

UTASBIZTOSÍTÁS MOTORKERÉKPÁROSOKNAK

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A MAPFRE Asistencia, Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros bejegyzett székhelye: Sor Angela de la Cruz, 6. 28020 Madrid, Spanyol Királyság. A MAPFRE Asistencia S.A. biztosítási tevékenységének ellenőrzését a Spanyol Királyság fennhatósága alá tartozó alábbi szerv gyakorolja: Gazdasági és Pénzügyi Minisztérium, Általános Biztosítási Igazgatóság (Ministerio de Economía y Hacienda Secretaria de Estado de Economía Direccion General de Seguros y Fondos de Pensiones). A MAPFRE Asistencia S.A. engedéllyel rendelkezik a Biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény alapján a nem életbiztosítási ágon belül az 1., 9., 13., 16., 17., 18. biztosítási ágazatok szerinti tevékenység végzésre. A MAPFRE Asistencia minden biztosítási tartalékát a Spanyol Királyságban tartja.

Jelen szerződés a Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepén keresztül jön létre, melynek székhelye 1146 Budapest, Hermina u. 17.

1. cikkely

FOGALMAK

A jelen szerződési feltételek alkalmazásában:

- **Biztosítás:** A Biztosított(ak) részére a Biztosító által a Biztosítási Szerződés alapján jelen szerződési feltételek szerint nyújtott biztosítási fedezet.
- **Biztosító** "MAPFRE Asistencia, Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros, S.A.",.
- **Szerződő:** az a természetes vagy jogi személy, aki/amely a Biztosítónak a szerződés megkötésére ajánlatot tesz, a Biztosítóval a Biztosítási Szerződést megköti és a biztosítási díj megfizetésére kötelezettséget vállal.
- **Biztosított:** a kötvényben Biztosítottként meghatározott természetes személy, akinek az egészségi állapotával, utazásával, útipoggyászával, és gépjárművével kapcsolatos biztosítási eseményre a biztosítási szerződés létrejön.
Biztosított lehet az a természetes személy, aki:
 - szerződéskötéskor életkora nem érte el a 70 évet és
 - állandó bejelentett magyarországi lakcímmel és társadalombiztosítással rendelkezik és
 - nem munkavégzés céljából 90 napot meg nem haladó tartamra, magáncélból külföldre utazik.
- **Hozzá tartozó:** a Biztosított házastársa, gyermeke, szülője, nagyszülője, testvére, apósa, anyósa, veje, menyé, sógora, sógornője.
- **Szokásos tartózkodási hely:** a Biztosított szokásos lakóhelye, ahová az utazásból visszatér és ami egyben a sürgősségi hazaszállítás célpontja. A szokásos tartózkodási helynek Magyarországon kell lennie.
- **Területi hatály:** az a földrajzi terület, vagy ország, ahová a szerződés tárgyául szolgáló utazás irányul, és a biztosítási fedezet kiterjed.
- **Kedvezményezett:** A Kedvezményezett a Biztosító szolgáltatásának jogosultja.
Kedvezményezett lehet:
 - a) a Biztosított életében a Biztosított,
 - b) a Biztosított által megjelölt személy,
 - c) a Biztosított halálakor a Biztosított törvényes örököse(i), amennyiben a Biztosított szerződéskötéskor nem jelölt más Kedvezményezettet.

- **Harmadik fél:** bármely természetes vagy jogi személy, kivéve a:
 - a) A Szerződő, a Biztosított, vagy a baleset okozója.
 - b) Az a) pontban meghatározott személyek hozzátartozói
 - c) Az a) pontban meghatározott személyekkel egy háztartásban élő rokonok.
 - d) Az a) pontban meghatározott személyek partnerei, vezetői, munkavállalói (ideértve szerződéses partnereit és alvállalkozóit), valamint azon személyek, akik ténylegesen, vagy jogilag az a) pontban meghatározott személyektől függenek, amennyiben ezen minőségükben járnak el.
- **Határérték:** Az Általános, vagy Különös Feltételekben meghatározott összeg, amely az egyes utasbiztosítási szerződések keretében nyújtandó biztosítási szolgáltatás legmagasabb értékét képviseli.
- **Díj:** A biztosítás ára, amelyet a Szerződő köteles fizetni a Biztosítónak, az általa nyújtott biztosítási fedezet ellenértékeként.
- **Biztosítási esemény:** Minden olyan esemény, amelynek a következményeire a biztosítási szerződés részben, vagy egészben fedezetet nyújt. Az ugyanazon biztosítási eseményből származó veszteségek egy kárigényt képeznek.
- **Rablás:** más személy tulajdonában lévő dolognak személy elleni erőszakkal vagy fenyegetéssel történő elsajátítása.
- **Betegség:** bármely az egészségben bekövetkezett változás, amelyet szakorvos diagnosztizált és megerősített a biztosítás hatálya alatt. Nem tekinthető betegségnek:
 - a) **Veleszületett betegség:** a születés pillanatában meglévő betegség, amely örökletes tényező vagy a terhesség következménye.
 - b) **Meglévő betegség:** amelyet a Biztosítottnál a biztosítási szerződés megkötése előtt már diagnosztizáltak.
- **Súlyos betegség:** az egészségben bekövetkezett olyan változás, amely kórházi kezelést kíván meg, valamint a Biztosító orvosi csoportjának véleménye szerint megakadályozza a Biztosítottat, hogy az utazását a tervezett időpontban megkezdje, illetve a már megkezdett utazást folytassa, vagy amely a halálos kockázatot rejt.
- **Baleset:** a szerződés hatálya alatt szerzett testi sérülés, amelyet olyan erőszakos, hirtelen külső hatás váltott ki, amely a Biztosított szándékán kívül állt. Balesetnek tekintendőek továbbá az alábbi esetek:
 - a) Bármely fulladásból, gázok, gőzök belélegzéséből, elmerülésből alámerülésből, illetve az élelmiszerek kivételével folyékony vagy szilárd anyag elfogyasztásából származó sérülés.
 - b) A biztosítás fedezete alá tartozó baleset eredményeképpen, annak napjától számított 30 napon belül bekövetkező fertőzés.
 - c) A biztosítás fedezete alá tartozó baleset kapcsán elvégzett műtéti beavatkozás vagy orvosi kezelés következtében szerzett sérülés.
- **Súlyos baleset:** baleset, amely a Biztosító orvosi csoportjának véleménye szerint megakadályozza a Biztosítottat, hogy az utazását a tervezett időpontban megkezdje, illetve a már megkezdett utazást folytassa, vagy amely halálos kockázatot rejt.
- **Testi sérülés:** természetes személyeken okozott testi sérülés vagy halál.
- **Osteosynthesis anyag:** műtéti beavatkozás során törött csontvégek összekapcsolására, illetve ízületi végek összekötésére használt, újrafelhasználható fém vagy bármely más anyagú alkatrészek illetve darabok.
- **Ortopéd anyag vagy ortézis:** bármely, átmenti vagy állandó testi deformáció megakadályozására vagy korrekciójára használt anatómiai alkatrészek illetve darabok (sétabot, nyakrögzítő gallér, kerekesszék, stb.).
- **Protézis:** bármely olyan árucikk, amely átmenetileg vagy állandó jelleggel szerv, szövet, szervi folyadék, vagy azok bármely részének hiányosságát pótolja. Így például olyan mechanikus vagy biológiai árucikkek, mint a szívbillentyű részei, ízületi helyettesítések, szintetikus bőr, intraokuláris lencse, biológiai anyagok (szaruhártya), folyadékok, gélek valamint szintetikus vagy fél szintetikus folyadékok, amelyek biológiai nedvességet vagy folyadékokat helyettesítenek, gyógyszerartató, mobil oxigénterápiás rendszerek, stb.
- **Biztosított jármű:** forgalmi engedély szerint motorkerékpár, össztömege kevesebb mint 1800 kg.



2. cikkely

BIZTOSÍTÁS TARTALMA

Jelen Biztosítási Feltételek alapján a Biztosító a Kedvezményezett részére a tartam alatt bekövetkező biztosítási események kapcsán pénzügyi vagy egyéb szolgáltatás nyújtásával azonnali segítséget nyújt.

