

Tájékoztató a külföldre utazó magyar állampolgárok sürgősségi egészségügyi ellátása esetén követendő eljárásról

A Magyar Posta Biztosító Zrt. az Ön által választott **Traveller** biztosítás Minimum, Optimum vagy Prémium csomagjának megfelelően jelen biztosítási kötvényben meghatározott időtartamra és feltételek szerint nyújt szolgáltatást.

Kérjük, hogy figyelmesen olvassa el feltételeinket, különösen a segítségnyújtásra vonatkozó részt – hogy tudja, mit kell tennie, ha az utasbiztosítás keretében segítségre szorul.

Amennyiben segítségre van szüksége – különösen, ha egészségi állapota külföldön kórházi kezelést tesz szükségessé –, hívja fel segítségnyújtó partnerünket, ahol az év minden napján, éjjel-nappal magyar nyelven állunk az Ön rendelkezésére.

Segítségnyújtó partnerünk az Europ Assistance Magyarország Kft.

Kérjük, hogy hívásakor szíveskedjék megadni nevét, a biztosítási kötvényének számát, a biztosítás érvényességét, a felmerült problémáját, tartózkodási helyét (kórház, szálloda neve, címe) és telefonszámát. Amennyiben Önön kívül álló okok megakadályozzák az azonnali bejelentést, kérjük, hogy a felmerült okok megjelölésével – a lehető legrövidebb időn belül – azt Ön vagy megbízottja pótolni szíveskedjék.

Felhívjuk figyelmét, amennyiben a biztosítási eseményt nem jelenti be a Magyar Posta Biztosító Zrt. vagy az Europ Assistance Magyarország Kft. részére, és ennek következtében egyik fél sem tud közreműködni a szolgáltatások teljesítésében, úgy a biztosító szolgáltatási kötelezettsége maximum 500 eurónak megfelelő összegre korlátozódik.

Tartózkodjon a világ bármely pontján (kivéve USA és Kanada), mindent megteszünk, hogy segítségére lehessünk! Reméljük, hogy szolgáltatásainkkal elégedett lesz.

Kellemes utazást kívánunk!

Magyar Posta Biztosító Zrt.

**24 órás magyar és más idegen nyelvű segítségnyújtó partnerünk száma:
+36 1 423 4246**

Dear Physician!

In order to avoid any delay or misunderstanding please contact immediately the 24-hour emergency centre of Europ Assistance. Do not make any arrangement or go into any procedure without prior authorisation from Europ Assistance.
Telephone number: +36 1 423 4246

Sehr geehrte(r) Frau/Herr Doktor!

Um Verzögerungen und Unannehmlichkeiten zu vermeiden, bitten wir Sie die 24 stündige Notfallzentrale der Europ Assistance zu kontaktieren. Bitte treffen Sie keine Vereinbarungen ohne die ausdrückliche Einwilligung der Europ Assistance.
Telefonnummer: +36 1 423 4246

Ügyfél-tájékoztató

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük a Magyar Posta Biztosító Zrt. (továbbiakban: Posta Biztosító) iránti megtisztelő bizalmát! Kérjük, hogy figyelmesen olvassa el a kezében tartott Ügyfél-tájékoztató és biztosítási szerződési feltételek kiadványunkat. Ez mindenben irányadó az Ön által megkötni kívánt biztosítási szerződésre, a szerződő felek jogaira és kötelezettségeire. Törekedtünk a közérthető fogalmazásra. Az Ügyfél-tájékoztató és biztosítási szerződési feltételek részletes megismerése és írásban történő átvétele után Ön a biztosítási ajánlat aláírásával kifejezi szándékát a biztosítási szerződés megkötésére. A bevezetőben tájékoztatjuk Önt a Posta Biztosító és a Magyar Posta legfontosabb adatairól, a felügyeleti szervünkről, a fogyasztói panaszügyintézésről, valamint a biztosítási szerződés alapjául szolgáló jogszabályokról. Az Ügyfél-tájékoztatónkban részletesen ismertetjük Önnel azokat a tudnivalókat, amelyek a biztosítási szerződésre vonatkoznak. A Személyes adatok kezelése és titoktartás részben felsoroljuk az adatvédelem és az adatkezelés szabályait és azokat a szervezeteket is, amelyeknek az Ön biztosítási titkot képező adatait a Posta Biztosító továbbíthatja.

A Magyar Posta Biztosító Zrt. legfontosabb adatai:

Székhelye: 1022 Budapest, Bélg utca 3-5.

Levélcíme: 1535 Budapest, Pf. 952

Jogi formája: Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Cégjegyzékszám: Fővárosi Bíróság, mint cégbíróság,

Cg. 01-10-044751

Székhely állama: Magyarország

Ügyfélszolgálat telefonszáma: 06 40 200 480

(hétfőnként 8:00-20:00 óráig, keddtől péntekig 8:00-18:00 óráig
kedvezményes helyi díjjal hívható).

Jogszabályok

A biztosítási tevékenység és a biztosítási szerződés alapjául szolgáló két legfontosabb jogszabály a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (Ptk.) és a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (Bit).

Panaszügyintézés

Társaságunk számára fontos, hogy Ön, mint a Posta Biztosító Ügyfele elégedett legyen szolgáltatásunkkal. Amennyiben Önnek a biztosítási szerződésével, ill. a Magyar Posta (illetve az alkalmazásában, megbízásában eljáró természetes személy) biztosításközvetítői tevékenységével kapcsolatos panasa van, azt szóban (személyesen a biztosító székhelyén található Ügyfélszolgálaton, vagy telefonon), vagy írásban (személyesen, vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) teheti meg. Kérjük, hogy írásban forduljon közvetlenül a Minőségbiztosítási osztályunkhoz, ahol kivizsgáljuk bejelentését és 15 napon belül válaszolunk Önnek:

**Posta Biztosító
Minőségbiztosítási osztály
1535 Budapest, Pf. 952 (levélben) vagy
panasz@mpb.hu (e-mailben)
Fax: 423-4298**

Amennyiben panaszára nem kapott kielégítő választ a Posta Biztosító Minőségbiztosítási osztályától, panaszával a következő intézményekhez fordulhat: fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez (továbbiakban: PSZÁF), a fogyasztói jogokkal, azok érvényesítésével, a biztosítási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos esetleges fogyasztói jogviták bírósági eljárásen kívüli rendezése érdekében a Pénzügyi Békéltető Testülethez. A Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéről szóló 2010. évi CLVIII. törvény a 83.§ (1) bekezdésében foglaltak alapján a Testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó a biztosítótársasággal közvetlenül megkísérelje a panaszügy rendezését. Amennyiben vitás ügyét nem tudja peren kívül érvényesíteni, Önnek jogában áll bírósági utat igénybe venni.

Felügyeleti szerv

A Posta Biztosító felügyeleti szerve a PSZÁF, melynek címe: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39; levélcíme: 1534 Budapest BKKP Pf. 777; Ügyfélszolgálati telefonszáma: 06 40 203 776. A PSZÁF a biztosításközvetítőkről nyilvántartást vezet, amely nyilvántartás megtekinthető a www.pszaf.hu honlapon.

Jognyilatkozatok, szerződésre alkalmazandó jog

Minden jognyilatkozat csak írásban érvényes, a felmondást – ha nem személyesen nyújtja be – javasoljuk, hogy ajánlott levélben juttassa el Társaságunk részére. Az Ön jognyilatkozata csak akkor hatályos, ha az a Posta Biztosító valamely szervezeti egységének a tudomására jut. Minden iratban az irányadó nyelv a magyar, úgyszintén az esetleges jogvitában, amely magyar bíróság előtt zajlik a magyar jogszabályok alapján, melyek az itt nem szabályozott kérdésekre mindig vonatkoznak.

I. Traveller (1 6080 kódszámú), egyszeri díjas utasbiztosítás feltételei

1. Általános feltételek

- 1.1. A Magyar Posta Biztosító Zrt. (a továbbiakban: biztosító) az utasbiztosítási szerződés alapján arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében, a kockázatviselés tartama alatt külföldön bekövetkezett biztosítási eseményekre, a kötvényen megjelölt biztosítási csomag szolgáltatásait teljesíti.
- 1.2. Jelen biztosítási feltételek a Minimum, Optimum, Prémium utasbiztosítási csomagok általános és különös feltételeit együttesen tartalmazzák, az általános és különös biztosítási feltételek a biztosítási szerződés részét képezik.

2. A biztosítási szerződés alanyai (Szerződő, Biztosított, Kedvezményezett)

- 2.1. **Szerződő:** az a személy, aki a biztosítási szerződést megkötö, és a díjat megfizeti.
- 2.2. **Biztosított:** az a természetes személy, akinek a személyére vagy vagyontárgyaira biztosítási szerződést kötöttek.
- 2.2.1. **Biztosított kizárólag olyan személy lehet, aki**
- jogosult magyarországi társadalombiztosítási ellátásra, rendelkezik érvényes TAJ számmal;
 - életvitelszerűen Magyarországon él, magyar állampolgár, vagy Magyarországon letelepedett külföldi állampolgár (devizakülföldi) és rendelkezik Magyarországon társadalombiztosítással, aki külföldre utazik – feltéve, hogy nem állampolgársága szerinti országba utazik;
 - az utazás tartama alatt a 81. életévét nem tölti be;
 - magáncélból, ösztöndíjasként vagy napidíjasként, de nem fizikai munkavégzés céljából külföldre utazik.
- 2.2.2. **Nem lehet Biztosított:**
- az egy évet meghaladó tartamú, folyamatos, tartós külszolgálatot teljesítő, illetve külföldön tartósan munkát vállaló személy és együtt utazó családtagjai, valamint a fizikai munkavállaló;
 - kiegészítő sportbiztosítás esetén, aki az utazás tartama alatt a 65. életévét betölti.
- 2.3. **Kedvezményezett: a Biztosított életben léte esetén a biztosítási szolgáltatások Kedvezményezettje a Biztosított. A Biztosított halála esetén a biztosítás Kedvezményezettje a Biztosított örököse(i).**

3. Szolgáltatások

- 3.1. Az egyes biztosítási csomagok az alábbi szolgáltatásokat tartalmazzák:

3.1.1. Minimum csomag

- Balesetbiztosítás
- Egészségügyi segítségnyújtás és biztosítás
- Poggyászbiztosítás és úti okmányok pótlása
- További utazási segítségnyújtás

3.1.2. Optimum és Prémium csomag

- Balesetbiztosítás
- Egészségügyi segítségnyújtás és biztosítás
- Poggyászbiztosítás és úti okmányok pótlása
- További utazási segítségnyújtás
- Jogvédelmi segítségnyújtás biztosítás
- Felelősségbiztosítás

3.2. Kiegészítő sportbiztosítás az alábbi kockázatokra terjed ki:

- Versenysport
- Extrémsport
- Télisport-felszerelés biztosítás
- Nyárisport-felszerelés biztosítás
- Poggyászbiztosítás Plusz szolgáltatás

4. Az utasbiztosítási szerződés megkötésének módja

4.1. A biztosítás kizárólag arra a személyre köthető meg, aki a szerződéskötés időpontjában Magyarország területén tartózkodik.

- 4.2. A szerződéskötés további feltétele a biztosítási díj megfizetése. A biztosító vagy a megbízottja a Szerződő részére biztosítási kötvényt állít ki.

5. A biztosítási szerződés hatálybalépése, a biztosító kockázatviselésének kezdete

- 5.1. A biztosítási szerződés az ajánlaton a biztosítás kezdeteként meghatározott időpontban lép hatályba, feltéve, hogy a Szerződő addig a biztosítás egyszeri díját a biztosító számlájára, illetve a pénztárába befizette, és az utasbiztosítási szerződés már létrejött vagy utóbb létrejön.
- 5.2. A kockázatviselés kezdete legkésőbb a kötvény kiállításától számított 60. nap lehet.
- 5.3. A biztosító kockázatviselése a biztosítási díj megfizetését követően azonnal is megkezdődhet – a biztosító külön előzetes, írásos engedélyével, a Biztosított érvényes útlevelének, vagy személyi igazolványának bemutatásával – amennyiben a kiállítás idejét (óra, perc) is feltüntették a kötvényen. A biztosító kockázatviselésének további feltétele, hogy a biztosítási szerződés kezdete előtt a biztosítás díját befizessék.
- 5.4. A biztosítási szerződés a biztosítási kötvényen megjelölt időpontig érvényes. A biztosítás nem hosszabbítható meg.

6. A biztosítás tartama

- 6.1. A biztosítási szerződés határozott tartamú, 1 naptól legfeljebb 90 napra köthető.
- 6.2. **A 65. életévét betöltött biztosított személyek esetén a biztosítás maximum 30 napra köthető.**

7. Korlátozás az egy Biztosítottra köthető utazási biztosítási szerződések számában

- 7.1. **Utazási biztosítási szerződés azonos időre csak egyszer köthető. Amennyiben a Biztosított ennek ellenére a biztosító több utazási kötvényével is rendelkezik, úgy a biztosító a térítést csak egyszeresen nyújtja, kizárólag a legkorábbi időpontban megkötött biztosítási szerződés alapján.**

8. A biztosítási díj meghatározása

8.1. A biztosítási díj a biztosító kockázatviselésének ellenértéke, amely a következő elemekből épül fel:

8.1.1. **Napi díj**, melyet a biztosító az alábbi korok szerint, Biztosítottanként határoz meg:

- 18 év alatt
- 18-64 éves korig
- 65-80 éves korig

8.1.2. **Családi napi díjat** határoz meg a biztosító családi utazás esetén. A családi napi díj két felnőttre (szülőkre) és 18 év alatti gyermekeikre (vér szerinti, örökbefogadott és nevelt) vonatkozik. A családi napi díja fenti feltételeknek megfelelő családok esetén nem korlátozza a családhoz tartozó 18 év alatti gyermekek számát.

