



PANNÓNIA
ÁLTALÁNOS BIZTOSÍTÓ

**A CIG Pannónia Első Magyar Általános
Biztosító Zrt.**

Pannónia 3D Lakásbiztosítás

**Ügyfél-tájékoztató és biztosítási szerződési
feltételek**

Készítette: Mezey Rita

Közreműködött: Dr. Poór Rita, Tuskán Mária, Rédei Andrea, Ács Tamás

Jóváhagyta: Busa Zoltán

Érvényes: 2012. március 19.

Nyomtatványszám: 3D201201

Tartalom

I. Általános rendelkezések.....	3
II. A biztosítási szerződés szereplői	3
III. A lakásbiztosítási szerződés területi hatálya.....	4
IV. A lakásbiztosítási szerződés létrejötte és megszűnése	5
V. A lakásbiztosítás felépítése.....	7
VI. Biztosított vagyontárgyak.....	9
VII. Biztosítási események és kizárások.....	16
VIII. A Biztosító által vállalt költségek.....	61
IX. A biztosítási díj és annak megfizetése.....	62
X. Az önrészesedés.....	63
XI. Biztosítási összeg, túlbiztosítás tilalma, alulbiztosítás, értékkövetés.....	63
XII. A Biztosító és a Szerződő együttműködése	65
XIII. A kárrendezés, a kárkifizetési összeg megállapítása és a kárkifizetés szabályai, a károk megtérülésével kapcsolatos teendők	69
XIV. Általános kizárások és mentesülések.....	74
XVI. Assistance szolgáltatások	82
XVII. Az ügyfelek személyes adatainak kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalók	93
XVIII. Egyéb szabályok.....	97
XIX. A Biztosító legfontosabb adatai.....	97
XX. Összefoglaló táblázat az Alapcsomag, a Kiegészítő csomagok és az Assistance szolgáltatásairól	99

I. Általános rendelkezések

1. A **Pannónia 3D Lakásbiztosítás** Szerződési Feltételei azokat a rendelkezéseket tartalmazzák, amelyeket – eltérő szerződéses kikötés hiányában – a **CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.** (a továbbiakban: „**Biztosító**”) lakásbiztosítási szerződéseire alkalmazni kell, feltéve hogy azokat e feltételekre hivatkozással kötötték meg.
2. A jelen lakásbiztosítási feltételekben foglaltak egyben a Biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (továbbiakban: Bit.) előírásainak megfelelő ügyfél-tájékoztatónak is minősülnek.
3. A Biztosító és a Szerződő – amennyiben azt a jogszabályok lehetővé teszik – a jelen biztosítási feltételektől eltérhetnek, mely esetben az adott kérdésben a Biztosító és a Szerződő írásbeli megállapodása az irányadó.
4. A Biztosítási Szerződés nyelve: magyar.
5. A biztosítási szerződés kapcsán alkalmazandó jog Magyarország magánjoga. A jelen biztosítási feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) szóló 1959. évi IV. törvény és az egyéb vonatkozó hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadók.
6. A Biztosító **vastag betűvel** jelöli a Biztosító által alkalmazott kizárásokat, korlátozásokat, a Biztosító mentesülésének feltételeit és minden olyan rendelkezést, amely a szokásos szerződési gyakorlattól, a biztosítási szerződésre vonatkozó gyakorlattól, illetőleg a Szerződő és a Biztosító között korábban alkalmazottól eltérő kikötést tartalmaz, avagy egyébként a fogyasztó figyelmének felhívására szolgál.

II. A biztosítási szerződés szereplői

I. Szerződő

- I.1. A Szerződő az a természetes vagy jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki/amely a vagyontárgy megóvásában maga érdekelt, vagy aki/amely a biztosítási szerződést a vagyontárgy megóvásában érdekelt személy, azaz a Biztosított javára köti meg.
- I.2. A Szerződő és a Biztosított személye egybe is eshet.
- I.3. A biztosítási szerződés megkötésére a Szerződő tesz ajánlatot, és annak kifejezett vagy hallgatóságos elfogadása esetén a Biztosító a Szerződőnek adja ki a kötvényt. Ha a biztosítási szerződést nem a Biztosított, hanem az ő javára a Szerződő köti meg, a biztosítási esemény bekövetkezéséig, illetőleg a Biztosítottnak a Szerződői pozícióba történő esetleges belépéséig a biztosítási díj megfizetésének kötelezettsége a Szerződőt terheli, és ő köteles a biztosítási szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére is.
- I.4. **A biztosítási szerződés megkötése előtti, valamint erre vonatkozó szerződéses megállapodás esetén a biztosítási szerződés megkötését követő időre szóló közlésre, illetőleg változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a Szerződőt és a Biztosítottat. Egyikük sem védekezhet olyan körülmény vagy változás nem tudásával, amelyet bármelyikük**

elmulasztott a Biztosítóval közölni **vagy neki bejelenteni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre a Ptk., a változás-bejelentésre pedig a biztosítási szerződés alapján köteles lett volna.**

- 1.5. A Biztosító a biztosítási esemény bekövetkezéséig, vagy a Biztosítottnak a Szerződői pozícióba történő esetleges belépéséig érvényesen csak a Szerződőhöz intézheti jognyilatkozatait.

2. A Biztosított

- 2.1. Biztosított csak az a természetes vagy jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet lehet, aki/amely a vagyontárgy megóvásában érdekelt és akit/amelyet a Szerződő az ajánlatban Biztosítottként nevez meg. Ha a biztosítási szerződést nem a Biztosított, hanem helyette és javára a Szerződő kötötte, a Biztosított a Biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal a Szerződő beleegyezésével a biztosítási szerződésbe a Szerződő helyett, bármikor beléphet.
- 2.2. A Biztosító a biztosítási esemény bekövetkezését, vagy a Biztosítottnak a biztosítási szerződésbe történő belépését követően jognyilatkozatait csak a Biztosítotthoz intézheti és fordítva. Ebben az esetben a folyó biztosítási időszakban esedékes biztosítási díjakért a Biztosított a Szerződővel egyetemlegesen felelős. Az ezt követő biztosítási időszakra vonatkozó, esedékes biztosítási díj megfizetéséért a Biztosított a Biztosítóval szemben már kizárólagos felelősséggel tartozik.
- 2.3. A biztosítási szerződés megkötése előtti, valamint erre vonatkozó szerződéses megállapodás esetén a biztosítási szerződés megkötését követő időre szóló közlésre, illetőleg változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a Szerződőt és a Biztosítottat. Egyikük sem védekezhet olyan körülmény vagy változás nem tudásával, amelyet bármelyikük elmulasztott a Biztosítóval közölni vagy neki bejelenteni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre a Ptk., a változás-bejelentésre pedig a biztosítási szerződés alapján köteles lett volna.

3. A Biztosító

CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt. (Biztosító), amely a biztosítási díj ellenében a biztosítási kockázatot viseli és a feltételekben meghatározott szolgáltatás teljesítésére kötelezettséget vállal.

4. Egyéb meghatározások

- 4.1. **Ügyfél:** A biztosítási jogviszonyt szabályozó törvények, a biztosítási szerződés is gyakran használják az „ügyfél” fogalmát. A Biztosítási törvény értelmében ügyfélnek a következő személyek minősülnek: a Szerződő, a Biztosított, a kedvezményezett, a károsult, a Biztosító szolgáltatására jogosult más személy; az adatvédelemre vonatkozó rendelkezések alkalmazásában pedig ügyfél az is, aki a Biztosító számára ajánlatot tesz.
- 4.2. **Kedvezményezett:** családi balesetbiztosítás esetén a Biztosított életében esedékes szolgáltatások tekintetében a Biztosított, a Biztosított halála esetén teljesítendő szolgáltatások tekintetében a Biztosított örököse(i).

III. A lakásbiztosítási szerződés területi hatálya

A biztosítási szerződés hatálya Magyarország területén, az ajánlaton megjelölt kockázatviselési helyre terjed ki. Ettől eltérő rendelkezést a Kiegészítő csomag biztosítási eseményei (VII. fejezet) és a Pannónia AUTÓ S.O.S segítségnyújtási szolgáltatás (XVI. fejezet 12. pont) tartalmazhatnak.

IV. A lakásbiztosítási szerződés létrejötte és megszűnése

I. A biztosítási szerződés létrejötte

- 1.1. **Távértékesítésre vonatkozó szabályok:** A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre. A biztosítási szerződés megkötését a Szerződő (Biztosított) ajánlattal kezdeményezi. Amennyiben a biztosítási szerződés távollévők között jön létre (**távértékesítés**), az írásbeli megállapodást, illetőleg a Biztosító elfogadó nyilatkozatát a biztosítási kötvény kiállítása pótolja. Ebben az esetben a biztosítási szerződés a kötvény Szerződő (Biztosított) általi kézhezvételének napján jön létre és a 2. pontban meghatározott kockázatviselési kezdettel lép hatályba.
- 1.2. A biztosítási szerződés a Biztosító és a Szerződő írásbeli megállapodásával jön létre. A biztosítási szerződés megkötését a Szerződő (Biztosított) írásbeli ajánlattal (ajánlati adatközlő) kezdeményezi. A Biztosító jogosult az ajánlatot a Biztosító vagy képviselője részére történő átadástól számított 15 napon belül elbírálni. A biztosítási szerződés létrejön, ha a Biztosító az ajánlatot e 15 napos határidőn belül elfogadja, és ezt a biztosítási kötvény kiállításával igazolja. A biztosítási szerződés akkor is létrejön, ha a Szerződő (Biztosított) ajánlatára a Biztosító a fent meghatározott 15 napos határidőn belül nem nyilatkozik. Ebben az esetben a biztosítási szerződés (az ajánlatnak a Biztosító képviselőjének való átadás napjára) visszamenőleges hatállyal jön létre, az ajánlattal egyező tartalommal.
- 1.3. Ha a Biztosító az ajánlatot a fent meghatározott 15 napos határidőn belül visszautasítja, az ezen időszak alatt bekövetkezett károkért helytállni nem tartozik.
- 1.4. Ha a kötvény tartalma eltér a Szerződő ajánlatától, és az eltérést a Szerződő ezt 15 napon belül nem kifogásolja, a biztosítási szerződés a kötvény tartalma szerint jön létre. E rendelkezést a lényeges eltérésekre csak akkor lehet alkalmazni, ha a Biztosító a kötvény átadásakor írásban felhívta a Szerződő figyelmét az eltérésre. Amennyiben a figyelemfelhívás elmarad, a biztosítási szerződés az ajánlat szerinti tartalommal jön létre.

2. A kockázatviselés kezdete

- 2.1. A kockázatviselés kezdete az ajánlaton a kockázatviselés kezdeteként megjelölt időpont. Ez nem lehet korábbi, mint a biztosítási ajánlatnak a Szerződő által történt aláírását követő nap 0 órája. A biztosítás legkorábban a díjelőleg Biztosító képviselője részére történő átadását követő nap 0. órájától lép hatályba. Amennyiben a felek az első díjra vonatkozóan halasztásban állapodtak meg, a szerződés hatálybalépése – a biztosítási szerződés létrejötte esetén – a biztosítási ajánlaton a kockázatviselés kezdeteként feltüntetett időpont.
- 2.2. **Várakozási idő:** a Biztosító kockázatviselése a szerződés megkötését és az első díj megfizetését követően csak ezen idő eltelte után kezdődik. A Biztosító az ezen időtartam alatt bekövetkezett károkat kockázatviselés hiányában nem téríti meg. A Biztosító a VII. fejezetben tételesen feltünteti, hogy mely biztosított kockázatok esetében határoz meg várakozási időt.
- 2.3. **A Biztosító kockázatviselése felelősségbiztosításnál a biztosítási szerződés hatálya alatt okozott, bekövetkezett és legkésőbb a szerződés megszűnését követő 30 napon belül a Biztosító részére bejelentett károokra terjed ki.**

3. A biztosítási szerződés tartama

- 1.1 Ha a Biztosító és a Szerződő írásban másképp nem állapodnak meg a biztosítási szerződés határozatlan tartamú. A tartamon belül a **biztosítási időszak** egy év. A biztosítási évforduló, amennyiben a Biztosító és a Szerződő írásban másképp nem állapodnak meg, a kockázatviselés kezdetének megfelelő naptári nap, ha a kockázatviselés kezdete a hónap első napja. Minden más esetben a biztosítási évforduló a kockázatviselés kezdetét követő hónap első napja. A kockázatviselés kezdete a kötvényen feltüntetésre kerül.
- 1.2 **Tartamengedmény:** A Szerződő/Biztosított kötelezettséget vállalhat arra, hogy a biztosítási szerződést 3 évig nem szünteti meg. Ebben az esetben a Biztosító a szerződésben megállapított díjkedvezményt nyújtja. Amennyiben a szerződés a 3 éves tartam alatt megszűnik (amely oka lehet többek között: a Szerződő felmondása, az esedékes díj meg nem fizetése stb.), úgy a szerződés megszűnésének időpontjáig ténylegesen elszámolt engedmények összegét, de maximum a megszűnést megelőző két évre vonatkozó engedmény összegét, a Szerződőnek a szerződés megszűnését követő 15. napig a Biztosító részére egy összegben vissza kell fizetni. Abban az esetben, ha a szerződés létrejöttétől számított harmadik biztosítási évfordulóra a szerződés nem szűnik meg, akkor az előzetes tartamengedmény újabb három évre, változatlan feltételekkel érvényben marad. Amennyiben a Biztosító kezdeményezi a szerződés felmondását, avagy a szerződés eltérő tartalommal, illetve díjjal átdolgozásra kerül, a Biztosító a tartamengedmény megfizetésére nem tart igényt.
- ## 2 A biztosítási szerződés megszűnése
- 4.1 **Távértékesítésre vonatkozó szabályok: A távértékesítés keretében kötött szerződést a Szerződő a kötvény kézhezvételének napjától számított 14 napon belül indoklás nélkül, azonnali hatállyal felmondhatja.** Felmondását írásban a Biztosító székhelyének postai címére vagy fax számára küldheti. A biztosítási szerződés azon a napon szűnik meg, amikor az írásbeli felmondó nyilatkozat a Biztosító megadott címére beérkezik. Amennyiben a Szerződő a fentiek szerinti felmondási jogát gyakorolja, a Biztosító kizárólag a szerződésnek megfelelően a szerződés megszűnésének időpontjáig tartó kockázatviselés időarányos ellenértékét jogosult követelni. A szerződés fentiek szerinti felmondása esetén a Biztosító köteles a díj arányos ellenértékét meghaladó részt a felmondásról szóló nyilatkozat kézhezvételét követően, de legkésőbb 30 napon belül a Szerződő részére visszatéríteni. A távértékesítéssel kötött szerződés megszűnésének egyéb esetei azonosak a IV. 4.2-6.4. alatt meghatározott esetekkel.
- 4.2 A felek a határozatlan tartamú biztosítási szerződést a biztosítási időszak végére 30 napos határidővel felmondhatják.
- 4.3 A biztosítási szerződés az első biztosítási díj esedékességétől számított 30. nap, folytatólagos díjak esetén a 60. nap elteltével megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és a Szerződő halasztást sem kapott, illetőleg a Biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette.
- 4.4 A Biztosító a szerződés megszűnését és a bírósági út igénybevételeinek határidejét további 30 nappal meghosszabbíthatja, ha a folytatólagos díj esedékességétől számított 60 nap eltelte előtt ennek a körülménynek a közlésével a Szerződőt a fizetésre írásban felszólítja. A bírósági út igénybevételeivel a Biztosító a biztosítási időszak végéig követelheti a biztosítási díjat.
- 4.5 A díj-nemfizetés miatt megszünt biztosítási szerződést a biztosítási díj utólagos befizetése nem hozza újból létre. A Biztosító köteles a díjkülönbözet visszafizetésére. A biztosítási díj nemfizetése miatt megszünt szerződés törlesztésének tényéről a Biztosító nem küld külön írásbeli értesítést.
- 4.6 Ha a biztosítási szerződés hatálya alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a biztosítási szerződés, illetőleg annak megfelelő része a hónap utolsó napjával

megszűnik. Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, a Biztosító az egész évre járó díj megfizetését követelheti.

- 4.7 A biztosítási szerződés megszűnésének egyéb esetében a Biztosító annak a hónapnak az utolsó napjáig járó díjak megfizetését követelheti, amelynben a kockázatviselése véget ért.

5 Érdekmúlás miatt szűnik meg a biztosítási szerződés

- a biztosítási esemény bekövetkezésének napján, ha az annak folytán megrongálódott vagyontárgy helyreállítása nem gazdaságos, illetve, ha az megsemmisült, vagy azt ellopták, és nem került meg. Ebben az esetben a Biztosítót – szolgáltatása folytán - a biztosítási időszak végéig illeti meg a biztosítási díj, azzal, hogy az addig kiegyenlítettlen, időarányos biztosítási díjat jogosult a biztosítási szolgáltatás összegéből levonni;
- a biztosított vagyontárgy tulajdonjogában bekövetkezett változás napján, vagy azon a napon, amikor a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált. Ezekben az esetekben az érdekmúlás tárgyának végéig illeti meg a Biztosítót a biztosítási díj. Az ezt követő időszakra is kiegyenlített, időarányos biztosítási díjat a Biztosító – az érdekmúlás alapjául szolgáló tény írásbeli bejelentésének kézhezvételétől számított 15 napon belül – visszautalja a volt Szerződő részére.

6 A biztosítási szerződés újra érvénybe helyezése

- 6.3 Amennyiben a biztosítási szerződés a díj nemfizetése miatt szűnt meg, úgy az elmaradt biztosítási díj vagy díjrészlet esedékességét követő 6 hónapon belül a Szerződő kérheti a biztosítási szerződés újra érvénybe helyezését (reaktiválását). A reaktiválásra csak akkor kerülhet sor, ha a Szerződő a reaktiválási kérelemmel együtt csatolja a Biztosított kármentességi nyilatkozatát és megfizeti az elmaradt díjat. A Biztosító kockázatviselése az elmaradt biztosítási díjak vagy díjrészletek beazonosítását követő nap 0 órájától folytatódik, és az időközben megszűnt biztosítási szerződés az eredeti tartalommal és biztosítási összeggel újra hatályba lép. A kármentességi nyilatkozat a Biztosított nyilatkozatát tartalmazza arról, hogy a biztosítási szerződés díj nemfizetés miatti megszűnése és a reaktiválási kérelem benyújtása közötti időszakban (reaktiválási időszak) nincs tudomása bekövetkezett kárról, vagy a reaktiválási időszakban bekövetkezett tudomására jutott kárt nem jelenti be a Biztosítónak. A Biztosító helytállási kötelezettsége a reaktiválási időszakban csak azokra a károokra terjed ki, amelyekről a Biztosítottnak nem volt tudomása.
- 6.4 Ha a Szerződő az elmaradt díj esedékességét követő 6 hónapon túl kéri a biztosítási szerződés reaktiválását, a Biztosító úgy tekinti a kérést, mintha a Szerződő új biztosítási szerződés megkötésére tett volna ajánlatot. Az elmaradt biztosítási díj vagy díjrészlet esedékességétől számított 6 hónapon túl a biztosítási szerződést reaktiválni nem lehet.

V. A lakásbiztosítás felépítése

1. A **Pannónia 3D Lakásbiztosítás** a Szerződő és Biztosítottak igényeinek maximális figyelembevételével modulrendszerben épül fel.
2. A modulrendszer elemei:
 - 2.1. **Alapcsomag:** azokat a biztosítási eseményeket tartalmazza, amelyek valamennyi biztosítási szerződés kötelező részei. **Az Alapcsomagban vállalt biztosítási fedezetek nélkül a**

biztosítás nem köthető meg. Az Alapcsomag biztosítási eseményei a betöréses lopás, rablás és kifosztás biztosítási esemény kivételével kötelezően választandók.

A betöréses lopás, rablás és kifosztás biztosítási eseményénél a Szerződő választhat, hogy kívánja-e ezt a kockázatot biztosítási fedezetbe vonni, vagy sem. Amennyiben a Szerződő a betöréses lopás, rablás és kifosztás fedezetet nem kívánja a biztosítási szerződés részévé tenni, akkor a Biztosító díjengedményt ad, amelynek mértékét a biztosítási ajánlat tartalmazza.

- 2.2. **Kiegészítő csomagok:** a Szerződő szabadon választhat, hogy milyen csomagot köt az Alapcsomag mellé. Az egyes csomagok azonos kockázatait csak egyszer lehet figyelembe venni mind a biztosítási összeg és a biztosítási díj meghatározásánál, mind pedig a kárkifizetésnél.

Élethelyzet: A Szerződő az Élethelyzet csomagok közül a biztosított lakóingatlan sajátosságainak leginkább megfelelő csomagot választhatja ki az alábbiak közül:

1. Lakáscsomag
2. Kertes ház egyszerű csomag
3. Kertes ház bővített csomag

Életszakasz: a Szerződő a Biztosítottak életszakaszának leginkább megfelelő csomagot választhatja ki az alábbiak közül:

1. Életkezdés csomag
2. Családi csomag
3. Ezüst generáció csomag

Életstílus: a Biztosítottak életstílusától függően a Szerződő az alábbi csomagok közül választhat:

1. Állatbarát csomag
2. Műszaki guru csomag
3. Bohém csomag

Az Élethelyzet és Életszakasz csomagok közül csak egy-egy választható. Az Életstílus csomagok jellemzője, hogy akár mindhárom csomag megköthető egy szerződésben.

3. A biztosítási szerződés az alábbi modulokból épül fel:

Biztosítási szerződés= Alapcsomag + szabadon választott Kiegészítő csomag (ez utóbbi el is maradhat).

VI. Biztosított vagyontárgyak

A táblázatban felsorolt vagyoncsoportok közül azok vannak biztosítva, amelyeket a Szerződő a biztosítási ajánlaton megjelöl. A Szerződő határozza meg azt is a biztosítási ajánlaton, hogy az egyes vagyoncsoportok mekkora biztosítási összegben kerülnek biztosításra.

Biztosított vagyoncsoportok	Biztosított vagyontárgyak felsorolása	Kizárások, nem biztosított vagyontárgyak	Megjegyzések, fogalom-meghatározások
Lakóépület, lakás	<p>Épület, valamint az épület feladatának ellátásához szükséges részei is. Ide tartoznak pl. az alábbiak:</p> <ul style="list-style-type: none"> az épülethez szilárdan rögzített és hozzáépített elemek, berendezések (szilárdan beépített válaszfalak és térelválasztók, a rögzített padló-, fal-, földem- és szegélyburkolatok, álmennyezetek, galériák, redőny, relaxa, elektromos mozgató berendezéseikkel együtt, kültéri antenna-berendezések, villámhárító, lépcsők és létrák, külső használatúak is); az épület villanszerelése a hozzá tartozó mérőműszerekkel, klímaberendezések, valamint az épület vízellátását és szennyvíz- és csapadékvíz elvezetését, valamint a fűtést szolgáló berendezések, a beépített klímaberendezések, a hozzájuk tartozó mérőműszerekkel, 	<ul style="list-style-type: none"> földbe vájt, kikövezetlen falú építmények; külön kockázatviselési címen, állandóan lakott épület vagy épületrész nélküli, rendeltetését tekintve nem lakáscélú épületek; építés, átépítés alatt álló épületek, illetve építés alatt álló épületekben elhelyezett, technológiai szükségyszerűségből betárolt, beépítésre váró építő-, segéd-, és kiegészítő anyagok; lakó és vegyes területen kívül fekvő ingatlanok (pl. gazdasági épület). A lakó és vegyes területen kívül fekvő ingatlanok közül a tanya a Biztosító kockázat-elbírálása alapján, eseti engedéllyel biztosítható; szilárd falazattal nem rendelkező építmények; részben, vagy egészben fa falazatú épületek, ha a fa falazat vastagsága a 12 	<p>Jelen feltétel alkalmazásában:</p> <p>Építmény: építési tevékenységgel létrehozott, illetve késztermékként az építési helyszínre szállított, - rendeltetésére, szerkezeti megoldására, anyagára, készülségi fokára és kiterjedésére tekintet nélkül - minden olyan helyhez kötött műszaki alkotás, amely a terepszint, a víz vagy az azok alatti talaj, illetve azok feletti légtér megváltoztatásával, beépítésével jön létre. Az építményhez tartoznak annak rendeltetészerű és biztonságos használatához, működéséhez, működtetéséhez szükséges alapvető műszaki és technológiai berendezések is.</p> <p>Épület: az olyan szerkezetileg önálló építmény, amely a környező külső tértől épületszerkezetekkel részben vagy</p>

	<p>szervénnyel, szivattyúkkal, szűrőberendezésekkel és tartozékokkal, egészségügyi berendezések, a WC, fürdő- és mosdóberendezések;</p> <ul style="list-style-type: none"> • beépített szekrények rendeltetésüktől függetlenül; • épületbe szerkezetiileg beépített üvegezések; • villanytűzhely, villanybojler, átfolyó üzemű elektromos vízmelegítők; • az épület gázszerelése a hozzájuk tartozó mérőműszerekkel; • gáztűzhelyek, gázkazánok, gázbojlerok és gázkonvektorok; • felvonók; • kaputelefon; • szemétdobó berendezések; • védelmi berendezések, rács, riasztó, falba épített értéktároló; • építmények (kerítés, kapuk, támfal, derítő, gépkocsi bejáró, járda. 	<p>cm-t nem haladja meg. Ha a falazat vastagsága 12 cm-t eléri, vagy meghaladja, az épület pótdíjjal biztosítható;</p> <ul style="list-style-type: none"> • nád, szalma, zsopp vagy fazsindely fedésű épületek. Ezek az épületek csak a Biztosító eseti kockázat-elbírálása alapján, egyedi engedéllyel biztosíthatók; • bontás alatt lévő vagy bontásra kijelölt épületek; • nyitott oldalú vagy fedetlen épületek; • ideiglenes tetőzetű építmények; • rossz műszaki állapotú épületek, építmények. 	<p>egészben elválasztott teret alkot és ezzel az állandó vagy az időszakos bent tartózkodás, illetve használat feltételeit biztosítja.</p> <p>Saját használatban van az épület/lakás, ha abban a tulajdonos és/vagy annak közeli hozzátartozója, illetve a hasznélvező lakik. Bérbe vett, illetve bérbe adott az épület/lakás, ha abban nem a tulajdonos és/vagy annak közeli hozzátartozója, illetve nem a hasznélvező lakik.</p> <p>Közeli hozzátartozó: házastárs, az egyenes ágbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő, valamint a testvér; az élettárs, az egyenes ágbeli rokon házastársa, a jegyes, a házastárs egyenes ágbeli rokona és testvére, valamint a testvér házastársa.</p> <p>Állandóan lakott épületnek minősül az az épület (lakás, családi ház), ahol állandó jelleggel, életvitelszerűen laknak</p> <p>Nem állandóan lakott épületnek minősül az az épület (lakás, családi ház,</p>
--	---	--	---

		<p>nyaraló), amelyben nem laknak életvitelszerűen, állandó jelleggel.</p> <p>Életvitelszerű lakóhely: Egy magánszemély számára az a lakóingatlan szolgál ténylegesen, életvitelszerűen lakóhelyül, ahonnan életét szervezi (pl. rendszeresen innen indul munkába vagy oktatási intézménybe, illetve ide tér haza), ahol a magánszemély az életviteléhez szükséges tevékenységeket – úgymint étkezés, főzés, mosás stb. – legjellemzőbben folytatja, amely családi élete helyszínül szolgál, amely vonatkozásában közüzemi szolgáltatásokat vesz igénybe, illetve amely elsődleges elérhetőségi címként (levelezési címként) jelenik meg a hatóságoknál, közműszolgáltatóknál.</p> <p>Lakóterületnek minősül az Országos Településrendezési és Építési Követelmények (OTÉK) besorolása szerinti lakó- vagy vegyes terület. Nem minősül lakóterületnek az OTÉK besorolása alapján lakó- vagy vegyes területen kívüli összes terület (üdülőterület, mezőgazdasági terület stb.).</p>
--	--	---

			<p>Nem állandóan lakott épület/lakás, nyaraló csak a biztosítási ajánlaton meghatározott pótdíj megfizetése esetén biztosítható.</p> <p>A biztosítás csak rendeltetésszerűen használatba vett épületekre terjed ki. Nem épületnek, hanem ingóságnak minősülnek az egyéb elektromos fogyasztó berendezések, készülékek és világítótestek, az egyéb gázfogyasztó készülékek.</p>
<p>Nem lakás céljára szolgáló helyiség/melléképület</p>	<p>A biztosított főépülettel azonos kockázatviselési helyen lévő melléképület, ami lehet garázs, tároló, nyári konyha stb.</p>		<p>Melléképület: a főépulettől különálló, szerkezetileg önálló építmény, amely a környező külső tértől épületszerkezetekkel részben vagy egészben elválasztott teret alkot, és ezzel az időszakos tartózkodás, illetőleg használat feltételeit biztosítja. A főépülettel azonos kockázatviselési helyen található, önálló bejáráttal rendelkezik, a főépületből meg nem közelíthető, és nem lakás célját szolgálja (garázs, tároló, istálló, ól, terménytároló, műhely, szerszámoskamra, nyári konyha, stb.). Nem minősülnek melléképületnek az üvegházak, fóliasátrak, melegágyak.</p> <p>Nem lakás célú helyiség: a többlakásos</p>

			<p>lakóépületben található saját tulajdonú pincehelyiség, tároló, garázs, a lakóházhoz hozzáépített vagy az alagsorában lévő helyiség, mint pl. garázs, nyári konyha, szerszámos kamra.</p> <p>Szilárd falazat: 12 cm vastagságú tömör téglá, vagy ezzel egyenszilárdságú falazat. Az a falazat, amelynek vastagsága, vagy egyenszilárdsága nem felel meg a szilárd falazat követelményeinek puha falazatnak minősül.</p>
Általános háztartási ingóságok	<p>Olyan ingóságok, amik egy háztartásban általában előfordulhatnak, mint pl.</p> <ul style="list-style-type: none"> • berendezési tárgyak: bútorok, szőnyegek, függönyök stb.; • ruházat; • hobbieszközök, barkácseszközök; • kerti berendezések és felszerelési tárgyak; • híradástechnikai készülékek 300.000,- Ft egyedi érték alatt; • növénykultúrák, betárolt termés, ezen vagyonszoport biztosítási összegének 10%-áig. 	<ul style="list-style-type: none"> • a vízi-, légi- és motoros járművek, a lakókocsi, az utánfutó és ezek fődarabjai; • okirat, kézirat, terv, dokumentáció, adathordozón tárolt adatok, saját fejlesztésű programok; • a bérlők, társbérlők, albérlők, fizetővendégek vagyontárgyai, kivéve, ha a fentiekben felsoroltak a biztosítási szerződésben név szerint biztosítottként megjelöltek; • szabadban tárolt, illetve használt felfújható óriás játékok, sporteszközök, rendezvénykellékek és reklámtárgyak; • a kockázatviselés helyén „A” vagy „B” tűzveszélyességi osztály szerint 	<p>Jelen feltétel alkalmazásában:</p> <p>Általános háztartási ingóság: mindazon vagyontárgy összessége, amelyek egy háztartásban általában előfordulnak és a Biztosított használatára, tartós- vagy átmeneti fogyasztására szolgálnak</p>

