

**„NETRISK ANGYAL PLUSZ”
ORSZÁGÚTI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS BIZTOSÍTÁS
(ASSZISZTENCIA)**

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

I. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

1. cikkely

Ezen szerződés a Biztosítóról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény alapján készült, azoknak a rendelkezéseknek a figyelembevételével, amelyeket a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban ÁSZF) és az Egyedi Szerződési Feltételek tartalmaznak. Az Ajánlat aláírásával a Szerződő kifejezetten elfogadja a Biztosított Fél jogait korlátozó rendelkezéseket, amelyek a jelen ÁSZF-ben szerepelnek.

A MAPFRE Asistencia, Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros bejegyzett székhelye Spanyolországban található, ami az EGT (Európai Gazdasági Térség) és az Európai Unió tagországa. A MAPFRE Asistencia S.A. biztosítási tevékenységének ellenőrzését a Spanyol Királyság fennhatósága alá tartozó alábbi szervek gyakorolják: Gazdasági és Pénzügyi Minisztérium, Általános Biztosítási Igazgatóság. A MAPFRE Asistencia S.A. engedéllyel rendelkezik a 2002. október 7-i Minisztériumi rendeletben meghatározott egyéb pénzügyi károk ágazaton belüli tevékenység folytatására, illetve az 1989. november 30-i Minisztériumi rendeletben meghatározott autómentő segélyszolgálat ágazaton belüli tevékenység folytatására. A MAPFRE Asistencia minden biztosítási tartalmát Spanyolországban tartja.

Jelen szerződés a Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepén keresztül jön létre, melynek székhelye 1146 Budapest, Hermina u. 17.

II. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

2. cikkely

Jelen szerződés alkalmazásában:

- **Alkusz:** Netrisk.hu Első Online Biztosítási Alkusz Zrt.
- **Biztosítási ajánlat:** amely a biztosítás alá vonandó járművek egyedi adatait tartalmazó dokumentum. (Ajánlat)
- **Biztosítási időszak:** A biztosítási időszak a biztosítási tartamon belül 365 nap, mely a kockázatviselés kezdetét követő év ugyanazon nap 24 óráig tart. A biztosítási időszak lejáratának dátuma a következő biztosítási időszak kezdő dátuma is.
- **Biztosítási esemény/Meghibásodás:** Baleset, műszaki vagy elektromos meghibásodás, vagy egyéb előre nem látható ok (defekt, üzemanyaghiány stb.) bekövetkezte, melyből adódóan a biztosított gépjármű mozgásképtelenné válik. Biztosítási esemény továbbá a gépjármű ellopása.
- **Biztosítási Szerződés:** A Biztosító és a Szerződő által megkötött szerződés, mely a biztosított járművel összefüggő, a jelen szerződési feltételekben meghatározott kockázatokra nyújt fedezetet. (Biztosítás)
- **Biztosítási tartam:** a biztosítási szerződés tartama a Különös Szerződési Feltételekben kerül meghatározásra.

- **Biztosító:** "MAPFRE Asistencia, Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros, S.A.", mint az általa kibocsátott Szerződésben megnevezett Biztosító.
- **Biztosított:** természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező társaság, akire/amelyre a biztosítási ajánlat alapján a biztosítás hatálya rá, mint Biztosítottra, illetve a biztosított gépjárműre, mint biztosított vagyontárgyra érvényes. Jelen feltételek alapján Biztosítottnak minősül:
 - a biztosított jármű tulajdonosa,
 - a jármű üzemeltetője, amennyiben az nem a tulajdonos,
 - a szolgáltatási esemény bekövetkeztekor a gépjármű vezetője.
 - mindazon személyek, akik a szolgáltatási esemény időpontjában a gépjárműben tartózkodtak (a járműben megengedett szállítható személyek száma, de maximum 9 fő/ gépjármű)
- **Díj:** A biztosítás ára, amelyet a Szerződő fizet a Biztosítónak, a Biztosító által felajánlott kockázati fedezet ellenértékeként.
- **Hatályba lépés időpontja (kockázatviselés kezdete):** A biztosítási ajánlaton feltüntetett dátum 0 óra.
- **Határérték:** Az egyes biztosítási szolgáltatásokra vonatkozó, a Különös Szerződési Feltételekben meghatározott összeg, amely az egyes szolgáltatások keretében nyújtandó kártérítés legmagasabb értékét határozza meg. A gazdasági határértékek Forintban, külföldi biztosítási esemény bekövetkeztekor Európában kerülnek meghatározásra.
- **Kár:** Minden olyan esemény, amelynek a következményeit a Szerződés teljesen vagy részben fedezi. Az ugyanazon eseményből származó veszteségek egy kárigényt jelentenek.
- **Szerződő:** Az a természetes személy, egyéni vállalkozó, gazdasági társaság vagy egyéb gazdálkodó szervezet, aki megkötötte a szerződést a Biztosítóval, és akire az abból eredő kötelezettségek vonatkoznak.

