

ALLIANZ.HU

# ALLIANZ OTTHONBIZTOSÍTÁS PLUSZ

LAKÁSBIZTOSÍTÁSOK

Ügyfél-tájékoztató és  
Szerződési Feltételek

# TARTALOM

<b>ALLIANZ OTTHONBIZTOSÍTÁS PLUSZ</b> .....	5
Kiegészítés a jelen ügyfél-tájékoztató és szerződési feltételekhez .....	5
Panaszkezelési szabályzat .....	5
További információk .....	5
Vagyonbiztosítási események és kiegészítő biztosítások ..	7
<b>ÜGYFÉL-TÁJÉKOZTATÓ ÉS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK</b> .....	8
<b>I. Általános biztosítási feltételek</b> .....	8
1. Biztosító, szerződő, biztosított és a biztosításközvetítő ..	8
2. A biztosítási szerződés létrejötte .....	8
3. A kockázatviselés kezdete .....	10
4. A biztosítás tartama, a biztosítási évforduló és a biztosítási időszak .....	10
5. A biztosítási szerződés módosítása .....	10
6. A biztosítási szerződés megszűnésének esetei .....	10
A. Érdekmúlással, lehetetlenüléssel .....	10
B. Évfordulóra történő felmondással .....	10
C. Díj nem fizetés miatt .....	10
D. Közös megegyezéssel .....	11
E. A határozott tartam lejártával .....	11
7. A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai .....	11
8. A biztosítási összeg, alulbiztosítás, többszörös biztosítás, túlbiztosítás .....	13
9. Az értékkövetés és a biztosítási évfordulóra kezdeményezett egyéb szerződésmódosítás szabályai ..	13
10. Önrészesedés .....	14
11. A szerződő felek kötelezettségei .....	14
11.A. Szerződő, biztosított kötelezettségei .....	14
a) Tájékoztatói kötelezettség .....	14
b) Közlési és változás-bejelentési kötelezettség .....	14
c) Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség .....	14
d) Kárbejelentési és állapot-megőrzési kötelezettség ..	14
e) A kárbejelentéshez és a szolgáltatás teljesítéshez szükséges dokumentumok .....	15
f) Díjfizetési kötelezettség .....	16
11.B. A biztosító kötelezettségei .....	16
a) Tájékoztatói kötelezettség .....	16
b) Szolgáltatási kötelezettség .....	17
12. Mentésülés .....	17
13. Általános kizárások .....	17
14. Egyéb rendelkezések .....	18
14.A. Törvényi engedményi jog .....	18
14.B. Elévülés .....	18
14.C. Adatkezelés, adatvédelem .....	18
14.D. Eltérés a jogszabályoktól vagy a korábbi szerződési gyakorlattól .....	18
14.E. Illetékesség, a szerződés nyelve .....	20
<b>II. A Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) különös biztosítási feltételei</b> .....	21
1. A biztosított .....	21
2. Területi hatály, a kockázatviselés helye .....	21
3. A biztosítható vagyontárgyak .....	22
Vagyonbiztosítási fogalmak .....	24
4. Biztosítási összeg meghatározása vagyonszoportonként .....	25
5. Biztosítási események (káresemények) .....	25
5.A. A Mix csomag biztosítási eseményei .....	25
A. Tűzkár .....	26
B. Robbanás- és robbantáskár .....	26
C. Villámcsapáskár .....	26
D. Villámcsapás indukciós hatása miatti kár .....	26
E. Viharkár .....	26
F. Felhőszakadáskár .....	26
G. Jégveréskár .....	27
H. Hónyomáskár .....	27
I. Árvízkar .....	27
J. Földrengéskár .....	27
K. Földcsuszamláskár .....	27
L. Kő- és földomláskár .....	27
M. Ismeretlen építmény, üreg beomlása által okozott kár .....	27
N. Idegen jármű ütközése által okozott kár .....	27
O. Idegen tárgyak rádőlése által okozott kár .....	27
P. Betöréses lopás- és rongáláskár .....	28
Q. Rabláskár .....	28
R. Vízkár .....	28
S. Üvegtöréskár .....	29
T/1 Záracserekár .....	29

T/2 Lopáskár .....	29
T/3 Fagyasztott élelmiszerek megromlása miatti kár. ....	29
5.B. A Komplex csomag biztosítási eseménye (káreseménye) .....	29
6. A biztosító szolgáltatása .....	30
6.A. Szolgáltatásra jogosultak köre. ....	30
6.B. A térítési összegek meghatározásának alapelvei ..	30
6.C. Költségtérítések .....	31
6.D. A szolgáltatás különös szabályai. ....	32
6.E. Önrészesedés .....	32

## **A KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSOK KÜLÖNÖS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEI** .....

### **III. Kiegészítő általános és épülettulajdonosi felelősség-biztosítás** .....

1. Biztosított, károsult, sérelmet szenvedett fél és egyéb fogalmak .....	33
2. Területi és időbeli hatály .....	34
3. A biztosítás megszűnése .....	34
4. A biztosítás díja .....	34
5. A biztosítási összeg .....	34
6. Biztosítási események .....	35
7. A biztosító szolgáltatása .....	35

### **IV. Kiegészítő családi baleset-biztosítás** .....

1. Biztosított, szolgáltatásra jogosult. ....	37
2. Területi és időbeli hatály .....	37
3. A biztosítás megszűnése .....	37
4. A biztosított kötelezettsége .....	37
5. A biztosítás díja .....	37
6. A biztosítási összeg .....	37
7. A biztosítási események .....	38
8. A biztosító szolgáltatása .....	39
9. Elévülés .....	39

### **V. További kiegészítő biztosítások** .....

#### **A. Felelőség+ biztosítás** .....

1. A biztosítási összeg .....	40
2. Biztosítási események .....	40
3. A biztosító szolgáltatása .....	40

#### **A kiegészítő vagyonbiztosítások közös szabályai** .....

1. Biztosított .....	40
2. Területi és időbeli hatály .....	40
3. A biztosítás megszűnése .....	41
4. A biztosítás díja .....	41

5. A biztosítási összeg .....	41
6. A biztosító szolgáltatása .....	41
<b>B. Elfolyt víz térítése</b> .....	41
<b>C. Üveg+ biztosítás</b> .....	41
<b>D. Vandalizmusbiztosítás</b> .....	42
<b>E. Kert és klíma biztosítás</b> .....	43
<b>F. Utazás+ biztosítás</b> .....	44
<b>G. Felújítás-biztosítás</b> .....	45
1. Időbeli hatály .....	45
2. A biztosítás megszűnése .....	45
3. A biztosítás terjedelme .....	45
4. A biztosítható vagyontárgyak .....	46
5. Biztosítási események .....	46
<b>H. Garázsban tárolt gépjárművek biztosítása</b> .....	46
1. A biztosított .....	46
2. Biztosítható vagyontárgyak .....	46
3. A biztosítási összeg .....	46
4. A biztosítási évfordulóra kezdeményezett szerződésmódosítás szabályai .....	47
5. A biztosítási események és kizárások .....	47
6. A biztosító szolgáltatása .....	47
7. Önrészesedés .....	49
8. A biztosított kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettsége .....	49
9. A biztosító mentesülése .....	49
10. A biztosított kötelezettsége a gépjármű megkerülése esetén .....	49
11. A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges dokumentumok .....	50
12. Változás-bejelentési kötelezettség .....	52
<b>I. Kiterjesztett gépjárművédelem biztosítás</b> .....	52
1. A biztosított .....	52
2. Biztosítható vagyontárgyak .....	52
3. Területi hatály .....	52
4. A biztosítási összeg .....	52
5. A biztosítási évfordulóra kezdeményezett szerződésmódosítás szabályai .....	52
6. A biztosítási események és kizárások .....	53
7. A biztosító szolgáltatása .....	54
8. Autómentés, szállítás .....	55
9. A biztosítási szolgáltatás teljesítése .....	55
10. Önrészesedés .....	55
11. A biztosított kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettsége .....	55

12. A biztosító mentesülése .....	56	3. A biztosítás tartama, a biztosítási időszak, a biztosítási évforduló és a várakozási idő .....	61
13. A biztosított kötelezettsége a gépjármű megkerülése esetén .....	56	4. A biztosítási esemény .....	61
14. A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges dokumentumok .....	56	5. A biztosító szolgáltatása, a biztosítási esemény bejelentése .....	61
15. Változásbejelentési kötelezettség .....	56	6. A biztosító mentesülése, kizárások .....	62
<b>J. Munkanélküliségi díjtávallalás biztosítás</b> .....	<b>57</b>	7. A szerződés módosulásának esete .....	62
1. A biztosított .....	57	8. A szerződés megszűnése .....	62
2. A biztosítási esemény .....	57	9. Egyéb rendelkezések .....	62
3. Időbeli hatály .....	57	<b>L. Kiegészítő Assistance biztosítások</b> .....	<b>63</b>
4. A biztosító szolgáltatása, a biztosítási esemény bejelentése .....	57	1. Biztosítási események (káresemények) .....	63
5. A biztosítás díja .....	58	2. Biztosítással nem fedezett biztosítási események, költségek .....	63
6. A biztosítási évfordulóra kezdeményezett szerződésmódosítás .....	58	3. A biztosított kötelezettségei a biztosítási esemény bekövetkeztekor és a biztosító, illetve a szolgáltató kárbejelentést követő intézkedése .....	63
7. A biztosító szolgáltatásának teljesítéséhez szükséges dokumentumok .....	58	4. Kárenyhítési kötelezettség .....	64
8. Önrészesedés .....	58	5. A biztosító szolgáltatása .....	64
9. A biztosítás megszűnése .....	58	6. A biztosítási szolgáltatás teljesítése .....	64
<b>K. Kiegészítő családi élet- és egészségbiztosítások</b> ..	<b>58</b>	7. Az Assistance szolgáltatás meghiúsulása .....	64
A kiegészítő élet és egészségbiztosítások közös szabályai .....	58	Az Assistance biztosítások szolgáltatásai és azok értékhatára .....	65
1. A kockázatviselés kezdete .....	58	L/1 Assistance Bázis biztosítás .....	65
2. Területi hatály .....	59	L/2 Assistance Prémium biztosítás .....	66
3. A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges dokumentumok .....	59	<b>VI. FÜGGELÉK: BETÖRÉSVÉDELMI SZINTEK ÉS ÖSSZEGHATÁROK</b> .....	<b>67</b>
<b>K/1. Családi életbiztosítás</b> .....	<b>59</b>	A. Betörésvédelmi szintek .....	67
1. A biztosított .....	59	B. Összeghatárok és szolgáltatás betöréses lopással okozott károk esetén .....	69
2. A biztosító szolgáltatására jogosultak köre .....	59	<b>VII. ALKALMAZOTT ZÁRADÉKOK ÉS FÜGGELÉKEK</b> ..	<b>71</b>
3. Várakozási idő .....	59	AEF záradék .....	71
4. A biztosítás tartama .....	60	AOC záradék .....	72
5. A biztosítási esemény .....	60	ARV záradék .....	73
6. A biztosító szolgáltatása, a biztosítási esemény bejelentése .....	60	VOV záradék .....	73
7. A biztosító mentesülése .....	60	VVF záradék .....	74
8. A szerződés módosulásának esete .....	60	2.sz. Függelék: Műtéti lista .....	76
9. A szerződés megszűnése .....	61	3.sz. Függelék: Kiegészítő biztosítások biztosítási összegei .....	83
<b>K/2. Családi egészségbiztosítás</b> .....	<b>61</b>		
1. A biztosított .....	61		
2. A biztosító szolgáltatására jogosultak köre .....	61		

# TISZTELT ÜGYFELÜNK!

Köszönjük szíves érdeklődését! Örömmel tájékoztatjuk, hogy társaságunk új, a legkorszerűbb igényeket is kielégítő, széleskörű szolgáltatásokat nyújtó otthonbiztosítási termékét tartja a kezében.

Engedje meg, hogy a következőkben figyelmébe ajánljunk néhány lényeges tudnivalót az Allianz Otthonbiztosítás Plusz nevet viselő biztosításunk szolgáltatásaival kapcsolatosan.

Az otthonbiztosítási termékünk alapbiztosításból és az alapbiztosítás mellé választható kiegészítő biztosításokból áll. A vagyont biztosítás szolgál alapbiztosításul, amely minden szerződésnek szükségszerű eleme, az ingatlan és az ingóságokat veszélyeztető leggyakrabban előforduló károk esetében nyújt védelmet. A biztosítási szerződés csak a táblázat szerinti biztosítási fedezetekre köthető meg. A kiegészítő biztosításokra vonatkozóan a biztosító szolgáltatásának felső határát jelentő – választható – biztosítási összegekről a **3. sz. függelék**ből tájékozódhat.

A biztosítás megkötésekor kétféle otthonbiztosítási csomag közül választhat, a csomagban szereplő alapbiztosítástól függően. A Mix csomag a szerződési feltételekben meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetén nyújt biztosítási védelmet, a Komplex csomag all risks fedezete ennél szélesebb körű, mivel – a kizárt kockázatok kivételével – a biztosított vagyontárgyak összes kárára kiterjed. Mindkét csomag tartalmaz kiegészítő általános és épülettulajdonosi felelősségbiztosítást.

Ha az Allianz Otthonbiztosítás Plusz termékünket választja, a táblázatunkban szereplő kínálatunkból a csomagokhoz választható kiegészítő biztosítások között válogatva lehetősége van egyéni elképzeléseinek megfelelően összeállítani otthonbiztosítása fedezeti körét.

A választható kiegészítő biztosításaink sokoldalúan egészítik ki az alapbiztosításainkat. Ezek sorában több is újdonságnak tekinthető. Ilyen a kiegészítő felújítás-biztosítás, amely a felújításhoz szükséges és beépítésre váró anyagokban, tartozékokban és berendezésekben bekövetkezett biztosítási eseményekkel kapcsolatosan nyújt szolgáltatást.

Ha Ön gépjármű-tulajdonos vagy üzemben tartó és a fedezetbe vonható járművekre nem kötöttek más biztosítást, figyelmébe ajánljuk a garázsban tárolt gépjárművek kiegészítő biztosítását, ami az alapbiztosítással összefüggésben a garázsban tárolt gépjárművek kárainak megtérítését szolgálja, továbbá a kiterjesztett gépjárművédelem biztosítást, mely elemi- és lopás károkra nyújt fedezetet.

Társaságunk ügyfeleink igényeihez igazodva vállalja – a kiegészítő biztosítás választása esetén – a csőtöréskár következményeként elfolyt víz közüzemi díjának megtérítését is.

Munkanélküliségi díjtvállalás biztosításunk feltétele alapján átvállaljuk a biztosítási szerződés 6 havi díját a biztosított munkanélkülivé válása esetén.

Kiemeljük továbbá az assistance kiegészítőinket, amelyek vészhelyzetben nyújtanak segítséget szerződőink számára.

## KIEGÉSZÍTÉS A JELEN ÜGYFÉL-TÁJÉKOZTATÓ ÉS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKHEZ

A biztosító főbb adatait, az irányadó jogra vonatkozó rendelkezéseket, a biztosítási termékek értékesítésével kapcsolatos tájékoztatást (tanácsadás, javadalmazás), a biztosítási szerződés személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezéseit, a panaszügyintézésről szóló tájékoztatót, a biztosítási titokkal kapcsolatos szabályokat, valamint az elektronikus szerződéskötés szabályait jelen ügyfél-tájékoztató és szerződési feltételek kiegészítéseként külön dokumentum (Ügyféltájékoztató és szerződési feltételek kiegészítése) tartalmazza.

## PANASZKEZELÉSI SZABÁLYZAT

Társaságunk (az Allianz Hungária Zrt.) célja, hogy Partnereink minden szempontból elégedettek legyenek szolgáltatásainkkal és ügyintézésünkkel. Szolgáltatási színvonalunk folyamatos fejlesztéséhez és ez által Partnereink elégedettségének növeléséhez fontos számunkra minden visszajelzés – legyen az pozitív vagy akár negatív –, amely termékeinkkel, szolgáltatásainkkal, eljárásainkkal, munkatársainkkal, illetve a cégünk egészével kapcsolatban megfogalmazódik Önökben.

A panaszok, kritikák megfelelő kezelése érdekében az „Ügyfél-tájékoztató és szerződési feltételek kiegészítése” című dokumentumban lefektetett panaszkezelési elveket és gyakorlatot követjük.

## TOVÁBBI INFORMÁCIÓK

Bővebb információért látogasson el weboldalunkra a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) címen.

Ha a tájékoztatónkkal kapcsolatban bármilyen kérdése van, kérjük, forduljon telefonos ügyfélszolgálatunkhoz a +36 (1/20/30/70) 421-1-421 telefonszámokon, ahol

munkatársaink munkanapokon 8.00 és 18.00 óra – csütörtökön 8.00 és 20.00 óra – között készséggel állnak rendelkezésére.

Bízunk abban, hogy tájékoztatónk felkeltette érdeklődését és hamarosan Önt is ügyfeleink között üdvözölhetjük.

Kérjük, tekintse meg a biztosítási feltételeinket is, amelyek a biztosítással kapcsolatos részletes szabályokat tartalmazzák!

A következő oldalon lévő táblázat áttekintést ad a Mix csomag és a Komplex csomag vagyonbiztosítási és a választható kiegészítő biztosítások fedezeteiről, valamint a felelősségbiztosítást tartalmazó kiegészítő fedezetek alapfedezeti összegéről, és a fedezet bővítésével elérhető maximális biztosítási összegekről.

## VAGYONBIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK ÉS KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSOK

Biztosítási fedezetek	Allianz Otthonbiztosítás Plusz csomagok	
	Mix csomag	Komplex csomag
A. Tűzkár	✓	☑
B. Robbanás- és robbantáskár	✓	☑
C. Villámcsapáskár	✓	☑
D. Villámcsapás indukciós hatása miatti kár	✓	☑
E. Viharkár	✓	☑
F. Felhőszakadáskár	✓	☑
G. Jégveréskár	✓	☑
H. Hónyomáskár	✓	☑
I. Árvízkar	✓	☑
J. Földrengéskár	✓	☑
K. Földcsuszamláskár	✓	☑
L. Kő- és földomláskár	✓	☑
M. Ismeretlen építmény, üreg beomlása által okozott kár	✓	☑
N. Idegen jármű ütközése által okozott kár	✓	☑
O. Idegen tárgyak rádőlése által okozott kár	✓	☑
P. Betöréses lopás- és rongáláskár	✓	☑
Q. Rabláskár	✓	☑
R. Vízkár	✓	☑
S. Üvegtöréskár	✓	☑
T/1. Zárcserekar	✓	☑
T/2. Lopáskár	✓	☑
T/3. Fagyasztott élelmiszerek megromlása miatti kár	✓	☑
Általános felelősségbiztosítás	Alapfedezetben* 10 000 000 Ft Bővíthető 30 000 000 Ft-ig	Alapfedezetben* 10 000 000 Ft Bővíthető 30 000 000 Ft-ig
Épülettulajdonosi felelősségbiztosítás	Alapfedezetben* 10 000 000 Ft Bővíthető 30 000 000 Ft-ig	Alapfedezetben* 10 000 000 Ft Bővíthető 30 000 000 Ft-ig
Felelőség+ biztosítás	Választható	Választható
Elfolyt víz térítése	Választható	☑
Üveg+ biztosítás	Választható	☑
Vandalizmusbiztosítás	Választható	☑
Kert és klíma biztosítás	Választható	Választható
Utazás+ biztosítás	Választható	Választható
Felújítás-biztosítás	Választható	Választható
Garázsban tárolt gépjárművek biztosítása	Választható	Választható
Kiterjesztett gépjárművédelem biztosítás	Választható	Választható
Munkanélküliségi díjtvállalás biztosítás	Választható	Választható
Családi baleset-biztosítás	Választható	Választható
Családi életbiztosítás	Választható	Választható
Családi egészségbiztosítás	Választható	Választható
Assistance Bázis	Választható	Választható
Assistance Prémium	Választható	Választható

✓ – alapfedezet

☑ – all risks (összkockázati) fedezet alapján térül

A kiegészítő biztosítások egy egységre jutó induló biztosítási összegét és a választható egységek számát a 3.sz. függelék tartalmazza.

\* Az Általános és épülettulajdonosi felelőség-biztosítás alapfedezetként 2 egységnyi induló biztosítási összeggel (lásd 3. sz. függelék) minden esetben része az Allianz Otthonbiztosítás Plusz szerződésnek, a III. Kiegészítő Általános és Épülettulajdonosi felelősségbiztosítás különös feltételeiben meghatározott kivétellel.

◀ Vissza a Tartalomjegyzékhez

# ÜGYFÉL-TÁJÉKOZTATÓ ÉS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

## az Allianz Otthonbiztosítás Plusz termékhez

Hatályos: 2019.10.10-től

Az Allianz Otthonbiztosítás Plusz általános szerződési feltételei azokat a rendelkezéseket tartalmazzák, amelyeket – ellenkező szerződéses kikötés hiányában – az Allianz Hungária Zrt. (a továbbiakban: biztosító) Allianz Otthonbiztosítás Plusz szerződéseire alkalmazni kell.

Az általános szerződési feltételeket az általános és a különös biztosítási feltételek, valamint a hozzájuk kapcsolódó függelékek és záradékok alkotják.

A fentiekén kívül a biztosítási szerződés része az ajánlat és a kötvény.

A biztosító a biztosítási díj megfizetése ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a szerződési feltételekben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén a jelen általános szerződési feltételekben meghatározott biztosítási szolgáltatást teljesíti magyar forintban, a biztosítási szerződés szerint.

Az általános és különös biztosítási feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a biztosítási tevékenységről szóló törvény és a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.

## I. ÁLTALÁNOS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK

### 1. BIZTOSÍTÓ, SZERZŐDŐ, BIZTOSÍTOTT ÉS A BIZTOSÍTÁSKÖZVETÍTŐ

#### A biztosító

Allianz Hungária Zrt.

Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.

Cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság  
Cg. 01-10-041356

#### A szerződő

Szerződő az, aki ajánlatot tesz a biztosítási szerződés megkötésére és a biztosítási díj megfizetésére köteles. Szerződést az köthet, aki a vagyontárgy megóvásában érdekelt, vagy a szerződést az érdekelt javára köti.

#### A biztosított

Az egyes biztosítások biztosított körének meghatározását a különös biztosítási feltételek tartalmazzák. Ha a feltételek eltérően nem rendelkeznek, a biztosító szolgáltatására a biztosított jogosult.

A biztosított, ha nem azonos a szerződéssel, a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal bármikor a szerződő helyébe léphet, a belépéshez a biztosító hozzájárulása nem szükséges. A belépéssel a szerződő felet megillető jogok és az őt terhelő kötelezettségek összessége a biztosítottra száll át. Ilyen esetben a folyó biztosítási időszakban esedékes biztosítási díj megfizetéséért a szerződő és a biztosított egyetemlegesen felelős. A szerződésbe belépő biztosított köteles a szerződő félnek a szerződésre fordított költségeit – ideértve a biztosítási díjat is – megtéríteni.

Ha a biztosított vagyontárgyra finanszírozási szerződést kötöttek, és a biztosított a finanszírozó, a biztosító a szolgáltatását a biztosított finanszírozó részére a kifizetés időpontjában fennálló követelése erejéig teljesíti, a szolgáltatás fennmaradó részét a biztosított részére teljesíti.

#### A biztosításközvetítő

A biztosításközvetítő a biztosítási szerződések megkötésében közreműködő személy. Független biztosításközvetítő az ügynök és a többes ügynök, független biztosításközvetítő az alkusz.

A független biztosításközvetítő díjat nem vehet át.

A független biztosításközvetítő a biztosítótól az ügyfélnek járó összeget nem vehet át.

A független biztosításközvetítő kizárólag az ajánlatok átvételére jogosult, így szerződést a biztosító nevében nem köthet, és a szerződő, illetve a biztosított a jognyilatkozatait érvényesen nem intézheti hozzá.

Ha a szerződő a biztosítási szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatát független biztosításközvetítőhöz címezi, a nyilatkozat a biztosítóval szemben attól az időponttól hatályos, amikor a nyilatkozat a biztosítóhoz beérkezett.

## 2. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

### 2.1. A szerződés létrejöttének szabályai

A biztosítási szerződés a felek megállapodásával jön létre. Nem jön létre a szerződés, ha a biztosító az ajánlatot a beérkezésétől számított 15 napon belül elutasítja. Ha a kockázatelbírálási idő alatt a biztosítási esemény bekövetkezik, az ajánlatot a biztosító csak abban az esetben



utasíthatja vissza, ha ennek lehetőségére az ajánlati lapon a figyelmet kifejezetten felhívta, és az igényelt biztosítási fedezet jellege vagy a kockázatviselés körülményei alapján nyilvánvaló, hogy az ajánlat elfogadásához a kockázat egyedi elbírálása szükséges.

Ha a biztosító által kiállított kötvény tartalma eltér a szerződő fél ajánlatától, és az eltérést a szerződő fél késedelem nélkül nem kifogásolja, a szerződés a kötvény tartalma szerint jön létre.

Ez a rendelkezés lényeges eltérésekre akkor alkalmazható, ha a biztosító az eltérésre a szerződő fél figyelmét a fedezetet igazoló dokumentum átadásakor írásban felhívta.

Ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre. Az ajánlattevő ajánlatához annak megtételétől számított 15 napig kötve van.

A szerződés a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és díjszabásnak megfelelően tett ajánlatnak a biztosító vagy annak megbízottja részére történt átadásától számított 15. nap leteltével, az átadás időpontjára visszamenő hatállyal – akkor is létrejön, ha a biztosító a 15 napos határidőn belül nem nyilatkozik az ajánlatra.

Ha a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés lényeges kérdésben eltér a biztosító általános szerződési feltételeitől, a biztosító a szerződés létrejöttétől számított 15 napon belül javasolhatja, hogy a szerződést az általános szerződési feltételeknek megfelelően módosítsák. Ha a szerződő fél a javaslatot nem fogadja el vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a biztosító az elutasítástól vagy a módosító javaslat kézhezvételétől számított 15 napon belül a szerződést 30 napra írásban felmondhatja. Biztosítási szerződés távértékesítés útján – például interneten vagy telefonon – is köthető. Ebben az esetben a távértékesítésre vonatkozó jogszabály is alkalmazandó. Ha a szerződést nem írásban kötötték meg, a biztosító köteles a biztosítási fedezetet igazoló kötvényt kiállítani.

### **A szerződés megköthető e-termékként is az alábbiak szerint:**

**e-termék:** elektronikus ügyintézésen alapuló Allianz Otthonbiztosítás Plusz szerződés.

A szerződés kizárólag az alábbi együttes feltételek fennállása esetén minősül e-terméknek:

- a díjfizetési módja bankkártya, banki átutalás, vagy lehívás,
- a díjfizetés gyakorisága éves, féléves vagy negyedéves, továbbá
- az elektronikus úton történő kommunikáció érdekében valós, az elektronikus értesítések fogadására alkalmas e-mail cím, valamint valós, a szöveges üzenetek (SMS) és a telefonhívások fogadására alkalmas mobiltelefonszám megadása.

Az e-termék fennállása alatt a fent meghatározott e-mail cím és mobiltelefonszám módosítható, de nem törölhető.

### **2.2. Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok, elektronikus levélküldés**

Ha a jogszabály a jognyilatkozat érvényességéhez írásbeliséget követel meg, akkor a jognyilatkozat kizárólag

akkor érvényes, ha az megfelel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben előírt írásbeliség követelményének, azaz alkalmas a jognyilatkozatban foglalt tartalom változatlan visszaidézésére, a nyilatkozattevő személyének és a nyilatkozat megtétele időpontjának azonosítására.

Minden más esetben a biztosítóhoz intézett nyilatkozat a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha azt írásban, vagy e-mailen, vagy faxon, vagy elektronikus úton, a biztosító által üzemeltetett Ügyfélportálon vagy [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) oldalon keresztül, vagy egyéb maradandó eszközzel tették, és az a biztosító tudomására jut.

Az e-mailen küldött jognyilatkozatot a biztosító csak abban az esetben fogadja el, ha az e-mail cím a küldő személyéhez kapcsolt, korábban a biztosító számára bejelentett és a biztosító által rögzített címről érkezett.

A biztosító az e-mail üzenet tartalmától függően jogszabályi dokumentum megküldésére felhívni a szerződőt/biztosítottat.

Felhívjuk a figyelmet az e-mail útján történő adattovábbítás kockázataira, tekintettel arra, hogy az e-mailben vagy annak csatolmányaként történő adatküldés nem minősül biztonságos csatornának.

A szerződést a felek kizárólag postai úton, faxon, személyesen az ügyfélszolgálati vagy ügyfélkapcsolati pontokon vagy legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentumban mondhatják fel.

Ha a szerződő a biztosító részére a mobil számát és az e-mail elérhetőségét megadta, ezzel a biztosítóval elektronikus úton történő kommunikációban állapotodik meg, és hozzájárul ahhoz, hogy azt a biztosító a szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatok, dokumentumok (ideértve különösen, de nem kizárólagosan a kötvényt, számlát/számviteli bizonylatot, indexértékesítőt, felszólítót, felmondást, törlésértésítőt) küldésére felhasználja.

A szerződő által megadott elektronikus adatok valótlan-ságából, hiányosságából származó károkért, következményekért, valamint a szerződő levelezési szolgáltatójánál felmerülő hibákért, rendellenes működésért, valamint a szolgáltató biztonsági, illetve a szerződő személyes fiókjának beállításai miatt felmerülő problémákért, és abból származó károkért, illetve hátrányos jogkövetkezményekért a biztosító nem vállal felelősséget.

Az e-mail cím, a telefonszám megváltozását 5 napon belül a biztosítóknak be kell jelenteni. A változás bejelentésének elmulasztásából származó károkért, következményekért a biztosító nem vállal felelősséget.

A biztosító által üzemeltetett **Ügyfélportál** szolgáltatásait kizárólag előzetes regisztrációt követően lehet igénybe venni. Az Ügyfélportál szolgáltatásai a szerződő által megadott email címével és megadott jelszavával vehetők igénybe. A biztosító a szerződő által megtettnek tekint valamennyi nyilatkozatot, amelyet az Ügyfélportálon keresztül, az ügyfél email címével és jelszavával történő belépést követően tettek meg.

### 2.3. A jognyilatkozat átadása

A szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozat megérkezettnek tekintendő, ha a postai úton megküldött dokumentum kézbesítése azért volt sikertelen, mert azt a címzett az általa megadott elérhetőségen nem vette át („nem kereste”, „ismeretlen”, „elköltözött”). Ebben az esetben a megérkezés napjának a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapot kell tekinteni.

A biztosító szerződéssel kapcsolatos elektronikus úton megküldött (e-mail) jognyilatkozata abban az időpontban tekintendő megérkezettnek, amikor azt a biztosító igazolható módon kiküldte a szerződő által megadott e-mail címre, vagy a biztosító az általa üzemeltetett Ügyfélportalra elhelyezte.

## 3. A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE

3.1. A biztosítási szerződés létrejötte esetén a biztosító kockázatviselésének kezdete:

- az ajánlaton feltüntetett időpont, vagy
- ennek hiányában az ajánlat beérkezését követő nap 0 óra 00 perc.

A kockázatviselés kezdetét a biztosító által kiállított kötvény tartalmazza.

3.2. A biztosító az árvíz kockázatot **15 napos várakozási idővel vállalja**, melynek kezdete az ajánlat beérkezését követő nap 0 óra 00 perc. A biztosító kockázatviselése a várakozási idő elteltét követő napon – az ajánlat beérkezését követő 16. nap 0 óra 00 perc – kezdődik. A biztosító nem köt ki várakozási időt arra az esetre, ha a kockázatviselésnek a szerződésben meghatározott időpontja 15 nappal későbbi, mint az ajánlat beérkezését követő nap.

## 4. A BIZTOSÍTÁS TARTAMA, A BIZTOSÍTÁSI ÉVFORDULÓ ÉS A BIZTOSÍTÁSI IDŐSZAK

4.1. A biztosítási szerződés határozatlan vagy határozott tartamra köthető.

4.2. A biztosítási évforduló a kockázatviselés kezdetét követő hónap első napja. Ha a kockázatviselés a tárgyhónap első napján kezdődik, a biztosítási évforduló is ez a nap. A biztosítás tartamát és az évfordulót a biztosítási szerződés tartalmazza.

4.3. A biztosítási időszak határozatlan tartamra kötött szerződés esetén egy év, határozott tartamú szerződés esetén, az ajánlaton megjelölt időtartam. Határozatlan tartamú szerződés esetén a biztosítási időszak első napja egybeesik a biztosítási évfordulóval.

## 5. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

5.1. A felek a szerződés tartalmát közös megegyezéssel bármikor módosíthatják.

5.2. A díjfizetési mód illetve díjfizetési gyakoriság módosítása esetén a szerződés a díjfizetési gyakoriság szerinti utolsó díjjal fedezett időszakot követő nappal

módosítható, kivéve a bankok és takarékszövetkezetek által használt elektronikus elszámolási rendszeren (GIRO) keresztül érkező értesítések alapján elvégzett automatikus tranzakciókat.

5.3. A szerződés módosítását bármelyik fél kezdeményezheti. Ha a másik fél a módosító javaslatot nem fogadja el, a biztosítási szerződés az eredeti tartalommal marad hatályban.

5.4. Ha a biztosító a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről vagy azok változásáról, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a biztosító a tudomszerzéstől számított 15 napon belül írásban javaslatot tesz, vagy a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.

5.5. Ha a szerződő 15 napon belül írásban jelzi, hogy a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik, ha a biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a szerződő figyelmét felhívta.

5.6. Ha a szerződés egyidejűleg több vagyontárgyra vonatkozik, és a biztosítási kockázat jelentős megnövekedése ezek közül csak egyesekkel kapcsolatban merül fel, a biztosító a fenti pontokban meghatározott jogait a többi vagyontárgy tekintetében nem gyakorolhatja.

## 6. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSÉNEK ESETEI

A biztosítási szerződés megszűnik

### A. Érdekmúlással, lehetetlenüléssel

Ha a biztosító kockázatviselése előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik.

Ha a biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosított vagyontárgy megóvásához fűződő érdek megszűnt (ideértve a biztosított vagyontárgy tulajdonjogában bekövetkezett változás valamennyi esetét), vagy a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, a szerződés, illetőleg annak megfelelő része az érdekmúlás, illetőleg a lehetetlenülés bekövetkezése napjával megszűnik.

### B. Évfordulóra történő felmondással

A határozatlan tartamú biztosítási szerződést a felek – 30 napos felmondási idővel – a biztosítási időszak végére írásban felmondhatják.

### C. Díj nem fizetés miatt

A szerződés megszűnik a díjessedékeség, illetve a díjrendezettség napjára visszamenő hatállyal, ha a biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a felszólítás elküldésétől számított harminc napos póthatáridő tüzésével a díj megfizetésére a szerződőt írásban felhívta és a póthatáridő

eredménytelenül eltelt, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti. A díj-nemfizetés miatti megszűnés után befizetett díj nem helyezi újra hatályba a szerződést.

A díj-nemfizetésre vonatkozó fenti feltételek kizárólag a 2014. március 14-ét követő kockázatviselési kezdettel kötött szerződésekre vonatkoznak.

A 2014. március 15-ét megelőző kockázatviselési kezdettel kötött szerződésekre a díj-nemfizetés következményeire vonatkozóan az alábbi szabályok vonatkoznak:

A szerződés díj-nemfizetés miatt megszűnik:

- a halasztott első díj befizetésének elmulasztása esetén az esedékességtől számított 30. nap elteltével,
- az egyszeri díj vagy a folytatólagos díj befizetésének elmulasztása esetén az esedékességtől számított 60. nap elteltével,

amennyiben addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és a szerződő nem kapott halasztást, illetve a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette.

Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, és a biztosító – a díjfizetési kötelezettség elmulasztására vonatkozó szabályok megfelelő alkalmazásával – eredménytelenül hívta fel a szerződő felet a befizetés kiegészítésére, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.

Ha a szerződés a folytatólagos díj meg nem fizetése következtében megszűnt, a szerződő fél a megszűnés napjától számított 120 napon belül írásban kérheti a biztosítót a kockázatviselés helyreállítására. A biztosító a biztosítási fedezetet a megszűnt szerződés feltételei szerint

helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik.

#### **D. Közös megegyezéssel**

A biztosítási szerződés közös megegyezéssel bármikor megszüntethető a megállapodásban megjelölt időpontban.

#### **E. A határozott tartam lejártával**

A határozott tartamra kötött biztosítási szerződés a tartam lejártakor, a kötvényben megjelölt időpontban megszűnik.

## **7. A BIZTOSÍTÁSI DÍJ, A DÍJFIZETÉS SZABÁLYAI**

### **7.1. A biztosítási díj megállapítása**

7.1.1. A biztosító

- a határozatlan tartamú biztosítás díját az egyéves biztosítási időszakra,
- a határozott tartamú szerződés díját a teljes tartamra egy összegben állapítja meg.

A biztosítás díját a biztosító a biztosítási ajánlatban, illetve a szerződésmódosítás során megadott adatok alapján állapítja meg, többek között az alábbi tényezők figyelembevételével: biztosítási összegek, kockázatviselési hely címe, lakottság, ingatlan típusa, főépület építési éve.

A biztosítás díját az alábbi táblázatok szerint pótdíjak és kedvezmények is befolyásolhatják.

## 7.1.2. Kedvezmények

Kedvezmény elnevezése	Kedvezményre való jogosultság feltétele	Kedvezmény szorzója
<b>Partnerkedvezmény</b>	<p>1. Új lakásbiztosítási szerződés megkötése esetén Amennyiben a jelen szerződési feltételek szerinti lakásbiztosítási szerződés (a továbbiakban lakásbiztosítási szerződés) megkötésekor a szerződő megadja</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– az Allianz Hungária Zrt-nél fennálló*, hatályban lévő, határozatlan tartamra megkötött gépjármű- vagy életbiztosítási szerződés kötvényszámát, vagy</li> <li>– adott gépjármű rendszámát, melyre az Allianz Hungária Zrt-nél folyamatos díjfizetésű gépjármű biztosítási szerződés megkötését vállalja**,</li> </ul> <p>úgy a lakásbiztosítási szerződés Partnerkedvezményre válik jogosulttá.</p> <p>*Amennyiben a lakásbiztosítási szerződést előremutató kockázatviselési kezdettel kötik, úgy a Partnerkedvezmény feltétele az is, hogy a kedvezményre alapot adó, további Allianz biztosítási szerződés a kockázatviselés kezdetekor is fennálljon.</p> <p>**Ebben az esetben a biztosító a lakásbiztosítási szerződés kockázatviselési kezdetét követő 60. és 100. nap között ellenőrzi, hogy a szerződéskötéskor megadott rendszámhoz kapcsolódik-e a fenti feltételeknek megfelelő Allianz gépjárműbiztosítás. Ilyen szerződés hiányában a biztosító a Partnerkedvezményt a kockázatviselés kezdetére visszamenőleges hatállyal törli a lakásbiztosítási szerződésről.</p> <p>2. Már fennálló lakásbiztosítási szerződés esetén Amennyiben a már fennálló lakásbiztosítás szerződője kíván Partnerkedvezményt érvényesíteni, úgy ehhez az Allianz Hungária Zrt-nél fennálló, határozatlan tartamra megkötött gépjármű- vagy életbiztosítási szerződés kötvényszámát kell megadnia.</p> <p>3. A Partnerkedvezményre való jogosultság további feltétele mind az 1., mind a 2. pont szerinti esetekben az, hogy a Partnerkedvezményre alapot adó, a fenti feltételeknek megfelelő további Allianz biztosítással vagy a lakásbiztosítás biztosítottja, vagy a kockázatviselés helyén állandó jelleggel vele közös háztartásban élő hozzátartozója vagy a lakásbiztosítás biztosítottjának a kockázatviselés helyén állandó jelleggel ott lakó, de vele közös háztartásban nem élő közeli hozzátartozója rendelkezzen.</p> <p>4. Egy adott lakásbiztosítási szerződésen egyidejűleg csak egy Partnerkedvezmény érvényesíthető. Egy partnerkedvezményre jogosító szerződés egy időben csak egy, a biztosítóval fennálló lakásbiztosítási szerződésen vehető figyelembe, mint a partnerkedvezmény alapja.</p>	<b>0,9</b>
<b>Akció/promóció</b>	A biztosító által meghatározott időszakra, értékesítési csatorná(k)ra és/vagy személyi kör számára meghirdetett kedvezmény, melynek feltételeiről a biztosító egyedileg nyújt tájékoztatást.	
<b>Üzletpolitikai kedvezmény</b>	A szerződéskötéskor a termék éves díjából üzletpolitikai kedvezmény nyújtható.	

## 7.1.3. Pótdíjak

Pótdíj elnevezése	Pótdíj alkalmazásának feltétele	Pótdíj szorzója
<b>Díjfizetési mód miatti pótdíj</b>	A biztosító pótdíjat alkalmaz abban az esetben, ha az adott lakásbiztosítási szerződés díját csekken vagy átutalással fizetik.	Csekkes <b>1,05</b> Átutalásos <b>1,03</b>
<b>Díjfizetési gyakoriság miatti pótdíj</b>	A biztosító pótdíjat alkalmaz abban az esetben, ha az adott lakásbiztosítási szerződés díját havi, negyedéves vagy féléves gyakorisággal fizetik.	havi <b>1,05</b> negyedéves <b>1,03</b> féléves <b>1,02</b>
<b>E-termék hiányában alkalmazott pótdíj</b>	A biztosító pótdíjat alkalmaz abban az esetben, ha a lakásbiztosítási szerződéssel kapcsolatban az Általános szerződési feltételekben megfogalmazott elektronikus ügyintézés (e-termék) feltételei nem teljesülnek. Ilyen pótdíj alkalmazandó abban az esetben is, ha az elektronikus ügyintézés (e-termék) feltételeinek fennállása ellenére a szerződő nem kéri az e-termék alkalmazását.	<b>1,05</b>

## 7.2. Minimum díj

A biztosító a szerződés egészére vonatkozóan minimum díjat határoz meg, amely a jelen Ügyfél-tájékoztató és Szerződési feltételek kiadása idején 8 000 forint biztosítási időszakonként, azaz nyolcezer forint/biztosítási időszak. A biztosítási időszakra meghatározott fizetendő díj pótdíjakkal és kedvezményekkel együtt sem a szerződés megkötésekor, sem annak későbbi módosításakor nem lehet alacsonyabb a minimum díjnál.

Amennyiben a szerződő, vagy a biztosított által kezdeményezett, a biztosítási díj csökkenését eredményező módosítás következtében a szerződés biztosítási időszakra meghatározott fizetendő díja nem éri el a minimum díjat, úgy a biztosító a biztosítási díj csökkentését a minimum díj mértékéig hajtja végre.

## 7.3. A biztosítási díj megfizetése

7.3.1. Határozatlan tartamú szerződés esetén a szerződő havi, negyedéves, féléves és éves díjfizetési gyakoriságot választhat.

A határozott tartamú szerződés díját egy összegben kell megfizetni (egyszeri díj).

A szerződő a biztosítás első díját megfizetheti díjelőlegként az ajánlattétellel egyidejűleg, illetve a szerződés létrejöttének időpontjáig – a választott díjfizetési módtól függetlenül – bankkártyával. A díjelőleg megfizetésére a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) oldalról elérhető Online Díjfizetés oldalon, vagy biztosításközvetítői ügynökeinknél, valamint ügyfélkapcsolati pontjainkon, és partnereink bankfiókjában POS terminálon keresztül van lehetőség. A biztosító a díjelőleget az ajánlat elfogadása esetén biztosítási

díjként kezeli, az ajánlat elutasítása esetén a szerződő részére visszafizeti.

7.3.2. A biztosítás első díja és az egyszeri díj a szerződés létrejöttkor, a folytatólagos díj pedig annak a biztosítási időszakra az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik. Első díj: az első díjesedékességkor fizetendő, a választott díjfizetési gyakoriság szerinti havi, negyedéves, féléves vagy éves díj, valamint – ha a kockázatviselés kezdete korábbi, mint a biztosítási évforduló – e két időpont közötti törtidőszakra eső díj.

A felek az első díj halasztott fizetésében állapodnak meg. A halasztott díj esedékességének dátuma az ajánlaton található.

A díjengedményre jogosító körülmény megszűnése illetve a pótdíjat megalapozó körülmény keletkezése esetén az adott változás biztosító általi átvezetésének hatályától az elvesztett kedvezménnyel vagy az alkalmazandó pótdíjjal növelt díjat kell megfizetni.

A biztosítót a kockázatviselés teljes tartamára megilleti a díj.

## **8. A BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG, ALULBIZTOSÍTÁS, TÖBBSZÖRÖS BIZTOSÍTÁS, TÚLBIZTOSÍTÁS**

### **8.1. Biztosítási összeg**

A biztosítási összeg a biztosító szolgáltatási kötelezettségének a felső határa és a biztosítási díj megállapításának az alapja.

A biztosítási összeget a szerződő határozza meg a biztosított vagyontárgy(ak) új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költsége(i) alapján. A biztosítás a biztosító által ajánlott biztosítási összeggel is létrejöhet.

Ha a biztosítási összeg a biztosító által meghatározott egységek alkalmazásával kerül megállapításra, akkor a szerződéskötés kori biztosítási összeg az egy egységre jutó biztosítási összeg és a szerződő által választott egységek számának a szorzata.

A kiegészítő biztosítások egy egységre jutó kezdeti biztosítási összegét és többszörözhetőségét a [3. sz. függelék](#) tartalmazza.

### **8.2. Alulbiztosítás**

Alulbiztosított a vagyontárgy, ha a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes biztosítási összeg alacsonyabb, mint a biztosított vagyontárgy(ak) új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költsége(i).

Alulbiztosítás esetén a biztosító olyan arányban nyújt szolgáltatást, ahogy a biztosítási összeg a biztosított vagyontárgy új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költségéhez aránylik.

A biztosító Épület vagyoncsoport, valamint Háztartási ingóságok vagyoncsoport-rész esetén nem arányosan nyújt szolgáltatást, ha – a valóságnak megfelelően megadott adatok alapján – a biztosító által ajánlott vagy azt meghaladó biztosítási összeggel jött létre a biztosítási szerződés. A biztosító az általa ajánlott biztosítási összeget az ingatlan hasznos alapterülete alapján határozza meg. Amennyiben a szerződő által meghatározott hasznos

alapterület nem felel meg a valóságnak, úgy a biztosító az ajánlott vagy azt meghaladó biztosítási összeg esetén is vizsgálhatja az alulbiztosítottságot.

8.3. Az adott biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összeg az ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett összeggel csökken, kivéve, ha a szerződő fél a díjat megfelelően kiegészíti. A biztosító ezt a jogkövetkezményt abban az esetben alkalmazhatja, ha arra legkésőbb a szolgáltatás teljesítésével egyidejűleg írásban felhívta a szerződő fél figyelmét, és a fedezetfeltöltés díját közölte.

Ha a szerződő fél a fedezetfeltöltés jogával nem él, a szerződés a kifizetett összeggel csökkentett biztosítási összeg mellett marad hatályban a folyó biztosítási időszakra.

### **8.4. Többszörös biztosítás**

Ha ugyanazt a vagyontárgyat/vagyoncsoportot, költséget és veszteséget több biztosító egymástól függetlenül biztosítja, a biztosítási fedezet nem terjed ki a jelen biztosítási feltételekkel létrejött biztosítási szerződés szerint biztosítási eseménynek minősülő olyan kárra, amelyre a korábban megkötött másik biztosítás fedezetet nyújt.

### **8.5. Túlbiztosítás**

A biztosítási összeg nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgy értékét. A biztosított érdek értékét meghaladó részben a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis, és a díjat megfelelően le kell szállítani. E rendelkezés ellenére is lehet biztosítási szerződést kötni valamely vagyontárgy várható értéke, továbbá helyreállításának vagy új állapotban való beszerzésének értéke erejéig.

## **9. AZ ÉRTÉKKÖVETÉS ÉS A BIZTOSÍTÁSI ÉVFORDULÓRA KEZDEMÉNYEZETT EGYÉB SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS SZABÁLYAI**

9.1. Határozatlan időtartamra kötött szerződés esetén a biztosító a következő biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összegeket és a biztosítási díjat – a kárgyakoriságtól függetlenül – az árszínvonal változásához igazítja (indexálja).

9.2. Az indexált biztosítási összeget az előző biztosítási összeg és az index szorzata adja. Az indexszám a Központi Statisztikai Hivatal (KSH) által közzétett, az előző év azonos hónapjára vonatkoztatott júniusi fogyasztói-árindex, amelytől a biztosító 5 százalékponttal eltérhet. A biztosító az indexszámot a megállapítását követő év január 1-jétől december hó 31-éig alkalmazza. A biztosítási összeg változását a biztosítási díj arányosan követi.

A biztosítási összeg és díj értékkövető módosításáról, az alkalmazott index mértékéről, valamint a módosított biztosítási összegről és díjról a biztosító a biztosítási évfordulót 60 nappal megelőzően írásban értesíti a szerződőt.

9.3. A biztosító az indexált biztosítási összeget ezer forintra, a biztosítási díjat pedig egész forintra kerekítve számítja ki.

9.4. Ha az indexált biztosítási összeggel és biztosítási díjjal a szerződő nem kívánja fenntartani a szerződést, akkor azt

a biztosítási időszak végére – 30 napos felmondási idővel – írásban bármikor felmondhatja.