Amennyiben a jelen Utasbiztosítási Általános vagy Különös Feltételek által fedezett baleset eredményeként a Biztosítottnak meg kell hosszabbítani az utazás idejét, úgy Szerződő által megkötött Utasbiztosítás tartama egy alkalommal, a meghosszabbítás tartamára de legfeljebb 10 napra automatikusan meghosszabbodnak az érintett Biztosítottra.

Szükség esetén a Biztosított bármely betegségből, vagy balesetből fakadó kárigénnyel kapcsolatban, a Biztosító költségén és az általa meghatározott gyakorisággal köteles orvosi vizsgálatnak alávetni magát.

SZEMÉLYI SEGÉLY SZOLGÁLTATÁSOK

1. Egészségügyi okból történő szállíttatás vagy hazaszállítás, a Biztosított az utazás során bekövetkező betegsége vagy balesete esetén.

Baleset vagy betegség esetén a Biztosító fedezi a Biztosított szállíttatási költségeit egy megfelelő felszereltséggel rendelkező egészségügyi központba, kórházba (továbbiakban kórház) vagy a Biztosított szokásos tartózkodási helyére.

A Biztosító a Biztosított állapota illetve helyzete alapján dönt arról, hogy a Biztosított mely kórházba kerüljön beszállításra, továbbá megvizsgálja a hazaszállítást lehetőségét és szükségességét is.

Amennyiben a Biztosítottat kórházba szállították, a Biztosító a kórházi kezelő orvosokkal történő konzultáció után dönt a Biztosított hazaszállításáról, valamint a szállítás legmegfelelőbb módjáról.

Kisebb vagy kevésbé súlyos betegség, illetve baleset esetén, amely a Biztosító orvosi csoportjának előzetes véleménye szerint nem igényel azonnali hazaszállítást vagy kórházi szakkezelést, a Biztosító a Biztosítottat a legközelebbi megfelelő orvosi segítségnyújtásra alkalmas helyre szállítja.

Amennyiben légi úton történő szállítás vagy hazaszállítást szükséges, úgy azt különleges, orvosi segítségnyújtásra alkalmas repülőgéppel kell lebonyolítani.

2. A Biztosítottal együtt utazó személyek szállítása vagy hazaszállítása.

Amennyiben egy Biztosított betegség vagy baleset következtében utazását nem tudja folytatni, a Biztosító viseli szükséges mértékben, de legfeljebb **a különös feltételekben meghatározott összegig** a Biztosítottal együtt utazó további Biztosított személyek (**legfeljebb 1 fő**) hazautaztatásának, vagy a Biztosítottat fogadó kórházba történő utazásának költségeit.

A Biztosítottal együtt utazó személyeket Biztosítottként kell megjelölni a biztosítási kötvényben.

3. Orvosi segítségnyújtás a Biztosított külföldi utazása során bekövetkező betegség vagy baleset esetén.

Amennyiben a Biztosított a külföldi utazása során megbetegszik vagy balesetet szenved, a Biztosító a szükséges mértékben de legfeljebb **a különös feltételekben meghatározott összegig** fedezi a kórházi ellátás, műtéti beavatkozás költségeit, valamint az orvosi és gondozási díjat, beleértve a Biztosítottat ellátó orvos által felírt gyógyszerészeti készítmények költségeit.

A Biztosító orvosi csoportja szükség szerint telefonos kapcsolatot tart a kórházzal illetve a Biztosítottat ellátó orvosokkal.

A sürgősségi fogászati szolgáltatásokkal kapcsolatban felmerült költségek 60 Euró összeghatárig tartoznak a fedezet alá.

A Biztosított elsődlegesen köteles azon szolgáltatásokat igénybe venni, amelyekre a Magyar Egészségbiztosítási Rendszer biztosítottjaként az adott országban jogosult.

Amennyiben Magyarországon állandó lakóhellyel rendelkező külföldi állampolgárok a származási országuk, vagy azon ország területén utaznak, amely érvényes útlevelüket kiállította, a jelen szolgáltatásra 600 Euró értékhatárig jogosultak, a Különös Feltételek rendelkezéseitől függetlenül.

4. A Biztosított hozzátartozójának utazása és elszállásolása.

Amennyiben a Biztosított betegség vagy baleset következtében öt napot meghaladó időtartamra kórházba kerül, a Biztosító szükséges mértékben, de legfeljebb a **Különös Feltételekben meghatározott összegig** vállalja egy a Biztosított által szabadon választott hozzátartozójának utazási valamint szállás költségeit. E szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a Biztosítási esemény bekövetkeztekor a Biztosítottal nem tartózkodott együtt 18. életévet betöltött hozzátartozó.

A Biztosító az utazási költségtérítés keretében saját gépjármű használatának költségeit, utólagosan, az adott hónapra érvényes NAV norma alapján fizeti, vagy számla ellenében tömegközlekedési jármű (távolsági buszjárat, II. osztályú vonat, turista osztályú repülőjegy) igénybevételét téríti. A tömegközlekedési jármű érkezési pontjától (pályaudvar, reptér, stb.) a kórházig és a látogatás végeztével vissza, a Biztosító téríti a taxiköltséget is. A Biztosító a kórház és a hozzátartozó szálláshelye közötti útra, saját gépjármű, taxi, vagy tömegközlekedési jármű használat költséget nem térít.

A Biztosító csak az utazás és a szállás költségeit fedezi!

5. Baleset bekövetkeztekor a Biztosított motoros védőruhájára vonatkozó kártérítés

Amennyiben a Biztosított a külföldi utazása során balesetet szenved, a Biztosító a szükséges mértékben de legfeljebb a **különös feltételekben meghatározott összegig**, fedezi a balesetben megsérült motoros védőruházat költségét, amennyiben a védőruházat sérülése, megrongálódása a védőruházat funkció ellátására azt alkalmatlanná teszi. Sérülésnek vagy megrongálódásnak minősül azt az eset is, ha a balesetkor segítségnyújtó személyzet (mentő, orvos, szakápoló) a sérült testrészt elérése, ellátása, tisztítása stb. érdekében a védőruházatot sürgősséggel eltávolítja (elvágnja, elszakítja, eltöri stb.). **A baleset rendőrségi jegyzőkönyvvel történő igazolása szükséges!**

Jelen feltételek szerint motoros védőruházatnak minősül:

- a) hatósági tanúsítvánnyal rendelkező bukósisak,
- b) protektorral rendelkező felsőruházat (kabát, dzseki, mellény)
- c) protektorral rendelkező bőr kezeslábas,
- d) protektorral rendelkező nadrág,
- e) motoros csizma, cipő,
- f) motoros kesztyű,
- g) vesevédő,
- h) nyakmelegítő.

6. A Biztosított tartózkodási idejének meghosszabbodása baleset, betegség, vagy szélsőséges időjárási körülmények következtében.

A Biztosító legfeljebb 10 napig a szükséges mértékben, de legfeljebb a **Különös Feltételekben meghatározott összegig** vállalja a Biztosított további elszállásolásának költségeit, amennyiben betegség, vagy baleset következtében az utazás eredetileg tervezett utolsó napján a Biztosított nem tud szokásos tartózkodási helyére visszatérni. A szolgáltatás igénybevételének feltétele, hivatalos orvosi igazolás, vagy annak igazolása, hogy az adott napra az utazás megszervezése nem lehetséges.

A Biztosító legfeljebb 5 napig a szükséges mértékben, de legfeljebb a **Különös Feltételekben meghatározott összegig** vállalja a Biztosított további elszállásolásának költségeit, amennyiben szélsőséges időjárási körülmények következtében az utazás eredetileg tervezett végnapján a Biztosított nem tud szokásos tartózkodási helyére visszatérni.

Szélsőséges időjárási körülménynek minősül, ha a motorkerékpár az időjárási körülményre érvényes KRESZ előírásnak nem felel meg (pl.: váratlan hóvihár, hóesés, jegesedés), vagy ha az időjárás a motorkerékpáron történő közlekedést kiemelten veszélyessé teszi a közúti baleset bekövetkezése szempontjából (igen heves, több napon át tartó esőzés, jegeső, nagy erejű szélvihar vagy tornádó, özönvíz).

