



GROUPAMA GARANCIA E-LAKÁS- BIZTOSÍTÁS

➤ SZÉLES KÖRŰ
BIZTOSÍTÁS
OTTHONÁRA ÉS
ÉRTÉKEIRE

Zöld út a garantált biztonsághoz



Groupama Garancia

Biztosító

Az OTP Csoport partnere

Tartalomjegyzék

Ügyfélértékelő a Groupama Garancia Biztosító Zrt. GB529 jelű e-Lakásbiztosítási módozatához	3. oldal
Épület- és Ingóság Alapbiztosítási Feltétel	5. oldal
Betöréses lopás záradék	21. oldal
Betöréses lopás záradék 1. számú melléklete	21. oldal
Betöréses lopás záradék 2. számú melléklete	26. oldal
Betöréses lopás záradék 3. számú melléklete	28. oldal
Mechanikai védelmi előírások a különböző kockázati osztályokra vonatkozóan	28. oldal
Elektronikai védelmi előírások a különböző kockázati osztályokra vonatkozóan	34. oldal



Biztosító

ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ A GROUPAMA GARANCIA BIZTOSÍTÓ ZRT. GB529 JELŰ E-LAKÁSBIZTOSÍTÁSI MÓDOZATÁHOZ

Tisztelt Ügyfelünk!

Ennek a tájékoztatónak, amelyet kezében tart elsődleges célja, hogy áttekintést adjon biztosításaink legfontosabb jellemzőiről, és tájékoztassa a lakásbiztosításokkal kapcsolatban felmerülő kérdésekről.

Tájékoztatónkban kitérünk a biztosításokhoz kapcsolódó legfontosabb fogalmakra, de tájékoztatónk nem helyettesíti, nem is helyettesítheti a biztosítások részletes feltételeinek áttanulmányozását. A biztosítási feltételszövegek részletezik a tájékoztatóban található témaköröket, és rögzítik biztosítónk kötelezettségeit, így az Ön teljes körű tájékoztatása ezen dokumentumokkal együttesen valósul meg.

Biztosításának egyedi adatait a biztosítási ajánlat és az alapján elkészült kötvény tartalmazza.

Amennyiben a jelen ügyféltájékoztató és a biztosítási feltételszövegek, szabályzatok között eltérés van, úgy a feltételekben, szabályzatokban foglaltakat kell alkalmazni.

A biztosítási szerződésre vonatkozó írásos tájékoztatónak a jelen ügyféltájékoztatóban, valamint az adott biztosítási szerződés feltételszövegeiben, szabályzataiban, illetve azok mellékleteiben foglaltak minősülnek.

1. Biztosítási tartam, biztosítási időszak

A biztosítási tartam a folyamatosan múlt időnek azt a részét jelenti, amely alatt az Ön biztosítási szerződése a biztosítási díj rendszeres fizetése mellett érvényben van, és amely idő alatt a biztosító kötelezettséget vállal a biztosítási szolgáltatás teljesítésére.

Az e-Lakásbiztosítási szerződés határozatlan (a szerződés lejáratának időpontja nem kerül meghatározásra) tartamra köthető meg.

A tartamon belül a biztosítási időszak egy év, melynek kezdete a biztosítási évforduló hónapja és napja. A tartamot a biztosítási ajánlat tartalmazza.

2. Kockázatviselés kezdete

A biztosító kockázatviselése legkorábban az azt követő nap 0. órájától kezdődik, amikor az első díjat a szerződő (biztosított) a biztosító számlájára befizeti, illetőleg, amikor a felek a díj megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapodtak meg. A biztosítási díj befizetése írásbeli megállapodás alapján a kockázatviselés kezdeténél későbbi időpontban is történhet.

A kockázatviselés kezdeti időpontját illetően a felek írásbeli közös megegyezéssel az előbbieken meghatározott kezdeti időponttól eltérő későbbi dátumban is megállapodhatnak.

3. Biztosítási esemény

Biztosítási esemény az adott biztosítás ajánlata szerinti különös vagy kiegészítő feltételekben, záradékokban, valamint a szerződésben a biztosító által meghatározott olyan jövőbeni esemény, melynek bekövetkezésekor a biztosító a biztosítási szerződésben kikötött szolgáltatás teljesítésére kötelezi magát a szerződő (biztosított) által fizetett díj ellenében.

4. Díjfizetés

A díjfizetési kötelezettség a szerződőt terheli. A biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási díj a biztosítási szerződés megkötésekor, de legkésőbb a biztosító kockázatviselésének kezdetekor egy összegben esedékes.

A felek a biztosítási díj részletekben történő megfizetésében is megállapodhatnak, amelyet az adott biztosítás ajánlatában kell rögzíteni.

A díjfizetés módját a biztosítási ajánlat és kötvény tartalmazza.

A biztosító a biztosítási időszakon belül a biztosítási díját nem módosíthatja. Ha a biztosítási szabályzatokban, illetve feltételekben meghatározott beje-

lentési kötelezettség alá tartozó lényeges körülményekben olyan változás következik be, amely a biztosítás díjmódosítását indokolta teszi, akkor a biztosító kezdeményezi a biztosítási díj közös megegyezéssel történő módosítását.

A biztosítónak lehetősége van kezdeményezni a következő biztosítási időszakokra vonatkozó biztosítási díj közös megegyezéssel való módosítását. Amennyiben a szerződő a módosított díjat nem fogadja el, a biztosító jogosult a szerződést évfordulóra megszüntetni.

Ha a szerződő a biztosítási díj módosításáról értesítést nem kap, akkor a biztosítás az eredeti díjjal a következő biztosítási időszakokra is érvényben marad.

5. A biztosító szolgáltatása

A biztosító az adott biztosítási szerződés feltételeiben részletesen meghatározott szolgáltatás teljesítésére kötelezi magát.

A biztosító a biztosítási feltételek alapján megállapított szolgáltatási összeget a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított 15 napon belül a biztosított részére forintban fizeti meg, feltéve, hogy a szerződő (biztosított) kárbejelentési kötelezettségének a biztosítási feltételek szerint eleget tesz. Ha a szerződő (biztosított) igazoló okiratot (hatósági bizonyítványt, határozatot stb.) tartozik bemutatni, úgy a 15 napos határidőt attól a naptól kell számítani, amikor az utolsó okirat a biztosítóhoz beérkezik.

A biztosító elhalasztja, illetve felfüggeszti a kifizetést, ha a kárigény jogalapja vagyösszege nem kellően tisztázott. Ilyen esetben a 15 napos teljesítési határidőt a vitás kérdések tisztázódásának napjától kell számítani.

Ha a biztosítási szerződésre engedményezési bejegyzés(ek) van(nak) érvényben, akkor a biztosító csak az adott szerződésre vonatkozóan megnevezett engedményes(ek) döntésétől függően, azzal összhangban teljesíti a biztosítási szerződésben vállalt kötelezettségét.

Felelősségbiztosítási kár esetében a biztosító a megállapított kártérítési összeget a károsultnak fizeti ki, a biztosított csak annyiban követelheti, hogy a biztosító az ő kezébe teljesítsen, amennyiben a károsult követelését közvetlenül kielégítette.

6. A szerződés megszűnésének esetei

A biztosítási díj esedékességétől számított három hónap elteltével a biztosítási szerződés megszűnik, ha addig a szerződő vagy biztosított a hátralékos díjat nem fizette meg, és a biztosítótól nem kapott halasztást, illetőleg a biztosító a díj követelést bírósági úton nem érvényesítette.

Ha a biztosító a szerződés díj-nemfizetés miatti megszűnésétől számított három hónapon belül a szerződő, illetve biztosított által – a biztosítóhoz vagy biztosító számlájára – befizetett díjat 15 napon belül nem utasítja vissza, a szerződés a díj fizetést követő nap 0. órájától újból hatályba lép, feltéve, hogy az utólagos díj fizetés fedezi a folyó biztosítási év végéig hátralévő időszakra vonatkozóan esedékes még kiegyenlített díjat, levonva abból azt a díjrészt, amely arra az időre esik, amíg a biztosító a szerződés megszűnése folytán a kockázatot nem viselte.

Az újra érvénybe helyezéssel, valamint a díj utólagos megfizetésével sem terjed ki a biztosító kockázatviselése arra az időszakra, amely a szerződés díj-nemfizetés miatti megszűnése és az újra érvénybe helyezés időpontja között telt el.

Ha a biztosítás hatályának kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés, illetőleg annak megfelelő része nem válik hatályossá.

Ha a szerződés hatálya alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés, illetőleg annak megfelelő része a hónap utolsó napjával megszűnik.

Ebben az esetben a biztosító annak a hónapnak az utolsó napjáig járó díj megfizetését követelheti, amelyben kockázatviselése véget ért.

7. A szerződésfelmondás feltételei

A biztosítási szerződés mind a szerződő (biztosított), mind a biztosító részéről, a következők szerint mondható fel:

- a felmondás mindkét fél részéről csak írásban történhet;
- a felmondást a szerződésben rögzített biztosítási évforduló előtt legálább 30 nappal kell a szerződő félnek kézhez kapnia;
- a felmondást egyik félnek sem kell megindokolnia.

8. A biztosító mentesülésének feltételei

A biztosító mentesül a biztosítási szerződés feltételeiben meghatározott szolgáltatás teljesítése alól, amennyiben bizonyítja, hogy ezen feltételekben meghatározott mentesülésre vonatkozó rendelkezések valamelyike szerinti tényállás a kárigény keletkezésével okozati összefüggésben van.

Felelősségbiztosítások esetében a biztosító nem hivatkozhat a mentesülés szabályaira, azonban a feltételek vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően az általa kifizetett kártérítési összeget a biztosítottól visszakövetelheti.

Kérjük, hogy szerződéskötés előtt figyelmesen olvassa el a feltételszövegeknek a biztosító mentesülésére, illetve visszakövetelési jogára vonatkozó rendelkezéseit és a kizárt kockázatokra vonatkozó részeit.

9. Az értékkövetés módja

A biztosító a biztosítási szerződés feltételeinek megfelelően jár el a biztosítás értékkövetése érdekében.

9.1. A biztosítási feltételekben meghatározott rendelkezéseknek megfelelően a biztosító minden évben – a szerződő írásbeli értesítése mellett, amelynek időpontja nem lehet későbbi, mint a szerződés biztosítási évfordulóját megelőző 60. nap – módosítja a következő biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összeget és díjat.

Abban az esetben, ha a szerződő (biztosított) az értékkövetés érdekében meghatározott biztosítási összeget és/vagy biztosítási díjat nem fogadja el, a szerződő írásbeli kezdeményezése alapján a felek közös megegyezéssel módosíthatják az értékkövetés céljából meghatározott biztosítási összegeket és azok módosításának arányában a biztosítási díjakat, de közös megegyezés hiányában a biztosító jogosult az értékkövetés elutasítása miatt az adott szerződést a legkorábbi időpontban (legkorábbi időpont: a szerződés tárgyévi biztosítási évfordulójának napja) megszüntetni.

9.2. A biztosító csak a szerződőnek (biztosított) az értékkövetésre vonatkozó írásbeli nyilatkozatának megfelelően módosítja a biztosítási szerződés biztosítási összegét és díját. Ezen nyilatkozatot a szerződő (biztosított) a szerződés tartama alatt bármikor megteheti, a biztosító a nyilatkozatot ajánlatnak tekinti és az ajánlatra vonatkozó szabályok szerint jár el.

10. A biztosítási szerződés joga, az alkalmazandó jog

A Groupama Garancia Biztosító Zrt-vel kötött biztosítási szerződések vonatkozásában az alkalmazandó jog a magyar jog. A biztosítási szerződésre vonatkozó általános és különös feltételekben, záradékokban nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv és az egyéb hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.

11. Az adatok továbbítása

„Az ÉPÜLET- ÉS INGÓSÁGBIZTOSÍTÁSRA VONATKOZÓ KÖZÖS SZABÁLYOK” című rész IX. fejezetének – „A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalók (továbbiakban Tudnivalók)” – 4. és 7. pontja tartalmazza azon szervezetek, illetve társaságok felsorolását, amelyeknek – a biztosítóról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény alapján – a biztosító továbbíthatja az ügyfelek adatait.

12. Egyéb rendelkezések

12.1. A szerződő (biztosított) és a biztosító jognyilatkozataikat írásban kötelesek megtenni.

12.2. A biztosító és a szerződő (biztosított) a biztosításra vonatkozóan semmilyen birtokukban lévő adatot harmadik fél részére nem szolgáltathatnak ki, kivéve akinek javára jogszabály adatszolgáltatási kötelezettséget állapít meg.

12.3. A szerződő felek bármelyike kérheti a kár okának és összegének független szakértő által történő megállapítását. A szakértői eljárás költségei – egyéb megállapodás hiányában – a megbízót terhelik.

12.4. Ha a biztosítási szerződést nem a biztosított, hanem az ő javára harmadik személy köti, a biztosítási esemény bekövetkezéséig, illetőleg a biztosított belépéséig a díjfizetési kötelezettség a szerződő felet terheli, a jognyilatkozatokat hozzá kell intézni, és ő köteles a megfelelő jognyilatkozatok megtételére. A közlésre, illetőleg a változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a szerződő felet és a biztosítottat; egyikük sem védekezhet olyan körülmény vagy változás nem tudásával, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni vagy neki bejelenteni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre, illetőleg bejelentésre köteles lett volna.

12.5. Ha a szerződést nem a biztosított kötötte, a biztosított a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal bármikor a szerződő fél helyébe léphet. Ebben az esetben a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a szerződő féllel egyetemlegesen felelős.

12.6. A biztosított (szerződő fél) nyilatkozata a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha az a biztosító valamely szervezeti egységének (fiók, igazgatóság) jut tudomására. Ez a rendelkezés nem érinti a biztosítási ajánlatnak, illetőleg a biztosítási díjnak a biztosító képviselője részére történt átadásához fűződő joghatályt. A fenti rendelkezéseket kell alkalmazni a biztosító tudomás szerzésének joghatályára is.

12.7. A felek által tett írásbeli nyilatkozatokat, illetve az egyéb okiratokat a kézbesítés első megkísérlésétől számított 3. napon akkor is kézbesítettnek kell tekinteni, ha azt a címzett nem veszi át, az átvételt megtagadja, vagy a bejelentett címen a címzett ismeretlen.

13. A biztosítási szerződésekkel kapcsolatos panaszok ügyintézése

Jelen szerződési feltételekkel kapcsolatban felmerülő esetleges kérdés, panasz esetén ügyfelünk személyesen a biztosító ügyfélszolgálati irodáiban dolgozó munkatársaihoz fordulhat. Telefonon keresztül a biztosító TeleCenter számán +36 1 467 3500, illetve elektronikus levélben a www.groupamagarancia.hu weboldal „Írjon nekünk” menüpontjában is állunk ügyfeleink rendelkezésére. Amennyiben ügyfelünk írásban kíván bejelentést tenni azt az 1380 Budapest, Pf. 1049 levélcímen megteheti.

A biztosító felett a szakmai felügyeletet a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete gyakorolja. A Felügyelet elérhetőségei: székhely: 1013 Budapest, Krisztina körút 39., levélcím: 1534 Budapest, BKKP Pf. 777, helyi tárfával hívható telefonszám: +36 40 203 776, központi fax: +36 1 489 9102, e-mail: ugyfelszolgalat@pszaf.hu.

A Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéről szóló 2010. évi CLVIII. törvényben foglalt fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeleténél fogyasztóvédelmi eljárás kezdeményezhető, vagy a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén ügyfelünk bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület (levélcím: 1525 Budapest BKKP Pf. 172, telefon: +36 1 489 9100, e-mail: pbt@pszaf.hu) eljárását kezdeményezheti. A permegelőző eljárások közül ügyfelünk közvetítói eljárást is kezdeményezhet a közvetítói tevékenységről szóló 2002. évi LV. törvény alapján.

A bíróság eljárására a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései irányadók.

Tájékoztatjuk, hogy biztosítási szerződésére a mindenkor hatályos magyar jogszabályok és a mindenkor érvényes adózással kapcsolatos szabályok rendelkezései az irányadók.

Biztosítónk legfontosabb adatai:

Név: Groupama Garancia Biztosító Zrt.

Székhely: Magyarország 1051 Budapest, Október 6. utca 20.

Levélcím: 1380 Budapest, Pf. 1049

Jogi formája: zártkörűen működő részvénytársaság (alapítva 1987)

Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041071

Társaságunk a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságánál került bejegyzésre.

Biztosító**ÉPÜLET- ÉS INGÓSÁGBIZTOSÍTÁSI FELTÉTEL**

A szerződésben (kötvényben) megnevezett biztosító (a továbbiakban: biztosító) arra vállal kötelezettséget, hogy a jelen szabályzatban meghatározott feltételek mellett megtéríti azokat a károkat, amelyeket a biztosítási események a biztosított vagyontárgyakban okoznak.

AZ ÉPÜLET- ÉS INGÓSÁGBIZTOSÍTÁSRA VONATKOZÓ KÖZÖS SZABÁLYOK**I. A biztosítási szerződés alanyai****1. Szerződő**

Az a természetes vagy jogi személy, aki a biztosított vagyontárgy megóvásában érdekelt, vagy a biztosítást ilyen természetes személy (biztosított) javára köti. A szerződő teszi az ajánlatot, őt terheli a díjfizetési kötelezettség, a biztosító a jognyilatkozatokat hozzá intézi, és a szerződő köteles a nyilatkozatok megtételére is.

2. Biztosított

A szerződő által a kötvényben pontos címmel (helyrajzi számmal) megjelölt ingatlan

- tulajdonosa és tulajdonostársa(i);
- bérlője és bérlőtársa(i);
- hasznélvezője;
- valamint az a-c. pontban megjelölt biztosítottal a kockázatviselés helyén állandó jelleggel közös háztartásban élő hozzátartozó.

Közös háztartásban élők: a létfenntartás költségeit – legalább részben – közösen viselő, együtt élő személyek.

2.1. Épület, lakás vagyontárgyait ért kár esetén a biztosító szolgáltatására a szerződő által a kötvényben pontos címmel (helyrajzi számmal) megjelölt ingatlan tulajdonosa és tulajdonostársa(i) jogosult. Ha a biztosított ingatlan több tulajdonosa van, a biztosító a tulajdoni hányaduk arányában téríti meg az épület vagyontárgyainak kárait.

2.2. Lakásbérleményt ért kár esetén a biztosító szolgáltatására a szerződő által a kötvényben pontos címmel (helyrajzi számmal) megjelölt ingatlan bérlője és bérlőtársa(i) jogosult.

3. Engedményes

A biztosított, mint engedményező által a szerződésben megnevezett természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság vagy más, önálló jogalanyiséggel rendelkező szervezet, akire vagy amelyre a biztosított a biztosítási szerződés alapján járó követelését engedményezte. A biztosított köteles a biztosítóknak megküldeni az engedményezési szerződést vagy az engedményezés alapjául szolgáló egyéb okiratot. A biztosító jogosult az engedményest – így a szerződésben (ajánlaton, kötvényben) engedményesként megnevezett személyt vagy a biztosított által engedményesként bejelentett, vagy magát engedményesként bejelentő személyt – a szolgáltatása teljesítése előtt adatkérés céljából megkeresni, és jogosult megismerni, hogy az engedményest mely szolgáltatások vonatkozásában és milyen összegig illeti meg az engedményezés alapján a biztosító szolgáltatása.

II. A szerződés létrejötte, időbeni hatálya, a biztosítási díj, területi hatály

1. A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre. A szerződő a szerződés megkötését írásbeli ajánlattal kezdeményezi. A szerződés létrejön, ha a biztosító az ajánlatot – biztosítási kötvény kiállításával – elfogadja.

2. A szerződés akkor is létrejön, ha a szerződő ajánlatára a biztosító 15 napon belül nem nyilatkozik. Ebben az esetben az ajánlat átadásának napjára visszamenő hatállyal jön létre a szerződés, az ajánlattal egyező tartalommal. A szerződő kérésére a biztosító ebben az esetben is köteles kiszolgáltatni a kötvényt.

3. A biztosító kockázatviselése az azt követő nap 0. órájkor kezdődik, amikor
a. a szerződő az első díjat a biztosító számlájára befizeti;
b. a szerződő és a biztosító a díj megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapodnak meg.

4. A felek a kockázatviselés kezdetének a szabályzattól eltérő időpontjában is megállapodhatnak.

5. A szerződés határozatlan tartamú. A tartamon belül a biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló pedig minden évben a szerződés hatályba lépésének – kockázatviselés kezdetének – időpontjával megegyező hónap, nap.

6. A biztosítási díjat, megfizetésének esedékességét és módját a szerződés (kötvény) tartalmazza.

7. A biztosítási szerződés megszűnésének esetei**7.1. A szerződés felmondása**

A határozatlan időre kötött szerződést a felek – mind a szerződő, mind a biztosító – a biztosítási időszak végére, azt legalább 30 nappal megelőzően külön indoklás nélkül írásban felmondhatják.

Ha bármelyik szerződő fél a biztosítási szerződést nem a biztosítási időszak végére, hanem korábbi időpontra mondja fel, ez nem a felmondás érvénytelenségét eredményezi, hanem azt, hogy a felmondás csak a biztosítási időszak végével lesz hatályos.

7.2. Biztosítási esemény bekövetkezésének lehetetlenné válása, érdekmúlás, biztosítási esemény bekövetkezése

Ha a szerződés hatálya alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés, illetőleg annak megfelelő része az adott hónap utolsó napjával megszűnik.

Ebben az esetben a biztosító annak a hónapnak az utolsó napjáig járó díj megfizetését követelheti, amelyben kockázatviselése véget ért.

A szerződőnek, illetve biztosítottak a jelen szabályzat VIII. fejezet 1. pontjában leírtaknak megfelelően kell bejelentenie, a biztosítási esemény bekövetkezésének lehetetlenné válásával, valamint az érdekmúlással kapcsolatos változásokat.

Amennyiben a szerződés részbeni megszűnése esetén a szerződő, illetve a biztosított a fenti lényeges körülmények változását közli a biztosítóval, a biztosító tizenöt napon belül írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására, illetőleg – ha a kockázatot a szabályzat értelmében nem vállalhatja – a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.

Amennyiben a szerződés biztosítási esemény bekövetkezése miatt szűnt meg, és a biztosító teljesítette a vállalt szolgáltatási kötelezettségét, úgy a biztosított megilleti annak a biztosítási időszakra a teljes díja – figyelembe véve az adott időszakra vonatkozó befizetéseket –, amelyben kockázatviselése véget ért.

7.3. Díjfizetés elmulasztása, díj-nemfizetés

A biztosítási díj esedékességétől számított három hónap elteltével a biztosítási szerződés megszűnik, ha addig a szerződő vagy biztosított a hátralékos díjat nem fizette meg, és a biztosítótól nem kapott halasztást, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette.

A biztosítási díj nem fizetése miatt megszűnt szerződés törlesztésének tényéről a biztosító nem küld külön írásbeli értesítést.

A díjfizetés elmulasztása a törvény erejénél fogva eredményezi a biztosítási szerződés megszűnését, ezért a megszűnést követően teljesített díjak, sem a szerződés hatályának meghosszabbodását, sem új szerződés keletkezését nem eredményezik.

A szerződőnek vagy biztosítottaknak lehetősége van a díjfizetés elmulasztása miatt történt szerződésmegszűnés időpontjától számított három hónapon belül az elmaradt díjat pótlólag befizetni.

Ha a biztosító a szerződés díj-nemfizetés miatti megszűnésétől számított három hónapon belül a szerződő, illetve biztosított által – a biztosítóhoz vagy biztosító számlájára – befizetett díjat 15 napon belül nem utasítja vissza, a szerződés a díjfizetést követő nap 0. órájától újból hatályba lép, feltéve, hogy az utólagos díjfizetés fedezi a folyó biztosítási év végéig hátralévő időszakra vonatkozóan esedékes még kiegyenlített díjat, levonva abból azt a díjrészt, amely arra az időre esik, amíg a biztosító a szerződés megszűnése folytán a kockázatot nem viselte.

Az újra érvénybe helyezéssel, valamint a díj utólagos megfizetésével sem terjed ki a biztosító kockázatviselése arra az időszakra, amely a szerződés díj-nemfizetés miatti megszűnése és az újra érvénybe helyezés időpontja között telt el.

8. A biztosító azokra a biztosított vagyontárgyakra nyújt a feltételekben meghatározottak szerint biztosítási szolgáltatást, amelyek a biztosítási szerződésben megnevezett biztosítási esemény következtében károsodtak.

9. A kockázatviselés helye

9.1. A jelen feltételek szempontjából a kockázatviselés helye a kötvényen pontos címmel vagy helyrajzi számmal megjelölt

- családi ház (vagy egyéb épület), házbérlemény és az ingatlan-nyilvántartás szerint hozzá tartozó földrészlet és a házhoz tartozó földrészleten álló melléképület;
- saját tulajdonú lakás, lakásbérlemény;
- lakással egy fedélszék alatt található, a biztosított kizárólagos használatában levő tároló és egyéb helyiség.

9.2. Ha a biztosított lakás, illetve lakóépület ideiglenesen lakhatatlanná válik, a kiköltözéstől a lakhatóvá válásig a biztosító az ideiglenes lakást, lakóépületet is kockázatviselési helynek tekinti a biztosított ingóságok tekintetében.

9.3. Jelen biztosítási feltétel V. fejezet B.5. pontjában meghatározott esetben a biztosító kockázatviselése Magyarország egész területére kiterjed a biztosítási feltételekben meghatározott káreseményenkénti llimitig biztosítási esemény bekövetkezése esetén.

III. Biztosítási események

Az alábbi táblázatban összefoglalt „e-Lakásbiztosítási fedezet-csomag”-ban lévő biztosítási eseményekre jön létre a szerződés és ezen biztosítási események bekövetkezése esetére vállal fizetési kötelezettséget:

e-Lakásbiztosítási fedezetek
tűz
villámcsapás
villámcsapás másodlagos hatása (limit 300 000 Ft/káresemény)
robbanás, robbantás
árvíz
vihar
felhőszakadás
jégverés
hőnyomás
földrengés
földcsuszamlás
kő- és földomlás
ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása
idegen tárgyak rádőlése
idegen jármű ütközése
vezetékes vízkár
üvegbiztosítás
betöréses lopás
rablás
lopás (épületre, építményre kívülről felszerelt épülettartozékok ellopásából eredő károk fedezetére) limit 100 000 Ft/káresemény
felelősségbiztosítás (limit 10 000 000 Ft/káresemény/év) Magyarország területére
balesetbiztosítás (temetési költség biztosítással)
munkanélküliség vagy hosszan tartó betegállomány idején biztosítási díj fizetésének szüneteltetése

BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK MEGHATÁROZÁSA

1. Tűz

Tűznek minősül az öntápláló lánggal való égés, amely nem rendeltetésszerű tűztérben keletkezik, vagy ott keletkezik, de azt elhagyja és saját erőből továbbterjedni képes.