9.5. A kiegészítő biztosítások biztosítási összegei és díjai, a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) biztosítási összegének indexálásával egyidejűleg, azzal arányosan változnak, az alábbi eltérésekkel:

- a Garázsban tárolt gépjárművek, a Kiterjesztett gépjárművédelem, valamint a Munkanélküliségi díj-átvállalás kiegészítő biztosítások díjának változására vonatkozó szabályokat az adott kiegészítő biztosítások különös biztosítási feltételei tartalmazzák;
- az Assistance biztosítás díjának biztosító általi megváltoztatására az a körülmény adhat okot, ha a KSH által közzétett, az előző év azonos hónapjára vonatkoztatott júniusi fogyasztói-árindex a 3%-ot meghaladja. Ebben az esetben az Assistance biztosítás díja a biztosított vagyontárgyak biztosítási összegeinek indexálásával egyidejűleg, azokkal arányosan változik.

9.6. A biztosítási összeg és a biztosítási díj értékkelvető módosításával egyidejűleg a biztosító a biztosítás díját jogszabály és szabályozói környezet változása esetén módosíthatja, ha a változás a biztosító tevékenységére, működési feltételeire, tevékenységéhez kapcsolódó közterhekre gyakorol közvetlen hatást.

A biztosító értesítési kötelezettségére és a szerződő felmondási jogára a 9.2. pont utolsó bekezdésében és a 9.4. pontban foglaltak az irányadók.

## 10. ÖNRÉSZESEDÉS

A biztosítási szerződés önrészesedéssel vagy önrészesedés nélkül köthető meg.

Ha a szerződés önrészesedéssel jött létre, akkor a biztosított a kárnak egy részét a különös biztosítási feltételekben meghatározott esetekben és mértékben – önrészesedés címén – maga viseli. A biztosító azonban ebben az esetben sem von le önrészesedést, ha az Általános és épülettulajdonosi felelősség-biztosítás, Családi baleset-biztosítás, Felelősség+ biztosítás, az Elfolyt víz térítésére szóló biztosítás, a Családi életbiztosítás, Családi egészségbiztosítás, Munkanélküliségi díj-átvállalás biztosítás és az Assistance biztosítások alapján nyújt szolgáltatást.

## 11. A SZERZŐDŐ FELEK KÖTELEZETTSÉGEI

### 11.A. Szerződő, biztosított kötelezettségei

#### a) Tájékoztatási kötelezettség

Ha a szerződést nem a biztosított köti, a biztosítási esemény bekövetkezéséig vagy a biztosított belépéséig a szerződő fél a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról a biztosítottat köteles tájékoztatni.

#### b) Közlési és változás-bejelentési kötelezettség

A szerződő a szerződés megkötésekor köteles a biztosítóval a valóságnak megfelelően közölni minden olyan, a kockázat elvállalása szempontjából lényeges körülményt, amelyre a biztosító kérdést tett fel, és amelyet ismert vagy ismernie kellett.

A biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a szerződő fél közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.

A szerződő, illetve a biztosított 15 napon belül köteles bejelenteni minden, az ajánlatban feltüntetett körülményben bekövetkezett változást.

A közlésre, illetve a változás bejelentésre irányuló kötelezettség megsértése esetében a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha szerződő, illetve a biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződés megkötésekor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

Ha a szerződés több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a közlési vagy változás-bejelentési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértésére a többi vagyontárgy vagy személy esetén nem hivatkozhat. A közlésre és változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a szerződő felet és a biztosítottat; egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna.

#### c) Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség

A szerződő, illetve a biztosított köteles a kárt tőle telhetően megelőzni és enyhíteni.

c/1. A káresemény észlelését követően haladéktalanul köteles

- tűz és robbanás esetén értesíteni a tűzoltóságot,
- bűncselekmény esetén feljelentést tenni a rendőrségen, és abban az el tulajdonított, illetve károsodott vagyontárgyakat tételesen és azonosíthatóan megjelölni.

c/2. Ha az ingatlan rendeltetése nem állandó ott lakás, hanem időszakos használat, nyaralás, alkalmankénti rövidebb időtartamú tartózkodás, a szerződő (biztosított) köteles az objektumban

- a víz-, a fűtés- és hűtésvezetékét vízteleníteni, és a víz-, a fűtés- és hűtésvezeték főelzáró szelepét elzárni, vagy
- a temperáló fűtésről gondoskodni az elfagyás megelőzése érdekében.

#### d) Kárbejelentési és állapot-megőrzési kötelezettség

A biztosítási esemény bekövetkezésének és a kár összegszerűségének bizonyítása a biztosítottat terheli.

#### Kárbejelentés

d/1. A biztosítási eseményt a tudomására jutástól számított két munkanapon belül, a munkanélküliségi díj-átvállalás biztosítás alapján bekövetkezett biztosítási eseményt, valamint az élet- és egészségbiztosítási eseményt a különös feltételekben meghatározott határidőn belül be kell jelenteni a biztosítónak Interneten a biztosító honlapján ([www.allianz.hu](http://www.allianz.hu)), a biztosító telefonos ügyfélszolgálatán (+36 (1/20/30/70) 421-1-421) vagy írásban, személyesen az Allianz Ügyfélkapcsolati Pontokban. A bejelentésben pontosan meg kell határozni a káreseményt,

a bekövetkezésének körülményeit, időpontját, helyszínét, a károsodott vagyontárgyakat és a kár becsült összegét.

- d/2. A bejelentéshez illetve a kárrendezés során – a 11.e) pont és a biztosítás különös feltételei szerint – csatolni kell a biztosítási esemény bekövetkezését igazoló és a szolgáltatás mértékének a meghatározásához szükséges okiratokat és okiratnak nem minősülő dokumentumokat. A biztosító részére a szükséges felvilágosításokat meg kell adni, és lehetővé kell tenni a bejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését.
- d/3. Amennyiben szerződő, illetve a biztosított a biztosítási esemény bejelentéssel kapcsolatos kötelezettségét nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak, a biztosító teljesítési kötelezettsége nem áll be.

#### **Állapot-megőrzési kötelezettség**

- d/4. A szerződő, illetve a biztosított a kárrendezés megkezdéséig, de legfeljebb a kár bejelentésétől számított 5 munkanapon belül a károsodott vagyontárgy állapotán csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben változtathat. Amennyiben a megengedettnél nagyobb mérvű változtatás következtében a biztosító számára a fizetési kötelezettsége elbírálása szempontjából lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné vált, szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.

Ha a biztosító a bejelentés kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül nem végezte el a kár-felmérést, a biztosított intézkedhet a károsodott vagyontárgy helyreállításáról, kivéve, ha a biztosító a kárt a biztosított érdekkörében felmerült okból nem tudta felmérni. A fel nem használt, illetve kisselejtezt alkatrészeket, berendezéseket azonban további 30 napig a biztosított köteles változatlan állapotban megőrizni.

#### **e) A kárbejelentéshez és a szolgáltatás teljesítéshez szükséges dokumentumok:**

- összegszerűen meghatározott, adatokkal alátámasztott szolgáltatási igényt;
- a biztosítási esemény bekövetkezésének részletes leírása, az esemény bekövetkezésének helye, ideje, módja, a biztosítási esemény bekövetkezéséért esetlegesen felelős személy neve, címe, elérhetősége;
- a biztosított/károsult/sérelmet szenvedett fél neve, születési dátuma, anyja neve, lakcíme, telefonszáma, e-mail címe, a kapcsolattartó személy neve, telefonszáma, e-mail címe;
- nem természetes személy biztosított/károsult neve, székhelye, nyilvántartási azonosító száma, adószáma, a kapcsolattartó személy neve, telefonszáma, e-mail címe;
- a bejegyzett élettársi kapcsolatot igazoló közokirat, illetve az élettársi kapcsolatot igazoló teljes bizonyító erejű magánokirat;
- a biztosított/károsult/sérelmet szenvedett fél bankszámlaszáma;
- meghatalmazás (kárbejelentésre, kárügyintézésre, kárkifizetésre);
- a vagyontárgy értékét igazoló dokumentumokat (számlát, szerződést);
- biztosítási érdek igazolása, idegen vagyontárgyak

esetében a birtoklás jogcímét igazoló dokumentum pl. adás-vételi szerződés, tulajdoni lap, bérleti, használati, lízing-, kölcsön-, hasznokölcsön- szerződés, ingyenes használat, javításra átadás igazolása, idegen vagyontárgy esetében a vagyontárgy tulajdonosának megnevezése;

- a biztosított arra vonatkozó nyilatkozata, hogy az adott biztosítási esemény kapcsán mástól (biztosítótól vagy károkozótól) kapott-e bármilyen összeget, szolgáltatást (kártérítést, vagy biztosítási – pénzbeli vagy assistance – szolgáltatást);
- a biztosítási díj befizetését igazoló dokumentum (amennyiben a díj a biztosítóhoz még nem érkezett be);
- a helyreállításra vonatkozó árajánlat(ok), illetve a károsodás helyreállítása esetén a helyreállítás költségét igazoló számla;
- a vállalkozás vagyontárgyairól szóló vagyonyilvántartás, leltárívek, egyedi tárgyi eszköznyilvántartó lapok, számlák a készletekről;
- adatkezelési nyilatkozat;
- a biztosított áfa visszatérítésre vonatkozó nyilatkozatát, beleértve az adószám/ adóazonosító jel közlését is;
- árajánlatok, számlák, garanciajegy, szakvélemény (méret, anyag, munkadíj és mennyiség kimutatással);
- épületek, építmények sérülését/helyreállítását rögzítő fotók;
- építési engedélyezési tervdokumentáció;
- földhivatali térkép másolata;
- kiskorú vagy gondnokság alá helyezett biztosított/károsult/sérelmet szenvedett fél esetén a képviselőt ellátó személy jogosultságának igazolása;
- társasházi alapító okirat, szövetkezeti ház alapszabálya;
- lakcímkártya;
- orvosi igazolások, kapcsolódó dokumentációk (személyi sérülés, baleset esetén);
- sürgősségi előleg kérelem;
- katasztrófavédelmi hatóság igazolása;
- a tűzvizsgálatról készült jegyzőkönyv;
- kéményseprői tanúsítvány, (szak) vélemény;
- rendőrségi feljelentési jegyzőkönyv;
- rendőrségi helyszínelési jegyzőkönyv;
- rendőrségi nyomozást felfüggesztő, lezáró határozat;
- vádemelési javaslat, vádirat;
- bírói ítélet;
- tételes ingóságai lista;
- statikai szakvélemény;
- gázszolgáltató igazolása;
- hatósági igazolás a nyomástartó edények engedélyezéséről, megfelelőségéről;
- villámcsapás indukciós hatása miatti kár esetén a szerviz igazolása/szakvéleménye, hogy a kárt a villámcsapás másodlagos hatásából eredő elektromos túlfeszültség okozta és a hiba javítható-e vagy sem, javítható hiba esetén a javításról kiállított számla;
- a területileg illetékes hatóság igazolása az ingatlan lakhatatlanná nyilvánításáról, valamint az ideiglenes lakás bérleti díjának igazolása;
- utolsó karbantartást igazoló dokumentum;
- talajmechanikai szakvélemény;
- az ingatlan vázlatrajz vagy eredeti alaprajz;

- járművezető személy vezetői engedélye; gépjármű forgalmi engedélye; gépjármű ideiglenes forgalmi engedélye;
- vagyontárgyokról készített fotó, vázlatrajz, értékbecslés;
- a távfelügyeletet ellátó szolgáltató igazolása a távfelügyeleti rendszer/eszköz működőképességéről és működéséről;
- károkozó nyilatkozat a felelősségről;
- a szolgáltatást nyújtó külső cég igazolása (szolgáltatás-kimaradás kár esetén),
- kárenyhítési, vészelhárítási (tűzoltás, mentés, bontás, rom- és törmelékeltakarítás és -elszállítás, ideiglenes tetőépítés), valamint tervezési és hatósági engedélyezési költségek igazolása, bizonylata;
- halotti anyakönyvi kivonat;
- a kárbejelentés esetleges késedelmének indokát alátámasztó dokumentumok;
- jövedelem kiesésnél munkáltatói igazolás, vállalkozás esetén adóigazolás;
- állat oltási igazolás;
- kórházi fekvőbeteg-kezelés igazolása;
- maradandó egészségkárosodás mértékének igazolására szolgáló orvosi dokumentáció;
- bank/okmányiroda igazolás bankkártya letiltás/pótlás költségéről;
- gépjármű(vek) sérülését rögzítő fotók;
- vízfogyasztás igazolása (számla, hivatalos igazolás);
- utazási szerződés, foglalás visszaigazolás és lemondási bizonyító dokumentum, az előleg befizetését igazoló nyugta, az utazási iroda, vagy a szálláshely számlája a befizetett költségekről, utazási iroda által szervezett utazás esetén tételes számla az utazási költségek, illetve a szállás- és ellátás díjainak megállapításához, az utazás megszakítását indokoló esemény igazolása;
- a sporteszköz típusát, vagy fantázianevét, és alváz- vagy gyári számát tartalmazó garancialevél, számla, certifikát;
- rögzítéshez használt kerékpárzár/ak kulcsai, maradványai, számlája;
- szálláshely által kiállított számla az általa nyújtott szolgáltatás összegéről és a helyszínen felvett jegyzőkönyv;
- koncert-, opera-, vagy egyéb rendezvényjegy vagy a jegy ellenértékének megfizetését igazoló egyéb dokumentum, valamint a biztosított váratlan elbocsátását igazoló dokumentum;
- tanúnyilatkozat;
- igazságügyi szakértői vélemény;
- orvos szakértői és orvos-szakértői bizottságok által kiállított szakvélemény;
- nyilatkozat személyi sérült adatbekérésre vonatkozó hozzájárulásról;
- közvetítői eljárással kapcsolatos határozatok;
- forgalomból való kivonás igazolása;
- bontási igazolás;
- alkalmassági igazolás a közúti közlekedésre vonatkozóan a Nemzeti Közlekedési Hatóság részéről;
- közjegyzői okirat;
- vállalkozói vagy megbízási szerződés;
- munkaszerződés, alkalmi munkavállalói kiskönyv;
- munkáltatói, munkanélküli igazolás/nyilatkozat;
- vállalkozói igazolvány;

- őstermelői igazolvány;
- cégbejegyzést igazoló bírósági végzés;
- az illetékes hatóság igazolása a közterület megnevezésének, az ingatlan számozásának esetleges változásáról;
- adókártya;
- útnyilvántartás;
- menetlevél, fuvarlevél.

A tulajdonjog tisztázására illetve a szolgáltatásra/kárterítésre való jogosultság igazolására szolgáló okiratok, dokumentumok

- pénzügyi, munkáltató zálogjogosulti nyilatkozata, meghatalmazása;
- a tulajdonjog megszerzését eredményező jogerős hatósági határozat (pl. kisajátítási határozat), bírósági döntés vagy árverési okirat;
- jogerős hagyaték átadó végzés;
- tulajdonjog igazolása (tulajdoni lap, lakcímkártya, adásvételi szerződés);
- törzskönyv, üzemeltetői okirat vagy szerződés;
- beszerzési számla, beszerzési bizonylat pl. nyugta;
- bérleti-, vagy lízingszerződés;
- kölcsönadási, ajándékozási szerződés;
- ingatlan bérleti, haszonbérleti szerződése;
- engedményezési szerződés;
- aláírási címpéldány;
- tulajdonjog bejegyzésével vagy törlésével kapcsolatos okiratok (pl.: Okmányiroda, Földhivatal);
- öröklési bizonyítvány.

A felsoroltakon kívül a biztosított a bizonyítás általános szabályai szerint más módon is jogosult a károk és költségek igazolására.

Egyes kiegészítő biztosítások különös biztosítási feltételei további kárbejelentéshez szükséges dokumentumokat tartalmazhatnak.

#### **f) Díjfizetési kötelezettség**

f/1. A szerződő díj fizetésére köteles a biztosító kockázatviselésének teljes tartamára.

f/2. Díjfizetési kötelezettség a szerződés megszűnése esetén:

Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, és a szerződés megszűnik, a biztosító az egész biztosítási időszakra járó díj megfizetését követelheti. A szerződés megszűnésének egyéb eseteiben a biztosító az addig a napig járó díj megfizetését követelheti, amikor kockázatviselése véget ért. Ha az időarányos díjnál több díjat fizettek be, a biztosító a díjtöbbletet köteles visszatéríteni.

### **11.B. A biztosító kötelezettségei**

#### **a) Tájékoztatási kötelezettség**

A biztosítási szerződés megkötése előtt a biztosítónak a Bit. 152 §. (1) bekezdése szerint írásbeli tájékoztatást kell adnia a szerződést kötni kívánó fél részére. A tájékoztatási kötelezettség a szerződés tartama alatt a közölt adatokban bekövetkezett változásra is vonatkozik, figyelemmel a Bit. 152 § (5) bekezdésében foglaltakra.

#### **b) Szolgáltatási kötelezettség**

b/1. Ha a különös biztosítási feltételekben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezik, a biztosító a különös biztosítási feltételekben meghatározott szolgáltatást köteles teljesíteni.



A biztosító

- a kárbejelentésben foglaltak,
- a feltételek szerint ahhoz szükséges, a biztosított által benyújtott dokumentumok, valamint
- helyszíni szemle esetén a helyszíni szemledokumentumok

alapján állapítja meg a szolgáltatási összeget.

b/2. A biztosító szolgáltatási kötelezettségének felső határa a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes biztosítási összeg.

Ha a biztosítási feltételekben káreseményenkénti szolgáltatási limit illetve azon belül részlimit is meg van határozva, a biztosító szolgáltatási kötelezettsége – a biztosítási összegben belülről – a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes káreseményenkénti szolgáltatási limitösszegig illetve részlimitig terjed.

b/3. A biztosító a biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeget csak számla alapján téríti meg az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható, feltéve, hogy a jogosultnak nincs lehetősége az általános forgalmi adó visszaigénylésére.

b/4. Ha a kár bekövetkezésekor a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény vagy tényező is közrehatott, a biztosító a kárnak csak azt a részét téríti meg, amely a biztosítási esemény következménye.

b/5. Amennyiben a szerződő a biztosítási díjat díjlelőváltással fizeti és a szerződő azonos a károsult biztosítottal, a szolgáltatási összeget a biztosító a szerződésben a kár időpontjában rögzített folyószámlára utalja, ha a szerződő másképp nem rendelkezik. A fenti feltételek hiányában a biztosító a biztosítási szolgáltatásra jogosult személy kárrendezési eljárásban tett nyilatkozata alapján vagy bankszámlára, vagy lakcímrre teljesíti szolgáltatását.

b/6. A biztosító szolgáltatása az igénybejelentést követő 15 napon belül esedékes. Ha a biztosító szolgáltatására jogosult igazoló dokumentumot tartozik bemutatni, a határidőt attól a naptól kell számítani, amikor az utolsó irat a biztosítóhoz beérkezett.

## 12. MENTESÜLÉS

### 12.1. A biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen

- a szerződő vagy a biztosított,
- a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy az általános szerződési feltételben meghatározott munkakört betöltő alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk,
- a biztosított jogi személynek az általános szerződési feltételben meghatározott – vezető beosztású tisztségviselője vagy a biztosított vagyontárgyak kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

12.2. Ezek a rendelkezések a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is érvényesek.

12.3. A mentesülés szabályai az Általános és épülettulajdonosi felelősség-biztosításra és a Felelősség+ biztosításra nem vonatkoznak.

12.4. A kiegészítő Családi életbiztosítás és Családi egészségbiztosítás mentesülési szabályait a különös biztosítási feltételek tartalmazzák.

## 13. ÁLTALÁNOS KIZÁRÁSOK

13.1. A biztosító a szerződési feltételekben meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetére vállal fizetési kötelezettséget.

### A biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki

- az olyan kárra, amelynek oka háború, invázió, háborús cselekmények (függetlenül attól, hogy hivatalosan hadat üzentek-e, vagy sem), polgárháború, ellenforradalom, forradalom, katonai vagy népfelkelés, statárium, erőszakos hatalomátvétel vagy ezek kísérlete,
  - az olyan kárra, amelynek oka a tulajdonjog hatósági korlátozása közérdekből állandó vagy ideiglenes jelleggel,
  - az olyan kárra, amelynek oka lázadás, sztrájk, teljes vagy részleges munkabeszüntetés, polgári engedetlenség, polgári zavargás, munkahelyi zavargás, szabotázs, továbbá bármilyen olyan esemény vagy ok, amelynek következtében hadi-, rendkívüli vagy szükségállapotot hirdettek ki,
  - az olyan kárra, amelynek oka terrorcselekmény,
  - az olyan kárra, amelynek oka hasadóanyagok robbanása, nukleáris reakció, nukleáris robbanás, sugárzás, elektromágneses mező vagy elektromágneses sugárzás (pl. mobiltelefon) vagy radioaktív szennyezés, tekintet nélkül arra, hogy a bekövetkezett káreseményt a biztosítási szerződés szerint biztosítási eseménynek minősülő események okozták-e, vagy sem,
  - azbeszttel kapcsolatos károokra,
  - genetikailag módosított termék gyártásával, forgalmazásával okozott károokra; pirotechnikai anyagok, robbanóanyagok, fegyverek, lőszer gyártásával, forgalmazásával, tárolásával, minősítésével kapcsolatos károokra;
  - mindenfajta dohány, illetve dohányipari termék által okozott kárra, kivéve a nikotint tartalmazó gyógyhatású készítmények alkalmazásából eredő károokra,
  - környezetszennyezéssel, környezet igénybevételével okozott károokra,
  - bármely, a nanotechnológiával kapcsolatos kárra;
  - a károsodott vagyontárgy esztétikai értékcsökkenésére, amennyiben a károsodott vagyontárgy eredetivel megegyező alkatrésze vagy eleme már nem kapható, és emiatt eltérő alkatrészt vagy elemet kell felhasználni.
- Az itt szereplő büntetőjogi fogalmak a Büntető törvénykönyv rendelkezései alapján értelmezendők.

A Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) és az egyes kiegészítő biztosítások az általános kizárásokon túl további kizárásokat tartalmaznak.

## 14. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

### 14.A. Törvényi engedményi jog

Amennyiben a biztosító a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) és/vagy kiegészítő vagyonbiztosításai alapján a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat illették meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha a károkozó a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó. A megszűnt követelés biztosítékai fennmaradnak, és e követelést biztosítják. Ha a biztosító nem térítette meg a teljes kárt és a biztosító a károkozóval szemben keresetet indít, köteles erről a biztosítottat tájékoztatni, és a biztosított kérésére köteles a biztosított igényét is érvényesíteni. A biztosított igényének érvényesítését a biztosító a költségek előlegezésétől teheti függővé. A megtérült összegből elsőként a biztosított követelését kell kielégíteni.

### 14.B. Elévülés

A biztosítási szerződésből eredő igények a biztosítási esemény illetve a követelés alapjául szolgáló egyéb körülmény bekövetkezésétől számított 2 év elteltével évülnek el. Az írásbeli felszólítás az elévülési időt nem szakítja meg.

### 14.C. Adatkezelés, adatvédelem

A biztosítási szerződés személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezéseit jelen ügyféltájékoztató és szerződési feltételek kiegészítéseként külön dokumentum (az „Ügyféltájékoztató és szerződési feltételek kiegészítése”) tartalmazza.

### 14.D. Eltérés a jogszabályoktól vagy a korábbi szerződési gyakorlattól

**a) Felhívjuk a figyelmét arra, hogy jelen szerződési feltételek az Allianz Hungária Zrt. által korábban kínált otthonbiztosítási terméktől az alábbiakban térnek el lényegesen:**

- A biztosító főbb adatait, az irányadó jogra vonatkozó rendelkezéseket, a biztosítási termékek értékesítésével kapcsolatos tájékoztatást (tanácsadás, javadalmazás), a biztosítási szerződés személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezéseit, a panaszügyintézésről szóló tájékoztatót, valamint az elektronikus szerződéskötés szabályait jelen ügyféltájékoztató és szerződési feltételek kiegészítéseként külön dokumentum, (az „Ügyféltájékoztató és szerződési feltételek kiegészítése”) tartalmazza.
- A jelen Ügyfél-tájékoztató és Általános Szerződési Feltételek I. Általános biztosítási feltételek alábbiakban megjelölt pontjai:
  - **2.1.** Rögzítésre került a szerződő fél ajánlati kötöttsége, valamint bekerültek a kockázatbírálás ideje alatt bekövetkező biztosítási esemény irányadó szabályai;
  - A **2.2.** pontból kikerült az a tájékoztatás, hogy az elektronikus levelezés során a biztosító zárt levelezési rendszeréből nyílt levelezési rendszerbe kerülhetnek a szerződés adatai.
  - **3.** A biztosítható vagyontárgyak vagyonszociális és az Ingóság vagyonszociális részei.
  - Az ingóság vagyonszociális **5. és 6. vagyonszociális** részek kizárásai kiegészültek a haszonállatokkal, valamint a takarmányokkal, terményekkel, lábon álló növényi kultúrákkal.
  - **5.2.** pontban a szerződés díjfizetési módjának és

gyakoróságának módosítására vonatkozó rendelkezés kiegészült.

- **6.A.** A rendelkezés kiegészült a biztosító kockázatviselésének kezdete előtt bekövetkezett biztosítási eseménnyel, mint szerződés megszűnési okkal;
- **6.C.** szabályozásra került a díjfizetés elmulasztása esetében a szerződőt megillető póthatáridő kezdete és a díj-követelés késedelem nélküli érvényesítése, mint feltétel;
- **7.1.** A biztosítási díjra vonatkozó szabályok kiegészültek a pótdíjakra és díjengedményekre vonatkozó tájékoztatással;
- **8.5.** A szerződési feltételek kiegészültek a túlbiztosításra vonatkozó rendelkezésekkel;
- **9.5.** Az Assistance biztosítás díjának módosítási szabálya változott;
- **11.A.a)** A szerződő felet terhelő, a biztosított felé fennálló tájékoztatói kötelezettség kiegészült e kötelezettség határidejével;
- **11.A.b)** A közlési és változásbejelentési kötelezettség szabályai kiegészültek azzal a rendelkezéssel, hogy ha a szerződés több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a közlési vagy változás-bejelentési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértésére a többi vagyontárgy vagy személy esetén nem hivatkozhat.
- **11.A.f)** A díjfizetési kötelezettség kiegészült azzal a szabállyal, hogy ha az időarányos díjnál több díjat fizettek be, a biztosító a díjtöbbletet köteles visszatéríteni.
- A **11.A.d/1** pontban a kárbejelentési lehetőségek közül kikerültek a Takarékszövetkezeti Bank fiókjai.
- **11.A.d/3.** pontból kikerült az alábbi rendelkezés: „Bűncselekmény esetén a nyomozás újabb adatairól, a feltételezett elkövetők kilétéről, a vádirat benyújtásáról, illetve a bírósági ítélet meghozataláról a szolgáltatásra jogosult köteles a biztosítót a tudomására jutástól számított 8 napon belül írásban értesíteni. E kötelezettség akkor is fennáll, ha a biztosító a szerződésben vállalt kötelezettségének már eleget tett.
- **11.B.b/5.** Módosultak a biztosító szolgáltatásának szabályai: „Amennyiben a szerződő a biztosítási díjat díjlehívással fizeti és a szerződő azonos a károsult biztosítottal, a szolgáltatási összegeket a biztosító a szerződésben a kár időpontjában rögzített folyószámlára utalja, ha a szerződő másképp nem rendelkezik. A fenti feltételek hiányában a biztosító a biztosítási szolgáltatásra jogosult személy kárrendezési eljárásban tett nyilatkozata alapján vagy bankszámlára, vagy lakcímrre teljesíti szolgáltatását.”
- a **13.** Általános kizárások pont kibővült azzal, hogy a biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki a károsodott vagyontárgy esztétikai értékcsökkenésére amennyiben a károsodott vagyontárgy eredetivel megegyező alkatrésze, eleme már nem kapható, ezért eltérő alkatrészt, elemet kell felhasználni.
- **14. A.** A törvényi engedményi jog kiegészült az alábbi rendelkezésekkel: „A megszűnt követelés biztosítékai fennmaradnak, és e követelést biztosítják. Ha a biztosító nem térítette meg a teljes kárt és a biztosító a károkozóval szemben keresetet indít, köteles erről a biztosítottat tájékoztatni, és a biztosított kérésére

köteles a biztosított igényét is érvényesíteni. A biztosított igényének érvényesítését a biztosító a költségek előlegezésétől teheti függővé. A megtérült összegből elsőként a biztosított követelését kell kielégíteni.”

- A „Káridőponti védeettségtől függő szolgáltatási limitösszegek a Vagyonbiztosítás (alpbiztosítás) alapján” táblázatban módosultak az Értékőrző ingóságok **VOV záradék** esetére meghatározott szolgáltatási részlimit összegei.
- A **VOV záradék**ban nem szerepel a jogszabály szerint nemesfémnek minősülő anyagokra, drágakőre vagy igazgyöngyre, valamint az ezek felhasználásával készült tárgyakra vonatkozó tárolási előírások.
- A **Vagyonbiztosítási fogalmak** köre bővült az Általános épületüvegezés, Értékőrző ingóságok, Hobb-, sport és barkácseszközök, Vállalkozás eszközei fogalmakkal, valamint számszerűen meghatározásra kerültek a Gépjármű-tartozékok.
- **1.** Biztosító, szerződő, biztosított fogalmak kiegészültek a biztosításközvetítővel.
- **2.2.** Jognyilatkozatok érvényessége és **2.3.** Jognyilatkozatok átadása pontok változtak.
- **9.5.** pont az indexálásra vonatkozóan kiegészítésre került az Assistance, a Kiterjesztett gépjárművédelem, valamint a Munkanélküliség díjtvállalás biztosításokkal.
- **11.** A szerződő felek kötelezettségei d/1. pontja.
- **11.** A szerződő felek kötelezettségei e. pontja.
- **13.** Általános kizárások.
- II. A Vagyonbiztosítás (alpbiztosítás) különös biztosítási feltételeinek alábbiakban jelölt pontjai:
  - **3.** A biztosítható vagyontárgyak épület vagyoncsoport kizárásaiból kikerült a Komplex csomag esetén a vályog vagy vályogot is tartalmazó falazatú melléképületek, melyekre vonatkozó fedezet (az 5.B.1 pont szerint) az 5.A pontban felsorolt és leírt biztosítási események;
  - **5.A.** A Mix csomag biztosítási eseményei (káreseményei):
    - Üvegtöréskár esetén a kizárt vagyontárgyak kiegészültek a savmaratott és homokfúvott üvegfajtákkal.
    - Az E. Viharkár és F. Felhőszakadéskár esetében a légmozgás, illetve a csapadék intenzitás tekintetében más eltérő, hiteles adat hiányában a Mabisz adatok az irányadók.
    - O. Idegen tárgyak rádőlése által okozott kár biztosítási eseményabiztosított tulajdonában nem álló vagyontárgyakra terjed ki.
    - S. Üvegtöréskár biztosítási esemény leírása és a Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk leírása változott az Általános épületüvegezés fogalom bevezetésével összefüggésben.
  - **6.B.** Térítési összegek meghatározásának alapelvei módosultak:
    - 6.B.1 Új értéken térítés pont az alábbiakban változott: a biztosító a károsodott vagyontárgy káridőponti új értékét téríti meg, ha az a sérült részek pótlásával, javításával nem állítható helyre vagy a javítás várható költsége meghaladná a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költségét;
    - 6.B.3. Ha a sérült részek pótlása és javítása lehetséges, és a javítás (helyreállítás) várható költsége nem haladná meg a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének, vagy beszerzésének költségét, úgy a biztosító a javításnak (helyreállításnak) az általános forgalmi adó nélküli átlagos költségét téríti meg, az Általános biztosítási feltételek 11.B.b/3. pontban foglalt eltérésekkel.
- **6.D** A szolgáltatás különös szabályai 1. sz. táblázat.
  - A káridőponti védeettségtől függő szolgáltatási limitösszegek.
    - Nem szerepel a szerződési feltételben az alábbi kitétel: „A biztosító káridőponti avult értéken téríti a kár időpontjában 85%-osnál nagyobb elhasználtságú ingóságok kárait, az idegen tulajdonú ingóságok kárait, a biztosítási ajánlaton, kötvényen fel nem tüntetett helyiségekben tárolt háztartási ingóságok tűz és elemi kárait, valamint a fix tárgyhoz U-lakattal, lánc-lakattal kombinációjú zárral vagy egyéb minősített kerékpárral rögzített kerékpárok betöréses lopáskárait.”, valamint: „Az ingóság 85 százalékosnál nagyobb elhasználtságúnak minősül, ha – az eredetivel megegyező alkatrész, elem hazai kereskedelmi hiánya vagy technológiai váltás miatt – javítással nem állítható helyre.”
    - Megváltozott a kötelező előírás/szabvány/EU-s követelmény miatti térítés szabálya (II. A vagyonbiztosítás különös biztosítási feltételei 6.B.9.) A biztosító ilyen esetben az adott vagyoncsoportra vonatkozó biztosítási összeg 10 százalékáig térít.
    - Szolgáltatási szabályként bekerült az alábbi kitétel: „Amennyiben a károsodott ingóság hazai kereskedelemben nem kapható, vagy – az eredetivel megegyező alkatrész, elem hazai kereskedelmi hiánya, vagy technológia váltás miatt – javítással nem állítható helyre, úgy a biztosító a károsodott ingóshoz jellemzőiben legközelebb álló ingóshoz a hazai piacon alkalmazott áraitól kalkulált átlagos beszerzési ára alapján határozza meg az újra beszerzési értéket. Ugyanilyen módon határozza meg a biztosító a káridőponti értéket abban az esetben, ha a károsodott ingóság: a) nem a biztosított tulajdonában áll, b) a „Gépek, berendezések, felszerelések” vagyoncsoportrészebe tartozik és értéke 50 %-osnál nagyobb mértékben leírt, vagy c) az „Áruk, készletek, termékek” vagyoncsoportrészebe tartozó javításra átvett vagyontárgy, vagy nem új áru, készlet, termék.”
    - **5.B.** pont kiegészült azzal, hogy Vegyes (szilárd és vályog) falazatú melléképület kárait az 5.A. pont táblázatban felsorolt biztosítási események (káresemények) alapján nyújt fedezetet a biztosító.
    - A kiegészítő biztosítások különös biztosítási feltételei alábbiakban jelölt pontjai:
      - A III. Kiegészítő általános és épülettulajdonosi felelősség-biztosítás
        - **1.** pontja kiegészült a Sérelmet szenvedett fél, Dologi kár, Felelősségi kár, Sorozatkár, Személy-sérüléses és Szerződésen kívül okozott kár fogalmakkal,
        - a felelősség-biztosítások a károsult mellett a sérelmet szenvedett félre által támasztott igényekre is kiterjednek,
        - a **2.** pont időbeli hatályának meghatározása módosult: Amennyiben a károkozás mulasztással valósult meg, úgy a károkozás időpontja az a nap, amelyen az elmulasztott cselekményt még a kár bekövetkezése nélkül pótolni lehetett volna.
        - **6.** Biztosítási események kizárásai kiegészültek

az elmaradt haszonból, elmaradt jövedelemből eredő igényekkel;

- a 7.3. A biztosított és károsult/sérelmet szenvedett fél egyezsége pont módosult.
- IV. Kiegészítő családi baleset-biztosítás esetén pontosításra került a biztosított fogalma;
- V. C. Üveg+ biztosítás alapján térülő üvegfajták köre bővült a kandalló üvegezésével;
- V. E. Kert és klíma biztosítás esetében pontosításra került a tűz és elemi károk, valamint a szilárd falazatú, épített kültéri medence fogalma;
- A Kert és klíma biztosítási események meghatározása a kockázatviselés helyen telepített növényekre vonatkozóan kiegészült a nem jövedelem szerzés céljából telepített meghatározással.
- V. H. Garázsban tárolt gépjárművek biztosítása esetén bővült a biztosítottak köre (1. pont), módosult a biztosított vagyontárgyak pont (2. pont) a kárbejelentést követő szemlével, ellenőrzéssel. és módosultak a szerződés módosítás szabályai (4. pont), az önrészesedés (7. b) pont), valamint a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges dokumentumok (11. pont) szabályai;
- V. I. Kiterjesztett gépjárművédelem biztosítás 5. A biztosítási évfordulóra kezdeményezett szerződés módosítás szabályai módosult.
- V. J. Munkanélküliségi díjávallalás biztosítás kiegészült a 6. A biztosítási évfordulóra kezdeményezett szerződés módosítás szabályai ponttal.
- V. L. Kiegészítő Assistance biztosítások esetében módosult a szolgáltató neve és címe, az 1. Biztosítási események (káresemények) meghatározása, 5. A biztosító szolgáltatása pont címe és meghatározásai és „Az Assistance biztosítások szolgáltatási és azok értékhatára” táblázat.
- VI. **Függelék:** betörésvédelmi szintek és összehatárok „A káridőponthoz tartozó védelem szintjei” táblázat
- VII. **Alkalmazott záradékok és függelékek** AEF záradék 3.3 Kizárás pontja, valamint a VOV záradék 3. pontjában található táblázat módosult a biztosított vagyontárgyak csoportjai szerint, valamint módosult az Értékkörző ingóságok VOV záradék esetén meghatározott szolgáltatási részlímit összegei.
  - A VOV záradék 4. A vagyonbiztosítás feltételeinek 6.B.10 pontjának módosítására vonatkozó pontja kikerült a feltételből.
  - AOC záradék szolgáltatójának elnevezése Teladoc Hungary Kft-re változott.

#### **b) Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a jelen szerződési feltételek a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseitől az alábbiakban térnek el lényegesen:**

- I. Általános biztosítási feltételek alábbiakban megjelölt pontjai:
  - 3. A kockázatviselés kezdete: a Ptk. rendelkezéseitől eltérően a 3.2 pont szerint árvíz kockázatot 15 napos várakozási idővel vállalja a biztosító;
  - 8.4. pont: ha ugyanazt a vagyontárgyat/vagyoncsoportot, költséget és veszteséget több biztosító egymástól függetlenül biztosítja, a biztosítási fedezet

nem terjed ki a jelen biztosítási feltételekkel létrejött biztosítási szerződés szerint biztosítási eseménynek minősülő olyan kárra, amelyre a korábban megkötött másik biztosítási fedezetet nyújt;

- 14.B. Elévülés: A Ptk.-ban meghatározott általános 5 éves elévülési időtől eltérően a vagyonbiztosítás (alpbiztosítás) és a kiegészítő biztosítások (kivéve felelősségbiztosítás) esetében 2 év. Továbbá az általános szabályoktól eltérően az írásbeli felszólítás az elévülési időt nem szakítja meg.
- II. A Vagyonbiztosítás (alpbiztosítás) különös biztosítási feltételeinek alábbiakban jelölt pontjai:
  - 1. A hozzátartozó fogalma, melybe beletartozik a bejegyzett élettárs, valamint az élettárs és a bejegyzett élettárs egyenágbeli rokona is;
- A kiegészítő biztosítások különös biztosítási feltételei alábbiakban jelölt pontjai:
  - III. Kiegészítő általános és épülettulajdonosi felelősség-biztosítás:
    - 5. A biztosítási összeg: A Ptk. rendelkezéseitől eltérően a biztosító a biztosítási eseménnyel kapcsolatban felmerült jogi képviselő költségeit és a kamatokat a biztosítási összeg erejéig téríti meg.
    - 7.5. Elévülés; a jogszabályi általános 5 éves elévülési időtől eltérően felelősségi fedezet esetében 1 év. Továbbá az általános szabályoktól eltérően az írásbeli felszólítás az elévülési időt nem szakítja meg.
  - IV. Kiegészítő családi baleset-biztosítás 9. pont Elévülés: a jogszabályi általános 5 éves elévülési időtől eltérően felelősségi fedezet esetében 2 év. Továbbá az általános szabályoktól eltérően az írásbeli felszólítás az elévülési időt nem szakítja meg;
  - V. További kiegészítő biztosítások H. Garázsban tárolt gépjárművek Biztosítása 11.5 pontjából kikerült az alábbi rendelkezés: „Bűncselekmény esetén a nyomozás újabb adatairól, a feltételezett elkövetők kilétéről, a vádirat benyújtásáról, illetve a bírósági ítélet meghozataláról a szolgáltatásra jogosult köteles a biztosítót a tudomására jutástól számított 8 napon belül írásban értesíteni. E kötelezettség akkor is fennáll, ha a biztosító a szerződésben vállalt kötelezettségének már eleget tett.
  - A kiegészítő Munkanélküliségi díjávallalás biztosítás 3. pontja szerint a biztosító 6 hónapos napos várakozási időt alkalmaz a kiegészítő biztosítás biztosítási eseményével kapcsolatban. A 4.2 pont szerint a biztosítási esemény miatti szolgáltatás igénybevétele után, csak újabb – díjfizetéssel fedezett – 12 hónap elteltével szerezhető jogosultság a következő szolgáltatásra;
  - Családi egészségbiztosítás esetén a biztosító nem alkalmaz várakozási időt;
  - Családi egészségbiztosítás esetén a biztosító szolgáltatása lépcsőzetes, a kockázatviselés kezdetétől eltelt időtartam függvényében.

#### **14.E. Illetékesség, a szerződés nyelve**

A szerződésből eredő valamennyi jogvita esetén a kötvényen megjelölt kockázatviselési hely szerinti bíróság kizárólagosan illetékes.

A szerződés nyelve a magyar.

## II. A VAGYONBIZTOSÍTÁS (ALAPBIZTOSÍTÁS) KÜLÖNÖS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEI

A Vagyonbiztosítás különös biztosítási feltételeiben nem szabályozottakra az Általános biztosítási feltételek vonatkoznak, míg a különös biztosítási feltételeknek az Általános biztosítási feltételektől eltérő rendelkezése esetén a különös biztosítási feltételek rendelkezése az irányadó.

### 1. A BIZTOSÍTOTT

A jelen feltételek alapján létrejött szerződésben biztosított az a személy, aki a biztosított vagyontárgy megóvásában érdekelt és

- a) szerződő által a kötvényben pontos címmel (helyrajzi számmal) megjelölt ingatlan
  - tulajdonosa és tulajdonostársa(i),
  - bérlője és bérlőtársa(i),
  - hasznélvezője
- b) az **a)** pontban megjelölt biztosítottal a kockázatviselés helyén állandó jelleggel közös háztartásban élő hozzátartozó, valamint
- c) az **a)** pontban megjelölt biztosítottnak a kockázatviselési helyen állandó jelleggel ott lakó, de vele közös háztartásban nem élő közeli hozzátartozója.

A kiegészítő biztosítások különös biztosítási feltételei a biztosítottra vonatkozóan a fentiektől eltérő más személyi kört határozhatnak meg.

#### Közeli hozzátartozó:

a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a neveltgyerek, az örökbefogadó, a mostoha- és a nevelőszülő, valamint a testvér.

#### Hozzátartozó:

a közeli hozzátartozó, az élettárs és a bejegyzett élettárs, az egyeneságbeli rokon házastársa, a házastárs egyeneságbeli rokona és testvére és a testvér házastársa; az élettárs, bejegyzett élettárs egyeneságbeli rokona.

### 2. TERÜLETI HATÁLY, A KOCKÁZATVISELÉS HELYE

2.A. A jelen feltételek szempontjából a kockázatviselés helye a Magyarország területén lévő és a kötvényen pontos címmel vagy helyrajzi számmal megjelölt ingatlan.

2.B. Ha a területileg illetékes hatóság valamely biztosítási esemény miatt a biztosított lakást, illetve lakóépületet lakhatatlanná nyilvánítja, a kiköltözéstől a lakhatóvá válásig az ideiglenes lakás is kockázatviselési helynek minősül az ingóságok tekintetében.

2.C. A **2.A. pont**ban megjelölt kockázatviselési helyen kívül a biztosító kockázatviselése kiterjed

- a biztosítottnak a kockázatviselés helyén kívül, de Magyarország területén magán viselt, biztosítási fedezettel bíró ruházatára és értéktárgyaira,
- a kockázatviselés helyén kívül, de a kockázatviselési helyként megjelölt lakással egy fedélszék alatt található közös helyiségekben tárolt és biztosított
  - háztartási ingóságokban bekövetkezett tűz és elemi károokra\*, ha azok egyébként nem esnek a feltételek egyéb pontjaiban foglalt más korlátozás alá,
  - valamint fix tárgyhoz U-lakattal, lánc-lakat kombinációjú zárral vagy egyéb minősített\*\* kerékpárral rögzített kerékpárokban bekövetkezett betöréses lopáskárookra.

\* Tűz és elemi károk: Komplex és Mix csomag esetén egyaránt a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) különös biztosítási feltételei **5.A pont**jának táblázatában A-J alatt felsorolt káresemények

\*\* Minősített kerékpárzár: Minősített kerékpárzárként a biztosító a VdS A+ vagy B+; a Sold Secure Silver vagy Gold, illetve a minimum 2 csillagos ART besorolású zárat fogadja el.

### 3. A BIZTOSÍTHATÓ VAGYONTÁRGYAK

Felhívjuk figyelmét, hogy az alábbi táblázat kizárásokat tartalmaz („Kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak” elnevezésű oszlop).

Biztosított vagyoncsoport	Biztosított vagyontárgy	Kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak
<b>A. Épület vagyoncsoport</b>	<p>A kötvényen az Épület vagyoncsoport részeként alapterülettel és biztosítási összeggel külön-külön megjelölt alábbi épületek:</p> <p>Főépület, amely lehet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– elkészült és építés alatt álló családi ház vagy egyéb épület (különösen nyaraló, hétvégi ház, présház, tanya, garázs);</li> <li>– saját tulajdonú (társasházi, szövetkezeti) lakás, bérlakás (ide értve a lakásszövetkezet tagjának állandó lakáshasználatát is).</li> </ul> <p>A főépülettel együtt biztosított:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– a családi házhoz vagy a lakást magába foglaló társasházhoz (szövetkezeti házhoz) tartozó földrészleten lévő melléképület(ek) (istálló, ól, garázs, terménytároló stb.);</li> <li>– a családi házhoz vagy a lakást magába foglaló társasházhoz (szövetkezeti házhoz) tartozó földrészleten kívül lévő, a kötvényen külön címmel/ helyrajzi számmal feltüntetett melléképület(ek) (istálló, ól, garázs, terménytároló stb.);</li> <li>– különálló szilárd falazatú, épített medence<sup>1</sup>;</li> <li>– lakás esetén a lakással egy fedélszék alatt található, a biztosított tulajdonában és kizárólagos használatában levő tároló(k) és egyéb helyiség(ek).</li> </ul> <p>Az épületekre kötött biztosítási fedezet kiterjed az adott épület épülettartozékaira, felszerelt és üzembe helyezett épületberendezéseire, valamint általános épületüvegezéseire is.</p> <p>Biztosítottnak minősülnek továbbá a kockázatviselés helyén található, a kötvényen külön-külön fel nem tüntetett:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– építmények (vízóraakna, kerítés stb.),</li> <li>– a társasház tulajdoni törzslapján nyilvántartott közös tulajdon a biztosított tulajdoni hányada erejéig,</li> <li>– a szövetkezeti ház tulajdoni törzslapján nyilvántartott szövetkezeti tulajdon a biztosított lakás és a szövetkezeti ház összes lakása arányában.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– az építés alatt álló épületekben elhelyezett, betört, beépítésre váró építő-, segéd- és kiegészítő anyagok;</li> <li>– a központi antennarendszer;</li> <li>– a földbe vájt, kikövezetlen falú építmények;</li> <li>– fóliasátrak, ponyvasátrak, üveg- és hajtatóházak, továbbá</li> <li>– Komplex csomag esetén az építés alatt álló épületek, építmények, beleértve azok alkotórészeit és beépített tartozékait is.</li> </ul>
<b>B. Ingóság vagyoncsoport</b>	<p>Minden olyan be nem épített és ingóságfajtaiként biztosítási összeggel megjelölt ingóság, amely a biztosított tulajdonát képezi, vagy a jogszabályoknak megfelelő szerződés, illetve felelős őrzés alapján jogszerűen a birtokában van.</p> <p>Az ingóság vagyoncsoport részei:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Nemesfémek, drágakő, bélyeg, érme, pénzkészlet</li> <li>– Műalkotások, szőrme, szőnyeg, gyűjtemény</li> <li>– Háztartási ingóságok</li> <li>– Különleges ingóságok</li> <li>– Gépek, berendezések, felszerelések</li> <li>– Áruk, készletek, termékek</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– a készpénzkímélő fizetőeszközök, az értékpapír, az utalványok, a bérletek, az igazolvány és az egyéb okmányok;</li> <li>– a kézirat, terv, dokumentáció, adathordozókon tárolt adatállomány;</li> <li>– a KRESZ szerinti gépjárművek (kivéve a 20 LE teljesítmény alatti önjáró fűnyíró és hóeltakarító kisgépek, feltéve, hogy ezeket Különleges ingóságként biztosították), valamint ezeknek a „Gépjármű-tartozék” cím alatt fel nem sorolt tartozékai, alkatrészei, segédanyagai,</li> <li>– a lakókocsi, az utánfutó, a vízi és a légi járművek, valamint ezek tartozékai, alkatrészei, segédanyagai.</li> </ul>

<sup>1</sup> Kizárólag a nem könnyűszerkezetű (pl.: műanyag, fémfalú) medence tekinthető biztosítottnak, amely a biztosított ingatlan területén található és eltávolítása csak bontással lehetséges.

