



# BIZTOSÍTÁSI INFORMÁCIÓK

Hatályos: 2021. december 2-től

# ÜDVÖZÖLJÜK AZ ALLIANZNÁL

**KÖSZÖNJÜK, HOGY MEGTISZTEL  
BENNÜNKET BIZALMÁVAL, ÉS OTTHONA  
BIZTOSÍTÁSÁHOZ AZ ALLIANZOT  
VÁLASZTOTTA PARTNERÉÜL.**



**A mi dolgunk, hogy  
a kockázatokkal törődjünk.**

**Azért vagyunk, hogy  
megvédjük Önt és otthonát  
azoktól a pénzügyi  
veszteségektől, amelyeket  
a váratlan káresemények  
okoznak. Bízson  
szak tudásunkban. Ön mellett  
leszünk minden lépésnél.**

## TARTALOM

<b>Bevezető az Ön biztosításához</b>	<b>6</b>
<b>I. Általános biztosítási feltételek</b>	<b>8</b>
1. Biztosító, szerződő, biztosított és a biztosításközvetítő	10
2. A biztosítási szerződés létrejötte	11
3. A kockázatviselés kezdete	16
4. A biztosítás tartama, a biztosítási évforduló és a biztosítási időszak	16
5. A biztosítási szerződés módosítása	16
6. A biztosítási szerződés megszűnésének esetei	17
7. A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai	18
8. A biztosítási összeg, alulbiztosítás, többszörös biztosítás, túlbiztosítás	21
9. Az értékkövetés és a biztosítási évfordulóra kezdeményezett egyéb szerződésmódosítás szabályai	23
10. Önrész	24
11. A szerződő felek kötelezettségei	24
11.A. A szerződő és a biztosított kötelezettségei	24
11.B. A biztosító kötelezettségei	33
12. Mentesülés	35
13. Általános kizárások	35

14. Egyéb rendelkezések	37	<b>IV. Az Assistance biztosítás különös biztosítási feltételei</b>	<b>82</b>
14.A. Megtérítési igény	37	1. Biztosított	82
14.B. Elévülés	37	2. Biztosítási események (káresemények)	82
14.C. Adatkezelés, adatvédelem	37	3. Biztosítással nem fedezett biztosítási események, költségek	83
14.D. Eltérés a jogszabályoktól vagy a korábbi szerződési gyakorlattól	37	4. A biztosított kötelezettségei a biztosítási esemény bekövetkeztekor és a biztosító, illetve a szolgáltató kárbejelentést követő intézkedése	84
14.E. Illetékesség, panaszkezelés, a szerződés nyelve	42	5. Kárenyhítési kötelezettség	84
15. Az Alapbiztosítás és a Kiegészítő biztosítások kapcsolata	42	6. A biztosítási szolgáltatás	85
<b>II. A vagyontárgybiztosítás különös biztosítási feltételei</b>	<b>44</b>	7. A biztosítási szolgáltatás teljesítése	87
1. A biztosított	45	8. Az Assistance szolgáltatás megghiúsulása	88
2. Területi hatály, a kockázatviselés helye	45	9. Az assistance fedezet biztosító általi felmondása	88
3. A biztosítható vagyontárgyak	45	<b>V. Betörésvédelmi szintek és összeghatárok</b>	<b>90</b>
4. Biztosítási összeg meghatározása vagyonszoportonként	50	<b>VI. Szerződéses záradékok</b>	<b>96</b>
5. Biztosítási események	56	<b>VII. Biztosítási fogalmak</b>	<b>102</b>
6. A biztosító szolgáltatása	69	<b>Kár történt – Mi a teendő?</b>	<b>110</b>
<b>III. A felelősségbiztosítás különös biztosítási feltételei</b>	<b>74</b>	<b>Hasznos tippek</b>	<b>116</b>
1. Biztosított, károsult, sérelmet szenvedett fél	75	<b>Gyakran ismételt kérdések</b>	<b>120</b>
2. Területi és időbeli hatály	75	<b>Segítsen, hogy jobbak lehessünk!</b>	<b>126</b>
3. A biztosítási összeg (éves limit)	76		
4. Biztosítási események	76		
5. A biztosító szolgáltatása	78		

# BEVEZETŐ AZ ÖN BIZTOSÍTÁSÁHOZ



Üdvözöljük!

OTTHONÁT AZ  
ALLIANZ OTTHONOM  
LAKÁSBIZTOSÍTÁSSAL  
BIZTOSÍTJA.  
A VÁLASZTOTT  
CSOMAG AZ  
ÖN SZEMÉLYES  
IGÉNYEINEK  
MEGFELELŐEN  
VÉDI ÖNT ÉS  
VAGYONTÁRGYAIT.

#### A Biztosítási Információk:

- tartalmazza az egyes csomagokba tartozó fedezeteket,
- tájékoztatja Önt a kárrendezési folyamatokról,
- magyarázatot ad a biztosítási szakki-fejezésekhez,
- és választ ad a gyakran ismétlődő kérdésekre.

Ön ezen kívül megkapja a **biztosítási ajánlatot és kötvényt** is, amelyben az Ön által **választott csomagra, valamint Kiegészítő biztosításokra** vonatkozó adatok, az **alkalmazott önrészesedés és / vagy limitek** szerepelnek. A Biztosítási Információk, az ajánlat és a kötvény **egymást kiegészítő dokumentumok**, ezért kérjük, ezeket együtt olvassa el.

Ha a tájékoztató olvasása közben vagy az után kérdései merülnek fel, forduljon hozzánk bizalommal a **+36 (1/20/30/70) 421-1-421-es** telefonszámon vagy a **www.allianz.hu** weboldalon!

Készséggel segítünk.

# I. ÁLTALÁNOS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK

**ENGEDJE MEG,  
HOGY BEMUTASSUK  
ÖNNEK ÁTFOGÓ  
OTTHONBIZTOSÍTÁSI  
TERMÉKÜNKET, AZ  
ALLIANZ OTTHONOM  
LAKÁSBIZTOSÍTÁST.**

Az Allianz Otthonom lakásbiztosítás Általános szerződési feltételei azokat a rendelkezéseket tartalmazzák, amelyeket – ellenkező szerződéses kikötés hiányában – az Allianz Hungaria Zrt. (a továbbiakban: biztosító) Allianz Otthonom lakásbiztosítás szerződéseire alkalmazni kell.

Az Általános szerződési feltételeket az Általános és a Különös biztosítási feltételek, valamint a hozzájuk kapcsolódó záradékok alkotják. Ezen kívül a biztosítási szerződés része az ajánlat, az ajánlattétel során tett nyilatkozatok, a záradékok, az „Adatkezelési és Ügyféltájékoztató, valamint szerződési feltételek kiegészítése” és a kötvény.

A biztosító a biztosítási díj megfizetése ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a szerződési feltételekben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén a jelen Általános szerződési feltételekben meghatározott biztosítási szolgáltatást teljesíti magyar forintban, a biztosítási szerződés szerint.

A biztosító főbb adatait, az irányadó jogra vonatkozó rendelkezéseket, a biztosítási termékek értékesítésével kapcsolatos tájékoztatást (tanácsadás, javadalmazás), a biztosítási szerződés személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezéseit, a biztosítási titokkal kapcsolatos szabályokat, a panaszügyintézésről szóló tájékoztatót, a távértékesítéssel kapcsolatos tájékoztatást, valamint az

elektronikus szerződéskötés szabályait jelen Ügyfél-tájékoztató és Általános szerződési feltételek kiegészítéseként külön dokumentum „Adatkezelési és Ügyféltájékoztató, valamint szerződési feltételek kiegészítése” tartalmazza.

Az általános és különös biztosítási feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban Ptk.), valamint a biztosítási tevékenységről szóló törvény és a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.

Jelen Általános szerződési feltételek teljes körűen tartalmazza a Ptk.-nak, valamint a Biztosítási Tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvénynek (a továbbiakban Bit.) megfelelő információkat, így különösen a választható csomagokat, a kárrendezési tudnivalókat, valamint a biztosítással kapcsolatos fogalmakat.

Az Allianz Otthonom lakásbiztosítási termékünk a vagyonbiztosítási, felelősségbiztosítási és assistance fedezeteket tartalmazó Alapbiztosításból (továbbiakban: Alapbiztosítás) és az Alapbiztosítás mellé választható kiegészítő családi balesetbiztosításból és kiegészítő családi életbiztosításból (továbbiakban: Kiegészítő biztosítások) áll. A Kiegészítő biztosítások önálló Ügyféltájékoztató és Általános Szerződési feltételekkel rendelkeznek, ezért részletes ismertetésüket jelen tájékoztató nem tartalmazza.

## 1. BIZTOSÍTÓ, SZERZŐDŐ, BIZTOSÍTOTT ÉS A BIZTOSÍTÁSKÖZVETÍTŐ

### A biztosító

A biztosító az Allianz Hungária Zrt., amely a Magyar Nemzeti Bank engedélyével biztosítási tevékenység végzésére jogosult.

Székhelye: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.

Levelezési címe: 1368 Budapest, Pf. 191

### A szerződő

Szerződő az, aki ajánlatot tesz a biztosítási szerződés megkötésére és a biztosítási díj megfizetésére köteles.

Szerződést az köthet, aki a vagyontárgy megóvásában érdekelt, vagy a szerződést az érdekelt javára köti.

### A biztosított

A biztosító szolgáltatására a biztosított jogosult, amennyiben a feltételek eltérően nem rendelkeznek.

A biztosított, ha nem azonos a szerződővel, a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal bármikor a szerződő helyébe léphet, a belépéshez a biztosító hozzájárulása nem szükséges. A belépéssel a szerződő felet megillető jogok és az őt terhelő kötelezettségek összessége a biztosítottra száll át. Ilyen esetben a folyó biztosítási időszakban

esedékes biztosítási díj megfizetéséért a szerződő és a biztosított egyetemlegesen felelős. A szerződésbe belépő biztosított köteles a szerződő félnek a szerződésre fordított költségeit – ideértve a biztosítási díjat is – megtéríteni.

Ha a biztosított vagyontárgy finanszírozott, úgy a biztosító a vonatkozó záradék(ok) alapján teljesíti a szolgáltatást.

### A biztosításközvetítő

A biztosításközvetítő a biztosítási szerződések megkötésében közreműködő személy. Független biztosításközvetítő az ügynök és a többes ügynök, független biztosításközvetítő az alkusz.

A független biztosításközvetítő díjat nem vehet át.

A független biztosításközvetítő a biztosítottól az ügyfélnek járó összeget nem vehet át.

A független biztosításközvetítő kizárólag az ajánlatok átvételére jogosult, így szerződést a biztosító nevében nem köthet, és a szerződő, illetve a biztosított a jognyilatkozatait érvényesen nem intézheti hozzá.

Ha a szerződő a biztosítási szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatát független biztosításközvetítőhöz címezi, a nyilatkozat a biztosítóval szemben attól az időponttól hatályos, amikor a nyilatkozat a biztosítóhoz beérkezett.

## 2. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

### 2.1. A szerződés létrejöttének szabályai

A biztosítási szerződés a felek megállapodásával jön létre. Nem jön létre a szerződés, ha a biztosító az ajánlatot a beérkezésétől számított 15 napon belül elutasítja.

A biztosítási szerződés megkötéséhez a szerződő a kommunikáció módjától

függetlenül köteles megadni e-mail címét és mobiltelefonszámát. A biztosító minden e-mail címmel rendelkező ügyfelének biztosítja, hogy az Allianz Küldeményeim portálra történő regisztrációt követően megtekinthesse, letölthesse a szerződéssel kapcsolatos dokumentumokat, ideértve különösen, de nem kizárólagosan a biztosítási kötvényt, díjértékesítő/index levelet, díjesedékességi értesítőt, díjfelszólítót.



A biztosító a kockázat-elbírálásához szükséges szemle időpontjáról a szerződő által megadott mobiltelefon-számra is értesítést küld (SMS), illetve a szerződő közreműködésével, egy előzetesen letöltött mobil applikáció segítségével a szemlét a megadott számon elérhető mobiltelefon video kapcsolatával is elvégezheti.

Ha a kockázatelbírálási idő alatt a biztosítási esemény bekövetkezik, az ajánlatot a biztosító csak abban az esetben utasíthatja vissza, ha ennek lehetőségére az ajánlati lapon a figyelmet kifejezetten felhívta, és az igényelt biztosítási fedezet jellege vagy a kockázatviselés körülményei alapján nyilvánvaló, hogy az ajánlat elfogadásához a kockázat egyedi elbírálása szükséges.

Ha a biztosító által kiállított kötvény tartalma eltér a szerződő fél ajánlatától, és az eltérést a szerződő fél késedelem nélkül nem kifogásolja, a szerződés a kötvény tartalma szerint jön létre.

Ez a rendelkezés lényeges eltérésekre akkor alkalmazható, ha a biztosító az eltérésre a szerződő fél figyelmét a fedezetet igazoló dokumentum átadásakor írásban felhívta.

Ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.

Az ajánlattevő ajánlatához annak megtételétől számított 15 napig kötve van.

A szerződés a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és díjszabásnak megfelelően tett ajánlatnak a biztosító vagy annak megbízottja részére történt átadásától számított 15. nap leteltével, az átadás időpontjára visszamenő hatállyal – akkor is létrejön, ha a biztosító a 15 napos határidőn belül nem nyilatkozik az ajánlatra.

Ha a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés lényeges kérdésben eltér a biztosító általános szerződési feltételeitől, a biztosító a szerződés létrejöttétől számított 15 napon belül javasolhatja, hogy a szerződést az általános szerződési feltételeknek megfelelően módosítsák.

Ha a szerződő fél a javaslatot nem fogadja el vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a biztosító az elutasítástól vagy a módosító javaslat kézhezvételétől számított 15 napon belül a szerződést 30 napra írásban felmondhatja. Ha a biztosító az ajánlat módosítására tesz javaslatot amiatt, hogy az nem felel meg az általános szerződési feltételeknek, akkor erről egyidejűleg a biztosító értesítést küld (SMS) a szerződő által megadott mobiltelefonszámra is. Biztosítási szerződés távértékesítés útján – például interneten vagy telefonon – is köthető. Ebben az esetben a távértékesítésre vonatkozó jogszabály is alkalmazandó.

Ha a szerződést nem írásban kötötték meg, a biztosító köteles a biztosítási fedezetet igazoló kötvényt kiállítani.

2.2. Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok, elektronikus levélküldés

A biztosítási szerződés az alábbi kapcsolattartási, kommunikációs módok választásával köthető meg:

- alapértelmezetten e-termékként, vagy
- nem e-termékként, mely pótdíj kötelezettséggel jár és melynek során a felek közötti kapcsolattartás módja a szerződő választása szerint
  - elektronikus kommunikáció (e-kommunikáció) vagy
  - hagyományos (postai) kommunikáció.

A biztosító a szerződéssel, valamint a szolgáltatással kapcsolatos dokumentumokat a választott kommunikációs módtól függően, e-termék esetén az Allianz Ügyfélportálon, míg elektronikus kommunikáció vagy hagyományos kommunikáció esetén az Allianz Küldeményeim portálon bocsátja a szerződő rendelkezésére, amelyről a szerződőt az általa megadott e-mail címen értesíti.

A kommunikációs módokhoz kapcsolódó pótdíjakra vonatkozó szabályokat és a pótdíjak szorzóit a 7.1.3. pont tartalmazza.

2.2.1. E-termékre vonatkozó szabályok  
A szerződés alapértelmezetten e-termékként, tehát elektronikus ügyintézésen alapuló Allianz Otthonom lakásbiztosítási szerződésként köthető meg.

A szerződés az alábbi együttes feltételek fennállása esetén minősül e-termékeknek:

- a szerződő és a díjfizető megegyezik,
- a díjfizetés módja bankkártya, banki átutalás vagy lehívás,
- a díjfizetés gyakorisága éves, féléves vagy negyedéves,
- a szerződő az elektronikus úton történő kommunikáció érdekében a szerződő személyéhez kapcsolódó valós, az elektronikus értesítések fogadására alkalmas e-mail címet, valamint valós, a szöveges üzenetek (SMS) és a telefonhívások fogadására alkalmas mobiltelefonszámot adott meg, továbbá
- a szerződő elfogadta az Ügyfélportál általános szerződési feltételeit.

Az Ügyfélportál lehetővé teszi a szerződő számára, hogy a szolgáltatás keretein belül biztosítási szerződésének adatait megtekintse, illetve hogy az Ügyfélportál által biztosított műveleteket elvégezze (többek között online bankkártyás díjfizetés, adatok módosítása, szerződésekhez kapcsolódó dokumentumok letöltése és igénylése).

Az e-termék választása esetén a biztosító a szerződő által megadott e-mail címre és Ügyfélportál fiókba küldi meg a szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatokat, dokumentumokat (ideértve különösen, de nem kizárólagosan a kötvényt, számlát/számviteli bizonylatot, indexértékesítőt, felszólítót, felmondást, törlésértesítőt).

Az e-termék fennállása alatt a fentiek szerint megadott e-mail cím és mobiltelefonszám módosítható, de nem törölhető.

### 2.2.2. Elektronikus kommunikációra vonatkozó szabályok – e-kommunikáció

A szerződés, pótdíj ellenében megköthető elektronikus kommunikáción alapuló szerződésként is. Ha a szerződő a biztosító részére a mobiltelefon számát és az e-mail elérhetőségét megadta, és a biztosítóval elektronikus úton történő kommunikációban állapodik meg, akkor a biztosító a szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatok, dokumentumok (ideértve különösen, de nem kizárólagosan a kötvényt, számlát/számviteli bizonylatot, indexértékesítőt, felszólítót, felmondást, törlésértékesítőt), valamint értesítések küldésére felhasználja a szerződő által megadott mobiltelefon számot és e-mail címet.

A szerződés kizárólag abban az esetben minősülhet elektronikus kommunikáción alapuló szerződésnek, ha:

- szerződő és a díjfizető megegyezik,
- a díjfizetés módja, bankkártya, banki átutalás, vagy lehívás, és
- a szerződő az elektronikus kommunikáció érdekében, a szerződő személyéhez kapcsolódó valós, az elektronikus értesítések fogadására alkalmas e-mail címet, valamint valós, a szöveges üzenetek (SMS) és a telefonhívások fogadására alkalmas mobiltelefonszámot adott meg.

### 2.2.3. E-termékre és elektronikus kommunikációra (e-kommunikáció) vonatkozó közös szabályok

Az e-mail cím és telefonszám változását 8 napon belül a biztosítónak be kell jelenteni. A változás bejelentésének elmulasztásából származó károkért, következményekért a biztosító nem vállal felelősséget.

A szerződő által megadott elektronikus adatok valótlanágából, hiányosságából származó károkért, következményekért, valamint a szerződő levelezési szolgáltatójánál felmerülő hibákért, rendellenes működésért, valamint a szolgáltató biztonsági, illetve a szerződő személyes fiókjának beállításai miatt felmerülő problémákért és abból származó károkért, illetve hátrányos jogkövetkezményekért a biztosító nem vállal felelősséget. A szerződő által e-mailen küldött jognyilatkozatot a biztosító csak abban az esetben fogadja el, ha az e-mailcím a szerződő személyéhez kapcsolódik, korábban a biztosító számára bejelentett és a biztosító által rögzített címről érkezett.

### 2.2.4. Hagyományos (postai) kommunikációra vonatkozó szabályok

Pótdíj ellenében a szerződés megköthető hagyományos (postai) kapcsolattartáson alapuló szerződésként is.

Ebben az esetben a biztosító a biztosítási szerződés megkötésével, kezelésével és esetleges megszüntetésével, szolgáltatási igénnyel kapcsolatos dokumentumokat, tájékoztatást, vagy

nyilatkozatot postai úton küldi meg a szerződő részére. A biztosító a fenti dokumentumokat az Allianz Küldeményeim portálra is elhelyezi, amelyeket a szerződő regisztrációt követően tekinthet meg. A szerződő hagyományos (postai) kommunikáció választása esetén is köteles megadni a szerződő személyéhez kapcsolódó valós, az elektronikus értesítések fogadására alkalmas e-mail címet, valamint a szöveges üzenetek (SMS) és a telefonhívások fogadására alkalmas mobiltelefonszámot, amelyek felek közötti kapcsolattartáshoz és a szolgáltatásnyújtáshoz szükséges.

A szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozat megérkezettnek tekintendő, ha a postai úton megküldött dokumentum kézbesítése azért volt sikertelen, mert azt a címzett az általa megadott elérhetőségen nem vette át („nem kereste”, „ismeretlen”, „elköltözött”). Ebben az esetben a megérkezés napjának a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapot kell tekinteni.

### 2.2.5. Jognyilatkozatok átadása

Ha a jogszabály a jognyilatkozat érvényességéhez írásbeliséget követel meg, akkor a jognyilatkozat kizárólag akkor érvényes, ha az megfelel a Ptk.-ban előírt írásbeliség követelményének, azaz alkalmas a jognyilatkozatban foglalt tartalom változatlan visszaidézésére, a nyilatkozattevő személyének és a nyilatkozat megtétele időpontjának azonosítására.

Minden más esetben a biztosítóhoz intézett nyilatkozat a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha azt írásban, vagy e-mailen, vagy faxon, vagy elektronikus úton, a biztosító által üzemeltetett Ügyfélportálon vagy a **www.allianz.hu** oldalon keresztül, vagy egyéb maradandó eszközzel tették, és az a biztosító tudomására jut.

A biztosító szerződéssel kapcsolatos elektronikus úton megküldött (e-mail) jognyilatkozata – e-termék választása, vagy elektronikus kommunikációban való megállapodás esetében – abban az időpontban tekintendő megérkezettnek, amikor azt a biztosító igazolható módon elküldte a szerződő által megadott e-mail címre, vagy a biztosító az általa üzemeltetett Ügyfélportálra illetve Küldeményeim portálra elhelyezte.

A szerződést a felek kizárólag postai úton, faxon, személyesen az ügyfélszolgálati vagy ügyfélkapcsolati pontokon vagy legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentumban mondhatják fel. A biztosító e körben joghatályosnak fogadja el a szerződő által az Ügyfélportálon közölt felmondást is.

Felhívjuk a figyelmet az e-mail útján történő adattovábbítás kockázataira, tekintettel arra, hogy az e-mailben vagy annak csatolmányaként történő adatküldés nem minősül biztonságos csatornának.



2.2.6. Ügyfélportálra vonatkozó egyéb szabályok  
A biztosító által üzemeltetett Ügyfélportál szolgáltatásait kizárólag előzetes regisztrációt követően lehet igénybe venni. Az Ügyfélportál szolgáltatásai a szerződő által megadott e-mail címével és megadott jelszavával vehetők igénybe. A biztosító a szerződő által megtettnek tekint valamennyi nyilatkozatot, amelyet az Ügyfélportálon keresztül, az ügyfél e mail címével és jelszavával történő belépést követően tett meg. Az elektronikus kapcsolat-tartás szabályaira, az Ügyfélportálra és az Allianz Küldeményeim portálra vonatkozó további információk megtekinthetők a **www.allianz.hu** oldalon az Allianz Online Portál megoldások menüben, továbbá az „Adatkezelési és Ügyféltájékoztató, valamint szerződési feltételek kiegészítése” című dokumentumban.

### 3. A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE

3.1. A biztosítási szerződés létrejötte esetén a biztosító kockázatviselésének kezdete:

- az ajánlaton feltüntetett időpont, vagy
- ennek hiányában az ajánlat beérkezését követő nap 0 óra 00 perc.

A kockázatviselés kezdetét a biztosító által kiállított kötvény tartalmazza.

3.2. A biztosító az árvíz kockázatot **15 napos várakozási idővel vállalja**, melynek kezdete az ajánlat beérkezését követő nap 0 óra 00 perc.

A biztosító kockázatviselése a várakozási idő elteltét követő napon – az ajánlat beérkezését követő 16. nap 0 óra 00 perc – kezdődik. A biztosító nem köt ki várakozási időt arra az esetre, ha a kockázatviselésnek a szerződésben meghatározott időpontja 15 nappal későbbi, mint az ajánlat beérkezését követő nap.

### 4. A BIZTOSÍTÁS TARTAMA, A BIZTOSÍTÁSI ÉVFORDULÓ ÉS A BIZTOSÍTÁSI IDŐSZAK

4.1. A biztosítási szerződés határozatlan tartamra köthető.

4.2. A biztosítási évforduló a kockázatviselés kezdetét követő hónap első napja. Ha a kockázatviselés a tárgy hónap első napján kezdődik, a biztosítási évforduló is ez a nap.

A biztosítás tartamát és az évfordulót a biztosítási szerződés tartalmazza.

4.3. A biztosítási időszak egy év.

### 5. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

5.1. A felek a szerződés tartalmát közös megegyezéssel bármikor módosíthatják.

5.2. A díjfizetési mód illetve díjfizetési gyakoriság módosítása esetén a szerződés a díjfizetési gyakoriság szerinti utolsó díjjal fedezett időszakot követő nappal módosítható, kivéve a bankok és takarékszövetkezetek által használt elektronikus elszámolási rendszeren

(GIRO) keresztül érkező értesítések alapján elvégzett automatikus tranzakciókat.

5.3. A szerződés módosítását bármelyik fél kezdeményezheti. Ha a másik fél a módosító javaslatot nem fogadja el, a biztosítási szerződés az eredeti tartalommal marad hatályban.

5.4. Ha a biztosító a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről vagy azok változásáról, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a biztosító a tudomásszerzéstől számított 15 napon belül írásban javaslatot tesz, vagy a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.

5.5. Ha a szerződő 15 napon belül írásban jelzi, hogy a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik, ha a biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a szerződő figyelmét felhívta.

5.6. Ha a szerződés egyidejűleg több vagyontárgyra vonatkozik, és a biztosítási kockázat jelentős megnövekedése ezek közül csak egyesekkel kapcsolatban merül fel, a biztosító a fenti pontokban meghatározott jogait a többi vagyontárgy tekintetében nem gyakorolhatja.

## 6. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSÉNEK ESETEI

A biztosítási szerződés megszűnik:

### A. Érdekmúlással, lehetetlenüléssel

Ha a biztosító kockázatviselése előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik.

Ha a biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosított vagyontárgy megóvásához fűződő érdek megszűnt (ideértve a biztosított vagyontárgy tulajdonjogában bekövetkezett változás valamennyi esetét), vagy a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, a szerződés, illetőleg annak megfelelő része az érdekmúlás, illetőleg a lehetetlenülés bekövetkezése napjával megszűnik.

### B. Évfordulóra történő felmondással

A határozatlan tartamú biztosítási szerződést a felek 30 napos felmondási idővel – a biztosítási időszak végére írásban felmondhatják.

### C. Díjnemfizetés miatt

A szerződés megszűnik a díjesedékeség napjára visszamenő hatállyal, ha a biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a felszólítás elküldésétől számított harminc napos

póthatáridő tűzésével a díj megfizetésére a szerződőt írásban felhívta és a póthatáridő eredménytelenül eltelt, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti. A díj nemfizetés miatti megszűnés után befizetett díj nem helyezi újra hatályba a szerződést.

Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, és a biztosító – a díjfizetési kötelezettség elmulasztására vonatkozó szabályok megfelelő alkalmazásával – eredménytelenül hívta fel a szerződőt a befizetés kiegészítésére, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.

Ha a szerződés a folytatólagos díj meg nem fizetése következtében megszűnt, a szerződő fél a megszűnés napjától számított 120 napon belül írásban kérheti a biztosítót a kockázatviselés helyreállítására. A biztosító a biztosítási fedezetet a megszűnt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik.

#### D. Közös megegyezéssel

A biztosítási szerződés közös megegyezéssel bármikor megszüntethető a megállapodásban megjelölt időpontban.

### 7. A BIZTOSÍTÁSI DÍJ, A DÍJFIZETÉS SZABÁLYAI

#### 7.1. A biztosítási díj megállapítása

7.1.1. A biztosító a biztosítás díját az egyéves biztosítási időszakra állapítja meg.

A biztosítás díját a biztosító a biztosítási ajánlatban, illetve a szerződésmódosítás során megadott adatok alapján állapítja meg, többek között az alábbi tényezők figyelembevételével: biztosítási összegek, kockázatviselési hely címe, lakosság, tulajdonjog/bérleti jog, biztosítás hatóköre (ingatlan és/vagy ingóság), szerződő születési éve, ingatlan típusa, főépület építési éve.

Az Alapbiztosítás díjához hozzáadódik a szerződő által választott Kiegészítő biztosítás(ok) díja.

A biztosítás díját az alábbi táblázatok szerinti pótdíjak és kedvezmények is befolyásolhatják.

#### 7.1.2. Kedvezmények

Kedvezmény elnevezése	Kedvezményre való jogosultság feltétele	Kedvezmény szorzója
<b>Partnerkedvezmény</b>	<p>1. Új lakásbiztosítási szerződés megkötése esetén Amennyiben a jelen szerződési feltételek szerinti lakásbiztosítási szerződés (a továbbiakban lakásbiztosítási szerződés) megkötésekor a szerződő a biztosító kérésére megadja az Allianz Hungária Zrt-nél fennálló*, hatályban lévő, határozatlan tartamra megkötött gépjármű- vagy életbiztosítási szerződés kötvényszámát, úgy a lakásbiztosítási szerződés Partnerkedvezményre válik jogosulttá. A biztosító a kedvezmény alapján szolgáló kötvényszámot a lakásbiztosítási szerződésre tett ajánlatot követő 15. napig, de legkésőbb a kötvény kiállításának napjáig kérheti a szerződőtől.</p> <p>* Amennyiben a lakásbiztosítási szerződést előremutató kockázatviselési kezdettel kötik, úgy a Partnerkedvezmény feltétele az is, hogy a kedvezményre alapot adó, további Allianz biztosítási szerződés a kockázatviselés kezdetekor is fennálljon.</p> <p>2. Már fennálló lakásbiztosítási szerződés esetén Amennyiben a már fennálló lakásbiztosítás szerződője kíván Partnerkedvezményt érvényesíteni, úgy ehhez az Allianz Hungária Zrt-nél fennálló, határozatlan tartamra megkötött gépjármű- vagy életbiztosítási szerződés kötvényszámát kell megadnia.</p> <p>3. A Partnerkedvezményre való jogosultság további feltétele mind az 1., mind a 2. pont szerinti esetekben az, hogy a Partnerkedvezményre alapot adó, a fenti feltételeknek megfelelő további Allianz biztosítással vagy a lakásbiztosítás biztosítottja, vagy a kockázatviselés helyén állandó jelleggel vele közös háztartásban élő hozzátartozója vagy a lakásbiztosítás biztosítottjának a kockázatviselés helyén állandó jelleggel ott lakó, de vele közös háztartásban nem élő közeli hozzátartozója rendelkezzen.</p> <p>4. Egy adott lakásbiztosítási szerződésen egyidejűleg csak egy Partnerkedvezmény érvényesíthető. Egy Partnerkedvezményre jogosító szerződés egy időben csak egy, a biztosítóval fennálló lakásbiztosítási szerződésen vehető figyelembe, mint a Partnerkedvezmény alapja.</p>	0,9
<b>Tartamkedvezmény</b>	<p>Tartamkedvezményre jogosult a szerződő, ha vállalja, hogy az általa választott tartamon belül nem szünteti meg a szerződést díj nemfizetéssel, vagy évfordulós felmondással. A szerződő 3, 4 vagy 5 éves tartamot választhat. A Tartamkedvezmény részletes feltételeit a VI. Szerződéses záradékok fejezet tartalmazza.</p>	<p>3 év tartam esetén: 0,95</p> <p>4 év tartam esetén: 0,92</p> <p>5 év tartam esetén: 0,90</p>
<b>Akció/promóció</b>	A biztosító által meghatározott időszakra, értékesítési csatorná(k)ra és/vagy személyi kör számára meghirdetett kedvezmény, melynek feltételeiről a biztosító egyedileg nyújt tájékoztatást.	
<b>Üzletpolitikai kedvezmény</b>	A szerződéskötéskor a termék éves díjából üzletpolitikai kedvezmény nyújtható.	

7.1.3. Pótdíjak

Pótdíj elnevezése	Pótdíj alkalmazásának feltétele	Pótdíj szorzója
<b>Díjfizetési gyakoriság miatti pótdíj</b>	A biztosító pótdíjat alkalmaz abban az esetben, ha az adott lakásbiztosítási szerződés díját havi, negyedéves, féléves gyakorisággal fizetik.	Havi 1,05 Negyedéves 1,03 Féléves 1,02
<b>E-termék nem választása miatti pótdíj</b>	A biztosító pótdíjat alkalmaz abban az esetben, ha a szerződés szerződő által választott kommunikációs módja e-termék helyett e-kommunikáció vagy hagyományos kommunikáció.	E-kommunikáció 1,01 Hagyományos kommunikáció 1,05

A kedvezmény és a pótdíj alkalmazása az ajánlaton, kötvényen szereplő biztosítási alapidíj és a kedvezmény, illetve pótdíj szorzójának szorzatával történik. Több különböző kedvezmény, illetve pótdíj alkalmazása esetén a biztosítási alapidíjat valamennyi alkalmazandó szorzóval megszorozva adódik a fizetendő díj.

7.2. Minimum díj

A biztosító a szerződés egészére vonatkozóan minimum díjat határoz meg, amely a jelen Ügyfél-tájékoztató és általános szerződési feltételek kiadása idején 8 000 forint/biztosítási időszak. A biztosítási időszakra meghatározott fizetendő díj pótdíjakkal és kedvezményekkel együtt sem a szerződés megkötésekor, sem annak későbbi módosításakor nem lehet alacsonyabb a minimum díjnál.

Tartamkedvezmény nem választható abban az esetben, ha a szerződés biztosítási időszakra meghatározott fizetendő díja megegyezik a minimum díjjal.

Amennyiben a szerződő vagy a biztosított által kezdeményezett, a biztosítási díj csökkenését eredményező módosítás következtében a szerződés biztosítási időszakra meghatározott fizetendő díja nem éri el a minimum díjat, úgy a biztosító a biztosítási díj csökkentését a minimum díj mértékéig hajtja végre.

7.3. A biztosítási díj megfizetése

7.3.1. A szerződő havi, negyedéves, féléves vagy éves díjfizetési gyakoriságot választhat.

7.3.2. A szerződő a biztosítás első díját megfizetheti díjelőlegként az

ajánlattétellel egyidejűleg, illetve a szerződés létrejöttének időpontjáig – a választott díjfizetési módtól függetlenül – bankkártyával. A díjelőleg megfizetésére a **www.allianz.hu** oldalról elérhető Online Díjfizetés oldalunkon, vagy biztosításközvetítői ügynökeinknél, valamint ügyfélkapcsolati pontjainkon, és partnereink bankfiókjában POS terminálon keresztül van lehetőség. Ha a **www.allianz.hu** oldalon elérhető online felületen kötött biztosítás esetén a szerződő bankkártyás fizetési módot választ, akkor a szerződés első díját díjelőlegként az ajánlattételkor azonnal meg kell fizetnie. A biztosító a díjelőleget az ajánlat elfogadása esetén biztosítási díjként kezeli, az ajánlat elutasítása esetén a szerződő részére visszafizeti.

A biztosítás első díja a szerződés létrejöttékor, a folytatólagos díj pedig annak a biztosítási időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik. Első díj: az első díjesedékességkor fizetendő, a választott díjfizetési gyakoriság szerinti havi, negyedéves, féléves vagy éves díj, valamint – ha a kockázatviselés kezdete korábbi, mint a biztosítási évforduló – e két időpont közötti törtidőszakra eső díj.

A felek az első díj halasztott fizetésében állapodnak meg. A halasztott díj esedékességének dátuma az ajánlaton található.

A kedvezményre jogosító körülmény megszűnése illetve a pótdíjat megalapozó körülmény keletkezése esetén

az adott változás biztosító általi átvezetésének hatályától az elvesztett kedvezménnyel vagy az alkalmazandó pótdíjjal növelt díjat kell megfizetni.

A biztosítót a kockázatviselés teljes tartamára megilleti a díj.

**8. A BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG, ALULBIZTOSÍTÁS, TÖBBSZÖRÖS BIZTOSÍTÁS, TÚLBIZTOSÍTÁS**

8.1. Biztosítási összeg

A biztosítási összeg a biztosító szolgáltatási kötelezettségének felső határa.

A biztosítási összeget a szerződő határozza meg a biztosított vagyontárgy(ak) új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költsége(i) alapján. A biztosítás a biztosító által ajánlott biztosítási összeggel is létrejöhet.

8.2. Alulbiztosítás

Alulbiztosított a vagyontárgy, ha a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes biztosítási összeg alacsonyabb, mint a biztosított vagyontárgyak új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költsége(i).

Alulbiztosítás esetén a biztosító olyan arányban nyújt szolgáltatást, ahogy a biztosítási összeg a biztosított vagyontárgy új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költségéhez aránylik.

A biztosító „Épület” vagyoncsoport, valamint „Háztartási ingóságok” vagyunkategória-rész esetén nem arányosan nyújt szolgáltatást, ha – a valószínűségnek megfelelően megadott adatok alapján – a biztosító által ajánlott vagy azt meghaladó biztosítási összeggel jött létre a biztosítási szerződés. A biztosító az általa ajánlott biztosítási összeget az ingatlan hasznos alapterülete alapján határozza meg. Amennyiben a szerződő által meghatározott hasznos alapterület nem felel meg a valószínűségnek, úgy a biztosító az ajánlott vagy azt meghaladó biztosítási összeg esetén is vizsgálhatja az alulbiztosítottságot.

**8.3.** Az adott biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összeg az ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett összeggel csökken, kivéve, ha a szerződő fél a díjat megfelelően kiegészíti. A biztosító ezt a jogkövetkezményt abban az esetben alkalmazhatja, ha arra legkésőbb a szolgáltatás teljesítésével egyidejűleg írásban felhívta a szerződő fél figyelmét, és a fedezetfeltöltés díját közölte.

Ha a szerződő fél a fedezetfeltöltés jogával nem él, a szerződés a kifizetett összeggel csökkentett biztosítási összeg mellett marad hatályban a folyó biztosítási időszakra.

#### 8.4. Többszörös biztosítás

8.4.1. Ha ugyanazt az érdeket több biztosító egymástól függetlenül biztosítja,

a biztosított jogosult igényét ezek közül egyhez vagy többhöz benyújtani.

8.4.2. A biztosító, amelyhez a kárigényt benyújtották, az általa kiállított fedezetet igazoló dokumentumban írt feltételek szerint és az abban megállapított biztosítási összeg erejéig köteles fizetést teljesíteni, fenntartva azt a jogát, hogy a többi biztosítóval szemben arányos megtérítési igényt érvényesíthet.

8.4.3. A biztosítók a 8.4.2. pontban írt megtérítési igény alapján a kifizetett kárt egymás között azokkal a feltételekkel és biztosítási összegekkel arányosan viselik, amelyeknek megfelelően az egyes biztosított irányában külön-külön felelnének.

#### 8.5. Túlbiztosítás

A biztosítási összeg nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgy értékét. A biztosított érdek értékét meghaladó részben a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis, és a díjat megfelelően le kell szállítani, valamint a biztosítási díj túlbiztosítással arányos részét a biztosító a szerződő részére visszafizeti. E rendelkezés ellenére is lehet biztosítási szerződést kötni valamely vagyontárgy várható értéke, továbbá helyreállításának vagy új állapotban való beszerzésének értéke erejéig.

### 9. AZ ÉRTÉKKÖVETÉS ÉS A BIZTOSÍTÁSI ÉVFORDULÓRA KEZDEMÉNYEZETT EGYÉB SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS SZABÁLYAI

9.1. A biztosító a következő biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összeget és a biztosítási díjat – a kárgyakoriságtól függetlenül – az árszínvonal változásához igazítja (indexálja).

9.2. Az indexált biztosítási összeget az előző biztosítási összeg és az index szorzata adja. Az indexszám a Központi Statisztikai Hivatal (KSH) által közzétett, az előző év azonos hónapjára

vonatkoztatott júniusi fogyasztói-árindex, amelynél a biztosító 5 százalékponttal eltérhet. A biztosító az indexszámot a megállapítását követő év január 1-jétől december hó 31-éig alkalmazza. A biztosítási összeg változását a biztosítási díj arányosan követi.

9.3. A biztosítási összeg és díj érték-követő módosításáról, az alkalmazott index mértékéről, valamint a módosított biztosítási összegről és díjról a biztosító a biztosítási évfordulót 60 nappal megelőzően írásban értesíti a szerződőt.



9.4. A biztosító az indexált biztosítási összeget ezer forintra, a biztosítási díjat pedig egész forintra kerekítve számítja ki.

9.5. Ha az indexált biztosítási összeggel és biztosítási díjjal a szerződő nem kívánja fenntartani a szerződést, akkor azt a biztosítási időszak végére – 30 napos felmondási idővel – írásban bármikor felmondhatja.

9.6. Az Assistance biztosítás díjának biztosító általi megváltoztatására az a körülmény adhat okot, ha a KSH által közzétett, az előző év azonos hónapjára vonatkoztatott júniusi fogyasztói-árindex a 3%-ot meghaladja. Ebben az esetben az Assistance biztosítás díja a biztosított vagyontárgyak biztosítási összegeinek indexálásával egyidejűleg, azokkal arányosan változik.

9.7. A fenti díjmódosításokkal egyidejűleg a biztosító a biztosítás díját a jogszabályok és a szabályozói környezet változása esetén is módosíthatja, ha a változás a biztosító tevékenységére, működési feltételeire, tevékenységéhez kapcsolódó közterhekre gyakorol közvetlen hatást.

A biztosító értesítési kötelezettségére és a szerződő felmondási jogára a 9.3. pontban és a 9.5. pontban foglaltak az irányadók.

## 10. ÖNRÉSZ

A biztosítási szerződés önrészesedéssel vagy önrészesedés nélkül köthető meg.

Ha a szerződés önrészesedéssel jött létre, akkor a biztosított a kárnak egy részét a különös biztosítási feltételekben meghatározott esetekben és mértékben – önrészesedés címén – maga viseli. A biztosító azonban ebben az esetben sem von le önrészesedést, ha a Felelőség-biztosítás vagy az Assistance biztosítás alapján nyújt szolgáltatást.

## 11. A SZERZŐDŐ FELEK KÖTELEZETTSÉGEI

### 11.A. A szerződő és a biztosított kötelezettségei

#### a) Tájékoztatási kötelezettség

Ha a szerződést nem a biztosított köti, a biztosítási esemény bekövetkezéséig vagy a biztosított belépéséig a szerződő fél a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról a biztosítottat köteles tájékoztatni.

#### b) Közlési és változás-bejelentési kötelezettség

A szerződő a szerződés megkötésekor köteles a biztosítóval a valóságnak megfelelően közölni minden olyan, a kockázat elvállalása szempontjából lényeges körülményt, amelyre a biztosító kérdést tett fel, és amelyet ismert vagy ismernie kellett.

A biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszzal a szerződő fél közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.

A szerződő, illetve a biztosított 15 napon belül köteles bejelenteni minden, az ajánlatban feltüntetett körülményben bekövetkezett változást.

A közlésre, illetve a változás bejelentésre irányuló kötelezettség megsértése esetében a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a szerződő, illetve a biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződés megkötésekor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

Ha a szerződés több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a közlési vagy változás-bejelentési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértésére a többi vagyontárgy vagy személy esetén nem hivatkozhat.

A közlésre és változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a szerződő felet és a biztosítottat;

egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett, és az közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna.

#### c) Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség

A szerződő, illetve a biztosított köteles a kárt az adott helyzetben általában elvárható módon megelőzni és enyhíteni.

c/1. A káresemény észlelését követően haladéktalanul köteles

- tűz és robbanás esetén értesíteni a tűzoltóságot/katasztrófavédelmet,
- bűncselekmény esetén feljelentést tenni a rendőrségen, és abban az eltulajdonított, illetve károsodott vagyontárgyakat tételesen és azonosíthatóan megjelölni.

c/2. Ha az ingatlan rendeltetése nem állandó ott lakás, hanem időszakos használat, nyaralás, alkalmankénti rövidebb időtartamú tartózkodás, a szerződő (biztosított) köteles az ingatlanban az elfagyás megelőzése érdekében:

- a víz-, a fűtés- és hűtésvezetéket vízteleníteni, és a vezetékek főelzáró szelepeit elzárni, vagy
- a temperáló fűtésről gondoskodni.

**d) Kárbejelentési és állapot-megőrzési kötelezettség**

A biztosítási esemény bekövetkezésének és a kár összezszerűségének bizonyítása a biztosítottat terheli.

**Kárbejelentési kötelezettség**

**d/1.** A biztosítási eseményt a tudomására jutástól számított két munkanapon belül be kell jelenteni a biztosítónak, interneten a biztosító honlapján ([www.allianz.hu](http://www.allianz.hu)), a biztosító telefonos ügyfélszolgálatán (+36 (1/20/30/70) 421-1-421) írásban vagy személyesen az Allianz Ügyfélkapcsolati Pontokban. A bejelentésben pontosan meg kell határozni a biztosítási eseményt, a bekövetkezésének körülményeit, időpontját, helyszínét, a károsodott vagyontárgyakat és a kár becsült összegét.

**d/2.** A bejelentéshez illetve a kárrendezés során – a 11.e) pont és a biztosítás különös feltételei szerint – csatolni kell a biztosítási esemény bekövetkezését igazoló és a szolgáltatás mértékének meghatározásához a biztosító által kérhető okiratokat és okiratnak nem minősülő dokumentumokat. A biztosító részére a szükséges felvilágosításokat meg kell adni, és lehetővé kell tenni a bejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését.

**d/3.** A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez a biztosított/

károsult/sérelmet szenvedett fél (továbbiakban: fél) a bizonyítás általános szabályai szerint jogosult bármilyen eszközzel, dokumentummal a biztosítási esemény, a károk, költségek, illetve a nem vagyoni sérelem igazolására. A biztosító részére becsatolt dokumentum esetében a fél köteles gondoskodni arról, hogy azok kizárólag azokat a személyes adatokat tartalmazzák, amelyek a kár- vagy szolgáltatási igény alátámasztására szolgálnak (például hagyatéki eljárásban kizárólag a biztosító szolgáltatására jogosult személyes adatait tartalmazzák; vagy bírósági döntés, szabálysértési jegyzőkönyv vagy határozat esetében ne tartalmazza a tanúk személyes adatait). Ennek érdekében a biztosító szolgáltatási kötelezettségét nem érintő személyes adatokat a fél köteles előzetesen kitakarni vagy kitörölni a dokumentumban.

**d/4.** Amennyiben a szerződő, illetve a biztosított a biztosítási esemény bejelentéssel kapcsolatos kötelezettségét nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak, a biztosító teljesítési kötelezettsége nem áll be.

**Állapot-megőrzési kötelezettség**

**d/5.** A szerződő, illetve a biztosított a kárrendezés megkezdéséig, de legfeljebb a kár bejelentésétől számított 5 munkanapon belül a károsodott vagyontárgy állapotán csak a

kárenyhítéshez szükséges mértékben változtathat. Amennyiben a megengedettnél nagyobb mérvű változtatás következtében a biztosító számára a fizetési kötelezettsége elbírálása szempontjából lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné vált, szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.

Ha a biztosító a bejelentés kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül nem végezte el a kárfelmérést, a biztosított intézkedhet a károsodott vagyontárgy helyreállításáról, kivéve, ha a biztosító a kárt a biztosított érdekében felmerült okból nem tudta felmérni. A fél nem használt, illetve

kiselejtezett alkatrészeket, berendezéseket azonban további 30 napig a biztosított köteles változatlan állapotban megőrizni.

**e) A kárbejelentéshez és a szolgáltatás teljesítéséhez kérhető dokumentumok**

Az alábbi táblázat a szolgáltatás teljesítéséhez kérhető valamennyi dokumentumot tartalmazza, a konkrét esetekben csak az adott káreseményhez/szolgáltatáshoz kapcsolódó adatokat, dokumentumokat kéri a biztosító.

Ügycsoport/ Dokumentum elnevezése	Alap- és természeti károk, földrengés, rövidzárlat és indukció	Betöréses lopás és rablás, vandálizmus	Vízkárok	Felelősség-biztosítás	Üvegtörés
<b>A kárbejelentés, illetve a szolgáltatás igénybevételének alapadatai</b>					
adatokkal (károsodott vagyontárgyak felsorolása, becsült kárösszeg stb.) alátámasztott szolgáltatási igény bejelentése	x	x	x	x	x
a biztosítási esemény bekövetkezésének részletes leírása, az esemény bekövetkezésének helye, ideje, módja, a biztosítási esemény bekövetkezéséért esetlegesen felelős személy neve, címe, elérhetősége	x	x	x	x	x
biztosított/károsult/sérelmet szenvedett felet azonosító adatok (név, kötvényszám), továbbá mobiltelefonszám, e-mail címe	x	x	x	x	x
biztosított/károsult/sérelmet szenvedett fél bankszámlaszáma	x	x	x	x	x



Ügycsoport/ Dokumentum elnevezése	Alap- és természeti károk, földrengés, rövidzárlat és indukció	Betöréses lopás és rablás, vandalizmus	Vízkárok	Felelősség-biztosítás	Üveg törés
<b>A tulajdonjog tisztázására illetve a szolgáltatásra/kártérítésre való jogosultság igazolására szolgáló okiratok, dokumentumok</b>					
tulajdonjog igazolása, tulajdonjog bejegyzésével vagy törlésével kapcsolatos iratok (tulajdoni lap, adásvételi szerződés, kölcsönadási, ajándékozási szerződés)	x	x	x	x	x
ingatlan bérleti szerződése; lízingszerződés; ingyenes használat, javításra átadás igazolása, idegen vagyontárgy esetében a vagyontárgy tulajdonosának megnevezése	x	x	x	x	-
a tulajdonjog megszerzését eredményező jogerős hatósági határozat (pl. kisajátítási határozat), bírósági döntés vagy árverési okirat	x	x	x	x	-
pénzügyintézet, munkáltató zálogjogosult nyilatkozata, meghatalmazása	x	x	x	x	-
meghatalmazás (kárbejelentésre, kárügyintézésre, kárkifizetésre)	x	x	x	x	x
kiskorú vagy gondnokság alá helyezett biztosított/károsult/sérelemet szenvedett fél esetén a képviselőt ellátó személy jogosultságának igazolása	x	x	x	x	x
a bejegyzett élettársi kapcsolatot igazoló közokirat, illetve az élettársi kapcsolatot igazoló teljes bizonyító erejű magánokirat	x	x	x	x	x
gépjármű törzskönyve, üzemeltetői okirat vagy szerződés	-	-	-	x	-
a vagyontárgy értékét igazoló dokumentumok (pl. számla, szerződés, beszerzési bizonylat pl. nyugta)	x	x	x	x	x
jogerős hagyaték átadó végzés; öröklési bizonyítvány	x	x	x	x	x
biztosított azonosításához szükséges, a lakcímkártyán szereplő lakcím adat, tartózkodási hely és ezek hatálya	x	x	x	x	-

Ügycsoport/ Dokumentum elnevezése	Alap- és természeti károk, földrengés, rövidzárlat és indukció	Betöréses lopás és rablás, vandalizmus	Vízkárok	Felelősség-biztosítás	Üveg törés
<b>Nyilatkozatok</b>					
adatkezelési nyilatkozat	x	x	x	x	x
károkozó nyilatkozat a felelősségről	x	-	x	x	-
a biztosított/károsult arra vonatkozó nyilatkozata, hogy az adott biztosítási esemény kapcsán másától (biztosítótól vagy károkozótól) kapott-e bármilyen összeget, szolgáltatást (kártérítést, vagy biztosítási – pénzbenei vagy assistance – szolgáltatást)	x	x	x	x	x
a biztosítási díj befizetését igazoló dokumentum (amennyiben a díj a biztosítóhoz még nem érkezett be)	x	x	x	x	x
a biztosított/károsult áfa visszatérítésre vonatkozó nyilatkozata, beleértve az adószám/ adóazonosító jel közlését is	-	-	-	x	-
sürgősségi előleg kérelem	x	x	x	x	-
tanúnyilatkozat	x	x	x	x	x
nyilatkozat személyi sérült adatbekérésre vonatkozó hozzájárulásról	-	-	-	x	-
<b>A kártérítési igény és a helyreállítás költségének igazolása</b>					
sérült/károsodott vagyontárgyak sérülését/helyreállítását rögzítő fotók, vázlatrajz	x	x	x	x	x
beszerzési számla, nyugta, garanciajegy	x	x	x	x	x
ingóság kár esetén: tételes ingóság lista 100 000 Ft egyedi értéket meghaladó ingóságok, épület-gépészeti vagyontárgyak esetén stb.	x	x	x	-	-
a helyreállításra/javításra/kárral összefüggő további tevékenység ellátására vonatkozó szakvélemény(ek), árajánlat(ok), illetve a károsodás helyreállítása esetén a helyreállítás költségét igazoló számla és annak részletezése (méret, anyag, munkadíj és mennyiség kimutatással), értékbecslés	x	x	x	x	x
külső, speciális szakértői szakvélemény (pl.: statikai szakvélemény, talajmechanikai szakvélemény)	x	x	x	x	-
a vállalkozás vagyontárgyairól szóló vagyonnyilvántartás, leltárívek, egyedi tárgyi eszköznyilvántartó lapok, számlák a készletekről – vállalkozói tevékenység épületben és/vagy eszközeiben keletkezett károk esetén	x	x	x	x	x

Ügycsoport/ Dokumentum elnevezése	Alap- és természet károk, földrengés, rövidzárlat és indukció	Betöréses lopás és rablás, vandalizmus	Vízkarok	Felelősség- biztosítás	Üveg törés
<b>Hatósági eljárás esetén</b>					
a bejelentett biztosítási esemény tekintetében indult hatósági eljárás, vizsgálat során keletkezett helyszíni szemle jegyzőkönyve, szakvélemény	x	x	x	x	-
meghallgatási jegyzőkönyv, hatósági értesítés és igazolás	x	x	x	x	-
a bejelentett biztosítási esemény tekintetében indult közigazgatási eljárás során keletkezett az eljárást lezáró jogerős határozat	x	x	x	x	-
a közlekedési balesettel kapcsolatos hatósági iratok (jogosítvány, forgalmi engedély) adatai	x	-	-	x	-
katasztrófavédelmi hatóság igazolása	x	-	x	x	-
a tűzvizsgálatról készült jegyzőkönyv	x	-	-	x	-
rendőrségi feljelentési jegyzőkönyv	x	x	-	x	-
<b>A kár jellegétől függően kérhető dokumentumok</b>					
rendőrségi helyszínelési jegyzőkönyv	x	x	-	x	-
hatósági igazolás a nyomástartó edények engedélyezéséről, megfelelőségéről – robbanás károk esetén	x	-	-	x	-
az illetékes hatóság/kormányhivatal igazolása a közterület megnevezésének, az ingatlan számozásának esetleges változásáról	x	x	x	x	x
a területileg illetékes építésügyi hatóság/ kormányhivatal igazolása az ingatlan lakhatatlanná nyilvánításáról, valamint az ideiglenes lakás bérleti díjának igazolása	x	-	x	x	-
építési engedélyezési tervdokumentáció	x	-	x	x	-
utolsó karbantartást igazoló dokumentum	x	-	x	-	-
kárenyhítési, vészelhárítási (tűoltás, mentés, bontás, rom- és törmelék eltakarítása és -elszállítás, ideiglenes tetőépítés), valamint tervezési és hatósági engedélyezési költségek igazolása, bizonylata	x	x	x	x	-
az ingatlan vázlatrajza vagy eredeti alaprajz	x	-	x	x	-

Ügycsoport/ Dokumentum elnevezése	Alap- és természet károk, földrengés, rövidzárlat és indukció	Betöréses lopás és rablás, vandalizmus	Vízkarok	Felelősség- biztosítás	Üveg törés
földhivatali térkép másolata	x	-	x	x	-
kéményseprői tanúsítvány, (szak)vélemény	x	-	-	x	-
gázszolgáltató igazolása	x	-	-	x	-
társasházi alapító okirat, szövetkezeti ház alapszabálya	x	x	x	x	x
a kárbejelentés esetleges késelemének indokát alátámasztó dokumentumok	x	x	x	x	x
elfolyt víz térítése esetén vízfogyasztás igazolása (számla)	-	-	x	-	-
állat oltási igazolása	-	-	-	x	-
rögzítéshez használt kerékpárzár/ak kulcsai, maradványai, számlája	-	x	-	-	-
a távfelügyeletet ellátó szolgáltató igazolása a távfelügyeleti rendszer/eszköz működőképességéről és működéséről;	-	x	-	-	-
útnyilvántartás, menetlevél, fuvarlevél	-	-	-	x	-
munkáltatói igazolás/nyilatkozat	-	-	-	x	-
jövedelem kiesésnél munkáltatói igazolás, vállalkozás esetén adóigazolás	-	-	-	x	-
közvetítői eljárással kapcsolatos határozatok	x	x	x	x	x
közjegyzői okirat	x	x	x	x	-
vállalkozói vagy megbízási szerződés	x	x	x	x	-
munkaszerződés, munkaköri leírás, alkalmi munkavállalói kiskönyv, külföldi munkavállalási engedély	-	-	-	x	-
engedményezési szerződés	x	x	x	x	x
aláírási címpéldány	-	-	-	x	-



Ügycsoport/ Dokumentum elnevezése	Alap- és természet károk, földrengés, rövidzárlat és indukció	Betörés lopás és rablás, vandalizmus	Vízkárok	Felelősség- biztosítás	Üveg törés
<b>Felelősségbiztosítás esetén kérhető dokumentumok</b>					
a biztosított arra vonatkozó nyilatkozata, hogy a kártérítési/sérelemdíj iránti igényt előterjesztő személy a biztosított hozzátartozójának minősül-e	-	-	-	x	-
ha a károsult nem természetes személy, a biztosított arra vonatkozó nyilatkozata, hogy rendelkezik-e tulajdoni hányaddal a károsult tekintetében	-	-	-	x	-
ha a biztosított a kárt/sérelemdíjat már megtérítette, az önkéntes teljesítést és annak összegét igazoló okiratok	-	-	-	x	-
a károsult/sérelmet szenvedett fél által érvényesített kártérítési igény és az igény alátámasztására az általa csatolt dokumentumok (pl. személyesülés esetén ambuláns lap, zárójelentés, kontroll vizsgálatok dokumentációja, orvosi leletek, orvosszakértői vélemény, halálessettel kapcsolatos bizonylatok, halott-vizsgálati jegyzőkönyv, boncjegyzőkönyv, hagyatéki végzés, egyéb orvosi dokumentumok, jövedelemnyilatkozat, nyilatkozat jövedelemplótó kártérítéshez, táppénz igazolás, NAV igazolás foglalkoztatásról, adóbevallás, NYUFIG igazolás, álláskeresési támogatás határozata, cafeteria igazolás, őstermelői minőség igazolása, kórházi értékleltár, anyakönyvi kivonatok)	-	-	-	x	-
a bekövetkezett dologi kár és/vagy sérelem mértékét igazoló dokumentumok (pl. számlák, árajánlatok, szerződések, egyéb igazolások)	-	-	-	x	-

A felsoroltakon kívül a biztosított a bizonyítás általános szabályai szerint más módon is jogosult a károk és költségek igazolására.

