



## GB382 JELŰ KÁREXPRESSZ KIEGÉSZÍTŐ ASSZISZTENCIA SZOLGÁLTATÁS ÉS DIREKT KÁRRENDEZÉS BIZTOSÍTÁS FELTÉTELEI ÉS ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ

A biztosítási szerződés alapján a **Groupama Biztosító Zrt.** (székhely: 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C, a továbbiakban: biztosító) a nála kötelező gépjármű-felelősségbiztosítással (a továbbiakban **alapbiztosítás**) rendelkező járművekhez külön biztosítási díj megfizetése ellenében – a jelen feltételekben meghatározott esetekben és mértékben – kiegészítő asszisztencia és direkt kárrendezési szolgáltatást nyújt. A kárexpresz kiegészítő asszisztencia szolgáltatás és direkt kárrendezés biztosítás csak az alapbiztosítással együtt, illetve csak az alapbiztosítás mellé köthető meg, az alapbiztosítás megszűnése esetén a jelen kiegészítő biztosítás is megszűnik.

Az ajánlat, a kötvény, az alapbiztosításra vonatkozó, valamint a jelen kárexpresz kiegészítő asszisztencia szolgáltatás és direkt kárrendezésre vonatkozó biztosítási feltételek és ügyféléltájékoztató (továbbiakban jelen feltételek) a felek közti megállapodás minden feltételét tartalmazzák, így a korábbi megállapodások, nyilatkozatok hatályukat veszítik, és nem képezik jelen szerződés részét.

Amennyiben a jelen feltételek rendelkezései az alapbiztosítás rendelkezéseitől eltérnek, úgy a jelen feltételek rendelkezései irányadóak.

A jelen biztosítási feltételben nem szabályozott kérdésekben a **Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény** és az egyéb hatályos magyar jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.

### 1. A biztosítás tárgya

A biztosított gépjármű (a továbbiakban jármű vagy gépjármű) az alapbiztosításban megnevezett, érvényes magyar hatósági jelzésekkel és dokumentumokkal ellátott jármű.

Járműnek minősül a jelen szerződés szempontjából a személygépkocsi vagy az olyan tehergépkocsi, illetve autóbusz, melynek össztömege nem haladja meg a 3500 kilogrammot.

### 2. A szerződés alanyai

#### 2.1. Biztosító

Groupama Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság.

#### 2.2. Szerződő

Szerződő az alapbiztosításban szerződőként meghatározott személy (üzembentartó). A biztosítási díj fizetésére a szerződő köteles. A biztosító a jognyilatkozatokat a szerződőhöz intézi és a szerződő köteles a nyilatkozatok megtételére is.

#### 2.3. Biztosított

##### 2.3.1. Asszisztencia esetén

Biztosított a jármű tulajdonosa, valamint a biztosítási esemény bekövetkeztével a jármű tulajdonosának engedélye alapján a járművet jogszerűen vezető személy, illetve azon személyek, akik egyidejűleg a biztosított személy által vezetett járműben a gépjármű tulajdonosának engedélyével utasként jogszerűen tartózkodnak.

##### 2.3.2. Direkt kárrendezés esetén

Biztosított a jármű tulajdonosa. A biztosító szolgáltatására a biztosított jogosult.

Ha a jármű üzemeltetője és tulajdonosa eltérő személyek és így az alapbiztosítást, valamint a kárexpresz kiegészítő asszisztencia szolgáltatás és direkt kárrendezés biztosítást nem a biztosított (jár-

mű tulajdonosa) kötötte, a biztosított a biztosítási szerződésbe szerződőként nem léphet be.

### 3. A biztosítási szerződés létrejötte

A kiegészítő biztosítás az alapbiztosítással együtt jön létre.

A biztosító a biztosítási ajánlat megtetelekor vagy azt követően befizetett biztosítási díjat kamatmentesen kezeli. A biztosítási ajánlat visszautasítása esetén, illetve amennyiben a szerződés nem jött létre, a biztosító az addig befizetett biztosítási díjat 8 napon belül kamatmentesen visszafizeti a szerződő részére.

### 4. A szerződés területi hatálya

**4.1. Asszisztencia esetén** Magyarország és a mindenkor érvényes Nemzetközi Zöldkártya Egyezmény európai tagországainak területe.

#### 4.2. Direkt kárrendezés esetén

A direkt kárrendezés a Magyarország területén bekövetkezett biztosítási eseményekre nyújt fedezetet.

### 5. A kockázatviselés kezdete

A biztosító kockázatviselése az alapbiztosítás kockázatviselési kezdetével egyezik meg.

### 6. A szerződés módosítása, a biztosítási kockázat jelentős növekedése

A felek a szerződés tartalmát közös megegyezéssel bármikor módosíthatják. A szerződés módosítását bármelyik fél írásban kezdeményezheti. Ha a másik fél a módosító javaslatot nem fogadja el, a biztosítási szerződés az eredeti tartalommal marad hatályban.

Ha a biztosító a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről, vagy azok változásáról, és ezek a körülmények a **biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik**, a tudomszerzéstől számított tizenöt napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.

Ha a szerződő fél a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra a kézhezvételtől számított tizenöt napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik, ha a biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtetelekor a szerződő figyelmét felhívta.

Ha a szerződés egyidejűleg több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a biztosítási kockázat jelentős megnövekedése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a többi vagyontárgy vagy személy vonatkozásában a szerződés módosítására vonatkozó javaslatot nem tehet, illetve a szerződést nem mondhatja fel.

### 7. A szerződés tartama, díjfizetés és értékkövetés

**7.1.** A biztosítási időszak és a biztosítási évforduló megegyezik az alapbiztosítás biztosítási időszakával és évfordulójával.

**7.2.** A díjfizetési kötelezettség a szerződőt terheli. A teljes biztosítási idő-

szakra vonatkozó biztosítási díj előre, összegszerben esedékes. Az egyszeri díjat a szerződés létrejöttekor kell megfizetni.

A biztosítás díja fizethető csoportos beszedési megbízással, banki átutalással vagy postai átutalással (csekken).

Társaságunk üzletkötője (független ügynöke) jogosult a szerződőtől díj átvételére, de csak 100 000 Ft összeghatárig. Az OTP Bank Nyrt. ügyintézője nem jogosult díj átvételére, de az ügyfél az OTP Bankban befizetheti a biztosító számlájára. Az alkusz és a többes ügynök díj átvételére nem jogosult, kivéve, ha a társaságunkkal kötött egyedi megállapodás erre feljogosítja. A díj átvételére vonatkozó jogosultság fennállásáról az alkusz, a többes ügynök tájékoztatja a szerződőt. A biztosításközvetítő nem jogosult a biztosítótól az ügyfélnek járó összeg kifizetésében közreműködni.

Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, és a biztosító – a díjfizetési kötelezettség elmulasztására vonatkozó szabályok megfelelő alkalmazásával – eredménytelenül hívta fel a szerződőt a befizetés kiegészítésére, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.

Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, és a szerződés megszűnik, a biztosító az egész biztosítási időszakra járó díj megfizetését követelheti.