A Biztosító csak a szállás költségeit fedezi!

7. Elhalálozott Biztosított szállíttatása vagy hazaszállítása, hozzátartozó utaztatása.

A Biztosított elhalálozása esetén a Biztosító szükséges mértékben, de legfeljebb a **Különös Feltételekben meghatározott összegig** vállalja a holttest szállíttatásának illetve a temetési szertartás helyszínére történő szállíttatásának szervezését és költségeit.

A Biztosító e szolgáltatást csak azután tudja nyújtani, ha a Biztosított hozzátartozója az elhalálozás szerinti ország, illetve a befogadó ország jogszabályai által meghatározott, a szállíttatáshoz és temetéshez szükséges minden dokumentumot a Biztosító rendelkezésére bocsátja.

A biztosítás fedezete a temetkezési költségekre nem terjed ki!

A Biztosító szükséges mértékben, de legfeljebb a **Különös Feltételekben meghatározott összegig** vállalja a Biztosított egy hozzátartozójának az elhalálozás helyszínére történő utazási valamint szállás költségeit a célból, hogy a szállíttatáshoz szükséges dokumentumokat beszeresse, és amennyiben erre lehetőség adódik, hazakísérhesse az elhalálozott holttestét. E szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy az elhalálozás bekövetkeztekor a Biztosítottal nem tartózkodott együtt 18. életévet betöltött hozzátartozó.

A Biztosító az utazási költségtérítés keretében saját gépjármű használatának költségeit, utólagosan, az adott hónapra érvényes NAV norma alapján fizeti, vagy számla ellenében tömegközlekedési jármű (távolsági buszjárat, II. osztályú vonat, turista osztályú repülőjegy) igénybevételét téríti. A tömegközlekedési jármű érkezési pontjától (pályaudvar, reptér, stb.) a kórházig és a látogatás végeztével vissza, a Biztosító téríti a taxiköltséget is. A Biztosító a szükséges dokumentumok helyszíni beszerzéséhez, saját gépjármű, taxi, vagy tömegközlekedési jármű használat költségét nem téríti.

E személyre, utazása valamint tartózkodási ideje alatt, de legfeljebb 14 napra, a Biztosító az elhalálozott Biztosított utasbiztosítási szerződésének fedezetét kiterjeszti.

A Biztosító csak az utazás és a szállás költségeit fedezi!

8. Gyógyszerek kiszállítása.

A Biztosító fedezi azon gyógyszerek kiszállításának költségét, amelyet orvos az utazás során bekövetkező esemény kapcsán haladéktalan jelleggel ír fel és amely nem lelhető fel azon a helyen ahová a Biztosított elutazott, vagy a felírt gyógyszert más hasonló összetételű gyógyszerrel nem lehet helyettesíteni.

A Biztosító nem viseli a gyógyszerek költségét.

9. Általános információk (nagykövetségek, védőoltások és belépési feltételek).

A külföldi országba utazó Biztosított információt kérhet a Biztosítótól arra vonatkozóan, hogy vízumköteles-e az utazás azon úti célul megjelölt országba, amelyre a kötvényt kiállították, valamint hogy szükséges vagy orvosilag, illetve a Megfelelő Hatóságok által javasolt-e védőoltás beszerzése.

Ezen információkat legkorábban az utazás megkezdését 2 munkanappal megelőzően kell igényelni.

10. Útlevel elvesztése.

Amennyiben a Biztosított külföldi országban történő utazása során elveszti az útlevelét, úgy a Biztosító a szükséges mértékben, de legfeljebb a **Különös Feltételekben meghatározott összegig** viseli az új útlevelét, vagy annak megfelelő konzuli dokumentum beszerzéséhez szükséges utazás, valamint az visszautazás tervezett időpontjának ennek következtében való elhalasztása esetén, a szállás költségét.

Biztosító az utazási költségtérítés keretében saját gépjármű használatának költségeit, utólagosan, az adott hónapra érvényes NAV norma alapján fizeti, vagy számla ellenében tömegközlekedési jármű (távolsági buszjárat, II. osztályú vonat, turista osztályú repülőjegy) igénybevételét téríti.

A Biztosító csak az utazás és a szállás költségeit fedezi!

POGGYÁSZRA VONATKOZÓ BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

Kártalanítás rablás vagy baleset következtében felmerült poggyászveszteségért,

A Biztosító az alábbi biztosítási események bekövetkeztekor a poggyász tartalmában elszenvedett veszteség, illetve teljes vagy részleges megrongálódás esetén a szükséges mértékben, de legfeljebb a Különös Feltételekben meghatározott összegig kártérítést fizet. A Biztosító kártérítése nem lehet magasabb, mint a poggyászban megrongálódott vagy eltűnt értékek használt kiskereskedelmi ára a káresemény időpontjában.

Biztosítási eseménynek minősül:

- a) külföldön az illetékes rendőrség által jegyzőkönyvvel dokumentált közlekedési bekövetkező baleset, amelynek következtében a Biztosított útipoggyásza bizonyíthatóan megsérülnek, vagy megsemmisülnek (abban az esetben is, ha a balesettel összefüggésben személyi sérülés nem történt),
- b) Magyarország területén a biztosított szokásos tartózkodási helyétől az országhatárig bekövetkező, az illetékes rendőrség által jegyzőkönyvvel dokumentált közlekedési baleset, amelynek következtében a Biztosított útipoggyásza megsérülnek vagy megsemmisülnek (abban az esetben is, ha a balesettel összefüggésben személyi sérülés nem történt),
- c) amennyiben a Biztosított útipoggyásza szakhatóság által igazolt elemi kár következtében megsérül vagy megsemmisül,
- d) a Biztosított útipoggyászában lakóépület, vagy hotel (szálloda, panzió stb.) lezárt helyiségéből történő ellopása, melyet az illetékes külföldi rendőrség jegyzőkönyve igazol,
- e) a Biztosított útipoggyászában elrablása, (a Biztosítóval szemben erőszakot, élet vagy testi épség elleni fenyegetést alkalmaznak) melyet az illetékes külföldi rendőrség jegyzőkönyve igazol.
- f) a motorkerékpár fixen rögzített, kemény műanyagból készült, kulccsal zárható, csomagtartásra kialakított hátsó vagy oldalsó dobozainak (továbbiakban csomagtartó) zárt állapotában történő felfeszítése, megrongálása, melynek következménye az útipoggyász lopása, vagy rongálása. A biztosítás fedezete a csomagtartó megrongálódására is kiterjed. Az esemény rendőrségi jegyzőkönyvvel történő igazolása szükséges!
- g) hivatalos engedéllyel rendelkező, sátrazás céljából üzemeltetett területen (továbbiakban camping), felállított sátorból, vagy lakókocsiból történő lopás vagy rongálás, amennyiben az eseményről rendőrségi jegyzőkönyv készül.

