

**A társaság:** Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

**A termék:** Világlátó utasbiztosítás

**Tevékenységi engedély száma:** MNB: H-EN-II-120/2016

A termékre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a termék általános és különös feltételeiben érhető el!

Bejegyzés szerinti tagállam: Magyarország

Szabályozási státusz: MNB által felügyelt biztosító részvénytársaság

### Milyen típusú biztosításról van szó?

A Világlátó utasbiztosítás egy olyan biztosítás, amely a külföldi utazás során bekövetkező kiemelten baleseti, betegségi, poggyászkárookra nyújt azonnali fedezetet a biztosított személy(ek) részére a szerződési feltételek szerint.



### Mire terjed ki a biztosítás?

A biztosítási szolgáltatásokat tartalmazó teljes lista a termék feltételeiben érhető el.

A biztosítás a külföldi utazás során leggyakrabban előforduló biztosítási kockázatokra nyújt fedezetet, úgy mint Orvosi költségek és utazási segítségnyújtás, Terrorcselekmény kapcsán nyújtható szolgáltatások, Kényelmi szolgáltatások, Poggyással kapcsolatos szolgáltatások, Jogsegélyi szolgáltatások, Balesetbiztosítási szolgáltatások és Gépjármű-asszisztencia szolgáltatások.

A termék kiterjed a Covid-19 fertőzésekből adódó sürgősségi orvosi költségekre és hazaszállításra, valamint választható csomagként Covid-19 kiegészítő biztosítás és gépjármű asszisztencia is vásárolható.

Szolgáltatás megnevezése	A szolgáltatás maximuma/Ft/fő		
	Ezüst	Arany	Platina
<b>Főbb orvosi költségek és segítségnyújtás</b>			
✓ Baleset-betegség esetén sürgősségi orvosi ellátás	30.000.000	75.000.000	150.000.000
✓ Beteg, sérült hazaszállításának költségei	Tényleges költség		
✓ Covid-19 fertőzéssel kapcsolatos sürgősségi orvosi kezelés és hazaszállítás	5.000.000	15.000.000	25.000.000
✓ Biztosított Covid-19 megfertőződése, vagy kontaktusa miatt elrendelt karantén kapcsán felmerülő szállás és utazási többletköltségek	–	250.000	350.000
✓ Keresés, mentés a biztosított eltűnése esetén	–	500.000	2.000.000
✓ Idő előtti hazautazás költsége	50.000	100.000	200.000
✓ Holttest hazaszállításának megszervezése, költsége, külföldi temetés költsége	Tényleges költség		
<b>Főbb kényelmi szolgáltatások</b>			
✓ Okmányok pótlása	20.000		
✓ Telefonköltség megtérítése	10.000	20.000	30.000
✓ Tolmács költsége	10.000	15.000	20.000
✓ Kisállat biztosítás	–	40.000	60.000
<b>Főbb poggyással kapcsolatos szolgáltatások</b>			
✓ Poggyászkár	150.000	350.000	450.000
✓ Tárgyankénti limit	20.000	50.000	100.000
✓ Tárgyankénti limit Kütyü Plusz kiegészítő esetén	–	250.000	300.000
✓ AKTÍV kiegészítő esetén kerékpár tárgyankénti limit	120.000	200.000	280.000
✓ Poggyászkésés 6 órán túl	–	10.000	20.000
✓ Poggyászkésés 12 órán túl	–	25.000	40.000
✓ Bőrönd javítási költsége	–	10.000	15.000
✓ Járatlekésés	–	80.000	250.000
<b>Főbb jogsegélyi és felelősségbiztosítási szolgáltatások</b>			
✓ Jogi segítségnyújtás (ügyvédi költség, illeték, perköltség)	–	2.000.000	4.000.000
✓ Óvadék megelőlegezése	–	500.000	1.000.000
✓ Szállodai felelősségbiztosítás	–	100.000	200.000
✓ Felelősségbiztosítás	500.000	3.000.000	6.000.000
<b>Főbb balesetbiztosítási szolgáltatások</b>			
✓ Baleseti halál	3.000.000	4.500.000	6.500.000
✓ Légikatasztrófa miatti baleseti halál esetén	2.000.000	5.000.000	8.000.000
✓ Baleseti rokkantság összege 100%-os egészségkárosodás esetén	4.000.000	8.000.000	11.000.000