A szerződés megszűnésének egyéb eseteiben a biztosító az addig a napig járó díj megfizetését követelheti, amikor kockázatviselése véget ért. Ha az időarányos díjnál több díjat fizettek be, a biztosító a díjtöbbletet köteles visszatéríteni.

A biztosító a visszajáró biztosítási díjat a szerződés megszűnésétől számított 8 napon belül kamatmentesen fizeti vissza a szerződő részére.

**7.3.** A felek megállapodnak a biztosítási díj rendszeres, értékkeövető változásáról, így a biztosító jogosult minden biztosítási időszakra a díjat indexálással módosítani. Az indexálás maximális mértéke a Központi Statisztikai Hivatal által a tárgyévben közzétett, a megelőző évre vonatkozó éves fogyasztói árindex.

A biztosító a módosított díjról köteles a szerződőt az új biztosítási időszak kezdetétől 60 nappal megelőzően írásban értesíteni.

## 8. A szerződés megszűnésének esetei

**8.1.** A kárexpessz kiegészítő asszisztencia szolgáltatás és direkt kárrendezés biztosítás megszűnik, ha az alapbiztosítás megszűnik.

### 8.2. A szerződés lejárata

A határozott idejű szerződés a szerződésben megjelölt időpontban megszűnik.

### 8.3. Rendes felmondás

A határozatlan időre kötött szerződést a felek írásban, a biztosítási időszak végére, harmincnapos felmondási határidővel felmondhatják.

A felmondási jog legfeljebb három évre zárható ki. A felmondási jog három évnél hosszabb időre történő kizárása a három évet meghaladó részében semmis.

Ha a szerződés három évnél hosszabb időre szól, és a felek nem kötötték ki, hogy az a megállapított időtartam eltelte előtt is felmondható, a negyedik évtől kezdve a szerződést bármelyik fél felmondhatja.

Ha bármelyik szerződő fél a biztosítási szerződést nem a biztosítási időszak végére, hanem korábbi időpontra mondja fel, ez nem a felmondás érvénytelenségét eredményezi, hanem azt, hogy a felmondás csak a biztosítási időszak végével lesz hatályos.

### 8.4. Díjnemfizetés

Ha az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a szerződőt felet a felszólítás elküldésétől számított harminc napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltevel a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti.

A díjfizetés elmulasztása a törvény erejénél fogva eredményezi a biztosítási szerződés megszűnését, ezért a megszűnést követően teljesített díjak sem a szerződés hatályának meghosszabbodását, sem új szerződés keletkezését nem eredményezik.

Abban az esetben, ha a szerződés a fent részletezett módon, a folytatólagos díj meg nem fizetése következtében szűnt meg, a szerződő fél a megszűnés napjától számított százharminc napon belül írásban kérheti a biztosítót a kockázatviselés helyreállítására. A biztosító a biztosítási fedezetet a megszűnt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjak megfizetnek. A helyreállítási (reaktíválási) kérelem elfogadásáról a biztosító dönt.

### 8.5. Biztosítási esemény bekövetkezése miatti megszűnés

Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, és a szerződés megszűnik, a biztosító az egész biztosítási időszakra járó díj megfizetését követelheti.

### 8.6. Szerződés megszűnésének egyéb esetei

A szerződés megszűnésének egyéb eseteiben a biztosító az addig a napig járó díj megfizetését követelheti, amikor kockázatviselése véget ért.

## 9. Biztosítási események, kizárások és mentesülések

### 9.1. Asszisztencia esetén

#### 9.1.1. Biztosítási esemény

Biztosítási esemény következik be, ha a biztosított gépjárművet a biztosítás hatálya alatt jogszerűen és a jogszabályi, valamint műszaki, karbantartási előírások betartásával használták, és az műszaki meghibásodás miatt üzemképtelenné vagy a vonatkozó előírások alapján a közúti forgalomban való használatra alkalmatlanná vált, közlekedési balesetet szenvedett vagy önhiba miatt menetképtelenné vált.

Biztosítási esemény következik be akkor is, ha a járművet, vagy annak alkatrészét érintő lopás vagy rablaskár miatt a jármű üzemképtelenné, vagy a vonatkozó előírások alapján közúti forgalomban való használatra alkalmatlanná vált vagy közlekedési balesetet szenvedett.

Jelen feltétel vonatkozásában műszaki meghibásodás az az önhibára vissza nem vezethető mechanikai vagy elektromos meghibásodás, amely a jármű azonnali menetképtelenségét eredményezi, vagy az az önhibára vissza nem vezethető, olyan váratlan meghibásodás, amely a közlekedés biztonságát veszélyezteti, illetve lehetetlenné teszi a gépjármű bezárását (pl. ablakemelő, zár hibája).

Jelen feltétel vonatkozásában közlekedési balesetnek minősül a közúti közlekedés szabályairól szóló 1/1975. (II. 5.) KPM-BM együttes rendelet hatálya alá tartozó közlekedés során gépjárművel közvetlen okozati összefüggésben bekövetkező esemény.

Jelen feltétel vonatkozásában lopáskárnak tekinthető valamennyi kár, amely a biztosított járműben azzal összefüggésben következett be, hogy:

- a járművet az elkövető ellopta (ideértve a jogtalan használat végett elkövetett önkényes elvételt is);
- a jármű alkatrészeit és (vagy) tartozékait a járműből a teljes jármű ellopása nélkül az elkövető jogtalanul kiemelte, ki- vagy leszerelte és eltulajdonította;
- a járművet az elkövető a jármű ellopása vagy alkatrészének lelopása (jogtalan kiemelése, kiszerelése, leszerelése, a teljes biztosított jármű eltulajdonítása) során, illetve ezek kísérlete során megrongálta.

Jelen feltétel vonatkozásában rablaskárnak minősül, ha az elkövető a biztosított járművet akként tulajdonítja el, hogy az elvétel során – vagy az elvett vagyontárgy megtartása érdekében – erőszakot vagy az élet, illetve testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz, illetőleg a biztosítottat vagy a járművet a biztosított engedélyével használó személyt öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezi. Rablaskárnak minősül a biztosított járműben rablás, illetve annak kísérlete következtében beálló rongálódási kár is.

Jelen feltétel vonatkozásában önhiba a gépjárműnek a használatával vagy

üzemeltetésével kapcsolatos gondatlanság miatt bekövetkező üzemképtelensége. Önhiba például, de nem kizárólagosan a gépjármű kulcsának a járműbe zárása, szilárd burkolatú útról letérés, nem járható út használata miatti elakadás, az üzemanyag kifogyása, illetve nem megfelelő üzemanyag használata, lemerült akkumulátor, a karbantartás elmulasztása, a gépjármű műszaki állapotának szakszerűtlen megváltoztatása, pótkerék, emelő vagy kerékkulcs hiánya, stb.

A szerződés hatálya alatt bekövetkezett biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító a 13. és 14. pontban meghatározott szolgáltatásokat nyújtja a biztosított részére a kizárások, korlátozások és mentesülések figyelembevételével.