Felhívjuk figyelmét, hogy az alábbi táblázat kizárásokat („Kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak” elnevezésű oszlop), illetve biztosítói szolgáltatás korlátozásokat („Korlátozások” elnevezésű oszlop) tartalmaz.

Ingóság vagyoncsoport részei	Biztosított vagyontárgy	Kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak	Korlátozások
<b>1. Nemesfémek, drágakő, bélyeg, érme, pénzkészlet</b>	A jogszabály szerint nemesfémnek minősülő anyagok, a drágakő vagy igazgyöngy, valamint az ezek felhasználásával készült használati tárgyak, érmék, bélyegek és ezek gyűjteményei, továbbá a készpénz és valuta 100 000 Ft összeghatárig.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– garázsban, padlásban, pincében, melléképületben, tárolóban vagy más nem lakás céljára szolgáló helyiségben, valamint a biztosított közvetlen felügyelete nélkül hagyott nyitott épületrészben (pl. erkély, lodzsa, terasz stb.) elhelyezett vagyontárgyak;</li> <li>– bérelt, kölcsönvett, felelős őrzésre átvett ingóságok.</li> </ul>	
<b>2. Műalkotások, szőrme, szőnyeg, gyűjtemény</b>	A képzőművészeti alkotások, a valódi szőrme (az írha kivételével), a kézi csomózású (keleti) szőnyegek, gyűjtemények. <b>Gyűjtemény:</b> azoknak a vagyontárgyaknak a csoportja, amelyek egyediségükkel, ritkaságukkal fogva kiemelt értéket képviselnek.		
<b>3. Háztartási ingóságok</b>	1. Azok a be nem épített, a háztartásban általában előforduló vagyontárgyak, amelyek a háztartás viteléhez szükségesek, vagy a biztosítottak személyes használatára, fogyasztására szolgálnak, ide nem értve a hobbi-, sport- és barkácseszközöket; 2. a hobbi-, sport és barkács-eszközök; 3. a beépített konyhabútorba beszerelt gépek és berendezések; 4. a kedvtelésből és saját szükségletre tartott házi- és hobbiállatok, az ezek részére szolgáló takarmányok, a saját fogyasztásra szánt termények; lábon álló növényi kultúrák.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– azok a házi- és hobbiállatok, amelyek tartása engedélyhez kötött,</li> <li>– nem jövedelemszerzést szolgáló, a lőfegyverekről szóló törvény szerint engedéllyel tartható fegyverek,</li> <li>– a biztosítási fedezetbe vonáskor 300 000 Ft egyedi beszerzési értéket meghaladó, a 2. alcsoportba (hobbi-, sport- és barkácseszközök) tartozó vagyontárgyak.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– a 2. pont szerinti alcsoportba (hobbi-, sport- és barkács-eszközök) tartozó ingóságokra egy adott biztosítási eseménnyel kapcsolatban együttesen kifizetett szolgáltatási összeg nem haladhatja meg a háztartási ingóságok biztosítási összegének 30%-át,</li> <li>– a 4. pont szerinti alcsoportba (a kedvtelésből és saját szükségletre tartott házi- és hobbiállatok, az ezek részére szolgáló takarmányok, a saját fogyasztásra szánt termények; lábon álló növényi kultúrák) tartozó ingóságokra egy adott biztosítási eseménnyel kapcsolatban együttesen kifizetett szolgáltatási összeg nem haladhatja meg a háztartási ingóságok biztosítási összegének 5%-át.</li> </ul>
<b>4. Különleges ingóságok</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– mindazon ingóságok, amelyekre együttesen teljesülnek az alábbi feltételek:               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. A szerződő tételes és aláírásával ellátott listát mellékelte a biztosítási ajánlathoz a vagyontárgy pontos megnevezésével, beszerzési évének, szerződés-kötés-korai értékének és gyártási számának megjelölésével.</li> <li>2. A vagyontárgy egyedi beszerzési értéke a biztosítási fedezetbe vonáskor meghaladja a 300 000 Ft-ot</li> <li>3. A vagyontárgy a Háztartási ingóságok 2. alcsoportjába (Hobbi-, sport- és barkács-eszközök) tartozik.</li> </ol> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– az értékörző és a vállalkozás vagyonszámjába tartozó ingóságok</li> </ul>	
<b>5. Gépek, berendezések, felszerelések</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– a biztosított ingatlanban a biztosított által folytatott vállalkozási tevékenység gépei, berendezései, felszerelései,</li> <li>– a biztosított ingatlanban eseti jelleggel tárolt, a biztosított által a kockázatviselési helyen kívül folytatott vállalkozási tevékenység gépei, berendezései, felszerelései.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– a jogszabály szerint nemesfémnek minősülő anyagok, a drágakő vagy igazgyöngy, valamint az ezek felhasználásával készült használati tárgyak, az érmék, bélyegek és ezek gyűjteményei,</li> <li>– a képzőművészeti alkotások, a valódi szőrme (az írha kivételével), a kézi csomózású (keleti) szőnyegek, gyűjtemények.</li> <li>– haszonállatok</li> <li>– takarmányok, termények, lábon álló növényi kultúrák</li> </ul>	
<b>6. Áruk, készletek, termékek</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– a biztosított ingatlanban a biztosított által folytatott vállalkozási tevékenységhez kapcsolódó áruk, készletek, termékek, valamint a javításra átvett vagyontárgyak.</li> </ul>		

## VAGYONBIZTOSÍTÁSI FOGALMAK

### Általános épületüvegezés

Általános épületüvegezésnek minősülnek az épületek, lakások, nem lakás céljára szolgáló helyiségek szerkezeti- leg beépített ajtóinak, ablakainak üvegfelületei, valamint a folyosói, lépcsőházi, erkély- és lodzsaüvegezése, továbbá a felsorolt üvegfelületeket, illetve üvegezést helyettesítő polikarbonát felületei.

### Nem minősül általános épületüvegezésnek:

- a 8 mm vastagságot meghaladó síküveg,
- a 3 nm táblaméretet meghaladó üvegfelület, üvegezés, valamint vastagságuktól és méretüktől függetlenül
- az üvegtetők, üvegfödémek, üvegházak, meleg- és hidegágyak, kirakatok, kirakatszekrények,
- a festett, csiszolt, savmaratott, homokfúvott, metszett, ólom vagy rézbetétes üvegek,
- név- és cégablakok,
- a tükörfelületek,
- a törésvédő, fényvédő és vagyonvédelmi fóliák,
- a biztonsági üvegek,
- a kopolitüvegek,
- az üvegezést rögzítő- és tartószerkezetek, valamint elektromos berendezések.

### Építmény

Építési tevékenységgel létrehozott, illetve késztermékként a kockázatviselési helyre szállított, rendeltetésére, szerkezeti megoldására, anyagára, készülségi fokára és kiterjedésére tekintet nélkül minden olyan helyhez kötött műszaki alkotás, amely a terepszint, a víz vagy az azok alatti talaj, illetve azok feletti légtér megváltoztatásával, beépítésével jön létre, és amelyekre a biztosító kockázatviselése – külön díj nélkül – az épületbiztosítás megkötésével kiterjed.

### Épület

Jellemzően emberi tartózkodás céljára szolgáló építmény, amely szerkezeteivel helyiséget vagy ezek együttesét zárja körül meghatározott rendeltetés vagy rendeltetésével összefüggő tevékenység, avagy rendszeres munkavégzés, illetve tárolás céljából.

### Háztartási vagyonrész

A Háztartási ingóságok és a Különleges ingóságok vagyoncsoportrészek együttesen.

### Értékkörző vagyonrész

A Nemesfémek, drágakő, bélyeg, érme, pénzkészlet vagyoncsoportrész, valamint a Műalkotások, szőrme, szőnyeg, gyűjtemény vagyoncsoportrész együttesen.

### Háziállat

Hasznáért vagy más értékelt tulajdonságáért a ház körül tartott és alább felsorolt állatok:

- Baromfi (liba, tyúk, kacsa, pulyka és gyöngytyúk), juh, kecske, sertés, szarvasmarha, kutya, macska, ló.

### Hobbiállat

Minden olyan kedvtelésből tartott állat, amely nem minősül mezőgazdasági haszonállatnak, védett vagy veszélyes állatnak.

### Hobbi-, sport- és barkácseszközök:

A háztartás viteléhez nem szükséges, kedvtelési (nem jövedelemszerzési) célú ingóságok, különösen, de nem kizárólagosan sporteszközök, játékok, hangszerek, barkács-szerszámok és -gépek, fotóoptikai eszközök (pl. távcső, fényképezőgépek, mikroszkópok), modellek és makettek, horgász- és vadászfelszerelések, akváriumok és kiegészítő berendezéseik, műszerek, kertápolási és mezőgazdasági kisgépek, mobil jakuzzi, mobil infrasauna.

### Helyiség

A térnek minden oldalról épületszerkezetekkel határolt része.

### Épületberendezések, épülettartozékok

Az épület vagy építmény rendeltetészerű és biztonságos használatához, működéséhez, működtetéséhez szükséges műszaki és technológiai berendezések, szerelvények. Ide tartoznak különösen az alábbiak:

- az épülethez szilárdan rögzített, be- és hozzáépített elemek és berendezések: térelválasztók, zászlótartók, hirdetést hordozó szerkezetek, előtetők; padló- és falcsatornák (szelvények), rögzített padló-, fal-, födém- és szegélyburkolatok; festés, mázolás, tapétázás, burkolatok; álmennyezetek, galériák; redőny, relaxa, spaletta, árnyékolószerkezetek az elektromos mozgatószerkezetekkel együtt; elektronikus vezérlésű és/vagy működtetésű nyílászárók a vezérlő/működtető berendezéseikkel együtt; villámhárító-rendszerek és tartozékaik/berendezéseik; lépcsők, létrák, hágcsók (külső használatúak is),
- beépített szekrények – rendeltetésüktől és a beépítés idejétől függetlenül –, amelyeket kifejezetten az adott helyre, méretre, adott feladat ellátására építettek be, és amelyek károsodás nélkül az eredeti helyükről nem mozdíthatók el, illetve eltávolítva elvesztik funkciójukat (pl. az ilyen kialakítású kamraszekrény, beépített szekrény, beépített konyhabútor, gardrób szekrény stb.),
- az épület elektromos ellátására szolgáló vezetékezés/villany szerelés a hozzá tartozó mérőműszerekkel és a beépített fogyasztó-berendezésekkel együtt (pl. világítóberendezések; gépészetileg kémény- vagy szellőzőrendszerbe bekötött szagelszívó, szellőző-, légtechnikai és klímaberendezések, beépített porszívó és tartozékai, bojler, vízmelegítő és szauna, központi szünetmentes tápegység;
- az épület gázellátására szolgáló vezetékezés/szerelés a hozzá tartozó mérőműszerekkel, nyomáscsökkentőkkel és beépített fogyasztóberendezésekkel együtt (pl. kazánok, bojler, vízmelegítők és konvektorok);
- az épület hideg-, meleg-, szenny- és csapadékvíz-ellátását/elvezetését, fűtését, valamint tűzoltást szolgáló vezetékek-rendszerek a hozzájuk tartozó mérő- és szabályozóberendezésekkel, szerelvényekkel, szivattyúkkal; szűrő- és aprítóberendezésekkel és tartozékokkal; egészségügyi berendezésekkel, WC-, fürdő-, zuhany- és mosdóberendezésekkel;
- felvonók, gépi működtetésű szintkülönbség áthidalók; kaputelefonok, csengők; személtedobó berendezések;
- riasztó- és megfigyelőrendszerek /központok, kamerák; falba épített értéktárolók mechanikai és elektronikai tűz- és vagyonvédelmi eszközök, berendezések.



Nem tartoznak ebbe a körbe az energia megtakarítást eredményező berendezések, felszerelések, így például az esővíz hasznosítást alkalmazó berendezések, napkollektorok, hőszivattyúk, napelemek, geotermikus kutak és berendezéseik, szélérőművek, illetve szélturbinák, éjszakai melegvíz előállítását végző berendezések, fűtésoptimalizálást segítő berendezések, rekuperátorok (hővisszanyerő szellőztető készülék), épületen kívüli egységei és vezetékei az épület határoló falazatán belüli csatlakozásig.

### Légijármű

Bármely szerkezet, amelynek légkörben maradása a levegővel olyan kölcsönhatásból ered, amely más, mint a földfelszínre ható légerők hatása.

### Úszólétesítmény

Vízi közlekedésre, vízben való munkavégzésre és azokkal összefüggő tevékenység folytatására alkalmas úszóképes eszköz, szerkezet, berendezés.

### Vízi jármű

A jogszabály alapján nyilvántartásba vételre kötelezett, vízben való közlekedésre, szállításra, illetve más úszólétesítmény továbbítására szolgáló – úszómunkagépnek, úszóműnek és egyéb úszólétesítménynek nem minősülő – úszólétesítmény.

### Melléképület

Kiegészítő funkció(ka)t ellátó – nem életvitelszerű tartózkodást biztosító – a kockázatviselési helyen önállóan létesített épület. Melléképületnek minősülnek azok a szilárd aljzattal és tetőzettel rendelkező építmények is, amelyek alapterülete meghaladja az 5 négyzetmétert.

### Gépjármű-tartozék

- a téli/nyári évszakkal ellentétes csere gumigarnitúra, valamint a hozzátartozó felnigarnitúra (gépjárművenként legfeljebb 1-1 készlet),
- a járműnek a közúti forgalomban való részvételéhez kötelezően előírt tartozékai,
- a biztonsági gyermekülés (gépjárművenként legfeljebb 4 darab),
- a hólánc,
- a tetőcsomag- és síbox-tartó (gépjárművenként legfeljebb 1-1 darab),
- a síléc- és snowboard-tartó (gépjárművenként legfeljebb 2-2 darab) és

- a gépjárműre szerelhető kerékpártartó (gépjárművenként legfeljebb 4 kerékpár szállítására alkalmas kivitelben).

### Vállalkozás vagyონrész

A vállalkozás tevékenységéhez kapcsolódó Gépek, berendezések, felszerelések vagyón csoportrésze, valamint az Áruk, készletek, termékek vagyón csoportrésze együttesen.

## 4. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG MEGHATÁROZÁSA VAGYONCSOPORTONKÉNT

A biztosított vagyontárgyak biztosítási összegét a szerződő határozza meg a biztosítási szerződés megkötésekor.

A biztosítási összeget az alábbiak szerint kell meghatározni:

- **összevontan:** az ingóság vagyón csoporton belül az értékőrző, a vállalkozás és a háztartási vagyón rész körébe tartozó ingóságokra – a különleges ingóságok kivételével – a vagyón részeken belüli vagyón csoport részek egészére meghatározott biztosítási összeggel, vagy
- **tételesen:** az épület vagyón csoportba tartozó és a kötvényen külön-külön feltüntetett vagyontárgyakra, valamint a különleges ingóságok körébe tartozó, egyedileg azonosítható vagyontárgyakra vagyontárgyanként megjelölt biztosítási összeggel.

A szerződő által meghatározott biztosítási összeg nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgy(ak) új állapotban való felépítésének (helyreállításának), illetve beszerzésének költségét. Ezen értéket meghaladó részben a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis (túl-biztosítás), a díjat megfelelően le kell szállítani.

A biztosítási szerződés a biztosító által ajánlott biztosítási összegekkel is megkötethető az épület vagyón csoportra és a háztartási ingóságok vagyón csoport részre. A biztosító a háztartási ingóságok kivételével nem ajánl meg biztosítási összeget az ingóság vagyón csoport részeire. Az ajánltnál alacsonyabb biztosítási összeggel a szerződés nem jöhet létre.

## 5. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK (KÁRESEMÉNYEK)

### 5.A. A Mix csomag biztosítási eseményei (káreseményei)

A biztosító az alábbi biztosítási események bekövetkezése esetére vállal fizetési kötelezettséget:

Felhívjuk figyelmét, hogy az alábbi táblázat kizárásokat („Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk” elnevezésű oszlop), illetve biztosítói szolgáltatás korlátozásokat („Szolgáltatás korlátozások / szolgáltatás feltétele” elnevezésű oszlop) tartalmaz.

Biztosítási esemény	Biztosítási esemény leírása	Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk	Szolgáltatás korlátozások / szolgáltatás feltétele
<b>A. Tűzkár</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Az olyan égés által okozott kár, amelyet füst- és lángképződés mellett hőfelszabadulás jellemez, és rendeltetészerű gócpont – pl. kályha, gáztűzhely, kazán – nélkül vagy azt elhagyva a biztosított szándéka ellenére, balesetszerűen jön létre.</li> <li>- A kockázatviselés helyén kívül keletkezett tűzkárból eredő károsodások (pl. kormozódás, olvadás).</li> </ul> <p>A rendeltetésüknél fogva láng, hő és elektromos áram hatásának kitett tárgyakban keletkező tűzkár csak akkor biztosítási esemény, ha a tűz más tárgyra áttérjedve azokat is felgyújtja, vagy hőhatás révén károsítja.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- vasalás, szárítás, dohányzás miatt előforduló felületi elváltozások,</li> <li>- öngyulladásból, erjedésből, befülledésből eredő hőhatás</li> </ul>	
<b>B. Robbanás- és robbantáskár</b>	<p>A gázok vagy gőzök túgulásán alapuló hirtelen, váratlan, balesetszerű erőmegnyilvánulás, amely gyorsan lefutó hőtermeléssel és nagy nyomással jár, és kárt okoz.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- légi járműtől eredő hangrobbanás,</li> <li>- a televízió képernyőjének összeroppánása,</li> <li>- vízmelegítőben vízhiány miatt keletkezett robbanás jellegű meghibásodások,</li> <li>- kizárólag magában a nyomástartó edényben keletkezett kár,</li> <li>- nem zárt nyomástartó edényben keletkezett túlnyomásból eredő kár</li> </ul>	
<b>C. Villámcsapáskár</b>	<p>A biztosított vagyontárgyba közvetlenül becsapódó, látható roncsolási nyomot hagyó villám által okozott kár.</p>		
<b>D. Villámcsapás indukciós hatása miatti kár</b>	<p>A villám becsapódásának 1 km-es körzetében, a mágneses térerősség-változással összefüggésben keletkező indukciós túlfeszültség által okozott kár.</p>		
<b>E. Viharkár</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Az olyan légmozgás toló vagy szívó hatása által okozott kár, amelynek sebessége eléri óránként az 54 kilométert (15 m/s), a továbbiakban vihar*.</li> <li>- A viharral egyidejűleg <ul style="list-style-type: none"> <li>• a vihar által megrongált tetőn</li> <li>• a nyílászárón (nyitva hagyottn is) keresztül beömlő csapadékvíz által okozott kár.</li> </ul> </li> <li>- A vihar által elsodort, ledöntött, leszakított és a biztosított vagyontárgyakhoz csapódott tárgyak által okozott kár.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- a helyiségen belül keletkezett léghuzat által okozott kár,</li> <li>- az épületek üvegezésében (ide nem értve az elötétők üvegezését) keletkezett kár,</li> <li>- a szabadban tárolt ingóságokban (ide értve a lábon álló növényi kultúrákat is) keletkezett kár</li> <li>- az építés, felújítás alatt álló épületek vihar által megrongált ideiglenes fedésén keresztül beömlő csapadékvíz által okozott kár.</li> </ul>	
<b>F. Felhőszakadáskár</b>	<p>A felhőszakadásból származó és a szabályszerűen kialakított, karbantartott vízvezető rendszer elégtelensége miatt összegyűlt csapadékvíz által a biztosított vagyontárgyakban előntéssel okozott kár.</p> <p>Felhőszakadásnak minősül, ha a kockázatviselési helyen lehullott csapadék 20 perc alatt mért mennyiségéből számított átlagos intenzitás** mértéke elérte, illetve meghaladta a 0,75 mm/perc értéket, vagy 24 óra alatt a 30 mm-t.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- a gombásodás, penészedés formájában jelentkező kár,</li> <li>- vizek okozta kiüregelődésből</li> <li>- alapok alatti talajsüllyedésből</li> <li>- a padozat alatti feltöltések ülepedéséből</li> </ul> <p>eredő kár,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- az épületek külső vakolatában, külső festésében,</li> <li>- a talajszint alatti padozatú helyiségek előntése esetén az ingóságokban,</li> <li>- a szabadban tárolt ingóságokban (ide értve a lábon álló növényi kultúrákat is) keletkezett kár.</li> </ul>	

\* A légmozgás sebessége tekintetében - eltérő, hitelesnek tekinthető adatok hiányában - az Országos Meteorológiai Szolgálat (OMSZ) adatai az irányadóak.

\*\* A csapadék intenzitás körében - eltérő, hitelesnek tekinthető adatok hiányában - az Országos Meteorológiai Szolgálat (OMSZ) adatai az irányadóak.

Biztosítási esemény	Biztosítási esemény leírása	Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk	Szolgáltatás korlátozások / szolgáltatás feltétele
<b>G. Jégvereskár</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– A jégcszemcsék dinamikus erőhatása miatt keletkezett kár,</li> <li>– Az épület állandó fedésében a jégcszemcsék dinamikus erőhatása miatt keletkezett nyíláson keresztül, a fedés károsodásával egyidejűleg beömlő csapadék által okozott kár.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– az épületek üvegezésében (ide nem értve az előtetők üvegezését),</li> <li>– a szabadban tárolt ingóságokban (ide értve a lábon álló növényi kultúrákat is),</li> </ul> keletkezett kár	
<b>H. Hónyomáskár</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– A hó és jég súlya vagy a lecsúszó hótömeg sodró hatása miatt keletkezett kár.</li> <li>– Az épület állandó fedésében vagy a tetőtéri ablakokban a fenti okok miatt keletkezett nyíláson keresztül bejutó csapadék által okozott kár.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– a szabadban tárolt ingóságokban (ide értve a lábon álló növényi kultúrákat is) keletkezett kár</li> </ul>	
<b>I. Árvízkar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– A felszíni élővizek, az azokba nyílt torkolattal csatlakozó mesterséges csatornák és tavak áradása, valamint</li> <li>– az árvízvédelmi töltés tengelyétől 100 méteren belüli fakadó víz és átszivárgás által okozott kár.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– hullámtéren és nyílt ártéren keletkezett kár,</li> <li>– a talajvíz szintjének megemelkedése, a talajvíz mozgása által okozott kár,</li> <li>– a belvíz miatti kár.</li> </ul> <p><b>hullámtér:</b> a felszíni élővizek ármentesített szakaszán a partél és a töltéskorona vagy természetes magaspárt közötti terület</p> <p><b>nyílt ártér:</b> az az árvízvédelmi művekkel nem védett terület, amelyet a felszíni élővíz a minden-kori legmagasabb vízállás esetén elönt.</p>	
<b>J. Földrengéskár</b>	Az EMS skála V. fokozatát elérő földrengés által okozott kár.		
<b>K. Földcsuszamláskár</b>	A földfelszíni talajrétegek (kő- vagy földtömeg) hirtelen, váratlan, lejtő irányú elcsúszása által okozott kár.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– emberi beavatkozás miatt történt földcsuszamlás,</li> <li>– a védelműl szolgáló támfal tervezési, kivitelezési vagy karbantartási hibája miatt keletkezett kár,</li> <li>– a támfal hiánya miatti kár, ha a támfal a terepviszonyok miatt indokolt lett volna</li> </ul>	
<b>L. Kő- és földomláskár</b>	A véletlenül, váratlanul, balesetszerűen lehulló kő- és földdarabok által okozott kár.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– emberi beavatkozás miatt történt omlás</li> <li>– a védelműl szolgáló támfal tervezési, kivitelezési vagy karbantartási hibája miatt keletkezett kár</li> <li>– a támfal hiánya miatti kár, ha a támfal a terepviszonyok miatt indokolt lett volna</li> </ul>	
<b>M. Ismeretlen építmény, üreg beomlása által okozott kár</b>	A szerződő vagy a biztosított által nem ismert és az építési dokumentációban nem szereplő, feltáratlan építmény vagy üreg hirtelen, váratlan beomlása miatt keletkezett kár.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– vizek okozta kiüregelődésből,</li> <li>– alapok alatti talajsüllyedésből,</li> <li>– a padozat alatti feltöltések ülepedéséből,</li> <li>– bányák föld alatti részének beomlásából</li> </ul> eredő kár.	
<b>N. Idegen jármű ütközése által okozott kár</b>	<p>Idegen jármű, annak alkatrésze vagy rakományának ütközéssel kárt okoz.</p> <p>Idegen jármű: amely a szerződő/biztosított tudomása és beleegyezése nélkül közelíti meg a biztosított vagyontárgyat.</p>		
<b>O. Idegen tárgy rádőlése által okozott kár</b>	A kockázatviselés helyén kívüli, olyan vagyontárgy által rádőléssel okozott kár, mely vagyontárgy nem áll a biztosított tulajdonában.		

Biztosítási esemény	Biztosítási esemény leírása	Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk	Szolgáltatás korlátozások / szolgáltatás feltétele
<b>P. Betöréses lopás- és rongáláskár</b>	<p><b>P/1. Betöréses lopáskár</b> A biztosított vagyontárgyakban betöréses lopással okozott kár.</p> <p><b>P/2. Betöréses rongáláskár</b> A betöréses lopással vagy annak kísérletével összefüggésben</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– a biztosított vagyontárgyak megrongálásával,</li> <li>– a felszerelt és üzembe helyezett épületberendezések, illetve épülettartozékok megsemmisítésével, ellopásával okozott kár.</li> </ul> <p><b>Betöréses lopás:</b> a legalább 1. védettségi szintnek megfelelő helyiségbe</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– dolog elleni erőszakkal, vagy</li> <li>– hamis kulcs használatával – nem az adott zárhoz készült kulccsal vagy nem a zár felnyitására készült eszközzel –, de kimutatható nyomot hagyva, vagy</li> <li>– a helyiség rablás vagy kifosztás útján megszerzett saját kulcsának a felhasználásával</li> </ul> <p>jogtalanul behatolva elkövetett lopás.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– a helyiség elveszett vagy bárki által hozzáférhető helyen megtalált saját kulcsával elkövetett lopás,</li> <li>– behatolási nyom nélkül tűntek el a biztosított vagyontárgyak, kivéve, ha a kulcshoz rablás vagy kifosztás útján jutottak,</li> <li>– a vagyontárgyat olyan helyiségből lopták el, mely egyik vagyonvédelmi szintnek sem felel meg. (lásd: VI. Függelék: betörésvédelmi szintek és összehatások).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– A betöréses lopáskár, valamint az ingóság vagyoncsoportban biztosított vagyontárgyak betöréses rongáláskára a VI. Függelékben (betörésvédelmi szintek és összehatások) meghatározottak szerint térül.</li> <li>– Az épület vagyoncsoportban biztosított vagyontárgyak betöréses rongáláskára káreseményenként az épület káridőponti biztosítási összegének 5 ezreléig térül.</li> </ul>
<b>Q. Rabláskár</b>	<p>A biztosított vagyontárgyakban rablással okozott kár.</p> <p><b>Rablás:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– a tettes a biztosított vagyontárgyat úgy szerzi meg, hogy a biztosított ellen erőszakot illetve élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz, vagy öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezi.</li> </ul>	<p>Nem minősül rablás biztosítási eseménynek</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– a lerészegítés,</li> <li>– ha a kockázatviselés helyén nyitva hagyott nyílászárón besurrant tolvaj a vagyontárgy megszerzése vagy megtartása végett erőszakot illetve élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz.</li> </ul>	
<b>R. Vízkár</b>	<p><b>R/1 Csőtöréskár</b> A kockázatviselés helyén</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– víz-, csatorna-, fűtési, hűtési és gőzvezetékek, továbbá ezek tartozékai, szerelvényei, a vezetékekre rákapcsolt háztartási gépek törése, repedése, kilyukadása, dugulása, csatlakozásának elmozdulása által, valamint</li> <li>– nyitva hagyott csapból kiáramló folyadék/gőz által okozott kár.</li> </ul> <p><b>R/2. Beázáskár</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– A kockázatviselés helyén a kívülről érkező víz által okozott kár.</li> <li>– A beszivárgó csapadékvíz által okozott kár akkor biztosítási esemény, ha a biztosított épület <ul style="list-style-type: none"> <li>• tetőszigetelésének (vagy -héjalásának) meghibásodása,</li> <li>• panelhézag-tömítésének hiánya, elöregedése, illetve</li> <li>• nyílászáróinak <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ szigetelési meghibásodása, elöregedése,</li> <li>◦ vízzor profiljának hiánya vagy kialakítási hibája</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> <p>következtében keletkezett.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– a gombásodás, penészedés formájában jelentkező károk,</li> <li>– a függő és fekvő ereszcsonna, valamint az ezek törése, repedése, kilyukadása, dugulása, vagy csatlakozásának elmozdulása miatt az épületek külső vakolatában, külső festésében, külső burkolatában csapadékvíz által okozott károk, a hűtési, gáz- és a gőzvezetékek cseréjének költsége,</li> <li>– a sérült csaptelepek, a vezetékekre kapcsolt kárt okozó háztartási gépek, berendezések és tartozékaik javításának/pótlásának költsége,</li> <li>– a kiömlő folyadék vagy gőz értéke.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>– a talajvíz- vagy belvízkár,</li> <li>– az építés, felújítás alatt álló épületek ideiglenes tetőzetének elégtelensége miatti kár,</li> <li>– az épületszerkezetek, nyílászárók, szigetelések, tetőfedések, bádorgozások kivitelezési hiányosságai, karbantartásának elmulasztása miatti károk a biztosítási eseményben felsoroltak kivételével,</li> <li>– az épületek külső vakolatában, külső festésében, külső burkolatában csapadékvíz által okozott kár,</li> <li>– ajtó, ablak nyitva hagyása miatti kár,</li> <li>– a meghibásodott, elöregedett szigetelés és fedési hibák helyreállítási költségei,</li> <li>– a gombásodás, penészedés formájában jelentkező kár.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– a csőtörés felkutatásának és a felkutatással okozott kár helyreállításának a költsége az épület külső falsíkján belül a technológiailag indokolt mértékig**, az épület külső falsíkján kívül legfeljebb 6 m hosszúságig</li> <li>– a kárt okozó vezeték pótlásának, cseréjének költsége a kár elhárításához szükséges és technológiailag indokolt mértékig***.</li> </ul> <p>térül.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Valamely helyiség csapadékvíz miatti ismételt beázása esetén a biztosító akkor téríti meg a keletkezett vízkárt, ha a korábban beázott felületeket helyreállították, valamint az előzménykárt okozó hibát szakember kijavította, és a javítás igazolt időpontját követő egy éven túl történt az újabb meghibásodás.</li> </ul>

\*\*\*Technológiailag indokolt mérték: a sérült elem legközelebbi csatlakozási pontjai közötti szakasz és szükséges szerelvényei.

Biztosítási esemény	Biztosítási esemény leírása	Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk	Szolgáltatás korlátozások / szolgáltatás feltétele
S. Üvegtöréskár	A biztosított vagyontárgyak általános épület-üvegezésében (lásd Vagyonbiztosítási fogalmak) bármely okból, balesetszerűen bekövetkező törés vagy repedéskár.	Az építés, felújítás alatt álló épületek biztosított üvegfelületeiben keletkezett kár.	
T/1 Zártserekek	A bejárati ajtó kulcsának elvesztése vagy ellopása miatt a biztonsági zár vagy biztonsági zárbetét szükségessé vált cseréje.		A biztonsági zár vagy biztonsági zárbetét cseréjének költsége biztosítási időszakonként egy alkalommal, legfeljebb 10 000 forintig térül.
T/2 Lopáskár	<ul style="list-style-type: none"> <li>– A biztosított épület oldalfalához, tetőzetéhez a talajszinttől 3 m-nél magasabban szilárdan rögzített, és az épület alkotórészéről, tartozékáról vagy valamely melléképületről, építményről, beépített eszközeiről (pl. tűzlétra) el nem érhető vagyontárgyat ellopják,</li> <li>– a biztosított épület tetőzetéhez szilárdan rögzített vagyontárgyat úgy lopják el, hogy a tetőre a biztonsági zárral lezárt tetőtérbe, illetve tetőre dolog elleni erőszakkal vagy hamis kulcs használatával – nem az adott zárhoz készült kulccsal, vagy nem a zár felnyitáshoz készült eszközzel -, de kimutatható nyomot hagyva jogtalanul hatol be, illetve jut ki.</li> </ul>		Káreseményenként legfeljebb 100 000 forintig térül.
T/3 Fagyasztott élelmiszerek megromlása miatti kár	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. A jelen táblázat A – T/2. pontjában szereplő biztosítási események következtében, vagy</li> <li>2. az elektromos áramszolgáltató legalább 8 órás folyamatos szolgáltatáskimaradása miatt a fagyasztószekrényben, hűtőládában tárolt élelmiszerek megromlásából eredő kár.</li> </ol>	A fagyasztókészülék vagy az ingatlan elektromos hálózatának hibájából eredő kár.	Szolgáltatás-kimaradás miatti kár esetén a szolgáltatás feltétele: a kockázatviselés helye szerint illetékes áramszolgáltatónak az áramkimaradás tényére és időtartamára vonatkozó igazolása.

## 5.B. A Komplex csomag biztosítási eseménye (káreseménye)

### 5.B.1. A biztosítási esemény

A szerződés hatálya alatt a kockázatviselés helyén lévő biztosított vagyontárgyaknak balesetszerűen – előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul, külső behatás miatt – bekövetkezett minden olyan fizikai károsodása, amelyre nézve a biztosító a jelen feltételben nem zárta ki a kártérítési kötelezettségét.

Egyetlen biztosítási eseménynek minősül:

- a) földrengés, vihar esetén a 72 órán belül ismételten bekövetkező földrengés-, illetve viharkár.
- b) árvíz esetén, olyan 72 órán belül ismételten bekövetkező árvíz kár, amelyet ugyanazon egyszer vagy többször tetőző, egy vagy több víztömegként jelentkező magas vízállás okoz.

Az Épületek vagyoncsoportban biztosított **a vályog vagy vályogot is tartalmazó falazatú melléképület(ek), a vállalkozás célú épületek, lakások, melléképületek és a Vállalkozás vagyონrészben** biztosított ingóságok vonatkozásában az **5.A. pont** táblázatában felsorolt és leírt káresemények minősülnek biztosítási eseménynek.

### 5.B.2. Biztosítással nem fedezett károk

**Az Általános biztosítási feltételek 13. pontjában felsorolt általános kizárásokon túl a biztosítási fedezet nem terjed ki azokra a károkra, amelyek az alábbiakban meghatározott okok miatt következnek be:**

- a biztosított vagyontárgy rendeltetésszerű használatából eredő fokozatos és folyamatos állagromlás, deformálódás, elhasználódás, kopás,
- a gépek és berendezések belső meghibásodása, így különösen elektromos vagy mechanikai meghibásodás, törés vagy üzemzavar, hűtő- vagy egyéb folyadékok megfagyása, nem megfelelő kenés, az olaj vagy hűtőfolyadék hiánya,
- a dohányzás miatti felületi pörkölődés, elszíneződés, elváltozás,
- a beépített anyagok, alkatrészek meghibásodása,
- a légköri tényezők hatására kialakuló korrózió, oxidáció,
- légköri nedvesség vagy szárazság, hőmérsékleti változások vagy szélsőségek,
- az alkotóanyagok természetéből fakadó káros tulajdonságok (pl. zsugorodás, elpárolgás, súlyvesztés, erjedés, befűledés, tovaterjedés nélküli öngyulladás stb.), az anyagok textúrájának vagy felületének változásai,
- szennyezés, légszennyezés, gombásodás, penészedés,

- elektromos berendezésekben és vezetékeikben keletkező, tovaterjedéssel nem járó zárlat,
- a légi járműtől eredő hangrobbanás,
- a helyiség elveszett vagy bárki által hozzáférhető helyen megtalált saját kulcsával elkövetett lopás,
- a biztosított vagyontárgyak behatolási nyom nélküli eltűnése, kivéve, ha a kulcshoz rablás vagy kifosztás útján jutottak,
- nem rendeltetésszerű vagy szabálytalan használat,
- megmunkálás, javítás, tisztítás, restaurálás,
- azbeszt, vagy azbeszt tartalmú anyagok felhasználása, kinyerése, feldolgozása, megmunkálása.

#### **A biztosító nem téríti meg azokat a károkat, amelyek**

- a károsodott vagyontárgyak karcolásából, horpadásból vagy olyan más esztétikai sérüléséből (kivéve graffiti-károk, lásd V. További kiegészítő biztosítások D. Vandalizmusbiztosítás) származnak, amelyek a további rendeltetésszerű használatot nem befolyásolják,
- jóállás vagy szavatosság körében térülnek meg,
- a hibás tervezés vagy kivitelezés, illetve hibás vagy alkalmatlan anyagok felhasználása valamint az ugyan-ezen okokból szükségessé vált pótlás vagy javítás miatt keletkeztek,
- másik, korábban megkötött biztosítás alapján megtérülnek,
- a szerződő/biztosított tulajdonában vagy üzemeltetésében lévő, valamint a kockázatviselés helyét a tudomással vagy beleegyezésével megközelítő gépjárművel vagy munkagéppel történő ütközés során keletkeztek,
- vezetékek elfagyása következtében keletkeztek,
- az ajtó és az ablak nyitva hagyása miatt keletkeztek, kivéve a csapadék által okozott vízkárokat,
- a közüzemi szolgáltatás leállása, szüneteltetése következtében keletkeztek, kivéve az áram- és gázszolgáltató minimum 8 órás folyamatos szolgáltatás-kimaradása miatti károkat,
- hullámtérben vagy nyílt ártéren, illetve olyan területen elhelyezett vagyontárgyban keletkeztek árvíz illetve elöntés miatt, ahol a felszíni vizek kiáradása a helyi körülmények következtében előre látható, azaz statisztikai átlagban tízvenként legalább egyszer ilyen áradás bekövetkezik,
- a szabadban tárolt ingóságokban beázás-, vihar-, jégverés- és felhőszakadás következtében keletkeztek,
- a talajszint alatti padozatú helyiségekben elhelyezett ingóságokban felhőszakadás- és egyéb elöntés miatt keletkeztek, ha azok nem a padozat szintjétől legalább 15 cm magasan lévő állványzaton voltak elhelyezve,
- a talajvízzel, belvízzel vagy talajnedvességgel összefüggő károk,
- a helyiségen belüli léghuzat által keletkeztek,
- leejtésből, leesésből, eldőlésből, felborulásból származnak  
(ide nem értve az épületek, lakások szerkezetileg beépített üvegezését vagy az üvegezést helyettesítő polikarbonát felületeit, a bútörüvegeket, üvegasztalokat, tűzhelyek üvegkerámia főzőlapjait, üvegmosdókat, zuhanykabinokat, szaunaajtókat és -ablakokat, illetve

- az épületszerkezetbe vagy bútorba beépített tükörfelületeket ért károkat),
- a károsodott vagyontárgy újjáépítése, újrabeszerzése, helyreállítása során állami vagy egyéb támogatásként vagy visszatérítésként a biztosított, illetve a lízingbeadó vagy bérbeadó tulajdonos által igényelhető, illetve visszaigényelhető,
- az értékőrző vagyontárgyak csoportjába tartozó bérelt, kölcsönvett, felelős őrzésre átvett ingóságokban keletkeztek,
- lopásból, elvesztésből, elhagyásból, eltűnésből, vagy jogtalan használatból származnak,
- az ingóságok és a le nem rögzített épületberendezések, épülettartozékok ellopásából származnak, ide nem értve ingóságok esetében a betöréses lopásból\* származó károkat,
- elektronikus adatfeldolgozó berendezésen vagy adathordozó eszközön tárolt adatokban bármely okból keletkeztek,
- növények kipusztulása és állatok elhullása, megbetegedése, balesete miatt keletkeztek,
- férgek, rovarok, növényi károkozók, rágcsálók és saját tulajdonú háziállat(ok) által okozottak.

#### **A biztosító fizetési kötelezettsége nem terjed ki a bekövetkezett biztosítási eseményekhez kapcsolódó alábbi károokra:**

- a vagyontárgyhoz fűződő személyes előszereteti érték,
- a gyűjteményhez, sorozathoz, garnitúrához, készlethez tartozó egyes darabok károsodása, megsemmisülése esetén a sérülésből, hiányból eredő értékcsökkenés,
- a kereskedelmi forgalom hiányosságaiából adódó károk és többletköltségek,
- a károsodott vagyontárgyban bekövetkezett értékcsökkenés,
- a jogszabályban vagy szerződésben meghatározott többletköltségből eredő károk (pl. kötbér, késedelmi kamat, bírság, büntetés, pótdíj, perköltség, egyéb büntető jellegű költségek),
- elmaradt haszon, nem vagyoni kár.

## **6. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA**

### **6.A. Szolgáltatásra jogosultak köre**

A biztosító szolgáltatására a biztosított jogosult.

Ha a biztosított ingatlanak több tulajdonosa van, az egyes tulajdonosok a tulajdoni hányaduk arányában jogosultak az Épület vagyonszociális csoportba tartozó vagyontárgyak káraival kapcsolatos szolgáltatásra.

### **6.B. A térítési összegek meghatározásának alapelvei**

#### **6.B.1. Új értéken térítés**

**A biztosító a károsodott vagyontárgy káridőponti új értékét téríti meg,** ha az a sérült részek pótlásával, javításával nem állítható helyre, vagy a javítás (helyreállítás) várható költsége meghaladná a vagyontárgy káridőponti

\* Betöréses lopás: Komplex és Mix csomag esetén egyaránt a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) különös biztosítási feltételei **5.A pontjának** táblázatában a P. pontban meghatározott fogalom.

új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költségét. A káridőponti új érték megállapításának alapja a károsodottal azonos minőségű vagyontárgy káridőponti felépítésének vagy beszerzésének általános forgalmi adó nélküli átlagos költsége, az Általános biztosítási feltételek **11.B.b/3. pont**ban foglalt eltérésekkel.

6.B.2. A Vállalkozás vagyonrészen belül, az Áruk, készletek, termékek vagyonsoportrész tekintetében a biztosító az áruk, készletek beszerzési költségét, a saját termékek esetében pedig az előállítási költséget téríti meg.

### 6.B.3. Javítási (helyreállítási) költség térítése

Ha a sérült részek pótlása és javítása lehetséges, és a javítás (helyreállítás) várható költsége nem haladná meg a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének, vagy beszerzésének költségét, úgy a biztosító a javításnak (helyreállításnak) az általános forgalmi adó nélküli átlagos költségét téríti meg, az Általános biztosítási feltételek **11.B.b/3. pont**ban foglalt eltérésekkel.

6.B.4. A biztosító a szolgáltatás összegéből levonja a felhasználható maradványok értékét, ha azért térít új értéken, mert a javítás (helyreállítás) várható költsége meghaladná a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költségét.

6.B.5 A biztosítási összeg a kifizetett kártérítési összeggel nem csökken.

6.B.6. Ha a helyiség

- mennyezetének vagy egyik oldalfalának a festése, tapétázása vagy mázolás legalább 40%-ban károsodott,
- mennyezetének és legalább egyik oldalfalának, vagy két oldalfalának a festése, tapétázása vagy mázolás károsodott,

a biztosító a helyiség egész felületének a technológiailag indokolt helyreállítási költségét téríti meg.

6.B.7. Ha a károsodott vagyontárgy technológiai váltás miatt csak korszerűbb megoldással javítható, melyből eredően a vagyontárgy eredeti műszaki paramétereirez képest korszerűbbé válik, akkor a biztosító az ebből eredő értéknövekedést a szolgáltatási összegből levonja.

6.B.8 Amennyiben a károsodott vagyontárgy helyreállítása az időközben megváltozott hatósági előírás, szabvány vagy Európai Unió követelmények miatt nem végezhető el annak eredeti állapotára, akkor a biztosítási összegben belül az előírások változása miatti többletköltséget legfeljebb az adott vagyonsoportra vonatkozó biztosítási összeg 10 százalékáig téríti meg a biztosító.

6.B.9. A biztosító a károsodott ingósághoz jellemzőiben legközelebb álló ingóságnak a hazai piacon alkalmazott áraiból kalkulált átlagos beszerzési ára alapján határozza meg az újra beszerzési értéket, amennyiben:

- a károsodott ingóság a **6.B.1. pont**ban foglaltak szerint nem minősül javíthatónak, de az adott vagyontárgy a hazai kereskedelemben nem kapható, vagy
- a károsodott ingóság a **6.B.3. pont**ban foglaltak szerint

javíthatónak minősül, de – az eredetivel megegyező alkatrész, elem hazai kereskedelmi hiánya, vagy technológia váltás miatt – javítással nem állítható helyre.

Ugyanilyen módon határozza meg a biztosító a káridőponti értéket abban az esetben, ha a károsodott ingóság:

- a) nem a biztosított tulajdonában áll,
- b) a Vállalkozás vagyonrészen belül a Gépek, berendezések, felszerelések vagyonsoportrészbe tartozik és értéke 50%-osnál nagyobb mértékben leírt, vagy
- c) a Vállalkozás vagyonrészen belül az Áruk, készletek, termékek vagyonsoportrészbe tartozó javításra átvett vagyontárgy, vagy nem új áru, készlet, termék.

6.B.10. **A biztosító nem téríti meg** a biztosított objektumban folytatott tűz- és robbanásveszélyes keresőfoglalkozás során, az azzal összefüggésben keletkezett károkat.

### 6.B.11. Szolgáltatás korlátozások

6.B.11.1. A biztosítási esemény bekövetkezésekor nyújtott korlátozott szolgáltatást

- a Mix csomag, illetve
- a Komplex csomagban az Épületek vagyonsoportban biztosított vállalkozás célú épületek, lakások, melléképületek és a Vállalkozás vagyonrészben biztosított ingóságok

esetében az **5.A. pont** alatti táblázat 4. oszlopa, betöréses lopások esetén a **6.D.1. pont** tartalmazza.

6.B.11.2. A biztosító biztosítási eseményenként legfeljebb 100 000 forintig viseli **a kockázatot a biztosítottnak a kockázatviselés helyén kívül, de a Magyarország területén** magán viselt, biztosítási fedezettel bíró ruházatára és értéktárgyaira.

6.B.11.3. A biztosító biztosítási eseményenként 100 000 forintig téríti meg a **6.B.9. pont**ban meghatározott értéken a kockázatviselés helyén kívül, de a kockázatviselési helyként megjelölt lakással egy fedélszék alatt található közös helyiségekben tárolt és biztosított

- háztartási ingóságokban bekövetkezett tűz és elemi károkat,
- fix tárgyhoz U-lakattal, lánc-lakat kombinációjú zárral vagy egyéb minősített kerékpárral rögzített kerékpárokon bekövetkezett betöréses lopások.

## 6.C. Költségtérítések

6.C.1. Kárenyhítési költségek

A biztosító a biztosítási összeg keretei között megtéríti a kárenyhítés költségeit, abban az esetben is, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre.

Kárenyhítésnek minősülnek különösen, de nem kizárólagosan az alábbi tevékenységek: tűzoltás, mentés, ideiglenes tetőépítés, aládúcolás.

Alulbiztosítás esetén a biztosító a kárenyhítési költségeket a biztosítási összeg és a vagyontárgy értékének arányában téríti meg.

6.C.2. Egyéb költségek térítése

A biztosító a biztosítási összegben felül a káridőponti épületbiztosítási összeg 5%-a erejéig megtéríti a biztosított vagyontárgy károsodásával kapcsolatos és indokolt, kárenyhítésnek nem minősülő

- bontás,
- rom- és törmelékeltakarítás és elszállítás,
- tervezés és hatósági engedélyezés,
- helyreállítást követő egyszeri takarítás költségeit.

Az 5%-os térítési határ valamennyi Egyéb költségre együttesen vonatkozik.

Alulbiztosítás esetén a biztosító a kárenyhítési költségeket a biztosítási összeg és a vagyontárgy értékének arányában téríti meg.

### 6.C.3. Ideiglenes lakás bérleti díjának térítése

Ha a területileg illetékes hatóság valamely biztosítási esemény miatt a biztosított lakást, illetve lakóépületet lakhatatlanná nyilvánítja, a biztosító a kiköltözéstől a lakhatóvá válásig, de legfeljebb 120 napig, megtéríti a biztosítási összeg felül az ideiglenes lakás indokolt és igazolt bérleti díját is legfeljebb 140 000 Ft-ig.

## 6.D. A szolgáltatás különös szabályai

Szolgáltatás betöréssel\* okozott károk esetén

A betöréssel okozott és biztosítási eseménynek minősülő károkat a biztosító káreseményként

- a káridőponti védetség szinttől függő szolgáltatási limitösszegekben belül
- a károsodott vagyonrészre, illetve a vagyonrészben belüli vagyonrészre vonatkozó részlimitösszegig téríti meg a kötvényen feltüntetett biztosítási összeg erejéig.

A szolgáltatási limitösszegeket az 1. sz. táblázat tartalmazza.