Biztosítási esemény az is, ha az elektromos készülékekben létrejövő túlfeszültség miatt keletkező és továbbterjedő tűz más vagyontárgyakat károsít. Megtéríti a biztosító a biztosítási feltételekben meghatározott évenkénti limitig a tűzkár nélküli füst- és koromszennyezés miatti károkat, amelyek hirtelen, előre nem látható módon keletkeztek.

Nem biztosított:

- ha a vagyontárgy olyan tűz következtében károsodik, amely önjelétől nem képes tovaterjedni (pl. cigarettaparázs, izzó széndarab vagy világító-, fűtőtest közelében elhelyezett vagyontárgy perzselődése, stb.);
- tűz, füst vagy hő hatásának van kitéve (pl. vasalás, szárítás, sütés, főzés, stb. közben szín- és alakváltozás következik be);
- a biztosított által gyújtott egyéb tüzek (pl. grillezés, falevélegetés);
- öngyulladás következik be;
- kéményrepedés miatt keletkező füst- és koromszennyeződés.

2. Villámcsapás

A biztosított vagyontárgyakra közvetlenül becsapódó villám romboló hatása által okozott kár.

A biztosító megtéríti a villámcsapás miatti túlfeszültség vagy indukció hatása által az elektromos gépekben, készülékekben és berendezésekben a mikroelektronikai eszközöket, irányító paneleket, alkatrészeket ért károkat, a feltételekben meghatározott káreseményenkénti limitig.

3. Robbanás és robbantás

Robbanás a gázoknak és gőzöknek rombolással és hanghatással együtt járó hirtelen, rendkívül gyors energia felszabadulása, amelynek során a gázzal, gőzzel telített és az átlagos légnyomással rendelkező térben létrejövő nyomáskülönbség villanásnyi idő alatt kiegyenlítődik, aminek következtében a két teret elválasztó elem helyzete, szilárdsági tulajdonsága megváltozik.

Robbantásnak minősül a meghatározott célra szakszerűen megtervezett és szándékosan végrehajtott robbanás.

Valamely tartály (kazan, csővezeték stb.) robbanásáról csak akkor beszélhetünk, ha annak falában olyan méretű folytonossági hiány keletkezik, hogy a tartályon belüli és kívüli nyomáskülönbség hirtelen kiegyenlítődésére kerül sor.

Nem biztosítási esemény a repülőgépek hangrobbanása, a nukleáris energia felszabadulása és az a szennyezés, amelyet besugárzó anyagok okoznak.

4. Árvíz

Az árvíz biztosítási eseménynek minősül, ha az állandó vagy időszakos jellegű természetes vagy mesterséges felszíni folyóvizek, állóvizek, továbbá az azokba nyílt torkolattal csatlakozó csatornák, tavak vízszintje az időjárási körülmények miatt oly mértékben megemelkedik, hogy a kiáradó víz az árvíz szempontjából védettnek, mentesítettnek minősített területen a kockázatviselés helyén lévő biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

A biztosító megtéríti az árvízvédelmi töltés tengelyétől számított 100 méteren belül jelentkező fakadó víz és átszivárgás miatti károkat is, amennyiben azok az árvíznek minősülő biztosítási eseménnyel összefüggésben keletkeznek.

Nem minősül árvíz biztosítási eseménynek és ezért a biztosító nem téríti meg:

- a kockázatviselési hely szempontjából területileg illetékes Vízügyi Igazgatási Hatóságok kár időpontjában hatályos besorolása szerint nagyvízi medernek, hullámtérnek, nyílt ártérnek, vízjárta területeknek minősülő helyen belül bekövetkező árvízkárokat, továbbá

- a talajvíz;
- a belvíz;
- az árvízvédelmi töltés mentén a töltés tengelyétől számított 100 méteren kívül jelentkező fakadóvíz és átszivárgás miatt keletkező elöntési károkat, beleértve az elsődleges és következményi károsodásokat is.

A biztosító nem nyújt szolgáltatást az árvízzel kapcsolatos azon költségekre, amelyeket a biztosított részére, mint árvízkárosultnak a különböző hatóságok, szervezetek az árvízkárok helyreállításával kapcsolatban kifizetnek, illetve kifizethetnek, ha azt az árvízkárosult igényli.

A biztosítási eseményre a biztosító a szerződés megkötését követő naptól számított 30 napos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a biztosító kockázatviselése nem terjed ki.

Fogalmi meghatározások:

Nagyvízi meder: a vízfolyást vagy állóvizet magában foglaló terület, amelyet az árvíz levonulása során a víz rendszeresen elborít. A nagyvízi meder területét a mértékadó vízszint vagy az eddig előfordult legnagyobb vízszint közül a magasabb jelöli ki. A nagyvízi meder rendeltetése a mederből kilépő árvek és a jég levezetése.

Hullámtér: a folyók, vízfolyások partvonala és az elsőrendű árvízvédelmi műnek minősített árvízvédelmi töltés (fal) közötti terület.

Nyílt ártér: a folyók és egyéb vízfolyások melletti olyan területek (völgyek), amelyek védelmére nem épült árvízvédelmi töltés, és így azokat a mederből kilépő víz szabadon elönlötheti.

Vízjárta területek: időszakosan elöntésre kerülő vagy vízzel telített talajú területek, így különösen:

- a síkvidéki erek, semlyékek, vagyis az olyan terepmélyedések, amelyek a területet érintő vízszabályozás, vízrendezés előtt rendszeresen, a szabályozást követően pedig időszakosan vízzel borítottak;
- a természetes állóvizek feltöltődése során kialakult vízenyős, mocsaras területek, amelyek felületének túlnyomó részét növényzet borítja, de a talaj tartósan vízzel telített;
- a dombvidéki patakok, állandó vagy időszakos vízfolyások, völgyek, vízmosások által érintett olyan területek, amelyekre az időszakos elöntés jellemző;
- a folyók elhagyott „ősmedrei”, vagyis a folyókat kísérő, a jelenlegi medertől távolabb elhelyezkedő olyan vonulatok, terepmélyedések, amelyek eredete (származása) a folyó egykori medrére vezethető vissza.

Mentesített ártér: a folyók és egyéb vízfolyások melletti olyan területek (völgyek), amelyek védelmére elsőrendű árvízvédelmi műnek minősített árvízvédelmi töltés épült.

Árvízvédelmi mű: az elsőrendű, másodrendű, harmadrendű árvízvédelmi vízelétesítmény, valamint annak műtárgya, tartozéka, járulékos létesítménye, amely a védvonal védőképességét, rendeltetésszerű használatát biztosítja, illetve szolgálja.

5. Vihar

Viharkárnak minősül az a kár, amelyet az 54 km/h (15 m/s) küszöbértéket elérő vagy azt meghaladó sebességű, időjárás miatti légmozgások (vihar), vagy e légmozgások által elsodort tárgyak a biztosított vagyontárgyakban okoznak a kockázatviselés helyén.

Biztosítási esemény az is, ha a vihar által megrongált tetőn, ajtón, ablakon, valamint a nyitva hagyott ajtón, ablakon keresztül a viharral egyidejűleg beömlő csapadékvíz a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

Nem téríti a biztosító:

- a helyiségeken belül keletkező léghuzat által okozott károkat;
- az épületek üvegezésében keletkezett károkat;
- a szabadban tartott ingóságokban keletkezett károkat.

6. Hónyomás

A felgyülemlett hó statikus terhelése, valamint a lecsúszó hó és jég által a biztosított vagyontárgyban okozott károsodás.

Megtéríti a biztosító azokat a károkat is, amelyeket a hónyomás által megrongált tetőn keresztül a biztosítási eseménnyel egyidejűleg beömlő csapadék okoz a biztosított vagyontárgyakban.

7. Jégverés

A jég formájában lehulló csapadék által okozott károsodás.

Nem téríti a biztosító:

- az épületek 15 évnél régebben készült, felújított külső festésében, vakolatában, burkolatában keletkezett károkat;
- a szabadban tartott ingóságokban keletkezett károkat;
- az épületek üvegezésében, üvegtetőkben keletkezett károkat.

8. Földrengés

Jelen szabályzat szerint biztosítási eseménynek minősül, ha a kockázatviselés helyén az EMS (Európai Makroszeizmikus Skála) skála VI. fokozatát elérő vagy azt meghaladó földrengés okoz károsodást a biztosított vagyontárgyakban.

Európai Makroszeizmikus Skála

A rengés erősségének fokozata	A földrengés egyes fokozatainak jellemző hatásai
I.	Nem érezhető: Nem érezhető, még a legkedvezőbb körülmények között sem.
II.	Alig érezhető: A rezgést csak egy-egy, elsősorban fekvő ember érzi, különösen magas épületek felsőbb emeletein.
III.	Gyenge: A rezgés gyenge, néhány ember érzi, főleg épületen belül. A fekvő emberek lengést vagy gyenge remegést éreznek.
IV.	Széles körben érezhető: A rengést épületen belül sokan érzik, a szabadban kevesen. Néhány ember felébred. A rezgés mértéke nem ijesztő. Ablakok, ajtók, edények megcsörrennek, felfüggesztett tárgyak lengenek.
V.	Erős: A rengést épületen belül a legtöbben érzik, a szabadban csak néhányan. Sok alvó ember felébred, néhányan a szabadba menekülnek. Az egész épület remeg, a felfüggesztett tárgyak nagyon lengenek. Tányérok, poharak összekoccannak. A rezgés erős. Felül nehéz tárgyak felborulnak. Ajtók, ablakok kinyílnak vagy bezáródnak.
VI.	Kiseb károkat okozó: Épületen belül szinte mindenki, szabadban sokan érzik. Épületben tartózkodók közül sokan megijednek és a szabadba menekülnek. Kiseb tárgyak leesnek. Hagyományos épületek közül sokban keletkezik kisebb kár, hajszálrepedés a vakolatban, kisebb vakolatdarabok lehullanak.
VII.	Károkat okozó: A legtöbb ember megrémül és a szabadba menekül. Bútorok elmozdulnak, a polcokról sok tárgy leesik. Sok hagyományos épület szenved mérsékelt sérülést: kisebb repedések keletkeznek a falakban, kémények ledőlnek.
VIII.	Súlyos károkat okozó: Bútorok felborulnak. Sok hagyományos épület megsérül: kémények ledőlnek, a falakban nagy repedések keletkeznek, néhány épület részlegesen összedől.
IX.	Pusztító: Oszlopok, műemlékek ledőlnek vagy elferdülnek. Sok hagyományos épület részlegesen, néhány teljesen rombadól.
X.	Nagyon pusztító: Sok hagyományos épület összedől.
XI.	Elsőprő: A legtöbb épület összedől.
XII.	Teljesen elsőprő: Gyakorlatilag minden építmény összedől.

A földrengés biztosítási eseményre a biztosító a szerződés megkötését követő naptól számított 30 napos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező földrengés biztosítási eseményre a biztosító kockázatviselése nem terjed ki.

9. Földcsuszamlás

A természetes talajrétegek egymáshoz képest történő elmozdulásából származó károsodások.

10. Kő- és földomlás

A természetes talaj felszínének leomlása miatt keletkező károk.

11. Idegen tárgyak rádőlése

A kockázatviselés helyén kívüli tárgy vagy természetes képződmény, amely a biztosított vagyontárgyban rádőléssel kárt okoz.

Nem téríti a biztosító, ha a kárt okozó tárgy a biztosított tulajdona vagy általa felelős őrzésre átvett tárgy.

12. Ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása

A szerződő, a biztosított által nem ismert és az építési dokumentációban nem szereplő, hatóságok által feltáratlan építmény vagy üreg hirtelen, váratlan beomlása miatt keletkezett kár.

Nem biztosítási esemény a bányák földalatti részeinek beomlása, valamint a biztosított épületek nem megfelelő alapozásából vagy víz-elvezetéséből keletkező üregek beomlása.

13. Idegen jármű ütközése

Jelen szabályzat szerint biztosítási esemény akkor következik be, ha a biztosított szempontjából idegen jármű vagy alkatrésze, illetve rakománya a biztosított vagyontárgyakban ütközéssel kárt okoz.

14. Épülettartozékok lopása

A biztosított épületek, építmények külső térrel határolt felületeire szakszerűen felszerelt épülettartozékok lopásából származó károkat téríti meg a biztosító, a feltételben meghatározott káreseményenkénti limitig, ha azok a járószinttől mért 3,0 m feletti magasságban szabályosan lettek felszerelve.

15. Betöréses lopás

Biztosítási esemény a betöréses lopással a biztosított vagyontárgyban okozott lopáskár, vagy annak kísérletével összefüggésben a biztosított ingóságokban és az épületben okozott rongáláskár.

Jelen feltétel szerint betöréses lopás akkor következik be, ha a tettes:

- a lezárt helyiséget erőszakkal, továbbá hamis, illetőleg lopott kulccsal felnyitja, vagy
- olyan nyitott nyílászárón keresztül hatol be, amelynek alsó éle az alatta levő járószinttől, illetve nyílászáró alsó szintjétől mérve 2 méternél magasabban van, vagy
- olyan erkélyről, loggiáról, teraszról történik a lopás, amelynek szintje a járószinttől 2 méternél magasabban van.

Amennyiben a BETÖRÉSES LOPÁS ZÁRADÉK 3. számú mellékletében lévő „Minimális mechanikai védelem” előírásainak valamely követelménye nem valósul meg és a helyiségbe ezen hiányosságokat kihasználva történt a behatolás, úgy a biztosító nem téríti meg a betöréses lopással keletkezett kárt.

A biztosító megtéríti a kockázatviselési helynek minősülő lakásba vagy házba besurranás, megtevesztés útján történő behatolás során bekövetkező lopás károkat a BETÖRÉSES LOPÁS ZÁRADÉK-ban meghatározott káreseményenkénti limitig.

A biztosító a betöréses lopás károkat a kötvényen feltüntetett biztosítási összegben belül téríti meg, a káridőponti védetség szintjétől függő teljes szolgáltatási limitösszegig és a károsodott vagyoncsoportra vonatkozó részlimitösszegig.

A szolgáltatási limitösszegeket a BETÖRÉSES LOPÁS ZÁRADÉK tartalmazza. A káridőponti védetség szint meghatározása a behatolás helye és módszere alapján történik. A védetség szint meghatározásánál nem vehető figyelembe az a védelmi berendezés, eszköz, elem, amely a kár bekövetkezésének időpontjában nem volt meg vagy nem volt üzembe helyezve, illetve nem működött.

16. Rablás

Rablás biztosítási esemény történik, ha

- a tettes a biztosított vagyontárgyat úgy szerzi meg, hogy a biztosított ellen erőszakot avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz vagy öntudatlan, illetve védekezésre képtelen állapotba helyezi (ideértve azt is, ha lerészegíti);
- a tetten ért tolvaj a megszerzett vagyontárgy megtartása végett erőszakot avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz.

17. Felhőszakadás

Biztosítási eseménynek azok a felhőszakadásból eredő károk minősülnek, amelyet:

- a talajszinten áramló nagy mennyiségű víz rombolással, elöntéssel – ideértve a természetes és mesterséges elvezető rendszerek elégtelenné válása miatti elöntést is – a biztosított vagyontárgyakban okoz és/vagy
- a csapadékvíz a tetőszerkezeten vagy a panelhézagon keresztül a biztosított helyiségekbe bejutva a biztosított vagyontárgyakban okoz.

A felhőszakadás akkor minősül biztosítási eseménynek, ha az Országos Meteorológiai Szolgálat (OMSZ) által kiállított igazolás szerint a kockázatviselési helyen lehullott csapadék 20 perc alatt mért mennyiségéből számított átlagos intenzitás mértéke a 0,75 mm/perc értéket elérte, illetve meghaladta vagy 24 óra alatt a 30 mm-t elérte, illetve meghaladta.

Nem téríti meg a biztosító:

- a. az épületek, építmények külső vakolatában, festésében;
- b. a gombásodás, penészesedés formájában;
- c. a talajszint alatti padozatú nem lakás célját szolgáló helyiség elöntések az ott lévő ingóságokban, valamint a vállalkozási tevékenységhez szükséges vagyontárgyakban keletkező károkat;
- d. a tetőszerkezeten, panelhézagon keresztül felhőszakadásból származó kárt, amennyiben a beázási kárt okozó tetőszerkezeti, panelhézag hiba a biztosítási eseményt követően szakszerűen nem került kijavításra. A hiba elhárítását számlával szükséges igazolni.

18. Vezetékes vízkár

Biztosítási esemény:

- víz-, csatorna-, fűtés-, hűtési- és gőzvezetékek törése, repedése, kilyukadása (továbbiakban csőtörés), valamint
- az alábbiakban felsoroltak:
 - víz-, csatorna-, fűtési-, hűtési- és gőzvezetékek tartozékainak, szerelvényeinek, a vezetékre rákapcsolt háztartási gépeknek a törése, repedése, kilyukadása, dugulása, csatlakozásának elmozdulása;
 - nyitva hagyott csapmiatt kiáramló folyadék vagy gőz által a biztosított vagyontárgyakban okozott károk.

A biztosító a padlófűtések vezetékeltörése miatt kiáramló folyadék által okozott károkat, valamint a meghibásodás helyreállítása érdekében felmerülő bontási és javítási költségeket káreseményenként a kötvényen megjelölt összegig téríti meg, mely a szerződés hatálybalépésekor 200 000 Ft.

Nem biztosítási esemény a gombásodás, penészesedés formájában jelentkező kár.

A biztosító csőtörés esetén megtéríti a biztosítottat terhelő alábbi költségeket, amennyiben a csőtörés a kockázatviselés helyén belül történt:

- a csőtörés helyének felkutatására fordított költségeket;
- fagy miatti csőtörés esetén a vízcsövek felolvasztására és a technológiailag indokolt mértékű helyreállításra fordított költségeket;
- a technológiailag indokolt mértékű helyreállítást;
- a technológiailag indokolt mértékű vezetékszakasz cseréjének költségeit (anyag + munkadíj) kötéstől kötésig terjedően, de legfeljebb 6 m hosszúságban és az elfolyt víz, folyadék értékét biztosítási eseménynek minősülő káreseményenként 50 000 Ft-ig.

Nem téríti meg a biztosító a tartozékok, szerelvények és a vezetékre kapcsolt háztartási gépek javításának vagy pótlásának költségeit.

19. Üvegtörés károk

Üvegtörés biztosítási esemény az épületek, a lakások szerkezetiileg beépített: fix vagy nyitható nyílászáróinak, folyosói, lépcsőházi, erkély-, lodzsa, terasz mellvéd üvegezésében vagy az üvegezést helyettesítő polikarbonát felületeiben bármely okból, balesetszerűen bekövetkező törés vagy repedéskár.

Nem biztosítási esemény, ha a biztosított üvegezés törése vagy repedése a biztosított épület, lakás építése, korszerűsítése, felújítása alatt következik be.

Felújításnak minősül a bővítéssel, a rendeltetés megváltoztatásával, átalakításával, élettartamának növelésével összefüggő munka; illetve az elhasznált vagyontárgy eredeti állapotát szolgáló felújítás is, kivéve ha az a folya-

matos, zavartalan, biztonságos üzemeltetést szolgáló javítási, karbantartási munka, amelyet a rendeltetésszerű használat érdekében el kell végezni.

A biztosító megtéríti:

- a biztosítási esemény miatt károsodott üvegezés üvegtáblájával azonos méretű és üvegminőségű üvegtábla pótlásának és
- az üvegezés tartószerkezete le- és felszerelésének költségeit, valamint az üvegre erősített biztonsági fólia üvegtörés miatti cseréjének költségeit maximum a sérült üvegezés pótlásának értékéig.

Nem téríti meg a biztosító az üvegtáblát rögzítő tartószerkezet, annak elhasználódása vagy alakváltozása (deformálódása) miatt szükségessé váló javítások költségeit.

20. Felelősségi károk biztosítása

20.1. A biztosító a kizárások figyelembevételével megtéríti azokat a

- a. személysérüléses és vagy
- b. szerződésen kívüli dolgokban okozott károkat, amelyeket a biztosított mint
 - a kötvényen megjelölt épület, lakás, melléképület, építmény és telek tulajdonosa, bérlője, használója vagy ezek építtetője, felújítója;
 - háztartási céllal gázpalackot használó;
 - belátási képességgel nem rendelkező vagy korlátozott belátási képességű személyek gondozója;
 - háziállattartó;
 - közúti balesetet előidéző gyalogos;
 - kerékpár, rokkantjármű, kézi erővel működtetett szállítóeszköz használója;
 - sporttevékenységet végző;
 - önvédelmi eszköz, lőfegyver használója

e szerződés hatálya alatt, Magyarország területén okozott, és amelyekért a magyar polgári jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

20.2. Megtéríti továbbá a biztosító a szövetkezeti vagy közös tulajdonban álló házaknál azokat a károkat, amelyeket tűz vagy robbanás, vezetékből és azok szerelvényeiből kiömlő víz vagy gőz idézett elő a társasházi közös tulajdon vagy lakásszövetkezeti tulajdon képező épületszerkezetekben, épületrészekben és amelyek miatt a társasházközösség vagy a lakásszövetkezet a biztosítottal szemben érvényesít kárigényt.

20.3. Megtéríti a biztosító a biztosított helyett a tűz, robbanás, vezetékből vagy azok szerelvényeiből kiömlő víz vagy gőz által okozott károkat is, amelyek miatt a bérbe adó a jogszabály alapján igényt érvényesít a biztosított bérlővel szemben.

20.4. **Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat, amelyeket a biztosítottak:**

- a. keresőfoglalkozás vagy -tevékenység végzése során;
- b. egymásnak vagy hozzátartozóiknak;
- c. motoros jármű üzembentartójaként;
- d. állatai növényi kultúrában okoznak.

20.5. A biztosító a károkat a szerződésben (kötvényben) meghatározott káreseményenkénti és egyben biztosítási időszakra szóló összeghatárig téríti meg.

20.6. A közös tulajdonosi minőségben okozott – a tulajdonosokat terhelő – felelősségi károkat a biztosított tulajdoni hányadának arányában téríti a biztosító.

A lakásszövetkezetet terhelő felelősségi károkat a biztosítónál biztosított lakások és a szövetkezet összes lakása arányában téríti a biztosító.

20.7. A szerződőnek, biztosítottak 15 napon belül be kell jelentenie, ha más biztosítóintézetrel olyan biztosítási eseményekre is szóló felelősségbiztosítási szerződést kötött, amelyre e feltétel alapján a biztosító kockázatviselése kiterjed.

20.8. Sorozatkár

A sorozatkár eseményeit egy káreseménynek kell tekinteni, és ez esetben a kárbejelentés időpontja az az időpont, amikor a sorozatkár első káreseményét írásban a biztosított ellen benyújtják.

20.8.1. Sorozatkár

- a. Minden olyan veszteség, amely ugyanannak a hanyag cselekedetnek, hibának vagy mulasztásnak a következménye vagy eredménye. Hanyag cselekedetnek, hibának vagy mulasztásnak tekintendő, ha egynél több

cselekedetet vagy mulasztást ugyanazon vagy hasonló okból vagy indikéből mulasztottak vagy követtek el feltéve, hogy az a vonatkozó üggyel jogilag vagy pénzügyileg kapcsolatos.

- b. Egnél több olyan cselekedet vagy mulasztás, mely ugyanazt a veszteséget eredményezi, és/vagy
- c. Olyan kár, melyért egy kötvényben biztosított, egnél több személy tehető felelőssé.

20.9. A biztosító visszakövetelési joga

20.9.1. A biztosító visszakövetelheti a biztosítottól a kifizetett kártérítési összeget, ha a biztosított:

- a. a kárt szándékosan vagy
- b. az alábbiak szerint súlyosan gondatlannak minősülő magatartásával idézte elő.

20.9.2. Súlyosan gondatlan a biztosított károkozása:

- a. ha e tény bíróság vagy más hatóság határozatával megállapította;
- b. ha a károsult kára a biztosítottra irányadó hatósági vagy szerződési kármegelőzési előírások súlyos és/vagy folyamatos megsértése miatt következett be;
- c. a biztosított engedély nélkül vagy hatáskörének, feladatkörének túllépésével végzett tevékenysége során okozta a kárt;
- d. a biztosított a jogszabályokban, egyéb kötelező rendelkezésekben megkívánt személyi és tárgyi feltételek hiányában folytatja tevékenységét és ez a tény a károkozásban közrehatott;
- e. ha a biztosított a kárt a foglalkozás szabályainak súlyos megsértésével okozta;
- f. ha a biztosított a kárt súlyosan ittas vagy kábítószer hatása alatt lévő állapotban és ezzel az állapotával összefüggésben okozta.

20.9.3. A visszkéret szabályai nem alkalmazhatók, ha a biztosított bizonyítja, hogy a károkozó magatartás nem volt jogellenes.

20.10. A biztosító mentesülése

A biztosítót a károsulttal szemben a biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása sem mentesíti. A szándékos károkozás, továbbá a súlyos gondatlanságnak a szerződésben megállapított eseteiben azonban követelheti a biztosítottól a kifizetett biztosítási összeg megtérítését, kivéve, ha a biztosított bizonyítja, hogy a károkozó magatartás nem volt jogellenes.

20.11. A biztosító szolgáltatásai a biztosítási esemény bekövetkezése esetén Felelősségbiztosítási szerződés alapján a biztosított követelheti, hogy a biztosító a szerződésben megállapított mértékben mentesítse őt olyan kár megtérítése alól, amelyért jogszabály szerint felelős.