#### 9.1.2. Kizárások

A biztosító nem nyújt asszisztencia szolgáltatást az alábbi esetekben:

- a. Az eredeti gyári felszereléshez, beállításokhoz képest módosított vagy speciális célú, fokozott igénybevételnek kitett járművekre (pl. versenyautók, megkülönböztető jelzés viselésére jogosult járművek, veszélyes anyagokat szállító járművek, történelmi járművek).
- b. A gépkocsival bármilyen típusú autóversenyen vagy ehhez kapcsolódó edzésen való részvétel miatt bekövetkező károkra.
- c. A szállított áru sérülésére vagy a meghibásodás miatti bevételkiesésre, továbbá a szállítmány továbbszállítására, az arról való gondoskodásra, illetve a szállítmány állagromlásából származó károkra.
- d. A biztosított gépjármű túlterhelése vagy szakszerűtlenül, jogszerűtlenül végzett üzemeltetése, vontatása okán bekövetkezett károkra.
- e. A biztosított jármű nem rendeltetésszerű használata okán bekövetkezett károkra.
- f. A rendszeres alkatrész-, anyag, illetve tartozékcsere, időszakos és egyéb karbantartásra és ellenőrzésre, amely a gépjármű normál üzemeltetésével kapcsolatos, továbbá az előírt felszerelésre és tartozékokra.
- g. A biztosított gépjármű közúton kívüli egyéb helyszínen, forgalom elől lezárt közúton bekövetkező balesete vagy menetképtelenné válása esetében.
- h. A biztosított gépjármű olyan területen történő balesetére, egyéb okból bekövetkező menetképtelenségére, ahol nem biztosítható az időbeli és teljes szolgáltatás.
- i. A biztosított gépjárművek vontatmányai által a biztosított gépjárműben okozott károkra.
- j. Az érvényes műszaki vizsgával nem rendelkező gépjármű által elszenvedett károkra, valamint azon biztosított járművön keletkezett károkra, amelyekre a tulajdonos a szervizkönyvben előírt karbantartási, ellenőrzési kötelezettségeit elmulasztotta teljesíteni.
- k. A baleset vagy műszaki meghibásodás bekövetkeztekor a forgalomban résztvevő gépjármű jogszerű vezetőjének nem volt érvényes vezetői engedélye, és ez közrehatott a baleset vagy a műszaki meghibásodás bekövetkeztében.
- l. A szerződés megkötésekor a jármű már nem volt menetképes állapotban, illetve, ha a biztosítási esemény abból adódott, hogy a jármű menetképességét egy korábbi meghibásodást követően csak ideiglenesen állították helyre.
- m. A biztosított gépjármű végleges helyreállítását szolgáló javítási és karbantartási költségeire.
- n. A poggyász szállítási- vagy postaköltségeire, amennyiben azok nem szállíthatók együtt a biztosított személlyel.
- o. A biztosított gépjárműben utazó autóstopposok kárigényeire.
- p. A biztosított egyéb biztosítási szerződése alapján (pl. casco biztosítás) megtérülő károkra.
- q. A felkelés, zavargás, tüntetés, sztrájk, terrorista vagy háborús eseményekkel közvetett vagy közvetlen okozati összefüggésben bekövetkezett károkra.
- r. A magyarországi és külföldi államhatalmi, illetve államigazgatási szervek intézkedései/rendelkezései során keletkező károkra.

- s. A biztosítási szolgáltatás után (pl. a gépkocsi telephelyre történő elszállításának megtörténte után) a biztosított járműben, illetve annak tartozékaiban keletkezett károkra.
- t. Ha a gépjárművet biztosítottak nem minősülő személy vezette.
- u. Ha a gépjárművet vezető személy alkohol vagy más bódító hatású szer, illetve itélőképességét befolyásoló megbetegedés hatása alatt állt a károk bekövetkezésének időpontjában, vagy a kár a gépjárművet vezető személy öngyilkossága vagy öngyilkossági kísérlete miatt következett be.
- v. Maghasadás, ionizáló, sugárzó anyagok, hulladékok és termékek hatására, nukleáris, biológiai vagy vegyi fegyver által okozott közvetlenül vagy közvetve okozott balesetekre.
- w. A szállítás során a járműben hagyott csomagok, személyes és egyéb vagyontárgyak ellopására vagy sérülésére (rongálódására), valamint az alkatrészek sérülése vagy eltulajdonítása miatt keletkezett károkra, kivéve, ha a sérüléseket a biztosító szerződéses partnere és/vagy annak szerződéses partnere okozta.

Nem nyújt szolgáltatást a biztosító a lopáskárok és az ennek következtében keletkezett egyéb károk esetében:

- ha a járművet nem zárták le megfelelően;
- ha a jármű a lopás időpontjában nem állt a szerződésben megnevezett, illetéktelen használat ellen védő rendszer védelme alatt;
- ha a jármű zárainak megrongálása után, a lopás elleni védelmi rendszer meghibásodása után, illetve, ha a jármű kulcsainak elvesztését követően nem gondoskodtak haladéktalanul a záruk és a lopás elleni védelmi rendszer szakszervizben történő átkódolásáról vagy cseréjéről, addig pedig a jármű védett helyen történő tárolásáról;
- ha nem gondoskodtak a jármű kulcsainak zárt vagy megfelelően őrzött helyen történő tárolásáról;
- ha a biztosított vagy a szerződő nem tudott hitelt érdemlő módon elszámolni a járműhöz tartozó összes kulccsal, a jármű forgalmi engedélyével, illetve törzskönyvével;
- ha a biztosított vagy a szerződő a járművet bármilyen jogcímen más birtokába adja (különösen ideértve a bérlet vagy kölcsön esetét) és a járművet az ily módon jogszerűen birtokló személy elszikkasztja (ellopja) vagy más módon eltulajdonítja, elidegeníti.

Amennyiben a kizáró ok csak a szolgáltatás nyújtásának megkezdését követően állapítható meg, úgy a biztosított köteles az ezzel felmerült költségeket a biztosítónak megtéríteni.

A biztosító nem köteles fedezetet vállalni, vagy jelen szerződési feltételek szerint szolgáltatást nyújtani, illetve a biztosító köteles a jelen biztosítási szerződés alapján a kártérítést elutasítani, ha az ilyen szolgáltatás nyújtására vagy kártérítés kifizetésére az Egyesült Nemzetek Szervezete határozata alapján szankció, tiltó rendelkezés vagy korlátozás és/vagy az Európai Unió, Magyarország, az Amerikai Egyesült Államok által bevezetett gazdasági vagy kereskedelmi szankció vonatkozik.

## 9.2. Direkt kárrendezés esetén

### 9.2.1. Biztosítási esemény

A biztosított járműben, annak alkatrészeiben, tartozékaiban vétkesen elszenvedett töréskár, feltéve, hogy:

- a. a kár gépjárművek üzemeltetése során, a járművek ütközésével keletkezett;
- b. a károkozó jármű a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló törvény alapján gépjárműnek minősül;
- c. a károkozó gépjárműre Magyarország területén gépjármű-felelősségbiztosítási tevékenységet folytató biztosítótársasággal kötött – a károkozás időpontjában érvényes – kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződéssel rendelkeztek, továbbá
- d. a kárért kizárólag az okozó gépjármű vezetője a felelős.