		<p>tűzveszélyesnek, illetve robbanásveszélyesnek minősülő anyagok nem háztartási jellegű és mértékű felhalmozása, tárolása;</p> <ul style="list-style-type: none"> • a megőrzésre átvett ingóságok; • hobbi és haszonállatok. 	
Kiemelt értékű ingóságok	<p>Képzőművészeti és iparművészeti tárgyak, gyűjtemények:</p> <ul style="list-style-type: none"> • festmény (olaj, pasztell, akvarell, vegyes technika stb.); • eredeti és számozott, sokszorosított grafika, metszet, stb.; • szobor, plakett, érem (jelzett kis széria); • zsúrizett művészfotó; • márkajellel ellátott, kézzel festett porcelán; • régiségnek számító népművészeti és jelzett kerámia; • festett, csiszolt és fújt üveg, ólomkristály; • ezüsből készült használati- és dísz tárgy; • fém-ötvösmunkák; • bútor (stíl, régiség, 1.000.000,- Ft-nál nagyobb értékű egyedi bútor stb.); • kézi csomózású vagy szövött szőnyeg, beleértve a házilag készített szőnyeget is; • díszórák; 		<p>Jelen feltétel alkalmazásában:</p> <p>Képzőművészeti és iparművészeti tárgyak: minden olyan ingóság, amely nem gyári sokszorosítással készül, a példányszáma korlátozott és színvonalát tekintve műalkotásnak nevezhető.</p> <p>A kiemelt értékű ingóságok csak az állandóan lakott lakóépületben, vagy lakásban biztosítottak.</p> <p>Az ékszerek, drágakövek, valamint a készpénz és értékpapírok esetében a XV. fejezetben meghatározott limitig áll helyt a Biztosító attól függően, hogy zárt értéktárolóban, vagy értéktároló nélkül kerültek elhelyezésre. Az értéktárolóval szemben támasztott követelményeket is ugyanez a fejezet tartalmazza.</p>

	<ul style="list-style-type: none">• könyvritkaságok;• faragott tárgyak;• egyéb alapanyagú dísz tárgyak;• gyűjtemény:<ul style="list-style-type: none">– bélyeg– numizmatika stb. <p>Egyéb kiemelt értékű ingóságok:</p> <ul style="list-style-type: none">• valódi szőrme;• 300.000 Ft értéket meghaladó, híradástechnikai, szórakoztató elektronikai, optikai készülékek, hangszerek (pl.: televízió, video lejátszó, kamera, hifi, számítógép konfiguráció);• 300.000 Ft egyedi érték feletti óra;• nemesfém óra;• engedélyhez kötött vadász- és önvédelmi fegyverek. <p>Ékszerek, drágakövek:</p> <ul style="list-style-type: none">• fémjellel ellátott, nemesfémből gépi vagy kézi megmunkálással készült ékszer;• foglalt és foglalatlan csiszolt drágakövek;• tenyésztett és valódi gyöngy. <p>Készpénz, értékpapír:</p>		
--	--	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> • belföldi fizetőeszköz, valamint a Magyar Nemzeti Bank által jegyzett valuta; • értékpapírok, betétkönyvek. 		
--	---	--	--

VII. Biztosítási események és kizárások

A Biztosító kockázatviselése az Alapcsomagon túl az ajánlaton megjelölt Kiegészítő (Élethelyzet, Életszakasz és Életstílus) csomagokban meghatározott biztosítási eseményekre terjed ki, ha a bekövetkezése a Biztosított részéről véletlen, váratlan és előre nem látható. (Az egyes Kiegészítő csomagok szolgáltatását a XX. fejezet tartalmazza.) Amennyiben a kár bekövetkezésében a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény vagy tényező is közrehatott, a Biztosító a kárt olyan mértékben téríti meg, amilyen mértékben a kár oka a biztosítási esemény bekövetkezésének tudható be. A Biztosító a biztosított vagyontárgyak megrongálódása, értékcsökkenése, megsemmisülése, eltulajdonítása esetére vállal fedezetet, ha az az alábbi biztosítási események valamelyikével áll összefüggésben:

Biztosított kockázat	A biztosítási esemény meghatározása	Kizárások, nem biztosított kockázatok	Fogalom-meghatározások, megjegyzések
Tűz	<p>Tűznek minősül az az égés, amelyet füst- és lángképződés mellett hőfelszabadulás jellemez, és amely a rendeltetésszerű tűztéren (pl. kályha, gáztűzhely, kazán) kívül keletkezett, vagy ott keletkezett, de azt elhagyva önerejéből továbbterjedni képes.</p> <p>A rendeltetésüknél fogva láng, hő és elektromos áram hatásának kitett tárgyakban keletkező tűzkárt a Biztosító csak akkor téríti meg, ha a tűz más</p>	<ul style="list-style-type: none"> • vasalás, szárítás, dohányzás miatt előforduló felületi pörkölődés, elszíneződés, elváltozás formájában keletkező kár; • sütés, főzés – szín- és alakváltozás • öngyulladásból, erjedésből, befülledésből, biológiai égésből eredő hőhatás következtében keletkező kár; szín- vagy alakváltozás • elektromos berendezésekben és 	

	<p>tárgyakra áttérjedve azokban is kárt okoz.</p> <p>A Biztosító megtéríti a biztosított vagyontárgyban keletkezett kárt, amelyet tűz okozott.</p>	<p>vezetékeikben keletkező, tovaterjedéssel nem járó, zárlat következtében keletkező kár;</p> <ul style="list-style-type: none"> • készülékekben, gépekben keletkező tűzkár, ha a tűz más tárgyakra nem terjed tovább • a rendeltetésszerű tüztérbe bedobott vagy oda beeső vagyontárgyakban keletkező kár esetén; • a füst- vagy koromszennyeződés formájában keletkező károkat, ha azok nem tényleges tűzkár következményei; kéményrepedés és ebből következő füst- és koromszennyeződés; • megmunkálási vagy egyéb célból hasznos tűznek illetve hőkezelésnek, fűsthatásnak alávetés. 	
<p>Robbanás, összeroppanás</p>	<p>Robbanásnak minősül a gázok vagy gőzök tágulásán alapuló hirtelen, váratlan, balesetszerű erő-megnyilvánulás, amely gyorsan lefutó hőtermeléssel és nagy nyomással jár, és a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.</p> <p>Valamely tartály (kazán, csővezeték stb.) robbanásáról csak akkor beszélhetünk, ha annak falában olyan méretű folytonossági hiány keletkezik, hogy a tartályon belüli és kívüli nyomáskülönbség</p>	<ul style="list-style-type: none"> • légi járműből eredő hangrobbanás okozta károk; • hasadó anyagok robbanása és a sugárzó anyagok szennyezése által okozott károk; • a környezetnél alacsonyabb nyomású zárt tér összeroppanása által okozott károk; • a kár tudatos, tervszerű, hatóság által engedélyezett robbantás során 	

	<p>hirtelen kiegyenlítődésére kerül sor.</p> <p>Jelen biztosítási szerződés feltételei szerint összeroppanásnak minősül egy test hirtelen, váratlan, robbanásszerűen gyors térfogatcsökkenése, amely a biztosított vagyontárgyban kárt okoz.</p> <p>A robbanás vagy összeroppanás olyan hirtelen energia felszabadulással, akusztikai hatással együtt járó rombolás, amely két egymástól elválasztott térben létrejövő, illetve meglévő nyomáskülönbség által, az elválasztó-elem szilárdsági tulajdonságainak egyidejű megváltoztatása miatt, vagy mellett keletkezik.</p> <p>A Biztosító megtéríti a biztosított vagyontárgyban keletkezett kárt, amelyet robbanás, összeroppanás okozott.</p>	<p>következik be;</p> <ul style="list-style-type: none"> • füst, vagy koromszennyeződés, amennyiben az ténylegesen nem a robbanás következménye; • e célra előállított, robbanóanyagok által okozott károk; • sérült tartály/készülék javításának, cseréjének költségét, ha a robbanás műszaki hiba, vagy a karbantartás hiányosságai miatt következett be; • üzemeléssel összefüggő mechanikus hatás (vízlökés, csőtörés stb.); • szeszesital lepárlása következtében keletkezett robbanás okozta károk. 	
Villámcsapás	<p>A jelen biztosítási szerződés feltételei szerint villámcsapásnak minősül az a nagy energiájú légköri kisülés, amely a biztosított vagyontárgyakba közvetlenül becsapódva látható roncsolási nyomot hagyva kárt okoz.</p> <p>A Biztosító megtéríti a biztosított vagyontárgyban keletkezett kárt, amelyet villámcsapás okozott.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • a kár a hatóságilag előírt villámvédelmi rendszer hiánya, hiányossága miatt következett be, • a kár a villámcsapás indukciós hatása, túlfeszültség, illetve feszültségingadozás (villámcsapás másodlagos hatása) miatt következett be, • a kár az elektromos hálózatban túlfeszültség, illetve 	

		feszültségingadozás miatt következett be.	
Villámcsapás másodlagos hatása	Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a Biztosító a villámcsapás másodlagos hatása által az ún. szabadvezetékes (villanyvezeték, telefon, kaputelefon, antenna, vagy kábeltévé) hálózatokhoz csatlakoztatott biztosított vagyontárgyakban túlfeszültségből keletkező, a villám becsapódásának 1 km-es körzetében bekövetkezett károkat.	<ul style="list-style-type: none"> • a hatóságilag előírt villámhárító rendszer hiánya miatt bekövetkezett kár; • a meglévő villámvédelmi berendezések karbantartásának elmulasztása miatt bekövetkezett kár; • a kár oly módon következett be, hogy a biztosított objektumok 72 órán át lakatlanok voltak és a vagyontárgyak indokolatlanul csatlakoztak az elektromos, elektronikus, telekommunikációs hálózat(ok)hoz, vagy antennához, antennarendszerekhez. 	<p>Villámcsapás másodlagos hatása az Alap csomagban nem térül.</p> <p>A Biztosító kockázatvállalásának felső határa, ha a felek ettől eltérően nem állapodtak meg, a ténylegesen bekövetkezett kár, de legfeljebb 200.000,- Ft. A Biztosító szolgáltatása biztosítási időszakonként legfeljebb 2 alkalommal vehető igénybe.</p> <p>A Biztosító kockázatvállalásának felső határa fogalmát a XI. fejezet, a biztosítási időszak meghatározását a IV. fejezet tartalmazza.</p>
Légi jármű (és rakományainak) ütközése	<p>A jelen biztosítási szerződés feltételei szerint légi jármű és rakományai ütközésének minősül a személyzet által irányított légi járművek, illetve azok részeinek vagy rakományainak ütközése vagy lezuhanása, továbbá lezuhanása, amely a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.</p> <p>A Biztosító megtéríti a biztosított vagyontárgyban keletkezett kárt, amelyet légi jármű és</p>	<ul style="list-style-type: none"> • A biztosítási fedezet nem terjed ki a személyzet által irányított úrjármű, műhold lezuhanása, becsapódása által okozott károkra. 	

	<p>rakományainak ütközése, vagy lezuhanása okozott, ide értve ezen események miatti oltás, mentés, bontás vagy kiürítés során keletkezett károkat is.</p>		
Vihar	<p>Viharkár az a kár, amelyet a 19 m/s (68,4 km/h) küszöbértéket elérő, vagy azt meghaladó sebességű, időjárás miatti légmozgások, vagy e légmozgások által elsodort tárgyak a biztosított vagyontárgyakban okoznak a kockázatviselés helyén.</p> <p>Viharkárnak minősül továbbá a vihar által megbontott nyílászárók, tetőhéjazaton keresztül a viharral egy időben történő beázás is.</p> <p>A Biztosító megtéríti a biztosított vagyontárgyban keletkezett kárt, amelyet vihar okozott. Megtéríti a Biztosító azokat a károkat is, amelyeket a biztosított épületek vihar által megrongált nyílászáróján és az építésügyi szabványok által végleges fedésként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával megépített tetőfedésén keresztül a viharral egyidejűleg beömlő csapadék okoz a biztosított vagyontárgyakban, valamint a vihar által a biztosított vagyontárgyakra rádőlő saját vagy idegen ingatlanon lévő fák által okozott károkat.</p> <p>A szél erősségét megállapító hivatalos igazolást a Biztosító részére az Országos Meteorológiai Szolgálat állítja ki.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • a helyiségen belül keletkezett léghuzat; • az épületek üvegezésében (ide értve az előtetők üvegezését) keletkezett kár; • a szabadban tárolt, helyükről elmozdítható ingóságokban (fóliasátrak, üvegsátrak, ponyvasátrak, gyermek és játékházak, ugráló várak stb.), állatokban, lábön álló növényekben, terményekben (beleértve a meleg és hidegágyak kárait) és takarmányokban keletkezett kár; • építés alatt álló épületek kárai; • a le nem zárt nyílászárókkal összefüggésbe hozható következményi károk; • az a kár, amelyet a viharral együtt járó csapadék (esővíz, jég, hó) az épületek/építmények külső vakolatában, burkolatában, festésében okozott; • elektromos szabadvezetékekben, állványzatokban keletkezett károk; 	<p>Vihar eseményre vonatkozóan a Biztosító a szerződés megkötését követő naptól számított 15 napos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a Biztosító kockázatviselése nem terjed ki.</p> <p>A várakozási idő fogalmát a IV. fejezet tartalmazza.</p>

		<ul style="list-style-type: none"> • az időjárási védelem céljából alkalmazott ideiglenes fedésekben (fólia, ponyva stb.) keletkezett, illetve az ezeken keresztül beáramló csapadék által okozott károk; • napkollektorokban, napelemekben okozott károk. 	
Nyitva hagyott nyílászárók	Viharkár esetén a nyitva hagyott nyílászárókon (ajtón, ablakon) keresztül bejutó csapadék által okozott károk.		<p>A Biztosító kockázatvállalásának felső határa, ha a felek ettől eltérően nem állapodtak meg, a ténylegesen bekövetkezett kár, de legfeljebb 50.000,- Ft. A Biztosító szolgáltatása biztosítási időszakonként legfeljebb I alkalommal vehető igénybe.</p> <p>A Biztosító kockázatvállalásának felső határa fogalmát a XI. fejezet, a biztosítási időszak meghatározását a IV. fejezet tartalmazza.</p>
Felhőszakadás	<p>Azok a károk, amelyeket a felhőszakadásból eredő, talajszinten áramló nagy mennyiségű víz rombolással, elöntéssel – ideértve a természetes és mesterséges elvezető rendszerek elégtelenné válása miatti elöntést is – a biztosított vagyontárgyakban okoz.</p> <p>A felhőszakadás akkor minősül biztosítási eseménynek, ha az Országos Meteorológiai Szolgálat (OMSZ) által kiállított igazolás szerint a</p>	<ul style="list-style-type: none"> • gombásodás, penészedés formájában jelentkező kár; • talajszint alatti padozatú helyiségek elöntése esetén az ingóságokban keletkező kár (ha azokat a padozattól nem legalább 20 cm magasan tárolták); • elöntés nélküli átnedvesedés vagy felázás miatt keletkező kár; 	<p>Felhőszakadás eseményre vonatkozóan a Biztosító a szerződés megkötését követő naptól számított 15 napos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a Biztosító kockázatviselése nem terjed ki.</p> <p>A várakozási idő fogalmát a IV.</p>

	<p>kockázatviselési helyen lehullott csapadék 20 perc alatt mért mennyiségéből számított átlagos intenzitás mértéke a 0,75 mm/perc értéket elérte, illetve meghaladta, vagy 24 óra alatt a 30 mm-t elérte, illetve meghaladta.</p> <p>A Biztosító megtéríti a biztosított vagyontárgyban keletkezett kárt, amelyet felhőszakadás okozott.</p> <p>A Biztosító olyan mértékben csökkenti a felhőszakadásból származó épületkárok helyreállítási értékét, amilyen mértékben a kár bekövetkezésében az épületszerkezetek szakszerűtlen kivitelezése, a különböző műszaki hiányosságok, továbbá a karbantartás elmulasztása közrehatott.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • felhőszakadás miatti belvíz, talajvíz által okozott kár – a biztosított épület alapteste alá bejutó csapadék, illetve talajvíz okozta épületsüllyedés károk; • épületek, építmények külső vakolatában, burkolatában, festésében bekövetkező károk; • a biztosított épület falazatán át felszivárgó, beszivárgó csapadék okozta károk; • szabadban tárolt ingóságokban keletkezett felhőszakadáskárok; • a le nem zárt nyílászárókkal összefüggésbe hozható következményi károk; • az épületek kivitelezési hibáira visszavezethető károk. 	<p>fejezet tartalmazza.</p>
<p>Árvíz</p>	<p>Az árvíz biztosítási eseménynek minősül, ha az állandó vagy időszakos jellegű természetes vagy mesterséges felszíni folyóvizek, állóvizek, továbbá az azokba nyílt torkolattal csatlakozó csatornák, tavak vízszintje az időjárási körülmények miatt oly mértékben megemelkedik, hogy a kiáradó víz az árvíz szempontjából védettnek, mentesítettnek minősített területen a kockázatviselés helyén lévő biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.</p> <p>A Biztosító megtéríti a biztosított vagyontárgyban</p>	<ul style="list-style-type: none"> • elöntés nélküli átnedvesedés vagy felázás miatt keletkezett károk; • az árvízvédelmi töltés mentén jelentkező fakadóvíz és átszivárgás miatt bekövetkező károk, beleértve az elsődleges és következményi károsodásokat is, továbbá a buzgár, belvíz, talajvíz okozta károk; • árvíz-megelőzési, árvízvédelmi munka során felmerült költségek és károk, valamint a mentéssel összefüggésben 	<p>Jelen feltétel alkalmazásában:</p> <p>Nagyvízi meder: vízfolyást, vagy állóvizet magában foglaló terület, amelyet az árvíz levonulása során a víz rendszeresen elborít. A nagyvízi meder területét a mértékadó árvízszint, vagy az eddig előfordult legnagyobb árvízszint közül a magasabb jelöli ki. A nagyvízi meder rendeltetése a mederből kilépő árvizek és a jég levezetése.</p>

	<p>keletkezett kárt, amelyet árvíz okozott.</p>	<p>keletkezett károk (pl. gátrobbantás, mentesítést végző gépjárművek által okozott károk);</p> <ul style="list-style-type: none"> • a víz elvezetésére vagy felfogására szolgáló létesítményben, árkokban, egyéb vízügyi létesítményben, műtárgyban, öntözőberendezésekben bekövetkezett károk; • az árvízzel kapcsolatos azon költségek, amelyek a biztosított részére, mint árvízkárosultnak a különböző hatóságok, szervezetek az árvízkárok helyreállításával kapcsolatban kifizetnek, illetve kifizethetnek, ha azt az árvízkárosult igényli. • a kockázatviselési hely szempontjából területileg illetékes Vízügyi Igazgatási Hatóságok kár időpontjában hatályos besorolása szerint nagyvízi medernek, hullámtérnek, nyílt ártérnek, vízjárta területeknek minősülő helyen belül bekövetkező árvízkárok; 	<p>Hullámtér: a folyók, vízfolyások partvonala és az elsőrendű árvízvédelmi műnek minősített árvízvédelmi töltés (fal) közötti terület.</p> <p>Nyílt ártér: a folyók és egyéb vízfolyások melletti olyan területek (völgyek), amelyek védelmére nem épült árvízvédelmi töltés, és így azokat a mederből kilépő víz szabadon elöntheti.</p> <p>Vízjárta területek: időszakosan előntésre kerülő, vagy vízzel telített talajú területek, így különösen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a síkvidéki erek, semlyékek, vagyis az olyan terepmélyedések, amelyek a területet érintő vízszabályozás, vízrendezés előtt rendszeresen, a szabályozást követően pedig időszakosan vízzel borítottak, • a természetes állóvizek feltöltődése során kialakult vizenyős, mocsaras területek, amelyek felületének túlnyomó részét növényzet borítja, de a talaj tartósan vízzel telített,
--	---	---	--

			<ul style="list-style-type: none">• a dombvidéki patakok, állandó vagy időszakos vízfolyások, völgyek, vízmosások által érintett olyan területek, amelyekre az időszakos elöntés jellemző,• a folyók elhagyott „ősmedrei”, vagyis a folyókat kísérő, a jelenlegi medertől távolabb elhelyezkedő olyan vonulatok, terepmélyedések, amelyek eredete (származása) a folyó egykori medrére vezethető vissza. <p>Mentesített ártér: a folyók és egyéb vízfolyások melletti olyan területek (völgyek), amelyek védelmére elsőrendű árvízvédelmi műnek minősített árvízvédelmi töltés épült.</p> <p>Árvízvédelmi mű: az elsőrendű, másodrendű, harmadrendű árvízvédelmi vízi-létesítmény, valamint annak műtárgya, tartozéka, járulékos létesítménye, amely a védvonal védőképességét, rendeltetésszerű használatát biztosítja, illetve szolgálja.</p> <p>Az árvíz eseményre a Biztosító a szerződés megkötését követő naptól</p>
--	--	--	--

			<p>számított 30 napos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a Biztosító kockázatviselése nem terjed ki.</p> <p>A várakozási idő fogalmát a IV. fejezet tartalmazza.</p>
Hónyomás	<p>Hónyomás, az épületek (építmények) tetőzetén nagy mennyiségben felgyülemelő hó statikus nyomása miatt a biztosított épületek (építmények) tetőszerkezetében vagy az építésügyi szabványok által végleges fedélként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával megépített és karbantartott tetőfedésben, vagy azok részeinek sérülése, összeomlása, ledőlése miatt az épületben (építményben), illetve más biztosított vagyontárgyban okozott kár.</p> <p>A Biztosító megtéríti a biztosított vagyontárgyban keletkezett kárt, amelyet hónyomás okozott. Megtéríti a Biztosító azokat a károkat is, amelyeket a hónyomás által megrongált, fentiek szerinti tetőfedésen keresztül, a biztosítási eseménnyel egyidejűleg a biztosított épületekbe beömlő csapadék okoz a biztosított vagyontárgyakban.</p> <p>A Biztosító kártérítési kötelezettsége kiterjed azokra</p>	<ul style="list-style-type: none"> • a szabadban tárolt ingóságokban keletkezett károk; • hideg- és melegágak, üvegházak, üvegtetők üvegezésében, az üvegtetőkben, illetve az ideiglenes fedésekben (pl. fólia) keletkezett károk; • a tetőszerkezet tervezési, kivitelezési hiányosságaira visszavezethető károk; • a tetőszerkezet karbantartásának elmulasztásával kapcsolatos károk; • a kizárólag hófogókban, esőcsatornáknál keletkező károk. 	

	a károokra is, amelyeket az olvadáskor a biztosított épületről lecsúszó hó az építésügyi előírásnak megfelelő állapotú, hiánytalan hófogók megléte esetén az ereszcatornában és a szerződésben biztosított épületszerkezeti elemekben okoz.		
Jégverés, jégeső	<p>Jégkárnak minősül a csapadék jégeső vagy jégverés formájában történő lehullása során, annak roncsoló hatása által a biztosított épületek, építmények – építésügyi szabványoknak megfelelő – végleges fedésében (ide nem értve az üvegtetőket), biztosított vagyontárgyakban okozott károkat, illetve a jégverés által megbontott tetőn, nyílászárón történő egyidejű beázás károkat.</p> <p>A Biztosító megtéríti a biztosított vagyontárgyban keletkezett kárt, amelyet jégverés okozott.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • szabadban tartott ingóságok; • napkollektorokban, napelemekben okozott károk; • a tetőszerkezet karbantartásának elmulasztásával kapcsolatos károk; • a le nem zárt nyílászárókkal összefüggésbe hozható következményi károk; • az esővíz-elvezető csatornában keletkezett károk; • azok a károk, amelyek a hideg- és melegágyakban, gyermek és játékházakban, ugráló várakban, üvegházak, üvegtetők üvegezésében, illetve az ideiglenes fedésekben (pl. fólia, ponyva) keletkeztek; • azok a károk, amelyek a biztosított épületek/építmények homlokzatában, nem hőszigetelő külső vakolatában és/vagy festésében (burkolatában) keletkeztek. 	
Földrengés	Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a	• mesterséges úton létrehozott	A földrengés eseményre a Biztosító

	<p>Biztosító azokat a károkat, amelyeket a kockázatviselés helyén az EMS skála (Európai Makroszeizmikus Skála) 6. fokozatát elérő vagy az azt meghaladó intenzitású földrengés a biztosított vagyontárgyakban okoz.</p> <p>A Biztosító megtéríti a biztosított vagyontárgyban keletkezett kárt, amelyet földrengés okozott.</p>	<p>földrengések (pl. föld alatti robbantás) által okozott vagy ezekre visszavezethető károk;</p> <ul style="list-style-type: none"> • a talaj megszilárdításának, illetve eredeti állapotára történő helyreállításának költségei. 	<p>a szerződés megkötését követő naptól számított 30 napos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a Biztosító kockázatviselése nem terjed ki.</p> <p>A várakozási idő fogalmát a IV. fejezet tartalmazza.</p>
Földcsuszamlás	<p>Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a Biztosító a földfelszín alatti talajrétegek váratlan, lejtő irányú elcsúszása által a biztosított vagyontárgyakban okozott károkat.</p> <p>A Biztosító megtéríti a biztosított vagyontárgyban keletkezett kárt, amelyet földcsuszamlás okozott.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • a támfalakban, mesterséges rézsűkben, egyéb műtárgyakban okozott károk; • ha a mozgás tudatos emberi tevékenység során, vagy amiatt lép fel (pl. bányászati tevékenység, alagút, földmunkaárok építése, kútúrás, talajvízszint-süllyesztés stb.); • ha a védelemül szolgáló támfal tervezési vagy kivitelezési, illetve karbantartási hiba miatt nem látta el védelmi funkcióját, illetve ha nem volt támfal, bár a terep talajmechanikai viszonyai ennek megépítését indokolták volna; • az épületek, építmények alatti feltöltések üledése, illetve az alapok alatti talajsüllyedés miatt keletkező károk; 	<p>Földcsuszamlás eseményre vonatkozóan a Biztosító a szerződés megkötését követő naptól számított 15 napos várakozási időt köt ki.</p> <p>A várakozási idő fogalmát a IV. fejezet tartalmazza.</p>

		<ul style="list-style-type: none"> • azok a károk, amelyek azáltal következtek be, hogy földcsuszamlás veszélyének ismeretében építkeztek, függetlenül attól, hogy engedéllyel, vagy engedély nélkül került sor az építkezésre. 	
<p>Szikla-, kő-, és földomlás</p>	<p>Jelen feltétel szerint sziklaomlás, kőomlás biztosítási eseménynek kell tekinteni azokat a károkat, amikor valamely szikla-, kőzetdarab, illetve földtömeg bármely okból hirtelen, előre nem látható módon a szokásos helyéről elmozdul, letörik, lecsúszik és ezzel a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.</p> <p>A Biztosító megtéríti a biztosított vagyontárgyban keletkezett kárt, amelyet a lehulló (elmozduló) szikladarabok, kőzetdarabok illetve föld- vagy sártömeg okozott.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • tudatos emberi tevékenység következményeként (ásványi anyagok feltárása, alagút- és kútúrás, munkaárok építés, alapás, bányászati tevékenység, talajvízszint süllyesztés stb.) fellépő károk; • az a kár, amely azért következik be, mert a védelemül szolgáló támfal tervezési vagy kivitelezési hiba miatt nem megfelelő vagy a támfal karbantartásában mulasztás történt, illetve nem létesítettek támfalat, pedig a terep statikai viszonyai szükségesség tették volna; • a támfalakban, mesterséges rézsűkben, egyéb műtárgyakban keletkezett károk; • az épületek/építmények alatti feltöltések üledése, illetve az alapok alatti talajsüllyedés, valamint a nem megfelelően méretezett és kivitelezett alapozás miatt 	

		<p>keletkezett károk;</p> <ul style="list-style-type: none"> • a lecsúszott föld, kőzet elszállításának, valamint új támfal (földvédmű) építésének költségei. 	
Idegen jármű ütközése	<p>A jelen biztosítási szerződés feltételei szerint idegen jármű ütközésének minősül az az esemény, amelynek során az idegen jármű, annak alkatrésze vagy rakománya nekiütközik a kockázatviselési helyen biztosított vagyontárgynak.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • az idegen jármű ütközése által a lábon álló növényekben okozott és a háziállatok elhullásával keletkezett károk; • kötelező gépjármű-felelősségbiztosítással rendezhető károk; • azon járművek által keletkezett károk, melyeket a biztosított vagy munkavállalója üzemeltet; • magában a járműben keletkezett károk; • a nem idegen járművel okozott károk. 	<p>Jelen feltétel alkalmazásában:</p> <p>Nem idegen jármű: az a jármű, amely:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a Szerződő (Biztosított) tulajdonában van; • a Szerződő (Biztosított) tudomásával és beleegyezésével közelíti meg a biztosított vagyontárgyat, épületet, építményt; • rendszáma és/vagy üzemeltetője ismertté válik.
Idegen tárgy rádőlése	<p>A jelen biztosítási szerződés feltételei szerint idegen tárgy rádőlésének minősül, amikor valamely idegen, a kockázatviselés helyén kívüli tárgy (pl. oszlop, fa, kémény stb.) rádől a biztosított vagyontárgyra.</p> <p>A Biztosító megtéríti a biztosított vagyontárgyban keletkezett kárt, amelyet idegen tárgy rádőlése okozott.</p>		<p>Jelen feltétel alkalmazásában:</p> <p>Idegen tárgy: az a tárgy, amelyek a káresemény időpontjában nem volt a Biztosított tulajdonában, illetve használatában, nem bérelte, nem vette kölcsönbe, nem lízingelte, illetve nem az ő érdekében használták fel és nem a kockázatviselés helyén került elhelyezésre.</p>

