

ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ ÉS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK

Tartalomjegyzék

Az Europ Assistance S.A. Irish Brance Ügyféltájékoztatója	3
ÁLTALÁNOS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK	5
I. Fogalmak	5
1. Biztosítási esemény	5
2. Biztosító	5
3. Szerződő.....	5
4. Biztosított.....	5
5. Biztosított épület	5
6. Biztosítási időszak	5
7. Biztosítási szerződés tartama	5
8. Biztosító közreműködője	5
9. Kockázatviselés kezdő időpontja	5
10. Kockázatviselés megszűnése	5
11. Díjfizetés	6
12. Területi hatály.....	6
II. A biztosítási szerződés megszűnése	6
III. Szolgáltatások leírása	7
1. A biztosító közreműködője	7
2. Netrisk-Édes Otthon Egyszerű Csomag.....	7
3. Netrisk-Édes Otthon Nagyszerű Csomag	8
4. Egyéb rendelkezések	13

AZ EUROP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓJA

Tisztelt Partnerünk!

1. Ön, a Netrisk.hu Első Online Biztosítási Alkusz Zrt., mint Szerződő (a továbbiakban: Alkusz) és az Europ Assistance S.A. Irish Branch, mint Biztosító (a továbbiakban: Biztosító) által a Szerződő ügyfelei vonatkozásában kötött szerződés biztosítottja. Kérjük, szíveskedjék figyelmesen elolvasni alábbi tájékoztatónkat, melyben tájékoztatjuk

- ✓ a bejelentéseivel és panaszaiával foglalkozó szervezeti egységeinkről, valamint az egyéb, a panaszok rendezésére rendelkezése álló fórumokról
- ✓ felügyeleti szervünk megnevezéséről és székhelyéről
- ✓ az adatvédelem és adatkezelés legfontosabb szabályairól
- ✓ és a biztosítási szerződés Biztosítottakra vonatkozó szerződési feltételeiről.

2. A szerződéssel kapcsolatos kérdésével, problémájával forduljon bizalommal az Alkuszhoz, azaz a Netrisk.hu Első Online Biztosítási Alkusz Zrt -hez, ahol készséggel állnak az Ön rendelkezésére. Információt és támogató útmutatást talál a www.netrisk.hu címen is. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a kárbejelentés telefonszáma a szerződési feltételek II. pontjában található.

3. A szerződéskötés során úgy állapodtunk meg, hogy társaságunk (Netrisk) az Ön által megadott mobil telefonszámon/e-mail címen keresztül a biztosítási szerződés megkötésével, kezelésével és esetleges megszüntetésével, szolgáltatási igényeivel összefüggésben elektronikus úton információkat (beleértve a díjterjesztő levél megküldését) küld Önnek, és ebből a célból a telefonszámát és az e-mail címét kezeljük. Telefonszámát/e-mail elérhetőségét pontosan, a valóságnak megfelelően kell megadnia. Az Ön által megadott elektronikus adatok valótlanságából vagy hiányosságából eredő esetleges károkért, hátrányos jogkövetkezményekért, avagy a kívánt joghatások elmaradásáért társaságunk nem tud felelősséget vállalni. A szerződéskötéssel Ön elfogadja továbbá, hogy az e-mail címében /telefonszámában bekövetkezett változást – az információk illetéktelen személyhez jutásának elkerülésének érdekében – 5 munkanapon belül írásban bejelenti az Alkusznál. Társaságunk a változások bejelentésének elmulasztásából eredő esetleges károkért sem vállal felelősséget. E-mail cím és az elektronikus adattovábbításra vonatkozó fenti megállapodás hiányában a szerződés nem köthető meg.

4. Panaszkezelési eljárás:

Abban az esetben, ha az általunk nyújtott szolgáltatással kapcsolatban bármilyen panasz van, kérjük, forduljon hozzánk postán (Europ Assistance S.A. Irish Branch, 1134, Budapest, Dévai u. 26-28.) vagy e-mailben (biztositas@europ-assistance.hu), de lehetősége van a panaszát közvetlenül az Alkusznál, azaz a Netrisk.hu Első Online Biztosítási Alkusz Zrt -nél is bejelenteni (e-mailben: panaszbejelentenes@netrisk.hu vagy telefonon: 06-1-413-3480), mely továbbításra kerül a részünkre.

A Netrisk.hu Első Online Biztosítási Alkusz Zrt.-nél bejelentett panasz legkésőbb a bejelentést követő ötödik munkanapon kerül a Biztosítóhoz.

