

# CHERRISK Utasbiztosítás Biztosítási Szerződési Feltételek

Amennyiben azonnali segítségre van szükséged külföldi Utazásod során, hívd bizalommal a Segítségnyújtási szolgáltatónk által üzemeltetett, éjjel-nappal elérhető

**+36 1 458 4403 CHERRISK Asszisztencia vonalat!**

Ha olyan károd keletkezett, amely nem igényel azonnali segítségnyújtást (például poggyászkár) jelentsd a [www.cherrisk.com](http://www.cherrisk.com) online platformon!

Az alábbi dokumentum teljeskörűen tartalmazza a CHERRISK Utasbiztosítás biztosítási szerződési feltételeit. A tartalomjegyzék segít, hogy könnyen megtaláld a számodra különösen fontos részeket. A Szerződéshez tartozó fogalmak értelmezését a Fogalmak fejezetben találod.

## Tartalom

1.	Mire nyújt fedezetet a Biztosítás?.....	6
1.1.	Hol érvényes a CHERRISK Utasbiztosítás? – területi hatály.....	8
2.	Mit zár ki, és mikor mentesül a szolgáltatási kötelezettség alól a Biztosító? .....	8
2.1.	Kizárási okok .....	8
2.2.	Mentesülési okok.....	11
3.	A Szerződés létrejötte és megszűnése .....	11
3.1.	A szerződés időbeli hatálya .....	11
3.2.	Díjfizetés.....	12
4.	Kötelezettségek a káresemény bejelentésekor és a kárrendezés során.....	12
4.1.	A Szerződő/Biztosított kötelezettségei .....	12
4.2.	A Biztosító kötelezettségei.....	14
5.	Mit, hogyan és mikor szolgálat a Biztosító?.....	15
5.1.	Kinek szolgálat a Biztosító? .....	15
5.2.	Az egyes szolgáltatásokhoz kapcsolódó részletes információk .....	15
6.	Fogalmak.....	22
7.	Egyéb általános tudnivalók – Ügyfélértékelő.....	28
7.1.	Figyelemfelhívás.....	28
7.2.	Panaszkezelés .....	30
7.3.	A CHERRISK Szerződések általános jellemzői:.....	31
7.4.	Eltérések a CHERRISK Szerződések esetén:.....	31
8.	Kárbejelentéskor benyújtandó dokumentumok .....	32

A CHERRISK Utasbiztosítás az UNIQA Versicherung AG (székhely: LI - 9490 Vaduz, Austrasse 46; cégjegyzékszám: FL-0001.522.928 – 1; a továbbiakban: **Biztosító**) terméke. A befizetett biztosítási díj ellenében a Biztosító kötelezettséget vállal arra, hogy jelen Biztosítási Szerződési Feltételekben (a továbbiakban: **Szerződés**) meghatározott jövőbeni Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Szerződésnek megfelelően szolgáltat. A szolgáltatás pénzneme a magyar forint. Valuta átszámítás esetén az MNB-nek a kár napján érvényes középárfolyamát kell alkalmazni.

A Biztosító Segítségnyújtási szolgáltató partnere – a kiszervezett tevékenység keretében megbízott – Europ Assistance Magyarország Kft. (székhely: 1132 Budapest, Váci út 36-38.; cégjegyzékszám: 01-09-565790; a továbbiakban: **Segítségnyújtási szolgáltató**).

# 1. Mire nyújt fedezetet a Biztosítás?

Itt találod az érvényes szolgáltatási táblát (a továbbiakban: **Szolgáltatási tábla**). Ha a Biztosítási esemény bekövetkezik, a jelen Szerződésben meghatározott feltételek teljesülése esetén az alábbiakban szereplő esetekben számíthatsz a Biztosító szolgáltatására. A táblázatban feltüntettük az egyes szolgáltatásokhoz kapcsolódóan a Biztosító egyes szolgáltatásainak felső határát is (a továbbiakban: **Biztosítási összeg**).

Szolgáltatás megnevezése	Szolgáltatás módja	Szolgáltatási összeghatár (forint)
<b>Biztosított betegségével, balesetével, halálával kapcsolatos szolgáltatások</b>		
<b>A Biztosítottra vonatkozó szolgáltatások</b>		
Sürgősségi orvosi ellátás	költségek térítése, legfeljebb	100 000 000
Kórházi napi térítés (legalább 1 éjszaka fekvőbeteg ellátás esetén, amennyiben a kezelés költsége más biztosítás terhére térült például Európai Egészségbiztosítási Kártya)	fix összegű kifizetés, legfeljebb 30 naptári napig	10 000/nap
Sürgősségi fogászati ellátás	költségek térítése, legfeljebb	100 000
Betegszállítás külföldön	költségek térítése	korlátlan
Keresés, mentés, helikopteres mentés, kimentés	költségek térítése, legfeljebb	10 000 000
Hazaszállítás, egészségügyi hazaszállítás	költségek térítése	korlátlan
Tartózkodás meghosszabbítás (legfeljebb 25 000 forint/éj)	költségek térítése	korlátlan ideig
Holttest hazaszállítás	költségek térítése	korlátlan
Terrorcselekmény esetére vonatkozó szolgáltatás	költségek térítése, legfeljebb	10 000 000
Baleseti halál esetére szóló térítés	egyszeri fix összeg	10 000 000
Baleseti eredetű, legfeljebb 50%-ot meghaladó maradandó egészségkárosodás	az egészségkárosodás mértékével arányosan, de legfeljebb	10 000 000
Telefonköltség térítés	költségek térítése, legfeljebb	10 000

Szolgáltatás megnevezése	Szolgáltatás módja	Szolgáltatási összeghatár (forint)
<b>Utastársra (legfeljebb 1 fő) vonatkozó szolgáltatások</b>		
Szállásköltség térítés a Biztosított Kórházi tartózkodása alatt (legfeljebb 25 000 forint/éj)		
Utastárs tartózkodásának meghosszabbítása (legfeljebb 25 000 forint/éj)	költségek térítése, összesen legfeljebb	300 000
Utastárs hazautazásból eredő többletköltségeinek térítése		
Beteglátogatás (utazási- és szállásköltség összesen)	költségek térítése, legfeljebb	300 000
Gyermek Hozzá tartozó hazaszállítás	költségek térítése, legfeljebb	750 000
<b>Egyéb utazási segítségnyújtásra és felelősségbiztosításra vonatkozó szolgáltatások</b>		
Utazás megszakítás és visszautazás	költségek térítése, legfeljebb	150 000
Jogi tanácsadás	költségek térítése, legfeljebb	75 000
Óvadék megelőlegezés	visszatérítendő összeg, legfeljebb	7 500 000
Tolmácsszolgálat	költségek térítése, legfeljebb	75 000
Privát felelősségbiztosítás	legfeljebb	6 000 000
<b>Poggyászra, poggyászkésésre és járatkésésre vonatkozó szolgáltatások</b>		
Poggyászkár	legfeljebb	600 000
Útiokmány pótlás	költségek térítése, legfeljebb	50 000
Poggyászkésés 6 óra felett	költségek térítése, legfeljebb	75 000
Járatkésés 4 óra felett	költségek térítése, legfeljebb	50 000
<b>Gépjármű asszisztencia</b>		
Helyszíni hibaelhárítás, szervizbe szállítás	költségek térítése, legfeljebb	75 000
Menetképtelen gépjármű szervizbe szállítása	költségek térítése, legfeljebb	75 000
Szállásköltség vagy hazautazás költsége	költségek térítése, legfeljebb	75 000
Menetképtelen gépjármű hazaszállítása	költségek térítése, legfeljebb	300 000
Bérgépjármű	költségek térítése, legfeljebb	75 000
Sofőr küldése	költségek térítése, legfeljebb	150 000

## 1.1. Hol érvényes a CHERRISK Utasbiztosítás? – Területi hatály

A CHERRISK Utasbiztosítás területi hatálya Magyarország kivételével a szerződéskötéskor választott Utazási desztináció szerint az alábbiak valamelyikére terjed ki:

**Európa:** A következő országok földrajzi Európához tartozó területei: az Európai Unió tagállamai, valamint Albánia, Andorra, Bosznia-Hercegovina, Fehéroroszország, Feröer-szigetek, Gibraltar, Izland, Koszovó, Liechtenstein, Egyesült Királyság, Észak-Macedónia, Moldova, Monaco, Montenegró, Norvégia, Oroszországi Föderáció, San Marino, Svájc, Szerbia, Ukrajna, Vatikán; továbbá Törökország teljes területe, valamint a következő szigetek teljes területe: Ciprus, Kanári-szigetek, Azori-szigetek, Madeira.

**Európán kívül:** A Föld minden országa, kivéve az Amerikai Egyesült Államok, Kanada és az Antarktisz területe.

**USA & Kanada:** A Föld minden országa, kivéve az Antarktisz területe.

**Fontos! A Szerződés területi hatálya alól kivételt képeznek azon országok vagy térségek területei, amelyek a kockázatviselés első napján vagy a Biztosított által az adott országba történő beutazás napján – a Magyarország külügyekért felelős minisztériuma által, a Konzuli Szolgálat honlapján közzétett – I. (egyres) biztonsági besorolású, Utazásra nem javasolt célországok és térségek között szerepelnek.**

Gépjármű asszisztencia szolgáltatások területi hatálya kizárólag a fent meghatározott „Európa” területére terjed ki, a következők kivételével: Azori-szigetek, Kanári-szigetek, Madeira, Fehéroroszország, Moldova, Ukrajna, Feröer-szigetek és az Oroszországi Föderáció.

## 2. Mit zár ki, és mikor mentesül a szolgáltatási kötelezettség alól a Biztosító?

### 2.1. Kizárási okok

A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki:

- a radioaktív magenergia vagy ionizáló sugárzás hatásával (kivéve a terápiás célú orvosi kezelést) összefüggő káreseményekre;
- a háborúval, a harci cselekménnyel, a polgárháborúval, a belső zavargással, az idegen hatalom ellenséges cselekedetével, a kormány elleni puccsal vagy annak kísérletével, a zendüléssel, a forradalommal, a lázadással, a tüntetéssel, a tömegmegmozdulással, a sztrájkokkal, a munkahelyi rendbontással, a határvillongással, a felkeléssel összefüggő káreseményekre;
- a Biztosított fegyveres szolgálatával, fegyverhasználatával vagy fegyverviselésével összefüggésben bekövetkezett káreseményekre;
- a Biztosított hivatásos, igazolt sportolói minőségében, Versenysportolás – vagy azzal összefüggő edzés – közben bekövetkezett káreseményekre;
- olyan káreseményekre, melyek hobbi sportolás közben érik a Biztosítottat, abban az esetben, ha nem tartotta be a sportágra, illetve az adott helyszínre vonatkozó előírásokat, vagy nem használta az adott sport üzéséhez kötelező, illetve indokolt védőfelszerelést, vagy a használt védőfelszerelés nem volt megfelelő állapotú;
- a Különösen veszélyes sport üzése közben bekövetkezett káreseményekre;

- a gyógykezelés- vagy gyógyászati beavatkozás miatt bekövetkező egészségkárosodásokra (kivéve, ha annak igénybevételére a Szerződés hatálya alá tartozó Biztosítási esemény miatt volt szükség);
- a szilárd, a folyékony, a légnemű anyagok szándékos bevétele miatti mérgezésekre, sérülésekre (kivéve a 7. életévét még be nem töltött Gyermekek Biztosított esetén, amennyiben a mérgezés eredete nem ételmérgezés) ideértve a drogokat és a kábítószereseket is;
- a gyógyszer-, az alkohol- vagy a drogelvonással kapcsolatos káreseményekre;
- a 25. hetet betöltött terhességgel – annak bármely szakaszával – kapcsolatban bekövetkező káreseményekre;
- a Biztosított azon betegségeinek eredményeként bekövetkező káreseményekre, mely betegségek az Utazás megkezdését megelőző 42 naptári napon belül léptek fel, és/vagy az Utazás megkezdése előtt fennálltak;
- a Biztosított elme- vagy tudatzavarával, illetve öngyilkosságával vagy annak kísérletével összefüggésben bekövetkező káreseményekre;
- a Biztosított súlyosan ittas állapotával (2,5 ezreléket meghaladó véralkoholszint) okozati összefüggésben bekövetkező káreseményekre;
- a motor nélküli és a motoros repülőgépekkel, a repülő szerkezetekkel, a sárkányrepülővel, a mindenfajta ejtőernyős ugrás során, valamint a repülőgép személyzeteként elszenvedett káreseményekre (kivéve a felügyelet mellett végzett siklóernyőzés: az „A” jogositványra való felkészülés, és a tandemrepülés közben utasként elszenvedett baleseteket);
- a Biztosítottat szándékos bűncselekmény elkövetése vagy annak kísérlete során, azzal összefüggésben ért káreseményekre.

Nem téríti meg a Biztosító:

- a Következményi károkat;
- a Vagyoni kárt, a sérelemdíjat, illetve az esemény helye szerinti ország jogszabályai alapján a személyiségi jogok megsértéséből eredő jogkövetkezményeket;
- azokat a költségeket, amelyek a Szerződő/Biztosított jelen Szerződésből eredő kötelezettségeinek késedelmes teljesítése miatt keletkeznek;
- a kármegelőzést szolgáló intézkedések költségeit.

#### 2.1.1. Balesettel, Betegséggel kapcsolatos kizárások

A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll fenn azon panaszok, betegségek vonatkozásában, melyekről az Utazás megkezdése előtti 6 hónapon belül a Biztosítottnak tudomása volt és amelyek orvosi kezelést, illetve ellenőrzést igényeltek vagy igényeltek volna.

Nem téríti meg a Biztosító azokat a költségeket

- amelyek felmerüléséről a Biztosított már az Utazás megkezdése, vagy a Szerződés megkötése (ügynevezett kárra kötés) – a két esemény közül a korábbi – előtt tudott, vagy elvárható volt, hogy tudjon róla, mert azok már meglévő betegségekkel, sérülésekkel összefüggésben merültek fel;
- amelyek a Biztosított Biztosítási eseményt követő lábadozása, rehabilitációs kezelése, gyógykezelési célú Utazása során merültek fel (kivéve a Segítségnyújtási szolgáltatóval egyeztetett Hazaszállítást, egészségügyi hazaszállítást);
- amelyek a Biztosított az Utazást megelőzően elvégzett szervátültetést követően – azzal összefüggésben – a hazautazás során merültek fel;
- amelyek a Biztosítási eseményt követő szanatóriumi kezeléssel, fizioterápiás kezeléssel kapcsolatosak;
- amelyek a Biztosítási eseményt követő előzetes, felmérési célú vizsgálatokkal kapcsolatosak (különösen szemüveg, kontaktlencse, orvosi segédeszközök, protézisek vásárlása, cseréje előtti vizsgálatok);
- amelyek betegség megelőzését szolgáló védőoltásokkal kapcsolatosak (kivéve az Utazás során elszenvedett Baleset vagy állatharapás miatt szükséges, az Utazás ideje alatt beadott védőoltások);

- amelyek opcionális, nem sürgősségi ellátással kapcsolatosak, akkor sem, ha sürgősségi ellátást követően végezték azokat;
- amelyek nemi úton terjedő betegségekkel kapcsolatosak;
- amelyek a magyar társadalombiztosítás által nem támogatott gyógyászati tevékenységgel kapcsolatosak (például homeopátia, akupunktúra); amelyek a Biztosított mentális betegségével, depressziójával, alkoholizmusával, illetve kábítószer használatával kapcsolatosak.

#### 2.1.2. Útipoggyászra vonatkozó kizárások

A következő dolgok és tartozékaik a Szerződés szerint nem minősülnek útipoggyásznak, ezért a Biztosító kockázatviselése nem terjed ki rájuk:

- ékszer, nemesfém, drágakő, féldrágakő, vagy ezeket alkotórészként, illetve alapanyagként tartalmazó vagyontárgy, nemes szőrme;
- művészeti tárgy, azonos funkciójú tárgyakból álló gyűjtemény, művészeti gyűjtemény;
- fegyver és lőszer;
- hangszer, bútor, háztartási gép;
- műfog, műfogsor, fogszabályzó;
- kulcs, bármely kulcsot helyettesítő eszköz, elektromos távirányító;
- készpénz vagy készpénzt helyettesítő fizetőeszköz, illetve takarékbetétkönyv, vagy bármilyen értékpapír alapján érvényesíthető pénzkövetelés, valamint szolgáltatás igénybevétele jogosító utalvány, kártya (például mobiltelefon feltöltőkártya, belépőjegy, siberlet), menetjegy;
- élelmiszer, ital, dohányáru és dohányzáshoz kapcsolódó eszközök (például pipa, szivarvágó, öngyújtó);
- munkavégzés céljára szolgáló eszköz, áruminta;
- bármely kereskedelmi mennyiségben, illetve a Biztosított személyi szükségleteit meghaladó mennyiségben szállított dolog;
- bármely jármű, vagy szállítóeszköz, illetve ezek alkatrészei, tartozékai vagy felszerelési tárgyai (például autótetőcsomagtartó, tetőbox, utánfutó, autórádió, magnó, CD lejátszó, motoros csomagtároló doboz).

#### 2.1.3. Felelősségbiztosítással kapcsolatos kizárások

A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki:

- a szerződésszegés miatt támasztott kártérítési igényekre;
- a légi- és vízi jármű, gépjármű, utánfutó üzemben tartója által, e minőségben okozott kárra;
- olyan kárra, melyet a Biztosított maga szenved el, illetőleg Közeli hozzátartozójának okozott;
- az olyan kár miatti kártérítési kötelezettségre, amely:
  - a Biztosított vagy annak megbízásából eljáró személy által kölcsönzött, bérelt, haszonbérbe vett vagy megőrzésre átvett vagyontárban (dologban) következett be;
  - ingó dologban, annak szállítása, feldolgozása vagy azon végzett tevékenység következtében állt elő;
  - nem ingó dolog olyan részében következik be, amely közvetlenül megmunkálás vagy egyéb tevékenység tárgyát képezi;
  - kötbér, bírság, egyéb büntetés jellegű költség megfizetésére.

## 2.2. Mentesülési okok

A Biztosító mentesül a szolgáltatás – egészének vagy arányosan egy részének – megfizetésének kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy

- a Biztosítási esemény következtében felmerülő költségek más teljesítési kötelezettség által megtérülnek (például országok közötti szerződés, társadalombiztosítás, másik biztosítás, felelősség-, utazási biztosítás),
- a káreseményt a Szerződő, a Biztosított, vagy a velük Közös háztartásban élő, illetve Hozzá tartozó jogellenes, szándékos vagy Súlyosan gondatlan magatartása idézte elő,
- vagy ha a szolgáltatás teljesítése a jelen Szerződés 7.1. Figyelemfelhívás fejezetében meghatározott Szankciós korlátozási és kizárási záradékba ütközik.

A fentiekén túl a Biztosító mentesüléseinek feltételei, az alkalmazott kizárások az egyes szolgáltatásokhoz kapcsolódóan kerülnek feltüntetésre.

## 3. A Szerződés létrejötte és megszűnése

A Szerződés a Biztosító és a Szerződő megállapodása, mely kizárólag távértékesítés útján köthető. A Szerződésre a Btk., a Ptk., valamint a távértékesítés tekintetében a Távértékesítési tv. rendelkezéseit kell alkalmazni.

Szerződést 18. életévét betöltött, cselekvőképes természetes személy köthet (a továbbiakban: **Szerződő**).

Biztosított csak magyarországi állandó lakóhellyel rendelkező, 76. életévét még be nem töltött természetes személy lehet (a továbbiakban: **Biztosított**). Szerződést Szerződőként köthetsz saját magadra – ekkor a Biztosított is Te leszel – vagy másra is. Ha a Biztosított – az Utazás kezdőnapjáig – 18. életévét betöltötte, akkor felnőtt Biztosított (a továbbiakban: **Felnőtt Biztosított**), egyéb esetben gyermek biztosított (a továbbiakban: **Gyermek Biztosított**).

### 3.1. A szerződés időbeli hatálya

A CHERRISK Utasbiztosítási szerződés legalább 1 naptári nap, legfeljebb 30 naptári nap határozott időtartamra köthető.

A Ptk. 6:447. § (2) bekezdésétől eltérően, határozott tartamú szerződések esetén – eltérő rendelkezés hiányában – a biztosítási időszak a Szerződés teljes tartama.

