



## ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ A GB395 JELŰ GROUPAMA CASCO BIZTOSÍTÁSHOZ

### Tisztelt Ügyfelünk!

Engedje meg, hogy néhány szóban bemutassuk azt a biztosítást, amely felkeltette érdeklődését! Jelen ügyfélértékelő azzal a céllal készült, hogy megkönnyítse a biztosítás legfontosabb jellemzőinek megismerését, hogy rövid és közérthető formában nyújtson áttekintést a biztosítási szerződéssel kapcsolatos legfontosabb tudnivalókról. A benne foglalt tájékoztatás azonban nem teljes körű, több helyen csak a legfontosabb tulajdonságokat emeli ki összefoglaló jelleggel, éppen ezért jelen tájékoztató nem helyettesíti a vonatkozó GB395 jelű Groupama Casco Biztosítás általános szerződési feltételeinek alapos áttanulmányozását! Ezzel együtt reméljük, hogy hasznos információkkal szolgál a biztosítás legfontosabb jellemzőinek megismerésében.

### Kinek ajánljuk a casco biztosítást?

Legyen szó a családokról, a vállalkozásokról, talán általánosságban is elmondható, hogy a gépjármű mindannyiunk vagyonában nagy értéket képvisel. Casco biztosítás kötése azok számára javasolt, akik azt szeretnék, hogy a gépjárműben egy esetleges káresemény – mint például lopás, töréskár, tűz, földrengés, árvíz, vihar, robbanás, stb. – következtében keletkező anyagi kárai megtérítésre kerüljenek. Éppen ezért casco biztosítás kötése általánosan ajánlott minden gépjármű tulajdonos számára, továbbá azoknak is, akik a jármű megóvásában érdekeltek.

### Mire terjednek ki a casco biztosításaink, és milyen szolgáltatásokat tartalmaznak az egyes csomagok?

A casco biztosítás keretében az ajánlaton megnevezett, érvényes magyar hatósági rendszámmal és forgalmi engedéllyel rendelkező jármű biztosítási védelme teremthető meg.

A biztosító biztosítási esemény bekövetkezése esetén a GB395 jelű Groupama Casco Biztosítás szerződési feltételeiben részletesen meghatározottak szerint megtéríti a keletkezett kárt, költségeket, továbbá meghatározott összegű kifizetést vagy egyéb szolgáltatást teljesít. Kérjük, hogy a biztosító szolgáltatásainak részletesebb megismerése érdekében alaposan tanulmányozza át a GB395 jelű Groupama Casco Biztosítás szerződési feltételeinek biztosítási szolgáltatásokra vonatkozó részeit.

Ön igényeinek megfelelően három – **Bázis, Komfort és Prémium** – casco csomag közül választhat, attól függően, hogy milyen biztosítási védelemre, illetve egyéb szolgáltatásra tart igényt.

Hangsúlyozandó, hogy **amennyiben a biztosítási szerződésben egy adott szolgáltatásra külön limit, azaz felső korlát is megadásra került, akkor a biztosítási esemény bekövetkeztekor ez a limitösszeg lesz a kifizethető kártérítés felső határa.** Szeretnénk felhívni szíves figyelmét, **hogy önrészesedés vállalásával megkötött biztosítás esetén a biztosító a kártérítés megállapításánál figyelembe veszi az önrészesedést, így a keletkezett kárnak csak az önrész feletti része kerül kifizetésre.**

**A biztosítási csomagok az alábbi biztosítási eseményekre nyújtanak fedezetet, illetve kínálnak Önnek szolgáltatásokat:**

Biztosítási események és szolgáltatások	Fedezetek		
	Bázis	Komfort	Prémium
Elemi kár	✓	✓	✓
Töréskár	✓	✓	✓
Rágcsálókár	✓	✓	✓
Lopáskár	✓	✓	✓
Rabláskár	✓	✓	✓
Jármű káridőponti értékének pótlása (totálkár és lopás)	✓	✓	✓

Biztosítási események és szolgáltatások	Fedezetek		
	Bázis	Komfort	Prémium
Kárenyhítés jármű kulcsainak elvesztése esetén (50%)	✓	✓	✓
Helyreállítás (javítási költség térítése)		✓	✓
Biztosítási eseménnyel összefüggő tárolás és szállítás		✓	✓
Prémium Casco asszisztencia limit: 85 000 Ft		választható	✓
Prémium Casco balesetbiztosítás – baleseti halál esetén a biztosítási összeg 2 millió Ft; – balesetből eredő 50%-ot meghaladó maradandó egészségkárosodás esetén a limit 4 millió Ft, melynek az egészségkárosodás mértékével arányos része kerül kifizetésre		választható	✓
Prémium Casco poggyászbiztosítás limit: 50 000 Ft		választható	✓

### Kiknek ajánljuk az egyes csomagokat?

**Bázis Casco:** leginkább azon ügyfeleinknek ajánljuk, akik ritkán használják a járművet és/vagy régi járművel rendelkeznek. Ez a csomag az alapvető fedezeteket tartalmazza, így ennek megfelelően költsége is alacsonyabb. Tehát ha Ön tart attól, hogy ritkán használt vagy régi járműve egy baleset során használhatatlanná válik (totálkár), vagy aggódik egy lopás/rablás okozta veszteség miatt, akkor Ön ezen veszélyeket már a Bázis Casco választásával is le tudja fedni.

**Komfort Casco:** leginkább azon ügyfeleinknek ajánljuk, akik gyakori rendszerességgel használják a járművet, és/vagy nagyobb biztonságra törekednek. A gyakran használt gépjárművek több időt töltenek a forgalomban, így – bár nem törvényszerű – de esetükben nagyobb esély van arra, hogy kisebb-nagyobb kár éri őket. Amennyiben tehát fontos Önnek, hogy a biztosítási csomag már részleges károokra is kiterjedő, a járműre vonatkozóan teljes körű védelmet tartalmazzon, melyekhez opcióként további szolgáltatásokat is választhat, akkor Önnek minimum a Komfort Casco csomagot érdemes választania.

**Prémium Casco:** leginkább azon ügyfeleinknek ajánljuk, akik gyakori rendszerességgel használják a járművet, és/vagy nagy értékű járművel rendelkeznek. Ez a csomag lefedi a közúti közlekedésben előforduló leggyakoribb károkat, valamint beépített eleme az asszisztencia, amely többféle szolgáltatást és gyors segítséget nyújt az Ön és utasai továbbhaladásához. A Prémium Casco további előnye, hogy járműve utasai számára baleset- és poggyászbiztosítást is tartalmaz. Tehát ha Ön biztonságra törekvő, és szeretné, hogy kár esetén ne csak járműve, hanem utasai is biztonságban legyenek, akkor Önnek feltétlenül érdemes a Prémium Casco csomagot választania.

## Mire terjed ki a Bázis Casco, és milyen szolgáltatásokat nyújt Önnek?

Amennyiben az Ön választása a **Bázis Casco** csomagra esik, **biztosítása az alábbi biztosítási eseményekre nyújt fedezetet:**

- **A jármű lopása és rablása;**
- **A jármű totálkárnak minősülő sérülése, rongálódása.**

Fontos tudni, hogy totálkárnak az olyan mértékű fizikai károsodás tekintendő, amelynél a jármű helyreállítása nem gazdaságos. A jelen casco biztosításban totálkárnak minősül az, ha a károsodott jármű helyreállítási költsége meghaladja a jármű káridőponti értékének **70%-át**.

Amennyiben Ön a **Bázis Casco** csomagot választja, **biztosítása keretében az alábbi szolgáltatásokkal állunk rendelkezésére:**

### A. A jármű pótlási költségeinek megtérítése

Totálkárnak minősülő fizikai károsodás, valamint lopás és rablás esetén a jármű pótlási költségét fizeti ki a biztosító, amely megfelel a jármű káresemény időpontjában fennálló magyarországi piaci értékének, de legfeljebb **az adott járműnek a káresemény napján érvényes Magyarországon használt járműértékelő rendszer szerint meghatározott használt értéke**.

**A káresemény időpontjában érvényes újkori ár alapulvételével térít a biztosító a Magyarországon újként vásárolt jármű esetén, amennyiben a biztosítási esemény az új jármű első tulajdonosánál az első forgalomba helyezéstől számított 90 napon belül következik be. Újkori árnak a jármű vásárlásakor kibocsátott vételi számla végösszegét kell tekinteni, figyelembe véve a vevő részére a vételi számla végösszegében érvényesített vásárlási kedvezményeket is. A jármű vásárlásakor kibocsátott vételi számla hiányában a biztosító a káresemény időpontjában érvényes újkori árat nem tudja figyelembe venni.**

**A biztosító a maradványt (roncsot) nem veszi át, az a biztosított tulajdonában marad. A biztosító a maradvány (roncs) értékét a szolgáltatási összegből levonja. A maradvány (roncs) értékének meghatározásához a biztosító roncslicit szolgáltatást vehet igénybe.**

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a Bázis Casco nem nyújt fedezetet a jármű részleges sérülése, rongálódása, töréskára esetén, továbbá egyéb szolgáltatást – így balesetbiztosítást, poggyászbiztosítást, asszisztenciaszolgáltatást – sem tartalmaz.

Ezért célszerű alaposan átgondolnia, hogy a Bázis Casco keretében lefedett biztosítási események és nyújtott szolgáltatások biztosan megfelelőek-e az Ön számára!

## Mire terjed ki a Komfort Casco, és milyen szolgáltatásokat nyújt Önnek?

Amennyiben az Ön választása a **Komfort Casco** csomagra esik, **biztosítása az alábbi biztosítási eseményekre nyújt fedezetet:**

- **A jármű lopása és rablása;**
- **A jármű totálkárnak minősülő, valamint a jármű részleges sérülése, rongálódása.**

A totálkár fogalma megegyezik a Bázis Casco csomagnál meghatározottakkal. Fontos tudni, hogy a jármű részleges sérüléséről, rongálódásáról

akkor beszélünk, ha a járműben olyan fizikai károsodás következett be, mely nem minősül totálkárnak, tehát gazdaságosan javítható.

Amennyiben Ön a **Komfort Casco** csomagot választja, **biztosítása keretében az alábbi szolgáltatásokkal állunk rendelkezésére:**

### A. A jármű pótlási költségeinek megtérítése

Totálkárnak minősülő fizikai károsodás, valamint lopás és rablás esetén a jármű pótlási költségének megállapítása és térítése a Bázis Casco csomagnál leírtaknak megfelelően történik.

### B. A helyreállítási költségek megtérítése

A jármű részleges sérülése, rongálódása esetén a biztosítási esemény következtében keletkezett fizikai károsodások magyarországi javítóműhelyben elvégzett, szakszerű helyreállításának számlával igazolt, márkára jellemző, átlagos javítási költsége kerül megtérítésre. A biztosító a kárkifizetés teljesítése előtt jogosult a benyújtott javítási számla tartalmát ellenőrizni a javításhoz kapcsolódó beszerzési vagy alvállalkozói számla bekérésével és a jármű javítás utáni szemléjével. Bizonylatok hiányában a becsült kár összegére megállapodás köthető, amelynek alapja a biztosító által kalkulált, a kár időpontjában alkalmazott átlagos nettó (áfa nélküli) helyreállítási költség, **valamint a biztosító által megállapított csökkentett alkatészár.** A biztosító az új alkatrészekkel történő helyreállítás költségét téríti meg.

**A biztosító az alábbi esetekben értékelkedést von le a helyreállítás anyagköltségéből a jármű korának és avultságának megfelelő mértékben:**

- **a kipufogórendszer bármelyik elemére és tartozékára vonatkozóan;**
- **akkumulátorra vonatkozóan;**
- **gumiköpenyre vonatkozóan.**

**Amennyiben a jármű kora meghaladja a 8 évet (a jármű kora évben számítva: a káridőpont évének és a jármű gyártási évének a különbsége) a biztosító a jármű minden más elemének sérülése esetén is értékelkedést von le.**

A gépjármű gyári tartozékának számító életvédelmi és biztonsági berendezések (légzsák, biztonsági öv) károsodásának helyreállításával kapcsolatos költségeket a biztosító kizárólag típus azonos márkaszervizben történt, számlával igazolt javítás vagy csere esetén téríti meg.

**Amennyiben a külső felület több, mint 70%-a sérült, abban az esetben a biztosító megtéríti a karosszéria teljes fényezésének költségét az elhasználódás mértékének megfelelő levonást (értékelkedést) érvényesítve.**

**Kártérítés korlátozása audioberendezés lopáskára esetén: A jármű nem gyárilag beszerelt audioberendezésének helyreállítási vagy pótlási költségének fedezésére a biztosító csak számlával igazolt költséget fogad el, amelyet az önrészesedés levonása után legfeljebb 100 000 Ft-ig fizet ki.**

### C. Egyéb szolgáltatás

A biztosítási esemény következtében felmerült indokolt és gazdaságos szállítási, tárolási, őrzési költségek számlával igazolt összegének megtérítése, **legfeljebb azonban a biztosított vagyontárgy káridőponti értéke 20%-ának mértékéig, de legfeljebb 3500 kg össztömeget meg nem haladó jármű esetén 300 000 Ft-ig, illetve 3,5 t össztömeget meghaladó jármű esetén 600 000 Ft-ig.**

A Komfort Casco által nyújtott fedezeteken túlmenően a Komfort Casco csomag mellé külön díj ellenében további szolgáltatásokat (**asszisztenciaszolgáltatás, balesetbiztosítás, poggyászbiztosítás**) **választhat**, melyekről részletesebben a Prémium Casco csomagnál leírtakban nyújtunk információt (C-D-E pontok).

## Mire terjed ki a Prémium Casco, és milyen szolgáltatásokat nyújt Önnek?

Amennyiben az Ön választása a **Prémium Casco** csomagra esik, **biztosítása az alábbi biztosítási eseményekre nyújt fedezetet:**

- **A jármű lopása és rablása;**

- **A jármű totálkárnak minősülő, valamint a jármű részleges sérülése, rongálódása;**
- **A jármű menetképtelensége** az előző két pontban felsorolt események vagy műszaki meghibásodás, üzemzavar miatt;
- **Baleset bekövetkezése**, amely a jármű vezetőjét és/vagy utasait a jármű totálkárnak minősülő vagy részleges sérülése, rongálódása, lopása vagy rablása kapcsán éri, és amellyel okozati összefüggésben a balesetet követő 3 hónapon belül a balesetet szenvedő(k) meghal(nak) vagy legalább 50%-os maradandó egészségkárosodást szenved(nek);
- **Poggyász fizikai károsodása, ellopása, elrablása.** A fedezet a jármű vezetőjének és/vagy utasának/utasainak az erre a célra szolgáló helyen megfelelően elhelyezett, belföldön szállított olyan személyi használatú vagyontárgyaira terjed ki, amelyek nincsenek a járműbe beépítve. Ilyen például a bőrönd, biztonsági gyermekülés stb.

A totálkár foglalma megegyezik a Bázis Casco csomagnál meghatározottakkal, a jármű részleges sérülésének, rongálódásának fogalma pedig megegyezik a Komfort Casco csomagnál leírtakkal.

Amennyiben Ön a **Prémium Casco** csomagot választja, **biztosítása keretében az alábbi szolgáltatásokkal állunk rendelkezésére:**

#### **A. A jármű pótlási költségeinek megtérítése**

Totálkárnak minősülő fizikai károsodás, valamint lopás és rablás esetén a jármű pótlási költségeinek megállapítása és térítése a Bázis Casco csomagnál leírtaknak megfelelően történik.

#### **B. Helyreállítási költségek térítése**

Részlegesnek minősülő fizikai károsodás esetén a jármű helyreállítási költségeinek megállapítása és térítése a Komfort Casco csomagnál leírtak szerint történik.

#### **C. Asszisztenciaszolgáltatások**

**A jármű biztosítási eseménynek minősülő menetképtelensége esetén** a biztosító az általa megbízott Europ Assistance Magyarország Kft. (a továbbiakban: **szerződéses partner**), illetve az asszisztenciaszolgáltató országos és nemzetközi segítségnyújtási hálózatának közreműködésével nyújt **szolgáltatásokat**. Az asszisztenciaszolgáltató **a nap 24 órájában, belföldről és külföldről egyaránt** hívható az alábbi telefonszámon: **+ 36 1 458 4428**

A biztosító **a szerződéses partner** közreműködésével megszervezi az igényelt szolgáltatás nyújtását, továbbá – **a biztosítási feltételekben együttesen 85 000 Ft/biztosítási időszak összegben meghatározott értékhatáron belül (összevont limit)** – fedezi azok költségeit.

Hasznos információ, hogy az asszisztenciaszolgáltatások során felmerült, biztosítással fedezett költségeket a biztosító számolja el **a szerződéses partnerrel**.

Amennyiben a biztosítási esemény helyszínére (útszakaszra) vonatkozó helyszíni javítás, illetve autómentővel való szállítás szolgáltatási kizárólagossága miatt a biztosított személy nem veheti igénybe **a szerződéses partner** által küldött szakember szolgáltatását, úgy a biztosító a számlával igazolt költséget a biztosítottnak téríti meg.

**Szeretnénk felhívni szíves figyelmét arra, hogy a szolgáltatási költségek biztosítással nem fedezett részét – a helyszíni javítás során beszerelt alkatrész árát, illetve a költségeknek az összevont limiteket meghaladó részét – a biztosított köteles megfizetni, közvetlenül a szolgáltatás nyújtójának.**

**Hangsúlyozandó, hogy az asszisztenciaszolgáltatások vonatkozásában biztosított az a személy, aki a biztosítási esemény bekövetkeztekor a gépjármű tulajdonosa, vagy ha nem ő vezette a járművet, akkor az ő engedélye alapján az a személy, aki a járművet jogszerűen vezeti, illetve akik egyidejűleg a biztosított személy által vezetett járműben utasként tartózkodnak, kivéve az autóstoppoként utazó személyt.**

Szeretnénk tájékoztatni, hogy külföldön bekövetkezett biztosítási esemény

kapcsán devizában (külföldi pénznemben) jelentkező asszisztenciaszolgáltatások esetén a biztosító a limit megállapításánál a Magyar Nemzeti Bank által meghatározott káridőponti középárfolyamot veszi figyelembe

- a szolgáltatások összevont limitjének meghatározásánál;
- ha a devizában kiállított számla alapján a biztosítottnak forintban teljesít.

**C/1. A jármű biztosítási eseménynek minősülő menetképtelensége esetén a biztosító az alábbi asszisztenciaszolgáltatásokkal áll rendelkezésére a biztosítási feltételekben meghatározott szolgáltatási limitig:**

#### **– Helyszíni segítségnyújtás**

Helyszíni **segítségnyújtás** esetén a biztosító a segélyautó egyszeri kiszállási díját és a helyszíni javítás költségét (a javításhoz felhasznált alkatrészek ára nélkül) téríti.

#### **– Vontatás**

**Vontatás** esetén a biztosító a helyszínen nem javítható járműnek a javítóműhelybe vagy a biztosítottnak a kötvényben feltüntetett lakóhelyére történő szállítási költségét téríti.

#### **– Gépjárműtárolás**

Amennyiben a **járművet a javítóműhely nem tudja azonnal fogadni és a biztonságos éjszakai tárolást igénylő jármű tárolása** válik szükségessé, a biztosító a gépjárműtárolás költségét is téríti.

**C/2. Amennyiben a biztosított járművet a biztosítási esemény bekövetkezését követő 24 órán belül nem lehet menetképes állapotba hozni, a biztosító az alábbi asszisztenciaszolgáltatásokkal áll rendelkezésére a biztosítási feltételekben meghatározott szolgáltatási limitig:**

#### **– Utazás lakóhelyre, úticélhoz vagy a megjavított járműért**

A biztosító megtéríti a lakóhelyre vissza utazáshoz vagy úticélhoz történő továbbutazáshoz megvásárolt belföldi, illetve külföldi vonatjegy vagy távolsági buszjegy és a helyi tömegközlekedési eszközökön felhasznált menetjegyek árát, továbbá a taxiszolgáltatás számlával igazolt költségét.

#### **– Bérgépjármű igénybevétele**

Bérgépjármű igénybevétele esetén a biztosító a bérlés számlával igazolt költségét téríti.

#### **– Szállítás**

**Szállásszolgáltatás** esetén a biztosító a szálláshely számlával igazolt költségét téríti.

#### **D. Baleseti szolgáltatások**

A biztosítási eseménnyel okozati összefüggésben bekövetkezett baleseti halál esetén **a biztosítási összeg 2 millió Ft.**

A biztosítási eseménnyel okozati összefüggésben bekövetkezett maradandó egészségkárosodás esetén, ha az egészségkárosodás mértéke eléri az 50%-ot, **a biztosítási összeg 4 millió Ft-nak** az egészségkárosodás mértékével arányos része. (Tehát ha az orvosilag igazolt egészségkárosodás 50%-os, a biztosítás összege a 4 millió Ft 50%-a, azaz 2 millió Ft. Amennyiben az egészségkárosodás mértéke orvosilag igazoltan 80%, akkor a biztosítás összege a 4 millió Ft 80%-a, azaz 3,2 millió Ft.)

**Nem jár szolgáltatás, ha az egészségkárosodás mértéke 50% alatti.**

Az egészségkárosodás mértékének megállapítása a biztosítási feltételekben található táblázat alapján történik. A táblázatban fel nem sorolt esetekben az állandósult baleseti eredetű testi kár mértékét a biztosító orvosa állapítja meg. A biztosító a haláleseti biztosítási összeget a biztosított örökösének/örökösének, a maradandó egészségkárosodás biztosítási összegét a biztosítottnak fizeti ki.

További fontos információ, hogy a baleseti szolgáltatások vonatkozásában biztosított az, aki a biztosítási esemény bekövetkeztekor a gépjármű tulajdonosa vagy a tulajdonos engedélye alapján a járművet jogszerűen vezeti, illetve akik egyidejűleg a biztosított személy által vezetett járműben utasként tartózkodnak, kivéve az autóstoppoként utazó személyt.

A baleseti szolgáltatások biztosítottanként értendők. Tehát a biztosítási összeg személyenként jár.

Amennyiben a biztosítási esemény időpontjában a járműben az engedélye-

zetnél többen utaztak, a biztosító olyan arányban nyújt baleseti szolgáltatást, ahogyan a szállítható személyek száma aránylik a ténylegesen szállított személyek számához.

### E. Pogyászkarók megtérítése

A biztosító – a biztosítási feltételekben együttesen 50 000 Ft/ biztosítási esemény összegben meghatározott értékhatáron belül (limit) – megtéríti a járműben belföldön szállított és a biztosítási esemény következtében fizikailag károsodott vagy ellopott, elrabolt, biztosított vagyontárgyak helyreállítási vagy pótlási költségét.

Fontos tudni, hogy a külföldön bekövetkezett pogyászkarra, továbbá a biztosított járműben díj ellenében szállított vagyontárgyakra, illetve a biztosított járműben díj ellenében szállított személyek vagyontárgyainak károsodására a biztosítás nem terjed ki.

**Bizunk benne, hogy a fenti tájékoztató átolvasásával Ön valóban hasznos információkhoz jutott a termék legfontosabb jellemzőit illetően. Kérjük, hogy részletesebb tájékoztatásért mindenképpen tanulmányozza át a vonatkozó biztosítási feltételeket is!**

**Engedje meg, hogy a továbbiakban olyan hasznos információkat osszunk meg Önnel, melyek általános érvényűek, így valamennyi csomagunk esetében fontosak!**

### Mi a biztosítási szerződés, a szerződés joga, illetve az alkalmazandó jog?

A biztosítási szerződés alapján a biztosító köteles a szerződésben meghatározott kockázatra fedezetet nyújtani, és a kockázatviselés kezdetét követően bekövetkező biztosítási esemény bekövetkezése esetén a szerződésben meghatározott szolgáltatást teljesíteni.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a biztosítási feltételekben nem szabályozott kérdésekben a **Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény** és az egyéb hatályos magyar jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.

### Mi a kockázatviselés kezdete?

**A biztosító kockázatviselése az a dátum, amikortól a gépjármű biztosítottnak minősül a már említett biztosítási események bekövetkezése esetén. Ez az időpont a szerződés létrejötte esetén az ajánlaton meghatározott időpont, ennek hiányában az ajánlat biztosító részére történt átadásának időpontja.**

**A kockázatviselés kezdő időpontja nem előzheti meg az ajánlat biztosító részére történt átadásának időpontját.**

### Milyen időtartamú a biztosítási szerződés?

A biztosítási szerződés – ha a felek írásban másképp nem állapodnak meg – határozatlan időtartamra jön létre. A határozatlan időtartamra kötött szerződések esetén a biztosítási időszak egy év. Ez azt jelenti, hogy minden évben annak a hónapnak az első napja a biztosítás évfordulója, amelyben a kockázatviselés indul, ami egyben a következő biztosítási időszak első napja is. **Az első biztosítási időszak így esetenként rövidebb lehet, mint egy év.**

### Milyen lehetőségek vannak a díjfizetésre?

A díjfizetési kötelezettség a szerződőt terheli.