## 1. sz. táblázat

### A káridőponti védelegtől függő szolgáltatási limitösszegek

Káridőponti védetség szint	Szolgáltatási limit (Ft)	Szolgáltatási limit VOV záradék esetén (Ft)	Szolgáltatási részlimit (Ft)					
			Értéktörző ingóságok	Értéktörző ingóságok VOV záradék esetén	Háztartási ingóságok	Különleges ingóságok	Gépek, berendezések, felszerelések	Áruk, készletek, termékek
<b>1. védetség szint</b>	400 000	400 000	100 000	0	200 000	100 000	120 000	80 000
<b>2. védetség szint vagy 1. védetség szint + elektronikai jelzőrendszer</b>	2 000 000	2 000 000	500 000	100 000	1 000 000	500 000	500 000	500 000
<b>3. védetség szint vagy 2. védetség szint + elektronikai jelzőrendszer</b>	6 000 000	10 000 000	1 000 000	1 000 000	3 000 000	2 000 000	6 000 000	4 000 000
<b>4. védetség szint vagy 3. védetség szint + elektronikai jelzőrendszer</b>	16 000 000	20 000 000	3 000 000	1 000 000	9 000 000	4 000 000	20 000 000	10 000 000
<b>4. védetség szint + elektronikai jelzőrendszer</b>	38 000 000	50 000 000	10 000 000	1 000 000	20 000 000	8 000 000	30 000 000	20 000 000

A táblázatban meghatározott limit összegek 50%-ig nyújt szolgáltatást a biztosító, ha:

- az ingatlan rendeltetése nem állandó ott lakás, hanem időszakos használat, nyaralás, alkalmankénti rövidebb időtartamú tartózkodás és
  - a káresemény időpontjában a biztosított az ingatlant nem használta életvitelszerűen.
- Életvitelszerű a használat, ha a biztosított
- aktív dolgozóként onnan indul munkába és munka után oda tér haza,
  - passzív dolgozó (pl. gyesen lévő, munkanélküli) vagy nyugdíjas személy esetében a pihenésre, alvásra fordított idejét ott tölti.

A káridőponti védetség szint meghatározása a behatolás helye és módszere alapján történik. A védetség szint meghatározásánál nem vehető figyelembe az a védelmi berendezés, eszköz, elem, amely a káresemény bekövetkezésének időpontjában nem volt meg, vagy nem volt üzembe helyezve, illetve nem működött.

## 6.E. Önrészesedés

Szolgáltatás önrészesedéssel létrejött vagyonbiztosítás alapján:

Ha a biztosító önrészesedéssel kötött vagyonbiztosítás alapján nyújt szolgáltatást, a **6.B-C-D. pontok** alapján megállapított térítési összegből káreseményként levonja a kötvényben meghatározott összegű önrészesedést.

Üveg károsodása esetén a biztosító az üvegtörésre megállapított térítési összegből 20 000 Ft-ot von le önrészesedés címén.

Mix csomag esetén a zárcserékár címén megállapított térítési összegből önrészesedést nem von le a biztosító.



# A KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSOK KÜLÖNÖS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEI

Az egyes kiegészítő biztosítások feltételei alapján létrejött szerződésekre az itt nem szabályozott kérdésekben a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) különös biztosítási feltételei és az Általános biztosítási feltételek vonatkoznak. A kiegészítő biztosítások különös biztosítási feltételeinek a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) különös biztosítási feltételeitől eltérő rendelkezése esetén a jelen különös biztosítási feltételek az irányadók.

## III. KIEGÉSZÍTŐ ÁLTALÁNOS ÉS ÉPÜLETTULAJDONOSI FELELŐSSÉG-BIZTOSÍTÁS

Az Általános és épülettulajdonosi felelősség-biztosítás alapfedezetként 2 egységnyi induló biztosítási összeggel (lásd 3. sz. függelék) minden esetben része az Allianz Otthonbiztosítás Plusz Mix és Komplex csomagjának is, kivéve, ha az otthonbiztosítási szerződés kockázatviselési helye egy többlakásos ingatlan, ahol az ingatlan egésze lakóközösség-biztosítási szerződéssel rendelkezik. Ebben az esetben a jelen felelősség-biztosítás a csomaghoz választható fedezet.

### 1. BIZTOSÍTOTT, KÁROSULT, SÉRELMET SZENVEDETT FÉL ÉS EGYÉB FOGALMAK

#### **Biztosított**

A biztosított azonos a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) biztosítottjával.

A biztosított csak akkor követelheti, hogy a biztosító az ő kezéhez fizessen, ha a károsult, sérelmet szenvedett fél követelését ő egyenlítette ki.

#### **Károsult**

Az a személy, akinek vagyonában a biztosítási esemény kapcsán károsodás következett be.

#### **Sérelmet szenvedett fél**

Az a természetes személy, aki személyiségi jogának megsértése miatt sérelemdíjra jogosult. Jelen felelősségbiztosítás szempontjából kizárólag a személysérüléssel kapcsolatos kár minősül olyan biztosítási eseménynek, mellyel kapcsolatban a biztosító sérelemdíjat térít.

A biztosító a szolgáltatási összeget a károsultnak/sérelmet szenvedett félnek fizeti ki, a károsult/sérelmet szenvedett fél azonban – ha jogszabály eltérően nem rendelkezik – igényét közvetlenül a biztosítóval szemben nem érvényesítheti.

Ez a szabály nem akadályozza meg, hogy a károsult/sérelmet szenvedett fél a biztosítóval szemben annak bírósági megállapítása iránt indítson keresetet, hogy a biztosított felelősségbiztosítási fedezete a károkozás/személyiségi jog megsértése időpontjában a károsult kárára/a sérelmet szenvedett fél személyiségi jogának sérelmére fennállt-e.

#### **Dologi kár**

Valamely tárgy megsemmisülése, használhatatlanná válása vagy megsérülése miatt bekövetkezett vagyoni kár.

#### **Felelősségi kár**

A felelősségbiztosítás feltételeinek alkalmazásában a felelősségi kár a dologi kár és a személysérüléssel kár együttesen.

#### **Sorozatkár**

A felelősségbiztosítás keretében alkalmazandó fogalom, melynek jelentése: több, azonos okból bekövetkezett, időben összefüggő káresemény, amelyet egy biztosított okozott, és amelyért egy biztosított köteles helytállni.

#### **Személysérüléssel kár**

Halál, egészségkárosodás vagy testi sérülés miatt bekövetkezett nem vagyoni sérelem.

#### **Szerződésen kívül okozott kár**

Az a kár, amelyet a biztosítottal szerződéses jogviszonyban nem álló személynek vagy a biztosítottal szerződéses kapcsolatban állóknak az adott szerződésen kívül okoztak. Jelen felelősségbiztosítás szempontjából a társasház/szövetkezeti ház és a lakóközösség egyes tagjai között a társasházi törvény és a lakásszövetkezeti törvény alapján létrejött jogviszony nem minősül szerződésnek.

## 2. TERÜLETI ÉS IDŐBELI HATÁLY

A kiegészítő felelősség-biztosítás a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) kockázatviselési ideje alatt okozott és bekövetkezett felelősségi károokra terjed ki. Ha a szerződő a kiegészítő felelősség-biztosítást később köti meg, a biztosító a szerződésmódosítás érvényességének a kötvényen szereplő időpontjától áll kockázatban.

A biztosító a Magyarország területén okozott és bekövetkezett felelősségi károokra viseli a kockázatot. A kockázatviselés

- a háziállat tartójaként, és
- lőfegyver vagy egyéb önvédelmi céllal alkalmazott eszköz használójaként

okozott felelősségi károokra kizárólag akkor terjed ki, ha a károkozás és a kár bekövetkezésének helye megegyezik a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) kockázatviselési helyével. A felelősségi kár okozásának időpontja az a nap, amikor a biztosított károkozó/jogsértő magatartást tanúsított.

Amennyiben a károkozás mulasztással valósult meg, úgy a károkozás időpontja az a nap, amelyen az elmulasztott cselekményt még a kár bekövetkezése nélkül pótolni lehetett volna.

A felelősségi kár bekövetkezésének időpontja az a nap, amikor a felelősségi kár bekövetkezett a károsultnál/sérelmet szenvedett félnél, illetve ha ez nem határozható meg, akkor az a nap, amikor a felelősségi kárt a biztosított vagy a károsult/sérelmet szenvedett fél először észlelte, vagy kellő gondossággal észlelhette volna.

## 3. A BIZTOSÍTÁS MEGSZŰNÉSE

A Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) megszűnésével egyidejűleg a kiegészítő biztosítás és a biztosító kockázatviselése is megszűnik.

## 4. A BIZTOSÍTÁS DÍJA

A biztosítási díjat a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) díjával együtt és az alapbiztosítással azonos díjfizetési gyakoriság szerint kell megfizetni.

## 5. A BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

A szerződéskötés kori biztosítási összeg az egy egységre jutó biztosítási összeg és az Allianz Otthonbiztosítás Plusz Mix és Komplex csomagokban szereplő, valamint – további egységek választása esetén – a szerződő által választott egységek számának a szorzata.

5.1. A biztosító a biztosítási eseménynek minősülő felelősségi károkat, valamint az ilyen kárak érvényesítésével összefüggésben a károsult /sérelmet szenvedett fél oldalán felmerülő költségeket – biztosítási időszakonként – a szerződő által választott és a biztosítási esemény bekövetkezésékor érvényes biztosítási összegig (éves limit) téríti meg. A Ptk. rendelkezéseitől eltérően a biztosító a biztosítási eseménnyel kapcsolatban felmerült jogi képviselőlet költségeit és a kamatokat a biztosítási összeg erejéig téríti meg.

A szerződő által választott biztosítási összeg (éves limit) az általános felelősségbiztosításra és az épülettulajdonosi felelősségbiztosításra külön-külön vonatkozik.

5.2. Ha több károsult/sérelmet szenvedett fél együttes felelősségi kára meghaladja a biztosítási összeget, akkor a biztosító az okozott felelősségi kár arányában nyújt térítést a károsultaknak/sérelmet szenvedett feleknek.

## 6. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

Felhívjuk figyelmét, hogy az alábbi táblázat kizárásokat („Kockázatviselésből kizárt események, nem térülő felelősségi károk” elnevezésű oszlop) tartalmaz.

Biztosítási esemény	Kockázatviselésből kizárt események, nem térülő felelősségi károk	Szolgáltatás lakóközösség és bérlemény esetén
<p>Az alább megjelölt helyen szerződésen kívül okozott dologi károk, amelyekért a biztosított – az alábbi minőségében – a magyar anyagi jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik és/vagy személysérüléses károk, amelyekért a biztosított – az alábbi minőségében – a magyar anyagi jog szabályai szerint sérelemdíj fizetésére köteles.</p> <p><b>Általános felelősségbiztosítás:</b></p> <p>a) <b>Magyarország területén</b> okozott károk esetén, mint</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– belátási képességgel nem rendelkező vagy korlátozott belátási képességű személyek gondozója,</li> <li>– emberi erővel hajtott, vagy elektromos meghajtású rokkantjármű használója,</li> <li>– közúti közlekedési balesetet előidéző gyalogos,</li> <li>– szervezett kereteken kívüli, hobbi célú sporttevékenységet végző (a gépi meghajtású sporteszközök, valamint a kerékpár használat kivételével),</li> </ul> <p>b) <b>a kockázatviselés helyén</b> okozott és bekövetkezett károk esetén, mint</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– háziállat tartója,</li> <li>– lőfegyver vagy egyéb önvédelmi céllal alkalmazott eszköz használója</li> </ul> <p><b>Épülettulajdonosi felelősségbiztosítás:</b></p> <p>a) <b>Magyarország területén</b> okozott és bekövetkezett károk esetén, mint</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– a kötvényen megjelölt épület, lakás, egyéb építmény és telek tulajdonosa, bérlője, használója vagy ezek építtetője, felújítója</li> <li>– kockázatviselés helyén háztartási céllal gázpalackot használó.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– a biztosított háziállatai által növényi kultúrákban okozott kár,</li> <li>– jogszabályi tilalom ellenére tartott állatok által okozott kár</li> <li>– gépjármű-felelősségbiztosítás, munkáltatói felelősségbiztosítás, szakmai vagy szolgáltatás-felelősségbiztosítás alapján téríthető kár,</li> <li>– a biztosítottak illetve a biztosítottak és hozzátartozói által egymásnak okozott kár</li> <li>– a folyamatos környezet-szennyezéssel okozott kár,</li> <li>– keresőfoglalkozás vagy iparszerű tevékenység végzése során okozott kár,</li> <li>– a biztosított által motoros jármű üzemben-tartójaként okozott kár,</li> <li>– a kötbér, a bírság és egyéb büntető jellegű költségek,</li> <li>– a jogszabályban meghatározott felelősségnél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségen alapuló kárigények,</li> <li>– a jogszabály alapján megtérülő, az állam ellen is érvényesíthető igények,</li> <li>– elmaradt haszonból, elmaradt jövedelemből eredő igények.</li> </ul>	<p>Épülettulajdonosi felelősségbiztosítás alapján:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Bérlemény esetén megtéríti a biztosító azokat a tűz, robbanás okozta, illetve vezetékekből és azok szerelvényeiből kiömlő víz vagy gőz által okozott károkat is, amelyek miatt a bérbeadó kártérítési igényt érvényesít a bérlővel szemben.</li> <li>– Lakóközösségek* esetében a biztosító a lakóközösség egyes tagjai által a lakóközösséggel szemben érvényesített tűz, robbanás-károkat, valamint vezetékekből vagy azok szerelvényeiből kiömlő víz, gőz, és csapadék által előidézett károkat téríti meg.</li> </ul> <p>A térítés mértéke:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– társasház esetében a biztosított tulajdoni hányadának aránya,</li> <li>– lakásszövetkezet esetén a biztosított lakás és a szövetkezeti lakások számának aránya.</li> </ul>

\* Lakóközösségnek minősülnek a társasházak és a lakásszövetkezetek, ahol

### Társasház

Az a fennálló vagy építés alatt álló lakóépület vagy nem lakás céljára szolgáló épület, amelyet a társasházakról szóló törvény rendelkezéseinek megfelelő okirat alapján az ingatlan-nyilvántartás társasházként nyilvántartásba vett (társas irodaépület, társas üdülő, társasgarázs stb.).

Lakóépület és nem lakás céljára szolgáló épület: a társasházakról szóló törvény szerinti fogalom.

### Lakásszövetkezet

A lakásépítő és -fenntartó (nyugdíjasházi, üdülő-, személygépkocsi-tároló) szövetkezetek, melyekben

a) a lakások vagy nem lakás célú helyiségek a tagok tulajdonában vannak; az épületszerkezetek, a közös használatra szolgáló helyiségek, a központi berendezések és a házfelügyelői lakás a szövetkezet tulajdonában vannak, vagy

b) a lakások vagy nem lakás célú helyiségek, az épületszerkezetek, a közös használatra szolgáló helyiségek, a központi berendezések és a házfelügyelői lakás a szövetkezet tulajdonában vannak, és a tagokat csak használati jog illeti meg.

### Lakóközösség tagjainak minősülnek

Társasház esetén: a társasház tulajdonostársainak közössége, így a társasház tulajdoni külön lapjain feltüntetett egyes lakások és nem lakás céljára szolgáló helyiségek

– tulajdonosai és

– tulajdonostársai

a tulajdoni külön lapon szereplő tulajdoni arány erejéig.

Szövetkezeti ház esetén: a szövetkezet tagsága és a nem tag tulajdonosok.

## 7. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

7.1. A biztosítónak a biztosítási időszak egészére vonatkozó teljesítési kötelezettsége – a biztosítási események számától függetlenül – nem haladhatja meg a a felelősségi kár okozásának időpontját magába foglaló biztosítási időszakra vonatkozó éves limitet. Ha a biztosítási időszak alatt bekövetkezett biztosítási események alapján teljesített

kifizetések miatt a biztosítási időszakra vonatkozó éves limitből még rendelkezésre álló összeg kisebb, mint a kár/ sérelemdíj összege, e kisebb összeg erejéig áll helyt a biztosító.

A biztosító szolgáltatása a Ptk. szerinti sérelemdíjra is kiterjed a szerződő által választott biztosítási összegben (éves limiten) belül.

A biztosító a szolgáltatási összeget a károsultnak/sérelmet szenvedett félnek fizeti ki, a károsult/sérelmet szenvedett fél azonban – ha jogszabály eltérően nem rendelkezik – igényét közvetlenül a biztosítóval szemben nem érvényesítheti.

Ez a szabály nem akadályozza meg, hogy a károsult/sérelmet szenvedett fél a biztosítóval szemben annak bírósági megállapítása iránt indítson keresetet, hogy a biztosított felelősségbiztosítási fedezete a károkozás/személyiségi jog megsértése időpontjában a károsult kárára/a sérelmet szenvedett fél személyiségi jogának sérelmére fennállt-e.

7.2. A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez rendelkezésre kell bocsátani az alábbi dokumentumokat:

- a biztosított felelőségének elismeréséről, részleges elismeréséről vagy el nem ismeréséről szóló részletes, az elismerés vagy el nem ismerés indokait is tartalmazó nyilatkozatot, amennyiben tett ilyet,
- a biztosított nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy a kártérítési/sérelemdíj iránti igényt előterjesztő személy a biztosított közeli hozzátartozójának minősül-e,
- ha a károsult nem természetes személy, a biztosított arra vonatkozó nyilatkozatát, hogy rendelkezik-e tulajdoni hányaddal a károsult tekintetében,
- ha a biztosított a kárt/sérelemdíjat már megtérítette, az önkéntes teljesítést és annak összegét igazoló okiratokat, és/vagy okiratnak nem minősülő dokumentumokat,
- a károsult/sérelmet szenvedett fél által érvényesített kártérítési igényt és az igény alátámasztására az általa csatolt dokumentumokat,
- a bekövetkezett dologi kár és/vagy sérelem mértékét igazoló dokumentumokat (pl. számlák, árajánlatok, szerződések, egyéb igazolások),
- a helyreállításra vonatkozó árajánlat(ka)t ill. a károsodás helyreállítása esetén a helyreállítás költségét igazoló számlát,
- a károsult áfa visszatérítésre vonatkozó nyilatkozatát beleértve az adószám közlését is,
- a felsoroltakon kívül a biztosított/károsult/sérelmet szenvedett fél a bizonyítás általános szabályai szerint más módon is jogosult a károk, költségek és a sérelem igazolására.

### 7.3. A biztosított és a károsult/sérelmet szenvedett fél egyezsége

A károsult/sérelmet szenvedett fél igényének a biztosított által történt elismerése, teljesítése, és az azzal kapcsolatos egyezsége a biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha ahhoz a biztosító előzetesen hozzájárult, vagy azt tudomásul vette. Nem hivatkozhat a biztosító arra, hogy a károsult/sérelmet szenvedett fél követelésének a biztosított által történt elismerése, teljesítése vagy az azzal kapcsolatos egyezsége vele szemben hatálytalan, ha a követelés nyilvánvalóan megalapozott. A biztosított bírósági marasztalása a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviseléről gondoskodott, vagy ezekről lemondott. A biztosító a biztosítottal kötött megállapodás alapján jogosult ellátni a biztosított peren kívüli és perbeli képviselését, mely esetben a

képvisellel felmerülő költségek – legfeljebb a biztosítási összegig – a biztosítót terhelik.

### 7.4. A járadék tőkésítésének és a tőkeérték megállapításának szabályai

7.4.1. Járadékfizetési kötelezettség esetén mind a biztosító, mind a szerződő, mind a károsult/sérelmet szenvedett fél kezdeményezheti a járadék egyösszegű megváltását (tőkésítését). Az egyösszegű megváltásra csak abban az esetben kerülhet sor, ha annak tényét és összegét mind a biztosító, mind a szerződő, mind pedig a károsult/sérelmet szenvedett fél elfogadja.

7.4.2. A járadék tőkeértéke függ a havi járadék összegétől, a jogosult életkorától és a szerződésben rögzített biztosítási összeg mértékétől.

### 7.5. A biztosító megtérítési igénye

A biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása nem mentesíti a biztosítót a szolgáltatási kötelezettsége alól a károsulttal, sérelmet szenvedett féllel szemben. A biztosító azonban a kifizetett összeg megtérítését követelheti a biztosítotttól, ha az a felelőségi kárt jogellenesen és szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

#### Súlyos gondatlanságnak minősül jelen kiegészítő

Általános és épülettulajdonosi felelősségbiztosítás szempontjából különösen, ha

- a) a felelőségi kár a biztosítottnak 2,5 ezrelék véralkoholszintet, illetve 1,26 mg/l légalkoholszintet meghaladó súlyosan ittas vagy kábító hatású szertől befolyásolt állapotával közvetlen okozati összefüggésben keletkezett,
- b) a károkozás/sérelem okozása engedélyhez kötött tevékenység engedély nélküli végzése során, és ezzel okozati összefüggésben történt,
- c) a biztosított jogszabályban vagy egyéb kötelező előírásban meghatározott személyi, tárgyi, műszaki, technikai, informatikai feltételek, továbbá biztonsági felszereltség hiányában végezte tevékenységét, és a felelőségi kár ezzel összefüggésben keletkezett,
- d) a biztosított a felelőségi kárt a tevékenységre vonatkozó előírások kirívóan súlyos, illetőleg ismételt megsértésével okozta,
- e) a felelőségi kárt a biztosított a kármegelőzési, kár-enyhítési kötelezettség súlyos megsértésével okozta, vagy a felelőségi kár bekövetkezése előtt a szükséges intézkedéseket annak ellenére sem tette meg, hogy a biztosító, illetve harmadik személy a biztosítási esemény bekövetkezésének veszélyére írásban figyelmeztette, és az adott helyzetben elvárható lett volna a szükséges intézkedések megtétele.

### 7.6. Elévülés

A kiegészítő felelősségbiztosítási szerződésből eredő igények a felelőségi kárnak, illetve a kárigénynek/sérelemdíj iránti igénynek a biztosítottal való közlésétől illetve a követelés alapjául szolgáló egyéb körülmény bekövetkezésétől számított 1 év alatt évülnek el. Az írásbeli felszólítás az elévülési időt nem szakítja meg.

# IV. KIEGÉSZÍTŐ CSALÁDI BALESET-BIZTOSÍTÁS

## 1. BIZTOSÍTOTT, SZOLGÁLTATÁSRA JOGOSULT

### **Biztosított**

A biztosított az a természetes személy lehet, aki azonos a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) biztosítottjával.

### **Biztosítási szolgáltatás jogosultja**

A balesetből eredő maradandó és múlékony egészségkárosodás esetén járó biztosítási szolgáltatásra a biztosított(ak) jogosult(ak).

Baleseti halál esetén a szolgáltatásra a biztosított örököse(i) a jogosult(ak).

## 2. TERÜLETI ÉS IDŐBELI HATÁLY

A kiegészítő biztosítás a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) kockázatviselési ideje alatt a világon bárhol bekövetkezett biztosítási eseményekre terjed ki. Ha a szerződő a kiegészítő baleset-biztosítást később köti meg, a biztosító a szerződésmódosítás érvényességének a kötvényen szereplő időpontjától áll kockázatban.

## 3. A BIZTOSÍTÁS MEGSZŰNÉSE

A Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) megszűnésével egyidejűleg a kiegészítő biztosítás is megszűnik. A kiegészítő családi baleset-biztosítás – az alapbiztosítás fennmaradása mellett – írásban bármikor megszüntethető.

## 4. A BIZTOSÍTOTT KÖTELEZETTSÉGE

A biztosítási eseményt a bekövetkeztétől számított 8 munkanapon belül a biztosítónak be kell jelenteni.

## 5. A BIZTOSÍTÁS DÍJA

A biztosítási díjat a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) díjával együtt és az alapbiztosítással azonos díjfizetési gyakoriság szerint kell megfizetni.

## 6. A BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

A szerződéskötés kori biztosítási összeg az egy egységre jutó biztosítási összeg a szerződő által választott egységek számának a szorzata.

A családi baleset-biztosítás egy egységre jutó biztosítási összegét és többszörözhetőségét a [3. sz. függelék](#) tartalmazza.

## 7. A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

Felhívjuk figyelmét, hogy az alábbi táblázat kizárásokat tartalmaz („Kockázatviselésből kizárt események, testrészek, szervek és nem térülő károk” elnevezésű oszlop).

Biztosítási esemény	Szolgáltatás	Kockázatviselésből kizárt események, testrészek, szervek és nem térülő károk	
A biztosított akaratán kívül hirtelen fellépő olyan külső behatás (baleset), amelynek következtében a biztosított a balesettől számított egy éven belül		A baleset előtt már maradánoan károsodott, nem ép szervek és testrészek a biztosító kockázatviseléséből ki vannak zárva.	
a) meghal,	A biztosítási összeg 100%-a		
Maradandó egészségkárosodás	b) az 2. számú táblázat szerinti maradandó egészségkárosodást szenved,	<p><b>Nem biztosítási esemény</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– a megemelés, rándulás, fagyás, napszúrás és hőguta,</li> <li>– a porckorongsérülés, sérv, agyvérzés, továbbá a nem baleseti eredetű vérzés.</li> </ul>	
	c) maradandó 10%-os vagy azt meghaladó egészségkárosodást szenved, és az nem szerepel az 2. számú táblázatban	<ul style="list-style-type: none"> <li>– A biztosítási összegnek a maradandó egészségkárosodás mértékének megfelelő százaléka.</li> <li>– A biztosítási összegben felül – függetlenül a választott egységek számától – a biztosított balesete során keletkezett ruhakára 50000 forintig.</li> </ul>	<p><b>Nem terjed ki a biztosítás</b></p> <p>a) a baleset előtt bármely okból már károsodott, sérült, csonkolt, illetőleg funkciójukban korlátozott testrészekre, szervekre,</p> <p>b) az olyan balesetre, amely</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– a biztosított jogosítvány nélküli gépjárművezetése miatt (ide nem értve azt az esetet, ha a biztosított rendelkezik az adott gépjármű-kategóriára érvényes jogosítvánnyal, de azt baleset idején nem tartotta magánál),</li> <li>– a biztosított lejárt érvényességű vagy az adott járműkategóriára nem érvényes jogosítvánnyal történő gépjárművezetése miatt,</li> <li>– a biztosított orvosi javaslat nélküli vagy nem az előírt adagolásban való gyógyszereszedése miatt,</li> <li>– a biztosított ittas vagy kábító-, illetve bódítószerek hatása alatti állapota miatt</li> </ul> <p>c) elme- vagy tudatzavarával, bármilyen okú eszméletvesztésével, illetve öngyilkosságával vagy annak kísérletével okozati összefüggésben,</p> <p>d) saját maga vagy hozzájárulásával mások által végzett gyógyító célú kezelés és beavatkozás folytán előidézett testi károsodása következtében (kivéve, ha erre valamely biztosítási esemény miatt került sor) következett be.</p> <p>e) a biztosított hivatásosan gyakorolt sporttevékenység során elszenvedett balesetére, valamint szervezett tömegsport tevékenység közben történt balesetére (sportbaleset).</p> <p>f) fogak és fogpótlások bármilyen sérülése.</p>
d) nyolcnapos (folyamatos) vagy azt meghaladó időtartamú kórházi fekvőbeteg-kezelésre szorul	A biztosítási összeg 3%-a.		
Múltékony egészségkárosodás	e) csonttörést, csontpedést vagy olyan sérülést szenved, amely 10%-on aluli maradandó egészségkárosodást okoz, ill. legalább 28 nap munka- vagy kere-sőképtelenséggel jár.	A biztosítási összeg 3%-a. E térítés a biztosítottat egy balesetből eredően egyszer illeti meg.	
	<p><b>Keresőképtelen</b></p> <p>Az a biztosított, aki baleset következtében orvosi szempontból saját jogán szükséges gyógykezelése miatt munkáját nem tudja ellátni, és más keresőtevékenységet sem képes elvégezni.</p> <p><b>Munka</b></p> <p>A jelen feltétel vonatkozásában az a foglalkozás, illetőleg az a munkakör, amelyben a biztosított a keresőképtelenségét közvetlenül megelőzően dolgozott.</p>		

**Hivatásos sportoló:** Hivatásos sportoló az, aki sportszervezettel létesített munkaviszony vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony, továbbá megbízási szerződés alapján jövedelemszerzési céllal sporttevékenységet folytat, és rendelkezik hivatásos sportolói engedéllyel.

**Amatőr sportoló:** Amatőr játékosnak minősül mindenki, aki nem jövedelemszerzés céljából bármely magyarországi, vagy külföldi sportklub, sportszövetség, sportegyesület vagy más sportszervezet által kiállított, a versenyrendszerben illetve a versenyeken részvételre jogosító, versenyengedélyt is magában foglaló versenyigazolvánnyal rendelkezik.

## 8. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

8.1. Egy balesetből eredő maradandó egészségkárosodás esetén a biztosító összes kifizetése nem haladhatja meg a maradandó teljes egészségkárosodás esetére megállapított szolgáltatási összeget. A mulékony egészségkárosodás címén már kifizetett összeget a biztosító levonja a maradandó egészségkárosodás miatt kifizetésre kerülő szolgáltatásból.

8.2. A biztosító a szükséges iratok bemutatásától számított 15 napon belül, maradandó egészségkárosodás esetén az egészségkárosodás mértékének a megállapításától számított 15 napon belül teljesíti a biztosítási szolgáltatást. A maradandó egészségkárosodás mértékét a 2. számú táblázatban felsorolt szervek, illetve végtagok elvesztése esetén a szükséges iratok bemutatásától számított 15 napon belül meg kell állapítani. A 2. számú táblázatban fel nem sorolt esetekben a maradandó egészségkárosodás mértékét a biztosító orvosa állapítja meg, ideértve az egyes szervek, illetve végtagok olyan funkciókiesését, amely nem jár azok elvesztésével.

Ha a maradandó egészségkárosodás mértéke a kárbejelentéstől számított 6 hónapon belül nem állapítható meg, a biztosított kérelmére a biztosító a saját orvosa által vélelmezett, a várható egészségkárosodás mértékének megfelelő szolgáltatási összeg 50%-át előlegként kifizeti. A biztosító a szolgáltatás véglegesen megállapított összegből az előleget levonja.

Az egészségkárosodás mértékének megállapításánál nem a foglalkozással összefüggő munkaképesség-csökkenést, hanem a bármely munka végzésénél egyaránt figyelembe vehető általános funkciókiesést kell értékelni.

8.3. Ha a biztosított a biztosító orvosa által megállapított maradandó egészségkárosodás mértékével nem ért egyet, a biztosító felülvizsgáló orvosszakértőjéhez fordulhat.

A vizsgálat díját a biztosító viseli. A biztosítottnak a felülvizsgálaton való megjelenésével járó kiadásait (utazási költségét – II. o. vasúti jegyét – és egyéb költségét) a biztosító csak abban az esetben viseli, ha a felülvizsgáló orvosszakértő magasabb egészségkárosodási mértéket állapított meg, vagy a felülvizsgálatot a biztosító kezdeményezte.

### 2. számú táblázat

Testrészek, érzékszervek károsodása	Szolgáltatás a biztosítási összeg %-ában
mindkét szem látóképességének elvesztése, mindkét felkar-alkar vagy kéz elvesztése, egyik kar vagy kéz és comb vagy lábszár elvesztése (felső végtag + alsó végtag csonkolása)	100
mindkét lábszár elvesztése	90
egyik comb elvesztése, egyik felkar elvesztése	80
egyik lábszár elvesztése, egyik kar elvesztése, beszé-lőképesség teljes elvesztése, mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	70
egyik kéz elvesztése (csuklón alul)	65
egyik láb teljes elvesztése (boka alatt)	40
egyik szem látóképességének teljes elvesztése	35
egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	25

Egy szerv részbeni csonkolásánál a térítés mértéke a táblázatban szereplő térítési százalék megfelelő hányada.

## 9. ELÉVÜLÉS

A biztosítási szerződésből eredő igények a biztosítási esemény illetve a követelés alapjául szolgáló egyéb körülmény bekövetkezésétől számított 2 év elteltével évülnek el. Az írásbeli felszólítás az elévülési időt nem szakítja meg.

# V. TOVÁBBI KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSOK

## A. FELELŐSSÉG+ BIZTOSÍTÁS

A Felelősség+ biztosításra a Kiegészítő általános és épülettulajdonosi felelősség-biztosítás rendelkezéseit is alkalmazni kell, ha azok az alábbi különös biztosítási feltételektől eltérően nem rendelkeznek.

### 2. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

Felhívjuk figyelmét, hogy az alábbi táblázat kizárásokat („Kockázatviselésből kizárt események, nem térülő károk” elnevezésű oszlop) tartalmaz.

Biztosítási esemény	Kockázatviselésből kizárt események, nem térülő károk
<p>Az alább megjelölt helyen szerződésen kívül okozott* dologi károk, amelyekért a biztosított – az alábbi minőségében – a magyar jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik és/vagy személyesülési károk, amelyekért a biztosított – az alábbi minőségében – a magyar anyagi jog szabályai szerint sérelemdíj fizetésére köteles.</p> <p><b>Magyarország területén</b> okozott károk esetén, mint</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– belátási képességgel nem rendelkező vagy korlátozott belátási képességű személyek felügyeletét átmenetileg ténylegesen ellátó gondozó,</li><li>– emberi erővel hajtott kerékpár használója,</li></ul> <p>Magyarország területén a kockázatviselés helyén kívül okozott károk esetén, mint</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– házi- és hobbiállat tartója.</li></ul> <p><b>Magyarország területén kívül</b>, az Európai Gazdasági Térség országaiban, továbbá Andorra, Monaco, San Marino, Svájc és Vatikán területén okozott károk esetén, mint</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– belátási képességgel nem rendelkező vagy korlátozott belátási képességű személyek gondozója,</li><li>– emberi erővel hajtott kerékpár használója,</li><li>– emberi erővel hajtott vagy elektromos meghajtású rokkantjármű használója,</li><li>– közúti balesetet előidéző gyalogos,</li><li>– szervezett kereteken kívüli, hobbi célú sporttevékenységet végző (a gépi meghajtású sporteszközök kivételével),</li><li>– házi- és hobbiállat tartója.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– a biztosított házi- és hobbiállatai által növényi kultúrákban okozott kár,</li><li>– a biztosított házi- és hobbiállatai által előidézett veszélyhelyzet miatt – közvetlen fizikai kapcsolat létrejötte nélkül – bekövetkezett kár,</li><li>– jogszabályi tilalom ellenére tartott állatok által okozott kár</li><li>– gépjármű-felelősségbiztosítás, munkáltatói felelősségbiztosítás, szakmai vagy szolgáltatás-felelősségbiztosítás alapján téríthető kár,</li><li>– a biztosítottak illetve a biztosítottak és hozzátartozóik által egymásnak okozott kár,</li><li>– a folyamatos környezet-szennyezéssel okozott kár,</li><li>– keresőfoglalkozás vagy iparszerű tevékenység végzése során okozott kár,</li><li>– a biztosított által motoros jármű üzemben-tartójaként okozott kár,</li><li>– a kötbér, a bírság és egyéb büntető jellegű költségek,</li><li>– a jogszabályban meghatározott felelősségnél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségen alapuló kárigények,</li><li>– a jogszabály alapján megtérülő, az állam ellen is érvényesíthető igények,</li><li>– elmaradt haszonból, elmaradt jövedelemből eredő igények.</li></ul>

\* Szerződésen kívül okozott kár: amelyet a biztosítottal szerződéses jogviszonyban nem álló személynek vagy a biztosítottal szerződéses kapcsolatban állóknak a szerződésen kívül okoztak.

### 3. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

A biztosító a III. Kiegészítő általános és épülettulajdonosi felelősség-biztosítás 7. pontja szerint nyújt szolgáltatást.

## A KIEGÉSZÍTŐ VAGYONBIZTOSÍTÁSOK KÖZÖS SZABÁLYAI

Az V. További kiegészítő biztosítások B-J. pontok alatti kiegészítő biztosításokra az alábbi közös szabályokat is alkalmazni kell, ha azok az egyes kiegészítő biztosítások különös biztosítási feltételeitől eltérően nem rendelkeznek.

### 1. BIZTOSÍTOTT

A biztosított azonos a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) biztosítottjával.

### 1. A BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

A szerződéskötés kori biztosítási összeg az egy egységre jutó biztosítási összeg és a szerződő által választott egységek számának a szorzata.

### 2. TERÜLETI ÉS IDŐBELI HATÁLY

Ha az egyes kiegészítő biztosítások különös feltételei eltérő kockázatviselési helyet nem tartalmaznak, a kockázatviselés helye azonos a Vagyonbiztosításban (alapbiztosítás) meghatározottal.

A kiegészítő biztosítások a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) kockázatviselési ideje alatt bekövetkezett biztosítási eseményekre terjednek ki.



Ha a szerződő a kiegészítő biztosítást később köti meg, a biztosító a szerződésmódosítás érvényességének a kötvényen szereplő időpontjától áll kockázatban.

### 3. A BIZTOSÍTÁS MEGSZŰNÉSE

A Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) megszűnésével egyidejűleg a kiegészítő biztosítások is megszűnnek. A kiegészítő biztosítások egymástól függetlenül – az alapbiztosítás fennmaradása mellett – írásban bármikor megszüntethetők.

### 4. A BIZTOSÍTÁS DÍJA

A biztosítási díjat a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) díjával együtt és az alapbiztosítással azonos díjfizetési gyakoriság szerint kell megfizetni.

### 5. A BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

A szerződéskötés kori biztosítási összeg az egy egységre jutó biztosítási összeg és a szerződő által választott egységek számának a szorzata. Elfolyt víz térítésére szóló kiegészítő biztosítás biztosítási összege nem választható. A kiegészítő biztosítások egy egységre jutó kezdeti biztosítási összegét és többszörözhetőségét valamint az Elfolyt víz térítésére szóló kiegészítő biztosítás kezdeti biztosítási összegét a [3. sz. függelék](#) tartalmazza.

### 6. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

A Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) kiegészítő biztosításai alapján a biztosító az ugyanazon biztosítási időszak alatt bekövetkezett károkat a biztosítási időszakra vonatkozó és a kötvényen meghatározott biztosítási összegig (éves limit) téríti meg.

## B. ELFOLYT VÍZ TÉRÍTÉSE

Felhívjuk figyelmét, hogy az alábbi táblázat kizárásokat („Kockázatviselésből kizárt események, nem térülő károk” elnevezésű oszlop), illetve biztosítói szolgáltatás korlátozásokat („Szolgáltatás-korlátozások / szolgáltatás feltétele” elnevezésű oszlop) tartalmaz.

Biztosítási esemény	Kockázatviselésből kizárt események, nem térülő károk	Szolgáltatás-korlátozások / szolgáltatás feltétele
A vízvezetékek csőtörésére következtében a vezetékes víz elfolyása miatt többletvízdíj felmerülése.	<ul style="list-style-type: none"><li>– elfolyt vízre eső csatornahasználati díj,</li><li>– a káresemény időszaka alatti<ul style="list-style-type: none"><li>• átlagos vízfogyasztás,</li><li>• medencefeltöltésre felhasznált víz.</li></ul></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Biztosítási időszakonként 1 alkalommal legfeljebb a kötvényen szereplő biztosítási összegig térül.</li><li>– A szolgáltatás feltétele: 1 évre visszamenőleg az illetékes vízszolgáltató által kiállított számlák bemutatása.</li></ul>

## C. ÜVEG+ BIZTOSÍTÁS

Felhívjuk figyelmét, hogy az alábbi táblázat kizárásokat („Kockázatviselésből kizárt események, nem térülő károk” elnevezésű oszlop) tartalmaz.

Biztosítási esemény	Kockázatviselésből kizárt események, nem térülő károk
<ul style="list-style-type: none"><li>– Az épületek, lakások szerkezetileg beépített a Vagyonbiztosítás üvegtöréskár fedezetébe nem tartozó üvegfelületeinek üvegezésében, üvegezést helyettesítő polikarbonát felületeiben,</li><li>– bútorüvegezésekben, üvegasztalokban,</li><li>– üvegmosdókban, zuhanykabinokban, szaunaajtókban és ablakokban,</li><li>– tűzhelyek üvegkerámia főzőlapjaiban, sütőajtó, kandalló üvegezésében,</li><li>– épületszerkezeti elemhez fixen, legalább 4 ponton rögzített vagy bútorba beépített tükörfelületekben</li></ul> balesetszerűen bekövetkezett törés- vagy repedéskár.	<ul style="list-style-type: none"><li>– bútorüvegek, tükrök antik jellegéből következő értékfeletti,</li><li>– a sérült üveget, tükröt magukban foglaló bútorok, keretek kárai,</li><li>– a név-, a reklám- és a cégtáblák, valamint ezek tartószerkezetének kárai,</li><li>– kizárólag a törésvédő, fényvédő és biztonsági fóliák kárai,</li><li>– az üvegezést rögzítő és tartó szerkezetek és ezek elektromos berendezéseinek kárai,</li><li>– kizárólag az üvegfelület díszítésében és festésében keletkezett károk,</li><li>– az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésében keletkezett károk.</li></ul>

## D. VANDALIZMUSBIZTOSÍTÁS

Felhívjuk figyelmét, hogy az alábbi táblázat kizárásokat („Kockázatviselésből kizárt események, nem térülő károk” elnevezésű oszlop), illetve biztosítói szolgáltatás korlátozásokat („Szolgáltatás-korlátozások / szolgáltatás feltétele” elnevezésű oszlop) tartalmaz.

Biztosítási esemény	Biztosítási esemény leírása	Kockázatviselésből kizárt események, nem térülő károk	Szolgáltatás-korlátozások / szolgáltatás feltétele
Épületrongálaskár	A betöréses lopással vagy annak kísérletével összefüggésben <ul style="list-style-type: none"> <li>– a biztosított épület(ek), építmények megrongálásával,</li> <li>– a felszerelt és üzembe helyezett épület-berendezések, illetve épülettartozékok megrongálásával, megsemmisítésével, ellopásával okozott kár.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– másik biztosítási esemény alapján téríthető rongálási kár</li> <li>– kizárólag esztétikai kár</li> <li>– a vagyontárgyat olyan helyiségből lopták el, mely egyik vagyonvédelmi szintnek sem felel meg. (lásd: VI. Függelék: betörésvédelmi szintek és összehatárok)</li> </ul>	A szolgáltatás feltétele: <ul style="list-style-type: none"> <li>– a rendőrségi feljelentés</li> </ul>
Lopáskár	<ul style="list-style-type: none"> <li>– A biztosított épület oldalfalához, tetőzetéhez a talajszinttől 3 m-nél magasabban szilárdan rögzített, és az épület alkotórészéről, tartozékáról vagy valamely melléképületről, építményről, beépített eszköztől (pl. tűzlétra) el nem érhető vagyontárgyat ellopják,</li> <li>– a biztosított épület tetőzetéhez szilárdan rögzített vagyontárgyat úgy lopják el, hogy a tettes a biztonsági zárral lezárt tetőtérbe, illetve tetőre dolog elleni erőszakkal vagy hamis kulcs használatával <ul style="list-style-type: none"> <li>– nem az adott zárhoz készült kulccsal, vagy nem a zár felnyitásához készült eszközzel –, de kimutatható nyomot hagyva jogtalanul hatolt be, illetve jutott ki.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– másik biztosítási esemény alapján téríthető rongálási kár</li> <li>– kizárólag esztétikai kár</li> </ul>	A szolgáltatás feltétele: <ul style="list-style-type: none"> <li>– a rendőrségi feljelentés</li> </ul>
Vandalizmuskár	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. A riasztó- és megfigyelőrendszerek, központok, kamerák, mechanikai és elektronikai tűz- és vagyonvédelmi eszközök, berendezések, <ul style="list-style-type: none"> <li>– a kerítések, kapuk, kapunyitó rendszerek, kaputelefon-rendszer kültéri egységei,</li> <li>– a bejárati ajtók, ablakok, a garázsajtók, garázsajtónyitó rendszerek,</li> <li>– a légkondicionálók ismeretlen elkövető által történő megrongálása.</li> </ul> </li> <li>2. A biztosított épület külső felületén elhelyezett épülettartozékok vagy a talajhoz rögzített, használati jellegűknél fogva szabadban lévő épületfelszerelési tárgyak rongálásával, leszerelésével és eltulajdonításával okozott kár.</li> <li>3. A biztosított épület külső határoló falazatán vagy burkolatain összefestéssel, összefirkálással okozott kár (továbbiakban graffiti-kár).</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– másik biztosítási esemény alapján téríthető rongálási kár</li> <li>– kizárólag esztétikai kár</li> <li>– a kaputelefon-rendszer kültéri egységeinek megrongálása miatt a beltéri (erősítő) egységekben keletkezett kár</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– graffiti-kár esetén a károsodott falazatok újrafestésének, vagy a burkolatok letisztításának költsége a járdaszinttől számított 3 m magasságig térül.</li> </ul> <p>A szolgáltatás feltétele:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– a rendőrségi feljelentés, (kivéve graffitikár)</li> <li>– a 2. pont szerinti vandalizmuskár esetén a biztosító térítésének további feltétele, hogy a biztosított ingatlan területe legalább 1,4 m magas zárt kerítéssel rendelkezzen.</li> </ul>

## E. KERT ÉS KLÍMA BIZTOSÍTÁS

Felhívjuk figyelmét, hogy az alábbi táblázat kizárásokat („Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk” elnevezésű oszlop), illetve biztosítói szolgáltatás korlátozásokat („Szolgáltatás-korlátozások / szolgáltatás feltétele” elnevezésű oszlop) tartalmaz.

Biztosítási esemény	Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk	Szolgáltatás korlátozások / szolgáltatás feltétele
<p>1. A biztosított épületek tetőszerkezetén vagy homlokzatán illetve a biztosított telken az előírásoknak és szabványoknak megfelelően rögzített <b>napkollektorokban, napelemekben, hőszivattyúknak, vagy szélturbinákban</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– bekövetkezett tűz és elemi kár,*</li> <li>– vandalizmussal, lopással okozott kár.</li> </ul> <p>2. A <b>napkollektorok, napelemek</b> bármely okból bekövetkező törés- és repedéskárai.</p>		<p>A biztosított berendezéseknek a biztosított épület gépészeti rendszeréhez csatlakozó vezetékére</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– a határoló falakon belüli csatlakozásig a Kert és klíma biztosítás alapján</li> <li>– a csatlakozástól a Vagyonbiztosítás alapján viseli a kockázatot a biztosító.</li> </ul> <p>Vandalizmussal és lopással okozott károk esetén a szolgáltatás feltétele a rendőrségi feljelentés.</p>
<p>1. A kockázatviselés helyén nem jövedelemszerzés céljából telepített <b>virágos és dísznövények, saját fogyasztásra termesztett növények</b> elpusztulása</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– tűz és elemi kár* következtében,</li> <li>– az udvari csőtörés feltáró munkái miatt.</li> </ul> <p>2. A kedvtelésből és saját szükségletre tartott házi- és hobbiállatok tűz, jégverés, árvíz miatti elpusztulása.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– a növényzet elpusztulása miatti termésveszteség,</li> <li>– az elpusztult és az újratelepített növények, illetve állatok közötti méretbeli, fejlettségi különbségből eredő értékcsökkenés</li> </ul>	<p>A biztosítási események miatt elpusztult</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– növények újratelepítésének értékét**,</li> <li>– baromfi, növendék és hízóállatok esetén az állatok kilogrammonkénti forgalmi értékét,</li> <li>– a fel nem sorolt házi- és hobbiállatok esetén az állat fajtája és életkora szerinti forgalmi értéket téríti a biztosító.</li> </ul>
<p>A kockázatviselés helyén, a <b>használati jellegénél fogva szabadban lévő</b> kerti bútor(ok)ban, ideiglenes sátrakban/árnyékolókban, grillsütőben, mobil kemencében, kerti világításban, kutyaházban, kerti zuhanyban, mobil jakuzziban, kerti öntözőrendszerben, kerti gyerekjátékokban keletkezett:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– tűz és elemi károk,*</li> <li>– az eltulajdonításukból, megrongálásukból eredő károk.</li> </ul>	<p>A mobil jakuzzi lágy lemez vagy fólia burkolata.</p>	<p>Lopásból és rongálásból eredő károk esetén a szolgáltatás feltétele a rendőrségi feljelentés.</p>
<p>1. A kockázatviselés helyén található <b>szilárd falazatú, épített kültéri medencék***</b>, kerti tavak gépészeti berendezéseiben (pl. vízforgató, -tisztító, -szűrő, levegőztető berendezések, szivattyúk) bekövetkezett tűz és elemi kár.</p> <p>2. A szilárd falazatú kültéri medencék üveg vagy polikarbonát fedésében bármely okból bekövetkező törés- és repedéskárok.</p>	<p>A medencék lágy lemez vagy fólia burkolata.</p>	

\* Tűz és elemi károk: Komplex és Mix csomag esetén egyaránt a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) különös biztosítási feltételei **5.A pontjának** táblázatában A-J alatt felsorolt káresemények, azzal az eltéréssel, hogy az E., F., G., H. biztosítási események vonatkozásában a szabadban tárolt ingóságokban keletkezett károokra is fedezetet nyújt a biztosító.

\*\* Újratelepítési érték: a mag/palánta/csemete beszerzési és telepítési költsége.

\*\*\*Kizárólag a nem könnyűszerkezetű (pl.: műanyag, fémfalú) medence tekinthető biztosítottnak, amely a biztosított ingatlan területén található és eltávolítása csak bontással lehetséges.

## F. UTAZÁS+ BIZTOSÍTÁS

Felhívjuk figyelmét, hogy az alábbi táblázat kizárásokat („Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk” elnevezésű oszlop), illetve biztosítói szolgáltatás korlátozásokat („Szolgáltatás-korlátozások / szolgáltatás feltétele” elnevezésű oszlop) tartalmaz.

