogviszony tartalmára, és a biztosítási feltételekre vonatkozó tájékoztatás ismeretében, a biztosító által a szerződéskötés céljából meghatározott tartalommal a biztosító vagy annak képviselője részére átadja.

(2) A biztosító az (1) bekezdés szerinti ajánlatot annak átadásától számított 15 napon belül az 5. § (4) bekezdésében meghatározott indok alapján utasíthatja el.

(3) Ha az üzemben tartó ajánlata nem felel meg az (1) bekezdésben meghatározott feltételeknek, a szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító az ajánlatra 15 napon belül nem nyilatkozik.

(4) Az (1) és (3) bekezdés szerinti esetben a szerződés az ajánlat hatályosulásának időpontjára visszamenő hatállyal – az ajánlat szerinti tartalommal – jön létre.

(5) A biztosító a (3) bekezdésben meghatározott esetben az ajánlatot annak átadásától számított 15 napon belül a díjtarifától és a biztosítási feltételektől való eltérésre történő hivatkozással, illetve az 5. § (4) bekezdésében meghatározott indok alapján elutasíthatja, vagy igazolható módon elküldött javaslatot tehet az ajánlat díjtarifának és a biztosítási feltételeknek megfelelő módosítására. Ha az ajánlat módosítására tett javaslatot a szerződő a kézhezvé-

teltől számított 15 napon belül nem kifogásolja, a szerződés a tizenötödik nap elteltével az ajánlat hatályosulásának időpontjára visszamenő hatállyal a módosított ajánlat szerint létrejön.

(6) Ha a biztosító az ajánlat módosítására tesz javaslatot, köteles az üzemben tartó figyelmét felhívni az ajánlat módosítására vonatkozó javaslat tényére, valamint a javaslatnak az ajánlathoz viszonyított lényeges eltéréseire. Ennek hiányában a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.

(7) Ha a szerződés nem írásban jött létre, a biztosító köteles az e §-ban meghatározottak szerint létrejött szerződés tartalmával egyező tartalmú okiratot (ideértve a kötvényt is) kiállítani és azt a vele szerződő fél rendelkezésére bocsátani vagy számára hozzáférhetővé tenni.

**7. §** (1) A biztosítási szerződést a biztosítási időszak utolsó napjára (biztosítási évfordulóra), azt legalább 30 nappal megelőzően

a) a biztosító írásban,

b) a szerződő üzemben tartó írásban vagy – a felek megállapodása alapján – elektronikus úton indokolás nélkül felmondhatja.

(1a) A felmondás akkor hatályosul, ha az a másik félhez határidőben megérkezik.

(2) A biztosítási időszakon belül – az e törvényben meghatározott eseteken túl – a szerződés csak a felek közös megegyezésével szüntethető meg.

(3) A szerződés érdekmúlással szűnik meg a gépjármű forgalomból történő kivonásával, az üzemben tartó változása esetén, illetve szünetelés esetén, ha az újbóli üzembe helyezés a kivonás napjától számított egy éven belül nem történik meg.

(3a) Ha az üzemben tartó személyének változása – peres, nemperes eljárásban vagy hatósági eljárásban hozott döntés alapján – oly módon következik be, hogy a tulajdonjog átszállásának, illetve az üzemben tartói jogosultság megszűnésének időpontja a járműnyilvántartásba a peres, nemperes eljárásban vagy hatósági eljárásban hozott döntést megelőző időpontként kerül bejegyzésre, a szerződés – a (3) bekezdéstől eltérően – a peres, nemperes eljárásban hozott döntés jogerőre emelkedését vagy hatósági eljárásban hozott döntés véglegessé válását követő harmincadik napon érdekmúlással megszűnik, feltéve, ha eddig az időpontig a szerződés egyéb okból még nem szűnt meg.

## Ügyfélértékelő

## Általános rendelkezések

### UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

### Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)

### A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlatól lényegesen eltérő rendelkezések

## Függelék

### 1. számú Függelék

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény kivonata

### 2. számú Függelék

A nemzetgazdasági miniszter 21/2011. (VI. 10.) NGM rendelete a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a kártörténeti igazolások kiadásának szabályairól

### 3. számú Függelék

A pénzügyminiszter 34/2009. (XII.22) PM rendelete a magyarországi telephelyű gépjárművek, továbbá más tagállami telephelyű és magyarországi rendeltetési hellyel rendelkező gépjárművek kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási fedezetének fennállását tanúsító igazolóeszközökre vonatkozó szabályokról

### 4. számú Függelék

A jogszabályi kötelező gépjármű-felelősségbiztosításnál alkalmazott gépjármű-kategóriák

### 5. számú Függelék

Az UNIQA KGFB Szerződésre bejelentett káresemények esetén az alábbi okiratokat kérheti a Biztosító a Biztosítási események bekövetkeztekor

(4) A szerződés érdekmúlással szűnik meg a tulajdonjog átszállása esetén, ha a szerződéskötésre kötelezett üzemben tartó személyében változás áll be.

(5) Ha az üzemben tartó változása a jogi személy jogutódlással történő megszűnése, vagy – az egyéni vállalkozóról és az egyéni cégről szóló 2009. évi CXV. törvény alapján – az egyéni vállalkozói tevékenység folytatására való jogosultság egyszemélyes korlátolt felelősségű társaság alapítása miatti megszűnése okán következik be, a szerződés érdekmúlással nem szűnik meg.

**8. § (1)** A járműnyilvántartásban szereplő gépjárművek vonatkozásában a fennálló biztosítás által érintett biztosítót az e törvényben előírt feladatainak ellátása céljából, a gépjármű forgalomból történő kivonásának, a gépjármű első és ismételt forgalomba helyezésének, valamint a gépjármű tulajdonjogát érintő változásnak – ideértve a régi tulajdonos (átruházó) külön jogszabályban meghatározott, tulajdonjog-változáshoz kapcsolódó bejelentési kötelezettsége teljesítésének időpontját is – járműnyilvántartásba történő bejegyzéséről, továbbá az üzemben tartó és a járműnyilvántartásba bejegyzett üzemben tartó személyét érintő változás járműnyilvántartásba történő bejegyzéséről – e tény járműnyilvántartásba történő bejegyzésével egyidejűleg – a kötvénynyilvántartó szerv elektronikus úton értesíti, amely értesítést a biztosító a feladatai ellátása során figyelembe veszi.

(1a) Az ideiglenes rendszámtáblák nyilvántartásában szereplő gépjárművek vagy rendszámok vonatkozásában a fennálló biztosítás által érintett biztosítót az e törvényben előírt feladatainak ellátása céljából az ideiglenes rendszámtáblák kiadásának, érvényességi ideje kezdetének és végének, továbbá a visszavonásának a nyilvántartásába történő bejegyzéséről a kötvénynyilvántartó szerv elektronikus úton értesíti, amely értesítést a biztosító a feladatai ellátása során figyelembe vesz.

(2) A járműnyilvántartásban nem szereplő gépjármű üzemben tartója a hatósági engedély visszavonását, a tulajdonjog átruházását, illetve az üzemben tartó változását igazoló okiratot, a gépjármű-használat végleges megszüntetését tanúsító nyilatkozatát köteles a biztosítónál 15 napon belül bemutatni.

(3) A biztosító köteles – a díjnyemfizetéssel történő megszűnés esetének kivételével – a biztosítási szerződés megszűnésének tényéről és a megszünt szerződés külön rendeletben meghatározott

bonus-malus besorolásáról a megszűnést, illetve az arról történt tudomásszerzést követő 30 napon belül az üzemben tartót írásban tájékoztatni.

(4) A szerződésre a magyar jogot kell alkalmazni.

(5) A szerződésre a Polgári Törvénykönyv rendelkezései akkor alkalmazhatók, ha e törvény eltérő rendelkezést nem tartalmaz.

**9. § (1)** Az üzemben tartó a szerződéskötéskor köteles minden, a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülményt közölni a biztosítóval, így különösen – fennálló szerződés esetén a biztosítási időszak vagy a tartam utolsó napját követő – az új biztosítási időszak vagy a határozott tartam kezdő napját, biztosítóváltás esetén az előző biztosítási időszakra vonatkozóan a fedezetet nyújtó biztosító megnevezését és a biztosítást igazoló okirat számát, továbbá – amennyiben az üzemben tartó már rendelkezik vele – a kártörténeti rendszerazonosító számot.

(2) Az üzemben tartó a szerződéskötéskor köteles a fedezetlenségi díj megállapításához szükséges adatokat a biztosítóval vagy annak képviselőjével közölni.

(3) A 4. § (3) bekezdésében meghatározottak szerint a gépjármű tulajdonosa által üzemben tartóként megnevezett személy által kötött szerződés az üzemben tartói jogosultság keletkezésének – járműnyilvántartásba bejegyzett – időpontjában – de legkorábban a biztosítási szerződésben megállapított időpontban, ennek hiányában a szerződés létrejöttének időpontjában – lép hatályba. Ha az üzemben tartói jogosultság bejegyzése a szerződéskötést követő 30 napon belül nem történik meg, a szerződés megszűnik.

(4) Az üzemben tartó köteles 8 napon belül bejelenteni a biztosítóknak a biztosítást igazoló okiratban feltüntetett adatok változását.

**10. § (1)** Ugyanarra a biztosítási időszakra vagy ugyanazon biztosítási időszak egy részére kötött további biztosítási szerződés érvénytelen.

(2) Ha a biztosítónak kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás művelésére vonatkozó tevékenységi engedélye visszavonásra került és a Felügyelet a visszavonásról szóló döntést vagy a Bit. 289. §

(6a) bekezdésében meghatározott felügyeleti tájékoztatót a honlapján közzétette, a szerződő fél a tevékenységi engedély visszavonásával érintett szerződés megszüntetése nélkül más biztosítónál – a tevékenységi engedély visszavonására hivatkozással – új szerződést köthet. A tevékenységi engedély visszavonásával érin-



## Ügyfélértékelő

### Általános rendelkezések

#### UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

#### Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)

#### A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlatól lényegesen eltérő rendelkezések

#### Függelék

##### 1. számú Függelék

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény kivonata

##### 2. számú Függelék

A nemzetgazdasági miniszter 21/2011. (VI. 10.) NGM rendelete a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a kártörténeti igazolások kiadásának szabályairól

##### 3. számú Függelék

A pénzügyminiszter 34/2009. (XII.22) PM rendelete a magyarországi telephelyű gépjárművek, továbbá más tagállami telephelyű és magyarországi rendeltetési hellyel rendelkező gépjárművek kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási fedezetének fennállását tanúsító igazolásközökre vonatkozó szabályokról

##### 4. számú Függelék

A jogszabályi kötelező gépjármű-felelősségbiztosításnál alkalmazott gépjármű-kategóriák

##### 5. számú Függelék

Az UNIQA KGFB Szerződésre bejelentett káresemények esetén az alábbi okiratokat kérheti a Biztosító a Biztosítási események bekövetkeztével

tett szerződés – amennyiben korábban nem szűnt meg – az új szerződés kockázatviselési kezdetének napját megelőző napon megszűnik.

(3) Ha a biztosítási szerződés az 5. § (2) bekezdésében foglaltak szerint a (2) bekezdés szerinti biztosítónál szűnt meg, akkor a szerződő félnek az adott biztosítási időszak hátralévő részére fedezetet nyújtó szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatát bármelyik biztosító jogosult elfogadni.

#### A gépjárműflottára kötött szerződésre alkalmazandó szabályok

**11. §** Gépjárműflottára kötött szerződés esetén a szerződő felek az e törvényben meghatározottaktól eltérhetnek a szerződés létrejöttét, megszűnését, a biztosítási időszakot, a díjfizetést illetően.

(2) A biztosító a díjat a flottára kötött szerződés vonatkozásában a biztosítási időszak, illetve tartam kezdő napján alkalmazandó díjtartifa alapján alakítja ki. A biztosító az így megállapított díjat az adott biztosítási időszak alatt nem változtathatja meg.

(3) A biztosító köteles a flottára kötött szerződés vonatkozásában egy – a meghirdetés napjától számított hatvannapos időszakon túli – előre meghatározott naptól alkalmazandó díjtartifáját a Magyar Nemzeti Bank elnökének rendeletében meghatározott módon, a Felügyelet honlapján meghirdetni, továbbá a meghirdetés közzétételével egyidejűleg a saját és a MABISZ honlapján közzétenni. Eltérés esetén a Felügyelet honlapján meghirdetett tarifa az alkalmazandó.

(4) Gépjárműflottára a flottához tartozó gépjárművek kategóriáitól és fajtáitól függetlenül határozott tartamú szerződés is köthető.