A Biztosító kockázatviselése a Szerződés megkötésének időpontjában kezdődik, amennyiben az nem halasztott kockázatviseléssel jön létre. Halasztott kockázatviselési kezdettel megkötött Szerződés esetén a Biztosító kockázatviselése a fedezetet igazoló dokumentumon megjelölt napon (a továbbiakban: **Kockázatviselés kezdete**) 0:00 perckor kezdődik. A Szerződés megkötésének időpontja az az időpont, amikor a biztosítási díj sikeresen és maradéktalanul megfizetésre kerül. A biztosítási díj akkor tekintendő megfizetettnek, ha a fizetést a Biztosító, a függő- vagy független biztosításközvetítő pénzügyi fizetési rendszere sikeresen visszaigazolta.

A Biztosító Kockázatviselésének kezdete minden esetben a fedezetet igazoló dokumentumon kerül feltüntetésre.

**Mégsem tetszik a CHERRISK Utasbiztosítás vagy valami más okból szüntetnéd meg a Szerződést?**

Amennyiben a kockázatviselés még nem kezdődött meg, annak kezdő időpontjáig lehetőség van a Szerződés megszüntetését a Biztosítóhoz címzett egyoldalú nyilatkozattal kezdeményezni, amelyet a Szerződő írásban vagy telefonon – a függő- vagy független biztosításközvetítőtől keresztül is – megtehet.

#### A Szerződés megszűnik:

- a határozott időtartam lejártával, a Szerződésben megjelölt kockázatviselés utolsó napján 24:00 órakor. Kivéve a Tartózkodás meghosszabbításának esetét, amikor a Biztosító kockázatviselése automatikusan meghosszabbodik – a Biztosított Magyarországra való hazaérkezésének napjáig;
- a Biztosított halálával;
- közös megegyezéssel, a közös megegyezésben megjelölt napon 24:00 órakor;
- érdekmúlással, lehetetlenüléssel, ha a Biztosító kockázatviselésének **kezdele előtt** a Biztosítási esemény bekövetkezett, vagy ha a Biztosító kockázatviselésének **tartama alatt** a Biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt.

## 3.2. Díjfizetés

A biztosítási díj a Biztosító kockázatvállalásának ellenértéke, melynek megfizetése a Szerződőt terheli. Határozott idejű, 1-30 naptári nap közötti időszakra kötött napi díjas Szerződés esetén, napi díjat számít fel a Biztosító. A díjat minden esetben a szerződéskötéssel egyidejűleg kell megfizetni a Biztosítónak, a szerződéskötéskor választott díjfizetési mód szerint. A díjfizetési gyakoriság: egyszeri díjfizetés. A díjfizetési módok a következők lehetnek:

- egyszeri bankkártyás fizetés;
- PayPal;
- banki átutalás.

# 4. Kötelezettségek a káresemény bejelentésekor és a kárrendezés során

## 4.1. A Szerződő/Biztosított kötelezettségei

- 4.1.1. TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉG – **Helyes adatokat adj meg a szerződéskötéskor!** – Szerződéskötéskor figyelni kell arra, hogy a megadott adatok megfeleljenek a valóságnak. A Biztosító ezt jogosult ellenőrizni.
- 4.1.2. KÖZLÉSI ÉS VÁLTOZÁSBEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG – **Jelezd 5 munkanapon belül, ha változnak adataid!** – Ha a szerződéskötést követően megváltoznak az ott megadott adatok, 5 munkanapon belül jelezni kell a Biztosítónak. Ennek megszegése esetén, a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be. Kivéve, ha bizonyítást nyer, hogy a Biztosító ismerhette az adott – be nem jelentett – körülményt, vagy az nem hatott közre a Biztosítási esemény bekövetkezésében.
- 4.1.3. KÁRMEGELŐZÉSI KÖTELEZETTSÉG – **Előzd meg a kárt!** – Szerződőként, illetve Biztosítottként minden tőled elvárható intézkedést meg kell tenned annak érdekében, hogy a Biztosítási esemény bekövetkezését megelőzd, illetve elhárítsd.
- 4.1.4. KÁRBEJELENTÉSI (BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY BEJELENTÉSI) ÉS EGYÜTTMŰKÖDÉSI KÖTELEZETTSÉG – **jelentsd időben a kárt és segítsd a Biztosító munkáját, hogy mielőbb segíthessen!**
- **Ha baleset ér, megbetegszel, vagy a Biztosított gépjárműveddel történik valami, melynek következtében segítségnyújtási szolgáltatást kell igénybe vened, úgy azonnal, de legkésőbb – amennyiben annak objektív lehetősége fennáll – 24 órán belül be kell jelentened a 24 órán keresztül hívható**

**CHERRISK Asszisztencia vonalon: +36 1 458 4403,**

hogy a lehető legjobb szolgáltatást biztosíthassuk számodra. A CHERRISK Asszisztencia vonalon a szolgáltatások igénybevételéről orvosi szempontból a Segítségnyújtási szolgáltató hoz döntést.



- **Ugyanígy járj el abban az esetben is, ha betegszállítást kell igénybe vened vagy meg kell szakítanod az Utazásod.**
- **Amennyiben olyan kár ér, amely nem igényel azonnali szervezést (például poggyászkár, járatkésés, felelősségbiztosítás kár), úgy azt jelentsd a Biztosító felé haladéktalanul, de legkésőbb – amennyiben annak objektív lehetősége fennáll – 2 munkanapon belül, add meg a szükséges felvilágosításokat, tedd lehetővé a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését.**

Amennyiben a káresemény következtében, vagy azzal szorosan összefüggő okból nem tudsz határidőben eleget tenni bejelentési kötelezettségednek, úgy azt az akadály megszűnését követően haladéktalanul köteles vagy bejelenteni a káreseményt annak érdekében, hogy minden, a károssal kapcsolatos lényeges körülmény megismerhető, rekonstruálható legyen.

4.1.5. **EGYÜTTMŰKÖDÉSI KÖTELEZETTSÉG – Segíts a káresemény körülményeinek és a kár nagyságának feltárásában!** – A káresemény bejelentésére jogosult személy a káresemény bejelentésekor a Biztosító részéről feltett kérdésekre köteles hiánytalanul és a valóságnak megfelelően válaszolni, és utasításai szerint eljárni. A káresemény bejelentője köteles a valóságnak megfelelő tájékoztatást, felvilágosítást adni, továbbá köteles lehetővé tenni azok tartalmának ellenőrzését.

4.1.6. **KÁRENYHÍTÉSI KÖTELEZETTSÉG – Enyhítsd a kár nagyságát!** – Ha a káresemény már bekövetkezett Szerződőként, illetve Biztosítottként minden, az adott helyzetben elvárható intézkedést meg kell tenned a károk enyhítése érdekében. A kárenyhítés szükséges költségei a szolgáltatási összeg keretei között akkor is a Biztosítót terhelik, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre.

A bekövetkezett poggyászkár felfedezése után:

- A tudomásodra jutott poggyászkárt és a bekövetkezés körülményeit a bekövetkezés helye szerinti rendőrségnél vagy egyéb hatóságnál (például tűz esetén tűzoltóságnál) a lehető legrövidebb időn belül jelentsd be, valamint ha menetrendszerű járművön történt a káresemény – a közlekedési vállalat, illetve ha a szálloda vagy a kemping illetékességi körében történt a káresemény – a szálloda vagy a kemping felé is jelentsd, jogtalan eltulajdonítás esetén feljelentést kell tenni, és a hatóságtól és/vagy az érintett gazdálkodó szervezettől helyszíni szemlét és névre szóló részletes jegyzőkönyvet kell kérni.
- A feljelentésben minden lényeges adatot rögzíteni kell, így különösen a káresemény részletes leírását (időpont, helyszín, egyéb lényeges körülmények), a kár tételes felsorolását (vagyontárgyak tételes listája, azok értékének feltüntetésével együtt), a lopás, a rablás, a baleset, az elemi kár során bekövetkezett fizikai sérüléseket (például ablak, ajtó betörése, felfeszítése, egyéb sérülések).
- Légitársaság vagy valamely közlekedési vállalat, illetve fuvarozó kezelésében eltűnt vagy megsérült poggyászra vonatkozóan az adott légitársaság által a kárrendezés, illetve a kártérítés feltételeként előírt (például a bejelentés időpontjára, módjára, vagy helyére vonatkozó) előírásokat be kell tartani.
- Légipoggyászkár esetén a kárt – a repülőtéri csomagkezelő cég felé tett bejelentést követően – közvetlenül és haladéktalanul a légitársaság felé is be kell jelenteni!

4.1.7. **KÁRRENDEZÉSHEZ SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOK BENYÚJTÁSÁNAK KÖTELEZETTSÉGE – Küldj el minden dokumentumot, ami szükséges!** – A Biztosító a káresemény körülményeinek felderítéséhez, a szolgáltatás meghatározásához az 1. számú Mellékletben felsorolt dokumentumok másolatát kérheti. Ha a káresemény bekövetkezett, mielőbb küldd el a kért dokumentumokat, mert a Biztosító szolgáltatása az utolsó dokumentum beérkezésétől számított 15 naptári napon belül esedékes. A káresemény bekövetkezését annak kell igazolnia, aki a szolgáltatásra igényt tart.

A Biztosító a szolgáltatása teljesítését csak olyan okirat bemutatásától teheti függővé, amely a káresemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges.

**FONTOS! Ha van olyan dokumentumod vagy más bizonyítékod, amelyet a Biztosító nem kért ugyan, de szükségesnek látod az igényed elbírálásához, akkor jogod van benyújtani a Biztosítónak. A szükséges okiratok költségét annak kell viselnie, akinek azok elfogadása érdekében áll, tehát neked. Viszont a Biztosítót terheli minden olyan dokumentum beszerzésének költsége, amelyet a biztosítási igény bizonyításához igazolhatóan indokolatlanul kért.**

A Biztosító a biztosítási szolgáltatási igény elbírálásához és a szolgáltatás mértékének meghatározásához saját orvosszakértőt vehet igénybe, akinek joga van a káreseménnyel kapcsolatos szolgáltatásra és annak mértékére javaslatot tenni. A Biztosító orvosszakértőjének döntései, megállapításai függetlenek minden más orvosi vagy társadalombiztosítási szerv vagy testület, valamint más orvosszakértők megállapításaitól, de nem zárják ki a jogorvoslati eljárások igénybevételét.

A Biztosítónak jogában áll a bejelentések és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzése, beleértve a Biztosított személyes vizsgálatának esetleges elrendelését.

**A Biztosító nem köteles azon indokolatlan többletköltségek megtérítésre, amelyek a káreseménnyel kapcsolatos szolgáltatás igénybevétele során az együttműködési kötelezettség megsértésével a Biztosítottnak felróható módon keletkeznek.**

**A tájékoztatásra, az együttműködésre vagy a változásbejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetén a Biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a Szerződő bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a Szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a káresemény bekövetkezésében.**

**A Biztosító kötelezettsége abban az esetben sem áll be, amennyiben a Szerződésben előírt határidőn belüli bejelentési kötelezettségét a Biztosított, vagy Gyermekek Biztosított esetén annak Törvényes képviselője nem teljesíti, vagy a körülmények felderítéséhez szükséges felvilágosítást nem adja meg, vagy annak ellenőrzését a Biztosító számára nem teszi lehetővé, emiatt a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetatlenné válik. Amennyiben a Biztosított számára felróható okból mulasztja el a Segítségnyújtási szolgáltató felé történő – 24 órán belüli – kárbejelentését, azonban a káresemény lényeges körülményei kideríthetőek voltak, vagy azok kideríthetőségét nem a bejelentés késedelme okozta, úgy a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége beáll.**

## 4.2.A Biztosító kötelezettségei

- 4.2.1. **TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉG** – A Biztosító köteles tájékoztatni téged a Szerződés adatairól, a bejelentett károk rendezésének státuszáról, a folyamatban lévő kárkifizetésekről, illetve ezek esetleges akadályairól. Ha bármilyen elektronikus dokumentum érkezik a Biztosítótól, az érkezés időpontja az az időpont, amikor a [www.cherrisk.com](http://www.cherrisk.com) online platformon a felhasználói fiókodba bekerül, vagy kiküldésre került az általad megadott e-mail címre.
- 4.2.2. **SZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉG** – Ha az előzőekben felsorolt kötelezettségeidnek eleget tettél, és a Szerződésben meghatározottak alapján kár ért, számíthatsz arra, hogy a Biztosító a Szerződésben meghatározottak szerint és módon helyt áll a kockázatviselés alatt – az elévülési idő figyelembevételével – bekövetkezett Biztosítási eseményekért.

**Mikor teljesít a Biztosító?** A teljes körű igénybejelentést követő 15 naptári napon belül, de legkésőbb az utolsó szükséges dokumentum beérkezését követő 15 naptári napon belül.

A Biztosító a Biztosítási szolgáltatás teljesítésének esedékességét a bejelentett Biztosítási esemény tekintetében indult büntető- vagy szabálysértési eljárás jogerős befejezéséhez nem kötheti.

## 5. Mit, hogyan és mikor szolgáltat a Biztosító?

A CHERRISK Utasbiztosítás három típusú fedezetet tartalmaz:

**Összebiztosítás:** A Biztosító Biztosítási esemény bekövetkezése esetén – a teljes körű kárbejelentést követően – a Szerződésben meghatározottak szerint fix biztosítási összeget fizet, függetlenül a ténylegesen felmerült költségektől.

**Kárbiztosítás:** A Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Biztosító a ténylegesen felmerült kárt a Biztosítási összeg határáig, számla ellenében téríti meg.

**Egyéb szolgáltatás:** A Biztosító a Biztosítási esemény bekövetkezése esetén szervezési, asszisztencia szolgáltatást biztosít a Biztosított számára. A szervezési, segítségnyújtási (asszisztencia) szolgáltatást a Segítségnyújtási szolgáltató nyújtja.

A Biztosító nem vállal felelősséget a segítségnyújtás késedelméért vagy elmaradásáért, illetve a felmerülő károkért, amennyiben ezek a Biztosító vagy a Segítségnyújtási szolgáltató hatáskörén kívül álló olyan körülmények következtében merültek fel, mint a jogszabályalkotás, a közhatósági intézkedések, az energiaellátás leállítása vagy annak zavarai, illetve bármilyen egyéb vis maior esetén. A Biztosító szintén nem vállal felelősséget, ha a Segítségnyújtási szolgáltató alvállalkozója a fent nevezett okok következtében nem tudta teljesíteni a segítségnyújtási igényt.

### 5.1. Kinek szolgáltat a Biztosító?

A Biztosító szolgáltatására a Kedvezményezett jogosult. A CHERRISK Utasbiztosítás Kedvezményezettje a Biztosított, az ő halála esetén pedig annak örököse. A felelősségbiztosítási károk kedvezményezettje a Károsult.

### 5.2. Az egyes szolgáltatásokhoz kapcsolódó részletes információk

Az alábbiakban részletezzük a kockázatviselés időtartama alatt, külföldön bekövetkezett egyes Biztosítási eseményekhez kapcsolódó szolgáltatásokra vonatkozó tudnivalókat és térítési szabályokat. Az egyes szolgáltatások összeghatárát a Szolgáltatási tábla tartalmazza. A Szerződés eltérő rendelkezése hiányában a Biztosítási esemény időpontja a bekövetkezés időpontja.

#### 5.2.1. A Biztosított betegségével, balesetével, halálával kapcsolatos szolgáltatások

##### **Biztosítási esemény:**

A Biztosított olyan balesete vagy megbetegedése a külföldi Utazása során, melynek következtében sürgősségi orvosi ellátás válik szükségessé külföldön, vagy a Biztosított elhalálozik.

A Biztosítási esemény bekövetkezésének napja: a baleset napja vagy megbetegedés orvosi diagnosztizálásának napja, vagy a haláleset napja.

Szolgáltatás megnevezése	Mit szolgáltat a Biztosító	Nem szolgáltat a Biztosító	Fontos tudnivalók
<b>A Biztosítottra vonatkozó szolgáltatások</b>			
<b>Sürgősségi orvosi ellátás</b>	A Biztosító Segítségnyújtási szolgáltatója megszervezi a külföldi sürgősségi orvosi ellátást, és megtéríti annak indokolt, számlával igazolt költségét a Szolgáltatási táblázatban meghatározott Biztosítási összeg mértékéig, úgy mint: <ul style="list-style-type: none"> <li>• járóbeteg ellátás,</li> <li>• Kórházi fekvőbeteg ellátás (gyógykezelés, nem halasztható műtét),</li> <li>• baleseti eredetű szájsebészeti ellátás,</li> <li>• szükséges (a kezelés során kapott vagy a kezelőorvos által felírt) gyógyszer,</li> <li>• külföldön szükséges kontrollvizsgálat,</li> <li>• mankó, végtag rögzítésére szolgáló orvosi segédeszköz, fűző,</li> <li>• hiperbár kamrás kezelés.</li> </ul>		A Biztosító fenntartja magának a jogot, hogy <ul style="list-style-type: none"> <li>• a már megkezdett Sürgősségi orvosi ellátás folytatását a Biztosító által kijelölt egyéb külföldi intézményben szervezze meg, ha a Biztosított egészségügyi állapota ezt megengedi, valamint</li> <li>• a külföldi orvosi kezelés költségét csak addig az időpontig téríti meg, amíg a Biztosított egészségi állapota lehetővé nem teszi a Biztosított lakóhelye szerinti országba történő szállítását, utazását.</li> </ul>
<b>Kórházi napi térítés</b>	Kórházi fekvőbeteg ellátás esetén – amennyiben az ellátás költségének legalább 65%-a más biztosítás által térül – (például a költség az Európai Egészségbiztosítási Kártya terhére elszámolható).		<ul style="list-style-type: none"> <li>• A Kórházban töltött napok számába beleszámít a betegfelvétel napja – ha a Biztosítottnak legalább 1 éjszakát Kórházban kell töltenie – és a távozás napja is.</li> <li>• A Biztosító a térítést legfeljebb 30 naptári napra nyújtja.</li> <li>• A Biztosító szolgáltatásának feltétele, hogy a Kórház a Biztosító vagy a Segítségnyújtó szolgáltató részére írásban visszaigazolja az elszámolás mértékét.</li> </ul>
<b>Sürgősségi fogászati ellátás</b>	A Biztosító Segítségnyújtási szolgáltatója megszervezi a külföldi sürgősségi fogorvosi ellátást és megtéríti az ellátással kapcsolatban felmerült indokolt, számlával igazolt költséget.	<b>A Biztosító nem téríti meg</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a nem sürgősségi jellegű kezelés költségét például definitív fogászati kezelés, fogköeltávolítás, fogszabályozás, korona/protézis/hid készítése.</li> <li>• a nem fájdalommegszüntető vagy fájdalomcsökkentő célú kezelés költségét.</li> </ul>	
<b>Betegszállítás külföldön</b>	A Biztosító megtéríti a Biztosított orvoshoz vagy Kórházba jutásához szükséges személyautóval, tömegközlekedéssel, vagy orvosi szempontból indokolt esetben taxival vagy mentőautóval történő szállításának tényleges, számlával igazolt költségét. Ha a Biztosítottat kezelő egészségügyi intézmény a külföldi kezelőorvos és a Segítségnyújtási szolgáltató orvosának szakvéleménye alapján nem képes megfelelő orvosi ellátást nyújtani a Biztosított részére, akkor a Segítségnyújtási szolgáltató megszervezi a Biztosított másik egészségügyi intézménybe történő átszállítását és átvállalja annak tényleges költségét.		A szolgáltatás kiterjed az orvostól vagy a Kórházból a Biztosított szállására való visszajutásának költségére is.
<b>Keresés, mentés, helikopteres mentés, kimentés</b>	Amennyiben Baleset vagy Betegség következtében a Biztosított orvoshoz vagy Kórházba jutásához indokolt és szükséges, a Biztosító megtéríti a Biztosított felkutatásának, valamint hegyi-, vízi-, helikopteres mentésének tényleges, számlával igazolt költségét.	<b>A Biztosító nem téríti meg a keresés, a mentés költségeit, ha a Biztosított mentésére a rossz időjárási körülmények miatt van szükség, vagy mert a Biztosított – tájékozódási nehézségből adódóan – nem tudja az útvonalat a legközelebbi biztonságos helyig.</b>	