Biztosítási esemény	Biztosítási esemény leírása	Kockázatviselésből kizárt események, nem térülő károk	Szolgáltatás-korlátozások / szolgáltatás feltétele
A kockázatviselés helyének kibővítése	A Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) 5.A. pontjában meghatározott biztosítási eseménynek a kockázatviselési helyen kívüli bekövetkezése az Európai Gazdasági Térség* országaiban, továbbá Andorra, Monaco, San Marino, Svájc és Vatikán területén.	A Vagyonbiztosításban (alapbiztosítás) biztosított háztartási ingóságok közé nem tartozó vagyontárgyak.	Káridőponti avult értéken térül. Hatósági igazolások, határozatok, jegyzőkönyvek alatt a káresemény helye szerinti hatóság által kiállított dokumentumok értendők.
Vásárolt tartós fogyasztási cikkekre szóló átmeneti áruvédelem	Magyarország területén <ul style="list-style-type: none"> <li>– a biztosított vagyontárgyban a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) 5.A. pontjában meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése, vagy</li> <li>– költözés során, vagy a biztosított vagyontárgy vásárlását követő 30 napon belül, a vagyontárgy szállítása közben közlekedési baleset miatt bekövetkezett sérülés, vagy lezárt szállító kocsiból – annak feltörése után – történő lopás.</li> </ul> <p><b>Biztosított vagyontárgyak</b> a biztosított által Magyarország területén vásárolt és a vásárlás időpontjában hibátlan, új tartós fogyasztási cikkek. Tartós fogyasztási cikkeknek minősülnek a biztosított mindennapi szokásos életviteléhez szükséges – tartós használatra gyártott – fogyasztási cikkek, melyekre a 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet alapján kiterjed a jótállási kötelezettség.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– szállítási vállalkozás által végzett szállítás során keletkezett kár,</li> <li>– a vásárlás időpontjában bruttó 10 000 Ft alatti vételárú tartós fogyasztási cikkek,</li> <li>– a motoros járművek, a vízi és a légi járművek, a lakókocsi és az utánfutó, valamint ezek tartozékai, alkatrészei, segédanyagai,</li> <li>– a jogszabály szerint nemesfémnek minősülő anyagok, a drágakő vagy igazgyöngy, és ezek felhasználásával készült használati tárgyak, továbbá az érmék és a bélyegek,</li> <li>– a képzőművészeti alkotások, a kézi csomózású keleti szőnyegek;</li> <li>– a pénzváltó, a nyerő- és játék-automaták,</li> <li>– a pénz, a készpénzkímélő fizetőeszközök, az értékpapír, az utalványok, bérletek, valamint az okmányok;</li> <li>– a kézirat, terv, dokumentáció és a számítógépes adathordozókon tárolt adatállomány.</li> </ul>	
Sporteszközök lopása és szállítás közbeni sérülése	A háztartási vagyonrészben biztosított, hobbi célú, szervezett kereteken kívüli sporttevékenység eszközeinek a kockázatviselés helyén kívül, az Európai Gazdasági Térség országaiban, továbbá Andorra, Monaco, San Marino, Svájc és Vatikán területén <ol style="list-style-type: none"> <li>1. dolog elleni erőszakkal – a tároló, tárolóeszköz, kerékpárzár feltörésével – történő eltulajdonítása, ha a sporteszközök:               <ul style="list-style-type: none"> <li>– autóra felszerelt zárható, kerékpártartóban, siboxban vagy tetőboxban,</li> <li>– a szálláshely zárt síléctárolójában, voltak elhelyezve, vagy</li> <li>– szabad térben, emberi erővel mozgathatatlan, fix tárgyhoz U-lakattal, lánc-lakat kombinációjú zárral vagy egyéb minősített** kerékpárzárral voltak rögzítve.</li> </ul> </li> <li>2. a kockázatviselési hely és a nyaralás úticélja közti szállítás közben közlekedési baleset miatt bekövetkezett sérülése.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– a gépi meghajtású sporteszközök az elektromos kerékpárok kivételével,</li> <li>– a sporteszközök alkatrészeinek, tartozékainak, felszereléseinek részlopáskára,</li> <li>– nem őrzött parkolóból vagy kerékpártárolóból való lopás, ha éjszaka (22:00 – 7:00 között) követték el,</li> <li>– sodronyzárral, gerinclkattal, spirál kábelzárral rögzített kerékpár ellopása,</li> <li>– a más biztosítás alapján megtérülő károk.</li> </ul>	Káridőponti avult értéken térül.  150 000 Ft egyedi értéket meghaladó kerékpár esetén 2 db minősített zár szükséges.  A szolgáltatás feltétele: <ul style="list-style-type: none"> <li>– a káresemény helyén tett rendőrségi feljelentés, igazolás, határozat,</li> <li>– a rögzítéshez használt kerékpárzár/ak kulcsának és maradványainak vagy vásárlási számlájának bemutatása,</li> <li>– a sporteszköz típusát, vagy fantázianevét, és alváz- vagy gyári számát tartalmazó garancialevél vagy számla,</li> <li>– síléctárolóból történt lopáskár esetén a helyszínen felvett jegyzőkönyv, a szálláshely nyilatkozata az általa nyújtott szolgáltatás összegéről.</li> </ul>

Biztosítási esemény	Biztosítási esemény leírása	Kockázatviselésből kizárt események, nem térülő károk	Szolgáltatás-korlátozások / szolgáltatás feltétele
Ütlemondás	A biztosított előre megszervezett, 3 napot (2 éjszaka) meghaladó utazásának az alább felsorolt, előre nem látható, váratlanul bekövetkező esemény miatti indokolt lemondása: <ul style="list-style-type: none"> <li>– a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) táblázat alatt ***-gal jelölt biztosítási eseményeinek bekövetkezése esetén,</li> <li>– a biztosított halála, nyolcnapos vagy azt meghaladó időtartamú kórházi fekvőbeteg-kezelése a kötvényen megjelölt kiegészítő Családi baleset-biztosítás esetén,</li> <li>– a biztosított halála a kötvényen megjelölt kiegészítő Családi életbiztosítás esetén.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– a más biztosítás alapján megtérülő károk</li> </ul>	A szolgáltatás feltétele: <ul style="list-style-type: none"> <li>– a foglalkás visszaigazolását és lemondását bizonyító dokumentum,</li> <li>– az utazási szerződés,</li> <li>– az előleg befizetését igazoló nyugta bemutatása,</li> <li>– a biztosított halálának illetve kórházi fekvőbeteg-kezelésének igazolása.</li> </ul>
Utazás-megszakítás	A biztosított előre megszervezett, 3 napot (2 éjszaka) meghaladó utazásának az alább felsorolt, előre nem látható, váratlanul bekövetkező esemény miatti indokolt megszakítása: <ul style="list-style-type: none"> <li>– a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) táblázat alatt ***-gal jelölt biztosítási eseményeinek bekövetkezése esetén,</li> <li>– a biztosított halála, nyolcnapos vagy azt meghaladó időtartamú kórházi fekvőbeteg-kezelése a kötvényen megjelölt kiegészítő Családi baleset-biztosítás esetén,</li> <li>– a biztosított halála a kötvényen megjelölt kiegészítő Családi életbiztosítás esetén.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– a hazautazás időpontjának módosítása miatt felmerülő többletköltségek (pl. repülőjegy átírása más időpontra)</li> <li>– más biztosítás alapján térülő károk.</li> </ul>	A szolgáltatás feltétele: <ul style="list-style-type: none"> <li>– az utazás megszakítását indokoló esemény igazolása,</li> <li>– a befizetett költségek igazolása az utazási iroda, vagy a szálláshely számlájának bemutatásával,</li> <li>– utazási iroda által szervezett utazás esetén tételes számla az utazási költségek, illetve a szállás- és ellátás díjainak megállapításához,</li> <li>– a biztosított halálának illetve kórházi fekvőbeteg-kezelésének igazolása.</li> </ul>

\* Európai Gazdasági Térség országai:

az Európai Unió tagállamai: Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Egyesült Királyság, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Lengyelország, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Magyarország, Málta, Németország, Olaszország, Portugália, Románia, Spanyolország, Svédország, Szlovákia, Szlovénia,

az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam: Izland, Liechtenstein, Norvégia.

\*\* Minősített kerékpárzár: Minősített kerékpárzárként a biztosító a VdS A+ vagy B+; a Sold Secure Silver vagy Gold, illetve a minimum 2 csillagos ART besorolású zárat fogadja el.

\*\*\*Ütlemondást, utazás megszakítást indokoló események: A Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) 5.A. pontja szerinti tűzkár, villámcsapáskár, árvíz, földrengéskár, vihar, földcsuszamláskár, robbanás- és robbantáskár, csőtöréskár, továbbá a biztosított épületek betörései lopással vagy annak kísérletével összefüggésben zárhatatlanná válása.

## G. FELÚJÍTÁS-BIZTOSÍTÁS

### 1. IDŐBELI HATÁLY

A biztosító a felújítási munkák megkezdésétől vagy a felújításhoz szükséges biztosított vagyontárgyaknak a kockázatviselési helyen történő elhelyezésétől viseli a kockázatot.

A kockázatviselés a felújítási munkák befejezéséig, az ingatlan felújított részének, berendezésének használatba vételéig illetve üzembe helyezéséig tart (a felsoroltak közül a legkorábbi eseményig).

### 2. A BIZTOSÍTÁS MEGSZŪNÉSE

A kiegészítő felújítás-biztosítás legkorábban a kockázatviselés kezdetétől, illetve – ha a szerződő a kiegészítő biztosítást később köti meg – a szerződésmódosítás érvényességének kötvényen szereplő időpontjától számított 3 hónapos (naptári hónapnak megfelelő) időtartam végére mondható fel.

### 3. A BIZTOSÍTÁS TERJEDELME

A biztosítás a biztosított épületek, lakások, melléképületek, építmények alábbiakban meghatározott felújítására terjed ki:

- homlokzatok utólagos hőszigetelése,
- nyílászárók cseréje,
- burkolatok felújítása,
- tetőszerkezet- és tetőtér felújítása, beleértve a meglévő tetőtér átépítését, beépítését is, amennyiben emelet ráépítése nélkül valósul meg,
- az épület tartószerkezetét nem érintő szerkezeti átalakítások,
- az épületberendezési tárgyak cseréje,
- az épület elektromos-, víz-, gáz ellátását szolgáló vezetékek cseréje, a hozzájuk tartozó mérőműszerekkel együtt,
- az épület gépészeti és elektromos berendezéseinek cseréje,
- az épület fűtését és/vagy melegvíz ellátását szolgáló hőszivattyú, napkollektor és ezek rendszerelemeinek beépítése,
- az épület áramellátását biztosító napelem és rendszer-elemeinek beépítése.

## 4. A BIZTOSÍTHATÓ VAGYONTÁRGYAK

Felhívjuk figyelmét, hogy az alábbi táblázat kizárásokat („Kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak” elnevezésű oszlop)tartalmaz.

Biztosított vagyontárgy	Kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak
A felújítás megvalósulásához szükséges, és a kockázatviselés helyén elhelyezett, beépítésre váró <ul style="list-style-type: none"><li>– építőanyagok,</li><li>– segéd- és kiegészítő anyagok,</li><li>– épülettartozékok és</li><li>– épületberendezések.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– a felújítás megvalósításához nem kapcsolódó vagyontárgyak,</li><li>– a felújítás megvalósításához szükséges, más személy(ek) (kivitelező, fővállalkozó, alvállalkozó, stb.) tulajdonában lévő gépek, berendezések és eszközök.</li></ul>

A biztosított vagyontárgyak beépítésükig ingóságoknak, beépítésük után az épület részének minősülnek, melyre a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) nyújt fedezetet.

## 5. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

A kiegészítő felújítás-biztosítás alapján biztosítási esemény a biztosított vagyontárgyakban a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) 5.A. pontjában meghatározott biztosítási események bekövetkezése.

**A Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) 5.A pontjában szereplő kizárásokon túl nem térülnek meg a kiegészítő felújítás-biztosítás alapján**

- a hibás tervezés miatt keletkezett károk,
- a hibás kivitelezés miatt keletkezett károk,
- a hibás vagy alkalmatlan anyagok és/vagy hibás kivitelezés miatt szükségessé vált pótlás vagy javítás költségei,
- a talajmechanikai szakvéleményben foglalt előírások be nem tartása miatt keletkezett károk.

## H. GARÁZSBAN TÁROLT GÉPJÁRMŰVEK BIZTOSÍTÁSA

### 1. A BIZTOSÍTOTT

Biztosítottnak minősül az ajánlaton megjelölt gépjármű tulajdonosa vagy a forgalmi engedélybe bejegyzett üzem-bentartója, amennyiben a Vagyonbiztosításban (alapbiztosítás) biztosított ingatlan

- tulajdonosa, tulajdonostársa,
- a biztosított ingatlan hasznélvezője, vagy
- ezeknek a kockázatviselés helyén velük állandó jelleggel közös háztartásban élő közeli hozzátartozója vagy élettársa, bejegyzett élettársa.

A biztosító a szolgáltatást minden esetben a gépjármű tulajdonosának nyújtja.

### 2. BIZTOSÍTHATÓ VAGYONTÁRGYAK

A biztosítás kiterjed az azonosító adataival megjelölt személygépjárműre, motorkerékpárra, segédmotoros-kerékpárra (beleértve a quadot és a mopedautót is) (továbbiakban: gépjármű), továbbá az ajánlaton megjelölt alkatrészeire és tartozékaira, feltéve, hogy azok a káresemény időpontjában a gépjárműbe a rendeltetésének megfelelően beszerelve, elzárva vagy azon rögzítve voltak. A biztosító csak akkor téríti meg a szerződéskötést követően beépített alkatrészeket, tartozékokat, ha a szerződő igazolja, hogy ezek a biztosítási esemény bekövetkezésekor rendeltetészerűen a gépjárműben voltak.

Egyidejűleg **legfeljebb 3 gépjármű biztosítható.**

**A biztosító kockázatviselése nem terjed ki:**

- a bukósisakra és motoros ruházatra,
- forgalmi engedélyre kötelezett, de a forgalomból kivont gépjárművekre, kivéve az ideiglenesen kivont és az ajánlattételkor érvényes műszaki érvényességgel rendelkező járműveket,
- közlekedésre véglegesen alkalmatlan állapotú, hulladéknak minősülő gépjárművekre,
- bérbeadással hasznosított és a hatósági engedély nélkül átalakított,
- muzeális jellegű és a veterán járművekre.
- a jogszabályi tilalom ellenére beszerelt alkatrészekre, tartozékokra.

Nem minősül bérbeadottnak az a jármű, amelyet a 12 hónapot meghaladó tartamú **bérelti szerződéssel, lízing-szerződéssel hasznosítottak, feltéve, hogy a bérlő, a lízingbe vevő nem hasznosítja azt további bérbeadással.**

### 3. A BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

A szerződéskötés kori biztosítási összeg gépjárművenként az egy egységre jutó biztosítási összeg és a szerződő által választott egységek számának szorzata.

**A biztosítási összeg nem haladhatja meg a gépjármű szerződéskötés kori értékét.**

A biztosító a 6. és 7. pontban foglaltak szerint megállapított szolgáltatását – biztosítási időszakonként – legfeljebb a szerződésben gépjárművenként rögzített biztosítási összegig nyújtja.

## 4. A BIZTOSÍTÁSI ÉVFORDULÓRA KEZDEMÉNYEZETT SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS SZABÁLYAI

4.1. A biztosítás díja: a biztosító a kárrendezési szolgáltatások színvonalának fenntartása érdekében a következő biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási díjat – a kárgyakoriságtól függetlenül is – az árszínvonal változásához igazítja (indexálja).

Az indexálás alapja a KSH által az indexálás alkalmazását megelőzően közzétett júniusi (előző év azonos hónapjára vonatkoztatott) járműalkatrész, valamint járműjavítási kiadásokra vonatkozó fogyasztói-árindexeinek 3:1 arányban súlyozott átlaga. A biztosító az index számot a megállapítását követő év január 1-jétől december hó 31-éig alkalmazza.

A biztosítási díj értékkelékövető módosítása mellett a biztosítás díja jogszabály és szabályozói környezet változása esetén is módosítható, ha a változás a biztosító tevékenységére, működési feltételeire, tevékenységéhez kapcsolódó közterhekre gyakorol közvetlen hatást.

4.2. A biztosítási díj értékkelékövető módosításáról, az alkalmazott index mértékéről, valamint a módosított biztosítási díjról a biztosító az Általános biztosítási feltételek 9.2. pont második bekezdése szerint közölt tájékoztatásban értesíti a szerződőt.

4.3. A biztosító az indexált biztosítási díjat egész forintra kerekítve számítja ki.

## 5. A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK ÉS KIZÁRÁSOK

Biztosítási eseménynek minősül **a biztosított épület vagy melléképület garázs célú helyiségében tárolt gépjármű(vek)ben a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) 5. A. pontjában meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése.**

a) A garázsban tárolt gépjárművek biztosítása vonatkozásában **betöréses lopáskár** az, amelyre teljesülnek az alábbi együttes feltételek:

- a kár a Vagyonbiztosítás különös biztosítási feltételei alapján betöréses lopáskárnak minősül, és
- a biztosított gépjármű a biztosítási esemény bekövetkezésekor a jelen különös feltételeknek megfelelően lezárt volt.

A biztosítás **nem terjed ki azokra a betöréses lopáskárookra**, amelyek során

- a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában a gépjármű tárolására szolgáló helyiség nem felelt meg az Vagyonbiztosítási feltételekben előírt legalább 2. védelemtípus szintnek,
- a gyárilag zárrendszerrel, illetve vagyonvédelmi berendezéssel ellátott gépjárművet nem zárták le megfelelően,
- a gépjárművet úgy vitték el, hogy az indítását és elvitelét lehetővé tevő tartozékok (pl. indítókulcs, kódkulcs, indítókártya, a védelem hatástalanításához szükséges kulcs vagy kód) és/vagy a törzskönyv lopáskor a gépjárműben vagy a garázsban volt.

- b) A jelen feltételek alapján **rabláskárnak minősül**, ha
- a tettes garázsban elhelyezett és megfelelően lezárt gépjármű kulcsát a biztosítottól a vagyonbiztosítási feltételekben meghatározott módon erőszakkal, fenyegetéssel, öntudatlan állapotba helyezésével veszi el,
  - a legalább a 2. védelemtípus szintnek megfelelő zárt garázsba behatoló tolvaj a tettenérést követően – a gépjármű megtartása céljából – erőszakot vagy élet és testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz.

**Nem terjed ki** a biztosítás a gépjármű elrablására, ha a rablás a gépjárműnek a garázsba való be, illetve az onnan történő kihajtása során következett be.

- c) **Nem terjed ki a biztosítás** azokra a károokra, amelyeknek a megtérítésére a gépjármű tulajdonosa bármely biztosítónál megkötött másik biztosítás alapján jogosult.

**Megfelelően lezárt az a gépjármű**, amely a lopáskár időpontjában megfelel az alábbi követelményeknek:

- személygépjármű esetén valamennyi nyílászáró elemének rendeltetésszerűen zárt, fel-, ill. beszerelt állapota megakadályozta a gépjárműbe erőszak nélkül történő jogtalan behatolást;
- motorkerékpár, illetve segédmotoros-kerékpár esetén a gyárilag beépített kormányzár zárt állapotban volt, és rendeltetésszerű működtetése alkalmas volt arra, hogy megakadályozza a jármű erőszak nélkül történő elvitelét,
- a záruk, zárbetétek rendeltetésszerűen használhatók voltak, műszaki állapotuk nem tette lehetővé – roncsolás nélkül – idegen kulccsal vagy alkalmi eszközzel való működtetésüket;
- a vagyonvédelemi berendezés, illetve kiegészítő vagyonvédelmi berendezés (pl. indításgátló) a lopáskár időpontjában üzemképes volt és a gépjármű védelmére kész állapotba volt helyezve.

## 6. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

A biztosító a biztosítási esemény bekövetkezésével összefüggésben alábbi szolgáltatásokat nyújtja.

6.1. **Érdekmúlást okozó biztosítási esemény esetén**  
Ha a biztosítási esemény érdekmúlást okoz, **a szolgáltatás alapja a gépjármű káridőponti értéke.**

**Érdekmúlásnak kell tekinteni, ha**

- a biztosított gépjárművet ellopják, és a szolgáltatás nyújtásáig nem, vagy olyan állapotban kerül meg, hogy a helyreállítása nem gazdaságos,
- a biztosítási esemény következtében a személygépkocsi, valamint a segédmotoros kerékpár és a motorkerékpár úgy sérül meg, hogy további üzemeltetésre alkalmatlan, és szakszerűen nem javítható. A biztosító akkor tekinti a segédmotoros kerékpár és a motorkerékpár vázát további üzemeltetésre alkalmatlannak, ha ezt a tényt a jármű javítására szakosodott javító igazolja, vagy ha a sérülés, illetve a vázdeformáció műszeres vizsgálat nélkül is egyértelműen felismerhető,

– a biztosított gépjármű olyan mértékben sérül meg, hogy a helyreállítása nem gazdaságos.

Nem gazdaságos a helyreállítás, ha az **6.2-6.4 pontok** alapján számított várható szolgáltatási összeg az önrész levonása nélkül eléri vagy meghaladja a **káridőponti érték 80%-át**.

a) A káridőponti érték megállapítása az Eurotax értékelési módszerrel – a káresemény napján érvényben lévő belföldi eladási (használt) árjegyzés (katalógusérték) alapján, belföldi katalógus érték hiányában a biztosított gépjármű műszaki jellemzőit tekintve a hozzá legközelebb álló típus új árából kiindulva a különbségek figyelembe vételével, és az értékmodosító tényezők alkalmazásával – történik.

b) A térítésnél figyelembe vehető – extratartozékok nélküli – káridőponti érték nem haladhatja meg a katalógusérték 115%-át. (Extratartozék: a szériakivitelű alaptípust meghaladó alkatrész, tartozék vagy különleges kidolgozás.)

Ha a biztosított gépjármű káridőponti értéke az a) pontban foglalt értékelési módszerrel nem határozható meg (pl. a jármű különlegessége, egyedisége vagy ritkasága miatt), a **biztosító legfeljebb a rendeltetés, a használhatóság, a műszaki paraméterek, a gyártási év, a km-futás és a műszaki, esztétikai állag tekintetében hasonló jellemzőkkel bíró, a belföldi piacon beszerezhető más gyártmányú/típusú gépjárművek árszintjéhez igazodóan nyújt szolgáltatást**.

A biztosítottnál maradó maradványok (gépjárműroncs, használt alkatrész stb.) áfás forgalmi értékével csökken a biztosító által nyújtott térítés. A biztosító a gépjármű maradvány értékét a beszerezett legmagasabb ajánlat alapján állapítja meg. Ha a biztosított a kijavíthatlan maradványt eladja, és az eladással összefüggésben áfa befizetési kötelezettsége keletkezik, a biztosító a bizonylattal igazolt – a biztosító által megállapított roncsérték áfájának mértékét meg nem haladó – áfát is megtéríti.

**A biztosító nem köteles átvenni a maradványokat.**

## 6.2. Érdekmúlást nem okozó biztosítási esemény esetén

Ha a biztosítási esemény nem okoz érdekmúlást, a biztosító a helyreállítás költségét (anyagköltség és a munkadíj), valamint a biztosítási esemény kapcsán felmerült egyéb költségeket téríti meg az alábbiak szerint:

### a) Az anyagköltség és a munkadíj

- A gépjármű helyreállításához indokoltan cserélendő, ill. pótolandó alkatrészeknek, tartozékoknak az illetékes belföldi vezérképviselőt (ennek hiányában a gyártó) által közzétett kiskereskedelmi új árát;
- A szakszerűen javítható alkatrészek (ideértve az üveg és műanyag alkatrészeket is) javítási anyagköltségét;
- A sérült elemek cseréjével vagy egyengetésével összefüggésben esztétikailag és műszakilag indokolt fényezés és korrózióvédelem anyagköltségét;
- A fenti műveletek elvégzéséhez indokolt munkaidő-ráfordításnak a hazai gépjárműjavító iparban kialakult átlagos nettó óradíjjal számított munkadíját. (Indokolt munkaidő-ráfordítás: alkatrészcsere esetén a gyári normaidő, javításnál, egyengetésnél,

fényezésnél, korrózióvédelemnél a technológiailag indokolt idősükséglet.)

Ha a gépjármű helyreállítása külföldön történt, a biztosító szolgáltatása ebben az esetben is csak a belföldi helyreállítás költségéig terjed.

A biztosító a szolgáltatás összegéből levonja a biztosítottnál maradó, még felhasználható maradványok (alkatrészek) értékét.

### b) A gépjármű-azonosítók, hatósági jelzések, okmányok költsége

A biztosító nem téríti meg a biztosítási eseménnyel összefüggésben felmerült átrendszámozás, az alváz és karosszériaelem javítása, valamint cseréje miatt szükségessé váló okiratok cseréjének költségeit.

6.3. Ha a jelen feltételek szerinti biztosítási esemény bekövetkezése miatt bármely biztosító már nyújtott szolgáltatást, a biztosító önrész levonásával megtéríti a más szerződés alapján nyújtott szolgáltatás során meg nem térített önrészesedés összegét.

## 6.4. A szolgáltatással kapcsolatos egyéb rendelkezések

a) Az utasvisszatartó rendszerek alkatrészeinek (pl. a légszák és az egyéb elemek) károsodása esetén a térítendő anyagköltséget a biztosító úgy állapítja meg, hogy az **6.2. a) pont** szerinti anyagárat – a megsemmisült elem korától függően – **évenként 7%-kal csökkenti**. A biztosító nem csökkentett anyagáron nyújt szolgáltatást, ha új elemet építettek be, a beépítést, valamint az üzembe helyezést erre jogosult műhely végezte, és ezt a biztosított számlával igazolja.

b) Személygépkocsi esetén a forgalmi engedélybe bejegyzett **gyártási év utolsó napjától számított 6 évig, motorkerékpár és segédmotoros kerékpár esetén 4 évig, illetve ha a gyári átrozdásodási garancia ennél hosszabb, akkor annak igazolt érvényességéig** a biztosító **értékemelkedést von le** a helyreállításhoz szükséges alábbi új alkatrészek, tartozékok árából:

- a kopásnak, elhasználódásnak rendeltetésszerűen kitért vagy a gépjármű üzemeltetése során szükség-szerűen cserélendő alkatrészek (pl. gumiabroncs, a kipufogórendszer elemei, akkumulátor),
- az elektroakusztikai és navigációs alkatrészek, tartozékok, berendezések,
- a gépjármű rendeltetésszerű használatához jogszabályban előírt, kötelezően alkalmazandó tartozékok.

c) A fenti **b) pont**ban feltüntetett időtartam elteltével, valamint – a jármű korától függetlenül – a biztosítási eseményt megelőzően sérült, kijavíthatlan vagy szakszerűtlenül javított alkatrészek, tartozékok cseréje esetén a biztosító minden új alkatrész, tartozék árából jogosult értékemelkedést levonni.

d) Ha a sérült, de javítható alkatrészt, tartozékot a helyreállítás során újjal pótolták, a biztosító az ebből eredő többletköltséget nem viseli.

e) Ha párban, illetve garnitúrában szerelt, illetve forgalmazott alkatrész vagy tartozék sérül meg, a biztosított csak a megsérült alkatrész, tartozék, elem helyreállítási költségeinek megtérítésére tarthat igényt (a zárgarnitúra cseréjének kivételével).

f) A biztosító az utólag beépített vagyoni védelmi



berendezésre kizárólag abban az esetben nyújt szolgáltatást, ha a szerződő (biztosított) igazolta a berendezés gyártmányát, típusát, beépítését.

#### 6.5. A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a biztosítási eseménnyel összefüggésben felmerülő alábbi károkra, költségekre:

- a gépjárműben keletkezett értékcsökkenésre,
- hajtóanyagra, kenőanyagra,
- a károsodott gépjármű helyreállításához egyedileg beszerzett alkatrész vagy tartozék szállítási és beszerzési költségére,
- a forgalomból kivont gépjármű ismételt forgalomba helyezésének költségeire,
- a biztosított gépjármű használatának akadályoztatása miatt felmerült károkra, költségekre (pl. elmaradt haszon vagy kiegészítő biztosítás hiányában bérgépkocsi igénybevétele),
- a biztosítási esemény miatt megsemmisült gépjármű pótlását szolgáló másik gépjármű beszerzésével kapcsolatban felmerült járulékos költségekre (pl. igazgatási szolgáltatási díjak, illetékek),
- közterhekre (ideértve az áfát is), amelyeket a biztosítottnak bármely ok miatt nem kell megfizetnie, vagy amelyeket visszaigényelhet.

#### 6.6. Autómentés, szállítás

A biztosító a biztosítási összegben belül megtéríti a biztosítási eseménnyel összefüggésben felmerült autómentés és indokolt szállítás költségét káreseményenként összesen 50.000 Ft összeghatárig. A szállítás akkor indokolt, ha a jármű üzemképtelenné vált, vagy ha a sérült jármű közlekedését jogszabály tiltja.

#### 6.7. A biztosítási szolgáltatás teljesítése

A betöréses lopáskár és rabláskár esetén a szolgáltatás összege legkorábban a rendőrségi feljelentés időpontjától számított 60. napon esedékes, feltéve, hogy addig a nyomozást megszüntető vagy felfüggesztő határozat már beérkezett a biztosítóhoz, és az eltulajdonított gépjármű időközben nem került meg. Ez esetben a 15 napos teljesítési határidőt a 60. naptól kell számítani.

A biztosított (szerződő) a fenti 60 nap eltelte után – a várható szolgáltatás **80%-ának erejéig** – akkor is követelheti **előleg** folyósítását a biztosítótól, ha a nyomozást felfüggesztő határozat még nem készült el, illetve azt a hatóság még nem adta ki.

### 7. ÖNRÉSZESEDÉS

- Ha a biztosító gépjárműben, annak alkatrészeiben, tartozékaiban keletkezett kár kapcsán szolgáltatást nyújt, akkor **6. pont** szerint megállapított szolgáltatási összegnek a **10%-át** – káreseményenként, önrészesedés címén – a biztosított maga viseli.
- A biztosító **nem von le önrészesedést** az alábbi módon történt helyreállítások esetén:
  - a szélvédő sérülésének kijavitása az üveg cseréje nélkül,
  - ha az üvegcsere technológiailag indokolt, és az erről kiállított, áfát is tartalmazó számla szerinti összeg nem haladja meg az importőr vagy a gyártó által

szükségszerűen előírt vagy felhasznált alkatrészek, (segéd)anyagok költsége, valamint a technológiai időszerűséglet és átlag óradíj alapján számolt munkadíj összegének 65%-át.

- a sérült fényszóró és egyéb külső lámpák sérülésének kijavitása ezek **cseréje nélkül** történik.

### 8. A BIZTOSÍTOTT KÁRMEGELŐZÉSI, KÁRENYHÍTÉSI KÖTELEZETTSÉGE

A biztosított köteles a kárt tőle telhetően megelőzni, illetve enyhíteni. A biztosított kármegelőzési és kárenyhítési teendőit a károsító esemény és a biztosított adott helyzetben fennálló lehetőségei határozzák meg.

#### A biztosított legalapvetőbb kötelezettségei:

- intézkednie kell a biztosított gépjármű mielőbbi eltávolításáról a káresemény bekövetkezésével nyilvánvalóan veszélyeztetett területről (pl. tűz esetén, vagy árvízveszély esetén az árterületről),
- gondoskodnia kell a tűzvédelmi szabályok maradéktalan betartásáról,
- tűz keletkezése esetén – ha az a biztosítottól korára és egészségi állapotára tekintettel elvárható – azonnal meg kell kezdenie annak oltását, hogy megakadályozza a terjedését,
- gondoskodni a forgalmi engedély, törzskönyv, valamint a gépjármű indítását és elvitelét lehetővé tevő eszközök biztonságos tárolásáról,
- mindazon zárakat (a gépkocsi gyújtáskapcsolóját is ideértve) haladéktalanul kicseréltetni, illetőleg megjavíttatni, amelyeknek kulcsához illetéktelenek lopás, rablás vagy ezek kísérlete, rongálás vagy elvesztés útján hozzájuthattak, vagy amelyek bármilyen egyéb okból (pl. kopás miatt) az eredeti kulcsok nélkül is működtethetővé váltak;
- haladéktalanul intézkedni, hogy a jármű lopás elleni védelmét szolgáló elektronikus berendezés(ek) illetéktelenekhez jutott távkezelőjével, kódkártyájával, személyi kódjával a jármű a továbbiakban ne legyen működtethető.

### 9. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE

**A kármegelőzési kötelezettség súlyosan gondatlan megszegésének minősül különösen,**

- a tűzvédelmi (tűzrendészeti) szabályok súlyos megsértése,
- **a gépjárművet annak elzáratlanul vagy őrizetlenül hagyni és előzetesen megszerzett indítókulcsának, kódkulcsának stb. (az indítást és elvittet lehetővé tevő eszközöknek) felhasználásával lopták el.**

### 10. A BIZTOSÍTOTT KÖTELEZETTSÉGE A GÉPJÁRMŰ MEGKERÜLÉSE ESETÉN

A biztosított (szerződő) köteles a tudomására jutástól számított 15 napon belül bejelenteni, ha az eltulajdonított gépjármű, annak alkatrésze, illetve tartozéka az előleg folyósítása vagy a kár megtérítése után megkerül, és egyidejűleg közölnie kell, hogy a megkerült vagyontárgyat meg akarja-e tartani, vagy nem.

**Ha a biztosított a megkerült gépjárműre,** annak alkatrészeire, tartozékaira **igényt tart,** akkor az ennek bejelentésétől számított **15 napon belül köteles a biztosítónak visszafizetni** a vagyontárgynak a visszavásárlásra felajánlás **időpontjában képviselt – a betöréses lopással összefüggésben keletkezett kár összegével csökkentett – értékét.** A visszafizetendő összeg nem haladhatja meg a kifizetett szolgáltatási összeget.

Ha a biztosított a megkerült járművet nem kívánja megtartani, köteles a biztosítóval együttműködni a jármű értékesítésében harmadik személy részére. A biztosító jogosult az együttműködés megtagadása miatt keletkező kárt és költséget a biztosítottra (szerződőre) áthárítani.

## 11. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉHEZ SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOK

A szolgáltatás igénybevételéhez a biztosító rendelkezésére kell bocsátani az alábbiakat:

11.1. Kárbejelentés megtételéhez kérhető okiratok, dokumentumok, adatok:

- baleseti bejelentő (Európai),
- kiegészítő az Európai baleseti bejelentőhöz,
- Gépjármű-kárbejelentési adatlap,
- baleseti helyszíni szemle jegyzőkönyv,
- kárbejelentési adatlap,
- kárbejelentési lap teljes gépjárműlopás esetén,
- ügyfél neve, telefonszáma, e-mail címe, lakcíme,
- ügyfél bankszámlaszáma,
- gépjármű adatlap,
- járművezető személy vezetői engedélye,
- vezetői engedély adatairól készült kivonat, jegyzőkönyv,
- gépjármű forgalmi engedélye,
- gépjármű indítónaplója,
- gépjármű ideiglenes forgalmi engedélye,
- gépjármű útvonal engedélye,
- meghatalmazás (járművezetésre, kárügyintézésre, kárbejelentésre stb.),
- kérelem (járulékos szolgáltatási igény esetében),
- biztosítási ajánlatot és/vagy a kötvényt, valamint az utolsó díjfizetésről szóló igazolást (biztosító kérése esetén).

11.2. A jogalap elbírálásának érdekében kérhető okiratok, dokumentumok:

- károkozó nyilatkozat,
- kiegészítő baleseti adatlap (BABE),
- tanúnyilatkozat,
- rendőrségi igazolás,
- rendőrségi feljelentési jegyzőkönyv,
- rendőrségi helyszínelési jegyzőkönyv,
- rendőrségi határozat,
- vádirat,
- szakhatósági iratok,
- igazságügyi szakértői vélemény,
- szakértői vélemény,
- bírósági, ügyészi határozat,
- tűzoltósági hatósági bizonyítvány,

- tűzvizsgálati jelentés,
- Országos Meteorológiai Szolgálat igazolása,
- katasztrófavédelmi hatóság igazolása,
- ittassági nyilatkozat,
- tachográf adatok,
- műholdas helymeghatározó rendszer adatai.

11.3. A tulajdonjog tisztázására, illetve a kártérítésre való jogosultság igazolására szolgáló okiratok, dokumentumok:

- törzskönyv,
- adásvételi szerződés,
- üzembentartói okirat vagy szerződés,
- beszerzési számla, beszerzési bizonylat (pl. nyugta, raktárkivétjegy stb.),
- bérleti-, vagy lízingszerződés,
- a garázs jogszerű használatát igazoló okirat, pl.: tulajdoni lap, adásvételi szerződés, bérleti szerződés, haszonbérleti szerződés,
- a garázs jogszerű használatát igazoló okirat, pl.: tulajdoni lap, adásvételi szerződés, bérleti szerződés, haszonbérleti szerződés
- kölcsönadási szerződés,
- ingatlan bérleti, haszonbérleti szerződése,
- pénzügyi nyilatkozata, meghatalmazása,
- lemondó/átruházó nyilatkozat,
- engedményezési szerződés,
- meghatalmazás,
- aláírási címpéldány,
- azonosítási adatlap,
- tulajdonjog bejegyzésével vagy törlésével kapcsolatos okiratok,
- forgalomból való kivonás igazolása,
- bontási igazolás,
- Nemzeti Közlekedési Hatóság alkalmassági igazolása a közúti közlekedésre vonatkozóan,
- közjegyzői okirat,
- vállalkozói vagy megbízási szerződés,
- munkaszerződés,
- munkaköri leírás,
- munkáltatói igazolás/nyilatkozat,
- vállalkozói igazolvány,
- cégbejegyzést igazoló bírósági végzés,
- adókártya (adószám),
- adóazonosító jel,
- útnyilvántartás,
- menetlevél,
- fuvarlevél,
- hagyaték-átadó végzés,
- öröklési bizonyítvány,
- tulajdoni lap,
- lakcímkártya,
- gyámhatósági rendelkezés, határozat,
- születési-, házassági anyakönyvi kivonat,
- jegyző igazolása élettársi kapcsolatáról,
- a biztosítási esemény miatt cserére szoruló zárszerkezetek megsemmisítéséről szóló biztosítói jegyzőkönyv,
- banki meghatalmazás a kárkifizetésre vonatkozóan,
- előzménykárokkal és azok javításával kapcsolatos dokumentumok,
- forgalmi engedély vagy annak adatairól készült

- kivonat, jegyzőkönyv,
- igazolás a gépjármű forgalomból való ideiglenes vagy végleges kivonásáról,
- járulékos szolgáltatási igény elbírálásához szükséges dokumentumok,
- márkakereskedő, vezérképviselő nyilatkozata a gépjármű típusáról, felszereltségéről,
- zálogkötelezetti nyilatkozat,
- megtalálási jegyzőkönyv,
- lefoglalási jegyzőkönyvet,
- műholdas helymeghatározó rendszer adatai,
- rendszámotlábát visszavonó határozat,
- szervizkönyv,
- szükségjavításról szóló számla,
- vámkezeléssel kapcsolatos iratok.

11.4. A kár mértékét, összecszerúságát igazoló okiratok, dokumentumok:

- fotódokumentáció,
- javítási számla,
- javítási költség-kalkuláció,
- javítási árajánlat,
- mentési, szállítási számla,
- tárolási számla,
- gépjármű bérleti szerződés és számla,
- egyéb szolgáltatási igényt igazoló számla, bizonylat,
- vállalkozói és megbízási szerződések számlái,
- készpénz-befizetési pénztárbizonylat,
- nyilatkozat előzménykárok bekéréséhez,
- előzménykárok dokumentumai,
- márkakereskedő, vezérképviselő nyilatkozata a gépjárműtípusáról, felszereltségéről,
- káridőponti érték-meghatározás,
- kereskedői ajánlat maradványértékre,
- bizonylat maradvány értékesítéséről,
- gépjármű maradványának eladásáról szóló számla, adás-vételi szerződés,
- garanciajegy,
- munkalap,
- vámkezeléssel kapcsolatos iratok,
- tárgyi eszköz-nyilvántartás,
- áfa nyilatkozat,
- értéklista,
- károsodott ingóságok jegyzéke,
- bankszámlakivonat,
- teljesítés- és költségigazolás,
- a gépjárműbe beépített készülékek és tartozékainak vásárlási számlája, garanciajegye,
- a járműnek a közúti forgalomban való részvételéhez kötelezően előírt tartozékainak számlája, garanciajegye,
- a testi épség védelmére gyártott felsőruházat (motorosruha), protektorok, kesztyű, bakancs, csizma vásárlási számlája,
- alkatrész beszerzési bizonylat (cikkszámokkal ellátott),
- az egyes elemek pótlásával összefüggésben igazoltan felmerült költségekről szóló számla,
- a jármű kulcsainak (beleértve a riasztó- és egyéb vagyonsvédelmi berendezések kulcsait is), a lopásgátló berendezés (pl. indításgátló, riasztó) vásárlási/beépítési számlája, garanciajegye,

- bukósisak(ok) vagy alkatrészének beszerzési számlája,
- a gépjármű tartozékainak vásárlási számlája, bizonylata, garanciajegye.

11.5. A biztosító a következő dokumentumok benyújtását is kérheti:

- Ha a törzskönyvet pénzügyi követelés biztosítékául jogszerűen harmadik személy birtokolja (pl. hitel vagy lízing miatt), a törzskönyvnek a harmadik személy által hitelesített másolata is benyújtható a kárrendezéshez.
- A biztosított arra vonatkozó nyilatkozatát, hogy az adott biztosítási esemény kapcsán mással (biztosítóval vagy károkozóval) szemben, illetve más biztosítási szerződés alapján érvényesített-e igényt.
- A biztosított, illetőleg a szerződő kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettségének betartását, és annak költségeit igazoló dokumentumokat.
- Lopáskár vagy egyéb ok miatt indított büntetőeljárás vagy szabálysértési eljárás esetén a feljelentést, az eljárás megindításáról szóló jegyzőkönyv, igazolás benyújtását követően a helyszíni szemle jegyzőkönyvet, megtalálási vagy lefoglalási jegyzőkönyvet, a nyomozást megszüntető vagy felfüggesztő (jogerős) határozatot vagy ítéletet, ha ezek a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához vagy a kár mértékének megállapításához szükségesek.
- A büntetőeljárás során hozott határozat önmagában nem bizonyítja a biztosítási esemény bekövetkezését, ezért a biztosító felhívására a biztosított köteles megadni a további szükséges felvilágosításokat, és lehetővé kell tennie a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának esetleges ellenőrzését is.
- Tűz- vagy robbanás-kár esetén az eljáró hatóság igazolását vagy az illetékes jegyző határozatát.
- A gépjármű ellopása esetén át kell adni a biztosító részére a jármű azon összes tartozékát, amelyek a jármű nyitáshoz és indításához szükségesek (kulcsokat, indítókártyákat, a riasztó- vagy lopásgátló berendezés működtetéséhez szükséges eszközöket stb.), és igazolni kell a gépjármű forgalomból történő kivonását határozattal vagy az érvénytelenített gépjárműokmányokkal.
- A gépjárműbe utólag beépített vagyonsvédelmi berendezésre irányuló szolgáltatási igény esetén igazolni kell a berendezés gyártmányát, típusát, beépítését. Folyamatosan működő távfelügyelet esetén a távfelügyeleti szolgáltatóval kötött szerződés érvényességét is igazolni kell.

A felsorolt dokumentumok és okiratok benyújtásának kötelezettsége nem érinti a szerződőnek, illetőleg a biztosítottnak azt a jogát, hogy a – bizonyítás általános szabályai szerint – a biztosítóval együttműködve a károkat és költségeket más módon is igazolhassa.

Egyes kiegészítő biztosítások különös biztosítási feltételei további kárbejelentéshez szükséges dokumentumokat tartalmaznak.

A biztosító jogosult a kárbejelentésben foglaltakat ellenőrizni, a sérült gépjárművet megsemmisíteni, szükség esetén pótszemlét tartani, a javítás megkezdését megelőzően

vagy annak során, illetve elvégzését követően utólag is ellenőrzést végezni, és a sérülésekről kárfelvételi jegyzőkönyvet felvenni, valamint a sérült járműről fotót készíteni. Lopáskárra is kiterjedő biztosítás esetén a biztosító jogosult ellenőrizni a zárok és a vagyonzvédelmi berendezések működőképességét.

## 12. VÁLTOZÁS-BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG

A biztosított (szerződő) a változástól számított 15 napon belül, írásban köteles a biztosítónak bejelenteni és a

szükséges okiratokkal igazolni a biztosítás megkötése után bekövetkezett alábbi változásokat:

- a gépjármű azonosító adatainak (rendszer, alvázszám, vázszám) megváltozását;
- a gépjármű forgalomból való végleges kivonását;
- a gépjármű törzskönyvének, forgalmi engedélyének elvesztését, ellopását,
- a biztosított gépjármű bérbeadásával történő hasznosítását.

# I. KITERJESZTETT GÉPJÁRMŰVÉDELEM BIZTOSÍTÁS

## 1. A BIZTOSÍTOTT

Biztosítottnak minősül az ajánlaton megjelölt gépjármű tulajdonosa vagy a forgalmi engedélybe bejegyzett üzem-bentartója, amennyiben a Vagyonbiztosításban (alapbiztosítás) biztosított ingatlan

- tulajdonosa, tulajdonostársa,
- a biztosított ingatlan haszonélvezője, vagy
- a biztosítottal a kockázatviselés helyén állandó jelleggel közös háztartásban élő közeli hozzátartozója vagy élet-társa, bejegyzett élettársa.

A biztosító a szolgáltatást minden esetben a gépjármű tulajdonosának nyújtja.

## 2. BIZTOSÍTHATÓ VAGYONTÁRGYAK

A biztosítás kiterjed az ajánlaton az azonosító adataival megjelölt személygépjárműre (továbbiakban: gépjármű), továbbá az ajánlaton megjelölt alkatrészeire és tartozékaira, feltéve, hogy azok a káresemény időpontjában a gépjárműbe a rendeltetésének megfelelően beszerelve, elzárva vagy azon rögzítve voltak. A biztosító csak akkor téríti meg a szerződéskötést követően beépített alkatrészeket, tartozékokat, ha a szerződő igazolja, hogy ezek a biztosítási esemény bekövetkezésekor rendeltetésszerűen a gépjárműben voltak.

Az elektorakusztikai készülékekre és tartozékaira, valamint a könnyűfém keréktárcsákra a biztosítás 250 000-250 000Ft értékhatárig terjed ki.

A jármű alkatrészeire és tartozékaira csak akkor terjed ki a biztosítás, illetőleg csak akkor igényelhető szolgáltatás, ha ezek a biztosítási esemény bekövetkezésekor bizonyítottan – rendeltetésüknek megfelelően és szakszerűen – a gépjárműben beszerelve, elzárva, vagy azon rögzítve voltak.

Egyidejűleg **legfeljebb 3 gépjármű biztosítható.**

**A biztosító kockázatviselése nem terjed ki:**

- forgalmi engedélyre kötelezett, de a forgalomból kivont gépjárművekre, kivéve az ideiglenesen kivont és az ajánlattételkor érvényes műszaki érvényességgel rendelkező járműveket,
- közlekedésre véglegesen alkalmatlan állapotú, hulladéknak minősülő gépjárművekre,

- bérbeadásal hasznosított gépjárműre,
- hatósági engedély nélkül átalakított gépjárműre,
- taxiként hasznosított gépjárműre,
- muzeális jellegű és a veterán járművekre,
- V, P, Z, E betűjelű forgalmi rendszámmal ellátott járműre,
- a jogszabályi tilalom ellenére beszerelt alkatrészekre, tartozékokra.

Nem minősül bérbeadottnak az a jármű, amelyet a 12 hónapot meghaladó tartamú **bérleti szerződéssel, lízingszerződéssel hasznosítottak, feltéve, hogy a bérlő, a lízingbe vevő nem hasznosítja azt további bérbeadásal.**

## 3. TERÜLETI HATÁLY

A biztosítás az Európai Gazdasági Térség országaiiban, továbbá Albánia, Andorra, Bosznia-Hercegovina, Észak-Macedónia, Monaco, Montenegro, San Marino, Svájc, Szerbia, Koszovó, Törökország és Vatikán egész területén bekövetkezett biztosítási eseményekre nyújt fedezetet.

## 4. A BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

A biztosítási összeg a biztosítási ajánlaton gépjárművenként meghatározott összeg, amely a biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosító szolgáltatásának felső határa. A biztosítási összeg nem haladhatja meg a gépjármű szerződéskötés kori értékét. A biztosító a jelen feltételek szerinti szolgáltatását biztosítási időszakonként legfeljebb a szerződésben gépjárművenként rögzített biztosítási összegig nyújtja.

## 5. A BIZTOSÍTÁSI ÉVFORDULÓRA KEZDEMÉNYEZETT SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS SZABÁLYAI

**A biztosítás díja:** a kárrendezési szolgáltatások színvonalának fenntartása érdekében a következő biztosítási időszakokra vonatkozóan – a kárgyakoriságtól függetlenül is – évente egy alkalommal az árszínvonal változásához igazítja (indexálja). Az indexálás alapja a KSH által az indexálás alkalmazását megelőzően közzétett júniusi (előző év azonos hónapjára vonatkoztatott) járműalkatrész, valamint járműjavítási kiadásokra vonatkozó fogyasztói-

árindexeinek 3:1 arányban súlyozott átlaga. A biztosító az indexszámot a megállapítását követő év január 1-jétől december hó 31-éig alkalmazza.

A biztosítási díj értékkelékövető módosítása mellett a biztosítás díja jogszabály és szabályozói környezet változása esetén is módosítható, ha a változás a biztosító tevékenységére, működési feltételeire, tevékenységéhez kapcsolódó közterhekre gyakorol közvetlen hatást.

