

A társaság:

Mapfre Asistencia Compania Internacional de Seguros y Reaseguros S.A., Spanyol Királyságban bejegyzett biztosító társaság, mely a biztosítási szerződést a Magyar Nemzeti Bank által bejegyzett és felügyelt Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepén keresztül köti meg

A termék:

STANDARD

Milyen típusú biztosításról van szó?

Utasbiztosítás külföldi utazásokhoz

A termékre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a termék Általános és Különös Szerződési Feltételeiben érhető el!



Mire terjed ki a biztosítás?

BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK	TÉRÍTÉSI HATÁROK
	STANDARD
Személyi segély szolgáltatások	
✓ Egészségügyi okból történő szállíttatás vagy hazaszállítás	nincs korlát
✓ A Biztosítottal együtt utazó, további Biztosított személyek szállítása vagy hazaszállítása	nincs korlát
✓ Orvosi segítségnyújtás	80 000 000 Ft
✓ Orvosi segítségnyújtás krónikus betegség akuttá válása esetén	5 000 000 Ft
✓ Sürgősségi fogászati kezelés	400 Euró
✓ Térítés csonttörés esetén	-
✓ Kórházi napi térítés /orvosi költségeken felül/	5 000 Ft/nap
✓ A Biztosított hozzátartozójának utazása és elszállásolása	160 000 Ft
✓ A Biztosított tartózkodási idejének meghosszabbodása	27 000 Ft/nap
✓ Elhalálozott Biztosított szállíttatása vagy hazaszállítása	2 000 000 Ft
✓ Elhalálozott Biztosított hozzátartozójának utaztatása	270 000 Ft
✓ A Biztosított utazásának megszakítása közeli hozzátartozó súlyos betegsége, vagy súlyos balesete, vagy elhalálása esetén	100 000 Ft
✓ A Biztosított utazásának megszakítása szokásos tartózkodási helyén, vagy üzlethelyiségében történt váratlan esemény miatt	100 000 Ft
✓ Nem egészségügyi okból történő mentés, kimentés	500 000 Ft
✓ Gyógyszerek kiszállítása	igen
✓ Sürgős üzenetek közvetítése	igen
✓ Fordítási szolgáltatás külföldön	50 000 Ft
✓ Általános információk /nagykövetségek, védőoltások és belépési feltételek/	igen
✓ Utazási és személyi dokumentumok elvesztése	16 000 Ft
Repülőgépjárat késedelmével kapcsolatos szolgáltatások	
✓ A légi közlekedésben induláskor fellépő késedelem /maximum 24 óra/	30 Euró / 6 óra
✓ Túlfoglalás miatti késedelem	100 Euró
✓ Csatlakozójárat lekésése	100 Euró
✓ Repülőgépjárat törlése	100 Euró
Poggyászra vonatkozó szolgáltatások	
✓ A repülőút során felmerült poggyászveszteség /leadott poggyász ellopása, megrongálódása/	350 000 Ft
✓ ezen belül, poggyászankénti limit	130 000 Ft
✓ Poggyászkiadással kapcsolatos késedelem	100 Euró
✓ Az utazás során felmerült poggyászveszteség /rablás, lopás, baleset/	350 000 Ft
✓ ezen belül, tárgykategóriánkénti limit	130 000 Ft
✓ Poggyász és személyes tárgyak felkutatása és továbbítása	igen

Gépjárművel kapcsolatos asszisztenciaszolgáltatások	
✓ Helyszíni javítás	igen
✓ Gépjárműmentés	75 000 Ft
✓ Szállítás és utaztatás	75 000 Ft
✓ Szállítás, vagy hazaszállítás, a javított, vagy fellelt gépjármű számára	75 000 Ft
✓ Gépjármű hazaszállítása	120 000 Ft
✓ Alkatrész szállítása a biztosított tartózkodási helyére	igen
Váratlan helyzetekre vonatkozó szolgáltatások	
✓ Jogvédelmi szolgáltatások	1 000 000 Ft
✓ Felelősségbiztosítás	1 000 000 Ft
✓ ezen belül szállodai felelősség	50 000 Ft
Baleset következményeire vonatkozó szolgáltatások	
✓ Balesetbiztosítás halál esetére	2 000 000 Ft
✓ Balesetbiztosítás rokkantság esetére	2 000 000 Ft



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Tengerjáró hajóval történő utazási eseményekre
- ✗ Tartós külföldi munkavégzésre
- ✗ Téli sportokra
- ✗ Extrém sportokra



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! Minden biztosítási szolgáltatáshoz egyedi limitek tartoznak
- ! Legfeljebb 90 napos utazásra érvényes
- ! A Biztosítottnak állandó bejelentett magyarországi lakcímmel, érvényes és rendezett magyar társadalombiztosítással kell rendelkeznie
- ! 20 évnél idősebb gépjárművekre nem érvényesíthető a gépjármű asszisztencia szolgáltatás
- ! A Biztosító önrészt alkalmaz a felelősségbiztosítási szolgáltatás esetén



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Európa országai, valamint Algéria, Egyiptom, Marokkó, Tunézia, Törökország
- ✓ **A biztosítás nem terjed ki olyan országok területére, melyek a beutazás napján Magyarország Külügyminisztériuma által közzétett célországok között (<http://konzuliszolgalat.kormany.hu/utazasra-nem-javasolt-tersegek>) utazásra nem javasolt térségek között tart nyilván!**



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- Biztosítási esemény mielőbbi bejelentése
- Káreseménnyel kapcsolatos számlák, bizonylatok megőrzése és eljuttatása a Biztosítóhoz
- A kár megelőzése és enyhítése
- Kárbejelentő formanyomtatvány kitöltése és eljuttatása a Biztosítóhoz



Mikor és hogyan kell fizetnem?

- Szerződéskötéskor, egy összegben
- Bankkártyával, vagy banki átutalással



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- A Szerződő által az utazás kezdeti dátumának megjelölt naptól az utazás befejezésének megjelölt napig



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- Kockázatba lépés előtt a Biztosító értesítésével
- Kockázatba lépés után a szerződés nem mondható fel