Szolgáltatás megnevezése	Mit szolgált a Biztosító	Nem szolgált a Biztosító	Fontos tudnivalók
<b>Hazaszállítás, egészségügyi hazaszállítás</b>	A Segítségnyújtási szolgáltató megszervezi a Biztosított hazaszállítását vagy hazautazását a Biztosított bejelentett magyarországi lakcíme vagy a lakcímehez tartozó területileg illetékes egészségügyi intézménybe, és megtéríti a hazaszállítással vagy hazautazással kapcsolatban felmerült közlekedési többletköltség tényleges, számlával igazolt költségét abban az esetben, ha a Biztosított hazautazása a Biztosított Balesete vagy Betegsége miatt nem lehetséges az eredetileg tervezett módon.	<b>A Biztosító nem téríti meg – a Biztosítottnak felróható okból – a Segítségnyújtási szolgáltató szervezése vagy jóváhagyása nélkül lebonyolított hazautazás vagy hazaszállítás költségeit.</b>	A hazautazás vagy hazaszállítás módjáról és időpontjáról a Biztosító Segítségnyújtó szolgáltatójának orvosa dönt a Biztosítottat kezelő külföldi egészségügyi intézmény szakvéleménye alapján. Orvosiilag indokolt esetben a Biztosító megtéríti 1 fő, a Biztosítottat hazakísérő személy utazásának költségét, vagy a hazautazás során orvosi döntés alapján szükséges egészségügyi ellátást Biztosító személyzet díját is.
<b>Tartózkodás meghosszabbítás</b>	Ha a Biztosított hazautazása nem lehetséges az eredetileg tervezett időpontban, és a hazaszállítást sem lehet megszervezni a Kórházból való kiengedés napjára, akkor a Segítségnyújtási szolgáltató megszervezi a Biztosított elhelyezését a hazaszállítás napjáig, és a Biztosító megtéríti annak számlával igazolt költségét.	<b>A Biztosító nem téríti meg a szállásköltségen túl felmerült egyéb költséget, mint fogyasztás vagy bármely más többletköltség.</b>	A Biztosító kockázatviselése automatikusan meghosszabbodik a Biztosítottra vonatkozóan a Biztosított Magyarországra való hazaérkezésének napjáig.
<b>Holttest hazaszállítás</b>	A Biztosított halála esetén a Segítségnyújtási szolgáltató megszervezi a Közelei hozzátartozók kívánsága szerint a Biztosított holttestének hazaszállítását az állandó lakóhely szerinti temetkezési helyre. A Biztosító átvállalja a szállítást tényleges költségét, vagy megtéríti a külföldi temetés számlával igazolt indokolt költségét.	<b>A Biztosító nem téríti meg – a Biztosítottnak felróható okból – a Segítségnyújtási szolgáltató szervezése vagy jóváhagyása nélkül lebonyolított hazautazás vagy hazaszállítás költségeit.</b>	Abban az esetben, ha a Közelei hozzátartozók beleegyezésüket adják, a hazaszállítás költségeinek körében a Segítségnyújtási szolgáltató megszervezi a holttest külföldi hamvasztását, és annak költségét a Biztosító átvállalja. A Biztosító megtéríti az elhunyt – legfeljebb 3 darab, poggyászonként legfeljebb 32 kg súlyú – útipoggyásának számlával igazolt hazaszállítási költségeit.
<b>Terrorcselekmény esetére vonatkozó szolgáltatás</b>	A Biztosító megtéríti az alábbi költségeket: • sürgősségi orvosi kezelés költsége; • sérült hazaszállításának megszervezése és költsége; • holttest hazaszállításának megszervezése és költsége; • valamint baleseti halálra vonatkozó térítést nyújt a terrorcselekményre vonatkozó szolgáltatás összeghatárán belül.	<b>Ha Biztosított tevőlegesen, szándékosan vett részt a terrorcselekményben.</b>	
<b>Baleseti halál esetére szóló térítés</b>	A Biztosított olyan Balesete esetén, amely a kockázatviselés ideje alatt következett be, és a Balesettől számított 1 éven belül a Biztosított halálához vezet, a Biztosító a Szolgáltatási táblázatban szereplő összeget fizeti meg a Biztosított örökösének.		
<b>Baleseti eredetű, 50%-ot meghaladó maradandó egészségkárosodásra szóló térítés</b>	A Biztosított olyan Balesete esetén, amely a kockázatviselés ideje alatt következett be, és a Balesettől számított 1 éven belül legalább 50%-ot meghaladó testi vagy szellemi teljesítőképesség tartós (maradandó) károsodásához vezet, a Biztosító Szolgáltatási táblázatban szereplő összeget téríti meg, a maradandó egészségkárosodás mértékének megfelelően.		Az egészségkárosodás irányadó értékeit a Fogalmak fejezetben található Maradandó egészségkárosodás mértéke című táblázat tartalmazza.
<b>Telefonköltség térítés</b>	A Biztosító megtéríti a Segítségnyújtó szolgáltatóval folytatott telefonhívások költségét abban az esetben, ha a Biztosított az Európai Unió tagállamain kívüli országban Kórházi fekvőbeteg ellátásban részesült.		

Utastársra vonatkozó szolgáltatások – A Biztosító összesen legfeljebb 300 000 forint limitösszegig az alábbi szolgáltatásokat nyújtja 1 fő, a Biztosítottal együtt utazó személy (a továbbiakban: Utastárs) részére.

<b>Szállásköltség térítés a Biztosított Kórházi tartózkodása alatt</b>	A Segítségnyújtási szolgáltató megszervezi 1 fő Utastárs elhelyezését, és a Biztosító megtéríti annak számlával igazolt szállásköltségét abban az esetben, ha az eredeti szállása legalább 20 km távolságra található attól az egészségügyi intézménytől, ahol a Biztosítottat kezelik.	<b>A Biztosító nem téríti meg a szállásköltségen túl felmerült egyéb költséget, mint fogyasztás vagy bármely más többletköltség.</b>
<b>Utastárs tartózkodásának meghosszabbítása</b>	Ha a Biztosított hazautazása nem lehetséges az eredetileg tervezett időpontban és a hazaszállítást sem lehet megszervezni a Kórházból való kiengedés napjára, akkor a Segítségnyújtási szolgáltató megszervezi 1 fő Utastárs elhelyezését a Biztosított hazaszállításának napjáig és a Biztosító megtéríti annak számlával igazolt költségét.	<b>A Biztosító nem téríti meg a szállásköltségen túl felmerült egyéb költséget, mint fogyasztás vagy bármely más többletköltség.</b>
<b>Hazautazás többletköltségeinek térítése</b>	Ha a Biztosított hazautazása a Biztosított Balesete vagy Betegsége miatt nem lehetséges az eredetileg tervezett időpontban, a Biztosító – annak érdekében, hogy a Biztosítottal egy időben térhessen haza – megtéríti 1 fő Utastárs hazautazásának közlekedési többletköltségét.	A Biztosító csak a Segítségnyújtási szolgáltatóval előzetesen egyeztetett többletköltséget téríti meg.
<b>Gyermek hozzátartozó hazaszállítás</b>	Ha a Biztosítottat súlyos baleset éri vagy Súlyosan megbetegszik, amelynek következtében a vele utazó 14 év alatti gyermekről nem tud gondoskodni külföldön, akkor a Biztosító megtéríti a gyermek állandó lakóhelyére való hazaszállításának többletköltségét.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indokolt esetben a Biztosító megtéríti a Biztosított vagy a gyermek Közeli hozzátartozója által megjelölt kísérő számára a kiutazás költségét, például a személyautó üzemanyagköltségét, a II. osztályú vonatjegyet, a buszjegyet vagy a turista osztályra szóló repülőjegyet.</li> <li>• Ha a Biztosított vagy a gyermek más Közeli hozzátartozója nem tud megjelölni kísérőszemélyt, akkor a Biztosító megszervezi a gyermek állandó lakóhelyére való utazását 1 fő kísérővel.</li> </ul>
<b>Beteglátogatás</b>	Ha a Biztosított állapota életveszélyes vagy legalább 10 naptári napig Kórházi fekvőbeteg ellátásban részesül, és nincs olyan Utastársa, aki a Kórházi kezelés ideje alatt az Utastársra vonatkozó szolgáltatásokat igénybe venné, akkor a Biztosító megtéríti 1 fő Magyarországon tartózkodó Hozzátartozó részére a Biztosított meglátogatásának közlekedési (a Biztosított állandó lakhelye és a Biztosítottat kezelő Kórház között) és szállásköltségét.	A 16. életévét be nem töltött Biztosított esetén a Biztosító a szolgáltatást abban az esetben nyújtja, ha a Biztosított állapota életveszélyes, vagy legalább 3 naptári nap Kórházi kezelést igényel.

## 5.2.2. Egyéb utazási segítségnyújtásra és felelősségbiztosításra vonatkozó szolgáltatások

Szolgáltatás megnevezése	A szolgáltatás alapját képező Biztosítási esemény	Mit szolgáltat a Biztosító	Nem szolgáltat a Biztosító	Fontos tudnivalók
<b>Utazás megszakítás/vissza utazás</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a Biztosítottal Közös háztartásban élő személy vagy a Biztosított Kézeli hozzátartozója váratlan Betegség vagy Baleset következtében életveszélyes állapotba kerül vagy elhalálozik;</li> <li>a Biztosítottat jelentős vagyoni kár érte a lakóhelye szerinti országában;</li> <li>a Biztosított Utazásának célországában hirtelen háború vagy belső zavargás tört ki;</li> <li>a kockázatviselés ideje alatt a Biztosított Utazásának úticélja felkerül a Konzuli Szolgálat honlapján az I. (egyres) biztonsági besorolású, Utazásra nem javasolt országok és térségek listájára;</li> <li>a Biztosított Utazásának úticéljának területén természeti katasztrófa következett be, vagy bekövetkezése fenyeget.</li> </ul>	A Biztosító megtéríti a Biztosított – az eredetileg tervezett napnál – korábbi hazautazásának számlával igazolt közlekedési többletköltségét.	<b>Az utazás megszakításával kapcsolatban felmerült nem közlekedési költségeket (például szállásköltség, befizetett fakultatív programok és következményi károk).</b>	A szolgáltatás felétele, hogy az eredeti hazautazás dátuma a kockázatviselés idejére essen.
<b>Jogi tanácsadás</b>	Ha a biztosítási szolgáltatással, vagy a Biztosított ellen indított hatósági eljárással kapcsolatban jogi tanácsadás válik szükségessé.	A Biztosító megtéríti: <ul style="list-style-type: none"> <li>az ügyvédi megbízás,</li> <li>az illeték,</li> <li>a peres eljárás,</li> <li>a szakértői megbízás költségét, a szolgáltatási összeghatárig.</li> </ul>	<b>A nem magánjellegű külföldi Utazás során felmerülő, a Biztosított ellen indított hatósági eljárással kapcsolatos költséget.</b>	
<b>Óvadék megelölegetés</b>	Ha a Biztosított ellen szabálysértés vagy gondatlanságból elkövetett bűncselekmény vádjával eljárás indul.	A Biztosító vállalja a Biztosított terhére megállapított, a szabadon bocsájtásához fizetendő óvadék vagy hasonló biztosíték megelölegetett kifizetését.		Az óvadékot a Biztosított a kiszabadulástól számított 60 naptári napon belül, de legkésőbb kifizetéstől számított 6 hónapon belül köteles a Biztosító részére visszafizetni.
<b>Tolmácscsolgálat</b>	Ha valamely Biztosítási eseménnyel összefüggésben, vagy a Biztosított ellen indított hatósági eljárással kapcsolatban felmerülő nyelvi megértési probléma merül fel.	A Segítségnyújtási szolgáltató az adott ország nyelvén, vagy közvetítő nyelven beszélő tolmácsot biztosít, melynek költségét a Biztosító megtéríti.		
<b>Privát felelősségbiztosítás</b>	Ha a Biztosított gondatlanul más személynek Személyi sérüléssel kárt okoz, és amely alapján a Biztosított ellen kártérítési igényt nyújtanak be.	A Biztosító átvállalja a kártérítési igény számlával igazolt gyógyászati (például fogászati, sebészeti, Kórházi, röntgen, betegszállítási, ápolási) és temetkezési költségét.	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Az okozott kárt, amennyiben Magyarország jogszabályai szerint nem kötelezhető kártérítésre a Biztosított,</b></li> <li><b>a nem Személyi sérüléssel kárt.</b></li> </ul>	

### 5.2.3. Poggyászra, poggyáskésésre és járatkésésre vonatkozó szolgáltatások

Szolgáltatás megnevezése	A szolgáltatás alapját képező Biztosítási esemény	Mit szolgáltat a Biztosító	Nem téríti meg a Biztosító	Fontos tudnivalók
<b>Poggyászbiztosítás</b>	<p>A Biztosított útipoggyászának</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a külföldi helyi hatóság által írásban igazolt ellopása, elrablása;</li> <li>• a személyszállító cég kezelésében történt sérülése, hiányos visszaszolgáltatása vagy elvesztése, melyet a személyszállító cég írásban elismer;</li> <li>• sérülése, rongálódása vagy megsemmisülése a Biztosított olyan külföldi balesete során, amely miatt a Biztosítottnak sürgősségi orvosi ellátásra van szüksége külföldön;</li> <li>• elemi kárból eredő sérülése, rongálódása vagy megsemmisülése.</li> </ul>	<p>A Biztosító megtéríti a Biztosított útipoggyászában keletkezett kárt.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Az útipoggyász elvesztése, elhagyása, elejtése, vagy – a személyszállító cég kezelésébe átadott dolgok kivételével – őrizetlenül hagyása, vagy elvesztése miatt bekövetkező károkat;</b></li> <li>• <b>adathordozó kára esetén az adatvesztés kárát;</b></li> <li>• <b>az útipoggyász vagy úti okmány vízbe esése, illetve átnedvesedése miatt bekövetkező kárt (függetlenül a vízbeesés, vagy az átnedvesedés körülményeitől), kivéve közlekedési baleset és árvíz esetén;</b></li> <li>• <b>a hatóság által történő lefoglalás, elkobzás, rongálás vagy a vagyontárgyak megsemmisítésének kárát;</b></li> <li>• <b>a következményi károkat és közvetett veszteségeket, valamint a vagyontárgy sajátos természetéből eredő kárt;</b></li> <li>• <b>a járművön valamely külső rögzítő szerkezet alkalmazásával (például kerékpártartó, tetőcsomagtartó) szállított dologban bekövetkező kárt (például sérülés, eltulajdonítás);</b></li> <li>• <b>és a tetőcsomagtartó, tetőbox kinyílásából vagy sérüléséből adódó kárt, kivéve a közlekedési balesettel összefüggésben történő sérülést vagy megsemmisülést. Nem közlekedési baleset, ha a tetőboxban keletkezett sérülést egy, az úton elhelyezett magasságkorlát okozta.</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ha az Útipoggyász beszerzési értéke és a beszerzés időpontja az újkori beszerzést igazoló, a Biztosított nevére kiállított eredeti számlával nem igazolható, a Biztosító fenntartja magának a jogot, hogy az azonos alapfunkciót ellátó átlagos minőségű dolog használt értéke alapján határozza meg a kifizetés mértékét.</li> <li>• Ha a sérült Útipoggyász javítható, a Biztosító a javítás költségét téríti meg, a fenti korlátozások figyelembevételével.</li> <li>• A tárgy és a tartozékai, illetve a páros vagy készletben lévő vagyontárgyak egy dolognak minősülnek, ezért a tartozékokat érintő Biztosítási esemény esetén a Biztosító szolgáltatása az összes tartozékra együttesen – legfeljebb a limitösszegig – terjed.</li> <li>• A Biztosító a poggyászbiztosítás keretein belül a Biztosított nevére kiállított számla ellenében megtéríti a bankkártya pótlásának költségét is.</li> </ul>
<b>Úti okmány pótlás</b>	<p>Ha Biztosított hivatalos iratait (Úti okmányait, kivéve vízum), melyek az Utazás folytatásához nélkülözhetetlenek (például útlevel, személyi igazolvány, jogosítvány), eltulajdonítják vagy megsemmisülnek vagy használhatatlanná válnak.</p>	<p>A Biztosító megtéríti az Úti okmányok pótlásának Biztosított nevére kiállított számlával igazolt költségét.</p>	<p><b>Az Úti okmány hiánya következtében meghiúsult hazautazás miatt felmerült többletköltséget.</b></p>	<p>A Segítségnyújtó szolgáltató szükség esetén telefonon tájékoztatást ad az illetékes konzulátus elérhetőségéről.</p>
<b>Poggyáskésés 6 óra felett</b>	<p>Ha a Biztosított a személyszállítást végző társaságnál (a továbbiakban: <b>Fuvarozónál</b>) saját nevére szólóan szabályszerűen feladott útipoggyászát a külföldi Utazás célállomásán</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• hiányosan kapja meg,</li> <li>• vagy a fuvarozó utazási feltételeiben meghatározott kiszolgáltatási időpontot követő 6 órán belül nem kapja meg.</li> </ul>	<p>A Biztosító vállalja, hogy a járat érkezési időpontja és a poggyász tényleges átvétele közti időtartamban – de legfeljebb a kockázatviselés ideje alatt – a Biztosított részére külföldön szükségessé vált sürgősségi vásárlások (tisztálkodás, váltóruha) értékének, valamint a Fuvarozó által a Biztosítási esemény miatt térített összegnek a különbözetét megtéríti, amennyiben a vásárlásokat a Biztosított saját nevére kiállított számlával igazolja.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Azokat a poggyáskésés károkat, amelyek a Biztosított lakóhelye szerinti országba történő hazautazásakor keletkeztek,</b></li> <li>• <b>ha a Fuvarozó a késés miatt kártérítést, gyorssegélyt nyújtott, és annak összege fedezi a számlával igazolt, felmerült költségét.</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A Biztosított a Biztosítási esemény észlelését követően – a Fuvarozó utazási feltételeiben foglalt szabályoknak megfelelően, de legfeljebb 2 óra belül – a Fuvarozó képviselőjének írásban kötelese bejelenteni.</li> <li>• A Biztosító térítési kötelezettsége a Fuvarozó által térített összegben felüli összegre vonatkozik, azaz a Fuvarozó által kifizetett kártérítés, gyorssegély az általa igazolt költségekből levonásra kerül.</li> <li>• A Biztosított 1 légi Utazás vonatkozásában legfeljebb egyszer jogosult a szolgáltatásra, az átszállások és az érintett csomagok számától függetlenül. Az átszállási pont nem minősül célállomásnak. A Biztosító a szolgáltatást utólag nyújtja, a Biztosítási esemény helyszínén történő kifizetést nem vállal. A</li> </ul>



poggyász végleges eltűnése esetén a Biztosító által korábban poggyászkésedelem címen kifizetett összeg a végleges poggyászkártérítési összegből levonásra kerül.

<b>Járatkésés 4 órát meghaladó késés esetén</b>	Ha a Biztosított légi-, vasúti-, vagy hajózási társaság vagy ezek képviselőitől szolgáltatást veszi igénybe a közlekedéshez, és a kiadott menetrendtől eltérően – másnak fel nem róható – különböző okokból (például időjárási viszonyok) a repülőgép, a vonat vagy a hajójárat minimum 4 órát késik.	A Biztosító számla ellenében megtéríti a késés miatt elengedhetetlenül szükséges fogyasztási cikkek, szolgáltatások költségét.	<b>A biztonsági okú késés vagy járatörülés miatt felmerült költséget, mert a biztonsági okú késés vagy járatörülés nem minősül Biztosítási eseménynek.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A térítés feltétele, hogy a Biztosított az utazásszervező vagy a közlekedési társaság által meghatározott útiterv/menetrend szerinti időpontban bejelentkezett, illetve megjelent, és hivatalos, nevére szóló írásbeli igazolást kapott a légi-, a vasúti- vagy a hajózási társaságtól arról, hogy a késés milyen okból, mekkora időtartamra vonatkozott és a Biztosított érvényes menetjeggyel rendelkezett.</li> <li>• A késés időtartamát a repülő-, a vonat-, és a hajójárat utazási menetrendjében foglalt időpontja és a tényleges indulás alapján kell kalkulálni.</li> </ul>
---	---	--	--	---

#### 5.2.4. Az Utazás eszközeként használt gépjárművel kapcsolatos asszisztencia-szolgáltatások

**Biztosított gépjármű:** a Biztosított utazásához használt, a magyar hatóság által forgalomba helyezett, érvényes magyar rendszámmal és forgalmi engedéllyel ellátott – M1 (személygépkocsi) vagy M1G (terepjáró személygépkocsi) járműkategóriába tartozó – 10 éves, vagy ennél fiatalabb személygépjármű. Biztosított gépjármű korát az első üzembehelyezéstől a Szerződés-kötés napjáig kell számítani.