A biztosítási díj értékkelékövető módosításáról, az alkalmazott index mértékéről, valamint a módosított biztosítási díjról a biztosító az Általános biztosítási feltételek **9.2. pont** második bekezdése szerint közölt tájékoztatóban értesíti a szerződőt.

A biztosító az indexált biztosítási díjat egész forintba kerekítve számítja ki.

## 6. A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK ÉS KIZÁRÁSOK

### 6.1. Biztosítási események

A biztosító a Kiterjesztett gépjárművédelem biztosítás különös biztosítási feltételei alapján a gépjárműben, annak biztosított alkatrészeiben, tartozékaiban keletkezett elemi, valamint teljes lopáskár esetén nyújt szolgálatot.

#### Biztosítási eseménynek minősül

##### Elemikár-biztosítási esemény:

- A biztosított gépjárművet, annak alkatrészeit, tartozékait károsító villámcsapás, robbanás, földcsuszamlás, kő- és földomlás, természetese üreg vagy talajszint alatti építmény beomlása, legalább 54km/h (15m/s) sebességű szélvihar, felhőszakadás, árvíz, belvíz, egyéb vízelöntés, jégverés, lezúduló hőtömeg és hőnyomás által okozott kár.
- A gépjárműben, annak alkatrészeiben, tartozékaiban a szakszerű üzemeltetés során keletkező meghibásodás, vagy külső eredetű tűznek a gépjárműre történő átterjedése folytán keletkezett tűz-, illetve robbanáskár.

##### Lopáskár biztosítási esemény:

- a megfelelően lezárt jármű ellopása vagy jogtalan használat céljából történő önkényes elvétele.
- a biztosított gépjármű elrablása.  
Jelen feltételek alapján rablásnak minősül, ha az elkövető a jogtalan eltulajdonítás céljából a gépjárművet úgy veszi el, hogy a gépjárművet jogszerűen használó személy ellen – a gépjármű megszerzése érdekében – erőszakot, avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz, illetőleg őt öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezi.

**Nem biztosítási esemény a gépjármű elrablása, ha az elkövető a jármű megtartása érdekében alkalmazott erőszakot a gépjármű jogszerű használójával szemben.**

**Megfelelően lezárt az a gépjármű, amely** a lopáskár időpontjában megfelel az alábbi követelményeknek:  
– a személygépjármű valamennyi nyílászáró elemének rendeltetésszerűen zárt, fel-, ill. beszerelt állapota

megakadályozta a gépjárműbe erőszak nélkül történő jogtalan behatolást;

- a záruk, zárbetétek rendeltetésszerűen használhatók voltak, műszaki állapotuk nem tette lehetővé – roncsolás nélkül – idegen kulccsal vagy alkalmi eszközzel való működtetésüket;
- a vagyonvédelemi berendezés, illetve kiegészítő vagyonvédelmi berendezés (pl. indításgátló) a lopáskár időpontjában üzemképes volt és a gépjármű védelmére kész állapotba volt helyezve.

### A biztosítás nem terjed ki

- a biztosított gépjárműnek környezetszennyezés vagy környezeti ártalom által okozott állagromlásból eredő kárra, a motor által beszívott víz okozta károkra,
- a gépjármű bármely nyílászáró elemének (utastér- vagy raktérhatároló ajtó, motorház-és csomagterfedél, ablak-és tetőüvegezés, részlegesen vagy teljesen nyitható, illetve levehető tető) nyitott, le-illetve kiszertelt állapottal összefüggésben a gépjárműben bekövetkező elemi kárra
- a gépjármű elsikkasztására,
- a gépjármű bármely nyílászáró elemének (utastér- vagy raktérhatároló ajtó, motorház-és csomagterfedél, ablak-és tetőüvegezés, részlegesen vagy teljesen nyitható, illetve levehető tető) nyitott, le-illetve kiszertelt állapottal összefüggésben a gépjárműben bekövetkező ellopására,
- a nem megfelelően lezárt gépjármű ellopására vagy önkényes elvételeire,
- a gépjármű ellopására, ha a lopáskor a gépjárműben voltak a gépjármű indítását és elvitelét lehetővé tevő tartozékok (pl. indítókulcs, kódkulcs, indítókérdő, a védelem hatástalanításához szükséges kulcs vagy kód), és/vagy a törzskönyv.

**Nem terjed ki a biztosítás** azokra a károkra, amelyeknek a megtérítésére a gépjármű tulajdonosa bármely biztosítónál megkötött másik biztosítás alapján jogosult.

### 6.2. Kizárások

#### 6.2.1. A gépjármű használatával összefüggő károk

- a gépjárműnek a biztosított, illetőleg a szerződő által vagy hozzájárulásával szándékos bűncselekményhez történő felhasználása során, vagy hatósági intézkedés előli menekülés közben keletkezett sérülése,
- a biztosított gépjárműnek környezetszennyezés vagy környezeti ártalom által okozott állagromlásából eredő kárra,
- a motor által beszívott víz okozta kárra,
- taxiként, vagy bérbeadással hasznosított, valamint a veszélyes anyagot szállító gépjármű kárai,
- veterán minősítésű járművekben keletkezett kár,
- a gépjármű bármely nyílászáró elemének (utastér vagy raktérhatároló ajtó, motorház- és csomagterfedél, ablak- és tetőüvegezés, részlegesen vagy teljesen nyitható, ill. levehető tető) nyitott, le-illetve kiszertelt állapottal összefüggésben a gépjárműben bekövetkező kárra.

### 6.2.2. Alkatrészek, tartozékok és egyéb ráfordítások

- alkatrészek, tartozékok nem biztosítási esemény miatti károsodása (pl. kopás, anyagfáradás, ablaktörlő által okozott karcosodás) a gyárilag beállított teljesítmény megnövelését szolgáló ráfordítások értéke és érték növelő hatása,
- a gépjárműtől elkülönítetten (pl. garázsban, műhelyben, lakásban) tárolt alkatrészek, tartozékok, kivéve az elkülönítetten tárolt járműkulcsokat, indítókárttyákat és a riasztó- vagy lopáságtól berendezés működtetéséhez szükséges eszközöket,
- a jogszabályban kötelezően előírtakon túl olyan alkatrészek és tartozékok, amelyeket a gépjárműben tároltak, de a gépjármű rendeltetésszerű használatához nem szükségesek, a rakomány szállításához használt tartozékok, eszközök (pl. tetőcsomagtartó, tetőbox, kötöző- és rögzítőelemek, vázszerkezetre nem feszített alkalmi ponyva, háló vagy árnyékoló takarás),
- tüzelőanyagok, kenőolajok, teljesítménynövelő és kopáscsökkentő olajadalékok.

## 7. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

A biztosító a biztosítási esemény bekövetkezésével összefüggésben alábbi szolgáltatásokat nyújtja.

### 7.1. Érdekmúlást okozó biztosítási esemény esetén

Ha a biztosítási esemény érdekmúlást okoz, a szolgáltatás alapja a gépjármű káridőponti értéke.

#### Érdekmúlásnak kell tekinteni, ha

- a biztosított gépjárművet ellopják, és a szolgáltatás nyújtásáig nem, vagy olyan állapotban kerül meg, hogy a helyreállítása nem gazdaságos,
- a biztosítási esemény közvetkeztében a személygépkocsi úgy sérül meg, hogy további üzemeltetésre alkalmatlan, és szakszerűen nem javítható,
- a biztosított gépjármű olyan mértékben sérül meg, hogy a helyreállítása nem gazdaságos.

**Nem gazdaságos a helyreállítás, ha a 7. valamint a 8. pontok alapján számított várható szolgáltatási összeg az önrész levonása nélkül eléri vagy meghaladja a káridőponti érték 75%-át.**

- A káridőponti érték megállapítása az Eurotax értékelési módszerrel – a káresemény napján érvényben lévő belföldi eladási (használt) árjegyzés (katalógusérték) alapján, belföldi katalógus érték hiányában a biztosított gépjármű műszaki jellemzőit tekintve a hozzá legközelebb álló típus új árából kiindulva a különbségek figyelembe vételével, és az érték módosító tényezők alkalmazásával – történik.
- A térítésnél figyelembe vehető – extratartozékok nélküli – káridőponti érték nem haladhatja meg a katalógusérték 115%-át. (Extratartozék: a szériakivitelű alaptípust meghaladó alkatrész, tartozék vagy különleges kidolgozás.)

Ha a biztosított gépjármű káridőponti értéke az **a) pont**-ban foglalt értékelési módszerrel nem határozható meg (pl. a jármű különlegessége, egyedisége vagy ritkasága

miatt), a **biztosító legfeljebb a rendeltetés, a használhatóság, a műszaki paraméterek, a gyártási év, a km-futás és a műszaki, esztétikai állapot tekintetében hasonló jellemzőkkel bíró, a belföldi piacon beszerezhető más gyártmányú/típusú gépjárművek árszintjéhez igazodóan nyújt szolgáltatást.**

A biztosítottnál maradó maradványok (gépjárműroncs, használt alkatrész stb.) áfás forgalmi értékével csökken a biztosító által nyújtott térítés. A biztosító a gépjármű maradvány értékét a beszerzett legmagasabb ajánlat alapján állapítja meg. Ha a biztosított a kijavíthatlan maradványt eladja, és az eladással összefüggésben áfa befizetési kötelezettsége keletkezik, a biztosító a bizonylattal igazolt – a biztosító által megállapított roncsérték áfájának mértékét meg nem haladó – áfát is megtéríti. **A biztosító nem köteles átvenni a maradványokat.**

### 7.2. Érdekmúlást nem okozó biztosítási esemény esetén

Ha a biztosítási esemény nem okoz érdekmúlást, a biztosító a helyreállítás költségét (anyagköltség és a munkadíj), valamint a biztosítási esemény kapcsán felmerült egyéb költségeket téríti meg az alábbiak szerint:

#### a) Az anyagköltség és a munkadíj

- A gépjármű helyreállításához indokoltan cserélendő, illetve pótolandó alkatrészeknek, tartozékoknak az illetékes belföldi vezérképviselő (ennek hiányában a gyártó) által közzétett kiskereskedelmi új árát;
- A szakszerűen javítható alkatrészek (ideértve az üveg és műanyag alkatrészeket is) javítási anyagköltségét;
- A sérült elemek cseréjével vagy egyengetésével összefüggésben esztétikailag és műszakilag indokolt fényezés és korrózióvédelem anyagköltségét;
- A fenti műveletek elvégzéséhez indokolt munkaidő-ráfordításnak a hazai gépjárműjavító iparban kialakult átlagos nettó óradíjjal számított munkadíját. (Indokolt munkaidő-ráfordítás: alkatrészcsere esetén a gyári normaidő, javításnál, egyengetésnél, fényezésnél, korrózióvédelemnél a technológiailag indokolt időszükséglet.)

Ha a gépjármű helyreállítása külföldön történt, a biztosító szolgáltatása ebben az esetben is csak a belföldi helyreállítás költségéig terjed.

A biztosító a szolgáltatás összegéből **levonja** a biztosítottnál maradó, **még felhasználható maradványok** (alkatrészek) **értékét.**

#### b) A gépjármű-azonosítók, hatósági jelzések, okmányok költsége

A biztosító nem téríti meg a biztosítási eseménnyel összefüggésben felmerült átrendszámozás, az alváz és karosszériaelem javítása, valamint cseréje miatt szükségessé váló okiratok cseréjének költségeit.

### 7.3. A szolgáltatással kapcsolatos egyéb rendelkezések

- Az utasvisszatartó rendszerek alkatrészeinek (pl. a légszák és az egyéb elemek) károsodása esetén a térítendő anyagköltséget a biztosító úgy állapítja meg, hogy az **7.2. a) pont** szerinti anyagárat – a megsemmisült elem korától függően – **évenként 7%-kal csökkenti.** A biztosító nem csökkentett anyagáron nyújt

szolgáltatást, ha új elemet építettek be, a beépítést, valamint az üzembe helyezést erre jogosult műhely végezte, és ezt a biztosított számlával igazolja.

- b) Személygépkocsi esetén a forgalmi engedélybe bejegyzett **gyártási év utolsó napjától számított 6 évig, illetve ha a gyári átrozdásodási garancia ennél hosszabb, akkor annak igazolt érvényességéig** a biztosító **értékemelkedést von le** a helyreállításhoz szükséges alábbi új alkatrészek, tartozékok árából:
- a kopásnak, elhasználódásnak rendeltetésszerűen kitett vagy a gépjármű üzemeltetése során szükség-szerűen cserélendő alkatrészek (pl. gumiabroncs, a kipufogórendszer elemei, akkumulátor),
  - az elektroakusztikai és navigációs alkatrészek, tartozékok, berendezések,
  - a gépjármű rendeltetésszerű használatához jogszabályban előírt, kötelezően alkalmazandó tartozékok.
- c) A fenti **b) pontban** feltüntetett időtartam elteltével, valamint – a jármű korától függetlenül – a biztosítási eseményt megelőzően sérült, kijavítatlan vagy szakszerűtlenül javított alkatrészek, tartozékok cseréje esetén a biztosító minden új alkatrész, tartozék árából jogosult értékemelkedést levonni.
- d) Ha a sérült, de javítható alkatrészt, tartozékot a helyreállítás során újjal pótolták, a biztosító az ebből eredő többletköltséget nem viseli.
- e) Ha párban, illetve garnitúrában szerelt, illetve forgalmazott alkatrész vagy tartozék sérül meg, a biztosított csak a megsérült alkatrész, tartozék, elem helyreállítási költségeinek megtérítésére tarthat igényt (a zárgarnitúra cseréjének kivételével).
- f) A biztosító az utólag beépített vagyonvédelmi berendezésre kizárólag abban az esetben nyújt szolgáltatást, ha a szerződő (biztosított) igazolta a berendezés gyártmányát, típusát, beépítését.

#### 7.4. A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a biztosítási eseménnyel összefüggésben felmerülő alábbi károkra, költségekre:

- a gépjárműben keletkezett értékcsökkenésre,
- hajtóanyagra, kenőanyagra,
- a károsodott gépjármű helyreállításához egyedileg beszerzett alkatrész vagy tartozék szállítási és beszerzési költségére,
- a forgalomból kivont gépjármű ismételt forgalomba helyezésének költségeire,
- a biztosított gépjármű használatának akadályoztatása miatt felmerült károkra, költségekre (pl. elmaradt haszon vagy kiegészítő biztosítás hiányában bérgepkocsi igénybevétele),
- a biztosítási esemény miatt megsemmisült gépjármű pótlását szolgáló másik gépjármű beszerzésével kapcsolatban felmerült járulékos költségekre (pl. igazgatási szolgáltatási díjak, illetékek),
- közterhekre (ideértve az áfát is), amelyeket a biztosítottnak bármely ok miatt nem kell megfizetnie, vagy amelyeket visszaigényelhet.

#### 7.5. A szolgáltatást érintő egyéb rendelkezések:

Ha a jelen feltételek szerinti biztosítási esemény bekövetkezése miatt bármely biztosító már nyújtott szolgáltatást,

a biztosító önrész levonásával megtéríti a más szerződés alapján nyújtott szolgáltatás során meg nem térített önrészesedés összegét.

## 8. AUTÓMENTÉS, SZÁLLÍTÁS

A biztosító megtéríti a biztosítási eseménnyel összefüggésben felmerült autómentés és indokolt szállítási költségét **káreseményenként összesen 50 000 Ft összeg-határig**. A szállítás akkor indokolt, ha a jármű üzemkép-telenné vált, vagy ha a sérült jármű közlekedését jogsza-bály tiltja.

## 9. A BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSE

Lopáskár és rabláskár esetén a szolgáltatás összege legkorábban a rendőrségi feljelentés időpontjától számított 60. napon esedékes, feltéve, hogy addig a nyomozást megszüntető vagy felfüggesztő határozat már beérkezett a biztosítóhoz, és az eltulajdonított gépjármű időközben nem került meg. Ez esetben a 15 napos teljesítési határidőt a 60. naptól kell számítani.

A biztosított (szerződő) a fenti 60 nap eltelte után – a várható szolgáltatás 80%-ának erejéig – akkor is követelheti előleg folyósítását a biztosítótól, ha a nyomozást felfüg-gesztő határozat még nem készült el, illetve azt a hatóság még nem adta ki.

## 10. ÖNRÉSZESEDÉS

- a) Ha a biztosító gépjárműben, annak alkatrészeiben, tar-tozókaiban keletkezett kár kapcsán szolgáltatást nyújt, akkor a **7. és 8. pontok** szerint megállapított szolgálta-tási összegnek a **10%-át** – káreseményenként, önrésze-sedés címén – a biztosított maga viseli.
- b) A biztosító **nem von le önrészesedést** az alábbi módon történt helyreállítások esetén:
- a szélvédő sérülésének kijavítása az üveg cseréje nélkül,
  - **ha az üvegcsere technológiailag indokolt, és az erről kiállított, áfát is tartalmazó számla szerinti összeg nem haladja meg az importőr vagy a gyártó által szükség-szerűen előírt vagy felhasznált alkatrészek, (segéd) anyagok költsége, valamint a technológiai idősükség-let és átlag óradíj alapján számolt munkadíj összegé-nek 65%-át,**
  - a sérült fényszóró és egyéb külső lámpák sérülésének kijavítása ezek **cseréje nélkül** történik.

## 11. A BIZTOSÍTOTT KÁRMEGELŐZÉSI, KÁRENYHÍTÉSI KÖTELEZETTSÉGE

A biztosított köteles a kárt tőle telhetően megelőzni, illetve enyhíteni. A biztosított kármegelőzési és kárenyhítési teendőit a károsító esemény és a biztosított adott helyzetben fennálló lehetőségei határozzák meg.

#### A biztosított legalapvetőbb kötelezettségei:

- intézkednie kell a biztosított gépjármű mielőbbi eltávo-lításáról a káresemény bekövetkezésével nyilvánvalóan veszélyeztetett területről (pl. tűz esetén, vagy árvízve-szély esetén az árterületről),

- gondoskodnia kell a tűzvédelmi szabályok maradéktalan betartásáról,
- tűz keletkezése esetén – ha az a biztosítótól korára és egészségi állapotára tekintettel elvárható – azonnal meg kell kezdenie annak oltását, hogy megakadályozza a terjedését,
- gondoskodni a forgalmi engedély, törzskönyv, valamint a gépjármű indítását és elvitelét lehetővé tevő eszközök biztonságos tárolásáról,
  - fűrdőhelyen a fent megjelölt okmányokat, tartozékokat köteles értékmegőrzőben tárolni, illetőleg ennek hiánya esetén állandó felügyelet alatt tartani,
  - a gépjármű használatának átengedése előtt a használatra jogosultat a jelen szerződési feltételekben felsorolt kármegelőzési és kárenyhítési teendőkről tájékoztatni.
- mindazon záratokat (a gépkocsi gyújtáskapcsolóját is ideértve) haladéktalanul kicseréltetni, illetőleg megjavíttatni, amelyeknek kulcsához illetéktelenek lopás, rablás vagy ezek kísérlete, rongálás vagy elvesztés útján hozzájuthattak, vagy amelyek bármilyen egyéb okból (pl. kopás miatt) az eredeti kulcsok nélkül is működtethetővé váltak,
- haladéktalanul intézkedni, hogy a jármű lopás elleni védelmét szolgáló elektronikus berendezés(ek) illetéktelenekhez jutott távkezelőjével, kódkártyájával, személyi kódjával a jármű a továbbiakban ne legyen működtethető,
- haladéktalanul gondoskodni a nem megfelelően zárható gépjármű biztonságos tárolásáról.

#### A kármegelőzés költségének térítése:

Ha illetéktelenek hozzájutottak a gépjármű kulcsához, az elektronikus védelem távkezelőjéhez, kódkártyájához vagy személyi kódjához, illetve a körülményekből feltételezhető, hogy ezekről másolatot készítettek, a biztosítás kármegelőzési költségként – megtéríti az érintett (sértetlen) zárbe tékek és gyújtáskapcsoló cseréjének vagy átalakításának, az elektronikus védelem **11. pont** szerinti módosításának, továbbá a gépjármű szükséges idejű tárolásának költségét, feltéve, hogy a kármegelőzés érdekében ezek a költségek indokoltak. A biztosítási eseménnyel és a kármegelőzéssel összefüggésben felmerült autómentési, szállítási költségek együttesen sem léphetik túl a **8. pont**ban meghatározott összeget.

## 12. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE

### A kármegelőzési kötelezettség súlyosan gondatlan megszegésének minősül különösen,

- a tűzvédelmi (tűzrendészeti) szabályok súlyos megsértése,

- a biztosított gépjárművet nem rendeltetésszerűen használták,
- a gépjárművet annak elzáratlanul vagy őrizetlenül hagyott és előzetesen megszerzett indítókulcsának, kódkulcsának stb. (az indítást és elvitelt lehetővé tevő eszközöknek) felhasználásával lopták el.

## 13. A BIZTOSÍTOTT KÖTELEZETTSÉGE A GÉPJÁRMŰ MEGKERÜLÉSE ESETÉN

A biztosított (szerződő) köteles a tudomására jutástól számított 15 napon belül bejelenteni, ha az eltulajdonított gépjármű, az előleg folyósítása vagy a kár megtérítése után megkerül, és egyidejűleg közölnie kell, hogy a megkerült vagyontárgyat meg akarja-e tartani, vagy nem.

**Ha a biztosított a megkerült gépjárműre, igényt tart, akkor az ennek bejelentésétől számított 15 napon belül köteles a biztosítónak visszafizetni a vagyontárgynak a visszavásárlásra felajánlás időpontjában képviselt – a lopással összefüggésben keletkezett kár összegével csökkentett – értékét.** A visszafizetendő összeg nem haladhatja meg a kifizetett szolgáltatási összeget.

Ha a biztosított a megkerült járművet nem kívánja megtartani, köteles a biztosítóval együttműködni a jármű értékesítésében harmadik személy részére. A biztosító jogosult az együttműködés megtagadása miatt keletkező kárt és költséget a biztosítottra (szerződőre) áthárítani.

## 14. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉHEZ SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOK

A biztosító a szolgáltatás igénybevételéhez a Garázsban tárolt gépjárművek biztosítási feltételeinek **H/11. pontja** szerinti dokumentumok bemutatását kérheti.

## 15. VÁLTOZÁSBEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG

A biztosított (szerződő) a változástól számított 15 napon belül, írásban köteles a biztosítónak bejelenteni és a szükséges okiratokkal igazolni a biztosítás megkötése után bekövetkezett alábbi változásokat:

- a gépjármű azonosító adatainak (rendszer, alvázszám, vázszám) megváltozását;
- a gépjármű forgalomból való végleges kivonását;
- a gépjármű törzskönyvének, forgalmi engedélyének elvesztését, ellopását,
- a biztosított gépjármű bérbeadással történő hasznosítását.



# J. MUNKANÉLKÜLSÉGI DÍJÁTVÁLLALÁS BIZTOSÍTÁS

Jelen kiegészítő biztosítás feltételeiben nem szabályozott kérdésekre a Vagyonbiztosítás különös biztosítási feltételei és az Általános biztosítási feltételek vonatkoznak. A kiegészítő biztosítás különös biztosítási feltételeinek az Általános biztosítási feltételektől vagy a Vagyonbiztosítás különös biztosítási feltételeitől eltérő rendelkezése esetén a kiegészítő biztosítás különös biztosítási feltételei az irányadók.

## 2. A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

Felhívjuk figyelmét, hogy az alábbi táblázat kizárásokat („Kockázatviselésből kizárt események” elnevezésű oszlop) tartalmaz.

Biztosítási esemény	Kockázatviselésből kizárt események
Biztosítási eseménynek minősül, ha a kockázatviselés díjjal rendezett tartamán belül, a várakozási idő leteltét követően a biztosított legalább 6 hónapja folyamatos, minimum heti 30 órás, megszakítás nélküli*, határozatlan idejű magyarországi – munkaviszonya (több ilyen munkaviszony esetén a havi szinten hosszabb munkaidőt eredményező munkaviszonya) a munkáltató felmondása miatt megszűnik, majd ezt követően az illetékes Munkaügyi Központ munkanélküliként nyilvántartásba veszi.	<b>Nem biztosítási esemény:</b> a) A nyugdíjazás – ide értve a korekedvezményes, korengedményes, előrehozott öregségi és a résznyugdíj esetét, valamint a rokkantnyugdíjazást – miatti felmondás, b) Munkavállalói felmondás vagy azonnali hatályú felmondás, c) Ha a munkaviszonyt a munkáltató a biztosított (mint munkavállaló): – munkaviszonnal kapcsolatos magatartása vagy nem egészségügyi okkal összefüggő képességével kapcsolatos felmondás** útján, vagy – a biztosított (mint munkavállaló) szándékos, vagy súlyosan gondatlan magatartása miatt közölt azonnali hatályú felmondás útján szünteti meg. d) Amennyiben a munkaviszony bármely módon megszűnik egy olyan jogviszonyban, amelyben a biztosított saját magának, bármely hozzátartozójának alkalmazásában vagy olyan társaság alkalmazásában állt, melyben ezen személyek bármelyike irányítási joggal*** rendelkezett a felmondás időpontjában, e) A munkaviszonynak a próbaidő alatti bármely módon történő megszűnése, f) A munkaviszony közös megegyezéssel történő megszűnése.

\* A biztosítási szerződés tekintetében a 6 hónapos folyamatos munkaviszonyba nem számít bele a terhességi gyermekágyi segély, GYED, GYES ideje, a munkáltatói felmondási tilalom időszaka, illetve az egybefüggően 60 napot meghaladó táppénz időszaka.

\*\* A jelenleg hatályos Munka Törvénykönyve 77. § (5) bekezdés b) pontja szerinti esetkör.

\*\*\* Irányítási joggal rendelkezik a biztosított vagy hozzátartozója az adott munkáltató felett, ha

- a munkáltatónál az említett körbe tartozó személy által gyakorolható szavazati jog (több ilyen személy esetén az ilyen személyek szavazati joga együttesen) meghaladja az 50 %-ot és/vagy,
- az említett körbe tartozó személy (több személy esetén bármelyikük vagy együttesen) jogosultsággal rendelkezik vezető tisztségviselő kinevezésére, vagy visszahívására.

## 3. IDŐBELI HATÁLY

A biztosítási esemény bekövetkezésének időpontja az a nap, amikor a biztosítottat munkaviszonyának megszűnése után az illetékes Munkaügyi Központ nyilvántartásba veszi.

A biztosító jelen kiegészítő biztosítás hatályba lépésétől számított 6 hónapos várakozási időt alkalmaz. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási esemény kapcsán a biztosító nem nyújt szolgáltatást.

Amennyiben a biztosítási szerződés hatálya alatt a biztosított megváltoztatását kezdeményezik, jelen kiegészítő biztosításra vonatkozóan a biztosított váltással egyidejűleg a 6 hónapos várakozási idő újra indul.

## 4. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA, A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY BEJELENTÉSE

4.1. Amennyiben a biztosítási esemény bekövetkeztének időpontjában a szerződés díjrendezett, a biztosító a

## 1. A BIZTOSÍTOTT

A jelen kiegészítő biztosítási feltételek körében biztosítottnak minősül a kötvényen név szerint szerződőként megnevezett természetes személy, aki a biztosítási díj megfizetésére köteles.

biztosítás 6 havi díjának megfelelő szolgáltatást nyújt a biztosított részére.

Ezen hat hónap alatt a biztosított a biztosítási díj növekedését eredményező szerződésmódosítási javaslatot nem kezdeményezhet, vagy nem fogadhat el, kivéve a szerződés évfordulójakor esedékes szerződési feltételek szerinti indexálást. Amennyiben a **biztosított díjcsökkentést eredményező módosítást kezdeményez** a szerződésen, úgy a biztosító szolgáltatási kötelezettsége arányosan csökken a módosítást követő időszakra vonatkozóan, ezért a biztosító az **ebből eredő díjkülönbözetet nem fizeti vissza** a biztosított részére.

Amennyiben a biztosított díjemelkedést eredményező díjfizetési gyakoriság vagy mód változtatást kezdeményez az említett időszakban, úgy az ebből eredő díjkülönbözetet a biztosított köteles megfizetni.

Ha a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított 6 hónapon belül a biztosítási szerződés megszűnik, úgy a

biztosított kizárólag a szerződés megszűnésének időpontjáig jogosult a biztosító szolgáltatására.

Amennyiben a biztosított a jelen kiegészítő biztosítás alapján nyújtott 6 hónapos szolgáltatási időszakra is megfizette a biztosítási szerződés díját, úgy a biztosító a szerződés megszűnésekor fizeti meg a biztosított részére az ebből adódó különbözetet.

4.2. Jelen biztosítási szerződés hatálya alatt bekövetkezett biztosítási esemény miatti szolgáltatás igénybe vétele után, csak újabb – díjfizetéssel fedezett – 12 hónap elteltével szerezhető jogosultság a következő szolgáltatásra. A szolgáltatás igénybe vételének feltétele – a hosszabb várakozási idő kivételével – azonos a biztosítás eseményben (lásd 3. pont) foglaltakkal.

4.3. A jelen kiegészítő biztosítás alapján a biztosított az illetékes Munkaügyi Központ általi nyilvántartásba vételét vagy az ezt igazoló dokumentum kézhezvételét követő 30 napon belül jelentheti be a biztosítóhoz szolgáltatási igényét.

## 5. A BIZTOSÍTÁS DÍJA

A biztosítási díjat a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) díjával együtt és az alapbiztosítással azonos díjfizetési gyakoriság szerint kell megfizetni.

## 6. A BIZTOSÍTÁSI ÉVFORDULÓRA KEZDEMÉNYEZETT SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS

6.1. A szerződés fennállása alatt a biztosító a kárrendezési szolgáltatások színvonalának fenntartása érdekében a következő biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási díjat – a kárgyakoriságtól függetlenül – évente egy alkalommal az árszínvonal változásához igazítja (indexálja).

6.2. Az indexszám a Központi Statisztikai Hivatal (KSH) által közzétett, az előző év azonos hónapjára vonatkoztatott júniusi fogyasztói-árindex, amelytől a biztosító 5 százalékponttal eltérhet. A biztosító az indexszámot a megállapítását követő év január 1-jétől december hó 31-éig alkalmazza.

# K. KIEGÉSZÍTŐ CSALÁDI ÉLET- ÉS EGÉSZSÉGBIZTOSÍTÁSOK

## A KIEGÉSZÍTŐ ÉLET ÉS EGÉSZSÉGBIZTOSÍTÁSOK KÖZÖS SZABÁLYAI

Az K. pont alatti kiegészítő biztosításokra az alábbi közös szabályokat is alkalmazni kell, ha azok az egyes kiegészítő biztosítások különös biztosítási feltételeitől eltérően nem rendelkeznek.

### 1. A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE

1.1. Új biztosított esetében a biztosító kockázatviselése azon a napon kezdődik meg, amikor az új biztosított a kiegészítő családi élet- és egészségbiztosítások különös szerződési feltételeinek 1. pontjai szerint biztosítottnak

6.3. A biztosítási díj értékkelvető módosításáról, az alkalmazott index mértékéről, valamint a módosított biztosítási díjról a biztosító az Általános biztosítási feltételek 9.2. pont második bekezdése szerint közölt tájékoztatásban értesíti a szerződőt.

6.4. A biztosító az indexált biztosítási díjat egész forintra kerekítve számítja ki.

## 7. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSÁNAK TELJESÍTÉSÉHEZ SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOK

A munkanélküliség esetére vonatkozó szolgáltatási igény bejelentésekor az alábbi dokumentumokat kell a biztosító részére elküldeni:

- hitelt érdemlő munkáltatói igazolás a fennállt munkaviszonyról,
- a munkaviszony megszüntetésének okát tartalmazó dokumentum (a munkáltató felmondását tartalmazó nyilatkozat),
- az illetékes Munkaügyi Központ igazolását a munkanélküliség nyilvántartásba vételéről,
- ismételt munkanélküliségi biztosítási esemény bejelentése esetén a biztosítóhoz be kell nyújtani a korábbi és az újabb esemény közötti, a biztosított munkavégzésre irányuló jogviszonya fennállását igazoló munkáltatói igazolást is.

Amennyiben a biztosított nem tesz eleget a fenti dokumentumok benyújtására vonatkozó kötelezettségének, a biztosító nem nyújt szolgáltatást.

## 8. ÖNRÉSZESEDÉS

A jelen kiegészítő biztosítás alapján történő szolgáltatás nyújtása esetén a biztosító nem von le önrészesedést.

## 9. A BIZTOSÍTÁS MEGSZŪNÉSE

A Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) megszűnésével egyidejűleg a kiegészítő biztosítás is megszűnik. A kiegészítő munkanélküliségi díjtávallalás biztosítás – az alapbiztosítás fennmaradása mellett – írásban bármikor megszüntethető.

minősül, tehát az együttélés érdekében a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) kockázatviselési helyére hivatalosan bejelentkezik. Az új biztosított esetében a várakozási idő a rá vonatkozó kockázatviselés kezdetével kezdődik meg.

1.2. Több, egymást követő családi életbiztosítás vagy családi egészségbiztosítás esetén folyamatosnak tekintendő a biztosítási időszak, ha az Allianz otthonbiztosításhoz kötött és díjjal fedezett kiegészítő biztosítások között legfeljebb 60 nap telt el, valamint a biztosított folyamatosan biztosítottnak minősült.

## 2. TERÜLETI HATÁLY

A jelen feltételek szempontjából a kockázatviselés a világon bárhol bekövetkező biztosítási eseményekre kiterjed.

## 3. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉHEZ SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOK

**A biztosító szolgáltatásának** igénybevételéhez rendelkezésre kell bocsátani a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges alábbi okiratokat és okiratnak nem minősülő dokumentumokat:

- a biztosítási esemény bekövetkezésének tényét igazoló iratokat orvosi dokumentumokat, leleteket, zárójelentéseket, baleset és betegség esetén az orvosi kezeléssel kapcsolatban valamennyi iratot, ideértve az MRI, CT és röntgenfelvétel vizsgálati eredményeit is,
- adatokkal alátámasztott írásbeli kárigényt,
- a biztosítottnak a biztosítási esemény kivizsgálására vonatkozó teljes dokumentációját,
- halál esetén
  - a halotti anyakönyvi kivonatot és a halál okát igazoló orvosi vagy hatósági bizonyítvány (halott vizsgálati bizonyítvány) másolata, háziorvosi törzskarton, keze-lőkartonok másolata,
  - boncolás esetén a boncolási jegyzőkönyv,
  - haláleset utáni orvosi jelentés (a kezelőorvos által adott tájékoztatás a halált okozó betegségről és az ahhoz vezető kórelőzményekről),
  - a haláleseti baleset-biztosítás kedvezményezettjének személyét hitelt érdemlően igazoló okiratot,
- ha a biztosítási eseménnyel kapcsolatban hatósági vagy bírósági eljárást is folytattak, akkor a hatóság, illetve bíróság által kibocsátott határozat és egyéb dokumentumok,
- ha kijelölt kedvezményezett hiányában a kedvezményezett az örökös, az öröklésről szóló, az örökösök megnevezését és az öröklés arányát tartalmazó jogerős közjegyzői vagy bírósági határozat, illetőleg öröklési bizonyítvány másolata,
- ittassági vizsgálat eredményének hivatalos igazolása, kábító, illetve egyéb bódulatot keltő szer hatásá-nak vizsgálatáról készített hivatalos orvosi irat vagy határozat,
- a műtétről szóló orvosi dokumentáció, részletes leírását tartalmazó zárójelentés(ek) másolata,
- fekvőbetegként történő gyógykezelés esetén a gyógykezelésről kiadott fekvőbeteg-gyógyintézeti zárójelentés,
- keresőképtelenség esetén a keresőképtelenséget igazoló orvosi iratok,
- közlekedési baleset esetén a járművezető biztosított érvényes jogosítványa, vagy jogosítvány hiányában az illetékes hatóság által kiadott hivatalos igazolás, valamint a közlekedési balesettel kapcsolatos hatósági és orvosi iratok,
- a biztosítási szolgáltatás igénybevételére jogosult személyazonosságát igazoló okirat,
- ha a kifizetés igénybevételére jogosult személy kiskorú, akkor a képviselőtében eljáró személy törvényes képviselői jogosultságának igazolása,

- ha a kifizetés igénybevételére jogosult személy gondnok-ság alatt áll, akkor a képviselőtében eljáró gondnok személyazonosságát igazoló gyámhivatali határozat, ha külön jogszabály előírja, gyámhivatali engedély a biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez.

A felsorolt okiratokon kívül a biztosítottnak illetve a károsultnak a bizonyítás általános szabályai szerint más módon is joga van a károk és költségek igazolására annak érdekében, hogy követelését érvényesítse.

## K/1. CSALÁDI ÉLETBIZTOSÍTÁS

### 1. A BIZTOSÍTOTT

1.1. A jelen feltételek alapján létrejött szerződésben biztosítottnak minősül a kötvényben név szerint biztosítottként megnevezett természetes személy, valamint a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) kockázatviselési helyén vele együtt élő házastársa, illetve közös háztartásban együtt élő közeli hozzátartozója.

A jelen feltételek szerint:

- a kockázatviselési helyen együtt élő: akinek állandó lakcíme vagy érvényes ideiglenes lakcíme a Vagyon-biztosítás kockázatviselési helyén van.
- közeli hozzátartozók: a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a neveltgye-rek, az örökbefogadó, a mostoha-és a nevelőszülő, valamint a testvér.

1.2. A biztosító kockázatviselése a biztosított 85. születés-napján, az érintett biztosítotttra vonatkozóan megszűnik.

### 2. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSÁRA JOGOSULTAK KÖRE

Az **5. pont**ban meghatározott haláleseti szolgáltatásra – érvényes kedvezményezett jelölés hiányában – a biztosított örököse(i) jogosult(ak).

### 3. VÁRAKOZÁSI IDŐ

A biztosító a biztosítási esemény vonatkozásában a kockázatviselés kezdetétől, valamint a biztosítási összeghez kapcsolódó egyszámszám növelésétől számítva várakozási időt köt ki, amelynek **tartama 6 hónap**.

Az új biztosított esetében a várakozási idő a rá vonatkozó kockázatviselés kezdetével kezdődik meg.

Ha a biztosítási esemény

- a kockázatviselés kezdetét követő várakozási időn belül következik be, a biztosító nem teljesíti a biztosítási szolgáltatást.
- az egyszámszám növelését követő várakozási időn belül következik be, úgy a biztosító az egyszámszám növelése előtt érvényben lévő biztosítási összeg alapján nyújt szolgáltatást.
- az új szerződéskötést követő várakozási időn belül következik be és a szerződés az **K.1.2. pont** alapján jogfolytonosnak tekinthető, úgy a biztosító a két szerződés

biztosítási összege közül az alacsonyabb alapján nyújt szolgáltatást.

A balesetből eredő biztosítási eseményekre a várakozási idő nem vonatkozik.

#### 4. A BIZTOSÍTÁS TARTAMA

A kiegészítő családi életbiztosítás a felek megállapodása szerint határozatlan vagy az alpbiztosításával azonos határozott időtartamra jön létre. A határozott tartam egy évnél rövidebb nem lehet.

#### 5. A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

A jelen szerződési feltételek szerint biztosítási esemény a biztosítottnak a kockázatviselési időszakban bármely okból bekövetkezett halála. A kockázatviselés kezdetétől számított 2 éven belül bekövetkezett halál akkor biztosítási esemény, ha

- a biztosítottnak a szerződéskötés időpontjában nem volt olyan diagnosztizált betegsége, melynek a halál közvetlen következménye, vagy ha
- a halál a szerződéskötéskor már diagnosztizált betegségből eredt, és a biztosított a halál napját megelőző 2 évben folyamatosan biztosítottként minősült.

#### 6. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA, A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY BEJELENTÉSE

6.1. A biztosító a szerződésben meghatározott biztosítási díj megfizetése ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási eseménynek a biztosítás hatálya (a kockázatviselés ideje) alatti bekövetkezése esetén biztosítottként az alábbi összegű szolgáltatást nyújtja a szolgáltatásra jogosultnak, tekintettel a 6.2. és 6.3. pontban foglalt rendelkezésekre is:

- bármely okból bekövetkező halál esetén, kivéve az 5. b) pont alatti biztosítási eseményt, az aktuális biztosítási összeget (a 3.sz. függelékben szereplő egységnyi összegnek a szerződésben rögzített egység számmal szorozott és a biztosítási tartam során alkalmazott fogyasztói árindexszel növelt, a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes értékét) vagy annak egy részét a következők szerint. A biztosító szolgáltatásának összege a biztosítottak életkorától függ.

Biztosított életkora (a biztosítási esemény bekövetkezte időpontjában)	Biztosító szolgáltatása
30 évesnél fiatalabb	az aktuális biztosítási összeg 200%-a
30 éves vagy annál idősebb, de 40 évesnél fiatalabb	az aktuális biztosítási összeg 150%-a
40 éves vagy annál idősebb, de 55 évesnél fiatalabb	az aktuális biztosítási összeg 100%-a
55 éves vagy annál idősebb, de 65 évesnél fiatalabb	az aktuális biztosítási összeg 50%-a
65 éves vagy annál idősebb, de 85 évesnél fiatalabb	az aktuális biztosítási összeg 20%-a

- az 5. b) pont alapján biztosítási eseménynek minősülő, bármely okból bekövetkező halál esetén a biztosítási esemény bekövetkezésének napját 2 évvel megelőző

időpontban érvényben volt otthonbiztosítás kiegészítő családi életbiztosításának akkori biztosítási összegét vagy annak egy részét, a következők szerint:

Biztosított életkora (a biztosítási esemény bekövetkezte időpontjában)	Biztosító szolgáltatása
30 évesnél fiatalabb	a 2 évvel korábbi biztosítási összeg 200%-a
30 éves vagy annál idősebb, de 40 évesnél fiatalabb	a 2 évvel korábbi biztosítási összeg 150%-a
40 éves vagy annál idősebb, de 55 évesnél fiatalabb	a 2 évvel korábbi biztosítási összeg 100%-a
55 éves vagy annál idősebb, de 65 évesnél fiatalabb	a 2 évvel korábbi biztosítási összeg 50%-a
65 éves vagy annál idősebb, de 85 évesnél fiatalabb	a 2 évvel korábbi biztosítási összeg 25%-a

6.2. A családi életbiztosítás egy egységre jutó kezdeti biztosítási összegét és többszörözhetőségét a 3. sz. függelék tartalmazza

6.3. A biztosítottnak a jelen szerződési feltételek szerint létrejött több családi életbiztosítása tekintetében a biztosító szolgáltatási kötelezettsége valamennyi szerződésre **összesen legfeljebb 10 egységnyi biztosítási szolgáltatásra áll fenn.**

6.4. A biztosító szolgáltatásához benyújtandó iratokat a Kiegészítő családi élet- és egészségbiztosítások közös szabályai tartalmazzák.

6.5. A biztosítási eseményt a bekövetkeztétől számított 8 munkanapon belül a biztosítottnak be kell jelenteni.

#### 7. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE

**A biztosító mentesül a bármely okú haláleseti életbiztosítási szolgáltatás kötelezettsége alól, ha a biztosított halála**

- a biztosított örököse szándékos magatartásának a következménye,
- a biztosított szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye folytán vagy azzal összefüggésben, vagy
- a rá vonatkozó kockázatviselési kezdetet követő 2 éven belül elkövetett öngyilkosság miatt következett be.

#### 8. A SZERZŐDÉS MÓDOSULÁSÁNAK ESETE

8.1. A biztosítási évfordulótól kezdődően a biztosító a korábban fizetett díjhoz képest új díjat állapíthat meg a 8.3. pontban meghatározott esetben.

8.2. A szerződő felek megállapodnak, hogy a biztosító a jelen szerződési feltételek alapján létrejött valamennyi biztosítási szerződésre vonatkozóan évente felülvizsgálja az általa kalkulált (várt) és a ténylegesen nyújtott biztosítási szolgáltatásokat.

8.3. Ha a biztosító által a családi életbiztosítások alapján teljesített szolgáltatások összege tartósan (két egymást követő naptári évben) meghaladja azt az összeget, amellyel

a biztosító a biztosítás díjának megállapításakor a termék díjkalkulációjában előre számolt, a biztosító az egyes konkrét szerződésekre vonatkozóan – a következő biztosítási évforduló első napjától – évente egyszer maximum 10%-kal módosíthatja a szerződő által fizetendő díj mértékét anélkül, hogy a biztosítási szolgáltatás mértéke változna.

8.4. A biztosító a díjmódosításról a biztosítási évforduló előtt legalább 60 nappal írásban értesíti a szerződőt. Ha a szerződő az értesítésben foglalt díjat nem fogadja el, a biztosítási évfordulóra – 30 napos felmondási idővel – írásban felmondhatja a kiegészítő családi életbiztosítást.

## 9. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

9.1. A családi életbiztosítást a szerződő a szerződés létrejöttéről szóló tájékoztatás kézhezvételétől számított 30 napon belül írásbeli nyilatkozattal felmondhatja az Általános biztosítási feltételek 6. pontjában foglaltak szerint. Az életbiztosítási szerződést önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül megkötő természetes személy szerződő a szerződés létrejöttéről és a szerződő felmondási jogáról szóló tájékoztatás kézhezvételétől számított 30 napon belül az életbiztosítási szerződést írásbeli nyilatkozattal – indoklás nélkül – felmondhatja. A szerződő felmondó nyilatkozatának kézhezvételét követően a biztosító köteles 15 napon belül a szerződő által a biztosítási szerződéssel kapcsolatban bármely jogcímen részére teljesített befizetésekkel elszámolni. A szerződő érvényesen nem mondhat le az őt megillető felmondási jogról.

A Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) megszűnésével egyidejűleg a kiegészítő családi élet- és egészségbiztosítások is megszűnnek. A kiegészítő családi életbiztosítás – az alapbiztosítás fennmaradása mellett – írásban bármikor megszüntethető.

9.2. A biztosításnak nincsenek maradékjogai, azaz a szerződésnek nincs visszavásárlási értéke, és díjmentesítésre sincs lehetőség.

## K/2. CSALÁDI EGÉSZSÉGBIZTOSÍTÁS

A jelen biztosítás kizárólag a kiegészítő családi életbiztosítással együtt köthető meg. Az itt nem szabályozott kérdésekben a Családi életbiztosítás feltételei is irányadóak.

### 1. A BIZTOSÍTOTT

1.1 A kiegészítő családi életbiztosítás 1.1 pontja alapján biztosított személy.

1.2 A biztosító kockázatviselése a biztosított 65. születésnapján az érintett biztosítottra vonatkozóan megszűnik.

### 2. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSÁRA JOGOSULTAK KÖRE

Az 5.1. pontban meghatározott szolgáltatásra a biztosított jogosult.

## 3. A BIZTOSÍTÁS TARTAMA, A BIZTOSÍTÁSI IDŐSZAK, A BIZTOSÍTÁSI ÉVFORDULÓ ÉS A VÁRAKOZÁSI IDŐ

A jelen családi egészségbiztosítás biztosítási tartama, biztosítási időszaka és évfordulója megegyezik a kiegészítő családi életbiztosításával.

Családi egészségbiztosítás esetén a biztosító nem alkalmaz várakozási időt.

## 4. A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

4.1. A jelen szerződési feltételek szerint biztosítási esemény az 1. pontban szereplő biztosítottaknak a kockázatviselési időszakban bekövetkezett – baleset vagy betegség miatti, orvosilag indokolt és szükséges, a jelen feltételek szerinti – műtete azzal a kikötéssel, hogy a biztosítási eseményhez vezető balesetnek vagy betegségnek is a kockázatviselési időszakban kell bekövetkeznie.

A biztosítási eseménynek minősülő műtetteket a jelen feltételek 2. számú függelékét képező műtéti lista tartalmazza.

4.2. Műtét az orvos szakmai szabályok betartásával elvégzett sebészeti (sebészeti jellegű) orvosi beavatkozás.

## 5. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA, A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY BEJELENTÉSE

5.1. A biztosító a szerződésben meghatározott biztosítási díj megfizetése ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási eseménynek a biztosítás hatálya (a kockázatviselés ideje) alatti bekövetkezése esetén biztosítottanként az alábbi összegű szolgáltatást nyújtja a szolgáltatásra jogosultnak, tekintettel a 5.3. és 5.4. pontban foglalt rendelkezésekre is:

A biztosítási eseménynek minősülő műtét esetén az aktuális biztosítási összeget (a 3. sz. függelékben szereplő egységnyi összegnek a szerződésben rögzített egység számmal szorzott, a biztosítási tartam során alkalmazott fogyasztói árindexszel növelt, a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes értéke) vagy annak egy részét fizeti ki a biztosító a következők szerint:

A kockázatviselés kezdetétől eltelt időtartam	Szolgáltatás mértéke az aktuális biztosítási összeg függvényében:		
	Nagy műtét	Közepes műtét	Kis műtét
1-3 hónap	5%	2,5%	1%
4-6 hónap	25%	12,5%	5%
7-9 hónap	50%	25%	10%
10 és ennél több hónap	100%	50%	20%

A jelen kiegészítő családi egészségbiztosítás egységszámának emelése esetén az emelés hatályától számított 6 hónapig a biztosító a biztosítási esemény bekövetkezése esetén az emelés előtti biztosítási összeg alapján nyújt szolgáltatást. Ha a biztosítási esemény az új szerződéskötést követő 6 hónapon belül következik be és a szerződés az K. 1.2. pont alapján jogfolytonosnak tekinthető, úgy a biztosító a két szerződés biztosítási összege közül az alacsonyabb alapján nyújt szolgáltatást, az alábbiak szerint:

**Szolgáltatás mértéke a két szerződés biztosítási összege közül az alacsonyabb biztosítási összeg függvényében:**

Nagy műtét	Közepes műtét	Kisműtét
100%	50%	20%

5.2. A családi egészségbiztosítás induló biztosítási összegét és többszörözhetőségét a **3. sz. függelék** tartalmazza.

5.3. A biztosítottnak a jelen szerződési feltételek szerint létrejött, több műtėti térítésre szóló biztosítása tekintetében a biztosító szolgáltatási kötelezettsége **valamennyi szerződésre összesen legfeljebb 5 egységnyi** biztosítási szolgáltatásra áll fenn.