<p>Ismeretlen építmény/üreg beomlása</p>	<p>A jelen biztosítási szerződés feltételei szerint ismeretlen építmény / üreg beomlásának minősül az az esemény, amikor a természetes egyensúlyi állapot külső erőhatás miatti megszűnése következtében az addig ismeretlen, az építési, illetve üzemeltetési engedélyben nem szereplő építmény, valamint a hatóság által fel nem tárt üreg hirtelen bekövetkező beomlása a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.</p> <p>A Biztosító megtéríti a biztosított vagyontárgyban keletkezett kárt, amelyet ismeretlen építmény / üreg beomlása okozott.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • a bányák földalatti részeinek beomlásából keletkező károk; • a tudatos emberi tevékenység következményeként keletkező károk (pl. ásványi anyagok feltárása, alagút és kútúrás, munkaárok építés, alapás, bányászati tevékenység, talajvízszint süllyesztés stb.); • a csapadékvíz, a természetes vizek, a vezetékes víz, vagy szennyvizek kiömlésével keletkező, kiüregelődésből keletkező károk; • az épületek/építmények alatti feltöltések ülepedése, illetve az alapok alatti talajsüllyedés, valamint a nem megfelelően méretezett és kivitelezett alapozás miatt keletkezett károk; • beomlott ismeretlen üreg feltöltésének költségei; • a támfalban, mesterséges rézsűben, egyéb műtárgyakban bekövetkezett beomlás károk; • a nem ismeretlen építmény/üreg beomlásából eredő kár. 	<p>Jelen feltétel alkalmazásában:</p> <p>Nem ismeretlen építmény/üreg: az az építmény, vagy üreg, amelynek létezéséről a kár bekövetkezéséig a Biztosító, a Szerződő, a Biztosított, vagy az illetékes hatóság tudomást szerzett.</p>
<p>Vezetékes vízkár</p>	<p>Azon károk, amelyeket az épület külső határoló falába beépített vagy azon belül lévő, valamint a biztosított telken a talajszint alatt elhelyezkedő</p>	<ul style="list-style-type: none"> • a fakorhadási, gombásodási, penészedési, talajvíz, árvíz vagy más időjárási hatásokból keletkező víz 	

	<p>használati, csapadék, szennyvíz vezetékek, a csatlakozó melegvíz-szolgáltató és központi fűtés rendszerek, klímaberendezések, valamint az ezekhez csatlakozó tartozékok, szerelvények és készülékek meghibásodása, törése, repedése, kilyukadása, dugulása, tömítési hibái miatt kiáramló folyadék vagy gőz, valamint a nyitva hagyott vízcsapból, és a mosógépnek a lefolyó vezetékhez nem rögzített, leugrott ürítő csövéből kiáramló víz a biztosított vagyontárgyakban okoz.</p> <p>A Biztosító megtéríti a biztosított vagyontárgyban keletkezett kárt, amelyet a kifolyó vezetékes víz vagy egyéb folyadék okozott.</p> <p>A Biztosító megtéríti a Biztosítottat terhelő alábbi költségeket, amennyiben a biztosított vagyontárgy károsodott:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a biztosított csövek kárhelyének felkutatására fordított költségeket, • a kárelhárításra, legfeljebb 6 m csőhossznak megfelelő helyreállításra fordított költségeket, • törés, repedés, dugulás esetén legfeljebb 6 m új cső és annak behúzási költségeit, • fagy miatti csőtörés esetén a vízcsövek felolvasztási költségeit és legfeljebb 6 m csőhosszig helyreállítási költségeit. 	<p>vagy az ezek miatti összegyűlt víz által okozott károk illetve a salétromosodás formájában jelentkező károk</p> <ul style="list-style-type: none"> • a kiömlő folyadék, gőz vagy gáz értéke • a biztosított vezetékekhez csatlakozó tartozékok, szerelvények és készülékek (pl. csaptelepek, vízmérők, víztartályok, kazánok, fűtőtestek, bojlerok, háztartási gépek) javításának, pótlásának költségei, még akkor sem, ha azok a feltárás vagy a helyreállítás során keletkeztek; • külső ereszcatornák természetes elhasználódásából, dugulásából eredő károk; • a közvetett károk, mint pl. vízhiány, vízvesztés, elmaradt haszon; • a talajszinten lévő, vagy az az alatti helyiségekben végzett kereső-, illetve mezőgazdasági tevékenység esetén, a 12 cm-nél alacsonyabban tárolt (pl. I EUR raklap) biztosított vagyontárgyakban keletkezett károk; • önálló tűzi vízhálózatok csőtörését (pl. sprinkler berendezés); • az átmenetileg (72 órán túl) nem használt épületek/építmények, 	
--	---	--	--

		<p>berendezések, gépek vezetékei víztelenítésének elmulasztása miatt keletkezett fagykárak és azok következményi kárai;</p> <ul style="list-style-type: none"> • a nyomáspróbák, ellenőrzési és karbantartási, valamint a rendszeren, illetve az épületen végzett javítási vagy építési (szerelési) munkák, valamint a próbaüzem során kiömlő víz és/vagy gőz által a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károk; • a csővezeték, tartályok kötelezően előírt karbantartási munkáinak elmulasztása, illetve nem megfelelő elvégzése miatt kiömlő víz és/vagy gőz által a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károk; 	
<p>Betöréses lopás, rablás és kifosztás</p>	<p>Betöréses lopás biztosítási esemény akkor következik be, ha a tettes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a lopást úgy követi el, hogy a kockázatviselés helyén lévő épület lezárt helyiségébe erőszakkal behatol; • a behatolást vélhetően ál-, hamis vagy zárfélszárccsal illetve olyan eszközzel, módszerrel követi el, amely nem hagy a zárbetétben, zárszerkezetben külső szemrevételezéssel erőszakos behatolásra utaló nyomot, de a független igazságügyi 	<ul style="list-style-type: none"> • a lopást a helyiség elveszett vagy bárki által hozzáférhető helyen megtalált saját kulcsának segítségével követik el; • lezárt helyiségből behatolási nyom nélkül tűnt el a biztosított vagyontárgy; • annak a helyiségnek a vagyonzédelmi szintje, amelyből eltulajdonították a biztosított vagyontárgyat, az a „Belépő” mechanikai védelmi szint 	<p>Jelen feltétel alkalmazásában:</p> <p>Helyiség: az épület, vagy melléképület minden oldalról szilárd anyagú szerkezetekkel körülhatárolt önálló légtérű, meghatározott rendeltetésű része.</p> <p>Lezárt helyiség: az a helyiség, amely a XVI. fejezetben található valamelyik védelmi szint előírásainak megfelel.</p>

	<p>zárszakértő az idegen eszköz használatát igazolja;</p> <ul style="list-style-type: none"> • a lopást a szerződés szerinti betöréses lopás vagy rablás megvalósulásával megszerzett kulccsal követte el; • a szabályosan lezárt értéktárolót (páncél- és pénzszekrény, fali széf, egyéb a Biztosító által elfogadott tároló): <ul style="list-style-type: none"> ○ a biztosítási helyről eltulajdonította ○ feltörte, illetve álkulccsal vagy más – nem a kinyitás célját szolgáló – eszköz, szerszám segítségével nyitotta fel ○ betöréses lopás vagy rablás útján megszerzett kulccsal nyitotta fel, ha a megszerzett kulcsokat máshol, de állandóan lakott épületben tartották, illetve azokat az őrzésre jogosult személytől rabolták el. <p>A Biztosító megtéríti a betöréses lopásból eredő károkat.</p> <p>Rablás biztosítási esemény akkor következik be, ha a tettes a biztosított tárgyak eltulajdonítása során a Biztosított ellen erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmazott, illetve a személyt a biztosított tárgyak eltulajdonítása</p>	<p>ismérveinek nem felel meg;</p> <ul style="list-style-type: none"> • a Biztosító által előírt vagy elfogadott védelmi rendszerek a kár időpontjában nem voltak üzembe helyezve, nem működtek, illetve a rendeltetésszerűen felszerelt zárat nem zárták be; • a Biztosított nem tartotta be a vagyonvédelmi előírásokban foglaltakat; • a kár az épület befejezetlensége, illetve annak lezáratlansága miatt, azzal okozati összefüggésben keletkezett; • zsebeléssel, vagy „trükkös” lopásokkal (pl. észrevétlenül kilopják a hátizsákból, táskákból az értéket, kivágják a táskát stb.) okozott károk; • a folyosókról és közlekedőkről eltulajdonított vagyontárgyak még abban az esetben sem, ha az a terület, ahonnan a vagyontárgyakat eltulajdonították zárható; • a hatósági előírásoknak nem megfelelő tárolás az engedélyhez kötött vadász- és önvédelmi fegyverek betöréses lopás kára esetén. 	<p>Amennyiben a rablás nem a kockázatviselés helyén következik be, akkor a Biztosító csak a Magyarország területén bekövetkezett károkat téríti meg. Ebben az esetben a Biztosító kockázatvállalásának felső határa, ha a felek ettől eltérően nem állapodtak meg, a ténylegesen bekövetkezett kár, de legfeljebb 300.000,- Ft.</p> <p>A károk rendezésének feltétele a rendőrségnél tett feljelentés.</p> <p>A vagyontárgyak biztosítását betöréses lopás, rablás, vandalizmus kockázatok esetén a Biztosító a XV. fejezetben szabályozott védelmi előírások mellett vállalja. A Biztosító a károk megfizetését a káresemény bekövetkezésekor meglévő, a kárrendezés során rögzített tényleges betörésvédelmi szintnek megfelelő, a XV. fejezetben meghatározott és rögzített limitekig vállalja.</p> <p>A Biztosító kockázatvállalásának felső határa fogalmát a XI. fejezet</p>
--	--	--	--

	<p>érdekében öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezte, továbbá, ha a tetten ért tolvaj az eltulajdonított, biztosított vagyontárgy megtartása végett erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmazott.</p> <p>Megtéríti a Biztosító a Biztosított öntudatlan állapotban történő kifosztását, valamint a közvetlen testi fenyegetés nélküli rablást, amennyiben a tettes a Biztosított testén (nyakán, kezében, hátán, karján) lévő vagyontárgyat váratlan, hirtelen cselekvéssel eltulajdonítja (lerántotta, letépte a Biztosítottól, vagy kitépte a kezéből).</p> <p>A Biztosító megtéríti a rablásból eredő károkat.</p>		<p>tartalmazza.</p>
<p>Üvegtörés</p>	<p>A Biztosító megtéríti a biztosított vagyontárgy üvegeiben keletkezett törés- vagy repedéskárokat.</p> <p>A biztosított vagyontárgy üvegeinek – külön megállapodás hiányában – az alábbiak minősülnek:</p> <ul style="list-style-type: none"> • az épületbe szerkezetiileg beépített ajtók és ablakok, valamint az erkély és loggia 10 mm-nél nem vastagabb síküvegei, hőszigetelő, drót-, illetve katedrálüvegei 5 m² táblaméretig; • a bútorok üvegezése. 	<ul style="list-style-type: none"> • a károsult üveg típusa eltér a jelen feltételekben részletezett üvegezésektől vagy táblaméretektől; • a kár az üveg felületén, vagy annak díszítésében (ideértve a fényvédő bevonatokat és fóliákat is) karcolással, kipattogzással (kagylótöréssel) keletkezett; • a kár a biztosított üveg keretében (foglatában), vagy az üveg keretezésének (foglatának) javítása közben keletkezett; • a kár a biztosítási szerződés 	<p>A Biztosító kockázatvállalásának felső határa, ha a felek ettől eltérően nem állapodtak meg, a ténylegesen bekövetkezett kár, de biztosítási időszakonként legfeljebb 100.000,- Ft.</p> <p>A Biztosító kockázatvállalásának felső határa fogalmát a XI. fejezet, a biztosítási időszak meghatározását a IV. fejezet tartalmazza.</p>

	<p>Jelen feltételek alapján megtérülnek az olyan akadályok (pl. védőrácsok, belső záruk és hasonló, a nyílászáróra szerelt tárgyak) le- és visszaszerelési költségei, amelyek az üvegpótlást egyébként lehetetlenné teszik.</p>	<p>megkötésekor már törött, repedt vagy toldott üvegekben keletkezett, illetve a biztosítási szerződés hatálya alatt az ezekben a már törött, repedt vagy toldott üvegekben bekövetkező további károk;</p> <ul style="list-style-type: none"> • a kár a taposó üvegekben, felülvilágítók, fénykupolák, üveg dísz tárgyakban, csillárok üvegezésében, neonokban és egyéb fényforrásokban keletkezett; • a kár az ón-, ólom- és rézfoglatban lévő dízüvegezésekben, illetve üvegfestményekben keletkezett; festett, csiszolt, metszett, ólom- vagy rézbetétes üvegekben keletkezett; • a kár az épület átépítése miatt vagy idején keletkezett, beleértve a biztosított üveg áthelyezése, változtatása során keletkezett károkat is; • az üvegházak, meleg- és hidegágak, veranda üvegezése, növényházak, télikertek, akváriumok, terráriumok kárai; • az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésének kárai; • kirakatok, kirakatszekrények, képek üvegezésében keletkezett károk; 	
--	---	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> • tükörfelületekben, név- és cégtáblák üvegezésében, a törésvédő, fényvédő és vagyonvédelmi fóliákban, a biztonsági üvegekben, a beépített üvegfalakban (5 m²-nél nagyobb fix üvegfelületekben), üvegtéglában, üveg tetőcserépben, üvegtetőkben, kopolitüvegekben, portálüvegek, üveg mellvédek, az üvegezést rögzítő- és tartószerkezetben, valamint elektromos berendezésekben keletkezett károk; • különleges kivitelezésű üvegek, úgymint fényvisszaverő, plexi- és akril, savval maratott, homok fúvott, színezett üvegek, tükörcsompék kárai; • üvegkerámia vagy ceran főzőlapok, optikai üvegek kárai; • napkollektorok, világítótestek, fényforrások kárai; • egyéb speciális üvegfelületek (pl. zuhanykabinok, szauna) kárai; • az üvegfelületek karbantartási hiányosságokra, technológiai, kivitelezési hibákra visszavezethető, vagy az elhasználódásból eredő kárai. 	
Kiegészítő	Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a	<ul style="list-style-type: none"> • üvegházak, meleg- és hidegágyak, 	A Biztosító kockázatvállalásának

<p>üvegtörés</p>	<p>Biztosító a biztosított épületek és lakások szerkezetileg beépített</p> <ul style="list-style-type: none"> • ajtóinak és ablakainak, erkélyeinek és loggiáinak a 10 mm-nél vastagabb, valamint az 5 m²-t meghaladó hőszigetelt üvegeinek, • üvegtetőinek, • üvegtégláinak és üvegfalainak (5 m²-nél nagyobb fix üvegfelületek), kopolit üvegeknek, • télikertjeinek és növényházainak, • taposóüvegeinek, • kirakatainak törés és repedéskárait. 	<ul style="list-style-type: none"> • kirakatszekrények, név- és cégablák, • tükörfelületek, • különleges kivitelezésű üvegek, mint pl. a tükör- és fényvisszaverő, a biztonsági, a fóliával borított, a plexi, az akril, a savval maratott, homok fúvott üvegek, a díszített és díszüvegezések, tükörcsompék, • akváriumok, terráriumok üvegezése, • üvegkerámia főzőlapok, • üvegasztalok, • üvegmosdók, zuhanykabinok, szauna-ajtók és ablakok, • az építés, felújítás alatt álló épületek üvegzésének kárai; • az üveg tartószerkezetének javítási költsége; • a nyílászáró üvegfelületére ragasztott biztonsági-, hő- és fényvédő fólia üvegtörés és repedés miatti pótlási költségei. 	<p>felső határa, ha a felek ettől eltérően nem állapodtak meg, a ténylegesen bekövetkezett kár, de legfeljebb 250.000,- Ft.</p> <p>A Biztosító kockázatvállalásának felső határa fogalmát a XI. fejezet tartalmazza.</p>
<p>Különleges üvegfelületek törése, repedése</p>	<p>Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a Biztosító az alábbi különleges üvegekben bekövetkező törés- és repedés károkat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • különleges kivitelezésű üvegek, mint pl. a tükör- és fényvisszaverő, a biztonsági, a fóliával borított, a plexi, az akril, a savval 	<ul style="list-style-type: none"> • a kár az üveg felületén, vagy annak díszítésében (ideértve a fényvédő bevonatokat és fóliákat is) karcolással, kipattogzással (kagylótöréssel) keletkezett károk; • a károsult üveg típusa eltér a jelen feltételekben részletezett 	<p>A Biztosító kockázatvállalásának felső határa, ha a felek ettől eltérően nem állapodtak meg, a ténylegesen bekövetkezett kár, de legfeljebb 200.000,- Ft. A Biztosító szolgáltatása biztosítási időszakonként legfeljebb 2</p>

	<p>maratott, homok fúvott üvegek, a díszített és díszüvegezesek, tükörcsompék,</p> <ul style="list-style-type: none"> • akváriumok, terráriumok üvegezése, • üvegkerámia főzőlapok, • üvegasztalok, • üvegmosdók, zuhanykabinok, szauna-ajtók és ablakok, • nyílászáró üvegfelületére ragasztott biztonsági-, hő- és fényvédő fólia üvegtörés és repedés miatti pótlási költségeit. 	<p>üvegezésektől;</p> <ul style="list-style-type: none"> • a biztosított üveg keretében (foglatában), vagy az üveg keretezésének (foglatának) javítása közben keletkezett károk; • a biztosítási szerződés megkötésekor már törött, repedt vagy toldott üvegekben keletkezett károk; • a taposó üvegekben, üveg dísz tárgyakban, csillárok üvegezésében, neonokban és egyéb fényforrásokban keletkezett károk; • az ón-, ólom- és rézfoglatban lévő díszüvegezesekben, illetve üvegfestményekben keletkezett károk; • a kár az épület átépítése miatt vagy idején keletkezett, beleértve a biztosított üveg áthelyezése, változtatása során keletkezett károkat is; • az üvegek, tükrök antik jellegéből következő értéktoobblet; • a sérült üvegeket, tükröket magukba foglaló bútorok, keretek kárai. 	<p>alkalommal vehető igénybe.</p> <p>A Biztosító kockázatvállalásának felső határa fogalmát a XI. fejezet, a biztosítási időszak meghatározását a IV. fejezet tartalmazza.</p>
Akvárium törése	Akvárium törése biztosítási eseménynek kell tekinteni – jelen feltételek szerint – azokat a károkat, amelyek a kockázatviselés helyén elhelyezett	<ul style="list-style-type: none"> • akvárium falában (üvegében) keletkezett károk. 	A Biztosító kockázatvállalásának felső határa, ha a felek ettől eltérően nem állapodtak meg, a ténylegesen

	<p>akvárium:</p> <ul style="list-style-type: none"> törése, repedése miatt kiömlő víz által a biztosított vagyontárgyakban keletkező és az akváriumban lévő élőlényekben keletkező károkat. 		<p>bekövetkezett kár, de legfeljebb 30.000,- Ft. A Biztosító szolgáltatása biztosítási időszakonként legfeljebb I alkalommal vehető igénybe.</p> <p>A Biztosító kockázatvállalásának felső határa fogalmát a XI. fejezet, a biztosítási időszak meghatározását a IV. fejezet tartalmazza.</p>
<p>Beázás, tetőbeázás és panelhézag biztosítás</p>	<p>A beázás biztosítás alapján a Biztosító megtéríti a biztosított épületekben, melléképületekben valamint az ingóságokban a kockázatviselés helyén a kívülről érkező víz által okozott károkat.</p> <p>A Biztosító megtéríti továbbá a biztosított ingatlan épületszerkezetei (beleértve a panelhézagokat és nyílászárókat), valamint a szigetelés, tetőfedések, bádogozások kivitelezési hiányosságai, a tető héjalásának folytonossági hiánya, továbbá ezek karbantartásának elmulasztása, vízzel hiánya vagy kialakítási hibája miatt keletkezett károkat is.</p>	<ul style="list-style-type: none"> a talajvíz vagy belvíz által okozott károk; az építés vagy felújítás alatt álló épületek ideiglenes tetőzetének elégtelensége miatt keletkező károk; a nyitva hagyott ajtó, ablak miatt keletkező károk; az árvíz, vihar, hónyomás, jégverés, felhőszakadás miatt keletkezett károk; a gombásodás, penészedés és rovarrágás formájában keletkező károk; tartós esőzés miatti, falon keresztüli beázások; a hibás, elöregedett szigetelés, fedés, héjazat helyreállítás költségei; a panelhézagok, illetve egyéb épületszerkezeti hézagok 	<p>A kártérítés kifizetésének feltétele az, hogy a beázás okának feltételezett helyen a számlával igazolt és szakember által elvégzett javítás megtörténjen.</p> <p>A Biztosító kockázatvállalásának felső határa, ha a felek ettől eltérően nem állapodtak meg, a ténylegesen bekövetkezett kár, de legfeljebb 400.000,- Ft.</p> <p>A Biztosító kockázatvállalásának felső határa fogalmát a XI. fejezet tartalmazza.</p>

		tömítésének költsége.	
Csőtörés miatti vízvesztés térítése	<p>A Biztosító megtéríti a csőtörés biztosítási esemény következtében elfolyt folyadék, gőz értékét.</p> <p>A kárrendezés előfeltétele a területileg illetékes vízszolgáltató által, a biztosított ingatlanhoz kapcsolódóan kiállított számlák bemutatása a kár észlelésétől számított 1 éves időtartamra visszamenőleg.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • az elfolyt vízzel kapcsolatos csatornahasználati díjak; • a Biztosítottaknak a káreseménnyel egyidejű átlagos vízfogyasztásának értéke. 	<p>A Biztosító kockázatvállalásának felső határa, ha a felek ettől eltérően nem állapodtak meg, a ténylegesen bekövetkezett kár, de legfeljebb 50.000,- Ft. A Biztosító szolgáltatása biztosítási időszakonként legfeljebb 1 alkalommal vehető igénybe.</p> <p>A Biztosító kockázatvállalásának felső határa fogalmát a XI. fejezet, a biztosítási időszak meghatározását a IV. fejezet tartalmazza.</p>
Szolgáltatás kimaradásából származó kár	<p>A Biztosító megtéríti a hivatalos közellátást végző energiaszolgáltatók üzemzavarából származó közvetlen és közvetett károkat, ha a szolgáltatás kimaradása megszakítás nélkül meghaladta a 12 óra időtartamot.</p> <p>Fagyasztott élelmiszerek megromlása: Az energiaszolgáltatók üzemzavara következtében a kockázatviselés helyén lévő fagyasztószekrényben, hűtőládában tárolt élelmiszerek megromlásából eredő kár.</p> <p>Fűtéskimaradás: Az energiaszolgáltatók üzemzavara következtében a</p>	<p>Fagyasztott élelmiszerek megromlása esetén:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a fagyasztókészülék vagy az ingatlan elektromos hálózatának hibájából eredő kár; • a káresemény időpontjában már lejárt szavatosságú kiegészítők értéke. <p>Fűtéskimaradás esetén:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a kiömlött folyadék értéke; • az ideiglenes fűtésre felhasznált fűtőanyag értéke. 	<p>A Biztosító akkor nyújt szolgáltatást, ha gáz- vagy áramkimaradás tényét és időtartamát a kockázatviselés helye szerint illetékes gáz- vagy áramszolgáltató elismeri és igazolja.</p> <p>A Biztosító kockázatvállalásának felső határa, ha a felek ettől eltérően nem állapodtak meg, a ténylegesen bekövetkezett kár, de legfeljebb 100.000,- Ft.</p> <p>A Biztosító kockázatvállalásának felső határa fogalmát a XI. fejezet</p>

	kockázatviselés helyén a fűtéskimaradás miatt az épület/lakás víz-, csatorna-, fűtési vezetékének, ezek tartozékainak, szerelvényeinek, a vezetékre kapcsolt gépeknek a törése, repedése, kilyukadása következtében kiáramló víz által okozott kár. A Biztosító megtéríti a fűtéskimaradás ideje alatt – számlával igazolt – fűtéspótlásra beszerzett ideiglenes fűtőberendezés értékét.		tartalmazza.
Füst- és korom-szennyezés	Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a Biztosító azokat a károkat, melyeket a tűzkár nélküli füst és koromszennyezés okoz a biztosított vagyontárgyakban.	<ul style="list-style-type: none"> • bármelyfajta dohányzás; • gyertya, egyéb lánggal működő világító berendezés; • párologtató eszköz, füstölő; • a Biztosított által gyújtott tűz (grillezés, falevélegetés, stb.) okozta károk; • a rendeltetésüknél fogva füst- vagy koromszennyezésnek kitett tárgyakban keletkező füst- vagy koromszennyezés okozta kár. 	<p>A Biztosító kockázatvállalásának felső határa, ha a felek ettől eltérően nem állapodtak meg, a ténylegesen bekövetkezett kár, de legfeljebb 100.000,- Ft.</p> <p>A Biztosító kockázatvállalásának felső határa fogalmát a XI. fejezet tartalmazza.</p>
Besurranó tolvajlás, lopás	<p>Besurranó tolvajlás biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a Biztosító:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a nyitva felejtett ajtón vagy nyitott ablakon keresztül a biztosított jelenlétében észrevétlenül behatoló, vagy • a Biztosított által jóhiszeműen beengedett személy által eltulajdonított biztosított 	<ul style="list-style-type: none"> • a besurranó tolvajlással megszerzett kulccsal való, a besurranó tolvajlást követő, utóbb történő behatolásból eredő károk; • a nem állandóan lakott, vagy építés alatt álló épületek épület felszereléseinek, épulettartozékainak lopási kárai; 	<p>Amennyiben a besurranó lopás helyszínéről a biztosított ingatlan kulcsait is eltulajdonították, eleget kell tenni a kármegelőzési kötelezettségnek és le kell cserélni a zárat/zárakat.</p> <p>A károk rendezésének feltétele a</p>

	<p>háztartási ingóság vagy értéktárgy kategóriába tartozó vagyontárgyak kárait.</p> <p>A jelen feltételek alapján lopás biztosítási eseménynek minősül</p> <ul style="list-style-type: none"> • ha a biztosított épület oldalfalához, tetőzetéhez a talajszinttől 3 m-nél magasabban szilárdan rögzített, az épület alkotórészéről, tartozékáról vagy valamely melléképületről, építményről vagy beépített eszközről (pl. tűzlétra) el nem érhető biztosított vagyontárgyat eltulajdonítják; • ha a biztosított épület tetőzetéhez szilárdan rögzített, biztosított vagyontárgyat úgy tulajdonítják el, hogy a biztonsági zárral (lásd: XVI. fejezet) lezárt tetőtérbe, illetve tetőre dolog elleni erőszakkal vagy hamis kulcs használatával – nem az adott zárhoz készült kulccsal, vagy nem a zár felnyitásához készült eszközzel –, de kimutatható nyomot hagyva jogtalanul hatoltak be, illetve jutottak ki. 	<ul style="list-style-type: none"> • a nem a biztosított, vagy vele közös háztartásban élő hozzátartozók, közeli hozzátartozók kizárólagos használatában lévő épületek, épületrészek, épület felszereléseit ért lopási károk; • készpénz 	<p>rendőrségnél tett feljelentés.</p> <p>A Biztosító kockázatvállalásának felső határa, ha a felek ettől eltérően nem állapodtak meg, a ténylegesen bekövetkezett kár, de legfeljebb 50.000,- Ft. A Biztosító szolgáltatása biztosítási időszakonként legfeljebb I alkalommal vehető igénybe.</p> <p>A Biztosító kockázatvállalásának felső határa fogalmát a XI. fejezet, a biztosítási időszak meghatározását a IV. fejezet tartalmazza.</p>
<p>A kockázatviselés helyének kiterjesztése</p>	<p>A Biztosító megtéríti a Biztosított által a kockázatviselés helyén kívül, de Magyarországon tartott (használt, tárolt), biztosított vagyontárgyakban az Alapcsomag biztosítási eseményei miatt keletkezett károkat.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • a kockázatviselés helyének kiterjesztése nem terjed ki arra az esetre, ha az idegen helyen tartott biztosított vagyontárgyakra, az idegen helyen olyan vagyonbiztosítás 	<p>Jelen feltétel alkalmazásában:</p> <p>Idegen hely: a kockázatviselés helyén kívüli hely.</p>

		<p>vonatkozik, amely alapján az Alapcsomag biztosítási eseményeivel fedezett károk megtérülnek.</p>	<p>A Biztosító kockázatvállalásának felső határa, ha a felek ettől eltérően nem állapodtak meg, a ténylegesen bekövetkezett kár, de legfeljebb 100.000,- Ft.</p> <p>A Biztosító kockázatvállalásának felső határa fogalmát a XI. fejezet tartalmazza.</p>
<p>Épületrongálás, vandalizmus, graffiti</p>	<p>Épületrongálás biztosítási esemény a kockázatviselés helyén a biztosított épületekben, melléképületekben, tárolókban és építményekben bekövetkezett rongálás, amely az ott elkövetett betöréses lopással vagy annak kísérletével összefüggésben keletkezett.</p> <p>A Biztosító megtéríti továbbá – a biztosítási összegben belül – a betöréses lopással vagy annak kísérletével összefüggésben a felszerelt és üzembe helyezett épület-berendezésekben, illetve épülettartozékokban keletkezett rongálási és lopáskárokat is, ha a tárgyakat legalább az "Belépő mechanikai szint"-nek megfelelő helyiségből tulajdonították el.</p> <p>Vandalizmus biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a Biztosító a biztosított épületek és építmények külső felületén vagy a talajhoz rögzített, használati jellegénél fogva szabadban lévő épület-</p>	<ul style="list-style-type: none"> • az épület nem kerítésen belüli (közvetlen utcafronti) homlokzatán elhelyezett kaputelefon külső egysége, klíma, kamera és riasztó egységeket, külső riasztó egység, ha azok rögzítési magassága a közterületi járószinttől 3 m-nél alacsonyabb; • az utcafronti ereszcatornák levezető elemeiben leszereléssel, eltulajdonítással okozott károkat; • betöréses lopás vagy annak kísérlete nélküli rongálási károk; • nem rendeltetésszerű használat, illetve nem szakember által végzett javítások következményei; • a karbantartás elmulasztása, illetve a berendezés elhasználódásából bekövetkező káresemények; • a szerződés hatálybalépését 	<p>A Biztosító térítésének feltétele, hogy a biztosított épület ingatlanának területe átlagosan 1,40 m magas zárható kerítéssel rendelkezzen.</p> <p>A Biztosító kockázatvállalásának felső határa, ha a felek ettől eltérően nem állapodtak meg, a ténylegesen bekövetkezett kár, de legfeljebb 100.000,- Ft. A Biztosító szolgáltatása biztosítási időszakonként legfeljebb 2 alkalommal vehető igénybe.</p> <p>A vagyontárgyak biztosítását betöréses lopás, rablás, vandalizmus kockázatok esetén a Biztosító a XV. fejezetben szabályozott védelmi előírások mellett vállalja. A Biztosító</p>