**Nem lehet Biztosított gépjármű: a versenyzésre használt gépjármű és az üzletszerű tevékenység folytatására használt gépjármű (például áruszállítás, üzletszerű személyszállítás).**

Szolgáltatás megnevezése	A szolgáltatás alapját képező Biztosítási esemény	Mit szolgáltat a Biztosító	Nem téríti meg a Biztosító	Fontos tudnivalók
<b>Helyszíni hibaelhárítás, szervizbe szállítás</b>	A Biztosított gépjármű bármely okból üzemképtelenné válik, és emiatt útját az adott ország közlekedési szabályainak megfelelően képtelen folytatni.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A Segítségnyújtási szolgáltató autómentő szolgáltatót küld a meghibásodás helyszínére, aki megkísérli a hiba elhárítását és a gépjármű menetképesé tételét.</li> <li>• A helyszíni hibaelhárítás célja, hogy a gépjármű alkalmassá váljon arra, hogy eljusson a legközelebbi szervizbe, ahol a hibát véglegesen elhárítják.</li> <li>• Amennyiben a helyszínre kiküldött szolgáltató nem képes a hibát a helyszínen elhárítani, akkor a Segítségnyújtási szolgáltató megszervezi a gépjármű legközelebbi javításra alkalmas szervizbe vagy márkaszervizbe szállítását.</li> <li>• A Biztosító megtéríti a helyszíni hibaelhárítás, a szervizbe szállítás számlával igazolt költségét.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>A szervizben felmerülő költséget (diagnosztika, javítás, szükséges alkatrész),</b></li> <li>• <b>a Biztosított gépjárműben a hibaelhárítással, szervizben elvégzett munkával, vagy szállítással összefüggésben keletkező kárt.</b></li> </ul>	
<b>Szállásköltség vagy továbbutazás költségének térítése</b>	Ha a Segítségnyújtási szolgáltató szervezésében szervizbe szállított Biztosított gépjármű javítása a szervíz szakvéleménye alapján 5 munkanapon belül javítható.	A Biztosító megtéríti a Biztosított gépjármű utasainak a javítás miatt, annak ideje alatt váratlanul felmerült, számlával igazolt szállásköltségét vagy az Utazás eredeti célhelyére vagy a Biztosított állandó lakhelyére való menetrendszerinti járatlalt történő utazásának költségét.		
<b>Menetképtelen gépjármű hazaszállítás</b>	Ha a Segítségnyújtási szolgáltató szervezésében szervizbe szállított gépjármű javítása a szervíz szakvéleménye alapján 5 munkanapon belül nem oldható meg.	A Segítségnyújtási szolgáltató megszervezi a Biztosított gépjármű hazaszállítását, és megtéríti annak költségét a limitösszegig, a gépjármű tulajdonosának vagy üzemeltetőjének állandó	<b>A Biztosított gépjárműben a szállítással összefüggésben keletkező kárt.</b>	A Biztosító megtéríti a Biztosított gépjármű hazaszállításáig felmerülő indokolt tárolási költséget.

		vagy bejelentett magyarországi lakcímére vagy az attól legfeljebb 50 km távolságra lévő szervizbe.		
<b>A gépjármű tárolási költségeinek térítése</b>	Ha a Biztosított gépjármű javítása a szervizbe szállítás napján nem lehetséges (például alkatrészhiány vagy a szervíz kapacitáshiánya miatt) vagy haza kell szállítani és a hazaszállítás nem oldható meg azon a napon amikor a szervíz a szakvéleményt kiállította.	A Biztosító átvállalja a gépjármű tárolásának számlával igazolt költségét legfeljebb 5 naptári napra.	<b>A Biztosított gépjárműben a tárolással összefüggésben keletkező kárt.</b>	
<b>Bérgépjármű</b>	Ha a Biztosított gépjármű bármely okból üzemképtelenné válik, és emiatt útját az adott ország közlekedési szabályainak megfelelően képtelen folytatni.	A Segítségnyújtási szolgáltató megszervezi a szükséges bérgépjármű szolgáltatást, és a Biztosító átvállalja a kiszállítási és a bérleti díj számlával igazolt költségét.	<b>A bérgépjárművel kapcsolatos egyéb költséget (például bérgépjármű visszaszállítása, autópályadíj, parkolási díj, üzemanyagköltség) nem téríti meg.</b>	A szolgáltatás feltétele, hogy a Biztosított teljesíti az adott autókölcsönző által előírt feltételeket (például dombornyomott bankkártya, kaució megfizetése) és a helyi autókölcsönző szolgáltatók rendelkeznek szabad kapacitással.
<b>Sofőr küldése</b>	Ha Biztosított gépjárművet vezető Biztosított, illetve Utastárs Súlyosan megbetegszik vagy olyan balesetet szenved, melynek következtében nem képes a gépjárművet hazavezetni, és nincs másik olyan személy, aki ezt helyettük megtenné.	A Segítségnyújtási szolgáltató megszervezi egy a Biztosított által a gépjármű hazavezetésére megjelölt személy – ennek hiányában hivatásos sofőr – kiutazását és a Biztosító megtéríti annak számlával igazolt közlekedési többletköltségét.	<b>A Biztosított gépjárműben a sofőr általi hazavezetéssel összefüggésben keletkező kárt.</b>	

## 6. Fogalmak

**Biztosító:** UNIQA Versicherung AG;

**Székhely:** LI - 9490 Vaduz Austrasse 46;

**Céggjegyzékszám:** FL-0001.522.928 – 1;

**Adószám:** 1522928;

**Call Center:** +36 80 828200;

**Telefax:** +36 1 491 8906;

**Web:** [www.uniqa.li](http://www.uniqa.li)

**E-mail:** [info@uniqa.li](mailto:info@uniqa.li)

aki, a biztosítási díj ellenében a jelen feltételekben meghatározott szolgáltatások teljesítésére a Szerződésben meghatározott módon és mértékben vállal kötelezettséget.

**Ajánlat:** A Szerződés létrejöttét megalapozó, minden lényeges adatot tartalmazó nyilatkozat, mellyel a Szerződő a Szerződés megkötését kezdeményezi. A Szerződő a Szerződés megkötését a Biztosító által erre rendszeresített Ajánlattal kezdeményezi. A Szerződő az Ajánlatához annak megtételétől számított 15 naptári napig van kötve. A Szerződés távértékesítés útján jön létre, melyet a Felek írásbelinek fogadnak el. A Biztosító biztosítási fedezetet igazoló dokumentumot állít ki. A Biztosító kockázatelbírálást nem alkalmaz.

**CHERRISK asszisztencia vonal:** A Biztosító Segítségnyújtási szolgáltatója belföldről és külföldről egyaránt az év minden napján éjjel-nappal hívható telefonos segítségnyújtó szolgálatot üzemeltet. **A hívható telefonszám: +36 1 458 4403.**

**Baleset:** A Szerződés értelmében Balesetnek minősül az a hirtelen fellépő, egyszeri, külső fizikai és/vagy kémiai behatás, amely a Biztosítottat akaratától függetlenül a kockázatviselés ideje alatt éri, és amellyel összefüggésben a Biztosított 1 éven belül meghal vagy testi sérülést, egészségkárosodást szenved.

**Betegség:** A Biztosított egészségi állapotában bekövetkezett, a Biztosított akaratától független, előre nem látható, azonnali orvosi segítséget igénylő, kedvezőtlen változás vagy halál. Ilyennek tekinthető a terhességkezeléssel, a szülészeti ellátással, a terhességgel

kapcsolatos ellenőrző vizsgálat, a terhesség-megszakítással kapcsolatos orvosi ellátás is, ha arról az Utazást megelőzően a Biztosított nem tudhatott, és az orvosi ellátásra előre nem látható okból kerül sor.

**Bit.:** A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény.

**Biztosításközvetítő:** Biztosításközvetítő a Szerződés megkötésében közreműködő személy. Független biztosításközvetítő az ügynök és a többes ügynök, független biztosításközvetítő az alkusz. A független biztosításközvetítő a Biztosítónak járó biztosítási díjat átveheti. A független biztosításközvetítő a Biztosítótól Szerződőnek/Biztosítottak/örökösnek járó összeget előzetesen nem veheti át. Ha a Szerződő Szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatát független biztosításközvetítőhöz címzi, a nyilatkozat a Biztosítóval szemben attól az időponttól hatályos, amikor a nyilatkozat a Biztosítóhoz beérkezett.

**Biztosítási események:** A jelen feltételek értelmében a Biztosító szolgáltatásának alapját képező események.

**Biztosítási összeg:** A Biztosító szolgáltatási kötelezettségének a felső határa. A CHERRISK Utasbiztosítás esetén az egyes szolgáltatásokra külön Biztosítási összeg került meghatározásra, melyet a Szolgáltatási táblázatban is feltüntettünk.

**Biztosítási szerződés:** A Szerződő ajánlata, illetve annak a Biztosító általi elfogadása alapján létrejövő megállapodás, amelynek alapján a Biztosító a Kockázatviselés kezdete után bekövetkező, meghatározott jövőbeli esemény alapján szolgáltatási összeg, illetve kár megfizetésére vagy más szolgáltatás teljesítésére köteles, a Szerződő pedig díj fizetésére kötelezi magát.

Ha a fedezetet igazoló dokumentum a Szerződő ajánlatától eltér, és az eltérést a Szerződő a dokumentum kézhezvételét követően késedelem nélkül nem kifogásolja, a Szerződés a fedezetet igazoló dokumentum szerinti tartalommal jön létre. Ez a rendelkezés lényeges eltérésekre akkor alkalmazható, ha a Biztosító az eltérésre a Szerződő figyelmét a fedezetet igazoló dokumentum átadásakor írásban felhívta. Ha a felhívás elmarad, a Szerződés az Ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.

A biztosítási jogviszonyra vonatkozó jogokat és kötelezettségeket az alábbi dokumentumok együttesen tartalmazzák: a Szerződés, az Ajánlat, a fedezetet igazoló dokumentum.

**Biztosított:** Az a magyarországi állandó lakóhellyel és Magyarországon érvényes általános egészségbiztosítással rendelkező természetes személy, akire a Biztosító kockázatviselése vonatkozik, és akit az Ajánlaton és ennek alapján a fedezetet igazoló dokumentumon Biztosítottként megjelölnék.

**Nem lehet Biztosított, aki:**

- a Szerződéskötés időpontjában 76. életévét betöltötte;
- a Szerződés megkötésének időpontjában tartós – orvosiilag diagnosztizált – elmebetegségben szenved, illetve beszámítási képességét részlegesen vagy teljesen elveszítette;
- az 1 éven túl, folyamatos, tartós külszolgálatot teljesítő, vagy külföldön munkát vállaló személy és vele együtt életvitelszerűen kint tartózkodó Hozzá tartozó;
- az életvitelszerűen külföldön élő személy;
- a magyarországi gyógykezelési költségre nem rendelkezik a jogszabályokban meghatározott mértékű fedezettel, általános egészségbiztosítással (a továbbiakban: TAJ kártya) vagy ennek a költségnek a kiegyenlítésére alkalmas betegségbiztosítással.

**Dologi kár:** Ha a Biztosítási esemény következtében valamilyen tárgy megsérül, eredeti funkcióját tekintve részben vagy egészben használhatatlanná válik, megsemmisül.

**Európai Egészségbiztosítási Kártya:** A Magyarországon egészségügyi szolgáltatásra jogosult személyek, akik Magyarországon, vagy az Európai Gazdasági Térség (a továbbiakban: EGT) más tagállamában rendelkeznek állandó lakóhellyel, egy másik tagállamban vagy szerződő államban a magyar egészségbiztosítás terhére vehetnek igénybe bizonyos – orvosiilag szükséges – egészségügyi szolgáltatásokat. A felsorolt ellátásokra való jogosultság az Európai Egészségbiztosítási Kártyával igazolható.

**Használt érték:** Az adott dolog szokásos funkciójára vonatkozóan átlagos használatot feltételezve a dolog életkora alapján meghatározott érték, melynek összege nem haladhatja meg a beszerzési árat.

**Hozzá tartozó:** A Közeli hozzátartozó, az élettárs, az egyeneságbeli rokon házastársa, a házastárs egyeneságbeli rokona és testvére és a testvér házastársa.

**Károsult:** A felelősségbiztosítási jogviszonyban azon harmadik személy, akinek a Biztosítási eseménnyel összefüggésben a Biztosított kárt okoz és ezáltal a keletkezett kárt a Biztosító köteles – a szerződési feltételekben meghatározott mértékben és módon – megtéríteni.

**Kórház:** Kórháznak minősül az az intézmény, amely állandó orvosi felügyeletet nyújtó, szakképzett ápolószeméllyel rendelkezik, és az adott állam jogszabályai szerint kórházi besorolást kapott.

**Nem minősül kórháznak:**

- az alkoholisták és kábítószerfüggők kezelésére szolgáló intézmény;
- a tébécés betegek kezelésére szolgáló intézmény;
- az elmebetegek, illetve értelmi fogyatékosok számára fenntartott intézmény vagy intézményi részleg;
- a gyógyfürdő-kórház, illetve a gyógyfürdőhely;
- a rehabilitációs osztály, egyéb rehabilitációt végző gyógyintézmény;
- az időskori ellátást nyújtó intézmény, a szociális otthon;
- az elfekvő betegek ápolására szakosodott intézmény vagy intézményi részleg (krónikus belgyógyászat), illetve az utógondozási feladatokat ellátó intézmény.

**Következményi károk:** A Biztosítási eseménnyel összefüggésben felmerülő, de azzal nem közvetlen kapcsolatban lévő károk. (Az Utasbiztosítás esetében ilyen lehet például, ha a 4 órát meghaladó járatkésés következtében a Biztosított nem tud részt venni az Utazási desztináción egy előre befizetett programon. Ez esetben a Biztosítási esemény a járatkésés, mellyel kapcsolatban szolgáltat a Biztosító, azonban a befizetett programról való lemaradás nem tekinthető Biztosítási eseménynek, ezért az azzal kapcsolatban felmerült károk nem térülnek.)

**Közeli hozzátartozó:** A házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő, valamint a testvér.

**Közös háztartásban élők:** A létfenntartás költségeit – legalább részben – közösen viselő, együtt élő, azonos állandó lakcímmel rendelkező személyek.

**Különösen veszélyes sportok:**

- Vadászat,
- Városi sportok, úgy mint:
  - az agresszív görkorcsolyázás,
  - a free running,
  - a parkour,
  - a kötélánc,
  - a highlining,
  - az aszfaltszánkózás.
- Légi sportok, úgy mint:
  - a bázisugrás, a szárnyasruhás repülés, az ejtőernyőzés, a sárkányrepülés, a motoros és a motor nélküli léggépjárművel (kivéve menetrend szerinti vagy charter járatokon történő) közlekedés, a műrepülés,
  - a felügyelet nélkül végzett siklóernyőzés (engedélyezett az „A” jogosítványra való felkészülés, és tandemrepülés utasként).
- Vízi sportok, úgy mint:
  - a szabadúzó merülés, a nem hobbi szinten úzó, vagy a 40 méternél nagyobb mélységben történő könnyűbúvárkodás,

- a canyoning, a hidrospeed,
  - a félkezes és a nyílttengeri vitorlázás,
  - a jetski, a szörf, a windsurf, a kiteszörf, a Beufort-skála szerinti 6-osnál nagyobb erősségű szélben,
  - az evezés és a vadvízi evezés (rafting) a vizek nemzetközi osztályozása szerint ZWA-WW III-nál magasabb besorolású vizeken (vagy alacsonyabb besorolású vizeken az IRF vagy helyi szervezet által regisztrált túravezetők vezetése nélkül).
- **Hegyi sportok:**  
 Bármely sport gyakorlása 3500 méteres tengerszint feletti magasság fölött, illetve 3500 méteres tengerszint feletti magasság alatt az alábbi sportok:
- a downhill kerékpározás,
  - a barlangászat – a nagyközönség számára megnyitott, és felszerelés nélkül járható útvonalakon kívül,
  - a hegymászás extrém körülmények között: az IFAS (International French Adjectival System) skála szerinti AD, vagyis a „közepesen nehéz” besorolást meghaladó utakon bármely magasságban,
  - a sziklamászás extrém körülmények között: az UIAA (Union Internationale des Associations d’Alpinisme) skála szerinti IV-es besorolásnál nehezebb utakon,
  - a free solo, avagy a kötél nélküli mászás
  - a via ferrata/Klettersteig extrém körülmények között: D-s besorolásnál nehezebb utakon,
  - a jégmászás a WI (Water Ice) skála szerinti W2 besorolásnál nehezebb utakon,
  - a bármilyen magashegyi expedíció,
  - a hótalpas túrázás kijelölt túraútvonalon kívül,
  - a túrasízés kijelölt túraútvonalon kívül vagy kijelölt sípályán kívül,
  - a sífutás kijelölt túraútvonalon kívül vagy kijelölt sípályán/sífutópályán kívül,
  - a sípályán kívüli sielés vagy sípályán kívüli snowboardozás.
- **Az autó- és a motorsport, a rally, a roncsautó sport,**
- **Motoros meghajtású szárazföldi-, vízijárművek használatával járó, rendkívüli felkészültséget és tudást feltételező sportágak üzése. Nem tartoznak ide – tehát a fedezet érvényes – a következő motoros meghajtású – megfelelő műszaki állpotú – járművek használatával járó sportok üzése esetén:**
- a jetskizés a Beufort-skála szerinti 6-osnál kisebb erősségű szélben,
  - a quadozás kizárólag engedélyezett útvonalon, megfelelő védőfelszerelés használatával,
  - a motoros szánózás kizárólag engedélyezett útvonalon, megfelelő védőfelszerelés használatával.

#### A maradandó egészségkárosodás mértékének meghatározása

Szervek és testrészek elvesztése és funkciócsökkenése	Az egészségkárosodás mértéke
mindkét szem látóképességének teljes elvesztése	100%
egyik szem látóképességének teljes elvesztése	50%
mindkét kar vagy kéz elvesztése	100%
mindkét láb elvesztése combtól	100%
mindkét lábszár elvesztése – protézisre alkalmatlan	100%
mindkét lábszár elvesztése – jó térdfunkcióval	80%
mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	60%
egyik láb combközépig fölött való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	70%
egyik láb combközépigig való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	60%
egyik láb térdig történő elvesztése	50%

egyik lábszár térd alatt történő elvesztése	45%
egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	30%
szaglóérzék teljes elvesztése	10%
ízlelő képesség teljes elvesztése	5%
egyik kar vállízületől való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	70%
egyik kar könyökízület fölött való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	65%
egyik kar könyökízület alatt való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	60%
egyik kéz teljes elvesztése	55%
egyik hüvelykujj elvesztése	20%
egyik mutatóujj elvesztése	10%
egyéb ujj elvesztése egyenként	5%
egyik lábfej elvesztése	40%
egyik öregujj elvesztése	5%
egyéb lábujj elvesztése egyenként	2%

**Műtét:** Minden olyan – orvos által – az orvosi szakma szabályai szerint végzett sebészeti beavatkozás, amelyet gyógyítás vagy a kór megállapítása céljából hajtottak végre.

**Ptk.:** a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.

**Segítségnyújtási szolgáltató:** Az a jogi személy, amely a Biztosítóval Szerződéses kapcsolatban áll, és amelyet a Biztosító a segítségnyújtási szolgáltatások teljesítésével megbízott, így a segítségnyújtási szolgáltatások vonatkozásában a Biztosítót képviseli. A segítségnyújtási szolgáltatásokat kizárólagosan a Segítségnyújtási szolgáltató nyújtja. Jelen Szerződés szerint a segítségnyújtási szolgáltatást a Europ Assistance Magyarország Kft. (Székhely: 1132 Budapest, Váci út 36-38.; Cégjegyzékszám: 01-09-565790; Adószám: 12231401-2-41; Telefonszám: +36 1 458 4403) nyújtja.