III. A BIZTOSÍTÁS TÁRGYA ÉS TARTALMA

3. cikkely

Ez a biztosítás azon célból jött létre, hogy a Biztosított(ak)nak a Különös Feltételekben meghatározott közúti segélynyújtási szolgáltatásokat nyújtson, a biztosított járműben előre nem látható műszaki, elektronikus meghibásodás, baleset, defekt, vagy egyéb önhibán kívüli mozgásképtelenség bekövetkezése esetén.

A) ÁLTALÁNOS KIZÁRÁSOK

4. cikkely

A következő események, helyzetek, műveletek és meghibásodáshoz vezető okok kifejezetten ki vannak zárva a biztosítás fedezete alól:

1. Minden olyan esemény összes következménye, amelyet a Biztosított közvetve vagy közvetlenül rosszhiszeműen okoz.
2. A Biztosító mentesül minden kötelezettsége alól, ha vis major következtében nem tudja elvégezni valamelyik szolgáltatást, amely fedezett a Szerződés alapján.
3. Ha a biztosítási esemény úgy következik be, hogy a járművet:
 - a. versenyzésre, vagy
 - b. gyorsasági versenyre, vagy
 - c. bátorságpróbára, illetve ezekhez hasonló tevékenységre használták, vagy
 - d. pénzügyi ellenszolgáltatás fejében kölcsönadták (beleértve a magánhasználatot és a személyszállítást, taxit), vagy
 - e. megkülönböztetett gépjárműként használták, vagy
 - f. érvényes jogosítvánnyal nem rendelkező személy vezette, vagy
 - g. a biztosított gépjármű nem rendelkezik érvényes KGFB fedezettel.

B) KÜLÖNLEGES KIZÁRÁSOK, MENTESÜLÉS

5. cikkely

Az általános kizárásokon, mentesüléseken túl a biztosítás fedezete nem terjed ki az alábbi eseményekre:

1. Jelen biztosítási felelősségen kívül álló vagy azt meghaladó költségek, beleértve a járulékos károkat is.
2. Visszaélés eredményeként, valamint szándékos, jogellenes vagy gondatlan cselekedet vagy mulasztás következtében fellépő kár.
3. A Biztosító a biztosítási szolgáltatásból kizárja a szívességi utasokat (autóstopposok).
4. A Biztosító mentesülhet a biztosítási összeg kifizetése alól amennyiben a következő okok bármelyike fennáll:
 - a. Biztosított nem jelenti be a szolgáltatási igényt a gépjármű mozgásképtelenné válásakor (maximum 2 órán belül) a Biztosító kárbejelentő telefonszámán.
 - b. Biztosított nem a Biztosító szolgáltatóját vesz igénybe a biztosítási szolgáltatáshoz és erről a biztosítási esemény bejelentésekor nem tájékoztatta a Biztosítót, vagy a Biztosító nem adta hozzájárulását.
 - c. Nem a valóságnak megfelelő adatok közlése az Ajánlaton.

IV. A BIZTOSÍTÁS ALAPJA

6. cikkely

1. Jelen Biztosítás megállapodásainak alapját a Szerződő nyilatkozatai képezik, amely alapján a Biztosító a kockázatot elfogadta és a vonatkozó díjakat kiszámította. (biztosítási ajánlat)
2. Ha a Biztosítás tartalma eltér a biztosítási ajánlaton közölt adatoktól, illetve a közösen elfogadott pontoktól, a Biztosítottnak a Biztosítás feladásától számítva egy hónapja van, hogy a Biztosítótól az eltérés helyesbítését kérje. Ha az említett időn belül erre nem kerül sor, akkor a Biztosításban foglalt előírások érvényesek.