8.2. Díjszorók:

8.2.1 Úti cél szerinti díjszoró: Európa és Európán kívüli országokba utazóknak díjszorót határoz meg a biztosító.

8.2.2 Kiegészítő sportbiztosítás szerinti díjszoró: kiegészítő sportbiztosítás választása esetén a biztosító díjszorót határoz meg.

8.3. A biztosító a napi díjakat és a díjszorókat a mindenkor hatályos díjtáblázatban határozza meg.

8.4. **Csoportos díjszoró:** csoportos biztosítás (legalább 10 fő) esetén a koronkénti napidíjakat a mindenkor hatályos díjtáblázatban meghatározott csoportos díjszoróval kell megszorozni.

8.5. **Gyermekek esetén** (18 év alatt) az „Egészségügyi segítségnyújtás és biztosítás” szolgáltatások 100%-a, míg a többi szolgáltatás 50%-a jár a gyermek részére.

9. A biztosítás területi hatálya

9.1. A biztosítási szerződés a külföldön bekövetkező biztosítási eseményekre, a világ összes országába történő utazásra köthető. **A biztosítás nem köthető meg USA és Kanada területére történő utazás esetén.**

9.2. Jelen feltétel szerint Európa területéhez tartozik Törökország teljes területe, a Kanári szigetek, Málta és Ciprus is.

10. A díjvisszafizetés módja

10.1. A jelen biztosítási feltételek szerint megkötött biztosítási szerződések díjának teljes visszafizetésére kizárólag csak a biztosító kockázatviselésének megkezdése előtt van lehetőség, a hiánytalan és sértetlen biztosítási kötvény leadása ellenében. A Szerződő a díj-visszatérítési igényét a biztosítónál, vagy a biztosító megbízottjának azon szervezeti egységénél kell, hogy bejelentse, ahol a biztosítási szerződést megkötötte. Az írásos bejelentést legkésőbb a biztosító kockázatviselésének megkezdését megelőző napon teheti meg.

10.2. Részleges díjvisszatérítésre az alábbiak szerint van lehetőség: díjvisszatérítésre csak a 10 napot meghaladó tartamú utasbiztosítások esetén és csak abban az esetben van lehetőség, ha a biztosítás tartama alatt nem következett be biztosítási esemény. A díj-visszatérítési igény írásos bejelentésére akkor van lehetőség, ha a hazatérés után az utasbiztosítás tartamából még legalább 3 nap van hátra. Ebben az esetben az igényt a Szerződőnek a Magyar Posta Biztosító Zrt. címére kell elküldenie a hiánytalan és sértetlen biztosítási kötvény minden mellékletével együtt, továbbá nyilatkoznia kell arról, hogy az utasbiztosítás tartama során nem következett be káresemény, és az adott biztosítási szerződéssel kapcsolatban nem érvényesítenek szolgáltatási igényt. A tartamon belüli díj-visszatérítési igény bejelentése esetén a biztosító az igény postára adását követő naptól a szerződésből még hátralévő időtartamra eső napidíjakra vonatkozó igényt fogadja el.

11. Közlési kötelezettség

11.1. A Szerződő és a Biztosított köteles a szerződés megkötésekor a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a biztosítóval írásban közölni, amelyeket ismer vagy ismernie kell.

11.2. A közlésre, illetve a változás bejelentésére irányuló kötelezettség a Szerződő felet és a Biztosítottat egyaránt terheli.

11.3. A közlésre, illetőleg a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetén a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be kivéve, ha bizonyítják, hogy: a biztosító az elhaglatott körülményt ismerte, a közlés elmaradása sem a Szerződőnek, sem a Biztosítottnak nem róható fel, az elhaglatott vagy nem a valóságnak megfelelően közölt körülmény nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

12. Mentésülések

12.1. A biztosító mentesül a biztosítási összeg kifizetése alól, ha a Biztosított a Kedvezményezett szándékos magatartása következtében vesztette életét.

12.2. A biztosító nem fizeti ki a biztosítási szolgáltatást, amennyiben bizonyítja, hogy a biztosítási eseményt a Biztosított jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása okozta, így különösen:

- ittas (0,8 ezrelék, vagy azt meghaladó véralkoholszint) állapotával közvetlen összefüggésben következett be a biztosítási esemény;
- ha a biztosítási esemény kábítószer fogyasztása, vagy kábító hatású anyag, vagy gyógyszer szedése következtében történt, kivéve, ha ez utóbbiakat kezelőorvos előírására, az előírásnak megfelelően alkalmazták;
- jogosítvány nélküli járművezetés közben bekövetkező biztosítási esemény.

12.3. Mentésül a biztosító a biztosítási összeg kifizetése alól, ha a Biztosított halála a Biztosított szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye folytán vagy azzal összefüggésben következett be.

12.4. A biztosító mentesül, amennyiben a Biztosított vagy a Szerződő nem tesz eleget kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettségének; így például, ha a Magyar Külügyminisztérium kifejezett ajánlása ellenére a Biztosított ún. nem javasolt célországot, térséget látogat és a biztosítási esemény ezzel a ténnyel közvetlen összefüggésben áll.

13. Kizárások

13.1. A biztosító az alábbi eseményeket kizárja kockázatviselési köréből:

- háborús, polgárháborús események, felkelés, zavargás, lázadás,
- radioaktív vagy ionizáló sugárzás (kivéve a terápiás célú orvosi kezelést),
- nukleáris energia folytán bekövetkezett balesetek,
- terrorcselekmények,
- az elme- és tudatzavarban bekövetkezett balesetek,

- a Biztosított biztosítási szerződés tartamán belül elkövetett öngyilkossági kísérlete és öngyilkossága.
- 13.2. A biztosító kockázatviselése nem terjed ki:**
- a Biztosított által harmadik személy részére okozott károkra (kivéve felelősségbiztosítást),
 - versenysportokra – kivéve, ha különdíj megfizetése ellenében kiegészítő sportbiztosítást kötöttek,
 - extrém sportokra – kivéve, ha különdíj megfizetése ellenében kiegészítő sportbiztosítást kötöttek,
 - a veszélyes sportok, különösen az autó-motorsport versenyek (tesztvezetés, rally verseny), szikla- és hegymászás, barlangászat, freeride snowboard és freestyle snowboard, repülő sportok, ejtőernyős ugrások, siklóernyőzés, vadvízi evezés (kivéve rafting) közben bekövetkező káreseményekre,
 - télisport-felszerelés biztosítás eseményre- kivéve, ha külön díj megfizetése ellenében kiegészítő sportbiztosítást kötöttek,
 - nyárisport-felszerelés biztosítási eseményre - kivéve, ha különdíj megfizetése ellenében kiegészítő sportbiztosítást kötöttek.
- 13.3. Az egyéb utazási segítségnyújtás biztosítás nem terjed ki:**
- azon káreseményekre, amelyek az utazás megkezdése, illetve a biztosítás kezdete előtt fennálló egészségi állapot (pl. betegség, panasz, tünet) következményei és a biztosítás tartama alatti bekövetkezésük a biztosítás/utazás kezdetekor előrelátható,
 - olyan káreseményekre, amelyek olyan betegség, illetve baleseti sérülés következményei, amellyel a Biztosított a kockázatviselés kezdetét megelőzően hat hónapon belül orvosi kezelés alatt állt, vagy ez orvosi szempontból szükséges lett volna,
 - pszichiátriai és pszichés megbetegedések kezelésére,
 - szexuális úton terjedő betegségekre, szerzett immunhiányos betegségekre (AIDS), illetve ezzel összefüggő betegségekre.
- 14. A Biztosított kötelezettségei**
- 14.1. A Biztosított köteles:**
- a káreseménnyel kapcsolatos minden tényről, adatról a biztosítót, illetve a kötvényen feltüntetett segítségnyújtó partnert a biztosítási esemény bekövetkezését követően a lehető leghamarabb értesíteni, a kárt a lehetőségekhez képest elhárítani, illetve csökkenteni és ennek során szükség esetén a biztosítót, vagy a biztosító segítségnyújtó partnerének útmutatásait követni,
 - írásos kárigényét a szerződésben szabályozott bejelentési kötelezettségének eleget téve a hazaérkezést követő 8 napon belül bejelenteni.
- 15. A biztosítási szolgáltatásra jogosult személyek**
- 15.1. A biztosító szolgáltatása alapvetően a Biztosítottat illeti meg. A biztosítási szerződés alapján nyújtott egyéb szolgáltatásokat a feltételek szerint a biztosító a számlát kiállító szolgáltatónak fizeti ki, kivéve, ha a számla már kiegyenlítésre került. Ez esetben a befizetést igazoló számla, bizonylat alapján, a számlát kiegyenlítőnek téríti meg, a szerződésben meghatározott biztosítási összeg keretén belül. A biztosító a szolgáltatást csak egyszer fizeti ki. A Biztosított halála esetén a Kedvezményezett a Biztosított örököse(i).**
- 16. A biztosító szolgáltatásának esedékessége**
- 16.1. A biztosító a hozzá bejelentett kárigényt a biztosítási szerződésben meghatározott szolgáltatási összegeknek megfelelően a kárrendezéshez szükséges összes dokumentum (utolsó dokumentum) beérkezését követően 15 napon belül téríti meg. Amennyiben a biztosító által kért dokumentumokat felhívás ellenére nem, vagy újból hiányosan nyújtják be, a biztosító a szolgáltatási igényt elutasíthatja, illetőleg azt a rendelkezésére álló dokumentumok alapján bírálja el. Amennyiben az egészségügyi ellátás ellenértékét a Biztosított a helyszínen kifizette és a feltételekben előírt bejelentési kötelezettségének eleget tett, hazaérkezését követően a jogos költségeket a biztosító megtéríti. Forintban történő kárkifizetés esetén az összeg átszámítása a kárkifizetés napján érvényes MNB devizaárfolyam szerint történik.**
- 17. A biztosító szolgáltatásának feltétele**
- 17.1. A biztosító a kárrendezéshez a következő okmányok biztosítóhoz történő benyújtását kéri:**
- biztosítási kötvény ügyfélpéldánya,
 - kárbejelentő,
 - díjfizetést igazoló bizonylat (kétség esetén),
 - eredeti számlák,
 - jegyzőkönyvek a káreseményről,
 - a különös feltételekben meghatározott iratok,
 - bejelentő személy címe, elérhetősége,
 - csoportos biztosítás esetén a kötvénykiegészítő-lap a csoportos utasbiztosítás Biztosítottjairól,
 - a hatósági (szabálysértési vagy büntető) eljárás indulása esetén az eljárást lezáró határozat, ezen határozat rendelkezésre állásának hiánya azonban a biztosító szolgáltatásának esedékessé válását nem érinti.
- 17.2. Biztosított halála, baleseti eredetű halála esetén a fentiekén túl:**
- ilyen halotti anyakönyvi kivonat,
 - boncolási jegyzőkönyv,
 - az elhunytat utolsóként kezelő orvostól származó részletes orvosi bizonyítvány, vagy – ha kezelésre nem került sor – más olyan orvosi vagy hatósági bizonyítvány, mely tartalmazza a halál okát, valamint a halál időpontját és lefolyását, illetőleg a halál körülményeit,
 - halottvizsgálati bizonyítvány,
 - háziorvosi igazolás, mely tartalmazza a halál pontos okát és időpontját,
 - külföldön bekövetkezett halál esetén az előző pontokban felsorolt iratok hitelesített magyar fordítása,
 - a haláleseti Kedvezményezett jogosultságának igazolására alkalmas iratok:
 - jogerős hagyatékadó végzés/öröklési bizonyítvány,

- jogerős gyámhatósági határozat,
 - a haláleseti örökösök személyazonosságának igazolására alkalmas iratok:
 - személyazonosító igazolványának másolata, vagy eredeti bemutatása (az érvényességet tartalmazó rész is) és
 - lakcímkártya,
 - haláleseti Kedvezményezett sajátkezű aláírással ellátott nyilatkozata a kifizetésre vonatkozóan
- 17.3. A biztosító szolgáltatásának feltétele, hogy a Biztosított, illetve Kedvezményezett, amennyiben a mindenkori hatályos jogszabályok lehetővé teszik:
- mentse fel az érintett orvosokat, az egészségügyi intézményeket és hatóságokat titoktartási kötelezettségük alól a biztosítóval szemben, annak érdekében, hogy a biztosító a biztosítási eseménnyel összefüggő információkat az orvosoktól, egészségügyi intézményektől, hatóságoktól – akik, illetve amelyek a Biztosítottat kezelték, vizsgálták – a kért felvilágosításokat, orvosi jelentéseket és dokumentumokat beszeresse, ellenőrizze,
 - illetve járuljon hozzá, hogy a Biztosított tisztázatlan halála esetén a holttestet a biztosító megvizsgálta, szükség szerint a boncolását és exhumálását elvégeztesse.
 - Amennyiben a Biztosított, illetve a Biztosított halála esetén a Biztosított örököse beleegyezésének hiányában nem sikerül beszerezni a fenti dokumentumokat, információkat, és emiatt a káresemény körülményei kideríthetetlenül válnak, akkor a biztosító nem teljesít szolgáltatást.
 - A hiteles orvosi dokumentumokat a biztosító orvos szakértője bírálja el. Vitás esetekben a Biztosítottnak joga van orvos szakértői bizottság felállítását kérni. A bizottság egyik tagját a biztosító, a másik tagját a Biztosított vagy annak képviselője, harmadik tagját pedig a biztosító és a Biztosított vagy képviselője közösen jelölhetik meg.
 - A biztosító beszerezhet továbbá egyéb iratokat, melyek a biztosítási esemény és a jogosultság tisztázásához szükségesek. Minden olyan adatszerezés költsége, amely a biztosítási esemény tisztázásához elengedhetetlenül szükséges, azt a felet terheli, aki érdekeit érvényesíteni kívánja, és ezt igazolja.
 - A 17. pontban felsorolt dokumentumok benyújtásának kötelezettsége nem érinti a biztosítási szerződés teljesítését igénylő fél azon jogát, hogy a biztosítási esemény bekövetkezését és az elszenvedett kár mértékét a bizonyítás általános szabályai szerint egyéb dokumentumokkal is igazolja.