Egyes kiegészítő biztosítások különös biztosítási feltételei a kárbejelentéshez

és a szolgáltatás teljesítéséhez a biztosító által kérhető további dokumentumokat tartalmazhatnak.

A biztosító a teljesítést a folyamatban lévő büntető vagy szabálysértési eljárás jogerős befejezéséhez nem kötheti.

#### f) Díjfizetési kötelezettség

**f/1.** A szerződő díj fizetésére köteles a biztosító kockázatviselésének teljes tartamára.

**f/2.** Díjfizetési kötelezettség a szerződés megszűnése esetén:

Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, és a szerződés megszűnik, a biztosító az egész biztosítási időszakra járó díj megfizetését követelheti. A szerződés megszűnésének egyéb eseteiben a biztosító az addig a napig járó díj megfizetését követelheti, amikor kockázatviselése véget ért. Ha az időarányos díjnál több díjat fizettek be, a biztosító a díjtöbbletet köteles visszatéríteni.

#### 11.B. A biztosító kötelezettségei

##### a) Tájékoztatási kötelezettség

A biztosítási szerződés megkötése előtt a biztosítónak a Bit. 152 §. (1) bekezdése szerint írásbeli tájékoztatást kell adnia a szerződést kötni kívánó fél részére. A tájékoztatási kötelezettség a szerződés tartama alatt a közölt adatokban bekövetkezett változásra is vonatkozik, figyelemmel a Bit. 152 § (5) bekezdésében foglaltakra.

##### b) Szolgáltatási kötelezettség

**b/1.** Ha a különös biztosítási feltételekben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezik, a biztosító a különös biztosítási feltételekben meghatározott szolgáltatást köteles teljesíteni.

A biztosító

- a kárbejelentésben foglaltak,
- a feltételek szerint a biztosító által kérhető, a biztosított által benyújtott dokumentumok, valamint
- helyszíni szemle esetén a helyszíni szemledokumentumok alapján állapítja meg a szolgáltatási összeget.

**b/2.** A biztosító szolgáltatási kötelezettségének felső határa a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes biztosítási összeg.

Ha a biztosítási feltételekben káreseményenkénti szolgáltatási limit illetve azon belül részlimit is meg van határozva, a biztosító szolgáltatási kötelezettsége – a biztosítási összegben belül – a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes káreseményenkénti szolgáltatási limitösszegig illetve részlimitig terjed.

**b/3.** A biztosító a biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a biztosítási eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeget csak olyan számla alapján téríti meg az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható, feltéve,

hogyan a jogosultnak nincs lehetősége az általános forgalmi adó visszaigénylésére.

**b/4.** Ha a kár bekövetkeztében a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény vagy tényező is közrehatott, a biztosító a kárnak csak azt a részét téríti meg, amely a biztosítási esemény következménye.

**b/5.** A biztosító köteles a Bit. 1. számú melléklet A) rész körében bekövetkezett károk vonatkozásában kárrendezési tájékoztatót készíteni és azt a honlapján folyamatosan elérhetővé tenni.

A kárrendezési tájékoztatónak tartalmaznia kell különösen az alábbiakat:

- a) a szolgáltatási igény benyújtásának lehetséges módjai,
- b) a szolgáltatás teljesítésének szabályai és a vonatkozó határidők,
- c) a kárkifizetés és szolgáltatás lehetséges formái, ideértve az egyezségi kárrendezést is.

A biztosító köteles a kárrendezéshez nélkülözhetetlen dokumentumok beérkezésétől számított 15 napon belül, de ezek beérkezésének hiányában is legkésőbb a szolgáltatási igény benyújtásától számított egy hónapon belül a biztosítási szolgáltatásra jogosult személynek:

- a) kellően megindokolt javaslatot tenni a szolgáltatására azokban az esetekben, amelyekben a szolgáltatási kötelezettségének fennállását

és a szolgáltatásának mértékét jogcímenként (beleértve a kamatra vonatkozó tájékoztatást) összegszerűen megállapította, vagy

- b) indokolással ellátott választ adni a szolgáltatási igényben foglalt egyes követelésekre azokban az esetekben, amikor a szolgáltatási kötelezettségét nem ismeri el, az nem egyértelmű vagy a teljes szolgáltatását összegszerűen nem állapította meg.

Ha a b/5. pont első bekezdése szerinti kár kapcsán a biztosító járadék egyösszegű megváltását kezdeményezi, úgy ezzel egyidejűleg a biztosító köteles tájékoztatást adni a járadék megváltási tőkeösszegének jelenértékéről, melynél kisebb összegért a járadék nem váltható meg.

**b/6.** A bejelentett kár rendezéséhez nélkülözhetetlen általános dokumentumokról a kárbejelentést követően kiküldött egyéni Kárstátuszkövető alkalmazásban, vagy levélben, vagy email-ben ad a biztosító tájékoztatást, a kárbejelentéstől számított 10 munkanapon napon belül. Amennyiben ezek nem elégségesek az igény elbírálásához, úgy az ügyfél által benyújtott dokumentumok biztosítóhoz való beérkezését követően 15 napon belül további tájékoztatást ad a biztosító arról, hogy milyen egyéb dokumentumok hiányoznak a kár rendezéséhez.

**b/7.** Amennyiben a szerződő a biztosítási díjat díjlehívással fizeti és a

szerződő azonos a károsult biztosítottal, a szolgáltatási összegeket a biztosító a szerződésben a kár időpontjában rögzített folyószámlára utalja, ha a szerződő másképp nem rendelkezik. A fenti feltételek hiányában a biztosító a biztosítási szolgáltatásra jogosult személy kárrendezési eljárásban tett nyilatkozata alapján vagy bankszámlára, vagy lakcímre teljesíti szolgáltatását.

**b/8.** A biztosító szolgáltatása az igénybejelentést követő 15 napon belül esedékes. Ha a biztosító szolgáltatására jogosult igazoló dokumentumot tartozik bemutatni, a határidőt attól a naptól kell számítani, amikor az utolsó irat a biztosítóhoz beérkezett a b/6. bekezdés szerinti tájékoztatásban szereplő iratok közül.

## 12. MENTESÜLÉS

**12.1. A biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól**, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen

- a szerződő vagy a biztosított,
- a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy az általános szerződési feltételben meghatározott munkakört betöltő alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk,
- a biztosított jogi személynek az általános szerződési feltételben meghatározott – vezető beosztású tisztségviselője vagy a biztosított vagyontárgyak kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy

megbízottja szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

**12.2.** Ezek a rendelkezések a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is érvényesek.

**12.3.** A mentesülés szabályai a Felelősségbiztosításra nem vonatkoznak.

## 13. ÁLTALÁNOS KIZÁRÁSOK

**A biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki**

- a) az olyan kárra, amelynek oka háború, invázió, háborús cselekmények (függetlenül attól, hogy hivatalosan hadat üzentek-e, vagy sem), polgárháború, ellenforradalom, forradalom, katonai vagy népfelkelés, statárium, erőszakos hatalomátvitel vagy ezek kísérlete,
- b) az olyan kárra, amelynek oka a tulajdonjog hatósági korlátozása közérdekből állandó vagy ideiglenes jelleggel,
- c) az olyan kárra, amelynek oka lázadás, sztrájk, teljes vagy részleges munkabeszüntetés, polgári engedetlenség, polgári zavargás, munkahelyi zavargás, szabotázs, továbbá bármilyen olyan esemény vagy ok, amelynek következtében hadi-, rendkívüli vagy szükségállapotot hirdettek ki,
- d) az olyan kárra, amelynek oka terrorcselekmény, illetve terrorcselekményekkel, terrorizmus miatti megelőző intézkedésekkel közvetlen vagy közvetett okozati összefüggésben keletkezett,

- e) az olyan kárra, amelynek oka hasadóanyagok robbanása, nukleáris reakció, nukleáris robbanás, sugárzás, elektromágneses mező vagy elektromágneses sugárzás (pl. mobiltelefon) vagy radioaktív szennyezés, tekintet nélkül arra, hogy a bekövetkezett káreseményt a biztosítási szerződés szerint biztosítási eseménynek minősülő események okozták-e, vagy sem,
- f) azbeszttel kapcsolatos károokra,
- g) genetikailag módosított termék gyártásával, forgalmazásával okozott károokra; pirotechnikai anyagok, robbanóanyagok, fegyverek, lőszer-ek gyártásával, forgalmazásával, tárolásával, minősítésével kapcsolatos károokra;
- h) mindenfajta dohány, illetve dohány- ipari termék által okozott kárra, kivéve a nikotint tartalmazó gyógy- hatású készítmények alkalmazásából eredő károokra,
- i) környezetszennyezéssel, környezet igénybevételével okozott károokra,
- j) bármely, a nanotechnológiával kapcsolatos kárra,
- k) a károsodott vagyontárgy esztétikai értékcsökkenésére, amennyiben a károsodott vagyontárgy eredetivel megegyező alkatrésze vagy eleme már nem kapható, és emiatt eltérő alkatrészt vagy elemet kell felhasználni.
- l) a jelen pontban felsorolt vállalkozói tevékenységekre, az azt folytató vállalkozást ért vagy a vállalkozás által okozott károokra, mert ezek a vállalkozói tevékenységek a jelen

biztosítási feltételek szempont- jából nem biztosított vállalkozói tevékenységekre minősülnek: asztalosműhely, lakatosműhely, restaurátor, régiség kereskedelem, iparművészeti bolt, nemesfémek, drágakövek, igazgyöngyök feldol- gozása és kereskedelme, bélyeg- és érmekezeskedés; autókereskedés, autóbontó, játékautomata üzemel- tetés, szűcs és szőrmeáru, szesz- főzde, kocsmá, söröző, borozó, pub, bár, italkereskedés, bisztró, hulladék kereskedelem, fegyverkereskedés, építőanyag kereskedés, italgár- tás, erdőgazdálkodás, ipari gépek javítása, üzembe helyezése, szá- razföldi csővezetékes szállítás, vil- lamos berendezés gyártása, jármű gyártás, zálog tevékenység, vegy- szer kereskedelem, disco, kaszinó, játékterem, tűz- és/vagy robbanás- veszélyes anyagokkal végzett tevé- kenység,

- m) azon vagyontárgy károokra, melyeket fegyverek, lőszer-ek, bom- bák, lövedékek okoznak, vagy az említett tárgyak hatásával össze- függésben keletkeznek.

Az itt szereplő büntetőjogi fogalmak a Büntető törvénykönyv rendelkezései alapján értelmezendők.

Az egyes fedezetek és Kiegészítő biz- tosítások az általános kizárásokon túl további kizárásokat tartalmazhatnak.

## 14. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

### 14.A. Megtérítési igény

Amennyiben a biztosító a Vagyonbiz- tosítás alapján a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat illették meg a kárért fele- lős személlyel szemben, kivéve, ha a károkozó a biztosítóval közös háztar- tásban élő hozzátartozó. A megszűnt követelés biztosítékai fennmaradnak, és e követelést biztosítják. Ha a biztosító nem térítette meg a teljes kárt és a biz- tosító a károkozóval szemben keresetet indít, köteles erről a biztosítottat tájé- koztatni, és a biztosított kérésére köteles a biztosított igényét is érvényesíteni. A biztosított igényének érvényesítését a biztosító a költségek előlegezésétől teheti függővé. A megtérült összegből elsőként a biztosított követelését kell kielégíteni.

### 14.B. Elévülés

A biztosítási szerződésből eredő igények a biztosítási esemény illetve a követe- lés alapjául szolgáló egyéb körülmény bekövetkezésétől számított 2 év eltelté- vel évülnek el. Az írásbeli felszólítás az elévülési időt nem szakítja meg.

### 14.C. Adatkezelés, adatvédelem

A biztosítási szerződés személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezéseit jelen Ügyfél-tájékoztató és Általános szerződési feltételek kiegészítéseként külön dokumentum (az „Adatkezelési és

Ügyfél-tájékoztató, valamint szerződési feltételek kiegészítése”) tartalmazza.

### 14.D. Eltérés a jogszabályoktól vagy a korábbi szerződési gyakorlatoktól

- a) **Felhívjuk a figyelmét arra, hogy jelen szerződési feltételek az Allianz Hungária Zrt. által korábban kínált otthonbiztosítási terméktől az aláb- biakban térnek el lényegesen:**
  - Az Allianz Otthonom lakásbiztosítási termék három, egymásra épülő fede- zeti körű csomagban köthető, melyek egyike sem nyújt összkockázati fede- zetet;
  - A földrengés biztosítási esemény mindhárom csomaghoz opcionálisan választható.
  - A Max csomagban új fedezeti elem- ként a rövidzárlat is biztosítási ese- mény, valamint a csomag kiegészül a Többletszolgáltatás (MTS) záradékkal, mely az egyes biztosítási események vonatkozásában fedezetet nyújt bizo- nyos, a Komfort és Extra csomagban kizárásként, szolgáltatás korlátozás- ként megfogalmazott eseményekre is;
  - A biztosított vagyontárgyak köre kie- gészült a „Megújuló energia rendszer” elemeivel;
  - A Megújuló energia rendszer biztosí- tott vagyontárgyai közül törülésre került a hőszivattyú és a szélturbina.
  - A biztosítható vagyontárgyak köre kiegészült a „Háztartási ingóság vagyontár- gycsoport”-kal, melyek kizárásra kerültek a következő biztosítási események

vonatkozásában: földcsuszamláskár, kő- és földomláskár, ismeretlen építmény, üreg beomlása által okozott kár, idegen tárgyak rádőlése által okozott kár, üvegtöréskár, graffiti kár, valamint rövidzárlat és indukció.

- A termék tartamkedvezménnyel is megköthető (VI. Szerződéses záradékok, TMK záradék);
- A korábbi termékben „Költségtérítések”-ként megjelölt és a biztosítási összegben felül, az épületbiztosítási összeg 5%-ig térülő, a biztosított vagyontárgy károsodásával kapcsolatos és indokolt tűzoltás, mentés, bontás és ideiglenes tetőépítés, rom- és törmelékeltakarítás és -elszállítás, tervezés és hatósági engedélyezés, helyreállítást követő egyszeri takarítás, valamint kárenyhítés költségei jelen termékben két csoportra oszlanak a II. A vagyonbiztosítás különös biztosítási feltételei 5. pontjában szereplő „Biztosítási eseménnyel kapcsolatos költségek térítése” c. alpontjában „Kárenyhítési költségek térítése” alcím alatt szereplő költségek a biztosítási összegben belül limit nélkül térülnek, míg az „Egyéb költségek térítése” alcím alatt szereplő költségek változatlanul az épületbiztosítási összeg 5%-ig térülnek.
- Üvegtörés biztosítási esemény kizárásaiban rögzítésre került a felújítás definíció.
- A Különleges üveg töréskára biztosítási esemény fedezete kiterjed a különálló, szilárd falazatú, épített medencék üveg vagy polikarbonát fedésében balesetszerűen bekövetkező törés- vagy repedéskáira.

- Nem szerepel a szerződési feltételben az alábbi kitétel:  
„A biztosító káridőpontjában 85%-osnál nagyobb elhasználtságú ingóságok kárait, az idegen tulajdonú ingóságok kárait, a biztosítási ajánlaton, kötvényen fel nem tüntetett helyiségekben tárolt háztartási ingóságok tűz és elemi kárait, valamint a fix tárgyhoz U-lakattal, lánc-lakat kombinációjú zárral vagy egyéb minősített kerékpárral rögzített kerékpárok betöréses lopáskárait.”, valamint:  
„Az ingóság 85 százalékosnál nagyobb elhasználtságúnak minősül, ha – az eredetivel megegyező alkatrész, elem hazai kereskedelmi hiánya vagy technológiai váltás miatt – javítással nem állítható helyre.”
- Megváltozott a kötelező előírás/szabvány/EU-s követelmény miatti térítés szabálya (II. A vagyonbiztosítás különös biztosítási feltételei 6.B.8.) A biztosító ilyen esetben az adott vagyoncsoportra vonatkozó biztosítási összeg 10 százalékáig térít.
- A 6.B.9 pontban módosultak a szolgáltatás szabályai.
- Kiegészítő biztosításként bevezetésre került a Családi balesetbiztosítás és a Családi életbiztosítás, amelyek önálló Ügyfél-tájékoztatóval és Általános szerződési feltételekkel rendelkeznek, ezért részletes ismertetésüket jelen tájékoztató nem tartalmazza.
- Az „Ügyféltájékoztató és szerződési feltételek kiegészítése” nyomtatvány elnevezése „Adatkezelési és Ügyféltájékoztató, valamint szerződési

feltételek kiegészítése” elnevezésre változott

- A jelen Ügyfél-tájékoztató és Általános szerződési Feltételek I. Általános biztosítási feltételek alábbiakban megjelölt pontjai:
  - 2.1. Rögzítésre került a szerződő fél ajánlati kötöttsége, bekerültek a kockázatbírálás ideje alatt bekövetkező biztosítási eseményre irányadó szabályok valamint az alábbi rendelkezések:
    - A biztosítási szerződés megkötéséhez a szerződő a kommunikáció módjától függetlenül köteles megadni e-mail címét és mobiltelefonszámát.
    - A biztosító a kockázat-elbíráláshoz szükséges szemle időpontjáról a szerződő által megadott mobiltelefonszámra is értesítést küld (SMS), illetve a szerződő közreműködésével, egy előzetesen letöltött mobil applikáció segítségével a szemlét a megadott számon elérhető mobiltelefon video kapcsolatával is elvégezheti.
    - Ha a biztosító az ajánlat módosítására tesz javaslatot amiatt, hogy az nem felel meg az általános szerződési feltételeknek, akkor erről egyidejűleg a biztosító értesítést küld a szerződő által megadott mobiltelefonszámra is.
  - 2.2. A felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok átadása, elektronikus levélküldés pont kiegészült azzal, hogy a biztosító a szerződéssel, valamint a szolgáltatással kapcsolatos dokumentumokat a választott kommunikációs módtól

függően, e-termék esetén az Allianz Ügyfélportálon, míg elektronikus kommunikáció vagy hagyományos kommunikáció esetén az Allianz Küldeményeim portálon bocsátja a szerződő rendelkezésére, amelyről a szerződőt az általa megadott e-mail címen értesíti.

- 2.2.4. pont kiegészült azzal, hogy a szerződő köteles megadni valós, az elektronikus értesítések fogadására alkalmas e-mail címét hagyományos (postai) kommunikáció választása esetén is.
- 2.2.5. pont kiegészült azzal, hogy a biztosító szerződéssel kapcsolatos elektronikus úton megküldött (e-mail) jognyilatkozata – e-termék választása, vagy elektronikus kommunikációban való megállapodás esetében – abban az időpontban tekintendő megérkezettnek, amikor azt a biztosító igazolható módon kiküldte a szerződő által megadott e-mail címre, vagy a biztosító által üzemeltetett Ügyfélportálra, illetve Küldeményeim portálra elhelyezte.
- 4.1. pont módosult, az Allianz Otthonom lakásbiztosítási szerződés határozott tartamra nem köthető.
- 6.A. A rendelkezés kiegészült a biztosító kockázatviselésének kezdete előtt bekövetkezett biztosítási eseménnyel, mint szerződés megszűnési okkal;
- 6.C. Szabályozásra került a díjfizetés elmulasztása esetében a szerződőt megillető póthatáridő kezdete és a díjkövetelés késedelem nélküli érvényesítése, mint feltétel;
- 7.1. A biztosítási díjra vonatkozó szabályok kiegészültek a pótdíjakra

és kedvezményekre vonatkozó tájékoztatással;

- A 7.1.2. pontban módosultak a Partnerkedvezményre vonatkozó feltételek.
- A korábbi feltételektől eltérően az e-kommunikációs kedvezmény törlesztésre került, melyet felvált a 7.1.3. pontban található e-termék nem választási miatti pótdíj.
- Rögzítésre került, hogy a kedvezmény és a pótdíj alkalmazása az ajánlaton, kötvényen szereplő biztosítási alapidíj és a kedvezmény, illetve pótdíj szorzójának szorzatával történik. Több különböző kedvezmény, illetve pótdíj alkalmazása esetén a biztosítási alapidíjat valamennyi alkalmazandó szorzóval megszorozva adódik a fizetendő díj.
- A biztosító nem alkalmaz díjfizetési mód miatti pótdíjat.
- A korábbi szerződési gyakorlatunktól eltérően a mobiltelefon-szám és az e-mail cím megadása a szerződéskötés során kötelező, mivel jelen biztosítás alapvetően digitális szolgáltatásokat nyújtó elektronikus termék (e-termék). Ettől eltérően pótdíj ellenében van lehetőség megállapodni (e-termék nem választása miatti pótdíj) a biztosítóval, amelynek mértéke attól függ, hogy a szerződő az elektronikus kommunikáció mely formáját választja, illetve hagyományos (postai) ügyintézés választ-e.
- A biztosító a biztosítási díj megállapítása során a következő tényezőket nem veszi figyelembe: közös

háztartásban élők száma, fűtési mód, riasztórendszer, épület emeleteinek száma.

- 8.4. pontban módosításra kerültek a Többbszörös biztosításra vonatkozó rendelkezések.
- 8.5. A szerződési feltételek kiegészültek a túlbiztosításra vonatkozó rendelkezésekkel;
- 9. Az Assistance biztosítás díjának módosítási szabálya változott;
- 11.A.a) A szerződő felet terhelő, a biztosított felé fennálló tájékoztatási kötelezettség kiegészült e kötelezettség határidejével;
- 11.A.b) A közlési és változásbejelentési kötelezettség szabályai kiegészültek azzal a rendelkezéssel, hogy ha a szerződés több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a közlési vagy változás-bejelentési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértésére a többi vagyontárgy vagy személy esetén nem hivatkozhat.
- 11.A.d) Kárbejelentési és állapotmegőrzési kötelezettség kiegészült a személyes adatok átadására vonatkozóan.
- 11.A. e) A kárbejelentéshez és a szolgáltatás teljesítéséhez kérhető dokumentumok pont kiegészült azzal, hogy a biztosító a teljesítést folyamatban lévő büntető vagy szabálysértési eljárás jogerős befejezéséhez nem kötheti.

- módosult a kárbejelentéshez szükséges dokumentumok köre.
- 11.A.f) A díjfizetési kötelezettség kiegészült azzal a szabállyal, hogy ha az időarányos díjnál több díjat fizettek be, a biztosító a díjtöbbletet köteles visszatéríteni.
- 11.B.b/5. Módosultak a biztosító szolgáltatásának szabályai, valamint kibővült a Bit. 123/a §-ának rendelkezéseivel.
- 13. Általános kizárások
  - d) pont kiegészült: terrorcselekményekkel, terrorizmus miatt megelőző intézkedésekkel közvetlen vagy közvetett okozati összefüggésben keletkezett károkkal,
  - Kiegészült az l) vállalkozói tevékenységek kizárása ponttal.
  - m) pontban kiegészült: azon vagyonbiztosítási károkra, melyeket fegyverek, lőszer, bombák, lövedékek okoznak, vagy az említett tárgyak hatásával összefüggésben keletkeznek.
- 14.A. A megtérítési igény kiegészült a Ptk. 6:468. § rendelkezéseivel.
- 14.E. Illetékesség, a szerződés nyelve pont kiegészült a panaszkezelésre, valamint a Kiegészítő baleset- és életbiztosítási feltételek angol nyelvű változatára vonatkozóan.
- 15. pontban szabályozásra került „Az Alapbiztosítás és a Kiegészítő biztosítások kapcsolata”.
- A II. Vagyonbiztosítás különös biztosítási feltételek
  - A. Épület vagyongroup kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak

első pontjába bekerültek az épületgépészeti berendezések, valamint kiegészültek a medencék lágy lemez és fólia burkolatával.

- C. Ingóság vagyongroup, 3. Háztartási ingóságok vagyongroup-ába bekerült: A lábon álló növényi kultúrák közé tartozik a jelen feltételek szempontjából a cserepes növény és a kerti dísnövény is.
- Az ideiglenes lakás bérleti díjának térítésére vonatkozó szöveg módosult.
- Változott a technológiailag indokolt mérték definíciója.
- IV. Az Assistance különös biztosítási feltételei az alábbiakban változtak:
  - Az Assistance szolgáltatás biztosítási eseményei az Otthoni Vészhelyzeti segítségnyújtásra, valamint Háztartási gépek törése fedezetre módosult,
  - Kibővült az Assistance fedezet biztosító általi felmondására vonatkozó ponttal, mely felmondással a biztosító akkor élhet, ha az általa igénybe vett Szolgáltatóval kötött szolgáltatási szerződése megszűnik.
- VI. Szerződéses záradékok TMK záradék 1. pontjában rögzítésre került: A tartamkedvezmény összegét a biztosító úgy határozza meg, hogy az adott szerződésre vonatkozó pótdíjak, illetve – a tartamkedvezményen kívüli – egyéb kedvezmények 7.1.1. pont szerinti alkalmazásával kiszámított díjra vetíti a tartamkedvezményt.
- A VII. Biztosítási fogalmak Hobbisport- és barkácseszközök pontjából kikerült a mobil jakuzzi, kiegészült a terrorcselekmény definícióval.

- A Kiegészítő családi balesetbiztosítás biztosítási eseményei változtak a korábbi termék kiegészítő családi balesetbiztosítás meghatározásaihoz képest.
- b) **Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a jelen szerződési feltételek a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseitől az alábbiakban térnek el lényegesen:**
- Általános biztosítási feltételek alábbiakban megjelölt pontjai:
    - 3. A kockázatviselés kezdete: a Ptk. rendelkezéseitől eltérően a 3.2 pont szerint árvíz kockázatot 15 napos várakozási idővel vállalja a biztosító;
    - 6. A. A biztosítási szerződés megszűnése: a Ptk. 6:454.§ (3) bekezdésétől eltérően érdekmúlási oknak tekinti a biztosító azt az esetet is, ha a biztosított vagyontárgy tulajdonjoga átszállt, de a vagyontárgy más jogcím alapján már korábban is az új tulajdonos birtokában volt;
    - 14.B. Elévülés: A Ptk.-ban meghatározott általános 5 éves elévülési időtől eltérően az elévülési idő 2 év.
  - III. A felelősségbiztosítás különös biztosítási feltételei:
    - 3. A biztosítási összeg: A Ptk. rendelkezéseitől eltérően a biztosító a biztosítási eseménnyel kapcsolatban felmerült jogi képviselő költségeit és a kamatokat a biztosítási összeg erejéig téríti meg.
    - 5.6. Elévülés: a jogszabályi általános 5 éves elévülési időtől eltérően felelősségi fedezet esetében 1 év.

- VII. Biztosítási alapfogalmak:
  - A hozzátartozó fogalma, melybe beletartozik a bejegyzett élettárs, valamint az élettárs és a bejegyzett élettárs egyeneságbeli rokona is.

#### **14.E. Illetékesség, panaszkezelés, a szerződés nyelve**

A szerződésből eredő valamennyi jogvita esetén a kötvényen megjelölt kockázatviselési hely szerinti bíróság kizárólagosan illetékes.

Panaszkezelés – Társaságunk panaszkezelésére vonatkozó tájékoztatást az Adatkezelési és Ügyféltájékoztató, valamint szerződési feltételek kiegészítése című dokumentumban adunk.

A szerződés nyelve a magyar. Amennyiben jelen Ügyfél-tájékoztató és Általános szerződési feltételek, valamint a Kiegészítő családi balesetbiztosítás és Kiegészítő családi életbiztosítás az Allianz Otthonom lakásbiztosításhoz Ügyféltájékoztató és Általános szerződési feltételek magyar nyelvű verziója mellett az angol nyelvű is átadásra kerül a szerződő részére, úgy az angol és a magyar nyelvű verzió közötti esetleges eltérés esetén a magyar nyelvű verzió az irányadó.

#### **15. AZ ALAPBIZTOSÍTÁS ÉS A KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSOK KAPCSOLATA**

Kiegészítő biztosítások kizárólag akkor köthetők, ha a szerződő már rendelkezik Alapbiztosítással, vagy a Kiegészítő biztosításokat az Alapbiztosítással együtt köti meg.





# II. A VAGYONBIZTOSÍTÁSI FEDEZETEK KÜLÖNÖS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEI

**A következő fejezetben részletesen olvashat arról, hogy milyen biztosítási eseményeket fedeznek az Allianz Otthonom lakásbiztosítást alkotó egyes csomagok. Kérjük, vegye figyelembe, hogy biztosítása csak azokat a biztosítási eseményeket fedezi, amelyeket az Ön (szerződő) által választott és a biztosítási kötvényen feltüntetett csomag tartalmaz.**

A Vagyonbiztosítási fedezetek különös biztosítási feltételeiben (a továbbiakban: vagyonbiztosítási különös feltételek) nem szabályozott kérdésekre az Általános biztosítási feltételeket kell alkalmazni, az Általános biztosítási feltételektől eltérő rendelkezések esetén a Vagyonbiztosítási különös feltételek rendelkezése az irányadó.

## 1. A BIZTOSÍTOTT

A szerződésben biztosított az, aki a biztosított vagyontárgy megóvásában érdekelt és

- a) szerződő által a kötvényben pontos címmel (helyrajzi számmal) megjelölt ingatlan
  - tulajdonosa és tulajdonostársa(i),
  - bérlője és bérlőtársa(i),
  - hasznélvezője
- b) az a) pontban megjelölt biztosítottal a kockázatviselés helyén állandó jelleggel közös háztartásban élő hozzátartozó,
- c) amennyiben az a) pontban megjelölt biztosított nem él a kockázatviselés helyén állandó jelleggel, de közeli hozzátartozója igen, úgy e közeli hozzátartozó is biztosítottnak minősül.

## 2. TERÜLETI HATÁLY, A KOCKÁZATVISELÉS HELYE

2.A. A jelen feltételek szempontjából a kockázatviselés helye a Magyarország területén lévő és a kötvényen pontos

címmel vagy helyrajzi számmal megjelölt ingatlan.

2.B. Ha a területileg illetékes hatóság valamely biztosítási esemény miatt a biztosított lakást, illetve lakóépületet lakhatatlanná nyilvánítja, a kiköltözéstől a lakhatóvá válásig az ideiglenes lakás is kockázatviselési helynek minősül az ingóságok tekintetében.

2.C. A fenti pontokban meghatározott kockázatviselési helyeken kívül a szolgáltatás szabályai (6.B.11. és 6.B.12.) a területi hatályt érintő további rendelkezéseket tartalmaznak.

## 3. A BIZTOSÍTHATÓ VAGYONTÁRGYAK

### A. ÉPÜLET VAGYONCSOPORT

#### Biztosított vagyontárgyak

A kötvényen az Épület vagyoncsoport részeként alapterülettel és biztosítási összeggel külön-külön megjelölt alábbi épületek:

#### Főépület, amely lehet:

- elkészült és építés alatt álló családi ház vagy egyéb épület (nyaraló, hétvégi ház, prэшáz, tanya stb.);
- saját tulajdonú (társasházi, szövetkezeti) lakás, bérlakás (ide értve a lakásszövetkezet tagjának állandó lakáshasználatát is);
- vállalkozás célra használt épületrész a főépületben.

#### A főépülettel együtt biztosított:

- a családi házhoz vagy a lakást magába foglaló társasházhoz

(szövetkezeti házhoz) tartozó földrészleten lévő vállalkozási vagy nem vállalkozási célra használt melléképület(ek) (istálló, ól, garázs, terménytároló stb.);

- a családi házhoz vagy a lakást magába foglaló társasházhoz (szövetkezeti házhoz) tartozó földrészleten kívül lévő, a kötvényen külön címmel/helyrajzi számmal feltüntetett melléképület(ek) (istálló, ól, garázs, terménytároló, stb.);
- különálló szilárd falazatú, épített medence;
- lakás esetén a lakással egy épületben található, a biztosított tulajdonában és kizárólagos használatában levő tároló(k) és egyéb helyiség(ek).

Az épületekre kötött biztosítási fedezet kiterjed az adott épület épülettartozékaira, felszerelt és üzembe helyezett épületberendezéseire, valamint épület-üvegezéseire is.

**Biztosítottnak minősülnek továbbá a kockázatviselés helyén található, a kötvényen külön-külön fel nem tüntetett:**

- építmények (vízóraakna, kerítés stb.),
- a társasház tulajdoni törzslapján nyilvántartott közös tulajdon a biztosított tulajdoni hányada erejéig,
- a szövetkezeti ház tulajdoni törzslapján nyilvántartott szövetkezeti tulajdon a biztosított lakás és a szövetkezeti ház összes lakása arányában.

**Kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak:**

- az építés alatt álló épületekben elhelyezett, betárolt, beépítésre váró épületgépészeti berendezések, építő-, segéd- és kiegészítő anyagok;
- a földbe vajt, kikövezetlen falú építmények; fóliasátrak,ponyvasátrak, üveg- és hajtatóházak;
- a medencék lágy lemez vagy fólia burkolata.

**B. MEGÚJULÓ ENERGIA RENDSZER**

**Biztosított vagyontárgyak**

Az ingatlan tulajdonosának tulajdonában lévő, a biztosított épület(ek) tetőszerkezetén vagy homlokzatán illetve a biztosított telken az előírásoknak és szabványoknak megfelelően rögzített, az épület fűtését, energia- vagy használati melegvíz ellátását szolgáló napkollektorok, napelemek.

A jelen B. vagyoncsoportban biztosított berendezések körén belül a biztosított épület gépészeti rendszeréhez csatlakozó vezetékeknek az épület határoló falain belüli csatlakozásáig viseli a kockázatot a biztosító.

**C. INGÓSÁG VAGYONCSOPORT**

**Biztosított vagyontárgyak**

Minden olyan be nem épített ingóság, amely a biztosított tulajdonát képezi, vagy a jogszabályoknak megfelelő szerződés, illetve felelős őrzés alapján jogszerűen a birtokában van, feltéve, hogy az adott ingóság az alábbi

vagyonkategória-részek valamelyikébe besorolható.

Értékkörző vagyonkategória részei:

- Nemesfémek, drágakő, bélyeg, érme, pénzkészlet
- Műalkotások, szőrme, szőnyeg, gyűjtemény

Háztartási ingóság vagyonkategória részei:

- Háztartási ingóságok
- Különleges ingóságok
- Szabadban tárolt vagyontárgyak

Vállalkozás eszközei vagyonkategória részei:

- Gépek, berendezések, felszerelések
- Áruk, készletek, termékek

**Kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak:**

- a készpénzkímélő fizetőeszközök, az értékpapír, az utalványok, a bérletek, az igazolvány és az egyéb okmányok;
- a kézirat, terv, dokumentáció, adathordozókon tárolt adatállomány;
- a KRESZ szerinti járművek (kivéve a 20 LE teljesítmény alatti önjáró fűnyíró és hóeltakarító kisméretű gépek, feltéve, hogy ezeket Különleges ingóságként biztosították), valamint ezeknek a „Gépjármű-tartozék” cím alatt fel nem sorolt tartozékai, alkatrészei, segédanyagai, a lakókocsi, az utánfutó, a vízi és a légi járművek, valamint ezek tartozékai, alkatrészei, segédanyagai.

**AZ ÉRTÉKKÖRZŐ VAGYONKATEGÓRIA RÉSZEI**

**1. Nemesfémek, drágakő, bélyeg, érme, pénzkészlet**

**Biztosított vagyontárgyak:**

- A jogszabály szerint nemesfémnek minősülő anyagok,
- a drágakő vagy igazgyöngy, valamint
- az első és második bekezdésben foglalt anyagok felhasználásával készült használati tárgyak,
- az érmék, bélyegek, dísztárgyak és ezek gyűjteményei,
- a készpénz és valuta 100 000 Ft értékhatárig,
- az otthon folytatott vállalkozási tevékenység esetén készpénz és valuta 1 000 000 Ft értékhatárig, amennyiben az ilyen jellegű készpénzre vonatkozóan a szerződő külön nyilatkozatot tett.

**2. Műalkotások, szőrme, szőnyeg, gyűjtemény**

**Biztosított vagyontárgyak:**

A képzőművészeti alkotások, a valódi szőrmék (az irha kivételével), a kézi csomózású (keleti) szőnyegek, gyűjtemények.

**Gyűjtemény:** azoknak a vagyontárgyaknak a csoportja, amelyek egyediségüknél, ritkaságuknál fogva kiemelt értéket képviselnek.



### Kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak:

Az Értékkörző vagyontárgykategória részeiben a kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak:

- garázsban, padlásban, pincében, melléképületben, tárolóban vagy más, a főépületen kívüli nem lakás céljára szolgáló helyiségben, valamint a biztosított közvetlen felügyelete nélkül hagyott nyitott épületrészben (pl. erkély, lodzsa, terasz stb.) elhelyezett vagyontárgyak;
- bérelt, kölcsönvett, felelős őrzésre átvett ingóságok.

### HÁZTARTÁSI INGÓSÁG VAGYONKATEGÓRIA RÉSZEI

#### 3. Háztartási ingóságok

##### Biztosított vagyontárgyak:

1. Azok a be nem épített, a háztartásban általában előforduló vagyontárgyak, amelyek a háztartás viteléhez szükségesek, vagy a biztosítottak személyes használatára, fogyasztására szolgálnak, ide nem értve a hobbi-, sport- és barkácseszközöket;
2. a hobbi-, sport és barkácseszközök;
3. a beépített konyhabútorba beszerelt gépek és berendezések;
4. a kedvtelésből és saját szükségletre tartott házi- és hobbiállatok, az ezek részére szolgáló takarmányok, a saját fogyasztásra szánt termények; lábon álló növényi kultúrák. A lábon álló növényi kultúrák közé tartozik jelen feltételek szempontjából a cserepes növény és a kerti dísnövény is.

### Kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak:

- azok a házi- és hobbiállatok, amelyek tartása engedélyhez kötött,
- az engedélyhez kötött vadász- és önvédelmi fegyverek,
- a biztosítási fedezetbe vonáskor 300 000 Ft egyedi beszerzési értéket meghaladó, a 2. alcsoportba (hobbi-, sport- és barkácseszközök) tartozó vagyontárgyak,
- a „Szabadban tárolt vagyontárgyak”.

### Korlátozások:

- a 2. pont szerinti alcsoportba (hobbi-, sport- és barkácseszközök) tartozó ingóságokra egy adott biztosítási eseménnyel kapcsolatban együttesen kifizetett szolgáltatási összeg nem haladhatja meg a háztartási ingóságok biztosítási összegének 30%-át,
- a 4. pont szerinti alcsoportba tartozó ingóságokra egy adott biztosítási eseménnyel kapcsolatban együttesen kifizetett szolgáltatási összeg nem haladhatja meg a háztartási ingóságok biztosítási összegének 5%-át.

#### 4. Különleges ingóságok

##### Biztosított vagyontárgyak:

Mindazon ingóságok, amelyekre együttesen teljesülnek az alábbi feltételek:

- A szerződő tételes listát mellékelt a biztosítási ajánlathoz a vagyontárgy pontos megnevezésével, szerződéskötés kori értékének megjelölésével.

- A vagyontárgy egyedi beszerzési értéke a biztosítási fedezetbe vonáskor meghaladja a 300 000 Ft-ot.
- A vagyontárgy a Háztartási ingóságok 2. alcsoportjába (Hobbi-, sport- és barkács-eszközök) tartozik.<sup>1</sup>

### Kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak:

- az értékkörző és a vállalkozás eszközei vagyontárgykategóriába tartozó ingóságok

#### 5. Szabadban tárolt vagyontárgyak

##### Biztosított vagyontárgyak:

A kockázatviselés helyén használati jellegénél fogva szabadban lévő kerti bútor(ok), ideiglenes sátrak/árnyékolók, grillsütők, mobil kemence, kerti világítás, kutyaház, kerti zuhany, mobil jakuzzi, kerti öntözőrendszerek, kerti gyerektálcák.

### Kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak:

- a mobil jakuzzi lágy lemez vagy fólia burkolata,
- akkumulátoros gyermek járművek (különösen: kismotor, kisautó, traktor, roller),
- a „Háztartási ingóságok” és a „Különleges ingóságok” vagyontárgykategóriában biztosítható vagyontárgyak.

### VÁLLALKOZÁS ESZKÖZEI VAGYONKATEGÓRIA RÉSZEI

#### 6. Gépek, berendezések, felszerelések

##### Biztosított vagyontárgyak:

- a biztosított ingatlanban a biztosított által folytatott vállalkozási tevékenység gépei, berendezései, felszerelései,
- a biztosított ingatlanban eseti jelleggel tárolt, a biztosított által a kockázatviselési helyen kívül folytatott vállalkozási tevékenység gépei, berendezései, felszerelései.

#### 7. Áruk, készletek, termékek

##### Biztosított vagyontárgyak:

- a biztosított ingatlanban a biztosított által folytatott vállalkozási tevékenységhez kapcsolódó áruk, készletek, termékek, valamint a javításra átvett vagyontárgyak.

### Kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak:

A Vállalkozás eszközei vagyontárgykategória részeinek esetében a kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak:

- a jogszabály szerint nemesfémnek minősülő anyagok, a drágakő vagy igazgyöngy, valamint az ezek felhasználásával készült használati tárgyak, az érmék, bélyegek és ezek gyűjteményei,

<sup>1</sup> A „Hobbi-, sport- és barkácseszközök” körébe tartozó eszköz abban az esetben is kizárólag a vagyontárgy pontos megnevezésével, beszerzési évének, szerződéskötés kori értékének és gyártási számának tételes megjelölésével vonható fedezetbe, amennyiben az adott eszközt a biztosított munkaeszközként használja. (pl.: rendvédelmi szerv tagja vagy erdész által használt lőfegyver)

- a képzőművészeti alkotások, a valódi szőrmék (az irha kivételével), a kézi csomózású (keleti) szőnyegek, gyűjtemények,
- használatok,
- takarmányok, termények, lábon álló növényi kultúrák.

#### 4. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG MEGHATÁROZÁSA VAGYONCSOPORTONKÉNT

A biztosított vagyontárgyak biztosítási összegét a szerződő határozza meg a biztosítási szerződés megkötésekor.

A biztosítási összeget az alábbiak szerint kell meghatározni:

- **összevontan:** az „Ingóság” vagyioncsoporton belül az „Értékőrző”, a „Háztartási” és a „Vállalkozás eszközei” vagyionkategória körébe tartozó ingóságokra – a különleges ingóságok kivételével – a vagyionkategórián belüli vagyionkategória

részekre, valamint a Megújuló energia rendszer elemeire, berendezéseire meghatározott biztosítási összeggel,

- **tételesen:** az „Épület” vagyioncsoportba tartozó, a kötvényen külön-külön feltüntetett vagyiontárgyakra, (pl.: főépület, melléképület), valamint a különleges ingóságok körébe tartozó vagyiontárgyakra vagyiontárgyanként megjelölt biztosítási összeggel.

A biztosítási szerződés a biztosító által ajánlott biztosítási összegekkel is megköthető az „Épület” vagyioncsoport egyes vagyiontárgyaira és a „Háztartási ingóságok” vagyionkategória-részre. A biztosító a háztartási ingóságok kivételével nem ajánl meg biztosítási összeget az „Ingóság” vagyioncsoport részeire. Az ajánltnál alacsonyabb biztosítási összeggel a szerződés nem jöhet létre.



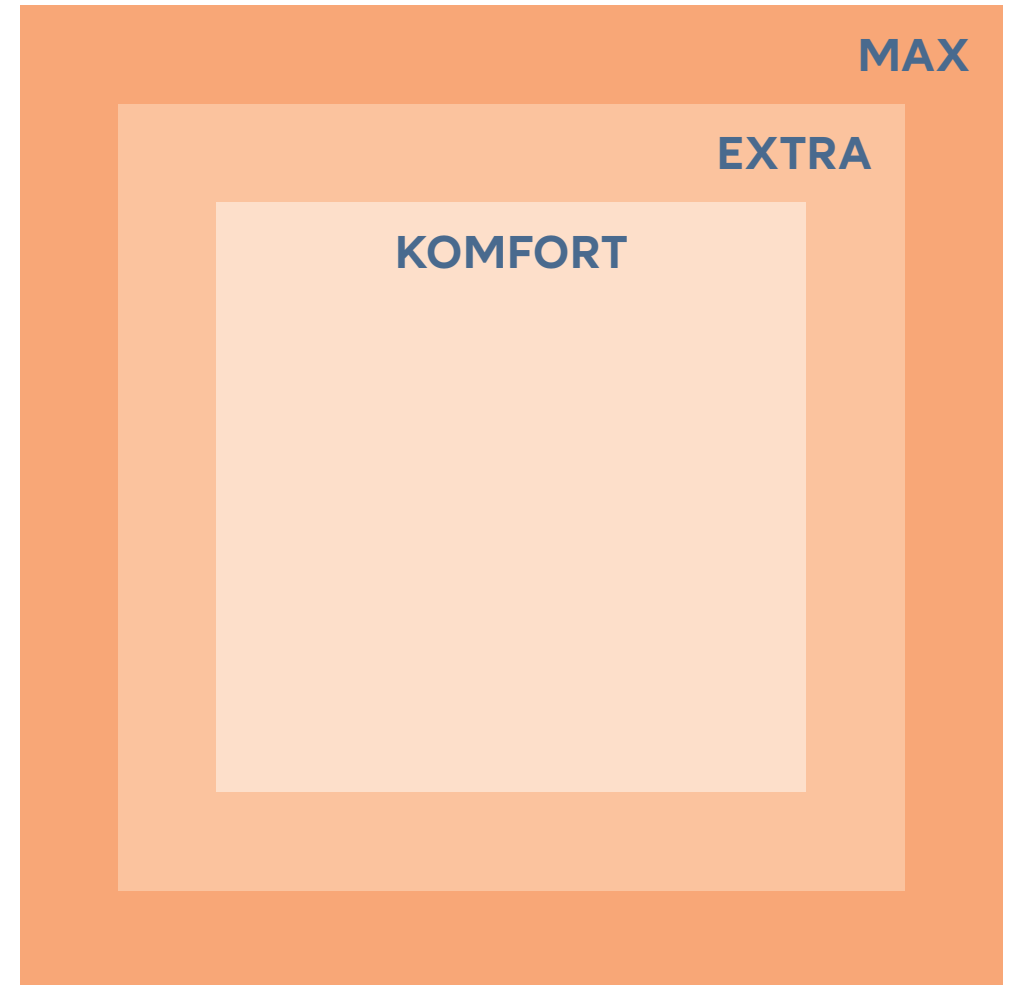
# BIZTOSÍTÁSI CSOMAGOK ÁTTEKINTÉSE

Az Allianz Otthonom lakásbiztosítás három választható csomagban érhető el – Komfort, Extra és Max.

Az alábbiakban tájékoztatást adunk arról, hogy az Allianz Otthonom lakásbiztosítás egyes csomagjai alapján az Allianz mikor téríti meg az Ön kárát. Kérjük, a Kiegészítő biztosításokra, a kockázatviselésből kizárt eseményekre és vagyontárgyakra, valamint a szolgáltatás-korlátozásra vonatkozó részeket is olvassa el.

Felhívjuk figyelmét, hogy a Max csomag fedezetet nyújt egyes olyan biztosítási események vonatkozásában is, melyek a Komfort és Extra csomagban kizárás-ként, szolgáltatás korlátozásként vannak megfogalmazva.

**AZ ALLIANZ  
OTTHONOM  
LAKÁSBIZTOSÍTÁS  
HÁROM  
CSOMAGBAN  
ÉRHETŐ EL.**



# BIZTOSÍTÁSI FEDEZETEK

FEDEZETEK	KOMFORT	EXTRA	MAX	MIRE NYÚJT FEDEZETET?
<b>ALAPKÁROK</b>	✓	✓	✓	Tűz, villámcsapás, robbanás, robbantás vagy idegen jármű ütközése miatti károokra
<b>TERMÉSZETI KÁROK</b>	✓	✓	✓	Vihar, felhőszakadás, jégverés, hónyomás, árvíz, földcsuszamlás, kő- és földomlás, ismeretlen építmény, üreg beomlása vagy idegen tárgyak rádőlése miatti károokra
<b>ASSISTANCE BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK</b>	✓	✓	✓	Az assistance szolgáltatások otthoni vészhelyzet elhárításában, valamint háztartási gépek meghibásodása esetén nyújtanak azonnali segítséget, szervezés illetve gyors szerviz formájában
<b>FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS</b>	✓	✓	✓	A szerződő választása szerinti limitösszegeken belül, a különös biztosítási feltételekben rögzítettek szerint nyújt fedezetet a biztosított által harmadik félnek okozott személyi sérüléses, valamint dologi (anyagi) károokra
<b>BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNNYEL KAPCSOLATOS KÖLTSÉGEK TÉRÍTÉSE</b>	✓	✓	✓	A kárenyhítési költségekre, a biztosítási eseményekkel összefüggésben felmerülő egyéb költségekre (bontás, rom- és törmelékeltakarítás, elszállítás, tervezés és hatósági engedélyezés, helyreállítást követő egyszeri takarítás), valamint a biztosított ingatlan lakhatatlanná válása esetén az ideiglenes szálláshely bérleti díjának térítésére
<b>VÍZKÁROK</b>		✓	✓	Csőtörés, beázás, csővezetékek dugulása miatti károokra, elfolyt víz miatti veszteségre
<b>ÜVEGTÖRÉS</b>		✓	✓	Üvegezések (pl.: nyílászárók üvegezése, bútorüvegek, tükrök, kerámiai főzőlap, biztonsági üvegek) törése, repedése miatti károokra
<b>BETÖRÉSES LOPÁS ÉS RABLÁS</b>			✓	Betöréses lopás vagy rablás miatt az épületben és/vagy ingóságokban keletkezett károokra (a vagyontárgyak ellopására, eltűnésére, illetve az eseménnyel kapcsolatos megrongálódásukra)
<b>VANDALIZMUS</b>			✓	Az ismeretlen elkövető által okozott rongálásra (ideértve a külső felületek összefirkálását), az épülettartozékok vagy –berendezések eltulajdonítására
<b>RÖVIDZÁRLAT ÉS INDUKCIÓ</b>			✓	Rövidzárlat és villámcsapás miatti túlfeszültség okozta károokra
<b>FÖLDRENGÉS (OPCIONÁLIS FEDEZET)</b>				A szerződő által bármely csomaghoz választható fedezet kiterjed a földrengés által okozott károokra.

## 5. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

Felhívjuk figyelmét, hogy a jelen pontban feltüntetett biztosítási eseményekre a biztosító fedezete az Ön által választott csomag függvényében terjed ki. E körben részletes leírást jelen Ügyfél-tájékoztató és Általános szerződési feltételek Biztosítási csomagok áttekintése pontja tartalmaz.

## ALAPKÁROK

### Tűzkár

#### Mit fedez a biztosítás?

- Az olyan égés által okozott kár, amelyet füst- és lángképződés mellett hőfelszabadulás jellemez, és rendeltetésszerű gócpont – pl. kályha, gáztűzhely, kazán – nélkül vagy azt elhagyva a biztosított szándéka ellenére, balesetszerűen jön létre.
- A kockázatviselés helyén kívül keletkezett tűzből eredő károsodások (pl. kormozódás, olvadás).

Komfort és az Extra csomag esetén a rendeltetésüknél fogva láng, hő és elektromos áram hatásának kitett tárgyakban keletkező tűzkár csak akkor biztosítási esemény, ha a tűz más tárgyakra áttérjedve azokat is felgyújtja, vagy hőhatás révén károsítja.

#### Mit nem fedez a biztosítás?

- vasalás, szárítás, dohányzás miatt előforduló felületi elváltozások;
- öngyulladásból, erjedésből, befűlésből eredő hőhatás.

### Villámcsapáskár

#### Mit fedez a biztosítás?

A biztosított vagyontárgyba közvetlenül becsapódó, látható roncsolási nyomot hagyó villám által okozott kár.

## TÉRÍTJÜK A BIZTOSÍTOTT VAGYONTÁRGYAK- BAN VILLÁM- CSAPÁS ÁLTAL OKOZOTT KÁROKAT.

### Robbanás- és robbantáskár

#### Mit fedez a biztosítás?

A gázok vagy gőzök tágulásán alapuló hirtelen, váratlan, balesetszerű erőmegnyilvánulás, amely gyorsan lefutó hőtermeléssel valamint nagy nyomással jár és kárt okoz.

#### Mit nem fedez a biztosítás?

- Komfort és Extra csomag esetén a légi járműtől eredő hangrobbanás,
- a televízió képernyőjének összeroppanása,
- vízmelegítőkből vízhiány miatt keletkezett robbanás jellegű meghibásodások,
- kizárólag magában a nyomástartó edényben keletkezett kár,
- nem zárt nyomástartó edényben keletkezett túlnyomásból eredő kár.

### Idegen jármű ütközése által okozott kár

#### Mit fedez a biztosítás?

Idegen jármű ütközésével összefüggő, a jármű, annak alkatrésze vagy rakományával okozott kár.

#### Mit nem fedez a biztosítás?

- nem térül az idegen jármű ütközése által okozott kár, ha a károkozó jármű a szerződő/biztosított tudomásával és beleegyezésével közelíti meg a biztosított vagyontárgyat.