V. A BIZTOSÍTÁS LÉTREJÖTTE ÉS IDŐTARTAMA

7. cikkely

1. A Biztosítás a felek egyetértésével megkötött szerződésnek tekintendő, melynek alapja a Biztosítás rendelkezéseinek végrehajtása mindkét fél részéről.
2. Az egyes járművekre vonatkozó biztosítás azáltal jön létre, hogy a Biztosító az adott gépjármű fedezetbe vonását Alkusz által kiállított és aláírt ajánlat alapján elfogadja.
3. Az egyes járművekre vonatkozó biztosítás a biztosítási időszak végén mondható fel, a Biztosító, vagy Alkusz részére küldött írásbeli felmondással postai úton, vagy faxon, a biztosítási időszak lejártá előtt 30 nappal.
 - a. Biztosító postai címe: 1146 Budapest, Hermina út 17.
 - b. Biztosító fax száma: 061 461 0624
 - c. Alkusz postai címe: 1441 Budapest, Pf. 102.
 - d. Alkusz fax száma: 061 413 3490

8. cikkely

1. A Biztosítás érvénytelen, ha a biztosított jármű a Biztosítási Időszak kezdetekor nincs üzemképes állapotban.
2. Az egyes Biztosítások megszűnnek:
 - a. A díj meg nem fizetése esetén.
 - b. A Biztosítási Tartam lejártával, a Biztosítási Tartam utolsó napján 24 órákor.
 - c. Ha biztosított járművet a hatóságok vagy a közigazgatás valamely szerve lefoglalja.
 - d. Ha a biztosított jármű életkora eléri a Különös Feltételek Biztosítási tartam meghatározásában foglalt határértéket.

- e. **A Biztosított oldalán bekövetkező érdekmúlással- ideértve különösen, ha a Biztosított jármű baleset, lopás, vagy tüzeset következtében totálkáros lesz, vagy a gépjárművet eltulajdonítják- az érdekmúlás havának utolsó napján 24 óraker.**

VI. DÍJFIZETÉS

9. cikkely

1. A biztosítás éves díjfizetésű.
2. A Szerződő köteles a biztosítás alá vonandó járművek besorolása alapján meghatározott díjak megfizetésére. Az első éves biztosítási díj az ajánlat megtételekor esedékes egy összegben.
3. A további éves biztosítási díjak a Biztosítási időszak lejártakor esedékesek.
4. A biztosítási díjak esedékességekor Biztosító esedékességi értesítőt küld a Szerződő postai, vagy e-mail címére az esedékesség dátuma előtt legalább 30 nappal. Az esedékességi értesítő tartalmazza az esedékes díj összegét, az esedékesség dátumát és Biztosító bankszámlaszámát. Amennyiben az esedékes díj az értesítőn szereplő esedékesség dátumáig Biztosító számlájára nem érkezik meg, a biztosítási szerződés megszűnik az esedékességtől számított 30. napon 24 óraker.
5. A Biztosító számlát állít ki a biztosítás díjáról a Szerződő nevére szólóan, és azt postai úton megküldi részére.
6. A fizetés módja lehet:
 - a. Alkusz, illetve Biztosító bankszámlájára történő banki átutalás,
 - b. Bankkártyás fizetés.

VII. A KOCKÁZAT MÓDOSÍTÁSA

10. cikkely

A Biztosítás érvényességének ideje alatt a Szerződő a haladéktalanul köteles értesíteni a Biztosítót bármely olyan körülményről, amely növeli a kockázatot, és jellegéből az következik, hogy ha a Biztosító előtt a szerződés megkötésekor ismert lett volna, nem kötötte volna meg a Biztosítást, vagy eltérő díjat állapított volna meg a Szerződő számára.

VIII. KÁRTÉRÍTÉS

11. cikkely

Káresemény bekövetkezésekor a Szerződő vagy Biztosított köteles:

1. Megtenni minden tőle elvárható intézkedést a káresemény következményeinek enyhítésére. **E kötelezettség elmulasztása feljogosítja a Biztosítót szolgáltatásainak arányos csökkentésére, vagy megtagadására, figyelembe véve az ebből eredő károk jelentőségét, valamint a Szerződő vagy Biztosított vétkességének mértékét. Amennyiben az említett mulasztás oka nyilvánvalóan a Biztosító megkárosítására vagy megtévesztésére vonatkozó szándék, akkor a Biztosító a káreseményből eredő minden kötelezettség alól mentesül.**
2. Együttműködni a káresemény lehető leghatékonyabb rendezésében, a lehető legrövidebb időn belül tájékoztatni a Biztosítót a tudomására jutott jogi, bíróságon kívüli vagy adminisztratív értesítésről a káreseménnyel kapcsolatban.
3. Tájékoztatni a Biztosítót bármely egyéb, más biztosító által kibocsátott biztosítási szerződésről, amely fedezetet nyújthat a kárra.
4. Gondoskodni a Biztosító maradéktalan tájékoztatásáról a káresemény körülményei és következményei vonatkozásában, továbbá közölni a Biztosító által kért kiegészítő adatokat. **A tájékoztatási kötelezettség nem teljesítése a kártérítésre való jogosultság elvesztéséhez vezethet, amennyiben visszaélés vagy súlyos vétség esete forog fenn.**

A Biztosító kifejezett hozzájárulása nélkül harmadik személlyel szemben a kárra vonatkozóan nem köthető egyezség, nincs helye elutasításnak vagy elfogadásnak.