(5) A biztosító a közbeszerzési eljárás keretében benyújtott – gépjárműflottára kötendő szerződésre vonatkozó ajánlatát tartalmazó – pályázatában és az annak alapján megkötött szerződésben eltérhet a (2) bekezdés szerint kialakított és a (3) bekezdés szerint meghirdetett díjtartifájától.

#### A helytállási kötelezettség és annak mértéke

**12. §** A biztosítás kiterjed a felelősség kérdésének vizsgálatára, és azoknak a megalapozott kártérítési igényeknek a kielégítésére, amelyeket a biztosított személyekkel szemben a biztosítási szerződésben megjelölt gépjármű használata során okozott károk miatt támasztanak.

**13. §** (1) Egy biztosítási esemény vonatkozásában a károsultak számától függetlenül a biztosító dologi károk esetén káreseményenként egymillió-háromszázezer eurónak megfelelő forintösszeg-határig, személyi sérülés miatti károk esetén káreseményenként hatmillió-négyszázötvenezer eurónak megfelelő forintösszeg-határig köteles helytállni, amely összegek magukban foglalják a káresemény kapcsán bármilyen jogcímen érvényesíthető követeléseket, az igényérvényesítés költségeit (beleértve a jogi képviselői költségeket is), valamint a teljesítés időpontjáig eltelt időszakra járó kamatokat.

(2) Ha a biztosított a kárt más tagállam területén okozta, vagy a zöldkártyarendszer azon országainak területén, amelyek nemzeti irodájával a magyar Nemzeti Iroda megállapodást kötött, a biztosító helytállási kötelezettségének mértéke a káresemény helye szerinti ország gépjármű-felelősségbiztosítási jogszabályai szerint áll fenn. Ha a biztosító szerződésben meghatározott helytállási kötelezettségének mértéke magasabb a káresemény helye szerinti országban előírt mértéknél, a biztosító helytállási kötelezettsége a biztosítási szerződésben vállalt összeghatárok mértékéig áll fenn.

(3) Azonos okból bekövetkezett, azzal közvetlen okozati összefüggésben lévő, időben összefüggő több káresemény egy biztosítási eseménynek minősül.

**14. §** (1) Ha egy biztosítási eseménnyel kapcsolatban több jogosult megalapozott kártérítési igénye meghaladja a 13. § (1)–(2) bekezdésében meghatározott összeget, akkor a kártérítési igények megterítése az összes kártérítési igénynek a károokra káreseményenként meghatározott összeghez viszonyított arányában történik.

(2) Ha kártérítésként járadékfizetési kötelezettség áll fenn, a biztosítási összeg felosztásakor a járadék tőkeértékét kell figyelembe venni. Ha a jövőben várható járadékfizetések tőkeértéke magasabb a szerződésben rögzített biztosítási összegből rendelkezésre álló összegnél, a biztosító a járadékfizetések tőkeértékét arányosan csökkentve állapítja meg a járadék nagyságát.

(3) Ha a biztosítási esemény folytán az adott kártípusra (dologi, illetve személyi kár) meghatározott káreseményenkénti összeg kimerül, a biztosítási összeg felosztásakor figyelembe nem vett károsult kizárólag akkor érvényesíthet kártérítési igényt, ha azt a biztosító a károsultnak fel nem róható okból hagyta figyelmen kívül. Ebben az esetben a kárt olyan arányban kell az adott kártípusra

## Ügyfélértékelő

### Általános rendelkezések

#### UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

#### Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)

#### A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlatól lényegesen eltérő rendelkezések

### Függelék

#### 1. számú Függelék

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény kivonata

#### 2. számú Függelék

A nemzetgazdasági miniszter 21/2011. (VI. 10.) NGM rendelete a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a kártörténeti igazolások kiadásának szabályairól

#### 3. számú Függelék

A pénzügyminiszter 34/2009. (XII.22) PM rendelete a magyarországi telephelyű gépjárművek, továbbá más tagállami telephelyű és magyarországi rendeltetési hellyel rendelkező gépjárművek kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási fedezetének fennállását tanúsító igazolóeszközökre vonatkozó szabályokról

#### 4. számú Függelék

A jogszabályi kötelező gépjármű-felelősségbiztosításnál alkalmazott gépjármű-kategóriák

#### 5. számú Függelék

Az UNIQA KGFB Szerződésre bejelentett káresemények esetén az alábbi okiratokat kérheti a Biztosító a Biztosítási események bekövetkeztét követően

meghatározott biztosítási összeg újrafelosztásával megtéríteni, amilyen arányban a károsult a biztosítási összeg felosztásakor abból részesülhetett volna.

(4) A (3) bekezdés szerinti eljárást kell követnie a biztosítónak akkor is, ha egy vagy több károsult kártérítési igénye a károsultnak fel nem róható okból a biztosítási összeg felosztását követően jelentkezik, vagy növekszik (pl. egészségi állapot romlása).

(5) Ha a biztosító a figyelembe nem vett károsult kárát az (1)–(4) bekezdésekben foglaltak szerint megtérítette, a biztosítási összeg újrafelosztása miatt jogosult a többi érintett károsulttól a részükre korábban teljesített kárfizetésből az új kártérítési arányt meghaladó kártérítési összeget visszakövetelni a kifizetést követő 5 éven belül. A biztosító az újrafelosztás lehetőségéről köteles a károsultat a kárrendezés során, az első kárfizetéssel egyidejűleg írásban tájékoztatni.

(6) Ha egy vagy több károsult kártérítési igénye a biztosítási összeg (1) bekezdésben meghatározottak szerinti felosztásakor figyelembe vehető képest csökken, abban az esetben a többi károsult a biztosítási összeg újrafelosztásából eredő új kártérítési aránynak megfelelő kártérítésre jogosult.

**15. §** A biztosítás nem terjed ki arra a kárra, amely

- a) a károkozó gépjárműben elhelyezett tárgyakban keletkezett, ha ezek nem a gépjárművel utazók személyi használatára szülő tárgyak;
- b) a károkozó gépjárműben keletkezett;
- c) a károkozó gépjármű biztosítottjainak egymással szembeni igényéből származó dologi kárként, illetve elmaradt haszonként keletkezett;
- d) sugárzó, toxikus anyagok és termékek hatására, vagy az egészségügyi hatóságok részéről a sugárzás káros hatásainak megszüntetését célzó intézkedések folytán keletkezett;
- e) a gépjármű balesete nélkül az út burkolatában keletkezett;
- f) a gépjármű szállítási, illetve közlekedési eszközkénti rendeltetésétől eltérő módon, munkagépként való használata során keletkezett;
- g)
- h) munkabalesetnek minősül, és a gépjármű javítási vagy karbantartási munkái során keletkezett;
- i) gépjárműsport-rendezvény során következett be;

- j) környezetszennyezéssel a gépjármű balesete nélkül keletkezett;
- k) a gépjármű használatával egyéb vagyontárgyban folyamatos állagromlással okozott, illetőleg állagromlásból adódott;
- l) háború, háborús cselekmény, terrorcselekmény következményeként keletkezett.

**A biztosítási szerződés időbeli hatálya, és a biztosítási időszak**

**16. §** (1) Az állandó forgalmi engedélyre kötelezett gépjárművek esetében a biztosítási szerződés határozatlan tartamú.

(2) **\*\***Az ideiglenes forgalmi engedéllyel vagy ideiglenes forgalomban tartási engedéllyel rendelkező gépjárművek, az igazolólapal rendelkező lassú járművek, a négykerékű segédmotoros kerékpárok (quadok), a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításnál alkalmazott gépjármű-kategóriákról szóló PM rendelet szerinti Egyéb gépjárművek, valamint a forgalomba helyezésre nem kötelezett gépjárművek esetében, továbbá a 4. § (7) bekezdésében foglalt esetben a biztosítási szerződésben megjelölt határozott tartamú szerződés köthető.

(2a) **\*\***Az igazolólapal rendelkező lassú járművekre, a négykerékű segédmotoros kerékpárokra (quadok), a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításnál alkalmazott gépjármű-kategóriákról szóló PM rendelet szerinti Egyéb gépjárművekre, továbbá a forgalomba helyezésre nem kötelezett gépjárművekre kötött határozott tartamú szerződés a tartam lejártát követő újabb tartamra – az annak kezdőnapján alkalmazandó díjtartifa szerinti díjjal – a felek erre irányuló megállapodása alapján meghosszabbítható.

(3) A közúti közlekedési igazgatási feladatokról, a közúti közlekedési okmányok kiadásáról és visszavonásáról szóló miniszteri rendeletben meghatározott mezőgazdasági erőgép (lassú jármű) esetében határozatlan tartamú szerződés köthető.

**17. §** (1) A határozatlan tartamú szerződések esetében a biztosítási időszak egy év, az 5. § (2) bekezdésében meghatározottak szerint újrakötött szerződések esetében a megszűnt szerződés szerinti biztosítási időszak végéig terjedő időszak.

(2) A biztosítási évfordulót a biztosítást igazoló okiraton fel kell tüntetni.

**\*\*** 2024. július 16-tól kell alkalmazni

## Ügyfélértékelő

## Általános rendelkezések

### UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

### Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)

### A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlatól lényegesen eltérő rendelkezések

## Függelék

### 1. számú Függelék

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény kivonata

### 2. számú Függelék

A nemzetgazdasági miniszter 21/2011. (VI. 10.) NGM rendelete a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a kártörténeti igazolások kiadásának szabályairól

### 3. számú Függelék

A pénzügyminiszter 34/2009. (XII.22) PM rendelete a magyarországi telephelyű gépjárművek, továbbá más tagállami telephelyű és magyarországi rendeltetési hellyel rendelkező gépjárművek kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási fedezetének fennállását tanúsító igazolásközökre vonatkozó szabályokról

### 4. számú Függelék

A jogszabályi kötelező gépjármű-felelősségbiztosításnál alkalmazott gépjármű-kategóriák

### 5. számú Függelék

Az UNIQA KGFB Szerződésre bejelentett káresemények esetén az alábbi okiratokat kérheti a Biztosító a Biztosítási események bekövetkeztekor

(3) A biztosítási időszak első napja – a szünetelés időtartama alatt hatályba lépő szerződések kivételével – a kockázatviselés kezdete.

(4) A biztosító a biztosítási időszak utolsó napját megelőző ötvenedik napig elküldött írásos értesítőben tájékoztatja a szerződő felet a biztosítási évfordulóról és a következő biztosítási időszakra – az értesítés időpontjában rendelkezésre álló adatok alapján – a díjtárfifa szerint várható díjról.

(4a) Az írásos értesítőben a biztosító figyelemfelhívásra alkalmas módon tájékoztatja a szerződő felet, hogy

a) a díjtárfaja – a 23. § (3a) bekezdése alapján – csak a javára tartalmazhat különbségtételt abból a szempontból, hogy a szerződés a 24. § (1) bekezdés szerint módosuló szerződésnek minősül, továbbá

b) a 24. § (1) bekezdés szerint módosuló szerződés a szerződő javára a 23. § (3a) bekezdése szempontjából hogyan módosul.

(5) A (4) bekezdésben meghatározott értesítés – a szerződő hozzájáruló nyilatkozata alapján – elektronikus úton is megtehető.

### A biztosítási szerződés területi hatálya

**18. §** A biztosítási szerződés területi hatálya a tagállamok területére, valamint a zöldkártyarendszer azon országainak területére terjed ki, amelyek nemzeti irodájával a magyar Nemzeti Iroda a Belső Szabályzatnak megfelelő kétoldalú megállapodást kötött.

### A biztosító kockázatviselése

**19. §** (1) A biztosító kockázatviselése (a biztosítási fedezet) a felek által a szerződésben meghatározott időpontban, ennek hiányában a szerződés létrejöttének időpontjában, a 4. § (3) bekezdésében meghatározott üzemben tartó által kötött szerződés esetén az üzemben tartói jogosultság keletkezésének – járműnyilvántartásba bejegyzett – időpontjában – de legkorábban a biztosítási szerződésben megállapított időpontban, ennek hiányában a szerződés létrejöttének időpontjában – kezdődik.

(2) Ahhoz, hogy a biztosító kockázatviselése már a biztosítási szerződés létrejöttét megelőzően megkezdődjék, a biztosító vagy az általa feljogosított személy írásbeli elfogadó nyilatkozata szükséges.

(3) Semmis a biztosító által egyoldalúan, a másik fél közreműködése nélkül meghatározott és egyedileg meg nem tárgyalt szerző-

dési (biztosítási) feltétel, amennyiben olyan kikötést tartalmaz, hogy a biztosító csak a díj (első díjrészlet) befizetését követően viseli a kockázatot, ide nem értve azt az esetet, amikor a biztosító a díj (első díjrészlet) azonnali fizetését az ajánlattételi folyamat megkezdéséig részévé teszi.