20.11.1. A kártérítés szabályai

- a. A biztosító a balesetből eredő munkaképtelenség vagy munkaképesség csökkenés esetében a keresetvesztés (jövedelemkiesést), illetőleg a járadékot, továbbá a tartást pótló járadékot és a nem vagyoni kártérítést is a szerződésben meghatározott biztosítási összegben belül, a magyar jog által meghatározott terjedelemben és mértékben teljesíti a károsultnak. A járadékot a jogosultnak a szerződésben meghatározott biztosítási összegben belül a fizetési kötelezettség kezdő időpontjától a jogosultság lejártáig fizeti meg. A járadékfizetéssel járó személyi sérüléssel károsultján a biztosító csak a maximált kárt és a járadék tőkeértékének arányában számított kárt téríti meg járadék formájában. A járadék a károsult kérésére egyösszegben is átadható.
- b. Felmerült kárként a károsult vagyonában beállott értékcsökkenést, azaz azt az értéket téríti meg a biztosító, amelytől a károsult valamely dolog megsemmisülése, elpusztulása, elvesztése, megrongálódása, értékcsökkenése, stb. folytán elesett vagy egyébként károsodott.
- c. Megtéríti a biztosító – a biztosítási összeg keretein belül – azt a kártérítést és költséget, amely a károsultat ért vagyoni és nem vagyoni hátrány csökkentéséhez vagy kiküszöböléséhez szükséges.
- d. A biztosító – a biztosítási összegben belül – megtéríti a fedezetbe vont káresemények folytán ténylegesen felmerült, szükséges, indokolt és igazolt a kárelhárítás és a kárenyhítés körébe tartozó költségeket a következők szerint:
 - a biztosítási eseménnyel kapcsolatos – a biztosítottat terhelő – oltás, mentés romeltakarítási költségeit;
 - a károk súlyosbodásának megakadályozását vagy hatásai enyhítését szolgáló intézkedések következtében felmerülő költségeket;

- a kár megállapítására és rendezésére vonatkozó vizsgálati (laboratóriumi), valamint esetleges ténymegállapítási költségeket, ha a biztosító előzetes hozzájárulásával történt;
- a helyreállítással kapcsolatos tervezői, szakértői költségeket;
- a kárenyhítés és kárelhárítás körébe eső költségeket a biztosító akkor is megtéríti, ha azok nem vezettek eredményre.

e. A biztosító a kártérítés összegéből a maradványértéket és a máshonnan megtérülő kártérítést jogosult levonni.

f. A biztosító a kártérítést kizárólag a mindenkor érvényes törvényes belső fizetőeszközben, banki átutalással teljesíti, de a kártérítésre jogosult és a biztosító ettől eltérő fizetési módban is megállapodhatnak.

20.11.2. A kárrendezés szabályai

a. A károk mennyiségi és összegszerű megállapítása a biztosító helyszíni vizsgálata után a károsulttal, és a biztosítottal való együttműködést követően történik meg.

b. A biztosító a megállapított kártérítési összeget az önrészesedés levonása után a károsultnak fizeti ki.

c. A biztosított csak annyiban követelheti, hogy a biztosító az ő kezébe teljesítsen, amennyiben a károsult követelését közvetlenül kielégítette.

d. A biztosított és a károsult egyezsége a biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha azt a biztosító tudomásul vette, a biztosított bírósági marasztalása, pedig csak akkor, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviselőtől gondoskodott vagy ezekről lemondott.

e. A biztosítónak jogában áll mentesítenie magát a további kifizetésektől a kártérítési összegnek a károsult javára történő letétbe helyezésével. A kártérítés mértékének végleges megállapításakor a biztosító a letétbe helyezett összegből teljesíti a károsult részére. Ha a biztosító a károsulttal történt megegyezéssel vagy egyéb módon a kárt rendezni tudná, azonban az ügy lezárása a biztosított ellenállása miatt meghiúsul, a biztosító a megegyezés szerint fizetendő kártérítési összeget a károsult részére rendelkezésre tartja addig az időpontig, amíg a biztosított nem rendelkezik, illetve az ügy el nem évül. A biztosított ellenállása miatt felmerülő többletkárt, költséget, kamatot a biztosítás nem fedezi.

f. A biztosító szolgáltatása a kárrendezés befejezéséhez szükséges utolsó okirat biztosítóhoz történő beérkezését követő 15 munkanapon belül esedékes.

g. A biztosító a kárrendezési eljárást a károkozás idején érvényben lévő szerződési feltételek alapján folytatja le.

20.11.3. A járadék tőkésítésére vonatkozó rendelkezések

A károsult javára szóló járadékfizetési kötelezettség esetén a biztosító a nettó tőketartalékot a megállapított fix tartamra vagy élethosszig (életjáradék) szólóan képezi, a biztosításmatematikai elvek szerint.

A nettó tőketartalék értéke életjáradék esetén az egy év során kifizetendő járadékok összegének és az ügyfél várható élettartamának a szorzata.

A biztosító a tőketartalék részeként, a járadék folyósításhoz kapcsolódó költségek fedezetére a képzéskori szükséglet szerint 3–10% közötti költségartalékot is képez.

20.12. A biztosítással nem fedezett események és károk, kizárások és korlátozások

20.12.1. Nem fedezi a biztosítás azokat a károkat, amelyeket a biztosított maga szenved el.

20.12.2. A biztosító nem kötelezhető szolgáltatás teljesítésére a következőkben felsorolt események bekövetkezése esetén, még akkor sem, ha ezekkel összefüggésben (következményeként) a különös vagy kiegészítő feltételek szerinti biztosítási események valamelyike következik be:

- a. harci cselekmények és háborús események bármelyik fajtája, továbbá harci eszközök által okozott sérülés vagy rombolás, valamint katonai vagy polgári hatóságok rendelkezései;
- b. felkelés, lázadás, zavargás, fosztogatás, sztrájk (akár bejelentett, akár bejelentés nélküli), munkahelyi rendzavarás vagy elbocsátott munkások rendzavarása, politikai szervezetek megmozdulásai;
- c. egyes egyének vagy csoportok által elkövetett terrorakciók, függetlenül attól, hogy az politikai, vallási, gazdasági vagy egyéb indíttatású szélsőséges erőszak alkalmazását jelenti a magán vagy a köztulajdon ellen;

- d. biológiai és/vagy kémiai – nem békés cselekményekből származó – kockázatokból eredő károk;
 - e. a lassú, folyamatos állagromlással okozott károk, amelyek zaj, rázkódás, szag, füst, kormozódás, korrózió, gőz vagy egyéb hasonló hatások következtében állottak be;
 - f. vér- és vérképzőszervi gyártói, vérbankok és véradományozó intézetek tevékenységéből eredő károk;
 - g. a biztosított jogszabályban írt felelősségénél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségen alapuló károk.
- 20.12.3. A biztosítási szerződés további kizárásokat tartalmazhat.
- 20.12.4. Amennyiben a biztosított a biztosító által írásban adott előírásokat, utasításokat nem tartotta be, és a károk ezzel összefüggésben keletkeztek, a biztosító kötelezettsége nem áll be.

21. Balesetbiztosítás

21.1. Biztosítási esemény a biztosított akaratán kívül, Magyarország területén hirtelen fellépő olyan külső behatás (baleset), amelynek következtében a biztosított a balesettől számított egy éven belül

- a. meghal;
 - b. maradandó egészségkárosodást szenved;
 - c. csonttörést, csontrepedést szenved;
 - d. olyan sérülést szenved, amely legalább 28 nap folyamatos munka- vagy keresőképtelenséggel jár.
- 21.2. A biztosító megtéríti a biztosított tartamon belül bekövetkező balesetekor a magán viselt ruházatában keletkezett kárát is, a zsebtartalom kizárásával. A biztosító a ruházati kárra vonatkozó szolgáltatás teljesítésekor megkövetelheti a ruházatban keletkezett kár és az adott baleset közti összefüggést bizonyító iratok bemutatását.

21.3. Kizárások, mentesülések

A biztosítási védelem nem terjed ki:

- a. a szerződés megkötésekor már meglévő egészségkárosodásokra (és az ezekkel közvetlenül összefüggésbe hozható biztosítási eseményekre);
- b. a biztosított által versenyszerűen, díjazásért üzött sporttevékenység során (versenyeken vagy edzéseken) bekövetkező balesetekre;
- c. az öngyilkossággal, öncsonkítással vagy annak kísérletével összefüggő eseményekre;
- d. a biztosított súlyosan ittas állapotával (2,51 ezrelék vagy ennél magasabb véralkoholszint) okozati összefüggésben bekövetkező eseményekre;
- e. kábítószer vagy bódító hatású anyag, továbbá nem orvos által előírt gyógyszer fogyasztása miatti tudatzavar vagy a belátási képesség csökkenése miatt bekövetkező biztosítási eseményekre;
- f. mentális- és viselkedészavarokkal összefüggésben bekövetkező biztosítási eseményekre;
- g. kozmetikai célú, plasztikai sebészeti beavatkozásokra és kórházi ápolásra, valamint az orvosilag nem indokolt műtétekre, kórházi ápolásokra és gyógyító eljárásokra;
- h. ha a biztosítási eseményt öngyógyítás okozta;
- i. ha a biztosítási esemény nem orvosi szakvégtzettségű egyén általi kezeléssel összefüggésben következett be;
- j. ha a biztosított későn fordult orvoshoz, és ezért az elváltozást már gyógyszeres kezeléssel nem, csak műtéttel lehetett befolyásolni, vagy kórházi ápolásra szorult;
- k. a repülőeszközök, továbbá ejtőernyő (ideértve az ugrót szállító légi eszközt is) használatából eredő balesetekre, kivéve az olyan baleseteket, amelyeket a biztosított személy légi jármű utasaként, a polgári légi forgalomban engedélyezett járművön vagy személyforgalomban engedélyezett és kijelölt katonai légi járművön polgári utasként szenved el. Utasnak az minősül, aki a légi járműnek nem üzembentartója és nem tartozik a személyzethez;
- l. a motoros járművek versenyén, illetve az országos és nemzetközi siugró, bob, sítob versenyeken (edzéseken) a nézőt érő balesetekre, ideértve a teszt-túrákat és a rally versenyeket is;
- m. arra a balesetre, amely a biztosított vezetői engedély vagy más

szükséges hatósági engedély nélküli vagy ittas állapotban történt vasúti, légi, vízi, közúti jármű vezetése közben, azzal okozati összefüggésben következett be, ideértve a nem közforgalmi úton történt gépjárművezetést is;

- n. a szívinfarktus és az agyvérzés miatti halálos balesetekre;
- o. ha a biztosítási eseményt jogellenesen a szerződő, a biztosított vagy a kedvezményezett szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozta;
- p. felkelésben, lázadásban, zavargásban, terrorcselekményben való aktív részvételből eredő biztosítási eseményekre;
- q. az atomenergia, illetve az ionizáló sugárzás hatásával összefüggő biztosítási eseményekre, kivéve a balesetből eredő biztosítási eseményre szóló szolgáltatásokat akkor, ha az indítóok biztosítási esemény.

Az adott baleset előtt bármely okból már sérült, csonka vagy funkciójában korlátozott testrészek a kiegészítő biztosításból ki vannak zárva.

21.4. Várakozási idő

A balesetbiztosítás vonatkozásában a biztosító eltekint a várakozási időtől.

21.5. A biztosító szolgáltatása

21.5.1. A biztosító

- a. a biztosított baleseti eredetű halála esetén a jelen feltételek 21.5.3. a. pontjában meghatározott baleseti eredetű halál esetére szóló összeget és a temetési költséget téríti;
- b. a biztosított baleseti eredetű 10-100%-os fokú rokkantsága esetén a jelen feltételek 21.5.3. b. pontjában meghatározott baleseti rokkantság esetére szóló összegből a rokkantság fokának megfelelő hányadot téríti meg, az 1. sz. táblázatban rögzített különböző rokkantsági fokoknak megfelelően;
- c. a biztosított baleseti eredetű 1-9%-os fokú rokkantsága esetén a jelen feltételek 21.5.3. c. pontjában 1-9%-os fokú baleseti rokkantság esetére meghatározott összeget téríti;
- d. a biztosított baleseti eredetű csonttörése, csontrepedése esetén a biztosító a jelen feltételek 21.5.3. d. pontjában meghatározott csonttörés, csontrepedés esetére szóló összeget téríti;
- e. a biztosított baleseti eredetű, legalább 28 nap folyamatos táppénzes (beteg)állománya esetén a jelen feltételek 21.5.3. d. pontjában meghatározott táppénzes (beteg)állomány esetére szóló összeget téríti.

21.5.2. A szerződés tartama alatt bekövetkező balesetekből eredő maradandó baleseti sérülések mértékei (rokkantsági fokok) összegződnek. Amennyiben az összegzett rokkantsági fok eléri a 100%-ot, a biztosítási védelem az adott biztosított tekintetében megszűnik.

A biztosító az adott biztosítási év során bekövetkező különböző balesetekből eredő, de következményeiket tekintve egymásra ható rokkantságot előidéző sérülések esetén, a legsúlyosabb következménnyel járó sérülésre teljesít szolgáltatást úgy, hogy a kifizetendő összeget a könnyebb sérülésekre már teljesített szolgáltatással csökkenti.

A tartós rokkantságot és annak mértékét a biztosító orvosa állapítja meg. Az elbírálás során, a biztosító orvosának döntése, valamint a biztosító szolgáltatása a társadalombiztosítási eljárástól és annak eredményétől független.

Az 1. sz. táblázatban felsorolt érzékszervek vagy testrészek részleges elvesztése vagy károsodása esetén a rokkantság fokát a biztosító orvosa ennek megfelelő mértékben állapítja meg.

Az érzékszervek működőképességének részleges elvesztése esetén, a szolgáltatást legfeljebb a megfelelő rokkantsági fok 75%-ban lehet meghatározni.

Ha a rokkantság foka a táblázat alapján nem állapítható meg, akkor azt a biztosító orvosa állapítja meg.

Egy balesetből fakadó több sérülés esetén, a szolgáltatás teljesítése során a rokkantsági táblázat, valamint az (5), a (6) és (7) bekezdések alapján adódó százalékok összegzésre kerülnek.

A baleseti rokkantság végleges fokát a biztosító a baleset bekövetkezése után legkésőbb 2 évvel állapítja meg. Amennyiben a rokkantság végleges foka meghaladja az előzetesen megállapított rokkantsági fokot, a biztosító a rokkantsági fok különbözetének megfelelő többletszolgáltatást kifizeti.

A végleges rokkantsági fok megállapítása után, a végelszámolás során a kifizetendő baleseti rokkantsági biztosítási összegből ugyanezen biztosítási

eseményből adódóan rokkantságra már kifizetett összegek levonásra kerülnek.

21.5.3. A balesetbiztosítás szolgáltatási elemenkénti kezdeti biztosítási összegei:

- baleseti halál esetére 200 000 Ft; temetési költségre 100 000 Ft;
- baleseti 100%-os rokkantság esetére 400 000 Ft;
- baleseti 1-9%-os rokkantság esetére 5000 Ft;
- baleseti csonttörés, csontrepedés, illetőleg legalább 28 nap folyamatos baleseti eredetű táppénzes (beteg)állomány esetén 5000 Ft.

21.5.4. Balesetbiztosítási összegre jogosultak köre

A jelen balesetbiztosítás alapján, a balesetből eredő maradandó és múlt-kony egészségkárosodás esetén (Biztosítási események 21.1. b., c., d.) járó biztosítási szolgáltatásra az alapbiztosítás szerint biztosítottnak minősülő személy(ek) jogosult(ak).

Baleseti halál esetén (Biztosítási események 21.1. a.) a szolgáltatásra a biztosított örököse(i) jogosult(ak).

A rokkantság fokát az alábbi táblázat szerint kell megállapítani

1. sz. táblázat

Testrészek károsodása	Rokkantság foka
egyik felső végtag vállizülettől való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	70%
egyik felső végtag könyökizület fölött való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	65%
egyik felső végtag könyökizület alatt való teljes elvesztése vagy működésképtelensége, továbbá az egyik kéz teljes elvesztése vagy működésképtelensége	60%
egyik hüvelykujj teljes elvesztése vagy működésképtelensége	20%
egyik mutatóujj teljes elvesztése vagy működésképtelensége	10%
bármely más ujj teljes elvesztése vagy működésképtelensége	5%
egyik alsó végtag combközépig fölé való teljes elvesztése vagy működésképtelensége	70%
egyik alsó végtag combközépigig való teljes elvesztése vagy működésképtelensége	60%
egyik alsó végtag lábszár közepéig való vagy egyik lábfej teljes elvesztése vagy működésképtelensége	50%
egyik lábfej boka szintjében való elvesztése vagy teljes működésképtelensége	30%
egyik nagylábujj teljes elvesztése vagy működésképtelensége	5%
bármely más lábujj teljes elvesztése vagy működésképtelensége	2%
mindkét szem látóképességének teljes elvesztése	100%
egyik szem látóképességének teljes elvesztése	35%
egyik szem látóképességének teljes elvesztése, amennyiben a biztosított a másik szem látóképességét már a biztosítási eseményt megelőzően elvesztette	65%
mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	60%
egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	15%
egyik fül hallóképességének teljes elvesztése, amennyiben a biztosított a másik fül hallóképességét már a biztosítási eseményt megelőzően elvesztette	45%
a beszélni való képesség teljes elvesztése	60%
a szaglózó érzék teljes elvesztése	10%
az ízlelni való képesség teljes elvesztése	5%

22. Munkanélküliség vagy hosszan tartó betegállomány idején a lakásbiztosítási díj fizetésének szüneteltetése

22.1. Értelmező rendelkezések

- Baleset:** A biztosított akaratán kívül, hirtelen fellépő külső behatás, amely a kockázatviselés tartama alatt, de legkésőbb a balesetet követő egy éven belül bármely egyéb októl függetlenül a biztosított időleges keresésképtelenségét idézi elő. Jelen feltételekben balesetnek minősülnek a következő események is, amennyiben ezek a biztosított akaratán

kívül, hirtelen következnek be: égési sérülések, leforrázás; villámcsapás, elektromos áram hatásai; károsító gázok, gőzök belelegzése, mérgező vagy maró anyagok szervezetbe való kerülése. A betegségek bekövetkezése nem minősül balesetnek, a fertőző betegségek bekövetkezése nem tekinthető baleseti következménynek.

- Betegség:** Az orvostudomány aktuális, általánosan elfogadott álláspontja szerint a biztosított egészségében bekövetkező rendellenes testi vagy szellemi állapot, mely nem minősül baleseti eredetűnek és objektív tüneteket mutat.
 - Kórház:** Az egészségügyi hatóság által engedélyezett, illetőleg ilyenként nyilvántartott kórházak, klinikák, amelyek állandó szakorvosi irányítás és felügyelet alatt állnak:
 - az üzemi kórházak;
 - a fegyveres testületek kórházai;
 - minden olyan, az erre jogosult egészségügyi hatóság által elismert egyéb gyógyintézmény, ahová az orvos a biztosítottat beutalja.
- Jelen Feltételek alapján létrejövő szerződések szempontjából nem minősülnek kórháznak különösen:**
- a tüdőbetegek számára fenntartott gyógyintézetek és szanatóriumok;
 - az idült, gyógyíthatatlan betegségben szenvedők gyógy- és gondozóintézetei;
 - gyógyüdülők és utógondozó szanatóriumok;
 - az idősek szociális otthonai és azok betegosztályai;
 - a fürdő- és egyéb gyógyintézetek;
 - az ideg- és elmebetegek gyógy- és gondozóintézetei.
- Keresésképtelenség:** Jelen feltétel szempontjából keresésképtelen az, aki:
 - balesete, illetve betegsége miatt munkáját nem tudja ellátni;
 - aki fekvőbeteg-gyógyintézeti ellátásban betegségének megállapítása vagy gyógykezelése miatt részesül, és a keresésképtelenség elbírálására és igazolására jogosult orvos vagy kórház által igazoltan, saját jogon keresésképtelen állományban van.
 - Álláskereső (munkanélküli):** az, akit a munkaügyi központ/kirendeltség a vonatkozó jogszabályok alapján álláskeresőként (munkanélküliként) nyilvántart.
 - Biztosított:** a biztosítási szolgáltatásra kizárólag az a kötvényen megnevezett természetes személy jogosult, aki egy személyben a lakásbiztosítás szerződője és biztosítottja is.

22.2. Biztosítási esemény

22.2.1. A biztosítottnak a kockázatviselés tartama alatt, a kockázatviselés kezdetéhez képest előzmény nélkül bekövetkezett, balesetből vagy betegségből eredő, 30 (harminc) egymást követő napot meghaladó folyamatos betegállománya (továbbiakban: keresésképtelenség). A biztosítási esemény bekövetkezésének időpontja a keresésképtelenség 31. napja.

22.2.2. A biztosítottnak a biztosító kockázatviselésének tartama alatt, bekövetkezett 30 (harminc) egymást követő napot meghaladó álláskeresőként (munkanélküliként) történő nyilvántartása. A biztosítási esemény bekövetkezésének időpontja a biztosított álláskeresőként (munkanélküliként) nyilvántartott állapotának a 31. napja. Kizárólag a biztosítottnak a kockázatviselés tartama alatt – a kockázatviselés kezdetéhez képest előzmény nélkül – bekövetkezett véletlen és önhibáján kívüli álláskeresővé (munkanélkülivé) válása minősül biztosítási eseménynek. Olyan biztosított esetében, aki a szerződéskötéskor nem rendelkezett legalább 6 hónapos folyamatos, a Munka Törvénykönyve szerinti határozatlan időtartamú munkaviszonnyal, a biztosító csak abban az esetben nyújt szolgáltatást, ha a biztosított a munkanélkülivé válását megelőzően legalább 6 hónapig folyamatosan a Munka Törvénykönyve szerinti határozatlan időtartamú munkaviszonnyal rendelkezett.

22.3. Kizárások

A biztosító kockázatviselése nem terjed ki az alábbi kockázatokra, illetve károkra:

- ha a biztosítási esemény jogellenesen a szerződő, a biztosított vagy a kedvezményezett szándékos, súlyosan gondatlan magatartásával összefüggésben következett be;
- a szerződéskötést követő 2 éven belüli öngyilkossággal, öncsonkítással vagy annak kísérletével összefüggő eseményekre;
- a biztosított súlyosan ittas állapotával (2,51 ezrelék vagy ennél

- magasabb véralkoholszint) okozati összefüggésben bekövetkező eseményekre;
- d. kábítószer vagy bódító hatású anyag, továbbá nem orvos által előírt gyógyszer fogyasztása miatti tudatzavar vagy a belátási képesség csökkenése miatt bekövetkező biztosítási eseményekre;
- e. felkelésben, lázadásban, zavargásban, terrorcselekményben való aktív részvételből eredő biztosítási eseményekre;
- f. az atomenergia, illetve az ionizáló sugárzás hatásával összefüggő biztosítási eseményekre, kivéve a balesetből eredő biztosítási eseményre szóló szolgáltatásokat akkor, ha az indítóok biztosítási esemény;
- g. a biztosított által végzett (vagy végeztetett) gyógyeljárásokból, beavatkozásokból fakadó következményekre, ha indítóok nem biztosítási esemény;
- h. mentális- és viselkedészavarokkal összefüggésben bekövetkező biztosítási eseményekre;
- i. kozmetikai célú, plasztikai sebészeti beavatkozásokra és kórházi ápolásra, valamint az orvosilag nem indokolt műtétekre, kórházi ápolásokra és gyógyító eljárásokra;
- j. ha a biztosítási eseményt öngyógyítás okozta;
- k. ha a biztosítási esemény nem orvosi szakképzettségű egyén általi kezeléssel összefüggésben következett be;
- l. ha a biztosított későn fordult orvoshoz, és ezért az elváltozást már gyógyszeres kezeléssel nem, csak műtéttel lehetett befolyásolni vagy kórházi ápolásra szorult;
- m. a repülőeszközök, továbbá ejtőernyő (ideértve az ugrót szállító légi eszközt is) használatából eredő balesetekre, kivéve az olyan baleseteket, amelyeket a biztosított személy légi jármű utasaként, a polgári légi forgalomban engedélyezett járművön vagy személyforgalomban engedélyezett és kijelölt katonai légi járművön polgári utasként szenved el. Utasnak az minősül, aki a légi járműnek nem üzembentartója és nem tartozik a személyzethez;
- n. a motoros járművek versenyén (edzésein) a nézőt érő balesetekre, ideértve a teszt-túrákat és a rally versenyeket is;
- o. az országos és nemzetközi síugró, bob, síbób versenyeken (edzéseken) a nézőt érő balesetekre;
- p. arra a balesetre, amely a biztosított vezetői engedély vagy más szükséges hatósági engedély nélküli, vagy ittas állapotban történt vasúti, légi, vízi, közúti jármű vezetése közben, azzal okozati összefüggésben következett be, ideértve a nem közforgalmi úton történt gépjárművezetést is;
- q. a szívinfarktus és az agyvérzés miatti halálos balesetekre;
- r. ha a biztosított közegészségi, járványügyi vagy állategészségügyi zárlat miatt nem tudja ellátni munkáját;
- s. olyan keresőkép telenségre, amely nem a biztosított egészségi állapota miatt következett be (például – de nem kizárólagosan – gyermekápolás miatt);
- t. a kockázatviselés kezdete előtt történt balesettel, illetve a kockázatviselés kezdetét megelőzően megkezdődött betegséggel kapcsolatban bekövetkező és azokkal okozati viszonyban lévő biztosítási eseményekre;
- u. a határozott tartamú munkaviszonyra;
- v. a nem munkaviszonyban álló biztosított (pl. egyéni vállalkozókra, megbízási jogviszony keretében foglalkoztatottakra, vagy egyéb jogviszony alapján folytatott kereső foglalkozásokra);
- w. a munkaviszony közös megegyezéssel történő megszűnésére, kivéve, ha az erről szóló megállapodásban kifejezetten megemlíttésre kerül, hogy a munkaviszony közös megegyezéssel történő megszüntetésére az alábbi okok valamelyike miatt került sor:
- a munkáltatónál történt átszervezés, alkalmazotti létszámcsökkentés;
 - a munkáltató jogutód nélküli megszűnése;
 - a munkavállaló tartós keresőkép telensége.
- x. a munkaviszonynak a biztosított által kezdeményezett felmondás miatti megszüntetésére;
- y. a munkaviszony próbaidő alatti megszüntetésére;
- z. a munkaviszonynak a munkáltató által azonnali hatályú felmondással történő megszüntetésére, illetve ha a munkáltató a biztosított magatartása miatt felmondással élt;
- aa. a munkáltató általi felmondásra öregségi, rokkantság miatti nyugdíjazás esetén;
- ab. a biztosított munkaviszonyának megszüntetésére, ha azt a munkáltató a biztosítás kezdete előtt már írásban közölte vagy bejelentette.

