

A termékre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás az AHE-21496/27 Allianz utasbiztosítások Szerződési Feltételek és Ügyféltájékoztatójában érhető el.

Milyen típusú biztosításról van szó?

Az Allianz utasbiztosítások közé a napi díjon köthető Útitárs, Téli Sportok és Extrém Sportok, valamint a havi díjon köthető Útitárs XL és Útitárs Bérlet utasbiztosítások, illetve az előzőekben felsorolt utasbiztosítások mellé köthető Autó Assistance kiegészítő biztosítás tartozik. Az Útitárs, Útitárs Bérlet és Útitárs XL utasbiztosítások Ezüst, Arany vagy Platina csomagban választhatók. A Téli Sportok és Extrém Sportok utasbiztosítások Arany vagy Platina csomagban köthetők. Az Autó Assistance kiegészítő biztosítás a személyautóval vagy motorkerékpárral történő utazáskor a gépjárműre köthető, a választott utasbiztosítással megegyező csomagban. Az Ezüst, Arany és Platina csomagok a szolgáltatások körében, a biztosítási összegekben és a biztosítási díjban térnek el egymástól.

Az Allianz utasbiztosítások a nyaralás, rokonlátogatás, tanulás, szellemi munkavégzés, fizikai munkavégzés (pótdíj megfizetésével) és sportolás (Téli Sportok és Extrém Sportok utasbiztosítások esetén) céllal tett utazások során felmerülő leggyakoribb kockázatokra terjednek ki.



Mire terjed ki a biztosítás?

Főbb szolgáltatások	Ezüst	Arany	Platina
Egészségügyi segítségnyújtás és betegségbiztosítás			
✓ Sürgősségi ellátás és mentés	15 000 000 Ft	65 000 000 Ft	limit nélkül
✓ Sürgősségi ellátás (krónikus betegség)	1 000 000 Ft	5 000 000 Ft	15 000 000 Ft
✓ Sürgősségi ellátás (terrorcselekmény)	5 000 000 Ft	10 000 000 Ft	20 000 000 Ft
✓ Sürgősségi ellátás (terhesség 27-35. hét)	1 000 000 Ft	3 000 000 Ft	5 000 000 Ft
✓ Sürgősségi ellátás (sport miatt)	nincs	50 000 000 Ft	limit nélkül
✓ Beteg hazaszállítás	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül
✓ Beteg hazaszállítás (krónikus betegség)	1 000 000 Ft	2 000 000 Ft	3 000 000 Ft
✓ Beteg hazaszállítás (terrorcselekmény)	2 000 000 Ft	5 000 000 Ft	10 000 000 Ft
✓ Kórházi napi térítés	5 000 Ft	10 000 Ft	15 000 Ft
Baleset-biztosítás			
✓ Baleseti halál	2 000 000 Ft	5 000 000 Ft	10 000 000 Ft
✓ Baleseti rokkantság	4 000 000 Ft	8 000 000 Ft	12 000 000 Ft
✓ Baleseti halál sport miatt	nincs	4 000 000 Ft	6 000 000 Ft
✓ Baleseti rokkantság sport miatt	nincs	6 000 000 Ft	10 000 000 Ft
Poggyászbiztosítás			
✓ Poggyászkár limit	300 000 Ft	400 000 Ft	500 000 Ft
✓ Lopás, rablás, sérülés	200 000 Ft	300 000 Ft	400 000 Ft
✓ Egyéb költség	100 000 Ft	100 000 Ft	100 000 Ft
✓ Vagyonárványként	40 000 Ft	100 000 Ft	180 000 Ft
✓ Műszaki cikk	100 000 Ft	150 000 Ft	200 000 Ft
Jogvédelmi biztosítás			
✓ Óvadék, ügyvéd	nincs	2 000 000 Ft	5 000 000 Ft
✓ Kártérítési igény	nincs	1 000 000 Ft	2 500 000 Ft
Felelősségbiztosítás			
✓ Testi sérülés okozás	nincs	3 000 000 Ft	10 000 000 Ft
✓ Testi sérülés okozás sport miatt	nincs	2 000 000 Ft	5 000 000 Ft
✓ Szállás kár	nincs	100 000 Ft	200 000 Ft
Utazási segítségnyújtás			
✓ Telefonköltség	nincs	20 000 Ft	40 000 Ft
✓ Utazás hosszabbítása kórházi ellátáskor	nincs	650 000 Ft	1 300 000 Ft
✓ Beteglátogatás	nincs	650 000 Ft	1 300 000 Ft
✓ Gyerek hazaszállítás	nincs	500 000 Ft	1 000 000 Ft
✓ Korábbi hazautazás természeti katasztrófa miatt	nincs	500 000 Ft	1 000 000 Ft
✓ Poggyászkészítés és eltűnés	nincs	van limitig	van limitig
✓ Járatkésés, járatátvétel	nincs	van limitig	van limitig
✓ Segítség légi járat késése, törlése, útvonal módosítása esetén (opcionális)	nincs	10 000 Ft	20 000 Ft
✓ Légi járat lekésése	nincs	nincs	200 000 Ft
✓ Gépjármű hazajuttatás	nincs	nincs	300 000 Ft
✓ Program lemondás	nincs	nincs	20 000 Ft
✓ Kisállat sürgősségi ellátása	nincs	nincs	100 000 Ft
✓ Hatósági karantén (Útitárs, Téli, Extrém)	nincs	nincs	170 000 Ft