(4) A biztosító kockázatviselése a 21. § (4) bekezdésében meghatározott türelmi időben fennáll.

(5) A szerződés érdekmúlással történő megszűnése esetén a biztosító kockázatviselése a forgalomból történő kivonás, a gépjármű-használat végleges megszüntetése, a szerződéskötésre kötelezett üzemben tartó személyének változása esetén a tulajdonjog átszállása, illetve az üzemben tartói jogosultság megszűnésének – járműnyilvántartásba bejegyzett – időpontjában szűnik meg.

(5a) A szerződés 7. § (3a) bekezdésében meghatározott érdekmúlással történő megszűnése esetén a biztosító kockázatviselése a peres, nemperes eljárásban hozott döntés jogerőre emelkedését vagy hatósági eljárásban hozott döntés véglegessé válását követő harmincadik napon szűnik meg, feltéve, ha eddig az időpontig a szerződés egyéb okból még nem szűnt meg.

(6) A biztosító kockázatviselése a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetése esetén a szerződés megszűnésének időpontjában, a szerződés biztosítási időszak végére történő felmondása esetén a biztosítási időszak zárónapján szűnik meg.

(7) A szerződés a 21. § (4) bekezdésében meghatározott megszűnése esetén a biztosító kockázatviselése a türelmi idő zárónapján szűnik meg.

(8) A tevékenységi engedély visszavonásával érintett szerződés 10. § (2) bekezdésében meghatározott megszűnése esetén a biztosító kockázatviselése az új szerződés kockázatviselési kezdetének napját megelőző napon megszűnik.

(9) A (8) bekezdés szerinti új szerződés kockázatviselésének kezdete nem lehet korábbi, mint a tevékenységi engedély visszavonásáról szóló felügyeleti tájékoztató közzétételének napja.

### Díjfizetés

**20. §** (1) A biztosítási díj a kockázat viselésének időtartamára előre illeti meg a biztosítót.

(2) A biztosító a kockázatviselése megszűnése napjáig járó biztosítási díj megfizetését követelheti.

## Ügyféltájékoztató

### Általános rendelkezések

#### UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

#### Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)

#### A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlatól lényegesen eltérő rendelkezések

### Függelék

#### 1. számú Függelék

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény kivonata

#### 2. számú Függelék

A nemzetgazdasági miniszter 21/2011. (VI. 10.) NGM rendelete a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a kártörténeti igazolások kiadásának szabályairól

#### 3. számú Függelék

A pénzügyminiszter 34/2009. (XII.22) PM rendelete a magyarországi telephelyű gépjárművek, továbbá más tagállami telephelyű és magyarországi rendeltetési hellyel rendelkező gépjárművek kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási fedezetének fennállását tanúsító igazolóeszközökre vonatkozó szabályokról

#### 4. számú Függelék

A jogszabályi kötelező gépjármű-felelősségbiztosításnál alkalmazott gépjármű-kategóriák

#### 5. számú Függelék

Az UNIQA KGFB Szerződésre bejelentett káresemények esetén az alábbi okiratokat kérheti a Biztosító a Biztosítási események bekövetkeztekor

(3) A határozott tartamú biztosítási szerződések biztosítási díja a biztosítás tartamára egy összegben illeti meg a biztosítót (egyszeri díj).

**21. §** (1) A biztosítás első díjrészlete, valamint folytatólagos díjrészletei a felek által a szerződésben meghatározott időpontokban esedékesek. Ennek hiányában az első díjrészlet a szerződés létrejöttekor, a folytatólagos díjrészlet pedig az adott díjfizetési időszaknak az első napján esedékes.

(1a) Ha a díj a 23. § (2) bekezdésében meghatározott megváltoztatás esetén módosul, vagy a szerződő fél által már megfizetett díjat jogszabályváltozás folytán utóbb más tartozására kell elszámolni, az üzemben tartó a díjkülönbözetet – a felek eltérő megállapodásának hiányában – az esedékes következő biztosítási díjrészlettel együtt – a biztosítási időszakra járó díj teljes megfizetése esetén 30 napos határidővel – köteles megfizetni.

(2) Az egyszeri díjat – a felek eltérő megállapodásának hiányában – a szerződés létrejöttekor kell megfizetni.

(3) A biztosítót a késedelmes díjfizetés időszakára a szerződésben megállapított kamat illeti meg.

(4) Ha az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a biztosító a díj esedékességétől számított harmincadik nap elteltéig – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a szerződő félnek a díj esedékességétől számított hatvannapos póthatáridővel, igazolható módon a teljesítésre vonatkozó felszólítást küld. A türelmi idő eredménytelen letelével a szerződés – amennyiben egyéb okból még nem szűnt meg – az esedékességtől számított hatvanadik napon megszűnik.

(5) A biztosító köteles a szerződés megszűnéséről 15 napon belül az üzemben tartónak igazolható módon értesítést küldeni, amennyiben a szerződés megszűnése díjnemfizetés miatt következett be.

(6) Az 5. § (3) bekezdésében meghatározott esetben a szerződő fél a szerződés megkötésekor köteles megfizetni az újrakötött szerződés vonatkozásában az adott biztosítási időszak hátralévő részére járó díjat, és – amennyiben még nem fizette meg – a díjnemfizetéssel megszűnt szerződés vonatkozásában a türelmi időre járó díjat.

(7) A biztosító köteles a szerződés (4) bekezdés szerinti díjnemfizetés miatt bekövetkező megszűnése esetén a kötvénnyilvántartó szerv felé a 49. § alapján fennálló értesítési kötelezettségének a

szerződés megszűnésétől számított nyolc munkanapon belül eleget tenni.

### Fedezetlenségi díj megfizetésére vonatkozó szabályok

**22. §** (1) Az üzemben tartó köteles a fedezetlenségi díjat megfizetni.

(2) A teljes fedezetlenségi díjat azon biztosító köteles kiszámítani és beszedni, amely az üzemben tartóval a fedezetlenség időtartamát követően szerződést köt. A fedezetlenségi díj kiszámítása során a biztosító az utolsó öt év fedezetlenségének időtartamát veheti figyelembe.

(3) A biztosító a fedezetlenségi díjat az arról történt tudomásszerzést követően haladéktalanul köteles kiszámítani.

(4) A fedezetlenségi díj kiszámításánál arra az évre járó meghirdetett díjarifát kell alkalmazni, amelyre a fedezetlenség időtartama esik, a díjat beszedő biztosító díjarifája nem alkalmazható.

(5) Az üzemben tartó a (3) és (4) bekezdésben meghatározottak szerint kiszámított fedezetlenségi díjat az esedékes biztosítási díjrészlettel együtt, a biztosítási időszakra járó teljes díj egyösszegű megfizetése esetén 30 napos határidővel köteles megfizetni. A biztosító, ha a fedezetlenséggel érintett időszak meghaladja a 120 napot, részletfizetési lehetőséget nyújthat.

(6) Ha az üzemben tartó az (5) bekezdésben meghatározott kötelezettségének nem tesz eleget, a 21. § (4) bekezdésében meghatározott rendelkezéseket kell alkalmazni.

(7) A Kártalanítási Számla kezelője a fedezetlenségi díjnak – a díjhirdetést követő naptári évre vonatkozó, a Kártalanítási Számla általi kártérítések és a kártérítésekhez kapcsolódó eljárási költségek alapján egy naptári évre számított – tarifáját gépjármű-kategóriánként, legkésőbb a naptári év végét megelőző negyvenötödik napig a Magyar Nemzeti Bank elnökének rendeletében meghatározott módon a Felügyelet honlapján meghirdeti, továbbá ezzel egyidejűleg a MABISZ honlapján közzéteszi. Eltérés esetén a Felügyelet honlapján meghirdetett tarifa az alkalmazandó.

(8) A Kártalanítási Számla kezelője jogosult az érdekmúlás miatt vagy egyéb okból következően ki nem számlázott, illetve a biztosító által kiszámlázott és az üzemben tartó által részben vagy teljes mértékben ki nem fizetett fedezetlenségi díjat beszedni.

## Ügyfélértékelő

## Általános rendelkezések

### UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

### Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)

### A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlatól lényegesen eltérő rendelkezések

## Függelék

### 1. számú Függelék

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény kivonata

### 2. számú Függelék

A nemzetgazdasági miniszter 21/2011. (VI. 10.) NGM rendelete a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a kártörténeti igazolások kiadásának szabályairól

### 3. számú Függelék

A pénzügyminiszter 34/2009. (XII.22) PM rendelete a magyarországi telephelyű gépjárművek, továbbá más tagállami telephelyű és magyarországi rendeltetési hellyel rendelkező gépjárművek kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási fedezetének fennállását tanúsító igazolásmintákra vonatkozó szabályokról

### 4. számú Függelék

A jogszabályi kötelező gépjármű-felelősségbiztosításnál alkalmazott gépjármű-kategóriák

### 5. számú Függelék

Az UNIQA KGFB Szerződésre bejelentett káresemények esetén az alábbi okiratokat kérheti a Biztosító a Biztosítási események bekövetkeztekor

(9) A Kártalanítási Számla kezelője a (7) bekezdésben meghatározottak szerint számított fedezetlenségi díj tarifájának a megállapítása során a 36. § (11)–(12) bekezdésben meghatározott esetre vonatkozóan méltányos mértékű külön tarifát állapít meg.

### Díjtarifa, díjhirdetés

**23. § (1)** A biztosító a díjat minden egyedi szerződés vonatkozásában a meghirdetett – a biztosítási időszak, illetve tartam kezdőnapján alkalmazandó – díjtarifa alapján alakítja ki és azt az adott biztosítási időszak alatt – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – nem változtathatja meg, kivéve, ha a szerződés díja a szerződő üzemben tartónak a szerződés megkötésekor fennálló közlési vagy együttműködési kötelezettségének megsértése következtében tér el a díjtarifa szerint megállapítandó díjtól.

(2) A szerződő üzemben tartónak a szerződés megkötésekor fennálló közlési vagy együttműködési kötelezettségének megsértése esetén a szerződés díja legkésőbb a kockázatviselés kezdetét követő hatvan napon belül, az üzemben tartó egyidejű értesítése mellett – a szerződéskötéskor fennálló tények figyelembevételével – a kockázatviselés kezdetétől alkalmazandó hatállyal módosítható a biztosítási időszak, illetve tartam kezdőnapján alkalmazandó díjtarifa szerint.

(3) A biztosító köteles minden egyedi szerződés vonatkozásában egy – a meghirdetés napjától számított hatvannapos időszakon túli – előre meghatározott naptól alkalmazandó díjtarifáját a Magyar Nemzeti Bank elnökének rendeletében meghatározott módon, a Felügyelet honlapján meghirdetni, továbbá a meghirdetés közzétételével egyidejűleg a saját és a MABISZ honlapján közzétenni. Eltérés esetén a Felügyelet honlapján meghirdetett tarifa alkalmazandó.

(3a) A biztosító (3) bekezdésben meghatározott díjtarifája csak a 24. § (1) bekezdése szerint módosuló szerződéssel rendelkező javára tartalmazhat különbségtételt abból a szempontból, hogy a szerződés új szerződésnek vagy pedig a 24. § (1) bekezdés szerint módosuló szerződésnek minősül.

(4) A biztosító köteles a biztosítási feltételeit és az alkalmazandó díjtarifáját az ügyfélfogadásra rendelkezésre álló helyiségeiben és a honlapján folyamatosan hozzáférhetővé tenni.

(4a) A biztosító a (4) bekezdésben meghatározott hozzáférhetővé tétel során köteles figyelemfelhívásra alkalmas módon – a díjtarifájával kapcsolatban – azt is feltüntetni, hogy a (3) bekezdésben meghatározottak szerint alkalmazandó díjtarifája csak a 24. § (1) bekezdése szerint módosuló szerződéssel rendelkező javára tartalmazhat különbségtételt abból a szempontból, hogy a szerződés új szerződésnek vagy pedig a 24. § (1) bekezdés szerint módosuló szerződésnek minősül.

(5) Ha a biztosító a gépjármű-felelősségbiztosítást határon átnyúló szolgáltatás keretében nyújtja és Magyarország területén szervezeti egységgel nem rendelkezik, köteles gondoskodni arról, hogy a (4) bekezdésben említett információk a kárképviselő székhelyén vagy lakóhelyén betekintés céljából kifüggesztésre kerüljenek.