A károkozó jármű vezetőjének kizárólagos felelősségét a szerződő (biztosított) kötelessége bizonyítani.

Jelen feltétel vonatkozásában töréskár a biztosított járműben bekövetkező

baleseti eredetű, kívülről ható, hirtelen fellépő erőhatás által okozott maradandó alakváltozás, sérülés.

### 9.2.2. Kizárások

A biztosító nem nyújt direkt kárrendezési szolgáltatást az alábbi esetekben, amikor a károkat):

- a. személysérüléssel kapcsolatosak;
- b. a biztosított járműben szállított poggyászban és egyéb vagyontárgyakban keletkeztek;
- c. felpattanó kő vagy idegen gépjárműről lehellő (leeső) rakomány miatt következtek be (ideértve a szélvédő károkat is);
- d. járművek ütközése nélkül keletkeztek;
- e. elemi, tűz- és lopáskárnak vagy idegen személy által okozott rongálásnak minősülnek, valamint a biztosított gépjármű vezetőjének hibájából erednek;
- f. háborús, polgárháborús eseményekkel, sztrájkokkal, tüntetéssel, bármiféle egyéb tömegmegmozdulással, terrorcselekményekkel közvetlen vagy közvetett okozati összefüggésben állnak;
- g. verseny vagy más, közönségszórakoztatást szolgáló rendezvényen, valamint az ezekre való felkészülés során keletkeztek;
- h. sugárzó, toxikus anyagok és termékek hatására, vagy a sugárzás károsító hatásának megszüntetése céljából tett intézkedések következtében keletkeztek;
- i. parkoló, elguruló járművel okoztak;
- j. határbiztosítással rendelkező gépjárművel okoztak;
- k. olyan gépjárművel okoztak, amely olyan kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződéssel rendelkezett, amit gépjármű-felelősségbiztosítási tevékenységet Magyarország területén nem folytató biztosítótársasággal kötöttek;
- l. olyan baleset során keletkeztek, melyben az okozó jármű tulajdonosa és vezetője nem ugyanaz a személy (ezen korlátozás céges tulajdonú járművekre és együtt élő hozzátartozókra nem vonatkozik).

A biztosító nem köteles fedezetet vállalni, vagy jelen szerződési feltételek szerint szolgáltatást nyújtani, illetve a biztosító köteles a jelen biztosítási szerződés alapján a kártérítést elutasítani, ha az ilyen szolgáltatás nyújtására vagy kártérítés kifizetésére az Egyesült Nemzetek Szervezete határozata alapján szankció, tiltó rendelkezés vagy korlátozás és/vagy az Európai Unió, Magyarország, az Amerikai Egyesült Államok által bevezetett gazdasági vagy kereskedelmi szankció vonatkozik.

### 9.3. Mentesülés

Mentesül a biztosító mindennemű szolgáltatási kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással:

- a szerződő fél vagy a biztosított;
- velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk;
- a biztosított jogi személynek vezető beosztású tisztségviselője, vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.

A fenti rendelkezést a kármegelőzési és a kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.

## 10. Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség

A szerződő fél és a biztosított a kár megelőzése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást köteles tanúsítani. Ezt az elvárhatósági követelményt kell támasztani abban az esetben is, ha a szerződés szabályozza a szerződő fél és a biztosított kármegelőzési teendőit, előírja a kár megelőzését vagy enyhítését célzó eszközöket, eljárásokat, szakképzettségi követelményeket.

A szerződő fél és a biztosított a biztosító előírásai és a káresemény bekövetkezésekor adott utasításai szerint, ezek hiányában az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelménye szerint köteles a kárt enyhíteni.

A kárenyhítés szükséges költségei a biztosítási összeg keretei között akkor is a biztosítót terhelik, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre.

## 11. A biztosítási esemény bejelentése

### 11.1. Asszisztencia esetén

#### 11.1.1. Groupama Gépjármű Asszisztencia Vonal

Biztosítási esemény bekövetkezése után azonnal, de legkésőbb az azt követő 3 órán belül a gépkocsiban utazó személy(ek) köteles(ek) értesíteni a biztosító szerződéses partnerét a 24 órán keresztül elérhető Groupama Gépjármű Asszisztencia Vonal telefonszámán: +36 1 224 7640.

#### 11.1.2. Bejelentés adatai

Az ügyfél az alábbi adatokat köteles megadni a biztosító szerződéses partnerének:

- a. telefonos elérhetőség;
- b. biztosítási kötvény száma;
- c. jármű modell megnevezése, alvázszáma és rendszáma;
- d. az üzemképtelen jármű helye;
- e. a jármű üzemképtelenségének oka és
- f. egyéb olyan fontosnak ítélt körülmény, amely a biztosítási esemény lefolyását és a szolgáltatást befolyásolják.

#### 11.1.3. Igényelt szolgáltatások

A bejelentéskor a biztosítottnak kell megjelölnie, hogy milyen szolgáltatásokat kíván igénybe venni. A biztosító szerződéses partnere a segélyhívás beérkezésekor haladéktalanul köteles megkezdeni a biztosítási szolgáltatás megszervezését. Amennyiben erre lehetőség van, a biztosító szerződéses partnere a járműben utazó személy(ek)e)t tájékoztatja a biztosítási szolgáltatások tartalmáról és előrelátható teljesítési idejéről.

A biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha a gépkocsiban utazó személy(ek) nem a Groupama Gépjármű Asszisztencia Vonal telefonszámán jelentkező személlyel előzetesen megállapított módon veszi(k) igénybe a szolgáltatást.

#### 11.1.4. Fedezet és jogalap ellenőrzése

A járműben utazó személy(ek) köteles(ek) a fedezet, jogalap ésösszecszerülés megállapításához szükséges felvilágosítást megadni és lehetővé tenni a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését. A biztosító harmadik féllel szembeni követeléseinek érvényesítéséhez a gépkocsiban utazó személy(ek) köteles(ek) – az ehhez szükséges – rendelkezésére álló dokumentumokat a biztosító rendelkezésére bocsátani.

A biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a szerződő fél, illetve a biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését a szerződésben megállapított határidőben a biztosítónak nem jelenti be, a szükséges felvilágosításokat nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé és emiatt a biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetatlenné válik.

### 11.2. Direkt kárrendezés esetén

#### 11.2.1. A kár bejelentése

A biztosítónak a biztosítási eseményt az annak bekövetkezését vagy a biztosított, illetőleg a szerződő tudomására jutását követő két munkanapon belül írásban be kell jelenteni, a szükséges felvilágosítást meg kell adni, és lehetővé kell tenni a bejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését. A gépjárműben keletkezett tűz- vagy robbanás-kárt a tűzrendészeti hatóságnak is be kell jelenteni.

A biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a szerződő fél, illetve a biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését a szerződésben megállapított határidőben a biztosítónak nem jelenti be, a szükséges felvilágosításokat nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé és emiatt a biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetatlenné válik.

A biztosított, illetőleg a szerződő a károsult jármű kárfelvételi szemlézéséig, de legkésőbb a biztosítási esemény bejelentését követő öt napig a károsult járművön legfeljebb csak a kárenyhítéshez szükséges változtatásokat eszközölheti. Nem áll be a biztosító szolgáltatási kötelezettsége, ha a megengedettnél nagyobb mértékű változtatás következtében a biztosító szolgáltatási kötelezettségének elbírálása szempontjából lényeges körülmények kideríthetatlenné váltak.

A biztosított, illetőleg a szerződő a kár bejelentése során minden esetben köteles a következőket a biztosítónak bemutatni, illetve átadni:

- a. kitöltött Gépjármű kárbejelentő lap;
- b. a járművet a biztosítási esemény bekövetkezésekor vezető személy gépjárművezetői engedélye;
- c. a jármű forgalmi engedélye vagy az annak bevonásáról szóló rendőrségi határozat;
- d. a jármű törzskönyve;
- e. kötvény és az utolsó díjbefizetés igazolása;
- f. nem fogyasztó esetében aláírási címpéldány;
- g. biztosítási esemény bekövetkezését igazoló okiratok és nyilatkozatok, okiratnak nem minősülő dokumentumok, amelyek megalapozzák a biztosító szolgáltatási kötelezettségét, valamint a biztosító szolgáltatásának összegszerű megállapításához szükséges, illetve a szolgáltatása korlátozását alátámasztó iratok (számlák, árajánlatok, szerződések, egyéb igazolások);
- h. a biztosított áfa-visszatérítésre vonatkozó nyilatkozata, beleértve adószám, illetve az adóazonosító jel közlését is;
- i. a biztosított arra vonatkozó nyilatkozata, hogy az adott biztosítási esemény kapcsán mással (biztosítóval vagy károkozóval) szemben, illetve más biztosítási szerződés alapján érvényesített-e igényt;
- j. a biztosított kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettségének betartását és költségeit igazoló dokumentumok, az egyes biztosítások szerződési feltételeiben a biztosítási esemény sajátosságaira tekintettel előírt okiratok és/vagy okiratnak nem minősülő dokumentumok.

Az alább felsorolt esetekben a fentiekén kívül a biztosító a kárkifizetéshez igényelheti a következők bemutatását és átadását:

#### 11.2.1.1. Gépjármű helyreállítása esetén

- javítási árajánlat;
- javítási számla, számlarészletező és alkatrészbeszerzési bizonylat;
- meghatalmazás javító részére;
- rendőrségi, illetve bírósági tájékoztató, igazolás vagy határozat;
- tűz- vagy robbanás-kár esetén a tűzvizsgálati jelentés;
- szállítás esetén szállítási számla és fuvarlevél;
- tárolás esetén tárolási számla;
- ha a biztosított a szerződési feltételeken alapuló valamely költség vagy valamely berendezés, alkatrész, illetve tartozék megtérítését igényli, annak azonosítására szolgáló, az igény megalapozottságát, illetve az összegszerűségét igazoló dokumentumok.

#### 11.2.1.2. Totálkár esetén

- javítási árajánlat;
- a jármű szervizkönyve;
- a jármű vásárlási számlája;
- roncsértékesítés adás-vételi szerződése;
- rendőrségi, illetve bírósági tájékoztató, igazolás vagy határozat;
- tűz- vagy robbanás-kár esetén a tűzvizsgálati jelentés;
- ha a biztosított a szerződési feltételeken alapuló valamely költség vagy valamely berendezés, alkatrész, illetve tartozék megtérítését igényli, annak azonosítására szolgáló, az igény megalapozottságát, illetve az összegszerűségét igazoló dokumentum.

## 12. Elévülési idő

Jelen biztosítási szerződésből eredő összes igény 2 év alatt évül el.

A főkövetelés elévülésével az attól függő mellékkövetelések (pl. kamat) is elévülnek.

## 13. Biztosítási szolgáltatások

Az adott biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összeg az ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett összeggel csökken, kivéve, ha a szerződő fél a díjat megfelelően kiegészíti.

A fenti jogkövetkezményt a biztosító abban az esetben alkalmazhatja, ha arra legkésőbb a szolgáltatás teljesítésével egyidejűleg írás-

ban felhívta a szerződő fél figyelmét, és a fedezetfeltöltés díját közölte.

Ha a szerződő fél a fedezetfeltöltés jogával nem él, a szerződés a kifizetett összeggel csökkentett biztosítási összeg mellett marad hatályban a folyó biztosítási időszakra.

### 13.1. Asszisztencia

A biztosító szerződéses partnere országos és nemzetközi segítségnyújtási hálózatával együttműködve az alábbi szolgáltatások teljesítésére vállal kötelezettséget.

#### a. Helyszíni javítás

A biztosítási esemény bejelentését követően a szerződéses partner segélyautót vagy autómentőt küld a helyszínre, melynek szakembere – szükségjavítás útján – megkísérli a biztosított járművet menetképesé tenni. A helyszínre történő egyszeri kiszállás és az ott történő javítás számlával igazolt munkadíját belföldön vagy külföldön, a jelen feltételben meghatározott szolgáltatási limitig a biztosító kifizeti, az ezt meghaladó rész a biztosítottat terheli.

A helyszínen történő szükségjavítás során esetlegesen felhasznált alkatrészek árát a biztosítás nem fedezi. Amennyiben a biztosítási esemény helyszínére (útszakaszra) vonatkozó szolgáltatási kizárólagosság miatt a biztosított személy nem veheti igénybe a szerződéses partner által küldött szakember szolgáltatását, úgy a biztosító a számlával igazolt költséget a biztosítottnak téríti meg.

#### b. Autómentővel való szállítás

Amennyiben a biztosítási esemény következtében menetképtelen biztosított gépjárművet a helyszínen nem lehet menetképes állapotba hozni, a szerződéses partner által a helyszínre küldött autómentő a biztosított gépjárművet a benne lévő személyes poggyásszal együtt javítóműhelybe vagy a kötvényben szereplő lakóhelyre szállítja. A szállítás költségét belföldön vagy külföldön, a jelen feltételben meghatározott szolgáltatási limitig a biztosító kifizeti, az ezt meghaladó rész a biztosítottat terheli. Amennyiben a biztosítási esemény helyszínére (útszakaszra) vonatkozó szolgáltatási kizárólagosság miatt a biztosított személy nem veheti igénybe a szerződéses partner által küldött szakember szolgáltatását, úgy a biztosító a számlával igazolt költséget a biztosítottnak téríti meg.