A biztosítási díj a biztosítási időszakra, azaz határozatlan tartamú biztosítások esetén egy évre vonatkozik.

**Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a biztosítót a kockázatviselés teljes tartamára megilleti a biztosítási díj. A teljes biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási díj előre fizetendő. A biztosítási időszakra megállapított díjat Önnek a választott ütemezés szerint szükséges fizetnie, mely lehet havi, negyedéves (3 havi), féléves (6 havi) vagy éves díjfizetési gyakoriság. A biztosítás első díja a felek által meghatározott idő-**

**pontban, ennek hiányában a szerződés létrejöttekor esedékes, a folytatólagos díj pedig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.**

**A díjfizetést Ön különböző módokon teljesítheti, élhet a csoportos beszedési megbízás és az átutalás kényelmes lehetőségével, de választhatja a csekken, illetve a [www.groupama.hu](http://www.groupama.hu) oldalon online bankkártyával történő befizetést is.**

Kérjük, szíveskedjen gondoskodni arról, hogy mind csoportos beszedés, mind állandó átutalási megbízás esetében mindig álljon rendelkezésre megfelelő összeg a számláján, hogy az esetlegesen emelkedő biztosítási díjak ne okozzanak problémát a díj fizetésénél, mert a megbízás megléte nem jelenti a fizetési kötelezettség teljesítését. Csekkes díjfizetés esetén mindig az esedékesség időpontjáig szükséges postára adni a fizetendő díjat.

A díjfizetés módját és ütemezését a felek közös megegyezéssel módosíthatják. Ez azonban azzal is járhat, hogy Ön a díjfizetés módjára tekintettel kapott díjkedvezményét a díjfizetés módjának megváltoztatása miatt elveszíti, a fizetendő díj a következő díjfizetési gyakoriságtól az elveszett kedvezmény mértékével emelkedik.

**Felhívjuk a szíves figyelmét arra, hogy amennyiben banki díjle hívásra adott meghatalmazás esetén a biztosítási díj le hívása az Ön érdekkörébe tartozó okból (ideértve a bank érdekkörébe tartozó okot is) nem hajtható végre, társaságunk jogosult a díjfizetési módot átutalással történő díjfizetésre módosítani, mely szintén a díjkedvezmény elvesztésével jár. A fizetendő díj a következő díjfizetési gyakoriságtól az elveszett kedvezmény mértékével emelkedik.**

Társaságunk üzletkötője (függő ügynöke) jogosult a szerződőtől díj átvételére, de csak 100 000 Ft összeghatárig. Az OTP Bank Nyrt. ügyintézője nem jogosult díj átvételére, de Ön az OTP Bankban befizetheti a biztosítási díjat a biztosító számlájára. Az alkusz és a többes ügynök díj átvételére nem jogosult, kivéve ha a társaságunkkal kötött egyedi megállapodás erre feljogosítja. A díj átvételére vonatkozó jogosultság fennállásáról az alkusz, a többes ügynök tájékoztatja a szerződőt.

A biztosításközvetítő nem jogosult a biztosítótól az ügyfélnek járó összeg kifizetésében közreműködni.

### Mi a kármentességi díjkedvezmény (bónusz)?

Amennyiben a szerződő, a **12 hónap időtartamú** megfigyelési időszakban legalább 8 hónapon keresztül hatályos, a jármű baleseti jellegű sérülésére is kiterjedő casco biztosítással rendelkezett, és ezen idő alatt káreseményhez kapcsolódóan kifizetésre nem került sor, úgy a szerződő kármentességi díjkedvezményre (bónuszra) jogosult.

### Mi az értékkövetés vagy indexálás?

Annak érdekében, hogy az Önt megillető biztosítási szolgáltatás értékálló legyen, a biztosítási díjak évenkénti indexálására kerülhet sor a biztosítási évfordulókor. A következő biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási díj az érvényben lévő érték és a **KSH megelőző évre közzétett éves fogyasztói árindex** szorzata alapján kerül kiszámításra. Az indexálásról és annak mértékéről, valamint a díjváltozásról a biztosító a szerződőt a biztosítási évfordulótól 60 nappal megelőzően írásban értesíti. A biztosítási díj indexálására legelőször a szerződés létrejöttét követő biztosítási évben kerülhet sor, majd évente, a biztosítási évforduló napjának hatályával. Amennyiben az indexált biztosítási díjjal Ön nem kívánja fenntartani a szerződést, akkor azt a biztosítási időszak végére – 30 napos felmondási idővel – írásban felmondhatja.

### Milyen lehetősége van a biztosítónak a díj módosítására?

**A biztosító jogosult arra, hogy a költségeket és szolgáltatást befolyásoló tényezők változása esetén a biztosítási díj és az önrészesedés módosítására javaslatot tegyen a következő biztosítási időszakra vonatkozó hatállyal. A biztosító a biz-**

tosítási díjat, illetve az önrészesedést a megváltozott körülményekkel arányos mértékben, de legfeljebb 50%-os mértékben módosíthatja.

A díjváltozásról a biztosító a szerződőt a biztosítási évfordulót 60 nappal megelőzően írásban értesíti. A biztosítási díj módosítására legelőször a szerződés létrejöttét követő biztosítási évben kerülhet sor, majd évente, a biztosítási évforduló napjának hatályával.

Amennyiben az indexált biztosítási díjjal Ön nem kívánja fenntartani a szerződést, akkor azt a biztosítási időszak végére – 30 napos felmondási idővel – írásban felmondhatja. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy amennyiben a biztosítási szerződést nem mondja fel, a módosítás Ön által elfogadottnak minősül és a szerződése az írásbeli értesítésben foglaltak szerint módosul.

### Milyen díjkezdményeket nyújt a biztosító?

A szerződő a biztosítási díjból díjkezdményre jogosult az 1. számú mellékletben feltüntetett esetekben. A díjkezdmények mértékét az 1. számú melléklet tartalmazza. A mellékletben feltüntetett kedvezmények visszavonásig érvényesek. Amennyiben a kedvezmények, azok igénybevételének módja változik, azt a Groupama Casco biztosítás hatályos szerződési feltételei tartalmazzák. A szerződési feltétel megtalálható a [www.groupama.hu](http://www.groupama.hu) oldalon is. A biztosító a változásról a szerződőt a változást megelőzően az értékkövegről szóló értesítőlevélben tájékoztatja.

### Milyen korlátozásokkal nyújtja a biztosító a szolgáltatásait?

A keletkezett kár egy részét a biztosított – a szerződésben meghatározott mértékben – önrészesedésként maga viseli. Az önrész mértékét a biztosítás megkötésekor az ügyfél maga jelöli meg. Amennyiben a későbbiekben a kár nem éri el az önrész mértékét, akkor a biztosító nem térít, ha eléri, akkor a kifizetendő kárösszegeből levonja az önrész összegét, és a fennmaradó részt fizeti meg az ügyfélnek.

Például abban az esetben, ha az ügyfél úgy dönt, hogy az önrész mértéke a kár 10%-a, de legalább 125 000 Ft, akkor egy biztosítási esemény bekövetkeztekor, ha:

- a kárösszeg 75 000 Ft = nincs teljesítés;
- a kárösszeg 450 000 Ft =  $450\,000 - 125\,000 \text{ Ft} = 325\,000 \text{ Ft}$  a térítés összege  
(Önrész:  $450\,000 \text{ Ft} \times 10\% = 45\,000 \text{ Ft}$ , amely nem éri el a 125 000 Ft-t);
- a kárösszeg 3 000 000 Ft =  $3\,000\,000 - 300\,000 \text{ Ft} = 2\,700\,000 \text{ Ft}$  a térítés összege  
(Önrész:  $3\,000\,000 \text{ Ft} \times 10\% = 300\,000 \text{ Ft}$ , amely meghaladja a 125 000 Ft-t).

**A biztosító a szolgáltatás összegéből levonja:**

- az önrészesedés összegét;
- a felhasználható maradványok értékét;
- azt az összeget, amelyet a biztosított az adóhatóságtól visszaigényelhet;
- a díjtartozást;
- a biztosítási időszak végéig járó díjakat akkor, amennyiben a szerződés biztosítási esemény bekövetkezése miatt szűnik meg.

**A Prémium Casco asszisztencia-, baleseti és poggyász szolgáltatásaiból a biztosító nem von le önrészt,** de a szolgáltatást csak a biztosítási feltételekben meghatározott limitek, illetve biztosítási összeg erejéig nyújtja.

**A biztosító biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-**

**köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállalhat kötelezettséget, illetve térítheti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.**

### Mikor mentesülhet a biztosító a szolgáltatás kifizetése alól?

A biztosító mentesül a biztosítási szerződés feltételeiben meghatározott szolgáltatás teljesítése alól, amennyiben bizonyítja, hogy ezen feltételekben meghatározott mentesülésre vonatkozó rendelkezések valamelyike szerinti tényállás a kárigény keletkezésével okozati összefüggésben van. Mentesül a biztosító mindennemű szolgáltatási kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással:

- a szerződő fél vagy a biztosított;
- velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk; vagy
- a biztosított jogi személynek vezető beosztású tisztségviselője, vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.

### Melyek az általános kizárások?

Kizárásnak nevezzük azokat az eseményeket, körülményeket, melyek bekövetkezése esetén a biztosító nem vállal fizetési kötelezettséget.

Az alábbi pontokban felsorolt események bekövetkeztekor akkor sem téríti meg a károkat a biztosító, ha a megnevezett események miatt, azok következményeként olyan biztosítási esemény valamelyike okoz károsodást, amelyre a biztosítási szerződés kiterjed.

**Nem nyújt szolgáltatást a biztosító:**

- ha a járművön hatósági engedélyhez kötött átalakítást végeztek, de a szükséges engedélyt a káresemény előtt nem szerezték meg, és a káresemény összefüggésben van az átalakítással;
- ha a kárt a szakszerűtlen üzemeltetés okozta, vagy ha a kár a jármű elhanyagolt műszaki állapotának következménye, illetve ha tűzrendészeti előírások megsértésének a következménye;
- töréskár esetén a jármű nem rendelkezett érvényes műszaki vizsga igazolásával;
- a jármű olyan felszereléseiben keletkezett károkra, amelyeket az érvényes hatósági előírások tiltanak vagy külön engedélyhez kötnek, de a szükséges engedélyt a káresemény előtt nem szerezték meg;
- a járműről leszerelt alkatrészekben, tartozékokban keletkezett károkra;
- a jármű üzem- és kenőanyagaiban keletkezett károkra;
- a járműből szerszám nélkül kivehető audioberendezés ellopása miatti kárra;
- a nem gyárilag beszerelt és nem levehető előlappal rendelkező audioberendezés ellopása miatti kárra;
- a nem gyárilag beszerelt navigációs készülék ellopása miatti kárra;
- nyitott utasterű, lehajtható tetejű (cabrio) gépjármű esetén a utasterből eltulajdonított bármely alkatrész vagy felszerelés ellopásával vagy megrongálásával okozott kárra (abban az esetben is, ha a tető felhajtott, lezárt állapotban van);
- a jármű értékcsökkenésére;

- az egyébként javítható alkatrész kicserélése esetén fellépő többletköltségre;
  - a biztosítási esemény következtében sérült alkatrészekon kívüli részek fényezési költségére, kivéve, ha azt a javítási technológia indokolja;
  - töréskár biztosítási esemény esetén a károk azon részére, amelyek nem a balesettel összefüggésben keletkeztek (pl. műszaki hiba, elhasználódás, fagyás stb.);
  - bármely okból fellépő mágneses térerősség-változással összefüggésben keletkező indukciós túlfeszültség és elektromos zárlat által okozott károkra (továbbiakban túlfeszültség miatti kár);
  - a jármű töltőkészülékében (beleértve a töltőkábelt) bekövetkezett kárra;
  - a járművet autóverseny vagy arra való felkészülés résztvevőjeként ért károkra;
  - a járműben rakodás közben, annak következményeként keletkezett károkra;
  - a jármű rakományának elmozdulása miatt keletkezett károkra;
  - a járműben szállított gyúlékony, robbanó, maró, korrodáló anyagok által előidézett vagy általuk súlyosított károkra (a súlyosítás mértékének megfelelő részre);
  - a radioaktív sugárzás által okozott károkra;
  - a környezetszennyezés által okozott károkra;
  - azokra a károkra, amelyek felkelés, tüntetés, zavargás, sztrájk, terrorcselekmények, háború következtében keletkeztek, függetlenül attól, hogy az említett események hivatalos formában (engedély, hadüzenet) zajlottak-e;
  - a gépjármű munkagépként történő használatával összefüggő károkra így különösen, ha az a különleges gépjármű munkavégzése közben vagy a közlekedésre való felkészítése alkalmával keletkezett;
  - amennyiben a fogyasztó szerződő, biztosított vagy velük egy háztartásban élő hozzátartozójuk, illetve a fogyasztónak nem minősülő szerződő, biztosított – a jármű megóvásában közvetlenül érdekelt – tagja, alkalmazottja, megbízottja vagy a járművet jogosan használó más személy a járművet az adott járműkategória vezetésére érvényes gépjárművezetői engedély nélkül vagy kábítószer, vagy a vezetési képességeket hátrányosan befolyásoló egyéb szer, vagy alkohol (0,0 ezrelék véralkohol vagy 0,0 mg/l légalkoholszintet meghaladó ittas állapot) hatása alatt vezette.
- Nem nyújt szolgáltatást a biztosító a lopáskárok és az azok következtében keletkezett egyéb károk esetében, amennyiben bizonyítja, hogy:
- a járművet nem zárták le megfelelően;
  - a jármű a lopás időpontjában nem állt a szerződésben megnevezett illetéktelen használat ellen védő rendszer (riasztó, nyomkövető stb.) védelme alatt;
  - a jármű zárainak megrongálása után, a lopás elleni védelmi rendszer meghibásodása után, illetve a jármű kulcsainak elvesztését követően nem gondoskodtak haladéktalanul a záruk és a lopás elleni védelmi rendszer szakszervizben történő átközelítéséről vagy cseréjéről, addig pedig a jármű védett helyen történő tárolásáról;
  - nem gondoskodtak a jármű kulcsainak zárt vagy megfelelően őrzött helyen történő tárolásáról;
  - a biztosított vagy a szerződő nem tudott hitelt érdemlő módon elszámolni a járműhöz tartozó összes kulccsal, a jármű forgalmi engedélyével, illetve törzskönyvével;
  - a jármű audioberendezésének ellopását követően a biztosított nem tudott hitelt érdemlő módon elszámolni a berendezés lopás elleni védelmét szolgáló, levehető alkatrészével (autórádió előlap);
  - a biztosított vagy a szerződő a járművet bármilyen jogcí-

men más birtokába adja (különösen ideértve a bérlet vagy kölcsön esetét), és a gépjárművet az ily módon jogszerűen birtokló személy elsikkasztja (ellopja) vagy más módon eltulajdonítja, elidegeníti;

- jelen szerződés alapján a biztosító nem vállal kockázatot bérleti szerződés alapján egy évnél rövidebb időre bérbe adott járműre.

Felhívjuk a szíves figyelmét arra, hogy nem tekinthető megfelelően lezártnak a gépjármű, ha bármelyik zárbetét hiányzik, vagy oly módon rongálódott, hogy a zár a jármű kulcsainak használata nélkül működtethető, illetve az ablakai nem voltak zárt állapotban.

**Nem nyújt szolgáltatást a biztosító a rabláskárok és az ennek következtében keletkezett egyéb károk esetében, amennyiben bizonyítja, hogy a jármű illetéktelen használat ellen védő rendszerét nem rendeltetésszerűen használták, vagy az a rablás időpontjában nem volt működőképes.**

**A biztosító nem köteles fedezetet vállalni, vagy jelen szerződési feltételek szerint szolgáltatást nyújtani, illetve a biztosító köteles a jelen biztosítási szerződés alapján a kártérítést elutasítani, ha az ilyen szolgáltatás nyújtására vagy kártérítés kifizetésére az Egyesült Nemzetek Szervezete határozata alapján szankció, tiltó rendelkezés vagy korlátozás és/vagy az Európai Unió, Magyarország, az Amerikai Egyesült Államok által bevezetett gazdasági vagy kereskedelmi szankció vonatkozik.**

## Melyek a különös kizárások a Prémium Casco esetén?

**Asszisztenciaszolgáltatásoknál:**

A biztosító – az általános kizárásokon túlmenően – nem nyújt asszisztenciaszolgáltatást az alábbi esetekben:

- a jármű a biztosítási esemény időpontjában nem rendelkezik érvényes műszaki vizsgával;
  - a biztosított egyéb biztosítási szerződése alapján rendezhető igények esetén;
  - a magyarországi és külföldi államhatalmi, illetve államigazgatási szervek intézkedései/rendelkezései során keletkező igények esetén;
  - a biztosított jármű túlterhelése vagy szakszerűtlenül, jogszzerűtlenül végzett üzemeltetése, vontatása okán bekövetkezett biztosítási esemény esetén;
  - a jármű nem rendeltetésszerű használata okán bekövetkezett biztosítási esemény esetén;
  - a szerződés megkötésekor a jármű már nem volt menetképes állapotban, illetve, ha a biztosítási esemény abból adódott, hogy a jármű menetképességét egy korábbi meghibásodást követően csak ideiglenesen állították helyre;
  - a biztosítási esemény autóversenyen, arra való felkészülés közben vagy megbízhatósági, illetve teljesítményteszt során történt;
  - a biztosítási esemény bekövetkeztekor a forgalomban résztvevő jármű vezetőjének nem volt érvényes vezetői engedélye;
  - ha a járművet biztosítottnak nem minősülő személy vezette.
- Amennyiben a kizáró ok csak a szolgáltatás nyújtásának megkezdését követően állapítható meg, úgy a biztosított köteles az ezzel felmerült költségeket a biztosítónak megtéríteni.

**Baleseti szolgáltatásoknál:**

A biztosító – az általános kizárásokon túlmenően – nem nyújt baleseti szolgáltatást:

- arra a személyre, akinek az elmezavara, öngyilkossága vagy öngyilkossági kísérlete okozta a balesetet;
- napszúrás, hőség, fagyás következtében fellépett egészségkárosodásra;
- a jármű karbantartása, javítása során bekövetkezett balesetekre;

- a járműbe történő be- és kiszállás közben bekövetkezett balesetekre;
- a baleset előtt már maradóan károsodott testrészekre;
- amennyiben a károsult védelme a baleset időpontjában nem felelt meg a jogszabályban előírt követelményeknek és ez okozati összefüggésben állt a biztosítási esemény bekövetkeztével (pl. nem volt becsatolva a biztonsági öve, nem használt gyermekülést, a járműben többen utaztak a forgalmi engedélyben meghatározottnál stb.).

A biztosító a biztosítási összeg kifizetése alól mentesül, ha a biztosított a biztosítási összegre jogosult szándékos magatartása következtében vesztette életét.

#### Poggyászkár szolgáltatásoknál:

A biztosító – az általános kizárásokon túlmenően – nem nyújt poggyászkár szolgáltatást, amennyiben a kár az ékszerekben, nemesfémekben, drágakövekben, takarékbetétben, értékpapírokban, okmányokban, képzőművészeti alkotásokban, iparművészeti és népi iparművészeti tárgyakban, antik tárgyakban, katalogizált gyűjteményekben, dísz tárgyakban, valamint a készpénzben és pénzt helyettesítő eszközökben keletkezett. A biztosító nem téríti továbbá a szellemi tevékenységgel összefüggő alkotásokban, valamint ipari, mezőgazdasági, kereskedelmi tevékenységhez kapcsolódó anyagokban, termékekben, szállított munkaeszközökben, továbbá hangszerekben és az élelmiszerekben keletkezett kárt.

Nem téríti meg továbbá a biztosító a kárt, amennyiben:

- a casco alapt biztosítás alapján a gépjárműben bekövetkezett kár önrész alatti;
- a járműben vagy járművön szállított vagyontárgy nem volt megfelelően rögzítve;
- lopáskár esetén a biztosított nem tett rendőrségi feljelentést;
- a szállított vagyontárgy károsodása és a biztosított jármű károsodása között nincs okozati összefüggés, illetve a gépjármű nem sérült;
- a biztosított vagyontárgyakat nem a KRESZ előírásainak megfelelően szállították;
- lopás esetén a biztosított vagyontárgyakat őrizetlenül, a gépjárműben kívülről látható módon és helyen tartották (pl. az utastérben az üléseken).

#### Hogyan jelenthető be és mikor kerül kifizetésre a szolgáltatási/kárigény?

Kár-, illetve szolgáltatási igényét jelezheti társaságunk Telecenterén a +36 1 467 3500 telefonszámon vagy interneten a [www.groupama.hu](http://www.groupama.hu) címen, valamint személyesen bármely ügyfélszolgálati irodánkban.

Fontos tudni, hogy a kárt mielőbb, de **legkésőbb a káresemény észlelését követően öt munkanapon belül szükséges bejelenteni**. Ezt követően – amennyiben szükséges – kerül sor a kárszemlére, és csak ezután kezdődhet el a jármű javítása. Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a **károsodott gépjármű állapotán csak a kár felvétel megtörténte után lehet változtatni**, így például a javítást megkezdeni, mert lehetőséget kell adni a kár okának, mértékének ellenőrzésére.

Maradandó egészségkárosodás esetére vonatkozó baleseti szolgáltatásnál az egészségkárosodás mértékének végleges megállapítására a baleset után egy évvel kerül sor, így addig a biztosító előleget fizet ki.

A biztosító a szerződésben vállalt szolgáltatási kötelezettségét a teljesítés időpontjában Magyarországon hivatalos magyar fizetőeszközben, **banki átutalással** teljesíti, amely a kárbejelentés biztosítóhoz történő beérkezésének időpontjától számított **15 napon belül esedékes. Amennyiben a biztosított igazolást okiratot tartozik bemutatni, vagy nyilatkozattételi kötelezettség terheli** (pl. számlaszám megadása), a **határidőt attól a naptól kell számítani, amikor az utolsó irat, nyilatkozat a biztosítóhoz beérkezett. A szerződő/biztosított kér-**

**heti, hogy a biztosítási szolgáltatást postai átutalással teljesítse a biztosító. Ebben az esetben a 15 napos teljesítési határidőbe a biztosító által teljesített postai befizetés és a posta általi kifizetés közötti időtartam nem számít be.**

A természetben nyújtott asszisztenciaszolgáltatások megszervezését az asszisztenciaszolgáltatást nyújtó társaság a segélyhívás beérkezése után, a szükséges egyeztetés lefolytatását követően haladéktalanul megkezdi.

**Fontos tudnia, hogy amennyiben a jármű pótlási költsége címén kártérítésre kerül sor, akkor a kifizetés napján a teljes biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási díj megilleti a biztosítót, ezért a biztosító az önrésszel már csökkentett biztosítási összegből levonja az éves biztosítási díj még ki nem fizetett részét, és csak az ezután fennmaradó összeg kerül kifizetésre.**

#### Hogyan módosítható a biztosítási szerződés?

A felek a szerződés tartalmát közös megegyezéssel bármikor módosíthatják. A szerződés módosítását bármelyik fél írásban kezdeményezheti. A szerződésnek **lehetősége van a szerződésmódosítást a [www.groupama.hu](http://www.groupama.hu) internetes szolgáltatások igénybevételével is kezdeményezni**, ha arra külön szerződést kötött az „Általános szerződési feltételek a [www.groupama.hu](http://www.groupama.hu) internetes szolgáltatások igénybevételére” feltételei alapján. Amennyiben a másik fél a módosító javaslatot nem fogadja el, a biztosítási szerződés az eredeti tartalommal marad hatályban.

#### Mikor és hogyan szűnhet meg a biztosítási szerződés?

A biztosítási szerződés megszűnése jogi kategória, amely azt eredményezi, hogy a szerződés, illetve az abban foglalt kétoldalú kötelezettségek megszűnnek. A biztosítási szerződés az alábbi okok miatt szűnhet meg:

##### Szerződés lejártával

A határozott idejű szerződés a szerződésben megjelölt időpontban megszűnik.