	<p>felszerelési tárgyak (kapunyitó motor, klíma, postaláda, kerítés és kapu elemek, rögzített lámpatestek, rögzített játszótéri játékok, ereszcsonna) rongálás, leszerelés és eltulajdonítás miatti helyreállítási és újra-beszerzési költségét.</p> <p>Graffiti (falírka) biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a Biztosító a kockázatviselés helyén lévő épületek, építmények külső falára, ismeretlen elkövető által karcolt, vésett, festett vagy más módon készített rajz vagy írás (graffiti) eltávolításának költségeit.</p>	<p>megelőzően keletkezett károk;</p> <ul style="list-style-type: none"> • pl. társasházi lakások esetén – nem a Biztosító által biztosított épületrész külső falán keletkezett károk. 	<p>a károk megfizetését a káresemény bekövetkezésekor meglévő, a kárrendezés során rögzített tényleges betörésvédelmi szintnek megfelelő, a XV. fejezetben meghatározott és rögzített limitekig vállalja.</p> <p>A védelmi szintek meghatározását a XV. fejezet tartalmazza.</p> <p>A Biztosító kockázatvállalásának felső határa fogalmát a XI. fejezet, a biztosítási időszak meghatározását a IV. fejezet tartalmazza.</p>
Lakóépülethez szerkezetileg rögzített előtetőkre vonatkozó biztosítás	<p>Külön díj megfizetése ellenében megtéríti a Biztosító a lakóépülettel nem egy fedélszéket képező, de a lakóépülethez szerkezetileg rögzített, az építési szabványok által fedésként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával megépített előtetőkben biztosítási eseménynek minősülő tűz, robbanás, vihar, jégverés, hónyomás által okozott károkat.</p>		<p>A Biztosító kockázatvállalásának felső határa, ha a felek ettől eltérően nem állapodtak meg, a ténylegesen bekövetkezett kár, de legfeljebb 100.000,- Ft.</p> <p>A Biztosító kockázatvállalásának felső határa fogalmát a XI. fejezet tartalmazza.</p>
Szabadban tárolt vagyontárgyak	<p>Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a Biztosító a használati jellegénél fogva szabadban lévő, háztartási ingóság kategóriába tartozó</p>	<p>Nem minősül biztosítási eseménynek, ha a vagyontárgy károsodása, megrongálódása az alábbi okok</p>	<p>A rongálási és lopási károk esetében a Biztosító térítésének feltétele, hogy a biztosított épület ingatlanának területe</p>

<p>rongálási kára</p>	<p>vagyontárgyakban</p> <ul style="list-style-type: none"> • kerti bútor, hintaágy, napernyő, lugasok, pergolák; • grillsütő, kerti tűzrakóhely; • szabadban álló építmények (pl. rögzített lámpatestek, padok, játszótéri/kerti gyerekjáték); • mobil medence; • kerékpár, babakocsi (kizárólag napközben átmenetileg kint hagyott); • háziállatokban (kivéve ló, marha); • díszítőelemek (pl. szobrok, kerti törpék, kővázák, madárfürdők); • méhkasok, madártetők, galambdúcok; • sziklakertek, dísztavak <p>a kockázatviselés helyén az Alapcsomag biztosítási eseményei által okozott, valamint a rongálás vagy eltulajdonítás miatt keletkező károkat.</p> <p>Megtéríti a Biztosító a növényzetben vandalizmussal okozott károkat, amennyiben a biztosított épület ingatlanának területe minimum 1,40 m magas zárható kerítéssel van határolva.</p> <p>Jelen szolgáltatás keretében a Biztosító megtéríti a biztosítási esemény miatt elpusztult növények, az eredeti állapotot pótló újratelepítésével járó</p>	<p>bármelyikére vezethető vissza:</p> <ul style="list-style-type: none"> • fagyás; • szárazság; • bármely élő állat által okozott kár; • a kerítés teljes vagy részleges hiánya. 	<p>minimum 1,40 m magas zárható kerítéssel rendelkezzen.</p> <p>A Biztosító kockázatvállalásának felső határa, ha a felek ettől eltérően nem állapodtak meg, a ténylegesen bekövetkezett kár, de legfeljebb 80.000,- Ft.</p> <p>A Biztosító kockázatvállalásának felső határa fogalmát a XI. fejezet tartalmazza.</p>
------------------------------	---	---	---

	költségeket, illetve a vandalizmussal megsemmisült termés értékét.		
Kerti veszélytelenítés vihar és jégeső után, kerti dísznövények tűz és elemi kára	<p>Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított épület ingatlanának területén található telepített növényzet (fák, bokrok, tuják, sövények, saját szükségletre termesztett konyhakerti növények, stb.) vihar, jégeső, tűz és elemi kár biztosítási események valamelyikében, illetve udvari csőtörés feltáró munkálatai miatt elpusztul.</p> <p>A Biztosító megtéríti a vihar, jégeső, jégverés után szükséges kerti veszélytelenítés költségeit.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • a nem saját szükségletre tartott növényekkel kapcsolatos károkat; • a növényzet elpusztulása miatt elmaradt termés értékét. 	<p>Jelen feltétel alkalmazásában:</p> <p>elemi kár: villámcsapás, felhőszakadás, árvíz, hónyomás, földrengés, földcsuszamlás, szikla-, kő-, és földomlás.</p> <p>kerti veszélytelenítés: a megrongálódott növények, növényi részek eltávolítása.</p> <p>A Biztosító kockázatvállalásának felső határa, ha a felek ettől eltérően nem állapodtak meg, a ténylegesen bekövetkezett kár, de legfeljebb 50.000,- Ft. A Biztosító szolgáltatása biztosítási időszakonként legfeljebb 3 alkalommal vehető igénybe.</p> <p>A Biztosító kockázatvállalásának felső határa fogalmát a XI. fejezet, a biztosítási időszak meghatározását a IV. fejezet tartalmazza.</p>
Szigetelés- és, külső burkolat-sérülés	Biztosítási eseménynek minősül és a Biztosító megtéríti azokat a károkat, amelyek a vihar és/vagy a jégverés biztosítási esemény következtében a	<ul style="list-style-type: none"> • a kár időpontjához képest 11 évnél régebbi, vagy régebben felújított homlokzatban, szigetelésben, továbbá 	A Biztosító kockázatvállalásának felső határa, ha a felek ettől eltérően nem állapodtak meg, a ténylegesen

	<p>biztosított épületek/építmények homlokzatában, szigetelésében, továbbá nem hőszigetelő külső vakolatában és/vagy festésében (burkolatában) keletkeztek, akkor, ha a káresemény időpontjában a burkolat 10 éves vagy 10 évnél nem régebbi, vagy teljes felújítására 10 éve, vagy 10 évnél nem régebben került sor.</p>	<p>nem hőszigetelő külső vakolatban és/vagy festésben (burkolatában) keletkezett vihar és jégverés károk.</p>	<p>bekövetkezett kár, de legfeljebb 100.000,- Ft.</p> <p>A Biztosító kockázatvállalásának felső határa fogalmát a XI. fejezet tartalmazza.</p>
Elektromos tűz	<p>Jelen feltétel szerint elektromos tűz biztosítási eseménynek kell tekinteni azt a kárt, amely során az elektromos áram és a zárlati hő a biztosított elektromos gépekben, berendezésekben lánggal égő tűzkárt okoz.</p>	<p>A Biztosító nem téríti meg tűzkárként azokat a károkat, amelyek</p> <ul style="list-style-type: none"> • gyulladásai hőmérséklet alatti erjedés, befülledés, pörkölődés, izzás, szín- és alakváltozás, biológiai égés, korrózió, szag, vegyi folyamat formájában következnek be, kivéve, ha ezek keletkezése visszavezethető a tűz biztosítási eseményre; • a biztosított vagyontárgyakban amiatt keletkeznek, mert azokat megmunkálás vagy egyéb célból tűznek vagy hőkezelésnek vetik alá, vagy füsthatásnak teszik ki, ideértve azt az esetet, amikor vagyontárgyak amiatt károsodnak, mert azokat tűztérbe dobták, vagy azok a tűztérbe estek; • a rendeltetésszerűen tűznek, hőhatásnak kitett vagyontárgyakban (pl. égető- vagy olvasztókemencék, 	<p>A Biztosító kockázatvállalásának felső határa, ha a felek ettől eltérően nem állapodtak meg, a ténylegesen bekövetkezett kár, de legfeljebb 300.000,- Ft.</p> <p>A Biztosító kockázatvállalásának felső határa fogalmát a XI. fejezet tartalmazza.</p>

		<p>öntőüstök, kazánok stb.) tűz által keletkeztek;</p> <ul style="list-style-type: none"> • a biztosított elektromos gépekben, berendezésekben, felszerelésekben, vagy vezetékekben <ul style="list-style-type: none"> ○ a természetes elhasználódás, illetve a karbantartás, vagy az előírt védelem hiánya, a védelem kialakításának hibája, vagy szakszerűtlen javítás miatt következtek be, vagy; ○ lánggal égés nélkül keletkeztek, egyéb fényjelenségek (pl. szikra, ívfény) nem minősül lánggal égésnek; • tűzkár nélküli füst- és koromszennyezésből származnak. 	
<p>Tűzoltó berendezés kilyukadása</p>	<p>A tűzoltó berendezés kilyukadása biztosítási eseménynek kell tekinteni – jelen feltétel szerint – azokat a károkat, amikor a biztosított ingatlanban létesített tűzoltó rendszer (sprinkler, tűzivízhálózat) törése, repedése vagy rendellenes működése miatt a tűzoltó víz, illetve egyéb anyag kiáramlása a biztosított vagyontárgyban kárt okoz.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • a tűzoltó rendszerben, tartozékaiban és szerelvényeiben keletkezett károk; • a nyomáspróbák, ellenőrzési és karbantartási, valamint a vezetérendszeren, illetve az épületen végzett javítási vagy építési (szerelési) munkák, valamint a próbaüzem során keletkezett károk; • a csővezeték, tartályok kötelezően előírt karbantartási munkáinak elmulasztása, illetve nem megfelelő 	<p>A Biztosító kockázatvállalásának felső határa, ha a felek ettől eltérően nem állapodtak meg, a ténylegesen bekövetkezett kár, de legfeljebb 100.000,- Ft.</p> <p>A Biztosító kockázatvállalásának felső határa fogalmát a XI. fejezet tartalmazza.</p>

		<p>elvégzése miatt keletkezett károk;</p> <ul style="list-style-type: none"> • a csővezetékek, tartályok vagy egyéb berendezések tolózárainak, szelepeinek, csapjainak vagy egyéb elzáró szerkezeteinek nyitva hagyása folytán előállt, esetleg nyitott csővégen, illetve teljesen le nem zárt nyíláson keresztüli anyagkiáramlásból eredő károk; • a talajszinten lévő, vagy az az alatti helyiségekben végzett kereső-, illetve mezőgazdasági tevékenység esetén, a 12 cm-nél alacsonyabban tárolt (pl. 1 EUR raklap) biztosított vagyontárgyakban keletkezett károk; • magukban az elfolyt tűzoltó anyagokban keletkezett károk. 	
<p>Riasztó-berendezés és biztonsági kamera lopása</p>	<p>Biztosítási eseménynek minősül és a Biztosító megtéríti a kockázatviselés helyén, szabadterben, az alatt lévő járószinttől minimum 3 méter magasan elhelyezett kültéri riasztóberendezés (fény és/vagy hangjelző), valamint a biztosítási kamera ellopásából vagy megrongálásából eredő kárt.</p>		<p>A Biztosító kockázatvállalásának felső határa, ha a felek ettől eltérően nem állapodtak meg, a ténylegesen bekövetkezett kár, de legfeljebb 100.000,- Ft. A Biztosító szolgáltatása biztosítási időszakonként legfeljebb 1 alkalommal vehető igénybe.</p> <p>A Biztosító kockázatvállalásának felső határa fogalmát a XI. fejezet, a</p>

			biztosítási időszak meghatározását a IV. fejezet tartalmazza.
Kaputelefon-rongálás	Biztosítási eseménynek minősül és a Biztosító megtéríti a biztosított épülethez tartozó kaputelefon rendszer kültéri egységében ismeretlen személy által okozott rongálásból eredő kárt.	<ul style="list-style-type: none"> • a kaputelefon-rendszer kültéri egységeinek megrongálása miatt a beltéri (erősítő-) egységekben keletkezett kár 	<p>A Biztosító kockázatvállalásának felső határa, ha a felek ettől eltérően nem állapodtak meg, a ténylegesen bekövetkezett kár, de legfeljebb 25.000,- Ft.</p> <p>A Biztosító kockázatvállalásának felső határa fogalmát a XI. fejezet tartalmazza.</p>
Nap-kollektorok, napelemek biztosítása	<p>Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a Biztosító a biztosított épületek tetőszerkezetén vagy homlokzatán az előírásoknak és szabványoknak megfelelően rögzített napkollektorok és napelemek</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alapcsomag biztosítási eseményei miatt keletkezett kárait; • vandalizmussal, eltulajdonítással okozott kárait. 		<p>A eltulajdonítással okozott károk rendezésének feltétele a rendőrségen tett feljelentés.</p> <p>A Biztosító kockázatvállalásának felső határa, ha a felek ettől eltérően nem állapodtak meg, a ténylegesen bekövetkezett kár, de legfeljebb 600.000,- Ft. A Biztosító szolgáltatása biztosítási időszakonként legfeljebb I alkalommal vehető igénybe.</p> <p>A Biztosító kockázatvállalásának felső határa fogalmát a XI. fejezet, a biztosítási időszak meghatározását a</p>

			IV. fejezet tartalmazza.
Vásárolt tartós fogyasztási cikkek kiegészítő biztosítása	<p>Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a Biztosító a Biztosított által vásárolt tartós fogyasztási cikkek</p> <ul style="list-style-type: none"> • a vásárlást követő 30 napon belül, a vásárolt tartós fogyasztási cikk szállítása közben közlekedési baleset miatt bekövetkezett sérülési, a lezárt szállító kocsiból – annak feltörése után – történő lopási kárait, • valamint a kiszállítást követő 3 napon belül a vásárolt tartós fogyasztási cikkek sérülési kárait. 	<ul style="list-style-type: none"> • azok a károk, amelyek azáltal következtek be, hogy a költöztetést, vagy szállítást költöztető, vagy szállítási vállalkozás végezte. 	<p>Jelen feltétel alkalmazásában:</p> <p>Tartós fogyasztási cikk: azok a Biztosított mindennapi szokásos életviteléhez szükséges, a vásárlás időpontjában új és hibátlan tartós használatra gyártott tárgyak, amelyeket a Biztosított Magyarország területén vásárolt és melyekre a 151/2003. (IX.22.) kormányrendelet alapján jótállási kötelezettség terjed ki, <u>kivéve</u> a</p> <ul style="list-style-type: none"> • a vásárlás időpontjában bruttó 10.000 Ft alatti vételárú tartós fogyasztási cikkeket és • a motoros járműveket, a vízi és a légi járműveket, valamint ezek tartozékait, alkatrészeit, segédanyagait, továbbá a lakókocsit és az utánfutót. <p>Lopáskár esetén a Biztosító térítésének feltétele a rendőrségnél tett feljelentés.</p> <p>A Biztosító kockázatvállalásának felső határa, ha a felek ettől eltérően nem állapodtak meg, a ténylegesen</p>

			<p>bekövetkezett kár, de legfeljebb 100.000,- Ft.</p> <p>A Biztosító kockázatvállalásának felső határa fogalmát a XI. fejezet tartalmazza.</p>
<p>Kockázatviselési helyen végzett keresőtevékenységhez kapcsolódó vagyontárgyak</p>	<p>A Biztosító megtéríti a biztosított vagyontárgyakban az Alapcsomag biztosítási eseményei miatt keletkezett károkat.</p> <p>Az keresőtevékenységhez tartozó vagyontárgyakra akkor köthető ez a biztosítás, ha:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a tevékenységre igénybe vett lakóterület nem haladja meg a lakás vagy épület alapterületének 1/3 részét; • a tevékenységet kizárólag a főépületben folytatják (melléképület, kiegészítő épület kizárva); • a tevékenységet csak a Biztosított(ak) műveli(k); • az épület életvitelszerűen lakott (évente legalább 270 napig lakott) <p>A keresőtevékenység során megőrzésre, feldolgozásra, megmunkálásra és javításra átvett idegen tulajdonú vagyontárgyak is biztosítottak.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • szeszecskék; • dohányárúk; • szellemi termékek (szoftverek, tervek, adatok stb.); • a keresőtevékenységhez kapcsolódóan az üzletek és kirakatok üvegtábláit, cég- és reklámtáblákat ért károk. 	<p>Jelen feltétel alkalmazásában:</p> <p>Első kockázati összegben történő biztosítás: a Biztosító a kockázatvállalás felső határának mértékéig téríti a károkat és nem vizsgálja az esetleges alulbiztosítottságot és nem alkalmaz arányos kártérítést.</p> <p>A Biztosító kockázatvállalásának felső határa, ha a felek ettől eltérően nem állapodtak meg, a ténylegesen bekövetkezett kár, de legfeljebb 500.000,- Ft. A Biztosító az otthonról végzett keresőtevékenységhez kapcsolódó vagyontárgyakat első kockázati összegben biztosítja.</p> <p>A Biztosító kockázatvállalásának felső határa fogalmát a XI. fejezet tartalmazza.</p>

<p>Zárcsere költsége</p>	<p>Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a Biztosító a biztosított épület bejárati ajtajához, ajtóihoz tartozó kulcsának(inak), a Biztosítottól(aktól) való ellopása, vagy a Biztosított(ak) által való elvesztése miatti költségeket. A Biztosító a cserére szoruló zárral azonos szerkezetű, minőségű zár cseréjének és a Biztosítottak számára másolt új kulcsok költségét téríti meg.</p>		<p>A Biztosító kizárólag a Biztosított nevére és a kockázatviselés helyére kiállított számla alapján teljesít szolgáltatást.</p> <p>A Biztosító kockázatvállalásának felső határa, ha a felek ettől eltérően nem állapodtak meg, a ténylegesen bekövetkezett kár, de legfeljebb 20.000,- Ft. A Biztosító szolgáltatása biztosítási időszakonként legfeljebb I alkalommal vehető igénybe.</p> <p>A Biztosító kockázatvállalásának felső határa fogalmát a XI. fejezet, a biztosítási időszak meghatározását a IV. fejezet tartalmazza.</p>
<p>Okiratok, bankkártya pótlása</p>	<p>Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a Biztosító:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a Magyarország területén felügyeleti hatóság engedélyével működő pénzügyintézetnél vezetett, a Biztosított saját lakossági forint- vagy devizaszámlájához tartozó elektronikus vagy dombornyomású betét- vagy hitelkártya elvesztése, eltulajdonítása miatti letiltási költségeket, illetve az elvesztése, eltulajdonítása vagy megrongálódása; • a Biztosított személyi okmányainak 	<ul style="list-style-type: none"> • a bank-, hitelkártya elvesztése, ellopása miatt fentiekben kívül bekövetkezett, a közvetlen letiltási, pótlási költségeken túlmenő károkat, felmerülő költségeket; • az elvesztett vagy eltulajdonított bankkártyával való pénzfelvétel vagy vásárlás által okozott veszteségeket; • a személyi dokumentumok jogtalan használatából ered károkat. 	<p>A Biztosító a térítést kizárólag a Biztosított nevére kiállított számla, banki-, okmányirodai igazolás ellenében teljesíti.</p> <p>A Biztosító kockázatvállalásának felső határa, ha a felek ettől eltérően nem állapodtak meg, a ténylegesen bekövetkezett kár, de legfeljebb 30.000,- Ft. A Biztosító szolgáltatása biztosítási időszakonként legfeljebb I alkalommal vehető igénybe.</p>

	(személyi igazolvány, lakcímkártya, vezetői engedély, útlevel) elvesztése, ellopása vagy egyéb, a Biztosított szándékától független okból való megsemmisülése miatti újra beszerzés igazolt költségeit.		A Biztosító kockázatvállalásának felső határa fogalmát a XI. fejezet, a biztosítási időszak meghatározását a IV. fejezet tartalmazza.
Sport-felszerelés biztosítása	Megtéríti a Biztosító a Biztosítottak tulajdonában lévő szabadidős, hagyományos és extrém sportok felszerelési tárgyainak, a kockázatviselés helyén kívül, de az EU tagállamainak területén történt lopási kárait.		A Biztosító minden esetben – kizárólag – rendőrségi vagy más hatósági határozattal igazolt, a bármely más Biztosítónál fennállott biztosítással nem fedezett, máshonnan meg nem térült és igazolt kár erejéig nyújt térítést. A Biztosító kockázatvállalásának felső határa, ha a felek ettől eltérően nem állapodtak meg, a ténylegesen bekövetkezett kár, de legfeljebb 100.000,- Ft. A Biztosító kockázatvállalásának felső határa fogalmát a XI. fejezet tartalmazza.
Karácsonyi és esküvői különbiztosítás	A Biztosító megtéríti a biztosított vagyontárgyakban az Alapcsomag biztosítási eseményei miatt keletkezett károkat. A Biztosító megnöveli az ingóságok biztosítási összegét a szerződésben meghatározott összegig;		A Biztosító kockázatvállalásának felső határa, ha a felek ettől eltérően nem állapodtak meg, a ténylegesen bekövetkezett kár, de legfeljebb 200.000,- Ft.

	<ul style="list-style-type: none"> • december 1. és január 6 között hogy fedezze a karácsonyra vett ajándékokat és ételt, • 30 nappal az esküvő napja előtt és után, hogy fedezze az esküvői ajándékokat. Jelen feltételrendszer vonatkozásában esküvőnek minősül az az esemény, amelyre a biztosított, vagy a vele egy háztartásban élő személy meghívást kapott. 		A Biztosító kockázatvállalásának felső határa fogalmát a XI. fejezet tartalmazza.
Költözési időszakra vonatkozó ingóságfedezet	<p>Biztosítási eseménynek minősül és a Biztosító megtéríti a költöztető vállalkozás által a Biztosított a régi otthonából az új otthonába (beleértve a bútorok ideiglenes tárolását maximum 7 napig) költöztetett ingóságok lopási vagy sérülési kárait, amennyiben:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a költöztetés költöztető vállalkozás igénybevételével, • Magyarország területén történt és • a Biztosított régi és új otthona is a Biztosítónál rendelkezik lakásbiztosítással. 	<ul style="list-style-type: none"> • készpénz; • érmék; • ékszerek, arany, platina, drágakövek; • órák; • kötvény, részvény; • bélyeg; • bármilyen okirat, dokumentum. 	<p>A Biztosító kockázatvállalásának felső határa, ha a felek ettől eltérően nem állapodtak meg, a ténylegesen bekövetkezett kár, de legfeljebb 250.000,- Ft.</p> <p>A Biztosító kockázatvállalásának felső határa fogalmát a XI. fejezet tartalmazza.</p>
Látogatók ideiglenesen a lakásban tartott ingóságainak biztosítása	<p>A Biztosító megtéríti a Biztosított vendégei, vagy látogatói által a biztosított ingatlanba magukkal hozott vagyontárgyaiban a vendégség, vagy látogatás ideje alatt az Alapcsomag biztosítási eseményei miatt keletkezett károkat.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • a vendégek, vagy látogatók más vagyontárgyaiban bekövetkezett károk 	<p>A Biztosító kockázatvállalásának felső határa, ha a felek ettől eltérően nem állapodtak meg, a ténylegesen bekövetkezett kár, de legfeljebb 50.000,- Ft.</p>

			<p>A Biztosító kockázatvállalásának felső határa fogalmát a XI. fejezet tartalmazza.</p>
<p>Felelősség-biztosítás</p>	<p>Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a Biztosító azokat az egész világon (az Amerikai Egyesült Államok, Kanada, Ausztrália és Új-Zéland kivételével) az alábbi minőségekben okozott személyi sérüléssel és szerződésen kívüli dologi károkat, amelyeket a Biztosított harmadik személyeknek okozott, vagy a Biztosított a harmadik személyek vonatkozásában kárért felelős személynek minősül és a károkozásért a magyar jog szabályai szerint felelősséggel tartozik:</p> <p>bármelyik Kiegészítő csomag megkötése esetén:</p> <ul style="list-style-type: none"> • az ajánlaton megjelölt épület, lakás egyéb építmény és telek tulajdonosa, bérlője, használója, vagy ezek építtetője, felújíttatója; • fűtőolaj tárolója, gázpalack, gáztartály használója; • elektromos háztartási berendezések üzembentartója; • közúti balesetet előidéző gyalogos; • kerekesszék; kézi erővel működtetett szállítási eszközök használója; <p>Bohém csomag megkötése esetén:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • azok a károk, amelyeket a Biztosítottak egymásnak okoznak; • az olyan károk, amelyek a Biztosított jogszabályban meghatározott felelősségénél szigorúbb, egyoldalú nyilatkozatban, vagy szerződésben vállalt helyállási kötelezettségén alapulnak; • a környezet szennyezésével kapcsolatos károk; • elmaradt vagyoni előny; • a dologi károk esetén érvényesített nem vagyoni károk; • a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás hatálya alá eső károk; • a Biztosított háziállatai által növényi kultúrákban okozott károk; • a Biztosított olyan fajtájú állatai okoztak, amelynek tartását a jogszabály, vagy az adott területen a helyi önkormányzat tiltja. Jogszabályi vagy helyi önkormányzati tiltás hiányában sem téríti meg a Biztosító a pit bull terrier, a staffordshire bull 	<p>Jelen feltétel alkalmazásában:</p> <p>Személyi sérüléssel kár: a testi sérülés, a halál, vagy az egészségkárosodás bekövetkezése.</p> <p>Dologi kár: valamilyen tárgy megsemmisülése, megsérülése, vagy használhatatlanná válása.</p> <p>Sorozatkáros: a károsultak számától függetlenül az egyazon károkozó magatartásból, vagy okból eredő, illetve az azonos okra visszavezethető, azonos vagy eltérő időpontban bekövetkezett károk, ha az ok és okozat közötti összefüggés jogi, gazdasági, vagy műszaki vonatkozásban fennáll.</p> <p>A sorozatkárok egy biztosítási</p>

	<ul style="list-style-type: none"> kerékpár használója; hatósági jelzéssel nem ellátott vízi járművek használója; szervezett kereteken kívüli, hobbi célú olimpiai sportágnak minősülő sporttevékenységet végző (kivéve verseny-sportoló és vadászati tevékenységet végző személy) <p>Bármelyik Életszakasz kiegészítő csomag megkötése esetén:</p> <ul style="list-style-type: none"> belátási képességgel nem rendelkező, vagy korlátozottan belátási képességgel rendelkező személyek gondozója; <p>Állatbarát csomag megkötése esetén:</p> <ul style="list-style-type: none"> háziállattartó. 	<p>terrier és staffordshire terrier fajtájú kutyák, valamint ezek keverékei által okozott károkat.</p>	<p>eseménynek minősülnek.</p> <p>A Biztosító kockázatvállalásának felső határa, ha a felek ettől eltérően nem állapodtak meg, a ténylegesen bekövetkezett kár, de legfeljebb 10.000.000 Ft. A Biztosító szolgáltatása biztosítási időszakonként legfeljebb 2 alkalommal vehető igénybe.</p> <p>A Biztosító kockázatvállalásának felső határa fogalmát a XI. fejezet, a biztosítási időszak meghatározását a IV. fejezet tartalmazza.</p> <p>A biztosítási szerződés felépítését a II. fejezet, a Kiegészítő csomagok kockázatainak felsorolását a XX. fejezet tartalmazza.</p>
<p>Családi baleset-biztosítás</p>	<p>A Biztosító megtéríti családi balesetbiztosítás alapján a Biztosítottat a világ bármely országában ért alábbi baleseti károkat:</p> <p>Baleseti halál:</p>	<ul style="list-style-type: none"> ha a baleset az államok közötti fegyveres összeütközésből eredően, vagy polgárháborús cselekmények kapcsán, illetve annak bekövetkeztében következik be; 	<p>Jelen feltétel alkalmazásában:</p> <p>Baleset: a Biztosított akaratától független, hirtelen fellépő olyan külső behatás, amelynek következtében a Biztosított</p>