22.4. Várakozási idő

Álláskeresővé (munkanélkülivé) válás esetére a biztosító a kockázatviselés kezdetétől számított 90 (kilencven) napos várakozási időt határoz meg. Ha a biztosított munkaviszonya a várakozási idő alatt szűnt meg, a biztosító az emiatt bekövetkezett álláskeresővé (munkanélkülivé) válás esetében sem a várakozási idő alatt, sem annak lejártát követően nem nyújt biztosítási szolgáltatást.

22.5. A biztosító szolgáltatása

- a. A 22.2. pontban meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító a tartós betegállomány, illetve az álláskeresés időtartamára, de megszakítás nélkül legfeljebb 12 havi időszakra átvállalja a biztosítási díj megfizetését. A díjfizetés átvállalásának időszaka alatt a biztosítási szerződés változatlan feltételek mellett, díjfizetési kötelezettség nélkül fennmarad.
- b. A biztosító egy biztosítási esemény vonatkozásában csak egyszer nyújt szolgáltatást (vállalja a biztosítás díjának fizetését 12 hónapra), akkor is, ha a keresőkép telenség vagy munkanélküliség tartama a 12 hónapot meghaladja.
- c. A biztosító egyidejűleg vagy csak keresőkép telenség vagy csak munkanélküliség jogcímen nyújt szolgáltatást. Ha a szolgáltatás teljesítésének tartama alatt a biztosítottnak másik jogcímen is szolgáltatási igénye keletkezik, akkor a biztosító az elsőként bejelentett biztosítási esemény alapján teljesít szolgáltatást mindaddig, amíg ezen a jogcímen a biztosított jogosult a szolgáltatásra.
- d. Álláskeresővé (munkanélkülivé) válás, illetve tartós betegállomány esetében a díjfizetés átvállalásának befejezését követő 12 havi – folyamatos díjfizetéssel lefedett – időszak után nyílik újra lehetőség az újabb szolgáltatásra való jogosultságra.
- e. A biztosító a biztosítási szerződés tartama alatt mindösszesen legfeljebb 24 havi biztosítási díj fizetését teljesíti.
- f. A biztosító a 22.2. pontban meghatározott biztosítási esemény bekövetkezésekor a tartós betegállomány, illetve álláskeresés időtartamára – munkanélküliség esetére –, de megszakítás nélkül legfeljebb 6 havi időszakra átvállalja a havonkénti általános társasházi közös költség vagy a lakásszövetkezeti tag havonként általános közös költségének megfizetését a Groupama Garancia Biztosító által biztosított:
- társasházi lakóépület biztosított albetét tulajdonosa vagy
 - szövetkezeti tulajdonban lévő lakóépületben lakástulajdonnal rendelkező biztosított lakásszövetkezeti tag helyett a következő feltételekkel:
- f/1. A biztosító a közös költség megfizetésére vonatkozó biztosítási fedezete kizárólag a lakásbiztosítási kötvényben megnevezett kockázatviselési hely címével – emelet, ajtószámot kivéve – azonos kockázatviselési helyre, a lakóépületben lévő összes lakásra és közös tulajdonú, közös használatú helyiségekre vonatkozóan Groupama Garancia Biztosítóval létrejött „Társasházközösségek, Lakásszövetkezetek vagyongarancia”-i szerződés hatályban maradásának időtartama alatt áll fenn, amennyiben a szerződő társasházközösség vagy lakásszövetkezet a biztosítóval külön megállapodott a jelen feltétel 22.5. f. pontjában meghatározott biztosítási fedezet igénybe vételére.
- f/2. A biztosító egy biztosítási esemény vonatkozásában akkor is csak legfeljebb 6 hónapig fizeti meg a közös költséget, ha a keresőkép telenség vagy munkanélküliség tartama a 6 hónapot meghaladja.
- f/3. Az újbóli álláskeresővé (munkanélkülivé) válás, illetve tartós betegállomány esetén a közös költség biztosító részéről történő megfizetésének befejezésétől számított 12 hónap eltelté után nyílik újra lehetőség az újabb szolgáltatásra való jogosultságra.
- f/4. A biztosító a jelen lakásbiztosítási szerződésben biztosított lakás-

ra vonatkozóan a jelen lakásbiztosítási szerződés alapján biztosítottak minősülő lakástulajdonos részére mindösszesen legfeljebb 12 havi közös költség fizetését teljesíti, feltéve, hogy a biztosított lakásra megkötött, illetve módosított lakásbiztosítási szerződéssel egyidejűleg hatályban van a Groupama Garancia Biztosítóval létrejött „Társasházközösségek, Lakásszövetkezetek vagyonbiztosítás”-i szerződés is.

f/5. A biztosító a jelen szerződés alapján biztosított lakásra meghatározott havonként esedékes közös költség biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában aktuális összegét fizeti meg lakástulajdonos részére.

f.6. A lakástulajdonos számára meghatározott, biztosítási esemény időpontjában aktuális havi általános közös költség mértékét az erre vonatkozó hiteles társasházi közgyűlési határozattal, illetve a biztosítási esemény időpontjában aktuális általános közös költség összegét tartalmazó hiteles lakásszövetkezeti értesítővel kell igazolni a biztosító felé.

f.7. A biztosító nem téríti meg az általánosan havonként esedékes közös költségeken kívüli rendkívüli fizetési kötelezettségként megállapított összeget, még abban az esetben sem, ha azt ideiglenesen az általános közös költséggel összevontan kell megfizetnie a lakástulajdonosnak.

22.6. A biztosítási szolgáltatás teljesítésének feltételei, és az ahhoz szükséges dokumentumok

- a. A biztosítási eseményt annak bekövetkeztétől számított 8 munkanapon belül személyesen vagy írásban a biztosító bármely szervezeti egységénél be kell jelenteni, a szükséges felvilágosításokat meg kell adni, és lehetővé kell tenni a bejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését. **Amennyiben e bejelentés nem történik meg, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak, a biztosító kötelezettsége nem áll be.**
- b. A szolgáltatás teljesítésének feltétele, hogy a biztosított a szolgáltatási igény elbírálása szempontjából lényeges körülményekre vonatkozóan felmentést ad az orvosi titoktartás alól minden olyan orvosnak, kórháznak és egészségügyi intézménynek, amelyek őt kezelték, továbbá a biztosított felmentse a titoktartási kötelezettség alól a munkanélküliséggel összefüggő adatokkal kapcsolatban a társadalombiztosítási igazgatási és munkaügyi szerveket. Feltétel az is, hogy a biztosított felhatalmazza a biztosítót, miszerint a közölt adatok, tudomására jutott egyéb körülmények ellenőrzése céljából ezektől az intézményektől a szükséges információkat beszerezze, valamint ugyanebből a célból más biztosítóval, a társadalombiztosítóval és egyéb hatósággal kapcsolatba lépjen. Amennyiben a biztosított a titoktartás alóli felmentő nyilatkozatot nem adja meg és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak, a biztosító kötelezettsége nem áll be.
- c. A szolgáltatási igény bejelentésekor a biztosító az alábbi dokumentumok bemutatását kéri, illetve kérheti:
 - a biztosító által kiadott (a kezelő orvos által kitöltött és aláírt) szolgáltatási igénybejelentőt;
 - a biztosítási esemény bekövetkeztét igazoló orvosi és/vagy hatósági bizonyítványt, határozatot;
 - a biztosító által kért, a biztosítási eseménnyel és annak következményeivel kapcsolatos vizsgálati eredményeket, orvosi igazolásokat, zárójelentéseket;
 - a biztosítottság tényét igazoló dokumentumokat;
 - a biztosítási kötvényt és az esedékesség szerinti utolsó díjfizetést igazoló iratot;
 - a munkáltató által kitöltött „Igazolólap az álláskeresői járadék megállapításához” elnevezésű nyomtatvány másolatát;
 - az Országos Egészségbiztosítási Pénztár – a biztosítási jogviszonyról és egészségbiztosítási ellátásokról szóló – igazolványának másolatát;
 - a munkáltató által kitöltött igazolás másolatát a munkaviszony megszűnéséről;
 - a munkáltató levelét a munkaviszony felmondásáról;
 - a munkaügyi központ vagy kirendeltség igazolását, hogy a biztosított melyik időponttól, melyik időpontig regisztrált álláskereső;
 - az álláskeresői járadék iránti kérelem vagy – ha van – annak megállapító, esetleg elutasító határozatának másolatát, esetleg a megállapított járadék vagy segély havi összegéről szóló szelvény fénymásolatát;

- a megszünt munkaviszonyra vonatkozó munkaszerződés másolatát; valamint a biztosító által igényelt, a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges egyéb iratokat.

22.6.1. A szolgáltatás teljesítésének feltétele, hogy a biztosított a biztosítási esemény kezdetétől számított 3 havonta a biztosító által bekért írásos dokumentumokkal igazolja, hogy a betegállománya vagy munkanélküli státusza megszakiítás nélkül fennáll.

IV. Biztosított vagyontárgyak

A. Épületek, lakások biztosított vagyontárgyai

1. A biztosító kockázatviselése a szerződésben (kötvényen) feltüntetett
 - a. lakóházra;
 - b. lakásra;
 - c. egyéb épületre (nyaraló, hétvégi ház, prэшház, tanya, hegyi hajlék stb.);
 - d. az épületbiztosítási összegben belül a kötvényen külön-külön fel nem tüntetett:
 - a biztosított lakóépülettel egy telken lévő melléképületekre (istálló, garázs, kamra, ól, terménytároló stb.), valamint a kizárólagos használatú tárolóra is maximum az épület biztosítási összegének 15%-áig;
 - építményekre (pl. járda, kerítés);
 - a biztosított kizárólagos tulajdonában lévő, a biztosított épületre vagy a biztosított lakást magába foglaló épületre szakszerűen rögzített épület-felszerelési, épületgépészeti tárgyakra, ideértve a napkollektort, a műholdvevő antenna kültéri egységét (parabolatűkör, konverter, vezetékek, tartó és beállító szerkezet);
 - társasházi közös tulajdont képező és közös használatú épületrészekre a jelen szerződésben biztosított lakás tulajdoni hányadának mértékéig;
 - lakásszövetkezeti tulajdont képező és közös használatú épületrészekre a biztosítónál biztosított szövetkezeti lakások és a lakásszövetkezet tulajdonban lévő lakóépület összes lakásának arányában vonatkozik.
2. A biztosító kockázatviselése kiterjed mind az elkészült, mind az építés alatt álló épületek és épületrészek teljes állagára, beleértve azok alkotórészeit és tartozékait is.

3. Jelen szabályzat szerint nem biztosított vagyontárgyak:

- a. földbevéajt, kikövezetlen falú építmények;
- b. fólíasátrak és üvegházak.

B. Lakásbérlemény biztosított vagyontárgyai

1. Lakásbérlemény biztosítása esetén biztosított vagyontárgyak:
 - a. A biztosító kockázatviselése a lakásbérlemény határoló falain belül a saját és a bérbeadó tulajdonában lévő épület-berendezési és épület-felszerelési tárgyakra terjed ki.
 - b. Jelen szabályzat szempontjából a lakásbérlemény épület-berendezési és épület-felszerelési tárgyai (továbbiakban: biztosított vagyontárgyak):
 - b/1. az ajtó- és ablak szerkezete, a spaletta, zsalugáter, relaxa, redőny, vászonroló, napvédő függöny, a hozzájuk tartozó szerelvényekkel;
 - b/2. a csengő és a kaputelefon, valamint a riasztó és tűzjelző berendezések;
 - b/3. a beépített bútor és térelválasztó;
 - b/4. a beépített főző, fűtő, vízellátó, egészségügyi, szellőztető berendezések és szerelvények;
 - b/5. az elektromos hálózat és szerelvényei, a lakás fogyasztásmérőjéről, illetőleg kapcsolótáblájáról kezdődő szakaszon;
 - b/6. a belső válaszfal, burkolat, festés, tapétázás, mázolás;
 - b/7. padlóburkolat (parketta, padozat, padlószőnyeg, stb.);
 - b/8. nem műholdas TV adás vételére szolgáló antennarendszer.
 - c. Jelen szabályzat szerint nem biztosított vagyontárgyak:
 - c/1. maga az épület határoló falai, tetőszerkezete, teherhordó szerkezetei, közös helyiségei;
 - c/2. a bérelt mellék- és gazdasági épület, valamint
 - c/3. a b. pontban fel nem sorolt vagyontárgyak.

A. és B. fejezetre vonatkozó kizárások

1. Nem téríti meg a biztosító:

- a biztosítás megkötésekor már meglévő olyan hibák és hiányosságok miatt keletkezett károkat, amelyekről a biztosított (szerződő) tudott vagy tudnia kellett;
- a biztosítási események által közvetlenül kiváltott azon károkat, amelyek az épület avultságával, karbantartásának elmulasztásával, a kivitelezés szakszerűtlenségével vagy az építési szabályok be nem tartásával okozati összefüggésben következnek be.

C. Biztosított ingóságok

1. A biztosító kockázatviselése a biztosítottak tulajdonát képező, továbbá az általuk bérelt, kölcsönvett vagy megőrzésre átvett háztartási ingóságokra terjed ki.

2. Jelen szabályzat szempontjából háztartási ingóságok azok a be nem épített szokásos (nem kereskedelmi) mennyiségű vagyontárgyak, amelyek egy átlagos háztartás viteléhez szükségesek, a háztartásban történő felhasználás céljából készültek (háztartásban elégséges teljesítményű gépek) a biztosítottak személyes használatára, fogyasztására szolgálnak és nem tartoznak a kockázatviselésből kizárt, külön pontban felsoroltak közé.

3. A biztosító kockázatviselése szempontjából a háztartási ingóságok – egyenkénti értéküktől függetlenül – két vagyoncsoportra különülnek el:

3.1. Az Értéktárgyak, különleges ingóságok vagyoncsoporthoz tartoznak:

- a jogszabály szerint nemesfémnek minősülő anyagok, drágakő vagy igazgyöngy, valamint az ezek felhasználásával készült használati tárgyak;
- a gyűjteményekhez tartozó bélyegek, érmék;
- a képző- és iparművészeti alkotások;
- valódi szőrmék, kézi csomózású szőnyegek;
- antik bútorok, antik tárgyak;
- értékálló különleges vagyontárgyak, gyűjtemények.

3.2. A 3.1. pontban nem nevezett összes többi háztartási ingóság az Általános háztartási ingóságok vagyoncsoporthoz tartozik.

4. Az Értéktárgyak, különleges ingóságok vagyoncsoporthoz tartozó vagyontárgyakra nem terjed ki a biztosító kockázatviselése, ha garázsban, padlásban, pincében, melléképületben, nem lakás céljára szolgáló helyiségben vagy szabadban tartva bármely biztosítási esemény következtében károsodnak.

4.1. A nem állandóan lakott épületben tartott Értéktárgyak, különleges ingóságok a., b. és f. csoportjába tartozó vagyontárgyakra nem viseli a kockázatot a biztosító, ezért nem nyújt szolgáltatást a nevezett vagyoncsoportba sorolt vagyontárgyak bármelyik biztosítási esemény által okozott káira.

A jelen feltétel értelmezésének szempontjából „nem állandóan lakott épület”-nek minősülnek azok a lakóépületek, továbbá lakások, amelyeket a biztosítottak szezonális jelleggel, illetve valamilyen rendszerességgel rövidebb-hosszabb időtartamig ideiglenesen használnak.

5. Jelen szabályzat alapján a biztosító kockázatviselése kiterjed, az Általános háztartási ingóságok vagyoncsoportra meghatározott biztosítási összeg

- öt százaléka mértékéig a biztosított saját háztartási szükségleteinek kielégítése vagy kedvtelésből a lakásban és a biztosított épület telkén tartott állatokra, valamint a telek kertjében lábba álló növényi kultúrákra, a kerti berendezés és felszerelés tárgyaira;
- öt százaléka mértékéig a biztosított által az otthoni, lakásban folytatott kereső tevékenységgel kapcsolatos vagyontárgyaira.

6. Jelen szabályzat szerint nem biztosított vagyontárgyak:

- bankbetét, értékpapír és értékcikk;
- a kézirat, terv, dokumentáció;
- vízi, légi és motoros járművek, a lakókocsi és utánfutó, továbbá járművek és utánfutó alkatrészei, illetve tartalék alkatrészei;
- a készpénz, a bankkártya, az okmányok.

V. A biztosítási összeg

A. Épületek, lakások, lakásbérlemények biztosítása esetén

1. A vagyontárgyak biztosítási összegét a szerződő határozza meg. A biztosítási összeg nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgy újraépítésének költségeit. A biztosítási összeg a biztosító szolgáltatásának felső határa, s egyben a biztosítási díj megállapításának alapja.

2. Ha a biztosítási összeg alacsonyabb, mint a vagyontárgy értéke (káridőponti újraépítésének költsége) – alulbiztosítás –, a biztosító aránylagos kárfizetésre kötelezett, és a kárt csak olyan arányban téríti meg, ahogy a biztosítási összeg az újraépítés költségéhez aránylik.

3. A biztosító javaslatot tehet a szerződőnek arra a legalacsonyabb biztosítási összegre, amelynél – kár esetén – még nem érvényesül az alulbiztosítás jogkövetkezménye, az aránylagos kártérítés. A biztosító szolgáltatásának felső határa az így megállapított biztosítási összeg.

4. A biztosítási összeg módosítását a szerződő a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával maga is bármikor kezdeményezheti. Az ilyen nyilatkozat biztosítási ajánlatnak minősül.

B. Ingóságok biztosítása esetén

1. A vagyontárgyak biztosítási összegét – az Értéktárgyak, különleges ingóságokra és az Általános háztartási ingóságokra vonatkozóan külön-külön – a szerződő határozza meg. A biztosítási összeg nem haladhatja meg a vagyoncsoporthoz tartozó összes háztartási ingóság új állapotban történő beszerzési értékét (árát).

A biztosítási összeg a biztosító szolgáltatásának felső határa, s egyben a biztosítási díj megállapításának alapja. Az Értéktárgyak, különleges ingóságok és az Általános háztartási ingóságok vagyoncsoport biztosítási összegei nem vonhatók egybe.

2. Ha az Általános háztartási ingóságok vagyoncsoport biztosítási összege alacsonyabb az idetartozó összes vagyontárgy beszerzési értékénél (új állapotban történő beszerzési értékénél) – alulbiztosítás –, a biztosító aránylagos kárfizetésre kötelezett, és a kárt csak olyan arányban téríti meg, ahogy a biztosítási összeg az új állapotban történő beszerzés költségeihez aránylik.

3. Az Általános háztartási ingóságok vagyoncsoport körében a biztosító javaslatot tehet a szerződőnek arra a legalacsonyabb biztosítási összegre, amelynél – kár esetén – még nem érvényesül az alulbiztosítás jogkövetkezménye, az aránylagos kártérítés. A biztosító szolgáltatásának felső határa az így megállapított biztosítási összeg.

4. A biztosítási összeg módosítását a szerződő a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával maga is bármikor kezdeményezheti. Az ilyen nyilatkozat biztosítási ajánlatnak minősül.

5. A kockázatviselés helyén kívül, de a Magyarország területén belül a biztosított vagyontárgyakra káreseményenként 100 000 Ft kártérítési limitig viseli a kockázatot a biztosító biztosítási esemény bekövetkezése esetén, és aránylagos kártérítést nem alkalmaz.

VI. A biztosítási szolgáltatások

A. Épület, lakás, lakásbérlemény biztosítása esetén

1. A szerződés alapján a biztosító megtéríti a biztosítási események által okozott károk káridőponti, új értéken számított helyreállítási költségeit.

2. Az új érték megállapításának alapja a károsodottal azonos méretű és kivitelezési színvonalú, azonos anyagokból készített épület helyreállításának költsége.

3. A biztosító megtéríti továbbá a biztosított épület károsodásával kapcsolatos és indokolt

- oltás, mentés;

- b. bontás és ideiglenes tetőépítés;
- c. rom- és törmelékeltakarítás, valamint elszállítás;
- d. tervezés és hatósági engedélyezés;
- e. a helyreállítást követő egyszeri takarítás, valamint minden egyéb kárenyhítés költségeit.

A fenti költségeket a biztosító a biztosítási összegben felül fizeti ki, de alulbiztosítás esetén (V. A./2.) a költségeket aránylagosan kell megtéríteni.

4. A biztosító megtéríti a betöréses lopás vagy annak kísérletével okozott épületrongálási károkat.

5. Amennyiben a hatóság a biztosítási szerződéssel fedezett biztosítási események miatt a biztosított lakóépületet (lakást) lakhatatlanná nyilvánítja, a kiköltözéstől a lakhatóvá válásig, de legfeljebb 120 napig a biztosítási összegben felül az ideiglenes lakás indokolt és igazolt többlet bérleti díjaira 200 000 Ft-ig nyújt térítést a biztosító.

Ugyanezt a szolgáltatást nyújtja a biztosító az árvízveszély miatt elrendelt kiköltözés esetén is.

6. A biztosító a helyiség egész felületének helyreállítási költségeit téríti meg, ha a helyiség

- mennyezetének és egyik oldalfalának;
- vagy két oldalfalának

a festése, tapétázása vagy mázolása károsodik.

7. A biztosító azoknál a biztosított melléképületeknél és építményeknél (IV.A./1 d.), amelyek avultsága a kár időpontjában meghaladta a 75%-ot, arányosan csökkenti a kártérítési összeget.

8. A biztosító a szolgáltatás összegéből levonja:

- a. a felhasználható maradványok értékét;
- b. valamint azt az összeget, amelyet a biztosított az adóhatóságtól visszaigényelhet.

B. Ingóságok biztosítása esetén

1. A szerződés alapján a biztosító megtéríti a biztosítási események által okozott károk javítással történő helyreállításának költségeit, illetőleg a vagyontárgy új állapotban való beszerzési értékét (árát). A térítés a kár időpontjában érvényben lévő árak és költségek alapján történik. A 85%-osnál nagyobb elhasználtságú (avult) ingóságok káridőpontjában kerülnek megtérítésre.

2. A biztosító megtéríti továbbá a biztosított vagyontárgyak károsodásával kapcsolatos és indokolt egyszeri takarítás, a biztosítottat terhelő oltási, mentési és minden egyéb kárenyhítési költséget. Ezeket a költségeket a biztosító a biztosítási összegben felül fizeti ki, de az Általános háztartási ingóságok vagyoncsoport alulbiztosítása esetén a költségeket aránylagosan kell megtéríteni.

3. Megtéríti a biztosító a betöréses lopással vagy annak kísérletével összefüggő rongálási károkat beleértve az épületrongálási károkat is.

4. Megtéríti a biztosító az árvízveszély miatti kiköltözés igazolt költségeit is, 100 000 Ft összeghatárig.

5. A hazai kereskedelmi forgalomban beszerezhetetlen vagyontárgyak javítással helyre nem állítható kára esetén a biztosító a belföldön kapható azonos vagy hasonló vagyontárgy beszerzési árát téríti meg.

6. Bérelt, kölcsönvett vagy megőrzésre átvett vagyontárgyak károsodása esetén a kárt olyan mértékben kell megtéríteni, amilyen mértékben a biztosított felelősséggel tartozik.

7. A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a sorozathoz (garnitúrához), készlethez, gyűjteményhez tartozó egyes darabok károsodása esetén arra az anyagi hátrányra, amely a felsoroltak megcsonkulása miatt következett be, továbbá az úgynevezett előszereteti értékre sem.

8. A biztosító a szolgáltatás összegéből levonja:

- a. a felhasználható maradványok értékét;
- b. valamint azt az összeget, amelyet a biztosított az adóhatóságtól visszaigényelhet.

VII. Értékkövetés

Az Épületek, lakások, lakásbérlemények és az Általános háztartási ingóságok vagyoncsoportban lévő vagyontárgyak értékének követése érdekében a felek megállapodnak a biztosítási összeg rendszeres, értékkövető változásáról (továbbiakban: a biztosítási összeg indexálása). A biztosító a módosított biztosítási összeget az előző biztosítási összeg és a KSH index szorzata alapján számítja ki.

A biztosítási összeg indexálásának alapja a KSH által az indexálás alkalmazását megelőzően közzétett, egyéves (12 hónap) időszakra vonatkozó „Fogyasztói árindex”, amelytől a biztosító 5%-kal felfelé, illetve lefelé eltérhet. A biztosítási összeg indexálására legelőször a szerződés létrejöttét követő biztosítási évben kerülhet sor, majd évente, a biztosítási évforduló napjának hatályával.

A biztosítási összeg változását a biztosítási díj arányosan követi. A biztosítási összeg értékkövető módosításáról és annak mértékéről, valamint a díjváltozásról a biztosító a biztosítási évfordulót 60 nappal megelőzően írásban értesíti a szerződőt.

VIII. Egyéb rendelkezések

1. A biztosítási eseményt a tudomást szerzéstől számított két, balesetbiztosítás esetén pedig 8 munkanapon belül írásban, e-mailen, elektronikusan a biztosító honlapján be kell jelenteni a biztosítónak, és lehetővé kell tenni a kárbejelentés tartalmának ellenőrzését. A tüzesetet, a robbanást és a robbantást a tűzoltóságnak, a betöréses lopást, a rablást és kifosztást pedig a rendőrségnek kell jelenteni.

2. A biztosító a fizetési kötelezettségének teljesítéséhez az eset körülményeire, a bizonyítási teherre és a rendeltetésszerű joggyakorlás követelményére is figyelemmel különösen az alábbi iratok bemutatását kérheti:

- a. a bekövetkezett károsodás okát, mértékét igazoló dokumentumok;
- b. hatóság részére történő bejelentések;
- c. hatósági bizonyítvány, igazolás, szemlejegyzőkönyv, határozat;
- d. vádirat;
- e. ingatlan-nyilvántartási tulajdoni lap;
- f. költségvetés, árajánlat;
- g. különböző beszerzési, szolgáltatási számlák;
- h. az engedményes nyilatkozata a biztosított részére történő kárkifizetésre vonatkozóan;
- i. felelősségi kárigényt igazoló dokumentumok;
- j. felelősségi károkozást elismerő nyilatkozat;
- k. bérleti szerződés, kölcsön szerződés, felelős őrzésre vonatkozó dokumentumok;
- l. garanciára, jótállásra vonatkozó dokumentumok;
- m. hagyatéki végzés;
- n. alapító okirat, közgyűlési határozat;
- o. lakásszövetkezeti alapszabályzat, lakásszövetkezet határozata;
- p. írásbeli kárbejelentés a kár okának, mértékének, időpontjának feltüntetésével;
- q. műszaki tervek, műszaki leírások, szakvélemények, igazságügyi szakértői vélemény;
- r. szakhatóságok jegyzőkönyvei;
- s. meghatalmazás a biztosító felé történő ügyintézésre;
- t. áfa fizetési kötelezettséggel, illetve áfa mentességgel kapcsolatos dokumentumok;
- u. különböző vizsgálatok jegyzőkönyvei;
- v. munkaszerződés, továbbá munkaszerződés megszüntetésének dokumentumai;
- w. keresőképtelenséget igazoló dokumentumok;
- x. munkanélkülivé válást, munkanélküli állapotot igazoló hivatalos dokumentumok;
- y. társasházi közös költség vagy lakásszövetkezeti közös költség mértékét igazoló hivatalos dokumentumok;

- z. állatorvosi igazolás; házi állatok hivatalos oltási igazolásai;
zs. a biztosítás vállalásához, a biztosító szolgáltatási teljesítéséhez szükséges fotók.