- a „Szabadban tárolt vagyontárgyak” vagyontárgykategóriában biztosítható vagyontárgyakban keletkezett károk.

## TERMÉSZETI KÁROK

### Viharkár

#### Mit fedez a biztosítás?

Az olyan légmozgás toló vagy szívó hatása által okozott kár, továbbiakban vihar<sup>2</sup>, amelynek sebessége

- Komfort és Extra csomag esetében eléri óránként az 54 kilométert (15m/s).
- Max csomag esetében az olyan légmozgás által okozott kár is, amelynek sebessége nem éri el az 54 kilométert (15m/s).
- Mindhárom csomag esetében a viharral egyidejűleg
  - a vihar által megrongált tetőn,
  - a nyílászárón (nyitva hagyottn is) keresztül beömlő csapadékvíz által okozott kár.
  - A vihar által elsodort, ledöntött, leszakított és a biztosított vagyontárgyakhoz csapódott tárgyak által okozott kár.

#### Mit nem fedez a biztosítás?

- a helyiségen belül keletkezett léghuzat által okozott kár,
- az épületek üvegezésében keletkezett kár (ide nem értve az előtetők üvegezését),

<sup>2</sup> A légmozgás sebessége tekintetében – eltérő, hitelesnek tekinthető adatok hiányában – az Országos Meteorológiai Szolgálat (OMSZ) adatai az irányadók.

- a lábonálló növényi kultúrákban keletkezett kár;
- az építés, felújítás alatt álló épületek vihar által megrongált ideiglenes fedésén keresztül beömlő csapadékvíz által keletkezett kár.

### Felhőszakadaskár

#### Mit fedez a biztosítás?

A felhőszakadásból származó és a szabályszerűen kialakított, karbantartott vízelvezető rendszer elégtelensége miatt összegyűlt csapadékvíz által a biztosított vagyontárgyakban előntés-sel okozott kár.

Felhőszakadásnak minősül, ha a kockázatviselési helyen lehullott csapadék mennyiségéből számított átlagos intenzitás<sup>3</sup> mértéke elérte vagy meghaladta a 0,75 mm/perc értéket, vagy 24 óra alatt a 30 mm-t.

Max csomag esetében az ezalatti intenzitású csapadék okozta károk is térülnek.

#### Mit nem fedez a biztosítás?

- vizek okozta kiüregelődésből,
- alapok alatti talajsüllyedésből,
- a padozat alatti feltöltések ülepedéséből eredő kár,
- Komfort és Extra csomag esetén az épületek külső vakolatában, külső festésében,
- a lábonálló növényi kultúrákban keletkezett kár,

- a talajszint alatti padozatú helyiségek előntése esetén az ingóságokban keletkezett kár, kivéve Max csomag esetében a használatuknál fogva, rendeltetésszerűen a padozaton tárolt ingóságok (pl. bútorok) kárai,
- a gombásodás, penészedés formájában jelentkező kár.

### Jégveréskár

#### Mit fedez a biztosítás?

- A jég szemcsék dinamikus erőhatása miatt keletkezett kár,
- Az épület állandó fedésében vagy a tetőtéri ablakokban a jég szemcsék dinamikus erőhatása miatt keletkezett nyíláson keresztül, a fedés károsodásával egyidejűleg beömlő csapadék által okozott kár.

#### Mit nem fedez a biztosítás?

- az épületek üvegezésében (ide nem értve az előtetők üvegezését),
- a lábon álló növényi kultúrákban keletkezett kár.

### Hónyomáskár

#### Mit fedez a biztosítás?

- A hó és jég súlya vagy a lecsúszó hőtömeg sodró hatása miatt keletkezett kár.
- Az épület állandó fedésében vagy a tetőtéri ablakokban a fenti okok miatt keletkezett nyíláson keresztül bejutó csapadék által okozott kár.

#### Mit nem fedez a biztosítás?

- a lábon álló növényi kultúrákban keletkezett kár.

### Árvíz kár

#### Mit fedez a biztosítás?

- A felszíni élővizek, és az azokba nyílt torkolattal csatlakozó mesterséges csatornák és tavak áradása, valamint
- az árvízvédelmi töltés tengelyétől 100 méteren belüli fakadó víz és átszivárgás által okozott kár.

#### Mit nem fedez a biztosítás?

- a hullámtéren és nyílt ártéren keletkezett kár,
- a talajvíz szintjének megemelkedése, a talajvíz mozgása által okozott kár,
- a belvíz miatti kár.

### Földcsuszamláskár

#### Mit fedez a biztosítás?

A földfelszíni talajrétegek (kő- vagy földtömeg) hirtelen, váratlan, lejtő irányú elcsúszása által okozott kár.

#### Mit nem fedez a biztosítás?

- emberi tevékenység miatt történt földcsuszamlás,
- a védelmül szolgáló támfal tervezési, kivitelezési vagy karbantartási hibája miatt keletkezett kár,
- a támfal hiánya miatti kár, ha a támfal a terepviszonyok miatt indokolt lett volna,
- a „Szabadban tárolt vagyontárgyak” vagyontárgyakban biztosított vagyontárgyakban keletkezett károk.

### Kő- és földomlások

#### Mit fedez a biztosítás?

A véletlenül, váratlanul, balesetszerűen lehulló kő- és földdarabok által okozott kár.

#### Mit nem fedez a biztosítás?

- emberi tevékenység miatt történt omlás,
- a védelmül szolgáló támfal tervezési, kivitelezési vagy karbantartási hibája miatt keletkezett kár,
- a támfal hiánya miatti kár, ha a támfal a terepviszonyok miatt indokolt lett volna,
- a „Szabadban tárolt vagyontárgyak” vagyontárgyakban biztosított vagyontárgyakban keletkezett károk.

### Ismeretlen építmény, üreg beomlása által okozott kár

#### Mit fedez a biztosítás?

A szerződő vagy a biztosított által nem ismert és az építési dokumentációban nem szereplő, feltáratlan építmény vagy üreg hirtelen, váratlan beomlása miatt keletkezett kár.

#### Mit nem fedez a biztosítás?

- vizek okozta kiüregelődésből,
- alapok alatti talajsüllyedésből,
- a padozat alatti feltöltések ülepedéséből,
- bányák föld alatti részének beomlásából eredő kár,

<sup>3</sup> A csapadék intenzitás körében – eltérő, hitelesnek tekinthető adatok hiányában – az Országos Meteorológiai Szolgálat (OMSZ) adatai az irányadók.

- a „Szabadban tárolt vagyontárgyak” vagyontárgycsoportjában biztosított vagyontárgyakban keletkezett károk.

#### Idegen tárgyak rádőlése által okozott kár

##### Mit fedez a biztosítás?

A kockázatviselés helyén kívüli, olyan vagyontárgy által rádőléssel okozott kár, mely vagyontárgy nem áll a biztosított tulajdonában, használatában.

##### Mit nem fedez a biztosítás?

- a „Szabadban tárolt vagyontárgyak” vagyontárgycsoportjában biztosított vagyontárgyakban keletkezett károk.

## BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEL KAPCSOLATOS KÖLTSÉGEK TÉRÍTÉSE

#### Kárenyhítési költségek térítése

##### Mit fedez a biztosítás?

A biztosító a biztosítási összeg keretei között megtéríti a kárenyhítés költségeit, abban az esetben is, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre. Kárenyhítésnek minősülnek különösen, de nem kizárólagosan az alábbi tevékenységek: tűzoltás, mentés, ideiglenes tetőépítés, aládúcolás.

##### Szolgáltatás korlátozások:

Alulbiztosítás esetén a biztosító a kárenyhítési költségeket a biztosítási összeg és a vagyontárgy értékének arányában téríti meg.

#### Ideiglenes lakás bérleti díjának térítése

##### Mit fedez a biztosítás?

Ha valamely biztosítási esemény miatt a biztosított lakás, illetve lakóépület lakhatatlan, a biztosító a kiköltözéstől a lakhatóvá válásig, de legfeljebb 90 napig, megtéríti a biztosítási összeg felül az ideiglenes lakás indokolt és igazolt bérleti díját is **legfeljebb 300 000 Ft-ig, azaz háromezer forintig**.

A biztosított lakás, illetve lakóépület lakhatatlannak akkor tekinthető, ha annak állapota - biztosítási esemény következtében - az épület állékonyságát, az életet vagy a közbiztonságot veszélyezteti. A lakhatatlanság tényét a biztosító kárszakértője rögzíti a kárrelvételi jegyzőkönyvben. Ha a kárszakértő által a lakhatatlanság ténye nem állapítható meg, vagy az ügyfél nem ért egyet a kárszakértő azon megállapításával, hogy az épület nem lakhatatlan, akkor a területileg illetékes építésügyi hatóságnak/ kormányhivatalnak az épített környezet alakításáról és védelméről szóló 1997. évi LXXVIII. törvény 47. § szerinti eljárásban kiadott igazolása szükséges e körben.

#### Egyéb költségek térítése

##### Mit fedez a biztosítás?

Az egyéb költségek térítése nem a szerződésben meghatározott biztosítási összeg keretében történik, hanem azon felül téríti meg a biztosító

a káridőponti épületbiztosítási összeg **5%-a erejéig** a biztosított vagyontárgy károsodásával kapcsolatos és indokolt, kárenyhítésnek nem minősülő

- bontás,
- rom- és törmelékeltakarítás és elszállítás,
- tervezés és hatósági engedélyezés,
- helyreállítást követő egyszeri takarítás.

költségeit.

##### Szolgáltatás korlátozások:

Az 5%-os térítési határ valamennyi Egyéb költségre együttesen vonatkozik. Alulbiztosítás esetén a biztosító a kárenyhítési költségeket a biztosítási összeg és a vagyontárgy értékének arányában téríti meg.

## VÍZKÁROK

#### Csőtöréskár

##### Mit fedez a biztosítás?

A kockázatviselés helyén

- a víz-, csatorna-, fűtési, hűtési és gőzvezetékek, továbbá ezek tartozékai, szerelvényei, a vezetékekre rákapcsolt háztartási gépek törése, repedése, kilyukadása, csatlakozásának elmozdulása miatt kiáramló folyadék vagy gőz által, valamint
- a nyitva hagyott csapból kiáramló folyadék vagy gőz által okozott kár.

#### Mit nem fedez a biztosítás?

- a gombásodás, penészedés formájában jelentkező károk,
- a függő és fekvő ereszcsonakra valamint az ezek törése, repedése, kilyukadása, dugulása, vagy csatlakozásának elmozdulása miatt az épületek külső vakolatában, külső festésében, külső burkolatában csapadékvíz által okozott károk,
- Extra csomag esetén a hűtési, gáz- és a gőzvezetékek továbbá ezek tartozékai, szerelvényei cseréjének költsége,
- a sérült csaptelepek, a vezetékekre kapcsolt, az adott kárt okozó háztartási gépek, berendezések és tartozékaik javításának/pótlásának költsége,
- a kiömlő folyadék vagy gőz értéke.

#### Szolgáltatás korlátozások /szolgáltatás feltétele:

- a csőtörés felkutatásának és a felkutatással okozott kár helyreállításának a költsége az épület külső falsíkján belül a technológiailag indokolt mértékig<sup>4</sup>, az épület külső falsíkján kívül legfeljebb 6 m hosszúságig,
- a kárt okozó víznyomó, belső csapadékvíz-lefolyó és szennyvíz-lefolyó-vezeték pótlásának, cseréjének költsége a kár elhárításához szükséges és technológiailag indokolt mértékig<sup>4</sup>
- a kárt okozó fűtési vezeték pótlásának, cseréjének költségét a kár

<sup>4</sup> Technológiailag indokolt mérték: a sérült elem legközelebbi csatlakozási pontjai közötti szakasz és szükséges szerelvényei. Amennyiben toldással javítható a sérült szakasz, úgy a technológiailag indokolt mérték a toldáshoz szükséges szakasz mértékéig vehető figyelembe.



elhárításához szükséges és technológiailag indokolt mértékig<sup>4</sup>, de legfeljebb hat méter hosszúságig térül.

#### Dugulás miatti kár

##### Mit fedez a biztosítás?

A kockázatviselés helyén szennyvízcsatorna-vezetékek dugulása által okozott kár.

##### Mit nem fedez a biztosítás?

- a csapadékvíz elvezető csatorna dugulásából eredő károk.

##### Szolgáltatás korlátozások:

- a dugulás helye felkutatásának és a felkutatással okozott kár helyreállításának a költsége az épület külső falsíkján belül a technológiailag indokolt mértékig<sup>4</sup>, az épület külső falsíkján kívül legfeljebb 6 m hosszúságig.

#### Beázáskár

##### Mit fedez a biztosítás?

A kockázatviselés helyén a kívülről érkező víz által okozott kár. A beszivárgó csapadékvíz által okozott kár akkor biztosítási esemény, ha a biztosított épület

- tetőszigetelésének (vagy héjalásának) meghibásodása,
- panelhézag-tömítésének hiánya, elöregedése, illetve
- nyílászáróinak
  - szigetelési meghibásodása, elöregedése,

– vízorr profiljának hiánya vagy kialakítási hibája következtében keletkezett.

##### Mit nem fedez a biztosítás?

- a talajvíz- vagy belvízkár,
- az építés, felújítás alatt álló épületek ideiglenes tetőzetének elégtelensége miatti kár,
- az épületszerkezetek, nyílászárók, szigetelések, tetőfedések, bádorgozások kivitelezési hiányosságai, karbantartásának elmulasztása miatti károk a biztosítási eseményben felsoroltak kivételével,
- az épületek külső vakolatában, külső festésében, külső burkolatában csapadékvíz által okozott kár,
- Extra csomag esetén az ajtó, ablak nyitva hagyása miatti kár,
- a meghibásodott, elöregedett szigetelés és fedési hibák helyreállítási költségei,
- a gombásodás, penészedés formájában jelentkező kár.

##### Szolgáltatás feltétele:

Valamely helyiség csapadékvíz miatti ismételt beázása esetén a biztosító megtéríti a keletkezett vízkárt, ha a korábban beázott felületeket helyreállították, valamint az előzménykárt okozó hibát szakember kijavította, és az újabb meghibásodás:

- Extra csomag esetén a javítás időpontjától számított egy éven túl,
- Max csomag esetén akár a javítás időpontjától számított egy éven belül, vagy azon túl történt.

#### Elfolyt víz miatti veszteség

## MEGTÉRÍTJÜK A VÍZVEZETÉKEK CSŐTÖRÉSKÁRA MIATTI TÖBBLETVÍZDÍJAT.

##### Mit fedez a biztosítás?

A vízvezetékek csőtörésére következtében a vezetékes víz elfolyása miatt többletvízdíj felmerülése.

##### Mit nem fedez a biztosítás?

- elfolyt vízre eső csatornahasználati díj,
- a káresemény időszaka alatti
  - átlagos vízfogyasztás,
  - medencefeltöltésre felhasznált víz.

##### Szolgáltatás korlátozások/szolgáltatás feltétele:

- Extra csomag esetén biztosítási időszakonként 1 alkalommal legfeljebb 50 000 Ft-ig, Max csomag esetén legfeljebb 200 000 Ft-ig térül.
- A szolgáltatás feltétele: 1 évre visszamenőleg az illetékes vízszolgáltató által kiállított számlák bemutatása.

<sup>5</sup> Felújításnak számít minden olyan általános javítási, építési, szerelési munka, amely az eredeti műszaki állapotot részben vagy egészben visszaállítja, vagy annak fejlesztését szolgálja, továbbá az olyan munkálatok, melyek során egyes szerkezetek, berendezések cseréjével, átalakításával javul az ingatlan használhatósága, esztétikai megjelenése. (Például lakás/ház belső és külső tatarozása, parkettázás, festés, mázolás stb.)

## ÜVEGTÖRÉS

#### Alapüveg töréskára

##### Mit fedez a biztosítás?

A biztosított vagyontárgyak általános épületüvegezésében (lásd Biztosítási alapfogalmak) bármely okból, bal-esetszerűen bekövetkező törés- vagy repedéskár.

##### Mit nem fedez a biztosítás?

Az építés, felújítás<sup>5</sup> alatt álló épületek biztosított üvegfelületeiben keletkezett kár.

##### Szolgáltatás korlátozások:

Alapüveg töréskár címén egy biztosítási időszakban kifizetett teljes biztosítási szolgáltatás összességében nem haladhatja meg a biztosított épületek szumma biztosítási összegét.

#### Különleges üveg töréskára

##### Mit fedez a biztosítás?

- Az épületek, lakások szerkezetileg beépített az Alapüveg töréskár fedezetbe nem tartozó üvegfelületeinek üvegezésében, üvegezést helyettesítő polikarbonát felületeiben,
- bútorüvegezésekben, üvegasztalokban,
- üvegmosdókban, zuhanykabinokban, szaunaajtókban és ablakokban,



- tűzhelyek üvegkerámia főzőlapjaiban, sütőajtó, kandalló üvegezésében,
  - épületszerkezeti elemhez fixen, legalább 4 ponton rögzített vagy bútorba beépített tükörfelületekben,
  - különálló, szilárd falazatú, épített medencék üveg vagy polikarbonát fedésében
- balesetszerűen bekövetkezett törés- vagy repedéskár.

#### Mit nem fedez a biztosítás?

- az építés, felújítás alatt álló épületek biztosított üvegfelületeiben keletkezett kár,
- bútorüvegek, tükrök antik jellegéből következő értéktöbblet,
- a sérült üveget, tükröt magukban foglaló bútorok, keretek kárai,
- a név-, a reklám- és a cégtáblák, valamint ezek tartószerkezetének kárai,
- kizárólag a törésvédő, fényvédő és biztonsági fóliák kárai,
- az üvegezést rögzítő és tartó szerkezetek és ezek elektromos berendezéseinek kárai,
- kizárólag az üvegfelület díszítésében és festésében keletkezett károk,
- a „Szabadban tárolt vagyontárgyak” üvegezésében keletkezett károk.

#### Szolgáltatás korlátozások:

Különleges üveg töréskár címén a biztosító az ugyanazon biztosítási időszak alatt bekövetkezett károkat a biztosítási időszakra vonatkozó és a kötvényen meghatározott biztosítási összegig (éves limit) téríti meg.

## BETÖRÉSES LOPÁS ÉS RABLÁS

### Betöréses lopáskár

#### Mit fedez a biztosítás?

A biztosított ingóságokban betöréses lopással vagy annak kísérletével összefüggésben okozott kár. A betöréses lopással vagy annak kísérletével összefüggésben:

- a biztosított épületek, építmények megrongálásával,
- a felszerelt és üzembe helyezett épületberendezések, illetve épület-tartozékok megrongálásával, megsemmisítésével, ellopásával okozott kár.

**Betöréses lopás:** a lezárt helyiségbe

- dolog elleni erőszakkal, vagy
- hamis kulcs használatával – nem az adott zárhoz készült kulccsal vagy nem a zár felnyitására készült eszközzel –, de kimutatható nyomot hagyva, vagy
- a helyiség rablás vagy kifosztás útján megszerzett saját kulcsának a felhasználásával jogtalanul behatolva elkövetett lopás.

Betöréses lopásnak minősül a lopás abban az esetben is, ha olyan nyitva hagyott nyílászárón keresztül történik a behatolás, amelynek alsó éle a járószinttől vagy valamely bejutást megkönnyítő épülettől, épületrésztől, építménytől vagy épulettartozéktól mérve 3 méternél magasabban van.

#### Mit nem fedez a biztosítás?

- a helyiség elveszett vagy bárki által hozzáférhető helyen megtalált saját kulcsával elkövetett lopás,
- ha behatolási nyom nélkül tűntek el a biztosított vagyontárgyak, kivéve, ha a kulcshoz rablás vagy kifosztás útján jutottak,
- ha a vagyontárgyat olyan helyiségből lopták el, mely egyik vagyoni védelmi szintnek sem felel meg. (V. fejezet Betörésvédelmi szintek és összeghatárok)

#### Szolgáltatás korlátozások/szolgáltatás feltétele:

A szolgáltatás feltétele:

- a rendőrségi feljelentés.

A biztosított ingóságok betöréses lopáskára a 6.C. pontban meghatározottak szerint térül (1. sz. táblázat) A káridőponti védettségtől függő szolgáltatási limitösszegek).

A betöréses lopással vagy annak kísérletével összefüggésben az „Épület” vagyoncsoportba tartozó biztosított vagyontárgyakban okozott rongálási kár, az „Épület” vagyoncsoport biztosítási összege 1%-ának megfelelő értékhatárig, de legfeljebb 1 000 000 Ft-ig, azaz egymillió forintig térül.

### Rabláskár

#### Mit fedez a biztosítás?

A biztosított vagyontárgyakban rablással okozott kár.

### Rablás:

- ha az elkövető a biztosított vagyontárgyat úgy szerzi vagy tartja meg, hogy a biztosított ellen erőszakot illetve élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz, vagy öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezi.

#### Mit nem fedez a biztosítás?

Nem minősül rablásnak

- ha a biztosított úgy kerül öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba, hogy önként alkoholt illetve kábító hatású készítményt fogyaszt,
- ha a kockázatviselés helyén nyitva hagyott nyílászárón besurrant tolvaj a vagyontárgy megszerzése vagy megtartása végett erőszakot illetve élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz.

#### Szolgáltatás feltétele:

- a rendőrségi feljelentés.

## VANDALIZMUS

### Épület-lopáskár

#### Mit fedez a biztosítás?

- A biztosított épület oldalfalához, tetőzetéhez a talajszinttől 3 m-nél magasabban szilárdan rögzített, és az épület alkotórészéről, tartozékáról vagy valamely melléképületről, építményről, beépített eszközről (pl. tűzlétra) el nem érhető vagyontárgyat ellopják,

- a biztosított épület tetőzetéhez szilárdan rögzített vagyontárgyat úgy lopják el, hogy a tettes a biztonsági zárral lezárt tetőtérbe, illetve tetőre dolog elleni erőszakkal vagy hamis kulcs használatával – nem az adott zárhoz készült kulccsal, vagy nem a zár felnyitásához készült eszközzel –, de kimutatható nyomot hagyva jogtalanul hatol be, illetve jut ki,
- a biztosított telken az előírásoknak és szabványoknak megfelelően rögzített, a „Megújuló energiarendszer” vagyoncsoportba tartozó vagyontárgyat, valamint hőszivattyút, szél-turbinát ellopják.

### Vandalizmuskár

#### Mit fedez a biztosítás?

- A riasztó- és megfigyelőrendszerek, központok, kamerák, mechanikai és elektronikai tűz- és vagyonvédelmi eszközök, berendezések,
- a kerítések, kapuk, kapunyitó rendszerek, kaputelefon-rendszer kültéri egységei,
- a bejárati ajtók, a garázsajtók, garázsajtónyitó rendszerek,
- a légkondicionálók,
- a „Megújuló energiarendszer” vagyoncsoportba tartozó vagyontárgyak, valamint hőszivattyú, szél-turbina ismeretlen elkövető által történő megromlása.

#### Mit nem fedez a biztosítás?

- másik biztosítási esemény alapján téríthető rongálási kár,
- kizárólag esztétikai kár.

#### Graffiti-kár

#### Mit fedez a biztosítás?

A biztosított épület külső határoló falazatán vagy burkolatain összefestéssel, összefirkálással okozott kár.

#### Mit nem fedez a biztosítás?

- másik biztosítási esemény alapján téríthető rongálási kár,
- a „Szabadban tárolt vagyontárgyak” graffiti-kárai.

#### A Vandalizmus fedezet biztosítási eseményeire az alábbi Szolgáltatás korlátozások és feltételek vonatkoznak:

A szolgáltatás feltétele (a Graffiti-kár kivételével):

- a rendőrségi feljelentés.

A biztosító a „Vandalizmus” fedezet körében biztosítási időszakonként az „Épület” vagyoncsoport biztosítási összegének 1%-ának megfelelő, de legfeljebb 1 000 000 Ft-ig, azaz egymillió forintig terjedő limitet alkalmaz.

Graffiti kár esetén a károsodott falazatok újrafestésének, vagy a burkolatok letisztításának költsége a járdaszinttől számított 3 m magasságig térül.

### RÖVIDZÁRLAT ÉS INDUKCIÓ

#### Rövidzárlat által okozott kár

#### Mit fedez a biztosítás?

Elektromos vezetékek érintkezése miatt bekövetkező áramerősség növekedés, mely károsítja a biztosított vagyontárgyakat.

#### Mit nem fedez a biztosítás?

- a rendeltetésüknél fogva elektromos áram hatásának kitett tárgyakban keletkező rövidzárlatkár csak akkor biztosítási esemény, ha a rövidzárlat

következtében más biztosított vagyontárgyak is károsodnak,

- a „Szabadban tárolt vagyontárgyak” vagyoncsoportban biztosítható vagyontárgyakban rövidzárlat által okozott károk.

#### Villámcsapás indukciós hatása miatti kár

#### Mit fedez a biztosítás?

A villám becsapódásának 1 km-es körzetében, a mágneses télerősség-változással összefüggésben keletkező indukciós túlfeszültség által okozott kár.

## TÉRÍTJÜK A VILLÁMCAPÁS INDUKCIÓS HATÁSA MIATTI KÁROKAT.

## FÖLDRENGÉS (OPCIONÁLIS FEDEZET)

### Földrengéskár

#### Mit fedez a biztosítás?

Az EMS skála (Európai Makroszeizmikus Skála) V. fokozatát elérő földrengés által okozott kár.

Földrengéskárra a biztosító csak abban az esetben nyújt szolgáltatást, ha a földrengés fedezetet a szerződő választása alapján a szerződés tartalmazza.



## 6. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

### 6.A. Szolgáltatásra jogosultak köre

A biztosító szolgáltatására a biztosított jogosult. Ha a biztosított ingatlanak több tulajdonosa van, az egyes tulajdonosok a tulajdoni hányaduk arányában jogosultak az Épület vagyoncsoportba tartozó vagyontárgyak káraival kapcsolatos szolgáltatásra.

### 6.B. A térítési összegek meghatározásának alapelvei

#### 6.B.1. Új értéken térítés

**A biztosító a károsodott vagyontárgy káridőponti új értékét téríti meg**, ha az a sérült részek pótlásával, javításával nem állítható helyre, vagy a javítás (helyreállítás) várható költsége meghaladná a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költségét. A káridőponti új érték megállapításának alapja a károsodottal azonos minőségű vagyontárgy káridőponti felépítésének vagy beszerzésének általános forgalmi adó nélküli átlagos költsége, az Általános biztosítási feltételek 11.B.b/3. pontban foglalt eltérésekkel.

6.B.2. „Vállalkozás” vagyonkategórián belül, az „Áruk, készletek, termékek” vagyonkategória-rész tekintetében a biztosító az áruk, készletek beszerzési költségét, a saját termékek esetében pedig az előállítási költséget téríti meg.

#### 6.B.3. Javítási (helyreállítási) költség térítése

Ha a sérült részek pótlása és javítása lehetséges, és a javítás (helyreállítás) várható költsége nem haladná meg a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének, vagy beszerzésének költségét, úgy a biztosító a javításnak (helyreállításnak) az általános forgalmi adó nélküli átlagos költségét téríti meg, az Általános biztosítási feltételek 11.B.b/3. pontban foglalt eltérésekkel.

6.B.4. A biztosító a szolgáltatás összegéből levonja a felhasználható maradványok értékét, ha azért térít új értéken, mert a javítás (helyreállítás) várható költsége meghaladná a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költségét.

6.B.5 A biztosítási összeg a biztosítási szolgáltatás kifizetett összegével nem csökken.

6.B.6. A biztosító **kizárólag akkor téríti meg** a helyiség egész felületének technológiailag indokolt helyreállítási költségét, ha a helyiség

- mennyezetének vagy egyik oldalfalának a festése, tapétázása vagy mázolója legalább 40%-ban károsodott,
- mennyezetének és legalább egyik oldalfalának, vagy két oldalfalának a festése, tapétázása vagy mázolója károsodott.

6.B.7. Ha a károsodott vagyontárgy technológiai váltás miatt csak korszerűbb megoldással javítható, melyből eredően a vagyontárgy eredeti műszaki paramétereikhez képest korszerűbbé válik, akkor

a biztosító az ebből eredő értéknövekedést a szolgáltatási összegből levonja.

6.B.8. Amennyiben a károsodott vagyontárgy helyreállítása az időközben megváltozott hatósági előírás, szabvány vagy Európai Unió követelmények miatt nem végezhető el annak eredeti állapotára, akkor a biztosítási összegben belül az előírások változása miatti többletköltséget legfeljebb az adott vagyoncsoportra vonatkozó biztosítási összeg 10 százalékáig téríti meg a biztosító.

6.B.9. A biztosító a károsodott ingó-sághoz jellemzőiben legközelebb álló ingóságának a hazai piacon alkalmazott áraiból kalkulált átlagos beszerzési ára alapján határozza meg az újra beszerzési értéket, amennyiben:

- a károsodott ingóság a 6.B.1. pontban foglaltak szerint nem minősül javíthatónak, de az adott vagyontárgy a hazai kereskedelemben nem kapható, vagy
- a károsodott ingóság a 6.B.3. pontban foglaltak szerint javíthatónak minősül, de – az eredetivel megegyező alkatrész, elem hazai kereskedelmi hiánya, vagy technológia váltás miatt – javítással nem állítható helyre.

Ugyanilyen módon határozza meg a biztosító a káridőponti értéket abban az esetben, ha a károsodott ingóság:

- a) nem a biztosított tulajdonában áll,
- b) a „Gépek, berendezések, felszerelések” vagyontárgy-kategória-részbe tartozik és értéke 50%-osnál nagyobb mértékben leírt, vagy

c) az „Áruk, készletek, termékek” vagyontárgy-kategória-részbe tartozó javításra átvett vagyontárgy, vagy nem új áru, készlet, termék.

6.B.10. **A biztosító nem téríti meg** a biztosított objektumban folytatott tűz- és robbanásveszélyes keresőfoglalkozás során, az azzal összefüggésben keletkezett károkat.

6.B.11. A biztosító biztosítási eseményenként **legfeljebb 100 000 forintig** viseli a kockázatot a biztosítottnak a kockázatviselés helyén kívül, de Magyarország területén magán viselt, biztosítási fedezettel bíró ruházatára és értéktárgyaira.

6.B.12. A biztosító biztosítási eseményenként **100 000 forintig téríti meg** a 6.B.9. pontban meghatározott értéken a kockázatviselés helyén kívül, de a kockázatviselési helyként megjelölt lakással egy fedélszék (egy teherhordó szerkezetű tető) alatt található közös helyiségekben tárolt és biztosított

- háztartási ingóságokban bekövetkezett tűz és elemi károkat,
- fix tárgyhoz U-lakattal, lánc-lakat kombinációjú zárral vagy egyéb minősített kerékpárral rögzített kerékpároknak bekövetkezett betöréses lopáskárokat.

6.B.13. A biztosító biztosítási eseményenként legfeljebb **100 000 forintig téríti meg a biztosított** „Szabadban tárolt vagyontárgyak” eltulajdonításából eredő károkat, valamint az azokban keletkezett

betöréses lopáskárokat, amennyiben az eltulajdonítás a kockázatviselési helyen lévő zárt helyiségből történik, függetlenül a tárolásra szolgáló helyiség káridőponti védeltségi szintjétől.

### 6.C. A betöréses lopással kapcsolatos szolgáltatás különös szabályai

6.C.1. A betöréses lopással okozott és biztosítási eseménynek minősülő károkat a biztosító biztosítási eseményenként

- a káridőponti védeltségi szinttől függő szolgáltatási limitösszegekben belül,
- a károsodott vagyontárgy-kategóriára, illetve a vagyontárgy-kategórián belüli vagyontárgy-kategória részre vonatkozó részlimitösszegek

téríti meg a kötvényen feltüntetett biztosítási összeg erejéig.

A szolgáltatási limitösszegeket az 1. sz. táblázat tartalmazza.

A táblázatban meghatározott **limit összegek 50%-áig** nyújt szolgáltatást a biztosító, ha

- az ingatlan rendeltetése nem állandó ott lakás, hanem időszakos használat, nyaralás, alkalmankénti rövidebb időtartamú tartózkodás és
- a biztosítási esemény időpontjában a biztosított az ingatlant nem használta életvitelszerűen.

A káridőponti védeltségi szint meghatározása a behatolás helye és módszere alapján történik. A védeltségi szint meghatározásánál nem vehető figyelembe az a védelmi berendezés, eszköz, elem, amely a káresemény bekövetkezésének időpontjában nem volt meg, vagy nem volt üzembe helyezve, illetve nem működött.

### 1. sz. táblázat A káridőponti védeltségtől függő szolgáltatási limitösszegek

Káridőponti védeltségi szint	Szolgáltatási limit (Ft)	Szolgáltatási részlimit (Ft)				
		Értéktárgy- ingóságok	Háztartási ingóságok	Különleges ingóságok	Gépek, berendezések, felszerelések	Áruk, készletek, termékek
1. védeltségi szint	400 000	100 000	200 000	100 000	120 000	80 000
2. védeltségi szint vagy 1. védeltségi szint + elektronikai jelzőrendszer	2 000 000	500 000	1 000 000	500 000	500 000	500 000
3. védeltségi szint vagy 2. védeltségi szint + elektronikai jelzőrendszer	10 000 000	1 000 000	3 000 000	2 000 000	6 000 000	4 000 000
4. védeltségi szint vagy 3. védeltségi szint + elektronikai jelzőrendszer	20 000 000	3 000 000	9 000 000	4 000 000	20 000 000	10 000 000
4. védeltségi szint + elektronikai jelzőrendszer	50 000 000	10 000 000	20 000 000	8 000 000	30 000 000	20 000 000

6.C.2. **A betöréssel kapcsolatos szolgáltatás különös szabályai otthon folytatott vállalkozási tevékenység eszközeinek biztosítása esetén**

**„Nemesfémek, drágakő, bélyeg, érme, pénzkészlet” vagyontárgyak tárolási előírásai**

Pénzkészletekre vonatkozó előírások	
100 000 Ft-ig	Mobil vagy rögzített lemezkazettában, pénztárgépben
100 000 Ft felett, legfeljebb 1 000 000 Ft-ig	Mabisz által a megfelelő értékhatárra <sup>6</sup> bevizsgált és ajánlott (minősített), előírászerűen rögzített (telepített) lemez-, illetve páncélszekrényben

A lemez- vagy páncélszekrényt a Mabisz előírásai szerint kell telepíteni. A Mabisz hatályos ajánlásrendszerének összefoglalója és tájékoztató dokumentumai – **Betöréssel kapcsolatos rablásbiztosítás technikai feltételei (ajánlás)** – a Mabisz honlapján ([www.mabisz.hu](http://www.mabisz.hu)) érhetők el.

Az otthon folytatott vállalkozás „Nemesfémek, drágakő, bélyeg, érme és pénzkészlet” vagyontárgyak részben biztosított készpénzére, ha a kár-időponthoz való hozzáféréstől való védelem

- az 1. védelem szintnek felel meg, **szolgáltatás nem nyújtható**
- a 2. védelem szintnek vagy az 1. védelem szint + elektronikai jelzőrendszer védelem szintnek felel meg, **legfeljebb 100 000 Ft szolgáltatás nyújtható a limitösszegben belül.**

Az időszakos tartózkodás célját szolgáló lakóépületben keletkezett betöréssel kapcsolatos kár esetén a biztosító a fenti táblázatban meghatározott

teljes kártérítési és részlimitösszegek 50%-áig nyújt szolgáltatást, de az „Áruk, készletek, termékek” vagyontárgyak részben, illetve „Nemesfémek, drágakő, bélyeg, érme és pénzkészlet” vagyontárgyak részben biztosított vagyontárgyakra az időszakos üzemeltetési időn kívül nem nyújt szolgáltatást.

**6.D. Önrészesedés**

Szolgáltatás önrészesedéssel létrejött Vagyonbiztosítás alapján:

Ha a biztosító önrészesedéssel kötött Vagyonbiztosítás alapján nyújt szolgáltatást, a 6.B-C pontok alapján megállapított térítési összegből káreseményenként levonja a kötvényben meghatározott összegű önrészesedést.

<sup>6</sup> Az értékhatárok az A és G fokozat között megduplázódnak, ha az értéktárolókat fűrés- és nyitászérelével ellátják, és bekötik az elektronikai jelzőrendszerbe.



# III. A FELELŐSSÉG- BIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEI

**Ebben a fejezetben tájékoztatjuk az általános és épülettulajdonosi felelősségbiztosításra vonatkozó különös biztosítási feltételekről.**

A Felelősségbiztosítás különös biztosítási feltételeiben (a továbbiakban: felelősségbiztosítási különös feltételek) nem szabályozott kérdésekre a Vagyonbiztosítási különös feltételek és az Általános biztosítási feltételek vonatkoznak.

A Felelősségbiztosítási különös feltételeknek a Vagyonbiztosítási különös feltételektől eltérő rendelkezése esetén a Felelősségbiztosítási különös feltételek az irányadók.

## 1. BIZTOSÍTOTT, KÁROSULT, SÉRELMET SZENVEDETT FÉL

### Biztosított

A biztosított azonos a II. 1. pontban meghatározott biztosítottal.  
A biztosított csak akkor követelheti, ha a károsult, sérelmet szenvedett fél követelését ő egyenlítette ki.

### Károsult

Az a személy, akinek vagyonában a biztosítási esemény kapcsán károsodás következett be.

### Sérelmet szenvedett fél

Az a természetes személy, aki személyiségi jogának megsértése miatt sérelemdíjra jogosult. Jelen felelősségbiztosítás szempontjából kizárólag a személy-sérüléssel minősül olyan biztosítási eseménynek, mellyel kapcsolatban a biztosító sérelemdíjat térít.

### Dologi kár

Valamely tárgy megsemmisülése, használhatatlanná válása vagy megsérülése miatt bekövetkezett vagyoni kár.

### Felelősségi kár

A felelősségbiztosítás feltételeinek alkalmazásában a felelősségi kár a dologi kár és a személysérüléssel kár együttese.

### Sorozatkár

A felelősségbiztosítás keretében alkalmazandó fogalom, melynek jelentése: több, azonos okból bekövetkezett, időben összefüggő káresemény, amelyet

egy biztosított okozott, és amelyért egy biztosított köteles helytállni.

### Személysérüléssel kár

Halál, egészségkárosodás vagy testi sérülés miatt bekövetkezett nem vagyoni sérelem.

### Szerződésen kívül okozott kár

Az a kár, amelyet a biztosítottal szerződéses jogviszonyban nem álló személynek vagy a biztosítottal szerződéses kapcsolatban állóknak az adott szerződésen kívül okoztak. Jelen felelősségbiztosítás szempontjából a társasház/szövetkezeti ház és a lakóközösség egyes tagjai között a társasházi törvény és a lakásszövetkezeti törvény alapján létrejött jogviszony nem minősül szerződésnek.

## 2. TERÜLETI ÉS IDŐBELI HATÁLY

A felelősségbiztosítás a kockázatviselés ideje alatt okozott és bekövetkezett felelősségi károokra terjed ki.

A biztosító a felelősségbiztosítás keretében az EGT területén okozott és bekövetkezett felelősségi károokra viseli a kockázatot. A biztosítási eseményekre vonatkozó szabályok (jelen fejezet 4. pontja) a területi hatályt érintő további rendelkezéseket tartalmaznak.

A felelősségi kár okozásának időpontja az a nap, amikor a biztosított károkozó/jogsértő magatartást tanúsított.

Amennyiben a károkozás mulasztással valósult meg, úgy a károkozóval

időpontja az a nap, amelyen az elmulasztott cselekményt még a kár bekövetkezése nélkül pótolni lehetett volna.

A felelősségi kár bekövetkezésének időpontja az a nap, amikor a felelősségi kár bekövetkezett a károsultnál/ sérelmet szenvedett félnél, illetve ha ez nem határozható meg, akkor az a nap, amikor a felelősségi kárt a biztosított vagy a károsult/sérelmet szenvedett fél először észlelte, vagy kellő gondossággal észlelhette volna.

### 3. A BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG (ÉVES LIMIT)

3.1. A biztosító a biztosítási eseménynek minősülő felelősségi károkat, valamint az ilyen károk érvényesítésével összefüggésben a károsult/sérelmet szenvedett fél oldalán felmerülő költségeket – biztosítási időszakonként – a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes biztosítási összegig (éves limit) téríti meg. A Ptk. rendelkezéseitől eltérően a biztosító a biztosítási eseménnyel kapcsolatban felmerült jogi képviselő költségeit és a kamatokat a biztosítási összeg erejéig téríti meg.

3.2. A szerződéskötés kori, továbbá a felelősségbiztosítási éves limitet is érintő átdolgozás esetén az átdolgozást követően választható biztosítási összeg (éves limit) az Alap limit választása esetén 10 millió forint, míg az Emelt limit választása esetén 30 millió forint.

A fenti biztosítási összeg (éves limit) az általános felelősségbiztosításra és

az épülettulajdonosi felelősségbiztosításra külön-külön vonatkozik.

Ha több károsult/sérelmet szenvedett fél együttes felelősségi kára meghaladja a biztosítási összeget, akkor a biztosító az okozott felelősségi kár arányában nyújt térítést a károsultaknak/ sérelmet szenvedett feleknek.

### 4. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

#### Mit fedez a biztosítás?

Az alább megjelölt helyeken szerződésen kívül okozott dologi károk, amelyekért a biztosított – az alábbi minőségében – a magyar anyagi jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik és/vagy személysérüléses károk, amelyekért a biztosított – az alábbi minőségében – a magyar anyagi jog szabályai szerint sérelemdíj fizetésére köteles.

#### Általános felelősségbiztosítás:

- a) az Európai Gazdasági Térség országaiiban, továbbá Andorra, Monaco, San Marino, Svájc és Vatikán területén okozott és bekövetkezett károk esetén, mint
  - belátási képességgel nem rendelkező vagy korlátozott belátási képességű személyek gondozója,
  - emberi erővel hajtott, vagy elektromos meghajtású rokkantjármű használója,
  - közúti közlekedési balesetet előidéző gyalogos,
  - szervezett kereteken kívüli, hobbi célú sporttevékenységet végző személy (a gépi meghajtású sporteszközök, valamint a kerékpár használat kivételével),

- kerékpár vagy egyéb, járműnek nem minősülő kerek sporteszköz használója, amelyet emberi erő hajt és ezt legfeljebb 300 W teljesítményű motor segíti,
- házi- és hobbiállat tartója.
- b) a kockázatviselés helyén okozott és bekövetkezett károk esetén, mint lőfegyver vagy egyéb önvédelmi céllal alkalmazott eszköz használója.

#### Épülettulajdonosi felelősségbiztosítás:

Magyarország területén okozott és bekövetkezett károk esetén, mint

- a kötvényen megjelölt épület, lakás, egyéb építmény és telek tulajdonosa, bérlője, használója,
- kockázatviselés helyén háztartási céllal gázipalackot használó.

#### Mit nem fedez a biztosítás?

Az Általános és az Épülettulajdonosi felelősségbiztosítás esetében:

- a biztosított házi- és hobbiállatai által növényi kultúrákban okozott kár,
- a biztosított házi- és hobbiállatai által előidézett veszélyhelyzet miatt – közvetlen fizikai kapcsolat létrejöttével – bekövetkezett kár,
- jogszabályi tilalom ellenére tartott állatok által okozott kár,
- gépjármű-felelősségbiztosítás, munkáltatói felelősségbiztosítás, szakmai vagy szolgáltatás-felelősségbiztosítás alapján téríthető kár,
- a biztosítottak illetve a biztosítottak és hozzátartozóik által egymásnak okozott kár,
- a folyamatos környezetszennyezéssel okozott kár,

- keresőfoglalkozás vagy iparszerű tevékenység végzése során okozott kár,
- a biztosított által motoros jármű üzemben-tartójaként okozott kár,
- a kötbér, a bírság és egyéb büntető jellegű költségek,
- a jogszabályban meghatározott felelősségnél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségen alapuló kárigények,
- a jogszabály alapján megtérülő, az állam ellen is érvényesíthető igények,
- elmaradt haszonból, elmaradt jövedelemből eredő igények.

#### Szolgáltatás lakóközösség\* és bérletmenny esetén

Épülettulajdonosi felelősségbiztosítás alapján:

- Bérletmenny esetén megtéríti a biztosító azokat a tűz, robbanás okozta, illetve vezetékekből és azok szerelvényeiből kiáramló víz vagy gőz által okozott, a bérleti szerződés keretében tartozó károkat is, amelyek miatt a bérlő kártérítési igényt érvényesít a bérlővel szemben.
- A lakóközösség által tulajdonosi minőségben okozott felelősségi károkat
  - társasház esetén a biztosított ingatlanok a tulajdoni lapon szereplő közös tulajdoni hányada arányában;
  - lakásszövetkezet esetén a biztosított ingatlan és a lakásszövetkezetben lévő összes ingatlan számának arányában téríti meg a biztosító.



\* Lakóközösségnek minősülnek a társasházak és a lakásszövetkezetek, ahol:

### Társasház

Az a fennálló vagy építés alatt álló lakóépület vagy nem lakás céljára szolgáló épület, amelyet a társasházról szóló törvény rendelkezéseinek megfelelő alapító okirat alapján az ingatlan-nyilvántartás társasházként nyilvántartásba vett (társas irodaépület, társas üdülő, társasgarázs stb.).

Lakóépület és nem lakás céljára szolgáló épület: a társasházról szóló törvény szerinti fogalom.

### Lakásszövetkezet

A lakásépítő és -fenntartó (nyugdíjsházi, üdülő-, személygépkocsi-tároló) szövetkezetek, melyekben

- a) a lakások vagy nem lakáscélú helyiségek a tagok tulajdonában vannak; az épületszerkezetek, a közös használatra szolgáló helyiségek, a központi berendezések és a ház felügyelői lakás a szövetkezet tulajdonában vannak, vagy
- b) a lakások vagy nem lakáscélú helyiségek, az épületszerkezetek, a közös használatra szolgáló helyiségek, a központi berendezések és a házfelügyelői lakás a szövetkezet tulajdonában vannak, és a tagokat csak használati jog illeti meg.

## 5. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

**5.1.** A biztosítónak a biztosítási időszak egészére vonatkozó teljesítési kötelezettsége – a biztosítási események számától függetlenül – nem haladhatja meg a felelősségi kár okozásának időpontját magába foglaló biztosítási időszakra vonatkozó éves limitet. Ha a biztosítási időszak alatt bekövetkezett biztosítási események alapján teljesített kifizetések miatt a biztosítási időszakra vonatkozó éves limitből még rendelkezésre álló összeg kisebb, mint a kár/sérelemdíj összege, e kisebb összeg erejéig áll helyt a biztosító.

A biztosító szolgáltatása a Ptk. szerinti sérelemdíjra is kiterjed a szerződő által választott biztosítási összeg (éves limiten) belül.

A biztosító a szolgáltatási összeget a károsultnak/sérelem szenvedett félnek fizeti ki, a károsult/sérelem szenvedett fél azonban – ha jogszabály eltérően nem rendelkezik – igényét közvetlenül a biztosítóval szemben nem érvényesítheti.

Ez a szabály nem akadályozza meg, hogy a károsult/sérelem szenvedett fél a biztosítóval szemben annak bírósági

megállapítása iránt indítson keresetet, hogy a biztosított felelősségbiztosítási fedezete a károkozás/személyiségi jog megsértése időpontjában a károsult kárára/a sérelmet szenvedett fél személyiségi jogának sérelmére fennállt-e.

**5.2.** A biztosító szolgáltatásának teljesítéséhez a biztosító a I./11.A. e) pontban meghatározott dokumentumokat kérheti. A I./11.A. e) pontban meghatározott dokumentumokon kívül a biztosított/károsult/sérelem szenvedett fél a bizonyítás általános szabályai szerint más módon is jogosult a károk, költségek és a sérelem igazolására.

**5.3.** A biztosított és a károsult/sérelem szenvedett fél egyezsége

A károsult/sérelem szenvedett fél igényének a biztosított által történt elismerése, teljesítése, és az azzal kapcsolatos egyezsége a biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha ahhoz a biztosító előzetesen hozzájárult, vagy azt tudomásul vette. Nem hivatkozhat a biztosító arra, hogy a károsult/sérelem szenvedett fél követelésének a biztosított által történt elismerése, teljesítése vagy az azzal kapcsolatos egyezsége vele szemben hatálytalan, ha a követelés nyilvánvalóan megalapozott. A biztosított bírósági marasztalása a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviselétéről gondoskodott, vagy ezekről lemondott. **A biztosító a biztosítottal kötött megállapodás alapján jogosult**

**ellátni a biztosított peren kívüli és perbeli képviselét, mely esetben a képvisellel felmerülő költségek – legfeljebb a biztosítási összegig – a biztosítót terhelik.**

**5.4.** A járadék tőkésítésének és a tőkeérték megállapításának szabályai

**5.4.1.** Járadékfizetési kötelezettség esetén mind a biztosító, mind a szerződő, mind a károsult/sérelem szenvedett fél kezdeményezheti a járadék összegű megváltását (tőkésítését). Az egyösszegű megváltásra csak abban az esetben kerülhet sor, ha annak tényét és összegét mind a biztosító, mind a szerződő, mind pedig a károsult/sérelem szenvedett fél elfogadja.

**5.4.2.** A járadék tőkeértéke függ a havi járadék összegétől, a jogosult életkorától és a szerződésben rögzített biztosítási összeg mértékétől.

**5.5.** A biztosító megtérítési igénye

A biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása nem mentesíti a biztosítót a szolgáltatási kötelezettsége alól a károsulttal, sérelmet szenvedett féllel szemben. A biztosító azonban a kifizetett összeg megtérítését követelheti a biztosítotttól, ha az a felelősségi kárt jogellenesen és szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

Súlyos gondatlanságnak minősül jelen felelősségbiztosítás szempontjából különösen, ha

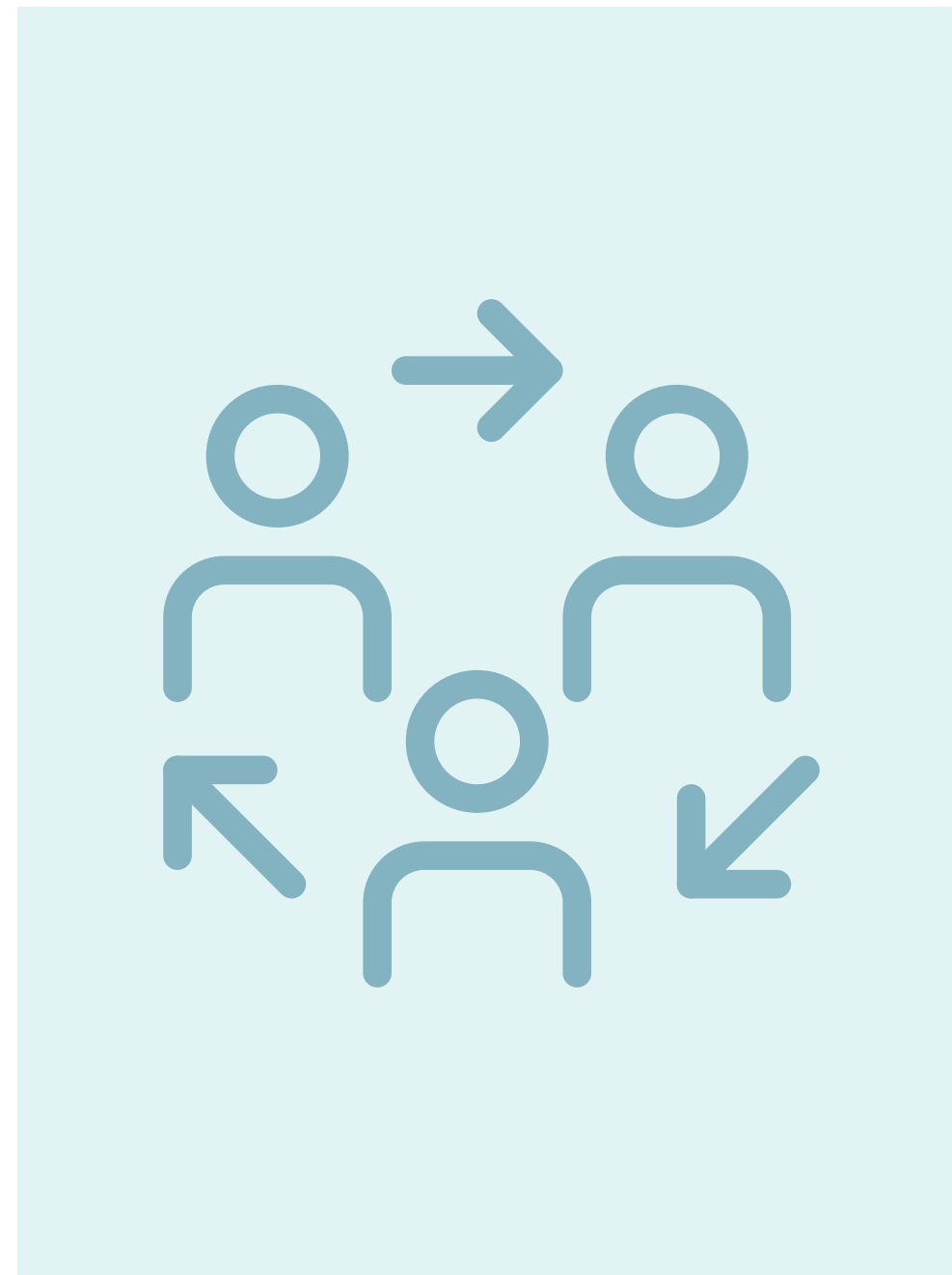


- a) a felelősségi kár a biztosítottnak 2,5 ezrelék véralkoholszintet, illetve 1,26 mg/l légalkoholszintet meghaladó súlyosan ittas vagy kábító hatású szertől befolyásolt állapotával közvetlen okozati összefüggésben keletkezett,
- b) a károkozás/sérelem okozása engedélyhez kötött tevékenység engedély nélküli végzése során, és ezzel okozati összefüggésben történt,
- c) a biztosított jogszabályban vagy egyéb kötelező előírásban meghatározott személyi, tárgyi, műszaki, technikai, informatikai feltételek, továbbá biztonsági felszereltség hiányában végezte tevékenységét, és a felelősségi kár ezzel összefüggésben keletkezett,
- d) a biztosított a felelősségi kárt a tevékenységre vonatkozó előírások kirívóan súlyos, illetőleg ismételt megsértésével okozta,

- e) a felelősségi kárt a biztosított a kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség súlyos megsértésével okozta, vagy a felelősségi kár bekövetkezése előtt a szükséges intézkedéseket annak ellenére sem tette meg, hogy a biztosító, illetve harmadik személy a biztosítási esemény bekövetkezésének veszélyére figyelmeztette, és az adott helyzetben elvárható lett volna a szükséges intézkedések megtétele.

#### 5.6. Elévülés

A felelősségbiztosításból eredő igények a felelősségi kárnak, illetve a kár-igénynek/sérelemdíj iránti igénynek a biztosítottal való közlésétől illetve a követelés alapjául szolgáló egyéb körülmény bekövetkezésétől számított 1 év alatt évülnek el. Az írásbeli felszólítás az elévülési időt nem szakítja meg.



# IV. AZ ASSISTANCE BIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEI

**Ebben a fejezetben tájékoztatjuk az Assistance biztosításra vonatkozó különös feltételekről.**

A szolgáltatásokat a biztosító megbízása alapján az AWP P&C S.A., Niederlassung für Österreich, Hietzinger Kai 101-105 A-1130 Wien (továbbiakban: szolgáltató) nyújtja, mely a szolgáltatások teljesítéséhez szerződött vállalkozásokat vesz igénybe.

Az Assistance biztosítás vészhelyzet elhárítására szolgál a 2. pontban felsorolt esetekben, az eredeti állapot visszaállítására nem nyújt fedezetet.

Az Assistance biztosítás különös biztosítási feltételeiben nem szabályozott kérdésekre a Vagyonbiztosítási

különös feltételek és az Általános biztosítási feltételek vonatkoznak.