	<p>A Biztosítottnak a Biztosító kockázatviselésének időtartama alatt a balesettel közvetlen okozati összefüggésben bekövetkezett halála.</p> <p>Baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás (rokkantság): A Biztosítottnak a Biztosító kockázatviselésének időtartama alatt a balesettel közvetlen okozati összefüggésben bekövetkezett testi sérülése, mely maradandó (végleges) egészségkárosodással jár. A balesettel összefüggő állapotrosszabbodás címén a baleset időpontjától számított 4 év elteltéig lehet igényt érvényesíteni a Biztosítóval szemben, ezen időpont után a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége megszűnik.</p> <p>Baleseti eredetű csonttörés, csontrepedés: A Biztosítottnak a Biztosító kockázatviselésének időtartama alatt a balesettel közvetlen okozati összefüggésben bekövetkezett csonttörése, csontrepedése. Egy biztosítási eseménynek számít ugyanazon testrész többszörös csonttörése.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ha a balesetben a HIV vírussal való fertőzöttség hatott közre; • jelen feltétel alkalmazásában nem baleset a megemelés, a rándulás, a foglalkozási betegség (ártalom), valamint a napszúrás, a hőguta és a fagyás, ezért nem minősül biztosítási eseménynek; • jelen feltétel alkalmazásában nem baleset az öngyilkosság, az öncsonkítás vagy ezek kísérlete a biztosított beszámítási képességétől, tudatzavart állapotától függetlenül, ezért nem minősül biztosítási eseménynek; • jelen feltétel alkalmazásában nem baleset a fogtörés, a csontok patológiás törése, ezért nem minősül biztosítási eseménynek; • a biztosítási szerződés hatálybalépése előtt bármely okból már maradandóan károsodott vagy nem ép testrészek és szervek a korábbi károsodás mértékéig a biztosításból ki vannak zárva; • ha a Biztosított a balesetet követő 15 napon belül meghal, maradandó egészségkárosodásra vonatkozó szolgáltatási igény nem támasztható; 	<p>múlékony sérülést szenved, vagy a baleset megtörténtétől számított 1 éven belül meghal, vagy 2 éven belül maradandó egészségkárosodást szenved. Múlékony sérülés a baleseti eredetű csonttörés, csontrepedés.</p> <p>Maradandó (végleges) egészségkárosodás: ha a Biztosított egészségi állapota orvosilag kialakult, stabilnak tekinthető. A maradandó egészségkárosodás megállapítása során a munkaképesség megváltozása és/vagy a sporttevékenység abbahagyásának kényszere nem irányadó.</p> <p>A Biztosító kockázatvállalásának felső határa, ha a felek ettől eltérően nem állapodtak meg,</p> <ul style="list-style-type: none"> • baleseti halál esetén 300.000,- Ft; • csonttörés esetén 3.000,- Ft; • 1-9 % közötti baleseti rokkantság esetén 3.000,- Ft; <p>10-100% közötti baleseti rokkantság esetén maximum 300.000,- Ft a megrokkánás mértékének megfelelő %-os arányban.</p> <p>A Biztosító kockázatvállalásának felső határa fogalmát a XI. fejezet</p>
--	--	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> • a baleset következtében kialakult hátrányos esztétikai következmény önmagában nem képezheti balesetbiztosítási szolgáltatási igény alapját. • a Biztosító kockázatviselése nem terjed ki az alábbi veszélyes sporttevékenységből kifolyólag bekövetkezett balesetekre és azok következményeire: veszélyes sporttevékenységek: búvárkodás légzőkészülékkel 40m alá, félkezes és nyílttengeri vitorlázás, vadvízi evezés, hydrospeed, canyoning, surf, hegymászás, és sziklamászás az V. foktól, magashegyi expedíció, barlangászat, barlangi expedíció, Bungee Jumping (mélybe ugrás), autó- motor sportok (pl. auto-crash (roncsautó) sport, go-kart, motocross, motorcsónak sport, motorkerékpár sport, rally, ügyességi versenyek gépkocsival), quad, privát-/sportrepülés/ repülősportok (pl. paplanrepülés, léghajózás, siklóernyős repülés, motoros vitorlázó repülés, siklórepülés sárkány és ultrakönnyű repülés, hőlégballonozás, ejtőernyős ugrás, vitorlázó repülés, műrepülés, 	<p>tartalmazza.</p>
--	--	--	---------------------

		bázisugrás.	
Kisállat-biztosítás	A Biztosító megtéríti a Biztosítottnak igazoltan tulajdonát képező kutya, macska balesete miatt orvosiilag indokolt beavatkozás, gyógyítás-, vagy a kutya, macska baleset következtében történő elhullása esetén a hatósági engedéllyel rendelkező kisállat-temetkezést folytató vállalkozás által végzett temetés, illetve hamvasztás hivatalos számlával igazolt költségeit.	<p>A Biztosító nem téríti meg a baleset miatt felmerülő költségeket, ha:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a baleset bekövetkezésének időpontjában a sérült, elpusztult állat 6 hónapnál fiatalabb; • a biztosított kutya nem kapta meg a vakcinázási programban előírt kutya kombinált (parvó, szopornyica, leptorpísz hepatitis) védőoltást, valamint az évenként szükséges veszettség elleni védőoltást; • a biztosított macska nem kapta meg a macska kombinált (parvó és nátha elleni a, b) védő oltást; • a biztosított kutyának, vagy macskának a baleset időpontjában nincs állatorvos által hivatalosan kiállított és érvényes oltási bizonyítványa • az idegen tárgy lenyeléséből származó állatorvosi kezelés költsége, ha nem telt el legalább tizenkét hónap a korábbi idegen tárgy lenyeléséből kárbejelentéstől. 	<p>Jelen feltétel alkalmazásában:</p> <p>Baleset: az olyan előre nem látható véletlenül bekövetkező esemény, ami a biztosított kutya, macska sérülését, illetve elhullását okozza. Balesetnek minősül a mérgezés, a különféle tárgyak – idegentest – lenyelése is.</p> <p>A Biztosító kockázatvállalásának felső határa, ha a felek ettől eltérően nem állapodtak meg, a ténylegesen bekövetkezett kár, de legfeljebb 100.000,- Ft. A Biztosító szolgáltatása biztosítási időszakonként legfeljebb 5 alkalommal vehető igénybe.</p> <p>A Biztosító kockázatvállalásának felső határa fogalmát a XI. fejezet, A biztosítási időszak meghatározását a IV. fejezet tartalmazza.</p>

VIII. A Biztosító által vállalt költségek

A Biztosító megtéríti a biztosítási eseménnyel okozati összefüggésben szükségszerűen és indokoltan felmerült, valamint igazolt alábbi költségeket:

Költség		A térítés mértéke
Rom- és törmelékeltakarítás	A Biztosító megtéríti a rom- és törmelékeltakarítási költségeket, melybe beleértendőek e törmelékeknek a legközelebbi hivatalosan engedélyezett lerakóhelyre való elszállítási költségei, valamint a kárhely megtisztítási és egyszeri takarítási költségei, a következő feltételekkel:	Az épület és ingóság biztosítási összeg 10%-a.
Oltás és mentés	A Biztosító megtéríti az oltás és mentés költségeit, beleértve az idegen tulajdonban az oltás és mentés során keletkezett károkat is, kivéve a tűzoltóság vagy jogszabály alapján más segítségnyújtásra kötelezett szolgáltatásaival kapcsolatos költségeket a következő feltételekkel:	Az épület és ingóság biztosítási összeg 10%-a.

A fenti költségeket a Biztosító a biztosítási összegben felül fizeti ki, de alulbiztosítás esetén (XI. fejezet) a költségeket az alulbiztosítottság mértékével megegyezően, arányosan kell megtéríteni.

IX.A biztosítási díj és annak megfizetése

1. A biztosítási díj a Biztosító által vállalt kötelezettségek teljesítésének a biztosítási szerződésben rögzített ellenértéke. A biztosítási díj alatt a Szerződő és a Biztosító által mindenkor megállapodott biztosítási díjrészletet is érteni kell.
2. A biztosítási díj megállapítása a Biztosító díjszabása vagy egyedi kockázat-elbírálása alapján történik. A biztosítási díj az ajánlaton megjelölt módon és gyakorisággal a Magyarországon mindenkor érvényes belföldi fizetőeszközben fizetendő és az a Biztosítót előre illeti meg.
3. Az első biztosítási díj a biztosítási szerződés megkötésekor vagy annak a Biztosító hallgatása folytán történt létrejöttékor, minden későbbi biztosítási díj pedig annak a biztosítási időszaknak az első napján esedékes, amelyre a biztosítási díj vonatkozik. Ezekről a rendelkezésektől a Szerződő és a Biztosító megállapodással eltérhetnek.
4. A díjfizetési gyakoriság határozatlan tartamra létrejött biztosítási szerződések esetén rendszeres. A rendszeres éves díj negyedéves és havi részletekben is fizethető (díjrészlet). A Biztosító jogosult a díjrészletek megfelelő megfizetésének elmulasztása esetén a teljes éves díj. megfizetését követelni a Szerződőtől. **A Biztosító a díjfizetés módjától és gyakoriságától függően díjkedvezményt adhat.** A biztosítási ajánlat tartalmazza a díjkedvezmény biztosítási szerződés kötésekor mértékét, amelyet a Biztosító a tartam során módosíthat.
5. A biztosítási díj fizetésének módja:
 - **postai csekk:** Az egy évre kiszámított biztosítási díjat a Szerződőnek **évente, negyedévente van lehetősége fizetni.** A díjfizetési gyakoriságnak megfelelően postai úton juttatja el a Biztosító a Szerződőnek az esedékes díjat tartalmazó csekket.
 - **banki díjlehívással:** Az egy évre kiszámított biztosítási díj díjfizetési ütemnek megfelelő esedékes díjrészletét a Szerződő lakossági folyószámláját kezelő pénzügyintézetnek adott megbízása alapján a Biztosító lehívja. Ebben az esetben a Szerződőnek az éves, és negyedéves díjfizetésen túl **havonta is van lehetősége fizetni.**
 - **átutalási megbízással:** A Szerződő a számláját vezető pénzügyintézet részére átutalási megbízást is adhat. Ilyenkor a díj esedékessége előtt **negyedévente, vagy évente** díjbekérőt kap, amivel az átutalást lehet elindítani. A közlemény rovatba fel kell tüntetni a biztosítási szerződés kötvényszámát.
6. Amennyiben a Szerződőnek a díjfizetés határidejéig nem áll rendelkezésére a biztosítási díj megfizetésére szolgáló, a Biztosító által kiállított készpénzutasítási megbízás vagy díjbekérő levél, úgy köteles az esedékes biztosítási díjat bármilyen egyéb módon (átutalással, a Biztosító ügyfélszolgálatán, vagy a biztosításközvetítőnél) befizetni.
7. A Szerződő a biztosítási évfordulóval módosíthatja a díjfizetés módját és gyakoriságát. A módosítási igényt legkésőbb 30 nappal a biztosítási évforduló előtt kell a Biztosítóhoz megérkeznie.
8. Ha az esedékes biztosítási díjnak csak egy részét fizették meg, a biztosítási szerződés - változatlan biztosítási összeggel - a kifizetett biztosítási díjjal arányos időtartamra marad fenn.
9. Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, a Biztosító a Biztosítottól a teljes biztosítási időszakra járó biztosítási díj megfizetését követelheti.

X. Az önrészesedés

1. Az önrészesedés a biztosítási szerződés alapján a Biztosító által meghatározott kárösszeg azon része, amelyet a Biztosított maga tartozik viselni.
2. A Biztosító jelen feltétel alapján létrejött biztosítási szerződésekre levonásos önrészesedést alkalmaz. Ez azt jelenti, hogy a biztosítási ajánlaton abszolút, vagy százalékos mértékben kerül meghatározásra a kár (beleértve a kamatot és valamennyi költséget) azon része, amelyet a Biztosított maga visel. Az önrészesedés abszolút összegét el nem érő károkat a Biztosító nem téríti meg. Az önrészesedés összege a szolgáltatás összegéből levonásra kerül, kivéve felelősségbiztosításnál azt az esetet, amikor az önrészesedés mértékével csökkentett kárérték eléri vagy meghaladja a biztosítási összeget, mert ebben az esetben a Biztosító szolgáltatásának összege a teljes biztosítási összeg. Ha egyetlen biztosítási eseménnyel kapcsolatban különböző önrészesedések válnának esedékessé, akkor a Biztosító közülük csak a legmagasabb önrészesedést alkalmazza.
3. A családi balesetbiztosítás szolgáltatási összegéből önrészesedés nem kerül levonásra.

XI. Biztosítási összeg, túlbiztosítás tilalma, alulbiztosítás, értékkövetés

1. Épület és ingóságbiztosításban **a biztosítási összeg** a biztosított vagyontárgy(ak)nak a Szerződő által a biztosítási szerződésben megjelölt értéke. A biztosítási összeg **a Biztosító kockázatvállalásának, azaz a Biztosító szolgáltatásának felső határa is egyben**. A biztosítási összeget úgy kell megállapítani, hogy az fedezze épületek, építmények esetében az újraépítési költséget, ingóságok esetében az új állapotban való beszerzési értéket.
2. A Biztosító a lakóépület, lakás, melléképület, nem lakáscélú helyiség vagyoncsoportok biztosítási összegére a hasznos alapterület (az alapterületnek azon része, amelyen a belmagasság legalább 1,90 m) és az egységár szorzataként javaslatot tehet. A számítási mód tetőtér, illetve terasz esetében annyiban módosul, hogy a Biztosító hasznos alapterületként az alapterület 50 %-át veszi figyelembe.
3. A biztosítási szerződésben **az azonos értékelés alapján összevont vagyoncsoportokat a felek a megjelölt biztosítási összeg erejéig tekintik biztosítottoknak**.

Az egyes vagyoncsoportokba tartozó vagyontárgyakat a kárrendezés során a Biztosító úgy tekinti, mintha külön kerültek volna biztosításra.

A túlbiztosítás, illetőleg alulbiztosítás tényét a biztosítási szerződés minden egyes vagyontárgyánál vagy vagyoncsoportjánál külön-külön kell megállapítani.

4. Felelősségbiztosításban a biztosítási összeg az a legmagasabb összeg, amit a Biztosító egy biztosítási eseménnyel összefüggésben kártérítés, kamat és a káreseménnyel összefüggésben felmerülő egyéb költségek címén kifizet.
5. A balesetbiztosítás biztosítási összegei az VII. fejezetben kerültek meghatározásra.
6. **A biztosítási összeg nem haladhatja meg a vagyontárgy(ak) utánpótlási értékét (túlbiztosítás). A vagyontárgy utánpótlási értékét meghaladó részében a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis.**

7. Ha a Szerződő a szerződéskötés időpontjában ugyanazon vagyontárgy(ak)ra és ugyanazon kockázatokra másik biztosítótársaságnál már rendelkezik vagyontárgyi biztosítási szerződéssel (többszörös biztosítás), a Biztosító csak a másik (korábbi) biztosítási szerződéssel meg nem térült károokra nyújt biztosítási szolgáltatást.
8. **Amennyiben a biztosítási összeg alacsonyabb a károsodott vagyontárgy tényleges értékénél, azaz annál az értéknél, amelyből azt újjá lehet építeni, illetőleg pótolni lehet azt, akkor a Biztosító olyan arányban köteles a kárt megtéríteni, ahogy a biztosítási összeg a vagyontárgy tényleges értékéhez aránylik. (Alulbiztosítottság)**

Alulbiztosítottsághoz vezethet különösen, ha nem a lakás teljes területe kerül biztosításra, ha egy vagyoncsoporton belül nem kerül biztosításra az összes vagyontárgy, ha a szerződés megkötése (módosítása) óta új vagyontárgyak vásárlására került sor, ha nem új értéken lettek biztosítva az ingóságok.

9. A Biztosító nem vizsgál alulbiztosítottságot:

- **A „Lakóépület, vagy lakás”, illetve a „Nem lakás céljára szolgáló helyiségek, melléképület” vagyoncsoportok esetében, ha a biztosítási összeg meghatározásához a Szerződő a Biztosító által javasolt vagy magasabb egységárat vette figyelembe és az automatikus értékkövetést minden biztosítási évforduló alkalmával elfogadta;**
- **Az „Általános háztartási ingóságok” vagyoncsoport esetében, ha a szerződéskötéskor a biztosítási összeg elérte vagy meghaladta a Biztosító által javasolt összeget és a Szerződő az automatikus értékkövetést minden biztosítási évforduló alkalmával elfogadta;**
- **A VII. fejezetben meghatározott „Biztosított kockázatok” közül azon kockázat/ok esetében, amely/ek első kockázati összegben kerül/ek biztosításra.**

10. A Biztosító az újérték biztosítás fenntartása érdekében a biztosítási összeget és a díjat évente egy alkalommal az árszínvonal változásához hozzáigazítja (értékkövetés).

Az értékkövetésnél a Biztosító által figyelembe vett tényezők:

- Adott naptári évben az értékkövetés alapjául a Központi Statisztikai Hivatal által előző év szeptemberében kiadott Statisztikai Havi Közlemények szolgálnak az alábbiak szerint: Épületekre vonatkozóan „építési-szerelési árindexek az építőiparban” január–június időszakra az előző év azonos időszakához viszonyítva. Ingóságokra vonatkozóan „fogyasztói árindex a javak főbb csoportjai szerint” január–június időszakra az előző év azonos időszakához viszonyítva.
- A felelősségbiztosítás értékkövetésénél az épületekre vonatkozó árindexek érvényesek. .
- Az Assistance szolgáltatás esetében az évfordulót megelőző teljes naptári évre vonatkozóan az értékkövetés alapja a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett fogyasztói árindex. Ha a Központi Statisztikai Hivatal a fogyasztói árindexet az évforduló napján nem tette közzé, akkor a Biztosító az egy évvel korábbi fogyasztói árindex mértékét figyelembe véve jogosult az értékkövetés mértékét meghatározni.

- Az így meghatározott árindexektől a Biztosító 5 százalékponttal eltérhet.
- Ezeket az indexszámokat a Biztosító a biztosítási évfordulókor veszi figyelembe és ennek megfelelően módosítja a biztosítási összeget, illetve a biztosítási díjat. Az értékkövetéssel módosított biztosítási összeg az előző biztosítási időszak biztosítási összegének és az indexszámnak a szorzata. A felelősségbiztosítás biztosítási összege nem kerül indexálásra.
- A vagyonszoportonként módosított biztosítási összegről és biztosítási díjról a Biztosító a biztosítási évfordulót megelőzően írásban értesíti a Szerződő Felet. Ha a Szerződő a módosítást nem kívánja, az értesítő Biztosítóhoz való visszaküldésével írásban kérheti a biztosításának eredeti összegekre való visszaállítását.
- A Biztosító az értékkövető indexet mindig a biztosítás megkötésétől vagy az utolsó értékkövetéstől halmozottan számítja.
- Amennyiben a Biztosító nem alkalmazta az értékkövetést, akkor kár esetén az ebből adódó alulbiztosítottságot a Biztosító nem érvényesítheti.
- Az értékkövetés nem terjed ki a balesetbiztosításra.
- **Amennyiben a Szerződő (Biztosított) az értékkövetést nem fogadja el, akkor a biztosított kockázatok biztosítási összege és díja változatlan marad. A Biztosító azonban kár esetén, amennyiben a feltételei fennállnak, alulbiztosítottságot érvényesít.**

XII. A Biztosító és a Szerződő együttműködése

I. Közlési kötelezettség

- a. A Szerződő és a Biztosított köteles a Biztosító rendelkezésére bocsátani a kockázatviselés szempontjából lényeges és szükséges tényeket, adatokat abban az esetben is, ha azok üzleti titoknak minősülnek. A kért adatok a biztosítási ajánlat mellékletét képező adatközlőben is rögzítésre kerülnek. Az adatközlőn a Szerződő (Biztosított) aláírásának szerepelnie kell. **Az adatok helyességéért, valóságtartalmáért az adatfelvételben történő Biztosítói vagy közvetítői közreműködés esetén is a Szerződő felel.**
- b. A Szerződő és a Biztosított köteles a Biztosító kockázatvállalása szempontjából jelentős okiratokat, szerződéseket, hatósági határozatokat a Biztosító részére átadni, illetve ezekbe betekintést biztosítani.

2. Értékmérési kötelezettség

Amennyiben a kiemelt értékű ingóságok közül a képzőművészeti és iparművészeti tárgyak, gyűjtemények összértéke meghaladja a 4.000.000 Ft-ot vagy az ékszerek, drágakövek összértéke a 2.000.000 Ft-ot és ezekről a Szerződő / Biztosított nem rendelkezik számlával, illetve a vagyontárgy értékét hitelesen bizonyító egyéb dokumentumokkal, akkor a biztosítási fedezet csak abban az esetben

terjed ki ezen vagyontárgyakra, ha ezekről az értéklístát Biztosító által javasolt, képesítéssel rendelkező hivatalos értékbecslő készítette el.

3. Változás-bejelentési kötelezettség

A biztosítási kockázat szempontjából lényeges és a közlési kötelezettség körébe vont körülmények változását a Szerződő és a Biztosított haladéktalanul – de legfeljebb bekövetkezésüktől számított 15 napon belül – köteles a Biztosítónak írásban bejelenteni. Ilyen, a bejelentési kötelezettség alá tartozó főbb változások többek között:

- a. a biztosítási szerződéskötéskor az ajánlaton/adatközlőn írásban közölt adatok és körülmények megváltozása, így különösen az egyes vagyoncsoportok 10 %-ot meghaladó növekedését;
- b. ha a biztosított vagyontárgyakra újabb biztosítást köt;
- c. A Szerződő és a Biztosított köteles a módosított, illetőleg változott tartalmú okiratokat a Biztosítónak átadni és a változott tartalmú adatközlőket kitölteni.

4. Kármegelőzési kötelezettség

- a. A Szerződő és a Biztosított köteles a károk megelőzése, elhárítása és enyhítése érdekében minden tőle elvárható intézkedést megtenni, a vonatkozó előírásokat mindenkor és maradéktalanul betartani.

Így különösen:

- a biztosított helyiségeket bármilyen rövid idejű elhagyás esetén is köteles bezárni és a rendelkezésre álló biztonsági, riasztó berendezéseket üzembe helyezni;
 - köteles az elektromos, víz- és gázvezetékek és a hozzájuk tartozó csatlakozó berendezések, készülékek, továbbá biztonságtechnikai berendezések karbantartásáról, üzemképes állapotban történő tartásáról gondoskodni, a hatósági és építészeti előírásokat betartani;
 - a fagykárok megelőzése érdekében valamennyi vízvezeték és berendezést vízteleníteni kell október 15 és április 15 között, ha azokat átmenetileg nem üzemeltetik.
- b. A Biztosító jogosult a kármegelőzési intézkedések megvalósítását és megtartását ellenőrizni. Ha a Biztosító a kármegelőzésre vonatkozó szabályok szándékos vagy súlyosan gondatlan megsértését vagy ezek betartásának sorozatos elmulasztását tapasztalja, kezdeményezheti a biztosítási szerződés 15 napon belüli módosítását vagy a biztosítási szerződés 30 napra történő felmondását.

5. Kárenyhítési kötelezettség

- a. A Szerződő és a Biztosított a kár bekövetkeztekor köteles a kárt tőle telhetően enyhíteni.

- b. A Biztosított a biztosítási esemény helyszínét a káreseményt követő **5 munkanapon belül**, illetve a biztosítói kárszemle megkezdéséig csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben változtathatja meg. Amennyiben a Biztosított ettől eltérő módosításokat eszközöl, a Biztosító mentesül a kár kifizetése alól, ha e miatt a Biztosító számára lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.

6. Kárbejelentési kötelezettség

- a. A Szerződő és a Biztosított a biztosítási eseményt a bekövetkezéstől, illetve a tudomására jutástól számított **2 munkanapon belül** köteles a Biztosítóhoz bejelenteni. Családi balesetbiztosításból eredő szolgáltatási igényt a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított **8 napon belül** kell a Biztosítóhoz bejelenteni. A bejelentés történhet írásban (levél, telefax, e-mail), személyesen és telefonon. Amennyiben a Szerződő (Biztosított) a kárbejelentési kötelezettségét késedelmesen teljesíti, a késedelmes bejelentésből eredő kamatokat a Biztosító nem viseli.

b. A kárbejelentésnek tartalmaznia kell:

vagyon és felelősségi káresemény esetén:

- i. a biztosítási kötvény számát,
- ii. a Szerződő/ Biztosított / károsult személy adatai (név, cím, telefonszám, e-mail cím),
- iii. a káresemény helyét, időpontját és rövid leírását,
- iv. a kár jellegét, mértékét (a megállapított vagy becsült értéket),
- v. a c. pontban jelzett esetekben a rendőrségi feljelentést;
- vi. felelősségi kárnál a károsult(ak) nevét, elérhetőségét és kárigényének összegét,
- vii. felelősségi kárnál a Biztosított felelőségének elismeréséről vagy el nem ismeréséről szóló nyilatkozatot,
- viii. minden egyéb olyan lényeges dokumentumot, tényt, körülményt, adatot, információt, amely az igény jogalapjának, összegszerűségének elbírálásához, valamint a kártérítési összeg kifizetéséhez szükséges:

családi balesetbiztosítás szolgáltatási igénybejelentés esetén:

- i. a biztosítási kötvény,
- ii. a személyazonosságot igazoló okirat,
- iii. a kedvezményezettség megállapításához szükséges okirat,
- iv. a balesetet igazoló hivatalos okmány, baleseti jegyzőkönyv másolata, ha a baleset jellegéből adódóan ilyennek készülnie kellett,
- v. a Biztosított vezetői engedélye és a jármű forgalmi engedélyének másolata, ha a biztosított jármű vezetőjeként szenvedte el a balesetet;
- vi. közlekedési baleset esetén a véralkohol vizsgálati eredmény másolata, ha ilyen készült;
- vii. a baleseti eredetű csonttörést, csontrepedést igazoló és a baleset utáni első ellátásáról szóló orvosi iratok,
- viii. a baleseti eredetű maradandó egészségkárosodást igazoló, továbbá a balesettől a szolgáltatási igénybejelentésig keletkezett összes orvosi dokumentációt,
- ix. hatósági eljárás esetén, annak dokumentumai,

- x. a baleseti eseményt igazoló dokumentumok,
 - xi. halotti anyakönyvi kivonat,
 - xii. a halál okát igazoló orvosi bizonyítvány,
 - xiii. külföldön bekövetkezett baleset /halál esetén a baleset/halál körülményeiről a külföldi hatóság által kiállított okirat hiteles magyar fordítását.
- c. Amennyiben a káreseménnyel összefüggésben hatósági eljárás van folyamatban, a Biztosított köteles arról a Biztosítót az eljárás azonosító adatainak közlése mellett haladéktalanul értesíteni, a Biztosító részére a betekintéshez szükséges hozzájáruló nyilatkozatot megadni, vagy a Biztosító kérésére a hatósági eljárás anyagát képező iratokat benyújtani.

Tűz, robbanás, villámcsapás kár esetén – még az időközben eloltott tűzről is – a **Tűzoltóságot értesíteni kell** (a 105-ös számon). Az illetékes önkormányzattól hatósági bizonyítvány"-t kell igényelni, melynek eredeti példányát a végleges kárrendezéshez a Biztosítóhoz el kell juttatni.

Betöréses lopás, rablás, besurranó tolvajlás, lopás károk esetén az eseményt az illetékes rendőrkapitányságon be kell jelenteni személyesen vagy telefonon (a 107-es számon). Az írásos feljelentést a kárbejelentéshez csatolni kell.

Betétkönyvek, értékpapírok eltulajdonítása esetén azonnal zárólatni kell a kifizetést és meg kell indítani a hirdetményi eljárást.

- d. A Biztosító a kárbejelentés, a felvilágosítás és a rendelkezésre bocsátott dokumentumok tartamát ellenőrizheti, illetőleg a bejelentett igény elbírálásával összefüggő iratokat szerezhethet be. A Szerződő/ Biztosított köteles a kárügy rendezésében a Biztosítóval együttműködni.
- e. **Amennyiben a Szerződő (Biztosított) a biztosítási esemény bekövetkezésének bejelentésére, a felvilágosítás megadására, ezek Biztosító általi ellenőrzésének lehetővé tételére, a Biztosító biztosítási szerződésben vállalt szolgáltatási kötelezettsége teljesítéséhez szükséges dokumentumok szolgáltatására vonatkozó kötelezettséget nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak, a Biztosító kötelezettsége nem áll be.**

7. Kapcsolattartás a Biztosító és a Szerződő között

- a. A Biztosító és Szerződő a jognyilatkozatokat írásban, a biztosítási szerződés felmondását tartalmazó nyilatkozatukat ajánlott levélben kötelesek megtenni.
- b. A Szerződő vagy a Biztosított nyilatkozata csak akkor hatályos, ha az a Biztosító valamely szervezeti egységének tudomására jut. A biztosítási szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozat abban az időpontban tekintendő megérkezettnek, amikor azt a posta az érdekeltnak ajánlott levélben kézbesítette, illetve – személyesen átadott nyilatkozat esetén – az átvételét az érdekelte írásban elismerte, illetőleg akkor is, ha a fenti esetekben az átvételt a címzett megtagadta.
- c. A Szerződő (Biztosított) a szerződés megkötésekor, illetve a szerződés hatálya alatt a későbbiekben is választhatja az elektronikus kapcsolattartást a Biztosítóval (e-kommunikáció).

A Biztosító elektronikus portálján (Pannónia Portálon) keresztül a felmondás kivételével valamennyi nyilatkozat megtehető (pl. biztosított vagyontárgyak körének, vagy a kiemelt értékek listájának módosítása, kárbejelentés). Amennyiben a Szerződő (Biztosított) az e-kommunikációt választja, akkor a Biztosító a biztosítási szerződés felmondása kivételével minden a szerződést érintő körülményt (pl. értékkövetés; kárösszeg, kifizetés közlése) elektronikus úton közöl a Szerződővel (Biztosítottal).

XIII. A kárrendezés, a kárkifizetési összeg megállapítása és a kárkifizetés szabályai, a károk megtérülésével kapcsolatos teendők

I. Kárrendezés:

- I.1 **Helyszíni szemle:** A kárbejelentés Biztosító általi kézhezvételét követő **5 munkanapon belül** a Biztosító által megbízott kárszakértő jelentkezik a Biztosítottnál. A helyszíni szemlére a Biztosítottal egyeztetett időpontban kerül sor. A helyszíni szemlén jegyzőkönyv készül, amelynek másolata a Biztosítottat illeti.

Amennyiben a kárbejelentés kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül nem kerül sor a kár megsemlézésére, és a Biztosító nem egyeztetett szemleidőpontot a Biztosítottal, akkor a Biztosított intézkedhet a javításról, vagy a megsérült vagyontárgy helyreállításáról. A fel nem használt, illetve kiselejtezett alkatrészeket, berendezéseket és egyéb vagyontárgyakat a Biztosítóval történt előzetes egyeztetést követően további 30 napig változatlan állapotban meg kell őrizni.