##### Évfordulóra történő felmondással

A határozatlan időre kötött szerződést a felek írásban a biztosítási időszak végére, harmincnapos felmondási határidővel felmondhatják. Ez azt jelenti, hogy Önnek és társaságunknak is lehetősége van a biztosítási évfordulóra megszüntetni a biztosítási szerződést. Amennyiben bármelyik szerződő fél a biztosítási szerződést nem a biztosítási időszak végére, hanem korábbi időpontra mondja fel, ez nem a felmondás érvénytelenségét eredményezi, hanem azt, hogy a felmondás csak a biztosítási időszak végével lesz hatályos. Ez azt jelenti, hogy a biztosítási időszak végéig a szerződés továbbra is érvényben marad, és a biztosítási díjat Önnek be kell fizetnie, míg a biztosítónak a bekövetkező károk megtérítésére vonatkozó köteleessége áll fenn. **A felmondó nyilatkozatnak a biztosítási évfordulót megelőző 30 nappal korábban meg kell érkeznie a biztosítóhoz.**

##### Érdekmúlással, lehetetlenüléssel

Amennyiben a biztosító kockázatviselésének kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik.

Amennyiben a biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik.

A biztosítási érdek megszűnéséhez fűződő jogkövetkezmények nem alkalmazhatók, ha az érdekmúlás kizárólag a biztosított vagyontárgy tulajdonjoga átszállásának következménye, és a vagyontárgy más jogcím alapján már korábban is az új tulajdonos birtokában volt (például lízingbevevő szerzi meg a vagyontárgy tulajdonjogát). Ebben az esetben a tulajdonjoggal együtt a biztosítási fedezet is átszáll, és a tulajdonjog átszállása időpontjában esedékes biztosítási díjakért a korábbi és új tulajdonos egyetemlegesen felelős. A szerződést bármelyik fél a tulajdonjog átszállásáról való tudomásszerzést követő harminc napon belül írásban, harmincnapos határidővel felmondhatja.

Érdekmúlással szűnik meg a szerződés különösen a jármű forgalomból történő végleges kivonásakor, valamint totálkár esetén. A jármű forgalomból történő ideiglenes kivonása esetén a casco szerződés nem szűnik meg, és a szerződés nem szüneteltethető.

## Díjnyfizetéssel

**Amennyiben az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a szerződő felet a felszólítás elküldésétől számított harminc napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti.**

A díjfizetés elmulasztása a törvény erejénél fogva eredményezi a biztosítási szerződés megszűnését, ezért a megszűnést követően teljesített díjak, sem a szerződés hatályának meghosszabbodását, sem új szerződés keletkezését nem eredményezik.

**Abban az esetben, ha a szerződés a fent részletezett módon, a folytatólagos díj meg nem fizetése következtében szűnt meg, a szerződő fél a megszűnés napjától számított százhusz napon belül írásban kérheti a biztosítót a kockázatviselés helyreállítására (reaktíválására). A biztosító a biztosítási fedezetet a megszűnt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik. A helyreállítási (reaktíválási) kérelem elfogadásáról a biztosító dönt.**

### **Biztosítási esemény bekövetkezése miatti megszűnéssel**

Amennyiben a jármű pótlási költségeinek térítését eredményező biztosítási esemény (**totálkár, a jármű ellopása vagy elrablása**) bekövetkezik, a szerződés **a biztosítási esemény napjával megszűnik, még abban az esetben is, ha a biztosító az évfordulóig esedékes díjat a szolgáltatás összegéből levonta.**

## Panaszkezelésre vonatkozó tudnivalók

A biztosító biztosítja, hogy az ügyfél és a fogyasztói érdekképviseleti szervek (a továbbiakban együtt jelen pont alkalmazásában: ügyfél) a biztosító, az általa alkalmazott vagy megbízott ügynök vagy – adott termék kapcsán – általa megbízott kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző személy magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát, illetve a biztosítási szerződéssel kapcsolatban felmerülő esetleges kérdését, panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben, online bejelentéssel, vagy egyéb tartós adathordozón) közölhesse. Ügyfélszolgálati irodáink elérhetőségéről a [www.groupama.hu](http://www.groupama.hu) weboldalunkon tájékozódhat. Telefonon keresztül a biztosító TeleCenter +36 1 467 3500 telefonszámán, illetve elektronikus levélben a [www.groupama.hu](http://www.groupama.hu) weboldal „Írjon nekünk” menüpontjában is állunk rendelkezésére. Amennyiben írásban kíván bejelentést tenni azt az 1380 Budapest, Pf. 1049 levélcímen és a +36 1 361 0091 telefax számon is megteheti.

A biztosító felett a szakmai felügyeletet a Magyar Nemzeti Bank gyakorolja. A Magyar Nemzeti Bank Ügyfélszolgálat elérhetőségei: cím: 1122 Budapest, Krisztina körút 6.; levélcím: 1534 Budapest, BKKP Pf. 777; telefonszám: +36 80 203 776; e-mail: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu). Bővebben a [www.mnb.hu/fogyasztovedelem](http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem) honlapon kaphat tájékoztatást.

A Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvényben foglalt fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Magyar Nemzeti Banknál fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárást kezdeményezhet, vagy a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy – amennyiben Ön fogyasztó – a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti. A Pénzügyi Békéltető Testület elérhetőségei: székhelye: Magyar Nemzeti Bank, 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.; ügyfélszolgálat címe: 1122 Budapest, Krisztina körút 6.; meghallgatások helyszíne: 1133 Budapest, Váci út 76. (Capital Square Irodaház); levélcím: 1525 Budapest, Pf. 172; telefonszám: +36 80 203 776; e-mail: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu); 2016. október 15-től bármelyik kormányablakban is lehetősége van pénzügyi fogyasztóvédelmi panasz, közérdekű bejelentés vagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárására irányuló kérelem leadására. Bővebben a <https://www.mnb.hu/bekeltetes/> oldalon kaphat tájékoztatást.

Amennyiben online szolgáltatási szerződéssel kapcsolatos a jogvitája, az Európai Unió online vitarendezési platformján kezdeményezheti a jogvita bírósági eljárásán kívüli rendezését. Az Európai Unió online vitarendezési platformjáról bővebb információkat talál a [www.groupama.hu](http://www.groupama.hu) weboldalunkon. Az Európai Unió online vitarendezési platformjának elérhetősége: web: <http://ec.europa.eu/odr>.

A bíróság eljárására 2017. december 31-ig a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései irányadók. A bíróság eljárására a 2018. január 1-jén és azt követően indult ügyekben a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvényt kell alkalmazni. Panaszkezelésre vonatkozó további részletes információk és a biztosító Panaszkezelési Szabályzata megtekinthető a [www.groupama.hu](http://www.groupama.hu) weboldal „fogyasztóvédelem” menüpontjában.

## Adatkezelésre vonatkozó tudnivalók

**1.** Biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (továbbiakban Bit.) 135.§ (1) bekezdése alapján a biztosító jogosult kezelni ügyfeleinek azon biztosítási titoknak minősülő adatait, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. A biztosító adatkezelésének célja a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a Bit-ben meghatározott egyéb cél. A fentiekől eltérő célból végzett adatkezelést biztosító csak az ügyfél kifejezett hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány, és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

A Bit. 379.§-a alapján a biztosításközvetítő (kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző személy) az ügyfelek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, a biztosítás fenntartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a Bit. által meghatározott egyéb cél lehet. A fentiekől eltérő célból végzett adatkezelést a biztosításközvetítő (kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző személy) csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány, és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

### **2. A biztosítási titoknak minősülő személyes adatok kezelésénél az alábbiak szerint jár el a biztosító**

**2.1.** A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

**2.2.** Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- a biztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad;
- a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn;
- a biztosító által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.

**2.3.** A Bit. 138.§ (1) bekezdése alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn

- a feladatkörében eljáró Felügyelettel;
- az előkészítő eljárást folytató szervvel, a nyomozó hatósággal és az ügyészséggel;
- büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csődeljárásban eljáró vagyonfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyonfelügyelővel, rendkívüli vagyonfelügyelővel, felszámolóval,



- a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal;
- d. a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel;
- e. a Bit. 138.§ (2) bekezdésben foglalt esetekben az adóhatósággal;
- f. a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal;
- g. a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal;
- h. a feladatkörében eljáró gyámhatósággal;
- i. az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108.§ (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervevel;
- j. törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervevel;
- k. a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal;
- l. törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervevel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervevel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a közúti közlekedési nyilvántartási szervevel;
- m. az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvévo biztosítóval;
- n. a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá – a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján – a károkozóval;
- o. a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval;
- p. fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel;
- q. a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával;
- r. a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal;
- s. a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval;
- t. a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében az agrárkár-megállapító szervevel, a mezőgazdasági igazgatási szervevel, az agrárkár-enyhítési szervevel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium iránymutatása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel;
- u. a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal;
- v. a kötelező gépjármű felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény szerinti e-kárbejelentő felületen megadott adatoknak a kárbejelentő alkalmazás működtetése, a biztosítási eseményhez kapcsolódó, szükséges információk begyűjtése és a biztosítók részére kárrendezés céljából történő továbbítása tekintetében a MABISZ-szal
- szemben, ha az a.-j., n., s., t. és u. pontban megjelölt szerv vagy személy adatkérésrel, illetve írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p.-s. pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

A Bit. 138.§ (2) bekezdése szerint az (1) bekezdés e. pontja alapján a biz-

tosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.

A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a fentebb meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvényben meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben, a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B–43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az Aktv. 43/H.§-ában foglalt kötelezettség, valamint a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B. és 43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

**2.4.** A biztosító vagy a viszontbiztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az előkészítő eljárást folytató szerv, a nyomozó hatóság, az ügyészség, továbbá a bíróság adatkérésére, illetve írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

- a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerral visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel;
  - a 2013. július 1-jétől hatályos a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerral visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel
- van összefüggésben.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha

- a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot;
- a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot, valamint ha a biztosító vagy a viszontbiztosító csoportszinten meghatározott pénzmosás és terrorizmusfinanszírozás elleni politikához és eljáráshoz kapcsolódó kötelezettségét teljesíti.

**2.5.** Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által a harmadik or-

szágbeli biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezet-hez történő adattovábbítás abban az esetben:

- a. ha a biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
- b. ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbítás a személyes adatok harmadik országba való továbbítására vonatkozó előírásoknak megfelel.

A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

**2.6.** Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg; fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak; a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása, a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

A 2.6. pontban meghatározott adatok átadását a biztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

A biztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a 2.3. pont b., f. és j. pontjai, illetve a 2.4. pont első bekezdése alapján végzett adattovábbításokról.

**A biztosító a 2.2.–2.6. pontokban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait a Bit-ben foglaltak szerint továbbíthatja.**

**2.7.** Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított 5 év elteltével, a Bit. 136.§-a alá eső adatok vagy az Infotv. szerint különleges adatnak vagy bűnügyi személyes adatnak minősülő adatok továbbítása esetén 20 év elteltével törölni kell.

**2.8.** Az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

**2.9.** A biztosító, biztosításközvetítői vállalkozás jogutód nélküli megszűnése esetén a biztosító, biztosításközvetítői vállalkozás által kezelt üzleti titkot tartalmazó irat a keletkezésétől számított 60 év múlva levéltári kutatások céljára felhasználható. Nem lehet üzleti titokra vagy biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adataira vonatkozó, az Infotv.-ben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség esetén. Az üzleti titokra és a biztosítási titokra egyebekben a Ptk.-ban foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.

**2.10. Biztosítók egymás közötti adatátadására vonatkozó szabályok**

A Bit. lehetővé teszi a biztosítók számára, hogy a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségeik teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából – megkereséssel forduljanak más biztosítóhoz a megkeresett biztosító által – a Bit. 135.§ (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével – kezelt a Bit. 149.§ (3)-(6) bekezdésben meghatározott adatok vonatkozásában, feltéve, hogy a kérdező (megkereső) biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került.

A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének. A megkereső biztosító felelős a Bit. 149.§ (1) bekezdésében meghatározott megkeresési jogosultság tényének fennállásáért.

A Bit. 149.§ (3)-(6) bekezdése biztosítási ágazatonként meghatározza, hogy a megkereső biztosító a különböző ágazatokhoz tartozó szerződés megkötésével vagy teljesítésével kapcsolatban milyen adatokat kérhet. A biztosítási szerződés típusától (ágazati besorolásától) függően átadhatók a szerződő, biztosított, kedvezményezett, károsult személy azonosító adatai, a biztosított személy adatfelvételkori, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatok, a biztosított vagyontárgyak, követelések vagy vagyoni jogok beazonosításához szükséges adatok, korábbi biztosítási eseményre vonatkozó adatok, a megkeresett biztosító-

nál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatok, valamint a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatok.

Felelősségbiztosítási ágazatba tartozó biztosítási szerződések esetében a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén lehetőség van a károsult személy azonosító adataira, a személyi sérülés miatt kárigényt, személyiségi jogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személy adatfelvételkori, valamint a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó, valamint e személyt, illetve a károsodott vagyontárgyat érintő korábbi, ugyanezen ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos biztosítási eseményre vonatkozó adatok átadására is. Felelősségbiztosítási ágazatba tartozó biztosítási szerződések esetén nem szükséges a károsult személy előzetes hozzájárulása a károsodott vagyontárgy miatt kárigényt érvényesítő személyt érintő korábbi – felelősségbiztosítási ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó személyes adatot nem tartalmazó adatok átadásához.

Szárazföldi jármű-casco, valamint önálló szárazföldi járművekkel összefüggő felelősségbiztosítási ágazatba tartozó biztosítások esetében – ez utóbbiaknál a károsult előzetes hozzájárulása nélkül is – lehet kérni másik biztosítótól a járműazonosító adatok (rendszám, alvázszám) alapján az adott járművet érintően bekövetkezett biztosítási eseményre (így különösen a káresemény időpontjára, jogalapjára, a jármű sérüléseire és az azokkal kapcsolatos károk megtérítésére vonatkozó adatokat, ideértve a megkereső biztosító által megjelölt gépjárműben bekövetkezett, de nem gépjármű által okozott károk adatait is), az elvégzett kárfelvétel tényeire, a kár összegére vonatkozó adatokat.

A megkeresett biztosító a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni a megkereső biztosítónak.

A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti. Abban az esetben azonban, ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás befejezéséig. Amennyiben a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem került sor, az adat a megismerését követő egy évig kezelhető.

A megkereső biztosító a jelen pont szerinti megkeresés és a megkeresés teljesítésének tényéről, továbbá az abban szereplő adatok köréről a megkereséssel érintett ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti, továbbá az ügyfél kérelmére, az Infotv.-ben szabályozott módon, személyes adataihoz hozzáférést biztosít. Amennyiben a megkereső biztosító az adatok kezelésének törvényi határidejére figyelemmel már nem kezeli az adatokat, akkor az Infotv. alapján a személyes adataival kapcsolatos hozzáférési jogával élő ügyfelet ennek a tényéről kell tájékoztatni.

**2.11.** A Bit. 381.§-a alapján a 2.1.-2.9., valamint a 2.5. pontban szereplő rendelkezéseket alkalmazni kell a biztosításközvetítők esetében is azzal, hogy ahol az adott rendelkezés biztosítót nevesít, azon a biztosításközvetítőt kell érteni.

## Egyéb fontos tudnivalók, hasznos tanácsok

Fontos tudni, hogy a biztosítónak joga van értesülni minden, a szerződés létrejötté, és a biztosítandó vagyontárgy biztosításának elvállalása szempontjából fontos információról, illetve körülményről. **Amennyiben valamiről csak a szerződéskötés után szerez tudomást, vagy ha ilyen változást jelentenek be hozzá, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, akkor a tudásszerzéstől számított 15 napon belül joga van javaslatot tenni szerződésmódosításra, vagy a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.** Abban az esetben, ha Ön a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik. Erre

a következményre mindig figyelmeztetjük ügyfeleinket a módosító javaslat megtételekor.

**Javasoljuk, válassza a csoportos díjbeszedés fizetési módot, mert így kényelmesen gondoskodhat a biztosítási díj határidőre történő megfizetéséről.**

**Szeretnénk hangsúlyozni, hogy a biztosítás akkor tölti be funkcióját, azaz a biztosító akkor fizeti meg a keletkezett kárt, ha a szerződés díjjal rendezett, vagyis amennyiben Ön rendszeresen és határidőre befizeti a biztosítása díját.**

Kérjük, hogy járművének eladását, vagy a járművében – például annak felszereltségében – bekövetkezett lényeges változást mielőbb jelezze kollégáinknak, hogy tájékoztatni tudjuk a szerződéssel kapcsolatos további teendőkről.

Személyi sérüléssel balesetnél mindig hívjon rendőrt.

**Őszintén reméljük, hogy biztosítási termékünk elnyerte tetszését. További felmerülő kérdéseivel forduljon bizalommal**

**biztosításközvetítőjéhez vagy ügyfélszolgálati munkatársainkhoz, akik készséggel állnak rendelkezésére.**

Balesetmentes közlekedést kívánunk!

Groupama Biztosító Zrt.

#### **Társaságunk főbb adatai**

Név: Groupama Biztosító Zrt.

Székhely: Magyarország 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C

Levél cím: 1380 Budapest, Pf. 1049

Jogi formája: zártkörűen működő részvénytársaság (alapítva 1987)

Céggjegyzékszám: Cg. 01-10-041071

Társaságunk a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságánál került bejegyzésre.

TeleCenter: +36 1 467 3500

Web: [www.groupama.hu](http://www.groupama.hu)

Online biztosításkötés: [www.groupama.hu](http://www.groupama.hu)

## 1. számú melléklet

### 2023. augusztus 1-jétől visszavonásig érvényes kedvezmények

#### A kedvezmények típusai és mértéke a 2023. augusztus 1-jén érvényes díjtartifa alapján került feltüntetésre.

#### A szerződő által választott kedvezményeket és azok aktuális mértékét a biztosítási ajánlat tartalmazza.

**Partnerkedvezmény:** kötelező gépjármű-felelősségbiztosításra, casco biztosításra, életbiztosításra, lakásbiztosításra és vállalati vagyonbiztosításra

2-2 db szerződés érvényesítésével alkalmazható. Keresztértékesítés esetén a szerződéssé még nem vált ajánlatok után is jár a kedvezmény. Partnerkedvezmény a háztartásban együttélők és a szerződő szerződési után vehető igénybe. A partnerkedvezmény esetén háztartásban együttélőnek minősül az a természetes személy, akinek, mint szerződőnek az állandó lakcíme megegyezik a casco biztosítás szerződőjének állandó lakcímével. Kizárólag olyan járművekre megkötött gépjárműbiztosítás esetén vehető igénybe a kedvezmény, ahol a biztosított jármű személygépkocsi, illetve legfeljebb 3500 kg össztömegű tehergépkocsi vagy busz.

Mely esetben jár kedvezmény?	Kedvezmény mértéke	Mikortól jár a kedvezmény?	Mely eset(ek)ben és mikor szűnik meg a kedvezmény?
OTP bankszámláról/bankkártyáról történő díjfizetés esetén	5%	Szerződéskötés esetén a kockázatviselés kezdetétől, a későbbiekben a szerződő erre vonatkozó írásbeli kérelmének beérkezését követő naptól.	Amennyiben a biztosítási díjat nem OTP csoportos díjfizetéssel, OTP banki átutalással vagy OTP bankkártyás fizetéssel teljesítik. A következő díjfizetési gyakoriságtól a fizetendő díj az elvesztett kedvezmény mértékével emelkedik.
Amennyiben a szerződő vagy biztosított természetes személy 16 éves vagy fiatalabb gyermeke van (a gyermek életkorának megállapítása úgy történik, hogy a kockázatviselés kezdetének, illetve a kedvezmény bejelentésére vonatkozó kérelem beérkezésének évéből levonjuk a gyermek születési évét).	5%	Szerződéskötésnél a kockázatviselés kezdetétől, a későbbiekben a szerződő bejelentését követő naptól.	A kedvezmény megszűnik, amennyiben a gyermek betölti a 16. életévét. A következő biztosítási időszak kezdetétől a fizetendő díj az elvesztett kedvezmény mértékével emelkedik.
Határozatlan időtartamra szóló, élő <b>kötelező gépjármű-felelősségbiztosítással</b> rendelkezik a Groupama Biztosító Zrt-nél a jelen feltételek szerint létrejövő casco biztosítás szerződője vagy a vele egy háztartásban együtt élő személy.	A biztosított jármű esetén 20%, egyéb jármű esetén szerződésenként 2%, maximum 2 db szerződésre és/vagy ajánlatra vehető igénybe.	Szerződéskötésnél a kockázatviselés kezdetétől, a későbbiekben a szerződő bejelentését követő naptól.	A kedvezmény megszűnik, a kapcsolódó biztosítási szerződés megszűnésével. A kedvezmény megszűnését követő naptól a fizetendő díj az elvesztett kedvezmény mértékével emelkedik.
Határozatlan időtartamra szóló, élő gépjármű <b>casco biztosítással</b> rendelkezik a Groupama Biztosító Zrt-nél a jelen feltételek szerint létrejövő casco biztosítás szerződője vagy a vele egy a háztartásban együtt élő személy.	Szerződésenként 2%, maximum 2 db szerződésre és/vagy ajánlatra vehető igénybe.	Szerződéskötésnél a kockázatviselés kezdetétől, a későbbiekben a szerződő bejelentését követő naptól.	A kedvezmény megszűnik, a kapcsolódó biztosítási szerződés megszűnésével. A kedvezmény megszűnését követő naptól a fizetendő díj az elvesztett kedvezmény mértékével emelkedik.
Határozatlan vagy legalább 1 éves időtartamra szóló, élő <b>életbiztosítással</b> rendelkezik a Groupama Biztosító Zrt-nél a jelen feltételek szerint létrejövő casco biztosítás szerződője vagy a vele egy a háztartásban együtt élő személy.	Szerződésenként 2%, maximum 2 db szerződésre és/vagy ajánlatra vehető igénybe.	Szerződéskötésnél a kockázatviselés kezdetétől, a későbbiekben a szerződő bejelentését követő naptól.	A kedvezmény megszűnik, a kapcsolódó biztosítási szerződés megszűnésével. A kedvezmény megszűnését követő naptól a fizetendő díj az elvesztett kedvezmény mértékével emelkedik.
Határozatlan időtartamra szóló, élő <b>lakásbiztosítással</b> rendelkezik a Groupama Biztosító Zrt-nél a jelen feltételek szerint létrejövő casco biztosítás szerződője vagy a vele egy a háztartásban együtt élő személy.	Szerződésenként 2%, maximum 2 db szerződésre és/vagy ajánlatra vehető igénybe.	Szerződéskötésnél a kockázatviselés kezdetétől, a későbbiekben a szerződő bejelentését követő naptól.	A kedvezmény megszűnik, a kapcsolódó biztosítási szerződés megszűnésével. A kedvezmény megszűnését követő naptól a fizetendő díj az elvesztett kedvezmény mértékével emelkedik.
Határozatlan időtartamra szóló, élő <b>vállalati vagyonbiztosítással</b> rendelkezik a Groupama Biztosító Zrt-nél a jelen feltételek szerint létrejövő casco biztosítás szerződője.	Szerződésenként 2%, maximum 2 db szerződésre és/vagy ajánlatra vehető igénybe.	Szerződéskötésnél a kockázatviselés kezdetétől, a későbbiekben a szerződő bejelentését követő naptól.	A kedvezmény megszűnik, a kapcsolódó biztosítási szerződés megszűnésével. A kedvezmény megszűnését követő naptól a fizetendő díj az elvesztett kedvezmény mértékével emelkedik.



## GB395 JELŰ GROUPAMA CASCO BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK

A biztosítási szerződés alapján a Groupama Biztosító Zrt. (székhely: 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C, a továbbiakban: biztosító) köteles a szerződésben meghatározott kockázatra fedezetet nyújtani, és a kockázatviselés kezdetét követően bekövetkező biztosítási esemény bekövetkezése esetén a jelen szerződésben meghatározott szolgáltatást teljesíteni.

**Az ajánlat, a kötvény és a jelen biztosítási feltételek a felek közti megállapodás minden feltételét tartalmazzák, így a korábbi megállapodások, nyilatkozatok hatályukat veszítik, és nem képezik jelen szerződés részét.**

A jelen biztosítási feltételben nem szabályozott kérdésekben a **Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény** és az egyéb hatályos magyar jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.