**Súlyos megbetegedés:** A Biztosított egészségi állapotában hirtelen bekövetkező, nem várt, kedvezőtlen változás – akut megbetegedés –, mely sürgős orvosi segítség, szakorvosi ellátás hiányában további egészségromlást okoz, halálhoz vezethet. A Biztosító szolgáltatásai a Biztosított Balesete és Súlyos megbetegedése vonatkozásában állnak fenn. A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll fenn azon panaszok, betegségek vonatkozásában, melyek az Utazás megkezdése előtti 6 hónapon belül már meglévő, orvosi kezelést, illetve ellenőrzést igénylő baleset, betegség eredményeként következtek be.

**Súlyosan gondatlan magatartás** által okozottak minősül például az a Baleset, amely során a Biztosított

- súlyosan ittas (legalább 2,5 ezrelékes véralkohol szintet elérő) állapotával (ha ezt az állapotot maga idézte elő, vagy beleegyezésével történt), vagy
- bódító, kábító- vagy más hasonló hatást kiváltó szerek fogyasztása miatti állapotával vagy toxikus anyagok szedésével összefüggésben, vagy
- nem orvosi javallatra, vagy nem az előírt adagolásban szedett altató-, nyugtató-, illetve gyógyszer következtében áll be, vagy
- érvényes jogosítvány nélküli vagy 0,5 ezrelékes véralkohol szintet elérő ittaság melletti gépjárművezetésével közvetlen okozati összefüggésben következett be, és mindkét esetben más közlekedésrendészeti szabályt is megsértett, vagy
- engedélyhez kötött tevékenység a Biztosított általi engedély nélküli végzése miatt következett be, vagy
- munkavégzése során a munkavédelmi és/vagy munkavédelmi szabályoknak a Biztosított általi súlyos megsértése miatt következett be, vagy
- a tűzrendészeti előírásokat súlyosan megsértette.

**Személyi sérüléssel járó kár:** Ha a Biztosítási esemény következtében valaki meghal, egészségkárosodást vagy testi sérülést szenved.

**Szerződő:** Az a 18. életévét betöltött, cselekvőképese természetes személy, aki a Szerződés megkötésére ajánlatot tesz, és a biztosítási díj megfizetésére köteles. CHERRISK Utasbiztosítás Szerződést kiskorú Biztosított javára kizárólag a Törvényes képviselője köthet.

Ha a Szerződést nem a Biztosított köti, a Szerződő

- a Szerződés megkötésével egyidejűleg nyilatkozik arról, hogy a Szerződés megkötéséhez a Biztosított hozzájárult;
- a Szerződés megkötésével egyidejűleg köteles a Biztosítottat tájékoztatni a Szerződés kapcsán fennálló kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettségekről;
- a káresemény bekövetkezéséig a hozzá intézett nyilatkozatokról és a Szerződésben bekövetkezett változásokról a Biztosítottat köteles tájékoztatni;
- a káresemény bekövetkezéséig köteles a Biztosítottat tájékoztatni minden olyan – a biztosítási jogviszonyt érintő – változásról, amellyel kapcsolatban a Biztosítottat tájékoztatási kötelezettség terheli.

**Távértékesítési tv.:** a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény.

**Törvényes képviselő:** CHERRISK Utasbiztosítás Szerződést kiskorú Biztosított javára kizárólag a törvényes képviselő szülője köthet. Amennyiben a törvényes képviselőt nem a kiskorú Biztosított szülője gyakorolja, a Szerződés érvényességéhez a gyámhatóság jóváhagyása szükséges. A gyámhatóság jóváhagyásának beszerzése szükséges továbbá, ha a Biztosított a cselekvőképességében, vagyoni jognyilatkozatai tekintetében részlegesen korlátozott vagy cselekvőképtelen nagykorú személy.

**Ügyfél:** A Szerződő, a Biztosított, a Kedvezményezett, a Biztosító szolgáltatására jogosult más személy, továbbá aki a Biztosító számára szerződéses ajánlatot tesz.

**Utazás:** A Biztosított állandó magyarországi lakóhelyétől az ország határain kívülre (gépjárművel való utazás esetén Magyarország határain kívülre és a lakóhelyétől legalább 50 km-re) megtett út, beleértve az állandó lakóhelyéhez történő visszautat is. **Az állandó lakóhely és a munkahely között megtett út nem minősül Utazásnak.**

**Útipoggyász:** A Biztosított tulajdonát képező dolgok, melyeket a Biztosított külföldi Utazására személyes használat céljából magával visz.

**Versenysport:** Bármely olyan sportágban folytatott sporttevékenység, amely sportágban a Biztosított igazolt sportolónak minősül.

## 7. Egyéb általános tudnivalók – Ügyféltájékoztató

### 7.1. Figyelemfelhívás

Külön felhívjuk figyelmed az alábbi fontos tudnivalókra:

#### **Tanácsadás:**

Ha a Biztosító a jelen Szerződésben meghatározott biztosítási termék értékesítése során függő biztosításközvetítőt alkalmaz, akkor nem nyújt tanácsadást.

Ha a Biztosító a jelen Szerződésben meghatározott biztosítási termék értékesítése során független biztosításközvetítőt alkalmaz, akkor annak a biztosításközvetítői (Ügyfél) tájékoztatójában olvashatsz arról, hogy a független biztosításközvetítő nyújt-e tanácsadást.

#### **Közreműködők javadalmazása:**

A CHERRISK Utasbiztosítást függő- és független biztosításközvetítő is értékesítheti. A közvetítő díjazására a Biztosítóval való megállapodás alapján jogosult a közvetített és gondozott szerződésekkel kapcsolatban. A díjazást, amelyet a biztosítási díj tartalmaz, a Biztosító fizeti részére.

#### **Értékkövetés:**

Jelen Szerződésben értékkövetésre nem kerül sor.

#### **Elévülés:**

**A jelen Szerződésből eredő igények a Biztosítási esemény bekövetkezésétől számított 5 év alatt évülnek el.**

#### **Adatkezelés, adatvédelem:**

Az adatkezelés és adatvédelem részletes szabályait a Biztosító honlapján, valamint a [www.cherrisk.com](http://www.cherrisk.com) online platform jogi aloldal Adatkezelés részben találod.

#### **A szolgáltatásra vonatkozó tájékoztatás:**

A Szerződés létrejöttével a Biztosító biztosítási szolgáltatást nyújt a Szerződő részére. A Szerződésre a Bit., a Ptk. és a Távértékesítési tv. rendelkezéseit kell alkalmazni.

#### **Szankciós korlátozási és kizárási záradék:**

A Szerződés egyéb rendelkezéseitől függetlenül a jelen Szerződés abban az esetben jogosít szolgáltatásra vagy a Biztosító által teljesítendő bármely kifizetésre, amennyiben az nem ütközik az ENSZ Biztonsági Tanácsa vagy az Európai Unió által alkalmazott gazdasági, kereskedelmi vagy pénzügyi szankcióba és/vagy embargós rendelkezésébe, továbbá nem ellentétes bármely más, a jelen biztosítási jogviszonyra alkalmazandó nemzeti jogszabállyal. Ez a rendelkezés irányadó az Amerikai Egyesült Államok vagy egyéb ország gazdasági, kereskedelmi vagy pénzügyi szankcióira és/vagy embargós rendelkezéseire is, amennyiben azok nem ellentétesek az Európai Unió vagy Magyarország jogszabályaival.

#### **Többszörös biztosítás:**

Kárbiztosítások esetén, amennyiben ugyanazt az érdeket több biztosító egymástól függetlenül biztosítja, a Biztosított jogosult igényét ezek közül egyhez vagy többhöz benyújtani. Ilyenkor nem túlbiztosításról beszélünk, mert mindegyik szerződés érvényesen fennmaradhat, de a vagyontárgy értékénél több ekkor sem kerülhet kifizetésre. Ez esetben a biztosítók a károk rendezését követően egymás között elszámolnak a Ptk. rendelkezései alapján.



### Megtérítési igény:

A Biztosítót az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igény illeti meg a károkozóval szemben, **kivéve, ha a károkozó a Biztosítottal közös háztartásban él, vagy a károkozó a Biztosított Hozzártartozója. A megszűnt követelés biztosítékai fennmaradnak, és e követelést biztosítják.**

Ha a Biztosító nem térítette meg a teljes kárt és a Biztosító a károkozóval szemben keresetet indít, köteles erről a Biztosítottat tájékoztatni, és a Biztosított kérésére köteles a Biztosított igényét is érvényesíteni. A Biztosított igényének érvényesítését a Biztosító a költségek előlegezésétől teheti függővé. A megtérült összegből elsőként a Biztosított követelését kell kielégíteni.

A Biztosító visszakövetelheti a Biztosítottól a kifizetett biztosítási szolgáltatás összegét, ha a Biztosított:

- a kárt szándékosan és/vagy jogellenesen, vagy
- Súlyosan gondatlan magatartásával okozta, vagy
- a Biztosító felhívása ellenére a károkozás körülményeit nem szüntette meg (bár az megszüntethető lett volna), és ennek következtében azonos károkozási körülmények között következik be a Biztosítási esemény, vagy
- a fegyverhasználat hatósági előírásait megszegte, vagy
- ha a Biztosítottat harmadik személy a Biztosítási esemény bekövetkezésének lehetőségére figyelmeztette, és a Biztosítási esemény ezután – a szükséges intézkedés hiányában – következett be.

### A veszélyközösség védelme:

A Biztosító a biztosított veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a Szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során, a szolgáltatások jogszabályoknak és Szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából – a Bit. 149. §-ában biztosított felhatalmazás alapján jogosult megkereséssel fordulni más biztosítóhoz az e Biztosító által a Bit. 135. § (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével kezelt – a Bit. 149. § (3)-(6) bekezdésekben meghatározott – adatok vonatkozásában. A megkeresésnek tartalmaznia kell az ott meghatározott személy, vagyontárgy vagy vagyoni jog azonosításához szükséges adatokat, a kért adatok fajtáját, valamint az adatkérés céljának megjelölését. A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének.

A Biztosító a Szerződés teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:

- a Szerződő, a Biztosított, a Kedvezményezett és a Károsult azonosító adatait;
- a Biztosított adatfelvételkori, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatokat;
- az a) pontban meghatározott személyt érintő korábbi – az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos – Biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat;
- a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat;
- a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat.

Szárazföldi jármű (sínpályához kötött jármű nélkül), sínpályához kötött jármű, légi jármű, hajó, szállítmány, tűz- és elemi kár, egyéb vagyoni kár, hitel, kezesség és garancia, különböző pénzügyi veszteség, jogvédelem, segítségnyújtás ágazatokhoz tartozó biztosítás teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:

- a Szerződő, a Biztosított, a Kedvezményezett és a Károsult azonosító adatait;
- a biztosított vagyontárgyak, követelések vagy vagyoni jogok beazonosításához szükséges adatokat;
- a b) pontban meghatározott vagyontárgyakat, követeléseket vagy vagyoni jogokat érintően bekövetkezett Biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat;
- a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat;
- a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat.

A szárazföldi járművekkel kapcsolatos felelősség, valamint az általános felelősségbiztosítási ágazatokhoz tartozó biztosítások teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:

- a Károsult előzetes hozzájárulása esetén a Károsult azonosító adatait;
- a Szerződő, a Biztosított és a Kedvezményezett azonosító adatait, továbbá az előző bekezdés b) -e) pontjában meghatározott adatokat;
- a Károsult előzetes hozzájárulása esetén a személyi sérülés miatt kárigényt vagy személyiségi jogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személy adatfelvételkor, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatokat;
- a károsodott vagyontárgy miatt kárigényt érvényesítő személyt érintő korábbi – az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos – Biztosítási eseményekre vonatkozó személyes adatot nem tartalmazó adatokat;
- a Károsult előzetes hozzájárulása esetén a személyi sérülés vagy személyiségi jogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személyt érintő korábbi – az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos – Biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat.

#### Illetékesség:

A Szerződésből eredő valamennyi jogvita esetén a Szerződő/Biztosított belföldi lakóhelye szerinti bíróság illetékes.

#### Irányadó jog:

A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.

#### A Biztosító Felügyeleti szervei:

**Financial Market Authority Liechtenstein** (a továbbiakban: **FMA**)

**Székhelye:** 9490 Vaduz, Landstrasse 109.;

**Telefonszám:** +423 236 73 73;

**Fax:** +423 236 72 38;

**E-mail cím:** [info@fma-li.li](mailto:info@fma-li.li).

**Magyar Nemzeti Bank** (a továbbiakban: **MNB**)

**Székhelye:** 1054 Budapest, Szabadság tér 9.;

**Ügyfélszolgálat:** 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.;

**Ügyfélszolgálati telefonszám:** +36 80 203 776;

**Pénzügyi fogyasztóvédelem e-mail cím:** [ugyfelszolgalat@mnf.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnf.hu).

A Biztosító jelentése a fizetőképességéről és a pénzügyi helyzetéről a Biztosító honlapján ([www.uniga.li](http://www.uniga.li)) érhető el.

## 7.2. Panaszkezelés

Ha a Biztosító vagy az általa megbízott függő biztosításközvetítő magatartása, tevékenysége vagy mulasztása miatt te, mint Ügyfél panaszt kívánsz tenni, ezt többféle módon is megteheted.

Az Ügyfél panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) terjesztheti elő az alábbiak szerint:

- személyesen írásban vagy szóban a 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70-74. alatt, ügyfélfogadási időben;
- elektronikus úton (a [panasz@cherrisk.com](mailto:panasz@cherrisk.com) az e-mail címen);
- telefonon az alábbi telefonszámon: +36 80 82 82 00, ügyfélfogadási időben;
- telefax útján a következő telefax számon: +36 1 491 8906;

levélben az alábbi címen: 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70-74.

A panaszbeadványokon kérjük feltüntetni a Panaszkezelés megnevezését is. A panaszkezelési eljárás részletes szabályairól a [www.uniga.li](http://www.uniga.li) honlapon található tájékoztatás, valamint a dokumentum megtalálható 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70-74. alatt is.

A panasz Biztosító általi elutasítása esetén, az Ügyfél az alábbi szervezetekhez fordulhat jogorvoslatért, amennyiben a panasz a Szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival, megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos az Ügyfél:

**Pénzügyi Békéltető Testülethez** (a továbbiakban: **PBT**),

**személyesen:** a PBT Ügyfélszolgálaton: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.;

**levelezési cím:** 1525 Budapest Pf.: 172;

**telefon:** +36 80 203 776;

**telefax:** +36 1 489 9102;

**e-mail:** [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu) vagy

a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerinti hatáskörrel és illetékességgel rendelkező **bírósághoz** fordulhat.

Amennyiben a Biztosító által elutasított panasz a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (a továbbiakban: **MNB tv.**)

fogyasztóvédelmi rendelkezése megsértésének kivizsgálására irányul, úgy az Ügyfél fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet az MNB-nél:

**MNB**

**levelezési cím:** 1534 Budapest BKKP Pf.: 777.;

**telefon:** +36 80 203 776;

**telefax:** +36 1 429 8000;

**e-mail cím:** [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu).

A PBT és az MNB eljárás megindításának egyaránt feltétele az, hogy az Ügyfél az MNB tv. rendelkezései értelmében fogyasztónak minősüljön, továbbá a jogorvoslat kezdeményezését megelőzően a Biztosítónál közvetlenül megkísérelje a vitás ügyének rendezését.

Az MNB tv. alkalmazásában fogyasztó az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy.

Amennyiben a Szerződő az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkezik és az 524/2013/EU rendelet 4. cikk (1) bekezdés a) pontja értelmében fogyasztónak minősül, a Biztosítóval elektronikus úton megkötött szerződésével összefüggésben felmerülő pénzügyi fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli, a PBT közreműködésével történő rendezését az Európai Bizottság által létrehozott online vitarendezési platformon (<http://ec.europa.eu/odr>) keresztül is kezdeményezheti.

Az online vitarendezési eljárással kapcsolatos további tudnivalókat megtalálod a [www.uniga.li](http://www.uniga.li) oldalon.

Az egyes termékekre vonatkozó szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekre a hatályos magyar jogszabályok az irányadók.

## 7.3.A CHERRISK Szerződések általános jellemzői:

- kizárólag elektronikus távértékesítés útján köthetők.

## 7.4.Eltérések a CHERRISK Szerződések esetén:

- a Kockázatviselés kezdete a Ptk. rendelkezéseitől eltérően a Szerződés megkötésének időpontjában kezdődik (kivéve halasztott kockázatviselés);
- a Szerződő/Biztosított a kárbejelentésre a káresemény bekövetkezésétől, vagy annak tudomásra jutásától számított 2 munkanapon belül köteles.

## 8. Kárbejelentéskor benyújtandó dokumentumok

### 1. számú Melléklet

A biztosítási szolgáltatások igénybevételéhez a szolgáltatási igénybejelentőn túl a szolgáltatásra jogosultnak az alábbi iratokat kell a Biztosító rendelkezésére bocsátania:

#### Minden esetben bekérhető dokumentumok

A káresemény bekövetkezésének tényét igazoló, azt alátámasztó fotók, hivatalos dokumentumok.

Szerződő/Biztosított/Kedvezményezett/szolgáltatásra jogosult személyazonosságát igazoló dokumentum (személyi igazolvány, útlevel, vezetői engedély, lakcímkártya) személyes bemutatása vagy engedélyezett, a fénykép kitarakásával készült másolata.

A mindenkor hatályos jogszabályban előírt adatszolgáltatási kötelezettségek, illetve adózási kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos nyilatkozatok.

A jogosult által aláírt rendelkezési nyilatkozat a kifizetésről, ahová a kifizetés teljesíthető.

Kiskorú, cselekvőképtelen vagy korlátozottan cselekvőképes Ügyfél esetén igazolt törvényes képviselő, gondnok nyilatkozata.

Idegennyelvű dokumentumok hiteles, magyar nyelvű fordításai.

Kifizetésnél a bankszámlatulajdonos igazolása (bankszámlaszerződés, illetve bankszámla kivonat másolata).

Hatósági eljárás esetén helyszíni jegyzőkönyv, határozat, vádirat vagy bírósági ítélet.

Elemi kár vagy tűz esetén a szakhatóság (illetékességtől függően például Meteorológiai intézet, rendőrség, tűzoltóság) igazolása az elemi kár bekövetkezéséről és a bekövetkezett kár mértékéről, valamint – ha a kár kemping területén vagy szállodában történt – a kemping üzemeltetője, illetve a szállásadó által kiállított, a kár időpontját, mértékét és jellegét, a károsult dolgok felsorolását, valamint a károsult személyeket pontosan leíró jegyzőkönyv.

#### Sürgősségi orvosi ellátás

A sürgősségi orvosi ellátást igazoló tételes számla, és a Balesetet vagy Megbetegedést igazoló orvosi diagnózis, dokumentáció.

#### Kórházi napi térítés

A Kórházi ápolás, az intenzív ápolás tényét, időpontját, tartamát és okát igazoló teljes orvosi dokumentáció. Igazolás az ellátó Kórháztól arról, hogy a költségek más biztosítás által – legalább 65%-ban – megtérültek.

#### Sürgősségi fogászati ellátás

A fogászati ellátás számlája, a kezelés leírása, a felmerült költségeket igazoló, a Biztosított nevére szóló számla.

#### Betegszállítás külföldön

A Baleset következtében kialakult egészségi állapotot igazoló teljes orvosi dokumentáció, a szállítás indoklását megalapozó orvosi szakvélemény, a szállítás számlái, útvonalterv.