Poggyászbiztosítás különös kizárásai:

A jelen feltételek 4. cikkelyében meghatározott Általános Kizárásokon felül:

- a) **kopás és elhasználódás, elértéktelenedés, molylepke, férgek okozta károk, mechanikus vagy elektromos meghibásodások, tisztítás, helyreállítás vagy javítás során bekövetkező károk, valamint atmoszférikus vagy klimatikus hatások okozta kár;**
- b) **porcelán, agyag, üveg, vagy más törékeny tárgyak eltörése, kivéve fotográfiai vagy teleszkópos lencsék;**

- c) Vám-, vagy más tisztviselők által okozott késedelem, őrizet vagy elkobzás;
- d) Sportfelszerelést, sportruházatot érintő veszteség vagy megrongálódás;
- e) kontakt vagy szaruhártya lencsék, szemüveg, napszemüveg, műfogsor, hallókészülék, foglalat nélküli drágakő, kerékpár és tartozékai, motorgépjármű és annak tartozékai, vízi jármű és tartozékai, lakókocsi, pótkocsi valamint sátrás pótkocsi és tartozékai, bármely üzleti, foglalkozással vagy kereskedelemmel kapcsolatban szállított tárgy;
- f) az őrizetlenül hagyott motorkerékpárról történő poggyász ellopása, megrongálódása, kivéve a „Kártalanítás a külföldön rablás vagy baleset következtében felmerült poggyászveszteségért” fejezet f) pontjában meghatározott eseményt. Csomagtartónak nem minősül többek között a bőrből készült hátsó, vagy oldalsó tartók, még ha zárhatóak is, valamint motorkerékpár üzemanyag tankjára rögzített tárolók, valamint a nem fixen rögzített (felszíjazott, ideiglenes kötéssel rögzített, stb.) tárolók.
- g) árfolyam ingadozásból származó veszteség;
- h) bármely árucikk, amely lopás után a megfelelő hatóságnál tett bejelentéskor felvett rendőrségi vagy más hivatalos jelentésben nem kerül feltüntetésre.
- i) mobil vagy műholdas telefon, annak tartozékai és előfizetései;
- j) bármilyen jellegű és méretű számítógép (pl. laptop, notebook, palmtop és tartozékaik), játékkonzol és szoftver, tablet, e-book.
- k) drágakő, féldrágakő, ékszer, nemesfém, (alkotórészként, vagy alapanyagként is!) készpénz, csekk, bankkártya, részvény, takarékkönyv, kötvény, nemes szőrme, antik és művészeti tárgyak és utazási dokumentumok.
- l) ha a Biztosított a poggyász, ruházat és személyes tárgyak biztonsága érdekében elvárható általános és ésszerű elővigyázatosságot nem tartja be. Elvárható általános és ésszerű elővigyázatosság keretében a Biztosított köteles poggyászát – különösen értéktárgyait és értékes dokumentumait – a lehető legnagyobb gondossággal kezelni, és a lehetőség szerint legbiztonságosabb helyen tárolni a lopás, megrongálódás megelőzése érdekében. Nem tekinthető elvárható általános és ésszerű elővigyázatosságnak többek között ha:
 1. a Biztosított értéktárgyat, személyes dokumentumot, poggyászt őrizetlenül hagy;
 2. vonattal, busszal vagy hajóval történő utazás során a Biztosított az értéktárgyakat, értékes dokumentumokat, törékeny árukat, pénzt és gyógyszert nem kézipoggyászként szállítja;
 3. az utazási célállomáson való tartózkodás során: amennyiben a Biztosított az értékes dokumentumot, értéktárgyat vagy poggyászt őrizetlenül hagyja egy nem megfelelően zárt helyen.

Műszaki cikkek esetén a Biztosító kártérítése a műszaki cikk kárcori (használt) értékének 50 százaléka a biztosítási esemény időpontjában, a Különös Feltételekben meghatározott kártérítési összegig.

GÉPJÁRMŰVEL KAPCSOLATOS BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK (Asszisztencia)

1. Gépjárműmentés

Amennyiben a Biztosított gépjárműve, melyet az Utasbiztosítás tárgyát képező utazáshoz igénybe vett (továbbiakban biztosított jármű), mozgásképtelenné válik, a Biztosító vállalja szervizautó kiküldését helyszíni javítás céljából. Amennyiben a meghibásodás jellege a helyszíni javítást nem teszi lehetővé, autómentőt küld és elszállítja a járművet a legközelebbi szakszervizig. A szolgáltatás maximális térítési összege 75 000,- Forint szolgáltatási eseményenként. A maximális térítési összegen felüli költségek a biztosítottat terhelik.

A biztosítás fedezete nem terjed ki a javíttatás, szervizelés költségeire.

2. Szállás és utaztatás

Amennyiben a biztosított jármű mozgásképtelenné válik legalább 50 kilométer távolságban a Biztosított szokásos lakhelyétől és a javítás várható ideje, több mint 24 óra az esemény bekövetkeztének napjától, a Biztosító vállalja:

a) szállodatérítést három csillagos szállodában a javítás idejére, de legfeljebb 3 éjszakára, 75 000,- forint összköltségig,

vagy,

b) hazaszállítást a biztosított szokásos lakhelyére, szállítást a Biztosított lakhelyére az utazás során, vagy amennyiben a mozgásképtelenség az utazás közben történik végcélba történő eljuttatást II. osztályú vonat-, vagy turista osztályú repülőjeggyel szolgáltatási eseményenként 75 000,- Forint költségig.

Az előző a) és b) pontokban meghatározott szolgáltatások igénybevétele esetén a szolgáltatáshoz meghatározott térítési díjon felül a Biztosító téríti a taxiköltséget a káresemény színhelyétől a választott szállodáig, vagy az első autóbusz, vagy vonatállomásig. A Biztosító a szolgáltatás kiválasztásánál figyelembe veszi a meghibásodás színhelyét, a meghibásodás jellegét, és a gépjárműben utazó Biztosítottak számát.

A Biztosító a kártérítést utólag, forintban teljesíti a biztosítottak részére a bemutatott számlák alapján.

3. Szállítás, vagy hazaszállítás, a javított, vagy fellelt gépjármű számára

Abban az esetben, ha baleset, vagy műszaki ok miatti javítás a biztosított jármű mozgásképtelenségét eredményezi több mint 24 óra tartamra, és az nem minősül totálkárnak, illetve ellopott és fellelt gépjármű esetén, amennyiben a Biztosított már elutazott a helyszínről, vagy a Biztosított betegsége, illetve balesete miatt gépjárművezetésre alkalmatlan a Biztosító az alábbi költségek fedezetét vállalja:

a) a Biztosított, vagy hozzátartozója a javítás, vagy fellelés helyszínére történő utazásának megszervezése II. osztályú vonat-, vagy turista osztályú repülőjeggyel 75 000,- Forint költségig szolgáltatási eseményenként,

vagy,

b) a biztosított jármű a Biztosított szokásos lakhelyére történő szállítása 75 000,- Forint költségig szolgáltatási eseményenként.

4. Alkatrész szállítása a biztosított tartózkodási helyére

A Biztosító vállalja a gépjármű javításához szükséges alkatrészek szállítását a Biztosított tartózkodási helyére, amennyiben az adott országban nincs a biztosított jármű márkájának hivatalos szervizhálózata és az alkatrész a javítás helyén nem beszerezhető. A Biztosító csak a szállítás költségeire vállal fedezetet.

Az Asszisztencia szolgáltatás különös kizárásai:

A jelen feltételek 4. cikkelyében meghatározott Általános Kizárásokon felül a következő okok események, személyek ki vannak zárva a biztosítás fedezete alól:

a) Ha a biztosított gépjármű közszolgáltatást végző jármű (mentők, rendőrségi, tűzoltó, vagy oktatójármű, stb.)

b) Ha a meghibásodás amatőr, akár hivatásos sportversenyeken, vagy azokra való felkészülés közben történik

c) A 2. pontban leírt szolgáltatás(ok) igénybevétele, ha az utasok nem fizető autóstopposok.

Az Asszisztencia szolgáltatás területi hatálya:

Jelen feltételek alapján a Biztosító asszisztencia szolgáltatása kiterjed Európa minden országára (kivéve Albánia és Belorusszia). Oroszország és Törökország esetében a fedezet csak az európai területekre érvényes.

JOGVÉDELMI SZOLGÁLTATÁSOK

Jogvédelem-szolgáltatás alapján a Biztosító megtéríti a Biztosítottal szemben, a biztosítás tartama alatt külföldön elkövetett szabálysértés vagy gondatlan bűncselekmény miatt az elkövetés helyszínén indult eljárás költségeit az alábbiak szerint:

A Biztosító gondoskodik a Biztosított terhére megállapított óvadék vagy hasonló biztosíték letételéről és vállalja az ezzel kapcsolatban felmerülő költségeket a szükséges mértékben, de legfeljebb a Különös Feltételekben meghatározott összegig, a biztosítási esemény bekövetkezéének helyén általánosan elfogadott ügyvédi és szakértő díjszabás figyelembevételével.

A biztosítás az ügyvédválasztás jogát nem foglalja magában. A megfelelő védelemről a Biztosító gondoskodik.