### 1. A biztosítás tárgya

A biztosított jármű (a továbbiakban jármű) a szerződésben megnevezett, érvényes magyar hatósági jelzésekkel és dokumentumokkal ellátott jármű. A jármű a szerződésben feltüntetett állapotban és felszereltséggel van biztosítva.

**Jelen szerződés alapján a biztosító nem vállal kockázatot bérleti szerződés alapján egy évnél rövidebb időre bérbe adott járműre.**

**Járműnek minősül a jelen szerződés szempontjából:**

- személygépkocsi;
- tehergépkocsi;
- vontató;
- pótkocsi;
- autóbusz.

### 2. A szerződés alanyai

#### 2.1. Biztosító

Groupama Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság.

#### 2.2. Szerződő

Az a személy, aki valamely vagyoni vagy személyhez fűződő jogviszony alapján a biztosítási esemény elkerülésében érdekelt, vagy a biztosítást ilyen személy (biztosított) javára köti meg. Az e rendelkezés ellenére kötött kár-biztosítási szerződés semmis. A szerződőt terheli a díjfizetési kötelezettség, a biztosító a jognyilatkozatokat hozzá intézi, és a szerződő köteles a nyilatkozatok megtételére is. **Amennyiben a szerződést nem a biztosított köti, a biztosítási esemény bekövetkezéséig vagy a biztosított belépéséig a szerződő a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról a biztosítottat köteles tájékoztatni.**

#### 2.3. Biztosítottak

A biztosító szolgáltatására a biztosítottak jogosultak.

**2.3.1.** Biztosított a jármű tulajdonosa, illetve amennyiben a jármű lízing-szerződés keretében finanszírozott, biztosított a jármű üzemben tartója (lízingbe vevő). Amennyiben a szerződést nem a biztosított kötötte, a biztosított a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal a szerződésbe beléphet; a belépéshez a biztosító hozzájárulása nem szükséges. **A belépéssel a szerződő felet megillető jogok és az őt terhelő kötelezettségek összessége a biztosítottokra száll át.**

**2.3.2.** Társbiztosított a szerződő/biztosított külön nyilatkozata alapján a jelen szerződésben társbiztosítottként megjelölt

**hitelező vagy lízingbeadó. A biztosítási szerződésből eredő, a biztosítottat terhelő kötelezettségek – így különösen a közlési, változás- és kárbejelentési, valamint kármegelőzési kötelezettség – a társbiztosítottat annyiban terhelik, amennyiben ezen körülményekről tudomással bír, illetve amennyiben a biztosított vagyontárgy a birtokában van.**

**2.3.3.** Prémium Casco biztosítás esetén a jármű tulajdonosán túl biztosított a poggyász tulajdonosa, illetve, aki a biztosítási esemény bekövetkezőkor a gépjármű tulajdonosának engedélye alapján a járművet jogszerűen vezeti, illetve, akik egyidejűleg a biztosított által vezetett járműben a jármű tulajdonosának engedélyével utasként jogszerűen tartózkodnak, **maximum a gyártó által előírt, a gépjárműben szállítható személyek létszámáig.**

### 3. A biztosítási szerződés létrejötte

**3.1.** A szerződő a biztosítási szerződés megkötését írásbeli ajánlattal kezdeményezi. A szerződő az ajánlatához annak megtételétől számított 15 napig kötve van. **Kockázatbírálási idő az ajánlat biztosítóhoz történő beérkezésétől számított 15 nap.**

**3.2. A szerződés – az ajánlat szerinti tartalommal – az ajánlatnak a biztosító részére történt átadása időpontjára visszamenő hatállyal akkor jön létre, amikor a biztosító az ajánlat elfogadásáról és a fedezet igazolásáról a kockázatbírálási idő alatt kötvényt állít ki.** Amennyiben a kötvény a szerződő fél ajánlatától eltér, és az eltérést a szerződő fél a dokumentum kézhezvételét követően **késedelem nélkül (legfeljebb 15 napon belül)** írásban nem kifogásolja, a szerződés a kötvény szerinti tartalommal jön létre. Ez a rendelkezés lényeges eltérésekre akkor alkalmazható, ha a biztosító az eltérésre a szerződő fél figyelmét a kötvény átadásakor írásban felhívta. Amennyiben a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre. Nem jön létre a szerződés, ha a biztosító az ajánlatot a kockázatbírálásra nyitva álló 15 napos határidőn belül elutasítja.

**3.3.** A biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül is létrejön a szerződés, ha a biztosító az ajánlatra annak beérkezésétől számított tizenöt napon belül nem nyilatkozik, feltéve, hogy **az ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában, a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és a díjszabásnak megfelelően tették. Ebben az esetben a szerződés – az ajánlat szerinti tartalommal – az ajánlatnak a biztosító vagy a biztosításközvetítő részére történt átadása időpontjára visszamenő hatállyal a kockázatbírálási idő elteltét követő napon jön létre. A biztosító a szerződés létrejöttéről kötvényt állít ki. Amennyiben a kockázatbírálási idő alatt a biztosítási esemény bekövetkezik, az ajánlatot a biztosító csak abban az esetben utasíthatja vissza, ha ennek lehetőségére az ajánlati lapon a figyelmet kifejezetten felhívta, és az igényelt biztosítási fedezet jellege vagy a kockázatviselés körülményei alapján nyilvánvaló, hogy az ajánlat elfogadásához a kockázat egyedi elbírálása szükséges.**

Amennyiben a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés **lényeges kérdésben** eltér a jelen biztosítási feltételben foglaltaktól, a biztosító a szerződés létrejöttétől számított tizenöt napon belül javasolhatja, hogy a szerződést a biztosítási feltételeknek megfelelően módosítsák. Amennyiben a szerződő fél a javaslatot nem fogadja el vagy arra tizenöt napon belül nem válaszol, a biztosító az elutasítástól vagy a módosítástól

tó javaslat kézhezvételétől számított tizenöt napon belül a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.

**3.4. A biztosító a biztosítási ajánlat megtételekor vagy azt követően befizetett biztosítási díjat kamatmentesen kezeli. A biztosítási ajánlat visszautasítása esetén, illetve amennyiben a szerződés nem jött létre, a biztosító az addig befizetett biztosítási díjat 8 napon belül kamatmentesen visszafizeti a szerződő részére.**

#### 4. A szerződés területi hatálya

Magyarország és a mindenkor érvényes **Zöldkártya Rendszer** európai tagországainak területe, a Prémium Casco biztosításban meghatározott eltérésekkel. **A Zöldkártya Rendszer európai tagországairól a Magyar Biztosítók Szövetsége (Mabisz) internetes honlapján tájékozódhat.**

#### 5. A kockázatviselés kezdete

**A biztosító kockázatviselése az ajánlaton meghatározott időpontban, ennek hiányában az ajánlat biztosító részére történt átadásának időpontjában kezdődik.**

**A kockázatviselés kezdő időpontja nem előzheti meg az ajánlatnak a biztosító részére történt átadásának időpontját.**

#### 6. A szerződés módosítása, a biztosítási kockázat jelentős növekedése

A felek a szerződés tartalmát közös megegyezéssel bármikor módosíthatják. A szerződés módosítását bármelyik fél írásban kezdeményezheti. Amennyiben a másik fél a módosító javaslatot nem fogadja el, a biztosítási szerződés az eredeti tartalommal marad hatályban.

Amennyiben a biztosító a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről, vagy azok változásáról, és ezek a körülmények a **biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik**, a tudomásszerzéstől számított tizenöt napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.

**Amennyiben a szerződő fél a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra a kézhezvételtől számított tizenöt napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik, ha a biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a szerződő figyelmét felhívta.**

**Amennyiben a szerződés egyidejűleg több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a biztosítási kockázat jelentős megnövekedése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a többi vagyontárgy vagy személy vonatkozásában a szerződés módosítására vonatkozó javaslatot nem tehet, illetve a szerződést nem mondhatja fel.**

#### 7. A szerződés tartama, díjfizetés és értékkövetés

**7.1.** A biztosítási szerződés – ha a felek másképp nem állapodnak meg – határozatlan időtartamra jön létre. A határozatlan időtartamra kötött szerződések esetén a biztosítási időszak egy év. Minden évben annak a hónapnak az első napja a biztosítás évfordulója, amelyben a biztosító kockázatviselése kezdődik, amely egyben a következő biztosítási időszak első napja. **Az első biztosítási időszak így rövidebb lehet, mint egy év.**

**7.2.** A díjfizetési kötelezettség a szerződőt terheli. A biztosítás első díjrészelete a felek által **az ajánlaton** meghatározott időpontban, ennek hiányában a szerződés létrejöttékor esedékes, a folytatólagos díj pedig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik. Az egyszeri díjat a szerződés létrejöttékor kell megfizetni.

**7.3.** Amennyiben a szerződő a díjfizetés módjára tekintettel díjkedvezményben részesül, a díjfizetés módjának megvál-

toztatása esetén a kedvezményt elveszti a díjfizetési mód változásával, a fizetendő díj a következő díjfizetési gyakoriságtól az elveszett kedvezmény mértékével emelkedik. Banki díjlehívásra adott meghatalmazás esetén, amennyiben a biztosítási díj lehívása a szerződő érdekkörébe tartozó okból (ideértve a bank érdekkörébe tartozó okot is) nem hajtható végre, a biztosító jogosult a díjfizetési módot átutalással történő díjfizetésre módosítani.

**7.4.** Amennyiben a biztosított belép a szerződésbe, a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a biztosított a szerződő fellel egyetemlegesen felelős. **A szerződésbe belépő biztosított köteles a szerződő félnek a szerződésre fordított költségeit – ideértve a biztosítási díjakat is – megtéríteni.**

**7.5.** Amennyiben az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, és a biztosító – a díjfizetési kötelezettség elmulasztására vonatkozó szabályok megfelelő alkalmazásával – eredménytelenül hívta fel a szerződőt a befizetés kiegészítésére, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.

**Amennyiben a biztosítási esemény díjjal nem fedezett kockázatviselés alatt következett be, a biztosító a még meg nem fizetett díjat a szolgáltatás összegéből beszámítással levonhatja.**

**7.6.** Amennyiben a biztosítási esemény bekövetkezik, és a szerződés megszűnik, a biztosító az egész biztosítási időszakra járó díj megfizetését követelheti. Így amennyiben a biztosító a jármű pótlási költsége címén szolgáltatást fizet, a kifizetés napján a teljes biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási díj megilleti, amelynek a meg nem fizetett részét a biztosító az önrésszel már csökkentett biztosítási összegből beszámítás útján levonja.

**7.7.** A szerződés megszűnésének egyéb eseteiben a biztosító az addig a napig járó díj megfizetését követelheti, amikor kockázatviselése véget ért. Amennyiben az időarányos díjnál több díjat fizettek be, a biztosító a díjtöbbletet köteles visszatéríteni.

**A biztosító a visszajáró biztosítási díjat a szerződés megszűnésétől számított 8 napon belül kamatmentesen fizeti vissza a szerződő részére.**

**7.8.** A felek megállapodnak a biztosítási díj rendszeres, értékkövető változásáról, így a biztosító jogosult minden biztosítási időszakra a díjat indexálással módosítani. Az indexálás maximális mértéke a Központi Statisztikai Hivatal által a tárgyévben közzétett, a megelőző évre vonatkozó éves fogyasztói árinдекс. A biztosító a módosított díjról köteles a szerződőt az új biztosítási időszak kezdetét 60 nappal megelőzően írásban értesíteni.

**7.9.** A biztosító jogosult arra, hogy a költségeket és szolgáltatást befolyásoló tényezők változása esetén a biztosítási díj és az önrészesedés módosítására javaslatot tegyen a következő biztosítási időszakra vonatkozó hatállyal. A biztosító a biztosítási díjat, illetve az önrészesedést a megváltozott körülményekkel arányos mértékben, de legfeljebb 50%-os mértékben módosíthatja.

**A biztosító a módosított díjról és módosítani javasolt önrészesedésről köteles a szerződőt az új biztosítási időszak kezdetét 60 nappal megelőzően írásban értesíteni.**

**Amennyiben a szerződő a biztosítási díj és/vagy az önrészesedés módosítását nem fogadja el, jogosult a biztosítási szerződést írásban, a biztosítási időszak végére, 30 napos felmondási idővel felmondani. Amennyiben a szerződő a biztosítási szerződést nem mondja fel, a biztosítási díj és/vagy önrészesedés módosítása a szerződő részéről elfogadottnak minősül és a szerződés az írásbeli értesítésben foglaltak szerint módosul.**

#### 7.10. Díjkedvezmények

**A szerződő a biztosítási díjból díjkedvezményre jogosult az**

1. számú mellékletben feltüntetett esetekben. A díjkedvezmények mértékét az 1. számú melléklet tartalmazza. A mellékletben feltüntetett kedvezmények visszavonásig érvényesek. Amennyiben a kedvezmények, azok igénybevételének módja változik, azt a Groupama Casco biztosítás hatályos szerződési feltételei tartalmazzák. A szerződési feltétel megtalálható a [www.groupama.hu](http://www.groupama.hu) oldalon is. A biztosító a változásról a szerződőt a változást megelőzően az értékkövetésről szóló értesítőlevélben tájékoztatja.

## 8. A szerződés megszűnésének esetei

### 8.1. A szerződés lejárata

A határozott idejű szerződés a szerződésben megjelölt időpontban megszűnik.

### 8.2. Rendes felmondás

A határozatlan időre kötött szerződést a felek írásban, a biztosítási időszak végére, harmincnapos felmondási határidővel felmondhatják.

A felmondási jog legfeljebb három évre zárható ki. A felmondási jog három évnél hosszabb időre történő kizárása a három évet meghaladó részében semmis.

Amennyiben a szerződés három évnél hosszabb időre szól, és a felek nem kötötték ki, hogy az a megállapított időtartam eltelte előtt is felmondható, a negyedik évtől kezdve a szerződést bármelyik fél felmondhatja.

A szerződő felmondása esetén a biztosító követelheti annak a díjengedménynek a megfizetését, amelyet a szerződés hosszabb tartamára tekintettel nyújtott (a továbbiakban: tartamengedmény).

Amennyiben bármelyik szerződő a biztosítási szerződést nem a biztosítási időszak végére, hanem korábbi időpontra mondja fel, ez nem a felmondás érvénytelenségét eredményezi, hanem azt, hogy a felmondás csak a biztosítási időszak végével lesz hatályos.

### 8.3. Érdekmúlás, lehetetlenülés

**Amennyiben a biztosító kockázatviselésének kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, bekövetkezése lehetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik.**

**Amennyiben a biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik.**

**A biztosítási érdek megszűnéséhez fűződő jogkövetkezmények nem alkalmazhatók, ha az érdekmúlás kizárólag a biztosított vagyontárgy tulajdonjoga átszállásának következménye, és a vagyontárgy más jogcím alapján már korábban is az új tulajdonos birtokában volt (például lízingbevevő szerzi meg a vagyontárgy tulajdonját). Ebben az esetben a tulajdonjoggal együtt a biztosítási fedezet is átszáll, és a tulajdonjog átszállása időpontjában esedékes biztosítási díjakért a korábbi és új tulajdonos egyetemlegesen felelős. A szerződést bármelyik fél a tulajdonjog átszállásáról való tudomás szerzést követő harminc napon belül írásban, harmincnapos határidővel felmondhatja.**

Érdekmúlással szűnik meg a szerződés különösen a jármű forgalomból történő végleges kivonásakor. A jármű forgalomból történő ideiglenes kivonása esetén a casco biztosítási szerződés nem szűnik meg, és a szerződés nem szüneteltethető.

A szerződőnek, illetve biztosítottaknak a jelen biztosítási feltételek 11. pontjában leírtaknak megfelelően kell bejelentenie a biztosítási esemény bekövetkezésének lehetlenné válásával, valamint az érdekmúlással kapcsolatos változásokat.

### 8.4. Díj nemfizetés

**Amennyiben az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a szerződő felet a felszólítás elküldésétől számított harminc napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban fel-**

**hívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti.**

A díjfizetés elmulasztása a törvény erejénél fogva eredményezi a biztosítási szerződés megszűnését, ezért a megszűnést követően teljesített díjak, sem a szerződés hatályának meghosszabbodását, sem új szerződés keletkezését nem eredményezik.

**Abban az esetben, ha a szerződés a fent részletezett módon, a folytatólagos díj meg nem fizetése következtében szűnt meg, a szerződő fél a megszűnés napjától számított százharminc napon belül írásban kérheti a biztosítót a kockázatviselés helyreállítására (reaktíválására). A biztosító a biztosítási fedezetet a megszünt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik. A helyreállítási (reaktíválási) kérelem elfogadásáról a biztosító dönt.**

### 8.5. Biztosítási esemény bekövetkezése miatti megszűnés

Amennyiben a jármű pótlási költségeinek térítését eredményező biztosítási esemény **(totálkár, a jármű ellopása vagy elrablása)** bekövetkezik, a szerződés **a biztosítási esemény napjával megszűnik, még abban az esetben is, ha a biztosító az évfordulóig esedékes díjat a szolgáltatás összegéből levonta.**

### 8.6. Szerződés megszűnésének egyéb esetei

A szerződés megszűnésének egyéb eseteiben a biztosító az addig a napig járó díj megfizetését követelheti, amikor kockázatviselése véget ért.

## 9. Biztosítási események, kizárás, mentesülés

### 9.1. A biztosítási események

#### 9.1.1. Fizikai károsodás (sérülés, rongálódás)

**Elemi kár:** a biztosított járművet közvetlenül vagy közvetve károsító tűz, villámcsapás, robbanás, a Mercalli-Sieberg skála alapján legalább 5. fokozatúnak jelzett földrengés, továbbá földcsuszamlás, kő- és földomlás, természetes üreg vagy talajszint alatti ismeretlen építmény beomlása, szélvihar, felhőszakadás, árvíz, belvíz, vezeték törésből eredő vízkár, jégverés, lezúduló hőtömeg és hőnyomás által okozott károsodás.

**Töréskár:** a biztosított járműben bekövetkező baleseti eredetű, kívülről ható, hirtelen fellépő erőhatás által okozott maradandó alakváltozás, sérülés, valamint idegen személy rongálása.

**Rágcsálókár:** a motortérben, utastérben található berendezésekben, alkatrészekben rágcsálók (pl. egér, patkány), illetve ragadozók (pl. nyest, menyét) által okozott károk (pl. a vezetékek elrágása).

#### 9.1.2. Lopás, rablás

**Lopáskár:** valamennyi kár, amely a biztosított járműben azzal összefüggésben következett be, hogy:

- a járművet az elkövető ellopta (ideértve a jogtalan használat végett elkövetett önkényes elvételt is);
- a jármű alkatrészeit és (vagy) tartozékait a járműből a teljes jármű ellopása nélkül az elkövető jogtalanul kiemelte, ki- vagy leszerelte és eltulajdonította;
- a járművet az elkövető a jármű ellopása vagy alkatrészének lelopása (jogtalan kiemelése, kiszérése, leszerelése, a teljes biztosított jármű eltulajdonítása) során, illetve ezek kísérlete során megromolta;
- a jármű tárolására szolgáló, legalább biztonsági zárral ellátott helyiségben (garázs, telephely) az elkövető jogtalan behatolása során vagy azt követően okoz kárt a biztosított vagyontárgyban.

**Biztonsági zárnak minősül a minimum 5 csapos hengerzár, a minimum 6 rotoros mágneszár, a szám- vagy betűjel-kombinációs zár, amennyiben a variációs lehetőségek száma meghaladja a 10 000-et, valamint az egyedileg minősített lamellás zár, továbbá minden olyan fel nem sorolt zár és zárberet, amely – annak Mabisz minősítése szerint – biztonsági zárnak minősül.**

**Rabláskár:** rablásnak minősül, ha az elkövető a biztosított járművet akként tulajdonítja el, hogy az elvétel során – vagy az elvett vagyontárgy

megtartása érdekében – erőszakot vagy az élet, illetve testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz, illetőleg a biztosítottat vagy a járművet a biztosított engedélyével használó személyt öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezi. Rabláskárnak minősül a biztosított járműben rablás, illetve annak kísérlete következtében beálló rongálódási kár is.

**9.1.3.** A Prémium Casco fedezet választása esetén a fizikai károsodás, lopás, rablás biztosítási eseményeken túl biztosítási esemény:

- A jármű menetképtelensége vagy a gépjármű műszaki meghibásodása, üzemzavara miatti menetképtelensége.
- Baleset (amely a biztosítottat a fizikai károsodás, lopás, rablás biztosítási események kapcsán éri, és amellyel okozati összefüggésben a balesetet követő 3 hónapon belül meghal, vagy a jelen feltételek 13.3.2.4. pontjában meghatározottak szerint legalább 50%-os maradandó egészségkárosodást szenved).
- Poggyász fizikai károsodása, ellopása, elrablása (a jármű vezetőjének és/vagy utasának az erre a célra szolgáló helyen megfelelően elhelyezett, belföldön szállított, olyan személyi használatú vagyontárgyai vonatkozásában, amelyek nincsenek a járműbe beépítve).

## 9.2. Kizárások

**Nem nyújt szolgáltatást a biztosító:**

- ha a járművön hatósági engedélyhez kötött átalakítást végeztek, de a szükséges engedélyt a káresemény előtt nem szerezték meg, és a káresemény összefüggésben van az átalakítással;
- ha a kárt a szakszerűtlen üzemeltetés okozta, vagy ha a kár a jármű elhanyagolt műszaki állapotának következménye, illetve, ha tűzrendészeti előírások megsértésének a következménye;
- töréskár esetén a jármű nem rendelkezett érvényes műszaki vizsga igazolással;
- a jármű olyan felszereléseiben keletkezett károkra, amelyeket az érvényes hatósági előírások tiltanak vagy külön engedélyhez kötnek, de a szükséges engedélyt a káresemény előtt nem szerezték meg;
- a járműről leszerelt alkatrészekben, tartozékokban keletkezett károkra;
- a jármű üzem- és kenőanyagaiban keletkezett károkra;
- a járműből szerszám nélkül kivehető audioberendezés ellopása miatti kárra;
- a nem gyárilag beszerelt és nem levehető előlappal rendelkező audioberendezés ellopása miatti kárra;
- a nem gyárilag beszerelt navigációs készülékek ellopása miatti kárra;
- nyitott utasterű (cabrio) gépjármű esetén az utastérből eltulajdonított bármely alkatrész vagy felszerelés ellopásával vagy megrongálásával okozott kárra;
- a jármű értékcsökkenésére;
- az egyébként javítható alkatrész kicserélése esetén fellépő többletköltségre;
- a biztosítási esemény következtében sérült alkatrészeken kívüli részek fényezési költségére, kivéve, ha azt a javítási technológia indokolja;
- töréskár biztosítási esemény esetén a károk azon részére, amelyek nem a balesettel összefüggésben keletkeztek (pl. műszaki hiba, elhasználódás, fagyás stb.);
- bármely okból fellépő mágneses térerősség-változással összefüggésben keletkező indukciós túlfeszültség és elektromos zárlat által okozott károkra (továbbiakban túlfeszültség miatti kár);
- a jármű töltőkészülékében (beleértve a töltőkábelt) bekövetkezett kárra;
- a járművet autóverseny vagy arra való felkészülés résztvevőjeként ért károkra;
- a jármű rakodása közben, annak következményeként keletkezett károkra;
- a jármű rakományának elmozdulása miatt keletkezett károkra;

- a járműben szállított gyúlékony, robbanó, maró, korrodáló anyagok által előidézett vagy általuk súlyosított károokra (a súlyosítás mértékének megfelelő részre);
- a radioaktív sugárzás által okozott károokra;
- a környezetszennyezés által okozott károokra;
- azokra a károokra, amelyek felkelés, tüntetés, zavargás, sztrájk, terrorcselekmények, háború következtében keletkeztek, függetlenül attól, hogy az említett események hivatalos formában (engedély, hadüzenet) zajlottak-e;
- a gépjármű munkagépként történő használatával összefüggő károokra, így különösen, ha az a különleges gépjármű munkavégzése közben vagy a közlekedésre való felkészítése alkalmával keletkezett; a jelen szabályzat szempontjából különleges gépjármű a felszereltsége (pl. daru, rakodó-, kotró- vagy tűzoltó berendezés) következtében a személy- és áruszállításon túlmenően munkavégzésre is alkalmas gépjármű; különleges gépjárműnek kell tekinteni a gépjárművek szállítására szolgáló tehergépjárműveket és vontatmányait is; munkagépként történő használatnak minősül a gépjármű rakományának eltávolítására szolgáló berendezés (például: billenő plató) bármilyen működtetése is, függetlenül attól, hogy ezen berendezés működtetése a jármű álló vagy mozgó helyzetében történik, és az adott körülmények között ténylegesen történt-e munkavégzés;
- amennyiben a fogyasztó szerződő, biztosított vagy velük egy háztartásban élő hozzátartozójuk, illetve a fogyasztónak nem minősülő szerződő, biztosított – a jármű megóvásában közvetlenül érdekelt – tagja, alkalmazottja vagy megbízottja, vagy a járművet jogosan használó más személy a járművet az adott járműkategória vezetésére érvényes gépjárművezetői engedély nélkül vagy kábítószert, vagy a vezetési képességeket hátrányosan befolyásoló egyéb szer, vagy alkohol hatása (0,0 ezrelék véralkohol vagy 0,0 mg/l légalkoholszintet meghaladó ittas állapot) alatt vezette. Nem minősül gépjárművezetői engedély nélküli vezetésnek, ha a gépjárművet lejárt gépjárművezetői engedéllyel vezették, de azt a káreset után 30 napon belül, változatlan feltételekkel meghosszabbították.