4. A biztosítottak, illetve a károsultak a bizonyítás általános szabályai szerint – annak érdekében, hogy követelését érvényesíthesse – a károk és költségek igazolására joga van a VIII. fejezet 2. pontjában felsoroltakon kívül más dokumentumokat, okiratokat is benyújtania a biztosítóhoz. Az előbbi pontokban megnevezettek közül csak azon iratok, dokumentumok biztosító részére történő benyújtását kérheti a biztosító, amelyek a jogalap elbírálásához és a feltételekben vállalt biztosítási szolgáltatás mértékének megállapításához szükségesek.

5. A kár bejelentésétől számított ötödik napig a biztosított a károsodott vagyontárgy állapotán csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben változtathat.

6. A biztosító, a szerződésben vállalt szolgáltatási kötelezettségét a kárt okozó biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában Magyarországon hivatalos magyar készpénzben, a biztosított igénye szerint banki vagy postai átutalással teljesíti, amely az írásbeli kárbejelentés biztosítóhoz történő beérkezésének időpontjától (év, hó, nap) számított 15 napon belül esedékes. Ha a biztosított igazoló okiratot tartozik bemutatni, a határidőt attól a naptól kell számítani, amikor az utolsó irat a biztosítóhoz beérkezett.

7. A biztosítási összeg a kifizetett szolgáltatási összeggel nem csökken.

8. A biztosítással nem fedezett események és károk, kizárások és korlátozások

A biztosító az alábbi pontokban felsorolt események bekövetkezésekor akkor sem téríti meg a károkat, ha a megnevezett események miatt, azok következményeként olyan biztosítási esemény valamelyike okoz károsodást, amelyre a biztosítási szerződés kiterjed:

- harci cselekmények és háborús események bármelyik fajtája, továbbá harci eszközök által okozott sérülés vagy rombolás, valamint katonai vagy polgári hatóságok rendelkezései;
- felkelés, lázadás, zavargás, fosztogatás, sztrájk (akár bejelentett, akár bejelentés nélküli), munkahelyi rendzavarás vagy elbocsátott munkások rendzavarása, politikai szervezetek megmozdulásai;
- egyénének vagy csoportok által elkövetett terrorakciók, függetlenül attól, hogy az politikai, vallási, gazdasági vagy egyéb indíttatású szélsőséges erőszak alkalmazását jelenti a magán- vagy a köztulajdon ellen;
- a lassú, folyamatos állagromlással okozott károk, amelyek zaj, rázkódás, szag, füst, kormozódás, korrózió, gőz vagy egyéb hasonló hatások következtében állottak be;
- a hasadó anyagok robbanásából, nukleáris reakcióból vagy sugárzásból, továbbá ionizáló és lézer sugárzásból eredő károk;
- a biztosított jogszabályban írt felelősségénél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségen alapuló károk.

9. A biztosító önrészesedés nélkül téríti meg a károkat.

10. Ha a kár bekövetkezésében a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény vagy tényező is közrehatott, a biztosító a kárt olyan mértékben téríti meg, amilyen mértékben az a biztosítási eseménynek tudható be.

11. Mentesül a biztosító a fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen a szerződő, illetőleg a biztosított vagy a velük közös háztartásban élő hozzátartozó, a biztosítottak a vagyontárgy kezelésével megbízott alkalmazottja szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

12. Mentesül a biztosító, ha a biztosított a kárbejelentési kötele-

zettségének nem tesz eleget, s emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené váltak.

13. A felek együttműködése

a. Tájékoztatási, közlési kötelezettség

A biztosított a szerződéskötéskor köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyeket ismert vagy ismernie kellett.

– A biztosított, a biztosító kérésére – a titok- és adatvédelmi szabályok betartásával – köteles a biztosító kockázata és a szerződés szempontjából jelentős okiratokat, szerződéseket, hatósági határozatokat a biztosító részére átadni.

– A szerződőnek, biztosítottak 15 napon belül be kell jelentenie, ha más biztosító társasággal olyan biztosítási eseményre is szóló felelősségbiztosítási szerződést kötött, amelyre érvényes szerződés szerint a biztosító kockázatviselése kiterjed.

b. Változás bejelentési kötelezettség

– A biztosítási kockázat szempontjából lényeges, a szerződésben meghatározott és a közlési kötelezettség körébe vont körülmények változását a biztosított haladéktalanul, de legkésőbb 15 napon belül köteles a biztosítóknak bejelenteni.

– A közlésre, illetőleg a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetében a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

Ha a biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről, továbbá ha a szerződésben meghatározott lényeges körülmények változását közlik vele, tizenöt napon belül írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására, illetőleg – ha a kockázatot a szabályzat értelmében nem vállalhatja – a szerződést harminc napra írásban felmondhatja. Ha a biztosított a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra tizenöt napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik. Erre a következményre a biztosítottat a módosító javaslat megtételekor figyelmeztetni kell. Ha a biztosító e jogaival nem él, a szerződés az eredeti tartalommal hatályban marad.

c. Betöréses lopás, illetve rablás és kifosztás esetén a biztosított 15 napon belül köteles a biztosítót a megkerült vagyontárgyakról értesíteni és a bűnygyben született ítéletet megküldeni. A határidő az azonosítás, illetőleg az ítélet kézhezvételének napjától számít.

d. A szerződőnek és biztosítottak 15 napon belül be kell jelentenie, ha más biztosítóintézzettel olyan biztosítási eseményekre is szóló biztosítási szerződést kötött, amelyre e szabályzat alapján a biztosító kockázatviselése kiterjed.

Köteles továbbá azt is bejelenteni, ha – a biztosított épületek, melléképületek alapterülete vagy építési módja megváltozott,

– a biztosított vagyontárgyak tulajdonjogában változás következett be (lakásbérlemény biztosítása esetén a bérleti viszonya megszűnt), vagy egyébként a biztosítási érdek megszűnt (megszűnt a biztosított vagyontárgy megóvásához fűződő érdekeltsége);

– címváltozás történt.

14. A biztosító a biztosítási összeg és a biztosítási díj megállapításánál az alábbiak szerint jár el:

- a biztosítási összegeket egész ezer forintokban állapítja meg oly módon, hogy 500 forintig lefelé, 501 forinttól felfelé kerekít;
- az éves biztosítási díjat a biztosító egész forintokban állapítja meg, az ötös („5 Ft-os”) kerekítés matematikai szabályai szerinti kerekítéssel.

15. A jelen biztosítási szerződésből eredő összes igény öt év alatt évül el. A főkövetelés elévülésével az attól függő mellékkövetelések (pl. kamat) is elévülnek.

16. A szabályzatban nem rögzített kérdésekben a Ptk. rendelkezései az irányadók.

IX. A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalók

1. Értelmező rendelkezések

- a. **személyes adat:** az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításhoz szükségesek;
- b. **érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy;
- c. **hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez;
- d. **adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt a személyes adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajthatja;
- e. **adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;
- f. **adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- g. **adattfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;
- h. **adattfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – személyes adatok feldolgozását végzi;
- i. **Infotv.:** az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény;
- j. **a biztosítási titok:** minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaknácscadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaknácscadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik;
- k. **ügymenet kiszervezése:** a biztosító biztosítási tevékenysége valamely részének végzésére másat bíz meg;
- l. **biztosító:** Groupama Garancia Biztosító Zrt., székhely: Magyarország, 1051 Budapest, Október 6. utca 20., Fővárosi Törvényszék Cégbírósága által Cg. 01-10-041071 szám alatt bejegyezve;
- m. **ügyfél:** a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett, a károsult, a biztosító szolgáltatására jogosult más személy; az adatvédelemre vonatkozó rendelkezések alkalmazásában ügyfél az is, aki a biztosító számára szerződéses ajánlatot tesz;
- n. **egészségügyi adat:** az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvényben foglalt meghatározás szerint az érintett testi, értelmi és lelki állapotára, kóros szenvedélyére, valamint a megbetegedés, illetve az elhalálozás körülményeire, a halál okára vonatkozó, általa vagy róla más személy által közölt, illetve az egészségügyi ellátóhálózat által észlelt, vizsgált, mért, lekép-

zett vagy származtatott adat; továbbá az előzőekkel kapcsolatba hozható, az azokat befolyásoló mindenmű adat (pl. magatartás, környezet, foglalkozás);

- o. **külföldi:** a devizakorlátozások megszüntetéséről, valamint egyes kapcsolódó törvények módosításáról szóló 2001. évi XCIII. törvény 2.§-ának 2. pontjában meghatározott fogalom;
- p. **üzleti titok:** a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 81.§-ának (2) bekezdésében meghatározott fogalom.

2. Az adatkezelés célja, jogalapja

A biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (továbbiakban Bit.) 155.§ (1) bekezdése alapján a biztosító adatkezelésének célja a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megtételéhez szükséges, vagy a Bit-ben meghatározott egyéb cél.

A biztosító az ügyfél előzetes hozzájárulásával az alábbi célokból is végez adatkezelést:

- ügyfelek tájékoztatása és marketing tevékenység (értve ezalatt a biztosítási, illetve más célból történő üzleti kapcsolatfelvételt, az ügyfélakciók szervezését is);
- ügyfélnyilvántartás vezetése;
- jogi eljárások, panaszügyintézés folytatása;
- a biztosítási szerződésből eredő igények teljesítése;
- üzletszerzés, prevenció és intervenció tevékenység, amely kiterjed ezen tevékenységek ellátása érdekében a biztosítóval szerződéses kapcsolatban álló biztosításközvetítők részére történő adatátadásra is (az egészségügyi állapotra vonatkozó, valamint a különleges adatok kivételével).

Az Infotv. 6.§ (1) bekezdése alapján a biztosító az érintett személyes adatait akkor is kezelheti, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése a biztosító, mint adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges vagy az adatkezelő biztosító, vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdekek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

A 16. életévét betöltött kiskorú érintett hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása nem szükséges.

Az Infotv. 6.§ (5) bekezdése alapján, ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, az adatkezelő biztosító a felvett adatokat a törvény eltérő rendelkezésének hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából vagy az adatkezelő biztosító, vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

Az ügyfél a biztosítási ajánlat, biztosítási szerződés, illetve a titoktartás alóli felmentésről szóló nyilatkozat aláírásával hozzájárul az adatainak a jelen „Tudnivalókban”, illetve a szerződésben meghatározottak szerinti kezeléséhez.

3. A kezelt adatok meghatározása (biztosítási titokkörök)

- az ügyfél személyi adatai, a nem természetes személyek adatai;
- a biztosított vagyontárgyak jellemző adatai és értéke, a kockázatbírálás adatai;
- élet-, baleset- és felelősségbiztosításnál az egészségi állapotot összefüggő adatok;
- a kifizetett biztosítási szolgáltatás és kártérítés összege, a kifizetés ideje;
- a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, módosításával, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő, valamint a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges összes lényeges tény és körülmény.

Az a-b. pontokba tartozó, a biztosítási ajánlaton szereplő adatok, valamint a c. pontban meghatározott adatok nélkülözhetetlenek a szerződés megkötéséhez, illetve a szolgáltatás teljesítéséhez.

Az adatszolgáltatás minden adat vonatkozásában önkéntes, de a fentebb megjelölt adatok hiánya a kockázat meghatározását lehetetlenné teszi, amely a biztosítási ajánlat visszautasítását vonhatja maga után.

A fentiekben túlmenően az ügyfél hozzájárulása esetén a biztosító jogosult mindazokat az ügyfél által önként megadott adatokat kezelni, melyek a 2. pontban felsorolt célokból szükségesek. A biztosító azonban az ügyfeleknek csak azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával és a szolgáltatással összefüggnek.

Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatokat a biztosító a Bit. 155.§ (1) bekezdésében meghatározott célokból, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.

A biztosító kizárólag automatizált adatfeldolgozással az érintett személyes jellemzőinek értékelésén alapuló döntés meghozatalára is jogosult, ha a döntést a szerződés megkötése vagy teljesítése során hozták, feltéve, hogy azt az érintett kezdeményezte. Az automatizált adatfeldolgozással kapcsolatos döntés esetén a biztosító az érintettet – kérelmére – tájékoztatja az alkalmazott módszerről és annak lényegéről, valamint lehetőséget biztosít az érintettnak álláspontja kifejtésére.

A biztosító az ügyfél hozzájárulása esetén a tevékenységéhez kapcsolódó információkról hírlevélben, e-mailen tájékoztatást adhat az ügyfeleinek. A biztosító vagy vele szerződéses kapcsolatban álló biztosításközvetítő az ügyfél hozzájárulása esetén e-mailen, telefonon, személyesen megkeresheti az ügyfelet ajánlattétel céljából, vagy közvetlen üzletszerzést célzó küldeményt juttathat el a részére.

4. A biztosítási titoknak minősülő személyes adatok kezelésénél az alábbiak szerint jár el a biztosító

4.1. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

4.2. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

a. a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad;

b. a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

4.3. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége a Bit-ben foglaltak szerint nem áll fenn: a feladatkörében eljáró Felügyelettel; a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel; büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval; az Európai Csalásellenes Hivatallal (Olaf); a hatgatéki ügyben eljáró közjegyzővel; meghatározott esetekben az adóhatósággal; a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal; a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselőjével, ezek érdekképviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal; a feladatkörében eljáró gyámhatósággal; az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108.§ (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal; a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésre felhatalmazott szervezettel; a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal; a Bit-ben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartó szervezettel; az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval; a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében továbbá ezek egymásközi átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát, illetve a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel és a kárrendezési megbízottal, valamint a kárképviselővel, illetve a károkozóval, amennyiben az önrendelkezési jogával élve a közúti közlekedési balesetnél kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adataihoz kíván hozzáférni; a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, fióktelep esetében – ha a magyar jogszabá-

lyok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval; a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával; a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal; a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében az agrárkár-megállapító szervezettel, a mezőgazdasági igazgatási szervezettel, az agrárkár-enyhítési szervezettel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel szemben.

A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a fentebb meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.

Az adóhatósággal szemben a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.

4.4. A biztosító a nyomozó hatóság, a polgári nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség részére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet kábítószerrel visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

A biztosító a nyomozó hatóságot a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyési jóváhagyást nélkülöző megkeresésére is köteles tájékoztatni az általa kezelt, az adott üggyel összefüggő, biztosítási titoknak minősülő adatokról.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító, biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a magyar bűnüldöző szerv, illetőleg az Országos Rendőr-főkapitányság – a pénzmosás megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva, vagy nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv, illetőleg külföldi Pénzügyi Információs Egység írásbeli megkeresése teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól, amennyiben a megkeresés tartalmazza a külföldi adatkezelő által aláírt titoktartási záradékot.

4.5. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelő) történő adattovábbítás abban az esetben, ha a biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, és a harmadik országbeli adatkezelőnél a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli adatkezelő székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal.

4.6. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg; fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak; a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a Nemzetgazdasági Minisztérium részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása, az összevont alapú felügyeletre és a kiegészítő felügyeletre vonatkozó törvényi rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

A fentebb meghatározott adatok átadását a biztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

A biztosító a 4.2-4.6. pontokban meghatározott esetekben és szer-

vezetek felé az ügyfelek személyes adatait a Bit-ben foglaltak szerint továbbíthatja.

4.7. Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított 5 év elteltével, a Bit. 154.§ alá eső adatok vagy az adatvédelmi törvény szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén 20 év elteltével törölni kell.

4.8. Az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

4.9. A biztosító, biztosításközvetítői és szaktanácsadói vállalkozás jogutód nélküli megszűnése esetén a biztosító, biztosításközvetítői és szaktanácsadói vállalkozás által kezelt üzleti titkot tartalmazó irat a keletkezésétől számított 60 év múlva levéltári kutatások céljára felhasználható. Nem lehet üzleti titokra vagy biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó, külön törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség esetén. Az üzleti titokra és a biztosítási titokra egyebekben a Ptk. 81.§-ában foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.

5. Az adatkezelés időtartama

A biztosító a személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének megíiusulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

6. Az adatkezelésre vonatkozó egyéb rendelkezések

6.1. Az ügyfelek adatait a biztosító a saját informatikai rendszerében, számítógépes úton is kezeli.

6.2. A biztosító az adatkezelés során betartja az Infotv., a Bit., valamint az egyéb hatályos jogszabályok rendelkezéseit.

6.3. A biztosító az ügyfél kérésére a biztosító által vezetett nyilvántartásokban tárolt saját adatairól, annak kezeléséről tájékoztatást ad, az ügyfél által kezdeményezett adathelyesbítéseket nyilvántartásaiban átvezeti a törvényi feltételek fennállása esetén törli, illetve zárolja az adatot.

6.4. Az ügyfél élhet az Infotv-ben biztosított egyéb jogaival (pl. tiltakozási jog, bírósági jogérvényesítés) is.

6.5. A biztosító az adatkezelési műveleteket úgy tervezi meg és hajtja végre, hogy az adatkezelésre vonatkozó szabályok alkalmazása során biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét. A biztosító gondoskodik az adatok biztonságáról, és megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Az adatokat a biztosító védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

6.6. A jelen „Tudnivalók”-ban hivatkozott jogszabályok a biztosító ügyfélszolgálati irodáiban, valamint a www.groupamagarancia.hu honlapon megtekinthetők.

7. Az adatok továbbítása, adatfeldolgozók

A Bit. 157.§ (1) bekezdésének o. pontja alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel szemben. A kiszervezett tevékenységet végzők részére a biztosító az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.

Az ügymenet kiszervezését végző fontosabb jogalanyokra, szervezetekre, az általuk végzett tevékenység leírására vonatkozó tájékoztató megtekinthető a biztosító ügyfélszolgálati irodáiban és a www.groupamagarancia.hu honlapon.

A biztosítóval kötött szerződés alapján kizárólag a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges célokra használhatóak a biztosítótól kapott adatok. A kiszervezett tevékenységet végzők az adat- és titokvédelemre vonatkozó jogszabályokat kötelesek betartani. A biztosítási titok megőrzésére vonatkozó kötelezettséget, felelősséget és a titok megtartása érdekében teendő intézkedéseket a velük kötött szerződés is biztosítja. A kiszervezett tevékenységgel harmadik személynek okozott bármely kárért a biztosító felel.

Amennyiben a kiszervezett tevékenység keretében a biztosító az ügyfeleinek személyes adatát továbbítja a kiszervezett tevékenységet végzőhöz, úgy a kiszervezett tevékenységet végző a biztosító adatfeldolgozójának minősül.

A biztosító az ügyfél hozzájárulásával az ügyfél 3. pontban meghatározott adatait (biztosítási titokköröket az egészségi állapotra vonatkozó, valamint a különleges adatok kivételével) a biztosítóval szerződéses kapcsolatban álló biztosításközvetítők számára üzletszerzés, prevenció és intervenció tevékenység céljából átadhatja.

1.5.2. A táblázatokban használt rövidítések magyarázatai a következők:

ÉKI: „Értéktárgyak, különleges ingóságok”, ebbe a vagyoncsoportba tartoznak:

- a jogszabály szerint nemesfémnek minősülő anyagok, drágakő vagy igazgyöngy, valamint az ezek felhasználásával készült használati tárgyak;
- a gyűjteményekhez tartozó bélyegek, érmék;
- a képző- és iparművészeti alkotások;
- valódi szőrmék, kézi csomózású szőnyegek;
- antik bútorok, antik tárgyak;
- értékálló különleges vagyontárgyak, gyűjtemények.

ÁHI: „Általános háztartási ingóságok”, ebbe a vagyoncsoportba tartozik az összes olyan háztartási ingóság, amely nincs megnevezve az „Értéktárgyak, különleges ingóságok” között.

VVA: Egyéni- és mikro-vállalkozói vagyonszociális vagyontárgyai

ÉKI c., d., e. csoportja: a nem állandóan lakott épületben (pl. nyaraló, hegyi hajlék stb.) az „Értéktárgyak, különleges ingóságok” vagyoncsoportjai közül kizárólag a:

- a képző- és iparművészeti alkotások;
- valódi szőrmék, kézi csomózású szőnyegek;
- antik bútorok, antik tárgyak; csoportba tartozó vagyontárgyak biztosítottak, betöréses lopásra a 2. számú táblázatban meghatározott limitig

NTB: a biztosító nem téríti meg a betöréses lopás és rablás kárt

1. számú táblázat

Védettségi követelmények a különböző védettségi kategóriákhoz és a betöréses lopásra vonatkozó kártérítési limitiek **ÁLLANDÓAN LAKOTT ÉPÜLETRE, LAKÁSRA, VÁLLALKOZÁS CÉLJÁRA SZOLGÁLÓ MELLÉKÉPÜLETRE** vonatkozóan

Védettségi kategória megnevezése és követelményei	Kártérítési limitiek (E Ft)		
	ÉKI	ÁHI	VVA
KOH 1: minimális mechanikai védelem, nincs elektronikai védelem	1 000	4 000	1 000
KOH 2: minimális mechanikai védelem és minimális elektronikai jelzőrendszer	1 500	5 000	1 500
KOH 3: minimális mechanikai védelem és részleges elektronikai jelzőrendszer	2 000	6 000	2 500
KOH 4: minimális mechanikai védelem és teljes körű elektronikai jelzőrendszer	4 000	12 000	6 000
KOH 5: részleges mechanikai védelem 3 perces ellenállási képességű bejárati ajtókkal és nincs elektronikai védelem	3 000	8 000	1 500
KOH 6: részleges mechanikai védelem 3 perces ellenállási képességű bejárati ajtókkal és minimális elektronikai jelzőrendszer	4 000	11 000	2 000
KOH 7: részleges mechanikai védelem 3 perces ellenállási képességű bejárati ajtókkal és részleges elektronikai jelzőrendszer	5 000	14 000	3 000
KOH 8: részleges mechanikai védelem 3 perces ellenállási képességű bejárati ajtókkal és teljes körű elektronikai jelzőrendszer	10 000	30 000	8 000
KOH 9: teljes körű mechanikai védelem 5 perces ellenállási képességű bejárati ajtókkal és nincs elektronikai védelem	9 000	20 000	3 000
KOH 10: teljes körű mechanikai védelem 10 perces ellenállási képességű bejárati ajtókkal és minimális elektronikai jelzőrendszer	10 000	25 000	5 000
KOH 11: teljes körű mechanikai védelem 15 perces ellenállási képességű bejárati ajtókkal és részleges elektronikai jelzőrendszer	16 000	30 000	7 000
KOH 12: teljes körű mechanikai védelem 20 perces ellenállási képességű bejárati ajtókkal és teljes körű elektronikai jelzőrendszer	25 000	40 000	10 000

Jelmagyarázat:

ÉKI: „Értéktárgyak, különleges ingóságok”, ebbe a vagyoncsoportba tartoznak:

- a jogszabály szerint nemesfémnek minősülő anyagok, drágakő vagy igazgyöngy, valamint az ezek felhasználásával készült használati tárgyak;
- a gyűjteményekhez tartozó bélyegek, érmék;
- a képző- és iparművészeti alkotások;
- valódi szőrmék, kézi csomózású szőnyegek;
- antik bútorok, antik tárgyak;
- értékálló különleges vagyontárgyak, gyűjtemények.

ÁHI: „Általános háztartási ingóságok”, ebbe a vagyoncsoportba tartozik az összes olyan háztartási ingóság, amely nincs megnevezve az „Értéktárgyak, különleges ingóságok” között.

VVA: Egyéni- és mikro-vállalkozói vagyonszociális vagyontárgyai

2. számú táblázat

Védettségi követelmények a különböző védettségi kategóriákhoz és a betöréssel kapcsolatos kártérítési limitek NEM ÁLLANDÓAN LAKOTT ÉPÜLETRE, LAKÁSRA vonatkozóan

Védettségi kategória megnevezése és követelményei	Kártérítési limitek (E Ft)		
	ÉKI c., d., e. csoportja	ÁHI	VVA
KOH 1: minimális mechanikai védelem, nincs elektronikai védelem	NTB	2 000	500
KOH 2: minimális mechanikai védelem és minimális elektronikai jelzőrendszer	150	2 500	750
KOH 3: minimális mechanikai védelem és részleges elektronikai jelzőrendszer	200	3 000	1 250
KOH 4: minimális mechanikai védelem és teljes körű elektronikai jelzőrendszer	400	6 000	3 000
KOH 5: részleges mechanikai védelem 3 perces ellenállási képességű bejárati ajtókkal és nincs elektronikai védelem	300	4 000	750
KOH 6: részleges mechanikai védelem 3 perces ellenállási képességű bejárati ajtókkal és minimális elektronikai jelzőrendszer	400	5 500	1 000
KOH 7: részleges mechanikai védelem 3 perces ellenállási képességű bejárati ajtókkal és részleges elektronikai jelzőrendszer	500	7 000	1 500
KOH 8: részleges mechanikai védelem 3 perces ellenállási képességű bejárati ajtókkal és teljes körű elektronikai jelzőrendszer	1 000	15 000	4 000
KOH 9: teljes körű mechanikai védelem 5 perces ellenállási képességű bejárati ajtókkal és nincs elektronikai védelem	900	10 000	1 500
KOH 10: teljes körű mechanikai védelem 10 perces ellenállási képességű bejárati ajtókkal és minimális elektronikai jelzőrendszer	1 000	12 500	2 500
KOH 11: teljes körű mechanikai védelem 15 perces ellenállási képességű bejárati ajtókkal és részleges elektronikai jelzőrendszer	1 600	15 000	3 500
KOH 12: teljes körű mechanikai védelem 20 perces ellenállási képességű bejárati ajtókkal és teljes körű elektronikai jelzőrendszer	2 500	20 000	5 000

Jelmagyarázat:

ÉKI c., d., e. csoportja: a nem állandóan lakott épületben (pl. nyaraló, hegyi hajlék stb.) az „Értéktárgyak, különleges ingóságok” vagyonszerepei közül kizárólag a:

c. a képző- és iparművészeti alkotások;

d. valódi szőrmék, kézi csomózású szőnyegek;

e. antik bútorok, antik tárgyak; csoportba tartozó vagyontárgyak biztosítottak, betöréssel kapcsolatos kártérítésre a 2. számú táblázatban meghatározott limitig

ÁHI: „Általános háztartási ingóságok”, ebbe a vagyonszerepbe tartozik az összes olyan háztartási ingóság, amely nincs megnevezve az „Értéktárgyak, különleges ingóságok” között.