**24. § (1)** A határozatlan tartamú szerződés fennállása alatt a biztosítás díja a következő biztosítási időszak első napjától kezdődő hatállyal a biztosítási időszak kezdőnapján alkalmazandó díjtarifa szerint módosul, és az az adott biztosítási időszak alatt nem változtatható meg.

(2) Az (1) bekezdésben foglaltaktól kizárólag akkor lehet eltérni, ha azt jogszabály kifejezetten lehetővé teszi.

### A díjtarifa megállapításhoz kapcsolódó szerződés- és káradatbázis

**24/A. § (1)** A Felügyelet a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (a továbbiakban: MNBtv.) 4. § (9) bekezdésében meghatározott céljai elérésének előmozdítása és az MNBtv. 39. § (1) bekezdés *i*) és *p*) pontjában meghatározott feladatainak ellátása céljából a díjtarifa megállapításához kapcsolódó, a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításokra kiterjedő szerződés- és káradatbázist (a továbbiakban: KKTA) hoz létre és működtet.

(2) A KKTA működéséhez a Felügyelet a Bit. 269. § (13) bekezdése szerinti adatszolgáltatás keretében megkapott adatokat használja fel, azzal, hogy a KKTA személyes adatot nem tartalmaz.

(3) A KKTA – a (2) bekezdéssel összhangban – a következő adatköröket tartalmazza:

- a szerződések és a részkárok azonosítói,
- a szerződésekre (szerződőre, járműre) vonatkozó nem pénzügyi típusú jellemzők,
- a szerződésekre vonatkozó díj adatok,

## Ügyfélértékelő

## Általános rendelkezések

### UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

### Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)

### A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlatól lényegesen eltérő rendelkezések

## Függelék

#### 1. számú Függelék

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény kivonata

#### 2. számú Függelék

A nemzetgazdasági miniszter 21/2011. (VI. 10.) NGM rendelete a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a kártörténeti igazolások kiadásának szabályairól

#### 3. számú Függelék

A pénzügyminiszter 34/2009. (XII.22) PM rendelete a magyarországi telephelyű gépjárművek, továbbá más tagállami telephelyű és magyarországi rendeltetési hellyel rendelkező gépjárművek kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási fedezetének fennállását tanúsító igazolásokra vonatkozó szabályokról

#### 4. számú Függelék

A jogszabályi kötelező gépjármű-felelősségbiztosításnál alkalmazott gépjármű-kategóriák

#### 5. számú Függelék

Az UNIQA KGFB Szerződésre bejelentett káresemények esetén az alábbi okiratokat kérheti a Biztosító a Biztosítási események bekövetkeztétől

- d) a részkarokra vonatkozó nem pénzösszeg típusú jellemzők,
- e) a kárkifizésekre és kártartalékokra vonatkozó adatok,
- f) a változó állományi típusú adatok hatálybalépésének, illetve a folyamat típusú adatok bekövetkeztének napjára vonatkozó adatok.

(4) A 23. § (3) bekezdésében előírt kötelező díjhirdetéshez szükséges biztosításmatematikai számítások elvégzéséhez a Bit. 269. § (13) bekezdése szerinti adatszolgáltatást teljesítő biztosító a KKTA-ból díjmentesen, összesített szerződés- és káradatokat igényelhet.

(5) A (4) bekezdés szerinti adatigénylést a Felügyelet olyan összeített formában teljesíti, hogy az adatok kellően részletezettek maradjanak a biztosításmatematikai számítások elvégzéséhez, azonban személyes adatot vagy üzleti titkot ne tartalmazzanak és a biztosítók beazonosítása ne váljon lehetővé.

(6) A (4) bekezdés szerinti biztosító által igényelhető adatok köre a következőkre terjed ki:

- a) a szerződésekre (szerződőre, járműre) vonatkozó nem pénzösszeg típusú jellemzők,
- b) a részkarokra vonatkozó nem pénzösszeg típusú jellemzők,
- c) a kárkifizésekre és kártartalékokra vonatkozó adatok,
- d) a változó állományi típusú adatok hatálybalépésének, illetve a folyamat típusú adatok bekövetkeztének napjára vonatkozó adatok.

(7) A (4) bekezdés szerinti adatigényléshez a Felügyelet elektronikus lekérdező-felületet hoz létre, mely felülethez csak a Felügyelet és a biztosító fér hozzá.

(8) Az adatigénylésre vonatkozó részletes szabályokat a Magyar Nemzeti Bank elnöke rendeletben állapítja meg.

### Bonus-malus rendszer

**25. §** (1) Az üzemben tartó a kármentes időszakhoz igazodó díj-kedvezményre (bonus) jogosult, illetve az okozott és a biztosító teljesítési kötelezettségét kiváltó káresemények számához igazodó díjtöbblet (malus) fizetésére köteles.

(2) A biztosítók külön rendeletben meghatározottak szerint kötelesek a kártörténeti adatokat felhasználni, a kártörténeti adatokon alapuló bonus-malus rendszert működtetni, továbbá a kártörténeti igazolásokat kiadni.

### Szünetelés

**26. §** (1) A biztosító kockázatviselése a járműnyilvántartásban szereplő gépjárművek esetében szünetel, ha az üzemben tartó kérelmére vagy hivatalból történő eljárás következtében a gépjármű a forgalomból **ideiglenes kivonásra** került.

(2) A biztosítót az (1) bekezdésben meghatározott ideiglenes kivonás tényéről, valamint annak kezdő és záró időpontjáról a kötvénynyilvántartó szerv elektronikus úton értesíti.

(3) A szünetelés a (2) bekezdésben meghatározott időpontoknak megfelelően a kivonás napjától – hivatalból történő ideiglenes kivonás esetén a (6) bekezdésben meghatározott naptól – a szünetelés lejártánál napjáig vagy a gépjármű ismételt forgalomba helyezésének napjáig, de legfeljebb egy évig tart.

(4) Ha az újbóli üzembe helyezés a kivonás napjától számított egy éven belül nem történik meg, a szerződés az egyéves időszak utolsó napját követő napon megszűnik.

(5) A szünetelést követő díjrészlet fizetésének esedékessége – a felek eltérő megállapodásának hiányában – a szünetelés megszűnésének a napja.

(6) A hivatalból történő ideiglenes kivonás következtében fennálló szünetelés esetén a biztosító a (2) bekezdésben meghatározott értesüléstől számított három munkanapon belül tájékoztatja az üzemben tartót a kockázatviselés – értesüléstől számított nyolcadik munkanapot követő napon bekövetkező – szünetelésének tényéről és az esetlegesen bekövetkező károkozás következményeiről.

(7) A szünetelés időtartama alatt az üzemben tartó kötelezettsége a szerződés folyamatos díjfizetéssel történő hatályban tartására nem áll fenn.

(8) A járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművek esetében a szünetelésnek nincs helye.

### Kártérítési igények érvényesítése

**27. §** A biztosító, a Kártalanítási Számla kezelője, a Nemzeti Iroda, a kárrendezési megbízott, valamint a Kártalanítási Szervezet a gépjármű használata során okozott kárt az e törvényben foglaltak szerint megtéríti. E kártérítés nem érinti a károsultnak a Polgári Törvénykönyv szerződésszegéssel okozott károkért való felelősség szabályai alapján érvényesíthető további kártérítési igényét.

## Ügyfélértékelő

## Általános rendelkezések

### UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

### Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)

### A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlatól lényegesen eltérő rendelkezések

## Függelék

### 1. számú Függelék

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény kivonata

### 2. számú Függelék

A nemzetgazdasági miniszter 21/2011. (VI. 10.) NGM rendelete a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a kártörténeti igazolások kiadásának szabályairól

### 3. számú Függelék

A pénzügyminiszter 34/2009. (XII.22) PM rendelete a magyarországi telephelyű gépjárművek, továbbá más tagállami telephelyű és magyarországi rendeltetési hellyel rendelkező gépjárművek kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási fedezetének fennállását tanúsító igazolóeszközökre vonatkozó szabályokról

### 4. számú Függelék

A jogszabályi kötelező gépjármű-felelősségbiztosításnál alkalmazott gépjármű-kategóriák

### 5. számú Függelék

Az UNIQA KGFB Szerződésre bejelentett káresemények esetén az alábbi okiratokat kérheti a Biztosító a Biztosítási események bekövetkeztétől

**28. §** (1) A károsult kártérítési igényét e törvény alapján, a biztosítási szerződés keretei között a károkozó gépjármű üzemben tartójának biztosítójával szemben közvetlenül, illetve az e törvényben meghatározott esetekben a Kártalanítási Számla kezelőjével vagy a Kártalanítási Alap kezelőjével szemben jogosult érvényesíteni.

(2) A más tagállam területén lakóhellyel (székhellyel) rendelkező károsult keresetet indíthat a károkozó Magyarország területén székhellyel rendelkező biztosítójával szemben a lakóhelye (székhelye) szerinti tagállamban, vagy a baleset bekövetkezésének helye szerinti tagállamban, amennyiben a baleset a zöldkártyarendszer valamely, a károsult lakóhelyétől (székhelyétől) eltérő országában következett be.

(3) A biztosítóval szemben támasztott követeléseket a károsult választása szerint a kárképviselővel szemben is érvényesítheti a biztosítóra kiterjedő joghatállyal.

(4) Pótkocsiból és az azt vontató gépjárműből álló járműszerelvénnyel okozott baleset esetén – ha a pótkocsi azonosítható, azonban a vontató gépjármű nem azonosítható – a pótkocsi biztosítója, feltéve, hogy a teljes kár megtérítésére nem köteles, a károsultat annak kérelmére haladéktalanul tájékoztatja:

a) a pótkocsit vontató gépjármű biztosítójának nevével, vagy

b) – amennyiben a pótkocsi biztosítója nem tudja azonosítani a pótkocsit vontató gépjármű biztosítóját – a Kártalanítási Számla helytállási kötelezettségéről.

**29. §** (1) A biztosítási esemény bekövetkeztétől a baleset részesei a helyszínen kötelesek átadni egymásnak a személy, a gépjármű és a biztosítási szerződés azonosításához szükséges – a 46. § (2) bekezdésének a), b) és d) pontjaiban meghatározott – adatokat, valamint a baleset lényeges körülményeire vonatkozó információkat. Az így átadott adatok az e törvényben meghatározott feladatainak ellátása céljából kizárólag a biztosítóhoz, a Nemzeti Irodához, a Kártalanítási Számla kezelőjéhez, a Kártalanítási Szervezethez, a MABISZ mint az e-kárbejelentő működtetője részére, a levelezőhöz, a kárrendezési megbízotthoz, a kárképviselőhöz, az egészségbiztosítási szervhez, a nyugdíjbiztosítási szervhez továbbíthatók és a Bit. biztosítási titokra vonatkozó szabályai szerint kezelendők.

(2) A károsult a káreseményt – annak bekövetkeztétől, illetve a tudomásszerzéstől számított – **30 napon belül** köteles bejelenteni a

biztosítónak. A határidő elmulasztása esetén – kivéve, ha a károsult bizonyítja, hogy az önhibáján kívül történt – a késedelmes teljesítés jogkövetkezményei a káresemény bekövetkezése és a káresemény bejelentése közötti időszakokra a biztosítóval, a kárrendezési megbízottal, a levelezővel, a Kártalanítási Számla kezelőjével, a kárképviselővel és a Nemzeti Irodával szemben nem alkalmazhatók.

(3) A Kártalanítási Alap fedezi a károsultnak a felszámolás alatt álló biztosítóval szemben fennálló követelését a biztosítási szerződésben, valamint e törvényben a kártérítési igények érvényesítésével kapcsolatos rendelkezések figyelembevételével.

**30. §** (1) A biztosított köteles a káreseményt – a kárrendezéshez szükséges adatok megadásával és a lényeges körülmények leírásával, valamint a káreseménnyel kapcsolatos hatósági (rendőrségi) eljárást lefolytató szerv megjelölésével – 5 munkanapon belül a biztosítójánál írásban bejelenteni.

(2) Fedezetet nyújtó érvényes biztosítási szerződéssel nem rendelkező üzemben tartó az (1) bekezdésben meghatározottakat **5 munkanapon belül köteles a Kártalanítási Számla** kezelőjének bejelenteni. Ha a károsult – a balesetben részes másik fél vagy az eljáró hatóság tájékoztatása alapján – a bejelentést olyan biztosítónál teszi meg, amelynél a gépjármű üzemeltetője nem rendelkezik a káresemény időpontjában fedezetet nyújtó érvényes biztosítási szerződéssel vagy a szerződés fennállása vitás és más – biztosítási fedezetet nyújtó – biztosító érintettsége nem merül fel, a biztosító a bejelentést – további intézkedés megtétele nélkül – annak beérkezésétől számított **8 munkanapon belül** köteles a Kártalanítási Számla kezelőjének továbbítani és a károsultat erről egyidejűleg tájékoztatni. A 31. §-ban meghatározott 15 napos, illetve 3 hónapos időszak kezdő időpontja a dokumentumok, illetve a bejelentés Kártalanítási Számla kezelőjéhez történő beérkezésének napját követő munkanap.