- I.2. A kár **jogalapjának** megállapításához a Biztosító a XII. 6. pontban felsorolt iratokat kérheti be, további bizonyítékokat szerezhet be. Ilyen pl. a Biztosított, vagy a biztosítási eseménnyel érintett más személy nyilatkozata a káreseményről. **Amennyiben a káreseménnyel kapcsolatban szabálysértési, vagy büntető eljárás indult, akkor a Biztosító a jogerős határozat meghozataláig a kárrendezést nem függeszti fel, de a Biztosítottnak a jogerős határozatot, annak kézhezvétele után a Biztosító rendelkezésére kell bocsátania.**
- I.3. Amennyiben a Biztosító a rendelkezésre álló információk (benyújtott dokumentumok, helyszíni szemle stb.) alapján a kár jogalapját megállapította, előleget fizethet.
- I.4. A kár **összecszerűségének** megállapításában a Biztosított közreműködhet az alábbi iratok benyújtásával:
- **épületkárnál:** tételes árajánlat, költségvetés, javítási, helyreállítási számla; a kivitelezővel kötött szerződés; törött üveg helyreállítási számlája.
 - **ingóság kárnál:** típus és eredetigazoló okmány (eredeti számla, garancialevél); műszaki leírás; fotó; vállalkozásoknál: káresemény előtti utolsó és káresemény utáni letár, beszerzési számlák, szállítólevelek.

- 1.5. Mind a Biztosított/ Szerződő, mind pedig a Biztosító kérheti a kár okának és összegszerűségének független szakértő által történő megállapítását. A független szakértő igénybevételevel járó költségeket az a fél viseli, aki a megbízást adta.

2. A kárösszeg / szolgáltatási összeg megállapítása

a. Lakóépület vagy lakás esetén:

- a. a Biztosító megtéríti a biztosítási események által okozott károk káridőponti, új értéken számított helyreállítási költségeit. Az új érték megállapításának alapja a károsodottal azonos méretű és kivitelezési színvonalú, azonos anyagokból készített épület, vagy lakás helyreállításának költsége.
- b. Ha a helyiség mennyezetének és egyik oldalfalának, vagy két oldalfalának festése, tapétázása vagy mázolósa károsodik, a Biztosító a helyiség egész felületének helyreállítási költségeit téríti meg. Amennyiben a festés, tapétázás, vagy mázolás káridőponti avultsága eléri, vagy meghaladja az 50 %-ot, ezen tételek térítése a tényleges avulással csökkentett új értéken történik.
- c. Üvegkárnál a Biztosító a törött üveggel azonos méretű és minőségű üveg pótlásának költségét téríti meg.
- d. **A Biztosító a szolgáltatás összegéből levonja a felhasználható maradványok értékét, valamint az adóhatóságtól visszaigényelhető összeget.**
- e. Számla nélküli helyreállítás esetében a Biztosító minden esetben az ÁFA nélkül kalkulált, a károsodott vagyontárgy javításához szükséges és a kár időpontjában fennálló átlagos nettó helyreállítási költséget téríti meg.
- f. Forgalmi érték az adott ingatlan helyi viszonyoknak megfelelő, a kár időpontját közvetlenül megelőző állapot szerinti piaci értéke. Amennyiben az épület újraépítési, helyreállítási költsége nagyobb az ingatlan forgalmi értékénél vagy az épület maradvánnyal csökkentett forgalmi értékénél, akkor a Biztosító az egyéb szabályok betartása mellett, így a káron szerzés tilalmára figyelemmel a károsodott ingatlan forgalmi értékét téríti meg, levonva abból a maradványok értékét. Az épület újraépítési, helyreállítási értéke és maradvánnyal csökkentett forgalmi értéke közötti különbséget megfizetésére csak akkor köteles a Biztosító, ha az épület újjáépítése, helyreállítása a kockázatviselés helyén, számlával igazoltan, ténylegesen megtörténik.

b. Ingóságok esetén:

- a. A szerződés alapján a Biztosító megtéríti a biztosítási események által okozott károk javítással történő helyreállításának költségeit, illetőleg a vagyontárgy új állapotban való beszerzési értékét (árát). A térítés a kár időpontjában érvényben lévő árak és költségek alapján történik. Amennyiben a vagyontárgy avultsága a kár időpontjában eléri, vagy meghaladja a 75 %-ot, annak totálkára esetén a kártérítés alapja a tényleges avulással csökkentett új érték.
- b. Megtéríti a Biztosító a betöréses lopással vagy annak kísérletével összefüggő rongálási károkat beleértve az épületrongálási károkat is.

- c. A hazai kereskedelmi forgalomban beszerezhetetlen vagyontárgyak javítással helyre nem állítható kára esetén a Biztosító a belföldön kapható azonos vagy hasonló vagyontárgy beszerzési árát téríti meg.
- d. Betétkönyvek, értékpapírok esetében a Biztosító a hirdetményi eljárással kapcsolatos valamint az okmány újraelőállítás költséget téríti meg.
- e. A Magyar Nemzeti Bank által jegyzett valuta esetében a Biztosító az MNB deviza középárfolyamot téríti meg.
- f. A Biztosító szolgáltatása nem terjed ki az előszereteti értékre továbbá a sorozathoz (garnitúrához), készlethez, gyűjteményhez tartozó egyes darabok károsodása esetén arra az anyagi hátrányra, amely a felsoroltak megcsonkulása miatt következett be (a többi darab értékcsökkenése, elmaradt haszon)**
- g. A Biztosító a szolgáltatás összegéből levonja a felhasználható maradványok értékét, valamint az adóhatóságtól visszaigényelhető összeget.**
- h. Számla nélküli helyreállítás esetében a Biztosító minden esetben az ÁFA nélkül kalkulált, a károsodott vagyontárgy javításához szükséges és a kár időpontjában fennálló átlagos nettó helyreállítási költséget téríti meg.

c. Felelősségi károk esetén:

- a. A Biztosító a biztosítási eseménnyel összefüggésben megtéríti:
 - kártérítés címén a károsultat ért mindazon vagyoni és nem vagyoni kárt, melyért a Biztosított kártérítési felelősséggel tartozik;
 - a kockázatba vont felelősségi károk járulékait, illetve a kamatot, a biztosítási eseménnyel összefüggésben a Biztosított ellen indított peres eljárás költségeit, feltéve, hogy a Biztosító a perben részt vett vagy a perben való részvételtől lemondott, továbbá az Biztosított képviselőjét ellátó ügyvéd munkadíját és készkiadásait legfeljebb a kárösszeg 5%-a, de maximum bruttó 300.000,- Ft erejéig és a káresemény jogalapjának vagy összecszerűségének megállapítása érdekében- a Biztosító előzetes jóváhagyása alapján- a Biztosított által felkért szakértő költségét.
- b. A közös tulajdonosi minőségben okozott – a tulajdonosokat terhelő – felelősségi károkat a Biztosító a Biztosított tulajdoni hányada arányában téríti meg. Egyéb esetekben, amikor a több személy károkozása folytán a Biztosított felelőssége mással egyetemleges, a Biztosító helytállási kötelezettsége csak a Biztosított felróhatóságának mértékéig terjed. Ha a károkozók felróhatóságának arányát nem lehet megállapítani, akkor a Biztosító úgy teljesít, mintha a kár a károkozók között egyenlő arányban oszlana meg.
- c. Amennyiben a Biztosító járadékot fizet, a járadék tőkeértékét a 2006. évi magyar női néphalandósági tábla és 0% technikai kamatláb figyelembevételével határozza meg.
- d. Az okozott károk rendezésének feltétele a Biztosított felelősségét elismerő nyilatkozata vagy az ezt kimondó bírósági (hatósági) határozat. Amennyiben a Biztosított a károkozásért a felelősségét indokolatlanul nem ismeri el, az ebből eredő hátrányok (így különösen a kamat, perköltség) őt terhelik.

Az elismerő jognyilatkozat önmagában nem kötelezi a Biztosítót kártérítésre, a Biztosított felelősségét a Biztosító minden esetben vizsgálja.

d. Baleseti károk esetén:

- d. A Biztosító a biztosítási eseménynek minősülő **baleseti halál**, továbbá **baleseti eredetű csonttörés, csontrepedés** esetén a IV. fejezetben meghatározott összegeket téríti meg.
- e. A balesetből eredő **maradandó egészségkárosodás** mértékét a Biztosító orvos szakértője állapítja meg, más szakértői testületek döntésétől függetlenül. Az egészségkárosodás mértékének meghatározásakor az orvos szakértői vizsgálat alapján megállapított anatómiai károsodásból adódó funkciócsökkenést kell figyelembe venni, a munkaképesség csökkenéstől vagy munkaköri alkalmasságtól függetlenül. Végtagok, szervek elvesztése esetén a megállapításra az alábbiakban felsorolt esetekben azonnal, egyéb esetekben a végállapot kialakulását követően, legkésőbb 2 év után kerül sor.

A maradandó egészségkárosodásos esetekre vonatkozó rokkantsági táblázat:

• mindkét felkar elvesztése	100%
• mindkét comb elvesztése	100%
• mindkét szem látóképességének teljes elvesztése	100%
• mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	70%
• jobb kéz elvesztése (csuklón alul)*	65%
• bal kéz elvesztése (csuklón alul)*	50%
• hüvelykujj teljes elvesztése	20%
• mutató ujj teljes elvesztése	10%
• egyéb kézujj teljes elvesztése	5%

*igazolt vagy előre jelzett balkezesség esetén a térítés fordított

- f. Az itt fel nem sorolt esetekben a baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás mértékét a Biztosító orvos szakértője állapítja meg. Megállapítása független más orvos szakértői testület döntésétől.
- g. Egy eseménnyel kapcsolatban egy Biztosítotttra vonatkozóan a baleseti eredetű, maradandó egészségkárosodási mérték a 100 %-ot nem haladhatja meg.
- h. A biztosítási esemény bekövetkezésekor a Biztosító a biztosítási szerződésben meghatározott, az adott Biztosítotttra vonatkozó biztosítási összegnek a Biztosított egészségkárosodásának fokától függő mértékű összegének kifizetésére vállal kötelezettséget.
- i. Amennyiben a biztosítási esemény bekövetkezésekor már meglévő sérülés, állapot legalább 25 %-os mértékben közrehatott a biztosítási eseménnyel összefüggő maradandó egészségkárosodás kialakulásában, a Biztosító a közrehatás mértékével csökkentett egészségkárosodás alapján szolgáltat.
- j. Ha a Biztosított az egészségkárosodás véglegessé válása előtt meghal, az egészségkárosodás olyan foka után teljesítendő a szolgáltatás, amely a legutolsó orvosi vizsgálat anyaga alapján a Biztosító orvos szakértőjének megállapítása alapján figyelembe vehető.
- k. Amennyiben a Biztosító szolgáltatását követően a Biztosított egészségi állapota tovább romlik ugyanannak a biztosítási eseménynek a következményeként, amely alapján a Biztosító már teljesített szolgáltatást, a Biztosított a megfelelő orvosi kezelés ellenére kialakuló állapotrosszabbodást igazoló

orvosi iratainak benyújtásával, biztosítási eseményenként, a bejelentett baleset napjától számított legfeljebb 4 évig, évenként egy alkalommal ismételt szolgáltatási igénybejelentéssel kérheti egészségi állapota felülvizsgálatát és a maradandó egészségkárosodás mértékének ismételt megállapítását. A felülvizsgálat eredményétől függően a biztosító a biztosítási összegnek a maradandó egészségkárosodás mértékével megegyező százalékát teljesíti, azzal, hogy a fentebb említett biztosítási eseménnyel összefüggésben történt korábbi teljesítések összegét az utóbb teljesített szolgáltatás összegéből levonja.

3. Kárkifizetés szabályai

3.1. A Biztosító a kár jogalapjának és összegszerűségének megállapításához szükséges legutolsó irat kézhezvételét követő 15 napon belül fizeti meg a kártérítési / szolgáltatási összeget.

3.2. **A kárkifizetés címzettje fő szabályként a Biztosított.** Ettől eltérni csak az alábbi esetekben lehet:

- Ha a Biztosított a biztosítási kötvényben vagy más nyomtatványon meghatározott módon az épületbiztosítási kárkifizetésre kedvezményezett/engedményest jelöl, akkor a kárkifizetés címzettje a kedvezményezett/engedményes (például: bank, lízingtársaság stb.);
- A bérlő által kötött biztosítás alapján az olyan biztosított vagyontárgyak károsodása esetén, melyeket a mindenkor hatályos jogszabályok a bérbeadó karbantartási kötelezettségébe sorolnak, akkor a kárkifizetés címzettje a bérbeadó;
- Társasházi közös tulajdon vagy szövetkezeti tulajdonhoz tartozó épületrészek károsodása esetén a Biztosított tulajdoni hányada szerint a társasházi közösségnek, illetve a Biztosítónál biztosított és a szövetkezet összes lakásainak arányában a lakásszövetkezetnek történik, ha ez a kár más biztosítás alapján (pl.: társasházi közös vagy szövetkezeti tulajdonra kötött más biztosítás) nem térül meg;
- Felelősségi károk esetében a kárkifizetés csak a károsultnak történhet. A Biztosított csak abban az esetben követelheti, hogy a Biztosító az ő kezéhez fizessen, amennyiben a károsult követelését ő egyenlítette ki;
- A Biztosított halála esetén az általa megnevezett kedvezményezett, ennek hiányában a Biztosított örököse részére történik a kárkifizetés.

4. A károk megtérülése

4.1. A Biztosított a kárral kapcsolatos bármilyen címen befolyó megtérülést 5 munkanapon belül köteles a Biztosítónak írásban bejelenteni:

- Ha a betöréses lopással vagy rablással eltulajdonított vagyontárgyak megkerülnek a Biztosító szolgáltatása előtt, akkor a Biztosított köteles azt visszavenni, kivéve, ha ez nem várható el, mert abban a hiszemben, hogy az elveszett, már másikkal pótolta. Ebben az esetben a biztosított vagyontárgy tulajdonjoga a Biztosítóra száll át.
- Ha a Biztosító szolgáltatása előtt megkerült vagyontárgyak a biztosítási esemény következtében megrongálódtak és a Biztosított még nem pótolta azokat, a megkerült vagyontárgyakat köteles átvenni. A Biztosító kötelezettsége az értékcsökkenés, illetve a javítási költségek térítésére korlátozódik.

- Ha a vagyontárgyak a kár kifizetése után kerülnek elő, akkor a tulajdonos, vagy átveszi azokat és a Biztosító által kifizetett összeget visszafizeti, vagy ha a tulajdonos a tárgyat nem veszi át, mert az átvétel nem várható el tőle, úgy a Biztosítótól kapott kárfizetést megtartja, és a tulajdonjog átszáll a Biztosítóra.

4.2. Amennyiben a Biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a Biztosítottat illetnék meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha ez a Biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó. A Biztosított köteles minden tőle elvárható támogatást megadni a Biztosító tényleges károkozóval szembeni visszkereseti jogának érvényesítéséhez. A Biztosító kérésére köteles a tényleges károkozóval szembeni igényérvényesítési jogát a Biztosítóra engedményezni. A Biztosított a tényleges károkozóval szemben fennálló igényérvényesítési jogáról a Biztosító hátrányára nem mondhat le. Az e kötelezettségek elmulasztásából vagy megtagadásából származó következmények a Biztosítottat terhelik.

XIV. Általános kizárások és mentesülések

1. Általános kizárások

A VII. fejezetben, továbbá a XVI. fejezet Pannónia AUTÓ-S.O.S. segítségnyújtási szolgáltatás 7. pontban meghatározott kizárásokon túl nem fedezi a biztosítás

- **a háború, harci cselekmények, idegen hatalom ellenséges cselekményei, terrorcselekmények, polgárháború, lázadás, forradalom, tüntetés, felvonulás, sztrájk, munkahelyi rendbontás, zavargások során okozott vagy ezen eseményekkel összefüggésben felmerülő károkat.**

Jelen fejezet alkalmazásában: terrorcselekménynek minősül, különösen az olyan erőszakos, erőszakkal fenyegető, az emberi életre, a materiális, immateriális javakra vagy az infrastruktúrára veszélyes cselekmény, amely vagy politikai, vallási, ideológiai, etnikai célok mellett foglal állást vagy valamely kormány befolyásolására vagy a társadalomban, illetve annak egy részében való félelemkeltésre irányul, illetve arra alkalmas.

- **a nukleáris energia károsító hatásának következtében felmerülő károkat;**
- **a gyártási, technológiai hibára (pl. hibás kivitelezés, tervezési hiányosság) visszavezethető károkat.**
- **baleseti halál esetén, ha a haláleset**
 - kábítószer-fogyasztás, kábító hatású anyag vagy gyógyszer szedésével okozati összefüggésben következett be kivéve, ha ez utóbbiakat kezelőorvos előírására, az előírásnak megfelelően alkalmazták,
 - a Biztosított érvényes vezetői engedély vagy érvényes forgalmi engedély nélkül vezetett gépjárművet és egyúttal egyéb közlekedési szabályt is megszegett, és a biztosítási esemény ezzel okozati összefüggésben következett be,
 - a Biztosított a biztosítási esemény időpontjában alkoholos állapotban vezetett gépjárművet és egyúttal egyéb közlekedési szabályt is megszegett, és a biztosítási esemény ezzel okozati összefüggésben következett be. Gépjárművezetés közbeni alkoholos állapotnak tekintendő a 0,8‰-et meghaladó mértékű véralkohol-koncentráció.

2. A Biztosító mentesülése

- 2.1. A XII. fejezetben leírt közlési, változás bejelentési, kármegelőzési, kárenyhítési kárbejelentési kötelezettségek megsértése esetében a Biztosító mentesül a kárkifizetés alól, kivéve, ha a Biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.
- 2.2. A Biztosító lakóépület vagy lakás, ingóság, valamint balesetbiztosítási kockázatok, továbbá a PANNÓNIA AUTÓ-S.O.S. segítségnyújtási szolgáltatás esetén mentesül a szolgáltatás teljesítése alól, felelősségbiztosítás alapján pedig a kifizetett kártérítési összeg megtérítését követelheti a Biztosítottól, ha
- a Biztosított a kedvezményezett szándékos magatartása következtében vesztette életét;
 - bizonyítja, hogy a biztosítási eseményt a Biztosított jogellenesen és szándékosan vagy jogellenesen és súlyosan gondatlanul okozta.
- 2.3. A Biztosított súlyosan gondatlanul jár el különösen, ha
- a biztosítási esemény rendszeres alkoholfogyasztásával, kábítószer-fogyasztásával, kábító hatású anyag, vagy gyógyszer szedésével összefüggésben történt kivéve, ha ez utóbbiakat kezelőorvos előírására, az előírásnak megfelelően alkalmazták,
 - a biztosítási esemény idején bizonyíthatóan alkoholos állapotban volt, illetőleg kábítószer vagy kábító hatású anyag hatása alatt állt és ez a tény a biztosítási esemény bekövetkezésében közrehatott. Ha történt véralkohol vizsgálat, alkoholos állapotnak tekintendő a 1,5‰-et meghaladó, gépjárművezetés közben a 0,8‰-et meghaladó mértékű véralkohol-koncentráció,
 - olyan gépjárművet vezetett, amelynek nem volt érvényes forgalmi engedélye, vagy amelynek vezetéséhez szükséges érvényes vezetői engedéllyel nem rendelkezett, és ez a tény a biztosítási esemény bekövetkezésében közrehatott,
 - a biztosítási esemény bekövetkezése okozati összefüggésben áll azzal, hogy a Biztosított a biztosítási esemény időpontjában legalább két közlekedésrendészeti szabályt megszegett.
- 2.4. Felelősségbiztosítás esetén súlyos gondatlanságnak minősül, ha
- a Biztosított hatósági engedélyhez kötött tevékenységet ilyen engedély nélkül folytatott és ezáltal okozott kárt;
 - a Biztosított azonos károkozási körülményekkel visszatérően okozott kárt, s a Biztosító felhívása ellenére a károkozás körülményeit nem szüntette meg, bár az megszüntethető lett volna;
 - ha a Biztosítottat harmadik személy a káresemény bekövetkezésének lehetőségére figyelmeztette, s a káresemény ezután a szükséges intézkedés hiányában következett be.
 - a bíróság határozatában állapította meg a súlyosan gondatlan károkozás tényét.
- 2.5. A Biztosított a biztosítási esemény bekövetkezése esetén úgy köteles eljárni, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható, ennek megfelelően haladéktalanul orvosi segítséget kell igénybe vennie, és az eljáró orvos előírásainak a gyógyító eljárás befejezéséig folyamatosan eleget kell tennie. Mentesül a Biztosító szolgáltatási kötelezettségének teljesítése alól annyiban, amennyiben a Biztosított e kötelezettségének nem tett eleget. Ez a rendelkezés nem befolyásolja a Biztosított szabad orvosválasztási jogát.
- 3. Bizonyítási teher:** A jelen fejezetben felsorolt körülmények valóságnak megfelelő voltát annak kell bizonyítania, aki azokra hivatkozik.

XV. Védelmi osztályok és betörésvédelmi előírások

I. A védelmi osztályokhoz rendelt limitek betöréses lopás és rablás káreseményeknél

A Biztosító a betöréses lopás és rablás károkat az épület, lakás, illetve helyiség káridőpontban megvalósult védelmi kategóriájának megfelelő limitig, azon belül maximum a biztosítási összegig téríti meg. Ha az adott vagyonszámú biztosítási összege magasabb, mint a káridőpontban meglévő védelmi kategóriának megfelelő limit, akkor a Biztosító térítési kötelezettsége csak a káridőpontban meglévő védelmi kategóriának megfelelő limit erejéig terjed.

Az alábbi táblázat tartalmazza az egyes védelmi osztályokhoz rendelt limiteket, amelyek a lopási és rongálási károk együttes összegére vonatkoznak. A védelmi osztályokba sorolás a betörés, vagy rablás idején, azaz a káresemény időpontjában ténylegesen megvalósuló állapot szerint történik, a behatolás helyének vizsgálatára alapítva.

Védelmi osztályokhoz rendelt limitek (ezer/Ft) vagyonszámúként betöréses lopás, rablás és kifosztás káreseményenként						
Védelmi osztály	Állandóan lakott lakóépület / lakás				Melléképület és nem lakáscélú helyiség	Nem állandóan lakott lakóépület és nyaraló
	Épületrész és ingóság				Épületrész és általános háztartási ingóság	Épületrész és általános háztartási ingóság
	Összesen *	Kiemelt érték	Ezen belül			
			Ékszer, drágakő, készpénz, értékpapír			
		Értéktároló nélkül	Értéktárolóban			
0	1000	0	0	0	100	100
1	5000	800	300	1000	200	500
2	8000	1500	400	1500	600	1000
3	16000	5000	500	2500	1000	2500
4	20000	8000	800	3000	1500	3000

A táblázatban használt fogalmak:

***Összesen** = Épületrész és ingóság (azaz az épület rongálási kárának és az Általános háztartási ingóság összege) + Egyéb Kiemelt érték + Ékszer, drágakő, készpénz, értékpapír

Kiemelt érték: A III. fejezetben meghatározott Kiemelt érték vagyonszámú - Ékszer, drágakő, készpénz, értékpapír = képzőművészeti tárgyak, gyűjtemények+ egyéb, kiemelt értékű ingóság.

Értéktároló: Magasabb összegű biztosítási védelem alatt állnak az ékszerek, drágakövek, valamint a készpénz, értékpapírok, ha a MABISZ által ajánlott, zárt értéktárolóban kerülnek elhelyezésre. Az értéktárolóban elhelyezhető érték maximális összegét a MABISZ ajánlás tartalmazza. Ez az összeg duplázódik, amennyiben az

értéktárolót szakszerűen bekötötték elektronikai riasztó rendszerbe és az a betörés idején élesített és működő képes volt. Az így adódó maximális ajánlott összeg azonban csak akkor kerül kifizetésre, ha nem haladja meg az aktuális védelmi osztályhoz tartozó értéktárolói limitet, utóbbi esetben a táblázatban feltüntetett limit a kártérítés felső határa. Az értéktárolót épületszerkezeti falba, vagy födémbe kell oly módon beépíteni, hogy az képes legyen 5000 N feszítő erőnek ellenállni.

MABISZ ajánlás nélküli értéktároló is elfogadható a fentebb részletezett beépítési és üzemeltetési előírások betartása mellett, a táblázatban megadott limitekig, ha az megfelel az alábbi feltételeknek:

- szimpla vagy dupla acéllemez falú, a két fal között légréssel vagy speciális töltettel;
- falvastagsága minimum 2 mm;
- kulcsa a zár nyitott állapotában nem vehető ki a zárból;
- az értéktároló épületszerkezeti falba, vagy födémbe van olyan módon beépítve, hogy az képes 5000 N feszítő erőnek ellenállni.

Ha az értéktárolóra előírt fenti követelmények hiányosan teljesülnek, akkor ékszerek, drágakövek, valamint a készpénz, értékpapírok betöréses lopás és rablás károk esetében a Biztosító helytállási kötelezettsége csak az adott védelmi osztály esetében meghatározott „értéktároló nélkül” limit erejéig terjed.

Példák a védelmi osztályokhoz rendelt limitek fenti táblázat szerinti alkalmazására:

Amennyiben a biztosított állandóan lakott épületben I védelmi osztály előírásai valósultak meg, és ha minden megnevezett kategóriában a Biztosító fizetési kötelezettsége a limit, akkor Általános háztartási ingóságra 2.900.000,- Ft fizethető ki. /5.000.000 - 800.000 – 300.000 – 1.000.000 = 2.900.000/.

A biztosított melléképületben a tárolt általános háztartási ingóság összértéke 700.000,- Ft (ez egyben a biztosítási összeg is), amelyet teljes egészében eltulajdonítottak betöréses lopás során és a Biztosító megállapítja, hogy a káreseménykor a védelmi előírások csak a 2 védelmi szintnek feleltek meg, akkor a Biztosító fizetési kötelezettsége a limit, azaz 600.000,- Ft.

A biztosított nem állandóan lakott lakóépületben tárolt kiemelt értékűek összege 400.000,- Ft, amelyet betöréses lopás során eltulajdonítottak, okozva 50.000,- Ft rongálási kárt is az épületben. A Biztosító megállapítja, hogy a káreseménykor a védelmi előírások a 2 szintnek felelnek meg. Mivel azonban a nem állandóan lakott lakóépület esetében a táblázatból láthatóan a kiemelt értékek nem biztosítottak, ezért csak az épület rongálási kárát fizeti ki a Biztosító.

2. A mechanikai védelmi kategóriák és elektronikai jelzőrendszerek kombinációjából kialakított védelmi szintek

Védelmi osztály	Védelmi szint
„0”	„Belépő” mechanikai védelmi szint
„1”	„Alap” mechanikai védelmi szint
„2”	Közepes” mechanikai védelmi szint, vagy „Alap”mechanikai védelmi szint + „Alacsony” szintű elektronikai jelzőrendszer; „Alap” mechanikai védelmi szint + „Magas” szintű elektronikai jelzőrendszer nem állandóan lakott épület, vagy nyaraló esetében.
„3”	„Magas” mechanikai védelmi szint, vagy „Közepes” mechanikai védelmi szint + „Magas” szintű elektronikai jelzőrendszer;
„4”	„Magas” mechanikai védelmi szint + „Magas” szintű elektronikai

jelzőrendszer

A 3. és 4. pontban meghatározott felsorolás tartalmazza azt, hogy egyes védelmi szintekhez a biztosított épületnek, építménynek milyen előírásoknak kell megfelelni, ahhoz, hogy betöréses lopás és rablás esetén a Biztosító az I. pontban meghatározott védelmi osztályoknak megfelelő kifizetést teljesíthesse.

Egy épület, építmény védelme akkor felel meg egy adott védelmi szint előírásainak, ha a fix előírások mindegyike, a vagylagos előírások közül pedig az egyik megvalósul.

3. Mechanikai védelmi szintek

„Belépő” mechanikai védelmi szint:

Falazat, földém, padozat:

- szilárd alap,
- téglafalazat,
- vagy falazóelem,
- vagy beton,
- vagy könnyűszerkezet,
- vagy min. 8 cm falvastagságú fa falazat.

Ajtók:

- a zárást minimum 1 db. tetszőleges elven működő kulcsos zár, vagy lakat végzi,
- az ajtólap a tokhoz minimum 2 db diópánttal rögzített.

„Alap” mechanikai védelmi szint:

Falazat, földém, padozat:

- 6 cm vastag tömör téglafal,
- vagy 6-10 cm vastag szendvicsszerkezet,
- vagy min. 10 cm vastag két – vagy többrétegű szerkezet,
- vagy legalább kétrétegű könnyűszerkezet,
- vagy gyári elemekből összeállított faház
- vagy ezekkel egyenszilárdságú egyéb épület szerkezeti elem.

Ajtók:

- a kétszárnyú ajtó rendelkezik reteshúzás elleni védelemmel,
- a zárást minimum 1 db. biztonsági zár végzi, a zárnyelv legalább 14 mm mélyen reteszel,
- az ajtólap a tokhoz minimum 2 db diópánttal rögzített.

„Közepes” mechanikai védelmi szint:

Falazat, földém, padozat:

- 12 cm vastag tömör téglafal,
- 6 cm vastag vasalt beton,
- vagy ezekkel egyenszilárdságú egyéb épület szerkezeti elem.

Ajtók:

- az ajtó anyaga tömör fa, vagy fém, vastagsága fa ajtó esetén min. 30mm
- az ajtó rendelkezik kiemelés elleni védelemmel, a kétszárnyú ajtó ezen felül reteshúzás elleni védelemmel is

- a zárást minimum 2 db. biztonsági zár végzi, a zárési pontok közötti távolság minimum 30 cm, a zárnyelvek egyenként legalább 20 mm mélyen reteszelnék, zárásponosságuk 6 mm-en belül van
- a zárbetéteket letörés ellen, csak belülről szerelhető, megfelelő szilárdságú zárvédő lemez védi
- a zárnyelvet fogadó ellenlemez fa tokozat esetén, legalább két ponton rögzített a falszerkezethez
- az ajtólap a tokhoz minimum 3 db diópánttal rögzített

Ablakok:

- 3 m alatti párkánymagasságú, 30x30 cm-nél nagyobb felületű ablakokat belülről zárható, rögzíthető redőnyvel, vagy spalettával kell védeni.
- Ezek hiányában elfogadható a műbizonylattal igazolt biztonsági fólia, amely a MABISZ által a „részleges mechanikai védelem alkotó eleme”-ként került ajánlásra, vagy a minimum AI (P2A) fokozatú biztonsági üvegezés.

„Magas” mechanikai védelmi szint:

Falazat, földém, padozat:

- 30 cm vastag tömör téglafal,
- 12 cm vastag vasalt beton,
- vagy ezekkel egyenszilárdságú egyéb épület szerkezeti elem.