**5.4. A biztosító szolgáltatása biztosítási évenként és biztosítottanként legfeljebb a biztosítási összeg háromszorosa, két egymást követő biztosítási évben pedig a biztosítási összeg ötszöröse lehet.**

5.5. Ha ugyanazon baleset vagy betegség miatt több műtėti beavatkozás is szükségessé válik, ez a biztosító szolgáltatása szempontjából egy biztosítási eseménynek minősül. Ilyen esetben a biztosító a műtėti beavatkozások közül a legmagasabb besorolású alapján teljesít szolgáltatást. Ha a szolgáltatást követően a biztosítotton olyan újabb műtétet kell elvégezni ugyanazon balesetből vagy betegségből eredően, amely a műtėti lista alapján magasabb besorolású, a biztosító a korábbi és az újabb műtétre megállapított szolgáltatások különbözetét fizeti ki.

5.6. A biztosított köteles a biztosítási eseményt a szolgáltatáshoz szükséges iratokkal együtt a biztosítónak haladéktalanul bejelenteni. Fekvőbeteg-gyógyintézetben elvégzett műtét esetén az iratokat legkésőbb a gyógyintézetből való elbocsátását követő 10 napon belül be kell nyújtania.

5.7. A biztosító szolgáltatásához benyújtandó iratokat a Kiegészítő élet és egészségbiztosítások közös szabályai tartalmazzák.

5.8. A biztosító jogosult a biztosítási esemény bekövetkezte kapcsán a benyújtott orvosi dokumentumok tartalmát ellenőrizni, valamint felülvizsgálni a biztosított egészségi állapotát és az orvosi eljárás szükségességét. A biztosított vállalja, hogy aláveti magát a biztosító orvosa által végzett vizsgálatnak. Egyedi esetekben a biztosító független orvos szakértőt is felkérhet véleményadásra.

5.9. A biztosító az aktuális biztosítási összeget illetve annak az **5.1. pont**ban meghatározott százalékát a szolgáltatás iránti igény igazolásához szükséges utolsó irat, okmány kézhezvételét követő 15 napon belül fizeti ki az arra jogosultnak. A biztosítási szolgáltatás teljesítésének minősül a postára történő feladás és a banki átutalás is.

## 6. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE, KIZÁRÁSOK

**6.1. A biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettség alól, ha a biztosítási esemény a biztosított olyan sérülésével, betegségével, illetőleg balesetével függ össze, amelyet**

- a szerződő vagy a szerződéssel, illetőleg a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó jogellenesen és szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozott, vagy
- a biztosított szándékosan vagy súlyosan gondatlanul önmagának okozott, ideértve a tudatzavarban való elkövetést is.

Súlyos gondatlanságnak minősül különösen az, ha a biztosítási esemény a biztosított súlyosan ittas (2,5 ezrelék véralkoholszintet, illetve 1,26 mg/l légalkoholszintet meghaladó) vagy kábító, illetve bódító szerek hatása alatti állapota miatt következett be.

**6.2. Nem minősül biztosítási eseménynek, és a biztosító nem teljesít szolgáltatást, ha a biztosítási esemény a biztosított**

- orvosi javaslat nélküli vagy nem az előírt adagolásban való gyógyszereszedése miatt, vagy
- hivatásos, vagy amatőr sportolóként gyakorolt sporttevékenység (mérkőzés, verseny, edzés) során elszenvedett balesetével, valamint szervezett diáksport- és tömegsport tevékenység közben történt balesetével (sportbaleset) összefüggésben következett be.

Hivatásos sportoló az, aki sportszervezettel létesített munkaviszony vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony, továbbá megbízási szerződés alapján jövedelemszerzési céllal sporttevékenységet folytat, és rendelkezik hivatásos sportolói engedéllyel. Amatőr játékosnak minősül mindenki, aki nem jövedelemszerzés céljából bármely magyarországi, vagy külföldi sportklub, sportszövetség, sportegyesület vagy más sportszervezet által kiállított, a versenyrendszerben illetve a versenyeken részvételre jogosító, versenyengedélyt is magában foglaló versenyigazolvánnyal rendelkezik

## 7. A SZERZŐDÉS MÓDOSULÁSÁNAK ESETE

A biztosítási évfordulótól kezdődően a biztosító a korábban fizetett díjhoz képest új díjat állapíthat meg a családi életbiztosítás feltételeiben részletezett szabályoknak megfelelően.

## 8. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

A családi életbiztosítás megszűnésével jelen családi egészségbiztosítás is megszűnik.

## 9. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

A biztosító jogosult megőrizni a családi egészségbiztosítással összefüggő iratokat, valamint a biztosító által elvégzett orvosi vizsgálatok leleteit.

# L. KIEGÉSZÍTŐ ASSISTANCE BIZTOSÍTÁSOK

## A KIEGÉSZÍTŐ ASSISTANCE BIZTOSÍTÁSOK KÖZÖS SZABÁLYAI

Az **L. pont** alatti kiegészítő Assistance biztosításokra az alábbi közös szabályokat is alkalmazni kell, ha azok az egyes kiegészítő Assistance biztosítások különös biztosítási feltételeitől eltérően nem rendelkeznek.

A szolgáltatásokat a biztosító megbízása alapján az AWP P&C, AGA International S.A., Niederlassung für Österreich, Pottendorfer Straße 23-25, 1120 Vienna – Austria (továbbiakban szolgáltató) nyújtja, mely a szolgáltatások teljesítéséhez – az okmányokkal és bankkártyákkal kapcsolatos költségtérítést kivéve – erre szerződött vállalkozásokat vesz igénybe.

Az Assistance biztosítás vészhelyzet elhárítására szolgál, az eredeti állapot visszaállítására nem nyújt fedezetet.

### 1. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK (KÁRESEMÉNYEK)

Az Assistance biztosítások keretében biztosítási eseménynek a kockázatviselés helyén bekövetkező vészhelyzet minősül.

Vészhelyzetnek minősül az az esemény, mely a kockázatviselés helyén lévő ingatlan épületszerkezeteinek, épületberendezéseinek meghibásodása, vagy balesetszerűen – előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul, külső behatás miatt – bekövetkezett fizikai károsodása következtében sürgős beavatkozást igényel a további károk és/vagy a balesetveszély megelőzése érdekében, amennyiben az adott vészhelyzet a biztosító Assistance szolgáltatásával elhárítható.

Vészhelyzetnek minősülnek a fentiekben túlmenően egyes tételesen meghatározott élethelyzetek is, melyek előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul következnek be, és sürgős beavatkozást igényelnek a jellemzően a kockázatviselés helyén bekövetkező esetleges károk, hátrányos következmények megelőzésében.

A biztosító telefonos ügyfélszolgálatára dönt arról, hogy a biztosított által a biztosítási esemény bejelentésekor közölt információk és a jelen különös biztosítási feltételek alapján a bekövetkezett esemény vészhelyzetnek minősül-e.

### 2. BIZTOSÍTÁSSAL NEM FEDEZETT BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK, KÖLTSÉGEK

Az általános biztosítási feltételekben és a Vagyonbiztosítás különös biztosítási feltételeiben felsorolt kizárások az alábbiakkal egészülnek ki:

2.1. **A biztosítás nem terjed ki** azokra az eseményekre, amelyek hatósági engedély nélkül átalakított ingatlan esetében ezen átalakítással összefüggésben keletkeznek.

2.2. **Nem terjed ki a biztosítás** továbbá

- a vészhelyzet elhárítását követően esetlegesen felmerülő helyreállítási költségekre;
- a biztosított ingatlanban tartott ingóságokban bekövetkező károkra;

- arra a veszélyhelyzetre, melynek elhárítását a biztosított a jelen biztosítás kockázatviselési kezdetét megelőzően kötött más biztosítási szerződés alapján igényelheti.

### 3. A BIZTOSÍTOTT KÖTELEZETTSÉGEI A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY BEKÖVETKEZTEKOR ÉS A BIZTOSÍTÓ, ILLETVE A SZOLGÁLTATÓ KÁRBEJELENTÉST KÖVETŐ INTÉZKEDÉSE

A biztosított köteles a biztosítási eseményt haladéktalanul, de legfeljebb **a tudomásra jutástól számított 24 órán belül** telefonon **bejelenteni** a biztosító 0-24 óráig hívható telefonos ügyfélszolgálatán, **a +36 (1/20/30/70) 421-1-421-es telefonszámokon**. Az igénybe vehető szolgáltató-sokról – a biztosítási feltételek alapján – a telefonos ügyfélszolgálat dönt.

Ha a biztosított(ak) a kárbejelentés alkalmával még nem ismert körülmények miatt a későbbiekben további kapcsolódó szolgáltatást igényel(nek), a telefonos ügyfélszolgálat engedélyét ehhez is kérni kell. **A kiegészítő Assistance biztosítások alapján nem térül meg az előzetes bejelentés és jóváhagyás nélkül igénybe vett szolgáltatások költsége.**

**A szolgáltatási igény bejelentésekor a biztosító szolgáltatásainak igénybevételéhez a következő információkat kell megadni:**

- a kockázatviselés helyét,
- a biztosított elérhetőségét,
- a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontját és a biztosítási esemény leírását,
- az igényelt szolgáltatást,
- lakhatatlanná válás esetén a szállást igénylő személyek adatait (név, anyja neve, születési időpont, lakcím).

Téves információadás esetén a biztosító helyszínre érkező szolgáltatója a szolgáltatást megtagadhatja, ha a helyszíni körülmények nem egyeznek a kárbejelentésben foglaltakkal. A téves információadásból eredő többletköltség a biztosítottat terheli.

A biztosító jogosult ellenőrizni a kárbejelentésben foglaltakat és a szolgáltatások igénybevételének indokoltságát. Ha a bejelentett adatok alapján a biztosított jogosult a szolgáltatásra, annak megkezdéséről a szolgáltató SMS-ben, vagy telefonon értesíti a kárbejelentést követő 1 órán belül. Ha a szolgáltatás nyújtása bármely okból akadályba ütközik, akkor a szolgáltató telefonon megkeresi a biztosítottat.

Ha a szerződő és a biztosított nem azonos személy, a biztosított nem terheli felelősség a biztosítottat ért azon hátrányért, ami abból keletkezett, hogy a szerződőtől nem kapott tájékoztatást a szerződés alapján rá háruló kötelezettségekről és az őt megillető jogokról.

## 4. KÁRENYHÍTÉSI KÖTELEZETTSÉG

A felek a biztosítási esemény bejelentésekor megálapodhatnak a biztosított kárenyhítéssel kapcsolatos teendőiben.

A biztosított köteles a biztosítóval vagy az általa megbízott közreműködővel történt egyeztetésnek megfelelően eljárni (pl. a szolgáltatót a biztosítási esemény helyszínén megvárni, a bejutást biztosítani, vagy a lefoglalt szállást elfoglalni). Amennyiben ezen kötelezettségeit nem teljesíti, e mulasztás a Vagyonbiztosítás alapján is a kárenyhítési kötelezettség megszegésének minősül.

## 5. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

5.1. A biztosító a biztosítási esemény helyszínére irányítja megbízott közreműködőjét a vészhelyzet elhárítása céljából. A biztosítási szolgáltatás a vészhelyzet elhárításához szükséges munkadíjra és kiszállási költségre terjed ki.

5.2. A biztosító az Assistance biztosítások szolgáltatásait biztosítási eseményenként az egyes Assistance biztosításokban meghatározott limitig nyújtja. Amennyiben közreműködő által végzett vészhárítás költsége meghaladja az adott biztosítási eseményhez tartozó limit összegét, úgy a limiten felüli összeg a biztosítottat terheli.

5.3. A közreműködő készpénzes számlát állít ki,  
a) a felmerült többletköltségről, ha a vészhelyzet elhárítási költségek meghaladják az egyes Assistance biztosításokban meghatározott értékhatárt (limitet),

- b) a felmerült többletköltségről, ha a közreműködővel olyan munkát is elvégeztet a biztosított, amelyre a biztosítási fedezet nem terjed ki,  
c) az elvégzett munka költségéről, ha a helyszínen a vészhelyzet nem állapítható meg, és a biztosított ennek közlését követően is kéri a szolgáltatást.

A közreműködő által kiállított készpénzes számlát a biztosított a helyszínen köteles kifizetni, amelyet a biztosító, amennyiben az a Vagyonbiztosítás (alpbiztosítás) alapján téríthető, utóbb megtéríti a biztosított részére. A biztosító/szolgáltató jogosult ellenőrizni a szolgáltatás igénybevételéről kiállított bizonylatok, számlák tartalmát és valóságát.

## 6. A BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSE

Amennyiben a biztosított által igényelt szolgáltatást gátló helyi körülmények miatt a biztosító/szolgáltató nem tudja saját megbízott közreműködővel a vészhelyzetet elhárítani, a biztosított és a biztosító/szolgáltató telefonos egyeztetése során engedélyezett külső közreműködők költségét a biztosított köteles kiegyenlíteni, majd a külső közreműködők által kiállított tételes számlát és a kifizetés igazolását a biztosító/szolgáltató részére megküldeni.

## 7. AZ ASSISTANCE SZOLGÁLTATÁS MEGHIÚSULÁSA

Ha a vészhelyzet a biztosítóval vagy a szolgáltatóval való kapcsolatfelvételt, illetve a munkavégzést gátló rendkívüli körülmények miatt sem saját, sem külső közreműködővel nem hárítható el, akkor a biztosító a Vagyonbiztosítás alapján nyújt szolgáltatást.



## AZ ASSISTANCE BIZTOSÍTÁSOK SZOLGÁLTATÁSAI ÉS AZOK ÉRTÉKHATÁRA

### L/1 ASSISTANCE BÁZIS BIZTOSÍTÁS

Felhívjuk figyelmét, hogy az alábbi táblázat biztosítói szolgáltatás korlátozásokat („Szolgáltatás-korlátozás / limit” elnevezésű oszlop) tartalmaz.

Szolgáltatás	Szolgáltatás meghatározása	Szolgáltatás korlátozás/ limit
Vízvezeték szerelés	A kockázatviselés helyén lévő ingatlan víz-, csatorna, fűtési, hűtési és gőzvezetékeinek, továbbá ezek tartozékainak, szerelvényeinek törése, repedése, kilyukadása, dugulása miatt bekövetkező vészhelyzet esetén a hiba helyének feltárása és a meghibásodás elhárítása. A hőellátásnak a fűtőcső károsodása miatti szünetelése csak a fűtési időszakban biztosítási esemény.	28 000 Ft/biztosítási esemény
Üvegezés	A kötvényen feltüntetett főépület külső nyílászáróinak bármely típusú üvegezésében baleset-szerűen bekövetkező vagy betöréses lopás illetve annak kísérlete következtében bekövetkező károsodása miatti vészhelyzet esetén a nyílászáró üvegezésének pótlása, vagy a nyílás átmeneti befedése. Vészhelyzetnek minősül, ha a fenti okokból a külső hőmérséklet vagy a külső időjárási viszonyok közvetlenül veszélyeztetik az ingatlanban tartózkodók egészségét, az ott található ingóságokat, vagy a betört ablaküveg miatt fennáll az illetéktelen behatolás közvetlen veszélye.	19 600 Ft/biztosítási esemény
Tetőfedés	A kötvényen feltüntetett főépület tetőzetének balesetszerű károsodása, kilyukadása miatti vészhelyzet esetén a tető javítása vagy ideiglenes fedése. Vészhelyzetnek minősül, ha a megsérült fedésen keresztül az épületbe bejutó csapadékvíz veszélyezteti a lakhatóságot és a biztosított ingóságokat. A biztosító kizárólag a Vagyontbiztosításban (alapbiztosításban) biztosított főépület tulajdonosának tulajdonában álló tetőzet károsodása esetén nyújt Assistance szolgáltatást.	56 000 Ft/biztosítási esemény
Zárszerelés	A zár javítása vagy indokolt esetben cseréje abban az esetben, ha a Vagyontbiztosításban (alapbiztosításban) biztosított főépület bejárati ajtó kulcsának elvesztése, eltörése vagy a zár megrongálódása (pl. betöréses lopás miatt) következtében a biztosított nem tud az ingatlanba be- vagy onnan kijutni.	14 000 Ft/biztosítási esemény
Szálláshely szolgáltatás	Legfeljebb 3 éjszakára átmeneti szálláshely nyújtása a biztosított részére, amennyiben a Vagyontbiztosításban (alapbiztosításban) biztosított főépület a Vagyontbiztosítás 5.A pontjában található táblázatban felsorolt biztosítási események következtében vagy az épületszerkezetek súlyos károsodása miatt lakhatatlanná válik.	63 000 Ft/biztosítási esemény
Öko-szerviz	A biztosított tulajdonában álló, a Vagyontbiztosításban (alapbiztosításban) biztosított főépület – fűtését és/vagy melegvíz ellátását szolgáló hőszivattyú, napkollektor és ezek rendszerelemeinek, illetve – áramellátását biztosító napelem és ezek rendszerelemeinek meghibásodása, megrongálódása esetén a helyszíni javítás megszervezése és térítése.	28 000 Ft/biztosítási időszak
Okmány- és bankkártya védelem	A biztosított személyes okmányainak (személyi igazolvány, lakcímkártya, útlevel, jogosítvány, TAJ-kártya, adókártya) pótlása (újraigénylése) kapcsán felmerülő költségek, valamint bank- és hitelkártyái letiltási díjának térítése a biztosított által benyújtott számla alapján, amennyiben a fenti okmányok, illetve bank- vagy hitelkártyák jelen Assistance biztosításban meghatározott vészhelyzetnek minősülő biztosítási események miatt használhatatlanná válnak.	8 400 Ft/biztosítási esemény

## L/2 ASSISTANCE PRÉMIUM BIZTOSÍTÁS

Felhívjuk figyelmét, hogy az alábbi táblázat biztosítói szolgáltatás korlátozásokat („Szolgáltatás-korlátozás / limit” elnevezésű oszlop) tartalmaz.

Szolgáltatás	Szolgáltatás meghatározása	Szolgáltatás korlátozás/ limit
Vízvezeték szerelés	A kockázatviselés helyén lévő ingatlan víz-, csatorna, fűtési, hűtési és gőzvezetékeinek, továbbá ezek tartozékainak, szerelvényeinek törése, repedése, kilyukadása, dugulása miatt bekövetkező vészhelyzet esetén a hiba helyének feltárása és a meghibásodás elhárítása. A hőellátásnak a fűtőcső károsodása miatti szünetelése csak a fűtési időszakban biztosítási esemény.	42 000 Ft/biztosítási esemény
Üvegezés	A kötvényen feltüntetett főépület külső nyílászáróinak bármely üvegezésének üvegezésében balesetszerűen bekövetkező vagy betöréses lopás illetve annak kísérlete következtében bekövetkező károsodása miatti vészhelyzet esetén a nyílászáró üvegezésének pótlása, vagy a nyílás átmeneti befedése. Vészhelyzetnek minősül, ha a fenti okokból a külső hőmérséklet vagy a külső időjárási viszonyok közvetlenül veszélyeztetik az ingatlanban tartózkodók egészségét, az ott található ingóságokat, vagy a betört ablaküveg miatt fennáll az illetéktelen behatolás közvetlen veszélye.	28 000 Ft/biztosítási esemény
Tetőfedés	A kötvényen feltüntetett főépület tetőzetének balesetszerű károsodása, kilyukadása miatti vészhelyzet esetén a tető javítása vagy ideiglenes fedése. Vészhelyzetnek minősül, ha a megsérült fedésen keresztül az épületbe bejutó csapadékvíz veszélyezteti a lakhatóságot és a biztosított ingóságokat. A biztosító kizárólag a Vagyonbiztosításban (alapbiztosításban) biztosított főépület tulajdonosának tulajdonában álló tetőzet károsodása esetén nyújt Assistance szolgáltatást.	70 000 Ft/biztosítási esemény
Zárszerelés	A zár javítása vagy indokolt esetben cseréje abban az esetben, ha a Vagyonbiztosításban (alapbiztosításban) biztosított főépület bejárati ajtó kulcsának elvesztése, eltérése vagy a zár megrongálódása (pl. betöréses lopás miatt) következtében a biztosított nem tud az ingatlanba be- vagy onnan kijutni.	28 000 Ft/biztosítási esemény
Szálláshely szolgáltatás	Legfeljebb 3 éjszakára átmeneti szálláshely nyújtása a biztosított részére, amennyiben a Vagyonbiztosításban (alapbiztosításban) biztosított főépület a Vagyonbiztosítás 5.A pontjában található táblázatban felsorolt biztosítási események következtében vagy az épületszerkezetek súlyos károsodása miatt lakhatatlanná válik.	84 000 Ft/biztosítási esemény
Öko-szerviz	A biztosított tulajdonában álló, a Vagyonbiztosításban (alapbiztosításban) biztosított főépület – fűtését és/vagy melegvíz ellátását szolgáló hőszivattyú, napkollektor és ezek rendszerelemeinek, illetve – áramellátását biztosító napelem és ezek rendszerelemeinek meghibásodása, megrongálódása esetén a helyszíni javítás megszervezése és térítése.	42 000 Ft/biztosítási időszak
Okmány- és bankkártya védelem	A biztosított személyes okmányainak (személyi igazolvány, lakcímkártya, útlevél, jogosítvány, TAJ-kártya, adókartya) pótlása (újraigénylése) kapcsán felmerülő költségek, valamint bank- és hitelkártyái letiltási díjának térítése a biztosított által benyújtott számla alapján, amennyiben a fenti okmányok, illetve bank- vagy hitelkártyák elvesznek, vagy a jelen Assistance biztosításban meghatározott vészhelyzetnek minősülő biztosítási események miatt használhatatlanná válnak.	28 000 Ft/biztosítási esemény
Költöztetés	Ha a területileg illetékes hatóság a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) 5.A. pontjában meghatározott biztosítási esemény miatt a biztosított lakást illetve a lakóépületet lakhatatlanná nyilvánítja, az épületben maradt bútorok és egyéb ingóságok átszállíttatása az ideiglenes lakóhelyre.	42 000Ft/biztosítási esemény
Állatgondozás	A biztosított házi- és hobbiállatok ellátása és sétáltatása legfeljebb 7 napig, amennyiben a biztosított baleset következtében 3 napnál hosszabb kórházi ápolásra szorul. A szolgáltatás az egzotikus állatokra* nem vonatkozik.	Magyarországon nyújt szolgáltatást biztosítási eseményenként 14 000 Ft-ig
Otthonápolás	Segítség megszervezése és nyújtása legfeljebb 7 napig a biztosított részére, amennyiben műtétből, vagy balesetből eredően 3 napot meghaladó kórházi ápolásra szorult.	Magyarország területén nyújt szolgáltatást naponta 8 400 Ft-ig
Jegyár-visszatérítés	A biztosított által vásárolt koncert-, opera-, vagy egyéb rendezvényjegyek ellenértékének visszatérítése, ha a biztosított az öt ért súlyos baleset, váratlan elbocsátás, vagy betöréses-lopás miatt nem tudta felhasználni a jegyet.	28 000Ft/biztosítási időszak
Adathelyreállítás	Az épületen belül elhelyezett biztosított elektronikus eszközök adathordozóinak a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) 5.A. pontjában meghatározott biztosítási eseményekből eredő károsodása következtében elveszett, megsérült adatok visszanyerésének, helyreállításának megkísérlése közreműködő által.	28 000Ft/biztosítási esemény
Vadállat**veszély elhárítása	Amennyiben a kockázatviselés helyére bejutó vadállat(ok) közvetlenül veszélyeztetik(k) az ingatlanban tartózkodókat, a veszélyhelyzet közreműködő általi elhárítása.	14 000Ft/biztosítási esemény 28 000Ft/biztosítási időszak
Védelmi berendezések, eszközök közös szervizelése	Az ellopott vagy megrongált védelmi berendezések, eszközök, és ezek elemeinek – ideértve az elektromos kapunyitó rendszereket és kaputelefonokat is – javítása, pótlása, ha a lopás vagy rongálás lopáskárnak, épület-rongáláskárnak vagy vandalizmuskárnak minősül a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) 5.A pontja alapján.	28 000Ft/biztosítási esemény

\* Egzotikus állat: olyan Magyarországon nem honos állatfajta, melynek ellátásához különleges szakértelem szükséges.

\*\* Vadállat: természeti környezetben élő nem gondozott, nem háziastított állat.

# VI. FÜGGELÉK: BETÖRÉSVÉDELMI SZINTEK ÉS ÖSSZEGHATÁROK

## A. BETÖRÉSVÉDELMI SZINTEK

1. A mechanikai és az elektronikai vagyonvédelmi rendszerek elemei

### 1.A. Mechanikai védettségi szintek

#### 1. védettségi szint:

Megfelel az 1. védettségi szintnek az a lezárt helyiség, amelyet határoló szerkezetei (tető is) a jogosulatlan idegen személyek behatolásától és az elmozdítástól egyaránt megóvnak.

#### 2. védettségi szint

- **Falazatok, földékek, tetőszerkezetek:** a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségek határoló szerkezeteinek szilárdsága egyenértékű a 6 cm vastag tömör, kisméretű téglából készült falazatával.
- **Ablakok, erkélyajtók (teraszajtók), kitekintők, felül- és oldalvilágítók:** az összes üvegezett felület nyílászárónként legalább 5 mm vastag, vagy ha ennél vékonyabbak, akkor az üveget vagyonvédelmi fóliával kell ellátni a belső oldalon.
- **Bejárati ajtók, garázsajtók:** zárásukat 2 db biztonsági zár vagy 1 db törés ellen védetten szerelt biztonsági zár végzi. A kétszárnyú bejárati ajtók és erkélyajtók reteszzeit reteshúzás elleni védelemmel kell ellátni.

Megfelelnek a 2. védettségi szint előírásainak az alábbiak is:

- a legalább 6 cm vastagságú, két vagy több rétegű szendvicsszerkezet,
- az üvegtéglával vagy kopolitüveggel kialakított határolófelület,
- az elektromos nyitású, elektronikus vezérlésű garázsajtó, ha más mechanikai védelemmel nincs felszerelve,
- továbbá az MSZ EN 356:2000 szabvány szerinti P1A jelölésű biztonsági üvegek.

#### 3. védettségi szint

- **Falazatok, földékek, tetőszerkezetek:** a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségek határoló szerkezeteinek szilárdsága egyenértékű a 12 cm vastag tömör, kisméretű téglából készült falazatával.
- **Ablakok, erkélyajtók (teraszajtók), kitekintők, felül- és oldalvilágítók:** az összes üvegezett felület nyílászárónként legalább 5 mm vastag.  
Ha valamely nyílászáró alsó éle a járdaszinttől
  - 3 méternél alacsonyabban van,
  - 3 méternél magasabban van, de valamely melléképület, épületrész, építmény vagy beépített eszköz (pl. tűzlétra) megkönnyíti a bejutást, akkor üvegfelületét vagyonvédelmi fóliával kell ellátni a belső oldalon.Az ablakok tok és keretszerkezetének támadhatóság, illetve ellenállás tekintetében erősebbnek – de

legalább egyenértékűnek – kell lenni az üvegszerkezet ellenállóképességével.

#### – Bejárati ajtók, garázsajtók:

- fém- vagy legalább 25 mm vastag tömör keményfa szilárdságával megegyező faszerkezetű,
- fa tokozat esetén a zár reteszvasak fogadását megerősített, a falszerkezethez legalább 3 ponton rögzített ellenlemez biztosítja
- kiemelés, valamint befeszítés ellen védett.

Az ajtók zárását

- 2 db egymástól min. 30 cm-re elhelyezett, törésvédetten szerelt biztonsági zár, vagy
- 1 db hevederzár és legalább 1 db, tőle min. 30 cm-re, törésvédetten szerelt biztonsági zár végzi.

A törés elleni védelmet nehézfém-ből készült zárcímerrel, szintezőfémmel vagy rozettával kell biztosítani, és a törésvédetten szerelt biztonsági zár reteszelési mélységének legalább 14 mm-nek kell lennie.

Bevészár alkalmazása esetén a fa ajtólap külső oldala a zárszekrény hosszanti tengelyében kívülről olyan fémlemezzel van megerősítve, amely roncsolás nélkül nem szerelhető le, és magassága legalább kétszerese a zárszekrény magasságának.

Az ajtólap és a tok közötti zárásponthoz oldalként maximum 4 mm, keményfa szerkezet esetén maximum 6 mm. Az ajtólap és a tok vetemedése a zárás biztonságát nem befolyásolhatja.

Az ajtólapokat minimum 3 db diópánttal – vagy ezzel egyenértékű szilárdságú, egyedi kialakítású forgópánttal – rögzítették a tokhoz.

A kétszárnyú bejárati ajtók és erkélyajtók reteszzeit reteshúzás elleni védelemmel kell ellátni. Megfelel a 3. védettségi szint előírásainak a legalább 12 cm vastagságú, három vagy több rétegű szendvicsszerkezet is. A 3. védettségi szint elemeként elfogadhatók olyan nyílászárók is, amelyekre a Mabisz „részleges mechanikai védelem alkotóeleme” ajánlást (régebben minősítést) adott. A 3. védettségi szint előírásainak megfelelnek a Mabisz által ajánlott MSZ EN 356:2000 szabvány szerinti P2A (A1-es) és P3A (A2-es) biztonsági üvegek.

#### 4. védettségi szint

- **Falazatok, földékek, tetőszerkezetek:** a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségek határoló szerkezeteinek szilárdsága egyenértékű a 38 cm vastag tömör, kisméretű téglából készült falazatával.
- **Ablakok, erkélyajtók (teraszajtók), kitekintők, felül- és oldalvilágítók:** az összes üvegezett felület nyílászárónként legalább 6 mm vastag.  
Ha a nyílászáró alsó éle a járdaszinttől
  - 3 méternél alacsonyabban van, vagy
  - 3 méternél magasabban van, de valamely melléképület, épületrész, építmény vagy beépített eszköz (pl.

tűzlétra) megkönnyíti a bejutást, akkor a következő műszaki-technikai feltételeknek kell maradéktalanul megfelelni:

- az ablakok, erkélyajtók, kitekintők, felül- és oldalvilágítók teljes felületét minimum 12 mm átmérőjű köracélból készült és maximum 100x300 mm-es osztású – vagy más műszaki megoldású, de az előbbivel megegyező szilárdságú – rácsozattal kell védeni, amely kívülről roncsolás nélkül nem szerelhető le,
- a rácsot a sarkainál – 300 mm-nél nagyobb oldalhosszúság esetében egymástól legfeljebb 300 mm távolságra is – átmenőcsavarral kell rögzíteni a falba vagy a nyílászáró keretéhez olyan módon, hogy kívülről csak roncsolással legyen eltávolítható,
- falba rögzítés esetén a falazókörmök keresztmetszetének legalább azonosnak kell lennie a rács anyagának keresztmetszetével. A minimális beépítési (rögzítési) mélység téglafalban 150 mm, betonban 100 mm. A rács helyettesítésére megfelelnek az áttörésbiztos, rétegelt – minimum P6B fokozatú (B1-es) – biztonsági üvegek vagy a velük azonos védelemet nyújtó, a Mabisz által teljes körű mechanikai védelem alkotóelemeként ajánlott (régebben minősített) üvegszerkezetek. A rács helyettesítésére alkalmas üveg csak olyan keretbe helyezhető el, amely a Mabisztól „teljes körű mechanikai védelem alkotóeleme” ajánlást (régebben minősítést) kapott.
- Az ablakok tok és keretszerkezetének támadhatóság, illetve ellenállás tekintetében erősebbnek – de legalább egyenértékűnek – kell lenni az üvegszerkezet ellenállóképességével.
- **Bejárati ajtók, garázsajtók:** a Mabisz által teljes körű mechanikai védelem alkotóelemeként ajánlott (régebben minősített) szerkezetek. Minősítés hiányában a bejárati ajtónak a következő műszaki-technikai feltételeknek kell maradéktalanul megfelelnie:
  - az ajtólap fém- vagy legalább 40 mm vastagságú tömör keményfa szilárdságával megegyező faszerkezetű. A fémszerkezetű ajtó lapja legalább 2 mm vastagságú vaslemezrel van borítva,
  - fa tokozat esetén a zár reteszvasak fogadását megerősített, a falszerkezethez legalább 3 ponton rögzített ellenlemez biztosítja,
  - az ajtólap kiemelés, befejtés ellen védve van,
  - az ajtólap és a tok közötti zárspontosság oldalanként maximum 2 mm, keményfa szerkezet esetén maximum 5 mm,
  - az ajtólapokat minimum 3 db diópánttal – vagy ezzel egyenértékű szilárdságú, egyedi kialakítású forgópánttal – rögzítették a tokhoz.,
  - a zárszerkezet legalább 3 aktív és 1 passzív ponton biztosítja a zárást,
  - a záruk reteszelési mélysége eléri a 18 mm-t,
  - a zártest és a zárbetét fúrás, finomnyitás és letörés ellen védve van,
  - a kétszárnyú bejárati ajtók és erkélyajtók reteszeli reteshúzás elleni védelemmel vannak ellátva.,
  - bevésőzár alkalmazása esetén a fa ajtólap külső oldala a zárszekrény hosszanti tengelyében kívülről

olyan fémlamezzel van megerősítve, amely roncsolás nélkül nem szerelhető le, és magassága legalább kétszerese a zárszekrény magasságának,

A 4. védetségű szint elemeként elfogadhatók olyan szerkezetek is, amelyekre a Mabisz „teljes körű mechanikai védelem alkotóeleme” ajánlást (régebben minősítést) adott.

## 1.B. Elektronikai jelzőrendszer

A riasztóközpont a védett téren belül van elhelyezve, burkolata szabotázsvedett, min. 1 mm lágyacél vagy azzal egyenértékű szilárdságú anyagból készült.

Minden helyiségbe, amely határos a külvilággal, az illetéktelen személyek behatolását jelző elemek kombinációit kell telepíteni. A behatolást jelző elemek minimális kombinációi a következők:

- mozgásérzékelő (PIR) és nyitászérzékelő (reed), vagy
  - mozgásérzékelő és akusztikus üvegtörés-érzékelő.
- A behatolást jelző elemek kombinációin túl az elektronikai jelzőrendszerhez szükséges még legalább
- 1 db, célszerűen a kívülről legjobban látható helyre telepített, akkumulátoros hang-fény jelző, amelyet úgy kell elhelyezni, hogy külön mászóeszköz nélkül ne lehessen leszerelni,
  - telefonos, illetve rádiós kezelőegység(ek) vagy GSM/GPRS-kommunikátorral ellátott riasztóközpont,
  - a riasztóközpont olyan távfelügyelethez van csatlakoztatva, amelyik szerződésben vállalja az átjelzéstől számított max. 15 percen belüli kivonulást.

Ha a területen nincs saját kivonuló szolgálattal rendelkező távfelügyelet, a biztosító a rendőrséget közvetlenül (telefonon) értesítő távfelügyeletet is elfogadja.

**Az elektronikai jelzőrendszer nem vehető figyelembe, ha csak természetes személyt értesítő telefonos jelzéssel vagy távfelügyeleti csatlakozás nélkül (csak helyi riasztásként) működik.**

A fenti minimális kritériumokat meghaladó elektronikai jelzőrendszer kiépítését egyedi elbírálás alapján, szolgáltatás-növeléssel veheti figyelembe a biztosító.

## 2. Az értékőrző vagyონrész tárolási szabályai

**Az értékőrző vagyónrész kizárólag lakás céljára szolgáló helyiségben tárolható.**

- **A Nemesfémek, drágakő, bélyeg, érme, pénzkészlet vagyóncsoportrészebe tartozó vagyontárgyak** 1 millió Ft értékhatárig tetszőleges módon, az ezen értéket meghaladó vagyontárgyak csak a Mabisz által a megfelelő értékhatárra\* minősített lemez- vagy páncélszekrényben tárolhatók.
- **A Műalkotások, szőnyegek, gyűjtemény vagyóncsoportrészebe tartozó vagyontárgyak** értékhatárra tekintet nélkül tetszőleges módon tárolhatók.

### A páncélszekrényekre vonatkozó előírások:

A lemez- vagy páncélszekrényt a Mabisz előírásai szerint kell telepíteni.

(\*) Az értékhatárok A-E fokozat között megduplázódnak, ha az érték-tárolót fúrás- és nyitászérzékelővel látják el és bekötik az elektronikai jelzőrendszerbe.

### 3. Vagyonvédelmi fogalmak

#### 1. Törés elleni védelem

Letörés ellen védett a hengerzárbetét, ha a külső oldalon (rácsajtók, üvegezett ajtók esetében – ahol a zárbetét belső oldala is hozzáférhető – a belső oldalon is) az ajtólap síkjából – vagy a kívülről csak roncsolással eltávolítható zárcímer, szintezőfém, rozetta stb. síkjából – nem nyúlik ki 2 mm-nél hosszabban.

#### 2. Reteshúzás elleni védelem

A kétszárnyú ajtók rögzített szárnyai reteshúzás ellen akkor vannak védve, ha a szárny reteszei (csúszó-, áthajtó- vagy elfordító rigli) ellenállnak a külső feszítést követő elmozdításnak. (Ilyen pl. facsavar egy furaton keresztül a reteszen át, vagy akár egy belülről beszorított és lecsavarozott ék a nem nyíló szárny alá stb.). Megfelel a reteshúzás elleni védelemnek a billenőkaros szerkezet.

#### 3. Biztonsági zár

Biztonsági zárnak minősül a tartószerkezetével együtt, a Mabisz által ajánlott (régebben minősített) biztonsági lakat, továbbá a minimum 5 csapos hengerzárral ellátott zárszerkezet, a minimum 6 rotoros mágneszárral ellátott zárszerkezet, továbbá minden olyan lamellás zárszerkezet, amelyet a Mabisz „biztonsági zárnak” minősített. Mindegyiknek minimum 10 000 variációs lehetőséggel kell rendelkeznie.

#### 4. Aktív zárás pont

Aktív zárás pontnak számít az a záróelem, amelyet közvetlenül vagy áttételesen, de nyitózáro szerkezettel (kulccsal) lehet mozgatni.

#### 5. Passzív zárás pont

Ide tartoznak mindazok a zárást biztosító elemek, amelyek nem kulccsal hozhatók működésbe. A forgópántok és a passzív záróüskék (a ki- és befeszítést gátlók) összesen egy passzív zárás pontnak tekintendők.

#### 6. Kiemelés elleni védelem

Az ajtóra eredetileg vagy utólag felszerelt olyan műszaki megoldás, amely kívülről történő támadás esetén megakadályozza a zárt ajtónak a zsanérról való leemelését.

#### 7. Be- és kifeszítés elleni védelem

Olyan műszaki megoldás, amelyik hatásosan késlelteti, illetve megakadályozza a nyílászáró külső oldal felőli be- vagy kifeszítését. Alapvető megoldás a minél jobb zárás pontosság, de megfelelő pl. a keret és az ajtólap élének vasalása és a hevederzár is.

#### 8. Zárás pontosság

Zárt állapotban az ajtó lapja és az ajtókeret oldalai közötti, mm-ben mért legnagyobb távolság.

#### 9. Fúrás elleni védelem

Fúrás ellen védett az a zárszerkezet, zárcilinder, amelyet a beépített vagy a fúrás ellen utólag felszerelt védelmi elemek miatt nem lehet megfúrni, illetve a zárszerkezet fúrás esetén sem lesz nyitható.

#### 10. Finomnyitás elleni védelem

Finomnyitás ellen akkor védett a zár, ha csak a rendeltetésszerű használatára szolgáló eszközzel lehet működtetni. Ilyen a két vagy több csapsoros, illetőleg a több különböző fizikai elven működő zárbetét.

#### 11. Önálló zárás pont

Önálló zárás pontnak csak az egymástól legalább 30 cm-re elhelyezkedő zárnyelvek (reteszvasak) tekinthetők.

#### 12. Reteszelési mélység

A zárnyelvnek a fogadóelembe (vasalatba) való benyúlása, illetve a benyúlás mélysége.

#### 13. Vagyonvédelmi fóliák

Mindazok a – szakkég által az üvegfelületek belső oldalára telepített – vagyonvédelmi (biztonsági) fóliák, amelyek az üveget annak összetörésekor egyben tartják.

#### 14. Biztonsági üvegek

Több üvegréteg közé helyezett vagyonvédelmi fólia egybeépítésével gyártott üvegszerkezetek, vagy egyéb olyan fényáteresztő anyagok, amelyeket a rétegvastagságból, összetételből adódó tulajdonságaik miatt „átdobást gátló” (P1A, P2A, P3A, P4A, P5A), illetve „áttörést gátló” (P6B, P7B, P8B) minősítéssel láttak el.

### B. ÖSSZEGHATÁROK ÉS SZOLGÁLTATÁS BETÖRÉSES LOPÁSSAL OKOZOTT KÁROK ESETÉN

A betöréses lopással okozott és biztosítási eseménynek minősülő károkat a biztosító káreseményenként

- a káridőponti védetség szinttől függő szolgáltatási limitösszegegen belül
  - a károsodott vagyoncsoportra, illetve a vagyoncsoporton belüli vagyoncsoportrészekre vonatkozó részlimitösszegig
- téríti meg a kötvényen feltüntetett biztosítási összeg erejéig.

A káridőponti védeettségtől függő szolgáltatási limitösszegek a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) alapján

Káridőponti védeettségi szint	Szolgáltatási limit (Ft)	Szolgáltatási limit VOV záradék esetén (Ft)	Szolgáltatási részlimit (Ft)					
			Értéktörző ingóságok	Értéktörző ingóságok VOV záradék esetén	Háztartási ingóságok	Különleges ingóságok	Gépek, berendezések, felszerelések	Áruk, készletek, termékek
1. védeettségi szint	400 000	400 000	100 000	0	200 000	100 000	120 000	80 000
2. védeettségi szint vagy 1. védeettségi szint + elektronikai jelzőrendszer	2 000 000	2 000 000	500 000	100 000	1 000 000	500 000	500 000	500 000
3. védeettségi szint vagy 2. védeettségi szint + elektronikai jelzőrendszer	6 000 000	10 000 000	1 000 000	1 000 000	3 000 000	2 000 000	6 000 000	4 000 000
4. védeettségi szint vagy 3. védeettségi szint + elektronikai jelzőrendszer	16 000 000	20 000 000	3 000 000	1 000 000	9 000 000	4 000 000	20 000 000	10 000 000
4. védeettségi szint + elektronikai jelzőrendszer	38 000 000	50 000 000	10 000 000	1 000 000	20 000 000	8 000 000	30 000 000	20 000 000

# VII. ALKALMAZOTT ZÁRADÉKOK ÉS FÜGGELÉKEK

## AEF ZÁRADÉK

Előfedezet Allianz Otthonbiztosítás Plusz szerződéshez

Az Allianz Otthonbiztosítás Plusz Mix és Komplex csomagjához választható.

### 1. ELŐFEDEZETI IDŐSZAK

Az előfedezet alapján a biztosító az Allianz Otthonbiztosítás Plusz ajánlat aláírásának dátumát követő naptól az ajánlaton megjelölt kockázatviselési kezdetig, de legfeljebb 364 napig vállalja a kockázatot, amennyiben a biztosított ezen időszak alatt, ugyanezen kockázatviselési helyre más biztosítónál érvényes lakásbiztosítással (ide nem értve azokat a biztosításokat, ahol társasház, lakószövetkezet is szerződő vagy biztosított) rendelkezik.

Az Allianz Otthonbiztosítás Plusz Vagyonbiztosításhoz (alapbiztosításhoz) utólag kért AEF záradék előfedezeti időszakának kezdőnapja az erre vonatkozó igény biztosítóhoz való beérkezését követő nap.

### 2. AZ ELŐFEDEZET DÍJA

Az előfedezetet a biztosító díjmentesen nyújtja.

### 3. FEDEZET, BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK ÉS KIZÁRÁSOK

#### 3.1. Fedezet

A biztosító azokra az előfedezet időszaka alatt bekövetkezett káreseményekre vállal fizetési kötelezettséget, amelyek az Allianz Otthonbiztosítás Plusz vagyonbiztosításának (alapbiztosítás) különös biztosítási feltételei, valamint az ajánlaton feltüntetett kiegészítő biztosítások különös biztosítási feltételei alapján biztosítási eseménynek minősülnek, és amelyekre a szerződő vagy biztosított a káresemény időpontjában érvényes, más társaságnál lévő lakásbiztosítási szerződése nem nyújt fedezetet.

#### 3.2. Biztosítási esemény

Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított más biztosítónál érvényes lakásbiztosítással rendelkezik, melynek érvényessége alatt az előfedezeti időszakban káresemény következett be és

- a másik biztosító alacsonyabb szolgáltatási összeggel zárta le a kárrendezést, mint az Allianz Otthonbiztosítás Plusz szerződési feltételeiben meghatározott szolgáltatási összeg, vagy
- a másik biztosító szerződési feltételei szerint a káresemény nem minősült biztosítási eseménynek, vagy a káreseménnyel érintett vagyontárgy nem biztosított vagyontárgy, mely alapján a másik biztosító a kárigényt elutasította.

#### 3.3. Kizárás

A biztosított az előfedezeti záradék alapján nem jogosult szolgáltatásra az Allianz Otthonbiztosítás Plusz **kiegészítő családi élet- és egészségbiztosítások és kiegészítő Assistance biztosítások**, a **Munkanélküliségi díjátvállalás biztosítás** továbbá a **Kiterjesztett gépjárművédelem biztosítás** feltételeiben szereplő biztosítási események körében.

### 4. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

**Az AEF záradék alapján a biztosító a kárigényt az Allianz Otthonbiztosítás Plusz feltételei alapján, a feltételekben meghatározott biztosítási összegig (éves limit), de legfeljebb káreseményenként**

- **Mix csomag esetén 200 000 Ft-ig,**
- **Komplex csomag esetén 350 000 Ft-ig téríti meg.**

#### 4.1. A biztosító szolgáltatásának feltétele

4.1.1. A biztosító az előfedezet alapján abban az esetben nyújt szolgáltatást, ha a szerződés gyakoriság szerinti első díját a szerződés létrejöttkor – a választott díjfizetési módtól függetlenül – bankkártyával vagy átutalással megfizették. Ezt a szerződő bankkártyával a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) oldalról elérhető Online Díjfizetés oldalunkon, vagy a biztosításközvetítő ügynöknél mPOS terminálon keresztül fizetheti be, vagy számlavezető bankjánál indított átutalással a biztosító bankszámlájára a szerződésszámmal való hivatkozással rendezheti. Csekkes díjfizetés választása esetén az első díj befizethető a kötvénnyel együtt megküldött csekken is.

Amennyiben a szerződő az első díj mPOS terminálon keresztül történő befizetését választja, a gyakoriság szerinti éves, féléves vagy negyedéves díj helyett elegendő csekkes díjfizetési mód esetén 3 havi, egyéb díjfizetési módok esetén 1 havi díjnak megfelelő összeg befizetése.

4.1.2. Az előfedezeti időszak alatt bekövetkezett kárt a másik biztosítónál kötött lakásbiztosítási szerződésének hatálya alatt a másik biztosítónál kell bejelenteni. Jelen záradék szerinti biztosítási eseményt a másik biztosító által kiállított kárkifizetésről szóló értesítő vagy a kárigényt elutasító levél kézhezvételétől számított 8 munkanapon belül a biztosítónak be kell jelenteni.

4.2. A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez az Általános biztosítási feltételek 11. A. e) pontjában felsorolt dokumentumokon túl rendelkezésre kell bocsátani az alábbiakat:

- a másik biztosítónál kötött lakásbiztosítási szerződés érvényességét igazoló dokumentumok (kötvény, díjigazolás),
- a másik biztosító által kiállított kárfelvételi jegyzőkönyv, a kárkifizetésről szóló értesítő vagy a kárigényt elutasító levél (papír alapú vagy digitális formában),
- a más biztosítónál érvényes lakásbiztosítás szerződőjének és a biztosítottnak hozzájáruló nyilatkozata a másik biztosítónál kötött szerződése és a kapcsolódó káresemény adatainak beszerzésére vonatkozóan.

A jelen záradék szerinti biztosított 8 napon belül köteles bejelenteni, ha a jelen záradék 3.2. pontjában meghatározott biztosítási esemény alapjául szolgáló kárügyben a bejelentetthez képest további kárkifizetés történik.

## AOZ ZÁRADÉK

### Díjmentes Allianz Orvosi Call Center szolgáltatás Allianz Otthonbiztosítás Plusz szerződéshez

Az Allianz Hungária Zrt. (továbbiakban: biztosító) a jelen záradék feltételei alapján egészségügyi szolgáltató partnere (a Teladoc Hungary Kft., a továbbiakban: szolgáltató) révén 24 órás orvosi call center szolgáltatást nyújt legalább 400 000 Ft biztosítási összegű Családi életbiztosítás kiegészítő megléte esetén.