(3) Köteles a biztosított 5 munkanapon belül bejelenteni azt is, ha a káreseménnyel kapcsolatban **ellene peres vagy nemperes eljárás** indult. A biztosító jogosult ebben az eljárásban a biztosított képviselőjéről gondoskodni.

(4) Az érvényes biztosítási szerződéssel nem rendelkező üzemben tartó a (3) bekezdésben meghatározottakat 5 munkanapon belül köteles a Kártalanítási Számla kezelőjének bejelenteni. A Kártala-

## Ügyfélértékelő

### Általános rendelkezések

#### UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

#### Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)

#### A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlatól lényegesen eltérő rendelkezések

### Függelék

#### 1. számú Függelék

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény kivonata

#### 2. számú Függelék

A nemzetgazdasági miniszter 21/2011. (VI. 10.) NGM rendelete a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a kártörténeti igazolások kiadásának szabályairól

#### 3. számú Függelék

A pénzügyminiszter 34/2009. (XII.22) PM rendelete a magyarországi telephelyű gépjárművek, továbbá más tagállami telephelyű és magyarországi rendeltetési hellyel rendelkező gépjárművek kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási fedezetének fennállását tanúsító igazolóeszközökre vonatkozó szabályokról

#### 4. számú Függelék

A jogszabályi kötelező gépjármű-felelősségbiztosításnál alkalmazott gépjármű-kategóriák

#### 5. számú Függelék

Az UNIQA KGFB Szerződésre bejelentett káresemények esetén az alábbi okiratokat kérheti a Biztosító a Biztosítási események bekövetkeztekor

nítási Számla kezelője jogosult ebben az eljárásban az érvényes biztosítási szerződéssel nem rendelkező üzemben tartó képviselőtől gondoskodni.

(5) Külföldön bekövetkezett káresemény bejelentésének határidejét a hazaérkezés időpontjától kell számítani.

(6) A biztosító, a Nemzeti Iroda, a Kártalanítási Számla kezelője, a kárképviselő és a levelező kérelmére, a kárrendezési eljárás lefolytatása céljából, az eljáró hatóság tájékoztatást nyújt a káreseménnyel kapcsolatos eljárás állásáról, eredményéről, a károsult és a károkozó – 46. § (2) bekezdésének a) pontjában meghatározott – személyes adatairól, a gépjármű hatósági jelzéséről, a biztosító megnevezéséről, a biztosítást igazoló okirat számáról, valamint a káreseménnyel kapcsolatban a konkrét esetre vonatkoztatva a kártérítési igények rendezéséhez szükséges alapvető adatokról.

**31. §** A biztosító, ennek kárrendezési megbízottja, levelezője, a kárképviselő, a Kártalanítási Számla kezelője és a Nemzeti Iroda köteles a kárrendezéshez nélkülözhetetlen dokumentumok beérkezésétől számított 15 napon belül, de ezek beérkezésének hiányában is legkésőbb a kártérítési igény benyújtásától számított három hónapon belül a károsultnak:

a) kellően megindokolt kártérítési javaslatot tenni azokban az esetekben, amelyekben a felelősség nem vitás és a kárt a 13. § (1)–(2) bekezdésében foglaltaknak megfelelően, jogcímenként (beleértve a kamatra vonatkozó tájékoztatást) összegszerűen megállapította, vagy

b) indoklással ellátott választ adni a kártérítési igényben foglalt egyes követelésekre, azokban az esetekben, amikor a felelősséget nem ismeri el, vagy az nem egyértelmű, vagy a teljes kárt összegszerűen nem állapította meg.

**32. §** (1) A biztosító a kártérítési követelések jogosságát a biztosított felelősségre vonatkozó nyilatkozatában foglaltak és a rendelkezésre álló tények és adatok összevetése alapján, a biztosított kártérítési felelősségéhez mérten köteles megállapítani.

(2) A károsult kártérítési követelését elutasító jogerős ítélet hatálya a biztosítottra – a 35. § (1) bekezdésében meghatározott esetekben az üzemben tartóra és a vezetőre – is kiterjed, ha azt a károsult és a biztosító, a kárképviselő, a Nemzeti Iroda vagy a Kártalanítási Számla kezelője közötti perben hozta a bíróság.

(3) A biztosító, a Kártalanítási Számla kezelője egyösszegű pénzbeli kártérítés esetén köteles a megállapított összeget a kártérítési javaslat elfogadását, vagy a kártérítés jogerős megítélését követő 15 napon belül a károsultnak megfizetni.

**32/A. §** (1) Gépjármű károsodása esetén a biztosító előzetes kalkulációt készít az általa téríthető helyreállítási költségek és kiadások nettó, illetve bruttó összegéről, illetve – amennyiben az értékcsökkenés fizetésének feltétele fennáll – az értékcsökkenés mértékének megfelelő összegről, és erről tájékoztatja a károsultat.

(2) A biztosító a gépjárműben keletkezett kár helyreállításához szükséges költségek általános forgalmi adóval növelt összegét a károsultnak csak akkor térítheti meg, ha a károsult által bemutatott **számla** tartalmazza a gépjármű helyreállításához szükséges munkálatok megnevezését, anyagköltségét és munkadíját, valamint az a számvitelről szóló törvény előírásainak megfelel, kivéve, ha a károsult a közlekedésbiztonsági szempontokra is tekintettel a gépjármű megjavíttatása helyett az (1) bekezdés szerinti mértékű nettó kártérítési összeggel szabadon kíván rendelkezni. Amennyiben az értékcsökkenés fizetésének feltétele fennáll, a biztosító az (1) bekezdés szerinti értékcsökkenés összegét téríti meg. Gazdasági totálkár esetén vagy ha a káresemény következtében károsult gépjármű helyreállítása műszaki okokból nem lehetséges, a biztosító a gépjármű károsodás időpontjában fennálló forgalmi értékének maradványértékkel (roncsértékkel) csökkentett összegét alapul véve köteles megtéríteni a károsult kárát.

(3) A biztosító az értékcsökkenés alkalmazásának módszertanát a honlapján közzéteszi.

#### **32/B. §**

#### **Törvényi engedmény**

**33. §** Amennyiben a biztosító, a Nemzeti Iroda vagy a Kártalanítási Számla kezelője a kárt megtérítette, a megtérített összeg erejéig őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat – a 35. § (1) bekezdésében meghatározott esetekben az üzemben tartót és a vezetőt – illették meg a kárért felelős személlyel szemben.



## Ügyfélértékelő

## Általános rendelkezések

### UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

### Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)

### A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő rendelkezések

#### Függelék

##### 1. számú Függelék

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény kivonata

##### 2. számú Függelék

A nemzetgazdasági miniszter 21/2011. (VI. 10.) NGM rendelete a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a kártörténeti igazolások kiadásának szabályairól

##### 3. számú Függelék

A pénzügyminiszter 34/2009. (XII.22) PM rendelete a magyarországi telephelyű gépjárművek, továbbá más tagállami telephelyű és magyarországi rendeltetési hellyel rendelkező gépjárművek kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási fedezetének fennállását tanúsító igazolóeszközökre vonatkozó szabályokról

##### 4. számú Függelék

A jogszabályi kötelező gépjármű-felelősségbiztosításnál alkalmazott gépjármű-kategóriák

##### 5. számú Függelék

Az UNIQA KGFB Szerződésre bejelentett káresemények esetén az alábbi okiratokat kérheti a Biztosító a Biztosítási események bekövetkeztekor

#### Visszkereset

**34. §** (1) A biztosító, a Nemzeti Iroda, valamint a 36. § (6) bekezdésében meghatározott előlegezés esetén a Kártalanítási Számla kezelője az általa kifizetett kártérítési összeg megtérítését követelheti:

- a) attól a vezetőtől, aki a gépjárművet az üzemben tartó vagy az egyébként jogosan használó engedélye nélkül vezette;
- b) a biztosítottól, több biztosított közös károkozása esetén bármelyiküktől, ha a kárt jogellenesen és szándékosan okozták;
- c) a vezetőtől, ha a gépjárművet alkoholos vagy a vezetési képességre hátrányosan ható szertől befolyásolt állapotban vezette, illetve bármely biztosítottól, ha a gépjármű vezetését ilyen személynek adta át, kivéve, ha bizonyítja, hogy a vezető alkoholos vagy a vezetési képességre hátrányosan ható szertől befolyásolt állapotát nem ismerhette fel;
- d) a vezetőtől, ha a gépjármű vezetésére jogosító engedéllyel nem rendelkezett, illetve bármely biztosítottól, ha a gépjármű vezetését ilyen személynek adta át, kivéve, ha bizonyítja, hogy a gépjárművet engedéllyel vezető esetében a gépjárművezetői engedély meglétét alapos okból feltételezte;
- e) az üzemben tartótól, ha a balesetet a gépjármű súlyosan elhanyagolt műszaki állapota okozta;
- f) a vezetőtől, ha a kárt segítségnyújtás elmulasztásával, illetve foglalkozás körében elkövetett szándékos veszélyeztetéssel okozta;
- g) az üzemben tartótól, illetve a vezetőtől, ha a szerződés megkötésekor, a biztosítási esemény bekövetkeztekor, vagy egyébként terhelő közlési, változásbejelentési, kárbejelentési kötelezettségét nem teljesítette, oly mértékben, ahogyan ez a fizetési kötelezettséget befolyásolta.

(1a) A Nemzeti Iroda, valamint a Kártalanítási Számla kezelője az általa kifizetett kártérítési összeg megtérítését követelheti az üzemben tartótól, illetve a vezetőtől, ha a kárt a 4. § (8) bekezdésében meghatározott gépjárművel okozták.

(2) Ha a biztosított az (1) bekezdés c) pontjában, valamint a vezető az f) pontban felsorolt esetekben köteles a megtérítésre, a teljesített szolgáltatások keretei között egy biztosítási eseménnyel kapcsolatban a biztosító, a Nemzeti Iroda, valamint a Kártalanítási Számla kezelője legfeljebb 5 millió Ft-ig érvényesítheti követelését.

(3) Ha a biztosított az (1) bekezdés d) pontjában, valamint az üzemben tartó az (1) bekezdés e) pontjában meghatározott esetben köteles a megtérítésre, a teljesített szolgáltatások keretei között egy biztosítási eseménnyel kapcsolatban a biztosító, a Nemzeti Iroda, valamint a Kártalanítási Számla kezelője legfeljebb 1,5 millió Ft-ig érvényesítheti követelését.

(4) Ha az üzemben tartó, illetve a vezető bizonyítja, hogy az (1) bekezdés g) pontjában meghatározott kötelezettségét nem szándékosan szegte meg, a biztosító, a Nemzeti Iroda, valamint a Kártalanítási Számla kezelője követelését az általa teljesített szolgáltatások keretei között legfeljebb 500 ezer Ft-ig érvényesítheti.

(5) Az elhunyt biztosított örököseivel szemben a biztosító, a Nemzeti Iroda, valamint a Kártalanítási Számla kezelője nem érvényesíthet megtérítési igényt.