VVA: Egyéni- és mikro-vállalkozói vagyonszerepek

NTB: a biztosító nem téríti meg a betöréssel kapcsolatos kártérítést

3. számú táblázat

Védettségi követelmények a különböző védettségi kategóriákhoz és a betöréses lopásra vonatkozó kártérítési limitek a TELEPÜLÉS KÖZIGAZGATÁSI HATÁRÁN KÍVÜL LÉVŐ ÁLLANDÓAN LAKOTT ÉPÜLETRE, LAKÁSRA vonatkozóan

Védettségi kategória megnevezése és követelményei	Kártérítési limitek (E Ft)		
	ÉKI	ÁHI	VVA
KOH 1: minimális mechanikai védelem, nincs elektronikai védelem	800	3 200	700
KOH 2: minimális mechanikai védelem és minimális elektronikai jelzőrendszer	1 300	4 000	1 100
KOH 3: minimális mechanikai védelem és részleges elektronikai jelzőrendszer	1 800	4 800	1 800
KOH 4: minimális mechanikai védelem és teljes körű elektronikai jelzőrendszer	3 000	9 600	4 200
KOH 5: részleges mechanikai védelem 3 perces ellenállási képességű bejárati ajtókkal és nincs elektronikai védelem	2 300	6 500	1 100
KOH 6: részleges mechanikai védelem 3 perces ellenállási képességű bejárati ajtókkal és minimális elektronikai jelzőrendszer	3 000	8 800	1 400
KOH 7: részleges mechanikai védelem 3 perces ellenállási képességű bejárati ajtókkal és részleges elektronikai jelzőrendszer	3 800	11 200	2 100
KOH 8: részleges mechanikai védelem 3 perces ellenállási képességű bejárati ajtókkal és teljes körű elektronikai jelzőrendszer	7 500	24 000	5 600
KOH 9: teljes körű mechanikai védelem 5 perces ellenállási képességű bejárati ajtókkal és nincs elektronikai védelem	6 800	16 000	2 100
KOH 10: teljes körű mechanikai védelem 10 perces ellenállási képességű bejárati ajtókkal és minimális elektronikai jelzőrendszer	7 500	20 000	3 500
KOH 11: teljes körű mechanikai védelem 15 perces ellenállási képességű bejárati ajtókkal és részleges elektronikai jelzőrendszer	12 000	31 000	4 900
KOH 12: teljes körű mechanikai védelem 20 perces ellenállási képességű bejárati ajtókkal és teljes körű elektronikai jelzőrendszer	18 800	38 000	7 000

Jelmagyarázat:

ÉKI: „Értéktárgyak, különleges ingóságok”, ebbe a vagyoncsoportba tartoznak:

- a jogszabály szerint nemesfémnek minősülő anyagok, drágakő vagy igazgyöngy, valamint az ezek felhasználásával készült használati tárgyak;
- a gyűjteményekhez tartozó bélyegek, érmék;
- a képző- és iparművészeti alkotások;
- valódi szőrmék, kézi csomózású szőnyegek;
- antik bútorok, antik tárgyak;
- értékálló különleges vagyontárgyak, gyűjtemények.

ÁHI: „Általános háztartási ingóságok”, ebbe a vagyoncsoportba tartozik az összes olyan háztartási ingóság, amely nincs megnevezve az „Értéktárgyak, különleges ingóságok” között.

VVA: Egyéni- és mikro-vállalkozói vagyontárgyak

4. számú táblázat

Védettségi követelmények a különböző védettségi kategóriákhoz és a betöréses lopásra vonatkozó kártérítési limitek a **MELLÉKÉPÜLET, TÁROLÓ, NEM LAKÁS-, továbbá NEM VÁLLALKOZÁS CÉLJÁRA HASZNÁLT HELYSÉGRE** vonatkozóan

Védettségi kategória megnevezése és követelményei	ÁHI kártérítési limitek (E Ft)
KOH 1: minimális mechanikai védelem, nincs elektronikai védelem	300
KOH 2: minimális mechanikai védelem és minimális elektronikai jelzőrendszer	400
KOH 3: minimális mechanikai védelem és részleges elektronikai jelzőrendszer	500
KOH 4: minimális mechanikai védelem és teljes körű elektronikai jelzőrendszer	800
KOH 5: részleges mechanikai védelem és nincs elektronikai védelem	700
KOH 6: részleges mechanikai védelem minimális elektronikai jelzőrendszer	900
KOH 7: részleges mechanikai védelem és részleges elektronikai jelzőrendszer	1 000
KOH 8: részleges mechanikai védelem és teljes körű elektronikai jelzőrendszer	2 000
KOH 9: teljes körű mechanikai védelem és nincs elektronikai védelem	1 500
KOH 10: teljes körű mechanikai védelem és minimális elektronikai jelzőrendszer	3 000
KOH 11: teljes körű mechanikai védelem és részleges elektronikai jelzőrendszer	4 000
KOH 12: teljes körű mechanikai védelem és teljes körű elektronikai jelzőrendszer	6 000

Jelmagyarázat:

ÁHI: „Általános háztartási ingóságok”, ebbe a vagyoncsoportba tartozik az összes olyan háztartási ingóság, amely nincs megnevezve az „Értéktárgyak, különleges ingóságok” között.

1.5.3. A kockázatviselés helyén felszerelt elektronikai jelzőrendszer távfelügyeleti rendszerbe történő szakszerű bekötése esetén a 1., 2. és 3. számú táblázatban lévő vagyoncsoportonként meghatározott **betöréses lopásra vonatkozó kártérítési limitek** a következők szerint változnak:

- a „**megfelelő szintű**” kategóriába tartozó **távfelügyeleti rendszer** esetén a **betöréses lopás kártérítési limitjei 15%-kal emelkednek;**
- a „**magas szintű**” kategóriába tartozó távfelügyeleti rendszer esetén a betöréses lopás kártérítési limitjei 30%-kal emelkednek.

1.6. A **kockázatviselés helyén történő rablások**at a biztosító a káridőpontban megvalósuló védettségi kategóriának (KOH) megfelelő, a 1. számú táblázatban vagyoncsoportonként **betöréses lopásra meghatározott kártérítési határösszegek (limitek) 20%-ig téríti meg.**

1.6.1. Amennyiben a helyi elektronikai jelzőrendszerbe **rablásjelzést is bekötöttek** és a kár időpontjában jelezték a támadást, úgy a biztosító a kockázatviselés helyén bekövetkező rablásokért az 1. számú táblázatban vagyoncsoportonként **betöréses lopásra meghatározott kártérítési határösszegek (limitek) 30%-ig téríti meg.**

1.6.2. A **kockázatviselés helyén kívül**, de a Magyarország területén belül bekövetkező rablásokat a biztosító az „**ÉPÜLET- ÉS INGÓSÁG ALAPBIZTOSÍTÁSI FELTÉTEL V. fejezet B.7. pontja alapján a szerződésben (kötvényben) rögzített káreseményenkénti limitig téríti meg.**

1.6.3. A biztosító a kockázatviselési helynek minősülő lakásba besurranás, megtévesztés útján történő behatolás során történő eltulajdonítást káreseményenként 100 000 Ft-ig téríti meg.

BETÖRÉSES LOPÁS ZÁRADÉK 2. számú melléklete

1. A betöréses lopás kártérítési határösszegének (limitjének) megállapításához szükséges a biztosított lakóépület, lakás, melléképület, illetve nem lakás céljára szolgáló helyiség káridőponti védetségének kategóriájának (KOH) megállapítása, amit a biztosító a **BETÖRÉSES LOPÁS ZÁRADÉK 3. számú mellékletében leírt biztonságtechnikai követelmények alapján**, az alábbi 1. számú táblázatban összefoglalt főbb szempontokból kiindulva fog végezni.

1. számú táblázat

Védetség kategóriák megállapításának főbb szempontjai

Védelmi szintek összetevői	A lakóépület, lakás, helyiség betöréses lopás elleni védelme		
	Minimális	Részleges	Teljes körű
Mechanikai védelem			
a. Falazatok, födémelek, padozatok Az épület, illetve helyiség határolófalai, födémei, padozatai a megjelölt vastagságú tömör 6 cm 12 cm 38 cm kisméretű téglafal szilárdságával egyenértékű.	6 cm <input type="checkbox"/>	12 cm <input type="checkbox"/>	38 cm <input type="checkbox"/>
b. Ajtók			
b/1. Reteszhúzás ellen védett az összes kétszárnyú bejárati ajtó.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b/2. Az összes bejárati ajtólap, tömör 4 cm vastagságú keményfából, vagy azzal egyenértékű szilárdságú anyagból, illetve megerősítéssel készült és nem üvegezett.	–	<input type="checkbox"/>	4 cm <input type="checkbox"/>
b/3. Az összes bejárati ajtólap minimum 3 diópánttal van a tokhoz rögzítve.	–	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b/4. Az összes bejárati ajtó védett: kiemelés, befeszítés, reteszhúzás ellen, valamint a bevéső zárnál megerősített az ajtólap.	–	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b/5. Az összes bejárati ajtótok, amely fából van megerősített zárlemezzel rendelkezik.	–	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Zárak			
c/1. A bejárati ajtók zárását biztonsági zár végzi, a zárak száma ajtónként minimum	1 db <input type="checkbox"/>	2 db <input type="checkbox"/>	2 db <input type="checkbox"/>
c/2. Az egyik biztonsági zár az ajtólapot minimum 4 ponton zárja.	–	–	<input type="checkbox"/>
c/3. Az összes bejárati ajtón lévő zárak védettek			
I. törés ellen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
II. fúrás ellen	–	–	<input type="checkbox"/>
d. Ablakok			
d/1. A külső térre néző összes 2 m-nél alacsonyabban lévő ablakot 12 mm-es köracélból készült 10 x 30 cm-es kiosztású, az előírások szerint rögzített rács, vagy azzal egyenértékű, MABISZ által ajánlott biztonsági szerkezet védi.	–	<input type="checkbox"/>	–
d/2. Az előbbi pontban körülírt szerkezetű védelemmel az összes külső térre néző ablak rendelkezik	–	–	<input type="checkbox"/>
Elektronikus védelem			
1. A felületvédelem csak a 2 m-nél alacsonyabban lévő nyílászárókra terjed ki vagy csapdaszerű területvédelem van.	<input type="checkbox"/>	–	–
2. A felületvédelem minden nyílászáróra kiterjed és csapdaszerű térvédelem van kialakítva.	–	<input type="checkbox"/>	–
3. A felületvédelem minden nyílászáróra kiterjed, teljes körű a térvédelem, a felületvédelem, a tárgyvédelem és személyvédelem.	–	–	<input type="checkbox"/>

Tisztelt Ügyfelünk!

A biztosított lakóépület, lakás, illetve helyiség védetségének kategóriáját Ön is megállapíthatja, ha a **BETÖRÉSES LOPÁS ZÁRADÉK 3. számú mellékletében** megfogalmazott követelmények alapján a meglévő biztonságtechnikai műszaki megoldásoknak megfelelően kitölti a fenti 1. számú táblázatot, és az összegyűjtött adatokat a következő szempontok figyelembe vételével kiértékeli.

- Akkor minősül teljes körűnek a védelem, ha a vizsgált lakóépület, lakás, helyiség épületszerkezete, meglévő biztonságtechnikai felszereltsége – az alkalmazott biztonságtechnikai eszközök, rendszerek –, műszaki jellemzői alapján a „Teljes körű” elnevezésű oszlop összes -ét „x”-el megjelölheti.
- Amennyiben a „Teljes körű” elnevezésű oszlopból egy feltétel nem teljesül, úgy a lakóépület, lakás, illetve helyiség(ek) „Részleges védelem”-mel rendelkezik.
- Abban az esetben, ha a „Részleges védelem”-hez szükséges kitételekben foglaltak közül nem valósulnak meg a c/1. és/vagy d/1. pontban előírtak, akkor a lakóépületet, lakást, illetve helyisége(ke)t „Minimális” szintű védelműnek kell tekinteni – feltéve, hogy a „Minimális mechanikai védelem” követelményei maradéktalanul teljesülnek – függetlenül attól, hogy az alkalmazott biztonságtechnika néhány vonatkozásban a „Teljes körű”-nek is megfelel pl. a falazat 38 cm vastag tömör téglafallal egyenértékű stb.

A lakóépület, lakás, illetve helyiség _____ év _____ hó _____ napon meglévő védettsége a **BETÖRÉSES LOPÁS ZÁRADÉK 3. számú mellékletében leírt biztonságtechnikai követelmények** és a 2. számú táblázat kiértékelése alapján:

- Mechanikai védelem: **Nem éri el a Minimális védelmi szintet**
 Minimális védelem Részleges védelem Teljes körű védelem
- Elektronikai védelem: **Nincs elektronikai védelem**
 Minimális védelem Részleges védelem Teljes körű védelem
- Távfelügyeleti rendszer: **Nincs távfelügyeleti rendszerbe kötve az elektronikai jelzőrendszer**
 Megfelelő szintű távfelügyeleti rendszer Magas szintű távfelügyeleti rendszer
- Rablásjelzés: **Nincs rablásjelzés az elektronikai védelemhez kapcsolva**
 Rablásjelzés be van kötve a helyi elektronikai jelzőrendszerbe

A biztosító a **BETÖRÉSES LOPÁS ZÁRADÉK 3. számú mellékletében leírt biztonságtechnikai követelmények alapján** vizsgálja a lakóépület, lakás, illetve helyiség mechanikai, elektronikai védelmét, a távfelügyeleti rendszert és a rablásjelzést.

A lakóépület, lakás, illetve helyiség adott időpontban meglévő betöréses lopás elleni védelmének magasabb szintre történő emelését a **BETÖRÉSES LOPÁS ZÁRADÉK 3. számú mellékletében leírt biztonságtechnikai követelményekben** leírt műszaki megoldások alkalmazásával lehet elvégezni.

BETÖRÉSES LOPÁS ZÁRADÉK 3. számú melléklete

I. Mechanikai védelmi előírások a különböző kockázati osztályokra vonatkozóan

1. A minimális mechanikai védelem követelményei

A védett helyiséget minden oldalról az alábbi követelményeknek megfelelő szilárdsági tulajdonságú és kialakítású falazatok, földékek, padozatok, nyílászárók határolják:

1.1. Falazatok, földékek, padozatok

Minimum 6 cm vastagságú tömör kisméretű téglából tömören falazott téglafal szilárdsági mutatóival egyenértékű falszerkezet kialakítása szükséges.

Támpontok:

- 6-10 cm vastagságú egyedi vagy tipizált szendvics falszerkezet, illetve más két- vagy többretegű lemezből készült falszerkezet, amely legalább 10 cm vastagságú;
- speciális könnyűszerkezetes elemekből készített szerkezetek, amelyek legalább kétrétegűek, közöttük hőszigetelő, tűzálló anyag található, vagy a mechanikai ellenálló-képességet biztosító egyéb anyagot helyeztek el.

1.2. Nyílászárók

- a kétszárnyú ajtók nem nyíló szárnyai reteszszűrés ellen védettek;
- az ajtók, ablakok ráccsal nem védett üvegezése összességében minimum 6 mm vastagságúak.

1.3. Zárszerkezetek

- az ajtók zárását olyan zár végzi, amely: minimum 5 csapos hengerzár vagy minimum 6 rotoros mágneszár, vagy kéttollú kulcsos zár, vagy szám-, vagy betűjel-kombinációjú zár, továbbá minden érvényes MABISZ termékazonosítással (illetve ajánlással) rendelkező olyan zár vagy lakat – érvényes MABISZ által azonosított lakatpánttal együtt –, amelyek variációs lehetőségeinek száma meghaladja a 3000-et, valamint igazságügyi zárszakértő által egyedileg azonosított lamellás zár;
- a hengerzár-betétet védeni kell hengerzár-törés ellen oly módon, hogy a védőpajzsot a külső tér felől – a támadási oldalról – ne lehessen roncsolás nélkül leszerelni.

2. A részleges mechanikai védelem követelményei

A védett helyiséget minden oldalról az alábbi követelményeknek megfelelő szilárdsági tulajdonságú és kialakítású falazatok, földékek, padozatok, nyílászárók határolják.

2.1. Falazatok, földékek, padozatok

A mechanikai védelem kialakításához 12 cm vastagságú tömör kisméretű téglából tömören falazott téglafal szilárdsági mutatóival egyenértékű falszerkezet kialakítása szükséges.

Támpontok:

- 6 cm vastagságú vasbetonfal vagy padozat, illetve földémszerkezet (a vasalás 15x15 cm rácskiosztású 5 mm átmérőjű betonvas háló lehet, a beton minőségére a C 12/15 épületszerkezeti beton elfogadott);
- speciális könnyűszerkezetes elemekből készített falazatok, amelyek legalább kétrétegűek, közöttük hőszigetelő, tűzálló anyag, illetve a mechanikai ellenálló-képességet biztosító egyéb anyag található.

2.2. Nyílászárók

Nyílászárók esetében alapvető szempont, hogy megfeleljenek a vonatkozó magyar és európai szabványok által előírt minimális követelményeknek.

2.2.1. Bejárati ajtók

A bejárati ajtóknak a következőkben felsorolt műszaki-technikai feltételeknek kell maradéktalanul megfelelni:

- az ajtó és az ajtók szerkezet anyaga fém, keményfa, vagy ezekkel támadás szempontjából egyenértékű ellenállást biztosító szerkezeti kialakításúnak kell lenni. Fából készült tok esetén a zár reteszvasak fogadására megerősített, a falszerkezethez legalább 3 ponton rögzített ellenlemez kell alkalmazni;
- a tokszerkezetet a határoló falszerkezethez 30 cm-enként rögzíteni kell. A rögzítést téglafalnál, legalább 15 cm mélyen, 12 mm átmérőjű köracél tartószilárdságával egyenértékű erősséggel, betonfalnál legalább 10 cm mélyen, 10 mm átmérőjű köracél tartószilárdságával egyenértékű erősséggel kell biztosítani;
- az ajtólap fém vagy faszerkezetű lehet. Faszervezet esetén legalább 25 mm vastagságú tömör keményfa szilárdságával egyezőnek kell lenni.

Amennyiben a fémszerkezetű ajtó belső rácsszerkezet erősítést kap, a rácsszerkezet osztásának meg kell felelni az előírások szerinti 30x10 cm minimális rácskiosztás követelményeinek, vastagsága pedig faborításnál legalább 10 mm-es átmérőjű, acéllemez borításnál legalább 6 mm átmérőjű legyen;

- az ajtólap szerkezetek külső borítólemezeit úgy kell rögzíteni, hogy az kívülről csak roncsolással legyen bontható. Az ajtólapot fémszerkezet esetén legalább 1 mm vastagságú acéllemezzel kell borítani;
- az ajtólap és tok közötti zárási hézag legfeljebb 4 mm lehet oldalanként. (Keményfa szerkezet esetén legfeljebb 6 mm zárásponthossz megengedett.) Az ajtólap és a tok vetemedése a zárás biztonságát nem befolyásolhatja;
- az ajtólapokat minimum 3 darab diópánttal – vagy azzal egyenértékű szilárdságú egyedi kialakítású forgópánttal – kell az ajtótokhoz rögzíteni;
- az ajtólapokat kiemelés, be- és kifeszítés elleni védelemmel, kétszárnyas ajtóknál a fixre rögzíthető szárnyat reteszszűrés elleni védelemmel kell ellátni;
- a zárát legalább két darab, egymástól legalább 30 cm-re elhelyezett biztonsági zárszerkezetnek kell biztosítani;
- a reteszelési mélységnek legalább 14 mm-t el kell érnie;
- bevéső zár esetén az ajtólap külső, keskenyebbik oldalát fémlémezzel kell megerősíteni;
- a hengerzár-betétet védeni kell letörés ellen oly módon, hogy a védőpajzsot a külső tér felől – a támadási oldalról – ne lehessen roncsolás nélkül leszerelni. Önálló reteszelési pontként csak az egymástól legalább 30 cm-re elhelyezkedő reteszvasak fogadhatók el;
- a fő és kiegészítő zárszerkezeteknek meg kell felelniük a biztonsági zárszerkezetekkel szemben támasztott, 2.3. pontban ismertetett követelményeknek;
- az ajtónak 3 perces időtartamú betörést gátló ellenálló-képességnek kell megfelelnie.

2.2.2. Ablakok

Az ablakoknak a következőkben felsorolt műszaki-technikai feltételeknek kell maradéktalanul megfelelni:

- az ablakok – ha azok alsó éle és az alatta lévő járószint között, valamely segédeszköz felhasználása nélkül, 2 m-nél kisebb a távolság – teljes felületét minimum 100 x 300 mm-es kiosztású, 12 mm átmérőjű köracél anyagból készült – vagy ezzel egyenértékű szilárdságú – kívülről nem szerelhető más műszaki megoldású ráccszal kell ellátni;
- a rácsszerkezet helyettesíthető rács kiváltására alkalmasnak elismert más szerkezettel pl.:
- minősített behatolás-késleltető, minimum A3 vagy B1 minőségű áttörés-biztos üveg;
- minősített belső leereszthető zárható rács elektronikai jelzőrendszerbe kötött akusztikus üvegtörés érzékelőkkel;
- minősített biztonsági fóliával szerelt üveg elektronikai jelzőrendszerbe kötött akusztikus üvegtörés érzékelőkkel.

FONTOS! A biztonsági üvegfóliák önállóan rács kiváltására nem alkalmasak!

- az ablakok tok és keretszerkezetének támadhatóság, illetve ellenállás tekintetében erősebbnek – de legalább egyenértékűnek – kell lenni az üvegszerkezet ellenálló képességével;
- a fix portálemek üvegezésével szemben támasztott követelményei értelemszerűen megegyeznek az ablakoknál leírtakkal;
- a fix portálemek szerkezetiileg megegyeznek az ablakokra előírt követelményekkel azzal a különbséggel, hogy ezeknél mozgó szerkezet (zár, forgópánt, nyitó mechanizmus) nem kerül beépítésre;
- a függönyfalak sajátossága, hogy a vázszerkezetekbe az üveglapokat kívülről helyezik be és rögzítik. Előírás szerinti rögzítésnek az fogadható el, ha a csavarok legalább 300 mm-enként követik egymást és legalább minden második csavar fejét úgy roncsolják, hogy a bontás csak az üvegszorító lécvágásával, roncsolásával legyen megvalósítható.

2.3. Zárszerkezetek

- a zárszerkezeteknek meg kell felelniük a szabványokban előírt biztonsági követelményeknek;
- a zárszerkezetet lehet lamellás rendszerű, egy oldalon fogazott kulccsal, két oldalon fogazott kulccsal. A lamellás zár csak akkor fogadható el

biztonsági zárnak, ha legalább hat lamella biztosítja a zárretesz-vas mozgatását, a variációs szám pedig minimum 10 000. A kéttollú kulccsal működtetett lamellás zárnak nagyobb a biztonsági értékük;

- a zárszerkezetek reteszvasának visszatolás elleni védelemmel kell rendelkezni, vagyis a zárásirányra merőlegesen ható erő hatására a zárretesz-vas ne legyen visszatolható;
- a hevederzár-keresztpántok vízszintes és/vagy függőleges irányban kétpontos kiegészítő zárast biztosítanak.

A hevederzáraknak a következő feltételeknek kell megfelelni:

- a reteszvasak keresztmetszetének erősebbnek vagy legalább a biztonsági zárok reteszvasai szilárdságával egyenértékűnek kell lenniük;
- a reteszvasaknak a fogadó elemekbe minimum 20 mm mélységben kell reteszelni;
- a reteszvas fogadó elemeket a falazathoz kell rögzíteni minimum 2 darab M 6x80 csavarral fém dübelbe vagy ezzel egyenértékű szilárdságú más felerősítéssel, bevéséssel;
- a reteszvas fogadó elemeknek zártaknak vagy oldalirányban merevítettnek kell lenni, hogy támadás esetén ellenálljanak az ajtólapot ért dinamikus erőnek;
- a zárszerkezetet a működtető zárbetét beütése elleni védelemmel kell ellátni;
- a hengerzár-betétet kívülről nem szerelhető letörés elleni védelemmel kell ellátni;
- a zár-reteszvasaknak visszatolás elleni védelemmel kell rendelkezni a merőleges nyomóerővel szemben;
- a hevederzár-keresztpánt szerelt állapotban merevségének olyan mértékűnek kell lenni, hogy a tengelyére merőlegesen, az ajtólapra kifejített erőhatás ne okozzon olyan mértékű deformációt, amely a zárás megszüntetését eredményezi.

2.4. Hengerzár-betétek

- a hengerzár-betéteknek meg kell felelni a vonatkozó szabványokban meghatározott követelményeknek;
- a részleges mechanikai védelem alkotóelemeként az érvényes MABISZ termékazonosítással rendelkező minimum 5 csapos hengerzár-betét, illetve 6 rotoros mágneszár-betét fogadható el, amelyek variációs száma meghaladja a 10 000, letapogatásos nyitás elleni védelemmel rendelkezik, valamint a maghúzásnak legalább 3 percig ellenáll;
- a hengerzár-betétet védeni kell letörés ellen oly módon, hogy a védőpajzsot a külső tér felől – a támadási oldalról – ne lehessen roncsolás nélkül leszerelni.

2.5. Fix és mobil rácsok

- az ablakok – ha azok alsó éle és az alatta lévő járószint között, valamely segédesszköz felhasználása nélkül, 2 m-nél kisebb a távolság – teljes felületét minimum 100 x 300 mm-es kiosztású, 12 mm átmérőjű köracél anyagból készült – vagy ezzel egyenértékű szilárdságú – kívülről nem szerelhető más műszaki megoldású ráccsozattal kell ellátni.