BALESETBIZTOSÍTÁS

Egészséggel kapcsolatos szolgáltatások

Baleset, vagy súlyos baleset következményeként a Biztosított elhalálozik, vagy megrokkann, a Biztosító a Különös feltételekben meghatározott biztosítási összeget fizeti ki a Kedvezményezett részére. A rokkantsági kártérítést a rokkantság százalékában fizeti ki a Biztosító (100 százalékos rokkantsági fok esetében a teljes biztosítási összeget, 70 százalékos rokkantsági fok esetén a biztosítási összeg 70 százalékát).

A baleset folytán bekövetkezett megrokkánás, vagy állandó egészségkárosodás mértékét -tekintet nélkül a Biztosított foglalkozására - szervek, illetve végtagok elvesztése esetén az alábbi táblázat szerint kell megállapítani:

- a) mindkét szem látóképességének elvesztése, mindkét felkar, alkar, vagy kéz elvesztése, egyik kar, vagy kéz és comb, vagy lábszár együttes elvesztése (felső végtag + alsó végtag csonkolása), mindkét comb elvesztése:..... 100 %
- b) mindkét lábszár elvesztése:..... 90 %
- c) egyik comb elvesztése, egyik felkar elvesztése: 80 %
- d) egyik lábszár elvesztése, egyik alkar elvesztése, beszélnőképesség teljes elvesztése, mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése:..... 70 %
- e) egyik kézfej elvesztése: 65 %
- f) egyik lábfej teljes elvesztése:..... 40 %
- g) egyik szem látóképességének teljes elvesztése: 35 %
- h) egyik fül hallóképességének teljes elvesztése: 25 %

Az egy balesetből eredő állandó részleges egészségkárosodás esetén teljesített összes kifizetés az állandó teljes megrokkánás esetére megállapított biztosítási összeget nem haladhatja meg.

A baleseti állandó egészségkárosodás mértékét a táblázatban felsorolt szervek, illetve végtagok elvesztése esetén azonnal, egyéb esetekben legkésőbb két évvel a baleset után kell megállapítani. A táblázatban fel nem sorolt esetekben a baleseti állandó egészségkárosodás fokát a Biztosító által megbízott orvos állapítja meg.

A Biztosító mentesülése Balesetbiztosítás kapcsán

A jelen feltételek 4. cikkelyében meghatározott Általános Kizárásokon túl a következő okok események, a Biztosító mentesüléséhez vezethetnek:

- a) ha a balesetet a Kedvezményezett szándékos magatartása okozta,
- b) ha bizonyítást nyert, hogy a balesetet a Biztosított, a Szerződő vagy közvetlen hozzátartozója jogellenesen, szándékosan, vagy súlyosan gondatlanul okozta.
- c) ha a baleset 0.8 ‰ véralkoholszint feletti ittas állapotban vagy kábítószeres befolyásoltság alatt, azzal közvetlen okozati összefüggésben következett be,
- d) ha a baleset jogosítvány nélküli gépjárművezetés közben következett be.
- e) ha egészségügyi szempontból szükséges, de a Biztosított döntése miatt meghiúsult egészségügyi ellátás (műtét, kórházi kezelés) következtében baleseti rokkantság vagy baleseti halál következik be.

3. cikkely

KÁRTÉRÍTÉS

A kártérítési igényt belföldön a Biztosító 06 40 200 521 es kék számán, külföldről a +36 1 413 7947 telefonszámon jelentheti be a Biztosított, vagy az általa megbízott személy.

A Biztosító a kárbejelentéskor e-mailen, vagy faxon, vagy postai úton eljuttatja a hivatalos kárbejelentő nyomtatványt a Biztosított, vagy az általa meghatalmazott személy részére. A kárigényhez a kárbejelentő nyomtatvány mellé az alábbi dokumentumok csatolása szükséges:

- a) A baleset megtörténtét igazoló dokumentum másolata (orvosi jelentés vagy halotti bizonyítvány, tűzoltósági jelentés, rendőrségen bejelentett panasz, biztosítási társaság jelentése, stb.). Ezen dokumentumoknak szükségszerűen tartalmaznia kell a felmerülés időpontját (kórházi felvétel, halál, baleset), a diagnózist vagy a kár típusát, a kórtörténetet vagy háttértörténetet és a felírt kezelést.
- b) Az utazási irodának fizetett összegről kapott eredeti számla vagy átvételi bizonylat, valamint az iroda által kiállított utazási jegy másolata.
- c) A lemondás költségeiről a nagykereskedelmi utazási szolgáltató által a kiskereskedelmi utazási iroda részére kiállított számla másolata, valamint a nagykereskedelmi utazási szolgáltató általános szerződési feltételeinek másolata.
- d) Az utazási iroda által a lemondásról kiállított dokumentum, valamint a lemondás költségeiről kiállított számla vagy annak fizetési szelvénye.
- e) Poggyászkár esetén a vagyontárgyra vonatkozó jótállás tartamán belül az újkori beszerzésének időpontját és értékét igazoló – a Szerződő vagy a Biztosított nevére szóló - eredeti számlát, vagy hiteles számlamásolatot. Sérült útipoggyász javítására, illetve útiokmányok pótlására vonatkozóan a felmerült költségeket igazoló, a Biztosított nevére szóló, eredeti számlát, menetjegyet.

A Biztosító bekérhet, illetve beszerezhet a szolgáltatási igény elbírálásához szükséges további iratokat, illetve nyilatkozatokat is.

A Biztosító minden biztosítási eseménykor lehetőség szerint közvetlenül a szolgáltatókkal rendezi az elfogadott biztosítási szolgáltatás költségeit. Amennyiben erre nincs lehetőség, a Biztosító utólag, a számlák bemutatása ellenében a bemutatás napján érvényes MNB deviza árfolyamon számolva forintban térít a Biztosított, vagy a Kedvezményezett részére.

4. cikkely

ÁLTALÁNOS KIZÁRÁSOK, VALAMINT A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE

Általános kizárások

Az alábbi meghatározott okok, események és azok következményei kizárásra kerülnek a biztosítás fedezete alól:

- a) melyek közvetlenül vagy közvetetten a Biztosított rosszhiszemű magatartásából, bűncselekményben való részvételéből erednek, vagy csalárdsága, súlyos gondatlansága vagy súlyos hanyagsága következménye. A Biztosított elmezavar állapotában vagy pszichiátriai kezelés alatt tanúsított magatartásainak következményei szintén nem tartoznak a biztosítási fedezet hatálya alá;
- b) rendkívüli természeti jelenségek, így árvíz, földrengés, földcsuszamlás, vulkánkitörés, atipikus ciklonális viharok, úrból lezuhanó tárgyak, meteorit, valamint általában valamennyi rendkívüli atmoszferikus, meteorológiai, szeizmikus vagy geológiai jelenség;
- c) terrorizmusból, lázadásból, felkelésből, polgárháborúból vagy tömeges rendbontásból származó események;