## Mire nem terjed ki a biztosítás?

### Főbb általános kizárások:

- ✗ terrorcselekmény kapcsán kizárólag sürgősségi orvosi kezelés és hazaszállítás szolgáltatások vehetőek igénybe, limitált fedezettel,
- ✗ háború, invázió, polgárháború, zendülés, katonai felkelés, forradalom,
- ✗ kormány, vagy hatóság általi elkobzás, lefoglalás, államosítás, pusztítás,
- ✗ munkahelyi balesetek, járványokkal összefüggő károk (kivéve Covid-19 fertőzés), személyiségi jogi sérelemdíjak,
- ✗ orvosi műhibák okozta károk, sportversenyeken és felkészülésen való balesetek,
- ✗ légi sport, motoros és vízi jármű okozta baleseti károk, nem kijelölt pályán történő sielés,
- ✗ vadászat,
- ✗ különleges felkészülést és felszerelést igénylő sporttevékenység.

A biztosítás további kizárásait, amelyek speciálisan balesettel és betegséggel, keresés-mentéssel, poggyászkárokkal, téli sporteszközzel, bűvárfelszereléssel, felelősségbiztosítással kapcsolatosak, a biztosítás feltételei tartalmazzák.



## Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

A biztosítás a választott biztosítási csomagtól függő szolgáltatási limiteket tartalmaz, amelyeket a feltételekben található szolgáltatási tábla taglal részletesen.

### A biztosító mentesül a térítési kötelezettsége alól, ha

- ! a biztosított alkoholos, kábítószeres, vagy túlzott gyógyszeres befolyásoltság alatt volt,
- ! a kárt a biztosított jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása idézte elő,
- ! a káresemény a biztosított öngyilkosságával, annak kísérletével, vagy öncsonkítással kapcsolatos,
- ! a biztosított nem, vagy nem teljesen tett eleget közlési vagy bejelentési kötelezettségének,
- ! a biztosítási esemény körülményei a késedelmes bejelentés miatt kideríthetetlené váltak.

### Nem lehet biztosított az a személy, aki

- ! az utazás megkezdésének napjáig már betöltötte a 90., éves bérlet esetén a 70. életévét,
- ! A 70. életévüket betöltött biztosítottak esetében a betegség fedezet abban az esetben sem terjed ki a biztosítás megkötése előtt már meglévő krónikus betegségre, ha ez a biztosítás megkötését megelőző 12 hónapban kezelést nem igényelt és az utazáshoz a szakorvosa írásban hozzájárult.



## Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A biztosító kockázatviselése Európa földrajzi területén bekövetkezett biztosítási eseményekre terjed ki pótdíj nélkül.
- ✓ Ugyancsak pótdíj nélküli területnek minősül még Izrael, Ciprus, Egyiptom, Kanári-szigetek, Madeira, Málta, Marokkó, Oroszország, Grúzia, Törökország és Tunézia teljes területe.
- ✓ Pótdíj megfizetése ellenében a biztosítás hatálya kiterjeszthető – az állandó lakóhely szerinti ország kivételével – az egész világra.



## Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A szerződőt, illetve a biztosítottat az alábbi kötelezettségek terhelik:

- a szerződés megkötésekor közlési illetve díjfizetési kötelezettség,
- a szerződés tartama alatt változás-bejelentési és kármegelőzési kötelezettség,
- kár esetén kárenyhítési, kárbejelentési, felvilágosítási és információ-adási kötelezettség.



## Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítás díja a kötés alkalmával előre, egy összegben esedékes. A díjfizetés, értékesítési csatornától függően bankkártyás díjfizetéssel, átutalással, illetve készpénzben történhet.



## Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A biztosítási fedezet a szerződésben (kötvényen) meghatározott időpontban kezdődik és a kockázatviselés utolsó napjának 24.00 órájának elteltével szűnik meg. Külföldön megkötött biztosítás esetében – amennyiben ehhez a biztosító hozzájárult – a kockázatviselés a kötetést követő napon kezdődik.



## Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A szerződés megszüntethető

- a biztosítási szerződéstől való elállással, még a kockázatviselés kezdetét megelőzően,
- közös megegyezéssel.

A biztosítási szerződés megszűnik lehetetlenülés, érdekmúlás esetén.