A rácsszerkezet helyettesíthető a rács kiváltására alkalmas más szerkezettel is. pl.:

- behatolás-késleltető, áttörés-biztos üveg, minimum A3 vagy B1 kategóriába sorolt biztonsági üveg elektronikai jelzőrendszerbe kötött akusztikus üvegtörés érzékelőkkel;
- belső leereszthető, zárható rács elektronikai jelzőrendszerbe kötött akusztikus üvegtörés érzékelőkkel;
- mobil rácsok esetén a rögzítést az ajtókra meghatározottaknak megfelelő zárszerkezettel kell ellátni. A rácsokat úgy kell szerelni, hogy a rácsszerkezet sinszerkezetből való kiemelése a külső térből (a támadási oldalról) csak roncsolással legyen megvalósítható. A legördülő „detektív rácsok” feltolás elleni védelmét áttételes mozgatószerkezettel vagy más műszaki megoldással kell kialakítani;
- a rácsok a falazathoz 300 mm-enként (de legkevesebb 4 darab), a rács keresztmetszeténél nem kisebb keresztmetszetű (falazó) körömmel erősítendő, a minimális beépítési (rögzítési) mélység 150 mm 38 cm-es hagyományos tömör téglafal esetén (vagy ezzel egyenértékű, kívülről nem szerelhető műszaki megoldású).

3. A teljes körű mechanikai védelem követelményei

A védett helyiségeket minden oldalról az alábbi követelményeknek meg-

felelő szilárdsági tulajdonságú és kialakítású falazatok, nyílászárók határolják.

3.1. Falazatok, födémek, padozatok

A falazatoknak, födémeknek, padozatoknak meg kell felelniük a 38 cm vastagságú tömör kisméretű téglából tömören falazott téglafal szilárdsági mutatóival. Más szerkezetű téglafal esetén számítással kell meghatározni az egyenértékűséget.

Néhány támpont az egyenértékűség meghatározásához:

A 12 cm vastagságú vasalt betonfal vagy padozat, illetve födém szerkezet (a vasalás 15x15 cm rácskiosztású, 8-10 mm átmérőjű betonvas háló lehet, a beton minőségére a C 12/15 épületszerkezeti beton) elfogadott.

3.2. Nyílászárók

Nyílászárók esetében alapvető szempont, hogy megfeleljenek a vonatkozó magyar és európai szabványokban előírt minimális követelményeknek.

3.2.1. Bejárati ajtók

A bejárati ajtóknak a következőkben felsorolt műszaki-technikai feltételeknek kell maradéktalanul megfelelniük:

- az ajtó és az ajtótok szerkezet anyaga fém, keményfa vagy ezekkel támadás szempontjából egyenértékű ellenállást biztosító szerkezeti kialakításúnak kell lenni. Puhafa szerkezetnél figyelembe kell venni a fa szálirányú támadhatóságát, ezért csak megerősítéssel lehet alkalmas a kívánt ellenállás biztosítására. Fából készült tok esetén a zár reteszvasak fogadására megerősített, a falszerkezethez legalább 3 ponton rögzített ellenlemez kell alkalmazni;
- a tokszerkezetet a határoló falszerkezethez 30 cm-enként rögzíteni kell. A rögzítést téglafalnál legalább 15 cm mélyen, 12 mm átmérőjű köracél tartószilárdságával egyenértékű erősséggel, betonfalnál legalább 10 cm mélyen, 10 mm átmérőjű köracél tartószilárdságával egyenértékű erősséggel kell biztosítani;
- az ajtólap fém vagy faszervezetű lehet. Faszervezet esetén legalább 40 mm vastagságú tömör keményfa szilárdságával egyezőnek kell lenni. Amennyiben a fémszerkezetű ajtó belső rácsszerkezetű erősítést kap, a rácsszerkezet osztásának meg kell felelni az előírások szerinti 30x10 cm minimális rácskiosztás követelményeinek, vastagsága pedig faboritásnál legalább 12 mm átmérőjű, acéllemez borításnál legalább 8 mm átmérőjű legyen;
- az ajtólap szerkezetek külső borítólemezeit úgy kell rögzíteni, hogy az kívülről csak roncsolással legyen bontható. Az ajtólapot fémszerkezet esetén legalább 1,2 - 2,0 mm vastagságú acéllemezzel kell borítani;
- az ajtólap és tok közötti zárásponthossz maximum 2 mm lehet oldalanként. (Keményfa szerkezet esetén maximum 5 mm zárásponthossz megengedett.) Az ajtólap és a tok vetemedése a zárás biztonságát nem befolyásolhatja;
- az ajtólapokat minimum 3 darab diópánttal – vagy azzal egyenértékű szilárdságú egyedi kialakítású forgópánttal – kell a tokhoz rögzíteni. Az ajtólapokat kiemelés, be- és kifeszítés elleni védelemmel, kétszárnyas ajtóknál a fixre rögzíthető szárnyat reteszhúzás elleni védelemmel kell ellátni;
- a zárast legalább két darab, egymástól legalább 30 cm-re elhelyezett biztonsági zárszerkezetnek kell biztosítani, a zárszerkezetnek legalább négy ponton kell biztosítani a zárast;
- a reteszelési mélységnek minimum 18 mm-t el kell érnie;
- a zártestet és a zárbetétet fúrás, valamint letörés ellen védeni kell;
- bevéső zár esetén az ajtólap külső, keskenyebbik oldalát fémllemezrel kell megerősíteni;
- a hengerzár-betétet védeni kell letörés ellen oly módon, hogy a védőpajzsot a külső tér felől – a támadási oldalról – ne lehessen roncsolás nélkül leszerelni. Önálló reteszelési pontként csak az egymástól legalább 30 cm-re elhelyezkedő reteszvasak fogadhatók el;
- a fő és kiegészítő zárszerkezeteknek meg kell felelniük a biztonsági zárszerkezetekkel szemben támasztott, 3.3. pontban leírt követelményeknek;
- üvegezett ajtók csak áttörés-biztos rétegelt (legalább A3 - B1) biztonsági üveggel szereltek – vagy azzal egyenértékű védelemmel nyújtó anyagból készített (pl. polycarbonát, szerves üveg, fóliázott minősített üvegszerkezet stb.) szerkezet – fogadható el. A normál üvegezés megfelelő méretű és hálókiosztású rácsszerkezettel védetten, kívülről (támadási oldalról) nem bontható kivételben is megfelel a követelményeknek;

- az ajtónak 5 vagy 10, vagy 15, vagy 20 perces időtartamú betörést gátló ellenálló-képességnek kell megfelelnie.

3.2.2. Biztonsági ablakok

A biztonsági ablakoknak a biztonsági ajtóknál leírt áttörés-biztonsági feltételeknek kell megfelelniük. A betörésállóság megítélése a nyílászárókra vonatkozó szabványban megfogalmazott feltételek szerint történik.

A biztonsági ablak üvegezésével kapcsolatos követelmények:

- a biztonsági ablak dobásálló vagy áttörés-gátló üvegezéssel készüljön;
- az üvegszerkezetnek legalább P4A kategóriába sorolt ragasztott, több-rétegű üvegnek – vagy azzal egyenértékű ellenállási fokozattal rendelkező szerkezetnek – kell lenni. Az üvegeket csak a belső tér (védett tér) irányából lehet telepíteni. Az üvegszorító léceket kívülről ne lehessen roncsolás nélkül eltávolítani. Rögzítés szempontjából előnyös a csavarozott kivitel;
- az ablakok tok- és keretszerkezetének támadhatóság, illetve ellenállás tekintetében erősebbnek, de legalább egyenértékűnek kell lenni az üvegszerkezet ellenálló-képességével;
- a zárszerkezeteknek a többpontos zárást úgy kell biztosítani, hogy az a statikus nyomóerőnek ellenálljon. A körkörös kialakított zárószervezeteknek olyan mélységben kell reteszelniük, hogy a tok és ablaklap közötti illesztés egy irányba való feszítésével, elmozdításával ne lehessen a kapcsolódást megszüntetni. A kilincsszerkezetet belülről (védett téren belülről) zárható kivitelben kell telepíteni;
- az ablakok tok és keretszerkezetének támadhatóság, illetve ellenállás tekintetében erősebbnek, de legalább egyenértékűnek kell lennie az adott ablakkeretbe szerelt üvegszerkezet ellenálló-képességével.

3.2.3. Fix portálemek, függönyfalak

- a fix portálemek szerkezetileg megegyeznek az ablakokra előírt követelményeknek azzal a különbséggel, hogy ezeknél mozgó szerkezet (zár, forgópánt, nyitó mechanizmus) nem kerül beépítésre. A fix portálemek üvegezésével szemben támasztott követelmények megegyeznek a biztonsági ablakoknál leírtakkal;
- a függönyfalak sajátossága, hogy a vázszerkezetekbe az üveglapokat kívülről helyezik be és rögzítik. Előírás szerinti rögzítésnek az fogadható el, ha a csavarok legalább 300 mm-enként követik egymást, és legalább minden második csavar fejét úgy roncsolják, hogy a bontás csak az üvegszorító lécc levágásával, roncsolásával legyen megvalósítható.

3.3. Zárszerkezetek

- a zárszerkezeteknek meg kell felelniük a szabványokban előírt legmagasabb követelményeknek;
- bevéső-zárak esetében a zárszekerényt fúrás elleni támadásnak ellenálló módon védeni kell. Fúrásvédő lap szerelése esetén minimum 60 HRC (rokwell) keménységűre edzett vagy ennek megfelelő ellenállású értéket nyújtó acélt kell alkalmazni;
- a zárszerkezet lehet lamellás rendszerű, egy-, illetve két oldalon fogazott kulccsal. A lamellás zár csak akkor fogadható el biztonsági zárnak, ha legalább hat lamella biztosítja a zár-reteszvas mozgását, a variációs szám pedig minimum 10 000, a kéttollú kulccsal működtetett zárnak nagyobb a biztonsági értékük;
- a hengerzár betéttel működtetett zárszerkezeteknél is biztosítani kell a zárszekerény fúrás elleni védelmét az előbbieket figyelembevételével;
- a zárszerkezetek reteszvasának visszatolás elleni védelemmel kell rendelkezni. A zárásírányra merőlegesen ható erő hatására a zárreteszvasat ne lehessen visszatolni;
- a hevederzár-keresztpántok vízszintes és/vagy függőleges irányban kétpontos kiegészítő zárást biztosítanak.
A hevederzáraknak a következő feltételeknek kell megfelelni:
 - a reteszvasak keresztmetszetének erősebbnek vagy legalább a biztonsági zárnak reteszvasai szilárdságával egyenértékűnek kell lenniük
 - a reteszvasaknak a fogadó elemekbe minimum 25 mm mélységben kell reteszelni;
 - a reteszvas fogadó elemeket a falazathoz kell rögzíteni minimum

2 darab M 6x80 csavarral fém dűbelbe vagy ezzel egyenértékű szilárdságú más felerősítéssel, bevéséssel;

- a reteszvas fogadó elemeknek zártaknak vagy oldalirányban merevítettnek kell lenni, hogy támadás esetén ellenálljanak az ajtólapot ért dinamikus erőnek;
- a működtető zárbetétet minimum 3 perc időtartamnak ellenálló módon fúrás ellen védeni kell. Ez történhet fúrásvédett zárbetét szerelésével vagy fúrásvédő pajzs alkalmazásával;
- a hengerzár-betétet kívülről nem szerelhető letörés elleni védelemmel kell ellátni;
- a zárszerkezetet a működtető zárbetét beütése elleni védelemmel kell ellátni;
- a zárretesz-vasaknak visszatolás elleni védelemmel kell rendelkezni a merőleges nyomóerővel szemben;
- a hevederzár-keresztpánt szerelt állapotban merevségének olyan mértékűnek kell lenni, hogy a tengelyére merőlegesen, az ajtólapra kifejtett erőhatás ne okozzon olyan mértékű deformációt, amely a zárás megszüntetését eredményezi.

3.4. Hengerzár-betétek

- a hengerzár-betéteknek meg kell felelni a vonatkozó szabványban meghatározott követelményeknek;
- minimum 5 csapos hengerzár-betét, illetve 6 rotoros vagy mágneszár-betét fogadható el, amelyek variációs száma a 10 000 meghaladja, legalább 3 perccel ellenáll a HSS fúróheggyel történő támadásnak, letapogatással nyitással szembeni védelemmel rendelkezik, valamint a maghúzásnak legalább 3 perccel ellenáll;
- a biztonsági ajtók betörést gátló hatásuk időtartamának (3 vagy 5, vagy 10, vagy 15, vagy 20 perces ellenálló-képességnek) megfelelően az adott ajtóra felszerelt zárszerkezeteket olyan védelemmel kell ellátni, hogy vagy önmagukban (szerkezeti kialakításuknál fogva), vagy kiegészítő védelemmel ellátva ugyanazt az ellenállási értéket teljesítsék, amennyi az adott ajtóra megállapított ellenállási időtartam;
- a hengerzár-betétet védeni kell letörés ellen oly módon, hogy a védőpajzsot a külső tér felől – a támadási oldalról – ne lehessen roncsolás nélkül leszerelni.

3.5. Fix és mobil rácsok

- az ablakok – ha azok alsó éle és az alatta lévő járószint között, valamely segédeszköz felhasználása nélkül, 3 m-nél kisebb a távolság – teljes felületét minimum 100 x 300 mm-es kiosztású, 12 mm átmérőjű köracél anyagból készült – vagy ezzel egyenértékű szilárdságú – kívülről nem szerelhető más műszaki megoldású ráccsal kell ellátni.
A ráccszerkezet helyettesíthető a rács kiváltására alkalmasnak elismert más szerkezettel is, pl.:
 - minősített behatolás-képletető (ablakok, kirakatok, portálok, erkélyajtók, függönyfalak esetében minimum P4A kategóriába sorolt ragasztott, több-rétegű üvegnek; bejárati ajtók esetében minimum B1 minősítésű áttörés-biztos üveg);
 - minősített belső leereszthető, zárható rács elektronikai jelzőrendszerrel és az elektronikai jelzőrendszerbe kötött akusztikus üvegtörés érzékelőkkel;
 - a falsíktól kijebb álló ráccsal esetében is biztosítani kell a minimálisan meghatározott rácskiosztást;
 - mobil rácsok esetén a rögzítést az ajtókra meghatározottaknak megfelelő zárszerkezettel kell ellátni. A rácsok sínyszerkezetből való kitépésének lehetőségét kívülről csak roncsolással megvalósítható megoldással kell biztosítani. A legördülő „detektív rácsok” feltolás elleni védelmét áttételes mozgatószerkezettel vagy más megoldással biztosítani kell;
 - a rácsok a falazathoz 300 mm-enként (de legkevesebb 4 darab), a rács keresztmetszeténél nem kisebb keresztmetszetű (falazó) körömmel erősítendő, a minimális beépítési (rögzítési) mélység 150 mm 38 cm-es hagyományos tömör téglafal esetén (vagy ezzel egyenértékű, kívülről nem szerelhető műszaki megoldású).

4. A biztonsági üvegek, biztonsági fóliákra vonatkozó követelmények

4.1. Biztonsági üvegek

A biztonsági üvegeknek az ellenállási képességük emelkedését tekintve a következő fokozatai vannak:

- Dobásálló üveg, üvegszerkezet;
- Áttörés-biztos üveg, üvegszerkezet;
- Átlövés-gátló üveg, üvegszerkezet.

Az átlövés-gátló üvegeknek (üvegszerkezeteknek) meg kell felelniük a vonatkozó szabvány golyóállóság szintjeinek osztályozása és vizsgálati feltételei címszó alatt megfogalmazott biztonsági feltételeinek.

A kísérlet során a lövedék nem hatolhat át az üvegszerkezeten. Az átlövés-gátló üvegek a kategóriába sorolásnál szilánkleválással roncsolt szerkezet esetén „S”, szilánkleválás nélkül roncsolt szerkezet esetén „NS” kiegészítő jelzést kapnak.

FONTOS! A szilánkleválással roncsolt üvegszerkezetek személyvédelemre nem alkalmasak!

4.2. Biztonsági fóliák

A MABISZ által azonosított és ajánlott biztonsági fóliák elektronikai jelzőrendszerbe kötött akusztikus üvegtörés érzékelőkkel kombinálva – a kockázati körülményektől és a védett értéktől függően – alkalmasak lehetnek a rács kiváltására.

FONTOS! A biztonsági fólia önmagában nem helyettesíti a rácsszerkezetet!

A biztonsági fóliák tartalmazhatnak olyan fémszállakat is, amelyek a riasztórendszerbe bekötve támadás esetén riasztó jelzést generálnak. Ezek a speciális fóliák a héjvédelem eszközeként értékelhetők az elektronikai jelzőrendszer kialakításánál.

4.2.1. Telepítés feltételei

A minimális mechanikai védelemnél minimum 4 mm, a részleges és teljes körű mechanikai védelemnél minimum 6 mm vastagságú üveglapra kell a fóliát felhelyezni. A fóliával szerelt üveget tartó keretszerkezet nem lehet gyengébb ellenálló-képességű, mint maga a fóliázott üveg. A kockázatvállalás időtartama a telepítéstől számított 5 év, ha a gyártás és a telepítés közötti idő nem hosszabb 1 évnél. (Kivételt képez, ha a gyártó cég termékére ennél hosszabb idejű garanciát vállal. Ezt a tényt a MABISZ Termék-megfelelőségi ajánlás tartalmazza). Hőszigetelő üvegszerkezet esetén az összes üvegvastagság a mérvadó.

4.2.2. A biztosítói kockázatvállalás további feltételei

A megrendelő részére a kivitelező köteles eredeti aláírással és pecséttel ellátott, fénymásolt Biztosítói Minősítési Tanúsítványt a számla mellékleteként átadni, amely számlának tartalmazni kell:

- a fólia típusjelölését;
- a kivitelező nevét, aláírását;
- a kivitelezés helyét és idejét;
- a fólia mennyiségét.

A telepítési rész kivételével a másolat kiadásáért a forgalmazó felel.

A telepítésnél általános szabály, hogy a fóliát az üvegszorító lécz alá kell beengedni. Amennyiben csak roncsolással oldható meg az üvegszorító lécz eltávolítása és visszaszerelése, elfogadható a szélhez illesztett telepítés is (1 mm távolsággal), mivel ez nem csökkenti számottevően a védelem hatékonyságát (kb. 2-3%).

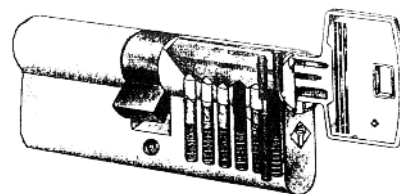
I. fejezet függeléke:

A különböző szintű mechanikai védelemre vonatkozó előírásokban lévő szakkifejezések meghatározása

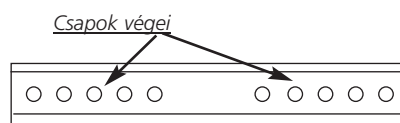
A minimális, a részleges és a teljes körű mechanikai védelem feltételeiben levő meghatározások értelmezése a következő:

1. Biztonsági zár

Biztonsági zárnak minősül a minimum 5 csapos hengerzár, a minimum 6 rotoros mágneszár, a szám- vagy betűjel-kombinációs zár, amennyiben a variációs lehetőségek száma meghaladja a 10 000-et, valamint az egyedileg minősített lamellás zár, továbbá minden olyan fel nem sorolt zár és zárbetét, amely – annak MABISZ minősítése szerint – biztonsági zárnak minősül.



Biztonsági hengerzár-betét (6 csapos)



A zárbetét alsó felén (keskenyebbik élén) láthatók a csapok végei, amelyeknél azok megszámlálhatók.

2. Zárbetétek törés elleni védelme

A hengerzár-betétek törés elleni védelme megfelelő, ha

- a hengerzár-betét az ajtólap külső oldalán, annak síkjából legfeljebb 1 mm-t áll ki;
- a zárbetét kiálló részének hosszával megegyező vastagságú hengerzár törése ellen védő eszköz (pl.: zártörés elleni védőpajzs, biztonsági zártakaró, zárcímer, rozetta, zárvédő lemez stb.) van, kívülről – külső tőről – nem szerelhető módon az ajtólaphoz rögzítve.



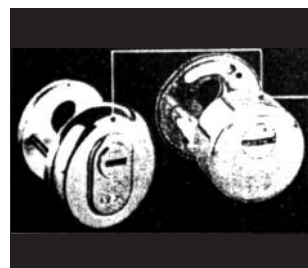
A hengerzár-betét **nem védett** zártörés ellen



Belső tér

Külső tér

Törés elleni védelem a. pont szerint



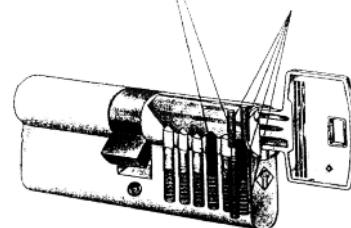
Törés elleni védelem b. pont szerint

3. Zárbetétek fúrás elleni védelme

A zárbetét fúrás elleni védelme megfelelő, ha a zárbetét és/vagy az azt védő biztonsági zártakaró kialakítása olyan, hogy megakadályozza a zárbetét megfúrását (pl.: hengerzár-betétbe szerelt edzett csap, zártakaró esetében elforgatható gyűszű védi a zárnyílást stb.).

FÚRÁS ELLENI VÉDELEM

FÚRÁSVÉDŐ



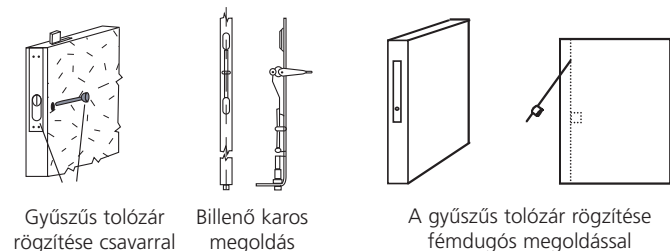
Fúrás elleni védelem fúrásvédő csapokkal

4. Reteshúzás elleni védelem (kétszárnyú bejárati ajtók esetében)

A reteshúzás elleni védelem megfelelő, ha

- a nem nyíló ajtószárny(ak) alul és fölül billenő karos szerkezettel vannak az ajtótokhoz rögzítve;
- a nem nyíló ajtószárny(ak) alul és fölül gyűszűs tolózárral vannak az ajtótokhoz rögzítve, de a nyíló szárny benyomás ellen, vagy a gyűszűs tolózár mozgatas ellen védett:
 - a nyíló szárny benyomás ellen akkor védett, ha azt – becsukott állapotban – a gyűszűk magasságában zárszerkezet(ek) rögzíti(k) a nem nyíló szárnyhoz;
 - a gyűszűs tolózár mozgatas ellen akkor védett, ha a gyűszűk a lehúzás erejének ellenálló csavarral vannak az ajtólapozhoz rögzítve, illetve a gyűszűket kívülről hozzá nem férhető módon rugós lemezre erősített fém dugóval elfedik, amelyek megakadályozzák annak mozgatasát.

Gyűszűs tolózár: a nem nyíló szárny rögzítését végző, függőleges irányban felfelé, és lefelé ujjal mozgatható reteszvas.



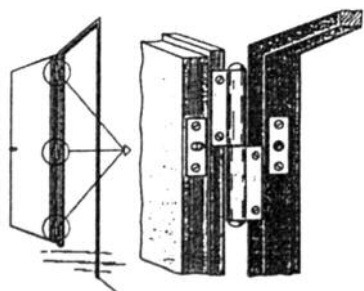
5. Kiemelés elleni védelem

Az ajtólap leemelhetőségének megakadályozása az ajtó becsukott állapotban.

A kiemelés elleni védelem megfelelő, ha

- az ajtólap(ok) élére legalább két helyen (minimum 90 cm távolságra), az ajtó zárt állapotban a tokba süllyedő csap van szerelve, amely ellenáll a leemelés erejének, vagy
- forgópántok (diópántok) fölé az ajtótokban süllyesztett csapok (legalább két helyen) vannak szerelve, amelyek ellenállnak a leemelés erejének (becsukott állapotban a forgópánt és a csap közötti hézag az 5 mm-t nem haladhatja meg).

Fából készült ajtólapok és tokok esetében a csapok rögzítésénél az ajtó szerkezetet fém lemezzel meg kell erősíteni.



Kiemelés elleni védelem

6. Zárásponthossz

Az egyszárnyú ajtó becsukott állapotban az ajtótok és az ajtólap élé közötti távolság a zárszerkezet homlokvonalában mérve.

Kétszárnyú ajtó esetében a rögzített ajtólap és a nyitható ajtólap élé közötti távolság a zárszerkezet homlokvonalában mérve.

7. Reteszelési mélység

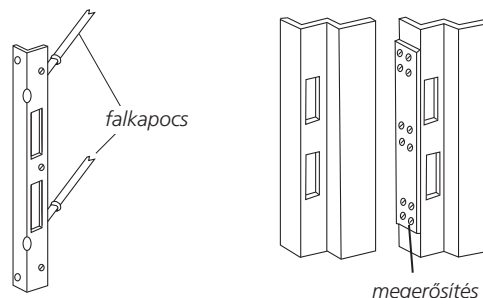
A zárszerkezet teljesen bezárt (általában kétszeri ráfordítás utáni) állapotban kitolt zárnylev hossza, amit az ajtólap élének síkjától kell mérni, feltéve, hogy az ajtó zárásponthossza nem haladja meg az 5 mm-t. [Amennyiben a zárásponthossz az 5 mm-t meghaladja, úgy a reteszelési mélység mérete = a kitolt zárnylev hossza – (az adott ajtó zárásponthossza – 5 mm)]

8. Megerősített zárlemez

Az ajtó befeszítéssel szembeni ellenálló képességének növelése érdekében kell megerősíteni a zárfogadó lemezt, ami megoldható:

- a zárlemez felszerkezethez történő rögzítésével;
- a zárlemezre történő minimum 1 mm vastag és legalább a zárfogadó hosszával megegyező méretű acéllemez felszerelésével.