<b>Hazaszállítás, egészségügyi szállítás</b>	A Baleset következtében kialakult egészségi állapotot igazoló teljes orvosi dokumentáció, a szállítás indoklását megalapozó orvosi szakvélemény, a szállítás számlái, útvonalterv.
<b>Tartózkodás meghosszabbítás</b>	A tartózkodás meghosszabbítását szükségessé tevő biztosítási eseményt leíró dokumentáció (jegyzőkönyv, orvosi szakvélemény, hatósági igazolás), a felmerült költségeket igazoló, a Biztosított nevére szóló számla.
<b>Holttest hazaszállítás</b>	Halotti anyakönyvi kivonat, igazolás a holttest átadásáról, igazolás, számla a szállításról, Külföldi temetés esetén Halotti anyakönyvi kivonat, számla, igazolás a temetés költségeiről.
<b>Terrorizmus</b>	A terrortámadás tényét igazoló hivatalos hatóság által kiállított igazolás, jegyzőkönyv, dokumentáció.
<b>Keresés, mentés, helikopteres mentés, kimentés</b>	A biztosítási esemény bekövetkezését igazoló jegyzőkönyv a mentést végző hivatásos szervtől, a mentést szükségessé tevő helyzet leírása, számla.
<b>Baleseti halál</b>	Halotti anyakönyvi kivonat, halottvizsgálati jegyzőkönyv, boncolási jegyzőkönyv, haláleset, baleset utáni orvosi jelentés, a halált okozó Betegség, Baleset, állapot kezdetét, a Baleset, Betegség lefolyását és a kezelés leírását tartalmazó teljes orvosi dokumentáció.
<b>Balesetből eredő maradandó egészségkárosodás</b>	A Baleset következtében kialakult egészségi állapotot, végleges egészségi állapotot, sérülést, funkciókiesést és ezek okát leíró dokumentáció. Egészségkárosodás mértékét megállapító szakértői/szakhatósági dokumentum, orvosi bizottság szakvéleménye.
<b>Telefonköltség</b>	Részletes telefonszámla-kivonat, melyből megállapítható az indított és fogadott hívás tartama, a hívó-, illetve hívott fél telefonszáma, illetve a hívás költsége.
<b>Egy Utastárs szállásköltségének térítése a Biztosított Kórházi tartózkodása alatt</b>	A szállásfoglalást szükségessé tevő Biztosítási eseményt leíró dokumentáció (például jegyzőkönyv, orvosi szakvélemény, hatósági igazolás), a felmerült költségeket igazoló, a Biztosított nevére szóló számla.
<b>Egy Utastárs tartózkodásának meghosszabbítása</b>	A szállásfoglalást szükségessé tevő Biztosítási eseményt leíró dokumentáció (például jegyzőkönyv, orvosi szakvélemény, hatósági igazolás), a felmerült költségeket igazoló, a Biztosított nevére szóló számla.
<b>Utastárs hazautazásból eredő többletköltségeinek térítése</b>	Az eredetileg tervezettől eltérő időpontban való hazautazást szükségessé tevő Biztosítási eseményt leíró dokumentáció (például jegyzőkönyv, orvosi szakvélemény, hatósági igazolás). Az eredetileg tervezett hazautazás költségét igazoló számlák.
<b>Beteglátogatás</b>	A beteglátogatást szükségessé tevő Biztosítási eseményt leíró dokumentáció (például jegyzőkönyv, orvosi szakvélemény, hatósági igazolás), a felmerült költségeket igazoló, a Biztosított nevére szóló számla.
<b>Gyermek hozzátartozó hazaszállítása</b>	A hazaszállítást szükségessé tevő Biztosítási eseményt leíró dokumentáció (például jegyzőkönyv, orvosi szakvélemény, hatósági igazolás), a felmerült költségeket igazoló, a Biztosított nevére szóló számla.

<b>Utazás megszakítás/visszautazás</b>	Az Utazás megszakítását szükségessé tevő Biztosítási eseményt leíró dokumentáció (például jegyzőkönyvek, orvosi szakvélemény, hatósági igazolás), a felmerült költségeket igazoló, a Biztosított nevére szóló számla.
<b>Jogi tanácsadás</b>	A Biztosított ellen indított hatósági eljárásról készült jegyzőkönyv, feljelentés, a Biztosítási esemény leírása, teljesítésigazolás és számla.
<b>Óvadék megelőlegezése</b>	A Biztosított szabálysértésének, vagy gondatlanságból elkövetett bűncselekményének tényét igazoló hatósági jegyzőkönyv, feljelentés, az óvadék összegének megállapítását igazoló dokumentum.
<b>Tolmácsszolgálat</b>	A Biztosított ellen indított hatósági eljárásról készült jegyzőkönyv, feljelentés, a Biztosítási esemény leírása, teljesítésigazolás és számla.
<b>Felelősségbiztosítás</b>	<p>A Baleset tényét, időpontját, körülményeit tartalmazó rendőrségi jegyzőkönyv, határozat, egyéb hatósági irat, igazságügyi műszaki-, orvosszakértői vélemény;</p> <p>Biztosított részletes kárleírása, felelősség elismerő és kártérítést igénylő nyilatkozata;</p> <p>Személyi sérülés esetén a Károsult nyilatkozata az egészségügyi adatok kezeléséhez, nyilatkozat a szemléhez történő hozzájáruláshoz, nyilatkozat az orvosszakértő vizsgálaton történő részvételhez, nyilatkozat a veszélyközösség védelme céljából történő adatátadáshoz;</p> <p>Kár nagyságát alátámasztó egyéb dokumentációk;</p> <p>Eböltási igazolás.</p>
<b>Poggyászkár</b>	<p>Tételes lista a poggyász tartalmáról, számla a benne lévő vagyontárgyakról.</p> <p>Bármely lopás vagy rablás esetén az esemény helyét, idejét és leírását, a károsultak nevét, személyi adatait, valamint az eltulajdonított, elrabolt tárgyak részletes megjelölését és értékét feltüntetve, az illetékes külföldi rendőrség által kiállított jegyzőkönyv, valamint úti okmány eltulajdonítása esetén az erre vonatkozóan kiállított konzulátusi igazolás.</p> <p>Szálloda vagy kemping területén történt lopás, vagy rablás esetén a rendőrségi jegyzőkönyvön kívül a szálloda vagy kemping üzemeltetője által készített jegyzőkönyv;</p> <p>Személyszállító vállalat által ki nem szolgáltatott vagy sérült útipoggyász esetén: a Biztosított nevére szóló menetjegy, a beszállókártya (légipoggyászkárok esetén), a személyszállító vállalat által a poggyász átvételekor a Biztosított nevére szólóan kiállított poggyász-feladóvévény, a hiányzó vagy sérült poggyászból a személyszállító cég felé tett bejelentés (amely tartalmazza az eltűnt vagy sérült dolgok tételes felsorolását és azok értékét), a poggyászhiányról, illetve sérülésről a csomagkiadás szokásos helyén rögzített bejelentés, valamint a személyszállító vállalat által a felelősség elismerésére vonatkozó jegyzőkönyv, melynek tartalmaznia kell a károsult személy nevét, személyi adatait, valamint azt, hogy a térítés meghatározása az eltűnt dolgok értéke vagy tömege alapján történt, és a személyszállító cég által fizetett kártérítés összegét, illetve ha kártérítést nem fizet, akkor az erről szóló írásbeli nyilatkozat, valamint a személyszállító vállalat által a kár bekövetkezésének tényét és mértékét hitelt érdemlően igazoló dokumentum,</p> <p>Elemi kár vagy tűz esetén a szakhatóság (illetékességtől függően például Meteorológiai intézet, rendőrség, tűzoltóság) igazolása az elemi kár bekövetkezéséről és a bekövetkezett kár mértékéről, valamint – ha a kár kemping területén vagy szállodában történt – a kemping üzemeltetője, illetve a szállásadó által kiállított, a kár időpontját, mértékét és jellegét, a károsult dolgok felsorolását, valamint a károsult személyeket pontosan leíró jegyzőkönyv.</p>
<b>Útiokmányok pótlása</b>	A felmerült költségeket igazoló, a Biztosított nevére szóló számla.

---

**Poggyászkésés (6 óra felett)**

Személyszállító vállalat által késve kiszolgáltatott útipoggyász esetén: a Biztosított nevére szóló menetjegy, a beszállókártya (légipoggyászkárók esetén), a személyszállító vállalat által a poggyász átvételekor a Biztosított nevére szólóan kiállított poggyász-feladóvevény, a poggyászkésésről a személyszállító cég felé tett bejelentés (amely tartalmazza az eltűnt vagy sérült dolgok tételes felsorolását és azok értékét), a poggyászkésésről a csomagkiadás szokásos helyén rögzített bejelentés, valamint a személyszállító vállalat által a felelősség elismerésére vonatkozó jegyzőkönyv, melynek tartalmaznia kell a károsult személy nevét, személyi adatait, valamint a térítés meghatározását a személyszállító cég által fizetett kártérítés összegét, illetve ha kártérítést nem fizet, akkor az erről szóló írásbeli nyilatkozatot, valamint a személyszállító vállalat által kiállított a kár bekövetkezésének tényét és mértékét hitelt érdemlően igazoló dokumentumot.

---

**Járatkésés (4 óra felett)**

A Biztosított nevére szóló menetjegy, a beszállókártya, a légitársaság által kiállított hivatalos jegyzőkönyv a járatkésés időbeni mértékéről, az esetlegesen kifizetett kártérítésről.

---

**Gépjármű asszisztencia**

Minden esetben bekérhető: jármű törzskönyve vagy másolata (akkor is, ha a hatóság érvénytelenítette), személyi igazolvány másolat, lakcímkártya másolat, folyószámlaszám, bankszámlaszám igazolás/nyilatkozat, a jármű forgalmi engedélyének másolata (akkor is, ha a hatóság érvénytelenítette a kárbejelentésben), megjelölt gépjárművezető személy vezetői engedélyének másolata vagy azt helyettesítő hiteles okirat, szolgáltatás összegszerű megállapításához szükséges irat, igazolás, tulajdonjogot igazoló irat, üzemeltetői igazolás, hitelintézeti engedményező nyilatkozat, hozzájárulás a társbiztosító kezelésében lévő biztosítási és/vagy káradat, kárirat kiadásához, tanúnyilatkozat, javítási árajánlat és számla, alkatrész beszerzési bizonylat, árajánlat, igazságügyi műszaki szakértői vélemény, rendőrségi feljelentési jegyzőkönyv, a felmerült költségeket igazoló számla, a biztosítási esemény részletes leírása.

---

# CHERRISK Adatkezelési Tájékoztató

## Tartalom

1.	Bevezetés .....	2
2.	Adatkezelő és adatvédelmi tisztviselő.....	2
3.	Regisztráció és ügyfélazonosítás .....	3
4.	A biztosításokkal kapcsolatos adatkezelések .....	4
5.	A biztosítási díjjal kapcsolatos adatkezelések.....	7
6.	Kárrendezéssel kapcsolatos adatkezelések .....	9
7.	Marketinggel kapcsolatos adatkezelések.....	11
8.	Ügyfélelégedettség-mérés.....	12
9.	Közösségi célok támogatása.....	12
10.	Panaszkezelés .....	13
11.	Hitelfedezeti igazolás .....	13
12.	Kapcsolattartás .....	13
13.	Biztosítási csalások megelőzése .....	14
14.	Értesítés hónapfordulóról .....	14
15.	Érintetti jogok .....	15
16.	Jogorvoslat.....	17
	<i>Melléklet</i> .....	18



# 1. Bevezetés

A [www.cherrisk.com](http://www.cherrisk.com) oldalon elérhető CHERRISK online platform (a továbbiakban: **CHERRISK Online Platform**) elsődleges célja az, hogy az Ügyfelek gyorsan és egyszerűen tudjanak biztosításokat kötni, illetve a már megkötött biztosításaikkal kapcsolatos ügyeiket intézzék.

A CHERRISK Online Platformon keresztül az Ügyfelek a liechtensteini UNIQA Versicherung AG által kínált CHERRISK utas-, valamint az UNIQA Biztosító Zrt. (a továbbiakban együtt: **Biztosítók**) CHERRISK lakás- és balesetbiztosításra vonatkozóan köthetnek biztosítási szerződést. Az egyes CHERRISK biztosítási szerződések kizárólag az adott Biztosító és az ügyfél között jön létre. A biztosítási szerződés, illetve a jogviszonyból eredő egyéb kötelezettségek teljesítéséért az adott Biztosító a felelős.

A Biztosítók ugyanakkor függő ügynökként igénybe veszik a CherryHUB Scale 55150 Kft.-t, (továbbiakban: **Ügynök**) amely – többek között – részt vesz a szerződéskötési folyamat lebonyolításában, a kárrendezésben, valamint az ügyfelekkel való kapcsolattartásban is. Az Ügynök emellett olyan további, kiegészítő szolgáltatásokat is nyújt a Platformmal kapcsolatban (például adattárolás, marketing tevékenység), amelyek révén a CHERRISK Online Platformmal összefüggő adatkezelések tekintetében közös adatkezelőnek minősül.

A CHERRISK Online Platformmal kapcsolatos üzemeltetési és egyéb technikai feladatokat a CherryHUB BSC Kft. adatfeldolgozóként látja el.

## 2. Adatkezelő és adatvédelmi tisztviselő

### 2.1. Az adatkezelő és az adatvédelmi tisztivelő megnevezése és elérhetőségi adatai

Adatkezelő	CherryHUB Scale 55150 Kft.
Székhely	1134 Budapest, Róbert Károly körút 70-74.
Postacím	1134 Budapest, Róbert Károly körút 70-74.
E-mail	<a href="mailto:cherrisk@cherrisk.com">cherrisk@cherrisk.com</a>
Web	<a href="https://www.cherrisk.com">https://www.cherrisk.com</a>
Adatvédelmi tisztviselő postacíme	1134 Budapest, Róbert Károly körút 70-74.
Adatvédelmi tisztviselő e-mail címe	<a href="mailto:dpo@cherrisk.com">dpo@cherrisk.com</a>

### 2.2. Közös adatkezelők megnevezése és elérhetőségi adatai

Adatkezelő	UNIQA Biztosító Zrt. (hereinafter: <b>UNIQA HU</b> )
Székhely	H-1134 Budapest, Róbert Károly körút 70-74.
Postacím	H-1134 Budapest, Róbert Károly körút 70-74.
E-mail	<a href="mailto:info@uniqa.hu">info@uniqa.hu</a>
Web	<a href="https://www.uniqa.hu">https://www.uniqa.hu</a>
Adatvédelmi tisztviselő postacíme	H-1134 Budapest, Róbert Károly körút 70-74.
Adatvédelmi tisztviselő e-mail címe	<a href="mailto:adatvedelem@uniqa.hu">adatvedelem@uniqa.hu</a>

Adatkezelő	UNIQA Versicherung AG (hereinafter: <b>UNIQA LI</b> )
Székhely	Austrasse 46, 9490 Vaduz, Liechtenstein
Postacím	Austrasse 46, 9490 Vaduz, Liechtenstein
E-mail	info@uniqa.li
Web	https://uniqa.li/en

## 3. Regisztráció és ügyfélazonosítás

Mivel a biztosítási jogviszony természetes személyeket érint, és a biztosítási titkokat védeni kell, a Biztosítóknak és az Ügynöknek nyomon kell követnie és azonosítani kell ügyfeleiket mind a biztosítási szerződés megkötésekor, mind pedig a biztosítási szerződés teljesítésekor. Ezért a CHERRISK ügyfeleinek regisztrálniuk kell a CHERRISK Online Platformon, és azonosítaniuk kell magukat, amikor a biztosítási szerződéssel kapcsolatban kívánnak ügyet intézni. Ez alól kivételt képezhetnek a független biztosításközvetítőn (a továbbiakban: Alkusz) keresztül szerződő ügyfelek, az ő esetükben ugyanis – az Alkuszok működésétől függően – nem minden esetben történik regisztráció a CHERRISK Online Platformon, így nem feltétlen jön létre felhasználói fiók (a továbbiakban: Fiók) sem.

### 3.1. Regisztráció

Ahhoz, hogy a megkötött CHERRISK biztosítási szerződésedhez kapcsolódó szolgáltatásainkat biztonságosan használhasd, szükség van a CHERRISK Online Platformon történő regisztráció megerősítésére, amelyet követően elérheted Fiókodat és kezelheted biztosításaidat. Ennek keretében az alábbiak szerint kezeljük személyes adataidat:

<b>Személyes adatok</b>	név, születési idő, e-mail cím vagy telefonszám, jelszó
<b>Cél</b>	a CHERRISK Online Platformon történő regisztráció
<b>Jogalap</b>	a CHERRISK Online Platform használatára vonatkozó szerződés megkötése (általános adatvédelmi rendelet (a továbbiakban: <b>GDPR</b> ) 6. cikk (1) bekezdés b) pont)
<b>Adatkezelés időtartama</b>	a törlési kötelezettség teljesítése (az adatkezelési cél megszűnése, törléshez való jog gyakorlása), legfeljebb a biztosítási szerződésben meghatározott igényérvényesítési határidő lejárta utáni 1 év elteltét követően küldött emlékeztető levélben megjelölt határidő (30 naptári nap)
<b>Címzettek</b>	fejlesztők
<b>Érintetti jogok</b>	hozzáférés, helyesbítés, törlés (elfeledtetés), adatkezelés korlátozása <b>FIGYELEM!</b> Ezen adatkezelés vonatkozásában az adathordozhatósághoz való jogodat is gyakorolhatod.

### 3.2. Ügyfélazonosítás

A kapcsolatfelvétel, illetve a biztosításokkal kapcsolatos ügyintézés során kiemelkedő fontosságú az, hogy megfelelő módon azonosíthassunk. Ebből a célból az Ügynök a biztosítási szerződés megkötésekor a személyazonosságod megállapításához az információk egy bizonyos kombinációját használja. Ennek keretében az alábbiak szerint kezeljük személyes adataidat:

<b>Személyes adatok</b>	név, elérhetőség vagy születési dátum, a szerződésre vonatkozó információ
<b>Adatok forrása</b>	ügyfél vagy Alkusz
<b>Cél</b>	ügyfélazonosítás
<b>Jogalap</b>	a csalások megelőzéséhez fűződő jogos érdekünk (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)
<b>Adatkezelés időtartama</b>	a törlési kötelezettség teljesítése (az adatkezelési cél megszűnése, törléshez vagy tiltakozáshoz való jog gyakorlása), legfeljebb azonban a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető
<b>Címzettek</b>	fejlesztők, telekommunikációs szolgáltatók
<b>Érintetti jogok</b>	hozzáférés, helyesbítés, törlés (elfeledtetés), adatkezelés korlátozása <b>FIGYELEM!</b> Ezen adatkezelés vonatkozásában a tiltakozáshoz való jogodat is gyakorolhatod.

## 4. A biztosításokkal kapcsolatos adatkezelések

A CHERRISK biztosítási szerződések megkötése előtt lehetőség van előzetes díjkalkulációt végezni. Ezt követően lehetőség van megerősíteni Fiókot, valamint megkötni a CHERRISK biztosítási szerződést a CHERRISK Online Platformon.

### 4.1. Előzetes díjkalkuláció

A Biztosítók az előzetes díjszámítás, valamint az ajánlat befogadásáról automatizált adatfeldolgozás alapján döntenek. Az ajánlatban foglalt személyes adatokat a Biztosítók kockázati és üzleti szempontok figyelembevételével értékelik és ezekre vonatkozóan kockázati csoportokat képeznek. Az így létrejött kockázati csoportok szolgálnak a díjbesorolás alapjául, illetőleg az ennek alapján hozott döntés hatással lehet az ajánlat befogadására vagy elutasítására, illetve a biztosítási fedezetek díjára. Ennek érdekében az alábbi adatkezelés történik:

	<i>utasbiztosítások</i>	<i>balesetbiztosítás</i>	<i>lakásbiztosítás</i>
<b>Személyes adatok</b>	úticél (Európa/Európán kívül), utazás ideje	biztosított életkor szerinti kategorizálása (felnőtt/gyermek), térítés mértéke	ingó vagy ingatlan biztosítás, biztosított ingatlan címe, biztosított ingatlan típusa, biztosított ingatlan mérete, ingatlan értéke, ingó értéke
<b>Adatok forrása</b>	ügyfél vagy Alkusz		
<b>Cél</b>	előzetes díjkalkuláció		
<b>Jogalap</b>	a biztosítási szerződés megkötését megelőző lépéseknek az érintett kérésére történő megtétele (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont és 22. cikk (2) bekezdés a) pont)		
<b>Adatkezelés időtartama</b>	a törlési kötelezettség teljesítése (az adatkezelési cél megszűnése vagy a törléshez való jog gyakorlása), legfeljebb azonban a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető		

<b>Címzettek</b>	fejlesztők
	hozzáférés, helyesbítés, törlés (elfeledtetés), adatkezelés korlátozása
<b>Érintetti jogok</b>	<b>FIGYELEM!</b> Ezen adatkezelés vonatkozásában az adathordozhatósághoz való jogodat is gyakorolhatod, illetve – az automatizált döntéshozatal vonatkozásában – a Biztosítók részéről emberi beavatkozást kérhetsz, kifejezheted álláspontodat, és az automatizált adatkezelésen alapuló döntéssel szemben kifogást nyújthatsz be.