Az Assistance biztosítási különös feltételeknek a Vagyonbiztosítási különös feltételektől eltérő rendelkezései esetén az Assistance biztosítási különös feltételek az irányadók.

## 1. BIZTOSÍTOTT

A biztosított azonos a II. 1. pontban meghatározott biztosítottal.

## 2. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK (KÁRESEMÉNYEK)

A jelen Assistance biztosítás értelmében biztosítási eseménynek minősül a kockázatviselés helyén bekövetkező vészhelyzet. A biztosító szolgáltatását megalapozó egyes vészhelyzetek meghatározását az alább felsorolt biztosítási események, valamint a

szolgáltatásokról szóló 6. pont tartalmazza:

Vészhelyzetnek minősül az az esemény, mely a kockázatviselés helyén lévő ingatlan épületszerkezeteinek, épületberendezéseinek meghibásodása, vagy balesetszerűen bekövetkezett fizikai károsodása következtében sürgős beavatkozást igényel a további károk és/vagy a balesetveszély megelőzése érdekében, amennyiben az adott vészhelyzet a biztosító Assistance szolgáltatásával elhárítható.

Vészhelyzetnek minősülnek a fentiekben túlmenően egyes tételesen meghatározott élethelyzetek és a biztosított ingatlanban található, jelen feltételekben meghatározott háztartási gépek meghibásodása is, melyek előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul következnek be, és sürgős beavatkozást igényelnek a kockázatviselés helyén bekövetkező esetleges károk, hátrányos következmények megelőzése érdekében.

A biztosító telefonos ügyfélszolgálatától arról, hogy a biztosított által a biztosítási esemény bejelentésekor közölt információk és a jelen különös biztosítási feltételek alapján a bekövetkezett esemény vészhelyzetnek minősül-e.

## 3. BIZTOSÍTÁSSAL NEM FEDEZETT BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK, KÖLTSÉGEK

Az Általános biztosítási feltételekben és a Vagyonbiztosítási fedezetek különös feltételeiben felsorolt kizárások az alábbiakkal egészülnek ki:

### 3.1. A biztosítás nem terjed ki

- a biztosítási szerződés kockázatviselési kezdete előtt bekövetkezett eseményekre és ezek következményeire,
- a közszolgáltatások (beleértve az áram-, víz- vagy gázszolgáltatást) meghibásodásából vagy a biztosított ingatlan közszolgáltatásról történő lekapcsolásából eredő károkról, függetlenül azok okától,
- szakmai vagy vállalkozói tevékenységgel kapcsolatos eseményekre,
- közös helyiségekben és a közösségi részekben bekövetkezett károkról (pl. közös szerelvények),
- esztétikai károkról (pl. kezelőgombok, műanyag vagy fém burkolat károsodása),
- olyan károkról, amelyeket tervezés, gyártás vagy egyéb hibák okoznak, és amelyeket a gyártó visszahív, és amelyeket a gyártó visszahív,
- a biztosított által házilag végzett javítások miatt bekövetkező károkról,
- rendszeresen használt és cserélt vagy erősen kopott alkatrészek (biztosítékok, elemek, izzók, szoftverek, tömítések, zsanérok, szűrők, leeresztő tömlők) károsodására.

#### 4. A BIZTOSÍTOTT KÖTELEZETTSÉGEI A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY BEKÖVET- KEZTEKOR ÉS A BIZTOSÍTÓ, ILLETVE A SZOLGÁLTATÓ KÁRBEJELENTÉST KÖVETŐ INTÉZKEDÉSE

A biztosított köteles a biztosítási eseményt haladéktalanul, de legfeljebb a tudomásra jutástól számított 24 órán belül telefonon bejelenteni a biztosító 0-24 óráig hívható telefonos ügyfélszolgálatán, a +36 (1/20/30/70) 421-1-421 telefonszámokon.

Az igénybe vehető szolgáltatásokról – a biztosítási feltételek alapján – a telefonos ügyfélszolgálat dönt.

Ha a biztosított(ak) a kárbejelentés alkalmával még nem ismert körülmények miatt a későbbiekben további kapcsolódó szolgáltatást igényel(nek), a telefonos ügyfélszolgálat engedélyét ehhez is kérni kell. A biztosító az Assistance biztosítás alapján nem téríti meg az előzetes bejelentés és jóváhagyás nélkül igénybe vett szolgáltatások költségét.

A szolgáltatási igény bejelentésekor a biztosító szolgáltatásainak igénybevételehez a következő információkat kell megadni:

- a kötvényen megjelölt kockázatviselési helyet,
- a biztosított elérhetőségét,
- a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontját,
- a biztosítási esemény leírását,
- az igényelt szolgáltatást.

Téves információadás esetén a biztosító helyszínre érkező közreműködője a szolgáltatást megtagadhatja, ha a helyszíni körülmények nem egyeznek a kárbejelentésben foglaltakkal.

A téves információadásból eredő többletköltség a biztosítottat terheli.

A biztosító jogosult ellenőrizni a kárbejelentésben foglaltakat és a szolgáltatások igénybevételeinek indokoltságát.

Ha a bejelentett adatok alapján a biztosított jogosult a szolgáltatásra, annak megkezdéséről a szolgáltató SMS-ben, vagy telefonon értesíti a kárbejelentést követő 1 órán belül. Ha a szolgáltatás nyújtása bármely okból akadályba ütközik, akkor a szolgáltató telefonon megkeresi a biztosítottat.

Ha a szerződő és a biztosított nem azonos személy, a biztosítottat nem terheli felelősség a biztosítottat ért azon hátrányért, ami abból keletkezett, hogy a szerződőtől nem kapott tájékoztatást a szerződés alapján rá háruló kötelezettségekről és az őt megillető jogokról.

#### 5. KÁRENYHÍTÉSI KÖTELEZETTSÉG

A felek a biztosítási esemény bejelentésekor megállapodhatnak a biztosított kárenyhítéssel kapcsolatos teendőiben.

A biztosított köteles a biztosítóval vagy az általa megbízott közreműködővel történt egyeztetésnek megfelelően eljárni (pl. a szolgáltatót a biztosítási esemény helyszínén megvárni, vagy a bejutást biztosítani). Amennyiben ezen kötelezettségeit nem teljesíti, e mulasztás a Vagyonbiztosítás alapján is a kárenyhítési kötelezettség megszegésének minősül.

#### 6. A BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS

A biztosító a biztosítási esemény helyszínére irányítja megbízott közreműködőjét a vészhelyzet elhárítása céljából. Az assistance szolgáltatás igénybevétele során, amennyiben a szerződő és a biztosított személye megegyezik – a szolgáltatás megszervezése és zökkenőmentes nyújtása érdekében – a biztosító, illetve a szolgáltató a szerződővel az általa megadott mobiltelefonszámon tartja a kapcsolatot.

A biztosítási szolgáltatás a vészhelyzet elhárításához szükséges munkadíjra és kiszállási költségre terjed ki.

A biztosító a 6.1. pontban meghatározott szolgáltatásokat nyújtja az ott meghatározott limitig (értékhatárig).

Amennyiben közreműködő által végzett vészelhárítás költsége meghaladja a biztosítási eseményenkénti limit összegét, úgy az azon felüli összeg a biztosítottat terheli.

A közreműködő által kiállított készpénzes számlát a biztosított köteles kifizetni, melyet a biztosító utóbb visszafizet, amennyiben az a Vagyonbiztosítás alapján téríthető.

A biztosító/szolgáltató jogosult ellenőrizni a szolgáltatás igénybevételeéről kiállított bizonylatok, számlák tartalmát és valóságát.

6.1. A szolgáltatások és azok értékhatára

A biztosító az Otthoni Vészhelyzeti segítségnyújtás és a Háztartási gépek biztosítása szolgáltatásokat **biztosítási eseményenként 72 000 Ft limitösszegig**, de évente maximum négy darab káreseményig nyújtja, az Otthoni Vészhelyzeti segítségnyújtáshoz szükséges **pótalkatrészek költségét biztosítási eseményenként 9 000 Ft limitig** téríti meg.

a) **Otthoni Vészhelyzeti segítségnyújtás**

Otthoni vészhelyzeti segítségnyújtás az alábbi események bekövetkezése esetén a vészhelyzet elhárításához szükséges munkadíjra és a kiszállási költségekre terjed ki a további károk és az életkörülmények romlásának megelőzése érdekében, a 6.1. pontban meghatározott összeghatárig:

- víz- és/vagy csatornavezetékek károsodása;
- szennyvízcsatorna (wc, fürdő, mosdó, mosogató) dugulása;
- villamosenergia ellátó rendszerek hibája;

- fő fűtési rendszer és/vagy a fő fűtési rendszer által biztosított melegvízellátás meghibásodása;
- külső záruk, tetőfedés, ajtók vagy ablakok balesetszerű károsodása vihar, tűz, füst, betörés, betörési kísérlet vagy rongálás következtében (amely esetben ideiglenes vészhelyzeti megoldást nyújtunk);
- bejáratú ajtó zárjának (mechanikus zár) javítása vagy indokolt esetben cseréje, amennyiben a bejáratú ajtó kulcsának elvesztése, eltörése vagy a zár megrongálódása következtében a biztosított nem tud az ingatlanba be- vagy onnan kijutni. Elvesztett vagy ellopott kulcs esetén a szakember zárkerével kapcsolatos munkadíjára terjed ki a fedezet, az új zár anyag/beszerzési költségére nem;
- patkányok, egerek, rovarok, darazsak, méhek és ezek fészkei által okozott károk (ideértve a darazsak és lódarazsak fészkeit is a kockázatviselés helyén lévő ingatlan külső falán, tetőszerkezetén/tetőszerkezetében vagy eresz deszkázatán).

Amennyiben az Otthoni Vészhelyzeti segítségnyújtás szolgáltatás a biztosítási esemény bekövetkezését követő további károk vagy a biztosított életkörülményeinek tartós károsodásának megelőzése érdekében szükséges, azt a biztosított köteles bejelenteni a biztosító 0-24 óráig hívható telefonos ügyfélszolgálatán annak érdekében, hogy a biztosító a biztosítási esemény

helyszínére irányítsa megbízott közreműködőjét.

#### Különös kizárások Otthoni

##### Vészhelyzeti segítségnyújtás esetén

- azok a létesítmények, amelyek a többlakásos épület vagy műszaki víz-, gáz- vagy áramszolgáltatók felelősségi körébe tartoznak,
- alkatrészek, amelyek értéke meghaladja a 9 000 Ft-ot,
- a hiba feltárásának a költsége (pl. falak vésése, bontása, készülékek, fürdőszobai szerelvények szétszerelése).

##### b) Háztartási gépek biztosítása

A Háztartási gépek biztosítása az alábbi események bekövetkezése esetén a vészhelyzet elhárításához szükséges munkadíjra és a kiszállási költségekre terjed ki a 6.1. pontban meghatározott összeghatárig.

Vészhelyzetnek minősül a gáz/elektromos tűzhely/sütő, mosógép, mosószárítógép, szárítógép, hűtőszekrény, fagyasztó és/vagy mosogatógép meghibásodása az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén:

- a készülék a kockázatviselés helyén van telepítve,
- a készülék életkora az eredeti vásárlási bizonylat dátumától számított **5 éves élettartamot nem haladja meg** (ha nem áll rendelkezésre eredeti vásárlási bizonylat, a készülék életkorát a szakembernek a biztosítóköltségén kell ellenőriznie),
- **a készülék maximális ára bruttó 900 000 Ft,**

- a gyártói, a kereskedői és a kiterjesztett garancia már nem vonatkozik rá.

A háztartási gépek meghibásodása esetén a biztosított igénybe veheti 24 órás telefonos ügyfélszolgálatunkat, amely szakember látogatását szervezi meg a káresemény helyszínére, hogy megállapítsa, hogy a kár a helyszínen vagy szervízben állítható-e helyre. Abban az esetben, ha a készüléket szervízben kell javítani, a biztosító vállalja a szállítás költségeit és a szakember egyeztetet a biztosítottal a megjavított cikk visszaszállításának idejéről (hétfőtől péntekig, munkaidőn belül 9: 00-17: 00 között). A teljes felmérés abban az esetben végezhető el a káresemény helyszínén, ha a biztosított vagy képviselője jelen van.

##### Különös kizárások Háztartási gépek biztosítása esetén

- nem megfelelő karbantartásból és gyártói előírások be nem tartásából eredő elhanyagolásból vagy fokozatos állagromlásból eredő károk,
- az olyan károk, amelyek mechanikai (pl. készülék leesése, leejtése, ütődése), kémiai vagy hő hatással összefüggésben keletkeztek (pl. folyadékok okozta károsodás, szennyeződés, vagy szennyezés) károsodásból erednek,
- amennyiben a készülék meghibásodását külső okból történt rövidzárlat és/vagy az áramellátó hálózat túlfeszültsége okozta,

- külföldről beszerzett háztartási gépekben, vagy olyan háztartási gépekben keletkezett károk, amelyek a szükséges alkatrészek hiánya miatti nem javíthatók.

**6.2.** A vészhelyzet elhárítását követően esetlegesen felmerülő helyreállítási költségeket a Vagyonbiztosítás fedezetek különös feltételei szerint téríti meg a biztosító. A közreműködő készpénzes számlát állít ki,

- a felmerült többletköltségről, ha a vészhelyzet elhárítási költségek meghaladják az egyes Assistance biztosítási eseményekre meghatározott értékhatárt,
- a felmerült többletköltségről, ha a közreműködővel olyan munkát is elvégeztet a biztosított, amelyre a biztosítási fedezet nem terjed ki,
- az elvégzett munka költségéről, ha a helyszíni szemle alapján a vészhelyzet nem állapítható meg, és a biztosított ennek közlését követően is kéri a szolgáltatást.

## 7. A BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSE

Amennyiben a biztosított által igényelt szolgáltatást gátló helyi körülmények miatt a biztosító/szolgáltató nem tudja a megbízott közreműködővel a vészhelyzetet elhárítani, a biztosított és a biztosító telefonos egyeztetése során engedélyezett külső közreműködők költségét a biztosított köteles kiegyenlíteni, majd a külső közreműködő által kiállított tételes számlát és

a kifizetés igazolását a biztosító/szolgáltató részére megküldeni.

### Figyelem!

A biztosító előzetes hozzájárulásával igénybe vett szolgáltatások költségeit igazoló dokumentum(ka)t, vagy azok másolatát a biztosított köteles megőrizni abban az esetben, ha azok olyan szolgáltatáshoz kapcsolódnak, amely költségeinek megtérítését a biztosítótól kéri.

A biztosított valamennyi dokumentum eredeti példányát a szolgáltatótól telefonon kapott kárszámmal ellátott, lezárt borítékban köteles eljuttatni a szolgáltató alábbi címére:

AWP P&C S.A., Niederlassung für Österreich  
Magyarországi Fióktelepe,  
2040 Budaörs, Szabadság út 117.  
ORCO Business Park, B. ép. 4. em.

Amennyiben a biztosított költségei megtérítését kéri a biztosítótól, úgy az általa megküldött eredeti dokumentumokkal együtt köteles bejelenteni azt a bankszámlaszámot is, amelyre a biztosító pénzügyi szolgáltatását kéri. A biztosító a szolgáltatás iránti igény elbírálásához bekért igazoló dokumentumok beérkezésétől számított 30 napon belül teljesíti a költségek visszatérítését.

## 8. AZ ASSISTANCE SZOLGÁLTATÁS MEGHIÚSULÁSA

Az Assistance szolgáltatás meghiúsul, ha a vészhelyzet a biztosítóval vagy a szolgáltatóval való kapcsolatfelvételt, illetve a munkavégzést gátló rendkívüli körülmények (vis maior, illetve a szolgáltatást nyújtón kívül álló okok) miatt sem saját, sem külső közreműködéssel nem hárítható el.

## 9. AZ ASSISTANCE FEDEZET BIZTOSÍTÓ ÁLTALI FELMONDÁSA

Az Assistance fedezetet a biztosító felmondhatja a biztosítási évfordulóra, a I. Általános biztosítási feltételek, 9. Az értékkövetés és a biztosítási évfordulóra kezdeményezett egyéb szerződésmódosítás szabályai pontjának, 9.3. alpontja szerinti határidővel, ha a 7. pontban megjelölt szolgáltatóval kötött szolgáltatási szerződés megszűnik. Ilyen esetben a biztosítási szerződés az évfordulótól kezdődően az Assistance szolgáltatás nélkül folytatódik, az Assistance szolgáltatásnak megfelelő díjjal csökkentve.

Ha a biztosító az Assistance fedezetet a fentiek szerint felmondja, akkor a szerződőt a 9.5. alpont szerinti felmondási jog illeti meg.



# V. BETÖRÉSVÉDELMI SZINTEK ÉS ÖSSZEGHATÁROK

Jelen fejezet tartalmazza a mechanikai és elektronikai vagyonvédelmi rendszerek elemeit védelettségi szintenként, az értékőrző vagyonkategória tárolási szabályait és az összeghatárokat.

## BETÖRÉSVÉDELMI SZINTEK

### A. MECHANIKAI VÉDELETTSÉGI SZINTEK

#### 1. védelettségi szint:

Megfelel az 1. védelettségi szintnek az a lezárt helyiség, amelyet határoló szerkezetei (tető is) a jogosulatlan idegen személyek behatolásától és az elmozdítástól egyaránt megóvnak.

#### 2. védelettségi szint

- **Falazatok, födémek, tetőszerkezetek:** a biztosított vagyontárgyak

elhelyezésére szolgáló helyiségek határoló szerkezeteinek szilárdsága egyenértékű a 6 cm vastag tömör, kisméretű téglából készült falazatával.

- **Ablakok, erkélyajtók (teraszajtók), kitekintők, felül- és oldalvilágítók:** az összes üvegezett felület nyílászárónként legalább 5 mm vastag, vagy ha ennél vékonyabbak, akkor az üveget vagyonvédelmi fóliával kell ellátni a belső oldalon.
- **Bejárati ajtók, garázsajtók:** zárasukat 2 db biztonsági zár vagy 1 db törés ellen védetten szerelt biztonsági zár végzi. A kétszárnyú bejárati ajtók és erkélyajtók reteszait reteshúzás elleni védelemmel kell ellátni.

Megfelelnek a 2. védelettségi szint előírásainak az alábbiak is:

- a legalább 6 cm vastagságú, két vagy több rétegű szendvicsszerkezet,
- az üvegtéglával vagy kopolitüveggel kialakított határolófelület,
- az elektromos nyitású, elektronikus vezérlésű garázsajtó, ha más mechanikai védelemmel nincsen felszerelve,

- továbbá az MSZ EN 356:2000 szabvány szerinti P1A jelölésű biztonsági üvegek.

#### 3. védelettségi szint

- **Falazatok, födémek, tetőszerkezetek:** a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségek határoló szerkezeteinek szilárdsága egyenértékű a 12 cm vastag tömör, kisméretű téglából készült falazatával.
- **Ablakok, erkélyajtók (teraszajtók), kitekintők, felül- és oldalvilágítók:** az összes üvegezett felület nyílászárónként legalább 5 mm vastag.

Ha valamely nyílászáró alsó éle a járdaszinttől

- 3 méternél alacsonyabban van,
- 3 méternél magasabban van, de valamely melléképület, épületrész, építmény vagy beépített eszköz (pl. tűzlétra) megkönnyíti a bejutást,

akkor üvegfelületét vagyonvédelmi fóliával kell ellátni a belső oldalon.

Az ablakok tok és keretszerkezetének támadhatóság, illetve ellenállás tekintetében erősebbnek – de legalább egyenértékűnek – kell lenni az üvegszerkezet ellenállóképességével.

- **Bejárati ajtók, garázsajtók:**
  - fém- vagy legalább 25 mm vastag tömör keményfa szilárdságával megegyező faszerkezetű,
  - fa tokozat esetén a zár reteszvasak fogadását megerősített, a

- falszerkezetéhez legalább 3 ponton rögzített ellenlemez biztosítja,
- kiemelés, valamint befejtés ellen védett.

Az ajtók zárását

- 2 db egymástól min. 30 cm-re elhelyezett, törésvédetten szerelt biztonsági zár, vagy
- 1 db hevederzár és legalább 1 db, tőle min. 30 cm-re, törésvédetten szerelt biztonsági zár végzi.

A törés elleni védelmet nehézfém-ből készült zárcímerrel, szintezőfémmel vagy rozettával kell biztosítani, és a törésvédetten szerelt biztonsági zár reteszelési mélységének legalább 14 mm-nek kell lennie.

Bevésőzár alkalmazása esetén a fa ajtólap külső oldala a zárszekrény hosszanti tengelyében kívülről olyan fémlemezzel van megerősítve, amely roncsolás nélkül nem szerelhető le, és magassága legalább kétszerese a zárszekrény magasságának.

Az ajtólap és a tok közötti zárásponosság oldalanként maximum 4 mm, keményfa szerkezet esetén maximum 6 mm. Az ajtólap és a tok vetemedése a zárás biztonságát nem befolyásolhatja.

Az ajtólapokat minimum 3 db diópánttal – vagy ezzel egyenértékű szilárdságú, egyedi kialakítású forgópánttal – rögzítették a tokhoz.

A kétszárnyú bejárati ajtók és erkélyajtók reteszzeit reteshúzás elleni védelemmel kell ellátni. Megfelel a 3. védettségi szint előírásainak a legalább 12 cm vastagságú, három vagy több rétegű szendvicsszerkezet is. A 3. védettségi szint elemeként elfogadhatók olyan nyílászárók is, amelyekre a Mabisz „részleges mechanikai védelem alkotóeleme” ajánlást (régebben minősítést) adott. A 3. védettségi szint előírásainak megfelelnek a Mabisz által ajánlott MSZ EN 356:2000 szabvány szerinti P2A (A1-es) és P3A (A2-es) biztonsági üvegek.

#### 4. védettségi szint

- **Falazatok, földémekek, tetőszerkezetek:** a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségek határolószerkezeteinek szilárdsága egyenértékű a 38 cm vastag tömör, kisméretű téglából készült falazatával.
- **Ablakok, erkélyajtók (teraszajtók), kitekintők, felül- és oldalvilágítók:** az összes üvegezett felület nyílászárónként legalább 6 mm vastag.

Ha a nyílászáró alsó éle a járdaszinttől

- 3 méternél alacsonyabban van, vagy
- 3 méternél magasabban van, de valamely melléképület, épületrész, építmény vagy beépített eszköz (pl. tűzlétra) megkönnyíti a bejutást, akkor a következő műszaki-technikai feltételeknek kell maradéktalanul megfelelni:
  - az ablakok, erkélyajtók, kitekintők, felül- és oldalvilágítók teljes felületét minimum 12 mm átmérőjű köracélból készült és maximum

100x300 mm-es osztású – vagy más műszaki megoldású, de az előbbivel megegyező szilárdságú – ráccozattal kell védeni, amely kívülről roncsolás nélkül nem szerelhető le,

- a rácsot a sarkainál – 300 mm-nél nagyobb oldalhosszúság esetében egymástól legfeljebb 300 mm távolságra is – átmenőcsavarral kell rögzíteni a falba vagy a nyílászáró keretéhez olyan módon, hogy kívülről csak roncsolással legyen eltávolítható,
- falba rögzítés esetén a falazókörmök keresztmetszetének legalább azonosnak kell lennie a rács anyagának keresztmetszetével. A minimális beépítési (rögzítési) mélység tégla-falban 150 mm, betonban 100 mm.
- A rács helyettesítésére megfelelnek az áttörésbiztos, rétegelt – minimum P6B fokozatú (B1-es) – biztonsági üvegek vagy a velük azonos védeltséget nyújtó, a Mabisz által teljes körű mechanikai védelem alkotóelemeként ajánlott (régebben minősített) üvegszerkezetek. A rács helyettesítésére alkalmas üveg csak olyan keretbe helyezhető el, amely a Mabisztól „teljes körű mechanikai védelem alkotóeleme” ajánlást (régebben minősítést) kapott.
- Az ablakok tok és keretszerkezetének támadhatóság, illetve ellenállás tekintetében erősebbnek – de legalább egyenértékűnek – kell lenni az üvegszerkezet ellenállóképességével.

– **Bejárati ajtók, garázsajtók:** a Mabisz által teljes körű mechanikai védelem alkotóelemeként ajánlott (régebben minősített) szerkezetek.

Minősítés hiányában a bejárati ajtónak a következő műszaki-technikai feltételeknek kell maradéktalanul megfelelnie:

- az ajtólap fém- vagy legalább 40 mm vastagságú tömör keményfa szilárdságával megegyező faszervezetű. A fémszerkezetű ajtó lapja legalább 2 mm vastagságú vaslemezzel van borítva,
- fa tokozat esetén a zár reteszvasak fogadását megerősített, a falszerkezethez legalább 3 ponton rögzített ellenlemez biztosítja,
- az ajtólap kiemelés, befeszítés ellen védve van,
- az ajtólap és a tok közötti zárásponthoz oldalként maximum 2 mm, keményfa szerkezet esetén maximum 5 mm,
- az ajtólapokat minimum 3 db diópánttal – vagy ezzel egyenértékű szilárdságú, egyedi kialakítású forgópánttal – rögzítették a tokhoz,
- a zárszerkezet legalább 3 aktív és 1 passzív ponton biztosítja a zárast,
- a zárok reteszelési mélysége eléri a 18 mm-t,
- a zárttest és a zárbetét fúrás, finomnyitás és letörés ellen védve van,
- a kétszárnyú bejárati ajtók és erkélyajtók reteszzeit reteshúzás elleni védelemmel vannak ellátva,
- bevésőzár alkalmazása esetén a fa ajtólap külső oldala a zárszekrény hosszanti tengelyében kívülről olyan

fémlemezzel van megerősítve, amely roncsolás nélkül nem szerelhető le, és magassága legalább kétszerese a zárszekrény magasságának,

A 4. védettségi szint elemeként elfogadhatók olyan szerkezetek is, amelyekre a Mabisz „teljes körű mechanikai védelem alkotóeleme” ajánlást (régebben minősítést) adott.

#### B. ELEKTRONIKAI JELZŐRENDSZER

A riasztóközpont a védett téren belül van elhelyezve, burkolata szabotázsvedett, min. 1 mm lágyacél vagy azzal egyenértékű szilárdságú anyagból készült.

Minden helyiségbe, amely határos a külvilággal, az illetéktelen személyek behatolását jelző elemek kombinációit kell telepíteni. A behatolást jelző elemek minimális kombinációi a következők:

- mozgásérzékelő (PIR) és nyitáserzékelő (reed), vagy
- mozgásérzékelő és akusztikus üveg-törés-érzékelő.

A behatolást jelző elemek kombinációin túl az elektronikai jelzőrendszerhez szükséges még legalább

- 1 db, célszerűen a kívülről legjobban látható helyre telepített, akkumulátoros hang-fény jelző, amelyet úgy kell elhelyezni, hogy külön mászóeszköz nélkül ne lehessen leszerelni,
- telefonos, illetve rádiós kezelőegység(ek) vagy GSM/GPRS-kommunikátorral ellátott riasztóközpont,



- a riasztóközpont olyan távfelügyelethez van csatlakoztatva, amelyik szerződésben vállalja az átjelzéstől számított max. 15 percen belüli kivonulást.

Ha a területen nincs saját kivonuló szolgálattal rendelkező távfelügyelet, a biztosító a rendőrséget közvetlenül (telefonon) értesítő távfelügyeletet is elfogadja.

**Az elektronikai jelzőrendszer nem vehető figyelembe, ha csak természetes személyt értesítő telefonos jelzéssel vagy távfelügyeleti csatlakozás nélkül (csak helyi riasztásként) működik.**

A fenti minimális kritériumokat meghaladó elektronikai jelzőrendszer kiépítését egyedi elbírálás alapján, szolgáltatásnöveléssel veheti figyelembe a biztosító.

### AZ ÉRTÉKŐRZŐ VAGYONKATEGÓRIA TÁROLÁSI SZABÁLYAI

- A „Nemesfémek, drágakő, bélyeg, érme, pénzkészlet” vagyontárgyak részbe tartozó vagyontárgyak 1 000 000 Ft értékhatárig tetszőleges módon, az ezen értéket meghaladó vagyontárgyak csak a Mabisz által a megfelelő értékhatárra<sup>7</sup> ajánlott lemez- vagy páncélszekrényben tárolhatók.
- A „Műalkotások, szőrme, szőnyeg, gyűjtemény”

vagyontárgyak részbe tartozó vagyontárgyak értékhatárra tekintet nélkül tetszőleges módon tárolhatók.

### A páncélszekrényekre vonatkozó előírások:

A lemez- vagy páncélszekrényt a Mabisz előírásai szerint kell telepíteni.

### ÖSSZEGHATÁROK ÉS SZOLGÁLTATÁS BETÖRÉSES LOPÁSSAL OKOZOTT KÁROK ESETÉN

A betöréses lopással okozott és biztosítási eseménynek minősülő károkat a biztosító káreseményenként

- a káridőponti védettségi szinttől függő szolgáltatási limitösszegekben belül,
- a károsodott vagyonsoportra, illetve a vagyonsoporton belüli vagyontárgyak részbe tartozó vagyontárgyak részlimitösszegig téríti meg a kötvényen feltüntetett biztosítási összeg erejéig.

A káridőponti védettségtől függő szolgáltatási limitösszegek a Vagyonbiztosítási különös feltételek 6.C. pontja alatt találhatóak.



<sup>7</sup> Az értékhatárok A-G fokozat között megduplázódnak, ha az értéktárolót fűrés- és nyitásérzékelővel látják el és bekötik az elektronikai jelzőrendszerbe.

# VI. SZERZŐDÉSES ZÁRADÉKOK

Az Ön Allianz Otthonom lakásbiztosítási szerződéséhez kapcsolódó záradékokat az ajánlat és a kötvény tartalmazza, amelyek az következők lehetnek:

Általános záradékok	
<b>ETE</b>	Allianz Otthonom lakásbiztosítás, Allianz Ügyfélportál szerződéssel rendelkezik.
<b>EMA</b>	A biztosító a vonatkozó jogszabályok alapján, az Allianz általános szerződési feltételének megfelelően, a biztosítási szerződés megkötésével, kezelésével és esetleges megszüntetésével, szolgáltatási igénnyel kapcsolatos dokumentumokat, tájékoztatást vagy nyilatkozatot (beleértve különösen a indexertesítő levél, kötvény, számla/ számviteli bizonylat megküldését) elektronikus úton (e-mail-ben), fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátva küldi. A biztosító nem vállal felelősséget a szerződő levelezési szolgáltatójánál felmerülő hibákért, rendellenes működésért, illetve a szerződő személyes fiókjának beállításai miatt felmerülő problémákért.
<b>HUI</b>	A biztosító az Allianz általános szerződési feltételének megfelelően a biztosítási szerződés megkötésével, kezelésével és esetleges megszüntetésével, szolgáltatási igénnyel kapcsolatos dokumentumokat, tájékoztatást, vagy nyilatkozatot postai úton küldi meg a szerződő részére.
<b>DJT</b>	A szerződés díjfizetése Díjnet rendszeren keresztül történik.
<b>TMK</b>	A biztosítási szerződésre a szerződő által választott időtartamú tartamkedvezmény vonatkozik. A tartamkedvezmény részletes szabályai az Általános Szerződési Feltételekben találhatóak.
<b>KPK</b>	Közbeszerzési pályázat keretében megnyert szerződés.
<b>V00</b>	A szerződés az általános feltételek alapján jött létre.
<b>VIR</b>	Az ajánlat felvétele nem a kockázatviselés helyén történt.
<b>VAC</b>	Akciós biztosítási szerződés.
<b>VKI</b>	A szerződő nyilatkozata alapján a Háztartási ingóságok vagyong kategória tekintetében nem minősül(nek) kockázatviselési helynek a melléképület(ek) és a tároló(k).
<b>MTS</b>	Jelen biztosítási szerződés a szerződő által választott Max csomag keretében többlétszolgáltatást tartalmaz, mely azt jelenti, hogy az Általános szerződési feltételekben meghatározott bizonyos kizárások, szolgáltatás korlátozások nem, vagy eltérő feltételekkel alkalmazandóak a Komfort és az Extra csomaghoz képest. A részletes szabályok az Általános szerződési feltételekben találhatóak.
Kockázatelbírálás alapján alkalmazható záradékok	
<b>VBE</b>	A jelen otthonbiztosítási szerződés az ajánlat mellékletét képező egyedi záradékkal jött létre, mely a betöréssellopás-kockázatra a szerződési feltételekben meghatározottól eltérő szolgáltatási limiteket tartalmaz.
<b>VEG</b>	A jelen otthonbiztosítási szerződés az ajánlat mellékletét képező egyedi záradékkal jött létre.
Engedményezésre, zálogjog bejegyzésre vonatkozó záradékok	
<b>VJE</b>	Az engedményezés alapján az engedményes a biztosítóval, mint engedményezővel kötött szerződésben (illetve az engedményező csatolt nyilatkozatában) foglalt módon és mértékben jogosult a biztosító szolgáltatására.
<b>VJZ</b>	A biztosított ingatlant jelzálogjog terheli.
<b>ZLG</b>	A biztosított Zálogkötelezetti nyilatkozatában foglaltak szerint a vagyontárgyra megkötött hitel- és zálogszerződésre tekintettel – a Ptk 5:104. § alapján törvényi zálogjog illeti meg.

## TMK ZÁRADÉK

### Tartamkedvezmény az Allianz Otthonom lakásbiztosítás szerződéshez

#### 1. A tartamkedvezmény

A szerződő a tartamkedvezmény keretében vállalja, hogy az Allianz Otthonom lakásbiztosítás szerződés az általa választott időtartamon belül (3, 4 vagy 5 évig) nem szűnik meg szerződő általi felmondás vagy díjnemfizetés miatt, míg a biztosító ugyanezen tartamkedvezmény keretében a szerződés díjából a szerződő által vállalt időtartamtól függő kedvezményt nyújt.

A tartamkedvezmény összegét a biztosító úgy határozza meg, hogy az adott szerződésre vonatkozó pótdíjak, illetve – a tartamkedvezményen kívüli – egyéb kedvezmények 7.1.1. pont szerinti alkalmazásával kiszámított díjra vetíti a tartamkedvezményt.

A szerződő a tartamkedvezményt az Allianz Otthonom lakásbiztosítás szerződés megkötésével egyidejűleg, vagy a már hatályos Allianz Otthonom lakásbiztosítás szerződésére vonatkozóan is választhatja.

#### 2. Tartamkedvezmény periódus

A tartamkedvezmény periódus a szerződő által választott 3, 4 vagy 5 éves időszakot jelenti.

A szerződő által választott tartamkedvezmény periódust a kötvény tartalmazza.

#### 3. A tartamkedvezmény kezdete

**3.1.** Az Allianz Otthonom lakásbiztosítás szerződés megkötésekor választott tartamkedvezmény esetén a tartamkedvezmény kezdete egybeesik a kockázatviselés kezdetével.

**3.2.** A már hatályos Allianz Otthonom lakásbiztosítás szerződéshez utólag választott tartamkedvezmény esetén a tartamkedvezmény kezdete a szerződő által megjelölt jövőbeni időpont lehet, mely időpont nem lehet későbbi, mint az Allianz Otthonom lakásbiztosítás biztosítási szerződésnek a tartamkedvezmény választást követő biztosítási évfordulója. Amennyiben a szerződő nem jelöl meg ilyen időpontot, úgy a tartamkedvezmény az azt követő napon kezdődik, amikor a tartamkedvezmény igénylés a biztosítóhoz beérkezik.

**3.3.** A tartamkedvezmény kezdetét a kötvény tartalmazza.

#### 4. A tartamkedvezmény vége

**4.1.** A tartamkedvezmény véget ér a tartamkedvezmény periódus lejártával. A tartamkedvezmény vége minden esetben egybeesik az Allianz Otthonom lakásbiztosítás biztosítási szerződés biztosítási évfordulójával.

**4.2.** A biztosító a tartamkedvezmény végét a szerződő által választott tartamkedvezmény periódus alapján határozza meg.

**4.2.1.** Amennyiben a szerződő által a szerződéskötéssel egyidejűleg választott tartamkedvezmény kezdete egybeesik a biztosítási évfordulóval, úgy a tartamkedvezmény vége az a biztosítási évforduló lesz, amelyen a tartamkedvezmény kezdetétől számított tartamkedvezmény periódus letelik.

**4.2.2.** Amennyiben az Allianz Otthonom lakásbiztosítás szerződés kötésével egyidejűleg választott tartamkedvezmény esetén a szerződő által választott tartamkedvezmény kezdete nem esik egybe a biztosítási évfordulóval, úgy a tartamkedvezmény vége az a biztosítási évforduló lesz, amelyen a tartamkedvezmény kezdetét követő első biztosítási évforduló napjától számított tartamkedvezmény periódus letelik.

**4.2.3.** Amennyiben a már hatályos Allianz Otthonom lakásbiztosítás szerződéshez utólag választott tartamkedvezmény esetén a szerződő által választott tartamkedvezmény kezdete nem esik egybe a biztosítási évfordulóval, úgy a tartamkedvezmény vége az a biztosítási évforduló lesz, amelyen a 3, 4 vagy 5 éves tartamkedvezmény periódus esetén a tartamkedvezmény kezdetét megelőző biztosítási évfordulótól számított periódus letelik.

**4.3.** A tartamkedvezmény végét a kötvény tartalmazza.

#### 5. A tartamkedvezmény megújulása

A tartamkedvezmény a választott tartamkedvezmény periódus lejáratát követően változatlan feltételekkel, így azonos tartamkedvezmény periódussal és azonos mértékű kedvezménnyel automatikusan megújul, amennyiben a szerződő

- nem kezdeményezi a tartamkedvezmény periódus időtartamának megváltoztatását a jelen záradék 6. pontja szerint, vagy
- nem kéri a tartamkedvezmény megszüntetését a jelen záradék 7. pontja szerint.

#### 6. A tartamkedvezmény periódus időtartamának megváltoztatása

A szerződő a tartamkedvezmény periódus időtartamának megváltoztatására irányuló szándékát a tartamkedvezmény periódusának lejárta előtt legkésőbb 30 nappal közölheti a biztosítóval, mely esetben a lejáratot követően megújuló tartamkedvezmény periódusa és a kapcsolódó tartamkedvezmény mértéke a szerződő által választottak szerint módosul. A szerződő a módosítás hatályba lépésétől kezdődően a biztosítás díját a módosított tartamkedvezmény szerint köteles megfizetni.

## 7. Tartamkedvezmény megszüntetése a szerződés megszüntetése nélkül

A szerződő a tartamkedvezmény megszüntetésére irányuló szándékát a tartamkedvezmény periódusának lejárta előtt legkésőbb 30 nappal közölheti a biztosítóval, mely esetben a tartamkedvezmény az adott tartamkedvezmény periódus utolsó napján, a biztosítási évfordulóval megszűnik. Ezt követően a szerződő a tartamkedvezmény nélkül számított biztosítási díjat köteles megfizetni.

## 8. A szerződés megszűnése a tartamkedvezmény alatt és ennek következményei

Amennyiben a szerződés a szerződő által választott tartamkedvezmény periódus lejárta előtt a szerződő általi felmondással, vagy díjnémfizetés miatt megszűnik, úgy a szerződő a biztosító által nyújtott tartamkedvezményt elveszíti.

Ebben az esetben a szerződő a szerződés megszűnését követően köteles a biztosító által a megszünt szerződésre tartamkedvezmény címén nyújtott díjkezelvény összegét a biztosító felhívására megfizetni.

A biztosító a visszakövetelt tartamkedvezmény összegét arra a biztosítási időszakra vonatkozó díjelőírásban érvényesíti, amely időszakon belül a szerződés megszűnt.

## MTS ZÁRADÉK

### Többletszolgáltatás záradék az Allianz Otthonom lakásbiztosítás Max csomagjához

Minden Max csomagban megkötött Allianz Otthonom lakásbiztosítási szerződés jelen záradékkal egészül ki, mellyel a II. Vagyonbiztosítási fedezetek különös biztosítási feltételek, 5. Biztosítási események pontjában meghatározott egyes biztosítási események és azok kizárásai, szolgáltatás feltételei az alábbiak szerint módosulnak:

- tűzkár esetén a rendeltetésüknél fogva lángnak, hőnek, elektromos áram hatásának kitett vagyontárgyakban keletkező tűzkárokat abban az esetben is megtéríti a biztosító, ha a tűz más vagyontárgyakra nem terjed tovább,
- robbanás- és robbantáskár esetén, megtéríti a biztosító a légi járműtől eredő hangrobbanás által okozott károkat,
- viharkárnak minősülnek az óránként 54 km sebességet el nem érő szél, légmozgás által okozott károk is,
- felhőszakadéskár esetén megtéríti a biztosító
  - az olyan károkat, amelyeket a kockázatviselési helyen lehullott olyan csapadék okozott, amely átlagos intenzitásának mértéke nem érte le a 0,75 mm/perc értéket, vagy a 24 óra alatt a 30 mm-t,
  - az épületek külső vakolatában, külső festésében keletkezett károkat,
  - a talajszint alatti padozatú helyiségek elöntése következtében a használatuknál fogva

rendeltetésszerűen a padozaton tárolt ingóságokban (pl. bútorokban) keletkezett károkat,

- csőtöréskár esetében megtéríti a biztosító a hűtési, gáz és gőzvezetékek, továbbá ezek tartozékai, szerelvényei cseréjének költségét,
- beázás kár esetén megtéríti a biztosító
  - a nyitva hagyott ajtó, ablak miatti beázás károkat biztosítási időszakonként egy alkalommal,
  - valamely helyiség csapadékvíz miatti ismételt beázása esetén, ha a korábban beázott területet helyreállították, valamint az előzménykárt okozó hibát szakember kijavította, a

biztosító akkor is téríti a keletkezett vízkárt, ha a javítás igazolt időpontját követő egy éven belül történt az újabb meghibásodás,

- elfolyt víz miatti veszteség biztosítási időszakonként egy alkalommal legfeljebb 200 000 Ft-ig térül,
- vandalizmuskár esetén a biztosító megtéríti a kaputelefon kültéri egységeinek megrongálása miatt a beltéri egységekben keletkezett károkat.

Max csomag kötések az 5. Biztosítási események egyéb, jelen záradékban nem érintett pontjai/meghatározásai változatlanul érvényesek.



# VII. BIZTOSÍTÁSI FOGALMAK

**Ebben a fejezetben a dokumentumban használt, biztosítással kapcsolatos szakkifejezések közérthető megfogalmazását találja.**

## ÁLTALÁNOS ÉPÜLETÜVEGEZÉS

Általános épületüvegezésnek minősülnek az épületek, lakások, nem lakás céljára szolgáló helyiségek szerkezetiileg beépített ajtóinak, ablakainak üvegfelületei, valamint a folyosói, lépcsőházi, erkély- és lodzsa-üvegezése, továbbá a felsorolt üvegfelületeket, illetve üvegezést helyettesítő polikarbonát felületei.

### Nem minősül általános épületüvegezésnek:

- a 8 mm vastagságot meghaladó síküveg,
- a 3 nm táblaméretet meghaladó üvegfelület, üvegezés, valamint vastagságuktól és méretüktől függetlenül
- az üvegtetők, üvegfödémek, üvegházak, meleg- és hidegágyak, kirakatok, kirakatszekrények,

- a festett, csiszolt, savmaratott, homokfúvott, metszett, ólom vagy rézbetétes üvegek,
- név- és cégtáblák,
- a tükörfelületek,
- a törésvédő, fényvédő és vagyonvédelmi fóliák,
- a biztonsági üvegek,
- a kopolitüvegek,
- az üvegezést rögzítő- és tartószerkezetek, valamint elektromos berendezések.

## BALETSZERŰ ESEMÉNY

Előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul, külső behatás miatt bekövetkező esemény.

## E-TERMÉK

Elektronikus ügyintézésen alapuló Allianz Otthonom lakásbiztosítás szerződés.

A szerződés kizárólag az alábbi együttes feltételek fennállása esetén minősül e-terméknek:

- a szerződő és a díjfizető megegyezik,
- a díjfizetés módja bankkártya, banki átutalás, lehívás,
- a díjfizetés gyakorisága éves, féléves vagy negyedéves,
- a szerződő az elektronikus úton történő kommunikáció érdekében a szerződő személyéhez kapcsolódó valós, az elektronikus értesítések fogadására alkalmas e-mail címet, valamint valós, a szöveges üzenetek (SMS) és a telefonhívások fogadására alkalmas mobiltelefonszámot adott meg, továbbá
- a szerződő elfogadta az Ügyfélportál általános szerződési feltételeit.

Az e-termék fennállása alatt a fent meghatározott e-mail cím és mobiltelefonszám módosítható, de nem törölhető.

## ÉLETVITELSERŰ A HASZNÁLAT

Életvitelszerű az ingatlan használat, ha a biztosított

- aktív dolgozóként onnan indul munkába és munka után oda tér haza,
- passzív dolgozó (pl. gyesen lévő, munkanélküli) vagy nyugdíjas személy esetében a pihenésre, alvásra fordított idejét ott tölti.

## ÉPÍTMÉNY

Építési tevékenységgel létrehozott, illetve késztermékként a kockázatviselési helyre szállított, rendeltetésére, szerkezeti

megoldására, anyagára, készültségi fokára és kiterjedésére tekintet nélkül minden olyan helyhez kötött műszaki alkotás, amely a terepszint, a víz vagy az azok alatti talaj, illetve azok feletti légtér megváltoztatásával, beépítésével jön létre, és amelyekre a biztosító kockázatviselése – külön díj nélkül – az épületbiztosítás megkötésével kiterjed.

## ÉPÜLET

Jellemzően emberi tartózkodás céljára szolgáló építmény, amely szerkezeteivel helyiséget vagy ezek együttesét zárja körül meghatározott rendeltetés vagy rendeltetésével összefüggő tevékenység, avagy rendszeres munkavégzés, illetve tárolás céljából.

## ÉPÜLETBERENDEZÉSEK, ÉPÜLETTARTOZÉKOK

Az épület vagy építmény rendeltetésű és biztonságos használatához, működéséhez, működtetéséhez szükséges műszaki és technológiai berendezések, szerelvények.

### Ide tartoznak különösen az alábbiak:

- az épülethez szilárdan rögzített, be- és hozzáépített elemek és berendezések: térelválasztók, zászlótartók, hirdetést hordozó szerkezetek, előtetők; padló- és falcsatornák (szerelőjarratok), rögzített padló-, fal-, földem és szegélyburkolatok; festés, mázolás, tapétázás, burkolatok; álmennyezetek, galériák; redőny, relaxa, spaletta, árnyékolószerkezetek az elektromos mozgatószerkezeteikkel együtt; elektronikus vezérlésű és/vagy

- működtetésű nyílászárók a vezérlő/működtető berendezéseikkel együtt; villámhárító-rendszerek és tartozékaik/berendezéseik; lépcsők, létrák, hágcsok (külső használatúak is),
- beépített szekrények – rendeltetésüktől és a beépítés idejétől függetlenül –, amelyeket kifejezetten az adott helyre, méretre, adott feladat ellátására építettek be, és amelyek károsodás nélkül az eredeti helyükről nem mozdíthatók el, illetve eltávolítva elvesztik funkciójukat (pl. az ilyen kialakítású kamraszekrény, beépített szekrény, beépített konyhabútor, gardrób szekrény stb.),
- az épület elektromos ellátására szolgáló vezetékezés/villanszerelés a hozzá tartozó mérőműszerekkel és a beépített fogyasztó-berendezésekkel együtt (pl. világítóberendezések; gépészetileg kémény- vagy szellőzőrendszerbe bekötött szagelszívó, szellőző-, légtechnikai és klímaberendezések, beépített porszívó és tartozékai, bojler, vízmelegítő és szauna, központi szünetmentes tápegység;
- az épület gázellátására szolgáló vezetékezés/szerelés a hozzá tartozó mérőműszerekkel, nyomáscsökkentőkkel és beépített fogyasztóberendezésekkel együtt (pl. kazánok, bojlerok, vízmelegítők és konvektorok);
- az épület hideg-, meleg-, szenny- és csapadékvízellátását/elvezetését, fűtését, valamint tűzoltást szolgáló vezetékrendszerek a hozzájuk tartozó mérő- és szabályozóberendezésekkel,

- szerelvényekkel, szivattyúkkal; szűrő- és aprítóberendezésekkel és tartozékokkal; egészségügyi berendezésekkel, WC-, fürdő-, zuhany- és mosdóberendezésekkel;
- felvonók, gépi működtetésű szintkülönbség áthidalók; kaputelefonok, csengők; szemétdobó berendezések;
- riasztó- és megfigyelőrendszerek / központok, kamerák; falba épített értéktárolók mechanikai és elektronikai tűz- és vagyonvédelmi eszközök, berendezések,
- hőszivattyúk, szélturbinák.

**Nem tartoznak ebbe a körbe** az energia megtakarítást eredményező berendezések, felszerelések, így például az esővíz hasznosítást alkalmazó berendezések, napkollektorok, napelemek, geotermikus kutak és berendezéseik, szélenergiák, illetve éjszakai melegvíz előállítását végző berendezések, fűtés-optimalizálást segítő berendezések, rekuperátorok (hővisszanyerő szellőztető készülék), épületen kívüli egységei és vezetékei az épület határoló falazatán belüli csatlakozásig.

#### EURÓPAI GAZDASÁGI TÉRSÉG (EGT) ORSZÁGAI

- az Európai Unió tagállamai: Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Lengyelország, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Magyarország, Málta, Németország, Olaszország, Portugália, Románia,

- Spanyolország, Svédország, Szlovákia, Szlovénia,
- az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam: Izland, Liechtenstein, Norvégia.

#### GÉPJÁRMŰ-TARTOZÉK

- a téli/nyári évszakkal ellentétes csere gumigarnitúra, valamint a hozzátartozó felnigarnitúra (gépjárművenként legfeljebb 1-1 készlet),
- a járműnek a közúti forgalomban való részvételéhez kötelezően előírt tartozékai,
- a biztonsági gyermekülés (gépjárművenként legfeljebb 4 darab),
- a hólánc,
- a tetőcsomag- és síbox-tartó (gépjárművenként legfeljebb 1-1 darab),
- a síléc- és snowboard-tartó (gépjárművenként legfeljebb 2-2 darab)
- a gépjárműre szerelhető kerékpártartó (gépjárművenként legfeljebb 4 kerékpár szállítására alkalmas kivitelben).

#### HÁZIÁLLAT

Hasznáért vagy más értékelt tulajdonosságáért a ház körül tartott és alább felsorolt állatok:

Baromfi (liba, tyúk, kacska, pulyka és gyöngytyúk), juh, kecske, sertés, szarvasmarha, kutya, macska, ló.

#### HELYISÉG

A térnek minden oldalról épületszerkezetekkel határolt része.

#### HOBBIÁLLAT

Minden olyan kedvtelésből tartott állat, amely nem minősül mezőgazdasági

haszonállatnak, védett vagy veszélyes állatnak.

#### HOBBI-, SPORT- ÉS BARKÁCSZESZKÖZÖK

A háztartás viteléhez nem szükséges, kedvtelési (nem jövedelemszerzési) célú ingóságok, különösen, de nem kizárólagosan sporteszközök, játékok, hangszerek, barkácsszerszámok és gépek, fotóoptikai eszközök (pl. távcső, fényképezőgépek, mikroszkópok), modellek és makettek, horgász- és vadászfelszerelések, akváriumok és kiegészítő berendezéseik, műszerek, kertápolási és mezőgazdasági kisgépek, mobil infraszauna.

#### HOZZÁTARTOZÓ

A közeli hozzátartozó, az élettárs és a bejegyzett élettárs, az egyeneságbeli rokon házastársa, a házastárs egyeneságbeli rokona és testvére és a testvér házastársa; az élettárs, bejegyzett élettárs egyeneságbeli rokona.

#### HULLÁMTÉR

A felszíni élővizek ármentesített szakaszán a partél és a töltéskorona vagy természetes magaspárt közötti terület.

#### KERÉKPÁR

Olyan, legalább kétkerekű jármű, amelyet emberi erő hajt, és ezt legfeljebb 300 W teljesítményű motor segíti.

#### KÖZELI HOZZÁTARTOZÓ

A házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a neveltgyerek, az örökbefogadó, a mostoha és a nevelőszülő, valamint a testvér.

## LÉGIJÁRMŰ

Bármely szerkezet, amelynek légkörben maradása a levegővel olyan kölcsönhatásból ered, amely más, mint a földfelszínre ható légerők hatása.

## MELLÉKÉPÜLET

Kiegészítő funkció(ka)t ellátó – nem életvitelszerű tartózkodást biztosító – a kockázatviselési helyen önállóan létesített épület. Melléképületnek minősülnek azok a szilárd aljzattal és tetőzettel rendelkező építmények is, amelyek alapterülete meghaladja az 5 négyzetmétert.

## MINŐSÍTETT KERÉKPÁRZÁR

Minősített kerékpárzárként a biztosító a VdS A+ vagy B+; a Sold Secure Silver vagy Gold, illetve a minimum 2 csillagos ART besorolású zárat fogadja el.

- **VdS A+ vagy B+ besorolású zárok:** a német VdS által – a németországi Kárbiztosítók Szövetsége, VdS (Köln) – minősített zárok.
- **Sold Secure Silver vagy Gold besorolású zárok:** az Egyesült Királyság független egyesülete, a Master Locksmiths Association által bevizsgált és megfelelő kategóriába besorolt zárok.
- **ART besorolású zárok:** a Holland Minősítő Intézmény (Foundation ART) által legalább 2. kategóriás (\*\*) – két csillaggal jelölt – ART besorolású, amely a kerékpár hosszabb tartózkodás idejére történő magára hagyása esetén is biztosítani tudja a megfelelő védelmet. A vizsgálatok során ART\*\* minősítést szerzett extra erős láncos lakat a kerékpárok, mopedek fokozott védelmére szolgál.

## NYÍLT ÁRTÉR

Az az árvízvédelmi művekkel nem védett terület, amelyet a felszíni élővíz mindenkor legmagasabb vízállás esetén elönt.

## SZILÁRDFALÚ MEDENCE

Kizárólag a nem könnyűszerkezetű (pl.: műanyag, fémfalú) medence tekintetű biztosítottak, amely a biztosított ingatlan területén található és eltávolítása csak bontással lehetséges.

## TERRORCSELEKMÉNY

Bármely erőszakos, erőszakkal fenyegető, az emberi életre, a materiális és immateriális javakra, az infrastruktúrára veszélyes cselekmény, amely vagy politikai, vallási, ideológiai, illetve etnikai célok mellett foglal állást, vagy valamely kormány befolyásolására vagy a társadalomban, illetve annak egy részében való félelemkeltésre irányul, illetve arra alkalmas.

## TŰZ ÉS ELEMI KÁROK

A Vagyonbiztosítási különös biztosítási feltételek 5.pontjában az Alapkárok és Természeti károk címek alatt felsorolt káresemények.

## ÚSZÓLÉTESÍTMÉNY

Vízi közlekedésre, vízen való munkavégzésre és azokkal összefüggő tevékenység folytatására alkalmas úszóképes eszköz, szerkezet, berendezés.

## VÍZI JÁRMŰ

A jogszabály alapján nyilvántartásba vételre kötelezett, vízen való közlekedésre, szállításra, illetve más úszólétesítmény továbbítására szolgáló – úszómunkagépnek, úszóműnek és egyéb úszólétesítménynek nem minősülő – úszólétesítmény.

## VAGYONVÉDELMI FOGALMAK

### AKTÍV ZÁRÁSI PONT

Aktív zárási pontnak számít az a záróelem, amelyet közvetlenül vagy áttételesen, de nyitózáro szerkezettel (kulccsal) lehet mozgatni.

### BE- ÉS KIFESZÍTÉS ELLENI VÉDELEM

Olyan műszaki megoldás, amelyik hatásosan késlelteti, illetve megakadályozza a nyílászáró külső oldal felőli be- vagy kifeszítését. Alapvető megoldás a minél jobb zárásponthoz, de megfelelő pl. a keret és az ajtólap eleinek vasalása és a hevederzár is.

