

A társaság:

Mapfre Asistencia Compania Internacional de Seguros y Reaseguros S.A., Spanyol Királyságban bejegyzett biztosító társaság, mely a biztosítási szerződést a Magyar Nemzeti Bank által bejegyzett és felügyelt Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepén keresztül köti meg

A termék:

LUX SG

Milyen típusú biztosításról van szó?

Utasbiztosítás külföldi utazásokhoz

A termékre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a termék Általános és Különös Szerződési Feltételeiben érhető el!



Mire terjed ki a biztosítás?

BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK		TÉRÍTÉSI HATÁROK
		LUX SG
Személyi segély szolgáltatások		
✓ Egészségügyi okból történő szállíttatás vagy hazaszállítás		nincs korlát
✓ A Biztosítottal együtt utazó, további Biztosított személyek szállítása vagy hazaszállítása		nincs korlát
✓ Orvosi segítségnyújtás		150 000 000 Ft
✓ Orvosi segítségnyújtás krónikus betegség akuttá válása esetén		8 000 000 Ft
✓ Sürgősségi fogászati kezelés		150 Euró
✓ Térítés csonttörés esetén		10 000 Ft
✓ Kórházi napi térítés /orvosi költségeken felül/		5 000 Ft/nap
✓ A Biztosított hozzátartozójának utazása és elszállásolása		200 000 Ft
✓ A Biztosított tartózkodási idejének meghosszabbodása		52 000 Ft/nap
✓ Elhalálozott Biztosított szállíttatása vagy hazaszállítása		nincs korlát
✓ Elhalálozott Biztosított hozzátartozójának utaztatása		nincs korlát
✓ A Biztosított utazásának megszakítása közeli hozzátartozó súlyos betegsége, vagy súlyos balesete, vagy elhalálozása esetén		nincs korlát
✓ A Biztosított utazásának megszakítása szokásos tartózkodási helyén, vagy üzlethelyiségében történt váratlan esemény miatt		nincs korlát
✓ Nem egészségügyi okból történő mentés, kimentés		2 000 000 Ft
✓ Gyógyszerek kiszállítása		igen
✓ Sürgős üzenetek közvetítése		igen
✓ Fordítási szolgáltatás külföldön		50 000 Ft
✓ Általános információk /nagykövetségek, védőoltások és belépési feltételek/		igen
✓ Utazási és személyi dokumentumok elvesztése		30 000 Ft
Poggyászra vonatkozó szolgáltatások		
✓ Az utazás során felmerült poggyászvesztesség /rablás, lopás, baleset/		500 000 Ft
✓ ezen belül, tárgykategóriánkénti limit		180 000 Ft
✓ Poggyász és személyes tárgyak felkutatása és továbbítása		igen
Utazáslemondással kapcsolatos szolgáltatások		
✓ Utazás lemondásával kapcsolatos költségek		300 000 Ft
✓ Hazautaztatás a biztosított utat szervező utazási iroda fizetésektelensége, csődje esetén		100 000 Ft
✓ Sport, kulturális, vagy fakultatív programokkal kapcsolatos szolgáltatások		60 000 Ft
Váratlan helyzetekre vonatkozó szolgáltatások		
✓ Jogvédelmi szolgáltatások		2 000 000 Ft
✓ Felelősségbiztosítás		3 000 000 Ft
✓ ezen belül szállodai felelősség		50 000 Ft

Baleset következményeire vonatkozó szolgáltatások

✓ Balesetbiztosítás halál esetére	6 500 000 Ft
✓ Balesetbiztosítás rokkantság esetére	6 500 000 Ft



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Tengerjáró hajóval történő utazási eseményekre
- ✗ Tartós külföldi munkavégzésre
- ✗ Téli sportokra
- ✗ Extrém sportokra
- ✗ Gépjármű asszisztenciára
- ✗ Repülővel történő utazási eseményekre



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! Minden biztosítási szolgáltatáshoz egyedi limitek tartoznak
- ! Legfeljebb 90 napos utazásra érvényes
- ! A Biztosítottnak állandó bejelentett magyarországi lakcímmel, érvényes és rendezett magyar társadalombiztosítással kell rendelkeznie
- ! A Biztosító önrészt alkalmaz az útlemondási- és a felelősségbiztosítási szolgáltatás esetén
- ! Az utazás lemondására szóló fedezete csak akkor hatályosul, ha a biztosítási szerződést a kiválasztott utazás első díjrészletének befizetését követő 15 napon belül megkötik.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Európa országai, valamint Algéria, Egyiptom, Marokkó, Tunézia, Törökország
- ✓ **A biztosítás nem terjed ki olyan országok területére, melyek a beutazás napján Magyarország Külügyminisztériuma által közzétett célországok között (<http://konzuliszolgalat.kormany.hu/utazasra-nem-javasolt-tersegek>) utazásra nem javasolt térségek között tart nyilván!**



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- Biztosítási esemény mielőbbi bejelentése
- Káreseménnyel kapcsolatos számlák, bizonylatok megőrzése és eljuttatása a Biztosítóhoz
- A kár megelőzése és enyhítése
- Kárbejelentő formanyomtatvány kitöltése és eljuttatása a Biztosítóhoz



Mikor és hogyan kell fizetnem?

- Szerződéskötéskor, egy összegben
- Bankkártyával, vagy banki átutalással



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- A Szerződő által az utazás kezdeti dátumának megjelölt naptól az utazás befejezésének megjelölt napig
- Utazáslemondás szolgáltatás esetén a kockázatviselés kezdő dátuma, az utasbiztosítási szerződés megkötését követő nap 0 óra, az utazás lemondásával kapcsolatos kockázatviselés végdátuma az utazás tervezett megkezdésének napján 0 óra.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- Kockázatba lépés előtt a Biztosító értesítésével
- Kockázatba lépés után a szerződés nem mondható fel