## Ügyfélértékelő

### Általános rendelkezések

#### UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

#### Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)

### A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlatlól lényegesen eltérő rendelkezések

#### Függelék

##### 1. számú Függelék

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény kivonata

##### 2. számú Függelék

A nemzetgazdasági miniszter 21/2011. (VI. 10.) NGM rendelete a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a kártörténeti igazolások kiadásának szabályairól

##### 3. számú Függelék

A pénzügyminiszter 34/2009. (XII.22) PM rendelete a magyarországi telephelyű gépjárművek, továbbá más tagállami telephelyű és magyarországi rendeltetési hellyel rendelkező gépjárművek kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási fedezetének fennállását tanúsító igazolásokra vonatkozó szabályokról

##### 4. számú Függelék

A jogszabályi kötelező gépjármű-felelősségbiztosításnál alkalmazott gépjármű-kategóriák

##### 5. számú Függelék

Az UNIQA KGFB Szerződésre bejelentett káresemények esetén az alábbi okiratokat kérheti a Biztosító a Biztosítási események bekövetkeztekor

## A nemzetgazdasági miniszter 21/2011. (VI. 10.) NGM rendelete a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a kártörténeti igazolások kiadásának szabályairól

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény 69. § (1) bekezdés b) pontjában kapott felhatalmazás alapján, az egyes miniszterek, valamint a Miniszterelnökséget vezető államtitkár feladat- és hatásköréről szóló 212/2010. (VII. 1.) Korm. rendelet 73. § f) pontjában meghatározott feladatkörömben eljárva a következőket rendelem el:

### 1. A bonus-malus rendszer általános szabályai

#### 1.§ E rendelet alkalmazásában:

- igénylő: a biztosított gépjármű kártörténeti adata (kárméntesség tényére) vonatkozó igazolást igénylő üzemben tartója;
- kártörténeti adat: a gépjármű üzemben tartója által a biztosított gépjármű vonatkozásában az adott biztosítóval fennállt kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződéses jogviszonya alatt bekövetkezett – a kártérítési igény alapjául szolgáló – káreset vonatkozásában a biztosító által elismert vagy vele szemben jogerősen megítélt kártérítési kötelezettség ismertté válásának dátuma (a kártérítéssel kapcsolatos első kifizetés vagy a biztosítóval szemben hozott ítélet jogerőre emelkedésének dátuma), a kifizetett kártérítési összeg meghatározott határidőn belüli visszafizetésének ténye és dátuma, a kárméntesség igazolt ténye;
- újonnan belépő üzemben tartó: az a szerződést kötő üzembentartó, aki a szerződéskötést megelőző 2 évben magyarországi telephelyű gépjármű vonatkozásában az adott gépjármű-kategóriában felelősség biztosítási szerződéses jogviszonyban üzemben tartóként nem állt.

**2.§ (1)** A bonus-malus rendszer a személygépkocsira, motorkerékpárra, autóbuszra, tehergépkocsira, vontatóra, mezőgazdasági vontatóra terjed ki.

(2) A bonus-malus rendszer az (1) bekezdés szerinti gépjármű-kategóriák vonatkozásában egy A00 alap, 10 bonus és 4 malus osztályból áll.

(3) A biztosító az egyedi szerződéseket díjmegállapítás céljából az újbiztosítási időszakot közvetlenül megelőző biztosítási időszak és

az új biztosítási időszak kezdő napjai közötti időtartam kártörténeti adatai alapján az 1. melléklet szerinti táblázatban meghatározott módon a bonus-malus osztály valamelyikéhez hozzárendeli (besorolás).

(3a) A biztosító a kártörténeti adatokat a (3) bekezdés szerinti besorolás céljából történő felhasználás mellett a díjtartifa szerinti továbbkorrekciós tényezőként is figyelembe veheti.

(4) A biztosító köteles a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási egyedi szerződéseit a bonus-malus rendszer szerint nyilvántartani.

**3.§ (1)** Az érintett szerződés vonatkozásában a bonus-malus rendszerrel járó előnyök és hátrányok a szerződő üzemben tartó személyéhez fűződnek, függetlenül attól, hogy az üzemben tartó gépjárművét ki vezette.

(2) Egy biztosítási szerződéssel kapcsolatosan elért osztályba sorolása szerződés hatálya alatt az üzemben tartó párhuzamosan üzemeltetett további járműveire nem használható fel.

(3) Ha az adott gépjárművet jogtalanul használatba veszik, és erre vonatkozóan büntető feljelentés megtételére kerül sor, úgy a jogszabály szerinti használatlan gépjárművel okozott kár a szerződés besorolását nem érinti.

### 2. A besorolásra vonatkozó szabályok

**4.§ (1)** A rendszerbe újonnan belépő üzemben tartó szerződése A00 osztályba kerül, kivéve a hozott kárelőzményi igazolás figyelembevételével létrejött szerződést.

(2) Egy adott biztosítási időszakon belül a szerződés besorolása – a (4) és (5) bekezdésben, az 5. § (3)–(5) bekezdésben, továbbá a 7. § (3) bekezdésében meghatározott esetkörök kivételével – nem változik.

(3) A besorolás a következő biztosítási időszakban egy osztályt emelkedik, ha a szerződéssel érintett gépjármű az új biztosítási időszakot közvetlenül megelőző biztosítási időszak és az új biztosítási időszak kezdő napjai közötti időtartam során legalább 270 napig biztosításifedezettel rendelkezett és ebben az időtartamban

## Ügyfélértékelő

### Általános rendelkezések

#### UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

#### Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)

#### A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlatól lényegesen eltérő rendelkezések

### Függelék

#### 1. számú Függelék

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény kivonata

#### 2. számú Függelék

A nemzetgazdasági miniszter 21/2011. (VI. 10.) NGM rendelete a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a kártörténeti igazolások kiadásának szabályairól

#### 3. számú Függelék

A pénzügyminiszter 34/2009. (XII.22) PM rendelete a magyarországi telephelyű gépjárművek, továbbá más tagállami telephelyű és magyarországi rendeltetési helyrel rendelkező gépjárművek kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási fedezetének fennállását tanúsító igazolóeszközökre vonatkozó szabályokról

#### 4. számú Függelék

A jogszabályi kötelező gépjármű-felelősségbiztosításnál alkalmazott gépjármű-kategóriák

#### 5. számú Függelék

Az UNIQA KGFB Szerződésre bejelentett káresemények esetén az alábbi okiratokat kérheti a Biztosító a Biztosítási események bekövetkeztével

az üzemben tartónak az érintett gépjármű vonatkozásában – a károkozás időpontjától függetlenül – kártérítési kötelezettsége (az első kárkifizetés vagy a biztosítóval szemben hozott jogerős ítélet dátuma) nem vált ismertté.

(4) A biztosító az üzemben tartó által az adott szerződés vonatkozásában megszerzett besorolást a szerződés megszűnését követő 2 éven belül figyelembe veszi – ugyanazon gépjármű-kategóriába tartozó gépjárműre – az új szerződés besorolásánál. Díjnémfizetés miatti szerződés megszűnés esetén a besorolás másik gépjárműre kötött szerződésre nem vihető át.

(5) Ha az üzemben tartó egy adott gépjárműre már rendelkezik szerződéssel, és annak hatálya alatt másik, azonos gépjármű-kategóriába tartozó gépjárműre is szerződést köt, az új szerződést A00 osztályba kell sorolni. Ha a kedvezőbb besorolású gépjármű szerződése érdekmúlás miatt megszűnik, akkor a megszűnt szerződéssel megszerzett besorolás a megszűnést követő naptól 2 éven belül az adott üzembentartó másik szerződésére – a biztosítási időszakon belül is – érvényesíthető a kedvezőbb besorolású gépjármű előző besorolása által érintett biztosítási időszak kezdő napja és az érvényesítés időpontja közötti időtartam során ismertté vált biztosítói kártérítési kötelezettségek számának figyelembe vételével.

**5.§ (1)** A biztosító az üzemben tartó nyilatkozata alapján állapítja meg a szerződés előzetes besorolását, ennek hiányában a szerződést előzetesen az A00 osztályba sorolja.

(2) A biztosító köteles a biztosítási időszak kezdetét követő 15. és 30. nap közötti időtartamon belül a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvényben meghatározott kártörténeti nyilvántartásból (a továbbiakban: kárnyilvántartás) lekérdezni a szerződés bonus-malus besorolásához szükséges adatokat. A biztosító a kárnyilvántartásban az üzemben tartó által közölt hatósági jelzés és az előző biztosítást igazoló okirat száma vagy a kártörténeti rendszerazonosító szám alapján végzi a beazonosítást, a besorolást a közvetlenül megelőző biztosítási időszak kárnyilvántartásban meglévő adatai (kockázatviselés időtartama, kártörténeti adatok) alapján állapítja meg.

(3) A biztosító a biztosítási időszak kezdetét követő 45 napon belül megállapítja a szerződés végleges besorolását a biztosítási időszak kezdetére vissza menő hatállyal, egyidejűleg a kárnyilvántar-

tásba bejegyzzi a bonus-malus besorolást és a besorolás szerinti díjról értesítést küld az üzemben tartónak, amennyiben az az üzemben tartó nyilatkozata szerinti besorolástól eltér.

(4) Ha az üzemben tartó közlése alapján a szerződés besorolásához szükséges adatok a biztosítási időszak kezdetét követő 30. napig a kárnyilvántartásban nem beazonosíthatók, erről a tényről a biztosító az üzemben tartónak 15 napon belül értesítést küld. Ha a biztosítási időszak kezdetét követő 60. nap elteltével az adatok a kárnyilvántartásban továbbra sem beazonosíthatók, akkor a biztosító 15 napon belül A00 osztályban állapítja meg a szerződés végleges besorolását a biztosítási időszak kezdetére vissza menő hatállyal, és a besorolás szerinti díjról értesítést küld az üzemben tartónak.

(5) Ha a biztosító tudomást szerez arról, hogy az üzemben tartó a kedvezőbb besorolás érdekében akár a gépjármű beazonosítására, akár a szerződés besorolására vonatkozóan valótlan adatokat közöl, melynek következtében a kárnyilvántartásban történő beazonosítás lehetetlenné válik, a biztosító a szerződést M04 osztályba sorolja.

**5/A.§** Ha az 5. § (4) bekezdésében foglaltak szerint – a kárnyilvántartásban vagy a kapcsolódó nyilvántartásban szereplő, és a valós adatokat tartalmazó szerződésben szereplő adatok eltérése miatt – A nemzetgazdasági miniszter 21/2011. (VI. 10.) NGM rendelete a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a kártörténeti igazolások kiadásának szabályairól valamely biztosító A00 osztályban állapította meg a szerződés végleges besorolását, és a kárnyilvántartási rendszerben a szerződés beazonosításához és besorolásához szükséges adatok később rendelkezésre állnak, az adatok helyesbítése időpontjával érintett biztosítási időszak biztosítója köteles a kárnyilvántartásban meglévő adatok alapján a szerződés végleges besorolását az adott biztosítási időszak kezdetére visszamenő hatállyal megállapítani.

**6.§ (1)** A biztosító köteles a hozott kárelőzményi igazolást a besorolásra vonatkozó szabályok szerint figyelembe venni, amennyiben az igazolás tartalmazza az adott biztosítónál nyilvántartott időszakot, a kármentességet, vagy azt a tény, hogy az üzemben tartó a szerződés hatálya alatt hány, a biztosító által elismert vagy vele szemben jogerősen megítélt kárt okozott.

## Ügyfélértékelő

### Általános rendelkezések

#### UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

#### Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)

#### A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlatól lényegesen eltérő rendelkezések

### Függelék

#### 1. számú Függelék

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény kivonata

#### 2. számú Függelék

A nemzetgazdasági miniszter 21/2011. (VI. 10.) NGM rendelete a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a kártörténeti igazolások kiadásának szabályairól

#### 3. számú Függelék

A pénzügyminiszter 34/2009. (XII.22) PM rendelete a magyarországi telephelyű gépjárművek, továbbá más tagállami telephelyű és magyarországi rendeltetési hellyel rendelkező gépjárművek kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási fedezetének fennállását tanúsító igazolóeszközökre vonatkozó szabályokról

#### 4. számú Függelék

A jogszabályi kötelező gépjármű-felelősségbiztosításnál alkalmazott gépjármű-kategóriák

#### 5. számú Függelék

Az UNIQA KGFB Szerződésre bejelentett káresemények esetén az alábbi okiratokat kérheti a Biztosító a Biztosítási események bekövetkeztekor

(2) A biztosító a besorolásnál kizárólag az utolsó, időben egybeeső időtartamra vonatkozó igazolást vagy igazolásokat veheti figyelembe.

**7.§** (1) Az üzemben tartó jogosult arra, hogy a biztosítónak a kártérítés kifizetés teljes összegéről szóló írásbeli értesítését követő 45 napon belül a kártérítés teljes összegét a biztosítónak megfizesse.

(2) Ha az üzemben tartó a kártérítés teljes összegét a biztosítónak megfizette, azt a besorolást illetően úgy kell figyelembe venni, mintha a biztosító részéről kártérítési kötelezettség nem keletkezett volna.

(3) Amennyiben a besorolásnál a későbbiekben megfizetett kártérítésiösszeg alapját képező kártérítési kötelezettség már figyelembe vételre került, az üzemben tartó jogosult a (2) bekezdésnek megfelelő besorolás érvényesítésére.

(4) Kármegosztás esetén az adott biztosítási szerződés alapján törént kártérítés kifizetést kell figyelembe venni.

**8.§** (1) A biztosító – az igénylő erre irányuló meghatalmazása esetén – megkeresi a kárnyilvántartó szervet a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény 51/A. § (1) bekezdésében meghatározott igazolás kiadása érdekében.

