

Kgfb-fedezetigazolások: csak jogszabály-módosítással védhetők az ügyfelek érdekei?

A Netrisk tudomásul veszi a felügyeleti bírságot

Netrisk.hu közlemény

Budapest, 2013. szeptember 24. – A Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletének (PSZÁF) határozatának eleget téve a Netrisk a jövőben szakít azon gyakorlatával, hogy fedezetigazolás néven dokumentumot állít ki a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás (kgfb) megrendelések visszaigazolásokor. Az eddigi gyakorlat az ügyfelek érdekeit vette figyelembe, hiszen ez a dokumentum nagyban segítette a jármű tulajdonjogának azonnali átvezetését. Annak érdekében, hogy ez a jelentős ügyfélérdek a jövőben sem sérüljön, a Netrisk szükségesnek tartja a vonatkozó jogszabályok-módosítását. A szabályozás valós piaci helyzethez történő igazítását megköveteli az érintett online biztosításkötések arányának állandó növekedése is.

A fedezetigazolás elnevezésű dokumentum alkusz általi kiállítását egy, a kezdetektől fennálló gyakorlati kényszer tette szükségessé. A kgfb-kötések folyamatában ugyanis hosszú idő óta fennáll az a probléma, hogy gépjármű vásárlása esetén csak a biztosítás megkötésének igazolásával lehet intézkedni a jármű tulajdonjogának átvezetéséről. Ilyen dokumentum kiállítására jelenleg csak a biztosítók jogosultak. A tapasztalatok azonban azt mutatják, hogy a legtöbb esetben a rendelkezésre álló rövid határidő miatt nem lehet (vagy nem életszerű) megvárni a biztosítói dokumentum megérkezését. Emiatt az ügyfelek érdeke azt kívánta meg, hogy rendelkezésükre álljon egy olyan igazolás, amelynek segítségével az ügyintézés során el tudnak járni. Ezt a gyakorlatot egyéb hatékony megoldás hiányában a piac általánosan elfogadta, noha az a hatályos jogszabálynak valóban nem felelt meg.

A PSZÁF aktuális, a piacvezető Netrisket érintő határozata azonban kimondja, hogy a kgfb-fedezet legkorábban a szerződés létrejöttével kezdődik, a közvetítő alkusz pedig a biztosítási törvényben rögzített pozíciójából fakadóan a biztosító kockázatviselésének a szerződés előtti megkezdéséhez nem adhat hozzájárulást. Ezért a felügyelet arra kötelezi a társaságot, hogy szüntesse be a kgfb-fedezet igazolásáról szóló dokumentumoknak az ügyfelek részére történő kiadását.

A Netrisk a hatályos jogszabályok alapján meghozott határozatban foglaltakat tudomásul veszi, az abban foglalt tízmillió forintos felügyeleti bírságot elfogadja, a visszaigazolások kiállításának jelenlegi gyakorlatát pedig – továbbra is a gépjármű-tulajdonjoghoz fűződő ügyfélérdekek messzemenő szem előtt tartása mellett – átalakítja. A határozat várhatóan rövid időn belül más piaci szereplők ügymenetében is hasonló változást eredményez majd. Ezzel egy időben a Netrisk egyeztetéseket kezdeményez az érintettekkel egy, az online

ügyfelek érdekeit jobban támogató folyamat kialakításáról és szükség esetén jogszabály-módosításra is javaslatot tesz.

A módosítás fontosságát indokolja az a tény is, hogy a Netrisk álláspontja szerint a jelenlegi szabályozás indokolatlan versenyelőnyhöz juttatja a függő többes biztosításközvetítőket, amelyek – a biztosító képviselőjeként – korlátozás nélkül állíthatnak ki előzetes fedezetvállalásról szóló igazolásokat.

További információ:

Varga Péter

Target Communications

tel.: +36 30 328 7186

e-mail: varga@targetcom.hu

A Netriskről:

Az 1994. január 31-én alapított, idén 19 éves társaság 2001-ben Magyarországon elsőként tette lehetővé a biztosítások összehasonlítását és megkötését az interneten. A Netrisk.hu azóta piacvezető az online biztosításközvetítés piacán, regisztrált ügyfeleinek száma meghaladja az egymilliót. A biztosítások megkötése során teljes körű ügyintézés nyújtó szolgáltató a kötelező biztosításon kívül a biztosítók casco, utas-, lakás- és életbiztosítási termékeit is forgalmazza a www.netrisk.hu portálon keresztül.