## 4.2. Előzetes díjkalkuláció elmentése

Amennyiben később szeretnéd a szerződéskötési folyamatot folytatni, lehetőséged van a díjkalkuláció elmentésére, így azokat a későbbiekben nem kell ismételtlen megadnod. Ha ezt a szolgáltatásunkat kéred, emailben továbbítjuk neked az előzetes díjkalkuláció eredményét. Ebben a vonatkozásában az alábbi adatkezelést folytatjuk:

	név, e-mail cím		
<b>Személyes adatok</b>	<i>utasbiztosítások</i>	<i>balesetbiztosítás</i>	<i>lakásbiztosítás</i>
	úticél (Európa/Európán kívül), utazás ideje	biztosított életkor szerinti kategorizálása (felnőtt/gyermek), térítés mértéke	ingó vagy ingatlan biztosítás, biztosított ingatlan címe, biztosított ingatlan típusa, biztosított ingatlan mérete, ingatlan értéke, ingó értéke
<b>Cél</b>	előzetes díjkalkuláció elmentése		
<b>Jogalap</b>	hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)		
<b>Adatkezelés időtartama</b>	a törlési kötelezettség teljesítése (az adatkezelési cél megszűnése vagy a törléshez való jog gyakorlása), legfeljebb az adatok rögzítésétől számított 3 év		
<b>Címzettek</b>	fejlesztők, telekommunikációs szolgáltatók		
	hozzáférés, helyesbítés, törlés (elfeledtetés), adatkezelés korlátozása		
<b>Érintetti jogok</b>	<b>FIGYELEM!</b> Ezen adatkezelés vonatkozásában az adathordozhatósághoz és a hozzájárulás visszavonásához való jogodat is gyakorolhatod.		

## 4.3. Biztosításokkal kapcsolatban kezelt személyes adatok

A CHERRISK Online Platform segítségével kedvedre köthetsz CHERRISK utasbiztosításokat az UNIQA LI-vel, CHERRISK baleset- és lakásbiztosítást pedig az UNIQA HU-val. Az általad a Biztosókkal kötött biztosítások vonatkozásában az alábbi adatkezelést folytatjuk:

	<i>utasbiztosítások</i>	<i>balesetbiztosítás</i>	<i>lakásbiztosítás</i>
	a szerződéskötő személy neve, születési ideje, e-mail címe, lakcíme, telefonszáma, biztosítási díj és a szerződés azonosító		
<b>Személyes adatok</b>	a további biztosított személy(ek) neve és születési ideje, az úticélhoz kapcsolódó adatok (Európa/Európán kívül/USA és Kanada), utazás ideje	a biztosított személy neve, születési ideje, életkor szerinti kategorizálása (felnőtt/gyermek), kockázatviselés kezdete	a szerződéskötő személy lakáshelyzetére vonatkozó adatok (tulajdonos/bérlő), a biztosítás típusa (ingatlan/ingó/mindkettő), biztosított ingatlan adatai (cím, típus, méret, értéke), biztosított ingóság értéke, kockázatviselés kezdete

<b>Adatok forrása</b>	ügyfél vagy Alkusz
<b>Cél</b>	biztosítási jogviszony létrejötte és fenntartása
<b>Jogalap</b>	a biztosítási szerződés megkötése és teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)
<b>Adatkezelés időtartama</b>	a törlési kötelezettség teljesítése (az adatkezelési cél megszűnése vagy a törléshez való jog gyakorlása), legfeljebb azonban a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt, ameddig a biztosítási jogviszonnal kapcsolatban igény érvényesíthető
<b>Címzettek</b>	fejlesztők
<b>Érintetti jogok</b>	hozzáférés, helyesbítés, törlés (elfeledtetés), adatkezelés korlátozása <b>FIGYELEM!</b> Ezen adatkezelés vonatkozásában az adathordozhatósághoz való jogodat is gyakorolhatod.

## 4.4. CHERRISK biztosításokkal kapcsolatos ügyintézés

A CHERRISK biztosításaiddal kapcsolatban egyszerűen és gyorsan elintézheted ügyeidet, amelyre személyesen, telefonon, illetve akár videó útján is lehetőség nyílik. Ebben a vonatkozásában az alábbi adatkezelést folytatjuk:

	<i>utasbiztosítások</i>	<i>balesetbiztosítás</i>	<i>lakásbiztosítás</i>
	a szerződéskötő személy neve, születési ideje, e-mail címe, lakcíme, telefonszáma, biztosítási díj és a szerződés azonosító		
	hangfelvétel (amennyiben nem személyes ügyintézés történik)		
<b>Személyes adatok</b>	a további biztosított személy(ek) neve és születési ideje, az úticélhoz kapcsolódó adatok (Európa/Európán kívül/USA és Kanada), utazás ideje	a biztosított személy neve, születési ideje, életkor szerinti kategorizálása (felnőtt/gyermek), kockázatviselés kezdete	a szerződéskötő személy lakáshelyzetére vonatkozó adatok (tulajdonos/bérlő), a biztosítás típusa (ingatlan/ingó/mindkettő), biztosított ingatlan adatai (cím, típus, méret, értéke), biztosított ingóság értéke, kockázatviselés kezdete
	az érintett által megadott/rendelkezésre bocsátott adatok		
<b>Adatok forrása</b>	ügyfél vagy Alkusz		
<b>Cél</b>	biztosítási jogviszonnal kapcsolatos ügyintézés		
<b>Jogalap</b>	a biztosítási szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)		
<b>Adatkezelés időtartama</b>	a törlési kötelezettség teljesítése (az adatkezelési cél megszűnése vagy a törléshez való jog gyakorlása), legfeljebb azonban a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt, ameddig a biztosítási jogviszonnal kapcsolatban igény érvényesíthető		
<b>Címzettek</b>	fejlesztők, telekommunikációs szolgáltatók		
<b>Érintetti jogok</b>	hozzáférés, helyesbítés, törlés (elfeledtetés), adatkezelés korlátozása <b>FIGYELEM!</b> Ezen adatkezelés vonatkozásában az adathordozhatósághoz való jogodat is gyakorolhatod.		

## 4.5. Meghiúsult szerződésekkel kapcsolatban kezelt személyes adatok

Lehetőségünk van a létre nem jött biztosítási szerződésekkel kapcsolatos személyes adatok kezelésére mindaddig, amíg azzal összefüggésben jogi igény érvényesíthető. Ez alól kivételt csak azon személyes adatok jelentenek, amelyek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, így azokat töröltük. Ebben a vonatkozásban a Biztosítók a következő adatkezelést folytatják:

<b>Személyes adatok</b>	az előzetes díjkalkulációval kapcsolatos adatok, a biztosításokkal kapcsolatos adatok, a biztosítási díj megfizetésével kapcsolatos adatok
<b>Adatok forrása</b>	ügyfél vagy Alkusz
<b>Cél</b>	jogi igények előterjesztése, érvényesítése, illetve védelme
<b>Jogalap</b>	a Biztosítók jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez kapcsolódó jogos érdeke (az UNIQA LI vonatkozásában a liechtensteini Datenschutzgesetz (DSG) Nr. 272 vom 4. Oktober 2018 (magyarul: Adatvédelmi törvény) 23. cikk, a liechtensteini Gesetz vom 16. Mai 2001 Nr. 128 über den Versicherungsvertrag (magyarul: Biztosítási szerződésekről szóló törvény) 38 cikk, az UNIQA HU esetén a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény, a továbbiakban: <b>Bit.</b> 143. § (1) bekezdés és GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)
<b>Adatkezelés időtartama</b>	a törlési kötelezettség teljesítése (az adatkezelési cél megszűnése, törléshez vagy tiltakozáshoz való jog gyakorlása)
<b>Címzettek</b>	fejlesztők
<b>Érintetti jogok</b>	hozzáférés, helyesbítés, törlés (elfeledtetés), adatkezelés korlátozása <b>FIGYELEM!</b> Ezen adatkezelés vonatkozásában a tiltakozáshoz való jogodat is gyakorolhatod.

## 5. A biztosítási díjjal kapcsolatos adatkezelések

A CHERRISK biztosítások esetében a biztosítási díjat mindig a biztosítási időszak előtt kell befizetned, mivel a biztosítás fedezete a biztosítási díjak pontos befizetésétől függ. Ha a CHERRISK Online Platformon keresztül kötsz CHERRISK biztosítást, akkor az első díjfizetést közvetlenül a szerződéskötési folyamat részeként kezdeményezed. Az automatikusan megújuló biztosítási szerződések további díjainak megfizetésére különböző lehetőségek állnak rendelkezésre. A következőkben a díjfizetéssel kapcsolatos adatkezelést ismertetjük.

### 5.1. A biztosítási díj megfizetése

Ennek a kötelezettségnek az OTP SimplePay, a Global Payments vagy a PayPal rendszeren keresztül tehetsz eleget. A tranzakcióhoz szükséges adatkapcsolatot a BIG FISH Payment Services Kft. Payment Gateway rendszere biztosítja. A befolyt biztosítási díj pedig a CherryHUB BSC Kft. – mint adatfeldolgozó – UniCredit Bank Hungary Zrt.-nél, illetve Raiffeisen Bank Zrt.-nél vezetett bankszámláján kerül jóváírásra. Ennek keretében az alábbiak szerint kezeljük személyes adataidat:

	<i>bankkártya/PayPal</i>	<i>átutalás</i>
<b>Személyes adatok</b>	tranzakció azonosító, a biztosítási díj könyveléséhez szükséges adatok (jóváírás összege, jóváírás dátuma), tranzakció státusza (függő/tejesített)	bankszámlaszám, bankszámla tulajdonosa, átutalási összeg, átutalás közleménye
	biztosítási díj megfizetésének ténye	

<b>Adatok forrása</b>	ügyfél vagy Alkusz
<b>Cél</b>	a biztosítási díj megfizetése
<b>Jogalap</b>	a biztosítási szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)
<b>Adatkezelés időtartama</b>	10 év (az UNIQA LI vonatkozásában a liechtensteini Gesetz vom 23. September 2010 über die Landes- und Gemeindesteuern (magyarul: Adótörvény, a továbbiakban: <b>SteG</b> ) 17. cikk (2) bekezdése, az UNIQA HU esetében pedig a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: <b>Számv. tv.</b> ) 169. § (2) bekezdése szerinti 8 éves megőrzési idő és a Nemzeti Adó- és Vámhivatal ellenőrzési ciklusaihoz igazodó további 2 év)
<b>Címzettek</b>	Biztosítók, fejlesztők, pénzforgalmi szolgáltatók, pénzügyi szolgáltatók
<b>Érintetti jogok</b>	hozzáférés, helyesbítés, törlés (elfeledtetés), adatkezelés korlátozása <b>FIGYELEM!</b> Ezen adatkezelés vonatkozásában az adathordozhatósághoz való jogodat is gyakorolhatod.

## 5.2. A fizetési adatok elmentése

További biztosítási szerződések megkötése, illetve – folyamatos biztosítási jogviszony esetén – a biztosítási díj szerződésszerű megfizetésének lehetővé tétele érdekében lehetőség van arra, hogy elmentsd bankkártyád adatait. CHERRISK Utasbiztosításokkal kapcsolatban erre csak önkéntes hozzájárulásod alapján van lehetőség, a CHERRISK lakás-, illetve a balesetbiztosításokkal kapcsolatban ugyanakkor – a jogviszony fennállása alatt – a kártyaadatok mentése automatikus. Ennek keretében az alábbiak szerint kezeljük személyes adataidat:

	<i>bankkártyás fizetés</i>	<i>PayPal</i>
<b>Személyes adatok</b>	devizanem, szolgáltató neve, referencia tranzakció azonosító	
	bankkártya számának utolsó 4 számjegye, bankkártya lejáratí ideje	
<b>Adatok forrása</b>	ügyfél vagy Alkusz	
<b>Cél</b>	a további fizetések lehetővé tétele	
<b>Jogalap</b>	<i>Utasbiztosítások</i>	<i>balesetbiztosítás</i>
	hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)	a biztosítási szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)
<b>Adatkezelés időtartama</b>	<i>utasbiztosítás</i>	<i>balesetbiztosítás</i>
	a törlési kötelezettség teljesítéséig (hozzájárulás visszavonása, helyesbítéshez vagy törléshez való jog gyakorlása)	a biztosítási szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatos 5 éves igényérvényesítési határidő, amennyiben a szerződés a fizetési kötelezettség elmaradása miatt hiúsult meg (Bit. 143. § és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: <b>Ptk.</b> ) 6:22. § (1) bekezdés)
<b>Címzettek</b>	fejlesztők, pénzforgalmi szolgáltatók	
<b>Érintetti jogok</b>	hozzáférés, helyesbítés, törlés (elfeledtetés), adatkezelés korlátozása <b>FIGYELEM!</b> Ezen adatkezelés vonatkozásában az adathordozhatósághoz és a hozzájárulás visszavonásához való jogodat is gyakorolhatod.	

## 6. Kárrendezéssel kapcsolatos adatkezelések

A megtörtént balesetek, nemvárt események súlyos kellemetlenségeket okozhatnak.. Célunk, hogy a biztosítási káreseményekkel kapcsolatos ügyintézés gördülékeny, gyors és egyszerű legyen, így módon elősegítve azt, hogy minél hamarabb kártérítést kaphass. Ezért az Ügynök aktívan közreműködik a kárfelmérésben, a káresemény értékeléséhez – adott esetben – további szakértők segítségét veszi igénybe, illetve döntést hoz a kárrendezés vonatkozásában. Ehhez azonban szükség van az egyes információk felvételére és kezelésére.

### 6.1. Kárfelvétel

A kárfelvétellel kapcsolatos adatkezelés főbb adatai a következők:

	<i>külföldi utasbiztosítás</i>	<i>belföldi utasbiztosítás</i>	<i>útlemondás biztosítás</i>	<i>balesetbiztosítás</i>	<i>lakásbiztosítás</i>
	kép- és/vagy hangfelvétel (videó vagy telefonos kárfelvétel esetén)				
	káreset helye és ideje			káreset ideje	
<b>Személyes adatok</b>	károsult személy(ek) adatai			károsodott dolog adatai	
	szerződő személy bankszámlaszáma, káresemény leírása, kár becsült összege, dokumentumok, csatolmányok és fényképek, kérelem és indokolás				
	név, szerződés azonosító, biztosított személy adatai (név, születési idő), biztosítás adatai (biztosítás típusa, biztosított időszak, fedezet összege), partnerkód				
<b>Adatok forrása</b>	ügyfél vagy Alkusz				
<b>Cél</b>	kárrendezés				
<b>Jogalap</b>	a biztosítási szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)				
	egészségügyi adatok esetén kifejezett hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)				
<b>Adatkezelés időtartama</b>	a törlési kötelezettség teljesítése (az adatkezelési cél megszűnése, törléshez való jog gyakorlása), legfeljebb azonban a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető				
	<i>külföldi utasbiztosítás</i>	<i>belföldi utasbiztosítás</i>	<i>útlemondás biztosítás</i>	<i>balesetbiztosítás</i>	<i>lakásbiztosítás</i>
<b>Címzettek</b>	fejlesztők, telekommunikációs szolgáltatók				
	Europ Assistance Magyarország Kft.	dr. Kalmár Ildikó, igazságügyi egészségügyi szakértő		DEKRA-Expert Kft., dr. Kalmár Ildikó, igazságügyi egészségügyi szakértő	
<b>Érintetti jogok</b>	hozzáférés, helyesbítés, törlés (elfeledtetés), adatkezelés korlátozása				
	<b>FIGYELEM!</b> Ezen adatkezelés vonatkozásában az adathordozhatósághoz és a hozzájárulás visszavonásához való jogodat is gyakorolhatod.				



## 6.2. Kárrendezés

A kárfelmérést követően megtörténik a rendelkezésre álló adatok kiértékelése, azok alapján a kárrendezésre vonatkozó döntések meghozatala. A kártérítés kifizetése a kedvezményezett részére az általunk kezelt számláról történik. Ennek keretében az alábbiak szerint kezeljük személyes adataidat:

<b>Személyes adatok</b>	biztosítás típusa, szerződés azonosítója, kárazonosító, a kárra vonatkozó adatok (kártípus, kár státusza, kár bekövetkeztének helye), biztosított státusza, a nyújtott szolgáltatás adatai (típus, szolgáltatás nyújtásának ideje, státusz), kárösszeg, kárösszeg fizetésének jogalapja
<b>Adatok forrása</b>	ügyfél vagy Alkusz
<b>Cél</b>	kárrendezés
<b>Jogalap</b>	a biztosítási szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont) egészségügyi adatok esetén kifejezett hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)
<b>Adatkezelés időtartama</b>	a törlési kötelezettség teljesítése (az adatkezelési cél megszűnése, törléshez való jog gyakorlása), legfeljebb azonban a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt, ameddig a biztosítási jogvissonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető
<b>Címzettek</b>	fejlesztők
<b>Érintetti jogok</b>	hozzáférés, helyesbítés, törlés (elfeledtetés), adatkezelés korlátozása <b>FIGYELEM!</b> Ezen adatkezelés vonatkozásában az adathordozhatósághoz való jogodat is gyakorolhatod.

## 6.3. A kárösszeg kifizetése

A károk megtérítése a biztosítási jogviszony egyik legfontosabb eleme, amelynek során a Biztosítók az arra jogosult rendelkezésére bocsátják a kárral ok-okozati összefüggésben keletkezett kár általuk megítélt ellenértékét. A károk megtérítése a kezelésünkben lévő számláról kezdeményezett kifizetéssel történik. Ennek keretében az alábbiak szerint kezeljük személyes adataidat:

<b>Személyes adatok</b>	név, bankszámlaszám, szerződésszám, kár ellenértéke, átutalás ideje, tranzakció azonosító
<b>Cél</b>	kár ellenértékének megfizetése
<b>Jogalap</b>	a biztosítási szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)
<b>Adatkezelés időtartama</b>	10 év (az UNIQA LI vonatkozásában az SteG 17. cikk (2) bekezdése, az UNIQA HU esetében pedig a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése szerinti 8 éves megőrzési idő és a Nemzeti Adó- és Vámhivatal ellenőrzési ciklusaihoz igazodó további 2 év)
<b>Címzettek</b>	pénzügyi szolgáltatók
<b>Érintetti jogok</b>	hozzáférés, helyesbítés, törlés (elfeledtetés), adatkezelés korlátozása <b>FIGYELEM!</b> Ezen adatkezelés vonatkozásában az adathordozhatósághoz való jogodat is gyakorolhatod.

## 7. Marketinggel kapcsolatos adatkezelések

Az Ügynök ügyfelei marketing üzeneteket kaphatnak. Egyrészt lehetőség van gazdasági reklámok küldésére minden ügyfél vonatkozásában, másrészt az érintettek célzott marketing üzeneteket is kaphatnak. Utóbbi alapja az Ügynök által végzett profilalkotás, amelynek keretében sor kerül az érintett személyes preferenciáinak, érdeklődési köreinek, viselkedésének, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzőinek elemzésére, illetve ez alapján az érintett besorolására – a közvetítendő marketing üzeneteknek megfelelő – címzetti csoportokba. Ezt követően az Ügynök automatizált módon, több csatornán – e-mail, telefonhívások vagy SMS formájában – keresztül továbbíthatja az egyes üzeneteket az érintettek számára.

	név, e-mail cím, telefonszám
	ügyfél azonosító, lakcím, születési idő, forduló nap, fizetés módja, regisztráció ideje, státusz, használt nyelv, érdeklődési körre vonatkozó adatok, adatok forrása, online tevékenységre vonatkozó adatok, vásárlói kosár tartalmára vonatkozó adatok (kosár azonosító, kosár tartalma, pénznem, kosár létrejöttének és ürítésének ideje, kosár törlésének ideje), kuponnal kapcsolatos adatok (kupon azonosító, kupon neve, kupon kód, kupon érvényességi ideje, kupon összege, kupon státusza)
<b>Személyes adatok</b>	szerdződés azonosító, biztosítás státusza, biztosítás típusa, biztosítás havi díja, pénznem, biztosítási időszak kezdete és vége, szerződéskötés ideje, utasbiztosításra vonatkozó speciális adatok (célország, biztosított személy neve, biztosított személy születési ideje), lakásbiztosításra vonatkozó speciális adatok (lakásbiztosítás típusa, lakás mérete, cím, ingó értéke, ingó értékének pénzneme), balesetbiztosításra vonatkozó speciális adatok (felnőtt/gyermek, kerékpár), név, születési idő, biztosítási összeg, biztosítási összeg pénzneme
	kárazonosító, kár státusza, kár oka, kár ideje
	chat beszélgetésre vonatkozó adatok, SMS kommunikációval kapcsolatos adatok, VCC hívás adatai
	kampány neve, kampány leírása, kampány típusa, kampány ideje, kampányra adott válasz ideje, kampány csatornája, kampány költségvetése, kampány termék, küldött üzenetek státusza
<b>Cél</b>	marketing üzenetek célzott küldése
<b>Jogalap</b>	kifejezett hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont és 22. cikk (2) bekezdés c) pont együttes olvasata)
<b>Adatkezelés időtartama</b>	a törlési kötelezettség teljesítése (az adatkezelési cél megszűnése, hozzájárulás visszavonása, törléshez való jog gyakorlása), marketing kampányok keretében gyűjtött adatok esetén azok rögzítésétől számított 3 év
<b>Címzettek</b>	fejlesztők, telekommunikációs szolgáltatók, közösségi média platformok
	hozzáférés, helyesbítés, törlés (elfeledtetés), adatkezelés korlátozása
<b>Érintetti jogok</b>	<b>FIGYELEM!</b> Ezen adatkezelés vonatkozásában az adathordozhatósághoz és a hozzájárulás visszavonásához való jogodat is gyakorolhatod. A hozzájárulásodat egyszerűen visszavonhatod az általunk küldött e-mail alján található linkre kattintva.