(2) Ha az (1) bekezdés szerinti igazoláshoz szükséges adatok a biztosító rendelkezésére állnak, az igazolást a kárnyilvántartó szerv megkeresése nélkül a biztosító is kiadhatja.

### 3. Záró rendelkezések

**9.§** E rendelet 2011. június 15. napján lép hatályba.

**10.§** A bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a kártörténeti igazolások kiadásának szabályairól szóló 19/2009. (X. 9.)PM rendelet (a továbbiakban: R.) besorolásra vonatkozó szabályait kell alkalmazni azon szerződések besorolására, amelyek esetében az R. 6. § (1) bekezdés a) pontja szerinti igazolás 2011. július 1-jétmegelőzően beérkezett.

**11.§** E rendelet 8. §-a a gépjármű-felelősségbiztosításról és a biztosítási kötelezettség ellenőrzéséről szóló 2009. szeptember 16-i2009/103/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv 16. cikkének valómegfelelést szolgálja.

**12.§** E rendeletnek a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a kártörténeti igazolások kiadásának szabályairól szóló21/2011. (VI. 10.) NGM rendelet módosításáról szóló 36/2012. (XII.14.) NGM rendelet (a továbbiakban: Mód. r.) által megállapított 5/A. §-ában foglaltakat a Mód. r. hatálybalépését megelőzően rendelkezésre álló – a szerződés beazonosításához és besorolásához szükséges – adatok alapján besorolandó szerződések esetében is alkalmazni kell.

## Ügyféltájékoztató

### Általános rendelkezések

#### UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

#### Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)

#### A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő rendelkezések

#### Függelék

##### 1. számú Függelék

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény kivonata

##### 2. számú Függelék

A nemzetgazdasági miniszter 21/2011. (VI. 10.) NGM rendelete a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a kártörténeti igazolások kiadásának szabályairól

##### 3. számú Függelék

A pénzügyminiszter 34/2009. (XII.22) PM rendelete a magyarországi telephelyű gépjárművek, továbbá más tagállami telephelyű és magyarországi rendeltetési hellyel rendelkező gépjárművek kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási fedezetének fennállását tanúsító igazolóeszközökre vonatkozó szabályokról

##### 4. számú Függelék

A jogszabályi kötelező gépjármű-felelősségbiztosításnál alkalmazott gépjármű-kategóriák

##### 5. számú Függelék

Az UNIQA KGFB Szerződésre bejelentett káresemények esetén az alábbi okiratokat kérheti a Biztosító a Biztosítási események bekövetkeztekor

#### Bonus-malus osztályba sorolás személygépkocsi, motorkerékpár esetén

Kiinduló osztály	A megelőző biztosítási időszak és az új biztosítási időszak kezdő napjai közötti időtartam kártörténeti adata alapján				
	0 kár	1 kár	2 kár	3 kár	4 vagy több kár
B10	B10	B08	B06	B04	M04
B09	B10	B07	B05	B03	M04
B08	B09	B06	B04	B02	M04
B07	B08	B05	B03	B01	M04
B06	B07	B04	B02	A00	M04
B05	B06	B03	B01	M01	M04
B04	B05	B02	A00	M02	M04
B03	B04	B01	M01	M03	M04
B02	B03	A00	M02	M04	M04
B01	B02	M01	M03	M04	M04
A00	B01	M02	M04	M04	M04
M01	A00	M03	M04	M04	M04
M02	M01	M04	M04	M04	M04
M03	M02	M04	M04	M04	M04
M04	M03	M04	M04	M04	M04

#### Bonus-malus osztályba sorolás autóbusz, tehergépkocsi, vontató, mezőgazdasági vontató esetén

Kiinduló osztály	A megelőző biztosítási időszak és az új biztosítási időszak kezdő napjai közötti időtartam kártörténeti adata alapján				
	0 kár	1 kár	2 kár	3 kár	4 vagy több kár
B10	B10	B09	B08	B07	B06
B09	B10	B08	B07	B06	B05
B08	B09	B07	B06	B05	B04
B07	B08	B06	B05	B04	B03
B06	B07	B05	B04	B03	B02
B05	B06	B04	B03	B02	B01
B04	B05	B03	B02	B01	A00
B03	B04	B02	B01	A00	M01
B02	B03	B01	A00	M01	M02
B01	B02	A00	M01	M02	M03
A00	B01	M01	M02	M03	M04
M01	A00	M02	M03	M04	M04
M02	M01	M03	M04	M04	M04
M03	M02	M04	M04	M04	M04
M04	M03	M04	M04	M04	M04

## Ügyfélértékelő

### Általános rendelkezések

#### UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

#### Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)

### A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlatól lényegesen eltérő rendelkezések

## Függelék

#### 1. számú Függelék

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény kivonata

#### 2. számú Függelék

A nemzetgazdasági miniszter 21/2011. (VI. 10.) NGM rendelete a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a kártörténeti igazolások kiadásának szabályairól

#### 3. számú Függelék

A pénzügyminiszter 34/2009. (XII.22) PM rendelete a magyarországi telephelyű gépjárművek, továbbá más tagállami telephelyű és magyarországi rendeltetési hellyel rendelkező gépjárművek kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási fedezetének fennállását tanúsító igazolóeszközökre vonatkozó szabályokról

#### 4. számú Függelék

A jogszabályi kötelező gépjármű-felelősségbiztosításnál alkalmazott gépjármű-kategóriák

#### 5. számú Függelék

Az UNIQA KGFB Szerződésre bejelentett kéresemények esetén az alábbi okiratokat kérheti a Biztosító a Biztosítási események bekövetkeztekor

### A pénzügyminiszter 34/2009. (XII.22) PM rendelete a magyarországi telephelyű gépjárművek, továbbá más tagállami telephelyű és magyarországi rendeltetési hellyel rendelkező gépjárművek kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási fedezetének fennállását tanúsító igazolóeszközökre vonatkozó szabályokról

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény 69. § (2) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján, a pénzügyminiszter feladat- és hatásköréről szóló 169/2006. (VII. 28.) Korm. rendelet 1. § g) pontjában meghatározott feladatkörében eljárva – az igazságügyi és rendészeti miniszter feladat- és hatásköréről szóló 164/2006. (VII. 28.) Korm. rendelet 1. § j) pontjában meghatározott feladatkörében eljáró igazságügyi és rendészeti miniszterrel egyetértésben – a következőket rendelem el:

**1. § (1)** A kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvényben (a továbbiakban: Gfbt.) meghatározott, a kötelező felelősségbiztosítás fedezetének fennállását tanúsító igazolóeszközök a következők:

- az 1. számú mellékletben meghatározott adatokat tartalmazó biztosítást igazoló okirat az azon szereplő kockázatviselés időtartama során, valamint határozatlan tartamú szerződés esetén a kockázatviselés időtartama feltüntetésének hiányában a kockázatviselés kezdő napjától számított 60 napig, vagy
- az 1. számú mellékletben meghatározott adatokat tartalmazó biztosítást igazoló okirat – az okirat szerinti kockázatviselés leteltét követően vagy a kockázatviselés tartamának feltüntetése hiányában – az adott díjfizetési időszakra vonatkozó díjfizetést igazoló készpénz-átutalási megbízás feladóvevényvel (a továbbiakban: feladóvevény) vagy a díjfizetési bizonylattal együtt, vagy
- a 2. számú mellékletben meghatározott igazolás, vagy
- a Gfbt.-ben meghatározott zöldkártya, ide nem értve annak elektronikus úton előállított tanúsítvány formáját.

(2) A biztosító a kötvénnyilvántartásban nem szereplő járművek üzembentartói esetében a kockázatviselést tanúsító, az (1) bekezdésben meghatározott valamely igazolóeszközt gépjárművenként egyedileg előállítja, és a kockázatviselés teljes időtartamára – késedelmes díjfizetés esetén a késedelemre való tekintettel –, akár a biztosításközvetítói tevékenysége keretében eljáró függő vagy

független biztosításközvetítő közreműködésével az üzemben tartó rendelkezésére bocsátja. A rendelkezésre bocsátás történhet papír alapon vagy – erre vonatkozó megállapodás alapján – az igazolóeszköz elektronikus képi formájának elektronikus úton történő rendelkezésre bocsátásával.

(2a) A kötvénnyilvántartásban szereplő járművek üzemben tartói részére a biztosító a szerződés létrejöttkor köteles az 1. számú melléklet szerinti igazolást gépjárművenként egyedileg előállítani, és a kockázatviselés teljes időtartamára – késedelmes díjfizetés esetén a késedelemre való tekintettel – akár a biztosításközvetítói tevékenysége keretében eljáró függő vagy független biztosításközvetítő közreműködésével az üzembentartó rendelkezésére bocsátani, ezt követően a kötvénnyilvántartásban szereplő járművek üzembentartói részére csak akkor kell az (1) bekezdésben felsorolt igazolások valamelyikét gépjárművenként egyedileg előállítani és rendelkezésre bocsátani, ha ezt az érintett üzembentartó kifejezetten kéri. A rendelkezésre bocsátás történhet papír alapon vagy – erre vonatkozó megállapodás alapján – az igazolóeszköz elektronikus képi formájának elektronikus úton történő rendelkezésre bocsátásával.

(2b) A zöldkártya mint igazolóeszköz elektronikus képi formájának az üzembentartó részére elektronikus úton történő rendelkezésre bocsátása a zöldkártyarendszer keretében meghatározott formában történhet. Elektronikus úton történő rendelkezésre bocsátás esetén a rendelkezésre bocsátó felhívja a figyelmet a zöldkártya kinyomtatására vonatkozó követelményekre. Az üzembentartó kérése alapján a biztosító a zöldkártyát az elektronikus út mellett papír alapon is díjmentesen rendelkezésére bocsátja.

(3) Késedelmes díjfizetés esetén, ha az üzemben tartó a díjfizetést megfelelő módon igazolja, a biztosító a (2) és (2a) bekezdésben meghatározott kötelezettségének – az igazolást követően – haldéktalanul köteles eleget tenni.

## Ügyfélértékelő

### Általános rendelkezések

#### UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

#### Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)

### A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlatlól lényegesen eltérő rendelkezések

#### Függelék

##### 1. számú Függelék

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény kivonata

##### 2. számú Függelék

A nemzetgazdasági miniszter 21/2011. (VI. 10.) NGM rendelete a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a kártörténeti igazolások kiadásának szabályairól

##### 3. számú Függelék

A pénzügyminiszter 34/2009. (XII.22) PM rendelete a magyarországi telephelyű gépjárművek, továbbá más tagállami telephelyű és magyarországi rendeltetési hellyel rendelkező gépjárművek kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási fedezetének fennállását tanúsító igazolóeszközökre vonatkozó szabályokról

##### 4. számú Függelék

A jogszabályi kötelező gépjármű-felelősségbiztosításnál alkalmazott gépjármű-kategóriák

##### 5. számú Függelék

Az UNIQA KGFB Szerződésre bejelentett káresemények esetén az alábbi okiratokat kérheti a Biztosító a Biztosítási események bekövetkeztekor

(4) Az (1) bekezdés b) pontjában szereplő feladóesemény vagy díjfizetési bizonylat abban az esetben fogadható el – a biztosítást igazoló okirattal együtt – igazolóeszközként, ha az azokon feltüntetett adatokból egyértelműen megállapítható a díjfizetéssel rendezett díjfizetési időszak.

(5) Határozatlan tartamú szerződés esetén az (1) bekezdés a) pontja szerinti biztosítást igazoló okirat, az (1) bekezdés b) pontja szerinti feladóesemény, díjfizetési bizonylat az azokon feltüntetett,

díjfizetéssel rendezett időszak végét követő 60 napig, de az időszak végére történő felmondás esetén legfeljebb a biztosítási időszak (évforduló) végéig tanúsítja a kockázatviselés fennállását.

(6) Határozott tartamú szerződés esetén az (1) bekezdés a) pontja szerinti biztosítást igazoló okirat a kockázatviselést a tartam során, annak záró napjáig tanúsítja.