5. A Biztosító felügyeleti szerve:

Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete

Székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. (Krisztina Plaza)

Levélcíme: 1535 Budapest, 114. Pf. 777.

Központi telefonszám: 489 9100

Helyi tarifával működő kékszám: 06 40 203 776

Központi fax: 489 9102

6. Amennyiben panaszában megfogalmazott igénye a biztosítási szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével kapcsolatosan kerül elutasításra, úgy a Pénzügyi Békéltető Testület (továbbiakban: PBT) (1525 Budapest BKKP Pf.: 172., telefon: +36 (1) 4899 100, e-mail: pbt@pszaf.hu) vagy az ügy eldöntésére hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság eljárását kezdeményezheti.

Amennyiben elutasított panaszában a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéről (továbbiakban: PSZÁF) szóló 2010. évi CLVIII. törvény fogyasztóvédelmi rendelkezéseinek megsértését sérelmezte, úgy a PSZÁF fogyasztóvédelmi eljárását kezdeményezheti.

A PBT és a PSZÁF eljárás megindításának egyaránt feltétele, hogy az ügyfél a – 2010. évi CLVIII. törvény 64.§ (3) bekezdésében leírtak szerint – a biztosítónál közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

7. Tájékoztatjuk, hogy a Biztosító, a szerződéssel kapcsolatosan tudomására jutott adatokat biztosítási titokként kezeli. Az adatkezelés célja, csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges vagy a biztosítási törvényben meghatározott egyéb cél lehet.

8. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a Biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a Biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

9. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- ✓ a Biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad
- ✓ a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény 157. és 157/A §-a alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

10. A Biztosító köteles az érintett ügyfél kérésére tájékoztatást adni a Biztosító által vezetett nyilvántartásokban tárolt saját adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. Törvény az adattovábbításról való tájékoztatást kizárhatja. Társaságunk az érintett ügyfél által kezdeményezett adathelyesbítéseket a nyilvántartásaiban átvezetni köteles. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

ÁLTALÁNOS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK

Az Europ Assistance S.A. Irish Branch (továbbiakban: Biztosító) a meghatározott jövőbeni esemény (biztosítási esemény) bekövetkezésétől függően, a szerződés jelen mellékletében kikötött biztosítási feltételek alapján kártalanítási összeg megfizetésére kötelezi magát, illetve a Biztosító élőhangos, 7x24 órás telefonos információs és segítségnyújtási asszisztencia-szolgáltatást működtet.

I. Fogalmak:

- 1. Biztosítási esemény:** a II. pontban meghatározott kockázati események.
- 2. Biztosító:** Az Europ Assistance S.A. a francia biztosítás-felügyelet által nyilvántartásba vett, a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. tv. (a továbbiakban: Bit.) 1. sz. melléklete A) részében meghatározott nem életbiztosítási ágba tartozó ágazatokban tevékenykedő biztosító, mely a Bit. 5. § (2) bekezdése alapján Magyarország területén a PSZÁF által is tudomásul vett módon az ír fióktelepén, az Europ Assistance S.A. Irish Branch-en (székhely: 13-17 Dawson Street, Dublin 2, Írország, cg.:907089) keresztül határon átnyúló szolgáltatás keretében folytatja tevékenységét - továbbiakban EAIB vagy Biztosító.
- 3. Szerződő:** Netrisk.hu Első Online Biztosítási Alkusz Zrt. (a továbbiakban: Alkusz) ügyfele, aki a biztosítási szerződést az Alkusz weboldalán megkötö, és a biztosítási díj megfizetésére kötelezettséget vállal.
- 4. Biztosított:** Az Alkusz üzletfelei.
- 5. Biztosított épület** (kockázatviselési helye): A biztosított nyilatkozaton megjelölt magyarországi ingatlan, amely lehet a Biztosított tulajdonában lévő, vagy a Biztosított állandó lakcímén található lakás, illetve családi ház.
- 6. Biztosítási időszak:** A biztosítási időszak a biztosítási tartamon belül 365 nap, mely a kockázatviselés kezdetét követő év ugyanazon nap 24 óráig tart. A biztosítási időszak lejáratának dátuma a következő biztosítási időszak kezdő dátuma is.
- 7. Biztosítási szerződés tartama:** a biztosítási szerződés határozatlan időtartamú.
- 8. Biztosító közreműködője:** Az Europ Assistance Magyarország Kft. - Cg. 01-09-565790, 1123 Budapest, Dévai u. 26-28 - (EAHUN), asszisztencia-szolgáltatást nyújtó társaság.
- 9. Kockázatviselés kezdő időpontja:** minden egyes Biztosított vonatkozásában a **kockázatviselés kezdete a biztosítási ajánlaton feltüntetett dátum, de legkorábban a díjfizetést követő nap 0. órája.**
- 10. Kockázatviselés megszűnése:** az egyes biztosítottak vonatkozásában a Biztosító kockázatviselése megszűnik az alábbi időpontokban:
 - a. a díj meg nem fizetése esetén a Kockázatviselés kezdő időpontjára visszamenőleges hatállyal.
 - b. a Biztosítási időszak lejártával, a Biztosítási időszak utolsó napján 24 órakor, kivéve, ha a Biztosított a biztosítási védelmet meghosszabbítja.
 - c. amennyiben érdekmúlás következik be (pl. az ügyfél, a biztosítás megkötésekor lejelentett lakcímről elköltözik) és a változással kapcsolatosan a bejelentési kötelezettségének eleget tesz (max. 5 munkanapon belül) a Szerződőn keresztül a Biztosító felé a szolgáltatás fedezete tovább él. Ellenkező esetben a kockázatviselés megszűnik!
 - d. amennyiben érdekmúlás következik be és a Szerződő megszünteti a biztosítását, úgy a Biztosító részarányosan visszafizeti a befizetett díjat.