### BIZTONSÁGI ÜVEGEK

Több üvegréteg közé helyezett vagyoni védelmi fólia egybeépítésével gyártott üvegszerkezetek, vagy egyéb olyan fényáteresztő anyagok, amelyeket a rétegvastagságból, összetételből adódó tulajdonságaik miatt „átdobást gátló” (P1A, P2A, P3A, P4A, P5A), illetve „áttörést gátló” (P6B, P7B, P8B) minősítéssel láttak el.

### BIZTONSÁGI ZÁR

Biztonsági zárnak minősül a tartószerkezetével együtt, a Mabisz által

ajánlott (régebben minősített) biztonsági lakat, továbbá a minimum 5 csapos hengerzárral ellátott zárszerkezet, a minimum 6 rotoros mágneszárral ellátott zárszerkezet, továbbá minden olyan lamellás zárszerkezet, amelyet a Mabisz „biztonsági zárnak” minősített. Mindegyiknek minimum 10 000 variációs lehetőséggel kell rendelkeznie.

### DOLOG ELLENI ERŐSZAK

Az elvétel fizikai akadályának leküzdését szolgáló, dologra irányuló rendeltetésellenes ráhatás, különösen, de nem kizárólagosan: helyiségbe történő erőszakos behatolás, pl. ajtóbetörés, fal- vagy tetőbontás, ablakbetörés, az ablak kívülről történő benyomása.

### ÉRTÉKTÁROLÓK BIZTOSÍTÓK SZÁMÁRA AJÁNLOTT ÉRTÉKHATÁRAI

Az egyes értéktároló kategóriák Mabisz által ajánlott kockázatvállalási értékhatárai a Mabisz honlapján (<http://www.mabisz.hu/hu/biztonsagtechnika.html>) érhetők el.

### FINOMNYITÁS ELLENI VÉDELEM

Finomnyitás ellen akkor védett a zár, ha csak a rendeltetészerű használatára szolgáló eszközzel lehet működtetni. Ilyen a két vagy több csapsoros, illetőleg a több különböző fizikai elven működő zárbetét.

### FÚRÁS ELLENI VÉDELEM

Fúrás ellen védett az a zárszerkezet, zárcilinder, amelyet a beépített vagy a fúrás ellen utólag felszerelt védelmi elemek miatt nem lehet megfúrni, illetve



a zárszerkezet fúrás esetén sem lesz nyitható.

### KIEMELÉS ELLENI VÉDELEM

Az ajtóra eredetileg vagy utólag felszerelt olyan műszaki megoldás, amely kívülről történő támadás esetén megakadályozza a zárt ajtónak a zsanérról való leemelését.

### LEZÁRT HELYISÉG

A legalább 1. védeltségi szintnek megfelelő helyiség.

### ÖNÁLLÓ ZÁRÁSI PONT

Önálló zárési pontnak csak az egymástól legalább 30 cm-re elhelyezkedő zárnyelvek (reteszvasak) tekinthetők.

### PASSZÍV ZÁRÁSI PONT

Idetartoznak mindazok a zárást biztosító elemek, amelyek nem kulccsal hozhatók működésbe. A forgópántok és a passzív zárótüskék (a ki- és bebeszítést gátlók) összesen egy passzív zárési pontnak tekintendők.

### RETESZELÉSI MÉLYSÉG

A zárnyelvnek a fogadóelembe (vasalatba) való benyúlása, illetve a benyúlás mélysége.

### RETESZHÚZÁS ELLENI VÉDELEM

A kétszárnyú ajtók rögzített szárnyai reteshúzás ellen akkor vannak védve, ha a szárny reteszei (csúszó-, áthajtó vagy elfordítós rigli) ellenállnak a külső feszítést követő elmozdításnak. (Ilyen pl. facsavar egy furaton keresztül a reteszen át, vagy akár egy belülről beszorított és lecsavarozott ék a nem nyíló szárny alá stb.). Megfelel a reteshúzás elleni védelemnek a billenőkaros szerkezet.

### TÖRÉS ELLENI VÉDELEM

Letörés ellen védett a hengerzárbetét, ha a külső oldalon (rácsajtók, üvegezett ajtók esetében – ahol a zárbetét belső oldala is hozzáférhető – a belső oldalon is) az ajtólap síkjából – vagy a kívülről csak roncsolással eltávolítható zárcímer, szintezőfém, rozetta stb. síkjából – nem nyúlik ki 2 mm-nél hosszabban.

### VAGYONVÉDELMI FÓLIÁK

Mindazok a – szakcég által az üvegfelületek belső oldalára telepített – vagyonvédelmi (biztonsági) fóliák, amelyek az üveget annak összetörésekor egyben tartják.

### ZÁRÁSPONTOSSÁG

Zárt állapotban az ajtó lapja és az ajtókeret oldalai közötti, mm-ben mért legnagyobb távolság.

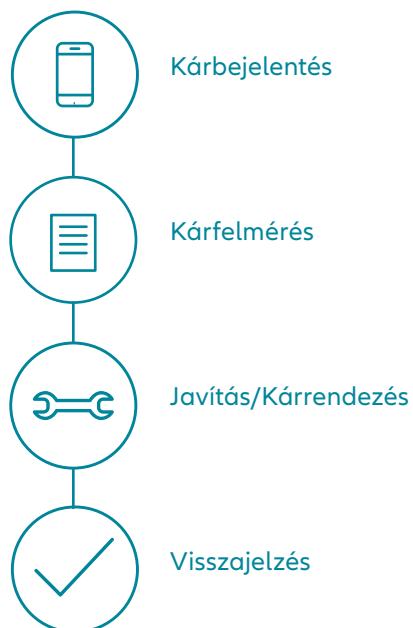


# KÁR TÖRTÉNT – MI A TEENDŐ?

Ebben a fejezetben arról talál információt, hogy hogyan tudja leggyorsabban és legegyszerűbben bejelenteni a kárát. Ha körültekintően jelenti be a kárát, a lehető leggyorsabban tudjuk rendezni azt, az Ön számára kényelmes ügyintézés érdekében.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az alábbiak nem képezik az "Ügyfél-tájékoztató és Általános szerződési feltételek" részét.

## A KÁRRENDEZÉS FOLYAMATA



Egy kár bekövetkezése sosem kellemes élmény. Azonban sajnos időnként megtörténhet.

Abban az esetben, ha kár következik be, az első és legfontosabb, hogy azonnal:

- Próbálja megakadályozni a kár továbbterjedését és hatókörének növekedését (pl. azzal, hogy elzárja a főcsapot).
- Tűz esetén értesítse a tűzoltóságot.
- Ha lehetséges, készítsen fotókat a károsodott vagyontárgyakról, épületekről, területről és a kár forrásáról/okáról (pl. törött csővezeték vagy kidőlt fa).
- Tájékozódjon a kárban esetlegesen érintett személyekről, amennyiben tudja, hogy más személy felelős a kár bekövetkezéséért (pl. neve, mobiltelefonos száma vagy e-mail címe).
- Személyi sérülés esetén, hívja a mentőket!

### Haladéktalanul hívja a rendőrséget:

- Betörés, lopás, otthonán kívüli rablás, vagy vandalizmus okozta kár esetén.
- Bűncselekmény bekövetkezése esetén.
- Minden más esetben, amikor szükséges.

### Hívja assistance vonalunkat:

- Ha igénybe kívánja venni valamely assistance szolgáltatásunkat.

### Abban az esetben, ha másoknak Ön okozott kárt:

- Haladéktalanul értesítsen bennünket ha a fél, akinek a tulajdonában kár keletkezett vagy aki megsérült, kártérítési igénytel kíván élni.
- Nyilatkozzon a felelősségéről.
- Értesítsen bennünket jogi képviselőről, az eljárás menetéről és eredményéről, amennyiben a sérelmet szenvedett fél bírósághoz vagy más hatósághoz fordult.
- A kárrendezési eljárás során kövesse az utasításinkat.
- Értesítsen minket, ha a keresetet elismerni és/vagy kielégíteni kívánja, bírósági eljárásban vagy perben vagy azon kívül egyezséget kíván kötni a károsulttal.

### FONTOS ELÉRHETŐSÉGEK

112 vagy 105 Tűzoltóság  
112 vagy 104 Mentők  
112 vagy 107 Rendőrség  
+36 (1/20/30/70) 421-1-421 Allianz telefonos ügyfélszolgálat

A nyugodt kárrendezési eljárás biztosítása érdekében az Allianz létrehozta az Online Kárstátuszkövető szolgáltatást, amellyel nyomon tudja követni folyamatban lévő kárügyének állapotát, 4 egyszerű lépésben, valós időben történő státusz frissítésekkel és iránymutatásokkal a következő lépésekről.



## Kárbejelentés

Miután a biztonság garantált, kérjük jelentse be vagyoni- és felelősségbiztosítási kárát a gyorsabb ügyintézés érdekében, akár a bekövetkezéstől vagy a tudomásra jutástól számított 24 órán belül. A kár bejelentését megteheti

- weboldalunkon, a [www.allianz.hu/karbejelentes](http://www.allianz.hu/karbejelentes) oldalon,
- telefonon keresztül a +36 (1/20/30/70) 421-1-421-es telefonszámon.

Ön köteles megosztani a kárral kapcsolatos összes információt a biztosítóval, a kár bekövetkezésének körülményeit, időpontját, helyét, azt, hogy mely vagyontárgyak károsodtak és a kár becsült összegét.

Abban az esetben, ha a kárhoz kapcsolódó fontos körülményekről, téves vagy részleges információkat oszt meg velünk a kárbejelentés során:

- Csökkenhet a kártérítés összege.
- A teljes kárigény elutasításra kerülhet.

A kár bejelentését követően Ön személyre szabott linket kap az Online Kárstátuszkövetőhöz, ahol valós időben követheti nyomon a kárrendezés folyamatát, a nap 24 órájában, a hét minden napján.



## Kárfelmérés

Mielőtt az Allianz rendezi a kárát, meg kell történnie a kár felmérésének. Az Online Kárstátuszkövetőn keresztül Ön megkap minden fontos információt a kárfelmérés folyamatáról.

Digitális formában rendelkezésünkre kell bocsátania minden dokumentumot, ami szükséges a kárfelmérés elvégzéséhez, mint például:

- a kárról és a kár okáról készült képeket,
- rendőrségi vagy tűzoltósági jegyzőkönyvet, amennyiben hatósági intézkedés volt szükséges.

# A KÁRRENDEZÉS SORÁN, KÉRJÜK KÖVESSE AZ IRÁNYMUTATÁSA- INKAT.

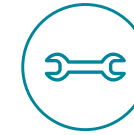
Ha technikai nehézségekkel szembesül az online feltöltés során vagy a feltöltött képek minősége az Allianz kárfelméréséhez nem megfelelők, ne aggódjon! Ebben az esetben értesíteni fogjuk Önt a szükséges képek pótlásáról, vagy azokat az Allianz szakértő partnere készíti el a kárfelvétel során.

Ha Ön vagy más biztosítottak minősülő személy megtagadja a kár szemlélését, és ebből adódóan a kárhoz kapcsolódó lényeges körülmények kideríthetlenné válnak, az a biztosító fizetési kötelezettség alóli mentesülését eredményezheti.

A kárfelmérés a fedezet fennállásának Allianz részéről történő megerősítésével és a kárrendezési folyamat következő lépések meghatározásával ér véget.

A kárbejelentéstől számított 5 munkanapon belül ne változtasson a károsodott vagyontárgy állapotán és ne távolítsa el beleegyezésünk nélkül, csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben (pl. balesetveszély, higiéniai vagy környezetvédelmi okokból).

Kérjük, tájékoztasson minket, amennyiben a biztosított vagyontárgyat más társaságnál is biztosítja (pl. a biztosító-társaság neve és a szerződés száma).



## Javítás/Kárrendezés

A szolgáltatási összeget

- a biztosítottak vagy az általa meghatalmazott személynek,
- amennyiben szükséges, az örökös(ök)nek térítjük meg.

Vagyonbiztosítás esetén a biztosított tulajdonos a kártérítésre jogosult személy. Abban az esetben, ha a biztosított vagyontárgynak több tulajdonosa van, a tulajdoni hányad arányában jogosultak a kártérítésre.

Felelősségbiztosítás esetén a kártérítésre a károsult/sérelmet szenvedett fél jogosult.

Abban az esetben, ha az Allianz által kalkulált átlagos kárszámítás alapján történő kárkifizetést választja, az elfogadó nyilatkozat kézhezvételétől számított 2 munkanapon belül garantáljuk a kifizetést.

Ha a helyreállítás, javítás költségének megtérítését választja, rendelkezésünkre kell bocsátania a javításról, helyreállításról szóló számlát a Kárstátuszkövetőn keresztül. A kárt a Magyarországon történt helyreállítás vagy javítás költségének erejéig térítjük meg.

A kártérítési összeget minden esetben magyar forintban térítjük meg, és a biztosított/károsult/sérelmet szenvedett fél által megadott számlára utaljuk. Kivételt képez az assistance szolgáltatás, amelyet partnerünkön keresztül nyújtunk.

### Hogyan számítjuk a kárösszeget?

A kártérítés felső határa a biztosítási összeg, vagy a limit. A limit biztosítási eseményként vagy biztosítási időszakként alkalmazandó. Felelősségbiztosítás esetén a szolgáltatási összeget a hatályos jogszabályok, a károsult/sérelmet szenvedett fél igényeinek és bizonyított követelésének alapján állapítjuk meg a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes biztosítási összeg erejéig.

A biztosított vagyontárgy károsodása, megsemmisülése vagy lopása esetén új értéken térítést alkalmazunk. Ezért fedezzük a károsodott vagyontárgy káridőponti új értékét, vagy ha a sérült részek pótlásával, javításával nem állítható helyre, vagy a javítás (helyreállítás) várható költsége meghaladná a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költségét.

Alulbiztosítás esetén olyan arányban nyújtunk szolgáltatást, ahogy a biztosítási összeg a biztosított vagyontárgy új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költségéhez aránylik.

A szolgáltatás összegéből levonjuk a felhasználható maradványok értékét.

### Mit vonunk még le a szolgáltatás összegéből?

Az önrész összege valamint az érvényes követelések, illetve többszörös biztosítás esetén a másik biztosító által nyújtott szolgáltatási összeg levonásra kerülnek a szolgáltatás összegéből.

### Az elveszett vagy ellopott vagyontárgy megkerülése

A szerződő vagy a biztosított köteles késedelem nélkül értesíteni a biztosítót az elveszett vagy ellopott vagyontárgy vagy annak maradványainak megkerüléséről a biztosítási eseményt vagy a kárkifizetést követően.

Ha a biztosító a biztosítási esemény bekövetkezése után kártérítést nyújtott, ha felek másként nem állapodnak meg a biztosított vagyontárgy nem ruházódik át rá és a megtalált vagyontárgy átvételére sem köteles.

### Mi az a mentési költség és miért fontos?

A biztosítási eseménnyel összefüggésben felmerült költségek:

- biztosítási eseménnyel összefüggésben felmerült egyéb költségek (bontás, rom- és törmelékeltakarítás, elszállítás, tervezés és hatósági engedélyezés, helyreállítást követő egyszeri takarítás)
- kárenyhítési költség,

- biztosított ingatlan lakhatatlanná válása esetén az ideiglenes szálláshely bérleti díjának térítése.

A kárenyhítéssel kapcsolatos költségek mint a szükséges tűzoltás-mentés, ideiglenes tetőépítés és aládúcolás a biztosítási összeg keretei között térülnek meg. Az egyéb költségek, mint a bontás, takarítás és rom- és törmelékeltakarítás, tervezés és hatósági engedélyezés a biztosítási összeg felül a káridőponti épületbiztosítási összeg 5%-a erejéig térül.

### Általános forgalmi adóval kapcsolatos tudnivalók

Javítás esetén, ha biztosított jogosult az általános forgalmi adó visszaigénylésére, a biztosító az általános forgalmi adó nélküli összeget téríti meg.

### A szolgáltatás mértékének csökkenése

A szolgáltatás összegéből levonásra kerülnek a felhasználható maradványok értéke, ha azért térítünk új értéken, mert a javítás (helyreállítás) várható költsége meghaladná a vagyontárgy új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének a költségét.

A biztosító az általa ajánlott biztosítási összeget a biztosított épület hasznos alapterülete alapján határozza meg. Amennyiben a szerződő által meghatározott hasznos alapterület nem felel meg a valóságnak, úgy a biztosító az ajánlott vagy azt meghaladó

biztosítási összeg esetén is vizsgálhatja az alulbiztosítottságot.

### Mikor értesítjük a kárigény elbírálásáról?

A kárfelmérés befejezése után értesítjük Önt annak eredményéről és a kár lezárásáról szóló értesítést, ha lényeges körülmény igazolására nincs szükség, akkor a kárbejelentéstől számított 15 napon belül, míg ha a szerződő kárral/kárigénnyel kapcsolatos valamely lényeges körülmény igazolására van szükség és erre vonatkozóan a szerződőtől/biztosítotttól dokumentumot kért be a biztosító, akkor az utolsó releváns irat beérkezésétől számított 15 napon belül küldjük meg. Ha az említett igazoló iratot a biztosító bekérte, de az nem érkezik meg, akkor a biztosító ez esetben is legkésőbb a bejelentéstől számított 30 napon belül küld értesítést a kárigény elbírálásáról.



### Visszajelzés

A kárrendezést követően az Online Kárstátuszkövető linken keresztül kérjük a visszajelzését. Köszönjük, hogy időt szakít rá, hogy megossza velünk tapasztalatait. Nagyra értékeljük a véleményét, mely alapján folyamatosan tudunk dolgozni az ügyfél élmény fejlesztésén.

# HASZNOS TIPPEK

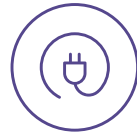
Ebben a fejezetben hasznos gyakorlati tanácsokat talál azzal kapcsolatban, hogyan védheti meg otthonát a káreseményektől.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az alábbiak nem képezik az „Ügyfél-tájékoztató és Általános szerződési feltételek” részét.

## ÁLTALÁNOS TIPPEK LAKÁSA, HÁZA VÉDELMEÉRT



Új lakásba költözés esetén minden esetben cserélje ki a zárbetéteket!



Sose hagyja felügyelet nélkül működésben lévő háztartási készülékeit, a használat befejeztével áramtalanítsa őket!



Kültérről (pl. utcáról, függőfolyosóról) könnyen megközelíthető nyílászáróit zárja be, ha nem tartózkodik a helyiségben!



Ha rendelkezik garázzsal vagy fészerral, ezek aajtáját soha ne hagyja nyitva, különösen akkor ne, ha onnan belső aajtón keresztül be lehet jutni a házba is! Szerszámokat, létrát ne tárolja könnyen hozzáférhető helyen!



Amennyiben értékes vagyontárgyakkal rendelkezik, érdemes megfontolnia riasztóberendezés beszerzését. Ennek kültéri egységét mindeképp jól látható, járdaszinttől vagy egyéb tereptárgyról nem elérhető helyre szerelje fel!



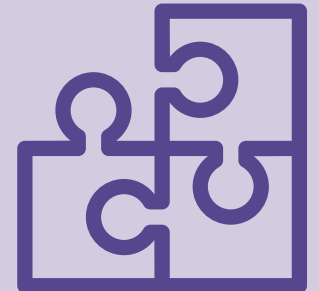
Tartalékkulcsot soha ne hagyjon könnyen felfedezhető helyen, például a lábtörő alatt, virágcserep alatt, vagy a lakás aajtáján lévő leveles szekrényben! A betörők ezeken a helyeken keresik azt először.



Ellenőrizze, hogy bejárati aajtaja elég erős és biztonságos csuklópánntal van-e ellátva. Szereljen fel rá biztonsági zárat!



Ne feledkezzen el arról sem, hogy időnként vizsgálja felül otthonbiztosítási szerződését, hiszen vagyontárgyainak köre bővülhet.



## TIPPEK, HA HOSSZABB IDŐRE ÜRESEN MARAD AZ INGATLAN



Ne tegye közhírré pl. a közösségi médiában, hogy nem tartózkodik otthon!



Indulás előtt ellenőrizze, hogy az összes nyílászárót bezárta-e! Élesítse a riasztót!



A teraszon vagy erkélyen ne hagyjon a szél által könnyedén mozdítható tárgyakat!



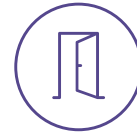
Ahol lehetséges, áramtalanítson a lakásban!



## JÓTANÁCSOK, TIPPEK A VIHAROS HÓNAPOKRA



Érdeemes minden nap figyelnie az időjárás jelentést! Remek portálok és alkalmazások érhetőek el, amelyek külön figyelmeztetnek, ha közeleg vihar.



Mielőtt elindulna otthonról, mindenképpen győződjön meg róla, hogy nyílászáróit bezárta. Ne hagyja rögzítetlenül a teraszon vagy az erkélyen a könnyedén mozdítható tárgyakat. Takarja le azokat, vagy vigye fedett helyre, amiket nem szeretne, hogy megázzanak.



Zivatar idején célszerű az elektromos készülékek csatlakozóit kihúznia a konnektorból a villámlás okozta túlfeszültségből eredő károk megelőzése érdekében.



Rendszeresen, de legalább szélviharok után ellenőrizze a tetőburkolatok, tetőcserepek állapotát! Károsodás esetén, amennyiben nem elegendő az elcsúszott cserepek visszaigazítása, javasolt ideiglenes fóliázás készítése a sérült szakaszon, a további károk megelőzése érdekében.



Szintén érdemes a csatornákat, vízvezetőket időnként kitisztítani, hogy az esővíz el tudjon folyni.



A saját telken levő fák elszáradt és/ vagy túlnőtt ágait rendszeresen vágja vissza, hiszen ezeket egy erősebb szélvihar könnyebben kidöntheti, kárt okozva ezzel saját házában vagy más ingatlanában.

# GYAKRAN ISMÉTELT KÉRDÉSEK

**Ebben a fejezetben az ügyfeink leggyakoribb kérdéseire adott válaszokat találja. Ha további információra lenne szüksége, keressen bennünket a +36 (1/20/30/70) 421-1-421-es telefonszámon, vagy látogasson el honlapunkra: [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) Készséggel állunk rendelkezésére.**

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az alábbiak nem képezik az „Ügyfél-tájékoztató és Általános szerződési feltételek” részét.

## **HOGYAN HATÁROZZAM MEG A BIZTOSÍTANI KÍVÁNT VAGYONTÁRGYAIM BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEGÉT?**

A biztosítási összeget szinte minden esetben vagyoncsoportonként (vagyon-kategóriánként) kell meghatározni: például lakás, melléképület, háztartási ingóságok, értékőrző vagyontárgyak stb. A biztosítási összeget formailag minden esetben a szerződő határozza meg, a gyakorlatban azonban ehhez a biztosító segítséget nyújt. A legjellemzőbb vagyoncsoportokra, mint amilyenek a különböző épületek, valamint a háztartási ingóságok, a biztosító az ingatlan hasznos alapterülete alapján javasol biztosítási összeget. Ilyenkor a javasolt biztosítási összeg meghatározásához a biztosító egy átlagos egységárat alkalmaz, ezért ügyeljen arra, hogy az ingatlan valós hasznos alapterületével számoljon. Természetesen így is előfordulhat,

hogy a javasolt biztosítási összeg Önnek nem felel meg, hiszen például az átlagosnál drágább, magasabb minőségű burkolatok, berendezések jellemzik otthonát. A javasolt biztosítási összeget ezért lehetősége van módosítani.

Fontos, hogy a javasolt biztosítási összegtől lefelé csak bizonyos határokon belül térhet el, ezzel segíti a biztosítót, hogy elkerülhesse az alulbiztosítottságot. Felfelé, magasabb biztosítási összegre szabadon módosíthatja a javasolt értékeket, azonban az átlagnál jóval magasabb biztosítási összegek esetében a biztosító előírhat helyszíni szemlét, és az alapján dönt majd a kockázat vállalásáról.

Érdemes figyelni arra, hogy a biztosítani kívánt ingatlant, vagy ingóságot sose értékelje alul vagy felül. Mindig annak valós, újjáépítési, vagy – ingóságok esetében – beszerzési értékét adja meg, ezekhez viszonyítsa a javasolt biztosítási összegeket. A biztosító ugyanis kár esetén a reális értékek alapján állapítja meg a pótlás vagy helyreállítás értékét. Alulbiztosítás esetén kárt a biztosító csak olyan arányban téríti meg, ahogy a meghatározott biztosítási összeg a vagyontárgy új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költségeihez aránylik. Túlbiztosítottság esetén sem fizet a biztosító a károsultnak magasabb összeget a vagyontárgy új állapotban való helyreállításának illetve beszerzésének költségénél.





## MI A JELENTŐSÉGE OTTHONOM VÉDETTSÉGI SZINTJÉNEK?

A szerződési feltételek tartalmazzák a betörésvédelmi szintek, a vagyónvédelmi fogalmak leírását, az értékőrző vagyontárgyak tárolási szabályait, valamint a káridőponti védettségtől függő szolgáltatási limitösszegeket.

Fontos, hogy biztosítási esemény bekövetkeztekor a biztosító mindig a káridőponti védettségi szintet vizsgálja, mivel attól függően állapítja meg szolgáltatását a feltételekben meghatározott szabályok alapján.

## A BIZTOSÍTOTT INGATLAN BANKI HITELFEDEZETŰL SZOLGÁL. MI A TEENDŐM?

Ingatlan vásárlásakor vagy felújításakor gyakran veszünk igénybe banki hitelt. A hitelt nyújtó intézet (zálogjogosult) ilyen esetben – a hitel folyósítás feltételeként – ragaszkodik lakásbiztosítás meglétéhez, és az elvárt fedezet legtöbbször a finanszírozott ingatlant veszélyeztető tűz és elemi károkra terjed ki.

A zálogjogot a hitelt felvevő biztosított, azaz a zálogkötelezett jelentheti be a biztosítási szerződés megkötésekor (pl. lakás vásárlásakor), vagy utólag, a már megkötött otthonbiztosítási szerződésre vonatkozóan. Mindkét esetben zálogkötelezetti nyilatkozat szükséges, amely alapján a zálogjog rögzítésre

kerül a biztosítási szerződésen és erről a biztosító igazolást állít ki.

Bejegyzett zálogjog módosításához vagy törléséhez a zálogjogosult hozzájáruló nyilatkozatára van szükség. A jelzáloggal rendelkező lakásbiztosítási szerződés megszűnéséről a biztosító tájékoztatja a biztosítási szerződés szerződőjét és a zálogjogosult hitelintézetet.

Egy lakásbiztosítási szerződésen több jelzálog is rögzíthető, a jelzálog rögzítésével egyidőben azonban a korábbi jelzálogjogosultakat a biztosító értesíti az új bejegyzésről.

## MIÉRT TÉRHET EL AZ ÉVENTE FIZETENDŐ DÍJ AZ AJÁNLATOMON SZEREPLŐ DÍJTÓL?

Amennyiben Ön nem éves díjfizetést választott, a teljes évre vonatkozó díja a gyakoriság szerinti díjak összege lesz. A kerekítések miatt a gyakoriság szerint megbontott díjak összege eltérhet az éves díj összegétől.

Emellett a szerződéskötést követő első évben fizetendő díjat növelheti az első, tört időszakra vonatkozó díj is. Tört időszaki díjat abban az esetben kell fizetnie, amennyiben a szerződése kockázatviselési kezdete nem hónap elsejére esik. Ilyenkor a következő hónap 1-ig (a szerződés első évfordulójáig) egy időarányos díjat számolunk ki az éves díjból a tört időszak hossza alapján.

A szerződés fizetendő első díja az erre a töredék időszakra és az első választott díjfizetési gyakoriság szerinti időszakra számított díj összege. Ha szerződése kockázatviselésének kezdete bármely hónap 1-je, a fizetendő első díj összege megegyezik az első választott díjfizetési gyakoriság szerinti időszakra számított díjjal.

## HOGYAN FIZETHETEM A SZERZŐDÉSEM DÍJÁT?

A szerződő határozza meg, hogy milyen fizetési móddal és gyakorisággal kívánja a biztosítási szerződés díját fizetni, amelyek igény esetén módosíthatók.

Az alábbi díjfizetési módok közül választhat:

- banki átutalás
- csoportos beszedési megbízás
- bankkártyás fizetés
- csekkes befizetés (elektronikus termék esetén nem választható)

A választott díjfizetési módtól függetlenül bankkártyával azonnal kifizetheti biztosítása díját a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) oldalon. Ehhez mindössze otthonbiztosításának szerződésszámát és születési dátumát kell megadnia.

**Hasznos tipp!** A biztosítás kizárólag akkor tölti be funkcióját, ha a szerződés díjjal rendezett, vagyis ha Ön rendszeresen és határidőre befizeti a biztosítási díjat.

Amennyiben a csekkes díjfizetési módot választotta, mindig a soron következő biztosítási időszak (hónap, negyedév, félév vagy év) időszak első napjáig kell befizetnie a díjat.

Amennyiben banki átutalással teljesít, akkor is figyelemmel kell lennie a befizetési határidőre, illetve csoportos díjbeszedés esetén gondoskodnia kell arról, hogy a díjlehívás napján legyen elegendő fedezet bankszámláján.

A biztosítási díj elmaradásának következménye: a vonatkozó jogszabályok alapján a biztosító által meghatározott póthatáridő leteltével megszűnik a szerződése és otthona, értékei fedezet nélkül maradhatnak.

## MIT JELENT AZ ONLINE ÜGYINTÉZÉS? MILYEN ELŐNYEI VANNAK ENNEK A MÓDNAK?

Az egyik legkényelmesebb szerződéskötési és ügyintézési mód az online csatorna.

Ha a szerződéskötéskor megadja e-mail címét és mobiltelefonszámát, elektronikus kommunikációban állapodik meg a biztosítóval. Amennyiben ezekkel együtt ez elektronikus termék feltételeit is vállalja, egyben vállalja azt is, hogy a kárbejelentést vagy például az adatmódosítást is online intézi. Fontos továbbá, hogy a biztosítótól érkező lényeges információkat, dokumentumokat, például a

kötvényét vagy az indexálási értesítőt is online fogja megkapni.

Ezért, ha megváltozik az e-mail címe, értesítse erről a biztosítót is, hiszen így fog a továbbiakban is értesülni a szerződését érintő lényeges információkról.

**Allianz Ügyfélportálunkon** keresztül egyszerűen kezelheti lakásbiztosításával kapcsolatos ügyeit: megtekintheti és módosíthatja szerződésének adatait, letölthet szükséges dokumentumokat, igazolásokat, kárt jelenthet be. Az Allianz Küldeményeim portálon pedig ügyfeleink adatainak biztonságos kezelését szem előtt tartva, kényelmes és ingyenes megoldást kínálunk az általunk küldött dokumentumok megtekintésére. Az Ügyfélportál és az Allianz Küldeményeim portál használatához regisztrációra van szükség, amelynek lépéseit és a használattal kapcsolatos információkat a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) oldal Allianz Online Portálok menüjében talál meg.

### MIT JELENT AZ ÉRTÉKKÖVETÉS? VAN-E EZZEL KAPCSOLATBAN TENNIVALÓM?

Az Allianz minden évben az árszínvonal változásához igazítja a biztosítási szerződés biztosítási összegeit és biztosítási díját, ezzel biztosítja a fedezete értékállóságát. Ez az évenkénti érték követés biztosítja azt, hogy még évek múltán is kár esetén a vagyontárgy értékének megfelelő szolgáltatást nyújthassa a biztosító. Otthonbiztosításának évfordulója előtt 60 nappal kap tőlünk egy

indexálási értesítőt, amely a következő egy éves időszakra vonatkozó biztosítási összegeket és díjakat tartalmazza.

Minden biztosítási évforduló előtt ellenőrizze, hogy az indexálási értesítőben szereplő biztosítási összegek fedezik-e az ingatlanban bekövetkezett változásokat, vagy újonnan vásárolt értékeit, és ha szükséges, kérje szerződése módosítását. Az indexálási értesítő megtekintésekor ellenőrizze személyes adatait is. Ha azokban bármi változás történt, kérjük, jelentse be az Allianz-nál.

### MI A TEENDŐ, HA VÁLTOZTAK A SZERZŐDÉSBN MEGADOTT ÉRTÉKEK (BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEGEK)?

Azt is fontos kiemelni, hogy az évenkénti indexálás nem biztos, hogy elegendő a biztosított vagyontárgyak változása vagy érték növekedése esetén. Nemcsak gyarapodhat a vagyon, hanem az ingatlan esetében értékemelkedést jelent egy nagyobb volumenű beruházás is, mint például a hozzáépítés, tetőtér beépítés, korszerűsítések, felújítások. Az is változást jelent, ha újabb műszaki cikkek, a korábbinál értékesebb bútorok kerülnek a háztartásba.

A kötés időpontjában még megfelelőnek számító biztosítási szerződés is időközönként karbantartást igényel. Az Ön érdeke, hogy rendszeresen, legalább évente egyszer hasonlítsa össze a szerződésben szereplő biztosítási összegeket a meglévő vagyontárgyai értékével, és ha szükséges, akkor

kezdemenyezze a szerződés módosítását.

### INGATLAN ADÁSVÉTELE

Amennyiben a Társaságunknál biztosított ingatlanát eladja, az adásvétel tényét jelentse a biztosítónak. Ebben az esetben a biztosítási érdek megszűnése miatt az érdekmúlás napjával megszüntetjük szerződését, míg az érdekmúlás napját követő időszakra előre megfizetett többletdíjat visszafizetjük Önnek.

Egy-egy ingatlan értékesítése gyakran együtt jár egy másik ingatlan megvásárlásával. Nagyon fontos, hogy az újonnan megszerzett tulajdon rögtön a tulajdonszerzés legelső napjától biztosított legyen, ezért lehetőség szerint még a birtokba vétel napját megelőzően kössön biztosítási szerződést.

### KÖTHETEK-E A LAKÁSBIZTOSÍTÁSOMHOZ BALESETBIZTOSÍTÁST ÉS ÉLETBIZTOSÍTÁST?

Igen, a lakásbiztosításhoz kiegészítő biztosításként köthető Családi balesetbiztosítás, és életbiztosítás is. Ez megtehető a lakásbiztosítási szerződés megkötésével egyidejűleg vagy azt követően. A Kiegészítő biztosítások Ügyfél-tájékoztató és Általános szerződési feltételei külön nyomtatványon találhatóak.

# GYIK

# SEGÍTSÉN, HOGY JOBBAK LEHESSÜNK!

Az Allianz-nál mindig arra törekszünk, hogy nagyszerű ügyfélményt nyújtsunk.

Ha bármilyen felvetése vagy kérdése van, kiemelten foglalkozunk vele, és a lehető legrövidebb időn belül megválaszoljuk, az Ön által választott csatornán keresztül.



# KÖSZÖNJÜK, HOGY MEGTISZTEL BENNÜNKET BIZALMÁVAL

**KÉRJÜK, FORDULJON HOZZÁNK  
KÉRDÉSEIVEL, KÉRÉSEIVEL ÉS  
ÉSZREVÉTELEIVEL.**

Ezt megteheti az alábbi módokon:

- Biztosításközvetítőjén keresztül
- Telefonos ügyfélszolgálatunkon:
- +36(1/20/30/70) 421-1-421
- Honlapunkon: [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu)

Szolgáltatásaink elérhetőek:

- Honlapunkon: [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu)

## Allianz Contact Center

Contact Centerünk szakértő munkatársai mindig készséggel állnak rendelkezésére és minden szerződésével kapcsolatos kérdésében segítenek munkanapokon  
8.00 és 18.00 óra – csütörtökön  
8.00 és 20.00 óra – között:  
Telefonszám:  
+36 (1/20/30/70) 421-1-421

## Allianz Assistance Szolgáltatás

Ha vészhelyzet esetén szüksége van segítségünkre, kérjük, a hívjon minket az alábbi elérhetőségeken a hét minden napján, a nap 24 órájában:  
Belföldről:  
+36 (1/20/30/70) 421-1-421  
Külföldről: +36 (1) 421-1-421

Az alábbi információkra van szükségünk a Contact Center vagy az Allianz Assistance szolgáltatások igénybevételéhez:

- Név
- Elérhetőség
- Szerződésszám
- Kockázatviselési hely
- Az igényelt szolgáltatás
- A biztosítási esemény leírása és bekövetkezésének időpontja

Ezután tájékoztatni fogjuk a következő lépésekről, és végigkísérjük a teljes ügyintézés során.

ALLIANZ.HU

# KIEGÉSZÍTŐ CSALÁDI BALESETBIZTOSÍTÁS ÉS KIEGÉSZÍTŐ CSALÁDI ÉLETBIZTOSÍTÁS AZ ALLIANZ OTTHONOM LAKÁSBIZTOSÍTÁSHOZ

HATÁLYOS  
2021. AGUSZTUS 31-TŐL

Ügyfél-tájékoztató és Általános  
szerződési feltételek

# TARTALOM

Tudnivalók az Ön kiegészítő biztosításaihoz .....	3	<b>II. Kiegészítő családi életbiztosítás különös biztosítási feltételei</b> .....	10
<b>I. Kiegészítő családi balesetbiztosítás különös biztosítási feltételei</b> .....	4	1. Szerződő, biztosított, kedvezményezett .....	10
1. Szerződő, biztosított, kedvezményezett .....	4	2. Területi és időbeli hatály .....	10
2. Területi és időbeli hatály .....	4	3. A kiegészítő biztosítás létrejötte .....	10
3. A kiegészítő biztosítás létrejötte .....	4	4. A kiegészítő biztosítás kockázatviselési kezdete .....	11
4. A kiegészítő biztosítás kockázatviselési kezdete .....	4	5. A kiegészítő biztosítás tartama .....	11
5. A kiegészítő biztosítás tartama .....	5	6. A kiegészítő biztosítás módosítása .....	11
6. A kiegészítő biztosítás módosítása .....	5	7. A kiegészítő biztosítás megszűnése .....	11
7. A kiegészítő biztosítás megszűnése .....	5	8. A kiegészítő biztosítás díja .....	11
8. A kiegészítő biztosítás díja .....	5	9. A kiegészítő biztosítás biztosítási összege .....	11
9. A kiegészítő biztosítás biztosítási összege .....	5	10. Az értékkövetés szabályai .....	12
10. Az értékkövetés szabályai .....	5	11. Önrészesedés .....	12
11. Önrészesedés .....	5	12. A biztosított, kedvezményezett kötelezettségei .....	12
12. A biztosított, kedvezményezett kötelezettségei .....	5	13. A biztosítási események .....	13
13. A biztosítási események .....	7	14. Kockázatviselésből kizárt események, testrészek, szervek, nem térülő károk (Kizárások) .....	13
14. Kockázatviselésből kizárt események, testrészek, szervek, nem térülő károk (Kizárások) .....	7	15. A biztosító mentesülése .....	14
15. A biztosító mentesülése .....	8	16. A biztosító szolgáltatása .....	14
16. A biztosító szolgáltatása .....	8	17. Elévülés .....	14
17. Elévülés .....	9	18. Esedékesség .....	15
18. Esedékesség .....	9	19. Tájékoztató a FACTA és egyéb adómegfelelési nemzetközi jogszabályokról .....	15

# TUDNIVALÓK AZ ÖN KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSAIHOZ

**Hatályos: 2021. augusztus 31-től**

Jelen általános szerződési feltételek azokat a rendelkezéseket tartalmazzák, amelyeket az Allianz Hungária Zrt. (továbbiakban: biztosító) és a szerződő között létrejött Allianz Otthonom lakásbiztosításhoz (továbbiakban: Alapbiztosítás) kötött Kiegészítő családi balesetbiztosítás és Kiegészítő családi életbiztosítás fedezetekre alkalmazni kell, feltéve, hogy a fedezetet e szerződési feltételekre hivatkozva kötötték meg.

A biztosító főbb adatait, az irányadó jogra vonatkozó rendelkezéseket, a biztosítási termékek értékesítésével kapcsolatos tájékoztatást (tanácsadás, javadalmazás), a biztosítási szerződés személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezéseit, a biztosítási titokkal kapcsolatos szabályokat, a panaszügyintézésről szóló tájékoztatót, a távértékesítéssel kapcsolatos tájékoztatást, valamint az elektronikus szerződéskötés szabályait jelen Ügyfél-tájékoztató és Általános szerződési feltételek kiegészítéseként külön dokumentum („Adatkezelési és ügyféltájékoztató valamint szerződési feltételek kiegészítése”) tartalmazza.

Jelen Kiegészítő családi balesetbiztosítás és Kiegészítő családi életbiztosítás a szerződő választásától függően együtt és külön-külön is megköthetők.

A jelen feltételek és az Allianz Otthonom lakásbiztosítás, Általános biztosítási feltételeinek és a Vagyonbiztosítási fedezetek különös biztosítási feltételeinek esetlegesen eltérő rendelkezése esetén a jelen feltételek az irányadók.

A jelen Kiegészítő családi balesetbiztosítás és Kiegészítő családi életbiztosítás feltételekben, valamint az Allianz Otthonom lakásbiztosítás Általános és a különös biztosítási feltételeiben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban Ptk.), valamint a biztosítási tevékenységről szóló törvény és a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.



# I. KIEGÉSZÍTŐ CSALÁDI BALESETBIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEI

## 1. SZERZŐDŐ, BIZTOSÍTOTT, KEDVEZMÉNYEZETT

### Szerződő

Jelen kiegészítő biztosítás vonatkozásában a szerződő megegyezik az Alapbiztosítás szerződőjével, az Allianz Otthonom lakásbiztosítás Biztosítási Információk, I. Általános biztosítási feltételek, 1. pontjában meghatározott szerződővel.

### Biztosított

A biztosított azonos az Alapbiztosítás biztosítottjával, az Allianz Otthonom lakásbiztosítás Biztosítási Információk, II. Vagyonbiztosítási fedezetek különös biztosítási feltételei, 1. pontjában meghatározott természetes személy biztosítottal.

### Kedvezményezett

Kedvezményezett az a személy, aki a baleseti halál biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosítási szolgáltatásra jogosult.

Haláleseti szolgáltatás kedvezményezettje – más rendelkezés hiányában, vagy ha a kedvezményezett jelölése a biztosítási esemény bekövetkeztekor nem volt érvényben – a biztosított örököse.

A szerződő a kedvezményezettet a biztosítóhoz címzett és a biztosítónak eljuttatott írásbeli nyilatkozattal jelölheti ki. Több kedvezményezett megjelölése esetén meg kell határozni a kedvezményezés arányát. Ennek hiányában a kedvezményezés arányát egyenlőnek kell tekinteni.

A szerződő bármely kedvezményezett helyett – a biztosítóhoz intézett és a biztosítási esemény bekövetkezése előtt hozzá eljuttatott – írásbeli nyilatkozattal más kedvezményezettet nevezhet meg. A szerződő a kijelölést bármikor ugyanilyen formában visszavonhatja vagy a kijelölt kedvezményezett helyett más kedvezményezettet nevezhet meg.

A kedvezményezett kijelöléséhez illetőleg megváltoztatásához – ha nem a szerződő a biztosított – a biztosított írásbeli hozzájárulása szükséges. A biztosított hozzájárulása nélkül kötött szerződésnek a kedvezményezett kijelölését tartalmazó rendelkezése semmis. Ilyen esetben kedvezményezettnek a biztosítottat vagy örökösét kell tekinteni, aki a szerződőnek köteles megtéríteni az általa megfizetett díjakat, szerződésre fordított költségeket.

A szerződő a biztosítotthoz és/vagy kedvezményezetthez intézett írásbeli nyilatkozattal kötelezettséget vállalhat

arra, hogy a kedvezményezett kijelölést folyamatosan hatályban tartja. A szerződőnek a nyilatkozatról a biztosítót tájékoztatnia kell. Az ilyen kedvezményezett jelölést a biztosított és/vagy kedvezményezett hozzájárulása nélkül nem lehet módosítani vagy visszavonni.

A kedvezményezett kijelölése hatályát veszti, ha a kedvezményezett a biztosítási esemény bekövetkezése előtt meghal, illetve a jogi személy kedvezményezett jogutód nélkül megszűnik. Ha a szerződő ilyenkor nem tesz új nyilatkozatot a kedvezményezésről, de korábban több kedvezményezettet is jelölt, akkor a továbbiakban a kedvezményezés arányára a hatályban maradt jelölések egymáshoz viszonyított aránya az irányadó.

## 2. TERÜLETI ÉS IDŐBELI HATÁLY

A kiegészítő biztosítás az Alapbiztosítás kockázatviselési ideje alatt a világon bárhol, bekövetkezett biztosítási eseményre kiterjed a kiegészítő biztosítás kockázatviselési kezdetét követően. Ha a szerződő a kiegészítő biztosítást később köti meg, a biztosító a szerződésmódosítás érvényességének a kötvényen szereplő időpontjától áll kockázatban.

## 3. A KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁS LÉTREJÖTTE

3.1. Jelen kiegészítő biztosítás az Alapbiztosításhoz kapcsolódik, és erre tekintettel kizárólag az Alapbiztosítási szerződés hatálya alatt – az Alapbiztosítás megkötésével egyidejűleg vagy az Alapbiztosítás megkötését követően – köthető meg.

3.2. Amennyiben a kiegészítő biztosítás az Alapbiztosítás megkötését követően jön létre, akkor a kiegészítő biztosítás létrejöttének időpontja a megkötésére vonatkozó nyilatkozatnak a biztosítóhoz történő beérkezését követő nap.

## 4. A KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁS KOCKÁZATVISELÉSI KEZDETE

Jelen kiegészítő biztosítás vonatkozásában a kockázatviselés kezdete:

- egybees az Alapbiztosítás kockázatviselési kezdetével, amennyiben az Alapbiztosítási szerződéssel egy időben került megkötésre,
- a kiegészítő biztosítás megkötésére vonatkozó nyilatkozaton megjelölt időpont, ennek hiányában a nyilatkozat biztosítóhoz történő beérkezését követő nap 00 óra 00 perc, amennyiben jelen kiegészítő biztosítást már meglévő Alapbiztosítási szerződéshez utólag kötik meg.

## 5. A KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁS TARTAMA

A kiegészítő biztosítás a felek megállapodása szerint határozatlan, vagy az Alapbiztosításával azonos határozott tartamra jön létre.

## 6. A KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁS MÓDOSÍTÁSA

A kiegészítő biztosítás módosítására vonatkozó rendelkezéseket az Allianz Otthonom lakásbiztosítás Biztosítási Információk, I. Általános biztosítási feltételek, 5. pontja tartalmazza.

## 7. A KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁS MEGSZŰNÉSE

7.1. Az Alapbiztosítás megszűnésével egyidejűleg a kiegészítő biztosítás valamennyi eleme is megszűnik.

7.2. A jelen kiegészítő biztosítást – az Alapbiztosítás fennmaradása mellett – a szerződő írásban bármikor felmondhatja. A megszűnés időpontja az a nap, amelyet a szerződő a kiegészítő biztosítás felmondására vonatkozó nyilatkozatában megjelölt, ennek hiányában a nyilatkozat biztosítóhoz való beérkezését követő nap.

7.3. A kiegészítő biztosítás érdekmúlással és lehetetlenüléssel történő megszűnésére vonatkozó további rendelkezéseket az Allianz Otthonom lakásbiztosítás Biztosítási Információk, I. Általános biztosítási feltételek, 6. A pontja tartalmazza.

## 8. A KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁS DÍJA

A biztosítási díjat az Alapbiztosítás díjával együtt és az Alapbiztosítással azonos díjfizetési gyakoriság szerint forintban kell megfizetni. Amennyiben a kiegészítő biztosítás az Alapbiztosítás megkötését követően jön létre, akkor a kiegészítő biztosítás első díja az Allianz Otthonom lakásbiztosítás Biztosítási Információk, I. Általános biztosítási feltételek, 7.3.2. pontjában foglaltak szerint kerül megállapításra.

## 9. A KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁS BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEGE

9.1. A kiegészítő biztosítás kezdeti biztosítási összegét a szerződő határozza meg.

9.2. A kiegészítő biztosítás kezdeti minimális biztosítási összege 200 000 forint, mely 2 000 000 forintig többszörözhető 200 000 forintos egységenként.

## 10. AZ ÉRTÉKKÖVETÉS SZABÁLYAI

A kiegészítő biztosítás biztosítási összege és díja az Alapbiztosítás biztosítási összegeinek és díjainak indexálásával egyidejűleg, azzal arányosan változik, egyebekben az értékkövetésre vonatkozó szabályokat az Allianz Otthonom lakásbiztosítás Biztosítási Információk, I. Általános biztosítási feltételek 9. pontja tartalmazza.

## 11. ÖNRÉSZESEDÉS

A biztosító nem von le önrészesedést, ha a kiegészítő családi balesetbiztosítás alapján nyújt szolgáltatást.

## 12. A BIZTOSÍTOTT, KEDVEZMÉNYEZETT KÖTELEZETTSÉGEI

### 12.1. Közlési és változás-bejelentési kötelezettség

A közlési és változás-bejelentési kötelezettségre vonatkozó szabályokat az Allianz Otthonom Biztosítási Információk I. Általános biztosítási feltételek, 11. A. b) pontja tartalmazza, az alábbi 12.2. és 12.3. pontban foglalt kiegészítésekkel.

12.2. Ha a biztosító kérdéseire adott tájékoztatás valótlanul bizonyulna (a közlési kötelezettség megsértése), a biztosító fizetési kötelezettsége nem áll be

- a) a biztosítási fedezetre vonatkozóan,
- b) a biztosítási fedezet biztosítási összegének emelésekor az emelés előtti és utáni biztosítási összegek különbözete-re vonatkozóan.

12.3. A biztosító fizetési kötelezettsége beáll

- a) a biztosítási fedezetre vonatkozóan,
- b) a biztosítási fedezet összegének emelésekor az emelés előtti és utáni biztosítási összegek különbözetére vonatkozóan

ha bizonyítják, hogy a biztosító az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosítási fedezet létrejöttékor, vagy a biztosítási fedezet biztosítási összegének emelésekor, vagy a biztosítási fedezet tartamának meghosszabbításakor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

### 12.4. Kárbejelentési (biztosítási esemény bejelentési) kötelezettség

A biztosítási eseményt a bekövetkezésétől számított 8 munkanapon belül a biztosítónak be kell jelenteni. A kárbejelentéssel kapcsolatos további szabályokat az Allianz Otthonom lakásbiztosítás Biztosítási Információk, I. Általános biztosítási feltételek 11. A., d) pontja tartalmazza.

### 12.5. A kárbejelentéshez (szolgáltatás teljesítéséhez) szükséges dokumentumok

A biztosító részére a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához az alábbi dokumentumokat kell benyújtani:

#### A. A haláleset bekövetkezését igazoló okiratok

- a halotti anyakönyvi kivonat másolata,
- a halál okát igazoló orvosi vagy hatósági bizonyítvány (halottvizsgálati bizonyítvány) másolata.

#### B. Személyazonosító adatok

- a szolgáltatás igénybevételeire jogosult természetes személy lakcímét és tartózkodási helyét igazoló hatósági igazolvány adatai.

### C. Hatósági, hivatali okiratok

- a bejelentett biztosítási esemény tekintetében indult bármilyen hatósági eljárás, vizsgálat során keletkezett helyszíni szemle jegyzőkönyve, szakvélemény, meghallgatási jegyzőkönyv, hatósági értesítés és igazolás,
- a bejelentett biztosítási esemény tekintetében indult közigazgatási eljárás során keletkezett az eljárást lezáró jogerős határozat,
- a közlekedési balesettel kapcsolatos hatósági iratok (jogosítvány, forgalmi engedély),
- ha a szolgáltatásra jogosult a biztosított örököse, az öröklésről szóló jogerős közjegyzői vagy bírósági határozat, illetőleg öröklési bizonyítvány másolata,
- ha a kifizetés igénybevételére jogosult személy kiskorú, akkor a képviselőtében eljáró személy törvényes képviselői jogosultságának igazolása,
- ha a kifizetés igénybevételére jogosult személy gondnokság alatt áll, akkor a képviselőtében eljáró gondnok személyazonosságát igazoló gyámhivatali határozat,
- ha külön jogszabály előírja, gyámhivatali engedély a kifizetéshez.

### D. Orvosi dokumentumok

- a háziorvosi törzskarton és a kezelőkartonok másolata, a szakorvosi és kórházi kezelés dokumentumainak másolata,
- Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő (NEAK) és jogelődjei által kiállított igazolások, valamint általa kezelt adatok,
- egészségkárosodás esetén az azt igazoló orvosi dokumentumok, azaz az egészségkárosodás bejelentését megelőző utolsó, valamint a baleset bekövetkeztének időpontját követően készült összes orvosi dokumentum,
- kórházi tartózkodást igazoló iratok, a zárójelentések és ambuláns kezelőlapok másolata,
- keresőkép telenséget igazoló okirat,
- a boncolási jegyzőkönyv másolata,
- az ittassági vizsgálat eredményének hivatalos igazolása,
- kábító, illetve egyéb bódulatot keltő szer hatásának vizsgálatáról készített hivatalos orvosi irat, vagy hatósági határozat,
- orvosi diagnosztikai eljárások dokumentumai (pl. röntgen, MRI, CT),
- égési sérülés bizonyításához orvosi vagy hatósági igazolás (tűzoltósági határozat),
- az orvosi kezeléssel kapcsolatos valamennyi irat másolata.

### E. A biztosítási szerződéssel kapcsolatos dokumentumok

- a haláleset utáni orvosi jelentés,
- a biztosítási esemény leírását tartalmazó részletes bejelentés,
- meghatalmazott eljárása esetén meghatalmazás.

### F. A kifizetéshez szükséges további dokumentumok

- azonosítási adatlap,
- nyilatkozat tényleges tulajdonosról,
- a szolgáltatás igénybevételére jogosult természetes személy személyazonosságát, jogi személy azonosítását szolgáló, igazoló iratok, okiratok, adatok így természetes személy esetén személyazonosító igazolvány vagy útlevelel vagy kártya formátumú vezetői engedély, továbbá adóazonosító dokumentum – pl. adókártya vagy nem magyar adóügyi illetőséggel és nem magyar adóazonosító jellel rendelkező természetes személy esetén az adóazonosító ország szerinti adóhatóság 30 napnál nem régebbi illetőség igazolásának vagy érvényes, az adóazonosító jelet tartalmazó igazolvány másolati példánya, jogi személy esetén cégjegyzékszámot vagy nyilvántartási számot és adószámot tartalmazó 30 napnál nem régebbi irat, valamint adóazonosító dokumentum, továbbá nem magyar adóügyi illetőséggel és nem magyar adószámmal rendelkező jogi személy esetén az adóazonosító ország szerinti adóhatóság 30 napnál nem régebbi illetőség igazolásának másolati példánya,
- a szolgáltatás igénybevételére jogosult jogi személy nevében eljáró természetes személy eljárás jogosságát igazoló dokumentumok (pl. meghatalmazás),
- igazolvány és lakcímkártya másolat,
- nyilatkozat kiemelt közszeplői státuszról,
- a kifizetésre vonatkozó utalási rendelkezés,
- külföldi lakóhellyel rendelkező személy esetén a külföldi lakóhellyel rendelkező nyilatkozatának, valamint
- nem magyarországi adóügyi illetőség esetén a külföldi adóazonosítónak és az azt tartalmazó igazolás másolati példányának (adóügyi illetékesség szerinti ország adó- vagy más hatósága által kiállított kétnyelvű igazolás – CERTIFICATE OF RESIDENCY –, mely az adott országbeli adóazonosítót tartalmazza).

Külföldön bekövetkezett biztosítási esemény esetén a biztosító a dokumentumok magyar nyelvű – a szolgáltatás jogosultjának költségén elkészített – hiteles fordításának bemutatását kérheti.

12.6. A biztosító jogosult ellenőrizni a biztosítási esemény bekövetkezte kapcsán benyújtott orvosi dokumentum tartalmát, valamint felülvizsgálni a biztosított egészségi állapotát, orvosi eljárás szükségességét és a gyógytartamot.

12.7. Egyedi esetekben a biztosító független orvosszakértőt is felkérhet véleményadásra. A biztosított vállalja, hogy aláveti magát a biztosító által végzett vizsgálatnak.