18. A kártérítési igény elévülése

18.1. A biztosítási szerződésből eredő biztosítási igények a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított 2 év alatt évülnek el.

19. A biztosítási szerződés megszűnése

19.1. A biztosítási szerződés megszűnik:

- a biztosítási szerződésben meghatározott lejárati időpontban,
- a Biztosított halála esetén,
- a különös feltételekben szabályozott egyéb esetekben,
- amennyiben a Biztosított díj-visszatérítési igénnyel él, a díj-visszatérítési igény benyújtását követő napon (postára adást követő napon).

20. Személyes adatok kezelése és titoktartás (2003. évi LX. törvény alapján)

Jelen szerződési feltételek alapján létrejövő szerződés végrehajtása érdekében a biztosító kezeli a Szerződőnek valamint a Biztosítottnak az ajánlaton rögzített személyes adatait (a továbbiakban „személyes adatok”). A biztosító a Szerződő, valamint a Biztosított személyes adatait azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási, jogviszonnnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosító a személyes adatokat csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez kapcsolódóan, vagy a Bit.-ben meghatározott egyéb célból kezeli. A biztosító a Szerződő (Biztosított) személyes adatait, erre vonatkozó és kifejezett írásbeli hozzájárulása nélkül csak a Bit. 153-161.§-aiban nevesített szervezeteknek továbbíthatja. A biztosító az adatkezelés során adatfeldolgozót vesz igénybe. A Szerződő (Biztosított) személyes adatainak a jelen szerződési feltételekben meghatározottak szerinti kezeléséhez a biztosítási szerződés (ajánlat) aláírásával kifejezetten hozzájárul.

A személyes adatok kezelésére és titoktartásra vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalók a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvényben foglaltak szerint, a jogszabály szövegének módosítása nélkül, annak számításánál meg kell tartani a mellett:

153. § Biztosítási titok minden olyan - államtitoknak nem minősülő -, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

154. § Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatokat a biztosító a 155. § (1) bekezdésében meghatározott célokból, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.

155. § (1) A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy az e törvény által meghatározott egyéb cél lehet.

(2) A (1) bekezdésben meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

(3) A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül - ha törvény másként nem rendelkezik - titoktartási kötelezettség terheli a biztosító, a független biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

156. § Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a) a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,

b) e törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

157. § (1) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn

- a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
- b) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel,
- c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel,
- e) a (2) bekezdésben foglalt esetekben az adóhatósággal,
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- g) a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselőjével, ezek érdek-képviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,
- j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
- k) a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- l) az e törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervvel,
- m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,
- n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, továbbá ezek egymásközi átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát illetve Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, illetve a károkozóval, amennyiben az önrendelkezési jogával élve a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adataihoz kíván hozzáférni,
- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
- p) fióktelep esetében - ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal - a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval,
- q) a feladatkörében eljáró országgyűlési biztossal,
- r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal szemben, ha az a)-j), n), és s) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a k), l), m), p) és q) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is,
- s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval szemben, ha az a)-j), n), és s) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a k), l), m), p), q) és r) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

(2) Az (1) bekezdés e) pontja alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.

(3) A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó az (1) és (5) bekezdésekben, a 156. §-ban, a 158. §-ban és a 159. §-ban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.

(4) A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a (1) bekezdésben meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.

(5) A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet a Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti

- a) kábítószerezéssel visszaéléssel,
- b) terrorcselekménnyel,
- c) robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel,
- d) lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel,
- e) pénzmosással,
- f) bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

(6) A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóságot a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkeresésére is köteles tájékoztatni az általa kezelt, az adott üggyel összefüggő, biztosítási titoknak minősülő adatokról.

(7) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító, biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

157/A. § A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a magyar bűnüldöző szerv, illetőleg az Országos Rendőr-főkapitányság – a pénzmosás megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2003. évi XV. törvényben meghatározott feladatkörében

eljárva, vagy nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv, illetőleg külföldi Pénzügyi Információs Egység írásbeli megkeresése teljesítése céljából - írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól, amennyiben a megkeresés tartalmazza a külföldi adatkérő által aláírt titoktartási záradékot.

158. § (1) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelő) történő adattovábbítás abban az esetben, ha a

biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, és a harmadik országbeli adatkezelőnél a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli adatkezelő székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal.

(2) A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

159. § (1) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,

c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,

d) e törvény Nyolcadik részének III. és III/A. fejezetében, a Tpt. XIX/B. fejezetében, valamint a Hpt. XIV/A. fejezetében foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

(2) Az (1) bekezdésben meghatározott adatok átadását a biztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

160. § (1) Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított 5 év elteltével, a 154. § alá eső adatok vagy az adatvédelmi törvény szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén 20 év elteltével törölni kell.

(2) A biztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a 157. § (1) bekezdés b), f) és j) pontjai, illetve a 157. § (5) bekezdése alapján végzett adattovábbításokról.

(3) A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a személyes adatokat a biztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

161. § (1) A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

(2) A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

(3) E törvény alkalmazásában az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.

(4) Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

21. Jogviták

21.1. A Szerződő felek a biztosítási szerződésből eredő jogviták eldöntésére a pertárgy értékétől függően alávetik magukat a Budapesti II-III. Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességének.

II. Egészségügyi segítségnyújtás és biztosításra vonatkozó különös feltételek

1. **Az utasbiztosítási feltételek értelmében biztosítási eseménynek minősül** a Biztosított külföldi utazása alatt bekövetkező olyan megbetegedése vagy balesete, amely miatt a Biztosítottat orvosilag indokoltan **sürgősségi ellátásban** kell részesíteni. Sürgős orvosi beavatkozás esete áll fenn, ha

- az azonnali orvosi beavatkozás elmaradása előreláthatólag a Biztosított életét, illetve testi épségét veszélyeztetné,
- a Biztosított egészségében, illetve testi épségében helyrehozhatatlan károsodást okozna,
- a Biztosított betegségének tünetei (eszméletvesztés, vérzés, fertőző heveny megbetegedés, magas láz, hányás, stb.) alapján, baleset folytán, vagy hirtelen bekövetkezett súlyos egészségkárosodása miatt azonnali orvosi ellátásra szorul.

2. Választható egészségügyi biztosítási szolgáltatások

2.1. **A Szerződő három biztosítási csomagból választhat egészségügyi szolgáltatásokat. A csomagok maximális szolgáltatási összegeit az utasbiztosítási feltételek 1. számú melléklete tartalmazza.**

2.2. A biztosító az egészségügyi biztosítás szolgáltatásainak kifizetését ahhoz a feltételhez köti, hogy a Biztosított vagy képviselője az egészségügyi szolgáltatás igénybevételét megelőzően értesítse a biztosítót vagy segítségnyújtó partnerét. Amennyiben a biztosító segítségnyújtó partnerének előzetes értesítése az előbbieken részletezettek alapján nem történik meg, abban az esetben **a biztosító az előzetes hozzájárulás nélkül felmerült költségek megtérítését legfeljebb 500 EUR összeghatárig vállalja.**

3. Orvosi költségek térítése

3.1. Az egészségügyi biztosítási szolgáltatások keretén belül a biztosítási esemény bekövetkeztekor a biztosító maximum a választott csomagnak megfelelően, az utasbiztosítás 1. számú mellékletében meghatározott összegig téríti meg a külföldön történt egészségügyi ellátások során felmerült költségeket:

- orvosi gyógykezelés, orvosi vizsgálat,
- sürgősségi kórházi gyógykezelés (a biztosító fenntartja magának a jogot, hogy a külföldi kórházi kezelési költségeket addig az időpontig vállalja, amíg a kezelőorvossal történt egyeztetés alapján a beteg állapota lehetővé teszi a Magyarország területére történő hazaszállítását további gyógykezelés céljából),
- orvoshoz, vagy kórházba történő mentőszolgálat által végzett betegszállítás (ideértve az indokolt, hegyi-, vízi-, illetve helikopteres mentés) költségeit is,
- halaszthatatlan műtét, intenzív ellátás, laborvizsgálatok,
- orvosi rendelvényre vásárolt gyógyszer költségeinek eredeti számlával igazolt utólagos megtérítése,
- mankók, térd-, és könyökrögzítő, kompressziós harisnya orvosi rendelvényre történő vásárlása,
- szemüveg – orvos által rendelt – pótlása, személyi sérülés is okozó, dokumentáltan orvosi ellátást igénylő baleset következtében,

- sürgősségi fogászati ellátás költségei, közvetlen fájdalomcsökkentő kezelés, legfeljebb 2 fogra.
- 3.2. A biztosító az ellátás helye szerinti országban az illetékes hatóság és szakmai felügyelet által elismert orvosi, gyógyító tevékenység által nyújtott szolgáltatások költségeire nyújt fedezetet. Csak az ilyen orvosok által elrendelt gyógyszerek és gyógyászati segédeszközök költségeit téríti meg.
- 4. A biztosító egészségügyi segélynyújtási szolgáltatásai**
- 4.1. A biztosító segítségnyújtó partnerének előzetes telefonértesítését követően a biztosító, vagy a segítségnyújtó partner – a Biztosított igénye esetén – a Biztosított tartózkodási helyére a lehető legrövidebb időn belül orvost küld, vagy az általa közölt címen orvoshoz irányítja a Biztosítottat.
- A biztosító segítségnyújtó partnere szükség esetén megszervezi a Biztosított további egészségügyi ellátását.
 - Orvosi indokolt esetben a biztosító segítségnyújtó partnere megszervezi a Biztosított mentőautóval vagy taxival történő orvoshoz vagy kórházba szállítását.
 - A biztosító segítségnyújtó partnere folyamatos kapcsolatot tart a kezelést ellátó orvossal, egészségügyi intézménnyel, vállalja, hogy folyamatosan telefonon tájékoztat egy, a Biztosított által megjelölt magyarországi személyt, a Biztosított állapotáról.
- 5. Baleset vagy betegség miatt felmerülő egyéb költségek**
- 5.1. A biztosító megtéríti a biztosítási esemény következtében külföldön felmerült, alábbi, névre szóló, részletes, eredeti számlával igazolt költségeket, összesen legfeljebb a választott csomagnak megfelelően az 1. számú mellékletben meghatározott összeghatárig:
- az orvoshoz vagy kórházba utazás költségeit, amennyiben az személygépkocsival, tömegközlekedési eszközzel vagy – indokolt esetben – taxival történik, a Biztosított és egy kísérő személy részére,
 - a biztosítási esemény miatt felmerült olyan telefonköltségeket, melyek számlával bizonyítható módon a biztosítási eseménnyel szoros összefüggésben váltak feltétlenül szükségessé.
- 6. Beteg hazaszállításának megszervezése, a felmerült költségek térítése**
- A biztosító a beteg, illetve sérült Biztosítottat – szükség esetén orvossal vagy ápolóval – Magyarországra szállíthatja további gyógykezelés céljából, ha a Biztosított állapota ezt lehetővé teszi. Ennek időpontját és módját a biztosító segítségnyújtó partnere a kezelést végző orvossal, egészségügyi intézménnyel történt előzetes egyeztetés alapján határozza meg.
 - **A Magyarországra történt szállítás után felmerült költségeket a biztosító nem téríti meg.**
 - **A Biztosított hozzájárulása nélkül lebonyolított hazaszállítás költségeit a biztosító nem téríti meg.**
 - Amennyiben orvosi vagy ápolói kíséret nem indokolt, de a Biztosított 14 év alatti, a fentiek szerinti hazaszállításhoz szükség esetén a biztosító felnőtt kísérőt biztosít.
- 7. Holttest hazaszállításának megszervezése, a felmerült költségek térítése**
- 7.1. A Biztosított halála esetén a biztosító intézkedik a holttest Magyarországra történő szállításáról, és ennek költségeit átvállalja. **A holttest hazaszállításának megszervezése érdekében a Biztosított hozzátartozójának a I. 17. pontban felsoroltakon túl az alábbi dokumentumokat kell a lehető legrövidebb időn belül beszereznie és a biztosító rendelkezésére bocsátania:**
- halál okát igazoló hatósági vagy orvosi bizonyítvány,
 - temetői befogadó nyilatkozat.
- 7.2. **A biztosító előzetes hozzájárulása nélkül intézett hazaszállítás költségeit a biztosító nem téríti meg.**
- 8. Az egészségügyi segítségnyújtás korlátai**
- 8.1. **Az egészségügyi segítségnyújtás nem terjed ki az alábbi eseményekre:**
- olyan szolgáltatásra, amely nem szükséges a diagnózis megállapítása vagy a kezelés céljából,
 - olyan szolgáltatásra, amely nem akut megbetegedés vagy baleseti sérülés miatt válik szükségessé,
 - azon többletköltségekre, amelyek meghaladják az indokolt és szokásos díjat abban az országban, ahol a Biztosított a szolgáltatást igénybe vette,
 - a kórházi kezelés azon többletköltségeire, amelyek abból adódnak, hogy bár orvosiilag megoldható lett volna, a Biztosított döntése miatt a biztosító nem tudta a Biztosítottat (akár speciális módon is) további kezelés céljából Magyarországra szállítani,
 - az elvárható, ésszerű kockázati szint túllépése nélkül a hazatérés utánra halasztható műtetre,
 - utókezelésre, rehabilitációra,
 - hozzátartozó vagy útitárs által nyújtott kezelésre, ápolásra,
 - fizioterápiára, akupunktúrára, természetgyógyász által nyújtott kezelésre,
 - védőoltásra, rutin, kontroll, illetve szűrővizsgálatokra,
 - szexuális úton terjedő betegségekre, szerzett immunhiányos betegségekre (AIDS), illetve ezzel összefüggő betegségekre, illetőleg ezek kezelésére,
 - definitív fogászati ellátásra, állkapocs ortopédiai ellátására, fogszabályzásra, parodontológiai kezelésekre, fogkő-eltávolításra, fogpótlásra, fogkoronára, protézis, híd készítésére, illetve javítására.
- 9. A biztosító szolgáltatásának feltételei**
- 9.1. A szolgáltatási igényt a II.2.2. pont figyelembevételével, a hazatérés után 8 napon belül írásban is be kell a biztosítónak jelenteni.
- 9.2. **A szolgáltatási igény rendezésének feltétele az I. 17. pontban felsoroltakon kívül az alábbi iratok benyújtása:**
- az ellátás sürgősségét igazoló teljes orvosi dokumentáció, diagnózis, orvosi leírás, zárójelentés,
 - közlekedési baleset esetén az illetékes hatóság által kiállított részletes helyszíni, rendőrségi jegyzőkönyv.