**Nem nyújt szolgáltatást a biztosító a lopáskárok és az ennek következtében keletkezett egyéb károk esetében:**

- ha a járművet nem zárták le megfelelően;
- ha a jármű a lopás időpontjában nem állt a szerződésben megnevezett, illetéktelen használat ellen védő rendszer védelme alatt;
- a jármű zárainak megrongálása után, a lopás elleni védelmi rendszer meghibásodása után, illetve, ha a jármű kulcsainak elvesztését követően nem gondoskodtak haladéktalanul a záruk és a lopás elleni védelmi rendszer szakszervizben történő átkódolásáról vagy cseréjéről, addig pedig a jármű védett helyen történő tárolásáról;
- ha nem gondoskodtak a jármű kulcsainak zárt vagy megfelelően őrzött helyen történő tárolásáról;
- ha a biztosított vagy a szerződő nem tudott hitelt érdemlő módon elszámolni a járműhöz tartozó összes kulccsal, a jármű forgalmi engedélyével, illetve törzskönyvével;
- ha a jármű audioberendezésének ellopását követően a biztosított vagy a szerződő nem tudott hitelt érdemlő módon elszámolni a berendezés lopás elleni védelmét szolgáló, levehető alkatrészével;
- ha a biztosított vagy a szerződő a járművet bármilyen jogcímen más birtokába adja (különösen ideértve a bérlet vagy kölcsön esetét), és a járművet az ily módon jogszerűen birtokló személy elszikkasztja (ellopja) vagy más módon eltulajdonítja, elidegeníti.

A jelen szerződés vonatkozásában kulcs: a jármű ajtajainak lezárására és kinyitására, az illetéktelen használat elleni védelmi rendszer ki- és bekapcsolására szolgáló, a járműhöz rendszeresített eszközök.



A jelen szerződés vonatkozásában nyilvánosság számára nyitva álló területen (strand, uszoda, stb.) zárt helynek minősül: az erre a célra létesített értékmegőrző.

Nem tekinthető megfelelően lezártnak a gépjármű, ha bármelyik zárbetét hiányzik, vagy oly módon rongálódott, hogy a zár a jármű kulcsainak használata nélkül működtethető, illetve az ablakai a lopás időpontjában nem voltak zárt állapotban.

**Nem nyújt szolgáltatást a biztosító a rablások és az ennek következtében keletkezett egyéb károk esetében, amennyiben bizonyítja, hogy a jármű illetéktelen használat ellen védő rendszerét nem rendeltetésszerűen használták, vagy az a rablás időpontjában nem volt működőképés.**

**A biztosító nem köteles fedezetet vállalni, vagy jelen szerződési feltételek szerint szolgáltatást nyújtani, illetve a biztosító köteles a jelen biztosítási szerződés alapján a kártérítést elutasítani, ha az ilyen szolgáltatás nyújtására vagy kártérítés kifizetésére az Egyesült Nemzetek Szervezete határozata alapján szankció, tiltó rendelkezés vagy korlátozás és/vagy az Európai Unió, Magyarország, az Amerikai Egyesült Államok által bevezetett gazdasági vagy kereskedelmi szankció vonatkozik.**

### 9.3. Mentesülés

**Mentesül a biztosító mindennemű szolgáltatási kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással:**

- a szerződő fél vagy a biztosított;
- velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk; vagy
- a biztosított jogi személynek vezető beosztású tisztségviselője, vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.

**A fenti rendelkezést a kármegelőzési és a kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.**

## 10. Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség

**A szerződő fél és a biztosított a kár megelőzése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást köteles tanúsítani. Ezt az elvárhatósági követelményt kell támasztani abban az esetben is, ha a szerződés szabályozza a szerződő fél és a biztosított kármegelőzési teendőit, előírja a kár megelőzését vagy enyhítését célzó eszközöket, eljárásokat, szakértői véleményeket.**

**A szerződő fél és a biztosított a biztosító előírásai és a káresemény bekövetkezésekor adott utasításai szerint, ezek hiányában az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelménye szerint köteles a kárt enyhíteni.**

A kárenyhítés szükséges költségei a biztosítási összeg keretei között akkor is a biztosítót terhelik, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre.

A kármegelőzés érdekében a szerződő és a biztosított köteles különösen a jármű kulcsait oly módon tárolni, hogy ahhoz illetéktelenek ne férhessenek hozzá. Lopás-, illetve rablások esetén, továbbá külföldön bekövetkezett bármilyen kárnál, kárenyhítési tevékenység csak a biztosítóval történt előzetes egyeztetést követően végezhető.

A kármegelőzés körében a szerződő és a biztosított köteles mindazon zárszerkezeteket, amelyek működtetéséhez szükséges kulcsokhoz, távirányítókhoz illetéktelenek, elvesztés, lopás, elrablás vagy ezek kísérlete, vagy rongálás útján hozzájuthattak, illetve az említett zárszerkezetek bármilyen egyéb okból az eredeti kulcsok nélkül is működtethetővé váltak. Amennyiben a jármű összes zárszerkezetét a szerződő és a biztosított köteles mindazon zárszerkezetek fentiek szerint indokolt és számlával igazolt költségének 50%-át a kicserélt elemek leadása és a kijavított jármű bemutatása esetén a biztosító biztosítási időszakonként egy alkalommal viseli.

A fentiekben túl a szerződő fél és a biztosított a biztosító káresemény bekövetkezésekor adott utasításai, valamint az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelménye szerint köteles a kárt enyhíteni.

## 11. A kár bejelentése

A biztosítónak a biztosítási eseményt az annak bekövetkezését vagy a biztosított, illetőleg a szerződő tudomására jutását követő **öt** munkanapon belül írásban be kell jelenteni, a szükséges felvilágosítást meg kell adni, és lehetővé kell tenni a bejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését.

**A biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a szerződő fél, illetve a biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését a szerződésben megállapított határidőben a biztosítónak nem jelenti be, a szükséges felvilágosításokat nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetlenné válik.**

**A szerződő fél, illetve a biztosított köteles bejelenteni a biztosítónak, ha a biztosítás tárgyát több biztosító egymástól függetlenül biztosítja és a biztosítási eseményt más biztosító számára is bejelenti.**

A gépjárműben keletkezett tűz- vagy robbanás kárt a tűzrendészeti hatóságnak is be kell jelenteni.

A lopás- és rablások kárt a biztosítón kívül a rendőrségnek is, a külföldön bekövetkező lopás- és rablások kárt a káresemény helye szerint illetékes külföldi hatóságnak is be kell jelenteni. A kárrendezéshez a biztosított köteles igazolni a feljelentés megtételét.

A biztosított, illetőleg a szerződő a károsult jármű kárfelvételi szemlézéséig, de legkésőbb a biztosítási esemény bejelentését követő öt napig a károsult járművön legfeljebb csak a kárenyhítéshez szükséges változtatásokat eszközölheti. **Nem áll be a biztosító szolgáltatási kötelezettsége, ha a megengedettnél nagyobb mértékű változtatás következtében a biztosító szolgáltatási kötelezettségének elbírálása szempontjából lényeges körülmények kideríthetlenné váltak.**

A biztosítási esemény bekövetkezésének és a kár megszerzésének bizonyítása a szerződőt, illetve a biztosítottat terheli.

A biztosított, illetőleg a szerződő a kár bejelentése során minden esetben köteles a következőket a biztosítónak bemutatni, illetve átadni:

- kitöltött Gépjármű kárbejelentő lap;
- a járművet a biztosítási esemény bekövetkezésekor vezető személy gépjárművezetői engedélye;
- a jármű forgalmi engedélye vagy az annak bevonásáról szóló rendőrségi határozat;
- a jármű törzskönyve;
- kötvény és az utolsó díjbefizetési igazolás;
- nem fogyasztó esetében aláírási címpéldány.

Az alább felsorolt esetekben a fentiekben kívül a biztosító a kárkifizetéshez igényelheti a következők bemutatását:

**Lopás, rablás és rongálás esetén:**

- rendőrségi feljelentés, illetve a káresemény helye szerinti országban tett feljelentés;
- a nyomozás felfüggesztéséről szóló rendőrségi határozat;
- a jármű forgalomból történő átmeneti kivonásáról szóló határozat;
- a járműhöz tartozó összes kulcs átadása;
- a járműben található biztonsági berendezés távirányítói, jeladói;
- a jármű vásárlási számlája;
- a jármű szervizkönyve;
- a jármű audioberendezésének ellopása esetén a berendezés lopás elleni védelmet szolgáló, levehető alkatrész átadása;
- nyilatkozat és kérdőív lopásokhoz.

**Jármű helyreállítása esetén:**

- javítási árajánlat;
- javítási számla, számlarészletező és alkatrészbeszerzési bizonylat;
- meghatalmazás javító részére;
- életvédelmi és biztonsági berendezések esetén típusazonos márkaszerviz beszerzési és beszerelési számla;
- rendőrségi tájékoztató, igazolás vagy határozat;
- tűz- vagy robbanás kár esetén a tűzvizsgálati jelentés;
- szállítás esetén szállítási számla és fuvarlevél;
- tárolás esetén tárolási számla.

**Totálkárral esetén:**

- javítási árajánlat;
- a jármű szervizkönyve;

- a jármű vásárlási számlája;
- roncsértékesítés adás-vételi szerződése;
- rendőrségi tájékoztató, igazolás vagy határozat;
- tűz- vagy robbanás-kár esetén a tűzvizsgálati jelentés.

#### **A balesetbiztosítás alapján bejelentett igény elbírálásához:**

- halotti anyakönyvi kivonat;
- orvosi jelentés;
- kórházi zárójelentés;
- orvosi igazolás keresőképtelen állapotról;
- az örökös minőségét megállapító közjegyzői vagy bírósági határozat;
- rendőri véralkohol-vizsgálat eredménye;
- rendőrségi/bírósági tájékoztató, igazolás vagy határozat.

## **12. Elévülési idő**

### **Jelen biztosítási szerződésből eredő összes igény 2 év alatt évül el.**

A főkövetelés elévülésével az attól függő mellékkövetelések (pl. kamat) is elévülnek.

## **13. A biztosítási szolgáltatások**

**Az adott biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összeg az ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett összeggel csökken, kivéve, ha a szerződő fél a díjat megfelelően kiegészíti.**

**A fenti jogkövetkezményt a biztosító abban az esetben alkalmazhatja, ha arra legkésőbb a szolgáltatás teljesítésével egyidejűleg írásban felhívta a szerződő fél figyelmét, és a fedezetfeltöltés díját közölte.**

**Amennyiben a szerződő fél a fedezetfeltöltés jogával nem él, a szerződés a kifizetett összeggel csökkentett biztosítási összeg mellett marad hatályban a folyó biztosítási időszakra. A jármű pótlási és helyreállítási költségeire vonatkozó biztosítási összeg a jármű káridőponti értéke.**

### **13.1. BÁZIS CASCO**

Totálkár és lopáskár fedezet választása esetén a biztosító csak a jármű pótlási költségeinek térítésére irányuló szolgáltatásokat nyújtja.

#### **13.1.1. A jármű pótlási költségeinek térítése**

A jármű pótlási költsége a jármű káresemény időpontjában fennálló magyarországi piaci értéke, de legfeljebb **az adott járműnek a káresemény napján érvényes Magyarországon használt járműértékelő rendszer szerint meghatározott használt értéke** (káridőponti érték).

A jármű pótlásának költségét téríti meg a biztosító, ha:

- a jármű a biztosítási esemény következtében olyan mértékben károsodik, hogy helyreállítási költsége meghaladja a káridőponti érték **70%-át** (totálkár), ahol helyreállítási költségen a biztosítási esemény következtében keletkezett fizikai károsodások magyarországi javítóműhelyben történő szakszerű helyreállításának márkára jellemző átlagos javítási költségét értjük;
- a járművet ellopták vagy elrabolták, és a rendőrségi feljelentéstől számított 60 napon belül nem került meg.

**A káresemény időpontjában érvényes újkori ár alapulvételével térít a biztosító a Magyarországon újként vásárolt jármű esetén, amennyiben a biztosítási esemény az új jármű első tulajdonosánál az első forgalomba helyezéstől számított 90 napon belül következik be. Amennyiben a jármű a biztosítási esemény bekövetkeztékor már sérült volt, a biztosító szolgáltatása a sérülések helyreállítási költségével csökken.**

**Újkori árnak a jármű vásárlásakor kibocsátott vételi számla végösszegét kell tekinteni, figyelembe véve a vevő részére a vételi számla végösszegében érvényesített vásárlási kedvezményeket is. A jármű vásárlásakor kibocsátott vételi számla hiányában a biztosító a káresemény időpontjában érvényes újkori árat nem tudja figyelembe venni.**

#### **13.1.2. Maradvány (roncs) érték**

**A biztosító a maradványt (roncsot) nem veszi át, az a biztosító**

**tott tulajdonában marad. A biztosító a maradvány (roncs) értékét a szolgáltatási összegből levonja. A maradvány (roncs) értékének meghatározásához a biztosító roncslicit szolgáltatást vehet igénybe. A maradvány (roncs) értékéről a biztosító értesítést küld a biztosított részére. A biztosító által közölt maradvány (roncs) értéknél alacsonyabb összegben történő roncs értékesítéshez – értékesítést megelőzően – a biztosító írásbeli engedélyének beszerzése szükséges.**

### **13.2. KOMFORT CASCO**

Teljes körű casco fedezet választása esetén a biztosító a Bázis Casco szolgáltatásán felül az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

#### **13.2.1. Helyreállítási költségek térítése**

A biztosító megtéríti a biztosítási esemény következtében keletkezett fizikai károsodások magyarországi javítóműhelyben elvégzett, szakszerű helyreállításának számlával igazolt, márkára jellemző, átlagos javítási költségét. A biztosító a kárkifizetés teljesítése előtt jogosult a benyújtott javítási számla tartalmát ellenőrizni a javításhoz kapcsolódó beszerzési vagy alvállalkozói számla bekérésével és a jármű javítás utáni szemléjével.

A biztosító az új alkatrészekkel történő helyreállítás költségét téríti meg.

**A biztosító az alábbi esetekben értékelkedést von le a helyreállítás anyagköltségéből a jármű korának és avultságának megfelelő mértékben:**

- a kipufogó rendszer bármelyik elemére és tartozékára vonatkozóan;
- akkumulátorra vonatkozóan;
- gumiköpenyre vonatkozóan.

**Amennyiben a jármű kora meghaladja a 8 évet (a jármű kora évben számítva: a káridőpont évének és a jármű gyártási évének a különbsége) a biztosító a jármű minden más elemének sérülése esetén is értékelkedést von le.**

Bizonylatok hiányában a felek a becsült kár összegszerűsége tekintetében megállapodást köthetnek, amelynek alapja a biztosító által kalkulált, a kár időpontjában alkalmazott átlagos nettó (áfa nélküli) helyreállítási költség, valamint a biztosító által megállapított csökkentett alkatrészár.

Az életvédelmi, biztonsági berendezések (légszák, biztonsági öv) károsodásának helyreállításával kapcsolatos költségeket a biztosító kizárólag típusazonos márkaszervizben történt, számlával igazolt javítás vagy csere esetén téríti meg.

**Amennyiben a külső felület több, mint 70%-a sérült, abban az esetben a biztosító megtéríti a karosszéria teljes fényezésének költségét az elhasználódás mértékének megfelelő levonást (értékelkedést) érvényesítve.**

**Amennyiben a károsult a kár időpontjában hatályos jogszabályok alapján jogosult a biztosított gépjármű vonatkozásában az áfa részbeni vagy teljes visszaigénylésére vagy levonására, a biztosító ez esetben az áfa visszaigényelhető vagy levonható mértékével csökkentett kártérítési összeget veszi figyelembe a szolgáltatás teljesítésénél. Számla nélküli (egyezségi) kárrendezésnél, a kártérítési összeg – az Áfa törvény előírásainak megfelelően – minden esetben nettó (áfa nélküli) összegű.**

#### **13.2.2. Egyéb szolgáltatások**

A biztosító megtéríti a biztosítási esemény következtében felmerült, indokolt és gazdaságos szállítási, tárolási, őrzési költségek számlával igazolt összegét, legfeljebb azonban **a biztosított vagyontárgy káridőponti értéke 20%-ának mértékéig, de legfeljebb 3500 kg össztömeget meg nem haladó jármű esetén 300 000 Ft-ig, illetve 3,5 t össztömeget meghaladó jármű esetén 600 000 Ft-ig.** Többszöri szállítás esetén a biztosított köteles a biztosítóval előzetesen egyeztetni, és a szállítás szükségességét indokolni. Ennek hiányában térítésre nem kerülhet sor.

#### **13.2.3. A kártérítés korlátozása az audióberendezés lopáskára esetén**

**A jármű nem gyárilag beszerelt audióberendezésének helyreállítási vagy pótlási költsége címén a biztosító csak számlával igazolt költséget, az önrészesedés levonása után legfeljebb 100 000 Ft-ot fizet ki.**

**13.2.4. Komfort Casco fedezet esetén a szerződő külön díj ellenében az asszisztencia, a balesetbiztosítási, illetve a poggyászbiztosítási szolgáltatá-**

sok közül legfeljebb két, az ajánlaton szabadon választott szolgáltatást vehet igénybe. A szolgáltatásokra vonatkozó részletes szabályokat jelen feltételek 13.3. pontja tartalmazza (Prémium Casco).

### 13.3. PRÉMIUM CASCO

Prémium Casco választása esetén – az 1. pontban megjelölt járművek közül kizárólag bérbeadás útján nem hasznosított személygépkocsi és 3500 kg össztömeg alatti tehergépkocsi vonatkozásában – a biztosító a Komfort Casco szolgáltatásain túlmenően az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

#### 13.3.1. Prémium Casco asszisztencia

**A biztosító gépjárműasszisztencia-szolgáltatást nyújt a Europ Assistance Magyarország Kft. (székhelye: 1132 Budapest, Váci út 36-38., a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán Cg. 01-09-565790 cégjegyzékszámon bejegyezve; továbbiakban: szerződéses partner) szerződött asszisztenciapartnerén keresztül.**

##### 13.3.1.1. Biztosítási esemény

Biztosítási események a jelen feltételek szerinti 9.1. pontban megjelölt biztosítási események okán bekövetkezett, illetve a jármű műszaki meghibásodása, üzemzavara miatti menetképtelenség és defekt.

##### 13.3.1.2. Területi hatály

**A biztosítás területi hatálya Magyarország és az alábbiakban felsorolt országok területe:**

**Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina\*, Bulgária\*, Ciprus, Csehország, Egyesült Királyság, Észtország, Dánia, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Hollandia, Horvátország\*, Írország, Izland\*, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Macedónia\*, Málta\*, Monaco, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia\*, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Törökország\* (európai rész), Vatikánváros.**

**\*A szolgáltatás minősége ezekben az országokban erősen függhet a helyi tényezőktől.**

##### 13.3.1.3. Biztosítási szolgáltatások

A biztosító a szerződéses partner országos és nemzetközi segítségnyújtási hálózatával együttműködve az alábbi szolgáltatások teljesítésére vállal kötelezettséget.

#### a. Helyszíni segítségnyújtás

Amennyiben a jármű a káresemény helyszínén javítható, a biztosítási esemény bejelentését követően a szerződéses partner segélyautót küld a helyszínre. A segélyautó szakembere – szükségjavítás útján – megkísérli a járművet menetképesé, a közúti forgalomban való részvételre alkalmassá tenni, amennyiben az nem igényel járműspecifikus ismereteket, és amennyiben jogi korlátozás (garanciális korlátozás vagy földrajzi szolgáltatási kizárólagosság) nem merül fel. A szükségjavítás munkadíját a jelen feltételben meghatározott szolgáltatási limitig a biztosító, az ezt meghaladó részt a biztosított viseli. A helyszínen történő szükségjavítás során felhasznált alkatrészek árát a biztosítás nem fedezi. A javítással menetképesé tett jármű megjavítása csak ideiglenes javításnak minősül, a jármű mielőbbi tartós és üzembiztos megjavíttatása a jármű-tulajdonos kötelessége saját költségére. Amennyiben a biztosítási esemény helyszínére (útszakaszra) vonatkozó szolgáltatási kizárólagosság miatt a biztosított nem veheti igénybe a szerződéses partner által küldött szakember szolgáltatását, úgy a biztosító a számlával igazolt költséget a biztosítottnak téríti meg.

#### b. Vontatás

Amennyiben a jármű a helyszínen nem javítható, a szerződéses partner által a helyszínre küldött autómentő a járművet a benne lévő személyes poggyással együtt – amennyiben azok a biztosítottal együtt szállíthatók – javítóműhelybe vagy a kötvényben szereplő lakóhelyre szállítja. **A vontatás költségét A 13.3.1.2. pontban felsorolt országokban a jelen feltételben meghatározott szolgáltatási limitig a biztosító, az ezt meghaladó részt a biztosított viseli.** Amennyiben a biztosítási esemény helyszínére (útszakasz-

ra) vonatkozó szolgáltatási kizárólagosság miatt a biztosított nem veheti igénybe a szerződéses partner által küldött szakember szolgáltatását, úgy a biztosító a számlával igazolt költséget a biztosítottnak téríti meg.

#### c. Gépjárműtárolás

Amennyiben a járművet a javítóműhely nem tudja azonnal fogadni és a jármű biztonságos éjszakai tárolást igényel, a tárolást a szerződéses partner megszervezi. **A tárolás költségét a 13.3.1.2. pontban felsorolt országokban, a jelen feltételben meghatározott szolgáltatási limitig a biztosító, az ezt meghaladó részt a biztosított viseli.**

#### d. Lakóhelyre utazás

Amennyiben a járművet a biztosítási esemény bekövetkezését követő 24 órán belül nem lehet menetképes állapotba hozni, a megbízott szerződéses partner megszervezi a biztosított belföldről vagy külföldről történő hazautazását.

**A hazautazás költségét belföldről vagy külföldről – a belföldi, illetve külföldi vonatjegy vagy távolsági buszjegy és a helyi tömegközlekedési eszközökön felhasznált menetjegyek árát, továbbá a taxi szolgáltatás számlával igazolt költségét – a jelen feltételben meghatározott szolgáltatási limitig a biztosító, az ezt meghaladó részt a biztosított viseli.**

#### e. Úticélhoz továbbutazás

Amennyiben a biztosítási esemény következtében menetképtelen járművet a biztosítási esemény bekövetkezését követő 24 órán belül nem lehet menetképes állapotba hozni, erre irányuló igény esetén a szerződéses partner megszervezi a biztosított továbbutazását az úticélhoz.

