



A társaság:

Mapfre Asistencia Compania Internacional de Seguros y Reaseguros S.A., Spanyol Királyságban bejegyzett biztosító társaság, mely a biztosítási szerződést a Magyar Nemzeti Bank által bejegyzett és felügyelt Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepén keresztül köti meg

A termék:

AUSZTRIA

Milyen típusú biztosításról van szó?

Utasbiztosítás külföldi utazásokhoz

A termékre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a termék Általános és Különös Szerződési Feltételeiben érhető el!



Mire terjed ki a biztosítás?

BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK		TÉRÍTÉSI HATÁROK
		AUSZTRIA
Személyi segély szolgáltatások		
✓ Egészségügyi okból történő szállíttatás vagy hazaszállítás		nincs korlát
✓ A Biztosítottal együtt utazó, további Biztosított személyek szállítása vagy hazaszállítása		nincs korlát
✓ Orvosi segítségnyújtás		150 000 000 Ft
✓ Orvosi segítségnyújtás krónikus betegség akuttá válása esetén		8 000 000 Ft
✓ Sürgősségi fogászati kezelés		150 Euró
✓ Térítés csonttörés esetén		10 000 Ft
✓ Kórházi napi térítés /orvosi költségeken felül/		5 000 Ft/nap
✓ A Biztosított hozzátartozójának utazása és elszállásolása		200 000 Ft
✓ A Biztosított tartózkodási idejének meghosszabbodása		52 000 Ft/nap
✓ Elhalálozott Biztosított szállíttatása vagy hazaszállítása		nincs korlát
✓ Elhalálozott Biztosított hozzátartozójának utaztatása		nincs korlát
✓ A Biztosított utazásának megszakítása közeli hozzátartozó súlyos betegsége, vagy súlyos balesete, vagy elhalálozása esetén		nincs korlát
✓ A Biztosított utazásának megszakítása szokásos tartózkodási helyén, vagy üzlethelyiségében történt váratlan esemény miatt		nincs korlát
✓ Nem egészségügyi okból történő mentés, kimentés		2 000 000 Ft
✓ Gyógyszerek kiszállítása		igen
✓ Sürgős üzenetek közvetítése		igen
✓ Fordítási szolgáltatás külföldön		50 000 Ft
✓ Általános információk /nagykövetségek, védőoltások és belépési feltételek/		igen
✓ Utazási és személyi dokumentumok elvesztése		30 000 Ft
Szabadidős tevékenységgel kapcsolatos szolgáltatások		
✓ Túrázás közben bekövetkező súlyos baleset mentésének költsége		1 000 000 Ft
✓ Légi úton történő mentés, hegyi mentés, keresés túrázás közben bekövetkező súlyos baleset		1 000 000 Ft
✓ Kártérítés vezetett túra meghiusulása esetén		50 000 Ft
✓ Sátorhely, kempinghely, mobilház és faház bérlet		80 000 Ft
✓ Térítés saját vagy bérelt kerékpárra baleset esetén		80 000 Ft
✓ Térítés túrafelszerelésre, sátorra		80 000 Ft
✓ Kutya-, macskapanzió, állatfelügyelet költsége betegség vagy baleset esetén		10 000 Ft/nap
Poggyászra vonatkozó szolgáltatások		
✓ Kártérítés a tömegközlekedés igénybevétele során felmerült poggyászveszteségért		500 000 Ft
✓ ezen belül, poggyásonkénti limit		180 000 Ft
✓ Poggyászkiadással kapcsolatos késedelem		100 Euró
✓ Az utazás során felmerült poggyászveszteség /rablás, lopás, baleset/		500 000 Ft

✓	ezen belül, tárgykategóriánkénti limit	180 000 Ft
✓	Poggyász és személyes tárgyak felkutatása és továbbítása	igen
Utazáslemondással kapcsolatos szolgáltatások		
✓	Utazás lemondásával kapcsolatos költségek	300 000 Ft
✓	Hazautaztatás a biztosított utat szervező utazási iroda fizetésektelensége, csődje esetén	100 000 Ft
✓	Sport, kulturális, vagy fakultatív programokkal kapcsolatos szolgáltatások	60 000 Ft
Gépjárművel kapcsolatos asszisztenciaszolgáltatások		
✓	Helyszíni javítás	igen
✓	Gépjárműmentés	75 000 Ft
✓	Szállás és utaztatás	75 000 Ft
✓	Szállítás, vagy hazaszállítás, a javított, vagy fellelt gépjármű számára	75 000 Ft
✓	Gépjármű hazaszállítása	150 000 Ft
✓	Alkatrész szállítása a biztosított tartózkodási helyére	igen
Váratlan helyzetekre vonatkozó szolgáltatások		
✓	Jogvédelmi szolgáltatások	2 000 000 Ft
✓	Felelősségbiztosítás	3 000 000 Ft
✓	ezen belül szállodai felelősség	50 000 Ft
Baleset következményeire vonatkozó szolgáltatások		
✓	Balesetbiztosítás halál esetére	6 500 000 Ft
✓	Balesetbiztosítás rokkantság esetére	6 500 000 Ft



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Tengerjáró hajóval történő utazási eseményekre
- ✗ Tartós külföldi munkavégzésre
- ✗ Téli sportokra
- ✗ Extrém sportokra



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! Minden biztosítási szolgáltatáshoz egyedi limitek tartoznak
- ! Legfeljebb 90 napos utazásra érvényes
- ! A Biztosítottnak állandó bejelentett magyarországi lakcímmel, érvényes és rendezett magyar társadalombiztosítással kell rendelkeznie
- ! 20 évnél idősebb gépjárművekre nem érvényesíthető a gépjármű asszisztencia szolgáltatás
- ! A Biztosító önrészt alkalmaz az útlemondási- és a felelősségbiztosítási szolgáltatás esetén
- ! Az utazás lemondására szóló fedezete csak akkor hatályosul, ha a biztosítási szerződést a kiválasztott utazás első díjrészletének befizetését követő 15 napon belül megkötik.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Ausztria
- ✓ A biztosítás nem terjed ki olyan országok területére, melyek a beutazás napján Magyarország Külügyminisztériuma által közzétett célszágok között (<http://konzuliszolgalat.kormany.hu/utazasra-nem-javasolt-tersegek>) utazásra nem javasolt térségek között tart nyilván!



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- Biztosítási esemény mielőbbi bejelentése
- Káreseménnyel kapcsolatos számlák, bizonylatok megőrzése és eljuttatása a Biztosítóhoz
- A kár megelőzése és enyhítése
- Kárbejelentő formanyomtatvány kitöltése és eljuttatása a Biztosítóhoz



Mikor és hogyan kell fizetnem?

- Szerződéskötéskor, egy összegben
- Bankkártyával, vagy banki átutalással



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- A Szerződő által az utazás kezdeti dátumának megjelölt naptól az utazás befejezésének megjelölt napig
- Utazáslemondás szolgáltatás esetén a kockázatviselés kezdő dátuma, az utasbiztosítási szerződés megkötését követő nap 0 óra, az utazás lemondásával kapcsolatos kockázatviselés végdátuma az utazás tervezett megkezdésének napján 0 óra.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- Kockázatba lépés előtt a Biztosító értesítésével
- Kockázatba lépés után a szerződés nem mondható fel