12.8. A biztosítással összefüggő iratokat, valamint a biztosító által végeztetett orvosi vizsgálatok leleteit a biztosító jogosult az adatkezelésre vonatkozó szabályoknak megfelelően megőrizni.

## 13. A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

	Biztosítási esemény	Szolgáltatás
	Baleseti halál	A biztosítási összeg 100%-a
Marandó egészségkárosodás	Baleseti eredetű, 25-100%-os marandó egészségkárosodás	A biztosítási összeg 2. számú táblázatban meghatározott százaléka
	Baleseti eredetű, 10-24%-os marandó egészségkárosodás	A biztosítási összegnek a marandó egészségkárosodás mértékének megfelelő százaléka
Múlékony egészségkárosodás	Ötnapos (folyamatos), vagy azt meghaladó, baleseti eredetű, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelés	A biztosítási összeg 3%-a
	Csonttörés	A biztosítási összeg 2%-a

13.1. Baleset fogalma: A jelen szerződési feltételek alkalmazásában balesetnek a biztosított akaratán kívül hirtelen fellépő olyan külső behatás minősül, amelynek következtében a biztosított

- múlékony sérülést szenved, vagy
- legkésőbb egy éven belül meghal, vagy
- legkésőbb két éven belül marandó egészségkárosodása alakul ki.

A jelen szerződési feltételek szerint **nem minősül balesetnek** a megemelések, rándulások, a foglalkozási betegség (ártalom), fagyás, napszúrás, hőség, porckorong sérülés, sérv, agyvérzés, továbbá a nem baleseti eredetű vérzés. Nem tekinthető balesetnek az öngyilkosság vagy öngyilkossági kísérlet, még akkor sem, ha azt a biztosított tudatzavarban követte el. Nem minősül továbbá balesetnek az Achilles-ín húzódása és/vagy szakadása, a boka ficama és/vagy zúzódása és/vagy rándulása, kivéve, ha közlekedési baleset során következik be.

## 14. KOCKÁZATVISELÉSBŐL KIZÁRT ESEMÉNYEK, TESTRÉSZEK, SZERVEK, NEM TÉRÜLŐ KÁROK (KIZÁRÁSOK)

14.1. A baleset előtt már marandóan károsodott, nem ép szervek és testrészek a biztosító kockázatviseléséből ki vannak zárva.

### 14.2. Nem terjed ki a biztosítás:

- a baleset előtt bármely okból már károsodott, sérült, csonkolt, illetőleg funkciójukban korlátozott testrészekre, szervekre,
- az olyan balesetre, amely
  - a biztosított jogosítvány nélküli gépjárművezetése miatt (ide nem értve azt az esetet, ha a biztosított rendelkezik az adott gépjármű-kategóriára érvényes jogosítvánnyal, de a baleset idején nem tartotta magánál),
  - a biztosított lejárt érvényességű vagy az adott járműkategóriára nem érvényes jogosítvánnyal történő

- gépjárművezetése miatt,
- a biztosított orvosi javaslat nélküli vagy nem az előírt adagolásban való gyógyszereszedése miatt,
- a biztosított ittas vagy kábító-, illetve egyéb bódulatot keltő szerek hatása alatti állapota miatt,
- a biztosított elme- vagy tudatzavarával, bármilyen okú eszméletvesztésével, illetve öngyilkosságával vagy annak kísérletével okozati összefüggésben,
- a biztosított testén saját maga vagy hozzájárulásával mások, de nem orvosi szakképzettséggel rendelkező személyek által végzett gyógyító célú kezelés és beavatkozás folytán előidézett testi károsodása következtében (kivéve, ha erre valamely biztosítási esemény miatt került sor) következett be,
- a biztosított hivatásos<sup>1</sup> vagy amatőr sportolóként<sup>2</sup> gyakorolt sporttevékenység (mérkőzés, verseny, edzés) során elszenvedett balesetére, valamint szervezett tömegsport tevékenység<sup>3</sup> közben történt balesetére (sportbaleset),
- fogak és fogpótlások bármilyen sérülésére,
- csontrepedésre.

### 14.3. A biztosító nem teljesít szolgáltatást a jelen kiegészítő biztosítási esetén, ha a biztosítási esemény

- a biztosított terrorcselekményben való tevőleges részvétele miatt,
  - közvetlenül vagy közvetve bármely terrorcselekmény következményeként, vagy azzal kapcsolatosan következett be, kivéve a jelen pontban foglalt esetekben az ott megjelölt limitekig.
- Az a) és b) pontban szereplő terrorizmus alapján a biztosító kockázatvállalása nem terjed ki** a közvetlenül vagy közvetve bármilyen terrorcselekmény által okozott, illetve terrorcselekményből eredő, vagy azzal kapcsolatosan bekövetkező bármely természetű káreseményre tekintet nélkül az ahhoz hozzájáruló, egyidejűleg vagy egymást követően bekövetkező okra, vagy eseményre.

Jelen szerződési feltételek szempontjából terrorcselekmény bármely erőszakos, erőszakkal fenyegető, az emberi

<sup>1</sup> **Hivatásos sportoló:** Hivatásos sportoló az, aki sportszervezettel létesített munkaviszony vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony, továbbá megbízási szerződés alapján jövedelemszerzési céllal sporttevékenységet folytat, és rendelkezik hivatásos sportolói engedéllyel.

<sup>2</sup> **Amatőr sportoló:** Amatőr sportolónak minősül mindenki, aki nem jövedelemszerzés céljából bármely magyarországi, vagy külföldi sportklub, sportszövetség, sportegyesület vagy más sportszervezet által kiállított, a versenyrendszerben illetve a versenyeken részvételre jogosító, versenyengedélyt is magában foglaló versenyigazolvánnyal rendelkezik.

<sup>3</sup> **Szervezett, tömegsport tevékenység:** Szervezett tömegsport-tevékenységnek minősül minden olyan rendezvény, melynek keretében a résztvevők sport tevékenységet végeznek és a részvétel előzetes nevezéshez, vagy bármilyen egyéb előzetes regisztrációhoz kötött.

életre, a materiális és immateriális javakra, az infrastruktúrára veszélyes cselekmény, amely vagy politika, vallási, ideológiai, illetve etnikai célok mellett foglal állást vagy valamely kormány befolyásolására vagy a társadalomban, illetve annak egy részében való félelemkeltésre irányul, illetve arra alkalmas.

**A biztosító nem vállal kockázatot** semmilyen káreseményre, amelyet közvetlenül vagy közvetve a **terrorcselekmény megfékezése, megelőzése, elfojtása, csökkenése érdekében kifejtett**, vagy a terrorcselekménnyel bármilyen kapcsolatban álló tevékenység **okozott, vagy abból ered, illetve ahhoz kapcsolódóan következett be.**

A b) pontban szereplő terrorizmus alapján a biztosító szolgáltatása teljesítését az egy **terrorcselekményből fakadóan** megsérült, a biztosítónál a terrorcselekmény időpontjában érvényes személybiztosítási szerződéssel rendelkező egy biztosítottra vonatkozóan **legfeljebb 50 000 000 Ft összeghatárig vállalja, függetlenül a biztosítási fedezetek biztosítási összegétől.** Amennyiben az összes biztosítottra vonatkozó szolgáltatás eléri a 1 000 000 000 Ft összeghatárt, a biztosító a terrorcselekményben megsérült biztosítottak létszáma alapján biztosítottanként arányosan elosztva vállalja a biztosítási szolgáltatások teljesítését a fent meghatározott összegig. A biztosító által az egyes biztosítottak tekintetében kifizetett összegek már nem kerülnek arányosításra. A biztosító által már kifizetett összeg nem kerül visszakövetelésre.

A b) pontban szereplő terrorizmus alapján a biztosító szolgáltatása teljesítését az egy naptári éven belül terrorcselekményből fakadóan megsérült, a biztosítónál a terrorcselekmény időpontjában érvényes személybiztosítási szerződéssel rendelkező összes biztosítottra vonatkozóan legfeljebb 1 000 000 000 Ft összeghatárig vállalja. Amennyiben az összes biztosítottra vonatkozó szolgáltatás eléri a 1 000 000 000 Ft összeghatárt, a biztosító a terrorcselekményben megsérült biztosítottak létszáma alapján biztosítottanként arányosan elosztva vállalja a biztosítási szolgáltatások teljesítését a fent meghatározott összegig. A biztosító által az egyes biztosítottak tekintetében kifizetett összegek már nem kerülnek arányosításra. A biztosító által már kifizetett összeg nem kerül visszakövetelésre.

## 15. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE

15.1. Mentésül a biztosító a szolgáltatási kötelezettség alól, ha

- a biztosítási esemény a biztosított olyan balesetével függ össze, amelyet jogellenesen a biztosított, illetőleg a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozott,
- biztosított halálát jogellenesen a biztosítási összegre jogosult kedvezményezett (biztosított vagy annak örökösének) szándékos magatartása okozta.

## 16. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

16.1. A biztosító a jelen kiegészítő biztosítás szerinti szolgáltatást az Allianz Otthonom lakásbiztosítás Biztosítási Információk, I. Általános biztosítási feltételek, 11.B, b) pontja szerint teljesíti.

16.2. Egy balesetből eredő maradandó egészségkárosodás esetén a biztosító összes kifizetése nem haladhatja meg a maradandó teljes egészségkárosodás esetére megállapított szolgáltatási összeget.

16.3. Egy balesetből eredő, több, múltékony egészségkárosodásnak minősülő biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító a magasabb szolgáltatási összeg alapján teljesít.

16.4. A biztosító a szükséges iratok (jelen feltételek 12.5. pontjában részletezettek szerint) bemutatásától számított 15 napon belül, baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás esetén az egészségkárosodás mértékének a megállapításától számított 15 napon belül teljesíti a biztosítási szolgáltatást. A baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás mértékét a 2. számú táblázatban felsorolt szervek, illetve végtagok elvesztése esetén a szükséges iratok bemutatásától számított 15 napon belül meg kell állapítani. A 2. számú táblázatban fel nem sorolt esetekben a maradandó egészségkárosodás mértékét a biztosító orvosa állapítja meg, ideértve az egyes szervek, illetve végtagok olyan funkciókiesését, amely nem jár azok elvesztésével. A biztosító szolgáltatásának teljesítésének minősül a banki átutalás. A kifizetés napja az az időpont, amikor a fizetendő összeg a biztosító számlájáról utalásra kerül.

16.5. Ha a baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás mértéke a kárbejelentéstől számított 6 hónapon belül nem állapítható meg, a biztosított kérelmére a biztosító a saját orvosa által vélelmezett, a várható egészségkárosodás mértékének megfelelő szolgáltatási összeg 50%-át előlegként kifizeti. A biztosító a szolgáltatás véglegesen megállapított összegéből az előleget és a múltékony sérülésre kifizetett szolgáltatási összeget levonja. Az egészségkárosodás mértékének megállapításánál nem a foglalkozással összefüggő munkaképesség-csökkenést, hanem a bármely munka<sup>4</sup> végzésénél egyaránt figyelembe vehető általános funkciókiesést kell értékelni.

16.6. Ha a biztosított a biztosító orvosa által megállapított baleseti maradandó egészségkárosodás mértékével nem ért egyet, a biztosító felülvizsgálatát kérheti.

16.7. A jelen kiegészítő biztosítás alapján kifizetett összeg független a társadalombiztosítási szervek megállapításaitól és szolgáltatásaitól.

<sup>4</sup> **Munka:** A jelen feltétel vonatkozásában az a foglalkozás, illetőleg az a munkakör, amelyben a biztosított a keresőképtelenségét közvetlenül megelőzően dolgozott. Keresőképtelen az a biztosított, aki baleset következtében orvosi szempontból saját jogán szükséges gyógykezelése miatt, munkáját nem tudja ellátni, és más keresőtevékenységet sem képes elvégezni.

16.8. A balesetből eredő marandó egészségkárosodás, baleseti eredetű, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelésre vonatkozó balesetbiztosítás valamint csonttörés esetén járó biztosítási szolgáltatásra a biztosított(ak) jogosult(ak).

16.9. Baleseti halál esetén a szolgáltatásra a szerződésben megjelölt kedvezményezett, ennek hiányában a biztosított örököse(i) jogosult(ak).

2. számú táblázat

Testrészek, érzékszervek károsodása	Szolgáltatás a biztosítási összeg százalékában
mindkét szem látóképességének elvesztése, mindkét felkar-alkar vagy kéz elvesztése, egyik kar vagy kéz és comb vagy lábszár elvesztése (felső végtag + alsó végtag csonkolása)	100
mindkét lábszár elvesztése	90
egyik comb elvesztése, egyik felkar elvesztése	80
egyik lábszár elvesztése, egyik kar elvesztése, beszélnőképesség teljes elvesztése, mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	70
egyik kéz elvesztése (csuklón alul)	65
egyik láb teljes elvesztése (boka alatt)	40
egyik szem látóképességének teljes elvesztése	35
egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	25

Egy szerv részbeni csonkolásánál a térítés mértéke a táblázatban szereplő térítési százalék megfelelő hányada.

## 17. ELÉVÜLÉS

Az elévülésre vonatkozó rendelkezéseket, az Allianz Otthonom lakásbiztosítás Biztosítási Információk I. Általános biztosítási feltételek, 14.B. pontja tartalmazza.

## 18. ESEDÉKESSÉG

A jelen kiegészítő fedezet esetében a szolgáltatás iránti igény esedékességének időpontja:

- a balesetből eredő halál esetén annak bekövetkezésének napja,
- baleseti eredetű marandó egészségkárosodás és csonttörés esetén a baleset bekövetkezésének napja,
- baleseti eredetű, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelés esetén a biztosítási esemény bekövetkezésének napja.



# II. KIEGÉSZÍTŐ CSALÁDI ÉLETBIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEI

## 1. SZERZŐDŐ, BIZTOSÍTOTT, KEDVEZMÉNYEZETT

### Szerződő

Jelen kiegészítő biztosítás vonatkozásában a szerződő megegyezik Alapbiztosítás szerződőjével, az Allianz Otthonom lakásbiztosítás Biztosítási Információk, I. Általános biztosítási feltételek, 1. pontjában meghatározott szerződővel.

### Biztosított

A jelen feltételek alapján létrejött szerződésben biztosítottak minősül a kötvényben név szerint biztosítottként megnevezett természetes személy, valamint a Vagyonbiztosítás kockázatviselési helyén vele együtt élő házastársa, illetve közös háztartásban együtt élő közeli hozzátartozója, **amennyiben az előbbieken felsorolt személy(ek) a kockázatviselés kezdő időpontjában nem töltötte/töltötték be a 85. életévüket.**

A jelen feltételek szerint:

- a kockázatviselési helyen együtt élő: akinek állandó lakcíme vagy érvényes ideiglenes lakcíme a Vagyonbiztosítás kockázatviselési helyén van.
- közeli hozzátartozók: a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a neveltgyerek, az örökbefogadó, a mostoha-és a nevelőszülő, valamint a testvér.

### Kedvezményezett

Kedvezményezett az a személy, aki a biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosítási szolgáltatásra jogosult.

Haláleseti szolgáltatás kedvezményezettje – más rendelkezés hiányában, vagy ha a kedvezményezett jelölése a biztosítási esemény bekövetkeztekor nem volt érvényben – a biztosított örököse.

A szerződő a kedvezményezettet a biztosítóhoz címzett és a biztosítónak eljuttatott írásbeli nyilatkozattal jelölheti ki. Több kedvezményezett megjelölése esetén meg kell határozni a kedvezményezés arányát. Ennek hiányában a kedvezményezés arányát egyenlőnek kell tekinteni.

A szerződő bármely kedvezményezett helyett – a biztosítóhoz intézett és a biztosítási esemény bekövetkezése előtt hozzá eljuttatott – írásbeli nyilatkozattal más kedvezményezettet nevezhet meg. A szerződő a kijelölést bármikor ugyanilyen formában visszavonhatja vagy a kijelölt

kedvezményezett helyett más kedvezményezettet nevezhet meg.

A kedvezményezett kijelöléséhez illetőleg megváltoztatásához – ha nem a szerződő a biztosított – a biztosított írásbeli hozzájárulása szükséges. A biztosított hozzájárulása nélkül kötött szerződésnek a kedvezményezett kijelölését tartalmazó rendelkezése semmis. Ilyen esetben kedvezményezettnek a biztosítottat vagy örökösét kell tekinteni, aki a szerződőnek köteles megtéríteni az általa megfizetett díjakat, szerződésre fordított költségeket.

A szerződő a biztosítotthoz, és/vagy kedvezményezetthez intézett írásbeli nyilatkozattal kötelezettséget vállalhat arra, hogy a kedvezményezett kijelölést folyamatosan hatályban tartja. A szerződőnek a nyilatkozatról a biztosítót tájékoztatnia kell. Az ilyen kedvezményezett jelölést a biztosított és/vagy kedvezményezett hozzájárulása nélkül nem lehet módosítani vagy visszavonni.

A kedvezményezett kijelölése hatályát veszti, ha a kedvezményezett a biztosítási esemény bekövetkezése előtt meghal, illetve a jogi személy kedvezményezett jogutód nélkül megszűnik. Ha a szerződő ilyenkor nem tesz új nyilatkozatot a kedvezményezésről, de korábban több kedvezményezettet is jelölt, akkor a továbbiakban a kedvezményezés arányára a hatályban maradt jelölések egymáshoz viszonyított aránya az irányadó.

## 2. TERÜLETI ÉS IDŐBELI HATÁLY

A kiegészítő biztosítás az Alapbiztosítás kockázatviselési ideje alatt a világon bárhol, bekövetkezett biztosítási eseményre kiterjed a kiegészítő biztosítás kockázatviselésének követően. Ha a szerződő a kiegészítő biztosítást később köti meg, a biztosító a szerződés módosítás érvényességének a kötvényen szereplő időpontjától áll kockázatban.

## 3. A KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁS LÉTREJÖTTE

3.1. Jelen kiegészítő biztosítás az Alapbiztosításhoz kapcsolódik, és erre tekintettel kizárólag az Alapbiztosítási szerződés hatálya alatt – az Alapbiztosítás megkötésével egyidejűleg vagy az Alapbiztosítás megkötését követően – köthető meg.

3.2. Amennyiben a kiegészítő biztosítás az Alapbiztosítás megkötését követően jön létre, akkor a kiegészítő biztosítás létrejöttének időpontja a megkötésére vonatkozó nyilatkozatnak a biztosítóhoz történő beérkezését követő nap.



## 4. A KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁS KOCKÁZATVISELÉSI KEZDETE

4.1. Jelen kiegészítő biztosítás vonatkozásában a kockázatviselés kezdete:

- egybeesik az Alapbiztosítás kockázatviselési kezdetével, amennyiben az Alapbiztosítási szerződéssel egy időben került megkötésre,
- a kiegészítő biztosítás megkötésére vonatkozó nyilatkozatban megjelölt időpont, ennek hiányában a nyilatkozat biztosítóhoz történő beérkezését követő nap 00 óra 00 perc, amennyiben jelen kiegészítő biztosítást már meglévő Alapbiztosítási szerződéshez utólag kötik meg.

4.2. A jelen kiegészítő biztosítás vonatkozásában új biztosított esetében a biztosító kockázatviselése azon a napon kezdődik meg, amikor az új biztosított a kiegészítő biztosítás különös biztosítási feltételeinek II. fejezet 1. pontja szerint biztosítottak minősül, tehát az együttélés érdekében a Vagyonbiztosítás kockázatviselési helyére hivatalosan bejelentkezik.

4.3. Több egymást követő kiegészítő biztosítás esetén folyamatosnak tekintendő a biztosítási időszak, ha az Allianz Otthonom lakásbiztosításhoz kötött és díjjal fedezett kiegészítő biztosítások között legfeljebb 60 nap telt el, valamint a biztosított folyamatosan biztosítottak minősül.

4.4. A jelen **kiegészítő biztosítás esetén a biztosító** a biztosítási esemény vonatkozásában a kockázatviselés kezdetétől, valamint a biztosítási összeghez kapcsolódó biztosítási összeg növelésétől számítva **várakozási időt köt ki, amelynek tartama 6 hónap.**

Az új biztosított esetében a várakozási idő a rá vonatkozó kockázatviselés kezdetével kezdődik meg.

Ha a biztosítási esemény

- a kockázatviselés kezdetét követő várakozási időn belül következik be, a biztosító nem teljesíti a biztosítási szolgáltatást.
- a biztosítási összeg növelését követő várakozási időn belül következik be, úgy a biztosító a biztosítási összeg növelése előtt érvényben lévő biztosítási összeg alapján nyújt szolgáltatást.
- az új szerződéskötést követő várakozási időn belül következik be és a szerződés a II. fejezet 4.3. pontja alapján folyamatosnak tekinthető, úgy a biztosító a két szerződés biztosítási összege közül az alacsonyabb alapján nyújt szolgáltatást.

## 5. A KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁS TARTAMA

A kiegészítő biztosítás a felek megállapodása szerint határozatlan, vagy az Alapbiztosításával azonos határozott tartamra jön létre.

## 6. A KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁS MÓDOSÍTÁSA

A kiegészítő biztosítás módosítására vonatkozó rendelkezéseket az Allianz Otthonom lakásbiztosítás Biztosítási

Információk I. Általános biztosítási feltételek 5. pontja tartalmazza.

## 7. A KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁS MEGSZŰNÉSE

7.1. A jelen kiegészítő biztosítás az Alapbiztosítási szerződés megszűnésével egyidejűleg megszűnik.

7.2. A jelen kiegészítő biztosítást – az Alapbiztosítás fennmaradása mellett – a szerződő írásban bármikor felmondhatja. A megszűnése időpontja az a nap, amelyet a szerződő a kiegészítő biztosítás felmondására vonatkozó nyilatkozatában megjelölt, ennek hiányában a nyilatkozat a biztosítóhoz való beérkezést követő nap.

7.3. Jelen kiegészítő fedezet a biztosított 85. születésnapján, az érintett biztosítottra vonatkozóan megszűnik.

7.4. A jelen kiegészítő biztosításnak nincsenek maradékjogai, azaz a kiegészítő biztosítási szerződésnek nincs visszavásárlási értéke, és díjmentesítésre sincs lehetőség.

7.5. A kiegészítő családi életbiztosítást a szerződő a szerződés illetve a kiegészítő biztosítás létrejöttétől számított 30 napon belül írásbeli nyilatkozattal felmondhatja az Allianz Otthonom lakásbiztosítás Biztosítási Információk, I. Általános biztosítási feltételek 6.B pontjában foglaltak szerint. Az életbiztosítási szerződést önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül megkötő természetes személy szerződő a szerződés illetve a kiegészítő biztosítás létrejöttéről és a szerződő felmondási jogáról szóló tájékoztatás kézhezvételétől számított 30 napon belül a kiegészítő családi életbiztosítási szerződést írásbeli nyilatkozattal – indoklás nélkül – felmondhatja. A szerződő felmondó nyilatkozatának kézhezvételét követően a biztosító köteles 15 napon belül a szerződő által a biztosítási szerződéssel illetve a kiegészítő biztosítással kapcsolatban bármely jogcímen részére teljesített befizetésekkel elszámolni. A szerződő érvényesen nem mondhat le az őt megillető felmondási jogról.

7.6. A kiegészítő biztosítás érdekmúlással és lehetetlenüléssel történő megszűnésére vonatkozó további rendelkezéseket az Allianz Otthonom lakásbiztosítás Biztosítási Információk, I. Általános biztosítási feltételek 6. A pontja tartalmazza.

## 8. A KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁS DÍJA

A biztosítási díjat az Alapbiztosítás díjával együtt és az Alapbiztosítással azonos díjfizetési gyakoriság szerint forintban kell megfizetni, amennyiben a kiegészítő biztosítás az Alapbiztosítás megkötését követően jön létre, akkor a kiegészítő biztosítás első díja az Allianz Otthonom lakásbiztosítás Biztosítási Információk, I. Általános biztosítási feltételek, 7.3.2. pontjában foglaltak szerint kerül megállapításra.

## 9. A KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁS BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEGE

9.1. A kiegészítő biztosítás kezdeti biztosítási összegét a szerződő határozza meg.

9.2. A kiegészítő biztosítás kezdeti minimális biztosítási összege 200 000 forint, mely 2 000 000 forintig többszörözhető 200 000 forintos egységenként.

## 10. AZ ÉRTÉKKÖVETÉS SZABÁLYAI

A kiegészítő biztosítás biztosítási összege és díja az Alapbiztosítás biztosítási összegei és díjainak indexálásával egyidejűleg, azzal arányosan változik, egyebekben az értékkövetésére vonatkozó szabályokat az Allianz Otthonom lakásbiztosítás Biztosítási Információk, I. Általános biztosítási feltételek, 9. pontja tartalmazza.

## 11. ÖNRÉSZESEDÉS

A biztosító nem von le önrészesedést, ha a kiegészítő családi életbiztosítás alapján nyújt szolgáltatást.

## 12. A BIZTOSÍTOTT, KEDVEZMÉNYEZETT KÖTELEZETTSÉGEI

### 12.1. Közlési és változás-bejelentési kötelezettség

A közlésre és változás-bejelentési kötelezettségre vonatkozó szabályokat az Allianz Otthonom lakásbiztosítás Biztosítási Információk, I. Általános biztosítási feltételek, 11. A. b) pontja tartalmazza, az alábbi 12.2.-től a 12.5.-ig pontokban foglalt kiegészítésekkel.

12.2. A biztosítottnak a biztosítási fedezet létrejöttéhez adott hozzájárulása egyben annak a kötelezettségnek a vállalását is jelenti, hogy lehetővé teszi a közölt adatok ellenőrzését a biztosító részére (ideértve a biztosított korának a biztosítási szolgáltatás kifizetéséhez szükséges igazolását is).

12.3. Lényeges körülménynek minősül a kockázat elvállalása szempontjából a biztosítottak adatainak változása. A biztosító a kockázat elvállalása szempontjából lényeges kérdésekben kérhet tájékoztatást a szerződőtől és a biztosítotttól. Ilyen lényeges kérdésnek minősül az amerikai adózók nemzetközi azonosítását célzó törvénynek (FATCA) való megfelelés érdekében végzett adatellenőrzés.

12.4. Ha a biztosító kérdéseire adott tájékoztatás valótlanak bizonyulna (a közlési kötelezettség megsértése), a biztosító fizetési kötelezettsége nem áll be a) a biztosítási fedezetre vonatkozóan, b) a biztosítási fedezet biztosítási összegének emelésekor az emelés előtti és utáni biztosítási összegek különbözete-re vonatkozóan.

12.5. A biztosító kötelezettsége beáll

- a) a biztosítási fedezetre vonatkozóan,
- b) a biztosítási fedezet biztosítási összegének emelésekor az emelés előtt és utáni összegek különbözetére vonatkozóan

ha bizonyítják, hogy a biztosító az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosítási fedezet létrejöttékor, vagy a biztosítási fedezet biztosítási összegének emelésekor, vagy a biztosítási fedezet tartamának

meghosszabbításakor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

## 12.6. Kárbejelentési (biztosítási esemény bejelentési) kötelezettség

A biztosítási eseményt a bekövetkezésétől számított 8 munkanapon belül a biztosítónak be kell jelenteni. A kárbejelentéssel kapcsolatos további szabályokat az Allianz Otthonom lakásbiztosítás Biztosítási Információk, I. Általános biztosítási feltételek 11. A., d) pontja tartalmazza.

## 12.7. A kárbejelentéshez (szolgáltatás teljesítéséhez) szükséges dokumentumok

A biztosító részére a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához az alábbi dokumentumokat kell benyújtani:

### A. A haláleset bekövetkezését igazoló okiratok

- a halotti anyakönyvi kivonat másolata,
- a halál okát igazoló orvosi vagy hatósági bizonyítvány (halottvizsgálati bizonyítvány) másolata.

### B. Személyazonosító iratok

- a szolgáltatás igénybevételére jogosult természetes személy lakcímét és tartózkodási helyét igazoló hatósági igazolvány adatai.

### C. Hatósági, hivatali okiratok

- a bejelentett biztosítási esemény tekintetében indult bármilyen hatósági eljárás, vizsgálat során keletkezett helyszíni szemle jegyzőkönyve, szakvélemény, meghallgatási jegyzőkönyv, hatósági értesítés és igazolás,
- a bejelentett biztosítási esemény tekintetében indult közigazgatási eljárás során keletkezett az eljárást lezáró jogerős határozat,
- a közlekedési balesettel kapcsolatos hatósági iratok (jogosítvány, forgalmi engedély),
- ha a szolgáltatásra jogosult a biztosított örököse, az öröklésről szóló jogerős közjegyzői vagy bírósági határozat, illetőleg öröklési bizonyítvány másolata,
- ha a kifizetés igénybevételére jogosult személy kiskorú, akkor a képviselőre jogosult eljáró személy törvényes képviselői jogosultságának igazolása,
- ha a kifizetés igénybevételére jogosult személy gondnokság alatt áll, akkor a képviselőben eljáró gondnok személyazonosságát igazoló gyámhivatali határozat,
- ha külön jogszabály előírja, gyámhivatali engedély a kifizetéshez,
- biztosított minőséget igazoló okiratok (pl. tulajdoni lap), amely igazolja, hogy a biztosított a Vagyonbiztosítás kockázatviselés helyére bejelentkezett személy.

### D. Orvosi dokumentumok

- a háziorvosi törzskarton és a kezelőkartonok másolata, a szakorvosi és kórházi kezelés dokumentumainak másolata,
- Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő (NEAK) és jogelődjei által kiállított igazolások, valamint általa kezelt adatok,

- a boncolási jegyzőkönyv másolata,
- az ittassági vizsgálat eredményének hivatalos igazolása,
- kábító, illetve egyéb bódulatot keltő szer hatásának vizsgálatáról készített hivatalos orvosi irat, vagy hatósági határozat,
- orvosi diagnosztikai eljárások dokumentumai (pl. röntgen, MRI, CT),
- égési sérülés bizonyításához orvosi vagy hatósági igazolás (tűzoltósági határozat),
- az orvosi kezeléssel kapcsolatos valamennyi irat másolata.

#### **E. A biztosítási szerződéssel kapcsolatos dokumentumok**

- a haláleset utáni orvosi jelentés,
- a biztosítási esemény leírását tartalmazó részletes bejelentés,
- meghatalmazott eljárása esetén meghatalmazás,
- adóköteles biztosítási szolgáltatás esetén a biztosító által levonandó adó mértékének megállapításához szükséges dokumentumok.

#### **F. A kifizetéshez szükséges további dokumentumok**

- azonosítási adatlap,
- nyilatkozat tényleges tulajdonosról,
- a szolgáltatás igénybevételére jogosult természetes személyazonosságát, jogi személyazonosságát szolgáló, igazoló iratok, okiratok, adatok így természetes személy esetén – személyazonosító igazolvány vagy útlevél vagy kártya formátumú vezetői engedély, továbbá adóazonosító dokumentum – pl. adókártya vagy nem magyar adóügyi illetőséggel és nem magyar adóazonosító jellel rendelkező természetes személy esetén az adóazonosító ország szerinti adóhatóság 30 napnál nem régebbi illetőség igazolásának vagy érvényes, az adóazonosító jelet tartalmazó igazolvány másolati példánya, jogi személy esetén – cégjegyzékszámot vagy, nyilvántartási számot és adószámot tartalmazó 30 napnál nem régebbi irat, valamint adóazonosító dokumentum, továbbá nem magyar adóügyi illetőséggel és nem magyar adószámmal rendelkező jogi személy esetén az adóazonosító ország szerinti adóhatóság 30 napnál nem régebbi illetőségigazolásának másolati példánya,
- a szolgáltatás igénybevételére jogosult jogi személy nevében eljáró természetes személy eljárási jogosultságát igazoló dokumentumok (pl. meghatalmazás), igazolvány és lakcímkártya másolat,
- nyilatkozat kiemelt közszeplői státuszról,
- a kifizetésre vonatkozó utalási rendelkezés,
- külföldi lakóhellyel rendelkező személy esetén a külföldi lakóhellyel rendelkező nyilatkozatának, valamint
- nem magyarországi adóügyi illetőség esetén a külföldi adóazonosítónak és az azt tartalmazó igazolás másolati példányának (adóügyi illetékeség szerinti ország adó- vagy más hatósága által kiállított kétnyelvű igazolás – CERTIFICATE OF RESIDENCY –, mely az adott országbeli adóazonosítót tartalmazza).

Külföldön bekövetkezett biztosítási esemény esetén a biztosító a dokumentumok magyar nyelvű – a szolgáltatás

jogosultjának költségén elkészített – hiteles fordításának bemutatását kérheti.

12.8. A biztosító jogosult ellenőrizni a biztosítási esemény bekövetkezte kapcsán a benyújtott orvosi dokumentum tartalmát, valamint felülvizsgálni a biztosított egészségi állapotát, az orvosi eljárás szükségességét és a gyógytartamot.

12.9. Egyedi esetekben a biztosító független orvos szakértőt is felkérhet véleményadásra. A biztosított vállalja, hogy aláveti magát a biztosító orvosa által végzett vizsgálatnak.

12.10. A biztosító – amennyiben a különös biztosítási feltételek eltérően nem rendelkeznek – a szolgáltatást a 12.7. pontban felsorolt okmányok kézhezvételének napjától számított 15 napon belül fizeti ki az arra jogosultnak. A biztosítási szolgáltatás teljesítésének minősül a banki átutalás. A kifizetés napja az az időpont, amikor a fizetendő összeg a biztosító számlájáról utalásra kerül.

12.11. A biztosítással összefüggő iratokat, valamint a biztosító által végeztetett orvosi vizsgálatok leleteit a biztosító jogosult az adatkezelésre vonatkozó szabályoknak megfelelően megőrizni.

## **13. A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK**

13.1. A jelen szerződési feltételek szerint biztosítási esemény a biztosítottnak a kockázatviselési időszakban bármely okból bekövetkezett halála, azzal a kikötéssel, hogy a kockázatviselés kezdetétől számított 2 éven belül bekövetkezett halál akkor biztosítási esemény, ha

a) a biztosítottnak a szerződéskötés időpontjában nem volt olyan diagnosztizált betegsége, melynek a halál közvetlen következménye, vagy ha

b) a halál a szerződéskötéskor már diagnosztizált betegségből eredt, és a biztosított a halál napját megelőző 2 évben folyamatosan biztosítottnak minősült.

## **14. KOCKÁZATVISELÉSBŐL KIZÁRT ESEMÉNYEK, TESTRÉSZEK, SZERVEK, NEM TÉRÜLŐ KÁROK (KIZÁRÁSOK)**

14.1. **A biztosító nem teljesít szolgáltatást a jelen kiegészítő biztosítási fedezet esetén, ha a biztosítási esemény**

a) a biztosított terrorcselekményben való tevőleges részvétele miatt

b) közvetlenül vagy közvetve bármely terrorcselekmény következményeként, vagy azzal kapcsolatosan következett be, kivéve a jelen pontban foglalt esetekben az ott megjelölt limitekig.

**Az a) és b) pontban szereplő terrorizmus alapján a biztosító kockázatvállalása nem terjed ki** a közvetlenül vagy közvetve bármilyen terrorcselekmény által okozott, illetve terrorcselekményből eredő, vagy azzal kapcsolatosan bekövetkező bármely természetű káreseményre tekintet

nélkül az ahhoz hozzájáruló, egyidejűleg vagy egymást követően bekövetkező okra, vagy eseményre.

Jelen szerződési feltételek szempontjából terrorcselekmény bármely erőszakos, erőszakkal fenyegető, az emberi életre, a materiális és immateriális javakra, az infrastruktúrára veszélyes cselekmény, amely vagy politika, vallási, ideológiai, illetve etnikai célok mellett foglal állást vagy valamely kormány befolyásolására vagy a társadalomban, illetve annak egy részében való félelemkeltésre irányul, illetve arra alkalmas.

**A biztosító nem vállal kockázatot** semmilyen káreseményre, amelyet közvetlenül vagy közvetve **a terrorcselekmény megfékezése, megelőzése, elfojtása, csökkenése érdekében kifejtett**, vagy a terrorcselekménnyel bármilyen kapcsolatban álló tevékenység **okozott, vagy abból ered, illetve ahhoz kapcsolódóan következett be.**

A b) pontban szereplő terrorizmus alapján a biztosító szolgáltatása teljesítését az egy terrorcselekményből fakadóan megsérült, a biztosítónál a terrorcselekmény időpontjában érvényes személybiztosítási szerződéssel rendelkező egy biztosítottra vonatkozóan legfeljebb 50 000 000 Ft összeghatárig vállalja függetlenül a biztosítási fedezetek biztosítási összegétől. Amennyiben az összes biztosítottra vonatkozó szolgáltatás eléri a 1 000 000 000 Ft összeghatárt, a biztosító a terrorcselekményben megsérült biztosítottak létszáma alapján biztosítottanként arányosan elosztva vállalja a biztosítási szolgáltatások teljesítését a fent meghatározott összegig. A biztosító által az egyes biztosítottak tekintetében kifizetett összegek már nem kerülnek arányosításra. A biztosító által már kifizetett összeg nem kerül visszakövetelésre.

A b) pontban szereplő terrorizmus alapján a biztosító szolgáltatása teljesítését az egy naptári éven belül terrorcselekményből fakadóan megsérült, a biztosítónál a terrorcselekmény időpontjában érvényes személybiztosítási szerződéssel rendelkező összes biztosítottra vonatkozóan legfeljebb 1 000 000 000 Ft összeghatárig vállalja. Amennyiben az összes biztosítottra vonatkozó szolgáltatás eléri a 1 000 000 000 Ft összeghatárt, a biztosító a terrorcselekményben megsérült biztosítottak létszáma alapján biztosítottanként arányosan elosztva vállalja a biztosítási szolgáltatások teljesítését a fent meghatározott összegig. A biztosító által az egyes biztosítottak tekintetében kifizetett összegek már nem kerülnek arányosításra. A biztosító által már kifizetett összeg nem kerül visszakövetelésre.

## 15. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE

**15.1. A biztosító mentesül a bármely okú haláleseti életbiztosítási szolgáltatás kötelezettsége alól, ha a biztosított halálát**

- a biztosított, a kedvezményezett (a biztosított örökösének) szándékos magatartása okozta,
- a biztosított jogellenesen, szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye folytán vagy azzal összefüggésben, vagy
- a rá vonatkozó kockázatviselési kezdetet követő 2 éven belül elkövetett öngyilkossága miatt következett be.

## 16. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

16.1. A biztosító a jelen kiegészítő biztosítás szerinti szolgáltatást az Allianz Otthonom Lakásbiztosítás Biztosítási Információk, I. Általános biztosítási feltételek, 11.B. b) pontja szerint teljesíti.

16.2. A biztosító a szerződésben meghatározott biztosítási díj megfizetése ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási esemény a biztosítás hatálya (a kockázatviselés ideje) alatti bekövetkezte esetén biztosítottanként az alábbi összegű szolgáltatást nyújtja a szolgáltatásra jogosultnak:

- bármely okból bekövetkező halál esetén az aktuális biztosítási összeget (biztosítási tartam során alkalmazott fogyasztói árindexszel növelt, a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes értékét) vagy annak egy részét a következők szerint. A biztosító szolgáltatásának összege a biztosítottak életkorától függ.

Biztosított életkora (a biztosítási esemény bekövetkezte időpontjában)	Biztosító szolgáltatása
30 évesnél fiatalabb	az aktuális biztosítási összeg 200%-a
30 éves vagy annál idősebb, de 40 évesnél fiatalabb	az aktuális biztosítási összeg 150%-a
40 éves vagy annál idősebb, de 55 évesnél fiatalabb	az aktuális biztosítási összeg 100%-a
55 éves vagy annál idősebb, de 65 évesnél fiatalabb	az aktuális biztosítási összeg 50%-a
65 éves vagy annál idősebb, de 85 évesnél fiatalabb	az aktuális biztosítási összeg 20%-a

- a II. fejezet 13. b) pontja alapján biztosítási eseménynek minősülő, bármely okból bekövetkező halál esetén a biztosítási esemény bekövetkezésének napját 2 évvel megelőző időpontban érvényben lévő Allianz Otthonom lakásbiztosítás kiegészítő családi életbiztosításának akkori biztosítási összegét vagy annak egy részét, a következők szerint:

Biztosított életkora (a biztosítási esemény bekövetkezte időpontjában)	Biztosító szolgáltatása
30 évesnél fiatalabb	a 2 évvel korábbi biztosítási összeg 200%-a
30 éves vagy annál idősebb, de 40 évesnél fiatalabb	a 2 évvel korábbi biztosítási összeg 150%-a
40 éves vagy annál idősebb, de 55 évesnél fiatalabb	a 2 évvel korábbi biztosítási összeg 100%-a
55 éves vagy annál idősebb, de 65 évesnél fiatalabb	a 2 évvel korábbi biztosítási összeg 50%-a
65 éves vagy annál idősebb, de 85 évesnél fiatalabb	a 2 évvel korábbi biztosítási összeg 25%-a

## 17. ELÉVÜLÉS

Az elévülésre vonatkozó rendelkezéseket, az Allianz Otthonom lakásbiztosítás Biztosítási Információk, I. Általános biztosítási feltételek, 14.B. pontja tartalmazza.

## 18. ESEDÉKESSÉG

Jelen kiegészítő biztosítás esetében a szolgáltatás iránti igény esedékességének időpontja a biztosított halála bekövetkezésének a napja.

## 19. TÁJÉKOZTATÓ A FACTA ÉS EGYÉB ADÓMEGFELELÉSI NEMZETKÖZI JOGSZABÁLYOKRÓL

19.1. FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act), azaz a külföldi számlák adómegfeleléséről szóló amerikai törvény.

19.2. Egyéb adómegfelelési nemzetközi jogszabály: A Gazdasági Együtműködési és Fejlesztési Szervezet (OECD) és az Európai Unió által bevezetett nemzetközi automatikus információcseréről szóló egyezmény.

19.3. Az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (Aktv.) rendelkezéseinek való megfelelés érdekében (mely tartalmazza mind a FATCA, mind az egyéb adómegfelelési nemzetközi

jogszabályokkal kapcsolatos rendelkezéseket) a biztosító az alábbi intézkedésekről tájékoztatja a szerződőt.

19.4. A jelen kiegészítő biztosítás vonatkozásában a szolgáltatás teljesítésekor a biztosító köteles elvégezni a kedvezményezett illetőségvizsgálatát és a magyar adóhatóság felé pedig köteles az Aktv.-ben foglalt esetekben adatot szolgáltatni, illetve jelentéstételi kötelezettségének eleget tenni.

19.5. Illetőségvizsgálat alatt azt kell érteni, hogy a kedvezményezettnek nyilatkozatot kell tennie arról, hogy mely ország szerinti adóilletőségű, jogi személy esetében pedig arról, hogy mely országbeli alapítású. Amennyiben más ország szerinti adóügyi illetőséggel rendelkezik, úgy e-személyek kötelesek megadni az illetékes adóhatóság által számukra kiadott numerikus azonosítójukat.

19.6. A biztosító az elvégzett illetőségvizsgálat alapján az Aktv.-ben foglalt esetekben és határidőkben a magyar adóhatóság felé köteles adatszolgáltatást teljesíteni.

# ELTÉRÉS A JOGSZABÁLYOKTÓL VAGY A KORÁBBI SZERZŐDÉSI GYAKORLATTÓL

## Az AHE-12710/9 és AHB-12710/9 sz. Allianz Otthonom lakásbiztosítás szerződési feltételek 14.D. pontja

### a) Felhívjuk a figyelmét arra, hogy jelen szerződési feltételek az Allianz Hungária Zrt. által korábban kínált otthonbiztosítási terméktől az alábbiakban térnek el lényegesen:

- Az Allianz Otthonom lakásbiztosítási termék három, egymásra épülő fedezeti körű csomagban köthető, melyek egyike sem nyújt összkockázati fedezetet;
- A földrengés biztosítási esemény mindhárom csomaghoz opcionálisan választható.
- A Max csomagban új fedezeti elemként a rövidzárlat is biztosítási esemény, valamint a csomag kiegészül a Többletszolgáltatás (MTS) záradékkal, mely az egyes biztosítási események vonatkozásában fedezetet nyújt bizonyos, a Komfort és Extra csomagban kizárásként, szolgáltatás korlátozásként megfogalmazott eseményekre is;
- A biztosított vagyontárgyak köre kiegészült a „Megújuló energia rendszer” elemeivel;
- A Megújuló energia rendszer biztosított vagyontárgyai közül törlésre került a hőszivattyú és a szélturbina.
- A biztosítható vagyontárgyak köre kiegészült a „Háztartási ingóság vagyontárgyak”-ban belülről biztosítható „Szabadban tárolt vagyontárgyak”-kal, melyek kizárásra kerültek a következő biztosítási események vonatkozásában: földcsuszamláskár, kő- és földomláskár, ismeretlen építmény, üreg beomlása által okozott kár, idegen tárgyak rádőlése által okozott kár, üvegtöréskár, graffiti kár, valamint rövidzárlat és indukció.
- A termék tartamkedvezménnyel is megköthető (VI. Szerződéses záradékok, TMK záradék);
- A korábbi termékekben „Költségtérítések”-ként megjelölt és a biztosítási összeg felül, az épületbiztosítási összeg 5%-ig térülő, a biztosított vagyontárgy károsodásával kapcsolatos és indokolt tűzoltás, mentés, bontás és ideiglenes tetőépítés, rom- és törmelékeltakarítás és -elszállítás, tervezés és hatósági engedélyezés, helyreállítást követő egyszeri takarítás, valamint kárenyhítés költségei jelen termékben két csoportra oszlanak a II. A vagyonbiztosítás különös biztosítási feltételei 5. pontjában szereplő „Biztosítási eseménnyel kapcsolatos költségek térítése” c. alpontjában „Kárenyhítési költségek térítése” alcím alatt szereplő költségek a biztosítási összegben belül limit nélkül térülnek, míg az „Egyéb költségek térítése” alcím alatt szereplő költségek változatlanul az épületbiztosítási összeg 5%-ig térülnek.
- Üvegtörés biztosítási esemény kizárásaiban rögzítésre került a felújítás definíció.
- A Különleges üveg töréskára biztosítási esemény fedezete kiterjed a különálló, szilárd falazatú, épített medencék üveg vagy polikarbonát fedésében balesetszerűen bekövetkező törés- vagy repedéskáraira.
- Nem szerepel a szerződési feltételben az alábbi kitétel: „A biztosító káridőponti avult értéken téríti a kár időpontjában 85%-osnál nagyobb elhasználtságú ingóságok kárait, az idegen tulajdonú ingóságok kárait, a biztosítási ajánlaton, kötvényen fel nem tüntetett helyiségekben tárolt háztartási ingóságok tűz és elemi kárait, valamint a fix tárgyhoz U-lakattal, lánc-lakat kombinációjú zárral vagy egyéb minősített kerékpárzárral rögzített kerékpárok betöréses lopáskárait.”, valamint: „Az ingóság 85 százalékosnál nagyobb elhasználtságúnak minősül, ha – az eredetivel megegyező alkatrész, elem hazai kereskedelmi hiánya vagy technológiai váltás miatt – javítással nem állítható helyre.”
- Megváltozott a kötelező előírás/szabvány/EU-s követelmény miatti térítés szabálya (II. A vagyonbiztosítás különös biztosítási feltételei 6.B.8.) A biztosító ilyen esetben az adott vagyoncsoportra vonatkozó biztosítási összeg 10 százalékáig térít.
- A 6.B.9 pontban módosultak a szolgáltatás szabályai.
- Kiegészítő biztosításként bevezetésre került a Családi balesetbiztosítás és a Családi életbiztosítás, amelyek önálló Ügyfél-tájékoztatóval és Általános szerződési feltételekkel rendelkeznek, ezért részletes ismertetésüket jelen tájékoztató nem tartalmazza.
- Az „Ügyféltájékoztató és szerződési feltételek kiegészítése” nyomtatvány elnevezése „Adatkezelési és Ügyféltájékoztató, valamint szerződési feltételek kiegészítése” elnevezésre változott
- A jelen Ügyfél-tájékoztató és Általános szerződési Feltételek I. Általános biztosítási feltételek alábbiakban megjelölt pontjai:
  - 2.1. Rögzítésre került a szerződő fél ajánlati kötöttsége, bekerültek a kockázatbírálás ideje alatt bekövetkező biztosítási eseményre irányadó szabályok valamint az alábbi rendelkezések:
    - A biztosítási szerződés megkötéséhez a szerződő a kommunikáció módjától függetlenül köteles megadni e-mail címét és mobiltelefonszámát.



- A biztosító a kockázat-elbírálásához szükséges szemle időpontjáról a szerződő által megadott mobiltelefonszámra is értesítést küld (SMS), illetve a szerződő közreműködésével, egy előzetesen letöltött mobil applikáció segítségével a szemlét a megadott számon elérhető mobiltelefon video kapcsolattal is elvégezheti.
- Ha a biztosító az ajánlat módosítására tesz javaslatot amiatt, hogy az nem felel meg az általános szerződési feltételeknek, akkor erről egyidejűleg a biztosító értesítést küld a szerződő által megadott mobiltelefonszámra is.
- 2.2. A felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok átadása, elektronikus levélküldés pont kiegészült azzal, hogy a biztosító a szerződéssel, valamint a szolgáltatással kapcsolatos dokumentumokat a választott kommunikációs módtól függően, e-termék esetén az Allianz Ügyfélportálon, míg elektronikus kommunikáció vagy hagyományos kommunikáció esetén az Allianz Küldeményeim portálon bocsátja a szerződő rendelkezésére, amelyről a szerződőt az általa megadott e-mail címen értesíti.
- 2.2.4. pont kiegészült azzal, hogy a szerződő köteles megadni valós, az elektronikus értesítések fogadására alkalmas e-mail címét hagyományos (postai) kommunikáció választása esetén is.
- 2.2.5. pont kiegészült azzal, hogy a biztosító szerződéssel kapcsolatos elektronikus úton megküldött (e-mail) jognyilatkozata – e-termék választása, vagy elektronikus kommunikációban való megállapodás esetében – abban az időpontban tekintendő megérkezettnek, amikor azt a biztosító igazolható módon kiküldte a szerződő által megadott e-mail címre, vagy a biztosító által üzemeltetett Ügyfélportálra, illetve Küldeményeim portálra elhelyezte.
- 4.1. pont módosult, az Allianz Otthonom lakásbiztosítási szerződés határozott tartamra nem köthető.
- 6.A. A rendelkezés kiegészült a biztosító kockázatviselésének kezdete előtt bekövetkezett biztosítási eseménnyel, mint szerződés megszűnési okkal;
- 6.C. Szabályozásra került a díjfizetés elmulasztása esetében a szerződőt megillető póthatáridő kezdete és a díjkövetelés késedelem nélküli érvényesítése, mint feltétel;
- 7.1. A biztosítási díjra vonatkozó szabályok kiegészültek a pótdíjakra és kedvezményekre vonatkozó tájékoztatással;
- A 7.1.2. pontban módosultak a Partnerkedvezményre vonatkozó feltételek.
  - A korábbi feltételektől eltérően az e-kommunikációs kedvezmény törlésre került, melyet felvált a 7.1.3. pontban található e-termék nem választási miatti pótdíj.
  - Rögzítésre került, hogy a kedvezmény és a pótdíj alkalmazása az ajánlaton, kötvényen szereplő biztosítási alapidíj és a kedvezmény, illetve pótdíj szorzójának szorzatával történik. Több különböző kedvezmény, illetve pótdíj alkalmazása esetén a biztosítási alapidíjat valamennyi alkalmazandó szorzóval megszorozva adódik a fizetendő díj.
  - A biztosító nem alkalmaz díjfizetési mód miatti pótdíjat.
- A korábbi szerződési gyakorlatunktól eltérően a mobiltelefonszám és az e-mail cím megadása a szerződéskötés során kötelező, mivel jelen biztosítás alapvetően digitális szolgáltatásokat nyújtó elektronikus termék (e-termék). Ettől eltérően pótdíj ellenében van lehetőség megállapodni (e-termék nem választása miatti pótdíj) a biztosítóval, amelynek mértéke attól függ, hogy a szerződő az elektronikus kommunikáció mely formáját választja, illetve hagyományos (postai) ügyintézését választ-e.
- A biztosító a biztosítási díj megállapítása során a következő tényezőket nem veszi figyelembe: közös háztartásban élők száma, fűtési mód, riasztórendszer, épület emeleteinek száma.
- 8.4. pontban módosításra kerültek a Többszörös biztosításra vonatkozó rendelkezések.
- 8.5. A szerződési feltételek kiegészültek a túlbiztosításra vonatkozó rendelkezésekkel;
- 9. Az Assistance biztosítás díjának módosítási szabálya változott;
- 11.A.a) A szerződő felet terhelő, a biztosított felé fennálló tájékoztatási kötelezettség kiegészült e kötelezettség határidejével;
- 11.A.b) A közlési és változásbejelentési kötelezettség szabályai kiegészültek azzal a rendelkezéssel, hogy ha a szerződés több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a közlési vagy változás-bejelentési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértésére a többi vagyontárgy vagy személy esetén nem hivatkozhat.
- 11.A.d) Kárbejelentési és állapot-megőrzési kötelezettség kiegészült a személyes adatok átadására vonatkozóan.
- 11.A. e) A kárbejelentéshez és a szolgáltatás teljesítéséhez kérhető dokumentumok pont kiegészült azzal, hogy a biztosító a teljesítést folyamatban lévő büntető vagy szabálysértési eljárás jogerős befejezéséhez nem kötheti.
  - módosult a kárbejelentéshez szükséges dokumentumok köre.
- 11.A.f) A díjfizetési kötelezettség kiegészült azzal a szabállyal, hogy ha az időarányos díjnál több díjat fizettek be, a biztosító a díjtöbbletet köteles visszatéríteni.
- 11.B.b/5. Módosultak a biztosító szolgáltatásának szabályai, valamint kibővült a Bit. 123/a §-ának rendelkezéseivel.
- 13. Általános kizárások
  - d) pont kiegészült: terrorcselekményekkel, terrorizmus miatt megelőző intézkedésekkel közvetlen vagy közvetett okozati összefüggésben keletkezett károkkal,
  - Kiegészült az l) vállalkozói tevékenységek kizárása ponttal.
  - m) pontban kiegészült: azon vagyonbiztosítási károkkal, melyeket fegyverek, lőszer, bombák, lövedékek okoznak, vagy az említett tárgyak hatásával összefüggésben keletkeznek.
- 14.A. A megtérítési igény kiegészült a Ptk. 6:468. § rendelkezéseivel.