**A továbbutazás költségét belföldről vagy külföldről – a belföldi, illetve külföldi vonatjegy vagy távolsági buszjegy és a helyi tömegközlekedési eszközökön felhasznált menetjegyek árát, továbbá a taxi szolgáltatás számlával igazolt költségét – a jelen feltételben meghatározott szolgáltatási limitig a biztosító, az ezt meghaladó részt a biztosított viseli.**

#### f. Visszatérés a megjavított járműért

A biztosító megtéríti a megjavított jármű átvétele érdekében szükséges, a biztosított vagy megbízottja utazásának költségét – a belföldi, illetve külföldi vonatjegy vagy távolsági buszjegy és a helyi tömegközlekedési eszközökön felhasznált menetjegyek árát, továbbá a taxi szolgáltatás számlával igazolt költségét – a bejelentett lakóhelytől vagy az úticéltól a javítóműhelyig 1 fő részére. **Az utazási költséget a jelen feltételben meghatározott szolgáltatási limitig a biztosító, az ezt meghaladó részt a biztosított viseli. A megjavított jármű átvételét követően a jármű üzemeltetésével kapcsolatos költségek nem tartoznak a biztosító kockázati körébe.**

#### g. Bérgepjármű

Amennyiben a biztosítási esemény következtében menetképtelen járművet a biztosítási esemény bekövetkezését követő 24 órán belül nem lehet menetképes állapotba hozni, a biztosított részére a szerződéses partner – belföldi és külföldi gépjármű kölcsönzéssel foglalkozó szerződéses partnerei mindenkor hatályos kölcsönzési feltételeinek figyelembevételével – saját vezetésű bérgepjármű kölcsönzését szervezi meg. **A 13.3.1.2. pontban felsorolt országokban igénybe vett bérgepjármű számlával igazolt költségét a jelen feltételben meghatározott szolgáltatási limitig a biztosító, az ezt meghaladó részt a biztosított viseli.**

**A biztosító által nyújtott fedezet nem terjed ki a bérgepjárművön keletkezett károkra, sérülésekre, a jármű ellopásából, elsikkasztásából vagy a jármű késedelmes visszaszolgáltatásából eredő költségekre, valamint a bérgepjármű üzemeltetésével kapcsolatos egyéb költségekre.** Amennyiben a biztosított a bérgepjármű átvételekor a szolgáltatást nyújtó részére az esetlegesen felmerülő költségekre előleget köteles biztosítani, ennek összege a szolgáltatási limiten belül elszámolható.

#### h. Szállítás

Amennyiben a biztosítási esemény következtében menetképtelen járművet a biztosítási esemény bekövetkezését követő 24 órán belül nem lehet menetképes állapotba hozni (pl. a javítóműhely nyitvatartási ideje vagy a javítás elhúzódása miatt), és ezért a járművel a biztosított személy nem tudja folytatni útját, a szerződéses partner megszervezi éjsza-

kai elhelyezését a 13.3.1.2. pontban felsorolt országokban, szállodában vagy panzióban. A szállás számlával igazolt költségét a jelen feltételben meghatározott szolgáltatási limitig a biztosító, az ezt meghaladó részt a biztosított viseli.

#### i. Szolgáltatási limit

A Prémium Casco asszisztenciaszolgáltatások biztosítási összegének felső határa (szolgáltatási limit) biztosítási időszakonként 85 000 Ft. A szolgáltatási limit összevontan értendő, azaz a biztosító egy biztosítási esemény kapcsán több asszisztenciaszolgáltatás igénybevétele esetén is legfeljebb a szolgáltatási limitig téríti meg az igazolt költségeket. Amennyiben a káreseményként igénybe vett szolgáltatás ellenértéke az összevont limitet meghaladja, úgy az ezt meghaladó összeget a biztosított közvetlenül a szolgáltatást nyújtónak köteles megfizetni. Külföldön bekövetkezett biztosítási esemény kapcsán devizában jelentkező szolgáltatás esetén a biztosító a limit meghatározásánál a káridőponti, a Magyar Nemzeti Bank által meghatározott középfolyamot veszi figyelembe.

#### 13.3.1.4. Biztosítási esemény bejelentése

A biztosított a biztosítási esemény bekövetkezése után azonnal, de legkésőbb az azt követő 3 órán belül köteles a biztosítási eseményt a szerződéses partner által üzemeltetett, a nap 24 órájában hívható +36 1 458 4428 telefonszámon bejelenteni. A biztosítottnak a fedezet, a jogalap és az összegezés megállapításához szükséges felvilágosítást meg kell adnia, és lehetővé kell tennie a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését.

A bejelentéskor a biztosítottnak kell megjelölnie, hogy milyen szolgáltatásokat kíván igénybe venni. A bejelentést követően a szerződéses partner megadja a szolgáltatás igénybevételevel kapcsolatos tájékoztatást, és egyeztet a biztosítottal a szükséges teendőket, továbbá tájékoztatja a biztosítottat arról is, ha valamely kért szolgáltatás igénybevétele objektív okból (pl. kizárólagosság) nem lehetséges, és felvilágosítja az ez esetben szükséges teendőkről.

A biztosított a biztosító, illetve a szerződéses partner hibátlan teljesítése érdekében az egyeztetés során kapott instrukcióknak megfelelően köteles eljárni. A kiválasztott szolgáltatás utólagos módosítása a szerződéses partnerrel történt egyeztetést követően, az újabb megállapodásnak megfelelően lehetséges. A módosítással esetlegesen felmerülő többletköltségek a szolgáltatási limiten belül kerülnek térítésre.

A biztosítási eseménnyel kapcsolatos egyéb bejelentéseket, okiratok megküldését szintén a szerződéses partner felé kell teljesíteni.

**A biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a szerződő fél, illetve a biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését a szerződésben megállapított határidőben a biztosítónak nem jelenti be, a szükséges felvilágosításokat nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetetlené válik.**

#### 13.3.1.5. A biztosító szolgáltatásának esedékessége és lebo nyolítása

A szerződéses partner a segélyhívás beérkezése után és az egyeztetés lefolytatását követően haladéktalanul megkezdi a biztosítási szolgáltatás megszervezését. Ennek folyamatáról, illetve esetleges akadályairól a szerződéses partner a biztosítottat szükség szerint tájékoztatja.

Amennyiben a nyújtott szolgáltatás értéke nem haladja meg a szolgáltatási limitet, a biztosító a szolgáltatás indokolt és igazolt ellenértékét a szolgáltatást nyújtónak megtéríti.

A szolgáltatás ellenértékének biztosítással nem fedezett (pl. alkatrész) vagy egyébként a szolgáltatási limitet meghaladó részét a biztosított közvetlenül a szolgáltatást nyújtónak köteles megtéríteni.

Amennyiben a biztosított több szolgáltatást is igénybe vesz, a térítés a szolgáltatási limit keretein belül történik.

Amennyiben a szolgáltatás nyújtása a szerződéses partner részéről nem volt lehetséges, a biztosított a külső szolgáltató által kiállított számlát köteles megőrizni, és azt szerződéses partneren keresztül a biztosítónak legkésőbb az esemény bekövetkezését követő 15 napon belül benyújtani. A biztosító a számla alapján a szolgáltatás ellenértékét – legfeljebb a szolgáltatási limit erejéig – a számla beérkezését követő 15 napon belül közvetlenül a biztosított részére téríti meg.

A térítés külföldön bekövetkezett biztosítási esemény kapcsán is a Magyarországon hivatalos magyar fizetőeszközben történik, a káridőponti, a Magyar Nemzeti Bank által meghatározott középfolyamnak megfelelően.

#### 13.3.1.6. Kizárások a Prémium Casco asszisztenciaszolgáltatás vonatkozásában

A jelen feltételek 9.2. pontjában foglalt kizárásokban foglaltakon túlmenően a biztosító nem nyújt asszisztenciaszolgáltatást az alábbi esetekre:

- a jármű a biztosítási esemény időpontjában nem rendelkezik érvényes műszaki vizsgával;
- a biztosított egyéb biztosítási szerződése alapján rendezhető igények esetén;
- a magyarországi és külföldi államhatalmi, illetve államigazgatási szervek intézkedései/rendelkezései során keletkező igények esetén;
- a biztosított jármű túlterhelése vagy szakszerűtlenül, jogszzerűtlenül végzett üzemeltetése, vontatása okán bekövetkezett biztosítási esemény esetén;
- a jármű nem rendeltetésszerű használata okán bekövetkezett biztosítási esemény esetén;
- a szerződés megkötésekor a jármű már nem volt menetképes állapotban, illetve, ha a biztosítási esemény abból adódott, hogy a jármű menetképességét egy korábbi meghibásodást követően csak ideiglenesen állították helyre;
- a biztosítási esemény autóversenyen, arra való felkészülés közben vagy megbízhatósági, illetve teljesítményteszt során történt;
- a biztosítási esemény bekövetkeztekor a forgalomban résztvevő jármű vezetőjének nem volt érvényes vezetői engedélye;
- ha a járművet biztosítottak nem minősülő személy vezette. Amennyiben a kizáró ok csak a szolgáltatás nyújtásának megkezdését követően állapítható meg, úgy biztosított köteles az ezzel felmerült költségeket a biztosítónak megtéríteni. Nem téríti a biztosító a biztosítási eseménnyel kapcsolatban felmerült költségek közül az alábbiakat:
- az üzemanyagköltségek;
- a szerződéses partnerrel előzetesen nem egyeztetett költségek;
- a szerződéses partner hozzájárulása nélkül igénybe vett szolgáltatások költségei, illetve azon költségek, melyek a segítségnyújtási esemény bekövetkezése nélkül is felmerültek volna (pl. étkezés);
- a bérgépjármű szolgáltatás igénybevételekor a bérgépjármű üzemeltetésével kapcsolatos egyéb költségek és díjak (pl. az útdíjak, alagút-, átkelési és egyéb díjak);
- a poggyász szállítási vagy postaköltségei, amennyiben azok nem szállíthatók együtt a biztosítottal;
- a járműben ellenszolgáltatás fejében utazó személyek vagy autóstopposok utazási költségei;
- a nem eredeti számlákkal igazolt költségek és kiadások.

#### 13.3.1.7. A szerződéses partner adatai

Europ Assistance Magyarország Kft.

Cím: 1132 Budapest, Váci út 36-38.

Telefon: +36 1 458 4428

Fax: +36 1 458 4445

E-mail: info@europ-assistance.hu

Web: www.europ-assistance.hu

#### 13.3.2. Prémium Casco balesetbiztosítás

##### 13.3.2.1. Biztosítási események

Biztosítási események a jelen feltételek szerinti 9.1. pontban megjelölt biztosítási események, amelyek következtében a biztosított

- balesettel okozati összefüggésben 3 hónapon belül meghal, vagy
- maradandó, a jelen biztosítási feltétel 13.3.2.4. pontjában meghatározottak szerint 50%-os mértékű egészségkárosodást szenved.

##### 13.3.2.2. Kizárások

Nem nyújt szolgáltatást a biztosító a 9.2. pontban megfogalmazott kizárásokon túlmenően:

- arra a személyre, akinek az elmezavara, öngyilkossága vagy öngyilkossági kísérlete okozta a balesetet;
- napszúrás, hőguta, fagyás következtében fellépett egészségkárosodásra;
- a jármű karbantartása, javítása során bekövetkezett balesetekre;
- a járműbe történő be- és kiszállás közben bekövetkezett balesetekre;
- a baleset előtt már maradandóan károsodott testrészekre;
- amennyiben a károsult védelme a baleset időpontjában nem felelt meg a jogszabályban előírt követelményeknek, és ez okozati összefüggésben állt a biztosítási esemény bekövetkeztével (pl. nem volt becsatolva a biztonsági öve, nem használt gyerekülést, a járműben többen utaztak a forgalmi engedélyben meghatározottnál stb.);

### 13.3.2.3. Mentesülés

A 9.3. pontban felsoroltakon túlmenően a biztosító a biztosítási összeg kifizetése alól mentesül, ha a biztosított a biztosítási összegre jogosult szándékos magatartása következtében vesztette életét.

### 13.3.2.4. A biztosítási szolgáltatások

A szolgáltatásra a biztosított, a biztosított halála esetén a biztosított örököse jogosult.

A szolgáltatás összege a biztosított halála esetén 2 millió Ft.

A szolgáltatás a biztosított maradandó egészségkárosodása esetén, ha az egészségkárosodás mértéke eléri az 50%-ot, 4 millió Ft-nak az egészségkárosodás mértékével arányos része.

50% alatti mértékű egészségkárosodás esetén nem jár szolgáltatás. Az egészségkárosodás mértékének megállapítása az alábbi táblázat alapján történik. A táblázatban fel nem sorolt esetekben az adott biztosítási eseményből eredő állandósult baleseti eredetű egészségkárosodás mértékét a biztosító orvosa állapítja meg.

A szolgáltatások biztosítottanként értendők.

Amennyiben a biztosítási esemény időpontjában a járműben az engedélyezetttnél többen utaztak, a biztosító olyan arányban nyújt balesetbiztosítási szolgáltatást, ahogyan a szállítható személyek száma aránylik a ténylegesen szállított személyek számához.

### A maradandó egészségkárosodás mértéke

Károsodás leírása	Maradandó egészségkárosodás mértéke
mindkét szem látóképességének teljes elvesztése	100%
mindkét felkar, alkar vagy kéz elvesztése	100%
egyik kar vagy kéz és comb vagy lábszár együttes elvesztése (alsó és felső végtag egyidejű csonkolása)	100%
mindkét comb elvesztése	100%
mindkét lábszár elvesztése	90%
egyik comb elvesztése, vagy egyik felkar elvesztése	80%
egyik lábszár elvesztése, vagy egyik alkar elvesztése	70%
beszélőképesség teljes elvesztése	70%
mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	70%
jobb kéz elvesztése* (csuklón alul)	65%
bal kéz elvesztése* (csuklón alul)	50%
egyik lábfej teljes elvesztése (boka alatt)	40%
egyik szem látóképességének teljes elvesztése	35%
egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	25%

\*Balkezesség esetén a térítés fordított.

### 13.3.2.5. A szolgáltatás esedékessége

A maradandó egészségkárosodás mértékének végleges megállapítására a baleset után egy évvel kerül sor. Addig a szolgáltatási kötelezettségre a szolgáltatás esedékességére vonatkozó szabályok szerint előleg fizethető, melynek mértéke nem haladhatja meg a haláleseti szolgáltatás összegét. A balesetbiztosítás alapján bejelentett igény elbírálásához – a 11. pontban

felsoroltakon kívül – a biztosító a következő okiratok bemutatását is kérheti:

- halotti anyakönyvi kivonat;
- orvosi jelentés;
- kórházi zárójelentés;
- orvosi igazolás keresőképtelen állapotról;
- az örökös minőséget megállapító közjegyzői vagy bírósági határozat;
- rendőri véralkohol-vizsgálat eredménye.

### 13.3.3. Prémium Casco poggyászbiztosítás

#### 13.3.3.1. Biztosított vagyontárgyak

A biztosított járműben az erre a célra szolgáló helyen (utastér, csomagtér, kesztyűtartó, stb.) megfelelően elhelyezett, belföldön szállított olyan személyi használatú vagyontárgyak (pl. ruha, szemüveg, egyéb személyes használatú tárgyak stb.), amelyek nincsenek a járműbe beépítve (szállított vagyontárgyak).

**A biztosítás nem terjed ki a biztosított járműben díj ellenében szállított vagyontárgyakra, és a biztosított járműben díj ellenében szállított személyek vagyontárgyaira.**

#### 13.3.3.2. Területi hatály

Magyarország

#### 13.3.3.3. Biztosítási események

Biztosítási események a jelen feltételek 9.1. pontja szerinti biztosítási események kapcsán a biztosított vagyontárgyban keletkezett olyan fizikai károsodások, sérülések, amelyek vizuálisan, segédeszköz nélkül felismerhetők, valamint a biztosított vagyontárgyak ellopása, elrablása.

#### 13.3.3.4. Kizárások

**A jelen feltételek 9.2. pontja szerinti kizárásaiban foglaltakon túlmenően nem téríti meg a biztosító az ékszerekben, nemesfémekben, drágakövekben, takarékbetétben, értékpapírokban, okmányokban, képzőművészeti alkotásokban, iparművészeti és népipar-művészeti tárgyakban, antik tárgyakban, katalogizált gyűjteményekben, dísztárgyakban, valamint a készpénzben és pénz helyettesítő eszközökben keletkezett kárt. A biztosító nem téríti továbbá a szellemi tevékenységgel összefüggő alkotásokban, valamint ipari, mezőgazdasági, kereskedelmi tevékenységhez kapcsolódó anyagokban, termékekben, szállított munkaeszközökben, továbbá hangszerekben és az élelmiszerekben keletkezett kárt. Nem téríti meg továbbá a biztosító a kárt, amennyiben**

- a gépjárműben bekövetkezett kár önrész alatti;
- a járműben vagy járművön szállított vagyontárgy nem volt megfelelően rögzítve;
- lopáskár esetén a biztosított nem tett rendőrségi feljelentést;
- a szállított vagyontárgy károsodása és a biztosított jármű károsodása között nincs okozati összefüggés, illetve a gépjármű nem sérült;
- a biztosított vagyontárgyakat nem a KRESZ előírásainak megfelelően szállították;
- lopás esetén a biztosított vagyontárgyakat őrizetlenül, a gépjárműben kívülről látható módon és helyen tartották (pl. utastér).

#### 13.3.3.5. Biztosítási szolgáltatások

- **A Prémium Casco poggyászbiztosítási szolgáltatások biztosítási összegének felső határa (szolgáltatási limit) biztosítási időszakonként 50 000 Ft.** A szolgáltatási limit összevontan értendő, azaz több biztosított vagyontárgyat érintő egy biztosítási esemény kapcsán legfeljebb a szolgáltatási limitig téríti meg az igazolt költségeket a biztosító.
- Amennyiben a biztosítási esemény folytán bekövetkezett kár több tulajdonos vagyontárgyát érinti, és a kár összességében meghaladja a limitet, a biztosító a maximált kártérítési összeget olyan arányban osztja fel a károsultak között, ahogy a lent részletezettek alapján nyújtható kártérítési összegek aránylanak egymáshoz.
- Részleges károsodás esetén a biztosító a vagyontárgy helyreállításának indokolt és igazolt költségét téríti.
- Teljes károsodás, lopás, rablás, megsemmisülés esetén a biztosító a vagyontárgy valós értékét téríti meg, oly módon, hogy a vagyontárgy vagy – ha az a kereskedelmi forgalomban már nem kapható – hasonló vagyontárgy új állapotban történő beszerzésének káridőponti költségéből, illetve

árából levonja a vagyontárgy elhasználódottsága miatti értékcsökkenést (avultatás).

A biztosítási esemény következtében sérült biztosított vagyontárgyakat a kártérítés kifizetéséig szerződő/biztosított köteles megőrizni és azt a biztosító felhívására a biztosító részére bemutatni.

A biztosítási eseményt és a biztosított vagyontárgyakat a casco kárbejelentő nyomtatványon minden esetben jelezni kell.

A poggyász ellopása és elrablása esetén a biztosító szolgáltatásnyújtásának feltétele a rendőrségi feljelentés.

Jelen pont vonatkozásában **teljes kár**: amikor a károsodott vagyontárgy a sérült részek pótlásával vagy javításával nem állítható helyre, vagy a helyreállítás gazdaságtalan. A helyreállítás akkor gazdaságtalan, ha a javítás költsége meghaladja a biztosított vagyontárgy új értékét vagy káridőponti értékét. Jelen pont vonatkozásában **részleges kár**: amikor a károsodott vagyontárgy javítással, illetve a részek pótlásával helyreállítható.

## 14. Önrészesedés

**A biztosítási eseményenként megállapított kárösszegeből a szerződésben (kötvényben) meghatározott önrészesedést a biztosított maga viseli.**

### 14.1. Csökkentett önrészesedésű kártérítés

Nem von le a biztosító önrészesedést, ha a jármű ablaküvegében keletkezett sérülést az üveg cseréje nélkül, javítással állítják helyre.

A szerződésben (kötvényben) meghatározott **százalékos önrészesedést vonja le a biztosító, ha egy biztosítási esemény kapcsán a szolgáltatása kizárólag:**

- a jármű lopási kísérletével összefüggő, záratokat és védelmi rendszert érintő károsodás helyreállítási költségére terjed ki;
- a jármű sérült ablaküvegének kicserélési költségére terjed ki és a csere költsége nem haladja meg az importőr vagy a gyártó által szükségszerűen előírt vagy felhasznált alkatrészek, (segéd)anyagok együttes költségének 65%-át.

**20% százalékos önrészesedést von le a biztosító, ha egy biztosítási esemény kapcsán a szolgáltatása kizárólag a jármű sérült ablaküvegének kicserélési költségére terjed ki és a csere költsége eléri vagy meghaladja az importőr vagy a gyártó által szükségszerűen előírt vagy felhasznált alkatrészek, (segéd)anyagok együttes költségének 65%-át.**

Jelen feltétel szempontjából nem minősül ablaküvegnek a tolotető, az üvegtető és a napfénytető.

A Prémium Casco asszisztencia, a Prémium Casco balesetbiztosítása és a Prémium Casco poggyászbiztosítása alapján nyújtott szolgáltatásokból a biztosító nem von le önrészesedést.

### 14.2. Emelt önrészesedésű kártérítés

**A szerződésben (kötvényben) meghatározott önrészesedés kétszeresét vonja le a biztosító, amennyiben a töréskár a megengedett sebesség legalább 30%-os túllépésével következett be.**

## 15. A szolgáltatási kötelezettség, a szolgáltatás esedékessége

A biztosító a szerződésben vállalt szolgáltatási kötelezettségét a teljesítés időpontjában Magyarországon hivatalos magyar fizetőeszközben, banki átutalással teljesíti, amely a kárbejelentés biztosítóhoz történő beérkezésének időpontjától (év, hó, nap) számított 15 napon belül esedékes. Amennyiben a biztosított igazoló okiratot tartozik bemutatni, vagy nyilatkozattételi kötelezettség terheli (pl. számlaszám megadása), a határidőt attól a naptól kell számítani, amikor az utolsó irat, nyilatkozat a biztosítóhoz beérkezett.

**A biztosító köteles a kárrendezéshez nélkülözhetetlen dokumentumok beérkezésétől számított 15 napon belül, de ezek beérkezésének hiányában is legkésőbb a szolgáltatási igény benyújtásától számított egy hónapon belül a biztosítási szolgáltatásra jogosult személynek:**

**a. kellően megindokolt javaslatot tenni a szolgáltatására**

**azokban az esetekben, amelyekben a szolgáltatási kötelezettségének fennállását és a szolgáltatásának mértékét jogcímenként (beleértve a kamatra vonatkozó tájékoztatást) összecszerűen megállapította, vagy**

**b. indokolással ellátott választ adni a szolgáltatási igényben foglalt egyes követelésekre azokban az esetekben, amikor a szolgáltatási kötelezettségét nem ismeri el, az nem egyértelmű vagy a teljes szolgáltatását összecszerűen nem állapította meg.**

A szerződő (biztosított) kérheti, hogy a biztosítási szolgáltatást postai átutalással teljesítse a biztosító. **Ebben az esetben a 15 napos teljesítési határidőbe a biztosító által teljesített postai befizetés és a posta általi kifizetés közötti időtartam nem számít be.**

**A biztosító biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállalhat kötelezettséget, illetve térítheti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.**

A jármű ellopása, elrablása, illetéktelen használata esetén a biztosító szolgáltatása a rendőrségi feljelentést követő 75. napon akkor is esedékessé válik, ha addigra nem zárul le az ügyben a nyomozás, kivéve, ha a vagyontárgyak ezen időn belül megkerülnek.

## 16. Megtérítési igény

A biztosítót az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igény illeti meg a károkozóval szemben, kivéve, ha a károkozó a biztosítóval közös háztartásban élő hozzátartozó. **A megszűnt követelés biztosítékai fennmaradnak és e követelést biztosítják.**

Amennyiben a biztosító nem térítette meg a teljes kárt és a biztosító a károkozóval szemben keresetet indít, **köteles erről a biztosítottat tájékoztatni**, és a biztosított kérésére köteles a biztosított igényét is érvényesíteni. A biztosított igényének érvényesítését a biztosító a költségek előlegezésétől teheti függővé. A megtérült összegből elsőként a biztosított követelését kell kielégíteni.

A biztosító harmadik féllel szembeni követeléseinek érvényesítéséhez a biztosított köteles – az ehhez szükséges – rendelkezésére álló dokumentumokat a biztosító rendelkezésére bocsátani.

Amennyiben az ellopott vagy elrabolt vagyontárgyak a kárkifizetés után megkerülnek, úgy a biztosított arra igényt tarthat, ebben az esetben köteles a biztosítási összeget a biztosítóknak visszafizetni. Amennyiben a biztosított ezen igény vonatkozásában a vagyontárgy megkerülésétől számított 30 napon belül nem nyilatkozik, úgy a megkerült vagyontárgyak feletti rendelkezési jog, mint törvényi engedményest, a biztosítót illeti meg.

Amennyiben az ellopott vagy elrabolt jármű a kárösszeg kifizetése előtt megkerül, a biztosító önrész levonása mellett megtéríti a jármű, illetve a vagyontárgy visszaszállításának indokolt és igazolt költségét.

