

PANASZBEJELENTŐ LAP

Szolgáltató adatai:

Szolgáltató neve: Netrisk Magyarország Kft.

Szolgáltató székhelye: 1138 Budapest, Madarász Viktor u. 47-49.

Szolgáltató levelezési címe: 1441 Budapest, Pf. 102.

| Szerződés adatok | |
|--|---|
| Kötés helye: | <input type="checkbox"/> biztositas.hu oldalon <input type="checkbox"/> netrisk.hu oldalon |
| Ügyfélazonosító (ID): | |
| Szerződés (megrendelés) azonosító: | |
| Rendszám: | |
| Panaszolt szolgáltatás típusa (pl: KGFB, Casco, lakás, stb.) | |

| Ügyfél adatai | |
|--|--|
| Név: | |
| Lakcím/székhely: | |
| Levelezési cím: | |
| Telefonszám: | |
| Meghatalmazás esetén a meghatalmazott neve és lakcíme: | |

Bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke

| |
|--|
| |
|--|

Panasz oka:

- Nem nyújtottak szolgáltatást
- Nem a megfelelő szolgáltatást nyújtották
- Késedelmesen nyújtották a szolgáltatást
- A szolgáltatást nem megfelelően nyújtották
- A szolgáltatást megszüntették
- Kára keletkezett
- Nem volt megelégedve az ügyintézés körülményeivel
- Téves tájékoztatást nyújtottak
- Hiányosan tájékoztatták
- Díj/költség változtatásával nem ért egyet
- Járulékos költségekkel nem ért egyet
- Egyéb szerződéses feltételekkel nem ért egyet
- Kártérítés összegével nem ért egyet
- A kártérítést visszautasították / Nem megfelelő kártérítést nyújtottak
- Szerződés felmondása
- Egyéb panasza van

Egyéb típusú panasz megnevezése:

| |
|--|
| |
|--|

Panaszos igénye:

Panasz előterjesztésének helye és ideje:

..... (hely), (év).....(hónap).....(nap)

.....
Ügyfél aláírása

.....
a panaszt átvevő munkatárs neve és aláírása