

Utasbiztosítás

Biztosítási termékismertető



Genertel Biztosító Zrt.

Magyarországon bejegyzett biztosítótársaság

Termék:

Genertel utasbiztosítás

A termékkel kapcsolatos teljes körű szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a biztosítási feltételekben olvasható.

A termékre az alább felsorolt biztosítási feltételek alkalmazandók:

- Ügyféléjtájékoztató és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezések
- Genertel utasbiztosítási feltételek

A biztosítási termékismertető célja, hogy bemutassa a biztosítási termék legfontosabb jellemzőit és megkönnyítse több biztosítási termék összehasonlítását.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a biztosítási termékismertető nem képezi a biztosítási szerződés részét és nem minősül a biztosító ajánlatának.

Milyen típusú biztosításról van szó?

Ez egy olyan, fogyasztók által igénybe vehető utazási biztosítás, amely külföldre történő utazások időtartama alatt váratlanul bekövetkező betegség és baleset, illetve egyéb – az utazással kapcsolatos, a szerződésben meghatározott – károk esetén nyújt segítségnyújtási szolgáltatásokat és biztosítási védelmet.



Mire terjed ki a biztosítás?

A szerződő az utazási cél meghatározásával 4 módozat közül választhat, melyek a következő fedezeteket tartalmazzák:

	Város- néző	Sí	Tenger- part	Kirán- dulás
Egészségügyi segítségnyújtás és sürgősségi betegbiztosítás	✓	✓	✓	✓
Baleseti eredetű egészségügyi segítségnyújtás és sürgősségi ellátás	✓	✓	✓	✓
Balesetbiztosítás	✓	✓	✓	✓
Poggyászbiztosítás	✓	✓	✓	✓
Utazási segítségnyújtás	✓	✓	✓	✓
Felelősségbiztosítás	✓	✓	✓	✓
Jogvédelmi biztosítás	✓	✓	✓	✓
Repülő csomag	✓	✓	✓	✓
Sí csomag		✓		
Kirándulás csomag				✓
Tengerpart csomag			✓	

Az utasbiztosítások három szolgáltatás szinttel köthetők meg. Az egyes módozatok és szolgáltatási szintek a szolgáltatások körében, valamint a szolgáltatási limitek és a biztosítási összegek tekintetében térnek el egymástól.

A biztosított repülővel történő utazása esetén, mindegyik módozatot kiegészíti a Repülő Csomag.

Ha a biztosított gépjárművel utazik a választott módozatot Gépjármű Assistance biztosítással egészítheti ki.

Az egyes kockázatokra és csomagokra vonatkozó biztosítási összegeket a biztosítási feltételek XIII. fejezetét képező Szolgáltatási táblázatok tartalmazzák.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Meglévő betegségekre;
- ✗ sürgősségi ellátás körén kívül eső egészségügyi ellátásra, kontrollvizsgálatra, utókezelésre;
- ✗ pszichiátriai és pszichés betegségekre;
- ✗ a sürgősségi terhességi vagy szülészeti ellátásra a Városnéző utasbiztosítás kivételével;
- ✗ a Városnéző utasbiztosítás esetén a terhesség 24. hetét követően a sürgősségi terhességi vagy szülészeti ellátásra;
- ✗ a szerződés nem jön létre érvényesen azon személyekre, akiknek a lakóhelye és kötelező egészségbiztosítása nem Magyarországon van;
- ✗ továbbá minden olyan eseményre, mely a biztosítási feltételekben kizárásként szerepel, vagy a biztosító mentesülését vonja maga után.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

Az összes, utazás során bekövetkező kárt nem fedezi a biztosítás, mivel vannak korlátozások pl. a következők szerint:

- ! Ha a biztosítási díj befizetése a kockázatviselés kezdő napján történik, a biztosító kockázatviselése a díj befizetését követően azonnal kizárólag a közlekedési balesetekkel összefüggő biztosítási események vonatkozásában kezdődik meg, más jellegű eseményekre a biztosító kockázatviselése a kötvényen megjelölt kezdeti időpontot követő 3 óra elteltét követően kezdődik meg.
- ! A biztosító nem felelős a helyi adottságokból adódó hiányosságokért, illetve késedelemért (pl. orvosi ellátás, infrastruktúra rossz minősége).

A biztosító például nem szolgáltat a következő tevékenységekkel összefüggő károkat:

- ! fizikai munkavégzés,
- ! bizonyos sporttevékenységek.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A biztosítás területi hatálya a külföldön, a földrajzi Európa területéhez tartozó országokban és a földrajzi Európán kívüli néhány területen bekövetkezett eseményekre vonatkozik.
- ✓ Továbbá a biztosítás kiterjed néhány, a megkezdett utazás magyarországi szakaszán bekövetkező biztosítási eseményre is.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A szerződőt, illetve a biztosítottat

- a szerződés kezdetekor díjfizetési kötelezettség,
- a szerződés tartama alatt kármegelőzési kötelezettség,
- kár esetén kárenyhítési, bejelentési, felvilágosítási és információadási kötelezettség terheli, így például
 - életveszélyes állapot esetén a bekövetkezés helyén általánosan használt egészségügyi segélyhívó telefonszámon azonnali segítséget kell kérni a helyi sürgősségi orvosi ellátást koordináló központtól,
 - a biztosított köteles a baleset bekövetkezésekor vagy betegség tüneteinek jelentkezésekor legkésőbb 24 órán belül orvosi segítséget igénybe venni, és az orvosi kezelés során – az orvosi javallat figyelembevételével – a biztosítóval együttműködve eljárni,
 - a biztosítási eseményt 24 órán belül be kell jelenteni a biztosító segítségnyújtó szolgálatára, a Europ Assistance felé.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítási szerződés egyszeri díjú. A szerződő a biztosítási díjat a szerződés megkötésekor köteles megfizetni a biztosító részére.

A biztosítási díj bankkártyás fizetéssel teljesíthető.

Amennyiben a szerződő képviselőjében alkusz jár el, a biztosítási díj banki átutalással is teljesíthető.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A biztosító kockázatviselése a kötvényen a biztosítás kezdeteként megjelölt időpontban kezdődik meg és a kötvényen megjelölt lejáratú ideig, de legfeljebb 30 napig tart.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A szerződés és ezzel a biztosító kockázatviselése megszűnik:

- a biztosítási szerződésben meghatározott lejáratú időpontban (kockázatviselés vége),
- a Szerződőnek a biztosítási szerződés kockázatviselési kezdete előtt benyújtott megszüntetést kérő, írásbeli nyilatkozatával (biztosítási szerződéstől való elállás),
- ha a biztosító kockázatviselésének kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt. Ha a biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik,
- a Felek közös megegyezésével.