## 17. Kármentességi díjkezdmény

**17.1.** A szerződő fél a jelen pontban meghatározott feltételek mellett kármentességi díjkezdményre jogosult, amennyiben a 12 hónap tartamú megfigyelési időszakban legalább 8 hónapon keresztül (beszámítható megfigyelési időszak) olyan casco biztosítással rendelkezett, amely:

- Bázis Casco esetén elemi kár és töréskár által keletkezett totálkár és lopás-, rablaskár fedezetre is kiterjedt;
- Komfort és Prémium Casco esetén elemi kárra, töréskárra és lopás-, rablaskárra egyaránt kiterjedt, rész- és totálkárokat is fedezett.

Jelen feltétel vonatkozásában megfigyelési időszak a biztosítási évfordulót megelőző harmadik hónap első napjától visszszámított 12 hónap.

### 17.2. Bónusz osztályok

**A rendszer egy alap (A00) és 10 bónusz (B01-től B10-ig) osztályból áll.**

### 17.3. A szerződések osztályba sorolása

A szerződés kármentességi osztályát az adott biztosítási időszakban az alábbi táblázat alapján kell megállapítani:

Kármentességi osztály az előző biztosítási időszakban	Kármentességi osztály, ha a beszámítható megfigyelési időszakban biztosítási esemény kapcsán nem történt első kifizetés	Kármentességi osztály, ha a beszámítható megfigyelési időszakban egy biztosítási esemény kapcsán történt első kifizetés
A00	B01	A00
B01	B02	A00
B02	B03	A00
B03	B04	B01
B04	B05	B02
B05	B06	B03
B06	B07	B04
B07	B08	B05
B08	B09	B06
B09	B10	B07
B10	B10	B08
Nincs előzménye	A00	A00

Amennyiben a beszámítható megfigyelési időszakban a szerződésre egynél több biztosítási esemény kapcsán történt első kifizetés, az adott biztosítási időszakra a biztosító A00 kármentességi osztályba sorolja vissza a szerződést. Jelen feltételek szempontjából első kifizetés az egy biztosítási esemény kapcsán történt kifizetések közül az első kifizetés.

Más biztosító, illetve korábbi megszűnt casco biztosítási szerződés által igazolt kármentes időszakot a biztosító a jelen feltételek 17.1. és 17.2. pontjában szabályozottak szerint veszi figyelembe.

### 17.4. A kármentességi díjkezdvevény érvényesítésének feltételei

**17.4.1.** A más biztosító által igazolt kármentességi időszak kapcsán járó kedvezmény legkorábban az igazolás biztosítóhoz történő beérkezése hónapjának első napjától érvényesíthető.

**17.4.2. A biztosítónál korábban megszűnt casco szerződések kármentességi időszak kapcsán járó kedvezménye legkorábban a kedvezmény írásos igénylésének biztosítóhoz történő beérkezése hónapjának első napjától érvényesíthető.**

**17.4.3.** A díjkezdvevény csak azonos járműkategóriák esetén, kizárólag abban az esetben érvényesíthető, ha az előzmény casco biztosítási szerződés érdekmúlás, évfordulós felmondás vagy közös megegyezés okkal, az igazolás benyújtását megelőzően legfeljebb hat hónappal szűnt meg.

**17.5.** A kármentességi kedvezmény rendszer szempontjából nem veszi figyelembe a biztosító a káreseményt, ha

- a teljes kifizetett összeg a kifizetést követő 60 napon belül a biztosító számára megtérült;
- az önálló üvegkár esetén kizárólag a jármű sérült ablaküvegének javítása, cseréje került megtérítésre;
- a szolgáltatása a jármű lopási kísérletével összefüggő, kizárólag a zárat és védelmi rendszert érintő károsodás helyreállítási költségére terjed ki;
- kizárólag Prémium Casco kiegészítő szolgáltatásainak (asszisztencia, baleset- és poggyászbiztosítás) nyújtására került sor.

### 18. A szerződő és a biztosított közlési és változásbejelentési kötelezettsége

A szerződő köteles szerződéskötéskor a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyeket ismert vagy ismernie kellett. A biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valószínűleg megfelelő válaszokkal a szerződő a közlési kötelezettségének ele-

get tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.

A szerződő köteles bejelenteni a biztosítónak, ha a biztosítás tárgyát több biztosító egymástól függetlenül biztosítja.

A szerződő köteles a lényeges körülmények változását a biztosítónak írásban bejelenteni.

**A közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetén a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a szerződő fél bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény be-  
következtében.**

**Amennyiben a szerződés több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a közlési vagy változásbejelentési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértésére a többi vagyontárgy vagy személy esetén nem hivatkozhat.**

A vagyontárgyak megkerüléséről a biztosított 2 napon belül köteles értesíteni a biztosítót. Ezen határidő elmulasztásából eredő költségek a biztosítottat terhelik.

A közlésre és a változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a szerződő felet és a biztosítottat; egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna.

A lényeges körülmények megváltozását a szerződő és a biztosított írásban, 15 napon belül köteles bejelenteni a biztosítónak. A változásbejelentési kötelezettség különösen a következő változások bejelentésére irányadó:

- a lakcím (telephely cím) megváltozása;
- a jármű rendszámának, alvázszámának megváltozása;
- a jármű felszereltségének megváltozása;
- a jármű forgalomból való kivonása;
- a jármű tulajdonjogának megváltozása;
- a jármű taxiként vagy bérgépkocsiként való üzemeltetésének megkezdése;
- a jármű zárainak és védelmi berendezéseinek cseréje;
- az ajánlaton vagy állapotlapon feltüntetett kulcsok bármelyikének elvesztése, megsemmisülése, használhatatlanná válása;
- az ajánlaton vagy állapotlapon feltüntetett bármely kulcsról másolat készítése;
- a kulcsok darabszámában bármely okból bekövetkezett változás.

### 19. Értelmező rendelkezések

**Fogalmak:**

- biztosító:** Groupama Biztosító Zrt.;
- fogyasztó:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy;
- vállalkozás:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy;
- devizakülföldi:** a devizakorlátozások megszüntetéséről, valamint egyes kapcsolódó törvények módosításáról szóló 2001. évi XCIII. törvény 2.§-ának 2. pontjában meghatározott fogalom;
- üzleti titok: az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény 1.§-ának (1) bekezdésében meghatározott fogalom.**

### 20. Záró rendelkezések

**20.1.** A jelen feltételek alapján létrejövő biztosítási szerződés vonatkozásában az alkalmazandó jog: Magyarország joga. A jelen feltételekben nem szabályozott kérdések vonatkozásában a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és az egyéb hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadók.

**20.2. A személyes adatok, a biztosítási titoknak minősülő adatok kezelésére, valamint a biztosítási szerződéssel kapcsolatos panaszok ügyintézésére vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalók (Tudnivalók)** a jelen szerződési feltétel elválaszthatatlan részét képezik.

## 21. Záradékok

A felek a szerződéskötéskor, illetve annak tartama alatt bármikor az alábbi záradékokat köthetik ki.

### A01. sz. záradék

A biztosítási fedezet az előírt gépjármű védelmi berendezés (Mabisz minősítésű indításgátló) hiánya miatt a lopáskockázatra nem terjed ki.

### A02. sz. záradék

A biztosítási fedezet a járműhöz tartozó eredeti, hiánytalan kulcsok igazolásának hiánya miatt a lopáskockázatra nem terjed ki.

### A11. sz. záradék

A biztosítási fedezet az előírt gépjármű védelmi berendezés (Mabisz minősítésű rablás-gátló) hiánya miatt a lopás- és rabláskockázatra nem terjed ki.

### A23. sz. záradék

A biztosítási fedezet a sérült vagy szakszerűtlenül javított jármű elemekre nem terjed ki.

### A24. sz. záradék

A biztosító a szerződésben rögzített állapot szerint, a sérült járműelemként feltüntetett alkatrészekre vonatkozó biztosítási szolgáltatások esetén értékelkedést von le. Az értékelkedés mértéke az adott sérült járműelem(ek)nek a szerződés tartama alatt bekövetkezett újabb sérülése esetén, a szerződés szerint nyújtandó kártérítési összegéből a biztosító szakértője által megállapított, a szerződésben rögzített korábbi sérülés mértékének megfelelő értékkülönbséget szerinti kifizetési érték.

### A25. sz. záradék

A biztosító a szerződésben rögzített állapot szerint, a szakszerűtlenül javított járműelemekre vonatkozó biztosítási szolgáltatások esetén értékelkedést von le. Az értékelkedés mértéke az adott szakszerűtlenül javított járműelem(ek)nek a szerződés tartama alatt bekövetkezett újabb sérülése esetén, a szerződés szerint nyújtandó kártérítési összegéből a biztosító szakértője által megállapított, a szerződésben rögzített korábbi szakszerűtlen javításból eredő értékkülönbséget szerinti kifizetési érték.

### A30. sz. záradék

A biztosító a feltételek 13.2.1. Helyreállítási költségek térítése pontban foglalt helyreállítási költség térítését az alábbi kiegészítéssel alkalmazza: A biztosító minden esetben értékelkedést von le a helyreállítás anyagköltségéből a jármű korának és avultságának megfelelő mértékben.

## 22. Eltérés a szokásos szerződési gyakorlattól

Tájékoztatjuk, hogy jelen feltétel a legutóbbi GB395 jelű Groupama Casco Biztosítás feltételeitől az alábbiakban tér el lényegesen:

- a díjfizetés módjára vonatkozó díjkezdő szabályai változtak;
- a biztosítási esemény bekövetkezése miatti megszűnés kiemelésre került;
- a melléfényezésre vonatkozó kizárás szabályai változtak;
- az indukciós túlfeszültség kizárás szabályai kiegészültek;
- az alkoholos befolyásoltság meghatározása kiegészült;
- a kár bejelentésének határideje változott;
- a jármű káridőponti értékének meghatározása módosult;
- a maradvány (roncs) érték szabályai változtak;
- a biztosítási esemény bejelentése a Prémium Casco asszisztenciaszolgáltatás esetén kiegészült;
- a csökkentett önrészesedésű kártérítés módosult;
- az értelmező rendelkezések kiegészültek;
- az OTP kedvezmény igénybevételének szabályai változtak;
- a Gyermekek kedvezmény bevezetésre került;
- a Partnerkedvezmény szabályai változtak.

Tájékoztatjuk, hogy jelen feltétel a Ptk.-tól és a szokásos szerződési gyakorlattól az alábbiakban tér el lényegesen:

- a szerződési feltételek azon rendelkezése, amely szerint a szerződőnek a kötvény kézhezvételét követően legfeljebb 15 napos határidő áll rendelkezésére, hogy kifogását megtegye, amennyiben a kötvény az ajánlat tartalmától eltér, a Ptk. 6:443.§ (2) bekezdésében foglaltaktól eltér;
- biztosítási időszak számítása eltér a Ptk. 6:447.§ (2) bekezdésében foglaltaktól;
- az első biztosítási időszak a Ptk. 6:447.§ (2) bekezdésétől eltérően rövidebb lehet, mint egy év;
- a biztosítási szerződésből eredő igények elévülésére vonatkozó rendelkezések eltérnek a Ptk. 6:22.§-ától.

### Biztosítónk legfontosabb adatai

Név: Groupama Biztosító Zrt.

Székhelye: 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C

Levélcím: 1380 Budapest, Pf. 1049

Jogi formája: zártkörűen működő részvénytársaság (alapítva: 1987)

Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041071

Társaságunk a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságánál került bejegyzésre.



## 1. számú melléklet

**2023. augusztus 1-jétől visszavonásig érvényes kedvezmények**  
**A kedvezmények típusai és mértéke a 2023. augusztus 1-jén érvényes díjtarifa alapján került feltüntetésre.**  
**A szerződő által választott kedvezményeket és azok aktuális mértékét a biztosítási ajánlat tartalmazza.**

**Partnerkedvezmény:** kötelező gépjármű-felelősségbiztosításra, casco biztosításra, életbiztosításra, lakásbiztosításra és vállalati vagyonbiztosításra

2-2 db szerződés érvényesítésével alkalmazható. Keresztértékesítés esetén a szerződéssé még nem vált ajánlatok után is jár a kedvezmény. Partnerkedvezmény a háztartásban együttélők és a szerződő szerződésai után vehető igénybe. A partnerkedvezmény esetén háztartásban együttélőnek minősül az a természetes személy, akinek, mint szerződőnek az állandó lakcíme megegyezik a casco biztosítás szerződőjének állandó lakcímével. Kizárólag olyan járművekre megkötött gépjárműbiztosítás esetén vehető igénybe a kedvezmény, ahol a biztosított jármű személygépkocsi, illetve legfeljebb 3500 kg össztömegű tehergépkocsi vagy busz.

Mely esetben jár kedvezmény?	Kedvezmény mértéke	Mikortól jár a kedvezmény?	Mely eset(ek)ben és mikor szűnik meg a kedvezmény?
OTP bankszámláról/bankkártyáról történő díjfizetés esetén	5%	Szerződéskötés esetén a kockázatviselés kezdetétől, a későbbiekben a szerződő erre vonatkozó írásbeli kérelmének beérkezését követő naptól.	Amennyiben a biztosítási díjat nem OTP csoportos díjfizetéssel, OTP banki átutalással vagy OTP bankkártyás fizetéssel teljesítik. A következő díjfizetési gyakoriságtól a fizetendő díj az elvesztett kedvezmény mértékével emelkedik.
Amennyiben a szerződő vagy biztosított természetes személy 16 éves vagy fiatalabb gyermeke van (a gyermek életkorának megállapítása úgy történik, hogy a kockázatviselés kezdetének, illetve a kedvezmény bejelentésére vonatkozó kérelem beérkezésének évéből levonjuk a gyermek születési évét).	5%	Szerződéskötésnél a kockázatviselés kezdetétől, a későbbiekben a szerződő bejelentését követő naptól.	A kedvezmény megszűnik, amennyiben a gyermek betölti a 16. életévét. A következő biztosítási időszak kezdetétől a fizetendő díj az elvesztett kedvezmény mértékével emelkedik.
Határozatlan időtartamra szóló, élő <b>kötelező gépjármű-felelősségbiztosítással</b> rendelkezik a Groupama Biztosító Zrt-nél a jelen feltételek szerint létrejövő casco biztosítás szerződője vagy a vele egy háztartásban együtt élő személy.	A biztosított jármű esetén 20%, egyéb jármű esetén szerződésenként 2%, maximum 2 db szerződésre és/vagy ajánlatra vehető igénybe.	Szerződéskötésnél a kockázatviselés kezdetétől, a későbbiekben a szerződő bejelentését követő naptól.	A kedvezmény megszűnik, a kapcsolódó biztosítási szerződés megszűnésével. A kedvezmény megszűnését követő naptól a fizetendő díj az elvesztett kedvezmény mértékével emelkedik.
Határozatlan időtartamra szóló, élő gépjármű <b>casco biztosítással</b> rendelkezik a Groupama Biztosító Zrt-nél a jelen feltételek szerint létrejövő casco biztosítás szerződője vagy a vele egy a háztartásban együtt élő személy.	Szerződésenként 2%, maximum 2 db szerződésre és/vagy ajánlatra vehető igénybe.	Szerződéskötésnél a kockázatviselés kezdetétől, a későbbiekben a szerződő bejelentését követő naptól.	A kedvezmény megszűnik, a kapcsolódó biztosítási szerződés megszűnésével. A kedvezmény megszűnését követő naptól a fizetendő díj az elvesztett kedvezmény mértékével emelkedik.
Határozatlan vagy legalább 1 éves időtartamra szóló, élő <b>életbiztosítással</b> rendelkezik a Groupama Biztosító Zrt-nél a jelen feltételek szerint létrejövő casco biztosítás szerződője vagy a vele egy a háztartásban együtt élő személy.	Szerződésenként 2%, maximum 2 db szerződésre és/vagy ajánlatra vehető igénybe.	Szerződéskötésnél a kockázatviselés kezdetétől, a későbbiekben a szerződő bejelentését követő naptól.	A kedvezmény megszűnik, a kapcsolódó biztosítási szerződés megszűnésével. A kedvezmény megszűnését követő naptól a fizetendő díj az elvesztett kedvezmény mértékével emelkedik.
Határozatlan időtartamra szóló, élő <b>lakásbiztosítással</b> rendelkezik a Groupama Biztosító Zrt-nél a jelen feltételek szerint létrejövő casco biztosítás szerződője vagy a vele egy a háztartásban együtt élő személy.	Szerződésenként 2%, maximum 2 db szerződésre és/vagy ajánlatra vehető igénybe.	Szerződéskötésnél a kockázatviselés kezdetétől, a későbbiekben a szerződő bejelentését követő naptól.	A kedvezmény megszűnik, a kapcsolódó biztosítási szerződés megszűnésével. A kedvezmény megszűnését követő naptól a fizetendő díj az elvesztett kedvezmény mértékével emelkedik.
Határozatlan időtartamra szóló, élő <b>vállalati vagyonbiztosítással</b> rendelkezik a Groupama Biztosító Zrt-nél a jelen feltételek szerint létrejövő casco biztosítás szerződője.	Szerződésenként 2%, maximum 2 db szerződésre és/vagy ajánlatra vehető igénybe.	Szerződéskötésnél a kockázatviselés kezdetétől, a későbbiekben a szerződő bejelentését követő naptól.	A kedvezmény megszűnik, a kapcsolódó biztosítási szerződés megszűnésével. A kedvezmény megszűnését követő naptól a fizetendő díj az elvesztett kedvezmény mértékével emelkedik.

**Biztosító****A SZEMÉLYES ADATOK, A BIZTOSÍTÁSI TITOKNAK MINŐSÜLŐ ADATOK KEZELÉSÉRE, VALAMINT A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉSSEL KAPCSOLATOS PANASZOK ÜGYINTÉZÉSÉRE VONATKOZÓ ELVI ÉS GYAKORLATI TUDNIVALÓK (TUDNIVALÓK)****1. Adatkezelő főbb adatai, elérhetőségei**

Adatkezelő neve: **Groupama Biztosító Zrt.** (a továbbiakban: biztosító; adatkezelő)

Székhelye: Magyarország, 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C

Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041071

Európai egyedi azonosító (EUID): HUOCCSZ.01-10-041071

Levelezési cím: 1380 Budapest, Pf. 1049

Telefonszám: +36 1 467 3500

Fax: +36 1 361 0091

Honlap: [www.groupama.hu](http://www.groupama.hu)

E-mail: <https://www.groupama.hu/irjon-nekunk> vagy [adatvedelem@groupama.hu](mailto:adatvedelem@groupama.hu)

**2. Az adatkezelés célja, jogalapja****2.1. Az adatkezelés célja**

A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (továbbiakban Bit.) 135.§ (1) bekezdése alapján a biztosító jogosult kezelni ügyfeleinek azon biztosítási titoknak minősülő adatait, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. A biztosító adatkezelésének célja a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a Bit-ben meghatározott egyéb cél. A fentiekől eltérő célból végzett adatkezelést biztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány, és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

A Bit. 379.§-a alapján a biztosításközvetítő (kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző személy) az ügyfelek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, a biztosítás fenntartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a Bit. által meghatározott egyéb cél lehet. A fentiekől eltérő célból végzett adatkezelést a biztosításközvetítő (kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző személy) csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány, és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

**2.2. Az adatkezelés jogalapja**

A GDPR alapján a biztosító adatkezelésének jogszerűségét az alábbi jogalapok alkalmazása biztosítja:

- Az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez. Az érintett hozzájárulásán alapul az adatkezelés különösen a reklámcélú megkeresések, a nyeresiménnyátékokban történő részvétel esetében.
- Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges. A biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő adatkezelések esetében az adatkezelés jogalapja ezen pont alapján a biztosítási szerződés teljesítése.
- Az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. Jogszabályi kötelezettségen alapul különösen a pénzmossás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályo-

zásáról, a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló törvény, az adójogszabályok, illetve az adóügyi információcserére vonatkozó törvények alapján történő adatkezelés.

- Az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges. Ez a jogalap a biztosító üzemszerű működésével összefüggésben nem merül fel.
- Az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. Ez a jogalap a biztosító üzemszerű működésével összefüggésben nem merül fel.
- Az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek. Jogos érdeken alapul a biztosító adatkezelése különösen az esetlegesen felmerülő visszaélések, biztosítási csalásra utaló körülmények észlelése és kivizsgálása, jövőbeli megelőzése érdekében tett intézkedések esetén. A biztosító jogos érdekén alapul továbbá az adatkezelés a biztosítót megillető követelések behajtásával, a követelések átruházásával összefüggő adatkezelések esetén.

A 16. életévét betöltött kiskorú érintett hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása nem szükséges.

Az ügyfél a biztosítási ajánlat, csatlakozási nyilatkozat, biztosítási szerződés, illetve a titoktartás alóli felmentésről szóló nyilatkozat aláírásával tudomásul veszi az adatainak a jelen „Tudnivalókban”, illetve a szerződésben meghatározottak szerinti kezelését.

**3. A kezelt adatok meghatározása (biztosítási titokkörök)****3.1. Biztosítási szerződéssel összefüggő adatok**

- Az ügyfél személyi adatai, a nem természetes személyek adatai;
- a biztosított vagyontárgyak jellemző adatai és értéke, a kockázatelbírálás adatai;
- élet-, baleset-, betegség- és felelősségbiztosításnál az egészségi állapottal összefüggő adatok;
- a kifizetett biztosítási szolgáltatás és kártérítés összege, a kifizetés ideje;
- a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, módosításával, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő, valamint a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges összes lényeges tény és körülmény, ideértve a biztosítási szerződésből eredő jogok és kötelezettségek érvényesítéséhez, jogi igények előterjesztéséhez szükséges adatokat is.

Az a-b. pontokba tartozó, a biztosítási ajánlaton szereplő adatok, valamint a c. pontban meghatározott adatok nélkülözhetetlenek a szerződés megkötéséhez, illetve a szolgáltatás teljesítéséhez.

Az adatszolgáltatás minden adat vonatkozásában önkéntes, de a fentebb megjelölt adatok hiánya a kockázat meghatározását lehetetlenné teszi, amely a biztosítási ajánlat visszautasítását vonhatja maga után.

**3.2. Egészségügyi adatok kezelése**

Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatokat a Bit. 135.§ (1) bekezdésében meghatározott célokból, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései szerint, kizárólag az érintett kifejezett hozzájárulásával kezelheti.

### 3.3. Automatizált döntéshozatal (profilalkotás)

A biztosító az ügyfél személyes adatait a biztosítási szerződés megkötése érdekében olyan automatizált adatkezelés keretében is kezeli, amelynek eredményeként megszülető döntés az ügyfélre nézve joghatással jár, vagy jelentős mértékben érinti a biztosítási szerződés megkötése kapcsán. A biztosító az automatizált döntéshozatal során – a biztosítási szerződés megkötésére vonatkozó döntés meghozatala (kockázatbírálás) érdekében – a személyes adatokat számítástechnikai eszközzel végrehajtott, automatizált adatkezelés keretében elemzi, amely során az ügyfél jellemzőinek értékelését is elvégzi (profilalkotást végez). Az automatizált döntéshozatal, illetve profilalkotás következménye az ügyfélre nézve: a biztosítási szerződés létrejöttének lehetősége vagy a biztosítási ajánlat elutasítása.

### 3.4. Közvetlen üzletszerzési célú adatkezelések

A biztosító az ügyfél hozzájárulása esetén a tevékenységéhez kapcsolódó információkról hírlevélben, e-mailen tájékoztatást adhat az ügyfeleinek. A biztosító vagy a biztosító nevében eljáró biztosításképző az ügyfél hozzájárulása esetén e-mailen, telefonon, személyesen megkeresheti az ügyfelet ajánlattétel céljából, vagy közvetlen üzletszerzést célzó üzenetet juttathat el a részére.

Amennyiben az ügyfél nem kívánja, hogy a biztosító a továbbiakban ajánlataival megkeresse, az info@groupamadirekt.hu e-mail címre, illetve az 1380 Budapest, Pf. 1049 postai címre küldött levelével korlátozásmentesen leiratkozhat.

Az ügyfél az általa tett, tájékoztatást célzó és reklámküldeményre vonatkozó adatkezelési nyilatkozatát megváltoztathatja telefonon keresztül a biztosító TeleCenter +36 1 467 3500 telefonszámán.