11. Díjfizetés:

A biztosítás éves díjfizetésű.

A Szerződő köteles a meghatározott díjak megfizetésére. Az első éves biztosítási díj az ajánlat megtetelekor esedékes egy összegben. Az első biztosítási díj kizárólag bankkártyás és átutalásos fizetéssel fizethető meg.

A további éves biztosítási díjak a folyó Biztosítási időszak lejártakor esedékesek, a következő Biztosítási időszak első napján az Alkusz által a Szerződőnek küldött értesítése alapján. Amennyiben az esedékes díj az értesítőn szereplő esedékesség dátumáig az Alkusz számlájára nem érkezik meg, a késedelmes fizetéssel érintett Szerződő vonatkozásában a Biztosító kockázatviselése megszűnik az esedékességtől számított 30. napon 24 órakor.

12. Területi hatály: Magyarország.

II. A biztosítási szerződés megszűnése

Az I.10. pontban foglaltakon túlmenően:

A határozatlan időtartamra kötött biztosítási szerződést a felek írásban, a biztosítási időszak végére 30 napos határidővel, a másik félhez beérkezőleg, felmondhatják.

A díjnemfizetés miatt megszűnt biztosítási szerződést a biztosítási díj utólagos befizetése nem hozza újból létre. A biztosítási díj nemfizetése miatt megszűnt szerződés törlésének tényéről a biztosító a szerződőt külön írásban nem értesíti.

A távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény (továbbiakban: távértékesítési törvény) 3. § (2) bekezdésének ca) pontja és a törvény 6. §-a alapján a szerződő a szerződést a kötvény kézhezvételének napjától számított 14 napon belül indoklás nélkül, azonnali hatállyal felmondhatja. Felmondását írásban a Biztosító címére (Europ Assistance S.A. Irisih Branch, 1134, Budapest, Dévai u. 26-28.) vagy az Alkusz 06-1-413-3490-es fax számára küldheti. A biztosítási szerződés azon a napon szűnik meg, amikor az írásbeli felmondó nyilatkozat a megadott címek valamelyikére beérkezik. A felmondásra nyitva álló határidő lejártá előtt a szerződés alapján szolgáltatás nyújtást csak a szerződő kifejezett hozzájárulását követően kezdhetjük meg. A távértékesítési törvény 8. §-a értelmében amennyiben a szerződő a fentiek szerinti felmondási jogát gyakorolja, a biztosító kizárólag a szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatást, azaz a szerződés megszűnésének időpontjáig történt kockázatviselés időarányos ellenértékét jogosult követelni. A biztosított által fizetendő összeg tehát nem haladhatja meg a már teljesített szolgáltatásért (kockázatviselésért) – a szerződésben meghatározott szolgáltatás egészéhez viszonyítottan – arányosan járó összeget, és nem lehet olyan mértékű, hogy szankciónak minősüljön. A szerződés megkötésével kapcsolatos szolgáltatások ellenértéke megtérítettségének is csak a ténylegesen teljesített egyéb, a szerződés tárgyát képező szolgáltatással arányos mértékben van helye. A biztosított köteles a Biztosító által teljesített szolgáltatást a felmondásra szóló nyilatkozatának elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül a Biztosító részére visszatéríteni.