**2. §** E rendelet 2010. január 1-jén lép hatályba.

#### 1. számú melléklet a 34/2009. (XII.22.) PM rendelethez

##### Az igazolóeszköz kötelező tartalmi elemei

- a biztosítás megnevezése: kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás;
- a szerződő üzemben tartó neve (megnevezése), lakcíme (székhelye), születési helye és ideje, anyja neve;
- a biztosító megnevezése, székhelye;
- a gépjármű hatósági jelzése (forgalmi rendszáma), ennek hiányában egyedi azonosítója, gyártmánya és típusa;
- a biztosítást igazoló okirat száma;
- a kockázatviselés kezdete és határozott tartamú szerződés esetén annak záró napja; határozatlan tartamú szerződés esetén a biztosítási évforduló;
- a díjfizetés gyakorisága

#### 2. számú melléklet a 34/2009. (XII.22.) PM rendelethez

##### Igazolás kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról

###### Szerződő üzemben tartó adatai:

Neve (megnevezése): \_\_\_\_\_

Lakcíme (székhelye): \_\_\_\_\_

Születési helye és ideje: \_\_\_\_\_

Anyja neve: \_\_\_\_\_

###### Gépjármű adatai:

Hatósági jelzés (forgalmi rendszám), ennek hiányában egyedi azonosító: \_\_\_\_\_

Gépjármű gyártmány és típus: \_\_\_\_\_

###### Biztosításra vonatkozó adatok:

Biztosító megnevezése: \_\_\_\_\_

Biztosító címe: \_\_\_\_\_

Biztosítást igazoló okirat (kötvény) száma: \_\_\_\_\_

Kockázatviselés kezdete: □□□□ □□ □□ Kockázatviselés vége: □□□□ □□ □□

Díjfizetés rendezve: □□□□ □□ □□ -ig

Határozatlan tartamú szerződés esetén a díjfizetéssel rendezett időszak végét követő 60 napig, de az időszak végére történő felmondás esetén legfeljebb a biztosítási időszak (évforduló) végéig áll fenn a kockázatviselés.

A jelen igazolás a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény alapján került kiállításra a kötvénynyilvántartó szerv irányában fennálló értesítési kötelezettségre vonatkozó szabályok figyelembevételével.

Kelt: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ biztosító

## Ügyfélértékelő

### Általános rendelkezések

#### UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

#### Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)

### A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlatól lényegesen eltérő rendelkezések

## Függelék

#### 1. számú Függelék

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény kivonata

#### 2. számú Függelék

A nemzetgazdasági miniszter 21/2011. (VI. 10.) NGM rendelete a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a kártörténeti igazolások kiadásának szabályairól

#### 3. számú Függelék

A pénzügyminiszter 34/2009. (XII.22) PM rendelete a magyarországi telephelyű gépjárművek, továbbá más tagállami telephelyű és magyarországi rendeltetési hellyel rendelkező gépjárművek kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási fedezetének fennállását tanúsító igazolásokra vonatkozó szabályokról

#### 4. számú Függelék

A jogszabályi kötelező gépjármű-felelősségbiztosításnál alkalmazott gépjármű-kategóriák

#### 5. számú Függelék

Az UNIQA KGFB Szerződésre bejelentett kéresemények esetén az alábbi okiratokat kérheti a Biztosító a Biztosítási események bekövetkeztekor

## A pénzügyminiszter 20/2009. (X. 9.) PM rendelete a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításnál alkalmazott gépjármű-kategóriákról

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény 69. § (1) bekezdés a) pontjában kapott felhatalmazás alapján, a pénzügyminiszter feladat- és hatásköréről szóló 169/2006. (VII. 28.) Korm. rendelet 1. § g) pontjában meghatározott feladatkörömben eljárva a következőket rendelem el:

**1. § (1)** 1 A kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény (a továbbiakban: Gfbt.) 3. § 5. pontjában szereplő díjtarifa kialakításának, valamint a 22. § (7) bekezdésében meghatá-

rozott fedezetlenségi díj tarifája megállapításának alapjául szolgáló gépjármű-kategóriákat e rendelet 1. számú melléklete tartalmazza. (2) A Gfbt. kártörténeti nyilvántartásában az 1. számú mellékletben meghatározott gépjármű-kategóriákat kell alkalmazni.

(3) A 2011. évre és az azt követő évekre vonatkozó díjtarifát, valamint a fedezetlenségi díj 2011. évre és az azt követő évekre vonatkozó tarifáját az 1. számú mellékletben meghatározott gépjármű-kategóriánként kell meghirdetni.

**2. § (1)** E rendelet 2010. január 1-jén lép hatályba.

### 1. számú melléklet a 20/2009. (X. 9.) PM rendelethez

#### Gépjármű-kategóriák

##### Személygépkocsik

(M1 gépjármű-kategória)

- 37 kW teljesítményig
- 38 kW-tól 50 kW teljesítményig
- 51 kW-tól 70 kW teljesítményig
- 71 kW-tól 100 kW teljesítményig
- 101 kW-tól 180 kW teljesítményig
- 180 kW teljesítmény felett

##### Motorkerékpárok

(L3e, L4e, L5e, L7e gépjármű-kategória)

- 12 kW teljesítményig
- 13 kW-tól 35 kW teljesítményig
- 36 kW-tól 70 kW teljesítményig
- 70 kW teljesítmény felett

##### Autóbuszok

(M2, M3 gépjármű-kategória)

- 10-tól 19 férőhelyig
- 20-tól 42 férőhelyig
- 43-tól 79 férőhelyig
- 80 férőhelytől

**Trolibusz** (elektromos felsővezetékhez kötött, M3 gépjármű-kategória)

##### Tehergépkocsik

(N1, N2, N3 gépjármű-kategória)

- 3,5 t megengedett legnagyobb össztömegig
- 3,5 t megengedett össztömeg felett 12 t megengedett legnagyobb össztömegig
- 12 t megengedett legnagyobb össztömeg felett

##### Vontatók

(N1, N2, N3 gépjármű-kategória)

**Pótkocsik, félpótkocsik** (O1, O2, O3, O4, R1, R2, R3, R4 gépjármű-kategória)

- 0,75 t megengedett legnagyobb össztömegig
- 0,75 t megengedett össztömeg felett 10 t megengedett legnagyobb össztömegig
- 10 t megengedett legnagyobb össztömeg felett

##### Mezőgazdasági vontatók

(T1, T2, T3, T4, T5 gépjármű-kategória)

##### Lassú járművek

##### Munkagépek

(S1, S2 gépjármű-kategória)

##### Segédmotoros kerékpárok

(L1e, L2e gépjármű-kategória)

##### Négykerékű segédmotoros kerékpárok

(L6e gépjármű-kategória)



## Ügyfélértékelő

### Általános rendelkezések

### UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

### Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)

### A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlatoktól lényegesen eltérő rendelkezések

## Függelék

#### 1. számú Függelék

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény kivonata

#### 2. számú Függelék

A nemzetgazdasági miniszter 21/2011. (VI. 10.) NGM rendelete a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a kártörténeti igazolások kiadásának szabályairól

#### 3. számú Függelék

A pénzügyminiszter 34/2009. (XII.22) PM rendelete a magyarországi telephelyű gépjárművek, továbbá más tagállami telephelyű és magyarországi rendeltetési hellyel rendelkező gépjárművek kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási fedezetének fennállását tanúsító igazolóeszközökre vonatkozó szabályokról

#### 4. számú Függelék

A jogszabályi kötelező gépjármű-felelősségbiztosításnál alkalmazott gépjármű-kategóriák

#### 5. számú Függelék

Az UNIQA KGFB Szerződésre bejelentett káresemények esetén az alábbi okiratokat kérheti a Biztosító a Biztosítási események bekövetkeztekor

## Az UNIQA KGFB Szerződésre bejelentett káresemények esetén az alábbi okiratokat kérheti a Biztosító a Biztosítási események bekövetkeztekor

Az UNIQA Biztosító Zrt. a kárigény elbírálásához és a kárösszeg megállapításához az alábbiakban felsorolt okiratokat, dokumentumokat kérheti be:

### Kárbejelentéssel kapcsolatos biztosítási kérdőívek

- baleseti bejelentő
- károkozói nyilatkozat
- kárbejelentő
- a kitöltött speciális kérdőív a káreseménnyel kapcsolatban
- tanúk nyilatkozatai
- bankszámlaszám
- ügyfél elérhetősége
- nyilatkozat előzménykéréshez
- gépjármű adatlap

### Jogalap igazolására alkalmas iratok

- ittassági nyilatkozat
- szakhatósági iratok
- tűzoltósági hatósági bizonyítvány
- tűzvizsgálati jelentés
- rendőrségi igazolás
- rendőrségi helyszínelés jegyzőkönyve
- rendőrségi feljelentés jegyzőkönyve
- rendőrségi határozat
- vádirat
- vizsgálati (nyomozói) szakértői jegyzőkönyv
- bírósági határozat
- vezetői engedély
- felelősség elismerő nyilatkozat
- tachográf adatlap

### Tulajdonjog vagy kártérítésre jogosultság igazolására alkalmas iratok

- beszerzési számla, beszerzési bizonylat (pl. nyugta)
- egyéb, a kárigényt igazoló számla, bizonylat
- készpénz-befizetési pénztárbizonylat
- hagyaték-átadó végzés
- öröklési bizonyítvány
- tulajdoni lap
- gyámhatósági rendelkezés
- lemondó nyilatkozat
- meghatalmazás
- bank, pénzügyi finanszírozó, hitelező nyilatkozata, meghatalmazása
- átruházó nyilatkozat
- engedményezési szerződés
- azonosítási adatlap
- orvosi zárójelentés
- halott-vizsgálati bizonyítvány másolata
- a halotti anyakönyvi kivonat másolata
- a halál, illetve a baleset közelebbi körülményeinek tisztázásához szükséges egyéb irat
- orvosi lelet
- ambuláns kezelőlap
- igazolólap gépjármű balesetből adódó keresetvesztés rendezéséhez
- adásvételi szerződés
- forgalmi engedély
- törzskönyv
- aláírási címpéldány
- tulajdonjog bejegyzéssel vagy törléssel kapcsolatos okiratok
- üzembentartói szerződés vagy okirat
- munkáltatói nyilatkozat
- közjegyzői okirat
- építési engedély
- építési napló
- tervdokumentáció
- költségkimutatás
- bérleti vagy lízingszerződés
- szerződés gépjármű kölcsönadásról
- forgalomból való kivonás igazolása (érvénytelenített forgalmi engedély, illetve törzskönyv)
- bontási igazolás
- a sérült vagyontárgy tulajdonjogát, a kártérítésre jogosultságot igazoló dokumentumok

## Ügyfélértékelő

### Általános rendelkezések

### UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

### Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)

### A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlatoktól lényegesen eltérő rendelkezések

#### Függelék

##### 1. számú Függelék

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény kivonata

##### 2. számú Függelék

A nemzetgazdasági miniszter 21/2011. (VI. 10.) NGM rendelete a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a kártörténeti igazolások kiadásának szabályairól

##### 3. számú Függelék

A pénzügyminiszter 34/2009. (XII.22) PM rendelete a magyarországi telephelyű gépjárművek, továbbá más tagállami telephelyű és magyarországi rendeltetési hellyel rendelkező gépjárművek kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási fedezetének fennállását tanúsító igazolóeszközökre vonatkozó szabályokról

##### 4. számú Függelék

A jogszabályi kötelező gépjármű-felelősségbiztosításnál alkalmazott gépjármű-kategóriák

##### 5. számú Függelék

Az UNIQA KGFB Szerződésre bejelentett káresemények esetén az alábbi okiratokat kérheti a Biztosító a Biztosítási események bekövetkeztekor

### Kár összegének igazolására alkalmas dokumentumok

- javítási árajánlat
- javítási számla
- kereskedői ajánlat maradványértékre
- bizonylat maradvány értékesítéséről
- garanciajegy
- munkalap
- fotó
- értéklista
- ingósági kárlista
- márkakereskedő, vezérképviselő nyilatkozata a gépjármű típusáról, felszereltségéről

- vámkezeléssel kapcsolatos iratok
- adóbevallás a szükséges tartalommal
- egyszerűsített éves beszámoló
- eredmény-kimutatás, mérleg
- tárgyi eszköz-nyilvántartás
- egyéb könyvelési iratok
- költségkimutatás
- menetjegyek
- útnyilvántartás
- menetlevél
- fuvarlevél
- szervizkönyv
- szállítási számla
- gépkocsi tárolási számla

- keresetvesztésigazololó iratok
- temetéssel kapcsolatos költségek igazolása
- orvosi kezeléssel kapcsolatos költségek igazolása
- kórházi ellátással, gyógykezeléssel kapcsolatos költségek igazolása
- rehabilitációs költségek, gyógyászati segédeszközök számlái
- a vagyoni és nem vagyoni károk mértékét igazoló egyéb okiratok

A felsorolt okiratokon kívül a biztosított, illetve a károsult jogosult a károk és költségek igazolására, a bizonyítás általános szabályai szerint, annak érdekében, hogy követelését érvényesíthesse.