## 4. A biztosítási titoknak minősülő személyes adatok kezelése

**4.1.** A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatban tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

**4.2.** Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- a biztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkör pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad;
- a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn;
- a biztosító által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.

**4.3.** A Bit. 138.§ (1) bekezdése alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn

- a feladatkörében eljáró Felügyelettel;
- az előkészítő eljárást folytató szervvel, a nyomozó hatósággal és az ügyészséggel;
- büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csődeljárásban eljáró vagyonfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyonfelügyelővel, rendkívüli vagyonfelügyelővel, felszámolóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelzővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal;
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel;
- a Bit. 138.§ (2) bekezdésben foglalt esetekben az adóhatósággal;
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal;
- a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal;
- a feladatkörében eljáró gyámhatósággal;
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108.§ (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel;
- törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel;
- a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal;
- törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatban közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a

közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a közúti közlekedési nyilvántartási szervével;

- az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvevő biztosítóval;
- a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviseelővel, továbbá – a közúti közlekedési balesetével kapcsolatban kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik járműjavítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján – a károkozóval;
- a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval;
- fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel;
- a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával;
- a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal;
- a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adata és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval;
- a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében az agrárkár-megállapító szervvel, a mezőgazdasági igazgatási szervvel, az agrárkár-enyhítési szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel;
- a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal;
- a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény szerinti e-kárbejelentő felületen megadott adatoknak a kárbejelentő alkalmazás működtetése, a biztosítási eseményhez kapcsolódó, szükséges információk begyűjtése és a biztosítók részére kárrendezés céljából történő továbbítása tekintetében a MABISZ-szal

szemben, ha az a.-j., n., s., t. és u. pontban megjelölt szerv vagy személy adatkéréssel, illetve írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p.-s. pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

A Bit. 138.§ (2) bekezdése szerint az (1) bekezdés e. pontja alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.

A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a fentebb meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvényben meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben, a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az

adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B–43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az Aktv. 43/H.§-ában foglalt kötelezettség, valamint a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B. és 43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

**4.4.** A biztosító vagy a viszontbiztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az előkészítő eljárást folytató szerv, a nyomozó hatóság, az ügyészség, továbbá a bíróság adatkérésére, illetve írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

- a. a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel;
- b. a 2013. július 1-jétől hatályos a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel

van összefüggésben.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha

- a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot;
- a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot, valamint ha a biztosító vagy a viszontbiztosító csoportszinten meghatározott pénzmosás és terrorizmusfinanszírozás elleni politikához és eljáráshoz kapcsolódó kötelezettségét teljesíti.

**4.5.** Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:

- a. ha a biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
- b. ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbítás a személyes adatok harmadik országba való továbbítására vonatkozó előírásoknak megfelel.

A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

**4.6.** Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg; fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak; a jogalkotás megalkotása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása, a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

A 4.6. pontban meghatározott adatok átadását a biztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem adhatja meg.

A biztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a 4.3. pont b., f. és j.

pontjai, illetve a 4.4. pont első bekezdése alapján végzett adattovábbításokról.

**A biztosító a 4.2.–4.6. pontokban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait a Bit-ben foglaltak szerint továbbíthatja.**

**4.7.** Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított 5 év elteltével, a Bit. 136.§-a alá eső adatok vagy az Infotv. szerint különleges adatnak vagy bünyügyi személyes adatnak minősülő adatok továbbítása esetén 20 év elteltével törölni kell.

**4.8.** Az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

**4.9.** A biztosító a hagyatéki eljárás jogerős lezárásáról történő tudomásszerzés napjáig az elhunyt szerződő által kötött vagyonbiztosítási szerződéshez kapcsolódóan, kizárólag az érintett biztosítási szerződés díjfizetéssel történő fenntartása érdekében a biztosítási szerződés fennállásáról, a biztosítást igazoló okirat számáról, az általános szerződési feltételekről, a szerződés díjgyenlegéről, az esedékes díjtarozás összegéről, valamint a szerződés évfordulójáról az elhunyt szerződő közeli hozzátartozója, illetve a vagyontárgy birtokosa részére – annak írásbeli kérelmére – adatot szolgáltathat, feltéve, hogy e minőségét a kérelmező okirattal igazolja. A közeli hozzátartozó, illetve a vagyontárgy birtokosa részére történő ezen adatszolgáltatás nem jelenti a biztosítási titok sérelmét. A biztosító a kérelmező személyes adatait az adatszolgáltatást követően öt évig, illetve – ha a Bit. 142.§ (3) bekezdése szerinti időtartam ezt meghaladja – a 142.§ (3) bekezdésében meghatározott időtartamig kezeli.

**4.10.** A biztosító, biztosításközvetítői vállalkozás jogutód nélküli megszűnése esetén a biztosító, biztosításközvetítői vállalkozás által kezelt üzleti titkot tartalmazó irat a keletkezésétől számított 60 év múlva levéltári kutatások céljára felhasználható. Nem lehet üzleti titokra vagy biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó, az Infotv.-ben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség esetén. Az üzleti titokra és a biztosítási titokra egyebekben a Ptk.-ban foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.

**4.11. Biztosítók egymás közötti adatátadására vonatkozó szabályok**

A Bit. lehetővé teszi a biztosítók számára, hogy a veszélyközösség érdekében a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségeik teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából – megkereséssel forduljanak más biztosítóhoz a megkeresett biztosító által – a Bit. 135.§ (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével – kezelt a Bit. 149.§ (3)-(6) bekezdésben meghatározott adatok vonatkozásában, feltéve, hogy a kérdező (megkereső) biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került.

A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének. A megkereső biztosító felelős a Bit. 149.§ (1) bekezdésében meghatározott megkeresési jogosultság tényének fennállásáért.

A Bit. 149.§ (3)-(6) bekezdése biztosítási ágazatonként meghatározza, hogy a megkereső biztosító a különböző ágazatokhoz tartozó szerződés megkötésével vagy teljesítésével kapcsolatban milyen adatokat kérhet. A biztosítási szerződés típusától (ágazati besorolásától) függően átadhatók a szerződő, biztosított, kedvezményezett, károsult személy azonosító adatai, a biztosított személy adatfelvételkori, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatok, a biztosított vagyontárgyak, követelések vagy vagyoni jogok beazonosításához szükséges adatok, korábbi biztosítási eseményre vonatkozó adatok, a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatok, valamint a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatok.

Felelősségbiztosítási ágazatba tartozó biztosítási szerződések esetében a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén lehetőség van a károsult személy azonosító adataira, a személyi sérülés miatt kárigényt, személyiségi jogisérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személy adatfelvé-

telkori, valamint a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó, valamint e személyt, illetve a károsodott vagyontárgyat érintő korábbi, ugyanezen ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos biztosítási eseményre vonatkozó adatok átadására is. Felelősségbiztosítási ágazatba tartozó biztosítási szerződések esetén nem szükséges a károsult személy előzetes hozzájárulása a károsodott vagyontárgy miatt kárigényt érvényesítő személyt érintő korábbi – felelősségbiztosítási ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó személyes adatot nem tartalmazó adatok átadásához.

Szárazföldi jármű-casco, valamint önálló szárazföldi járművekkel összefüggő felelősségbiztosítási ágazatba tartozó biztosítások esetében – ez utóbbiaknál a károsult előzetes hozzájárulása nélkül is – lehet kérni másik biztosítótól a járműazonosító adatok (rendszer, alvázszám) alapján az adott járművet érintően bekövetkezett biztosítási eseményre (így különösen a káresemény időpontjára, jogalapjára, a jármű sérüléseire és az azokkal kapcsolatos károk megtérítésére vonatkozó adatokat, ideértve a megkereső biztosító által megjelölt gépjárműben bekövetkezett, de nem gépjármű által okozott károk adatait is), az elvégzett kárfelvétel tényeire, a kár összegére vonatkozó adatokat.

A megkeresett biztosító a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni a megkereső biztosítóknak.

A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti. Abban az esetben azonban, ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás befejezéséig. Amennyiben a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem került sor, az adat a megismerését követő egy évig kezelhető.

A megkereső biztosító a jelen pont szerinti megkeresés és a megkeresés teljesítésének tényéről, továbbá az abban szereplő adatok köréről a megkereséssel érintett ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti, továbbá az ügyfél kérelmére, az Infotv-ben szabályozott módon, személyes adataihoz hozzáférést biztosít. Amennyiben a megkereső biztosító az adatok kezelésének törvényi határidejére figyelemmel már nem kezeli az adatokat, akkor az Infotv. alapján a személyes adataival kapcsolatos hozzáférési jogával élő ügyfelet ennek a tényről kell tájékoztatni.

**4.12.** A Bit. 381.§-a alapján a 4.1.-4.9., valamint az 5. pontban szereplő rendelkezéseket alkalmazni kell a biztosításközvetítők esetében is azzal, hogy ahol az adott rendelkezés biztosítót nevesít, azon a biztosításközvetítőt kell érteni.

## 5. Az adatkezelés időtartama

A biztosító a személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

## 6. Az érintett jogai

**6.1.** Az érintett jogosult arra, hogy:

- tájékoztatást kapjon személyes adatainak kezeléséről (tájékoztatáshoz való jog);
- hozzáférést kapjon személyes adataihoz és az adatkezeléssel kapcsolatos törvényben meghatározott információkhoz (hozzáférési jog);
- az adatkezelő helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat (helyesbítéshez való jog);
- az adatkezelő törölje a rá vonatkozó személyes adatokat (elfeledtetéshez való jog);

- a tárolás kivételével megtiltsa a személyes adatainak kezelését (korlátozáshoz való jog);
- a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja (adathordozhatósághoz való jog);
- bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű célból vagy közhasznú feladat gyakorlásához szükséges célból történő kezelése ellen, vagy olyan adatkezelés ellen, amely az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, vagy személyes adatainak közvetlen üzletszerzés céljából történő kezelése ellen (tiltakozáshoz való jog);
- automatizált döntéshozatal (beleértve a profilalkotást) esetén emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

**6.2.** A biztosító az érintettet egy hónapon belül tájékoztatja a 6.1. pontban felsorolt jogainak érvényesítése céljából, a biztosítóhoz eljuttatott kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

**6.3.** Az ügyfél az adatkezeléssel összefüggő jogainak megsértése esetén, vagy, ha az adatkezelőnek a jogai gyakorlásával összefüggésben hozott döntésével nem ért egyet, az adatkezeléssel érintett felügyeleti hatósághoz, illetve bírósághoz fordulhat.

A biztosító adatkezelésével érintett felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1374 Budapest, Pf. 603.

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Tel: +36 1 391 1400

Fax: +36 1 391 1410

Honlap: <http://naih.hu>

## 6.4. Kártérítés, sérelemdíj

Amennyiben az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Amennyiben az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért és az adatkezelő köteles megfizetni az érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is. Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

## 7. Az adatok továbbítása, adatfeldolgozók

A Bit. 138.§ (1) bekezdésének o. pontja alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel szemben. A kiszervezett tevékenységet végzők részére a biztosító az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja. Amennyiben a kiszervezett tevékenység keretében a biztosító az ügyfeleinek személyes adatait továbbítja a kiszervezett tevékenységet végzőhöz, úgy a kiszervezett tevékenységet végző a biztosító adatfeldolgozójának minősül.

Tájékoztatjuk, hogy a biztosító részére különösen az alábbi szervezetek/személyek végeznek az ügymenet kiszervezése során tevékenységet:

Kiszervezett tevékenységet végzők	Adatátadás célja, tevékenység
nyomdák	az ügyfeleket tájékoztató levelek, nyomtatványok előállítása, csekkek nyomtatása
kárszakértők, autókercsedők, javítók	kárfelvétel, kárfelmérés, kárigény elbírálása
igazságügyi szakértők	szolgáltatási igény elbírálása, szakértői tevékenység
üggyédek	a biztosító jogi képviselete

Kiszervezett tevékenységet végzők	Adatátadás célja, tevékenység
orvosok	kockázat és szolgáltatási igény elbírálása
magánnyomozók	kárbejelentés ellenőrzése
követeléskezelő cégek	követelések kezelése, behajtása
informatikai szolgáltatók	folyamatos és mindennapi IT rendszerkarbantartás és -támogatás; adatkezelés, -tárolás, -archiválás
vagyonkezelő	vagyonkezelés
asszisztencia partnerek	szolgáltatásszervezés
szakfordítók, tolmácsok	fordítás, tolmácsolás
ügyfélszolgálati kapcsolattartók	ügyfélszolgálati tevékenység

Az ügymenet kiszervezését végző fontosabb jogalanyokra, szervezetekre, az általuk végzett tevékenység leírására vonatkozó tájékoztató megtekinthető a biztosító ügyfélszolgálati irodáiban és a [www.groupama.hu](http://www.groupama.hu) honlapon is. A biztosítóval kötött szerződés alapján kizárólag a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges célokra használhatóak a biztosítótól kapott adatok. A kiszervezett tevékenységet végzők az adat- és titokvédelemre vonatkozó jogszabályokat kötelesek betartani. A biztosítási titok megőrzésére vonatkozó kötelezettséget, felelősséget és a titok megtartása érdekében teendő intézkedéseket a velük kötött szerződés is biztosítja. A kiszervezett tevékenységgel harmadik személynek okozott kárért a biztosító felelős és a biztosító köteles a felmerült sérelemdíjat megfizetni.

## 8. Egyéb adatkezelések

**A társaság közös adatkezeléseket folytat, a közös adatkezelésre vonatkozó részletes szabályokat, valamint a harmadik országba történő adattovábbításokra vonatkozó tájékoztatót a honlapon elérhető Általános Adatvédelmi Információk elnevezésű dokumentum tartalmazza.**

## 9. A biztosítási szerződéssel kapcsolatos panaszok kezelése

Jelen szerződési feltételekkel kapcsolatban felmerülő esetleges kérdés, panasz esetén személyesen a biztosító ügyfélszolgálati irodáiban dolgozó munkatársaihoz fordulhat. Ügyfélszolgálati irodáink elérhetőségéről a [www.groupama.hu](http://www.groupama.hu) weboldalunkon tájékozódhat. Telefonon keresztül a biztosító TeleCenter +36 1 467 3500 telefonszámán, illetve elektronikus levélben a [www.groupama.hu](http://www.groupama.hu) weboldal „Írjon nekünk” menüpontjában is állunk rendelkezésére. Amennyiben írásban kíván bejelentést tenni azt az 1380 Budapest, Pf. 1049 levélcímen és a +36 1 361 0091 telefax számon is megteheti.

A biztosító felett a szakmai felügyeletet a Magyar Nemzeti Bank gyakorolja. A Magyar Nemzeti Bank Ügyfélszolgálat elérhetőségei: cím: 1013 Budapest, Krisztina körút 39.; levélcím: 1534 Budapest, BKKP Pf. 777; telefonszám: +36 80 203 776; e-mail: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu). Bővebben a [www.mnb.hu/fogyasztovedelem](http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem) honlapon kaphat tájékoztatást.

A Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvényben foglalt fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Magyar Nemzeti Banknál fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárást kezdeményezhet, vagy a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy – amennyiben Ön fogyasztó – a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti. A Pénzügyi Békéltető Testület elérhetőségei: székhelye: Magyar Nemzeti Bank, 1054 Budapest, Szabadság tér 9.; ügyfélszolgálat címe: 1013 Budapest, Krisztina körút 39.; meghallgatások helyszíne: 1133 Budapest, Váci út 76. (Capital Square Irodaház); levélcím: 1525 Budapest, Pf. 172; telefonszám: +36 80 203 776; e-mail: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu); 2016. október 15-től bármelyik kormányablakban is lehetősége van pénzügyi fogyasztóvédelmi panasz, közérdekű bejelentés vagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárására irányuló kérelem leadására. Bővebben a <https://www.mnb.hu/bekeltetes/> oldalon kaphat tájékoztatást. Amennyiben online szolgáltatási szerződéssel kapcsolatos a jogvitája, az

Európai Unió online vitarendezési platformján kezdeményezheti a jogvita bírósági eljárásán kívüli rendezését. Az Európai Unió online vitarendezési platformjáról bővebb információkat talál a [www.groupama.hu](http://www.groupama.hu) weboldalunkon. Az Európai Unió online vitarendezési platformjának elérhetősége: web: <http://ec.europa.eu/odr>.

A bíróság eljárására 2017. december 31-ig a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései irányadók. A bíróság eljárására a 2018. január 1-jén és az azt követően indult ügyekben a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvényt kell alkalmazni. Panaszkezelésre vonatkozó további részletes információk és a biztosító Panaszkezelési Szabályzata megtekinthető a [www.groupama.hu](http://www.groupama.hu) weboldal „fogyasztóvédelem” menüpontjában.

## 10. Tájékoztató a FATCA-törvény alapján fennálló kötelezettségekről

Jelen tájékoztató a Bit. 148.§ (2) bekezdésében szereplő írásbeli tájékoztatói kötelezettség teljesítését célozza.

A biztosító, mint a FATCA-törvény szerinti ún. Jelentő Magyar Pénzügyi Intézmény, köteles az ún. készpénz egyenértékkel rendelkező biztosítások (tőkegyűjtéses életbiztosítások, a FATCA-törvény szerint pénzügyi számlák) vonatkozásában elvégezni a számlatulajdonos FATCA-törvényben foglalt Megállapodás (a továbbiakban: FATCA Megállapodás) I. számú Melléklete szerinti illetőségének megállapítására irányuló vizsgálatot (a továbbiakban jelen pontban: illetőségvizsgálat).

A FATCA Megállapodás értelmében az illetőségvizsgálat során a természetes személy ügyfél köteles az arra vonatkozó adatait, illetve nyilatkozatát a biztosító rendelkezésére bocsátani, hogy adóügyi szempontból belföldi illetőségű-e az Egyesült Államokban (ebből a szempontból egy egyesült államokbeli állampolgár adózás tekintetében belföldi illetőségűnek minősül az Egyesült Államokban még akkor is, ha a számlatulajdonos egy másik országban szintén adózási kötelezettség alá esik), illetve a jogi személy ügyfél köteles nyilatkozni arról, hogy a FATCA-törvényben meghatározott kategóriák közül melyikbe tartozik.

Az illetőségvizsgálat eredménye alapján a biztosító egy pénzügyi számlát (életbiztosítási szerződést) az Egyesült Államoknak Jelentendő Számlaként, vagy Nem Jelentendő Számlaként azonosít.

A biztosító a pénzügyi számlát a FATCA-törvényben meghatározott Egyesült Államoknak Jelentendő Számlaként minősíti, amennyiben az ügyfél az illetőségvizsgálat elvégzéséhez nem járul hozzá, vagy az illetőségvizsgálat más okból sikertelen.

Az illetőségvizsgálathoz szükséges nyilatkozatok beszerzésére a pénzműködési ügyfél-azonosítási kötelezettség lefolytatásával együtt kerül sor.

A FATCA-törvény értelmében, az Aktv. 43/B–43/C.§-ában meghatározott szabályok alapján az illetőségvizsgálat keretében Egyesült Államoknak Jelentendő Számlaként azonosított életbiztosításról és számlatulajdonosának adatairól a biztosító évente, az adóévet követő év június 30-ig köteles a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV) tájékoztatni a Magyarország Kormánya és az Egyesült Államok Kormánya közötti információcsere teljesülése érdekében.

Az Aktv. 43/B–43/C.§-a szerinti adatszolgáltatás esetén az adatszolgáltatás tényéről a biztosító a számlatulajdonost az adatszolgáltatás teljesítéséről számított 30 napon belül írásban tájékoztatja.

A számlatulajdonost a biztosító felé 5 munkanapon belül változásbejelentési kötelezettség terheli, amennyiben adataiban – így különösen, melyek adóügyi illetőségét befolyásolják – változás következik be.

## 11. Tájékoztató az Aktv. alapján fennálló kötelezettségekről

A biztosító, mint az Aktv. hatálya alá tartozó Jelentő Magyar Intézmény köteles az ún. visszavásárlási értékkel rendelkező biztosítási szerződések (az Aktv. szerint pénzügyi számlák) vonatkozásában elvégezni a Számlatulajdonos (ügyfél) illetőségének megállapítására irányuló vizsgálatot (a továbbiakban jelen pontban: illetőségvizsgálat).

Az Aktv. értelmében az illetőségvizsgálat során az ügyfél köteles az adóügyi illetőségére vonatkozó adatait, illetve nyilatkozatát a biztosító rendelkezésére bocsátani. Az Aktv. szerinti Passzív Nem Pénzügyi Jogalany ügyfél köteles továbbá nyilatkozni az Aktv. alapján Jelentendő Személynek minősülő, Ellenőrzést gyakorló személyekről.

Amennyiben a nyilatkozat alapján a Számlatulajdonos (ügyfél) adózási szempontból tagállamban vagy az Aktv. szerinti más államban rendelkezik illetőséggel, a biztosító a számlát Jelentendő Pénzügyi Számlaként kezeli.

Az Aktv. értelmében a biztosító az illetőségvizsgálat keretében megszerzett, az Aktv. alapján jelentendő adatokról évente, az adóévet követő év június 30-ig köteles tájékoztatni a Nemzeti Adó- és Vámhivatalt (NAV), amely az automatikus információcseré keretében közli az Európai Unió tagállama vagy más állami hatáskörrel rendelkező hatóságával az Aktv-ben meghatározott adatokat. Az Aktv. szerinti, NAV felé fennálló adatszolgáltatás teljesítése esetén az adatszolgáltatás tényéről a biztosító a Számlatulajdonost (ügyfelet) az adatszolgáltatás teljesítésétől számított 30 napon belül írásban – ha az lehetséges, elektronikus úton – tájékoztatja.

## 12. Tájékoztató a fizetőképességről és a pénzügyi helyzetéről szóló beszámoló közzétételéről

A biztosító a Bit. 108.§ (1) bekezdése alapján köteles évente jelentést közölni a fizetőképességről és a pénzügyi helyzetéről. A jelentéssel összefüggő részletszabályokat a Kormány rendeletben állapítja meg. A biztosító a Bit. 108.§ (1) bekezdése szerinti, a fizetőképességről és a pénzügyi helyzetéről szóló jelentését a honlapján közzéteszi.

## 13. Értelmező rendelkezések

- a. Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
- b. Érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy.
- c. Az érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amelylyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősített félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.
- d. Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.
- e. Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.
- f. Adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.
- g. Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
- h. Harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

- i. Infotv.:** az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény.
- j. Biztosítási titok:** minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.
- k. Ügymenet kiszervezése:** a biztosító biztosítási vagy azzal közvetlenül összefüggő tevékenysége valamely részének végzésére más bíz meg.
- l. Biztosító:** Groupama Biztosító Zrt., székhely: Magyarország, 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C; Fővárosi Törvényszék Cégbírósága által Cg. 01-10-041071 szám alatt bejegyezve; európai egyedi azonosítója (EUID): HUOCCSZ.01-10-041071.
- m. Ügyfél:** a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett, a károsult, a biztosító számára szerződéses ajánlatot tett és a biztosító szolgáltatására jogosult más személy, továbbá a független biztosításközvetítő esetén az a személy is, aki a független biztosításközvetítővel alkuszi megbízási szerződést kötött.
- n. Egészségügyi adat:** egy természetes személy testi vagy szellemi egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;
- o. Külföldi:** a devizakorlátozások megszüntetéséről, valamint egyes kapcsolódó törvények módosításáról szóló 2001. évi XCIII. törvény 2.§-ának 2. pontjában meghatározott fogalom.
- p. Üzleti titok:** a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó, titkos – egészségben vagy elemeinek összességéként nem közismert vagy az érintett gazdasági tevékenységet végző személyek számára nem könnyen hozzáférhető –, ennélfogva vagyoni értékkel bíró olyan tény, tájékoztatás, egyéb adat és az azokból készült összeállítás, amelynek a titoktartás érdekében a titok jogosultja az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítja.
- q. Know-how:** védett ismeret know-how az üzleti titoknak minősülő, azonosításra alkalmas módon rögzített, műszaki, gazdasági vagy szervezési ismeret, megoldás, tapasztalat vagy ezek összeállítása.
- r. Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
- s. Általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR:** a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendelete (2016. április 27.)
- t. Profilalkotás:** személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.
- u. Közös adatkezelő:** az az adatkezelő, aki vagy amely – törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között – az adatkezelés céljait és eszközeit egy vagy több másik adatkezelővel közösen határozza meg, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket egy vagy több másik adatkezelővel közösen hozza meg és hajtja végre vagy hajtja végre az adatfeldolgozóval.