III. Szolgáltatások leírása

1. A Biztosító közreműködője, az EAHUN élőhangos, 7x24 órás telefonos információs és segítségnyújtási aszisztencia- szolgáltatást működtet

Az „Édes Otthon Egyszerű csomag” és az „Édes Otthon Nagyszerű Csomag” szolgáltatás vonal száma:

+36 1 236 75 90, amely telefonszámon az alábbi szolgáltatások vehetők igénybe:

2. Netrisk-Édes Otthon Egyszerű Csomag

2.1 Informatikai távsegítség - A biztosítási éven belül két alkalommal vehető igénybe.

Telefonos távsegítség

Távasztali segítség

- Internet-kapcsolat beállítása, router konfigurálás
- Jogtisza szoftver telepítés
- Nyomtató és más hardver eszköz csatlakoztatások
- MAC alapbeállítások
- WIFI, WLAN, PDA, táblagép beállítások
- Okostelefon szinkronizálás és telepítés gépre
- PC illesztése meglévő hálózatba
- Lassú gép okának feltárása
- Új WIFI hálózat létrehozása

A Biztosító tájékoztatási felelősséget vállal távsegítség nyújtásában (IT), ezenkívül, meghatározott szolgáltatások esetében vállalja a szolgáltatás megszervezését. A szolgáltatással kapcsolatban felmerülő költségek az ügyfelet terhelik.

2.2. Elektromos munkákhoz, meghibásodás javításához szakemberszervezés - A biztosítási éven belül egy alkalommal vehető igénybe.

Telefonos távsegítség

- Tanácsadás
- Beállítások
- Üzembe helyezés
- Karbantartási nehézség
- Szerelő ajánlás

2.3 Információs és szervezési szolgáltatások (költségvállalás nélkül)

- **Márkaszerviz ajánlás – A biztosítási éven belül korlátlan felhasználás**
- **Hardver eszköz javíttatás megszervezés – A biztosítási éven belül két alkalommal vehető igénybe**
Informatikai hardver eszközök meghibásodásának, problémáinak azonosítása, segítség a probléma azonnali elhárításában, tényleges hiba esetén intézkedés a javítás érdekében, kapcsolatfelvétel a javítást végző szervizzel, időpont-egyeztetés.
- **Kedvezményes alkatrész beszerzés nyújtása – A biztosítási éven belül korlátlan felhasználás**

3. Netrisk-Édes Otthon Nagyszerű Csomag

3.1 Informatikai távsegítség - A biztosítási éven belül két alkalommal vehető igénybe.

Telefonos távsegítség

Távasztali segítség

- Internet-kapcsolat beállítása, router konfigurálás
- Jogsizta szoftver telepítés
- Nyomtató és más hardver eszköz csatlakoztatások
- MAC alapbeállítások
- WIFI, WLAN, PDA, táblagép beállítások
- Okostelefon szinkronizálás és telepítés gépre
- PC illesztése meglévő hálózatba
- Lassú gép okának feltárása
- Új WIFI hálózat létrehozása

A Biztosító tájékoztatási felelősséget vállal távsegítség nyújtásában (IT), ezenkívül, meghatározott szolgáltatások esetében vállalja a szolgáltatás megszervezését. A szolgáltatással kapcsolatban felmerülő költségek az ügyfelet terhelik.

3.2. Elektromos munkákhoz, meghibásodás javításához szakemberszervezés - A biztosítási éven belül két alkalommal vehető igénybe.