Zárfogadó lemez: a zárszerkezettel szemben az ajtótokra erősített lemez, amelyen kialakított nyílásba illeszkedik a rugós kilincszár, és a zár bezárt állapotban reteszelését végző acéllemez vagy henger alakú acélcsap.



a. megoldás

b. megoldás

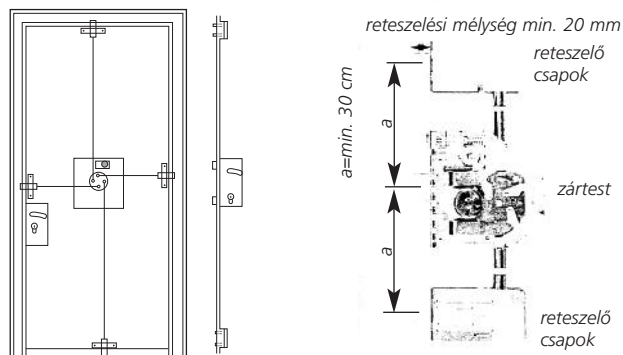
9. Ajtólap megerősítése

Bevéső zár esetén az ajtólap külső tér felőli oldalát legalább 1 mm vastag acéllemezzel szükséges megerősíteni oly módon, hogy a védőlemez kívülről csak roncsolással lehessen megbontani. A fémlémez a beszerelt zárttest külső széleitől számítva legalább 10cm-rel nagyobb felületet fedjen le, mint a zárttest mérete.

10. A zárszerkezet többpontos, illetve több irányú zárása

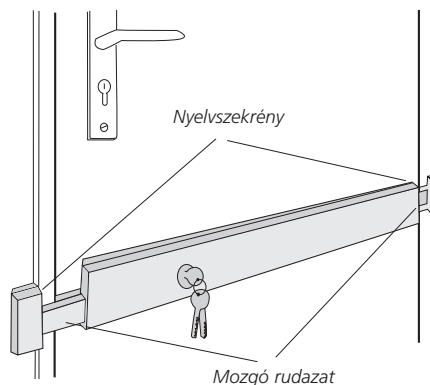
A többpontos zárás akkor valósul meg, ha a zárszerkezet az ajtólapot egymástól minimum 30 cm-es távolságra lévő zárnylevvel rögzíti az ajtótokhoz. Egy zárszerkezetnek minősül, ha a zárnylevek egymástól való távolsága (lásd a jobb oldali rajz „a” méretét) kevesebb mint 30 cm.

Az ajtólap több irányú zárásának feltétele, hogy a zárnylevek bezárt állapotban az ajtólap különböző oldalait rögzítsék. A kétirányú zárás legegyszerűbb megoldása a heveder zár felszerelése.



4 pontos, több irányú zárás

Több pontos zárás megoldása



Hevederzár, kétirányú zárás

Figyelem! Nem minősül több pontos zárásnak az a megoldás, amikor az ajtólap élén lévő ovális alakú csapok – amelyek szerepe elsődlegesen az ajtólap vetemedésének megelőzése – az ajtótokra erősített „U” alakú hornyba illeszkedve végzik az ajtó zárását.

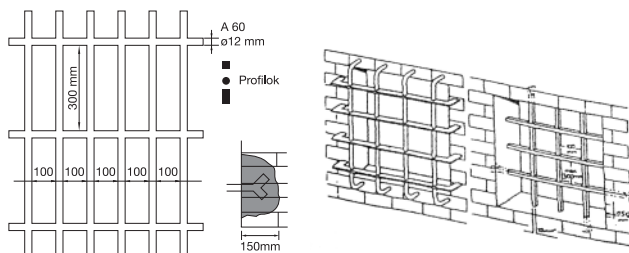
11. Rácsokkal szembeni követelmények

a. Fixen beépített rácsok követelményei:

A rács:

- anyaga 12 mm átmérőjű kőrcél, vagy azzal egyenértékű keresztmetszettel rendelkező más;
- teljes felülete minimum 100 x 300 mm-es osztású;
- csomópontjai hegesztettek vagy a hegesztéssel azonos szilárdságot biztosító más kialakításúak.

A rács beépítése:



A fixen beépíthető rács kialakításának sémája

Példa a fixen beépíthető rács kialakítására

- a rácsot a falazathoz 300 mm-enként, de minimum 4 db, a rács keresztmetszeténél nem kisebb keresztmetszetű falazó körömmel szükséges a falhoz rögzíteni (a minimális beépítési mélység 150 mm). Az előbbieken leírt követelményekkel egyenértékű szilárdságú, kívülről nem szerelhető más műszaki megoldás is elfogadható (pl. belső leereszthető biztonsági rács).

b. Nyitható rácsok:

A rács kialakítása:

- anyaga 12 mm átmérőjű kőrcél vagy azzal egyenértékű keresztmetszettel rendelkező más acélprofil;
- a teljes felülete minimum 100 x 300 mm-es osztású;
- a csomópontok hegesztettek vagy a hegesztéssel azonos szilárdságot biztosító más kialakításúak;
- a nyíló és nem nyíló rácsot – rácsenként – minimum 3 diópánttal kell a kerethez rögzíteni.

A rács beépítése:

- a rács tokszerkezete a falazathoz 300 mm-enként, de minimum 4 db, a rács keresztmetszeténél nem kisebb keresztmetszetű falazó körömmel van rögzítve (a minimális beépítési mélység 150 mm), vagy ezzel egyenértékű, kívülről nem szerelhető más műszaki megoldású.

A rács zárása:

- a nyitható rácsajtót minimum 1 db biztonsági zárral kell bezárni, a hengerzárát szükséges törés ellen védeni, a zárásponthoz és a zárás mélység tekintetében a „Védettségi kategóriák biztonságtechnikai előírásai”-t kell alkalmazni.

c. Mobil rácsok:

A rács kialakítása:

- anyaga 12 mm átmérőjű kőrcél vagy azzal egyenértékű keresztmetszetű más acélprofil;
- a teljes felülete minimum 100 x 300 mm-es osztású;
- a csomópontokat a hegesztéssel azonos szilárdságú műszaki megoldással kell kialakítani;
- a mozgó részt befogó sínszerkezetet műszakilag úgy kell kialakítani, hogy a rács kizárólag roncsolással legyen eltávolítható.

A rács beépítése:

- a rács tokszerkezete a falazathoz 300 mm-enként, de minimum 4 db, a rács keresztmetszeténél nem kisebb keresztmetszetű falazó körömmel van rögzítve (a minimális beépítési mélység 150 mm) vagy ezzel egyenértékű, kívülről nem szerelhető más műszaki megoldású.

A rács zárása:

- a mobil rácsot minimum 1 db biztonsági zárral kell bezárni, a hengerzárát szükséges törés ellen védeni, a zárásponthoz és a zárás mélység tekintetében a „Védettségi kategóriák biztonságtechnikai előírásai”-t kell alkalmazni;
- ha a mozgatás önzáró hajtóművel történik, akkor külön zárszerkezet felszerelése nem feltétel;
- lehetőség szerint ne kívülről történjen a rács mozgatása, ha távirányítással működtetik a rácsot, akkor a vezérlést szabotázs ellen védeni kell.

Az előbbi a., b. és c. pontokban meghatározottakon kívül megfelel minden olyan rácsszerkezet, amely – annak MABISZ minősítése szerint – az adott védelmi szint elemének elfogadható.

12. Garázkapukkal szembeni követelmények

A garázkapuk beépítésére, zárására, a zárásponthoz, a zárás mélységére vonatkozóan a „Védettségi kategóriák biztonságtechnikai előírásai”-ban foglaltakat kell alkalmazni.

A távirányítású kapuknál meg kell oldani a távnyitó kód védelmét, valamint a szabotázs elleni védelmet.

13. Biztonsági üvegfóliával történő védelem követelményei

Az üvegfelület biztonsági fóliával történő védelme akkor megfelelő, ha

- a biztonsági fólia MABISZ minősítéssel rendelkezik;
- az üvegtábla kívülről nem szerelhető rögzítő lécekkel van a keretbe beépítve;
- a biztonsági fólia legalább 4 mm vastagságú üvegtáblára belülről, buborékmentesen van felragasztva;
- a keret és a fólia széle közötti távolság nem több mint 1 mm.

Figyelem! A minősített biztonsági üvegfólia önmagában nem alkalmas a rács kiváltására! A biztosítási szerződés kezelését végző igazgatóság kockázat-elbírálójával kell előzetesen egyeztetni, hogy milyen kiegészítő megoldásokra van szükség az üvegfólia mellett.

II. Elektronikai védelmi előírások a különböző kockázati osztályokra vonatkozóan

A behatolást jelző berendezések, azok teljesítményadatainak figyelembe vételével, a vonatkozó szabványok előírásainak történő megfelelés alapján kerülnek besorolásra.

A biztosításra ajánlott telephelyeken (kockázatviselés helyén) kialakított elektronikai jelzőrendszer alkotó elemeinek (központi egységek, érzékelők) biztonsági kategóriája és a következő pontokban rögzített követelmények alapján történik az adott elektronikai jelzőrendszer védelmi képességének meghatározása.

A behatolást jelző elektronikai rendszer akkor felel meg a minimális, részleges, illetve teljes körű elektronikai jelzőrendszernek, ha a telepített behatolást jelző rendszer mindegyik eleme legalább a minimális, részleges, illetve teljes körű elektronikai jelzőrendszer kategóriába vagy egyes elemek a minimálisnál, illetve részlegesen magasabb kategóriába lettek besorolva.

1. A behatolást jelző minimális elektronikai jelzőrendszer követelményei

A behatolást jelző rendszer akkor felel meg a minimális elektronikai jelzőrendszernek, ha megvalósul a térvédelem, tárgyvédelem, a felületvédelem csak 2 m-nél alacsonyabban fekvő nyílászárókra terjed ki, vagy csapdaszerű térvédelem van kialakítva, ugyanakkor nincs személyvédelem.

A térvédelem, illetve csapdaszerű térvédelem, a tárgyvédelem, a felületvédelem meghatározását a 2. pont tartalmazza.

Az elektronikai rendszerrel szemben támasztott követelmények:

- a betöréscijelő központ a tápegységgel egy egységet képezzen és a védett téren belül kerüljön elhelyezésre;
- a központi egység jelezze a ki- és bekapcsolt állapotot a védelmi körön külön-külön és a szabotázsvonalon;
- a központi egység burkolata az üzemeltető által sem nyitható kivétel, szabotázsvédett, minimum 1 mm-es lágyacél – vagy azzal egyenértékű szilárdságú anyagból – készüljön;
- az élesítés kulcsos kapcsolóval történjék;
- a kapcsoló háza minimum 1,5 mm-es lágyacél vagy ezzel egyenértékű mechanikai szilárdságú anyag legyen és eltávolítása, illetve megbontása esetén a jelzészonalon adjon riasztást;
- az egyes részek meghibásodását a rendszer jelezze;
- élesbe kapcsolt állapotban a vezérlő központnak valamennyi jelzővonalat, jeladó áramkört, kapcsoló-berendezést felügyelnie kell, jelzés után egy másodpercen belül riasztania kell;
- a jelzőáramkör megszakadását a rendszernek jelezni kell;
- a kültéri hangjelzésnek a riasztást kiváltó ok megszűnte után 1–3 percen belül automatikusan meg kell szűnnie, illetve kizárólag az arra illetékes kezelő vagy a karbantartó által kézzel lekapcsolhatónak kell lenni, a rendszer a riasztást követően ismételtlen kapcsoljon éles állapotba;
- a kültéri jelzésadókat a közlekedésre alkalmas felületektől, tárgytól, építményektől, épületszerkezetektől, közlekedési utaktól olyan távolságra kell telepíteni, hogy azok elérhetősége csak segédeszközzel legyen megoldható;
- a kültéri hangjelző szabotázsvédett, minimum 1,5 mm-es lágyacél legyen vagy ezzel egyenértékű mechanikai védelemmel rendelkezzen, a hangereje haladja meg a 100 decibelt, váltakozó kéthangú jelzéssel;
- az energiaellátást két, egymástól független, kölcsönhatásmentes energiaforrás, elektromos hálózat és akkumulátor biztosítsa, elemes táplálás esetén a rendszer minimum 3 hónapig maradjon üzemképes;
- az akkumulátor a hálózati energiaellátás zavara esetén automatikusan és megszakítás nélkül a teljes rendszer legalább 24 óráig üzemeltetését, a 24 óra letelte után legalább egy riasztási ciklus végrehajtását biztosítsa;
- akkumulátoros üzemmód esetén az automatikus töltésről gondoskodni kell.

2. A behatolást jelző részleges elektronikai jelzőrendszer követelményei

A behatolást jelző rendszer akkor felel meg a részleges elektronikai jelző-

rendszernek, ha megvalósul a teljes körű felületvédelem, és csapdaszerű térvédelem vagy tárgyvédelem van kialakítva, de nincs személyvédelem.

Teljes körű felületvédelem: ha az elektronikai jelzőrendszer éles üzemmódban figyeli az összes nyílászáró szerkezetet és portált, jelzi az át- és behatolási kísérleteket:

- a nyíló ajtó- és ablakszárnyakra felszerelt nyitászérzők érzékelik a nyíló szárnyak 10-15 mm közötti elmozdulását;
- az üvegfelületre szerelt üvegtörés-érzékelők annak teljes felületét védik és már az üveg repedését is jelzik, az érzékelők kiválasztásának a véde-ni kívánt üvegfelület típusának figyelembevételével kell történnie.

Teljes körű térvédelem: az elektronikai jelzőrendszer éles üzemmódban felügyeli a védett épület összes helyiségét, belső terét, azok megközelítési útvonalaikat (jelzi az illetéktelen behatolást és mozgást).

Csapdaszerű térvédelem: az elektronikai jelzőrendszer éles üzemmódban csak a védett helyiség(ek)ben található veszélyeztetett tárgyak, kiemelt terek megközelítési útvonalaikat felügyeli (jelzi az illetéktelen behatolást és mozgást).

Teljes körű tárgyvédelem: ha az elektronikai jelzőrendszer éles üzemmódban felügyeli az összes veszélyeztetett tárgyat. Páncélszekrények esetében a védelem kiterjed nyitásra és áttörésre.

Az elektronikai rendszerrel szemben támasztott követelmények:

- a betöréscijelő központ a tápegységgel egy egységet képezzen és a védett téren belül kerüljön elhelyezésre;
- a központi egység jelezze a ki- és bekapcsolt állapotot a védelmi körön külön-külön (minimum 4 db) és a szabotázsvonalon;
- az egyes csatornák ne legyenek közvetlenül ki- és bekapcsolhatóak, ha szükséges, üzemmód kapcsolót kell beépíteni;
- a központi egység burkolata az üzemeltető által sem nyitható kivétel, szabotázsvédett, minimum 1,5 mm-es lágyacélból – vagy azzal egyenértékű szilárdságú anyagból – készüljön;
- az élesítés csak külső, minimum 6 betű- vagy számkombinációs kódkapcsolóval végezhető, a kódkapcsoló központot vezérlő áramkörét lehetőleg a központi egységben, de mindenképpen a védett téren belül kell elhelyezni;
- az egyes részek meghibásodását a rendszer jelezze, a további részek maradjanak működőképese;
- a rendszer védett téren kívül elhelyezett részeinek (hangjelzők, kódkapcsolók stb.) állandó őrzésére csak a teljes rendszerrel együtt – az üzemeltető vagy a szerviz által – kikapcsolható szabotázsvonalat kell kiépíteni;
- a rendszer üzemképességét és riasztás mentes állapotát a kódkapcsolón jelezni kell;
- élesbe kapcsolt állapotban a vezérlő központnak valamennyi jelzővonalat, jeladó áramkört, kapcsoló berendezést felügyelnie kell, jelzés után egy másodpercen belül riasztania kell;
- a szabotázsvonalak jelzéseit – nem élesbe kapcsolt állapotban is – rendszernek optikailag és akusztikusan is jeleznie, illetve tárolnia kell;
- a jelző áramkörök és a szabotázsvonalak megszakadását, a rövidzárlatot, illetve a hurok ellenállásainak 40%-os változását a rendszer jelezze (riasztania kell);
- minimálisan két, egymástól független kültéri akusztikus és egy optikai jelzésadó telepítése szükséges;
- az akusztikus jelzésadókat külön falsíkra kell elhelyezni, amennyiben ez nem lehetséges az egyik készüléknek beépített akkumulátorosnak kell lennie;
- a kültéri jelzésadókat a közlekedésre alkalmas felületektől, tárgytól, építményektől, épületszerkezetektől, közlekedési utaktól olyan távolságra kell telepíteni, hogy azok elérhetősége csak segédeszközzel legyen megoldható;
- a kültéri hangjelzésnek a riasztást kiváltó ok megszűnte után 1-3 percen belül automatikusan meg kell szűnnie, illetve kizárólag az arra illetékes kezelő vagy karbantartó által kézzel lekapcsolhatónak kell lennie, a rendszer a riasztást követően ismételtlen kapcsoljon éles állapotba;

- a kültéri hangjelző szabotázsvédett, kettős, minimum 1,5 mm-es lágyacél lemez burkolatú legyen vagy ezzel egyenértékű mechanikai védelemmel rendelkezzen, a hangereje haladja meg a 100 decibelt, váltakozó kéthangú jelzéssel;
- az optikai jelzésadó borostyán-sárga színű, villogó, minimálisan 200 lux fényerős legyen;
- az energiaellátást két, egymástól független, kölcsönhatásmentes energiaforrás, elektromos hálózat és akkumulátor biztosítsa;
- az elektromos hálózatnak megszakítás nélküli üzemmódban kell működni;
- az akkumulátor a hálózati energiaellátás zavara esetén automatikusan és megszakítás nélkül a teljes rendszer legalább 48 órás üzemeltetését, a 48 óra letelte után legalább egy riasztási ciklus végrehajtását biztosítsa;
- az akkumulátor automatikus töltéséről gondoskodni kell;
- nyitáserzékelők csak rejtve, süllyesztve szerelhetők;
- a szabadtéri és a védett téren kívüli vezetékeket a falon belül vagy acél védőcsőbe helyezve kell vezetni.

3. A behatolást jelző teljes körű elektronikai jelzőrendszer követelményei

A behatolást jelző rendszer akkor felel meg a teljes körű elektronikai jelzőrendszernek, ha megvalósul a teljes körű térvédelem, felületvédelem, tárgyvédelem és személyvédelem.

A teljes körű térvédelem, a tárgyvédelem, a felületvédelem meghatározását a 2. pont tartalmazza.

Teljes körű személyvédelem: ha az elektronikai jelzőrendszer munkaidő alatt folyamatosan biztosítja az összes veszélyeztetett személy számára a támadásjelzés lehetőségét.

Az elektronikai rendszerrel szemben támasztott követelmények:

- a rendszernek szabotázsvédettnek kell lennie, azaz minden elemének arra jogosulatlan személy által történő megbontása, manipulálása vagy rongálása riasztást kell, hogy kiváltson;
- a szabotázst a riasztóközpontnak külön – úgynevezett szabotázsvonal(ak)on – jeleznie kell;
- a szabotázsvonalak jelzéseit – nem éles üzemmódban is – a rendszernek optikailag és akusztikusan is jeleznie, illetve tárolnia kell, a jelzés törlését csak arra illetékes személy végezheti;
- a rendszernek két egymástól független energiaforrással kell rendelkeznie:
 - hálózati tápegységgel és
 - 72 órás folyamatos üzemlést biztosító szükség áramforrással, amely a 72 óra letelte után legalább egy riasztási ciklus végrehajtását biztosítja;
- a szükség áramforrás automatikus töltését biztosítani kell;
- egy jelzővonalon akkor telepíthető több érzékelő, ha jelzés esetén a sérített terület könnyen azonosítható;
- a riasztás jelzésre csak olyan kültéri hang- és fényjelző készülék alkalmazható, amely a rendszer energiaforrása mellett saját akkumulátorral is rendelkezik;
- a hang- és fényjelző készüléket az épületen kívül úgy kell telepíteni, hogy egyszerű eszközzel ne lehessen elérni és hatástalanítani;
- a kültéri hangjelzésnek a riasztást kiváltó ok megszűnését követően 1–3 percen belül automatikusan meg kell szűnnie, illetve kizárólag az arra illetékes (kezelő vagy karbantartó) által kikapcsolhatónak kell lennie;
- a rendszernek a riasztást követően automatikusan éles üzemmódba kell kapcsolnia;
- a rendszer kezelése kódkapcsolóval (minimum négy számjegyes) vagy blokkzárral történhet:
 - a négy számjegyes kódkapcsolót, illetve a blokkzárát a védett térben kell elhelyezni és a kezelésre maximum 30 másodperc állhat rendelkezésre;
 - a hat számjegyes kódkapcsoló a védett téren kívül is elhelyezhető abban az esetben, ha az mechanikailag védett, biztonsági zárral nyitható dobozban van elhelyezve;

- az egyes csatornák ne legyenek közvetlenül ki- és bekapcsolhatók (a felügyelet nélküli központok zóna-állapota illetéktelenek által ne legyenek változtathatók) vagy a ki- és bekapcsolások – legalább 200 eseményt tárolni képes memória segítségével – ellenőrizhetők legyenek;
- a kódkapcsoló jelfeldolgozó áramkörét lehetőleg a központi egységben, de mindenképpen a védett téren belül kell elhelyezni;
- a szabadtéri és a védett téren kívüli vezetékeket falon belül vagy acél védőcsőben kell vezetni;
- a vezetékek toldása falban lévő védőcsőben vagy kötődobozban történhet.

III. A rablásjelzés követelményei

1. A behatolás- és támadásjelző rendszert úgy kell kialakítani, hogy felismerhető, jelenthető és a megfelelő helyen jelezhető legyen (pl. az üzlethelyiségekbe való belépés előtt a személyzetnek) a munkaidőn kívül az üzlethelyiségekbe történő behatolás rablótámadás előkészítése céljából (ún. atipikus rablótámadás). Pótlólag minden személyzeti bejáratnál meg kell teremteni annak a lehetőségét, hogy csendes támadásjelzést, illetve veszélyeztetés jelzést lehessen leadni (pl. egy kapcsoló berendezés segítségével, amely szellemi azonosító jeleket küld és támadásjelzési lehetőséggel van ellátva, vagy egy támadásjelzési lehetőséggel ellátott beléptető berendezés segítségével).

2. Amennyiben nincs önálló támadásjelző berendezés, úgy az értéktároló szekrényekhez és értéktároló helyiségekhez tartozó megfelelő számú támadásjelző telepítése szükséges. A támadásjelzőt biztonságosan kezelhető helyre kell felszerelni. A lehető legnagyobb mértékűre emelve a támadó által nem észleltethető működtetést (pl. támadásjelző gomb, támadásjelző sín, mobil támadásjelző stb. alkalmazásával).

Támadási riasztás sose történjék külső riasztásként (jelzésadóként). Belső riasztást, valamint egyéb hasonló értelmű jeleket a tettes ne érzékeljen.

IV. Távfelügyeleti rendszerekre vonatkozó követelmények

1. Általános követelmények

Igazolni kell, hogy a kockázatviselés hely távfelügyeletét ellátó rendszer „megfelelő szintű”, illetve „magas szintű” kategóriába tartozik.

2. Riasztás és beavatkozás

Az automatikus távfelügyelet érkezik a rendőrséghez, egyéb fegyveres testülethez, fegyveres vagyonvédelmi szakszolgálathoz, kivonuló szolgálathoz. Az őrző-védő vállalkozás – riasztást fogadó központjába – történő bekapcsoláskor az őrző-védő cég és a behatolást és támadást jelző elektronikai jelzőrendszert üzemeltető vállalkozás közti megállapodás szerinti beavatkozási intézkedéseket az őrző-védő cégnek írásban dokumentálni kell a beavatkozási tanúsítványban.

3. Hibaérzékelés

Automatikusan és közvetlenül jelenteni kell legalább a hálózati hibát, az elemhibát, valamint a koncentrált feldolgozási egységek hibáit (pl. mikroprocesszor) a karbantartónak, egy megbízott helyre (pl. az őrző-védő és biztonsági cégnek) vagy az üzemeltető egyéb olyan helyére, ahol állandóan tartózkodik valaki (pl. a recepció). A jelentésnél 60 perces késleltetés megengedhető. Az automatikus hibajelzés egy tetszőlegesen felügyelt átviteli úton keresztül is történhet.

4. Állapotjelentések: éles/nem éles állapot jelzése

A behatolás- és támadásjelző rendszer kapcsolási helyzetéről szóló jelentések (pl. éles/nem éles) információként érkehetnek egy tetszőlegesen felügyelt vagy nem felügyelt átviteli útról automatikusan pl. egy őrző-védő és biztonsági céghez.

A behatolást és támadást jelző rendszer kapcsolási helyzetéről szóló jelentéseknek (pl. éles/nem éles), amelyeket a riasztás beérkezési helyén értékelnek ki (pl. nem éles kapcsolás felügyelete „nem engedélyezett” időablakokban), felügyelt átviteli úton keresztül automatikusan kell megérkezniük.

5. Regisztrációs berendezés

A behatolást és támadást jelző rendszer üzemi állapotait, beleértve az összes vészjelzést, – a behatolást és támadást jelző központ háttérmemóriájától függetlenül – egy regisztrációs berendezés segítségével kell dokumentálni.

6. Állapotjelzések

A behatolás- és támadásjelző rendszer bizonyos üzemi állapotait kívül is ki kell jelezni (pl. egy kiváltott érzékelő csoport jelzése, amely orientációként szolgálhat a beavatkozó erők számára).

Ezek(et) a jelzések(et):

- nem lehetnek mindenki számára érthetőek és a behatolást és támadást jelző rendszer részeként felismerhetőek;

- hozzáféréstől védetten kell elhelyezni, és ezeket visszahatás nélkül szabad csak a behatolást és támadást jelző rendszerbe csatlakoztatni.

FONTOS! A távfelügyeletet végző szolgálattal egyeztetni kell, hogy a biztosított telephelyen alkalmazzanak-e helyszíni külső riasztást.

V. Őrző-védő szolgálattal kapcsolatos követelmények

Őrzésvédelmi tevékenységet a 2005. évi CXXXIII. törvény (a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól), az ennek végrehatására kiadott 22/2006. (IV. 25.) BM rendelet (a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény végrehajtásáról) szerinti feltételeknek megfelelő, az SzVMSzK tagságával rendelkező vállalkozás, illetve vállalkozó végezhet.

Groupama Garancia Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Cím: 1051 Budapest, Október 6. utca 20. – Levelezési cím: 1380 Budapest, Pf. 1049 – Internet: www.groupamagarancia.hu
Telefon: +36 1 467 3500 – Fax: +36 1 373 7549

Társaság székhelye: 1051 Budapest, Október 6. utca 20. – Fővárosi Törvényszék Cégbírósága: Cg. 01-10-041071