Ajtók:

- a MABISZ által a „teljes körű mechanikai védelem alkotó eleme” kategóriába ajánlott ajtó, vagy az alábbi, önálló előírásoknak megfelelő:
- az ajtó anyaga tömör fa, vagy fém, vastagsága fa ajtó esetén min. 40mm;
- az ajtó rendelkezik kiemelés elleni védelemmel, a kétszárnyú ajtó ezen felül reteshúzás elleni védelemmel is;
- a zárást minimum 2 db. biztonsági zár végzi, a zárési pontok közötti távolság minimum 30 cm, a zárnyelvek egyenként legalább 20 mm mélyen reteszelnék, zárásponosságuk 6 mm-en belül van;
- a zárbetéteket letörés ellen, csak belülről szerelhető, megfelelő szilárdságú zárvédő lemez védi;
- a zárnyelvet fogadó ellenlemez fa tokozat esetén, legalább három ponton rögzített a falszerkezethez;
- az ajtólap a tokhoz minimum 3 db diópánttal rögzített.

Ablakok:

- a 3 méter alatti párkánymagasságú, 30x30 cm-nél nagyobb felületű ablakokat a MABISZ által a „részleges mechanikai védelem alkotó eleme”-ként ajánlott mobil ráccsal, vagy redőnyvel kell védeni. Ezek hiányában az egyedi rácsszerkezetnek az alábbi követelményeknek kell megfelelnie: legfeljebb 100x300 mm-es kiosztású, min. 12 mm átmérőjű köracél – vagy ezzel egyenszilárdságú, kívülről nem szerelhető rácsozat. A rácsot a falazathoz 30 cm-enként, de legalább 4 ponton, min. 10 cm mélyen falazókörmökkel kell erősíteni.
- 3 m alatti ablakoknál a rácsszerkezet, vagy redőny kiváltására alkalmazható a minimum BI (P6B) fokozatú biztonsági üvegezés
- 3 és 6 m közötti párkánymagasságú, 30x30 cm-nél nagyobb felületű ablakokat belülről zárható, rögzíthető redőnyvel, vagy spalettával kell védeni. Ezek hiányában elfogadható a műbizonylattal igazolt biztonsági fólia, amely a MABISZ által a „részleges mechanikai védelem alkotó eleme”-ként került ajánlásra, vagy a minimum AI (P2A) fokozatú biztonsági üvegezés.

4. Elektronikai védelmi szintek:

„Alacsony” szintű elektronikai jelzőrendszer alkalmazása

A biztosítási ajánlatban rögzített kockázatviselési helyen a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségek elektronikai riasztó, illetve jelzőberendezéssel védettek, amelyre az alábbi technikai feltételeknek kell teljesülnie: az elektronikai jelzőrendszernek **helyi riasztást kell megvalósítania** az alábbi feltételekkel:

Alapvető követelmény a megfelelő felületvédelmi és a csapdaszerű térvédelem együttes megvalósulása vagy a teljes körű térvédelem biztosítása.

Megfelelő a felületvédelem, ha az elektronikai jelzőrendszer éles üzemmódban figyeli az összes nyílászáró szerkezetet és portált, jelzi az át- és behatolási kísérleteket.

Csapdaszerű a térvédelem, ha az elektronikai jelzőrendszer – éles üzemmódban – a védett objektumban található veszélyeztetett tárgyak, kiemelt terek megközelítési útvonalait felügyeli.

Teljes körű a térvédelem, ha az elektronikai jelzőrendszer – éles üzemmódban – felügyeli a védett objektum teljes belső terét és mindennemű illetéktelen emberi mozgást jelez.

Az elektronikai jelzőrendszer minden elemének **MABISZ Termékmegfelelőségi ajánlással** kell rendelkeznie, legalább a „**részleges elektronikai jelzőrendszer alkotóeleme**” kategóriában. A szakszerű telepítést a **Termékmegfelelőségi ajánlason** kitöltött és aláírt telepítői nyilatkozattal kell igazolni.

Támponatok a rendszer telepítéséhez és üzemeltetéséhez:

- a rendszer **szabotázsvedett** legyen, azaz minden elemének arra jogosulatlan személy által történő megbontása, manipulálása, rongálása riasztást váltson ki. A szabotázst a riasztóközpont külön – úgynevezett szabotázsvonal(ak)on – jelezze;
- a szabotázsvonalak jelzéseit – nem élesbe kapcsolt állapotban is – a kezelő számára a rendszernek optikailag és akusztikusan is jeleznie, illetve tárolnia kell. A jelzés törlését csak az arra illetékes személy végezheti;
- a rendszer **rendelkezzen két egymástól független energiaforrással**, melyek közül az egyik hálózati tápegység, a másik pedig 72 órás folyamatos üzemelést biztosító szükség áramforrás legyen. A szükség áramforrás a 72 óra letelte után legalább egy riasztási ciklus végrehajtását biztosítsa;
- a szükség áramforrás automatikus töltéséről gondoskodni kell;
- egy jelzővonalon több érzékelő is telepíthető olyan módon csoportosítva, hogy jelzés esetén a sértett terület könnyen azonosítható legyen;
- a **riasztás jelzés** olyan kültéri hang- és fényjelző készülékekkel történjen, amely a rendszer energiaforrásai mellett **saját akkumulátorral is** rendelkezik;
- a hang- és fényjelző készüléket az épületen kívül úgy kell felszerelni, hogy egyszerű eszközökkel ne lehessen elérni;
- a kültéri hangjelzésnek a riasztást kiváltó ok megszűnte után 1-3 percen belül automatikusan meg kell szűnnie, illetve kizárólag az arra illetékes kezelő vagy karbantartó által kikapcsolhatónak kell lennie, a rendszer a riasztást követően automatikusan kapcsoljon éles állapotba;
- a rendszer kezelése kódkapcsolóval vagy blokkzárral történhet. A személyi kódoknak **minimum négy számjegyűnek** kell lenni. Négy számjegyű kódkapcsoló, illetve blokkzár esetén a kezelőnek védett térben kell elhelyezkednie és a kezelésre max. 30 másodperc idő állhat rendelkezésre;

- hat számjegyes kódok esetén a kezelő védett téren kívül is elhelyezhető, de gondoskodni kell arról, hogy mechanikailag védett, biztonsági zárral nyitható dobozban kerüljön elhelyezésre;
- az egyes csatornák ne legyenek közvetlenül ki- és bekapcsolhatók (a felügyelet nélküli központok zónaállapotai illetéktelenek által ne legyenek változtathatók) vagy a ki- és bekapcsolások ellenőrizhetőek legyenek, legalább 200 eseményt tárolni képes memória segítségével;
- a kódkapcsoló jelfeldolgozó áramkörét lehetőleg a központi egységben, de mindenképpen a felügyelt téren belül kell elhelyezni;
- a nyíló ajtó- és ablakszárnyakra felszerelt eszközök (nyitásérzékelők) **1-2 cm-es elmozdulást** érzékeljenek;
- az üvegtörés érzékelőknek már az üveg **repedésére is jelzést** kell adniuk. Az érzékelő kiválasztása a védeni kívánt üvegfelület típusának figyelembevételével történjen. Az érzékelőnek a teljes üvegfelületet védeni kell.
- a szabadtéri és a védett téren kívüli vezetéseket (az átviteli rendszer vezetéseit is!) falon belül vagy acél védőcsőben kell vezetni;
- a vezetékek toldása falban lévő védőcsőben, vagy kötődobozban történhet.

„Magas” szintű, távfelügyelt elektronikai jelzőrendszer alkalmazása

A biztosítási ajánlatban rögzített kockázatviselési helyen a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségek **vagyonvédelmi távfelügyeleti rendszer** által védettek.

A távfelügyeleti rendszer alkotórészei:

- a védett objektumban lévő elektronikai jelzőrendszer – az „Alacsony” szintű elektronikai Jelzőrendszerrel leírtaknak megfelelően;
- átviteli rendszer – a MABISZ ajánlása szerint;
- távfelügyeleti rendszerközpont.– a MABISZ ajánlása szerint.

A vagyonvédelmi távfelügyeleti szolgáltató tagja a **Személy-, Vagyonvédelmi és Magánnyomozói Szakmai Kamarának** és rendelkezik szakhatósági engedéllyel. Diszpécserközpontja napi 24 órás üzemeltetésén túl kivonuló szolgálatot is biztosít, amelynek kiérkezési idejére maximum **15 percet garantál**.

5. Fogalmak:

- **Limit:** a Biztosító szolgáltatásának felső határa.
- **Biztonsági zár:** biztonsági zárnak minősülnek az ilyen MABISZ- minősítéssel rendelkező záruk, továbbá a legalább 5 csapos hengerzárak, a minimum 6 rotoros mágneszárak, az egy- és kéttollú lamellás záruk, amennyiben az ún. variációs számuk a 10 000-et meghaladja.
- **Minősített rács:** a legfeljebb 10x30 cm-es osztású, legalább 12 mm átmérőjű köracélból, vagy ezzel megegyező szilárdságú anyagból készült rács, amely 30 cm-enként, de legalább 4 db falazókörömmel – a minimális beépítési mélység 10 cm – a falazathoz van erősítve, vagy ezzel – az erőszakos áthatolás elleni ellenállás szempontjából – egyenértékű műszaki megoldás.
- **Reteszhúzás elleni védelem:** a kétszárnyú ajtók fix szárnyának rögzítését szolgáló tolóretesz függőlegesen mozgó részének oly módon való blokkolása, mely csak nyitott ajtószárny esetén oldható fel.
- **Törés ellen védett biztonsági hengerzár:** törésvédetten szerelt a hengerzárbetét, ha a külső oldalon nem nyúlik ki az ajtó, illetve a külső oldalról nem szerelhető kivitelű biztonsági vasalat síkjából.

- **Biztonsági üveg:** a biztonsági üveg érvényes MABISZ- minősítés szerint érdemi behatolás késleltető ellenállása következtében a minősített rács kiváltására alkalmas.
- **Erőszakos áthatolás elleni ellenállás:** a térelhatároló szerkezet (falazat, földem, padozat, üvegezés, rácsozat, stb.) különböző (roncsolásos vagy szerelt) áthatolásra célú bontással (vagy ennek kísérletével) szembeni ellenálló képessége, mely az áthatoláshoz szükséges időtartammal és erőkifejtéssel együttesen jellemezhető. Lehetséges, de nem kizárólagos példák a falazatok áthatolási ellenállása meghatározására: 6 cm-es vastagságú, kisméretű téglából készült tömör fal áthatolási szilárdságának megfelel két kemény burkolólap (pl. legalább 12 mm-es OSB vagy más faforgács lap, legalább 12 mm-es gipszkarton lap, legalább 12 mm-es hornyolt tömörfa-burkolat, lambéria, hajópadló) és a közöttük elhelyezett hőszigetelés. Nem elegendő, nem felel meg a 6 cm-es vastagságú, kisméretű téglából készült tömör fal áthatolási szilárdságának az egyrétegű lemez (lambéria, deszka, Betonyp-, farost-, dekorlap, 5 mm-nél vékonyabb könnyűfém-, 2 mm-nél vékonyabb vaslemez).
- **Bevéső zár:** az ajtólapba süllyesztetten szerelt zárszerkezet, ami fa ajtólap esetén az ajtó betörés elleni ellenálló képességét jelentősen csökkenti.

A jelen fejezet leírásánál figyelembe vett „BIZTONSÁGTECHNIKAI ÚTMUTATÓ A BETÖRÉSES LOPÁS-, RABLÁSBIZTOSÍTÁSI KOCKÁZATOK KEZELÉSÉRE” című anyag, valamint a hozzá kapcsolódó tájékoztatók, szabványhivatkozások megtalálhatóak a MABISZ (Magyar Biztosítók Szövetsége) hivatalos honlapján: www.mabisz.hu

XVI. Assistance szolgáltatások

A Biztosító Assistance telefonos szolgálata az év minden napján 0-24 óráig fogadja a Szerződő/ Biztosított telefonhívását és lehetőségek szerint minél hamarabb információt nyújt, iparos munkát szervez és átvállalja a költségeket az alábbiak szerint (Az egyes Kiegészítő csomagokhoz kapcsolódó assistance szolgáltatásokat a XX. fejezet tartalmazza.):

I. Vészelhárítási munkálatok

1. Jelen feltétel alkalmazásában vészelhárításnak tekintendő, azon olyan, a biztosított épületben, épületgépészetben keletkező váratlan meghibásodás, károsodás, vagy egy váratlan külső mechanikai behatás, amely sürgős beavatkozást igényel az esetleges további károk, balesetveszély megelőzése érdekében, feltéve, hogy a kialakult vészhelyzet elhárítása valamelyik alább felsorolt szakmai képzettséggel megoldható:

víz-, gáz-, fűtésszerelés, tetőfedés, üvegezés, villanszerelés, dugulás elhárítás, zárjavítás, lakatos munkák.

A Biztosító vállalja a vészelhárítási és egyéb, háztartási assistance (gyors segítség), kisiparosi kivitelezői, javítói jellegű szolgáltatás megszervezését a felsorolt szakmákban.

2. A vészhelyzet jellegének megállapítása, a Biztosítóval telefonon történő egyeztetés alapján a Biztosító dönt.
3. Amennyiben a kialakult vészhelyzet:
 - a VII. fejezetben meghatározott biztosítási események valamelyikéhez kapcsolódik (pl. csőtörés, üvegtörés, tetőkár), úgy a jelen szolgáltatást korlátlan számban,
 - míg azon vészhelyzeti esetek, amelyek nem biztosítási esemény által okozottak (pl. nem biztosítási kárral együtt járó kulcselvesztés miatti ajtókinnyítás szakember által), azok biztosítási évenként egy alkalommal vehetők igénybe, az első bejelentésre, függetlenül attól, hogy milyen segítségnyújtásra jelentett be a Biztosított igényt.

4. A Biztosító vállalja, hogy az általa küldött szakember vészelhárítási tevékenységének költségeit a kötvényben megjelölt mértékig megtéríti.

A felmerülő téríthető költségek jellege:

- munkadíj,
- anyagköltség,
- kiszállási díj

5. Vészelhárítás esetén, ha a felmerülő költségek meghaladják a kötvényben rögzített limitet, a többletköltségek a Biztosítottakat terhelik.

6. A vészelhárítások, illetve az üvegezések során felhasznált anyagok, szerelvények csak az eredetivel megegyező fajtájúak, kategóriájúak lehetnek, a vészelhárítás célja ugyanis a vészhelyzetet megelőző állapot helyreállítása.

- 7. Amennyiben a rendszeres karbantartás elmulasztása következtében – vagy amiatt, hogy a vészelhárítást végző szakember felhívása ellenére a szükséges javításokat nem végezték el – ugyanazon a helyen ismételten előfordul a vészhelyzetet előidéző hiba, a Biztosító nem köteles a vészelhárítás költségeit fedezni, így a szolgáltatás megrendelése esetén azok a Szerződő Felet/ Biztosítottat terhelik.**

8. A vészhelyzet bejelentése esetén, a Biztosító a lehető legrövidebb időn belül megfelelő szakembert küld a helyszínre. Amennyiben a Biztosított számára csak egy későbbi – 2 napon belüli – időpont megfelelő, de gondoskodott a további károk megelőzéséről, a Biztosító az esetet vészhelyzetként kezeli, és a javítási költségeket a jelen szerződésben rögzített feltételek szerint vállalja.

9. A szakiparos által végzett tevékenységért a Biztosító – a Biztosított és a szakiparos közvetlen kapcsolatára tekintettel – felelősséggel nem tartozik, csak annyiban, amennyiben a szakember a megígért határidőben nem jelenik meg.

2. Garantált szakember ajánlása

1. A vészhelyzeten kívüli esetekben vállalja a Biztosító, hogy a bejelentett kár, hiba megszüntetése érdekében előre meghatározott kiszállási és munkadíjjal rendelkező szakembert ajánl telefonon a Biztosított részére.

2. A nem vészelhárítás jellegű, szakemberajánlás útján igénybe vett szolgáltatás megrendelése a Biztosított felelőssége, költségeit (munka-, anyag-, kiszállási díj) a Biztosított fizeti meg a szakembernek, de amennyiben az így igénybe vett szolgáltatás a biztosítási szerződés valamely kockázatával okozati összefüggésben keletkezett, úgy a Biztosító, a kárrendezési eljárás keretei között a feltételek szerint utólag megtéríti azt a Biztosítottnak.

3. A szakiparos által végzett tevékenységért a Biztosító – a Biztosított és a szakiparos közvetlen kapcsolatára tekintettel – felelősséggel nem tartozik.

3. Információs szolgáltatás

A Biztosító telefonon keresztül információt nyújt az alábbi esetekben:

- Utazási információs csomag: szállodacímek, magyar külképviseletek címei és telefonszámai, orvosi ügyeletek és kórházak, oltási előírással kapcsolatos információk, beutazási információk, Hungary Direct telefonszámok, taxi rendelés;
- Szabadidő információs csomag: színház, mozi, múzeumok, kiállítások, koncertek, jegyrendelési információ, áruházak nyitva tartása, virágküldési információ;
- Háztartási információs csomag: hitelkártya zárolási információ, rovar- és rágcsálóirtás, költöztetés, gyermekmegőrzés, állatmegőrzés, biztonságtechnikai cégek, háztartási gépek szerelése (márkaszervizek).

4. Gyermekefelügyelet

A Biztosító vállalja, hogy a Biztosított kérésére telefonon megszervezi a Biztosított részére a gyermekek felügyeletéről való gondoskodást a szülők betegsége, vagy kórházi tartózkodása esetén, megszervezi a költségek (pl. étkezés, közlekedés stb.) fedezetét stb. A segítségnyújtás megszervezésének költségén felül a Biztosító a Biztosítottól egyéb költséget nem vállal át.

5. Kártevők, darázsfészek eltávolítása

A Biztosító vállalja, hogy szakembert küld ki kártevők eltávolítása, darázsfészek eltávolítása céljából, de a költségeket a Biztosított fedezi. A segítségnyújtás megszervezésének költségén felül a Biztosító a Biztosítottól egyéb költséget nem vállal át.

6. Kisállat elszállásolása

A Biztosító vállalja, hogy a Biztosított kívánságára telefonon megszervezi a Biztosított részére a biztosítási esemény következtében lakhatatlanná vált lakás esetén, vagy a Biztosított betegségéből eredő korlátozottsága esetén (kórházban tartózkodás) a Biztosított kisállatának elszállásolását. A segítségnyújtás megszervezésének költségén felül a Biztosító a Biztosítottól egyéb költséget nem vállal át.

7. Gépek hibaelhárítása

A Biztosító vállalja, hogy a Biztosított kívánságára telefonon megszervezi a Biztosított részére a biztosított ingatlan gépészeti berendezéseinek, vagy a Biztosított háztartási gépeinek hibaelhárítását, bojler javítás, mosógép javítás stb. A segítségnyújtás megszervezésének költségén felül a Biztosító a Biztosítottól egyéb költséget nem vállal át.

8. Adatmentés, adatpótlás

A Biztosító vállalja, hogy a Biztosított kívánságára telefonon megszervezi a Biztosított elektronikusan tárolt adatainak megőrzését és káresemény esetén azok pótlását, valamint az adat helyreállítási szolgáltatás nyújtását. A segítségnyújtás megszervezésének költségén felül a Biztosító a Biztosítottól egyéb költséget nem vállal át.

9. Szálláshely biztosítása helyreállítás alatt

A Biztosító vállalja, hogy a Biztosított kívánságára telefonon megszervezi a káresemény következtében lakhatatlanná vált lakás esetén a Biztosított és családja elszállásolását. A segítségnyújtás megszervezésének költségén felül a Biztosító a Biztosítottól egyéb költséget nem vállal át.

10. Lakásfelügyelet távollét esetén

A Biztosító vállalja, hogy a Biztosított kívánságára telefonon megszervezi a Biztosított huzamosabb távolléte esetén (pl. nyaralás) a lakás rendszeres felügyeletét. A segítségnyújtás megszervezésének költségén felül a Biztosító a Biztosítottól egyéb költséget nem vállal át.

11. Táv IT

A Biztosító Táv IT alatt a nem vészhelyzetben nyújtott, a Biztosított által fizetendő informatikai segítségnyújtási szolgáltatásokat érti.

A Biztosító a Biztosított kívánságára telefonon megszervezi Informatikai segítségnyújtási szolgáltatások nyújtását is, a következők szerint:

I. Informatikai távsegítség telefonon keresztül, illetve informatikus ajánlása és szervezése – a Biztosító Közreműködőjének Magyarországon működő hálózatán keresztül. A segítségnyújtás megszervezésének költségén felül a Biztosító a Biztosítottól egyéb költséget nem vállal át. Az informatikai segítségnyújtási szolgáltatások az alábbi eseteket fogják át:

- E-mail postafiók beállítás, Outlook-hibaelhárítás;
- Internet-kapcsolat beállítása, Router konfigurálás;
- Irodai programcsomag beállítások;
- Meglévő szoftver telepítése;
- Nyomtató beállítások, hálózati beállítás;
- Mac-alapbeállítások;
- WIFI-beállítás;
- WLAN-szoftverek beállítása;
- Okostelefonok telepítése a gépen;
- Okostelefon szinkronizációs kérdések megoldása;
- PDA- / PNA-beállítások;
- Operációs rendszer telepítése és driverezése;
- PC illesztése meglévő hálózatba;
- A számítógép lassúsága okának kiderítése;
- Új WIFI-hálózat létrehozása,
- VPN-kliens installáció beállítás;
- Meglévő gépek hálózatba kapcsolása,

2. Kizárt szolgáltatások

- **Gép-takarítás;**
- **Hálózatépítés,**
- **Nem legális szoftverek telepítése, hibaelhárítása;**
- **Fájlcsere programok telepítése, hibaelhárítása.**

12. Pannónia AUTÓ-S.O.S. segítségnyújtási szolgáltatás:

1. A jelen Pannónia AUTÓ-S.O.S. segítségnyújtási szolgáltatás értelmében Biztosított, illetőleg biztosításban részesülő személy vagy személyek a biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosított gépjárműben, azaz vagy a biztosított gépkocsiban vagy a biztosított motorkerékpáron utazó személy vagy személyek, de utóbbiak csak olyan számban, ahányan a gyártó rendelkezéseinek megfelelően a biztosított gépjárműben utazhatnak, és e létszámon belül ténylegesen utaztak is.
2. A jelen Pannónia AUTÓ-S.O.S. segítségnyújtási szolgáltatás alapján az a – biztosítási ajánlatban rendszám, gyártmány, típus, üzembentartó és forgalmi engedély szerint pontosan megjelölt – gépjármű biztosítható, amely a Pannónia AUTÓ-S.O.S. biztosítási szerződés megkötése pillanatában a Szerződőnek a biztosítási ajánlatban tett írásbeli nyilatkozata szerint mind tényleges állapota, mind pedig a mindenkor irányadó jogszabályok szerint a közúti forgalomban való használatra alkalmas, menetképes, valamint érvényes magyar forgalmi engedéllyel és rendszámmal rendelkezik.
3. A jelen Pannónia AUTÓ-S.O.S. segítségnyújtási szolgáltatás szerint biztosítható gépjármű lehet:
 - a. az a gépkocsi, amelynek megengedett maximális össztömege 3,5 tonna, és az állandó ülőhelyek száma - a vezető ülését is beleértve - legfeljebb kilenc (9), továbbá
 - b. az a motorkerékpár, amely negyvenöt (45) km/óra sebességnél nagyobb sebesség elérésére képes, és ötven (50) cm³-nél nagyobb hengerűrtartalmú, belsőégésű motorral szerelték fel. E tekintetben a Közúti járművek forgalomba helyezésének és forgalomban tartásának műszaki feltételeiről szóló 6./1990. (IV.12.) számú KöHÉM rendelet szerinti L3-as besorolás irányadó.
4. Biztosítási esemény
 - a. **A jelen Pannónia AUTÓ-S.O.S. segítségnyújtási szolgáltatás alapján biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított gépjárművet jelen segítségnyújtási szolgáltatást is tartalmazó biztosítási szerződés hatályba lépésétől kezdve a jelen segítségnyújtási szolgáltatást is tartalmazó hatályának megszűnéséig tartó időszak alatt jogszerűen, továbbá a jogszabályban meghatározott műszaki, karbantartási előírások betartásával használták, és a biztosított gépjármű mindennek ellenére működésképtelenné, avagy a vonatkozó jogi előírások alapján**
 - **a közúti forgalomban való használatra alkalmatlanná vált; vagy**
 - **közlekedési baleset során károsodott; vagy**
 - **a jogosult vezető önhibája miatt menetképtelenné vált.**
 - b. Közlekedési balesetnek minősül jelen, Pannónia AUTÓ-S.O.S. segítségnyújtási szolgáltatás alkalmazása szempontjából a biztosított gépjármű ütközése, felborulása, lezuhanása, robbanása, továbbá a biztosított gépjármű feltörése, mely a biztosított gépjármű menetképtelenségét okozza.

- c. A Pannónia AUTÓ-S.O.S. segítségnyújtási szolgáltatás alapján műszaki meghibásodásnak tekintendő az a mechanikai vagy elektromos meghibásodás, amely
- biztosított gépjármű azonnali menetképtelenségét eredményezi; vagy
 - a biztosított gépjármű olyan előre nem látható, hirtelen és váratlan meghibásodása, amely a közlekedés biztonságát veszélyezteti; illetve lehetetlenné teszi a gépjármű bezárását (így az ablakemelő, zár hibája is!).

5. A Pannónia AUTÓ-S.O.S. segítségnyújtási szolgáltatás területi hatálya a következőképpen alakul:

a. **Alap-csomag**

Ha a Szerződő vagy a Biztosított a Pannónia AUTÓ-S.O.S. segítségnyújtási szolgáltatás ú.n. „alap-csomagjának” megkötésére tesz ajánlatot, a biztosítási ajánlatnak a Biztosító által történő elfogadása esetén a Pannónia AUTÓ-S.O.S. biztosítási szerződés **csak a Magyarországon bekövetkezett biztosítási eseményre terjed ki.**

b. **Bővített csomag**

Ha a Szerződő vagy a Biztosított a Pannónia AUTÓ-S.O.S. biztosítási szerződés ú.n. „bővített csomagjának” megkötésére tesz ajánlatot, a biztosítási ajánlatnak a Biztosító által történő elfogadása esetén a Pannónia AUTÓ-S.O.S. biztosítási szerződés a **Magyarországon, továbbá az alábbiakban felsorolt országokban bekövetkezett biztosítási eseményekre terjed ki (forrás: www.pszaf.hu): Andorra, Ausztria, Balti Államok, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Cseh Köztársaság, Egyesült Királyság, Dánia, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Liechtenstein, Luxemburg, Macedónia, Málta, Monaco, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovák Köztársaság, Szlovénia, Törökország európai része, Vatikánváros.**

6. A Biztosító szolgáltatásai

A Biztosító a biztosítási esemény bekövetkezésekor az alábbi biztosítási szolgáltatások teljesítésére vállal kötelezettséget:

a. **Információszolgáltatás telefonon és/vagy e-mailben**

Ezen a címen a Biztosító magyar nyelven az alábbi szolgáltatásokat nyújtja: biztosított gépjármű márkája szerinti legközelebbi javítóműhely kikeresése, és a biztosítási esemény elhárításához szükséges információk (telefonos elérhetőség, cím, kapcsolattartó neve) átadása a Biztosítottnak telefonon és/vagy e-mailen).

b. **Egyéb alapszolgáltatások**

Amennyiben a biztosított gépjárművel kapcsolatban akár Magyarországon, akár a Pannónia AUTÓ-S.O.S. segítségnyújtási szolgáltatás bővített csomagjának megkötése esetén az 5.b. pontjában felsorolt egyéb államok bármelyikében biztosítási esemény következik be, a Biztosító a Biztosított ésszerű szükségletei, de saját választása alapján a következő biztosítási szolgáltatást nyújtja:

ba) Közúti segélyszolgálat (szükségjavítás)

E biztosítási szolgáltatás keretében a Biztosító helyszínre küldött javítója vagy járműszállítója hajtja végre a hibaelhárítást, illetve a biztosított gépjármű forgalomba történő visszahelyezését, az alábbiak szerint:

- Ha a biztosított gépjármű a Biztosított által bejelentett biztosítási esemény következtében menetképtelenné vált, a Biztosító a Biztosított bejelentését követően segélyautót, vagy esetlegesen autómentőt küld a helyszínre, melynek munkatársa javítással megkísérli a biztosított gépjárművet menetképesé, azaz ismét alkalmassá tenni a közúti forgalomban való **ideiglenes** részvételre („szükségjavítás”).
- A Biztosító a szükségjavítást végzőnek téríti meg a helyszínre történő egyszeri kiszállás és a helyszínen történő javítás számlával igazolt munkadíját, **akár Magyarországon, akár a Pannónia AUTÓ-S.O.S. segítségnyújtási szolgáltatás 5.b. pontjában megnevezett egyéb államokban. A helyszínen történő javítás során esetlegesen felhasznált alkatrészecskék árára a Pannónia AUTÓ-S.O.S. segítségnyújtási szolgáltatás nem terjed ki, ezért azt a Biztosított köteles megfizetni a javítást végző szolgáltató számlája szerinti mindenkoros fizetőszerződésben (forintban vagy külföldi fizetőszerződésben).**
- A szükségjavítással menetképesé tett biztosított gépjármű megjavítása csak ideiglenes javításnak minősül, a biztosított gépjármű mielőbbi tartós és üzembiztos megjavíttatása a gépkocsi tulajdonos kötelezettsége, **melynek saját költségére köteles eleget tenni a szolgáltató számlája szerinti mindenkoros fizetőszerződésben (forintban vagy külföldi fizetőszerződésben).**

bb) Mentés, bennlévő poggyász elszállítása

E biztosítási szolgáltatás a biztosított gépjármű elszállítást jelenti a legközelebbi javítóműhelybe akár Magyarországon, akár a Pannónia AUTÓ-S.O.S. segítségnyújtási szolgáltatás 5.b. pontjában megnevezett egyéb államokban, feltéve, hogy a Pannónia AUTÓ-S.O.S. segítségnyújtási szolgáltatás 6.ba) pontjában meghatározott szükségjavítás helyben nem hajtható végre. Amennyiben a biztosítási esemény következtében menetképtelenné vált biztosított gépjárművet a helyszínen nem lehet menetképes állapotba hozni, a Biztosító által a helyszínre küldött autómentő a biztosított gépjárművet a benne lévő személyes poggyásszal együtt javítóműhelybe szállítja. A Biztosító a biztosított gépjármű Magyarországon, vagy a Pannónia AUTÓ-S.O.S. segítségnyújtási szolgáltatás 5.b. pontjában megnevezett egyéb államokban, történt meghibásodás esetén a szolgáltatást

nyújtónak közvetlenül téríti meg a javítóműhelybe történő szállítás számlával igazolt költségeit.

bc) Megőrzés

Megőrzés biztosítási szolgáltatás jogcímén a Biztosító az őrzés költségeit vállalja át **Magyarországon, vagy a Pannónia AUTÓ-S.O.S. segítségnyújtási szolgáltatás 5.b. pontjában megnevezett egyéb államokban**, abban az esetben, ha a **Pannónia AUTÓ-S.O.S. segítségnyújtási szolgáltatás 6.ba). pontja** alapján elszállított biztosított gépjármű javítására szolgáló javítóműhely a biztosított gépjárművel történt biztosítási esemény idején zárva tart, mindaddig, amíg a javítóműhely átveszi a szóban forgó gépjárművet, de **legfeljebb az első munkanapig**.

c. Kiegészítő szolgáltatások (kizárólag a Pannónia AUTÓ-S.O.S. segítségnyújtási szolgáltatás 5.b. pontjában megjelölt Bővített csomag részeként)

Amennyiben a biztosított gépjárművel kapcsolatban akár Magyarországon, akár a Pannónia AUTÓ-S.O.S. biztosítási szerződés 5.b. pontjában felsorolt egyéb államok bármelyikében biztosítási esemény következett be, de a biztosítási esemény bekövetkezésének napján nem lehetséges a biztosított gépjármű újbóli menetképes állapotba helyezése, a **Biztosító a Biztosított választása szerint az alábbi biztosítási szolgáltatások egyikét nyújtja. Egy biztosítási esemény alkalmával az alább felsoroltak közül csak az egyik biztosítási szolgáltatás vehető igénybe, melyek egymással a Biztosító költségére össze nem kapcsolhatóak.**

ca. Szálloda és személyszállítás a szállodába

A Biztosító vállalja a Biztosított és a biztosításban részesülő személy vagy személyek részére (a gyártó által előírt, a gépkocsiban utazható személyek tényleges, maximális létszámáig) a javítóműhely vagy a biztosítási esemény közelében lévő, akár magyar, akár helyi besorolás szerinti, legfeljebb 3 csillagos szállodában történő elhelyezésének megszervezését, továbbá a szállás költségeit, **legfeljebb azonban egy (1) éjszakára, reggelivel és legfeljebb 60 EURÓ, vagy ezen összegnek megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank által adott napon közzétett, hivatalos deviza- középárfolyam alapján átszámított forint /a biztosításban részesülő személy/ éjszaka összegben („biztosítási összeg 1”). Az ezt meghaladó költségeket a Biztosító nem vállalja át.** A biztosítási összeg 1-et a Biztosító közvetlenül fizeti meg a biztosítási esemény kapcsán igénybe vett szálloda számára. **Amennyiben az adott szállodában a Biztosító ú.n. „Guarantee of Payment”-jét nem fogadják el, akkor a Biztosított köteles a szolgáltató számlája szerinti mindenkori fizetőeszközben (Forintban vagy külföldi fizetőeszközben) a biztosítási összeg 1-et megelőlegezni, és azt a Biztosító a fent írt keretek között, számla ellenében, utólag forintban téríti meg számára.** A Biztosító megszervezi a biztosítási esemény helyszínétől a szállodába jutást is, és annak **mindenképpen a Biztosított által a szolgáltató számlája szerinti mindenkori fizetőeszközben (forintban vagy külföldi fizetőeszközben) megelőlegezendő költségeit („biztosítási összeg 2”) utólag, számla ellenében, Forintban téríti meg a Biztosított számára.** A

szállodának és a biztosítási esemény helyszínétől a szállodába jutásnak a Biztosított által megelőlegezett költségeit biztosítási összeg 1-et és biztosítási összeg 2-től illetően a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége a fent írt számlák eredeti példányának a Biztosítóhoz való benyújtását követő tizenöt (15) napon belül esedékes. A Biztosító szolgáltatását forintban nyújtja, olyképpen, hogy a Biztosított által esetleg idegen fizetőeszközben megelőlegezett költségeket a Biztosító teljesítésének napján érvényes, a Magyar Nemzeti Bank által közzétett, hivatalos deviza-középfolyam szerint forintra számítja át. A Biztosító szolgáltatásának teljesítése a Biztosított saját bankszámlájára, átutalással történik.