Telefonos távsegítség

- Tanácsadás
- Beállítások
- Üzembe helyezés
- Karbantartási nehézség
- Szerelő ajánlás

3.3 Információs és szervezési szolgáltatások (költségvállalás nélkül)

- **Márkaszerviz ajánlás – A biztosítási éven belül korlátlan felhasználás**
- **Hardver eszköz javíttatás megszervezés – A biztosítási éven belül két alkalommal vehető igénybe**
Informatikai hardver eszközök meghibásodásának, problémáinak azonosítása, segítség a probléma azonnali elhárításában, tényleges hiba esetén intézkedés a javítás érdekében, kapcsolatfelvétel a javítást végző szervizzel, időpont-egyeztetés.
- **Kedvezményes alkatrész beszerzés nyújtása – A biztosítási éven belül korlátlan felhasználás**

3.4 Otthon Assistance szolgáltatások – A biztosítási éven belül egy alkalommal vehető igénybe

Vészelhárítási szolgáltatás e biztosítási szerződés alkalmazásában a Biztosított épület gépészeti, műszaki berendezéseinek meghibásodása, vagy egy váratlan külső mechanikai behatás következményeként jelentkező olyan helyzet, körülmény, mely sürgős beavatkozást kíván a további károk és a balesetveszély megelőzése érdekében.

A Biztosító által vállalt vészelhárítási szolgáltatás szakmái:

Vészelhárítási szolgáltatás megszervezése a szerződötetett és rendszeresen ellenőrzött, országos szolgáltatói hálózat koordinálásával a következő szakmákban:

- villanszerelés
- gázvezeték-szerelés
- vízvezeték-szerelés
- dugulás-elhárítás
- zárszerelés
- tetőfedés

Biztosítási esemény

Vészhelyzet:

Amennyiben az épület gépészeti, műszaki berendezéseinek meghibásodása vagy egy váratlan külső mechanikai behatás következtében vészhelyzet alakul ki, mely sürgős beavatkozást kíván a további károk és balesetveszély megelőzése, a Biztosító átvállalja (költségvállalásos esetben) az általa küldött szakiparosnak a vészelhárítás érdekében felmerült költségeinek bizonyos részét, előre rögzített maximális limitig.

Vészhelyzeten kívüli – illetve azon túli – szakipari munkák elvégzéséhez szintén ajánl a Biztosító a fenti ágazatokhoz tartozó iparost, de a munka elvégzésének összes költsége (kiszállás, munkadíj, anyagköltség) az ügyfelet terheli.

Példák a vészhelyzetre:

- csőtörés következtében ázik a lakás
- nincs fűtés, nincs meleg víz
- gázszivárgás van elektromos zárlat következtében szikrázik a vezeték
- csatornadugulás miatt szennyvíz kiömlés
- beletört a kulcs a zárba és nem lehet kinyitni/bezární a lakást stb.

Nem vészelhárítási szolgáltatás:

- gáz- és elektromos készülékjavítás
- zárcsere, ha nem vészhelyzethez kapcsolódik
- olyan csatornadugulás, ami nem jár szennyvíz kiömléssel

Az elvégzett munka valamennyi költsége teljes egészében a Biztosítottat/ Ügyfelet terheli.

A biztosító az EAHU szervezésén keresztül vészhelyzet esetén a lehető legrövidebb időn belül iparost küld a helyszínre. Amennyiben a szerződő ügyfélnek csak egy későbbi időpont megfelelő, de gondoskodott a további károk megelőzéséről (pl.: elzárta a vizet az épületben, de csak néhány nap múlva tudja a vízvezeték szerelőt fogadni) a Biztosító az esetet vészhelyzetként kezeli, és a költségeket átvállalja.

A Biztosító által átvállalt költségek (vészelhárítási költségek):

A szakiparosnak a vészelhárítás érdekében felmerült költségeit - nevezetesen egyszeri kiszállási díj, munkaóra-díj, anyagköltség - biztosítási eseményenként bruttó **30.000- Ft**, azaz Harmincezer forintig értjük.

A Biztosító a vészhárítási költségek körében kizárólag a vészhelyzetet megelőző állapot helyreállításához szükséges, az eredetivel megegyező fajtájú, kategóriájú szerelvények, továbbá anyagok költségét vállalja az előre meghatározott biztosítási összeg erejéig.

A vészhelyzet bejelentése

A vészhelyzetet azonnal, de legkésőbb a keletkezéstől számítva 24 órán belül be kell jelenteni.

Az ügyfél az alábbi adatokat köteles megadni a biztosító szerződéses partnerének:

- Biztosított neve
- Biztosított épület címe
- Biztosítási esemény (vészhelyzet) leírása

Ha a biztosított a szolgáltatás nyújtása szempontjából lényeges körülményt elhallgat, vagy a biztosítót megtéveszti olyan tény tekintetében, amely a biztosító fizetési kötelezettségére, vagy annak mértékére kihatással van, akkor Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.