- d) fegyveres erők vagy biztonsági erők tevékenysége békeidőben;
- e) mindennemű harci és háborús cselekmény és következményei, valamint minden olyan konfliktus vagy nemzetközi intervenció amelyben kényszerrel vagy erőszakot alkalmaznak.
- f) amelyek radioaktív nukleáris energiából származnak;
- g) amelyek abból származnak, hogy a Biztosított fogadások, kihívások, dulakodások, bátorságpróba részese, kivéve a jogos védelem vagy szükségesség eseteit;
- h) amelyek abból származnak, hogy a Biztosított nem tartotta be a KRESZ az adott országban érvényes szabályait;
- i) amelyek abból származnak, hogy a Biztosított nem megfelelő motoros ruházatot viselt. Megfelelő ruházatnak minősül hatósági tanúsítvánnyal rendelkező bukósisak, motoros kesztyű és lábbeli viselete, valamint olyan ruházat, mely tartalmaz legalább gerinc, váll, könyök, alsókar és térdprotektort (védő);
- j) az alábbi események, kivéve ha az egyes biztosítási módozatok Különös Feltételei kifejezetten eltérően nem rendelkeznek, vagy az egyes biztosítási módozatok Különös Feltételei alapján a Biztosító az adott sportkockázatra fedezetet nyújt:
 1. amelyek abból erednek, hogy a Biztosított versenyen, sporteseményen, vagy edzésen vesz részt, vagy arra felkészül;
 2. a Biztosított az alábbi sporttevékenységet végzi: motorverseny, illetve a motorkerékpárral folytatott verseny bármely más módja, síelés és más téli sport, nagyvad vadászata európai térségen kívül, 40 méternél mélyebbre merülő búvárkodás, nemzetközi vizeken hajózás nem tömegközlekedésre szánt járművel, lovaglás, fal- és sziklamászás, barlangkutatás, bokszt, birkózás valamennyi változata, harcművészet, ejtőernyőzés, légballonozás, szabadesés, vitorlázó- és sárkányrepülés, valamint általában valamennyi olyan sport vagy rekreációs tevékenység amely közismerten veszélyes, vagy magasabb biztosítási kockázatúnak minősíthető;
 3. sportszövetségek, hasonló hivatalos szervezetek által szervezett, vagy amatőr, vagy eseti versenyeken vagy tornákon való részvétel;
- k) helikopter vagy olyan légi jármű használata akár utasként akár személyzetként, amely utasok szállítására nem rendelkezik engedéllyel, vagy nem alkalmas;
- l) olyan balesetek, amelyek jogilag munkahelyi balesetnek minősülnek, a Biztosított által végzett munkával járó kockázat következménye;
- m) plasztikai műtétek, halasztható műtétek, kezelések;
- n) járványok;
- o) valamely utazáshoz elengedhetetlenül szükséges dokumentumok, így Útlevél, Vízum, jegyek, Személyi igazolvány vagy védőoltás igazolás, hiánya az utazás megkezdésekor;
- p) nem sürgősségi fogászati kezelések és rehabilitációs kezelések;
- q) hetven év vagy annál idősebb személyek által elszenvedett betegségek;
- r) Mentális vagy idegi betegség valamint szorongás;
- s) olyan betegségből vagy balesetből eredő kiadások, amelyek esetében a Biztosított orvosi javaslat ellenére vállalkozik az utazásra;
- t) bármely olyan kárigény mely az utazási ügynöktől, utazásszervezőtől, szállítótól vagy bármely más forrásból megtéríthető.

Mentesülés

Az alábbi események, okok és következményei a Biztosító mentesüléséhez vezethetnek:

- a) a Biztosított által saját maga által megszervezett, megrendelt, igénybe vett szolgáltatások, amelyeket előzetesen nem jelentett be a Biztosítónál vagy azt a Biztosító hozzájárulásának hiányában tette;
- b) minden olyan esemény, melyről a Biztosított, vagy hozzátartozója az esemény bekövetkeztét követő 24 órán belül nem értesíti a Biztosítót telefonon, vagy írásban és ezzel összefüggésben és a mulasztással kapcsolatosan lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.

- c) krónikus betegségből, gyengélkedésből, vagy olyan okból származó betegség vagy sérülés, amely a biztosítási esemény bekövetkezése előtt a szerződéskötéskor is fennállt és azt a Biztosítóval közölni lett volna köteles, és ezt a körülményt a Biztosító a szerződéskötéskor nem ismerte.
- d) öngyilkosságból eredő halál, vagy sikertelen kísérletből származó sérülés vagy annak utóhatása;
- e) amely alkohol, drog, mérgező anyag, narkotikum, vagy orvosi recept nélkül megszerzett gyógyszer önkéntes fogyasztásából eredő betegség, baleset, halál vagy patológiás állapot;
- f) amelyek abból származnak, hogy a Biztosított vagy az érte felelős személy a Biztosító által javasolt és orvosi szolgálat által megerősített szállítás, vagy szolgáltatás igénybe vételével késlekedik, vagy azt megtagadja;
- g) rehabilitációs kezelések;
- h) ortopéd kezelés és anyagok, ortézis, osteosynthesis anyag, valamint szemüveg, kontaktlencse;
- i) terhesség vagy szülés során nyújtott segítség, vagy azok során fellépő komplikáció, illetve a terhesség önkéntes megszakítása;
- j) nemi úton terjedő betegségek és következményei, valamint a HIV fertőzés és következményei;
- k) a 60 Euró összeghatárt meghaladó fogorvosi kezelés, feltéve, ha a Különös Feltételek kifejezetten eltérően nem rendelkeznek;
- l) nem megfelelően csomagolt vagy nem megfelelő jelzéssel ellátott poggyász, valamint a romlandó termékek;
- m) segítségnyújtás vagy biztosítási szolgáltatás olyan esetekre, melyek az alábbiakkal hozható összefüggésbe:
 1. a biztosítási eseményt kiváltó ok a biztosítás hatályba lépését megelőzően is fennállott;
 2. az utazás szervezése és a biztosítás megkötése orvosi kezelés igénybevételének céljából történt;
 3. az utazás szervezése és a biztosítás megkötése végzetes betegség diagnosztizálását követően történt;
 4. a Biztosított olyan kezelés vagy orvosi felügyelet alatt állt az utazás megkezdését megelőző 12 hónapban melyből adódóan az utazáshoz Orvosi felülvizsgálat és/vagy engedély beszerzése kifejezetten ajánlott;
- n) a Biztosított szokásos tartózkodási helyének elérését követően keletkezett események, vagy olyan kárigények, melyet az utazás megkezdésétől számított 90 napon túl jelentettek be és emiatt lényeges körülmények kideríthetlenné váltak a kárelbírálás szempontjából.

A Biztosító mentesül a felelősség alól, amennyiben vis major következtében nem képes valamely a Biztosított utazásbiztosítási fedezetével kapcsolatos biztosítási szolgáltatást nyújtani.

FONTOS: A biztosítási díj nem képezheti semmilyen kárigény részét.

5. cikkely

A BIZTOSÍTÁS TARTAMA

- a) Az utasbiztosítási szerződés határozott tartamú, legrövidebb tartama 1 nap, a leghosszabb 365 nap, azzal a feltétellel, hogy az utazás tartama utazásonként és Biztosítottanként legfeljebb 90 nap lehet.
- b) A biztosítási szerződés hosszabbításának feltételei:
 1. A biztosítás meghosszabbítható, ha a Biztosított legalább 24 órával a szerződés lejáratára előtt a meghosszabbítás iránti kérelmét közli a Biztosítóval és a Biztosító ezt elfogadja.
 2. A hosszabbításnak feltétele, hogy az addig érvényes biztosítási időszakban nem következett be olyan biztosítási esemény, amely miatt a Biztosító kártérítést fizetett, illetve más biztosítási

szolgáltatást teljesített és erről a Biztosított írásban nyilatkozatot tesz. A biztosítás meghosszabbítására irányuló kérelmet arra a címre kell elküldeni (faxon, e-mail-ben), ahol a Biztosított a biztosítási szerződést megkötötte.

6. cikkely

A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE, A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

- a) A Biztosító kockázatviselése a megkötött szerződés alapján kiállított kötvényen a biztosítás kezdetének megjelölt nap 0 órájától, a díjjal kiegyenlített nap 24. órájáig tart.
- b) Ha a biztosítás megkötésének napja egyezik a biztosítás kezdetének megjelölt nappal, akkor a Biztosító kockázatviselése a biztosítás kezdetének megjelölt napon a biztosítás megkötésének időpontjától érvényes, amely esetben a biztosítási szerződés kötésének időpontját a biztosítási kötvényen fel kell tüntetni.
- c) Az utasbiztosítás Magyarország területén, a Biztosított kiutazásának megkezdése előtt, a megállapított díj megfizetése ellenében köthető.
- d) A szerződés megkötése során a Biztosító vagy megbízottja (a továbbiakban együttesen: a Biztosító) átadja a Szerződő részére az utasbiztosítás teljes körű tájékoztatóját. [A biztosítóról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (Bit.) alapján].
- e) A Biztosító vagy megbízottja a díj átvétele után kötvényt állít ki. A kötvényen legfeljebb 5 fő szerepelhet, kivétel a csoport részére kötött utasbiztosítást.
- f) A Szerződő aláírásával igazolja a kötvényen vagy utazási iroda által szervezett utazás esetén az utazási szerződésen, hogy a szerződés megkötése előtt a Biztosítóra és a biztosítási szerződésre vonatkozó teljes körű tájékoztatást megkapta.