## 8. Ügyfélelégedettség-mérés

Számunkra fontos, hogy az ügyfelek elmondják véleményüket az általunk vagy partnereink által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban. Amennyiben ahhoz hozzájárulsz, elektronikus úton vagy telefonon keresztül felvesszük a kapcsolatot veled és lehetőséget biztosítunk számodra arra, hogy kifejtsd véleményed egy adott szolgáltatás vonatkozásában. Ennek keretében az alábbiak szerint kezeljük személyes adataidat:

<b>Személyes adatok</b>	név, e-mail cím, telefonszám
<b>Cél</b>	az ügyfelek szolgáltatásokkal kapcsolatos véleményének kikérése
<b>Jogalap</b>	hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)
<b>Adatkezelés időtartama</b>	a törlési kötelezettség teljesítése (az adatkezelési cél megszűnése, hozzájárulás visszavonása, törléshez való jog gyakorlása), legfeljebb az adatok rögzítésétől számított 3 év
<b>Címzettek</b>	fejlesztők, telekommunikációs szolgáltatók
	hozzáférés, helyesbítés, törlés (elfeledtetés), adatkezelés korlátozása
<b>Érintetti jogok</b>	<b>FIGYELEM!</b> Ezen adatkezelés vonatkozásában az adathordozhatósághoz és a hozzájárulás visszavonásához való jogodat is gyakorolhatod.

## 9. Közösségi célok támogatása

Számunkra nemcsak a te jóléted fontos, hanem az is, hogy a világ egy biztonságosabb és jobb hely legyen. A CHERRISK közösség tagjai ezért javaslatot tehetnek arra, hogy milyen célokat támogassunk közösségi felelősségvállalás keretében. Ennek keretében az alábbiak szerint kezeljük személyes adataidat:

<b>Személyes adatok</b>	név, e-mail cím, üzenet tartalma
<b>Cél</b>	szavazásra javaslandó közösségi célok kiválasztása
<b>Jogalap</b>	hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)
<b>Adatkezelés időtartama</b>	a törlési kötelezettség teljesítése (hozzájárulás visszavonása, törléshez való jog gyakorlása), legfeljebb azonban a javaslatkötést követő 5 év
<b>Címzettek</b>	fejlesztők
	hozzáférés, helyesbítés, törlés (elfeledtetés), adatkezelés korlátozása
<b>Érintetti jogok</b>	<b>FIGYELEM!</b> Ezen adatkezelés vonatkozásában az adathordozhatósághoz és a hozzájárulás visszavonásához való jogodat is gyakorolhatod.

## 10. Panaszkezelés

A Biztosítók, illetve az Ügynök magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszodat szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) is előterjesztheted. Ennek keretében az alábbiak szerint történik adatkezelés:

<b>Személyes adatok</b>	a panaszosra vonatkozó információk, a panasz alapját képező ügyre vonatkozó információk, a panasz kezelésével kapcsolatos információk (pl. vizsgálat eredménye, meghozott intézkedések)
<b>Adatok forrása</b>	ügyfél vagy Alkusz
<b>Cél</b>	panaszkezelés
<b>Jogalap</b>	az UNIQA HU esetén a panaszkezeléssel kapcsolatos törvényi kötelezettség teljesítése (Bit. 159. § (1)-(2) bekezdés, az egyes pénzügyi szervezetek panaszkezelésének formájára és módjára vonatkozó részletes szabályokról szóló 46/2018. (XII. 17.) MNB rendelet 6. § és GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont), az UNIQA LI esetén pedig a panaszok megfelelő kezeléséhez fűződő jogos érdekünk (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)
<b>Adatkezelés időtartama</b>	a panaszról szóló jegyzőkönyvet és az arra adott válaszunkat 5 évig őrizzük meg (Bit. 159. § (3) bekezdés szerinti megőrzési idő)
<b>Címzettek</b>	fejlesztők
<b>Érintetti jogok</b>	hozzáférés, helyesbítés, törlés (elfeledtetés), adatkezelés korlátozása <b>FIGYELEM!</b> Ezen adatkezelés vonatkozásában a tiltakozáshoz való jogodat is gyakorolhatod.

## 11. Hitelfedezeti igazolás

A Bit. 138. § (2a) bekezdése alapján a hitelintézetek jogosultak adatszolgáltatást kérni az UNIQA HU-tól a közted és az adott hitelintézet között fennálló pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződésed vonatkozásában. Ez azt jelenti, hogy amennyiben jelzáloghitelt szeretnél felvenni egy banktól, akkor a bank adatokat kérhet a CHERRISK Lakásbiztosítás szerződéseddel kapcsolatban, amely tájékoztatás nyújtásában az Ügynök adatfeldolgozóként működik közre. Erre az adatszolgáltatásra 2022-től kezdődően automatizált módon, a lakásbiztosítások nyilvántartása és hitelbiztosítéki fedezetnyújtás üzleti folyamatának osztott főkönyvi technológiával történő informatikai támogatását megvalósító informatikai rendszer (az ún. DLT Rendszer) keretében van lehetőség. A vonatkozó adatkezelésekkel kapcsolatban további információt az UNIQA HU vonatkozó adatkezelési tájékoztatójában találsz.

## 12. Kapcsolattartás

Az Ügynök tevékenységéhez elengedhetetlen a veled való kapcsolattartás, kommunikáció. Tájékoztatót kell nyújtanunk részedre például a tranzakciók státuszáról. Szintén lényeges, hogy a rendelkezésedre bocsátsuk a fizetési összesítőt és a termékfeltételeket, valamint a szükséges rendszerüzeneteket. Ennek keretében az alábbiak szerint kezeljük személyes adataidat:

<b>Személyes adatok</b>	név, e-mail cím, telefonszám, üzenet tartalma
<b>Cél</b>	kapcsolattartás és kommunikáció

<b>Jogalap</b>	a CHERRISK Online Platform használatára vonatkozó szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)
<b>Adatkezelés időtartama</b>	törlési kötelezettség teljesítése (adatkezelési cél megszűnése, törléshez való jog gyakorlása), legfeljebb a szerződés megszűnését követő 5 év (a Ptk. szerinti elévülési idő)
<b>Címzettek</b>	Biztosítók, fejlesztők, telekommunikációs szolgáltatók
<b>Érintetti jogok</b>	hozzáférés, helyesbítés, törlés (elfeledtetés), adatkezelés korlátozása <b>FIGYELEM!</b> Ezen adatkezelés vonatkozásában az adathordozhatósághoz való jogodat is gyakorolhatod.

## 13. Biztosítási csalások megelőzése

Fontosnak tartjuk a fellépést a biztosítási csalások ellen, ezért mindent megteszünk a CHERRISK ügyfelek által alkotott veszélyközösség védelme érdekében. Ehhez szükség van ugyanakkor bizonyos személyes adatok kezelésére, amelyre az alábbiak szerint kerül sor:

<b>Személyes adatok</b>	a szerződéskötő félre vagy a biztosítottra vonatkozó adatok, illetve a biztosított ingatlanra vonatkozó adatok
<b>Cél</b>	biztosítási csalások megelőzése
<b>Jogalap</b>	a csalások megelőzéséhez és azonosításához fűződő jogos érdekünk (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)
<b>Adatkezelés időtartama</b>	a törlési kötelezettség teljesítése (az adatkezelési cél megszűnése, a törléshez vagy tiltakozáshoz való jog gyakorlása), legfeljebb azonban azon időtartam alatt, ameddig a biztosítási jogviszonyban kapcsolatban igény érvényesíthető
<b>Címzettek</b>	fejlesztők
<b>Érintetti jogok</b>	hozzáférés, helyesbítés, törlés (elfeledtetés), adatkezelés korlátozása <b>FIGYELEM!</b> Ezen adatkezelés vonatkozásában a tiltakozáshoz való jogodat is gyakorolhatod.

## 14. Értesítés hónapfordulóról

Szeretnénk megkönnyíteni a biztosítóváltásodat. Ennek érdekében lehetőség van értesítést kérni a fennálló lakás- vagy balesetbiztosításod hónapfordulójáról. Ennek keretében az alábbiak szerint kezeljük személyes adataidat:

<b>Személyes adatok</b>	név, e-mail cím, biztosítás típusa, biztosítás fordulónapja
<b>Cél</b>	értesítés a hónapfordulóról
<b>Jogalap</b>	az értesítésre vonatkozó szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)
<b>Adatkezelés időtartama</b>	törlési kötelezettség teljesítése (adatkezelési cél megszűnése, törléshez való jog gyakorlása), legfeljebb az adatok rögzítésétől számított 3 év
<b>Címzettek</b>	fejlesztők, telekommunikációs szolgáltatók
<b>Érintetti jogok</b>	hozzáférés, helyesbítés, törlés (elfeledtetés), adatkezelés korlátozása <b>FIGYELEM!</b> Ezen adatkezelés vonatkozásában az adathordozhatósághoz való jogodat is gyakorolhatod.

# 15. Érintetti jogok

A GDPR által biztosított jogokat bármikor érvényesítheted az Ügynökkel szemben, szóban, írásban vagy elektronikus úton is. **FIGYELEM!** Bizonyos érintetti jogok érvényesítésére csak a megfelelő jogalap alapján kezelt személyes adatok esetében kerülhet sor. Az egyes adatkezelési célok vonatkozásában gyakorolható jogosultságokkal kapcsolatban további információkat a fenti táblázatok tartalmaznak.

<b>Hozzájárulás visszavonása</b>	Bármikor, indoklás nélkül visszavonhatod a személyes adatok kezeléséhez adott hozzájárulásodat. A visszavonás nem érinti a hozzájáruláson alapuló – a visszavonást megelőzően folytatott – adatkezelés jogszerűségét. Ugyanakkor az Ügynök a továbbiakban nem végez műveleteket az érintett személyes adatok felhasználásával és törli/anonimizálja azokat.
<b>Hozzáférés</b>	Bármikor kérheted annak megerősítését, hogy az Ügynök kezeli személyes adatait. Ebben az esetben jogosult vagy információkat kapni erről az adatkezelésről, valamint kérheted a személyes adataid másolatát. A személyes adatok másolatát a széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban (PDF/XML), illetve annak kinyomtatott változatában, papír alapon bocsátjuk rendelkezésedre. A másolat igénylése ingyenes.
<b>Helyesbítés</b>	Bármikor kérheted a rád vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését, vagy hiányos személyes adatok kiegészítését. Amennyiben a valóságnak nem megfelelő információk pontosításához, kiegészítéséhez szükséges információk nem állnak rendelkezésünkre, kérhetjük e kiegészítő adatok benyújtását, az adatok helyességének igazolását tőled. Ameddig az adatok pontosítása, kiegészítése – a kiegészítő információk hiányában – nem végezhető el, korlátozzuk a személyes adatok kezelését, az azokon végzett műveleteket – a tárolás kivételével – ideiglenesen felfüggesztjük.
<b>Törlés</b>	<p>Bármikor kérheted az Ügynök által kezelt, rád vonatkozó személyes adatok törlését, amennyiben a következő feltételek valamelyike fennáll:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- a továbbiakban már nincs szükségünk az adott adatokra, vagy</li><li>- ha aggodalmad merül fel az adataid kezelésének jogszerűsége tekintetében.</li></ul> <p>Amennyiben a kezelt személyes adatok törlésének kötelezettsége fennáll, az Ügynök megszünteti az adatok kezelését és anonimizálja azokat.</p> <p>Nem lehet törölni a személyes adatokat akkor, ha az adatkezelés az alábbi okokból szükséges:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása,</li><li>- jog szerinti kötelezettség teljesítése,</li><li>- népegészségügy területét érintő közérdek alapján,</li><li>- közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatás vagy statisztikai célból,</li><li>- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.</li></ul>

Bármikor kérheted a rád vonatkozó személyes adatok kezelésének korlátozását, amennyiben a következő feltételek valamelyike fennáll:

- ha aggodalmad merül fel a rád vonatkozó személyes adatok kezelésének jogszerűsége tekintetében, és az adatok törlése helyett a korlátozást kéred, vagy
- ha a továbbiakban már nincs szükségünk az adatokra, de azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez igényled.

Automatikusan korlátozzuk a személyes adatok kezelését abban az esetben, ha vitatod a személyes adatok pontosságát, illetve, ha tiltakozási jogodat gyakorlod. Ezekben az esetekben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi a személyes adatok pontosságának ellenőrzését, illetve annak megállapítását, hogy fennáll-e olyan kényszerítő erejű jogos indok, amely az adatkezelés folytatását teszi szükségessé.

#### Adatkezelés korlátozása

A korlátozás ideje alatt az Ügynök a személyes adatokon műveleteket – a tárolás kivételével – nem végez. A személyes adatokat az adatkezelés korlátozása esetén kizárólag az alábbi esetekben lehet kezelni:

- ha hozzájárulsz az adatkezelés folytatásához,
- ha az adatkezelés folytatása jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében szükséges,
- ha az adatkezelés folytatása más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében szükséges, vagy
- ha az adatkezelés folytatása fontos közérdek védelme érdekében szükséges.

A korlátozás feloldásáról előzetesen tájékoztatunk téged.

Bármikor kérheted a rád vonatkozó személyes adatok rendelkezésre bocsátását, vagy azoknak egy, általad megjelölt másik adatkezelő részére történő közvetlen továbbítását is. Ez esetben a személyes adatokat tagolt, széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban (PDF/XML) bocsátjuk a rendelkezésedre.

#### Adathordozhatóság

**FIGYELEM!** A jog gyakorlása nem jár automatikusan a személyes adatoknak a rendszereinkből való törlésével.

Bármikor tiltakozhatsz személyes adataidat jogos érdek alapján történő kezelése ellen. Amennyiben nincsenek olyan kényszerítő erejű indokok (ilyen eset például az, amikor az érdekeink, jogaink vagy szabadságaink elsőbbséget élveznek, vagy amikor az adatok felhasználása jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében szükséges), amelyek az adatkezelés folytatását teszik szükségessé, az Ügynök megszünteti az adatkezelést.

#### Tiltakozás

Ha tiltakozol a marketing célú adatkezelés ellen, a kérelem beérkezését követően megszüntetjük az adatkezelést.

Amennyiben a személyes adataid kezelése automatizált döntéshozatal keretében történik, emberi beavatkozást kérhetsz a Biztosítók vagy az Ügynök részéről, kifejtheted állásponthozatod a döntéshozatallal kapcsolatban, illetve kifogást emelhetsz a döntés ellen. A Biztosítók vagy az Ügynök megvizsgálja a kérelmed és ennek eredményeként felülvizsgálja az automatizált feldolgozáson alapuló döntést.

#### Automatizált döntéshozatal

#### Joggyakorlás az érintett halála után

Az érintett halálát követő 5 éven belül a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához, illetve a tiltakozáshoz való jogokat az a személy gyakorolhatja, akit az érintett ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban/teljes bizonyító erejű magánokiratban – az Ügynöknél – tett nyilatkozattal meghatalmazott. Nyilatkozat hiányában a helyesbítéshez és tiltakozáshoz, valamint – ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt – a törléshez és az adatkezelés korlátozásához fűződő jogokat az érintett közeli hozzátartozója (házastárs, egyeneságbeli rokon, örökbefogadott/mostoha-/nevelt gyermek, örökbefogadó-/mostoha-/nevelőszülő, testvér) is gyakorolhatja.

A jogokat érvényesítő személy köteles az érintett halálának tényét és idejét halotti anyakönyvi kivonattal vagy bírósági határozattal, valamint saját személyazonosságát – adott esetben közeli hozzátartozói minőségét – közokirattal igazolni. Ezt követően e személyt az érintett részére megállapított jogok illetik meg és kötelezettségek terhelik.

## 16. Jogorvoslat

Amennyiben úgy gondolod, hogy nem megfelelő módon, a vonatkozó jogszabályokkal ellentétesen kezeltük személyes adataidat, esetleg, ha az érintetti joggyakorlásra irányuló kérelmednek nem, vagy nem megfelelő módon tettünk eleget, jogosult vagy panaszt benyújtani a UNIQA HU adatkezelésével kapcsolatban a magyar adatvédelmi felügyeleti hatósághoz, illetve az UNIQA LI adatkezelésével kapcsolatban a liechtensteini adatvédelmi felügyeleti hatósághoz.

<b>Név</b>	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
<b>Székhely</b>	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
<b>Postacím</b>	1363 Budapest, Pf.: 9.
<b>E-mail</b>	<a href="mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu">ugyfelszolgalat@naih.hu</a>
<b>Telefon</b>	+36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838, +36 (1) 391 1400
<b>Telefax</b>	+36 (1) 391-1410
<b>Online ügyindítás</b>	<a href="https://www.naih.hu/online-ugyinditas">https://www.naih.hu/online-ugyinditas</a>

<b>Név</b>	Datenschutzstelle
<b>Székhely</b>	Städtle 38, Postfach 684, FL-9490 Vaduz
<b>Postacím</b>	Städtle 38, Postfach 684, FL-9490 Vaduz
<b>E-mail</b>	<a href="mailto:info.dss@llv.li">info.dss@llv.li</a>
<b>Telefon</b>	+423 236-60-90



# Melléklet

Adatfeldolgozó	Tevékenység
CherryHUB BSC Kft.	a CHERRISK üzemeltetése és fejlesztése
FOURSYS Kft.	a CHERRISK fejlesztése
Automizy Zrt.	telekommunikációs szolgáltató (e-mail rendszer)
Photel Kommunikációs Zrt.	telekommunikációs szolgáltató
LINK Mobility Hungary Kft.	communication service provider (SMS)
Purpleview GmbH	telekommunikációs szolgáltató (videochat program)
LivePerson, Inc.	telekommunikációs szolgáltató (LIVEPERSON chatprogram)
VCC Live Hungary Kft.	telekommunikációs szolgáltató (VCC telefon szolgáltatás)
BIG Fish Payment Services Kft.	penzforgalmi szolgáltató (Payment Gateway)
Global Payments Europe, s. r. o.	penzforgalmi szolgáltató
OTP Mobil Kft.,	penzforgalmi szolgáltató (hitelkártya)
PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.	penzforgalmi szolgáltató (PayPAI)
UniCredit Bank Hungary Zrt.	penzügyi és kapcsolódó szolgáltatások (bank)
Raiffeisen Bank Zrt.	penzügyi és kapcsolódó szolgáltatások (bank)
BRITE Könyvelő Kft.	penzügyi és kapcsolódó szolgáltatások (bank) (accounting)
ACE TELECOM Kft.	IT szolgáltató
SYSTEMFARMER Zrt.	IT szolgáltató (Microsoft Dynamics 365)
Europ Assistance Magyarország Kft.	külföldi utasbiztosítás kárszakértő
DEKRA-Expert Kft.,	kárszakértő
dr. Ildikó KALMÁR	kárszakértő (igazságügyi egészségügyi szakértő)
Customer Experience Zrt.	telesaleszolgáltató
Google Inc.	közösségi media szolgáltató
Facebook Inc.	közösségi media szolgáltató