A vészhelyzet elbírálása, a vészhelyzet elhárításának időpontja

Vészhelyzet bejelentése esetén a Biztosító közreműködője a kárigénnyel fellépő Biztosított jogosultságát megvizsgálja (fedezetvizsgálat). Amennyiben a Biztosított fedezetben lévőknek tekinthető, a Biztosító a közreműködője útján a lehető legrövidebb időn belül szerelőt küld a helyszínre, és egyben a vészhárítás költségeit megelőlegezi. Amennyiben a Biztosított számára csak egy későbbi időpont megfelelő, de gondoskodott a további károk megelőzéséről (például elzárta a vizet az épületben, de csak legfeljebb 2 nap múlva tudja a vízvezeték-szerelőt fogadni), a Biztosító, illetőleg közreműködője a bejelentett esetet vészhelyzetként kezeli, és a költségeket átvállalja.

Amennyiben a Biztosított nem rendelkezik fedezettel, vagy a bejelentett kárigény jogossága, a veszélyhelyzet fennállása tekintetében a vázolt körülmények alapján alapos kétség merül fel, a Biztosító, illetőleg közreműködője a költségeket nem előlegezi meg, hanem azt a helyszínen a Biztosított számla ellenében köteles kiegyenlíteni. Erről a körülményről a Biztosító, az ügyfelet előzetesen tájékoztatja. Helyszíni kiszállásra és a bejelentett hiba elhárítására akkor kerül sor, ha az ügyfél az előzetes tájékoztatás alapján a költségeket maga fedezi.

Amennyiben a Biztosított, utóbb hitelt érdemlően bizonyítani tudja, illetve bizonyításra kerül a biztosítási szolgáltatásra való jogosultság, a Biztosító közreműködője a számla értékét a szerződésben rögzített feltételek figyelembevételével utólag megtéríti a Biztosított részére.

Kizárások és mentesülés

A Biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen

- a Biztosított
- a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, (hozzátartozónak minősül: a házastárs, az egyenes ágbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és nevelt gyermek, az örökbefogadó, a mostoha- és nevelőszülő, a testvér, az élettárs, az egyenes ágbeli rokon házastársa, a jegyes, a házastárs egyenes ágbeli rokona és testvére, valamint a testvér házastársa) szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták
- A biztosított egyéb biztosítási szerződése alapján megtérülő károkra
- Vis major, azaz előre nem látott kényszerítő körülmény, elháríthatatlan akadály (sztrájk, háborús helyzet, természeti csapás, terrorcselekmény, tüntetés, zavargás, felkelés) estén
- Ha az ügyfél nem jelentette be időben a káreseményt

- Ha a káresemény bejelentése nem az EAHU által megadott elérhetőségi csatornákon történik
- Ha az ügyfél a költségek és kiadások felmerülését, amennyiben azokat neki kellett megelőlegeznie, nem eredeti számlával/számlákkal igazolja
- Az ügyfél a kárrendezés során lényeges körülményt elhallgat, vagy a Biztosítót megtéveszti, és az kihatással van a Biztosító fizetési kötelezettségére, vagy annak mértékére

3.5. Brown & White távsegítség szervezése – A biztosítási éven belül egy alkalommal vehető igénybe

Meghibásodott eszköz feltétlenül szükséges javítása estén szakember szervezése

Háztartási elektromos kis és nagygépek:

- borotva
- epilátor
- konyhai elszívó
- elektromos fogkefe
- hajvágó
- hűtőgép
- fagyasztó (beépített és szabadon álló)
- kávéfőző
- kenyérpíró
- kenyérsütő
- konyhai kigép (turmixgép, robotgép)
- mikrohullámú sütő
- mosógép
- szárító
- mosogatógép (beépített és szabadon álló)

Szórakoztató elektronikai eszközök, mint pl.:

- DVD lejátszó/ felvevő (csak gyári merevlemezzel)
- blue ray lejátszó
- hifi kiegészítők
- hifi lejátszó
- otthoni audio rendszer
- otthoni házi mozi rendszer
- televízió
- video felvevő/lejátszó
- asztali PC és monitor
- GPS
- táblagép

Feltételek:

- **a biztosított nevére kiállított számlával igazolt újkori vásárlása** Magyarországon történt,
- **vásárláskori értéke** 20 000Ft és 300 000 Ft között van
- **kora** (a vásárlás napjától számítva) **nem több mint 60 hónap,**
- a kár időpontjában a biztosított épület **berendezéseinek részét** kell, hogy képezze
- a gyártó, forgalmazó vagy az eladó **garanciája már nincs rá érvényben**
- web shopon keresztül történő vásárlás, amennyiben a web shop tulajdonosa és üzemeltetője Magyarországon bejegyzett cég