Mire nem terjed ki a biztosítás?

A biztosítás nem terjed ki az alábbiakra:

- ✗ krónikus betegség, ha a betegséget az utazást megelőző 12 hónapban kezelték,
- ✗ extrém sportok (kivéve Extrém Sportok utasbiztosítás, egyes sportok esetén Platina csomag),
- ✗ téli sportok (kivéve Extrém Sportok és Téli Sportok utasbiztosítás esetén),
- ✗ Konzuli Szolgálat által utazásra nem javasolt országok és térségek,
- ✗ Oroszország és Fehéroroszország területe,
- ✗ nem menetrendszerinti (charter) járat késése és törlése,
- ✗ várandósságra a 36. héttől,
- ✗ egyes fedezeteknél felsorolt további kizárások.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! Napi díjas utasbiztosítások maximum 90 napra, a havi díjasok (70 éves korig) 12 hónapra köthetők.
- ! Útitárs Bérlet kiutazásonként 30 napra érvényes.
- ! Terrorcselekmény esetén limitig térül a sürgősségi ellátás és a hazaszállítás költsége.
- ! Csak olyan krónikus betegségre terjed ki, amely kezelő orvos által igazoltan nem igényelt kezelést az elmúlt 12 hónapban.
- ! Terhesség esetén az erre vonatkozó limitig térül a sürgősségi ellátás és hazaszállítás költsége a 27. és 35. hét között.
- ! Fizikai munkára csak pótdíjjal érvényes.
- ! 70 év felett limitig térül a sürgősségi ellátás.
- ! Téli Sportok csak kijelölt pályán történő téli sportolásra terjed ki.
- ! Szolgáltatás mértéke a fedezeteknél meghatározott összegben limitálva van.



Hol érvényes a biztosítás?

