

A társaság:

Mapfre Asistencia Compania Internacional de Seguros y Reaseguros S.A., Spanyol Királyságban bejegyzett biztosító társaság, mely a biztosítási szerződést a Magyar Nemzeti Bank által bejegyzett és felügyelt Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepén keresztül köti meg

A termék:

ADRIA

Milyen típusú biztosításról van szó?

Utasbiztosítás külföldi utazásokhoz

A termékre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a termék Általános és Különös Szerződési Feltételeiben érhető el!



Mire terjed ki a biztosítás?

	BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK	TÉRÍTÉSI HATÁROK
		ADRIA
Személyi segély szolgáltatások		
✓	Egészségügyi okból történő szállíttatás vagy hazaszállítás	nincs korlát
✓	A Biztosítottal együtt utazó, további Biztosított személyek szállítása vagy hazaszállítása	nincs korlát
✓	Orvosi segítségnyújtás	150 000 000 Ft
✓	Orvosi segítségnyújtás krónikus betegség akuttá válása esetén	30 000 000 Ft
✓	Sürgősségi fogászati kezelés	550 Euró
✓	Térítés csonttörés esetén	10 000 Ft
✓	Kórházi napi térítés /orvosi költségeken felül/	5 000 Ft/nap
✓	A Biztosított hozzátartozójának utazása és elszállásolása	200 000 Ft
✓	A Biztosított tartózkodási idejének meghosszabbodása	52 000 Ft/nap
✓	Elhalálozott Biztosított szállíttatása vagy hazaszállítása	nincs korlát
✓	Elhalálozott Biztosított hozzátartozójának utaztatása	nincs korlát
✓	A Biztosított utazásának megszakítása közeli hozzátartozó súlyos betegsége, vagy súlyos balesete, vagy elhalálása esetén	nincs korlát
✓	A Biztosított utazásának megszakítása szokásos tartózkodási helyén, vagy üzlethelyiségében történt váratlan esemény miatt	nincs korlát
✓	Nem egészségügyi okból történő mentés, kimentés	6 000 000 Ft
✓	Gyógyszerek kiszállítása	igen
✓	Sürgős üzenetek közvetítése	igen
✓	Fordítási szolgáltatás külföldön	50 000 Ft
✓	Általános információk /nagykövetségek, védőoltások és belépési feltételek/	igen
✓	Utazási és személyi dokumentumok elvesztése	30 000 Ft
Szabadidős tevékenységgel kapcsolatos szolgáltatások		
✓	Túrázás közben bekövetkező súlyos baleset mentésének költsége	1 000 000 Ft
✓	Légi úton történő mentés, hegyi mentés, keresés túrázás közben bekövetkező súlyos baleset	6 000 000 Ft
✓	Kártérítés vezetett túra meghiúsulása esetén	50 000 Ft
✓	Sátorhely, kempinghely, mobilház és faház bérlet	80 000 Ft
✓	Térítés saját vagy bérelt kerékpárra baleset esetén	80 000 Ft
✓	Térítés túrafelszerelésre, sátorra	80 000 Ft
✓	Saját, vagy bérelt sátor megsemmisülése szélsőséges időjárás következtében	150 000 Ft/sátor
✓	Szálláshely biztosítása saját, vagy bérelt sátor szélsőséges időjárás miatti megsemmisülése esetén	10 000 Ft/nap
✓	Kutya-, macskapanzió, állatfelügyelet költsége betegség vagy baleset esetén	10 000 Ft/nap
Repülőgépjárat késedelmével kapcsolatos szolgáltatások		
✓	A légi közlekedésben induláskor fellépő késedelem /maximum 24 óra/	50 Euró / 6 óra
✓	Túlfoglalás miatti késedelem	100 Euró
✓	Csatlakozójárat lekésése	100 Euró

✓ Repülőjárat törlése	100 Euró
Poggyászra vonatkozó szolgáltatások	
✓ Kártérítés a tömegközlekedés igénybevétele során felmerült poggyászveszteségért	500 000 Ft
✓ ezen belül, poggyászönkénti limit	180 000 Ft
✓ Poggyászkiadással kapcsolatos késedelem	100 Euró
✓ Az utazás során felmerült poggyászveszteség /rablás, lopás, baleset/	500 000 Ft
✓ ezen belül, tárgykategóriánkénti limit	180 000 Ft
✓ Poggyász és személyes tárgyak felkutatása és továbbítása	igen
Utazáslemondással kapcsolatos szolgáltatások	
✓ Sport, kulturális, vagy fakultatív programokkal kapcsolatos szolgáltatások	60 000 Ft
Gépjárművel kapcsolatos asszisztenciaszolgáltatások	
✓ Helyszíni javítás	igen
✓ Gépjárműmentés	75 000 Ft
✓ Szállás és utaztatás	75 000 Ft
✓ Szállítás, vagy hazaszállítás, a javított, vagy fellelt gépjármű számára	75 000 Ft
✓ Gépjármű hazaszállítása	150 000 Ft
✓ Alkatrész szállítása a biztosított tartózkodási helyére	igen
Váratlan helyzetekre vonatkozó szolgáltatások	
✓ Jogvédelmi szolgáltatások	5 000 000 Ft
✓ Felelősségbiztosítás	5 000 000 Ft
✓ ezen belül szállodai felelősség	50 000 Ft
Baleset következményeire vonatkozó szolgáltatások	
✓ Balesetbiztosítás halál esetére	10 000 000 Ft
✓ Balesetbiztosítás rokkantság esetére	10 000 000 Ft
✓ Balesetbiztosítás légi katasztrófa esetére /a balesetbiztosítás halál szolgáltatási összegén felül/	1 500 000 Ft



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Tengerjáró hajóval történő utazási eseményekre
- ✗ Tartós külföldi munkavégzésre
- ✗ Téli Sportokra
- ✗ Extrém sportokra



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! Minden biztosítási szolgáltatáshoz egyedi limitek tartoznak
- ! Legfeljebb 90 napos utazásra érvényes
- ! A Biztosítottnak állandó bejelentett magyarországi lakcímmel, érvényes és rendezett magyar társadalombiztosítással kell rendelkeznie
- ! 20 évnél idősebb gépjárművekre nem érvényesíthető a gépjármű asszisztencia szolgáltatás
- ! A Biztosító önrészt alkalmaz a felelősségbiztosítási szolgáltatás esetén



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Albánia, Horvátország, Montenegró, Olaszország és Szlovénia
- ✓ **A biztosítás nem terjed ki olyan országok területére, melyek a beutazás napján Magyarország Külügyminisztériuma által közzétett célországok között (<http://konzuliszolgalat.kormany.hu/utazasra-nem-javasolt-tersegek>) utazásra nem javasolt térségek között tart nyilván!**



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- Biztosítási esemény mielőbbi bejelentése
- Káreseménnyel kapcsolatos számlák, bizonylatok megőrzése és eljuttatása a Biztosítóhoz
- A kár megelőzése és enyhítése
- Kárbejelentő formanyomtatvány kitöltése és eljuttatása a Biztosítóhoz



Mikor és hogyan kell fizetnem?

- Szerződéskötéskor, egy összegben
- Bankkártyával, vagy banki átutalással



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- A Szerződő által az utazás kezdeti dátumának megjelölt naptól az utazás befejezésének megjelölt napig



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- Kockázatba lépés előtt a Biztosító értesítésével
- Kockázatba lépés után a szerződés nem mondható fel