7. cikkely

A BIZTOSÍTÁSI SZERZODÉSEK SZÁMÁNAK KORLÁTOZÁSA

- a) Minden utazáshoz a Biztosítónál egy utasbiztosítási szerződés köthető.
- b) Ha a fentiek ellenére a Biztosított több utasbiztosítással rendelkezik, a Biztosító a szolgáltatásokat egyszeresen nyújtja.

8. cikkely

A BIZTOSÍTÁSI DÍJ

- a) A biztosítási díj kiszámítása a Biztosító díjszabása alapján történik, amely függ a külföldön töltött napok számától, valamint a Szerződő által választott biztosítási termék szolgáltatásainak mértékétől.
- b) A biztosítási díj az ajánlat megtételekor, de legkésőbb a kötvény átvételekor esedékes.

9. cikkely

A BIZTOSÍTÁSI DÍJ TELJES VAGY RÉSZLEGES VISSZATÉRÍTÉSÉNEK FELTÉTELEI

- a) A biztosítás feltételei szerint a teljes biztosítási díj visszatérítésére kizárólag a biztosítás kezdete előtt, a biztosítási szerződés megkötésének helyén bejelentett igény alapján van lehetőség. A díjvisszatérítés feltétele a sértetlen és hiánytalan biztosítási kötvény leadása.
- b) Részleges díjvisszatérítés adható a biztosításnak a kockázatviselés kezdetét követően a fel nem használt napjaira, ennek alapján a tényleges és az eredeti időtartamra vonatkozó biztosítás díjának díjkülönbözetét kell visszatéríteni a biztosítás megkötésének helyén. A részleges díjvisszatérítéshez minden esetben szükséges a Biztosított írásbeli nyilatkozata arról, hogy a Biztosítóval szemben a részlegesen visszafizetett biztosítási díjas biztosítási szerződés alapján kártérítési igényt nem érvényesít.
- c) A visszatérítés értékének meghatározása a Biztosító szervezeti egységénél, illetve a Biztosító megbízottjánál történő kötvényleadás napja alapján történik meg.
- d) 10 napnál rövidebb biztosítási időszakra kötött biztosítások díjából részleges díjvisszatérítésre nincs lehetőség.

10. cikkely

A BIZTOSÍTÁS TERÜLETI HATÁLYA

Az utasbiztosítási szerződés területi hatálya:

Európa országai (Oroszország és Törökország esetén csak az európai terület). A biztosítás Magyarország területére kizárólag a biztosítási szerződés érvényességi idejének első, második, valamint utolsó előtti és utolsó napján érvényes, a Biztosított szokásos tartózkodási helye és a célállomás irányába eső államhatár közötti útvonalon.

11. cikkely

A TÚLBIZTOSÍTÁS TILALMA

- a) Amennyiben bármely utazás a Biztosítónál Utasbiztosítással fedezett és ugyanabban az időszakban egy másik biztosítótársaság által is utasbiztosítást kötöttek rá, eltérő megállapodás hiányában a Biztosított - ha ilyen körülményről tudomást szerez, vagy megfelelő gondosság tanúsítása mellett tudomást szerezhetett volna, a Szerződő is - köteles tájékoztatni a Biztosítót.
- b) A túlbiztosított részben a biztosítási szerződés érvénytelen és a díjat ennek megfelelően le kell szállítani.
- c) A Biztosítás nem lehet forrása a Biztosított jogalap nélküli gazdagodásának.

12. cikkely

ELÉVÜLÉS ÉS BÍRÁSKODÁS

- a) Jelen szerződésből eredő igények 2 (két) év alatt évülnek el.
- b) Az elévülési idő kezdete a fentiek szerinti bármely kártérítési igény benyújtásának időpontja.
- c) A jelen szerződési feltételek alapján létrejött biztosítási jogviszonyokra vonatkozóan a magyar jogszabályok az irányadóak. Az egyes Biztosításokból fakadó vitás ügyek rendezésére Felek kikötik a Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepe székhelye szerint illetékes bíróság kizárólagos illetékességét.
- d) A biztosítási szerződéssel kapcsolatban felmerülő panaszok kezelésével a Biztosító Titkársága foglalkozik
1146 Budapest, Hermina u. 17.
Tel: 061 461 0623
Fax: 061 461 0624

Személyesen panasz tehető a 1146 Budapest, Hermina út.17. szám alatt munkanapon 9 óra és 17 óra között.

Szóbeli panasz tehető a Biztosító 061 461 0623 telefonszámán, munkanapon 9 óra és 17 óra között,. A fenti telefonszámon bejelentett panaszokat a Biztosító rögzíti.

Írásbeli panasz tehető az alábbi módon:

1. Postai úton a Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepe 1146 Budapest, Hermina út 17. címen,
2. e-mailben az info.hu@mapfre.com e-mail címen,
3. faxon: a 061 461 0624 faxszámon

A Biztosító az írásbeli panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott álláspontját a panasz közlését követő 30 napon belül megküldi az ügyfélnek.

A biztosítottnak a fentebb előadottakon túl lehetősége van arra, hogy a Biztosító szolgáltatásával kapcsolatban panasszal forduljon a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez, vagy a Pénzügyi Békéltető Testülethez az alábbi címen:

1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

A biztosítási szerződéssel, illetve a Biztosító szolgáltatásával összefüggésben felmerülő panaszokkal a biztosított jogosult a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez fordulni, vita esetén jogosult a vitát békéltető testület elé terjeszteni, illetve bírói utat igénybe venni.

13. cikkely

A SZEMÉLYES ADATOK VÉDELME ÉS EGYÉB RENDELKEZÉSEK

1. A Biztosító köteles a Biztosítási Törvény 153-161. §-ában meghatározott biztosítási titokra vonatkozó szabályokat maradéktalanul betartani.
2. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a Szerződő vagy a Biztosított, illetve annak törvényes képviselője erre vonatkozóan írásban felmentést ad, a biztosítási titok körét pontosan megjelölve.
3. A Biztosító a biztosítási titkot kizárólag a Biztosítási Törvény 157.§ (1.) bekezdésében felsorolt szerveknek (a felügyelet, a nyomozóhatóság, az ügyészség, büntető-, polgári-, csőd-, vagy felszámolási eljárás ügyében eljáró bíróság, a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtó, a közjegyző, az adóhatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat, a Gazdasági Versenyhivatal, a gyámhatóság, az egészségügyi hatóság, a titkosszolgálati eszközök alkalmazására feljogosított szerv, a viszontbiztosító, feladatkörében eljáró országgyűlési biztosa kiszervezett tevékenységet végző) és csak az ott jegyzett körben szolgáltatathat ki.
4. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Biztosítónak a Biztosítási Törvény 158.§ szerinti adattovábbítása, továbbá a 159.§-a szerinti adatszolgáltatása.
5. A biztosító, illetőleg üzletkötő a szerződő és a biztosított személyes és különleges adatait annak hozzájárulásával jogosultak kezelni. A Biztosító azon személyes és különleges adatokat kezeli, amelyeket a Szerződő, illetőleg a Biztosított az ajánlati úrlapon, illetőleg az ajánlat megtétele, vagy a szerződés hatálya, illetőleg a szerződésből eredő igények érvényesítése során egyéb formában a biztosítási szerződés létrehozása érdekében a biztosítóval közölt. A biztosító az előzőekben meghatározott adatokat mindaddig kezeli, amíg a létrejött, illetőleg létre nem jött szerződésekből igény érvényesíthető.
6. Az adatkezelés célja kizárólag a biztosítási szerződés megkötése, módosítása, állományban tartása és követelések megítéléséhez szükséges adatok nyilvántartása, illetőleg törvényi kötelezettségek teljesítése lehet.
7. A Szerződő és a Biztosított különleges és személyes adatairól jogosult tájékoztatást kapni, amennyiben azt írásban kéri a Biztosító Ügyfélszolgálatánál. A Biztosított, Szerződő kérheti adatainak a Biztosító nyilvántartásában való módosítását, amennyiben az adatok nem felelnek meg a valóságnak, kérheti továbbá adatai vonatkozásában az adatkezelés és adatfeldolgozás megszüntetését.
8. A Biztosító a telefonon vagy interneten történő, az ügyfelet, illetőleg szerződést érintő tevékenysége során gondoskodik a személyes és különleges adatok kezelésére, valamint a biztosítási titokvédelemre vonatkozó szabályok maradéktalan érvényesítéséről.
9. A Biztosító a hozzá eljuttatott adatokat, bejelentéseket és jognyilatkozatokat csak akkor köteles hatályosnak tekinteni, ha azokat írásban jutatták el hozzá, kivéve, ha jelen feltételek vagy a különös biztosítási feltételek másként rendelkeznek.
10. A biztosításból eredő igények a biztosítási esemény bekövetkeztétől számított 2 év elteltével elévülnek.
11. Az itt nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (a továbbiakban: Ptk.) rendelkezései és a hatályos magyar jogszabályok az irányadók.



Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepe
1146 Budapest, Hermina út 17. Telefon: (06 40) 200 521, fax: (06 1) 461 0624
Adószám: 22157629-1-42

UTASBIZTOSÍTÁS MOTORKERÉKPÁROSOKNAK

„WILD MOTOR PLUSZ”

KÜLÖNÖS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen szerződés alkalmazásában az Általános Szerződési Feltételekben rögzítetteken túl:

A Biztosító maximális kártérítése az egyes biztosítási események kapcsán:

FEDEZETTSÉG	TÉRÍTÉSI HATÁROK
Orvosi segítségnyújtás a Biztosított külföldi utazása során bekövetkező betegség vagy baleset esetén	9 000 000 Ft
Egészségügyi okból történő szállítás vagy hazaszállítás, a Biztosított az utazás során bekövetkező betegsége vagy balesete esetén	nincs korlát
A Biztosított utazásának megszakítása hozzátartozó elhalálása esetén	100 000 Ft
A Biztosított utazásának megszakítása szokásos lakhelyén, vagy üzlethelyiségében történt váratlan esemény miatt	100 000 Ft
A Biztosított hozzátartozójának utazása és elszállásolása	160 000 Ft
A Biztosított tartózkodási idejének meghosszabbodása baleset vagy betegség következtében (maximum 10 nap)	27 000 Ft/nap
A Biztosított tartózkodási idejének meghosszabbodása szélsőséges időjárási körülmények miatt (maximum 5 nap)	27 000 Ft/nap
A Biztosítottal együtt utazó személyek szállítása vagy hazaszállítása	65 000 Ft
Elhalálozott Biztosított szállítása vagy hazaszállítása	nincs korlát
Elhalálozott Biztosított rokonának utazása	270 000 Ft
Gyógyszerek kiszállítása	igen
Általános információk (nagykövetések, védőoltások és belépési feltételek)	igen
Sürgős üzenetek közvetítése	igen
Útlevél elvesztése	16 000 Ft
Jogvédelem	1 000 000 Ft
Jogi biztosíték	1 000 000 Ft
Baleseti halál	2 000 000 Ft
Baleseti rokkantság	2 000 000 Ft
Kártalanítás külföldön rablás vagy baleset következtében felmerült poggyászveszteségért	130 000 Ft
Kártalanítás Magyarországon baleset következtében felmerült poggyászveszteségért	65 000 Ft
Kártalanítás Magyarországon rablás következtében felmerült poggyászveszteségért	0 Ft
Kártalanítás külföldön csomagtartóból történő rablás következtében felmerült poggyászveszteségért (ÁSZF, 6. oldal f) pont)	25 000 Ft
Kártalanítás külföldön sátorból történő rablás következtében felmerült poggyászveszteségért (ÁSZF, 6. oldal g) pont)	25 000 Ft
Kártalanítás baleset következtében a motoros védőruházatban keletkező veszteségért	50 000 Ft
Gépjárműmentés	igen
Szállás és utaztatás	igen
Szállítás, vagy hazaszállítás, a javított, vagy fellelt gépjármű számára	igen
Alkatrész szállítása a biztosított tartózkodási helyére	igen

Azon fedezettségeknél, ahol a Különös feltételek nem határoznak meg térítési limitet, az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott térítési limitek érvényesek.

A BIZTOSÍTÓ SEGÉLYHÍVÓ ÉS KÁRBEJELENŐ TELEFONSZÁMA: +36 1 413 7947

Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepe
1146 Budapest, Hermina út 17. Telefon: (06 40) 200 521, fax: (06 1) 461 0624
Adószám: 22157629-1-42

UTASBIZTOSÍTÁS MOTORKERÉKPÁROSOKNAK

„WILD MOTOR EXTRA”

KÜLÖNÖS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen szerződés alkalmazásában az Általános Szerződési Feltételekben rögzítetteken túl:

A Biztosító maximális kártérítése az egyes biztosítási események kapcsán:

FEDEZETTSÉG	TÉRÍTÉSI HATÁROK
Orvosi segítségnyújtás a Biztosított külföldi utazása során bekövetkező betegség vagy baleset esetén	18 000 000 Ft
Egészségügyi okból történő szállítás vagy hazaszállítás, a Biztosított az utazás során bekövetkező betegsége vagy balesete esetén	nincs korlát
A Biztosított utazásának megszakítása hozzátartozó elhalálása esetén	nincs korlát
A Biztosított utazásának megszakítása szokásos lakhelyén, vagy üzlethelyiségében történt váratlan esemény miatt	nincs korlát
A Biztosított hozzátartozójának utazása és elszállásolása	200 000 Ft
A Biztosított tartózkodási idejének meghosszabbodása baleset vagy betegség következtében (maximum 10 nap)	52 000 Ft/nap
A Biztosított tartózkodási idejének meghosszabbodása szélsőséges időjárási körülmények miatt (maximum 5 nap)	52 000 Ft/nap
A Biztosítottal együtt utazó személyek szállítása vagy hazaszállítása	nincs korlát
Elhalálozott Biztosított szállíttatása vagy hazaszállítása	nincs korlát
Elhalálozott Biztosított rokonának utazása	nincs korlát
Gyógyszerek kiszállítása	igen
Általános információk (nagykövettségek, védőoltások és belépési feltételek)	igen
Sürgős üzenetek közvetítése	igen
Útlevél elvesztése	27 000 Ft
Jogvédelem	2 000 000 Ft
Jogi biztosíték	2 000 000 Ft
Baleseti halál	6 500 000 Ft
Baleseti rokkantság	6 500 000 Ft
Kártalanítás külföldön rablás vagy baleset következtében felmerült poggyásveszteségért	200 000 Ft
Kártalanítás Magyarországon baleset következtében felmerült poggyásveszteségért	100 000 Ft
Kártalanítás Magyarországon rablás következtében felmerült poggyásveszteségért	0 Ft
Kártalanítás külföldön csomagtartókból történő rablás következtében felmerült poggyásveszteségért (ÁSZF, 6. oldal f) pont)	50 000 Ft
Kártalanítás külföldön sátorból történő rablás következtében felmerült poggyásveszteségért (ÁSZF, 6. oldal g) pont)	50 000 Ft
Kártalanítás baleset következtében a motoros védőruházatban keletkező veszteségért	100 000 Ft
Gépjárműmentés	igen
Szállás és utaztatás	igen
Szállítás, vagy hazaszállítás, a javított, vagy fellelt gépjármű számára	igen
Alkatrész szállítása a biztosított tartózkodási helyére	igen

Azon fedezettségeknél, ahol a Különös feltételek nem határoznak meg térítési limitet, az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott térítési limitek érvényesek.

A BIZTOSÍTÓ SEGÉLYHÍVÓ ÉS KÁRBEJELENŐ TELEFONSZÁMA: +36 1 413 7947