#### c. Gépjárműtárolás

Amennyiben a biztosított gépjármű a javítóműhelybe történő szállítás során a szerviz nyitvatartási ideje vagy fogadókészségének korlátozása miatt várakozni kényszerül és biztonságos éjszakai tárolást igényel, a tárolást a szerződéses partner megszervezi. A tárolás költségét belföldön vagy külföldön, a jelen feltételben meghatározott szolgáltatási limitig a biztosító kifizeti, az ezt meghaladó rész a biztosítottat terheli.

#### d. Lakóhelyre történő hazautazás

Amennyiben a biztosított gépjárművet a biztosítási esemény bekövetkezését követő 24 órán belül nem lehet menetképes állapotba hozni, a szerződéses partner megszervezi a biztosított személy belföldről vagy külföldről lakóhelyre történő hazautazását.

A hazautazás költségét belföldről vagy külföldről – a belföldi, illetve külföldi II. osztályú vonatjegy vagy távolsági buszjegy és a helyi tömegközlekedési eszközökön felhasznált menetjegyek árát, továbbá a taxi szolgáltatás számlával igazolt költségét – a jelen feltételben meghatározott szolgáltatási limitig a biztosító kifizeti, az ezt meghaladó rész a biztosítottat terheli.

#### e. Úticélhoz történő továbbutazás

Amennyiben a biztosítási esemény következtében menetképtelen biztosított gépjárművet a biztosítási esemény bekövetkezését követő 24 órán belül nem lehet menetképes állapotba hozni, erre irányuló igény esetén a szerződéses partner megszervezi a biztosított személy továbbutazását az úticélhoz.

A továbbutazás költségét belföldről vagy külföldről – a belföldi, illetve külföldi II. osztályú vonatjegy vagy távolsági buszjegy és a helyi tömegközlekedési eszközökön felhasznált menetjegyek árát, továbbá a taxi szolgáltatás számlával igazolt költségét – a jelen feltételben meghatáro-

zott szolgáltatási limitig a biztosító kifizeti, az ezt meghaladó rész a biztosítottat terheli.

**f. Visszautazás a megjavított járműért**

Amennyiben a biztosítási esemény következtében menetképtelen biztosított gépjárművet a biztosítási esemény bekövetkezését követő 24 órán belül nem lehet menetképes állapotba hozni, a biztosító megtéríti a megjavított biztosított gépjármű átvétele érdekében szükséges, a biztosított személy vagy megbízottja utazásának költségét – a belföldi, illetve külföldi II. osztályú vonatjegy vagy távolsági buszjegy és a helyi tömegközlekedési eszközökön felhasznált menetjegyek árát, továbbá a taxi szolgáltatás számlával igazolt költségét – a bejelentett lakóhelytől vagy az úticéltól a szerelőműhelyig 1 fő részére. Az utazási költséget a jelen feltételben meghatározott szolgáltatási limitig a biztosító kifizeti, az ezt meghaladó rész a biztosítottat terheli. A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a megjavított biztosított gépjármű átvételét követően felmerülő üzemanyagköltség, útdíjak és egyéb járulékos költségek megfizetésére.

**g. Bérgépjármű igénybevétele**

Amennyiben a biztosítási esemény következtében menetképtelen biztosított gépjárművet a biztosítási esemény bekövetkezését követő 24 órán belül nem lehet menetképes állapotba hozni, a biztosított személy részére a szerződéses partner – belföldi és külföldi, gépjárműkölcsönzéssel foglalkozó szerződéses partnerei mindenkor hatályos kölcsönzési feltételeinek figyelembevételével – saját vezetési bérgépjármű igénybevételét szervezi meg. A belföldön vagy külföldön igénybe vett bérgépjármű számlával igazolt költségét a jelen feltételben meghatározott szolgáltatási limitig a biztosító kifizeti, az ezt meghaladó rész a biztosítottat terheli. A biztosító által nyújtott **fedezet** (azaz az asszisztencia szolgáltatás) **nem terjed ki a bérgépjárművön keletkezett károkra, sérülésekre, a jármű ellopásából, elsikkasztásából vagy a jármű késedelmes visszaszolgáltatásából eredő költségekre, valamint az útdíj, átkeelési díj, alagút-, üzemanyag- és egyéb költségekre.** Amennyiben a biztosított személy a bérgépjármű átvételkor a szolgáltató partner részére az esetlegesen felmerülő költségekre előleget köteles biztosítani, ennek összege a szolgáltatási limiten belül elszámolható.

**h. Éjszakai szállás**

Amennyiben a biztosítási esemény következtében menetképtelen biztosított gépjárművet a biztosítási esemény bekövetkezését követő 24 órán belül nem lehet menetképes állapotba hozni (pl. a szerelőműhely nyitvatartási ideje vagy a javítás elhúzódása miatt), és ezért a biztosított járművel a biztosított személy nem tudja folytatni útját, a szerződéses partner megszervezi a biztosított személy éjszakai szállását belföldön vagy külföldön, szállodában vagy panzióban. A szállás számlával igazolt költségét a jelen feltételben meghatározott szolgáltatási limitig a biztosító kifizeti, az ezt meghaladó rész a biztosítottat terheli.

**i. Szolgáltatási limit**

**Az asszisztencia szolgáltatások biztosítási összegének felső határa (szolgáltatási limit) 85 000 Ft/biztosítási időszak.** A szolgáltatási limit összevontan értendő, azaz a biztosító több asszisztencia szolgáltatás igénybevétele esetén is legfeljebb a szolgáltatási limitig téríti meg az igazolt költségeket. **Amennyiben az igénybe vett szolgáltatás ellenértéke az összevont limitet meghaladja, úgy az ezt meghaladó összeget a biztosított közvetlenül a szolgáltatót nyújtóknak köteles megfizetni.**

Külföldön bekövetkezett biztosítási esemény kapcsán devizában jelentkező szolgáltatás esetén a biztosító a limit meghatározásánál a káridőponti, a Magyar Nemzeti Bank által meghatározott középárfolyamot veszi figyelembe.

**j. A biztosító szolgáltatása nem terjed ki:**

- üzemanyagköltségekre;
- a biztosító szerződéses partnerével előzetesen nem egyeztetett költségekre, a szerződéses partner hozzájárulása nélkül igénybe vett szolgáltatások költségeire, illetve azon költségekre, melyek a segítségnyújtási esemény bekövetkezése nélkül is felmerültek volna (pl. étkezés);
- bérgépjármű szolgáltatás igénybevételekor az útdíjakra, alagút-, átkeelési- és egyéb díjakra;

- a poggyász szállítási vagy postaköltségeire;
- nem eredeti számlákkal igazolt költségekre és kiadásokra.

**k. A szerződéses partner adatai**

Partner neve: Europ Assistance Magyarország Kft.  
Elérhetőségei:  
Cím: 1134 Budapest, Dévai utca 26-28.  
Telefon: +36 1 458 4428  
Fax: +36 1 458 4445  
E-mail: info@europ-assistance.hu  
Web: www.europ-assistance.hu

**13.2. Direkt kárrendezés**

A biztosító a sérült járműben, annak alkatrészében, tartozékában keletkezett kárt a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződésre vonatkozó kártérítési szabályok, valamint a biztosított áfa-visszaigénylési jogosultságának figyelembevételével az alábbiak szerint téríti meg.