III. Egyéb utazási segítségnyújtás és biztosítás különös feltételek

1. Beteg gyermek látogatása, látogatásakor felmerülő szállásköltség, közlekedési költségek

1.1. Amennyiben a szülői kíséret nélkül utazó 14 évnél fiatalabb Biztosított állapota életveszélyes, vagy 4 napnál hosszabb ideig kell kórházban maradnia, illetve baleset és/vagy betegség következtében orvosilag indokoltan sürgősségi ellátásban részesül, úgy a biztosító megtéríti a Biztosított egy közeli hozzátartozója, illetve gondviselője részére az oda- és visszautazás (a biztosító döntése alapján: saját személygépkocsi üzemanyagköltsége, II. osztályú vonat, esetleg turistaosztályú repülőjegy) költségeit számla ellenében. Az **Optimum csomag** választása esetén **legfeljebb 4 napra, Prémium csomag** választása esetén **legfeljebb 7 napra** megfelelő értékhatárig a szállodai elhelyezés számlával igazolt költségeit. **A Minimum csomag ezt a szolgáltatást nem tartalmazza.**

1.2. **A szolgáltatások maximális összegei csomagonként az utasbiztosítási feltételek 1. számú mellékletében kerülnek meghatározásra.**

2. A tartózkodás meghosszabbítása

2.1. Amennyiben a Biztosítottnak orvosilag indokolt, sürgősségi orvosi ellátását, kórházi elbocsátását követően külföldi tartózkodását orvosilag indokoltan meg kell hosszabbítania – vagy ha a Magyarországra történő hazautazás csak későbbi időpontban oldható meg – a biztosító gondoskodik a Biztosított, vagy a Biztosítottal együtt kint tartózkodó egy hozzátartozó szállodai elhelyezéséről, és annak költségeit számla ellenében **Optimum csomag** esetén **legfeljebb 4 éjszakára, Prémium csomag** esetén **legfeljebb 7 éjszakára** átvállalja az 1. számú mellékletben meghatározott összegig. **A Minimum csomag ezt a szolgáltatást nem tartalmazza.**

2.2. A szolgáltatások maximális összege csomagonként az utasbiztosítási feltételek 1. számú mellékletében kerül meghatározásra.

3. Gyermek hazaszállítása

3.1. Amennyiben a Biztosított balesete, betegsége vagy halála miatt a Biztosítottal együtt utazó 14 éven aluli gyerek felügyelet nélkül marad, úgy a biztosító egy, Magyarországon bejelentett lakóhellyel rendelkező hozzátartozója részére megszervezi az oda- és visszautazást annak érdekében, hogy a gyermeket Magyarországra hazakisérje, és ennek költségeit számla ellenében megtéríti. Amennyiben a Biztosított – vagy a közvetlen hozzátartozó – nem nevez meg ilyen személyt, akkor a biztosító gondoskodik a gyerek Magyarország területére történő hazaszállításáról, és ennek költségét átvállalja.

3.2. A szolgáltatások maximális összege csomagonként az utasbiztosítási feltételek 1. számú mellékletében kerül meghatározásra.

4. Idő előtti hazautazás

4.1. Amennyiben a Biztosított külföldi tartózkodása során egy Magyarországon élő közeli hozzátartozója életveszélyes állapotba kerül, vagy meghal, a biztosító a Biztosított számára az idő előtti Magyarországra történő hazautazását megszervezi, és számla ellenében vállalja ennek többletköltségeit. Ennek feltétele, hogy a biztosító értesítésekor a kockázatviselés tartamából még minimum 3 nap legyen hátra.

4.2. A szolgáltatások maximális összege csomagonként az utasbiztosítási feltételek 1. számú mellékletében kerül meghatározásra.

5. Külföldi készpénzsegély megszervezése (csak Prémium csomag esetén!)

5.1. Amennyiben a Biztosított pénzét, készpénzkimélő fizetőeszközét ellopták, elrabolták, vagy előre nem tervezett, indokolt és igazolt kiadása merült fel (pl. nagyobb összegű gépjármű-javítási költség), a biztosító vállalja – maximum 100 000 Ft összeghatárig –, hogy partnerhálózatán keresztül megszervezi, hogy a Biztosított kiadásai fedezésére helyi fizetőeszközhöz juthasson. Ennek feltétele, hogy a Biztosított magyarországi megbízottja a Biztosított számára a biztosítónál befizeti a fentiekben meghatározott összeget. A befizetett összeg helyi valutában történő átváltása a biztosító által megjelölt bank megfelelő valuta eladási árfolyamán történik. Az átutalás tranzakciós költsége a Biztosítottat terheli.

6. Információ úti okmány elvesztése esetén

6.1. Ha a Biztosított útlevelét, gépkocsija forgalmi engedélyét, jogosítványát, menetjegyét elvesztette, eltulajdonították, vagy baleset során megsemmisült, akkor a biztosító segítségnyújtó partnere segítséget nyújt a Biztosítottnak a szükséges információk, telefonszámok megadásával az előzőekben felsorolt dokumentumok pótlásában.

7. Információ autómentő cégről

7.1. Ha a Biztosított külföldi utazása során a tulajdonában lévő személygépkocsi meghibásodik, vagy balesetet szenved, és emiatt a Biztosítottnak külföldön autómentéssel foglalkozó cég igénybevetelére van szüksége, a biztosító vállalja, hogy kérésére tájékoztatja a tartózkodási helyének megfelelő autómentéssel foglalkozó cég telefonszámáról, illetve elérhetőségéről. A szolgáltatást a biztosító csak Európa területén nyújtja. **Az autómentés költségeit a biztosító nem téríti meg.**

8. Sofőr küldés a Biztosított betegsége vagy balesete esetén

8.1. **A biztosító ezt a szolgáltatást csak Európa területén vállalja.** Amennyiben a Biztosított külföldi utazása során – a külföldön bekövetkezett megbetegedése, vagy balesete miatt – orvos szakmailag gépjárművezetésre alkalmatlan, de a gépjárműve üzemképes, és az együttutazók nem rendelkeznek érvényes vezetői engedéllyel, így a gépjárművet nem tudják hazavezetni, akkor a biztosító vállalja egy, a Biztosított által megjelölt, gépjárművezetésre alkalmas személy Magyarországról a Biztosított külföldi tartózkodási helyére történő kiutaztatásának megszervezését, és annak közlekedési költségeit (a biztosító döntése alapján: II. osztályú vonat, menetrendszerinti buszjegy, esetleg turistaosztályú repülőjegy) számla ellenében megtéríti. **A Minimum csomag ezt a szolgáltatást nem nyújtja.**

8.2. A szolgáltatások maximális összege csomagonként az utasbiztosítási feltételek 1. számú mellékletében kerül meghatározásra.

9. Segélynyújtás a közlekedési balesetben sérült gépkocsiban utazó Biztosított hazajutásához

- 9.1. Amennyiben az a gépjármű, melyben a Biztosított az utazás során a biztosítási tartam alatt utazott, és közlekedési baleset miatt sérült, üzemképtelenné vált, a biztosító a Biztosított telefonos bejelentésére megszervezi a Biztosított hazautazását (Magyarországra). A biztosító megtéríti a hazautazással kapcsolatos költségeket számla ellenében (a biztosító döntése alapján: II. osztályú vonat, menetrendszerinti buszjegy, esetleg turistaosztályú repülőjegy). Ezt a szolgáltatást csak a Prémium csomag tartalmazza.
- 9.2. A szolgáltatások maximális összege csomagonként az utasbiztosítási feltételek 1. számú mellékletében kerül meghatározásra.
- 10. A szolgáltatási igény rendezésének feltétele az I. 17. pontban felsoroltakon túl az alábbi iratok benyújtása:**
- a biztosítási eseménnyel kapcsolatos összes orvosi dokumentáció, diagnózis, orvosi leírás, zárójelentés másolati példánya,
 - a felmerült költségek (pl. szállodai számla, telefon stb.) névre szóló, részletes eredeti számlái, baleset esetén a baleset közelebbi körülményeinek tisztázásához szükséges iratok (pl. baleseti jegyzőkönyv, hatósági jegyzőkönyv),
 - közlekedési baleset esetén az illetékes hatóság által kiállított részletes helyszíni, rendőrségi jegyzőkönyv,
 - idő előtti hazautazás esetén mellékelni kell az eredetileg tervezett hazautazásra szóló menetjegyet is,
 - „Segélynyújtás a közlekedési balesetben sérült gépkocsiban utazó Biztosított hazajutásához” szolgáltatás esetén csatolni kell továbbá a Biztosított gépjárművezetésre való alkalmatlanságáról szóló írásos orvosi véleményt, és a gépjármű forgalmi engedélyének másolati példányát, valamint a közlekedési balesetre vonatkozó részletes helyszíni jegyzőkönyvnek, valamint a jármű üzemképtelenségére vonatkozó igazolásnak a másolati példányát.

IV. Balesetbiztosítás különös feltételek

1. A baleset fogalma

- 1.1. Baleseten a Biztosított akaratától független, hirtelen fellépő, külső behatás értendő. Balesetbiztosítási szempontból káreseménynek minősül, ha szakorvosi irattal igazolást nyer, hogy a Biztosított akaratán kívül, hirtelen fellépő, külső behatás (baleset) eredményeképpen olyan igazolható, heveny módon bekövetkező, anatómiai károsodást szenved, mellyel okozati összefüggésben a Biztosított meghal, a biztosító nyilvános rokkantsági táblázatában foglaltak szerint végleges egészségkárosodást szenved.

2. A biztosító balesetbiztosítási szolgáltatásai

- 2.1. A szolgáltatások maximális összegei csomagonként az utasbiztosítási feltételek 1. számú mellékletében kerülnek meghatározásra.

3. Baleseti halál, légi katasztrófa biztosítás

- 3.1. Ha a biztosítás tartama alatt külföldön bekövetkezett baleset következményeként a Biztosított meghal, akkor a biztosító a szerződés szerinti biztosítási összeget fizeti ki a Biztosított örököse(i)nek.

- 3.2. **Amennyiben a baleseti halál bekövetkezése előtt maradandó egészségkárosodás (rokkantság) miatti szolgáltatásra sor került, akkor a biztosító a baleseti halál miatt fizetendő szolgáltatásból a rokkantságra kifizetett összeget levonja és csak a különbözetet fizeti ki.**

- 3.3. Amennyiben az erre a tevékenységre hatóságilag előírt engedélyekkel rendelkező személyszállító repülőgépen a Biztosított utas minőségben tartózkodik, és a légi jármű a felszállást követően lezuhan, illetve kényszerleszállást hajt végre, és ennek következtében a Biztosított meghal, akkor a biztosító a csomagonként az utasbiztosítási feltételek 1. számú mellékletében található táblázatban a légi katasztrófa esetére meghatározott biztosítási összeget fizeti ki a Biztosított örököse(i)nek a baleseti halálra vonatkozó szolgáltatási összegben felül. **Ezt a szolgáltatást csak az Optimum és a Prémium csomag tartalmazza.**

4. Baleset miatti maradandó egészségkárosodás

- 4.1. Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosítás tartama alatt külföldön bekövetkezett baleset napjától számított egy éven belül a Biztosított egészsége a baleset következményeként, bizonyítható módon véglegesen 25%-ot elérő, vagy azt meghaladó mértékben károsodott (rokkant), akkor a biztosító kifizeti a biztosítási baleseti rokkantsági összegnek a rokkantság mértékével megegyező részét a IV.4.2. pontban foglalt táblázat szerint.

- 4.2. A maradandó egészségkárosodás mértékét a biztosító orvosa állapítja meg:

Testrészek, érzékszervek egészségkárosodása	Egészségkárosodás foka %
mindkét szem látóképességének teljes elvesztése	100 %
egy szem látóképességének teljes elvesztése	50 %
egyoldali felkar csonkolása	65 %
egyoldali comb csonkolása	60 %
mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	60 %
agyzúzdás utáni állapot, súlyos maradványtünetekkel és folyamatos ápolási igényvel	100%
a nyaki, háti, ágyéki gerincvelő sérülése állandósult bénulással	70 – 100 %
egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	30 %
szaglóérzék teljes elvesztése	10 %
hüvelykujj elvesztése	10 %
mutatóujjak elvesztése	5 %
többi ujj elvesztése, egyenként	2 %

- 4.3. A táblázatban nem rögzített szervek vagy testrészek elvesztése, funkciócsökkenése esetén a biztosító orvos szakértője állapítja meg, hogy a Biztosított normál testi teljesítőképessége milyen mértékben csökkent.
- 4.4. A hiteles orvosi dokumentumokat a biztosító orvos szakértője bírálja el. Vitás esetekben a Biztosítottnak joga van orvosszakértői bizottság felállítását kérni. A bizottság egyik tagját a biztosító, a másik tagját a Biztosított vagy annak képviselője, harmadik tagját pedig a biztosító és a Biztosított vagy képviselője közösen jelölhetik meg.
- 4.5. Az előzőekben megadott egészségkárosodási százalékos szolgáltatások összegződhetnek, a biztosítási szolgáltatás felső határa a biztosítási összeg.
- 4.6. Amennyiben a tartós rokkantság foka nem tisztázott egyértelműen, mind a Biztosítottnak, mind a biztosítónak joga van a baleset napjától számított 2 évig évenként a rokkantság fokának újbóli megállapítását kérni. Ha az új felülvizsgálat magasabb rokkantsági fokot állapít meg, a biztosító ennek megfelelően térít.