Mentesülés és kizárások:

Az assistance nem vonatkozik

- Olyan tervezési, gyártási hibákra, amely miatt a gyártó a terméket javításra illetve cserére visszahívta,
- Olyan meghibásodásokra, melyeket, a terméket folyamatosan, vagy időszakosan érő külső hatás, beleértve a háziállat által okozott károsodást is,
- Elemi károkra (tűz, robbanás, villámcsapás, vihar, vízkárok, földrengés) és bármilyen folyadék által okozott károsodásokra,
- Lopás-, rabláskárookra-, illetve ezekre vonatkozó kísérletre,
- Termék elveszésére, elhagyására, illetve elvesztésére,
- Azon hibákra, melyek abból adódnak, hogy az eredeti hiba észlelését követően a terméket továbbra is használták,
- Elkobzott, lefoglalt, zár alá vett termékekre,
- Külső kábelek, jeladók hibájára, elektromos csatlakozásra, tömítésekre és vezetésekre, melyek nem szerves részei a terméknek,
- Bármely internet szolgáltatás kimaradásából származó károkra,
- Antennák, vevőegységek, hasonlók újra bekötési költségeire,
- Pixelesedésre, gáz leengedés és újratöltésre, valamint képernyő beégésre,
- Azon javításokra, melyeket nem a garanciális javításra jogosult, illetve a Biztosító által jóváhagyott szervizek végeztek,
- Felmerült költségekre abban az esetben, amennyiben meghibásodás nem található, nem állapítható meg,
- Hibákra, melyek abból adódnak, hogy analóg jeladásról digitális jeladásra vált a Szerződő/Biztosított adott termék esetében,
- Közvetett veszteség bármilyen formájára, elmaradt haszonra,
- Biztosított termék által okozott károkra (következményi károk),
- Megjavított, pótoltt termék (piaci) értékcsökkenésére.
- Balesetből eredő meghibásodásra,
- Szépséghibás, outletben forgalmazott, csökkentett garanciával rendelkező termékekre,
- Hivatalos márkaképvislettel nem rendelkező gyártók által fogalmazott termékekre.

A Biztosító által átvállalt költségek:

A szolgáltatás csak javításra vonatkozik, csere készülékre nem. Az Europ Assistance vállalja a javítás megszervezését és annak költségeit bruttó **30.000- Ft**, azaz Harmincezer forintig értjük.

Szolgáltatási Limit összesítő

Netrisk- Édes Otthon Egyszerű Csomag	
Szolgáltatás	Limitek
Informatikai távsegítség	évente 2x
Elektromos munkákhoz, meghibásodás javításához szakember szervezés	évente 1x
Márkaszerviz ajánlás	korlátlan
Hardver eszköz javíttatás megszervezése	évente 2x
Kedvezményes alkatrész beszerzés nyújtása	korlátlan

Netrisk- Édes Otthon Nagyszerű Csomag	
Szolgáltatások	Limitek
Informatikai távsegítség	évente 2x
Elektromos munkákhoz, meghibásodás javításához szakember szervezés	évente 2x
Márkaszerviz ajánlás	korlátlan
Hardver eszköz javíttatás megszervezés	évente 2x
Kedvezményes alkatrész beszerzés nyújtása	korlátlan
Otthon Assistance	évente 1x (30 000 HUF limit összegig)
Brown & White távsegítség szervezése	évente 1x (30 000 HUF limit összegig)
Meghibásodott eszköz feltétlenül szükséges javíttatása estén szakember szervezés	évente 1x (30 000 HUF limit összegig)

4. Egyéb rendelkezések

Alkalmazandó jog

A biztosítási szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

Jelen szerződésből eredő esetleges vitás kérdéseket elsődlegesen békés úton, egyeztetéssel kell rendezni. Amennyiben ezek eredményre nem vezetnének, a felek kikötik - a helyi bíróság hatáskörébe tartozó ügyekben - Budapesti II. és III. kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét.

Jelen okiraton szereplő cégszerű aláírásunkkal nyugtázzuk, hogy jelen Ügyfél Tájékoztató és Biztosítási Feltételek az általunk 2013. március 29. - én cégszerűen aláírt Szerződés 4. sz. melléklete.