- 14.E. Illetékesség, a szerződés nyelve pont kiegészült a panaszkezelésre, valamint a Kiegészítő baleset- és életbiztosítási feltételek angol nyelvű változatára vonatkozóan.
  - 15. pontban szabályozásra került „Az Alapbiztosítás és a Kiegészítő biztosítások kapcsolata”.
  - A II. Vagyonbiztosítás különös biztosítási feltételek
    - A. Épület vagyoncsoport kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak első pontjába bekerültek az épületgépészeti berendezések, valamint kiegészültek a medencék lágy lemez és fólia burkolatával.
    - C. Ingóság vagyoncsoport, 3. Háztartási ingóságok vagyontárgy kategóriába került: A lábon álló növényi kultúrák közé tartozik a jelen feltételek szempontjából a cserepes növény és a kerti dísnövény is.
    - Az ideiglenes lakás bérleti díjának térítésére vonatkozó szöveg módosult.
    - Változott a technológiai indokolt mérték definíciója.
  - IV. Az Assistance különös biztosítási feltételei az alábbiakban változtak:
    - Az Assistance szolgáltatás biztosítási eseményei az Otthoni Vészhelyzeti segítségnyújtásra, valamint Háztartási gépek törése fedezetre módosult,
    - Kibővült az Assistance fedezet biztosító általi felmondására vonatkozó ponttal, mely felmondással a biztosító akkor élhet, ha az általa igénybe vett Szolgáltatóval kötött szolgáltatási szerződése megszűnik.
  - VI. Szerződéses záradékok TMK záradék 1. pontjában rögzítésre került: A tartamkedvezmény összegét a biztosító úgy határozza meg, hogy az adott szerződésre vonatkozó pótdíjak, illetve – a tartamkedvezményen kívüli – egyéb kedvezmények 7.1.1. pont szerinti alkalmazásával kiszámított díjra vetíti a tartamkedvezményt.
  - A VII. Biztosítási fogalmak Hobbi-, sport- és barkács-eszközök pontjából kikerült a mobil jakuzzi, kiegészült a terrorcselekmény definícióval.
  - A Kiegészítő családi balesetbiztosítás biztosítási eseményei változtak a korábbi termék kiegészítő családi balesetbiztosítás meghatározásaihoz képest.
- b) Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a jelen szerződési feltételek a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseitől az alábbiakban térnek el lényegesen:**
- Általános biztosítási feltételek alábbiakban megjelölt pontjai:
    - 3. A kockázatviselés kezdete: a Ptk. rendelkezéseitől eltérően a 3.2 pont szerint árvíz kockázatot 15 napos várakozási idővel vállalja a biztosító;
    - 6. A. A biztosítási szerződés megszűnése: a Ptk. 6:454.§ (3) bekezdésétől eltérően érdekmúlási oknak tekinti a biztosító azt az esetet is, ha a biztosított vagyontárgy tulajdonjoga átszállt, de a vagyontárgy más jogcím alapján már korábban is az új tulajdonos birtokában volt;
    - 14.B. Elévülés: A Ptk.-ban meghatározott általános 5 éves elévülési időtől eltérően az elévülési idő 2 év.
  - III. A felelősségbiztosítás különös biztosítási feltételei:
    - 3. A biztosítási összeg: A Ptk. rendelkezéseitől eltérően a biztosító a biztosítási eseménnyel kapcsolatban felmerült jogi képviselő költségeit és a kamatokat a biztosítási összeg erejéig téríti meg.
    - 5.6. Elévülés: a jogszabályi általános 5 éves elévülési időtől eltérően felelősségi fedezet esetében 1 év.
  - VII. Biztosítási alapfogalmak:
    - A hozzátartozó fogalma, melybe beletartozik a bejegyzett élettárs, valamint az élettárs és a bejegyzett élettárs egyeneságbeli rokona is.

ALLIANZ.HU

# ADATKEZELÉSI ÉS ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ, VALAMINT SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK KIEGÉSZÍTÉSE

HATÁLYOS  
2022. OKTÓBER 1-JÉTŐL

# TARTALOM

<b>I. Ügyféltájékoztató</b> .....	3	3. Az adatkezelés főbb jellemzői .....	18
1. A biztosító főbb adatai .....	3	3.1. Az adatkezelés célja, a kezelt személyes adatok köre és az adatkezelés időtartama .....	19
2. Irányadó jog .....	3	3.2. Az adatkezelés jogalapja .....	19
3. A biztosítási termékek értékesítésével kapcsolatos tájékoztatás .....	3	3.3. Az adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái .....	19
4. A biztosítási titokkal kapcsolatos szabályok .....	4	4. Adatbiztonsági intézkedések .....	19
5. Tájékoztató a panaszügyintézésről .....	5	5. Automatizált döntéshozatal .....	19
<b>II. Adatkezelési tájékoztató</b> .....	9	<b>IV. Elektronikus szerződéskötés szabályai</b> .....	20
1. A személyes adatok kezelése .....	9	1. A szerződéskötés technikai lépései, biztosítási ajánlat visszaigazolása .....	20
1.1. A biztosító adatkezeléssel kapcsolatos adatai .....	9	2. A szerződés írásbelisége, nyelve, a szerződés rögzítése és hozzáférhetővé tétele .....	20
1.2. A biztosítási szerződés megkötéséhez, illetve a biztosítási szerződés teljesítéséhez nem kapcsolódó adatkezelés .....	9	3. Allianz fogyasztóvédelmi alapelvek, a www.allianz.hu általános szerződési feltételei és a biztosítási feltételek elektronikus hozzáférhetősége .....	20
1.3. Adatkezelés a biztosítási szerződés megkötése előtt a szerződés megkötése érdekében, valamint a szerződéskötéskor és a biztosítási szerződés teljesítésével kapcsolatban .....	9	4. Az adatbeviteli hibák javítása .....	20
1.4. Örökösök, hagyatéki eljárással érintett hozzátartozók adatainak kezelése .....	15	<b>V. Tájékoztató távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésről</b> .....	21
1.5. Adattovábbítás harmadik országba .....	15	1. A szolgáltatásra vonatkozó tájékoztatás .....	21
1.6. Adatbiztonsági intézkedések .....	15	2. Elállási jog .....	21
1.7. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás .....	15	<b>VI. Elektronikus kommunikáció szabályai</b> .....	22
1.8. Érintett által gyakorolható jogok .....	16	<b>VII. Allianz Ügyfélportál használati feltételei</b> .....	23
1.9. Jogorvoslati lehetőségek .....	17	<b>VIII. A biztosító szolgáltatása, kárrendezés</b> .....	24
<b>III. Adatkezelési tájékoztató marketing célú közös adatkezelésről</b> .....	18	<b>IX. Érdekmúlással kapcsolatos dokumentumok lakásbiztosítások esetén</b> .....	24
1. A személyes adatok kezelése .....	18		
2. Az Adatkezelők adatai .....	18		

Jelen dokumentum – az Allianz Hungária Zrt. (továbbiakban: biztosító) termékei ügyféltájékoztatójának és szerződési feltételeinek kiegészítéseként – a következőket tartalmazza a biztosítási tevékenységről szóló 2014. LXXXVIII. törvény rendelkezéseinek megfelelően: a biztosító főbb adatait, az irányadó jogra vonatkozó rendelkezéseket, a biztosítási termékek értékesítésével kapcsolatos tájékoztatást (tanácsadás, javadalmazás), a panaszügyintézésről szóló tájékoztatást, valamint a biztosítási titokkal kapcsolatos szabályokat.

Az általános adatvédelmi rendeletben (a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelet 2016. április 27.) foglaltaknak megfelelően tartalmazza a biztosítási szerződésekkel kapcsolatosan a személyes adatok kezelésére vonatkozó tájékoztatást.

# I. ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ

## 1. A BIZTOSÍTÓ FŐBB ADATAI

**Név:** Allianz Hungária Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság

**Székhelyünk:** 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.

**Levelezési címünk:** 1368 Budapest, Pf. 191

**Cégjegyzékszám:** Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság, Cg. 01-10-041356

**A székhely állama:** Magyarország

**Elektronikus elérhetőség:** www.allianz.hu

**Központi telefonszám:** +36 (1) 301-6565

**Központi faxszám:** +36 (1) 301-6100

**Ügyfélszolgálat telefonszáma:** +36 (1/20/30/70) 421-1-421

Felügyeleti szervünk a Magyar Nemzeti Bank (www.mnb.hu); székhelye: 1013 Budapest, Krisztina körút 55.; tel.: +36 (1) 428-2600).

Társaságunk az Allianz SE-nek, Európa vezető és a világ egyik legnagyobb biztosítócsoportjának a tagja. Az Allianz Hungária Zrt. Magyarország egyik legjelentősebb pénzügyi szolgáltatójaként sokéves hazai és nemzetközi tapasztalattal áll ügyfelei rendelkezésére.

A biztosító a fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről szóló éves jelentést a honlapján teszi közzé. Társaságunk 1990-től részvénytársasági formában működik, és a Felügyelet engedélyével biztosítási tevékenység végzésére jogosult.

## 2. IRÁNYADÓ JOG

A biztosítóval kötött szerződésekre a magyar jog rendelkezéseit kell alkalmazni. A biztosítási szerződésre a termékre vonatkozó általános vagy különös szerződési feltételekben

Fentieken felül a dokumentum tartalmazza az Allianz Ügyfélportal használatának feltételeit, továbbá az elektronikus szerződéskötés szabályait, valamint a táv-értékesítési tájékoztatót, amelyeket azokban az esetekben kell alkalmazni, amikor a szerződést elektronikus úton, vagy utóbbi esetben fogyasztónak minősülő személy, távértékesítés keretében kötötte.

Tartalmazza továbbá az elektronikus kommunikációra vonatkozó szabályokat, amelyeket kizárólag a biztosító lakossági termékeivel kapcsolatban kell alkalmazni: gépjármű-biztosítás (ide nem értve a flottaszerződéseket), lakossági vagyonbiztosítás, élet-, baleset-, betegség-, egészség-biztosítás, utasbiztosítás, lakossági biztosításokhoz köthető kiegészítő biztosítások.

nem szereplő kérdésekben a Polgári törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

## 3. A BIZTOSÍTÁSI TERMÉKEK ÉRTÉKESÍTÉSÉVEL KAPCSOLATOS TÁJÉKOZTATÁS

A biztosító termékeit függő és független biztosításközvetítő is értékesítheti.

Ha a **nem-élet biztosítási terméket, továbbá a biztosítási alapú befektetési terméknek nem minősülő életbiztosítási terméket** a biztosító maga értékesíti, annak során nem nyújt tanácsadást.

A biztosító az életbiztosítási termékek közül a **biztosítási alapú befektetési terméket** a jogszabályi előírásoknak megfelelően tanácsadással értékesíti.

Az értékesítéshez kapcsolódó tanácsadás kizárólag a termék szerződéskötést megelőző, szerződő által történő kiválasztására vonatkozik. Ezen túl a jogszabályoknak megfelelően a biztosító korlátozhatja a befektetési lehetőségek választását, az ügyfél alkalmassági kérdőívének megfelelően.

A biztosító befektetési tanácsot és a szerződéskötést követően folyamatos tanácsadást nem nyújt az ügyfélnek, illetve rendszeres értékelést nem végez, továbbá az alkalmasságot rendszeresen nem értékeli.

A közvetítő díjazásra a biztosítóval való megállapodás alapján jogosult a közvetített és gondozott szerződésekkel kapcsolatban. A díjazást, amelyet a biztosítási díj tartalmaz, a biztosító fizeti részére.

## 4. A BIZTOSÍTÁSI TITOKKAL KAPCSOLATOS SZABÁLYOK

A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) szerint biztosítási titok minden olyan minősített adatot nem tartalmazó, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító és a biztosításközvetítő egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn, illetve a biztosító vagy a viszontbiztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad vagy a biztosító vagy a viszontbiztosító által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.

A Bit. 138-139. §-ai alapján a titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn:

- a feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bankkal szemben;
  - az előkészítő eljárást folytató szervvel, a nyomozó hatósággal és ügyészséggel szemben;
  - büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csőd-eljárásban eljáró vagyonfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyonfelügyelővel, rendkívüli vagyonfelügyelővel, felszámolóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelzővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal szemben;
  - a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel továbbá az általa kirendelt szakértővel szemben;
  - az adóhatósággal szemben, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli;
  - a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal szemben;
- a nemzetbiztonsági szolgálat, előkészítő eljárást folytató szerv, a nyomozó hatóság, és az ügyészség, továbbá tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.

A Bit. 138-139. §-ai alapján a titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn:

- bíróság adatkérésére, illetve írásbeli megkeresésére, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet összefüggésben van
  - a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselek-

ménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,

- b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel;
- ha a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól;
- ha a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól, valamint ha a biztosító csoportszinten meghatározott pénzmosás és terrorizmusfinanszírozás elleni politikához és eljáráshoz kapcsolódó kötelezettségét teljesíti;
- a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal szemben;
- a feladatkörében eljáró gyámhatósággal szemben;
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel szemben;
- törvényben meghatározott feltételek megléte esetén titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel szemben;
- a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal szemben;
- a törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a közúti közlekedési nyilvántartási szervével szemben;
- az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvevő biztosítóval szemben;
- a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közötti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá – a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik

- jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési jog alapján – a károkozóval szemben;
- a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel szemben;
  - a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval szemben;
  - a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával szemben;
  - a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal szemben;
  - a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval szemben;
  - a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében az agrárkár-megállapító szervvel, a mezőgazdasági igazgatási szervvel, az agrárkár-enyhítési szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel szemben;
  - a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal szemben;
  - a Gfbt. szerinti e-kárbejelentő felületen megadott adatoknak a kárbejelentő alkalmazás működtetése, a biztosítási eseményhez kapcsolódó, szükséges információk begyűjtése és a biztosítók részére kárrendezés céljából történő továbbítása tekintetében a MABISZ-szal szemben.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a Magyarország Kormányának és az Amerikai Egyesült Államok Kormányának között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján Aktv. 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító vagy a viszontbiztosító az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvény meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvényben (Hpt.) meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Hpt. 164/B. § szerinti adattovábbítás.

Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító és a viszontbiztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:

- a) ha a biztosító ügyfele (a továbbiakban: adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
- b) ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbítás a személyes adatok harmadik országba való továbbítására vonatkozó előírásoknak megfelel.

A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk biztosítási szolgáltatásai során igénybe vesz külső közreműködőket is, akik előzetes hozzájárulás vagy a fent ismertetett Bit. 138. §-ában foglalt felhatalmazás alapján (így különösen kiszervezési szerződés keretében) személyes adatokat és biztosítási titkokat is megismerhetnek.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- b) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
- c) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

A biztosító a hagyatéki eljárás jogerős lezárásáról történő tudomásszerzés napjáig az elhunyt szerződő által kötött vagyonbiztosítási szerződéshez kapcsolódóan, kizárólag az érintett biztosítási szerződés díjfizetéssel történő fenntartása érdekében a biztosítási szerződés fennállásáról, a biztosítást igazoló okirat számáról, az általános szerződési feltételekről, a szerződés díjgyenlegéről, az esedékes díjtartozás összegéről, valamint a szerződés évfordulójáról az elhunyt szerződő közeli hozzátartozója, illetve a vagyontárgy birtokosa részére – annak írásbeli kérelmére – adatot szolgáltat, feltéve, hogy e minőségét a kérelmező okirattal igazolja. A közeli hozzátartozó, illetve a vagyontárgy birtokosa részére történő ezen adatszolgáltatás nem jelenti a biztosítási titok sérelmét.

## 5. TÁJÉKOZTATÓ A PANASZÜGYINTÉZÉSRŐL

Társaságunk (az Allianz Hungária Zrt.) célja, hogy Ügyfeleink minden szempontból elégedettek legyenek szol-

gáltatásainkkal és ügyintézésünkkel. Szolgáltatási színvonalunk folyamatos fejlesztéséhez és ez által Ügyfeink elégedettségének növeléséhez fontos számunkra minden visszajelzés – legyen az pozitív vagy akár negatív –, amely termékeinkkel, szolgáltatásainkkal, eljárásainkkal, munkatársainkkal, illetve a cégünk egészével kapcsolatban megfogalmazódik Önökben.

#### **A panaszok, kritikák megfelelő kezelése érdekében az alábbi panaszkezelési elveket és gyakorlatot követjük:**

- Panaszkezelésünk során a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény 159. §, a 437/2016. (XII. 16.) Korm. rendelet, a 66/2021. (XII. 20.) MNB rendelet, valamint a 16/2021. (XI.25.) számú MNB ajánlás rendelkezései alapján járunk el.
- A hozzánk beérkezett kritikák és panaszok fokozott figyelembevételével törekszünk arra, hogy Ügyfeink érdekében javítsuk szolgáltatásaink, termékeink minőségét, és elköteleztük magunkat abban, hogy folyamatosan növeljük Ügyfeink elégedettségét. Ehhez a panaszok gyors és hatékony orvoslása is hozzájárul.
- Panasz-ügyintézési eljárásunk garantálja, hogy minden panaszt alaposan, elfogulatlanul és a lehető legrövidebb időn belül kivizsgáljunk, Ügyfeinknek minden esetben megfelelő választ adjunk, és a megalapozott panaszokat minél gyorsabban orvosoljuk. A panaszügyek vizsgálata alatt minden vonatkozó körülményt figyelembe veszünk, minden felmerült problémát, kifogást megvizsgálunk és megválaszolunk Ügyfeink számára. Panaszokkal foglalkozó szakképzett munkatársaink ügyfélközpontúan, fogyasztóbarát módon és empatikusan járnak el a panaszvizsgálás, a megoldás kapcsán. Panaszkezelési folyamatunk során közérthetően kommunikálunk Ügyfeinkkel, átláthatóan és kiszámíthatóan cselekszünk, a jóhíszeműség és tisztesség alapelveit tartjuk szem előtt. Panaszkezelési eljárásunk során kiemelt figyelmet fordítunk azokra az esetekre, amelyekben Ügyfelünk megalapozott panaszra Társaságunk alkalmazottaira és a velünk együttműködő partnereink viselkedésére, eljárására irányul.
- Ügyfeink megkeresései – amikor csak lehet – már az első kapcsolat szintjén kezeljük, esetleges hibáinkat javítjuk. Ha az ügy bonyolultabb, és megoldáshoz hosszabb időre van szükség, az ügy panaszként Fogyasztóvédelmi csoportunkhoz kerül, ahol központi panaszkezelést működtetünk. A Fogyasztóvédelmi csoportunkon belül, szakértő munkatársaink a fogyasztóvédelmi referensek, akik kiemelt figyelemmel járnak el a panaszügyek rendezése kapcsán, felkészültségük, tapasztalatuk biztosítja a fogyasztóvédelem és ügyfélközpontúság állandó szem előtt tartását.
- A vonatkozó jogszabály a Társaságunkhoz történő beérkezést követően 30 napot biztosít a panaszügyek érdemi kivizsgálására és megválaszolására. Mi mindent megteszünk annak érdekében, hogy Ügyfeink az egyszerűbb esetekben ennél rövidebb idő alatt választ kapjanak.
- Ügyfeink visszajelzéseihez számos kommunikációs csatornát biztosítunk, hogy véleményüket minél könny-

nyebben, egyszerűbben és gyorsabban kifejhessék élőszóban, telefonon, elektronikus úton, vagy akár levélben.

A panaszügyek kivizsgálása térítésmentes, ezért Társaságunk külön díjat nem számít fel.

#### **Észrevételeiket, panaszait az alábbi módon juttathatják el hozzánk:**

**Szóban, személyesen:** A véleményeket és észrevételeket hálózatunk bármelyik Ügyfélnyitási pontján vagy szerződött partnerénél – [https://www.allianz.hu/hu\\_HU/lakossagi/karbejelent-es-ugyintezes/ugyfelnyitasi-pontok.html](https://www.allianz.hu/hu_HU/lakossagi/karbejelent-es-ugyintezes/ugyfelnyitasi-pontok.html) – kollégáink, partnereink meghallgatják és a panaszt írásban rögzítik. A panasz adatlapról Ön másolat példányt kap. Társaságunk székhelyén Központi ügyfélszolgálatot működtetünk, ahol személyesen is megtehetik, leadhatják panaszukat (1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.). Igény esetén Központi ügyfélszolgálatunkra a telefonos ügyfélszolgálaton (06–1/20/30/70-421-1-421) tud időpontot foglalni, valamint elektronikus úton is biztosítjuk ezt a lehetőséget, jelzésétől számított 5 munkanapon belül. A Központi Ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje: hétfő: 8-18, kedd-csütörtök: 8-16, péntek: 8-14 óra.

**Telefonon:** Telefonos ügyfélszolgálatunk a 06–1/20/30/70-421-1-421 számokon érhető el (nem emelt díjas szolgáltatás). Nyitvatartási idő: hétfő-szerda és péntek: 8-18, csütörtök: 8-20 óra között.

**Faxon:** 06-1-269-2080-as számon.

**Elektronikus úton:** A [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) oldalon keresztül a ([https://apps.allianz.hu/aem/panaszkezeles?\\_ga=2.24729914.1453861733.1646132575-1130248292.1602486872](https://apps.allianz.hu/aem/panaszkezeles?_ga=2.24729914.1453861733.1646132575-1130248292.1602486872)) vagy a [biztositopanasz@allianz.hu](mailto:biztositopanasz@allianz.hu) címen.

Amennyiben a kapcsolattartás céljából korábban bejelentett és nyilvántartásba vett elektronikus levelezési címről (email címről) érkezik az Ön megkeresése, úgy arra elektronikus úton küldjük meg válaszunkat titkosítva.

Amennyiben megkeresése nem a fent említett elektronikus levelezési címről (email címről) érkezik, abban az esetben email-en csak biztosítási titkot nem tartalmazó választ küldhetünk Ügyfeink részére, minden egyéb esetben postai úton kell válaszolnunk (kivételet képeznek a kifejezetten elektronikus szolgáltatásra szerződött Ügyfeink). Üzemzavar esetén az itt felsorolt további módok közül választhat.

**Írásban:** Leveleiket a 1368 Budapest, Pf.: 191. címre küldhetik, az Allianz Hungária Zrt. Fogyasztóvédelmi csoport nevére (a Fogyasztóvédelmi csoporton belül működik a központi panaszkezelés). A gördülékenyebb ügymenet érdekében minden esetben szükségünk van az Ügyfél személyazonosító adataira, illetve a meglévő biztosítás(ok)kal kapcsolatos adatokra (pl. kötvényszám, szerződésszám, ügyfélszám, kárszám).

Amennyiben az Ügyfél nem személyesen hanem meghatalmazott útján jár el a panaszügyben, a fentiekén túl érvényes meghatalmazás benyújtása is szükséges. A meghatalmazás tartalmazza a meghatalmazó ügyfél és a meghatalmazott teljes nevét, címét, anyja nevét és



születési helyét és idejét, a meghatalmazás tárgyát, szerződésszámot, kötvényszámot vagy kárszámot (amennyiben bármelyik rendelkezésre áll. A meghatalmazást a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény alapján közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba kell foglalni – utóbbinak megfelel két tanú aláírása a teljes nevük és lakcímük feltüntetése mellett. (Meghatalmazás minta a [https://www.allianz.hu/hu\\_HU/lakossagi/karbejelentes-es-ugyintezes/panaszbejelentes.html#panaszkezeles](https://www.allianz.hu/hu_HU/lakossagi/karbejelentes-es-ugyintezes/panaszbejelentes.html#panaszkezeles) címről letölthető).

Ügyfeink részére panasz bejelentő lapokat biztosítunk, melyen egyszerűen megadhatják panaszukat, ezt a dokumentumot akár kézzel, akár elektronikusan is kitölthetik, majd az Önöknek legmegfelelőbb módot választva leadhatják személyesen a fent megjelölt helyeken, vagy postázhatják, faxolhatják, e-mailben elküldhetik részünkre, ahogy az Önöknek kényelmes. (A panaszbejelentő lapot internetes oldalunkon a [https://www.allianz.hu/hu\\_HU/lakossagi/karbejelentes-es-ugyintezes/panaszbejelentes.html#panaszkezeles](https://www.allianz.hu/hu_HU/lakossagi/karbejelentes-es-ugyintezes/panaszbejelentes.html#panaszkezeles) címen érhetik el.)

A panaszbejelentő lap tartalmazza az Ügyfél nevét, címét (lakcímét, székhelyét, illetve amennyiben szükséges, levelezési címét), a panasz előterjesztésének helyét, idejét, módját a panasz részletes leírását, a szerződéses adatokat (szerződésszám, ügytől függően ügyfélszám, kárszám), a csatolt dokumentumokat, aláírást, átvétel igazolását (szükség szerint). Kérjük, hogy a panaszbejelentő lapon minden mellékletet soroljon fel, valamint kifogását tüntesse fel, amivel kapcsolatban kivizsgálást kér tőlünk.

Ezen kívül természetesen bármilyen formátumban – kézzel, géppel írott levél, feljegyzés – továbbíthatja részünkre panaszát.

Amennyiben Ön természetes személy (fogyasztó) és Társaságunk a panaszát elutasítja, vagy nem kap választ, az alábbi szervekhez fordulhat jogorvoslatért:

A Magyar Nemzeti Banknál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet; illetve a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződészegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti.

Részletes tájékoztatást olvashat erről az MNB honlapján: <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz>

Tájékoztatjuk, hogy társaságunk a Pénzügyi Békéltető Testület előtt 500.000,- Ft-ig terjedő ügyekben általános alávetési nyilatkozatot tett. Az általános alávetés nem terjed ki a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási ügyekre. Társaságunk a Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás minősítéssel rendelkező Allianz Összhang Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás elnevezésű lakásbiztosítási termék vonatkozásában egyszerű korlátozás nélkül aláveti magát a Pénzügyi Békéltető Testület döntésének. Tájékoztatjuk továbbá, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület eljáró tanácsa egyezség hiányában akkor is kötelezést tartalmazó határozatot hozhat, ha a szolgáltató alávetési nyilatkozatot nem tett, de a kérelem megalapozott és a

fogyasztónak minősülő ügyfél érvényesíteni kívánt igénye – sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor – nem haladja meg az egymillió forintot.

A Magyar Nemzeti Bank pénzügyi fogyasztóvédelmi tárgyú megkeresések fogadására kialakított ügyfélszolgálatának levelezési címe: 1534 Budapest BKKP Pf. 777.; telefonszáma: 06-80-203-776; e-mail címe: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)

Jogszabályi kötelezettségünk tájékoztatni Ügyfeleinket arról, hogy a Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi eljárásának kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtása céljából rendszeresített formanyomtatványt elektronikusan a <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz> elérhetőségen, valamint a 1122 Budapest, Krisztina körút 6. címen található ügyfélszolgálaton érhetik el.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a fent hivatkozott formanyomtatványok költségmentes megküldését Társaságunktól (telefonszám: 06-1/20/30/70-421-1-421 e-mail cím: [biztositopanasz@allianz.hu](mailto:biztositopanasz@allianz.hu); postai cím: 1368 Budapest, Pf. 191.) is igényelheti.

A Pénzügyi Békéltető Testület székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank, 1525 Budapest BKKP Pf.: 172.; telefonszáma: 06-80-203-776 és 06-1-489-9700; e-mail címe: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)

Jogszabályi kötelezettségünk tájékoztatni Ügyfeleinket arról, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtása céljából rendszeresített formanyomtatványt elektronikusan a <https://www.mnb.hu/bekeltetes/kerelem-es-egyeb-nyomtatvanyok/kerelem-nyomtatvany> elérhetőségen, valamint a 1122 Budapest, Krisztina körút 6. címen található ügyfélszolgálaton érhetik el.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a fent hivatkozott formanyomtatványok költségmentes megküldését Társaságunktól (telefonszám: 06-1/20/30/70-421-1-421 e-mail cím: [biztositopanasz@allianz.hu](mailto:biztositopanasz@allianz.hu); postai cím: 1368 Budapest, Pf.: 191.) is igényelheti.

A Pénzügyi Békéltető Testület eljáró tanácsa egyezség hiányában akkor is kötelezést tartalmazó határozatot hozhat, ha a szolgáltató alávetési nyilatkozatot nem tett, de a kérelem megalapozott és a fogyasztónak minősülő ügyfél érvényesíteni kívánt igénye – sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor – nem haladja meg az egymillió forintot.

A panasz elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 naptári napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztónak nem minősülő ügyfél a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződészegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvitája rendezése érdekében bírósághoz fordulhat. A bíróságokról a <http://birosag.hu/> honlapon tájékozódhat.

### **A panaszügyintézés további részletei:**

A panaszügyintézés során, a telefonos ügyfélszolgálaton (06-1/20/30/70-421-1-421) közölt panaszokat rögzítjük, azok öt éven át visszakereshetők.

A hangrögzítés tényére felhívjuk az Ön figyelmét. Ügyfeleink kérésére biztosítjuk a hangfelvétel visszahallgatását, továbbá térítésmentesen kérhetik a hangfelvételtől készített hitelesített jegyzőkönyvet vagy a hangfelvétel másolatát, amelyet huszonöt napon belül Ügyfeleink rendelkezésére bocsátunk.

A beszélgetéseket Központi Ügyfélszolgálatunkon hallgathatja vissza, előzetes időpont-egyeztetést követően. A telefonos ügyfélszolgálatunkon igyekszünk biztosítani az ésszerű várakozási időn belüli hívásfogadást és ügyintéztést. A telefonon közölt szóbeli panasz esetén az indított hívás sikeres felépülésének időpontjától számított öt percen belül élőhangos bejelentkezés érdekében úgy vagyunk kötelesek eljárni, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. Amennyiben az Ön telefonon leadott bejelentését kollegáink nem tudják azonnal megoldani, panasz bejelentő lapon rögzítjük, és továbbítjuk azt a Fogyasztóvédelmi csoportnak. A panasz bejelentő lap (jegyzőkönyv) másolatát a Fogyasztóvédelmi csoporttól által küldött válaszban továbbítjuk Önnek.

A panaszügyintézés során a következő adatokat kérhetjük Öntől: név, szerződészsám, ügyfélszám, lakcím, székhely, levelezési cím, telefonszám, értesítés módja, panasszal érintett termék vagy szolgáltatás, panasz oka, leírása, az Ügyfél igénye, panasz alátámasztásához szükséges, az ügyfél birtokában lévő olyan dokumentumok másolata, amely a biztosítónál nem áll rendelkezésre, másolata, szükség esetén érvényes meghatalmazás, a panasz kivizsgálásához szükséges egyéb adat. A megadott adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően kezeljük és tartjuk nyilván.

A szóbeli panaszokat igyekszünk azonnal kivizsgálni, és lehetőség szerint orvosolni. Amennyiben annak eredményével Ön nem ért egyet, , vagy az azonnali kivizsgálás nem lehetséges, a panaszát panasz bejelentő lapon

rögzítjük és az kivizsgálásra a Fogyasztóvédelmi csoporthoz kerül. A panasz bejelentő lap másolati példányát Ön megkapja. A Fogyasztóvédelmi csoporton belül működő központi panaszkezelésen dolgozó kollégák az Ön panaszügyét kivizsgálják és megkeresik a legmegfelelőbb megoldást. Erről írásban tájékoztatják Önt, a panasz Társaságunkhoz történő beérkezését követő 30 napon belül. Amennyiben az ügy kivizsgálása hosszabb időt vesz igénybe, erről a késedelem okának megjelölésével tájékoztatjuk Önt és lehetőség szerint megjelöljük a vizsgálat befejezésének várható időpontját is. Elutasítás esetén természetesen indoklással és jogorvoslati lehetőségekkel együtt kapja meg a tájékoztatást. Amennyiben válaszukkal nem elégedett, panaszügyében felülvizsgálatot kérhet Társaságunktól. Ön minden esetben kérhet felülvizsgálatot a Fogyasztóvédelmi csoport vezetőjétől is.

A panaszügyek kezelésében úgy járunk el, hogy lehetőség szerint elkerüljük Ügyfeleinkkel a pénzügyi fogyasztói jogvitákat.

Az ügyfélpanaszokról nyilvántartást vezetünk. A nyilvántartásban szerepelnek az ügyfél - és panaszadatok, az ügyvel kapcsolatos bejövő és a kimenő levelek, a panasz benyújtásának időpontja, panasz leírása a panasz tárgyát képező esemény vagy tény megjelölésével, a panasz rendezésére vagy megoldására szolgáló intézkedés leírása, az elutasítás esetén annak indoka, a panasz rendezésére tett intézkedések, az intézkedés teljesítésének határideje és a végrehajtásért felelős személy megnevezése, a panaszra adott válaszlevél postára adásának - elektronikus úton megküldött válasz esetén az elküldés - dátuma. Minden intézkedést időpontokkal együtt rögzítünk, nyilvántartunk az Ön panaszának kapcsán. A panaszokat és az arra adott válaszokat öt évig megőrizzük, felügyeleti (MNB) ellenőrzés esetén a felügyeleti szervünknek bemutatjuk.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a fenti honlapok elérési útja módosulhat. A mindenkor aktuális elérhetőségekről honlapunkon ([www.allianz.hu](http://www.allianz.hu)) tájékozódhat.

# II. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## 1. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE

A biztosító, mint adatkezelő a biztosítási szerződések létrejöttével, nyilvántartásával, és azok teljesítésével összefüggésben az ügyfelei, azaz a szerződő fél, biztosított, kedvezményezett, a károsult, továbbá aki a biztosító számára szerződéses ajánlatot tett, a biztosító szolgáltatására jogosult, vagy a fenti személyek örököseként, azok helyébe lépő más személy, mint a biztosító adatkezelésével érintett természetes személyek (**érintett**) személyes adatait, azaz olyan információt, ami alapján az érintettre vonatkozóan következtetést lehet levonni, a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletnek (2016. április 27.) (**általános adatvédelmi rendelet**), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek (Info. tv.) és a Bit. adatvédelemre vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

### 1.1. A biztosító adatkezeléssel kapcsolatos adatai

Biztosító, mint adatkezelő elérhetőségei az I. 1. pontban megjelölt adatokon túl:

- adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei: Stratégiai és általános igazgatási divízió Compliance osztály, Levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.; elektronikus elérhetősége: [www.allianz.hu/adatvedelem](http://www.allianz.hu/adatvedelem)

### 1.2. A biztosítási szerződés megkötéséhez, illetve a biztosítási szerződés teljesítéséhez nem kapcsolódó adatkezelés

A biztosítási szerződés megkötéséhez, illetve a biztosítási szerződés kezeléséhez, fenntartásához nem kapcsolódó adatkezeléséről (ideértve többek között a biztosítási szolgáltatással, kárigények elbírálásával kapcsolatos adatkezelést) az érintetteket külön tájékoztatja a biztosító.

Ha az érintett a biztosító tulajdonosához, az Allianz SE-hez fordul panasszal, az Allianz SE az általános adatvédelmi rendeletnek megfelelően kezeli az adatait, ideértve szükség esetén a biztosítóval történő kapcsolatfelvételt is.

### 1.3. Adatkezelés a biztosítási szerződés megkötése előtt a szerződés megkötése érdekében, valamint a szerződéskötéskor és a biztosítási szerződés teljesítésével kapcsolatban

#### 1.3.1. Az adatkezelés célja, az érintett adatok köre és az adatkezelés időtartama

- a) A biztosító az érintett által szerződéskötés céljából kezdeményezett, előzetes kockázatelbíráláshoz, kockázat-elbíráláshoz, díjkalkulációhoz, személyre szabott

elemzéshez, előzetes fedezetvállaláshoz vagy díjtájékoztató készítéséhez szükséges, illetve az érintett által szerződéskötés céljából megküldött ajánlati dokumentációban vagy az ezen célokra szolgáló elektronikus felületen az érintett által megadott személyes adatokat – ideértve a biztosítandó vagyontárgy(ak)ról, ingatlanról készült fotókat is, ha a kockázat elbírálásához szemle szükséges, – kezeli.

Amennyiben a szerződés megkötéséhez, illetve a kockázatelbírálásához különleges adatnak minősülő egészségügyi adat megadása is szükséges, azt a biztosító az érintett kifejezett hozzájárulása alapján kezeli.

Az érintett köteles a biztosítási szerződés megkötéséhez szükséges személyes adatokat megadni, ennek hiányában szerződés nem jöhet létre, a biztosító díjkalkulációt, díjtájékoztatót nem készíthet, ajánlatot nem adhat.

A biztosító a díjkalkulációval, személyre szabott elemzéssel kapcsolatos személyes adatokat legfeljebb 30 napig, a díjtájékoztató, valamint az érintett ajánlata alapján létre nem jött biztosítási szerződés esetén az ajánlattal kapcsolatos személyes adatokat addig kezeli, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

- b) A biztosító a szerződés megkötését követően a szerződés fenntartása, kezelése, a szolgáltatás teljesítése, elszámolása és a szerződésből fakadó egyéb kötelezettségei teljesítése érdekében kezeli a szerződésben és azzal összefüggésben az érintett által a szerződéskötés, illetve a szerződés teljesítése során megadott vagy az érintettől más módon a biztosító tudomására jutott személyes adatokat, ideértve a díjfizetéssel kapcsolatos adatokat is.

SimplePay alkalmazáson keresztül történő díjfizetés során a biztosító a díjfizetés és a díjfizető azonosíthatósága érdekében az alábbi adatokat adja át az üzemeltető OTP Bank Zrt. részére: díjfizető e-mail címe, díjfizetés azonosítója, amely tartalmazza a szerződésszámot. A biztosító bankkártya adatokat nem kezel.

Amennyiben a szerződésben vállalt fedezet elbírálásához, a szerződés fenntartásához, kezeléséhez, a szolgáltatás teljesítéséhez különleges adatnak minősülő egészségügyi adat megadása is szükséges, azt a biztosító az érintett kifejezett hozzájárulása alapján kezeli. Az érintett hozzájárulásának hiányában szerződés nem jöhet létre, szolgáltatás nem teljesíthető.

Amennyiben az érintett nem adja meg a biztosítónak a szerződés fenntartásához és teljesítéséhez szükséges személyes adatait, a biztosító a szolgáltatás nyújtását megtagadhatja.

A biztosító személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának időszakában, a biztosítási jogviszony megszűnését követően pedig addig kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A számviteli törvényben foglalt kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatokat legalább a szerződés megszűnésétől számított nyolc évig kezeli.

A biztosító a szerződéssel kapcsolatban kezelt adatokat statisztikai célra (piackutatás, termékfejlesztés, fogyasztói magatartások elemzése) is felhasználja, az itt megjelölt időtartamon belül.

- c) A Bit. 153. § (1) bekezdése szerint az életbiztosítási szerződés megkötése előtt – az olyan megtakarítási elemet nem tartalmazó, tisztán kockázati életbiztosítások kivételével, amelyeket pénzügyi intézmény az általa nyújtott, pénzügyi szolgáltatással összefüggésben javasolt, vagy amelyeknek a biztosítási összege nem haladja meg az egymillió forintot – a biztosító, illetve a biztosításközvetítő köteles felmérni, illetve legalább az ügyfél által megadott információk alapján pontosítani az ügyfél igényeit, hogy az ügyfél igényeinek megfelelő biztosítási terméket ajánljon a számára. Ebből a célból az ügyfél által az igényfelmérő kérdőívben megadott adatokat kezeli.

Amennyiben szerződés nem jön létre a felek között, úgy a biztosító a személyes adatokat addig kezeli, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

Amennyiben a felek között a biztosítási szerződés létrejön, akkor az igényfelmérő a szerződés részeként, azzal megegyező ideig, azaz a megszűnést követő nyolc évig kerül megőrzésre.

- d) A Bit. 166/E § (1) bekezdése alapján a biztosító köteles beszerezni a szükséges információkat az ügyfélnek vagy a leendő ügyfélnek az adott biztosítási termék típusának megfelelő befektetési területtel összefüggő ismereteiről, pénzügyi helyzetéről, veszteségviselési képességéről, befektetési céljairól és kockázattűréséről, annak érdekében, hogy számára alkalmas biztosítási alapú befektetési termékeket ajánlhasson. Ennek érdekében a biztosító megfelelési és alkalmassági teszt keretében felméri leendő ügyfelek befektetési ismereteit, befektetési céljait, és az aktuális pénzügyi helyzetét. Ebből a célból a biztosító az ügyfél által a kérdőívben megadott adatokat kezeli.

Amennyiben szerződés nem jön létre a felek között, úgy a biztosító az személyes adatokat addig kezeli, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

Amennyiben a felek között a biztosítási szerződés létrejön, akkor a megfelelési és alkalmassági teszt a szerződés részeként, azzal megegyező ideig, azaz a megszűnést követő nyolc évig kerül megőrzésre.

- e) Amennyiben a biztosítóval szemben a biztosítási szerződés megkötésével, vagy teljesítésével összefüggésben az érintett panaszt nyújt be, a panaszkezelési eljárás lefolytatása érdekében a biztosító kezeli az érintett által a biztosító részére a panaszkezeléssel összefüggésben rendelkezésre bocsátott, vagy a panaszkezeléshez kapcsolódó, szerződés megkötése és teljesítése, illetve a kárrendezési, szolgáltatási eljárás során a biztosító által kezelt személyes adatokat. A biztosító a panaszkezelés céljából a személyes adatokat, ideértve telefonon történő panaszkezelés esetén a hangfelvételt is, a panaszkezelési eljárás lezárását követő öt évig őrzi meg.

- f) Veszélyközösséggel kapcsolatos adatkezelés:

- i.) Amennyiben a biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került, a biztosító a jogos érdekeire tekintettel jogosult arra, hogy a biztosítási termék sajátosságainak figyelembe vételével kezelje, és a Bit. 149. § (3)-(6) bekezdésében meghatározott adatok közlése céljából a veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében a szolgáltatások jogszabálynak és szerződésnek megfelelő teljesítése és a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából másik biztosítót megkeressen,
- ii.) illetve ha a megkereső biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került, köteles a másik biztosítótól érkező megkeresés alapján az általa a biztosítási termék sajátosságainak figyelembe vételével kezelje, a Bit. 149. § (3)-(6) bekezdéseiben meghatározott adatokat a másik biztosító-nak átadni.
- iii.) Amennyiben a biztosítók között közös adatbázis kialakításra kerül, és a biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került, a biztosító a jogos érdekeire tekintettel jogosult arra, hogy a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében a szolgáltatások jogszabálynak és szerződésnek megfelelő teljesítése és a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából az adatbázisból a Bit. 150. § (1) bekezdésében meghatározott adatokat igényeljen, illetve köteles a biztosítási termék sajátosságainak figyelembe vételével kezelje, a Bit. 150. § (1) bekezdésben foglalt adatokat az adatbázisba átadni.

A biztosító a megkeresések eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti, kivéve, ha a megkeresés eredményeként tudomására jutott adat a biztosító jogos érdekei érvényesítéséhez szükséges. Ez utóbbi esetben a biztosító az adatot az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás jogerős befejezéséig kezelheti, azzal, hogy ha az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat biztosító általi megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a biztosító általi megismerést követő egy évig kezelhető.

A biztosító a Bit.-nek megfelelően a megkeresés tényéről és a megkereséssel tudomására jutott személyes adatok köréről az érintettet értesíti.

g) A biztosító viszontbiztosítási fedezet elérése és szolgáltatás érvényesítése céljából jogosult az adott jogviszonyhoz kapcsolódó személyes adatokat a viszontbiztosító részére továbbítani.

h) A biztosító jogszabályban meghatározott esetekben, jogi kötelezettség vagy közérdekű feladat végrehajtása érdekében jogszabályban meghatározott célból az érintettek adatait más adatkezelő részére köteles átadni, illetve egyedi vagy rendszeres adatszolgáltatást teljesíteni.

Többek között kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás esetében a biztosító a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény 46. § (2) bekezdésében, és az 51. § (4) és (4a) bekezdésében megjelölt adatok feltüntetésével (Kgf. tv.) rendszeres adatszolgáltatásra kötelezett a kötvénnyilvántartást, továbbá a kártörténeti nyilvántartást vezető szerv részére.

A biztosító továbbá rendszeres adatszolgáltatási kötelezettséget teljesít az adóhatóság részére az alábbiak szerint:

- a FATCA törvény szerinti Jelentő Magyar Pénzügyi Intézményként az általa kezelt a FATCA törvény szerinti számlatulajdonosról és jogalanyról az Aktv. 43/B-43/C §-a alapján valamint
- az Aktv. szerinti Jelentő Magyar Pénzügyi Intézményként az Aktv. törvény szerinti számlatulajdonosról és jogalanyról Aktv. 43/H §-a alapján (2013. évi XXXVII. törvény).

Eseti adatszolgáltatást akkor teljesít a biztosító, ha a megkereső szerv az adatátadás célját és jogalapját megfelelően igazolja a biztosító részére.

i) Amennyiben az érintett a szerződésalkötés során, vagy azt követően kifejezetten hozzájárult ahhoz, hogy a biztosító marketing, illetve reklám üzeneteket küldjön számára, úgy a biztosító a szerződésével kapcsolatos adatait ezen célokkal összefüggésben is kezeli, legfeljebb a hozzájárulás visszavonásáig. A biztosító a jogos érdekeire tekintettel, a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvényben foglaltaknak megfelelően postai címzett reklámküldeményt az érintett előzetes hozzájárulásának hiányában is küldhet. Az Allianz Csoport közös marketing célú adatkezelésével kapcsolatos tájékoztatás külön fejezetben található.

j) A biztosító a díjkalkuláció, a személyre szabott elemzés elkészítése, az ajánlattétel, a szerződésalkötés, kárbejelentés folyamata, kárszolgáltatása, a szerződés megszűnésével, módosításával kapcsolatos folyamatok minőségének visszamérése, és folyamatos fejlesztése érdekében jogosult megkeresni az érintettet az általa megadott telefonszámon vagy email címen. Az érintett elektronikusan (emailben, vagy a biztosító online felületein) adott visszajelzéseit a részére nyújtott szolgáltatásra vagy szerződésére vonatkozóan a szerződésének adataival együtt kezeljük, az azokra meghatározott ideig. A telefonon adott visszajelzéseket legfeljebb 5 évig kezeljük. Az ügyfelek által adott szöveges visszajelzéseket a biz-

tosító név és egyéb azonosításra alkalmas információ nélkül publikálhatja, illetve felhasználhatja kommunikációs és marketing célokra.

k) A pénzmosás és terrorizmus finanszírozás megelőzése és a kapcsolódó bejelentési kötelezettségek teljesítése, valamint a visszaélések megelőzése, felderítése, nyomon követése céljából, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (Pmt.) 6. §-ban foglalt ügyfél-átvilágítási kötelezettségének teljesítése érdekében a biztosító köteles a Pmt. hatálya alá tartozó életbiztosítási ágba sorolt tevékenységekkel kapcsolatban beazonosítani ügyfelét (szerződő, vagy kedvezményezett), vagy annak meghatalmazottját, képviselőjét. A biztosító a Pmt. 7. § (8) bekezdésében foglalt kötelezettségnek való megfelelés érdekében az ügyfél-átvilágítás tárgyát képező személyes adatokat tartalmazó okiratokról másolatot készít.

A biztosító továbbá a pénzügyi és egyéb szolgáltatók azonosítási feladatához kapcsolódó adatszolgáltatási háttér megteremtéséről és működtetéséről szóló 2021. évi XLIII. törvény, a 803/2021. (XII. 28.) Korm. rendelet a pénzügyi és egyéb szolgáltatók azonosítási feladatához kapcsolódó adatszolgáltatási háttér megteremtéséről és működtetéséről szóló 2021. évi XLIII. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról, a 804/2021. (XII. 28.) Korm. rendelet a pénzügyi és egyéb szolgáltatók azonosítási feladatához kapcsolódó adatszolgáltatási háttér megteremtéséről és működtetéséről szóló 2021. évi XLIII. törvény egyes rendelkezéseinek veszélyhelyzet ideje alatt történő végrehajtásáról szóló jogszabályokra tekintettel a Nemzeti Adó- és Vámhivatal erre a célra létrehozott lekérdező felületén ill. részére történő megkeresések útján – lekérdezéseket végez a Tényleges tulajdonosi rendszerben nyilvántartott adatokra vonatkozóan.

A biztosító az alábbi adatokat kezeli ebből a célból: természetes személy neve, születési neve, állampolgársága, születési helye, születési ideje, édesanyja születési neve, állandó lakcíme, azonosító okmányának típusa, száma és érvényessége, azonosító okmányának másolata, valamint adóazonosítója. A biztosító a lakcímkártya azonosító számát az ügyfél azonosításához, átvilágításához fűződő jogos érdekére tekintettel kezeli. Kiemelt közszereplők esetében a Pmt.-ben meghatározott további adatok, FATCA törvény és CRS alapján kezelt adóügyi illetőség, és adóazonosító.

A biztosító a tényleges tulajdonos(ok) azonosításával összefüggésben a biztosító jogos érdekére tekintettel kezeli továbbá az azonosító dokumentum számát és a lejárat dátumát. A biztosító jogos érdeke, hogy pontosan nyilvántartsa, hogy a tényleges tulajdonos azonosítója milyen azonosító okmány alapján történt, és ehhez szükséges annak száma és lejárat dátuma.

Az azonosítás során kezelt személyes adatokat, valamint a személyes adatokat tartalmazó okiratok másolatait a biztosító a biztosítási szerződés megszűnésétől, vagy az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 évig őrzi meg.



A biztosító az ügyfél-átvilágítási kötelezettségének elektronikus úton, auditált elektronikus hírközlő eszköz igénybevételével is eleget tehet. Ebben az esetben a biztosító az ügyfél-átvilágítási folyamat során keletkezett dokumentumokat, okmánymásolatokat, önarcképfotót, valamint a digitálisan aláírt nyilatkozatot is köteles megőrizni. Az ügyfél-átvilágítás során tett elektronikus nyilatkozatok ügyfél által történő elektronikus aláírása érdekében a biztosító adatfeldolgozót vesz igénybe, amely az elektronikus aláírással kapcsolatos tanúsítvány igénylésével és kibocsátásával összefüggésben önálló adatkezelőnek minősül.

A biztosító a Pmt. szerinti hatósági megkeresések megválaszolása céljából kezelt adatokat 10 évig köteles megőrizni.

- l) A biztosító a biztosítási titok, valamint a személyes adatok védelme érdekében az ügyfeleket azonosítja a szerződéskötéskor, a szerződéssel kapcsolatos tranzakciók során, így különösen a szerződés módosításával kapcsolatban, a kárbejelentés, a szolgáltatási igény bejelentése, a panaszbejelentés, az adatkezeléssel kapcsolatos panasz vagy bejelentés során, személyesen, telefonon, emailben vagy a biztosító online felületén. Az azonosításhoz a biztosító az alábbi adatokat (legalább hármat) használja: név, szerződésszám és/vagy kárszám, születési idő és hely, anyja neve, állandó lakcím, email cím, mobil telefonszám. **Tekintettel arra, hogy az azonosításhoz használt adat elsődlegesen a szerződésszám, illetve a kárszám, kérjük, hogy ezeket kezelje bizalmasan, és ne adja át harmadik személy részére!**

m) A biztosítási szerződésekkel, szolgáltatásokkal kapcsolatos visszaélések megelőzése, felderítése, nyomon követése, kapcsolódó kockázatok mérése, kezelése céljából a biztosító az ügyfél által a szerződéskötés során vagy azt követően megadott adatokat kezeli öt évig.

n) A biztosító a szerződésekben származó követeléseinek érvényesítése érdekében jogosult harmadik személy megbízott szolgáltatót igénybe venni, és ennek érdekében, a feladat ellátásához szükséges mértékben az érintettre vonatkozó szerződéses személyes adatait kezelni, ideértve az ügyfél által kapcsolattartás céljából megadott email címét és telefonszámát is.

o) Gépjárműbiztosítás esetén a biztosító az érintett hozzájárulása alapján, az érintett által megadott alvázzám alapján beazonosítja a jármű paramétereit (az Eurotax kódját, gyártmányát, típusát, kivitelét, műszaki adatait, széria és extra felszereltségét, valamint újkori értékét) az Autovista Magyarország Kft. által nyújtott Eurotax szolgáltatás segítségével.

p) A biztosító köteles biztonsági mentéssel rendelkezni a nyilvántartásában szereplő adatok informatikai biztonságának védelme érdekében. A biztosító a jogos érdekére tekintettel a biztonsági mentésben szereplő adatokat 10 évig tárolja.

q) Csoportos biztosítás esetében a szerződő átadja a biztosított adatait a biztosító részére. A biztosító a biztosít

tott adatait a biztosítási szerződést a biztosított javára megkötő szerződéssel egyeztetni. A szerződő a biztosítottak személyéről a szerződésben meghatározott módon és gyakorisággal tájékoztatja a biztosítót. A szerződő a csatlakozási nyilatkozatban/adatszolgáltatásban vagy egyéb dokumentumban a biztosított által megadott adatokat továbbítja a biztosító részére, továbbá értesíti a biztosítót a biztosítási jogviszony alapjául szolgáló jogviszony, vagy egyéb érdek megszűnéséről. A biztosító a biztosítottakra vonatkozó adatokat a szerződő részére nem ad át, kivéve, ha a szerződő általi adatszolgáltatás egyeztetése érdekében (vagy ún. fedezetellenőrzés) során szükséges, vagy ha a szerződő a szolgáltatási igény során történő eljárásra jogosult.

- r) A biztosító az email címet a szerződés megkötése, fenntartása, valamint a biztosítási szolgáltatás teljesítése (kárrendezés), továbbá az érintettel való elektronikus kapcsolattartás céljából kezeli. A biztosító minden e-mail címmel rendelkező ügyfelének biztosítja, hogy az Allianz Ügyfélportálra történő regisztrációt követően megtekinthesse, letölthesse a szerződéssel kapcsolatos dokumentumokat, ideértve különösen a biztosítási ajánlatot, kötvényt, díjértékesítő/index levelet, díjesedékesítő értesítőt, díjfelszólítót, zöldkártyát.

A biztosító az érintett mobiltelefonszámát a szerződés létrejöttének megerősítése, az Ügyfélportálra való regisztráció, valamint valamint a szerződéssel kapcsolatos értesítések küldése céljából kezeli.

- s) A biztosító és a finanszírozó pénzügyi intézet vagy egyéb szervezet közötti megállapodás, továbbá a Bit. 138. § (2a) bekezdése alapján, a pénzügyi intézet vagy egyéb finanszírozó szervezet (zálogjogi jogosult, engedményes, társbiztosított) jogos érdekére tekintettel a biztosító a finanszírozott vagyontárgyakra kötött vagyontárgyszámokkal (casco, lakásbiztosítás, egyéb vagyontárgyszámok) kapcsolatosan rendszeres vagy alkalmi adatszolgáltatást teljesít, melynek során az alábbi adatokat adja át a finanszírozó jogosult részére: a biztosítási szerződés díjrendezetségének állapota, szerződés megszűnése és annak időpontja, kárigény, kárszolgáltatás adatai.

t) A biztosító nyilvántartja az ügyfeleknek a jogos érdek alapján történő adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozásait, továbbá a marketing célú megkeresésekre vonatkozó hozzájárulás visszavonását, abból a célból, hogy a továbbiakban a visszavonással vagy tiltással összefüggő célból az ügyfelet ne lehessen megkeresni. Az adatkezelés a biztosító azon jogos érdeke, hogy megfelelően rögzítse az ügyfél tiltakozását, marketing célú adatkezeléssel kapcsolatos kéréseit.

u) A biztosító a díjkalkulációhoz, valamint a szerződéskötéshez szükséges személyes adatokat (név, anyja neve, lakcím, születési hely, születési dátum, születési név), továbbá az érintett által megadott járműre vonatkozó adatokat (alvázzám, forgalmi engedély száma, forgalomba helyezés ideje, gyártás éve, járműfajta, jármű-kategória, járműjelleg, használati mód, gyártmány, típus, kereskedelmi név, szállítható személyek

száma/férőhely, hengerűrtartalom, teljesítmény, saját tömeg, össztömeg, teherbírás, hajtóanyag, szín) a Belügyminisztérium Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Helyettes Államtitkársága által vezetett közlekedési nyilvántartásból kéri le és használja fel a biztosító jogos érdekére tekintettel.

- v) A biztosító a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződés megkötéséhez szükséges díjkalkuláció készítéséhez, az érintett hozzájárulása alapján, a szerződőre és a biztosított gépjárműre vonatkozóan az alábbi adatokat igényli a Gfbt. 51. §-ában meghatározott kárnyilvántartásból: a szerződéskötést megelőzően okozott károk számát és dátumát; az alkalmazandó bonus/malus besorolást; az előző biztosító nevét; az előző biztosító kockázatviselése megszűnésének okát; az előző biztosítást igazoló okirat számát (kötvénytiszta); és a gépjármű korábbi rendszámát (rendszámváltozás esetén).
- w) A biztosító esetenként, a szolgáltatásra jogosultság ellenőrzése során lekérdezi és kezeli a Belügyminisztérium által vezetett személy- és lakcímnnyilvántartásban található személyes adatokat (név, anyja neve, születési hely és idő, lakcím, tartózkodási hely). A biztosító jogos érdeke, hogy kizárólag az arra jogosult számára fizessen biztosítási szolgáltatást, megelőzve ezzel az esetleges visszaéléseket.
- A biztosító esetenként a Belügyminisztérium által vezetett személy- és lakcím nyilvántartás (név, anyja neve, születési hely és idő, lakcím, tartózkodási hely), valamint a járműnyilvántartás adatai felhasználásával ellenőrzi az ügyfél által a biztosítási szerződéssel összefüggésben megadott adatok pontosságát, amennyiben azok hiányosan vagy hibásan kerültek megadásra (üzembentartó/tulajdonos neve, anyja neve, születési helye és ideje, lakóhelye, jármű azonosító adatai). A biztosító jogos érdeke, hogy ellenőrizze és biztosítsa, hogy nyilvántartásában pontosan szerepelnek a biztosítási szerződéssel kapcsolatos ügyfél- és jármű adatok.
- A biztosító az adatokat a szerződés adataival megegyező ideig tárolja.