5. A biztosító szolgáltatásának feltételei

5.1. A szolgáltatási igény rendezésének feltétele baleseti halál és légi katasztrófa esetén az I. 17 pontban foglaltakon túl az alábbi iratok benyújtása:

- a baleset bekövetkezésétől a Biztosított haláláig történt orvosi kezelésekre vonatkozó összes orvosi irat másolata, valamint a halál közelebbi körülményeinek tisztázásához szükséges iratok (pl. kezelőorvosi igazolás, zárójelentés, kóronctani lelet stb.),
- a légitársaság igazolása arra vonatkozólag, hogy a légikatasztrófa bekövetkezésének időpontjában a Biztosított utas minőségben a repülőgépen tartózkodott,
- az illetékes hatóság igazolása arra vonatkozólag, hogy a légi jármű a felszállást követően lezuhant, illetve kényszerleszállást hajtott végre, és a Biztosított ennek következtében balesetet szenvedett és a baleset következtében meghalt.

V. Pogyásbiztosítás és úti okmányok pótlása különös feltételek

1. A poggyászbiztosítási esemény

- 1.1. A biztosítási esemény a Biztosított Magyarországról magával vitt útipoggyászának és úti okmányainak külföldön történt megsemmisülése vagy megsérülése. Az útipoggyász vagy az úti okmányok megsemmisülését vagy megsérülését (használatlanná válását) az illetékes hatósági szervnél be kell jelenteni.
- 1.2. Az útipoggyász, az úti okmány rendőrségnél, közlekedési szervnél, szállodánál jegyzőkönyvvel bejelentett betöréses/feltöréses lopására, elrablására, közúti vagy orvos által igazolt személyi sérüléssel együtt járó balesetből, tűz vagy elemi csapásból eredő megsemmisülésére, vagy ezen eseményekből eredő megrongálódására fizet a biztosító.
- 1.3. Jelen feltételek szempontjából útipoggyásznak minősülnek a Biztosított tulajdonát képező, vagy megőrzésében lévő dolgok.
- 1.4. Jelen feltételek szempontjából betöréses/feltöréses lopásnak minősül az az esemény, amit a tettes úgy követ el, hogy a lezárt helyiséget/gépjárművet erőszakkal nyitja fel.
- 1.5. Jelen feltételek szempontjából rablásnak minősül a vagyontárgyak olyan jogtalan eltulajdonítása, melynek során a tettes személy elleni erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmazott, illetve a biztosított személyt a cselekmény/bűntény elkövetése érdekében öntudatlan vagy cselekvésképtelen állapotba hozta, illetve az a magatartás, melynek során a tetten ért tolvaj az ellopott ingóság megtartása érdekében erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmazott.
- 1.6. Jelen feltételek szempontjából úti okmánynak minősül a Biztosított útlevele, jogosítványa és a tulajdonában lévő gépjármű forgalmi engedélye, valamint személyazonosító igazolványa, amennyiben úti okmány minőségben szerepelt.

1.7. A biztosítás nem terjed ki a következő tárgyakra:

- **ékszerek, nemesfémek, művészeti tárgyak, készpénz vagy készpénzkímélő fizetőeszköz (pl. bank- vagy hitelkártya, szolgáltatás igénybevételére jogosító utalvány, síbérlet, mobiltelefon feltöltő kártya stb.), takaréketévkönyv, egyéb értékpapír, menetjegy, bérlet, okmányok, (kivéve az útlevel, jogosítvány, forgalmi engedély, személyazonosító igazolvány – amennyiben úti okmány minőségben szerepelt),**
- **nemes szőrme, gyűjtemények,**
- **kerékpár**
- **sportszerek, síbérlet, síléc, síbakancs – kivéve, ha különdíj megfizetése ellenében kiegészítő sportbiztosítást kötöttek,**
- **videokamera, fényképezőgép, GPS – kivéve, ha különdíj megfizetése ellenében kiegészítő sportbiztosítást kötöttek,**
- **számítógép és ezek tartozékai, hangszerek, MP3, walkman, discman, MP4, iPod,**
- **fegyver, lőszer,**
- **munkavégzés céljára szolgáló eszközök,**
- **bármely jármű vagy szállítóeszközök, illetve ezek alkatrészei, tartozékai, tetőtér csomagtartó doboz,**
- **műfog, műfogsor, fogszabályzó,**
- **napszemüveg, kontaktlencse,**
- **óra, bármely olyan műszaki cikk és tartozékai, amelyet légi utazás alkalmával a Biztosított kézipoggyászként nem visz magával a repülő utasterébe,**
- **babakocsi, autós gyermekülés.**

2. A biztosító szolgáltatása poggyászkár esetén

- 2.1. A biztosító szolgáltatása az V. 1. pontban felsorolt események bekövetkezésekor, az azon pontban ismertetett dolgoknak a **kár időpontjában érvényes használt értékén** történik, legfeljebb az adott táblázatban, az adott csomaghoz tartozó tárgyankénti limitként megadott biztosítási összeghatárig. A csomagonkénti biztosítási összegeket és a tárgyankénti limiteket az utasbiztosítási feltételek 1. számú melléklete tartalmazza.

- 2.2. Amennyiben az útipoggyász beszerzési értéke és a beszerzés időpontja számlával nem igazolható, akkor a biztosító az azonos funkciót ellátó átlagos minőségű, magyarországi beszerzésű, használt értéket veszi figyelembe a térítés megállapításakor.
- 2.3. Amennyiben a sérült tárgy javítható, akkor a biztosító megtéríti a javítás költségeit legfeljebb a tárgyankénti limitként meghatározott szolgáltatási összegig, kivéve, ha a javítás költségei a kár időpontjában érvényes használt értéket meghaladja, mert abban az esetben a biztosító az V.2.1.) pontban rögzítetteknek megfelelően térít.
- 2.4. Úti okmányok elvesztése, ellopása esetén a biztosító megtéríti a Biztosított külföldi utazása során ellopott vagy elveszett útlevél, jogosítvány, forgalmi engedély, valamint személyazonosító igazolvány (amennyiben úti okmány minőségben szerepelt), jegyzőkönyvvel dokumentált és eredeti számlával igazolt újra beszerzési költségeit az utasbiztosítási feltételek 1. számú mellékletében meghatározott összeghatárig.
- 2.5. Gépjárművek csomagteréből történő lopás esetén a biztosító csak akkor téríti meg a kárt, ha az ellopott tárgyak a jármű merevburkolatú zárszerkezettel biztosított csomagterébe voltak bezárva – melybe kívülről nem lehet belátni – és a betörés ténye tárgyi bizonyítékokkal alátámasztható.
- 2.6. A lakókocsi, illetve lakóautó gépjárműnek minősülnek, kivéve, ha kempingben, vagy máshol szállás céljaira használják.
- 2.7. A biztosító szolgáltatása egy káreseményre összesen legfeljebb az utasbiztosítási feltételek 1. számú mellékletben csomagonként meghatározott összeghatárig terjed, a gépkocsi lezárt csomagteréből történő eltulajdonítás esetén a kártérítési összege maximum a megadott összeghatár 50%-a lehet.**
- 2.8. A biztosító nem nyújt szolgáltatást a személyszállító cég kezelésében megsérült vagy megsemmisült, ellopott, elveszett, vagy megrongált poggyászkárok esetében.**
- 2.9. Élelmiszerekre maximum 5 000 Ft-ig terjed ki a biztosítás.**
- 2.10. Egy tárgy és annak tartozékai egy dolognak minősülnek.**

3. Kármegelőzési kötelezettség

- 3.1. Az utazás során a Biztosítottat az alábbi kármegelőzési kötelezettség terheli:
- amennyiben a gépjárműben poggyász van elhelyezve, akkor a gépjárművet őrzött parkolóban kell elhelyezni, vagy a poggyászt ki kell venni a gépjárműből, és őrzött helyen kell tárolni,
 - a poggyászt csak a feltétlenül szükséges ideig szabad a gépjárműben tartani zárt és beláthatatlan helyen és módon, különös tekintettel a külön csomagtartóval nem rendelkező gépjárművek esetére, a jármű okmányait és a személyi okmányokat nem szabad a gépjárműben hagyni,
 - ha a gépjármű riasztóval rendelkezik, akkor azt be kell kapcsolni,
 - a poggyászt, megérkezés után, a lehető leggyorsabban el kell helyezni a szálláson, ruhatárban vagy csomagmegőrzőben.

4. Kárenyhítési kötelezettség

- 4.1. A káresemény bekövetkezése után a Biztosított köteles:
- a lehető legrövidebb időn belül a bűncselekmény elkövetésének, vagy a baleset bekövetkezésének tényét, és körülményeit az illetékes külföldi rendőrségnél vagy más hatóságnál, valamint a közlekedési vállalatnál, szállodánál bejelenteni (feljelentést tenni), és helyszíni szemlét és névre szóló részletes jegyzőkönyvet kérni,
 - a feljelentésben minden lényeges adatot rögzíteni, így különösen az esemény részletes leírását, a kár tételes felsorolását (vagyon tárgyak tételes listája, azok értékének feltüntetésével együtt), a lopás, rablás során okozott fizikai sérüléseket (pl. ablak, ajtó betörése, felfeszítése, egyéb sérülések stb.).

5. A poggyászbiztosítás és úti okmányok pótlása kockázatköréből kizárt események

- 5.1. **A biztosító nem téríti meg a következőket:**
- **poggyász elvesztése, elhagyása, otthagynya, elejtése, az őrizetlenül hagyott tárgyak ellopása, ha a poggyászt a gépjármű utasteréből vagy a ponyvás (nem fémlemezzel borított) utánfutóból tulajdonítják el, ha a gépjárművel történő utazás esetén a gépjárműben elhelyezett útipoggyászt a Biztosított nem helyezi el késedelem nélkül a szállásán,**
 - **a nem lezárt vagy őrizetlenül hagyott szobában, helyiségben bekövetkezett káreseményeket,**
 - **sátorozás közben bekövetkezett lopáskárt, ha a sátorozás nem az arra hatóságilag kijelölt területen történik,**
 - **az útipoggyász vízbe esése illetve átnedvesedése miatt bekövetkező károkat,**
 - **az útipoggyászból keletkezett kárt, ha azt helyi idő szerint este 22 és reggel 6 óra között a gépjárműben hagyott vagyon tárgyak eltulajdonításával okozták.**

6. A biztosító szolgáltatásának feltételei

6.1. A kárigényt a káresemény bekövetkezésétől számított legkésőbb 8 napon belül írásban kell a biztosítónak bejelenteni.

6.2. A szolgáltatási igény rendezésének feltétele az I. 17-es pontban felsoroltakon túl az alábbi iratok benyújtása:

- bármely lopás, vagy rablás esetén névre szóló, részletes, eredeti, a helyszínen felvett rendőrségi jegyzőkönyv, esetleg határozat, mely tartalmazza az esemény időpontját, pontos leírását, a károsultak nevét, valamint az eltulajdonított, elrabolt tárgyak listáját és értékét,
- szálloda, vagy kemping esetében a jegyzőkönyvet a szálloda, vagy kemping üzemeltetőjének is alá kell írnia,
- közlekedési baleset esetén a rendőrségi jegyzőkönyv,
- személyi sérüléssel járó baleset esetén a teljes, bármely hivatalos szerv által készített jegyzőkönyv,

VI. Jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás különös feltételek

1. A biztosítási esemény

- 1.1. A biztosító megtéríti a Biztosított külföldi utazása alatt, az általa külföldön elkövetett szabálysértés vagy gondatlan bűncselekmény miatt, az elkövetés helyén ellene indult szabálysértési és büntető eljárások költségeit, valamint ha

a Biztosított külföldi kint tartózkodása során személyi sérüléses balesetet szenved, a Biztosított kártérítési igényének érvényesítésével kapcsolatos eljárások költségeit.

2. A biztosító szolgáltatása

- 2.1. A Biztosított helyett a biztosító maximum az utasbiztosítási feltételek 1. számú mellékletében meghatározott csomagonkénti biztosítási összegig téríti meg a Biztosított terhére külföldön megállapított óvadékokat vagy más hasonló biztosítékokat, illetéket, perköltséget, eljárási költséget.
- 2.2. A biztosító megfizeti a Biztosított jogi képviselét ellátó ügyvéd, valamint az ügyvéd által indokoltan felkért szakértő munkadíját csomagonként legfeljebb az utasbiztosítási feltételek 1. számú mellékletében rögzített összeghatárig.
- 2.3. A jelen biztosítási feltétel alapján a Biztosítottat a szabad ügyvédválasztás joga nem illeti meg. A jogi képviselétről a biztosító gondoskodik, ellenkező esetben a jogi képviselő kiválasztásához a biztosító hozzájárulását kell kérni.
- 2.4. Amennyiben a biztosító által befizetett óvadékokat az illetékes hatóság visszatéríti, annak összegére a biztosító jogosult.