**13.2.1. A jármű pótlási költségeinek térítése**

A jármű pótlási költsége, a járműnek a kéresemény időpontjában fennálló magyarországi piaci értéke, de legfeljebb a magyarországi Eurotax katalógus vagy az Eurotax ETAX járműértékelő programja alapján számított érték (káridőponti érték).

A jármű pótlásának költségét téríti meg a biztosító, ha a jármű a biztosítási esemény következtében olyan mértékben károsodik, hogy helyreállítási költsége meghaladja a káridőponti érték roncsértékkel és értékcsökkenéssel csökkentett értékét.

Maradvány (roncs) érték

A biztosító a maradvány (roncs) átvételére nem kötelezhető. Amennyiben a biztosító a maradványt (roncsot) nem vette át, a megállapított kárösszegeből levonja a maradvány (roncs) értékét.

**13.2.2. Helyreállítási költségek térítése**

A biztosító megtéríti a biztosítási esemény következtében keletkezett fizikai károsodások magyarországi javítóműhelyben elvégzett, szakszerű helyreállításának számlával igazolt, márkára jellemző, átlagos javítási költségét. A biztosító a kárkifizetés teljesítése előtt jogosult a benyújtott javítási számla tartalmát ellenőrizni a javításhoz kapcsolódó beszerzési vagy alvállalkozói számla bekérésével, és a jármű javítás utáni szemléjével.

Bizonylatok hiányában a felek a becsült kár összevontsága tekintetében megállapodást köthetnek, amelynek alapja a biztosító által kalkulált, a kár időpontjában alkalmazott átlagos nettó (áfa nélküli) helyreállítási költség, valamint a biztosító által megállapított csökkentett alkatész ár.

Az életvédelmi-, biztonsági berendezések (légzsák, biztonsági öv) károsodásának helyreállításával kapcsolatos költségeket a biztosító kizárólag típusazonos márkaszervizben történt, számlával igazolt javítás vagy csere esetén téríti meg.

Ha a károsult a kár időpontjában hatályos jogszabályok alapján jogosult az áfa részbeni vagy teljes visszaigénylésére, akkor azt köteles visszaigényelni.

A biztosító az áfával csökkentett kártérítési összeget veszi figyelembe a szolgáltatás teljesítésénél.

**13.2.2.1. Egyéb szolgáltatások**

A biztosító megtéríti a biztosítási esemény következtében felmerült, indokolt és gazdaságos szállítási, tárolási, őrzési költségek számlával igazolt összegét, legfeljebb azonban a biztosított vagyontárgy káridőponti értéke 20%-ának mértékéig. Többszöri szállítás esetén a biztosított köteles a biztosítóval előzetesen egyeztetni, és a szállítás szükségességét indokolni. Ennek hiányában térítésre nem kerülhet sor.

**13.2.3. A biztosító szolgáltatása nem terjed ki:**

- a. a gépjárműben keletkezett értékcsökkenésre;
- b. a sérült jármű más járművel történő ideiglenes pótlásával, vagy a gazdaságosan nem javítható jármű végleges pótlását szolgáló jármű beszerzésével kapcsolatos járulékos költségekre;
- c. a gépjármű helyreállításával, pótlásával kapcsolatban szükségesé váló – forgalomba helyezés előtti – járulékos költségekre (pl. a vizsgáztatás, a tulajdonosváltással kapcsolatos eredetiségvizsgálat és a nyilvántartásba vétel költsége stb.);
- d. a gépjárműhasználat kiesése miatt felmerült károkra (pl. elmaradt haszon);
- e. a biztosított gépjármű, alkatrész és tartozék árában, valamint a kapcsolódó szolgáltatások (javítás, autómentés) díjában foglalt

- áfára, ha azt a károsult jogosult az adójából levonni, illetve visszaigényelni;
- f. a devizakülföldi személy tulajdonában lévő gépjármű káridőpon-ti értékében foglalt vám- és adóterhek azon részére, amelyek megfizetése alól a biztosított felmentést kapott;
  - g. a külföldről egyedileg beszerzett alkatrész vagy tartozék szállítási költségére, és a beszerzéssel kapcsolatos egyéb járulékos költségekre;
  - h. a kárrendezési eljárás során felmerülő ügyvédi munkadíjra.

## 14. Garantált szolgáltatás

A biztosító az asszisztencia biztosítási esemény bekövetkezése esetén a garantált szolgáltatás keretében vállalja, hogy belföldön történt műszaki meghibásodás vagy közlekedési baleset bekövetkeztekor, a bejelentéstől számított 1 órán belül, a 13.1. pont asszisztencia szolgáltatás a. és b. pontjában meghatározott módon, autójavitót vagy autómentőt küld a helyszínre. Amennyiben ez nem történik meg, a biztosító a jelen kiegészítő biztosításnak, a műszaki meghibásodás vagy közlekedési baleset bekövetkezése napján érvényes biztosítási időszakra vonatkozó teljes (éves) díját visszatéríti. Amennyiben a biztosított nem azonnal kéri az autómentést, hanem egy meghatározott későbbi időpontra, úgy a biztosító garantált szolgáltatást nem nyújt.

A biztosító nem nyújt garantált szolgáltatást abban az esetben sem, ha a biztosított gépjármű olyan útszakaszon található, mely forgalmi dugó vagy útlezárás miatt megközelíthetetlen.

A garantált szolgáltatás kizárólag a műszaki meghibásodás vagy közlekedési baleset bekövetkeztekor, ezekben az eseményekben érintett gépjármű élő, hatályos szerződésére vonatkozó vállalat és a díjrendezett biztosítási időszakra vonatkozik.

Díjvisszatérítés esetén a biztosítási időszak végéig, a biztosító változatlan feltételek szerint kockázatban áll.

A garantált szolgáltatás a biztosító önkéntes vállalatán alapul, ingyenes jellegű, a biztosított számára semmilyen címen nem keletkeztet költséget, kiadást és nincs sem személyi jövedelemadó, sem egyéb adó vonzata.

## 15. A biztosító szolgáltatásának esedékessége és lebonyolítása

### 15.1. Asszisztencia esetén

A biztosító szerződéses partnere a segélyhívás beérkezése után az egyeztetés lefolytatását követően, haladéktalanul megkezdja a biztosítási szolgáltatás megszervezését. Ennek folyamatáról, illetve esetleges akadályairól a szerződéses partner a biztosítottat szükség szerint tájékoztatja.

Amennyiben a nyújtott szolgáltatás értéke nem haladja meg a biztosítási összeget (szolgáltatási limit), a biztosító a szolgáltatás indokolt és igazolt ellenértékét a szolgáltatást nyújtónak megtéríti.

A szolgáltatás ellenértékének biztosítással nem fedezett (pl. alkatrész) vagy egyébként a szolgáltatási limitet meghaladó részét a biztosított közvetlenül köteles a szolgáltatást nyújtónak megtéríteni.