A biztosító a szerződéskötés, vagy a szerződés fenntartása során tudomására jutott személyes adatokat a szerződés időtartama alatt, illetve annak megszűnését követően addig kezelheti, ameddig a szerződéssel kapcsolatban igény érvényesíthető. Az igényérvényesítésre nyitva álló időszakot (elévülési időt) az egyes biztosítási termékekre vonatkozó szerződési feltételek, illetve a jogszabályok tartalmazzák. Az ettől eltérő időtartamú adatkezelésekről a fentebb felsorolt pontokban található külön tájékoztatás.

### 1.3.2. Az adatkezelés jogalapja

- a) A biztosító a fenti 1.3.1 a) b), q) és r) pontok esetén, – a különleges személyes adatnak (egészségügyi adatnak) minősülő adatok kivételével, mely esetben az adatkezelés alapja az érintett hozzájárulása – a szerződéses jogviszony alapján kezeli mind az érintett által kezdeményezett szerződéskötés esetén a szerződés megkötése,

mind a szerződés megkötését követően a szerződés teljesítése érdekében szükséges érintetti adatokat, kivéve ha az érintett – bár a szerződés alapján jogok illethetik meg (például örökös vagy károsult) – a szerződésben nem került félként megjelölésre, mert ebben az esetben a biztosító a Bit. felhatalmazó rendelkezése alapján, az abban meghatározott célból kezeli az érintett adatait.

- b) b) A fenti 1.3.1 c), d), e), f), k) és l) pontban megjelölt adatkezelés a biztosító jogszabályi kötelezettsége.
- c) A fenti 1.3.1 f) ii.) pontjában és h) pontban megjelölt adatátadás a biztosító jogszabályi kötelezettsége.
- d) A fenti 1.3.1 i), o) és v) pontban, valamint az u) pont első fordulata szerinti adatkezelést a biztosító az érintett hozzájárulása alapján végzi.
- e) A fenti 1.3.1 i) pont szerinti postai címzett reklámküldemények esetében, az r) pont esetében a kapcsolattartás céljának megfelelő, valamint az f) i.) és iii.), g), j) l) m), n), p), t) és w) pontban, u) pont második fordulatában megjelölt adatkezelést, továbbá a k) pontban megjelöltek szerint a lakcímkártya azonosítójára, a tényleges tulajdonos azonosító okmányának számára és lejárat dátumára vonatkozó adatkezelést a biztosító a jogos érdekeire tekintettel végzi.
- f) Az 1.3.1. s) pont szerinti adatkezelést a biztosító a finanszírozó jogos érdekeire tekintettel végzi.

### 1.3.3. Az adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái:

#### 1.3.3.1. Adatfeldolgozók igénybevétele

A biztosításközvetítők és egyéb közreműködők a megbízásuk fennállása időszaka alatt a részükre a biztosító által átadott, érintettekre vonatkozó személyes adatokat a biztosító utasítása szerint jogosultak kezelni.

- a) A biztosítási szerződések megkötése, fenntartása és teljesítése során a biztosító biztosításközvetítők (független ügynökök, azok közvetítői, alvállalkozói) közreműködésével is eljár. Amennyiben a biztosításközvetítők a biztosító megbízásából járnak el, akkor az érintettek személyes adatait a biztosító rendelkezései szerint adatfeldolgozóként kezelik. A biztosító által igénybevett, eljárni jogosult biztosításközvetítők nevéről és címéről a Magyar Nemzeti Bank által a független biztosításközvetítőkre vonatkozó nyilvántartásában (<https://intezmenykereso.mnb.hu/>) valamint a biztosító Központi Ügyfélszolgálati Irodájában (1087 Budapest, Könyves Kálmán krt.48-52.) érhető el tájékoztatás.
- b) A biztosító egyes biztosítási szolgáltatások során igénybe vesz egyéb közreműködőket olyan esetekben, amikor a biztosítási szolgáltatás nyújtásához szükség van a közreműködő speciális szakértelmére, vagy amikor a közreműködő bevonásával a biztosító a szolgáltatását azonos minőségben, ám alacsonyabb költségekkel és kedvezőbb áron tudja nyújtani (kiszervezés).



A kiszervezett tevékenységet végző közreműködők a Bit.-nek megfelelő kiszervezési szerződés alapján járnak el, az érintettek személyes adatait a biztosító rendelkezése szerint adatfeldolgozóként kezelik. Ilyen közreműködők, többek között:

- Az EPDB Nyomatatási Központ Zrt. (Cg.: 01 10 04807, 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.) melyet a biztosító a kötvények, egyéb ügyfeleknek szóló levelek, iratok nyomtatásával, valamint a bejövő postai küldemények és iratok kezelésével és ezen iratoknak a biztosító részére történő továbbításával bíz meg.
- Az Allianz Technology SE (cégjegyzékszám: HRB173388, Königinstr. 28. 80802 München, Németország), annak fióktelepei (ideértve különösen az Allianz Technology SE Magyarországi Fióktelepét [székhelye: Cg. 01-17-001018, Budapest 1087 Könyves Kálmán krt. 48-52.]), leányvállalatai informatikai szolgáltatást nyújtanak a biztosító megbízásából.
- Az INFO-SZEKTOR Kft. (cégjegyzékszám: 13-09-130837, 2015 Szigetmonostor, Martinovics u. 32.) telefonos ügyintézési és értékesítési szolgáltatást nyújt a biztosító megbízásából.
- Az Euler Hermes Group SAS Magyarországi Fióktelepe (székhelyük: 1139 Budapest, Váci út 99.) követeléskezeléssel kapcsolatos szolgáltatást nyújt a biztosító megbízásából.
- Az Allianz Technology SE (cégjegyzékszám: HRB173388, Königinstr. 28. 80802 München, Németország), annak fióktelepei (ideértve különösen az Allianz Technology SE Magyarországi Fióktelepét [székhelye: Cg. 01-17-001018, Budapest 1087 Könyves Kálmán krt. 48-52.]) a biztosító megbízásából a pénzmossás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény, valamint a 26/2020 (VIII.25.) MNB rendeletnek megfelelő, az online ügyfélátvilágítás végzését biztosító informatikai eszközt, megoldást működtet.
- A Namirial GmbH (Seilerstätte 16, 1010 Wien Austria) az online ügyfélátvilágítással összefüggésben minősített elektronikus aláírási szolgáltatást nyújt az ügyfelek részére a biztosító megbízásából. Az elektronikus tanúsítvány kibocsátásával összefüggésben a Namirial önálló adatkezelőnek minősül.
- Az InMoment GmbH (Borselstraße 18 - D-22765 Hamburg) a biztosító megbízásából a szolgáltatások minőségének visszamérése érdekében emailben végzett felmérésekben közreműködik.
- Az Allianz Elementar Versicherungs-Aktiengesellschaft (Hietzinger Kai 101-105, 1130 Wien, Austria) a biztosító megbízásából informatikai szolgáltatást nyújt.

- Az AWP Austria GmbH (Hietzinger Kai 101, 1130 Wien, Austria) a biztosító megbízásából assistance szolgáltatásokat nyújt.
- Pénzforgalmi szolgáltatást nyújtó szolgáltatók, melyeket a biztosító a biztosítási szolgáltatással kapcsolatos pénzügyi teljesítéshez vesz igénybe.
- A biztosító által a szerződés megkötése, fenntartása és teljesítése során igénybevételekre kerülő további eljárni jogosult közreműködők (pl.: kárszakértők, kárrendezés során a biztosító megbízásából eljáró további személyek, adatrögzítők, kapcsolattartásban közreműködő további személyek, informatikai, jogi, számviteli szolgáltatást nyújtó személyek).
- Egyes biztosítási szolgáltatások teljesítésével, abban való közreműködéssel (assistance szolgáltatások, életbiztosításokkal kapcsolatos szolgáltatások) megbízott adatfeldolgozókat a szerződési feltételek tartalmazzák.

A biztosító által igénybe vett közreműködőkről a biztosító Központi Ügyfélszolgálati Irodájában [1087 Budapest, Könyves Kálmán krt.48-52.] érhető el tájékoztatás.

a) Élet-, egészség- és balesetbiztosítások esetében a szolgáltatások teljesítése érdekében megbízott szolgáltatókat (adatfeldolgozókat) és az adatkezelésük részleteit a termék általános és különös szerződési feltételei, és ügyféltájékoztatója tartalmazza.

### 1.3.3.2. Adatátadás

- a) A biztosító a fenti 1.3.1 f) pont szerinti esetben a veszélyközösségbe tartozó biztosítók és a biztosítók közös adatbázisa kezelője részére köteles átadni az általa kezelt személyes adatokat.
- b) A biztosító a fenti 1.3.1 h) pont szerinti esetben az adatátadást előíró jogszabályban megjelölt intézmények, szervek, szervezetek részére köteles átadni az általa kezelt személyes adatokat.
- c) A biztosító a fenti 1.3.1 g) pont szerinti esetben az általa igénybe vett viszontbiztosítók részére átadja az általa kezelt személyes adatokat.

1.3.3.3. A biztosító munkavállalói a feladataik ellátásához szükséges mértékben, az alábbi tevékenységekkel összefüggésben jogosultak az érintett személyes adatainak megismerésére:

- a) szerződések nyilvántartása és kezelése,
- b) kárrendezés,
- c) panaszok, kérdések, kérelmek kezelése,
- d) értékesítési tevékenység,
- e) kockázatvállalási tevékenység,
- f) termékmenedzsment,
- g) marketing és reklámtevékenység,
- h) tervezési, kontrolling, ellenőrzési, minőségbiztosítási, aktuáriusi, számviteli, jogi, IT üzemeltetési feladatok ellátása.

#### 1.4. Örökösök, hagyatéki eljárással érintett hozzátartozók adatainak kezelése

Az elhunyt szerződő féllal, illetve biztosítottal kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja. A joggyakorláshoz szükséges mértékben az örökösök adatainak kezelésére – ideértve annak jogalapját, célját, időtartamát is - jelen adatkezelési tájékoztató rendelkezései vonatkoznak azzal, hogy az örökös által adandó adatokról a biztosító az örökös azonosítását követően nyújt tájékoztatást.

2021. március 10-ei hatállyal a biztosító a hagyatéki eljárás jogerős lezárásáról történő tudomásszerzés napjáig az elhunyt szerződő által kötött vagyonszerzési szerződéshez kapcsolódóan, kizárólag az érintett biztosítási szerződés díjfizetéssel történő fenntartása érdekében a biztosítási szerződés fennállásáról, a biztosítást igazoló okirat számáról, az általános szerződési feltételekről, a szerződés díjgyengelegéről, az esedékes díjtartozás összegéről, valamint a szerződés évfordulójáról az elhunyt szerződő közeli hozzátartozója, illetve a vagyontárgy birtokosa részére - annak írásbeli kérelmére - adatot szolgáltathat, feltéve, hogy e minőségét a kérelmező okirattal igazolja. A biztosító a kérelmező személyes adatait az adatszolgáltatást követően addig kezeli, ameddig a biztosítási szerződés alapján igény érvényesíthető, de legalább öt évig.

#### 1.5. Adattovábbítás harmadik országba

Harmadik országba a biztosító kizárólag abban az esetben továbbítja az érintett adatait, ha a biztosítási szerződésével kapcsolatos szolgáltatás teljesítése miatt az szükséges és a személyes adatok harmadik országba való továbbítására vonatkozó előírásoknak az adattovábbítás megfelel, ennek hiányában az ügyfél ahhoz írásban hozzájárult. Így különösen, ha a károkozás, vagy károsodás harmadik országban történt, vagy felelősségbiztosítás esetében a károsult harmadik országbeli, és a szolgáltatás teljesítéséhez ez szükséges. Az érintettet az ilyen adattovábbításról a biztosító minden esetben tájékoztatja. A biztosító kizárólag abban az esetben továbbítja az érintett adatait harmadik országba, ha az megfelelő garanciákkal rendelkezik (pld kötelező erejű vállalati szabályok, vagy a Bizottság által elfogadott általános adatvédelmi kikötések). Ha az adattovábbítással kapcsolatban kérdése merül fel, vagy felvilágosítást kér, akkor az érintett a biztosító székhelyén, a biztosító adatvédelmi tisztviselőjéhez címzett levélben (Fax: +36 (1) 301-6052; Levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52., Stratégiai és általános igazgatás divízió, Compliance osztály vagy a [www.allianz.hu/adatvedelem](http://www.allianz.hu/adatvedelem) felületen), megfelelő azonosítást követően teheti meg.

#### 1.6. Adatbiztonsági intézkedések

A biztosító minden ésszerű lépést megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza a személyes adatokhoz és a személyes adatok kezeléséhez használt eszközökhöz való jogosulatlan hozzáférést, illetve azok jogosulatlan fel-

használását. A biztosító az általa kezelt személyes adatok védelmét az általános adatvédelmi rendelet előírásainak megfelelően biztosítja.

A biztosító mind papír alapú, mind elektronikus adattárolás esetén megfelelő fizikai és logikai védelmet biztosít az általa kezelt adatok vonatkozásában. A személyes adatokhoz való hozzáférés megfelelő technikai megoldásokkal korlátozott, illetve ellenőrizhető. A biztosító által történő adatkezelés biztonságát belső szabályzatok rendezik. Az előírások értelmében a biztosító az általa kezelt adatokat biztonsági osztályokba sorolja. A biztosító által alkalmazott besorolási rendszer az adatokat csoportosítja, és az adatbiztonsági osztályokhoz rendeltlen megadja, hogy milyen egyedi védelmi intézkedésre van szükség.

#### 1.7. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

A biztosító a biztosítási ajánlat elfogadásáról és a szerződéskötésről automatizált kockázat-elbírálás során dönthet. Automatizált eljárásban dönthet továbbá biztosítási időszakonként egy alkalommal, a szerződési feltételekben foglaltak alapján a díj vagy a vagyon-, felelősség- és személybiztosítási összegek (indexálás) módosításáról, amelyről a szerződő részére értesítést küld.

Élet-, egészség- és balesetbiztosítások esetében az egészségügyi adatok felhasználásával történő automatizált kockázatelbírálás az érintett hozzájárulásával történik. Az ajánlatban, illetve a szerződésben foglalt adatokat a biztosító kockázati és egyéb üzleti szempontok alapján értékeli, amely alapján hozott döntés hatással lehet az ajánlat befogadására vagy elutasítására, illetve a biztosítási fedezetek díjára.

A [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) kárbejelentési felületen történő, indukciós villámcsapás biztosítási eseménnyel összefüggő kárbejelentés során megadott kérdátum alapján a biztosító ellenőrzi a meteorológiai adatok alapján, hogy a kockázatvállalás helyszínén valóban történt-e ilyen esemény, és amennyiben a meteorológiai szolgáltató adatai ezt nem erősítik meg, akkor társaságunk a kárbejelentést automatikusan elutasítja, amelyről a bejelentőt levélben értesíti. A [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) lakossági vagyoni és gépjármű termékekkel kapcsolatos kárbejelentési felületen történő kárbejelentés során a biztosító automatikusan ellenőrzi a biztosítási fedezetet. Ha az automatikus ellenőrzés során azt állapítja meg a biztosító, hogy biztosítási fedezet nem áll fenn (mert például a szerződés korábban valamilyen oknál fogva megszűnt), akkor a bejelentést elutasítja, amelyről a bejelentőt levélben értesíti.

A fenti adatkezelések a biztosítóval történő szerződéskötéshez, vagy a létrejött szerződéssel kapcsolatos kötelezettségének teljesítéséhez szükségesek.

A biztosító az 1.3.1. k) szerinti ügyfél-átvilágítási kötelezettségének teljesítésével kapcsolatosan alkalmazott elektronikus eljárás automatikus döntéshozatali eljárásnak minősül. Amennyiben az elektronikus eszközön keresztül történő azonosítás sikertelen, úgy azt meg kell ismételni. Amennyiben az ügyfél-átvilágítás bármilyen okból kifolyólag sikertelen, és a Biztosító által elvégzett ismételt további

közvetett ügyfél-átvilágítás során sem történik sikeres ügyfél-átvilágítás, akkor az átvilágítást személyesen meg kell ismételni a Biztosító valamely ügyfélkapcsolati pontján. Az alkalmazás mesterséges intelligencián alapuló funkciókat is ellát az alábbiak szerint:

- Igazolványképek adatainak felismerése és automatikus beolvasása  
A beolvasás azt jelenti, hogy az adatok az okmányról felolvasásra és így a folyamat későbbi pontjában meghatározott képernyőn kitöltésre kerülnek, ezek pótlására /javítására ezen az adatellenőrzési képernyőn van lehetőség.
- Őnarckép készítés valós idejének ellenőrzése  
Annak ellenőrzésére, hogy az átvilágítás alanyaként a távoli helyszínen megjelenő ügyfél valós, élő személy, az auditált elektronikus hírközlő eszközt valós időben személyesen használja, és az élő kép nem manipulált, ügyfeleink az alkalmazásban véletlen-szerűen generált ujjszám felmutatásával tudnak eleget tenni az őnarckép készítésekor. A kép kiértékelését mesterséges intelligencia végzi.  
Az adatkezelés a biztosító jogszabályon (Pmt.) alapuló kötelezettségének teljesítéséhez szükséges, az alkalmazás a 26/2020. (VIII. 25.) MNB rendelet által meghatározott feltételeknek megfelelően került kiépítésre, továbbá auditált, zárt és biztonságos rendszernek minősül. Az alkalmazás részletes leírását itt találja: [https://www.allianz.hu/hu\\_HU/lakossagi/dokumentumtar.html#myallianztoken](https://www.allianz.hu/hu_HU/lakossagi/dokumentumtar.html#myallianztoken)

Profilalkotásnak minősül a személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

## 1.8. Érintett által gyakorolható jogok

### 1.8.1. Általános szabályok

**Amennyiben az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul, az érintett jogosult a hozzájárulást bármely időpontban visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét. Felhívjuk azonban a figyelmet arra, hogy a szerződés fenntartásához, illetve teljesítéséhez szükséges egészségügyi adatokkal kapcsolatban megadott hozzájárulás visszavonása esetén a biztosító megtagadhatja a szolgáltatás nyújtását.**

Az általános adatvédelmi rendelet 15-22. cikkei szerint az érintett kérelmezheti a biztosítótól a biztosító által kezelt személyes adataihoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének, korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint gyakorolhatja adathordozhatósághoz való jogát.

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos lent részletezett jogait és a hozzájárulása visszavonásához való jogát a biztosító székhelyén, a biztosító adatvédelmi tisztviselőjéhez címzett levélben (Fax: +36 (1) 301-6052; Levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52., Stratégiai és általános igazgatás divízió, Compliance osztály vagy a [www.allianz.hu/adatvedelem](http://www.allianz.hu/adatvedelem) felületen), az azonosítását követően gyakorolhatja. Az azonosításhoz a biztosító az alábbi adatokat használja: név, szerződésszám és/vagy kárszám, születési idő és hely, anyja neve, állandó lakcím, email cím, mobil telefonszám. Ha a biztosítónak megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett azonosításához szükséges információk nyújtását kérheti.

A biztosító indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az érintett kérelme beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az általános adatvédelmi rendelet 15–22. cikk szerinti kérelmei alapján hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A biztosító a határidő meghosszabbításáról a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást a biztosító elektronikus úton adja meg, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha a biztosító nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A biztosító az érintetti jogosultság gyakorlásával kapcsolatban hozott intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a biztosító, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

### 1.8.2. Az érintett jogai

#### Hozzáférési jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a biztosítótól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Az érintett kérésére a biztosító rendelkezésére bocsátja az általa kezelt személyes adatai másolatát és egyidejűleg tájékoztatja az általános adatvédelmi rendelet 15. cikkében meghatározott információkról (így például: adatkezelés célja, kezelt adatok kategóriái, azon címzettek kategóriái, akivel az adatok közlésre kerülnek, az adatkezelés időtartama).

#### Helyesbítéshez való jog

A biztosító az érintett kérésére késedelem nélkül helyesbíti az érintettre vonatkozó, általa kezelt pontatlan személyes adatokat.

### **A törléshez és az elfeledtetéshez való jog**

A biztosító az általános adatvédelmi rendelet 17. cikke alapján az ott meghatározott esetekben az érintett kérésére illetve külön kérés nélkül is, késedelem nélkül törli az érintett általa kezelt adatait. Ha az érintett a biztosító által nyilvánosságra hozott személyes adatai törlését kéri, akkor a biztosító megtesz minden észszerűen elvárható lépést annak érdekében, hogy tájékoztassa az érintett adatait kezelő adatkezelőket arról, hogy az érintett kérte az adatai törlését.

### **Adatkezelés korlátozásához való jog**

A biztosító az érintett kérésére az általános adatvédelmi rendelet 18. cikkében meghatározott rendelkezésekre figyelemmel korlátozottan kezeli az érintett személyes adatait. Ha az adatkezelés az érintett kérésére korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a biztosító a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy fontos közérdekből kezeli.

### **Adathordozhatósághoz való jog**

Az általános adatvédelmi rendelet 20. cikkével összhangban a biztosító, a szerződésen vagy hozzájáruláson alapuló automatizált módon történő adatkezelés esetén, az érintett kérésére, az érintettre vonatkozó, és korábban általa a biztosító rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban kiadja az érintett részére illetve az érintett kérésére, ha az technikailag megvalósítható, az ilyen adatokat egy másik adatkezelőnek közvetlenül továbbítja.

### **Tiltakozáshoz való jog**

**Amennyiben a biztosító jogos érdek alapján kezeli az érintett személyes adatát, az érintett jogosult arra, hogy tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, csak az általános adatvédelmi rendeletben meghatározott kivételes esetben.**

### **Automatizált döntéshozatallal kapcsolatban gyakorolható jogok**

Az automatikus döntéshozatallal (ideértve a profilalkotást is) kapcsolatban az érintett az alábbiakban felsorolt jogokkal rendelkezik:

- jogosult emberi beavatkozást kérni a biztosító telefonos ügyfélszolgálatán keresztül a +36 (1/20/30/70) 421-1-421-es telefonszámon, vagy személyesen, az ügyfélkapcsolati pontokon vagy biztosításközvetítőnél.
- kifejtheti álláspontját vagy kifogást nyújthat be a fenti elérhetőségeken kívül a biztosító székhelyére, a biztosító adatvédelmi tisztviselőjéhez (Fax: +36 (1) 301-6052; Levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52., Stratégiai és általános igazgatás divízió, Compliance osztály) címzett levélben, vagy a [www.allianz.hu/adatvedelem](http://www.allianz.hu/adatvedelem) oldalon található felületen.

### **1.9. Jogorvoslati lehetőségek**

A biztosító számára fontos a személyes adatok megfelelő kezelése. A biztosító mindent megtesz azért, hogy a személyes adatok kezelése jogszerűen és a lehető legnagyobb biztonságban történjen. Az esetlegesen felmerülő problémákkal célszerű ezézt, mielőtt más jogorvoslatot venne igénybe, közvetlenül a biztosítóhoz fordulni, azok mielőbbi orvoslása érdekében.

Az érintett jogosult panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) vagy a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállam adatvédelmi felügyeleti hatóságánál, ha az érintett megítélése szerint az érintett személyes adatai kezelése sérti az általános adatvédelmi rendeletet. Ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről, az érintett bírósági jogorvoslatra jogosult. A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Az érintett jogosult bírósághoz is fordulni jogorvoslat érdekében. Ebben az esetben az érintett dönthet arról, hogy a pert a biztosító tevékenysége helye szerinti EU tagállam vagy az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti EU tagállam bírósága előtt indítja-e meg. Magyarországon az érintett a pert lakóhelye, tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

# III. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ MARKETING CÉLÚ KÖZÖS ADATKEZELÉSRŐL

## 1. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE

Az **Allianz Hungária Zrt.**, az **Allianz Hungária Egészség- és Önszegélyező Pénztár**, az **Allianz Hungária Önkéntes Nyugdíjpénztár**, az **Allianz Alapkezelő Zrt.**, valamint az **Allianz Foglalkoztatói Nyugdíj szolgáltató Zrt.**, mint adatkezelők (a továbbiakban együttesen: Adatkezelők; külön-külön: Adatkezelő) marketingtevékenységükkel összefüggésben az adatkezeléshez hozzájáruló természetes személy adatait az Európai Parlament és a Tanács (EU) természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete (általános adatvédelmi rendelet); a továbbiakban: általános adatvédelmi rendelet), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és az egyéb irányadó jogszabályok - ideértve különösen a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvényt - adatvédelemre vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően kezelik.

## 2. AZ ADATKEZELŐK ADATAI

**Allianz Hungária Zrt.** (Adatkezelő1)

### **Allianz Hungária Egészség- és Önszegélyező Pénztár**

Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.  
Levelezési cím: 1242 Budapest, Pf. 462.  
Bírósági nyilvántartási száma: 270/2004  
A székhely állama: Magyarország  
Felügyeleti szerv: Magyar Nemzeti Bank (www.mnb.hu; székhelye: 1013 Budapest, Krisztina körút 55.; tel.: +36 (1) 428-2600).  
Honlapunk címe: <https://www.allianz.hu/hu/penztarak/>  
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei: Allianz Hungária Egészség- és Önszegélyező Pénztár adatvédelmi tisztviselő, levelezési cím: 1242 Budapest, Pf. 462.; [https://www.allianz.hu/hu\\_HU/penztarak.html](https://www.allianz.hu/hu_HU/penztarak.html)

### **Allianz Hungária Önkéntes Nyugdíjpénztár**

Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.  
Levelezési cím: 1242 Budapest, Pf. 471.  
Bírósági nyilvántartási száma: 126/1996  
A székhely állama: Magyarország  
Felügyeleti szerv: Magyar Nemzeti Bank (www.mnb.hu; székhelye: 1013 Budapest, Krisztina körút 55.; tel.: +36 (1) 428-2600).  
Honlapunk címe: <https://www.allianz.hu/hu/penztarak/>  
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei: Allianz Hungária Önkéntes Nyugdíjpénztár adatvédelmi tisztviselő, levelezési cím: 1242 Budapest, Pf. 471.; [https://www.allianz.hu/hu\\_HU/penztarak.html](https://www.allianz.hu/hu_HU/penztarak.html)

### **Allianz Alapkezelő Zrt.**

Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.  
Levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.  
Cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság, Cg. 01-10-045969  
A székhely állama: Magyarország  
Felügyeleti szerv: Magyar Nemzeti Bank (www.mnb.hu; székhelye: 1013 Budapest, Krisztina körút 55.; tel.: +36 (1) 428-2600).  
Honlapunk címe: [https://www.allianz.hu/hu\\_HU/alapkezelo.html](https://www.allianz.hu/hu_HU/alapkezelo.html)  
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei: Allianz Alapkezelő Zrt. adatvédelmi tisztviselő, levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.; [https://www.allianz.hu/hu\\_HU/alapkezelo/alapkezelo-dokumentumtar.html#adatkezeles](https://www.allianz.hu/hu_HU/alapkezelo/alapkezelo-dokumentumtar.html#adatkezeles)

### **Allianz Foglalkoztatói Nyugdíj szolgáltató Zrt.**

Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.  
Levelezési cím: 1242 Budapest, Pf.: 471/2.  
Cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság, Cg. 01-10-046806  
A székhely állama: Magyarország  
Felügyeleti szerv: Magyar Nemzeti Bank ( www.mnb.hu; székhelye: 1013 Budapest, Krisztina körút 55.; tel.: +36 (1) 428-2600).  
Honlapunk címe: <https://www.allianz.hu/hu/nyugdijszolgaltato/>  
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei: Allianz Foglalkoztatói Nyugdíj szolgáltató Zrt. adatvédelmi tisztviselő, levelezési cím: 1242 Budapest, Pf.: 471/2.; [https://www.allianz.hu/hu\\_HU/foglalkoztatoi-nyugdijszolgaltato.html](https://www.allianz.hu/hu_HU/foglalkoztatoi-nyugdijszolgaltato.html)

## 3. AZ ADATKEZELÉS FŐBB JELLEMZŐI

Az Adatkezelők tájékoztatják az érintettet, hogy közös célból történő adatgyűjtés, közös adatbázisban történő közös adatkezelés és személyes adatok marketing célú felhasználása tárgyában egymással megállapodást kötöttek, melyben közös adatkezelőként meghatározták az adatkezelés céljait és eszközeit. Az érintett az Adatkezelők megállapodásától függetlenül mindegyik Adatkezelő vonatkozásában és mindegyik adatkezelővel szemben gyakorolhatja az általános adatvédelmi rendelet szerinti jogait. Bármelyik Adatkezelő jogosult az érintett hozzájárulását kérni a közös adatkezeléshez. Az érintett tájékoztatásáért (általános adatvédelmi rendelet 13. cikk) az Adatkezelő felelős, amely az érintettel a hozzájáruló nyilatkozat megszerzése érdekében kapcsolatba lép. Az érintettől érkezett megkeresések teljesítése céljából az Adatkezelők közös kapcsolattartóként az Allianz Hungária Zrt. adatvédelmi tisztviselőjét (a továbbiakban: Adatvédelmi tisztviselő) jelölték meg azzal, hogy az érintettnek lehetősége van arra is, hogy a kijelölt Adatvédelmi tisztviselő helyett valamelyik Adatkezelőhöz fordul. Az



Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségét a fenti II.1.1. pont tartalmazza.

### 3.1. Az adatkezelés célja, a kezelt személyes adatok köre és az adatkezelés időtartama

- a) Az adatkezelés célja: az Adatkezelők szolgáltatásainak megismertetése és azok igénybevételének ösztönzése céljából termékinformációk, reklámanyagok, ajánlatok küldése, akciókról, nyereményjátékokról értesítés telefonon, e-mail útján és/vagy postai úton.
- b) A kezelt személyes adatok köre: érintett neve, neme, kora, anyja neve, lakcíme, telefonszáma, e-mail címe. A marketing üzenetek megfogalmazása során a biztosító figyelembe veszi azt, hogy az érintett milyen biztosítási fedezettel rendelkezik.
- c) Az adatkezelés időtartama: az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig tart.

### 3.2. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az érintett által adott önkéntes és tájékozott hozzájárulás.

**Az érintett jogosult a hozzájárulását bármikor visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.**

### 3.3. Az adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

A kezelt személyes adatok címzettjei: minden esetben az Adatkezelő, aki a közös adatkezelésről szóló megállapodás értelmében a nyilvántartást vezeti, a hozzájárulásban szereplő Adatkezelők, továbbá adatfeldolgozóként az alábbi a) pontban megjelölt közvetítők, illetve az alábbi b) pontban megjelölt egyéb közreműködők.

- a) Közvetítők:  
Adatkezelő esetében a biztosításközvetítők és az Adatkezelők egyéb közvetítői a megbízásuk fennállása időszaka alatt jogosultak az érintettekkel vonatkozó személyes adatokat az Adatkezelők utasítása szerint kezelni.
- b) Egyéb közreműködők:  
Adatkezelők működésük során igénybe vesznek egyéb közreműködőket olyan esetekben, amikor az Adatkezelők a közreműködő bevonásával a szolgáltatásukat azonos minőségben, ám alacsonyabb költségekkel és kedvezőbb áron tudják nyújtani (kiszervezés). A tevékenységet végző közreműködők megbízási vagy vállalkozási szerződés alapján járnak el, az érintettek személyes adatait az Adatkezelők rendelkezése szerint, adatfeldolgozóként kezelik.

Adatkezelő által igénybevett, eljárni jogosult biztosításközvetítők nevével és címéről a Magyar Nemzeti Bank által a függő biztosításközvetítőkre vonatkozó nyilvántartásában (<https://apps.mnb.hu/regisztr/>), a többi adatfeldolgozójáról a Központi Ügyfélszolgálati

Irodájában (1087 Budapest, Könyves Kálmán krt.48-52.) érhető el tájékoztatás. Adatkezelő adatfeldolgozói többek között:

- i) Az EPDB Nyomtatási Központ Zrt. (Cg.: 01 10 04807, 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.) melyet a biztosító a kötvények, egyéb ügyfeleknek szóló levelek, iratok nyomtatásával, valamint a bejövő postai küldemények iratok kezelésével és ezen iratoknak a biztosító részére történő továbbításával bíz meg.
- ii) Allianz Technology SE (cégjegyzékszám: HRB173388, Königinstr. 28. 80802 München, Németország), annak fióktelepei (ideértve különösen az Allianz Technology SE Magyarországi Fióktelepét [székhelye: Cg. 01-17-001018, Budapest 1087 Könyves Kálmán krt. 48-52.]), leányvállalatai informatikai szolgáltatást nyújtanak az Adatkezelő megbízásából.
- iii) Az INFO-SZEKTOR Kft. (cégjegyzékszám: 13-09-130837, 2015 Szigetmonostor, Martinovics u. 32.) telefonos értékesítési szolgáltatást nyújt a biztosító megbízásából.

A többi adatkezelő esetében az esetleges közreműködők személyéről a 2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül érhető el tájékoztatás.

- c) Az Adatkezelők munkavállalói a feladataik ellátásához szükséges mértékben, az alábbi tevékenységekkel összefüggésben jogosultak az érintett személyes adatainak megismerésére:
- adatkezeléssel kapcsolatos panaszok, bejelentések kérelmek kezelése,
  - értékesítési tevékenység,
  - marketing és reklámtevékenység,
  - ellenőrzési, minőségbiztosítási, jogi, IT üzemeltetési feladatok ellátása.

## 4. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

**Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos lent részletezett jogait és a hozzájárulása visszavonásához való jogát az Adatkezelők megállapodásának megfelelően az Allianz Hungária Zrt. székhelyén, az adatvédelmi tisztviselőhöz címzett levélben (Stratégiai és általános igazgatás divízió, Compliance osztály, Fax: +36 (1) 301-6052; levelezési cím: 1368 Budapest, Pf. 191.), a biztosító telefonos ügyfélszolgálatán keresztül a +36 (1/20/30/70) 421-1-421-es telefonszámon, személyesen, az ügyfélkapcsolati pontokon vagy biztosításközvetítőnél, vagy a [www.allianz.hu/adatvedelem](http://www.allianz.hu/adatvedelem) felületen, az azonosítását követően gyakorolhatja. Ugyanakkor érintettnek lehetősége van bármelyik adatkezelőhöz is fordulni a 2. pontban megadott elérhetőségeken.**

## 5. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL

Az adatok kezelése emberi beavatkozással történik.

**Az érintetti jogokra és a jogorvoslatra vonatkozó tájékoztatás a II. fejezetben található.**

# IV. ELEKTRONIKUS SZERZŐDÉSKÖTÉS SZABÁLYAI

## 1. A SZERZŐDÉSKÖTÉS TECHNIKAI LÉPÉSEI, BIZTOSÍTÁSI AJÁNLAT VISSZAIGAZOLÁSA

Az Allianz elektronikus értékesítési felületein (ideértve a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu), valamint a független biztosításközvetítők számára elérhető, a biztosító által üzemeltetett értékesítési felületet, illetve az egyéb, elektronikus ajánlatbeküldésre szolgáló csatornát is) beküldött biztosítási ajánlat megtétele után az adatok automatikusan feldolgozásra kerülnek a biztosító informatikai rendszerében.

A biztosítás elektronikus úton történő megkötése Társaságunk oldalain a megfelelő adatok megadásával és a biztosítási ajánlat beküldésével történik. A szerződés-kötés lépései a felületeken láthatók és nyomon követhetők.

Az ajánlat biztosítóhoz történő beérkezését követően a biztosító az ajánlatban megadott e-mail címre visszaigazoló email-t küld. Amennyiben a biztosítóhoz beérkezett ajánlat kockázat elbírálást követően szerződéssé válik, a biztosító a megadott e-mail címre a szerződést igazoló kötvényt elektronikus levélben küldi ki.

## 2. A SZERZŐDÉS ÍRÁSBELISÉGE, NYELVE, A SZERZŐDÉS RÖGZÍTÉSE ÉS HOZZÁFÉRHETŐVÉ TÉTELE

Az 1. pontban foglaltak szerint elektronikus úton megkötött biztosítási szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül. A biztosítási szerződés és a kapcsolattartás nyelve a magyar.

Az elektronikus úton kötött szerződések adatai (amennyiben a szerződés-kötés során, vagy ezt követően bármikor ebben megállapodás történt) elektronikus formában

a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) oldalon, az Allianz Ügyfélportál felületre belépve, a Szerződésem menüpontban, vagy biztosításközvetítő esetében az Allianz Közvetítői Portálon bármikor hozzáférhetőek.

## 3. ALLIANZ FOGYASZTÓVÉDELMI ALAPELVEK, A WWW.ALLIANZ.HU ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI ÉS A BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK ELEKTRONIKUS HOZZÁFÉRHETŐSÉGE

Az elektronikus szerződés-kötésre vonatkozóan a biztosító magára nézve kötelező érvényűnek fogadja el Fogyasztóvédelmi alapelveit, amelyekről, valamint a megkötött szerződésre vonatkozó hatályos biztosítási szerződési feltételekről az ügyfél a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) oldalon, vagy biztosításközvetítő esetében az Allianz Közvetítői Portálon tájékozódhat. A szerződés-kötés időpontjában érvényes szerződési feltételeket az ajánlattétel során, letölthető formában adjuk át. Független biztosításközvetítő közreműködése esetében az ügyfél részére történő átadásról a közvetítő köteles gondoskodni.

## 4. AZ ADATBEVITELI HIBÁK JAVÍTÁSA

Ha a beküldést követően az ajánlatban hibát talál, kérjük, vegye fel munkatársainkkal a kapcsolatot:

- telefonon, a +36 (1/20/30/70) 421-1-421-es telefonszámon;
- személyesen, ügyfélkapcsolati pontjaink egyikén;
- online a <https://www.allianz.hu/hu/ugyintezes-kapcsolat> oldalon.



# V. TÁJÉKOZTATÓ TÁVÉRTÉKESÍTÉS KERETÉBEN KÖTÖTT PÉNZÜGYI ÁGAZATI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSRŐL

## 1. A SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÁS

A szerződés létrejöttével a szolgáltató biztosítási szolgáltatást nyújt a fogyasztó részére.

A szerződésre a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvényt, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényt, egyes szerződések esetében az ágazati jogszabályokat, kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás esetében a 2009. évi LXII. törvényt, távértékesítés tekintetében kötött szerződésekre a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvényt kell alkalmazni.

A biztosítási szerződésre az Allianz Hungária Zrt. általános szerződési feltételei és az ügyfél-tájékoztató vonatkozik. A szerződési feltételek Társaságunk honlapján elérhetőek. A szerződési feltételeket, így – többek között – a szolgáltatás és ellenszolgáltatás, valamint a fizetés és teljesítés feltételeit a fenti jogszabályok, valamint a szerződési feltételek tartalmazzák.

## 2. ELÁLLÁSI JOG

**Ha a szerződést fogyasztóként (önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy) kötötte, attól a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül indoklás nélkül elállhat.**

Szerződéskötés napja: A szerződés a felek által megállapított időpontban, illetve ha a szerződés a biztosító hall-

gatásával jön létre, akkor az ajánlatnak a biztosító vagy ügynöke részére történt átadása időpontjára visszamenő hatállyal jön létre, az ajánlat átadását követő 15 nap elteltével. Ha a szerződés megkötésének feltétele az első biztosítási díj megfizetése, akkor a szerződés az azt követő napon lép hatályba, amikor a szerződő fél az első díjat a biztosító számlájára befizeti.

Az elállási jog gyakorlása abban az esetben tekinthető érvényesnek, ha a fogyasztó az erre vonatkozó nyilatkozatát a fenti határidő lejártá előtt postára adja, vagy egyéb igazolható módon a szolgáltatónak elküldi.

Az elállási jog érvényesítésére vonatkozó nyilatkozatot a szolgáltatóra vonatkozó tájékoztató részben megadott levelezési címre, faxszámra, vagy e-mail címre szükséges eljuttatni.

Nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog a szerződésnek mindkét fél általi teljes körű teljesítését követően, amennyiben ez a fogyasztó kifejezett kérése alapján történt.

Tájékoztatjuk, hogy az elállásra nyitva álló határidő lejártá előtt a szerződés alapján szolgáltatás nyújtását csak a fogyasztó kifejezett hozzájárulását követően kezdhetjük meg.

Amennyiben a fogyasztó kifejezett hozzájárulását adja, a biztosító kockázatviselése (azaz a szerződés teljesítése) már az elállásra nyitva álló határidő lejártá előtt megkezdődik.

# VI. ELEKTRONIKUS KOMMUNIKÁCIÓ SZABÁLYAI

**Jelen fejezet szabályait kizárólag a biztosító lakossági termékeivel kapcsolatban kell alkalmazni: gépjármű-biztosítás (ide nem értve a flottaszerződéseket), lakossági vagyonbiztosítás, élet-, baleset-, betegség-biztosítás, egészségbiztosítás, utasbiztosítás, lakossági biztosításokhoz köthető kiegészítő biztosítások.**

Jelen szabályok a biztosító általános és különös szerződési feltételeiben foglalt elektronikus kommunikáció, illetve elektronikus nyilatkozattétel szabályait egészítik ki. **Eltérés esetén jelen szerződési feltételben foglalt szabályok az alkalmazandók.**

A szerződő köteles megadni az e-mail címét és a mobiltelefonszámát a szerződéskötés során (kivéve gépjárműbiztosítások és az Allianz Összhang Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás esetében, ha a szerződést ügynök (függő vagy többes), vagy alkuusz közreműködésével, és nem elektronikus úton vagy azoknak a szerződő által is elérhető internetes honlapján keresztül köti meg).

A biztosító alapterméke az e-termék, amely teljes körűen biztosít digitális szolgáltatásokat (elektronikus kommunikáció az Allianz Ügyfélportálon keresztül, email címre és mobiltelefonszámra küldött értesítések, nem-életbiztosítások esetében online kárbejelentés, illetve szemle).

A [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) oldalon elérhető online felületen a szerződés csak e-kommunikáció vállalásával vagy e-termékként, személygépjárművek, valamint lakásbiztosítások esetében csak e-termékként köthető meg. Az Allianz Összhang Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) oldalon elérhető online felületen e-termékként vagy e-kommunikáció vállalásával köthető meg.

Ha a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) oldalon elérhető online felületen kötött gépjárműbiztosítások, valamint az Allianz Otthonom lakásbiztosítás esetén a szerződő bankkártyás fizetési módot választ, akkor a szerződés első díját díjlelegként az ajánlattételkor azonnal meg kell fizetnie. Ha a biztosító az ajánlatot elfogadja, akkor a díjleleget biztosítási díjként kezeli, az ajánlat elutasítása esetén pedig – az általános szerződési feltételek szerint – visszautalja a szerződőnek.

A többi értékesítési csatornán a szerződőnek lehetősége van arra, hogy szerződéskötés során az e-termék, vagy az elektronikus kommunikáció helyett postai úton történő kommunikációt válasszon. Nem-életbiztosítások esetében pótdíj ellenében van lehetőség arra, hogy a szerződő az e-termék helyett attól eltérő feltételekkel kössön biztosítást. Az Allianz Összhang Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás esetén a biztosító nem alkalmaz pótdíjat, e-termék, vagy e-kommunikáció választása esetén kedvezményt nyújt. Élet- és személybiztosítások, valamint határozott idejű lakossági gépjárműbiztosítások és lakásbiztosítások esetében e-termék nem választható. Egész-

ségbiztosítás esetében az ügyfél postai kommunikációt, elektronikus kommunikációt, vagy e-terméket (e-ügyintézés) választhat. Az Allianz Egészségprogram esetén a biztosító pótdíjat alkalmaz postai vagy elektronikus kommunikáció választása esetén.

A biztosító megbízásából eljáró függő biztosításközvetítővel (ügynök) folytatott előzetes személyes vagy telefonos egyeztetését követően, a szerződőnek lehetősége van arra, hogy az ügynök által rögzített adatokat az általa megadott e-mail címre megküldött linkre kattintva ellenőrizze, a biztosítási ajánlatot véglegesítse és beküldje a biztosító részére. A biztosító a linkre való belépéshez szükséges kódot szöveges üzenetben (SMS), a szerződő által megadott mobiltelefonszámra küldi meg.

E-termék, illetve elektronikus kommunikáció feltételeivel kötött szerződés esetében a biztosító a szerződéssel, valamint a szolgáltatással (kárrendezéssel) kapcsolatos dokumentumokat elektronikus formában bocsátja a szerződő rendelkezésére az alábbiak szerint:

- e-mailben, csatolmányként,
- az Allianz Ügyfélportálon keresztül, amelyről a szerződőt az általa megadott e-mail címen értesíti.

Az Ügyfélportál szolgáltatásait a VII. fejezetben foglaltak alapján lehet igénybe venni.

A biztosító minden e-mail címmel és mobilszámmal rendelkező szerződő számára biztosítja – a postai kommunikáció mellett is –, hogy a szerződéssel kapcsolatos dokumentumokat bármikor elektronikus úton elérje az Allianz Ügyfélportálon.

A biztosító az írásbeliség követelményének eleget téve a dokumentumokat elektronikus aláírással (nem minősített, fokozott biztonságú bélyegző tanúsítvány) látja el.

A biztosítási szerződés létrejöttét a biztosító által elektronikus úton megküldött kötvény igazolja.

A biztosító a szerződés létrejöttéről a mobiltelefonszámra küldött szöveges üzenettel (SMS) tájékoztatja a szerződőt.

A biztosító az ajánlat elutasításáról az írásbeli értesítéssel egyidejűleg a szerződő által megadott mobiltelefonszámra is értesítést (SMS) küld.

A szerződő köteles valós, az elektronikus értesítések fogadására alkalmas e-mail címet, valamint valós, a szöveges üzenetek (SMS) és a telefonhívások fogadására alkalmas mobiltelefonszámot megadni és biztosítóval folytatott kommunikáció során kizárólag ezeket használni. A biztosító jogosult a megadott adatok valódiságát ellenőrizni. A szerződő a szerződés fennállása alatt fentiekben meghatározott e-mail címét és mobiltelefonszámát módosíthatja, de nem törölheti.

A szerződő által megadott elektronikus adatok valótlan-ságából, hiányosságából eredő, valamint a szerződő levelezési szolgáltatójánál felmerülő hibákért, rendellenes működésért, illetve a szolgáltató biztonsági, valamint a személyes fiókjának beállításai miatt felmerülő problémákért, és abból származó károkért, illetve hátrányos jogkövetkezményekért a biztosító nem vállal felelősséget. Az e-mail cím, mobiltelefonszám megváltozását 8 napon

belül be kell jelentenie telefonos ügyfélszolgálatunkon vagy a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) honlapon. A változás bejelentésének elmulasztásából származó károkért a biztosító nem vállal felelősséget.

Az e-mailen küldött nyilatkozatot a biztosító csak abban az esetben fogadja el, ha az egy korábban a biztosító számára bejelentett e-mail címről érkezett.

## VII. ALLIANZ ÜGYFÉLPORTÁL HASZNÁLATI FELTÉTELEI

1. Az Ügyfélportálra vonatkozó feltételek nem képezik a biztosítási szerződés részét. A biztosító az Ügyfélportál használatáért külön díjat nem számít fel.

2. Az Ügyfélportálon a biztosító lehetővé teszi a szerződő számára, hogy a szolgáltatás keretein belül biztosítási szerződéseinek adatait megtekintse, illetve az Ügyfélportál által biztosított műveleteket elvégezze (többek között online bankkártyás díjfizetés, adatok módosítása, szerződésekhez kapcsolódó dokumentumok letöltése és igénylése). Az Ügyfélportál továbbá lehetővé teszi azt is, hogy ügyfeleink biztosítási szerződést köthessenek. Az Ügyfélportálon keresztül elérhető szolgáltatások, illetve megköthető biztosítási termékek körét a biztosító szabadon módosíthatja.

3. Az Ügyfélportál szolgáltatásait az veheti igénybe, aki a biztosítónál legalább egy olyan érvényes biztosítással rendelkezik, amely az Ügyfélportálon keresztül elérhető, vagy csatlakozott az Allianz Hűségprogramjához.

4. Az Ügyfélportál használatát a szerződő szerződéskötés során, vagy azt követően, e-termék választásával, az Ügyfélportál feltételeinek elfogadásával, vagy Ügyfélportál regisztráció kezdeményezésével igényelheti. A szolgáltatást az Ügyfélportálon történő regisztráció aktiválását követően veheti igénybe a szerződő. Az Ügyfélportál szolgáltatás határozatlan időre szól. A regisztrációt követően a szerződő jogosulttá válik az Ügyfélportál szolgáltatásainak igénybevételére.

5. Az Ügyfélportál a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) címen érhető el, a hét minden napján 0-24 óráig. A biztosító fenntartja magának a jogot, hogy a rendszerén időnként karbantartási munkálatokat végezzen. A várható üzemzúnetet a biztosító – lehetőség szerint – webhelyén, a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) oldalon előre jelzi. A szerződő érdekkörében felmerült hibákért, károkért a biztosító nem felel.

6. A biztosító fenntartja magának a jogot, hogy az Ügyfélportál szolgáltatásait bármikor módosítsa, új funkciókkal bővítse, vagy bármely funkciót megszüntesse. A változásokat a biztosító a webhelyén teszi közzé.

7. Az Ügyfélportál regisztráció az Allianz Hűségprogramhoz csatlakozott ügyfelek esetében vezeték- és keresztnév, továbbá a szerződő által, a biztosítás megkötése vagy módosítása során a biztosítóval közölt mobiltelefon számának és email címének megadásával kezdeményezhető. Ha a regisztráció folyamata során a biztosító megadott adatok alapján további pontosítást tart szükségesnek, akkor kérheti a biztosítás további azonosítását (szerződés-/ügyfélszámlaszámlaszámát is). A regisztráció során az SMS-ben kapott kódot kell megadni, majd a folyamat végén a megadott email címre küldött aktiváló linkre kattintva megerősíteni a regisztrációt. A sikeres regisztrációt követően a szerződő az Ügyfélportálra az e-mail címének és választott jelszavának megadásával tud belépni.

8. A szerződő köteles mindenkivel szemben titkosan kezelni a jelszavát, illetve a szerződő felel azért, hogy az általa megadott e-mail fiókhoz és mobiltelefonszámhoz nem fér hozzá olyan személy, akivel kapcsolatosan nem kívánja a szerződéseivel való hozzáférést. A belépési jelszó jogosulatlan felhasználásából, valamint a szerződő e-mail fiókjához való jogosulatlan hozzáférésből eredő mindenféle kárt, következményt a szerződő maga köteles viselni, annak kapcsán a biztosítóval szemben jog- és igényérvényesítésre nem jogosult.

9. A titkos belépési jelszónak 3 egymást követő alkalommal rosszul történő megadása esetén a szolgáltatás ideiglenes letiltására kerül sor. Az Ügyfélportál felületén szerződő tájékoztatást kap az új jelszókérés menetéről. Visszaélés gyanúja esetén a biztosító a szerződő egyidejű értesítése mellett jogosult az Ügyfélportál szolgáltatásainak letiltását kezdeményezni. Az ideiglenes letiltás ilyen esetben 24 óra elteltével kerül feloldásra.

10. Szerződő tudomásul veszi, hogy ha az Ügyfélportál szolgáltatásai keretében végrehajtott módosításai, bejelentései tévesek, hiányosak vagy jogsértők, a biztosító az ebből eredő károkért nem felel.

11. A biztosító nem vállal felelősséget a szerződő internet szolgáltatójánál felmerülő hibákért, rendellenes működésért, illetve a szerződő személyes fiókjá és

internetkapcsolatának beállításai miatt felmerülő problémákért, valamint az azokból származó károkért, illetve hátrányos jogkövetkezményekért.

12. A szerződő az Ügyfélportálon tett nyilatkozattal kérheti a biztosítótól az Ügyfélportál regisztrációjának törlését, amelyet a biztosító az Allianz Ügyfélportál szerződés felmondásaként kezel. A törlési igény bejelentése után az elérési jogosultság és ezzel a szerződés 30 napon belül megszűnik. A biztosító jogosult a szolgáltatást annak nem rendeltetésszerű használata esetén a szerződőhöz intézett

egyoldalú nyilatkozattal, azonnali hatállyal megszüntetni. A szolgáltatás megszűnése egyébiránt nem érinti a biztosítási szerződés(ek) hatályát.

13. Az Ügyfélportálon keresztül megtett nyilatkozat a biztosítóval szemben akkor joghatályos, ha a biztosító az igény végrehajtását, vagy a kérelem befogadását az Ügyfélportálon üzenetben visszaigazolta.

## VIII. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA, KÁRRENDEZÉS

Jelen szabályok a biztosító általános és különös szerződési feltételeiben foglalt kárrendezési, szolgáltatási szabályokat egészítik ki.

A biztosító szolgáltatásának igénybeviteléhez a biztosított/ károsult/sérelmet szenvedett fél (továbbiakban: fél) a bizonyítás általános szabályai szerint jogosult bármilyen eszközzel, dokumentummal a biztosítási esemény, a károk, költségek, illetve a nem vagyoni sérelem igazolására. A biztosító részére becsatolt dokumentum esetében a fél köteles gondoskodni arról, hogy azok kizárólag azokat a személyes adatokat tartalmazzák, amelyek a kár- vagy szolgáltatási igény alátámasztására szolgálnak (például

hagyatéki eljárásban kizárólag a biztosító szolgáltatására jogosult személyes adatait tartalmazzák; vagy bírósági döntés, szabálysértési jegyzőkönyv vagy határozat esetében ne tartalmazza a tanúk személyes adatait). Ennek érdekében a biztosító szolgáltatási kötelezettségét nem érintő személyes adatokat a fél köteles előzetesen kitakarni vagy kitörölni a dokumentumban.

További információt és példatárat a kárrendezési, szolgáltatási igény elbírálása szempontjából nem releváns személyes adatok kitakarásával kapcsolatban a [www.allianz.hu/adatvedelem](http://www.allianz.hu/adatvedelem) oldalon talál.

## IX. ÉRDEKMŰLÁSSAL KAPCSOLATOS DOKUMENTUMOK LAKÁSBIZTOSÍTÁSOK ESETÉN

Jelen szabályok a biztosító általános és különös szerződési feltételeiben foglalt szabályokat egészítik ki.

Az érdekműlés tényét a szerződő a bizonyítás általános szabályai szerint saját döntésének megfelelően bármilyen eszközzel, dokumentummal igazolhatja: például birtokbaadási jegyzőkönyvvel, tulajdoni lappal, vagy adásvételi szerződéssel. Amennyiben a szerződő az érdekműlés tényét hitelt érdemlően alátámasztotta, a biztosító nem kötelezheti az érintett ingatlanra vonatkozó adásvételi szerződés becsatolására.

A biztosító részére becsatolt dokumentum esetében az azt benyújtó személy köteles gondoskodni arról, hogy a dokumentum kizárólag olyan személyes adatokat tartalmazzon, amelyek az érdekműlés alátámasztására alkalmasak.

Tehát a benyújtott dokumentumból azonosíthatók legyenek az alábbiak:

- a biztosított ingatlan,
- az a személy, akinek fennállt az adott ingatlanhoz fűződő biztosítási érdeke (szerződő/biztosított),
- az a tény, hogy a fent említett biztosítási érdek megszűnt (pl. eladták az ingatlant), továbbá
- az az időpont, amelyet az ügyfél a biztosítási érdek megszűnése időpontjának tekint (pl. birtokbaadás napja vagy a tulajdonjog megszűnésének időpontja).

Ennek érdekében az érdekműlést nem érintő személyes adatokat (például az ingatlan tartozékainak esetleges értékesítése, kötbérrel kapcsolatos kikötések, harmadik személy személyes adatai) a dokumentumot benyújtó személy köteles előzetesen kitakarni vagy felismerhetetlenné tenni a dokumentumban.

Allianz Hungária Zrt.