3. A biztosító szolgáltatásának feltételei

- 3.1. **A jogvédelmi szolgáltatásra vonatkozó igényt a Biztosított köteles a biztosítási esemény bekövetkezését követően haladéktalanul a biztosító felé bejelenteni.**
- 3.2. A szolgáltatás igénybevételéhez a biztosító előzetes hozzájárulása szükséges.
- 3.3. A felmerült költségeket a biztosító közvetlenül fizeti az adott hatóságnak, illetve szolgáltatónak (az eredeti számla benyújtását követően).
- 3.4. A Biztosított köteles a kárrendezéshez szükséges iratokat a biztosítónak a biztosítási esemény bekövetkezését követően haladéktalanul eljuttatni.
- 3.5. **A jogvédelmi segítségnyújtás biztosítás nem terjed ki:**
 - **A Biztosított terhére megállapított pénzbüntetésre, bírságra vagy a Biztosítottat terhelő egyéb kiadásokra, költségekre.**
 - **Azon Biztosítottal kapcsolatban felmerülő költségekre:**
 - a) aki oly módon okozott kárt, hogy a gépjárművet a tulajdonos engedélye, vagy jogosítvány nélkül vezette,
 - b) aki ellen szabálysértési ill. büntetőeljárás indult szándékos bűncselekmény, cserbenhagyás vagy segítségnyújtás mulasztásának gyanúja miatt,
 - c) aki kártérítési igényét magyar természetes vagy jogi személlyel szemben Magyarországon is érvényesítheti.

VII. Felelősségbiztosításra vonatkozó különös feltételek

1. A biztosítási esemény

- 1.1. Amennyiben a Biztosított magánemberi minőségében a biztosítás tartama alatt harmadik személynek külföldön személyi sérüléses vagy személyi sérülésre visszavezethetően dologi kárt okoz és emiatt a Biztosítottat, mint károkozót kártérítési kötelezettség terheli, akkor a biztosító vállalja a harmadik személynek okozott kár megtérítését. A biztosító kockázatviselése a Biztosítottnak az alábbi magánemberi minőségeire terjed ki:
 - kerékpár és járműnek nem minősülő közlekedési és szállítási eszköz használója,
 - közúti balesetet előidéző gyalogos,
 - amatőr sportversenyek résztvevője.
- 1.2. Jelen feltételek szempontjából:
 - személyi sérülésnek minősül, ha valaki a Biztosított által okozott baleset következtében meghal, vagy sürgősségi orvosi ellátást igénylő testi sérülést szenved,
 - dologi kárnak minősül, ha valamilyen tárgy megsérül, megsemmisül, vagy használhatatlanná válik.

2. A biztosító szolgáltatása felelősségbiztosítás esetén

- 2.1. A biztosító vállalja a Biztosított által harmadik személynek okozott személyi sérülésre vonatkozó kártérítési kötelezettség teljesítését legfeljebb az utasbiztosítási feltételek 1. számú mellékletében csomagonként meghatározott összeghatárig. **Felelősségbiztosítási szolgáltatásokat csak az Optimum és Prémium csomagok tartalmaznak.**
- 2.2. Amennyiben a biztosító megállapodás alapján átalányösszeget fizet, akkor ez vonatkozik a személyi és dologi károkra együttesen.
- 2.3. Amennyiben a biztosító a károsulttal történő megegyezéssel, vagy egyéb módon a kárt rendezni tudná, azonban az ügy lezárására a Biztosított együttműködésének hiánya miatt megghiúsul, az ezzel összefüggésben keletkező kamatterhet, illetve egyéb költségeket a biztosító nem viseli.
- 2.4. Amennyiben több személy közösen okoz kárt, és így a Biztosított felelőssége a károkozókkal egyetemleges, a biztosító helytállási kötelezettsége csak a Biztosított felróhatóságának mértékéig terjed. Ha a károkozók felróhatóságának arányát nem lehet megállapítani, akkor a biztosító úgy tekinti, hogy a kár a károkozók között egyenlő arányban oszlik meg.
- 2.5. A biztosító a jelen feltétel alapján kifizetett kártérítési összeg megtérítését követelheti a Biztosítottól, ha a biztosítási eseményt a Biztosított jogellenesen szándékosan, vagy súlyosan gondatlanul okozta.

3. A biztosító szolgáltatásának feltételei

- 3.1. A felelősségbiztosítási szolgáltatásra vonatkozó igényt a Biztosított köteles a biztosítási esemény bekövetkezését követően haladéktalanul a biztosító felé bejelenteni.
- 3.2. A Biztosított köteles a biztosító szolgáltatásához a szükséges információkat rendelkezésre bocsátani, a biztosítót segíteni az okozott kár összegének a megállapításában, a kár rendezésében, illetve a jogalap nélküli kártérítési igények érvényesítésének elhárításában.
- 3.3. **Amennyiben a Biztosított a fentiekben leírt kötelezettségeit nem teljesíti és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenül válnak, a biztosítónak nincs szolgáltatási kötelezettsége.**
- 3.4. **Amennyiben a Biztosított kárbejelentési kötelezettségét neki felróhatóan késedelmesen teljesíti, az ebből eredő késedelmi kamatokat a biztosító nem téríti.**

3.5. **A kárrendezéshez szükséges dokumentumok**

3.5.1 A biztosítási szerződés teljesítését igénylő félnek (Biztosított, Károsult) kell igazolnia, hogy a biztosító szolgáltatásának a szerződésben, valamint jogszabályban előírt feltételei fennállnak. A biztosítási szerződés teljesítését igénylő fél a biztosító szolgáltatásának teljesítése érdekében a felmerült károk és költségek igazolása céljából az I. 17-es pontban felsoroltakon túl az alábbi dokumentumok benyújtására köteles:

- A Biztosított kártérítési felelősségének megállapításához szükséges dokumentumok (Biztosított felelősségét elismerő, kizáró vagy vitató nyilatkozat, rendőrségi igazolás, hatósági eljárás indulása esetén erről való nyilatkozat, felelősségre vonatkozó hatósági határozatok).
- A biztosítási esemény bekövetkezését és az ennek következtében elszenvedett károk mértékét (összagszerűségét) igazoló dokumentumok (számlák, árajánlatok, szerződések, egyéb igazolások, személyi sérülés esetén az azt alátámasztó orvosi iratok, szakvélemények, jövedelemvesztés esetén jövedelemigazolás, halál esetén anyakönyvi kivonat).
- A biztosító biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállalhat kötelezettséget, illetve térítheti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.
- A szolgáltatás teljesítésének esedékessége a bejelentett káresemény tekintetében indult szabálysértési vagy büntetőeljárás jogerős befejezéséhez (jogerős határozathoz) nem köthető.

3.6. A VII.3.5. pontban felsorolt dokumentumok benyújtásának kötelezettsége nem érinti a biztosítási szerződés teljesítését igénylő fél azon jogát, hogy a biztosítási esemény bekövetkezését és az elszenvedett kár mértékét a bizonyítás általános szabályai szerint egyéb dokumentumokkal is igazolja.

3.7. **A felelősségbiztosítás nem terjed ki:**

- **szerződésszegés miatt támasztott kártérítési igényekre,**
- **a nem vagyoni károkra,**
- **bírságra, pénzbüntetésre, egyéb büntető jellegű kártérítésre, illetve költségre, valamint a károkozó ezzel kapcsolatos eljárási és képviseleti költségeire, arra a kárra, amelyet a Biztosított hozzátartozójának okozott, a környezetszennyezésre, vagy környezeti ártalmakat okozó károkra,**
- **arra a kárra, amelyet a Biztosított olyan tevékenységével okozott, amely hatósági engedélyhez kötött, és a Biztosított ezt a tevékenységet ilyen engedély nélkül folytatta,**
- **amennyiben a Biztosított azonos károkozó körülményekkel visszatérően okozott kárt, s a biztosító felhívása ellenére a károkozás körülményeit nem szüntette meg, bár az megszüntethető lett volna,**
- **arra, ha a Biztosítottat harmadik személy káresemény bekövetkezésének a lehetőségére figyelmeztette, s a káresemény ezután a szükséges intézkedés hiányában következett be,**
- **Dolgok elveszéséből, eltulajdonításából adódó kárigényekre a biztosítás nem vonatkozik.**

VIII. Kiegészítő sportbiztosítás különös feltételek

1. **Biztosítási kockázatok**

1.1. A kiegészítő sportbiztosítás az alábbi kockázatokra terjed ki külön díj ellenében:

- Versenysport
- Extrém sport
- Télisport-felszerelés biztosítás
- Nyárisport-felszerelés biztosítás
- Poggyászbiztosítás Plusz szolgáltatás

1.2. **A kiegészítő sportbiztosítás sem nyújt szolgáltatást a I.13.2. pontban meghatározott veszélyes sportokra (kivéve az extrém sport biztosításban nevesített eseteket).**

1.3. **A kiegészítő biztosítás egy esemény kapcsán csak egy kockázatra terjed ki, a biztosító csak egyszeresen nyújt szolgáltatást.**

2. **Általános rendelkezések**

2.1. **A kiegészítő sportbiztosítást különdíj ellenében csak Optimum és Prémium csomaghoz lehet kötni.**

2.2. A kiegészítő sportbiztosítás megkötése esetén a biztosítási védelem kiterjed a szerződés tartama alatt a versenysport, extrém sport gyakorlása közben bekövetkező, az utasbiztosítási feltételekben meghatározott biztosítási eseményekre, valamint téli- és nyárisport-felszerelés biztosítás és a Poggyászbiztosítás Plusz szolgáltatás keretében meghatározott eseményekre a választott biztosítási csomag szerint, az 1. számú mellékletben meghatározott összeghatárig.

3. **Biztosítási esemény versenysport esetén**

3.1. A biztosító az edzéseken és versenyeken bekövetkező balesetek esetén is vállalja a választott csomagnak megfelelően az utasbiztosítási szolgáltatások teljesítését.

4. **Biztosítási esemény extrém sport esetén**

4.1. A biztosító alábbi nevesített extrém sportok esetén is vállalja a választott csomagnak megfelelően az utasbiztosítási szolgáltatások teljesítését:

- **snowboard (kivéve freeride, freestyle),**
- **monosi,**
- **síbob,**
- **snowblade,**
- **hórafting,**
- **airboard,**
- **snow-tubing,**
- **vadvízikenő, rafting,**

- **wakeboard,**
- **parasailing,**
- **könnyűbúvárkodás 40 méterig,**
- **hullámlovaglás, windsurf,**
- **hobby szintű, szabadidős vitorlázás,**
- **hobby szintű, szabadidős motorcsónakázás,**
- **vízisí,**
- **jetski,**
- **hegymászás 3000 méterig.**

5. Biztosítási esemény télisport-felszerelés biztosítás esetén

5.1. A biztosító a télisport-felszerelés biztosítás megkötésekor vállalja, hogy télisport-balesetek során (lásd. 5.2. pont) téríti a **saját használatú sporteszközöket, sportruhákat és a védőfelszereléseket, valamint a sítérítet is az utasbiztosítási feltételek 1. számú mellékletében csomagonként meghatározott összeghatárig. A biztosító a fenti sporteszközökre, sportruhákra és a védőfelszerelésekre tárgyankénti limitet határoz meg, melynek mértéke az utasbiztosítási feltételek 1. számú mellékletében található.**

5.2. A biztosító télisport-balesetnek tekint a télisport-felszerelés biztosítás vonatkozásában minden **olyan személyi sérüléssel járó balesetet**, amelyet a Biztosított szabályozott keretek között, kijelölt sípályán, szánkópályán, korcsolyapályán nyitvatartási időben, az üzemelési szabályok betartása mellett sí/snowboard/szánkó/monosí/korcsolya tevékenység végzése közben szenved el. A biztosítás kiterjed a havon, jégen, beleértve a műhavon, műanyag pályán vagy egyéb mesterségesen előállított körülmények között végzett sportolásra.

5.3. A télisport-felszerelés biztosítás a VIII. 5.2. pontban fel nem sorolt sportokra nem terjed ki.

5.4. Nem terjed ki a biztosítás:

- **az elhasználódás vagy értékcsökkenés miatti károokra,**
- **a tisztítás, javítás vagy helyreállítás által okozott károokra,**
- **az elvesztésből vagy eltulajdonításból eredő kárra, amennyiben azt a Biztosított elmulasztja bejelenteni a rendőrségnek, hatóságának, üzemeltetőnek, és a bejelentést nem tudja hiteles írásbeli jegyzőkönyvekkel igazolni,**
- **a felügyelet nélkül hagyott vagyontárgyak kapcsán felmerülő károokra,**
- **a gépjárműhöz rögzített külső csomagtartón szállított vagyontárgyak elvesztése, eltulajdonítása, vagy sérülése miatt felmerülő károokra.**

6. Biztosítási esemény nyárisport-felszerelés biztosítás esetén

6.1. A biztosító a nyárisport-felszerelés biztosítás megkötésekor vállalja, hogy nyárisport-balesetek során (lásd. 6.2. pont) téríti a **saját használatú sporteszközöket, sportruhákat és a védőfelszereléseket az utasbiztosítási feltételek 1. számú mellékletében csomagonként meghatározott összeghatárig. A biztosító a fenti sporteszközökre, sportruhákra és a védőfelszerelésekre tárgyankénti limitet határoz meg, melynek mértéke az utasbiztosítási feltételek 1. számú mellékletében található.**

6.2. A biztosító nyárisport-balesetnek tekint a nyárisport-felszerelés biztosítás vonatkozásában minden **olyan személyi sérüléssel járó balesetet**, amelyet a Biztosított szabályozott keretek között, a vízparton vagy vízben, a szabályok betartása mellett parasailing-ezés, könnyűbúvárkodás (40 méterig), hullámlovaglás vagy vízisíelés közben szenved el.