Amennyiben a szolgáltatás nyújtása a biztosító szerződéses partnere részéről nem volt lehetséges, mert a biztosítási esemény helyszínére (útszakaszra) vonatkozó szolgáltatási kizárólagosság miatt a biztosított személy nem vehette igénybe a szerződéses partner által küldött szakember szolgáltatását, a biztosított a külső szolgáltató által kiállított számlát köteles megőrizni, és azt a szerződéses partnernek legkésőbb az esemény bekövetkezését követő 15 napon belül benyújtani. A biztosító a számla alapján a szolgáltatás ellenértékét – legfeljebb a szolgáltatási limit erejéig – a számla beérkezését követő 15 napon belül, a teljesítés időpontjában Magyarországon hivatalos magyar fizetőeszközben közvetlenül a biztosított részére téríti meg. Amennyiben a szerződő (biztosított) a biztosítási szolgáltatás megfizetését postai úton kéri, úgy a 15 napos teljesítési határidőbe a biztosító által teljesített postai befizetés és a posta általi kifizetés közötti időtartam nem számít be.

A térítés külföldön bekövetkezett biztosítási esemény kapcsán is a Magyarországon hivatalos magyar fizetőeszközben történik, a káridőpon-ti, a Magyar Nemzeti Bank által meghatározott középárfolyamnak megfelelően.

### 15.2. Direkt kárrendezés esetén

A biztosító a szerződésben vállalt szolgáltatási kötelezettségét a teljesítés időpontjában Magyarországon hivatalos magyar fizetőeszközben, banki átutalással teljesíti, amely a kárbejelentés biztosítóhoz történő beérkezésének időpontjától (év, hó, nap) számított 15 napon belül esedékes. Ha a biztosított igazoló okiratot tartozik bemutatni, vagy nyilatkozattételi kötelezettség terheli (pl. számlaszám megadása), a határidőt attól a naptól kell számítani, amikor az utolsó irat, nyilatkozat a biztosítóhoz beérkezett. A szerződő (biztosított) kérheti, hogy a biztosítási szolgáltatást postai átutalással teljesítse a biztosító. Ebben az esetben a 15 napos teljesítési határidőbe a biztosító által teljesített postai befizetés és a posta általi kifizetés közötti időtartam nem számít be.

## 16. Megtérítési igény

Direkt kárrendezés esetén, amennyiben a biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat illették meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha ez a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó.

A biztosító harmadik féllel szembeni követeléseinek érvényesítéséhez a biztosított személy köteles – az ehhez szükséges – rendelkezésére álló dokumentumokat a biztosító rendelkezésére bocsátani.

## 17. Önrészesedés

Biztosító nem alkalmaz önrészesedést.

## 18. A szerződő és a biztosított közlési és változásbejelentési kötelezettsége

**18.1.** A szerződő fél és a biztosított köteles a szerződéskötéskor a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyeket ismert vagy ismernie kellett. A biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a szerződő (biztosított) közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.

**18.2.** A közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetén a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a szerződő fél bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.

Ha a szerződés több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a közlési vagy változásbejelentési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértésére a többi vagyontárgy vagy személy esetén nem hivatkozhat.

A közlésre és a változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a szerződő felet és a biztosítottat; egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna.

**18.3.** A lényeges körülmények megváltozását a szerződő és a biztosított írásban, 15 napon belül köteles bejelenteni a biztosítóknak. A változásbejelentési kötelezettség különösen a következő változások bejelentésére irányadó:

- a. a lakcím (telephely cím) megváltozása;
- b. a jármű rendszámának, alvázszámának megváltozása;
- c. a jármű felszereltségének megváltozása;
- d. a jármű forgalomból való kivonása;
- e. a jármű tulajdonjogának megváltozása;
- f. a jármű taxiként vagy bérgépkocsiként való üzemeltetésének megkezdése;
- g. a jármű zárainak és védelmi berendezéseinek cseréje;
- h. az ajánlaton vagy állapotlapon feltüntetett kulcsok bármelyikének elvesztése, megsemmisülése, használhatatlanná válása;
- i. az ajánlaton vagy állapotlapon feltüntetett bármely kulcsról másolat készítése;
- j. a kulcsok darabszámában bármely okból bekövetkezett változás.

A közlésre, illetőleg a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetében a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.

## 19. Értelmező rendelkezések

- a. **Biztosító:** Groupama Biztosító Zrt., székhely: Magyarország, 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C, Fővárosi Törvényszék Cégbírósága által Cg. 01-10-041071 szám alatt bejegyezve.
- b. **Ügyfél:** a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett, a károsult, a biztosító számára szerződéses ajánlatot tett és a biztosító szolgáltatására jogosult más személy, továbbá a független biztosításközvetítő esetén az a személy is, aki a független biztosításközvetítővel alkuszi megbízási szerződést kötött.
- c. **Külföldi:** a devizakorlátozások megszüntetéséről, valamint egyes kapcsolódó törvények módosításáról szóló 2001. évi XCIII. törvény 2.§-ának 2. pontjában meghatározott fogalom.
- d. **Fogyasztó:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy

## 20. Záró rendelkezések

A jelen feltételek alapján létrejövő biztosítási szerződés vonatkozásában az alkalmazandó jog Magyarország joga. A jelen feltételekben nem szabályozott kérdések vonatkozásában a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és az egyéb hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadók.

## 21. Záradékok

A felek a szerződéskötéskor, illetve annak tartama alatt bármikor az alábbi záradékot köthetik ki.

## A23. sz. záradék

A biztosítási fedezet a sérült vagy szakszerűtlenül javított jármű elemekre nem terjed ki.

## 22. Eltérés a szokásos szerződési gyakorlattól

Felhívjuk figyelmét arra, hogy a Groupama Biztosító Zrt. által kínált GB382 jelű Kárepressz Kiegészítő Asszisztencia és Direkt Kárrendezés Biztosítás korábbi feltételeitől, valamint a korábban alkalmazott szerződési gyakorlattól a Kárepressz Kiegészítő Asszisztencia és Direkt Kárrendezés Biztosítás jelen feltételei több ponton eltérnek.

Ezeket az eltéréseket, valamint a biztosító mentesüléseinek, a biztosító szolgáltatása korlátozásának feltételeit és a biztosítási szerződésben alkalmazott kizárásokat a szerződési feltétel figyelemfelhívó módon, félkövér betűtípussal tartalmazza.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy jelen szerződési feltétel a GB382 jelű Kárepressz Kiegészítő Asszisztencia és Direkt Kárrendezés Biztosítás korábbi feltételeitől az alábbiakban tér el lényegesen:

- a biztosítás tárgya pontosításra került;
- Direkt kárrendezés esetén a biztosítási esemény pontosításra került.

### Biztosítónk legfontosabb adatai

Név: Groupama Biztosító Zrt.

Székhelye: 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C

Levélcím: 1380 Budapest, Pf. 1049

Jogi formája: zártkörűen működő részvénytársaság (alapítva: 1987)

Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041071

Társaságunk a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságánál került bejegyzésre.