A Biztosító a jelen biztosítási szolgáltatás szervezése során a Biztosított igényét csupán közvetíti a szálloda és /vagy a személyszállító vállalkozás számára, a tényleges jogviszony azonban a Biztosított és a szálloda, illetőleg a Biztosított és a személyszállító vállalkozás között jön létre.

cb. Tranzit

A Biztosító vállalja a Biztosított és a biztosításban részesülő személy vagy személyek (a gyártó által előírt, a gépkocsiban utazható személyek tényleges, maximális létszámáig) vonattal (**kizárólag 2. osztályon**), illetve, ha az utazás várhatóan több, mint 6 órát vesz igénybe és erre a repülőtér közelsége és a szabad repülőjegyek elérhetősége okán lehetőség van, repülőgéppel (**kizárólag turistaosztályon**) történő továbbutazásának megszervezését a Biztosított eredeti célállomásáig, vagy a Biztosított választása alapján annak állandó lakhelyére. **Az e címen felmerülő költségeket a Biztosító biztosítási eseményenként – és nem a biztosításban részesülő személyek száma szerint - legfeljebb 500,- EURÓ vagy ezen összegnek megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank által adott napon közzétett, hivatalos deviza- középfolyam alapján átszámított forint-összeghatárig (biztosítási összeg 3”) vállalja.** A biztosítási összeg 3-at illetően a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége a fent írt számlák valamelyike eredeti példányának a Biztosítóhoz való benyújtását követő tizenöt (15) napon belül esedékes. A Biztosító szolgáltatását forintban nyújtja, olyképpen, hogy a Biztosított által esetleg idegen fizetőeszközben megelőlegezett költségeket a Biztosító teljesítésének napján érvényes, a Magyar Nemzeti Bank által közzétett, hivatalos deviza-középfolyam szerint forintra számítja át. A Biztosító szolgáltatásának teljesítése a Biztosított saját bankszámlájára, átutalással történik.

cc. Bérautó

A Biztosító vállalja egy „B”-kategóriás bérautó kölcsönzésének megszervezését és annak költségeit a **szolgáltató számlája szerinti mindenkori fizetőeszközben (forintban vagy külföldi fizetőeszközben) egy (1) napra, de legfeljebb a javítás idejére. A Biztosító kizárólag a bérautó bérleti díját téríti meg („biztosítási összeg 4”). A Biztosító nem kötelezhető a bérautó üzemeltetésével kapcsolatos (pl. üzemanyagköltség) és esetleges egyéb károkból eredő költségek megtérítésére, így az autókölcsönző által kért kaució megtérítésére sem. A bérautó késedelmes vagy nem az autókölcsönző vállalkozás telephelyén történő visszaadásából eredő többletköltségek megfizetését a Biztosító nem vállalja át.** A biztosítási összeg 4-et illetően a Biztosító szolgáltatási

kötelezettsége a fent írt számlák valamelyike eredeti példányának a Biztosítóhoz való benyújtását követő tizenöt (15) napon belül esedékes. A Biztosító szolgáltatását forintban nyújtja, olyképpen, hogy a Biztosított által esetleg idegen fizetőeszközben megelőlegezett költségeket a Biztosító teljesítésének napján érvényes, a Magyar Nemzeti Bank által közzétett, hivatalos deviza-középfolyam szerint forintra számítja át. A Biztosító szolgáltatásának teljesítése a Biztosított saját bankszámlájára, átutalással történik.

A Biztosító a jelen biztosítási szolgáltatás szervezése során a Biztosított igényét az autókölcsönző cégnek csupán közvetíti, a tényleges autóbérelti szerződés azonban közvetlenül a Biztosított és az autókölcsönző vállalkozás között jön létre.

7. Kizárások és korlátozások

Jelen Pannónia AUTÓ-S.O.S. segítségnyújtási szolgáltatás nem terjed ki a következőkre sem:

- a. **Az eredeti gyári felszereléshez, beállításokhoz képest módosított vagy speciális célú, fokozott igénybevételnek kitett gépjárművekre (pl. versenymotorok,- versenyautók, megkülönböztető jelzés viselésére jogosult járművek, veszélyes anyagokat szállító járművek, történelmi járművek, személy vagy áruszállító taxi-szolgálat, ill. autókölcsönző járművei, oktató gépjármű);**
- b. **A biztosított gépjármű gondos üzemeltetésével kapcsolatosan, annak rendszeres alkatrész-, anyag illetőleg tartozékcserejére, időszakos és egyéb karbantartására és ellenőrzésére, amely, továbbá az előírt felszerelésre és tartozékokra;**
- c. **A biztosított gépjármű közúton kívüli egyéb helyszínen, forgalom elől lezárt közúton bekövetkező balesetére vagy menetképtelenné válására;**
- d. **A biztosított gépjárművek vontatmányai által a biztosított gépjárműben okozott károkra;**
- e. **A biztosított gépjármű ellopása, rongálása következtében beálló károkra, ide nem értve a biztosított gépjármű feltörését a jogosult vezető önhibája miatti menetképtelenség esetén;**
- f. **Az érvényes műszaki vizsgával nem rendelkező biztosított gépjármű által elszenvedett biztosítási esemény során felmerülő károkra, valamint azon biztosított gépjárművön keletkezett károkra, amelyre a tulajdonos a szervizkönyvben előírt karbantartási, ellenőrzési kötelezettségeit elmulasztotta teljesíteni;**
- g. **A biztosított gépjármű végleges helyreállítását szolgáló javítási és karbantartási költségekre;**

-
- h. Az üzemanyagköltségre;
- i. A poggyász szállítási- vagy postaköltségeire, amennyiben azok nem szállíthatók együtt a Biztosítottal, továbbá a biztosított gépjárműben utazó autóstopposok bárminemű igényeire;
- j. A Biztosított egyéb biztosítási szerződése alapján (pl. casco biztosítás) megtérülő károkra;
- k. A magyarországi és külföldi államhatalmi, illetve államigazgatási szervek intézkedései/rendelkezései során keletkező károkra;
- l. A biztosított gépjármű javítóműhelybe történő elszállításának megtörténte után a biztosított gépjárműben, illetőleg annak tartozékaiban, alkatrészeiben és a poggyászokban keletkezett károkra;
- m. Ha a biztosított gépjárművet vezető személy alkohol, illetőleg más bódító hatású szer, vagy - szándékosan - az ítélőképességét befolyásoló, számára ismert betegség hatása alatt állt a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában, vagy öngyilkosságot kísérelt meg, kivéve, ha ez a körülmény nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében;
- n. Maghasadás, ionizáló, sugárzó anyagok, hulladékok és termékek hatására, nukleáris, biológiai vagy vegyi fegyver által közvetlenül vagy közvetve okozott balesetekre;
- o. Elemi csapás miatt bekövetkező eseményekre;
- p. A biztosított gépjármű rakományaira és vontatmányaira.
8. A biztosítási esemény bejelentése, a biztosítási szolgáltatás esedékessége
- a. A biztosítási esemény bekövetkezésekor a Biztosított köteles saját, objektív lehetőségeihez képest akár belföldről, akár külföldről **haladéktalanul értesíteni a Pannónia AUTO-S.O.S. segítségnyújtási szolgáltatás asszisztencia-központját a következő, a nap 24 órájában folyamatosan elérhető segélyhívó telefonszámon: + 36 1 465 36 96. A Pannónia AUTÓ-S.O.S. segítségnyújtási szolgáltatás asszisztencia-központjának címe: Europ Assistance Magyarország Befektetési és Tanácsadó Kft. (1134 Budapest, Dévai u. 26-28.).**
- b. A Biztosított a következő adatokat köteles megadni az asszisztencia-központnak:
- a Biztosított telefonos, illetőleg e-mail-elérhetősége;
 - a biztosított gépjármű modell-megnevezése, alvázszáma és rendszáma;
 - a működésképtelenné vált biztosított gépjármű földrajzi helyzete;

- a biztosított gépjármű működésképtelenségének oka és minden egyéb fontosnak ítélt körülmény, amelyre vonatkozóan a Pannónia AUTO-S.O.S. segítségnyújtási szolgáltatás asszisztencia-központjának munkatársa telefonon kérdést tesz fel.
- c. A Biztosító a segélyhívás beérkezését követően haladéktalanul köteles megkezdeni a biztosítási szolgáltatás megszervezését. Amennyiben erre lehetőség van, a Biztosító a Biztosítottat tájékoztatja a biztosítási szolgáltatásokról, azok igénybevételének módjáról, valamint korlátairól és előrelátható teljesítési idejéről.
 - d. A számlával igazolt, a Biztosított által megelőlegezett költségek megtérítése a Pannónia AUTÓ-S.O.S. segítségnyújtási szolgáltatás asszisztencia-központjához a biztosítási fedezet fennállásához, a biztosítási szolgáltatási igény jogalapjának és összegszerűség megállapításához szükséges eredeti dokumentumok benyújtását követő legkésőbb 15. napon belül esedékes (lásd 6.c.pont).

9. Területi hatály

Államok, ahol érvényes a Pannónia AUTÓ-S.O.S. segítségnyújtási szolgáltatás: Andorra, Ausztria, Balti Államok, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Csehország, Egyesült Királyság, Dánia, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Liechtenstein, Luxemburg, Macedónia, Málta, Monaco, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Törökország európai része, Vatikánváros.

XVII. Az ügyfelek személyes adatainak kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalók

1. Személyes adat az olyan adat, adatból levonható következtetés, amely egy meghatározott természetes személlyel (továbbiakban: érintett) kapcsolatba hozható. A Biztosító ügyfeleinek személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve a Biztosítóval kötött biztosítási szerződéseiben megjelenő személyes adat, amennyiben a Biztosító rendelkezésére áll, biztosítási titoknak minősül. E személyes adatokon kívül biztosítási titoknak minősül a Biztosító rendelkezésére álló, ügyfeleinek gazdálkodására, illetve a Biztosítóval kötött biztosítási szerződéseire vonatkozó valamennyi adat.
2. A Biztosító személyes adatokat a biztosítási szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezel. Az adatszolgáltatás önkéntes. Az adatkezelés céljával összefüggésben a Biztosító tudomására jutott adatokat a Bit. értelmében az ügyfél külön hozzájárulása nélkül kezelheti. E törvényi felhatalmazás kizárólag azon személyes adatokra vonatkozik, amelyek nem minősülnek egészségügyi, illetve azokhoz kapcsolódó személyes adatoknak. Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatokat a Biztosító a Bit. 155. § (1) bekezdésében meghatározott célokból, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.
3. A Biztosító ügyfele saját személyes, nyilvántartott, illetve továbbított adatairól a törvényekben rögzített korlátozásokkal jogosult tájékoztatást kapni, kérésére adatait a Biztosító nyilvántartásában módosítja.

4. A Biztosító és ügynöke a személyes adatokat a biztosítási, illetve megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási és megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A Biztosító és ügynöke köteles törölni minden olyan, Ügyfeivel, volt Ügyfeivel vagy létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincsen törvényes jogalap. Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat a Biztosító az adattovábbítástól számított 5 év elteltével, az ügyfél egészségi állapotával összefüggő, valamint az adatvédelmi törvény szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén 20 év elteltével köteles törölni.
5. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.
Az ügyfél jogellenes adatkezelés esetén élhet tiltakozási jogával, illetve bírósághoz is fordulhat.
A Biztosító, mint adatkezelő köteles a bejelentést a törvény előírása szerint kivizsgálni és az ügyfelet írásban tájékoztatni.
A fentiekben megjelöltektől eltérő célból végzett adatkezelést a Biztosító, és a biztosításközvetítő csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány és annak megadása esetén részére nem adható előny.
6. A Biztosító, mint adatkezelő az adatok feldolgozásával az **UNO-SOFT Kft.-t** (székhely: 1096 Budapest, Telepy utca 24., adószám: 10934225-2-43, cégjegyzék szám: 01-09-563260), a **Tata Consultancy Services Limited Magyarországi Fióktelepét** (székhely: 1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20. B épület, cégjegyzékszám: 01-17-000295), a **FOLD-R Első Magyar Külsőerőforrás Biztosító és Adatfeldolgozó Zrt.-t** (székhely: 1116 Budapest, Építész utca 26., cégjegyzékszám: 13-10-040593) és a **Dijbeszedő Holding Zrt.-t** (székhely: 1119 Budapest, Vahot utca 8., cégjegyzékszám: 01-10-042094) bízta meg, amelyek a kezelt adatokat nyilvántartják. A biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez posta útján történő vagy banki utalás esetén a **Magyar Posta Zrt.** (székhely: Budapest, Dunavirág utca 2-6.) és a **biztosítási szolgáltatás jogosultja által megnevezett bank** adatfeldolgozónak minősül.
7. A Biztosító a biztosítási szolgáltatásai során igénybe vesz külső közreműködőket olyan esetekben, amikor a szolgáltatáshoz biztosítási szerződéses partner speciális szakértelmére van szükség, vagy ha külső cég igénybevételével a Biztosító szolgáltatását azonos minőségben, ám kisebb költségekkel és alacsonyabb árakon adhatja (kiszervezett tevékenységet végzők). Ezek a szolgáltatók a biztosítási tevékenységre vonatkozó törvény, valamint az adott szakmára vonatkozó speciális titokvédelmi jogszabályok szerint, továbbá a Biztosítóval kötött megbízási biztosítási szerződések alapján kötelesek a tudomásukra jutott biztosítási titkot időbeli korlátozás nélkül megőrizni, azt harmadik személyeknek nem adhatják át. A Biztosítóval kötött biztosítási szerződés alapján kizárólag a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges célokra használhatóak a Biztosítótól kapott adatok. A kiszervezett tevékenységet végzők aktuális listája megtekinthető a Biztosító ügyfélszolgálati irodáján és a Biztosító (www.cig.eu) honlapján. Amennyiben a kiszervezett tevékenység keretében a Biztosító az ügyfeleinek személyes vagy különleges adatát továbbítja a kiszervezett tevékenységet végzőhöz, úgy a kiszervezett tevékenységet végző a Biztosító adatfeldolgozójának minősül. A kiszervezett tevékenységgel harmadik személynek okozott bármely kárért a Biztosító felel.
8. Biztosítási titok minden olyan - minősített adatot nem tartalmazó -, a Biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a Biztosító, a

viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a Biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött biztosítási szerződéseire vonatkozik.

A Biztosító saját, illetve megbízottja tevékenysége során tudomására jutott, biztosítási titoknak minősülő adatokat a Bit.-ben meghatározott eseteket kivéve, csak akkor hozhatja harmadik személy tudomására, ha a titoktartási kötelezettsége alól az érintett ügyféltől vagy annak törvényes képviselőjétől a kiszolgáltatható titokkört megjelölve írásban felmentést kapott.

9. Nem sért biztosítási titokra vonatkozó szabályt a Biztosító, amennyiben jogszabály alapján való megkeresés vagy kötelező adatszolgáltatás teljesítése során biztosítási titoknak minősülő adatokat bocsát az alábbi szervek rendelkezésére:
- a feladatkörében eljáró felügyelet,
 - a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatóság és ügyészség,
 - büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bíróság, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtó,
 - a hagyatéki ügyben eljáró közjegyző,
 - az adóhatóság abban az esetben, ha adóügyben az adóhatóság felhívására a Biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli,
 - feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálat,
 - Biztosítóval, a biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval, a harmadik országbeli Biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselővel, ezek érdekképviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatal, feladatkörében eljáró gyámhatóság,
 - az egészségügyről szóló 1997.évi CLV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatóság,
 - a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szerv,
 - a viszontbiztosító, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló Biztosítók,
 - a Bit-ben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető kötvénynyilvántartó szerv,
 - az állomány átruházás keretében átadandó biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő Biztosító,
 - a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, továbbá ezek egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát kezelő szervezet, a Nemzeti Iroda, a levelező, az Információs Központ, a Kártalanítási Szervezet, kárrendezési megbízott és kárképviselő, illetve a károkozó, amennyiben az önrendelkezési jogával élve a közúti balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adataihoz szeretne hozzáférni.
 - kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végző,
 - fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint harmadik országbeli Biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott

követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli Biztosító, biztosításközvetítő, szaktanácsadó,

- p. feladatkörében eljáró országgyűlési biztos,
- q. a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásnak részletes szabályairól szóló rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és a bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a Biztosítóval szemben, ha az a)-j), n) és r) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét, vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a k), l), m), p) és q) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

10. A Biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség írásbeli megkeresésére akkor köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet a Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti

- a. kábítószerrel való visszaéléssel,
- b. terrorcselekménnyel,
- c. robbanóanyaggal vagy robbantószerrel való visszaéléssel,
- d. lőfegyverrel vagy lőszerrel való visszaéléssel,
- e. pénzmosással,
- f. bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

11. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a Biztosító, biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a magyar bűnüldöző szerv, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvényben meghatározott feladatkörében eljárva, vagy nemzetközi kötelezettségvállalása alapján külföldi bűnüldöző szerv, illetőleg külföldi Pénzügyi Információs Egység írásbeli megkeresése teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a Biztosítótól, amennyiben a megkeresés tartalmazza a külföldi adatkérő által aláírt titoktartási záradékot.

A Biztosító, a biztosításközvetítő és biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóságot „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkeresésre is köteles tájékoztatni az általa kezelt, az adott üggyel összefüggő, biztosítási titoknak minősülő adatokról.

12. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Biztosító által a harmadik országbeli Biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelő) való adattovábbítás abban az esetben, ha a Biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, és a harmadik országbeli adatkezelőnél a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli adatkezelő székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal.

A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba való továbbítása esetén a belföldi adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

- a. az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személyes vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- b. fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
- c. a jogalkotás megalapozása és hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatok átadása;
- d. a Biztosító összevont alapú pénzügyi felügyeletére vonatkozó törvényi rendelkezések teljesítése érdekében történő adat átadás.

Az a)-d) pontokban meghatározott adatok átadását a Biztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

XVIII. Egyéb szabályok

1. A biztosításból származó igények elévülési ideje a kár rendezéséhez szükséges utolsó okirat Biztosítóhoz való beérkezésétől számított 1 év. Amennyiben a Szerződő (Biztosított) nem jelenti be a kárt, az elévülési idő a kár bekövetkeztétől számított 1 év.

Felelősségi károk esetén az elévülési idő a kárigényről való tudomásszerzéstől számított 1 év, de a káreseménytől számított 5 éven túl a felelősségi kárt akkor sem lehet bejelenteni a Biztosító részére, ha a Szerződőnek /Biztosítottnak a kárigényről 1 évnél rövidebb ideje, vagy nem volt tudomása.

2. A Biztosító és a Szerződő kijelentik, hogy a jelen biztosítási feltételekből eredő esetleges vitás ügyek rendezése során törekednek arra, hogy jogvitájukat peren kívül, békésen rendezzék.
3. Jelen biztosítási szerződési feltételekkel kapcsolatban felmerülő panasz esetén az ügyfél első fokon az CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt. Központi Ügyfélszolgálati Irodájához (1033 Budapest, Flórián tér 1., telefonszám: +36 1 465 8859, e-mail-cím: ugyfelszolgalat@cig.eu), fordulhat. A Biztosító felett a szakmai felügyeletet a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (1013 Budapest, Krisztina krt. 39., illetve 1535 Budapest, 114 Pf. 777) gyakorolja. Az ügyfél a panaszával a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletén kívül a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez (1088 Budapest, József krt. 6., 1428 Budapest, Pf. 20), és a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete mellett működő Pénzügyi Békéltető Testületekhez (1013 Budapest, Krisztina krt. 39., illetve 1525 Budapest, BKKP Pf.: 172) is fordulhat. Az ügyfél a jogait, illetve igényeit bírósági úton is érvényesítheti.
4. A jelen feltétellel meghatározott biztosításokból származó, a Szerződő (Biztosított) és Biztosító közötti valamennyi perre a Magyarország bírósága rendelkezik joghatósággal, továbbá a Budapesti II-III. Kerületi Bíróság, illetve hatáskörtől függően a Fővárosi –Törvényszék az illetékes.
5. A jelen biztosítási feltételek és ügyfél-tájékoztató alapján létrejövő biztosítási szerződés díjára és az annak alapján járó szolgáltatásra a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. tv. rendelkezései is irányadók.

XIX. A Biztosító legfontosabb adatai

- a. **Név: CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.**
- b. **Székhely: 1033 Budapest, Flórián tér 1.**
- c. **Levelezési cím: 1518 Budapest, Pf. 589**
- d. **Jogi formája: zártkörűen működő részvénytársaság**
- e. **Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-046150**
- f. **Telefonszám: +36 1 5100 100**
- g. **Ügyfélszolgálat e-mail címe: ugyfelszolgalat@cig.eu**
- h. **Internetes cím: www.cig.eu**

Társaságunk a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságánál került bejegyzésre.

XX. Összefoglaló táblázat az Alapcsomag, a Kiegészítő csomagok és az Assistance szolgáltatásairól

Fedezetek	Élethelyzet - csomagok				Életszakasz csomagok			Életstílus csomagok		
	Alap	Lakás	Kertes ház egyszerű	Kertes ház bővített	Életkezdés	Családi	Ezüst generáció	Állatbarát	Műszaki guru	Bohém
tűz	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-
robbanás, összeroppanás	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-
villámcsapás	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-
légi jármű ütközése	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-
vihar	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-
felhőszakadás	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-
árvíz	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-
hónyomás	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jégverés, jégeső	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-
földrengés	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-
földcsuszamlás	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-
szikla-, kő- és földomlás	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-
idegen jármű ütközése	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-
idegen tárgy rádőlése	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ismeretlen építmény / üreg beomlása	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-
vezetékes vízkár	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-
betöréses lopás, rablás és kifosztás	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-
üvegtörés	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kiegészítő fedezetek										
felelősségbiztosítás	-	X	X	X	X	X	X	X	X	X
kiegészítő üvegtörés	-	X	X	X	-	-	-	-	-	-
különleges üvegfelületek törése, repedése	-	X	-	X	-	-	-	-	-	-
akvárium törése	-	X	X	X	-	-	-	-	-	-
beázás, tetőbeázás és panelhézag biztosítás	-	X	X	X	-	-	-	-	-	-
csőtörés miatti vízvesztés térítése	-	X	X	X	-	-	-	-	-	-
szolgáltatás kimaradásából származó kár (pl. áram, gáz)	-	X	X	X	-	-	-	-	-	-
családi balesetbiztosítás	-	-	-	-	-	X	X	-	-	-
füst és koromszennyezés	-	X	-	X	-	-	-	-	X	-
besurranó tolvajlás, lopás	-	X	-	X	-	-	-	-	-	-
nyitva hagyott nyílászárók	-	-	-	X	-	-	-	-	-	X
a kockázatviselés helyének kiterjesztése	-	-	-	-	-	X	-	-	-	X
épületrongálás, vandalizmus, graffiti	-	-	X	X	-	-	-	-	-	-

lakóépülethez szerkeze- tileg rögzített előtetőkre vonatkozó biztosítás	-	-	X	X	-	-	-	-	-	-
szabadban tárolt vagyón- tárgyak rongálási kára	-	-	-	X	-	-	-	-	-	-
kerti veszélytelenítés vihár, jégeső után, és kerti dísnövények tűz és elemi kára	-	-	-	X	-	-	-	-	-	-
szigetelésérülés, külső burkolat	-	-	-	X	-	-	-	-	-	-
kisállat biztosítás	-	-	-	-	-	-	-	X	-	-
elektromos tűz	-	-	-	-	-	-	-	-	X	-
villámcsapás másodlagos hatása	-	-	-	-	-	-	-	-	X	-
tűzoltó berendezés kilyukadása	-	-	-	X	-	-	-	-	-	-
riasztóberendezés és biztonsági kamera lopása	-	-	-	X	-	X	X	-	-	-
kaputelefon-rongálás	-	-	-	X	-	-	-	-	-	-
napkollektorok, napelemek biztosítása	-	-	-	X	-	-	-	-	-	-
vásárolt tartós fogyasztási cikkekre átmeneti áruvédelem	-	-	-	-	-	-	-	-	X	X
kockázatviselési helyen végzett keresőtevékenységhez kapcsolódó vagyontárgyak	-	-	-	-	X	X	X	-	X	X
zárcsere költsége	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X
okiratok, bankkártya pótlása	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X
sportfelszerelés biztosítása	-	-	-	-	X	X	X	-	-	X
karácsonyi és esküvői különbiztosítás	-	-	-	-	-	X	X	-	-	-
költözési időszakra vonatkozó ingóságfedezetet	-	-	-	-	X	X	X	-	-	X
látogatók ideiglenesen a lakásban tartott ingóságainak biztosítása	-	-	-	-	X	X	X	-	-	-
Assistance szolgáltatások	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
vészelhárítási munkálatok	-	X	X	X	-	-	-	-	-	-
garantált szakember ajánlása	-	X	X	X	-	-	-	-	-	-
információs szolgáltatás	-	-	-	-	-	X	X	-	-	-
gyermekfelügyelet	-	-	-	-	-	X	X	-	-	-
kártevők, darázs-fészek eltávolítása	-	X	-	X	-	-	-	-	-	-
kisállat elszállásolása	-	-	-	-	-	-	-	X	-	-
gépek hibaelhárítása	-	-	-	-	-	-	-	-	X	-
adatmentés, adatpótlás	-	-	-	-	-	-	-	-	X	-

szálláshely biztosítása helyreállítás alatt	-	X	-	X	-	-	-	-	-	-
lakásfelügyelet távollét esetén	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X
Táv IT	-	-	-	-	-	-	-	-	X	-
Pannónia Autó-S.O.S.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Jelmagyarázat: „X”: biztosított kockázat, „-”: nem biztosított kockázat

A Pannónia AUTÓ – S.O.S. segítségnyújtási szolgáltatást sem az Alap, sem a Kiegészítő csomagok nem tartalmazza, de bármelyik csomaghoz szabadon választhatóan megköthető.