6.3. A nyárisport-felszerelés biztosítás a VIII. 6.2. pontban fel nem sorolt sportokra nem terjed ki.

6.4. Nem terjed ki a biztosítás:

- **az elhasználódás vagy értékcsökkenés miatti károokra,**
- **a tisztítás, javítás vagy helyreállítás által okozott károokra,**
- **az elvesztésből vagy eltulajdonításból eredő kárra, amennyiben azt a Biztosított elmulasztja bejelenteni a rendőrségnek, hatóságának, üzemeltetőnek, és a bejelentést nem tudja hiteles írásbeli jegyzőkönyvekkel igazolni,**
- **a felügyelet nélkül hagyott vagyontárgyak kapcsán felmerülő károokra,**
- **a gépjárműhöz rögzített külső csomagtartón szállított vagyontárgyak elvesztése, eltulajdonítása, vagy sérülése miatt felmerülő károokra.**

7. A poggyászbiztosítás Plusz szolgáltatás

7.1. A poggyászbiztosítás a választott biztosítási csomagban foglaltak szerint kiterjed az útipoggyász részét képező fényképezőgépre, kamerára és GPS-re az utasbiztosítási feltételek V. fejezetében leírtak szerint és az 1. számú mellékletében csomagonként meghatározott poggyászbiztosítási limitek figyelembevételével, az ott meghatározott összeghatárokig.

IX. Kiegészítő autós segítségnyújtás biztosítás különös feltételek utasbiztosításhoz

1. A biztosítási szerződés létrejötte, alanyai

1.1. Jelen kiegészítő szerződési feltételek azokat a rendelkezéseket tartalmazzák, amelyeket a Magyar Posta Biztosító Zrt. (a továbbiakban: biztosító) és a Szerződő között létrejött utasbiztosításhoz, mint alapbiztosításhoz (továbbiakban: alapbiztosítás) kötött kiegészítő autós segítségnyújtás biztosítási szerződésre alkalmazni kell, feltéve, hogy a szerződést erre hivatkozással kötötték meg.

1.2. Kiegészítő autós segítségnyújtás biztosításra az utasbiztosítás Szerződője csak akkor tehet ajánlatot, ha

- **ő a biztosított gépjármű Tulajdonosa/Üzembentartója, vagy**
- **a Szerződő a Tulajdonos írásbeli meghatalmazása alapján használhatja a gépjárművet.**

1.3. A biztosító a neki befizetett különdíj ellenében vállalja az autós segítségnyújtás kockázatát.

1.4. A kiegészítő autós segítségnyújtás biztosítási feltételekben nem szabályozott kérdésekben az alapbiztosítás feltételei az irányadók.

1.5. A kiegészítő autós segítségnyújtás biztosítás csak az **Optimum** és a **Prémium** csomaghoz köthető.

2. A kiegészítő autós segítségnyújtás biztosítással kapcsolatos fogalmak

2.1. Biztosított személygépjármű a biztosítási ajánlaton megnevezett magyar forgalmi rendszámmal ellátott **személygépkocsi**, amely a szerződéskötés pillanatában menetképes, és nem töltötte be a 10. évét.

- 2.2. Személygépkocsi:** személyszállítás céljára készült olyan gépjármű, amelyben – a vezető ülését is beleértve – legfeljebb 9 állandó ülőhely van, [(1/1975. (II. 5.) KPM-BM együttes rendelet (a továbbiakban: KRESZ)].
- 2.3.** A biztosító a személygépkocsi korát úgy állapítja meg, hogy a biztosítás kezdetének évszámából levonja a gépjármű forgalmi engedélyében szereplő gyártási évet.
- 2.4. Biztosított személy(ek):** a biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosított személygépkocsiban utazó személy(ek).
- 2.5. Közlekedési baleset:** közlekedési balesetnek minősül az esemény helye szerint illetékes rendőrség által közlekedési balesetnek minősített esemény, amelynek következtében a biztosított gépjármű – a rendőrségi jegyzőkönyvben dokumentált – egyértelműen kimutatható sérüléseket szenved és emiatt üzemképtelenné vagy menetképtelenné válik.
- 2.6. Műszaki meghibásodás:** olyan műszaki hiba, ami a szerződés megkötésekor, illetve az utazás megkezdésekor előre nem látható ok miatt, a biztosítás tartama alatt következik be, és amely üzemképtelenséget okoz, vagy amely miatt a személygépkocsi menetképtelenné minősül, vagy a hiba jellege miatt a személygépkocsi a meghibásodás helyén érvényes hatósági előírások miatt nem vehet részt a forgalomban és emiatt menetképtelenné minősül.

3. A biztosítás területi hatálya

3.1. A biztosítás külföldön, az alábbiakban felsorolt országokban bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozik:

Andorra, Ausztria, balti államok (Észtország, Lettország, Litvánia), Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária*, Ciprus, Cseh Köztársaság, Egyesült Királyság, Dánia, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Hollandia, Horvátország, Irország, Izland*, Lengyelország, Liechtenstein, Luxemburg, Macedónia*, Málta*, Monaco, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia*, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovák Köztársaság, Szlovénia*, Törökország* (európai része), Vatikánváros.

*A szolgáltatás minősége ezekben az országokban erősen függhet a helyi tényezőktől.

4. Biztosítási esemény

- 4.1.** Biztosítási eseménynek minősül a jogszerűen és a jogszabályi, valamint műszaki, karbantartási előírások betartásával használt biztosított gépjármű biztosítás tartama alatt bekövetkező:
- műszaki meghibásodása 2.6. pont szerint, illetve
 - közlekedési balesete 2.5. pont szerint.

5. A biztosítási szolgáltatás

- 5.1.** A biztosító az Europ Assistance országos és nemzetközi segítségnyújtási hálózatával együttműködve a biztosítási esemény bekövetkezésekor a szerződésben meghatározott alábbi szolgáltatások teljesítésére vállal kötelezettséget a választott csomagnak megfelelően.

6. Alapszolgáltatások (Optimum és Prémium módozat esetén)

- 6.1.** Amennyiben a biztosított gépjárművel kapcsolatban biztosítási esemény következik be, a biztosító az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- **Információ szolgáltatás:** a biztosított gépjármű márkája szerint illetékes legközelebbi márkaszerviz kikeresése és a szükséges információk (telefonos elérhetőség, cím, kapcsolattartó neve) átadása.
- **Közúti segélyszolgálat:** E szolgáltatás alapján a biztosító helyszínre küldött javítója vagy járműszállítója hajtja végre a hibaelhárítást, illetve a gépjármű forgalomba történő visszahelyezését az alábbiak szerint:
 - Ha a biztosított gépjármű a Biztosított által bejelentett biztosítási esemény következtében menetképtelenné vált, a biztosító a Biztosított bejelentését követően segélyautót vagy esetlegesen autómentőt küld a helyszínre, aki javítással megkísérli a biztosított járművet menetképesé, a közúti forgalomban való részvételre alkalmassá tenni.
 - A biztosító a szolgáltatást végzőnek téríti meg a helyszínre történő egyszeri kiszállás és a helyszínen történő javítás számlával igazolt munkadíját. **A helyszínen történő javítás során esetlegesen felhasznált alkatrészek árát a biztosítás nem tartalmazza, azt a Biztosított köteles megtéríteni a javítást végző szolgáltató számlája alapján.**
 - A javítással menetképesé tett gépjármű megjavítása csak ideiglenes javításnak minősül, a gépjármű mielőbbi tartós és üzembiztos megjavíttatása a gépkocsi Tulajdonos kötelezettsége, melynek saját költségére köteles eleget tenni.
- **Mentés, elszállítás:** a legközelebbi (100 km-n belüli) szakszervizbe, feltéve, ha a helyszíni szükségjavítás nem hajtható végre.
 - Amennyiben a biztosítási esemény következtében menetképtelen biztosított gépjárművet a helyszínen nem lehet menetképes állapotba hozni, a biztosító által a helyszínre küldött autómentő a biztosított gépjárművet a benne lévő személyes poggyással együtt javítóműhelybe szállítja. A biztosító megtéríti a műhelybe szállítás számlával igazolt költségeit a szolgáltatást nyújtónak.
- **Megőrzés:** az őrzés költségeit a biztosító vállalja abban az esetben, ha az elszállított biztosított gépjármű javítására szolgáló szerviz vagy javítóműhely a biztosított gépjárművel történt biztosítási esemény idején zárva tart, mindaddig, amíg a szerviz, vagy javítóműhely átveszi a szóban forgó gépjárművet, de maximum az első munkanapig.
- **A menetképtelen autó hazaszállítása autómentővel:** a biztosítási esemény bekövetkezése esetén, amennyiben a biztosító szervezésében szervizbe szállított biztosított gépjármű javítása a szerviz szakvéleménye alapján öt munkanapon belül nem oldható meg, a biztosító vállalja a Tulajdonos vagy Üzembentartó Biztosított állandó lakhelyére vagy az általa megjelölt, Magyarország területén lévő egyéb lakcímről történő szállítás megszervezését, és a szállítás költségeinek megtérítését **maximum 300 000 HUF értékig.**
- **Telefon és taxi költségek** megtérítése számla ellenében biztosítási eseményenként 50 EUR.

- 6.2. Akkumulátor meghibásodásából eredő biztosítási esemény bekövetkezésekor (tárolt gépjármű esetében is) csak a helyszíni közúti segélyszolgálat vehető igénybe.**

7. Kiegészítő szolgáltatások kizárólag Prémium módozat esetén

7.1. Amennyiben a biztosítási esemény bekövetkezett, de a biztosítási esemény napján nem lehetséges a biztosított gépjárművet ismét menetképes állapotba helyezni, a biztosító az alábbi szolgáltatások **egyikét nyújtja a biztosított gépjárműben ülő személyeknek. Egy biztosítási esemény alkalmával csak az egyik szolgáltatás vehető igénybe, melyek nem kombinálhatók:**

- A biztosító vállalja a Biztosítottak részére (a gyártó által előírt, a gépkocsiban maximum szállítható személyek létszámaig) a szerviz vagy a biztosítási esemény közelében lévő **3 csillagos szállodában** történő elhelyezésének megszervezését, és annak költségeit legfeljebb **2 éjszakára reggelivel 60 EUR/személy/éjszaka összegben. Az ezt meghaladó költségek az utas(oka)t terhelik.** A biztosítási szolgáltatás által fedezett összeget a biztosító közvetlenül fizeti meg a szálloda számára. Amennyiben az adott szállodában nincs mód a közvetlen fizetésre, akkor a fenti összeget a Biztosított személy(ek) köteles(ek) megfizetni, és a költségeket maximum a fenti összegig a biztosító utólag téríti meg számára/számukra. A biztosító megszervezi a biztosítási eseménytől a szállodába jutást is, és annak költségeit utólag, számla ellenében átvállalja. A biztosító a jelen szolgáltatás szervezése során közvetíti a Biztosított igényét a szálloda számára, a tényleges jogviszony azonban a Biztosított és a szálloda között jön létre a szálloda általános szerződési feltételei szerint, az abban foglalt követelmények, feltételek figyelembevételével.
- A biztosító vállalja a Biztosított személyek (a gyártó által előírt, a gépkocsiban maximum szállítható személyek létszámaig), vonattal (2. osztályon), illetve ha az utazás várhatóan több mint 6 órát vesz igénybe és erre lehetőség van, repülőgéppel (turistaosztályon) történő **továbbutazásának megszervezését** a célállomásig vagy a Biztosított személy(ek) választása alapján a lakhelyükig. A felmerülő költségeket **a biztosító biztosítási eseményenként 500 EUR összegig vállalja.**
- A biztosító vállalja egy B kategóriás bérautó kölcsönzésének megszervezését és átvállalja annak költségeit 3 egymást követő napra, de legfeljebb a javítás idejére. **A biztosító kizárólag a bérautó bérleti díját téríti.** A biztosító nem kötelezhető a bérautó üzemeltetésével kapcsolatos (pl. üzemanyagköltség) és egyéb esetleges károkból eredő költségek megtérítésére, így kifejezetten nem kötelezhető az autókölcsönző által kért kaució (készpénz vagy dombornyomott bankkártya) megtérítésére. A Biztosított köteles saját költségén megfelelni az autókölcsönző esetleges egyéb feltételeinek is. A biztosító a jelen szolgáltatás szervezése során közvetíti a Biztosított igényét az autókölcsönző cégnek, a tényleges autóbérlési szerződés azonban az autókölcsönző cég és a Biztosított között jön létre az autókölcsönző cég általános szerződési feltételei szerint, az abban foglalt követelmények, feltételek figyelembevételével. A Biztosított köteles a bérautót leadni az autókölcsönző telephelyén a biztosító által térített időszak végére. A késésből eredő többletköltségeket a biztosító nem vállalja.