12. cikkely

Amennyiben a kártérítés kifizetése után derül ki, hogy a kárigényt mint jogosulatlant el kellett volna utasítani, a Biztosító jogosult a kártérítésként kifizetett összegeket és az általa nyújtott szolgáltatások ellenértékét a Kedvezményezettől visszakövetelni.

IX. ELÉVÜLÉS ÉS BÍRÁSKODÁS

13. cikkely

1. Jelen szerződésből eredő igények 2 (két) év alatt évülnek el.
2. Az elévülési idő kezdete a fentiek szerinti bármely igény benyújtásának időpontja.

14. cikkely

1. A jelen szerződési feltételek alapján létrejött biztosítási jogviszonyokra vonatkozóan a magyar jogszabályok az irányadóak. Az egyes Biztosításokból fakadó vitás ügyek rendezésére Felek kikötik a Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepe székhelye szerint illetékes bíróság kizárólagos illetékességét.
2. A biztosítási szerződéssel kapcsolatban felmerülő panaszok kezelésével a Biztosító Titkársága foglalkozik
1146 Budapest, Hermina út 17.
Tel: 061 461 0623
Fax: 061 461 0624

A biztosítottnak a fentebb előadottakon túl lehetősége van arra, hogy a Biztosító szolgáltatásával kapcsolatban panasszal forduljon a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez az alábbi címen:

Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete
1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

A biztosítási szerződéssel, illetve a Biztosító szolgáltatásával összefüggésben felmerülő panaszokkal a biztosított jogosult a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez fordulni, vita esetén jogosult a vitát békéltető testület elé terjeszteni, illetve bírói utat igénybe venni.

X. A SZEMÉLYES ADATOK VÉDELME ÉS EGYÉB RENDELKEZÉSEK

15. cikkely

1. A Biztosító köteles a Biztosítási Törvény 153-161. §-ában meghatározott biztosítási titokra vonatkozó szabályokat maradéktalanul betartani.
2. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a Szerződő vagy a Biztosított, illetve annak törvényes képviselője erre vonatkozóan írásban felmentést ad, a biztosítási titok körét pontosan megjelölve.
3. A Biztosító a biztosítási titkot kizárólag a Biztosítási Törvény 157.§ (1.) bekezdésében felsorolt szerveknek (a felügyelet, a nyomozóhatóság, az ügyészség, büntető-, polgári-, csőd-, vagy felszámolási eljárás ügyében eljáró bíróság, a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtó, a közjegyző, az adóhatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat, a Gazdasági Versenyhivatal, a gyámhatóság, az egészségügyi hatóság, a titkosszolgálati eszközök alkalmazására feljogosított szerv, a viszontbiztosító, a kiszervezett tevékenységet végző) és csak az ott jegyzett körben szolgáltatathat ki.
4. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Biztosítónak a Biztosítási Törvény 158.§ szerinti adattovábbítása, továbbá a 159.§-a szerinti adatszolgáltatása.
5. A Biztosító a hozzá eljuttatott adatokat, bejelentéseket és jognyilatkozatokat csak akkor köteles hatályosnak tekinteni, ha azokat írásban jutatták el hozzá, kivéve, ha jelen feltételek vagy a különös biztosítási feltételek másként rendelkeznek.

6. A biztosításból eredő igények a biztosítási esemény bekövetkeztétől számított 2 év elteltével elévülnek.
7. Az itt nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (a továbbiakban: Ptk.) rendelkezései és a hatályos magyar jogszabályok az irányadók.

**„NETRISK ANGYAL PLUSZ –STANDARD CSOMAG”
ORSZÁGÚTI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS BIZTOSÍTÁS
(ASSZISZTENCIA)**

KÜLÖNÖS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

1. cikkely

Jelen szerződés alkalmazásában az Általános Szerződési Feltételekben rögzítetteken túl:

- **Biztosítás alá nem vonható járművek:**
 - 15 évnél idősebb gépkocsik
 - Sofőrrel, vagy anélkül bérelt autók (taxik, berautók).
 - Közszolgáltatást végző járművek (mentők, rendőrségi vagy tűzoltóautók, oktatójárművek, temetkezési járművek, stb.)
 - Akár amatőr, akár hivatásos sportversenyeken, azokra való felkészülésre használt gépkocsik, még ha ez a használat eseti jellegű is.
 - olyan gépjárművek, amelyeken a gyár elhagyását követően a meghajtást, felfüggesztést vagy az áttételi rendszert érintő módosításokat vagy változtatásokat végeztek.
- **Biztosítási Tartam:** A biztosítási fedezet határozatlan tartamú azon korlátozással, hogy legfeljebb a biztosított gépjármű 16 éves koráig tarthat.
- **Biztosított jármű:** A Biztosítási Szerződésben foglalt biztosítási fedezet alá vonható minden olyan gépjármű, amely az alább felsorolt követelmények mindegyikének megfelel. Ezek a következők:
 - Magyarországon tartják nyilván.
 - Forgalmi engedély szerint személygépkocsi, össztömege kevesebb, mint 3.500 kg, a mindenkor érvényben lévő jogszabályoknak megfelel.Amennyiben az említett feltételek bármelyikének a gépjármű nem felel meg, a biztosítási fedezet ezen gépjárművekre nem terjed ki.
- **Területi hatály:** A biztosítási fedezet: a Magyar Köztársaság területe.

A BIZTOSÍTÁS TARTALMA

2. cikkely

1) Helyszíni javítás

Biztosítási esemény bekövetkeztekor, amennyiben a Biztosító, a Biztosított és Call Center operátor közötti beszélgetés alapján a gépjárművet a helyszínen javíthatónak ítéli, segélygépjárművet küld javítás céljából. Helyszínen javíthatónak minősülhet pl.: defektkár, üzemanyag hiánya, vélhetően akkumulátor lemerüléséből adódó mozgásképtelenség.

Helyszíni javítás szolgáltatásból kizárt események:

- a. Baleset, lopás.
- b. Műszaki meghibásodások melyek következménye füst, gőz, rendellenes hang a motortérből, erőátviteli vagy kipufogó rendszerből.
- c. Műszerfali olaj, vagy motorellenőrző piktogram kigyullad.
- d. Szélvédők törése.
- e. Nem a gépjármű meghajtására szolgáló üzemanyag tankolása.

A biztosítás fedezete nem terjed ki a javíttatás, szervizelés költségeire.

2) Gépjárműmentés

Biztosítási esemény bekövetkeztekor, amennyiben a helyszíni javítás nem lehetséges, a Biztosító autómentőt küld és elszállítja a járművet a legközelebbi szakszervizig.

A biztosítás fedezete nem terjed ki a javíttatás, szervizelés költségeire.

Biztosító vállalja, hogy a Biztosított bejelentkezése és a jogosultság elbírálása után, a biztosítás által fedezett szolgáltatások megszervezését azonnal megkezdi. Minden lényeges körülmény tisztázása után, a Biztosító átlagosan 45 percen belül, (kivéve rendkívüli időjárási- és forgalmi viszonyok vagy az autómentőben bekövetkező műszaki hiba esetét) a meghibásodás helyszínéről megkezdi a gépjármű elszállítását.

Az egyes biztosítási szolgáltatások megszervezésének kezdetekor a Biztosító Call Centerén keresztül tájékoztatja a Biztosítottat az autómentő várható helyszínre érkezésének idejéről. Amennyiben a vállalt határidőre az autómentő nem érkezik a helyszínre és a késedelemről és okáról a Call Center nem értesítette a Biztosítottat, a Biztosító kötbért fizet a Biztosított részére. A kötbér összege a biztosított gépjárműre vonatkozó biztosítási díjjal megegyezik.

3) Hazautaztatás

Amennyiben a biztosított gépjármű mozgásképtelenné válik és a javítás várható ideje, több mint 24 óra az esemény bekövetkeztének napjától, a Biztosító vállalja:

- a. Hazaszállítást a biztosított lakhelyére vonattal vagy más, rendelkezésre álló tömegközlekedési járművel szolgáltatási eseményenként 3 000,- forint/fő költségig.

A Biztosító a kártérítést utólag, forintban teljesíti a biztosítottak részére a bemutatott számlák alapján.

A Biztosító, a biztosítási eseményekhez kapcsolódó szolgáltatások igénybevételét, a biztosítási időszakon **2 biztosítási eseményben limitálja**.

KÁRTÉRÍTÉS

3. cikkely

A Biztosító 24 óraban az év minden napján hívható segélyhívó számán, telefonos asszisztenseken (operátorokon) keresztül nyújtja szolgáltatását. A Biztosított az operátor utasításai, illetve tájékoztatása alapján jut a szolgáltatáshoz, illetve kártérítéshez. A 3. pontban leírt szolgáltatások térítése utólag, a biztosított hazatérte után, számla ellenében történik, ha a káreseményről a Biztosító az esemény bekövetkeztekor értesült és a szolgáltatáshoz beleegyezését adta.