- ✓ Az Allianz utasbiztosítások (kivéve Autó Assistance kiegészítő biztosítás) Magyarország kivételével az Európához tartozó területeken (ideértve a földrajzilag Európához tartozó területeket, valamint a földrajzilag Európához nem tartozó területek közül az Azori szigetek, Ciprus, Kanári szigetek és Madeira területét), valamint Törökország, Tunézia, Egyiptom és Marokkó területén érvényesek (kivéve az utazásra nem javasolt országokat és térségeket, illetve Oroszország és Fehéroroszország területét).
- ✓ Az Útitárs és a Téli Sportok utasbiztosítások pótdíj megfizetésével a világ bármely országában (kivéve az utazásra nem javasolt országokat és térségeket, valamint Oroszország és Fehéroroszország területét) érvényesek 80 éves korig, ha az adott ország nem szerepel az utazásra nem javasolt térségek között. 80 éves kortól az utasbiztosítások területi hatálya nem terjed ki Észak-, Közép- és Dél-Amerika, illetve Ausztrália és Óceánia területére.
- ✓ Az Autó Assistance kiegészítő biztosítás a szerződési feltételekben meghatározott országok Európához tartozó részén érvényes.
- ✓ Az utasbiztosítások Magyarország területén is érvényesek a járatkésés és járat törlés, illetve a légi járat útvonalának módosítása esetén nyújtott szolgáltatás, egyes gépjármű asszisztenciához kapcsolódó szolgáltatások, valamint a baleset-biztosítás és a poggyászbiztosítás szolgáltatásai tekintetében közlekedési baleset esetén.
- ✓ Az Allianz utasbiztosítások kiterjednek a következő országok földrajzilag Európához tartozó területére (abban az esetben is, ha bekerülnek az utazásra nem javasolt országok és térségek közé): Ausztria, Bulgária, Belgium, Cseh Köztársaság, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Horvátország, Hollandia, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Málta, Nagy-Britannia, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, továbbá a következő területekre: Azori-szigetek, Ciprus, Kanári-szigetek és Madeira.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- Szerződéskötéskor a biztosító által feltett kérdésekre teljes körűen és a valóságnak megfelelően kell válaszolni.
- Szerződéskötéskor a biztosított(ak)nak Magyarország területén kell tartózkodnia.
- A szerződés meghosszabbítására irányuló igény esetén a biztosítót értesíteni kell a 24 órás Allianz Utazási Asszisztencia telefonszámán.
- Szerződéskötéskor megadott adatokban történt változást 8 munkanapon belül jelezni kell.
- A biztosítási díjat időben meg kell fizetni.
- Eleget kell tenni minden olyan kötelezettségnek, amellyel a károk bekövetkezése megelőzhető.
- A kárt az általában elvárható módon enyhíteni kell.
- A biztosítót a 24 órás Allianz Utazási Asszisztencia telefonszámán értesíteni kell az egyes szolgáltatások igénybevétele előtt.
- A biztosítási eseményt be kell jelenteni a biztosítónak a szerződési feltételekben meghatározottak szerint.
- Meg kell adni a szolgáltatási igényre vonatkozó minden lényeges és nélkülözhetetlen információt, ideértve azt is, ha a biztosított a biztosítási eseménnyel kapcsolatban máshonnan térítésre vagy szolgáltatásra jogosult.
- A biztosító rendelkezésére kell bocsátani a kárügyintézéshez szükséges dokumentumokat.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

- Ha a biztosítás megkötése a külföldre utazás napja előtt történik, a biztosítás teljes tartamára eső biztosítási díjat a biztosítás kezdeti napja előtt szükséges egy összegben forintban megfizetni. A biztosítási díj a választott értékesítési csatornától függően fizethető bankkártyával, átutalással vagy készpénzben.
- Ha a biztosítás megkötése a külföldre utazás napján történik, a biztosítás teljes tartamára eső biztosítási díj a kötvény kiállításával egy időben, egy összegben forintban fizetendő bankkártyával.



Mi a kockázatviselés kezdete és vége?

- Ha a biztosítás megkötése a külföldre utazás napja előtt történik, a biztosító kockázatviselése a biztosítási kötvényen feltüntetett időpontban (a biztosítás kezdeti napján 0 órakor) kezdődik, és a kötvényen jelölt tartam lejártával (a biztosítás utolsó napján 24 órakor) szűnik meg, feltéve, hogy a biztosítási díj megfizetésre került a biztosítás kezdeti napjáig.
- Ha a biztosítás megkötése a külföldre utazás napján (a biztosítás kezdeti napján) történik, a biztosító kockázatviselése a biztosítási díj megfizetését követő 2 óra elteltével kezdődik (kivéve közlekedési baleset esetén a baleset-biztosítás és poggyászbiztosítás szolgáltatásait), és a kötvényen jelölt tartam lejártával (a biztosítás utolsó napján 24 órakor) szűnik meg. Közlekedési baleset esetén a baleset-biztosítás és poggyászbiztosítás szolgáltatásai esetében a biztosító kockázatviselése a biztosítási díj megfizetésének időpontjában indul.
- A napi díjas biztosítás legalább 1, de legfeljebb 90 napra köthető, a havi díjas biztosítás legalább 4, de legfeljebb 12 hónapra köthető.
- A biztosítási szerződés megszűnik a biztosítás lejártával, illetve a biztosított halálával.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- A biztosítási szerződés a felek közös megegyezésével a kockázatviselés kezdete előtt bármikor megszüntethető.
- A megszüntetés a biztosító bármely ügyfélkapcsolati pontján kezdeményezhető írásban, telefonon vagy személyesen. Ebben az esetben a biztosítási díj visszafizetésre kerül a szerződő részére a szerződő bankszámlájára történő utalással vagy lakcímeire történő kifizetéssel.