7.2. Gumiszerviz: Ha a helyszíni hibaelhárítás kapcsán defektes gumiabroncs cseréje történt, a biztosító vállalja a gumiabroncs javíttatásának, illetve új beszerzésének költségeit (számla ellenében) feltéve, hogy a gumiabroncs futófelülete megfelelt a jogszabályban előírtaknak. **A költségvállalás maximuma 70 EUR összesen.**

8. Kizárások és korlátozások

8.1. A kockázatviselés nem terjed ki:

- **Az eredeti gyári felszereléshez, beállításokhoz képest módosított vagy speciális célú, fokozott igénybevételnek kitett gépjárművekre (pl. versenymotorok, versenyautók, megkülönböztető jelzés viselésére jogosult járművek, veszélyes anyagokat szállító járművek, történelmi járművek, személy vagy áruszállító taxi-szolgálat ill. autókölcsönző járművei, oktató gépjármű).**
- **A rendszeres alkatrész-, anyag- ill. tartozékcsere, időszakos és egyéb karbantartásra és ellenőrzésre, amely a gépjármű normál üzemeltetésével kapcsolatos, továbbá az előírt felszerelésre és tartozékokra.**
- **A biztosított gépjármű közúton kívüli egyéb helyszínen, forgalom elől lezárt közúton bekövetkező balesete vagy menetképtelenné válása esetében.**
- **A biztosított gépjárművek vontatmányai által a biztosított gépjárműben okozott károokra.**
- **A biztosított gépjármű ellopása, rongálása következtében beálló károokra.**
- **Az érvényes műszaki vizsgával nem rendelkező gépjármű által elszenvedett biztosítási esemény során felmerülő károokra, valamint azon biztosított járművön keletkezett károokra, amelyre a tulajdonos a szervizkönyvben előírt karbantartási, ellenőrzési kötelezettségeit elmulasztotta teljesíteni.**
- **A biztosított gépjármű végleges helyreállítását szolgáló javítási és karbantartási költségekre.**
- **Az üzemanyagköltségre.**
- **A poggyász szállítási- vagy postaköltségeire, amennyiben azok nem szállíthatók együtt a Biztosított személlyel.**
- **A biztosított gépjárműben utazó autóstoppok kárigényeire.**
- **A Biztosított egyéb biztosítási szerződése alapján (pl. casco biztosítás) megtérülő károokra.**
- **A felkelés, zavargás, tüntetés, sztrájk, terrorista vagy háborús eseményekkel közvetett vagy közvetlen okozati összefüggésben bekövetkezett károokra.**
- **A magyarországi és külföldi államhatalmi, illetve államigazgatási szervek intézkedései/rendelkezései során keletkező károokra.**
- **A biztosítási szolgáltatás, vagyis a gépkocsi telephelyre történő elszállításának megtörténte után a biztosított járműben, annak tartozékaiban és a poggyászokban keletkezett károokra.**
- **Ha a gépjárművet vezető személy alkohol vagy más bódító hatású szer, illetve itélőképességét befolyásoló megbetegedés hatása alatt állt a károk bekövetkezésének időpontjában, vagy öngyilkosságot kísérelt meg, kivéve, ha ez a körülmény nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében, és ezt a biztosított személy bizonyítani tudja.**
- **Maghasadás, ionizáló, sugárzó anyagok, hulladékok és termékek hatására, nukleáris, biológiai vagy vegyi fegyver által okozott közvetlenül vagy közvetve okozott balesetekre.**
- **Elemi csapás miatt bekövetkező eseményekre.**
- **A biztosított gépjármű rakományaira és vontatmányaira.**

- **Korlátozott szolgáltatás vonatkozik a biztosított gépjármű olyan területen történő balesetére, egyéb okból bekövetkező menetképtelenségére, ahol nem biztosítható az időbeli és teljes szolgáltatás.**

9. Mentésülések:

9.1. A biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól:

- **amennyiben bizonyítja, hogy a kárt a gépkocsi Tulajdonosa, illetve a Szerződő fél, velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, a biztosított gépjárművének üzemeltetésében közreműködő alkalmazottai, illetve megbízottai, tagjai vagy szervei jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták. Súlyosan gondatlannak minősül különösen,**
 - **ha a gépkocsiban utazó személy(ek) a biztosítási esemény bekövetkezése után közvetlenül nem jelentette(k) be kárigényét(üket) az Assistance Biztosítás telefonszámán.**
- **Ha a jármű használatának jellemzői nem felelnek meg a biztosított járművel szemben jogszabályban támasztott műszaki követelményeknek a megengedett tömeg, illetve a szállítható személyek számának vonatkozásában.**
- **Ha a Biztosított személy(ek) nem az Assistance Biztosítás telefonszámán jelentkező személlyel előzetesen megállapodott módon veszi(k) igénybe a biztosítási szolgáltatást.**
- **Ha a biztosítási esemény abból adódott, hogy a jármű menetkézsége egy korábbi meghibásodást követően csak ideiglenesen, nem tartósan lett helyreállítva.**
- **Ha a Biztosított személy(ek) a költségek és kiadások felmerülését, amennyiben azokat neki(k) kellett előlegeznie/iük, nem az eredeti számlákkal igazolja/ják.**
- **Ha a biztosítási esemény bekövetkeztekor a forgalomban résztvevő gépjármű vezetőjének nem volt érvényes vezetői engedélye, és ez közrehatott a biztosítási esemény bekövetkezésében.**
- **Ha a biztosítási esemény a jármű szakszerűtlen üzemeltetése következtében történt, vagy amennyiben a biztosítási esemény időpontjában a biztosított gépjármű nem rendelkezett érvényes műszaki vizsgával, forgalmi engedéllyel vagy rendszámmal.**
- **Ha a Biztosított személy(ek) a szerződés elvállalása szempontjából lényeges körülményt elhallgat(nak), vagy a kárrendezés során a biztosítót megtéveszti(k) olyan tény tekintetében, amely a biztosító fizetési kötelezettségére vagy annak mértékére kihatással van.**
- **Ha a biztosított járművel a közlekedés-rendészeti szabályok megsértésével szállítottak személyeket és ez a tény közrehatott a biztosítási esemény bekövetkezésében.**
- **Ha a biztosított jármű vezetése során bűncselekményt vagy szabálysértést követtek el.**

10. A biztosítási esemény bejelentése, a szolgáltatásnyújtás határideje

- 10.1.** Biztosítási esemény bekövetkezésekor a Biztosított személy(ek) köteles(ek) a biztosítási esemény bekövetkezése után közvetlenül értesíteni a biztosítót a kötvényen szereplő telefonszámon.
- 10.2.** Az Ügyfél a következő adatokat köteles megadni az asszisztencia központnak:
- kötvényszám;
 - telefonos elérhetőség;
 - a gépjármű modell megnevezése, alvázszáma, és rendszáma;
 - a működésképtelen gépjármű elhelyezkedése;
 - a gépjármű működésképtelenségének oka és egyéb olyan fontosnak ítélt körülmény, amely a biztosítási esemény lefolyását és a kárrendezést befolyásolja.
- 10.3.** A biztosító a segélyhívás beérkezésekor haladéktalanul köteles megkezdeni a biztosítási szolgáltatás megszervezését. Amennyiben erre lehetőség van, a biztosító a gépkocsiban utazó személy(ek)t tájékoztatja a biztosítási szolgáltatások tartalmáról és előrelátható teljesítési idejéről.
- 10.4.** A Biztosított személy(ek) köteles(ek) a fedezet, jogalap és összegszerűség megállapításához minden szükséges felvilágosítást megadni és lehetővé tenni a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését. A biztosító harmadik féllel szembeni követeléseinek érvényesítéséhez a Biztosított személy(ek) köteles(ek) – az ehhez szükséges – rendelkezésé(ük)re álló dokumentumokat a biztosító rendelkezésére bocsátani.
- 10.5.** Gumiszerviz szolgáltatás utólagos kárrendezéséhez be kell mutatni az eredeti javítási számlát az Europe Assistance Központnak.
- 10.6.** A számlával igazolt költségek megtérítése az Europe Assistance Központjához a fedezet, jogalap és összegszerűség megállapításához szükséges dokumentumok benyújtása utáni 15. napon esedékes.
- 10.7.** A Biztosított/Szerződő köteles a tőle elvárható módon a kárt enyhíteni. A felek megállapodhatnak a biztosított személy(ek) kárenyhítéssel kapcsolatos teendőiben.

11. Vegyes rendelkezések

- 11.1. A Kiegészítő autós segítségnyújtás biztosítási szerződésből származó igények 1 év elteltével elévülnek.**
- 11.2.** A jelen különös feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. rendelkezései az irányadóak.
- 11.3.** Az Assistance Központ címe: Europ Assistance Kft., 1134 Budapest, Dévai utca 26–28. Telefonszáma: 00 36 1 423 4246.

Biztosítási csomagok/Szolgáltatások:	Minimum	Optimum	Prémium
Egészségügyi szolgáltatások			
Orvosi költségek baleset esetén	2 700 000 Ft	10 500 000 Ft	19 000 000 Ft
Orvosi költségek betegség esetén	2 200 000 Ft	6 500 000 Ft	19 000 000 Ft
Sürgősségi fogászati ellátás költségei/fog	100 euró	150 euró	200 euró
Szemüvegpótlás maximum	-	150 euró	150 euró
Baleset vagy betegség miatt felmerülő egyéb költségek	60 000 Ft	80 000 Ft	100 000 Ft
Gyógyászati szállítás, hazaszállítás	100%	100%	100%
Holttest hazaszállítása	100%	100%	100%
Koporsó költségeinek megtérítése	100%	100%	100%
Bejelentési kötelezettség	500 euró	500 euró	500 euró
Egyéb utazási segítségnyújtás			
Tartózkodás meghosszabbítása			
Szállás napi max. költsége	-	160 euró	250 euró
Maximális tartama	-	40 euró	60 euró
Hozzá tartozó utazási költségei (beteg gyermek látogatása)	-	max. 4 éj	max. 7 éj
Hozzá tartozó napi maximális szállásköltsége	-	150 000 Ft	100%
Maximális tartama	-	40 euró	60 euró
Gyerek hazaszállítása	-	max. 4 éj	max. 7 éj
Idő előtti hazautazás	100 000 Ft	100%	100%
Pénzsegély közvetítése	-	100%	100%
Sofőr küldése	-	-	100 000 Ft
Balesetben sérült gépkocsiban utazó Biztosított hazajuttatása	-	80 000 Ft	150 000 Ft
Telefonköltség megtérítése	-	-	100%
	50 euró	50 euró	50 euró
Balesetbiztosítás			
Baleseti halál	2 200 000 Ft	2 700 000 Ft	3 500 000 Ft
Légi katasztrófa miatti baleseti halál	-	1 900 000 Ft	3 500 000 Ft
Baleseti rokkantság	2 200 000 Ft	2 700 000 Ft	3 500 000 Ft
Poggyászbiztosítás és úti okmányok pótlása			
Poggyász eltulajdonítása, vagy baleseti sérülése	100 000 Ft	150 000 Ft	250 000 Ft
Tárgyankénti limit	15 000 Ft	25 000 Ft	40 000 Ft
Úti okmányok pótlására vonatkozó költségtérítés	10 000 Ft	15 000 Ft	20 000 Ft
Jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás			
Ügyvéd, szakértő munkadíja	-	250 000 Ft	500 000 Ft
Felmerülő költségek megfizetése (óvadék, illeték, perköltség)	-	500 000 Ft	1 000 000 Ft
Felelősségbiztosítás			
Kártérítési limit	-	500 000 Ft	2 000 000 Ft
Kiegészítő sportbiztosítás*			
Téli-, nyárisport-eszközök, sportruhák és védőfelszerelések*	-	250 000 Ft	350 000 Ft
Síbérlet	-	20 000 Ft	40 000 Ft
Poggyászbiztosítás Plusz szolgáltatás**			
Fényképezőgép, kamera és GPS	-	200 000 Ft	300 000 Ft

*Csak személyi sérüléssel együtt járó baleset esetén térít.

**A poggyászbiztosítás és a Poggyász Plusz szolgáltatás térítési összege együttesen értendő.

Travel Insurance Services/ Healthcare assistance and insurance	Minimum	Optimum	Prémium
Refund of medical costs in case of accident	2 700 000 HUF	10 500 000 HUF	19 000 000 HUF
Refund of medical costs in case of illness	2 200 000 HUF	6 500 000 HUF	19 000 000 HUF
Emergency dental care	100 EUR/tooth	150 EUR/tooth	200 EUR/tooth
Replacement of eyeglasses	-	150 EUR	150 EUR
Other costs incurred by accident or illness	60 000 HUF	80 000 HUF	100 000 HUF
Medical transport, home transport	100%	100%	100%
Repatriation of corpse	100%	100%	100%
Expenses of casket	100%	100%	100%
Reporting limit	500 EUR	500 EUR	500 EUR
Further assistance			
Total costs due to prolonged stay max.	-	160 EUR	250 EUR
Accommodation costs max./day	-	40 EUR/day	60 EUR/day
Maximum length of stay	-	max. 4 nights	max. 7 nights
Total costs due to travel of a relative (visiting ill child)	-	150 000 HUF	100%
Accommodation costs of a relative max./day	-	40 EUR/day	60 EUR/day
Maximum length of stay	-	max. 4 nights	max. 7 nights
Child transport home	100 000 HUF	100%	100%
Arriving home before scheduled date	-	100%	100%
Arrangements for grant	-	-	100 000 HUF
Despatching a driver	-	80 000 HUF	150 000 HUF
Repatriation of the insured travelling by car damaged in accident	-	-	100%
Telephone costs	50 EUR	50 EUR	50 EUR
Accidental benefits			
Accidental death	2 200 000 HUF	2 700 000 HUF	3 500 000 HUF
Accidental death due to air disaster	-	1 900 000 HUF	3 500 000 HUF
Accidental disability	2 200 000 HUF	2 700 000 HUF	3 500 000 HUF
Luggage insurance and replacement of travel documents			
Appropriation or accidental damage of luggage	100 000 HUF	150 000 HUF	250 000 HUF
Item limit	15 000 HUF	25 000 HUF	40 000 HUF
Expenses due to replacement of travel documents	10 000 HUF	15 000 HUF	20 000 HUF
Legal defense assistance and insurance			
Expenses of lawyer	-	250 000 HUF	500 000 HUF
Other costs (expenses of bail, duty, legal expenses)	-	500 000 HUF	1 000 000 HUF
Liability insurance			
Compensation limit	-	500 000 HUF	2 000 000 HUF
Supplemental sport insurance*			
Winter and summer sports equipments, sportswear and safety equipment	-	250 000 HUF	350 000 HUF
Ski pass	-	20 000 HUF	40 000 HUF
Luggage Plus insurance**			
Camera, videocamera and GPS	-	200 000 HUF	300 000 HUF

* The insurance pays only in case of a personal accident.

** The maximum service contains the amount of both of the Luggage insurance and the Luggage Plus insurance.

Elérhetőségeink:

1535 Budapest, Pf. 952 • 06 40 200 480 • info@mpb.hu • www.postabiztosito.hu • személyesen bármely postán