### ALLIANZ ORVOSI CALL CENTER SZOLGÁLTATÁS

Az orvosi call center szolgáltatás éjjel-nappali orvosi tanácsadást jelent, amely a +36-1-461-15-55 telefonszámon érhető el.

#### A szolgáltatás igénybevétele

Az Allianz Orvosi Call Center szolgáltatás a szolgáltató +36-1-461-15-55 nem emelt díjas telefonszáma felhívásával vehető igénybe, amennyiben az Allianz Otthonbiztosítás Plusz (továbbiakban: AOP) szerződője az ajánlat aláírásával hozzájárult a jelen feltételek szerinti adatkezeléshez.

A szolgáltatás igénybevételére az AOP biztosítási szerződés szerződője és felhatalmazása alapján a Családi életbiztosítás biztosítottja (továbbiakban: ügyfél) jogosult, feltéve, hogy az azonosításhoz szükséges adatokkal azonosítja magát, valamint az AOP biztosítási szerződés szerződőjét.

A szolgáltatás igénybevétele során a szolgáltató minden esetben azonosítja az ügyfelet.

Az Allianz Orvosi Call Center hívható az év minden napján, a nap 24 órájában, ahol szakképzett, gyakorló orvosok tájékoztatást adnak az alábbi kérdésekben:

- életmóddal, egészségmegőrzéssel, orvosi dokumentáció értelmezésével kapcsolatos kérdések;
- tájékoztatás gyógyszerek összetételét, mellékhatásait, alkalmazhatóságát, helyettesíthetőségét, árát illetően;
- tájékoztatás orvosi, gyermekorvosi, fogorvosi ügyeletről;
- tájékoztatás ügyeletes gyógyszertárakról;

E kötelezettség akkor is fennáll, ha a biztosító a jelen záradék szerinti szolgáltatási kötelezettségének már eleget tett.

4.3. Amennyiben a jelen záradék 3.2. pontjában meghatározott biztosítási esemény alapjául szolgáló kárügyben a jelen záradék alapján történt kárkifizetést követően a másik biztosító további kifizetést teljesít, úgy a biztosító jogosult visszakövetelni a jogalap nélküli gazdagodás összegét.

#### 4.4. Önrészesedés

A jelen záradék alapján nyújtott szolgáltatásból a biztosító önrészesedést nem von le.

- tájékoztatás egészségügyi intézmények elérhetőségéről.

Az Allianz Orvosi Call Center szolgáltatás a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) weboldalon is elérhető, ahol a szolgáltatásra jogosultak írásban is feltehetik kérdéseiket.

A szolgáltató a választ a kérdésfeltevést követően 24 órán belül a szolgáltatásra jogosult által megadott e-mail címre küldi meg.

A szolgáltató jogosult megtagadni a szolgáltatás során olyan az orvosi dokumentáció értelmezésével, illetve a gyógyszerekre vonatkozó tájékoztatás nyújtását, amely ügyekben a biztosító kárrendezési vagy panaszkezelési eljárása folyamatban van, illetve jogi eljárás indult.

### ADATKEZELÉSHEZ ADOTT HOZZÁJÁRULÁS

Az Allianz Otthonbiztosítás Plusz szerződés szerződője az ajánlat aláírásával hozzájárul az alábbiakhoz:

- Az alábbi adatokat, továbbá ezen adatok változása esetén a megváltozott adatokat a biztosító kezelje és továbbítsa – meghatározott gyakorisággal – a szolgáltató részére a szolgáltatással összefüggésben. Az adatok köre:
  - név,
  - természetes személy születési helye és ideje,
  - cím,
  - szerződésszám,
  - e-mail cím,
  - mobiltelefonszám.
- A szolgáltató továbbítja az adatokat az együttműködő partnerei (ideértve az orvosokat, a mobil-, a telefon- valamint az internetszolgáltatókat) számára, akik a szolgáltatásnyújtás megszűnéséig a szolgáltatás teljesítéséig szükséges mértékben és ideig jogosultak az adatokat kezelni az egészségügyi és hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvénynek megfelelően.
- A szolgáltató a bejövő telefonhívásokat rögzítse annak érdekében, hogy - a biztosítási ajánlaton tett kifejezett írásbeli hozzájárulás alapján - a biztosítási szolgáltatást



teljesítse, valamint a biztosító részére tájékoztatást nyújtson az általa elvégzett tevékenységről. A szerződő és a biztosított kérésére a szolgáltató tájékoztatást ad azon együttműködő partnereinek személyéről, akik az adatokhoz a fenti módon hozzáfértek.

- d) Az alábbi adatok megadásával a Családi életbiztosítás biztosítottjai is igénybe vehetik a Allianz Orvosi Call Center szolgáltatást:
- az Allianz Otthonbiztosítás Plusz szerződésszáma,
  - az Allianz Otthonbiztosítás Plusz szerződőjének neve,
  - az Allianz Otthonbiztosítás Plusz szerződőjének születési ideje.
- e) az [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) oldalon írásban feltett kérdéseit a biztosító e-mailen továbbítja a szolgáltató részére a szolgáltatással összefüggésben, és a kérdésekre adott válaszokat a szolgáltató valamint az együttműködő partnerei az általa megadott e-mail címre küldje meg.

## EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Az Allianz Orvosi Call Center szolgáltatás során nyújtott információk kizárólag tájékoztató jellegűek, a személyes orvosi vizsgálatot nem helyettesítik.

## ARV ZÁRADÉK

A Komplex csomagban az all risk biztosítási fedezet az Épületek vagyonsorozatban biztosított vállalkozás célú

## VOV ZÁRADÉK

Az otthon folytatott vállalkozás eszközeinek biztosításához

Az Allianz Otthonbiztosítás Plusz Mix és Komplex csomagjához választható.

Jelen záradék alkalmazásával az Allianz Otthonbiztosítás Plusz szerződési feltételei az alábbiak szerint módosulnak:

1. A Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) feltételeinek az értékőrző vagyonrészre vonatkozó 3. pontja alapján értékőrző vagyonrésznek minősül az otthon folytatott vállalkozás esetében **az 1 000 000 Ft-ot (egymillió forintot) meg nem haladó** pénzkészlet (készpénz) is.

**Az otthon folytatott vállalkozás Nemesfémek, drágakő, bélyeg, érme, pénzkészlet vagyonsorozat részben biztosított vagyontárgyainak tárolási előírásai**

### Pénzkészletekre vonatkozó előírások

100 E Ft-ig	Mobil vagy rögzített lemezkazettában, pénztárgépben
100 E Ft felett, legfeljebb 1 000 E Ft-ig	Mabisz által a megfelelő értékhatárra* bevizsgált és ajánlott (minősített), előírászerűen rögzített (telepített) lemez-, illetve páncélszekrényben

### A páncélszekrényekre vonatkozó előírások

A lemez- vagy páncélszekrényt a Mabisz előírásai szerint kell telepíteni. A Mabisz hatályos ajánlásrendszerének összefoglalója és tájékoztató dokumentumai – **Biztonságtechnikai útmutató a betöréselapás-, rablásbiztosítási kockázatok kezelésére (ajánlására)** – a Mabisz honlapján ([www.mabisz.hu](http://www.mabisz.hu)) érhetők el.

\* Az értékhatárok az A és G fokozat között megduplázódnak, ha az értéktárolókat fűrés- és nyitászérvelével ellátják, és bekötik az elektronikai jelzőrendszerbe.

A biztosító a szolgáltató által nyújtott az Allianz Orvosi Call Center szolgáltatás nyújtását bármikor, egyoldalúan indoklás nélkül megszüntetheti. A szolgáltatás díjmentességére tekintettel sem a szerződő, sem a biztosított a szolgáltatás megszüntetése miatt az Allianz Hungária Zrt.-vel szemben igényérvényesítéssel nem él.

Amennyiben a biztosítási szerződésben megjelölt szerződő a szolgáltatás igénybevételét, illetve az adatok kezeléséhez adott hozzájárulást a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) oldalon keresztül küldött nyilatkozattal megszünteti, az abban foglalt szolgáltatás nyújtása mind a szerződő részére, mind a biztosítottak részére az adatok törlésével megszűnik, és a jelen záradék hatályát veszti.

A **biztosító nem vállal felelősséget** az orvosi call center szolgáltatás keretében nyújtott információ pontosságáért, megbízhatóságáért, azok téves felhasználásáért, illetve azok téves értelmezéséért, valamint a kért tájékoztatás elmaradásából, vagy késedelmes megküldéséből, illetve az orvosi vélemény helytelen vagy téves megállapításából eredő vagyoni és nem vagyoni károkért.

épületekre, lakásokra, melléképületekre és a Vállalkozás vagyonsorozatban biztosított ingóságokra is kiterjed.

A biztosító szolgáltatása a biztosított pénzkészletek esetén legfeljebb az ajánlat mellékletét képező VOV záradéklapon Nemesfémek, drágakő, bélyeg, érme, pénzkészlet vagyonsorozat részben a pénzkészletekre rögzített biztosítási összegig terjed.

2. A VI. Függelék: betörésvédelmi szintek és összehatárok  
2. pontja (Az értékőrző vagyonrész tárolási szabályai) az alábbiakkal egészül ki:

### 3. A káridőponti védettségtől függő szolgáltatási limitösszegek a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) alapján

Káridőponti védettségi szint	Szolgáltatási limit (Ft)	Szolgáltatási limit VOV záradék esetén (Ft)	Szolgáltatási részlimit (Ft)					
			Értéktörző ingóságok	Értéktörző ingóságok VOV záradék esetén	Háztartási ingóságok	Különleges ingóságok	Gépek, berendezések, felszerelések	Áruk, készletek, termékek
1. védettségi szint	400 000	400 000	100 000	0	200 000	100 000	120 000	80 000
2. védettségi szint vagy 1. védettségi szint + elektronikai jelzőrendszer	2 000 000	2 000 000	500 000	100 000	1 000 000	500 000	500 000	500 000
3. védettségi szint vagy 2. védettségi szint + elektronikai jelzőrendszer	6 000 000	10 000 000	1 000 000	1 000 000	3 000 000	2 000 000	6 000 000	4 000 000
4. védettségi szint vagy 3. védettségi szint + elektronikai jelzőrendszer	16 000 000	20 000 000	3 000 000	1 000 000	9 000 000	4 000 000	20 000 000	10 000 000
4. védettségi szint + elektronikai jelzőrendszer	38 000 000	50 000 000	10 000 000	1 000 000	20 000 000	8 000 000	30 000 000	20 000 000

Az időszakos tartózkodás célját szolgáló lakóépületben keletkezett betöréseslopás-kár esetén a biztosító a fenti táblázatban meghatározott teljes kártérítési és részlimitösszegek 50%-áig nyújt szolgáltatást, de az Áruk, készletek, termékek vagyonsoportrészben, illetve Nemesfémek, drágakő, bélyeg, érme és pénzkészlet vagyonsoportrészben biztosított vagyontárgyakra (1. pontban részletezve) az időszakos üzemeltetési időn kívül nem nyújt szolgáltatást.

Az otthon folytatott vállalkozás Nemesfémek, drágakő, bélyeg, érme és pénzkészlet vagyonsoportrészben biztosított készpénzére és értéktörző vagyontárgyaira, ha a káridőponti védettség

- az 1. védettségi szintnek felel meg, szolgáltatás nem nyújtható
- a 2. védettségi szintnek vagy az 1. védettségi szint + elektronikai jelzőrendszer védelmi szintnek felel meg, legfeljebb 100 E Ft szolgáltatás nyújtható a limitösszegekben belül.

## VVF ZÁRADÉK

A felelősségbiztosítás feltételei az otthon folytatott vállalkozói tevékenység esetében

Az Allianz Otthonbiztosítás Plusz Mix és Komplex csomagjához választható, amennyiben a kockázatviselés helyén a biztosított vállalkozói tevékenységet is folytat.

A jelen záradék alkalmazásával a III. Kiegészítő felelősségbiztosítás feltételei az alábbiakkal egészülnek ki:

Általános felelősségbiztosítás otthon folytatott vállalkozások részére

### 1. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

Azok a szerződésen kívül harmadik személynek okozott személysérüléses vagy dolgokban keletkezett károk, amelyeket a biztosított, annak alkalmazottja vagy megbízottja a kockázatviselés helyén folytatott vállalkozási tevékenység végzésével összefüggésben okozott Magyarország területén, és amelyekért a magyar jog szabályai szerint a biztosított kártérítési kötelezettséggel tartozik.

1.1. Szerződésen kívül okozottak minősül

- a biztosítottal szerződéses jogviszonyban nem álló harmadik személynek, illetőleg

- a biztosítottal szerződéses kapcsolatban állóknak szerződésen kívül okozott kár.

### 2. A BIZTOSÍTOTTAK KÖRE

A jelen feltételek alapján biztosított az alapbiztosítás alapján biztosítottak minősülő természetes személy, jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, aki/ amely a vállalkozói tevékenységet folytatja.

### 3. KIZÁRÁSOK

3.1. A biztosító kártérítési kötelezettsége nem terjed ki:

- a fuvarozói felelősségbiztosítás körében okozott károokra;
- a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás körébe tartozó károokra;
- a szakmai, a termék- vagy a szolgáltatás-felelősségbiztosítás körébe tartozó károokra;
- a munkabalesetből eredő kárigényekre;
- a jogszabályban meghatározott felelősségnél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségen alapuló kárigényekre;

- a hatósági engedélyhez kötött tevékenység engedély nélküli végzése során, az azzal okozati összefüggésben keletkezett károokra;
- a kötbérre, bírságra és egyéb büntető jellegű költségekre;
- valamely ingatlanban az alátámasztások gyengítése, eltávolítása, rezgése vagy a megépítésük elmulasztása miatt bekövetkező károokra;
- a vagyontárgyak (ideértve a pénzt, értékpapírokat, értékcikket) elvesztéséből eredő károokra;
- a szerződészegéssel a másik félnek okozott károokra;
- a biztosított vezető tisztségviselői által, ilyen minőségükben okozott károokra;
- a tanulók és hallgatók által a gyakorlati képzés alatt okozott károokra;
- a munkáltató által kezdeményezett és jóváhagyott társadalmi munka során keletkezett károokra;
- a házi- és a vadállatok által okozott károokra;
- a vízi és a légi járművek, a mezőgazdasági vontatók és a lassú járművek üzemeltetésével, használatával okozott károokra;
- a gépjárművek által okozott nem baleseti jellegű útrongálási, és a mesterséges tereptárgyakban (töltés, támfal stb.) okozott károokra;
- gépjármű munkagépként való használata során okozott károokra;
- a talaj vagy növényi kultúrák letaposásából, leleheléséből származó károokra.

### 3.2. Nem téríti meg a biztosító

- a folyamatos környezetszennyezéssel (a levegő, a talaj, a víz stb. szennyezésével) okozott, nem baleseti eredetű károkat;

- ha a biztosított jogszabályban vagy egyéb kötelező előírásban meghatározott személyi, tárgyi, műszaki, technikai, informatikai feltételek nélkül végezte tevékenységét, és a kár ezzel összefüggésben keletkezett;
- azokat a károkat, amelyeket a biztosítottak egymással, alkalmazottaikkal, megbízottjaikkal vagy hozzátartozóikkal szemben érvényesítenek.

## 4. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

4.1. A vagyonbiztosítás vagy a vagyonbiztosításhoz kötött felelősségbiztosítás megszűnésével egy időben a jelen záradék is megszűnik.

4.2. A jelen záradékban nem érintett kérdésekben a felelősségbiztosítások közös feltételei az irányadók.

## 5. A BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

A VVF záradék alapján a biztosítási összeg a felelősségbiztosításban választott **általános felelősségbiztosítás biztosítási összegének a 20%-a**.

### 5.1. A VVF záradék alapján a biztosító a károkat

- **biztosítási időszakonként a szerződő által választott biztosítási összegig (éves kártérítési limit),**
- **káreseményenként legfeljebb az éves kártérítési limit 50%-áig téríti meg.**

5.2. A VVF záradék alapján a biztosító a szerződésen kívül harmadik személy(ek)nek okozott ruhakárokat

- **káreseményenként legfeljebb 25 000 Ft-ig,**
- **éves szinten maximum 100 000 Ft-ig téríti meg.**

## 2.SZ. FÜGGELÉK: MŰTÉTI LISTA

A biztosító fenntartja a jogot arra, hogy az orvosi eljárásokban bekövetkező változások következtében módosítsa a mellékletben szereplő műtétek térítési kategóriáit. (pl. valamelyik műtét kevésbé minősül majd súlyosnak, mert elvégzése az orvosi technika fejlődése miatt kevésbé veszélyes.)

A lista a leggyakrabban előforduló műtétek besorolását tartalmazza. A kárigényeknél előforduló egyéb – a listában nem szereplő – műtétek esetében a besorolást a biztosító orvos szakértője állapítja meg.

**Felhívjuk figyelmét, hogy az alábbi táblázat kizárásokat („IV. Nem térítendő műtétek” elnevezésű oszlop) tartalmaz.**

I. Kisműtétek	II. Közepes műtétek	III. Nagyműtétek	IV. Nem térítendő műtétek
<b>A) Az általános sebészet körében</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tályogfeltárás testüregen kívül</li> <li>- Körömlevétel</li> <li>- Panaritium feltárás (kézujjakon lévő tályog feltárása)</li> <li>- Jóindulatú daganat vagy tumoros (daganatos) képlet (cysta) eltávolítása emlőből,</li> <li>- Melanoma malignum eltávolítása bőrből, bőr alatti kötőszövetből</li> <li>- Fissura ani (végbélnyílás berepedés) műtéte</li> <li>- Thrombectomia analis (végbélnyílási vérrög eltávolítása)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nyaki sipoly, cysta (hólyagos daganat), daganat eltávolítása</li> <li>- Műtét a nyelőcső nyaki szakaszán</li> <li>- Resectio glandulae thyreoideae (pajzsmirigy egy részének eltávolítása)</li> <li>- Mellékpajzsmirigy eltávolítása</li> <li>- Pleurodesis (mellhártyaösszenövés műtéte)</li> <li>- Perforált (átfürödött) fekély elvarrása</li> <li>- Gastrotomia (gyomor megnyitása)</li> <li>- Gastrostomia (gyomorsipoly képzése)</li> <li>- GEA (gyomor-bél anastomosis/összeköttetés)</li> <li>- Cardiomyotomia (gyomorszájizom műtéti metszése) (laparotómiából /hasüregi feltárásból vagy laparoscopos/hasüregi tükrön keresztül)</li> <li>- Distalis gyomorresectio (gyomor alsó részének eltávolítása)</li> <li>- Enterostomia (belsőipolyképzés)</li> <li>- Vékonybél anastomosis /összeköttetése</li> <li>- Vagotomia (hasüregi bolygóideg átvágása)</li> <li>- Colostomia (vastagbelsőipoly képzése)</li> <li>- Fistula ani (végbelsőipoly) műtéte</li> <li>- Májvarrat</li> <li>- Cholecystectomy (epehólyageltávolítás) (nyitott vagy laparoscopos/hasüregi tükrön keresztül)</li> <li>- Anast. (összeköttetés létrehozása) pancreas (hasnyálmirigy) álcysta miatt</li> <li>- Sérvműtétek</li> <li>- Ileus (bélzáródás) műtét (bélresectio/ csonkolás nélkül)</li> <li>- Végtagcsonkolások</li> <li>- Embolectomia (vérrög vagy egyéb anyag eltávolítása érpályából)</li> <li>- Bőrpótlás szabad átültetéssel vagy helyi eljárással</li> <li>- Lumbalis és thoracalis sympathectomia (ágyéki és mellkasi együttérző idegerek átvágása)</li> <li>- Appendectomia (féregnyúlvány eltávolítása)</li> <li>- Emlődaganat quadrectomia (negyedelőműtét) + axill. block dissectio (hónalji nyirokcsomók kivágása)</li> <li>- Combfejmegetartó műtét: osteotomia/ csontvésés (valgisalo /görbítés, varisalo/kihajlítás, flexió/s meghajlítás, rotációs /csavarás)</li> <li>- PEG – percutan endoscopos gastrostoma (bőrön át történő behatolással csövön keresztüli gyomorsipolyképzés)</li> <li>- Epekőzúzás</li> <li>- Oddi sphincter műtétek (közös epevezeték záróizmának műtétei)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pajzsmirigy kiirtása</li> <li>- Nyaki blockdissectio (nyaki nyirokcsomók eltávolítása)</li> <li>- Gátori daganat eltávolítása</li> <li>- Emlőplasztika (helyreállítás), emlőeltávolítás betegség vagy sérülés miatt</li> <li>- Nyelőcsősérülés műtéte a mellkasi szakaszon</li> <li>- Segmentectomia, lobectomia pulmonis (a tüdőszövet egy részének vagy egy egész lebenynek az eltávolítása)</li> <li>- Decorticatio (kéregtelenítés)</li> <li>- Thoracoplastica (mellkasi helyreállító műtét)</li> <li>- Resectio ventriculi (gyomorcsonkolás)</li> <li>- Vastagbél-resectio (-csonkolás)</li> <li>- Proximális gyomorresectio (gyomor felső részének csonkolása)</li> <li>- Végbélkiirtás</li> <li>- Rectovaginalis (végbél-hüvely közötti) sipoly műtéte</li> <li>- Splenectomy (lépeltávolítás)</li> <li>- Icterus mechanicus (elzáródásos sárgaság) műtéte</li> <li>- Thoracalis sympathectomia (mellüregi együttérző idegerek átvágása)</li> <li>- Pancreas resectio (hasnyálmirigy csonkolása)</li> <li>- Kizárt sérv műtéte bélresectióval (bélcsonkolással)</li> <li>- Végtag-exarticulatio (-kiizsítések)</li> <li>- Bőrpótlás távoli lebennyel</li> <li>- Üregek falának rekonstrukciója (helyreállítása)</li> <li>- Komplex (teljes/összetett) szövetpótlás</li> <li>- Rekeszsérv műtéte</li> <li>- Laparoscopos refluxgátló (hasüregi csövön keresztüli, a gyomortartalom visszafolyását gátló) műtét</li> <li>- Laparoscopos (csövön keresztüli) vagy nyitott adrenalectomia (mellékvese-eltávolítás)</li> <li>- Laparoscopos cysta marsupialisatio (csövön keresztüli hólyagtömlő kivarrás a hasfalhoz)</li> <li>- Laparoscopos pancreasműtétek (csövön keresztüli hasnyálmirigy-műtétek)</li> <li>- Laparoscopos (csövön keresztüli) vastagbél- vagy végbélműtétek</li> <li>- Májzsugorodás miatti sebészeti beavatkozások</li> <li>- Tracheo-bronchoplastica (légsző-hörgő helyreállító műtét)</li> <li>- Pneumonectomia (tüdőcsonkolás)</li> <li>- Gastrectomia (gyomor-eltávolítás)</li> <li>- Pancreato-duodenectomia (hasnyálmirigy-nyombél eltávolítás)</li> <li>- Nyelőcső eltávolítása és pótlása</li> <li>- Szabad lebeny átültetése mikrovascularis anastomosisal (kiszérhálózati összeköttetéssel)</li> <li>- Szervtranszplantáció (szervátültetés)</li> <li>- Májresectio (májcsonkolás)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kisebb bőrhegek, tetoválások, idegen testek eltávolítása</li> <li>- A bőr felszínén és a bőr alatt lévő szövetek elváltozásának műtéti ellátása, kivéve melanoma malignum eltávolítása</li> <li>- Varicositas (visszérbetegség) műtétei</li> <li>- Aranyér műtéte</li> <li>- Nyaki borda műtéte</li> <li>- Laparoscopos adhaesiolysis (hasüregi csövön keresztüli összenövés-oldás)</li> <li>- Laparoscopos (hasüregi csövön keresztüli) diagnosztika</li> <li>- Recidív (kiújuló) hasfali sérvműtét hálóbeültetéssel, nyitott vagy laparoscopos úton (hasüregi csövön keresztüli)</li> <li>- Osteosynthesisből (csontegyesítésből) fémanyag eltávolítása</li> </ul>

Felhívjuk figyelmét, hogy az alábbi táblázat kizárásokat („IV. Nem térítendő műtétek” elnevezésű oszlop) tartalmaz.

I. Kisműtétek	II. Közepes műtétek	III. Nagyműtétek	IV. Nem térítendő műtétek
<b>B) Szakosított sebészeti ellátások</b> (függetlenül attól, hogy általános sebészeti osztályon vagy szakosított sebészeti osztályon végzik)			
<b>1. A baleseti sebészet körében</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dislocalt (elmozdult) törések konzervatív (hagyományos) helyretétele és rögzítése (extensio/nyújtás, gipszkötés)</li> <li>- Ficamok helyretétele</li> <li>- Fedett tűzések</li> <li>- Mellkasi szívás behelyezése</li> <li>- Sebexcisio (sebkimetszés) – (elsődleges, halasztott vagy másodlagos varrattal)</li> <li>- Dialyzáló (anyagcseretermékeket eltávolító) hasúri mosás</li> <li>- Perifériás (ebben az esetben: végtagi) sérülések ellátása</li> <li>- Hasi, illetve mellkasi szúrt sérülések ellátása az üreg megnyitása nélkül</li> <li>- Feltárás felületes fertőzés miatt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Velőúrsínezés (fedetten vagy nyíltan bezárva)</li> <li>- Boka-, olecranon/könyökcsúcs-, patella/térdkalács synthesis /helyreállítás</li> <li>- Osteotomia (csontvésés)</li> <li>- Arthrotomia (ízület megnyitása)</li> <li>- Sequestrotomia (elhalt csontdarab eltávolítása)</li> <li>- Ízületi szalagok varrata, pótlása</li> <li>- Tracheotomia (légcsőmetszés)</li> <li>- Idegen test eltávolítása (mélyen fekvő vagy testüregbe hatoló)</li> <li>- Arthroscopos műtétek (ízületek csövön keresztüli műtétei) – (különböző technikai megoldásokkal: Shaving, felfúrás, lat. release, acromion plastica, Bankart-műtét, térdszalagplasztika)</li> <li>- Nyílt, egyszeres törés csontegyesítő műtéti ellátása</li> <li>- Az arckoponya törései (különböző törési típusok: Le Fort I-II.)</li> <li>- Blow out törés (szemüregi törés)</li> <li>- Ínvarrat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Velőúrszegés</li> <li>- Combnyaktáji szegezés</li> <li>- Lemezes csontegyesítés</li> <li>- Áthatoló mellkasi sérülés műtéte</li> <li>- Áthatoló hasi sérülés műtéte</li> <li>- Mellkasi szervek fedett sérülésének műtéte</li> <li>- Hasi szervek fedett sérülésének műtéte</li> <li>- Arthrodesis (ízületmerevítés)</li> <li>- Medencestabilizáló műtétek (hátsó perem törése, acetabulum /ízüvápá/ törése, transsacralis fixatio /keresztcsonton keresztüli rögzítés/)</li> <li>- Csontdefectusok (csonthiányok) pótlása, végtagfelépítés</li> <li>- Nyílt, többszörös törés csontegyesítő ellátása</li> <li>- Tomportáji törések OS (csontegyesítése)</li> <li>- Idegbénulás palliatív (tüneti) műtéte intranszplantációval (inátültetéssel)</li> <li>- Súlyos végtagsérülés ellátása (ér-, idegvarrattal, osteosynthesissal /csontegyesítéssel)</li> <li>- Neurorraphia (idegvarrat), idegtranszplantatio (idegbeültetés) mikroszkóppal</li> <li>- Polytraumatizált (több testrészen sérült) betegnél többszörös mellkasi vagy hasi szervsérülés</li> <li>- Nagyérsérülések varrata</li> <li>- Értranszplantatio (érbeültetés)</li> <li>- Replantatio (visszaültetés)</li> <li>- Prothesis (mesterséges testrész) beültetése: csípő, váll, könyök, csukló</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Posttraumás (sérülések utáni) hegkorrekciók</li> <li>- Váll-, illetve térdízület bemozgatása (posttraumás contractura /sérülés utáni zsugorodás/ miatt)</li> <li>- Carotis angiographia (fejverőéri érfejtéses vizsgálat), liquorterek (agyvízterek) kontrasztanyaggal (röntgensugár elnyelő anyaggal) történő vizsgálata</li> <li>- Invertált és habituális (régis és visszatérő) ficam műtéte</li> <li>- Arthroscopia (ízületi tükrözés)</li> <li>- Laparotomia explorativa (a hasüreg megnyitása diagnosztikus tájékozódás céljából)</li> <li>- Álzületek (fertőzött és nem fertőzött) belső és külső csontegyesítése</li> <li>- Arthroplastica (ízületi helyreállítás)</li> </ul>
<b>2. Az ortopédiai sebészet körében</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ínhüvelyen, inakon végzett beavatkozások (tenotomia/ínmetszés, incisio/bemetszés)</li> <li>- Lábujjak csonkolása</li> <li>- Achilles-ín tenotomiája (ínmetszése), abductor pollicis in incisio (hüvelykujj távolító in metszése)</li> <li>- Combfejmegetartó műtétek (core decompression/ comb-fejcsre ható nyomás csökkentésével)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Alkar, lábszár alagútszindróma-műtéte (idegpályát leszorító kötőszövetes lemeznek a leszorítást oldó műtéte)</li> <li>- Nagy végtagségment-amputiációk (végtagrészt eltávolítások)</li> <li>- Intranspositiok (in-áthelyezések)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Osteotomiák (csontvésések)</li> <li>- Spasticus (görcsös) bénulás műtéti kezelése</li> <li>- Csípőközeli femur-osteotomia (comb-csont-vésés)</li> <li>- Tibiaosteotomia (síp-csontvésés)</li> <li>- Medenceosteotomia (Chiari) (medence-csontvésés Chiari módszerével)</li> <li>- Combfejmegetartó műtétek (osteotomiával/csontvésés/ és érneles csontblokk/csontdarab/ behelyezéssel)</li> <li>- Csípő-, térdízület-, váll-, könyök-arthroplastica (ízületi helyreállítás)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hallux valgus, digitus V. varus (gacso nagy lábujj, horgas ötödik lábujj) műtétei</li> <li>- Habituális patellaficam (visszatérő térdkalács-ficam)</li> <li>- Világrahozott csípőficam műtéti repositiója (helyretevése)</li> </ul>
<b>3. Az urológiai sebészet körében</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Praeputium (fityma) szakadás ellátása – sutura (varrat)</li> <li>- Torquatio testis – detorquatio (herecsavarodás – megszüntetése)</li> <li>- Verruca (szemölcs), atheroma (kásadaganat) eltávolítása penisről (hímveszőről)</li> <li>- Hydrocele (vízsér) szúrscsapolás</li> <li>- Idegen test eltávolítása hólyagból húgycsővön át</li> <li>- Húgycsőpolyp (kocsányos daganat) extirpatiója (eltávolítása)</li> <li>- Vasectomia (ondó/sperma vezeték egy szakaszának eltávolítása) terápiás célból</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Epididymectomia (mellékhere eltávolítása)</li> <li>- Orchidectomia (castratio) – (herék eltávolítása)</li> <li>- Prostatatályog (dülmirigy-tályog) megnyitása</li> <li>- Endovesicalis elektrocoagulatio (húghólyagon belüli szövetrész elektromos elroncsolása)</li> <li>- Penisamputatio (hímvesző-eltávolítás)</li> <li>- Hydrocele műtét op. sec. Winckelmann, Bergmann (vízsér műtét W., B. módszerével)</li> <li>- Spermatocele resectio (ondótartalmú tömlő kivágása)</li> <li>- Varicotomia (visszeres csomó kimetszése)</li> <li>- Dormia/Zeiss kőextractio (húgyvezeték-kő eltávolítása D., Z.. módszerével)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ureterotomia (húgyvezeték megnyitása)</li> <li>- Nephropexia (vese-felvarrás)</li> <li>- Nephrectomia (vese eltávolítása)</li> <li>- Polusresectio (vesecsúcs eltávolítása)</li> <li>- Cavernotomia (üregkimetszés)</li> <li>- Transrenalis drain (vesén keresztüli váladékvezető cső behelyezése)</li> <li>- Vesecysta resectiója (vesehólyag eltávolítása)</li> <li>- Decapsulatio (kéregeltávolítás)</li> <li>- Prostatectomia (dülmirigy-kimetszés)</li> <li>- Hólyagnyaki Y-V plasztika (Y-V alakú helyreállító műtét)</li> <li>- Diverticulectomia (kiöblösödés kimetszése)</li> <li>- Hólyagfal resectiója (csonkolása)</li> <li>- Transurethralis hólyagtumor-resectio (húgycsővön keresztüli hólyagdaganat-eltávolítás)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Katheterezés (vizelet-lecsapolás)</li> <li>- Hólyagszúrscsapolás</li> <li>- Paraphymosis repositio (beszorult szűk fityma helyretétele)</li> <li>- Fimosis fimotomia, circumcisio (fitymaszűkület miatti fitymametszés, körülmetélés)</li> <li>- Vese functionalis (működési) vizsgálata ureterkatheterezés (húgyvezetéken át bevezetett cső) útján</li> <li>- Herebiopsia (heréből szövetminta vétel)</li> <li>- Prostatobiopsia (dülmirigyből szövetminta vétel)</li> <li>- Vesebiopsia (veséből szövetminta vétel)</li> <li>- Hólyagbiopsia (húgyhólyagból szövetminta vétel)</li> <li>- Pyelum plastica (vesemedence helyreállítása)</li> </ul>

Felhívjuk figyelmét, hogy az alábbi táblázat kizárásokat („IV. Nem térítendő műtétek” elnevezésű oszlop) tartalmaz.

I. Kisműtétek	II. Közepes műtétek	III. Nagyműtétek	IV. Nem térítendő műtétek
<b>B) Szakosított sebészeti ellátások</b> (függetlenül attól, hogy általános sebészeti osztályon vagy szakosított sebészeti osztályon végzik)			
<b>3. Az urológiai sebészet körében</b>			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hólyagkő-extractio(eltávolítás)</li> <li>- Ureterocele elektroincisiója (húgyvezeték-sérv elektromos metszése)</li> <li>- Sectio alta (felső hólyagmetszés)</li> <li>- Transurethralis lythotripsia (húgycsövön keresztüli kőzúzás)</li> <li>- UH-vezérelt nephrostomia, vesecysta-punctio (ultrahang vezérelt vesemedencesípoly képzése, vese hólyagdaganatának szúrscapolása)</li> <li>- Urethrotomia ext. (húgyvezeték külső metszése)</li> <li>- Renalis lythotripsia (vesekőzúzás)</li> <li>- Endourológiai (csövön keresztüli) beavatkozások</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Transurethralis prostatatumor-resectio (húgycsövön keresztüli dűlmirigy-daganat eltávolítás)</li> <li>- Transurethralis hólyagnyakadenoma-resectio (húgycsövön keresztüli hólyagnyak-mirigydaganat eltávolítás)</li> <li>- Transurethralis hólyagnyak-resectio sphinctersclerosis miatt (húgycsövön keresztüli hólyagnyak-eltávolítás a záróizom elmeszesedése miatt)</li> <li>- Húgycsőplasztikák (húgycső-helyreállító műtétek – a különböző eljárásokat kidolgozó urológus sebészek nevével jelzett módszerek szerint: Denis-Browne,- Michalowski, Johanson, Duckett stb.)</li> <li>- Emasculatio (herék eltávolítása)</li> <li>- Transurethralis (húgycsövön keresztüli) hólyag- vagy prostata (dűlmirigy) műtétek</li> <li>- Vesekőműtétek</li> <li>- Radicalis (gyökeres) veseműtét (vese tumor blockdissectiója / daganat egészében történő kivágása)</li> <li>- Heredaganat műtétje, bilateralis retroperitonealis lymphadenektomia (mindkét oldalon hashártya mögötti nyirokmirigy-kiirtással)</li> <li>- Hypotermiás (lehűtött testhőmérséklet biztosításával történő) veseműtét</li> <li>- Uretero ureteralis anastomosis (húgyvezeték-részek összeköttetése)</li> <li>- Uretero sigmoidostomia (cystectomiával, cystectomy nélkül) – (húgyvezeték beültetése a vastagbél alsó részébe, húghólyagkimetszéssel vagy anélkül)</li> <li>- Bricker-hólyag (húghólyag-képzés Bricker módszere szerint)</li> <li>- Ileocystoplastica: Bricker, Studer, Mainz II., Pouch (csípőbéli húghólyagképzés, különböző módszerekkel)</li> <li>- Totalis prostatektomia (teljes dűlmirigykiirtás)</li> <li>- Vesetranszplantatio (veseátültetés)</li> <li>- Adrenalektomia (mellékvese eltávolítás)</li> <li>- Műveseellátás (dialysis/méreganyagok kiszűrése) megkezdése</li> <li>- Ureter-neoimplantációk (húgyvezeték-pótlás mesterséges anyag beültetésével)</li> <li>- Ureter (húgyvezeték) pótlás béllal</li> <li>- Mellékvese-daganatok műtete</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ureter plastica (húgyvezeték helyreállítása)</li> <li>- Aberrans veseérresectio (nem megfelelő helyen lévő veseér eltávolítása)</li> </ul>
<b>4. A szemészet körében</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Chalazion (jégárpa) műtét</li> <li>- Kis szemhéji tumorok (daganatok) eltávolítása</li> <li>- Kis szemhéji sebészet ellátása</li> <li>- Kis kötőhártyasebészet ellátása</li> <li>- Blepharorrhaphia (szemhéjvarrás)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Enucleatio bulbi (a szem eltávolítása)</li> <li>- Epibulbaris tumorok (szemgolyón kívüli daganatok) eltávolítása</li> <li>- Perforáló (áthatoló) sérülések ellátása (a mágnesműtét kivételével)</li> <li>- Punctio corneae (szaruhártya szúrscapolása)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Glaucomaellenes (zöldhályogellenes) műtétek (nem mikrosebészeti)</li> <li>- Hályogműtét (nem mikrosebészeti)</li> <li>- Ablatio retinae (ideghártya-leválás) műtete</li> <li>- Szaruhártya-átültetés (nem mikrosebészeti)</li> <li>- Nagy szemészeti plasztikák (helyreállító műtétek)</li> <li>- DCR (könny-utak levezető képességének helyreállítása)</li> <li>- Intraocularis (szemgolyón belüli) idegen test eltávolítása (nem mikrosebészeti)</li> <li>- Canaliculus restructio (csatornacska helyreállító) műtét</li> <li>- Orbita (szemüregi) műtétek (tumor/daganat, decompressio/nyomáscsökkentés, exenteratio/ szemeltávolítás)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pterygium (kúszóhártya) műtete</li> <li>- Kancsalságjavító műtét</li> <li>- Kis szemhéji plasztikák (helyreállító műtétek)</li> <li>- Hibás szemhéjállás műtetei</li> </ul>

Felhívjuk figyelmét, hogy az alábbi táblázat kizárásokat („IV. Nem térítendő műtétek” elnevezésű oszlop) tartalmaz.

I. Kisműtétek	II. Közepes műtétek	III. Nagyműtétek	IV. Nem térítendő műtétek
<b>B) Szakosított sebészeti ellátások</b> (függetlenül attól, hogy általános sebészeti osztályon vagy szakosított sebészeti osztályon végzik)			
<b>4. A szemészet körében</b>			
		<ul style="list-style-type: none"> <li>– Mikrosebészeti műtétek (pl. phakoemulsificatio, vitrectomia, glaucomaellenes műtét – szemlencse-mag-eltávolítás, üvegtest-eltávolítás, zöldhályog-ellenes műtét)</li> <li>– Fotocoagulatio (fényvel történő szövet-alvasztás)</li> <li>– Hályogműtét intraocularis (szemen belüli) műlencse beültetésével</li> <li>– Perforáló (áthatoló) szemsérülés ellátása primer intraocularis (közvetlen szemem belüli) műlencse beültetésével</li> </ul>	
<b>5. A fül-orr-gégészet körében</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Tonsillectomia (torokmandula eltávolítása)</li> <li>– Endonasalis (orron belüli) műtétek (orr-sővény, polyp/kocsányos-daganat, rostasejt, hallójárat, exostosis/csontkinövés, antrum/arcüregsipoly-zárás)</li> <li>– Incisio haematoma auric. (fül vérömlenyének bemetszése)</li> <li>– Hallójárat idegen testek műtéti eltávolítása</li> <li>– Microlaryngochirurgia (mikroszkópos gégeműtétek) – (excisio/kimetszés, incisio/bemetszés, decorticatio/lehántás, exstirpatio/eltávolítás, synechiolysis/összenövés- oldás)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– A külső orrmelléküregek és a külső fül műtétei</li> <li>– Szövődménymentes mastoidectomia (a csecsnnyúlvány légtartalmú sejtjeinek eltávolítása), antrotomia (a csecsnnyúlvány üregének megnyitása)</li> <li>– Részleges külső gégeműtétek</li> <li>– Orr-fül plasztikai (helyreállító) műtétek csak baleseti kárral összefüggésben</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Stapedotomia (a kengyel metszése)</li> <li>– Teljes gégekiirtás</li> <li>– Hangréstágító műtétek</li> <li>– Radikális (gyökeres) fülműtét</li> <li>– Egy ülésben végzett nyaki dissectio (köteg-eltávolítás) és teljes gégekiirtás</li> <li>– Fülműtét endocranialis (koponyán belüli) szövődménnyel</li> <li>– Meniere-műtétek (belső fül eredetű szédüléssel járó betegség /Meniere-kór/ gyógyítását célzó, a belső fülben végzett műtétek)</li> <li>– Partialis és totalis (részleges és teljes) orrhíány pótlás csak baleseti kárral összefüggésben</li> <li>– Totális (teljes) fülkagylóképzés csak baleseti kárral összefüggésben</li> <li>– Stapedectomia (kengyel eltávolítása)</li> <li>– Acusticus neurinoma (hallószervi idegdaganat) eltávolítása</li> <li>– Nyaki tápcsatorna-rekonstrukció (helyreállítás) betegség vagy baleset miatt</li> <li>– Fej-nyaki tumor (daganat) műtéte nyaki blockdissectioval (nyirokcsomók teljes kiirtásával)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Hallásjavító műtétek</li> <li>– Intraossealis (csonton belüli) hallókészülék beültetése</li> <li>– Cochlearis implantatio (csigajárat meszterseges anyag beültetés)</li> <li>– Agytörzsi implantatio (mesterséges anyag beültetés)</li> </ul>
<b>6. A szájszészett körében</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Prothetikai (fogszórtóló) előkészítő műtét</li> <li>– Zárt arccsontrepositio/helyretétel, arcus zygomaticus (járomív) repositio (helyretétel)</li> <li>– Fogtörések rögzítése</li> <li>– Parodontalis (fogágyi) műtétek</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Kisebb plasztikai (helyreállító) műtétek csak baleseti kárral összefüggésben</li> <li>– Csonttörés ellátása intra-, extraoralis (szájüregben belüli, -kívüli) feltárásban</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Partialis mandibularesectio (részleges alsó állcsonteltávolítás)</li> <li>– Partialis maxillaresectio (részleges felső állcsonteltávolítás)</li> <li>– Totalis mandibularesectio (teljes alsó állcsonteltávolítás) – (féloldali)</li> <li>– Totalis maxillaresectio (teljes felső állcsonteltávolítás) – (féloldali)</li> <li>– Ankylosis (ízületi merevség) műtéte</li> <li>– Nagyobb plasztikai (helyreállító) műtét csak baleseti kárral összefüggésben</li> <li>– Arckoponya többszörös törései (Le Fort III.)</li> <li>– Parotidectomia (nyálmirigykiirtás) a nervus facialis (az arcideg) megkímélésével</li> <li>– Alagútműtét</li> <li>– Fejecspótlás bordaporcgrafttal (-szövetdarabbal)</li> <li>– Állkapocspótlás szabadon</li> <li>– Tumor (daganat) műtét nyeles lebenyes rekonstrukcióval (helyreállítással)</li> <li>– Tumor (daganat) műtét – egyedi rekonstrukció (helyreállítás)</li> <li>– microvascularis (kísér-hálózati) lebeny-nyel</li> <li>– Bimaxillaris osteotomia (kétoldali felső állcsont vésése)</li> <li>– Rekonstrukciós (helyreállító) műtétek implantatumokkal (mesterséges anyagokkal), csontpótlással kombinálva</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Cysta (hólyagdaganat) műtét</li> <li>– Gyökércsúcs-resectio/eltávolítás</li> <li>– Retineált, impactált (visszamaradt, beékelődött) fogak eltávolítása</li> <li>– Kis odontogen (fogeredetű) daganatok műtéte</li> <li>– Gyökérimplantatio (mesterséges gyökér) behelyezése, eltávolítása</li> <li>– Foggyökér-dissectio/szétvágás</li> <li>– Luc-Caldwell műtét (csont-helyreállítás)</li> <li>– Velumplasztika (lágyszájpadli vitorla helyreállítása)</li> <li>– Subperiostealis implantatio (mesterséges anyag behelyezése csontthártya alá)</li> <li>– Ajak-, illetve szájhasadék műtéte</li> <li>– Intraoralis tu. excisiók, blockresectiók (szájon belüli daganatok kimetszése, eltávolítása)</li> <li>– Submandibularis (állkapocs alatti) nyálmirigy eltávolítása</li> <li>– Nyúlajakműtét</li> <li>– Progenia (hátra ugró állkapocs miatti) műtét</li> <li>– Prognathia (előre álló állcsont miatti) műtét</li> <li>– Farkastorokműtét</li> </ul>

Felhívjuk figyelmét, hogy az alábbi táblázat kizárásokat („IV. Nem térítendő műtétek” elnevezésű oszlop) tartalmaz.

I. Kisműtétek	II. Közepes műtétek	III. Nagyműtétek	IV. Nem térítendő műtétek
<b>B) Szakosított sebészeti ellátások</b> (függetlenül attól, hogy általános sebészeti osztályon vagy szakosított sebészeti osztályon végzik)			
<b>7. Az idegsebészet körében</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Excisio (kimetszés), sutura (varrat)</li> <li>- Exairexis (kivágás)</li> <li>- Arteriectomia (ütőér egy részének eltávolítása)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Impressio fractura (behorpadásos törés)</li> <li>- Fürt lyuk felhelyezése</li> <li>- Krónikus (idült) subduralis haematoma (agyhártya alatti vérömleny) ellátása</li> <li>- Kontrollált thermolaesio, trigeminus neuralgia hypophysectomia esetében (ellenőrzött hősérüléses beavatkozás, a háromsztatú ideg fájdalmánál az agyalapi mirigy eltávolítása esetében)</li> <li>- N. facialis decompressio (az arcideg ható nyomás csökkentése)</li> <li>- Perifériás (környéki, elsősorban végtagi) idegműtétek</li> <li>- Lumbalis (ágyéktáji) porckorongsérv</li> <li>- Koponyacsonttumork (-daganatok)</li> <li>- Koponyacsont-plasztika (-helyreállító műtét) csak baleseti kárral összefüggésben</li> <li>- Agykamradrain (agykamrába cső) behelyezése</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Balloncatheteres (ballon-szondás) beavatkozások</li> <li>- Lebenyresectiók (lebenycsonkolások), Gerincsérültek műtétei</li> <li>- Lebenygliomák (lebeny-agydaganatok)</li> <li>- Convexitás meningeomák (domborlati pókhálójártya daganatok)</li> <li>- Intracerebralis, intracerebellaris haematoma (agyállománybeli, kisagyon belüli vérömleny)</li> <li>- Epiduralis, acut subduralis (kemény agyhártya feletti és heveny kemény agyhártya alatti) vérzések</li> <li>- Nasalis liquorrhoea (orrüregi agyvíz-csorgás)</li> <li>- Shunt műtétek (összeköttetést képző műtétek)</li> <li>- Cerebellaris tumorok (kisagyi daganatok)</li> <li>- Arnold Chiari (kisagysérv), foramen Magendie (agyvízáteresztő nyílás) elzáródásának direkt műtéte</li> <li>- Syringomyelia, basalis impressio (gerincvelői üreg, agyalapi benyomódás megszüntetésének műtétje)</li> <li>- Spinalis extramedullaris és epiduralis tumorok (gerincvelőn kívüli és kemény agyhártya feletti daganatok)</li> <li>- Csigolyatumorok (-daganatok)</li> <li>- Cervicalis porckorongsérv laminectomiából (nyaki porckorongsérv műtét a hátsó csigolyaív eltávolításával) és elülső behatolásból</li> <li>- Cervicalis spondylosis (nyaki csigolyamevedés) miatti műtét</li> <li>- Carotis externa-interna anastomosis (külső- és belsőfejverőér-összekötő) műtétek</li> <li>- Transsphenoidalis hypophysisműtétek (az ékcsonton keresztüli agyfűggeléki műtétek)</li> <li>- Koponyaűri sérülés (impressio /benyomódás/, durasérülés /kemény agyhártya sérülés/, vérzés) ellátása</li> <li>- Neurographia (idegműködési vizsgálat)</li> <li>- Sympathectomia (együttérző ideg átvágása)</li> <li>- Laminectomia (hátsó csigolyaív eltávolítása)</li> <li>- Nyaki gerincsérülés műtéte</li> <li>- Aneurysma (verőértágulat – koponyaűri)</li> <li>- Axialis tumorok (tengelyi helyzetű daganatok) (supra-, parasellaris, clivus medialis tentorium, craniospinalis, extracerebralis daganatok és axiális állományon belüli daganatok – töröknyereg feletti és melletti, sátor közepi lejtői, koponya-gerinci, agyállományon kívüli daganatok és tengelyi állomány belüli daganatok)</li> <li>- Intramedullaris (gerincvelőn belüli) gerincdaganatok</li> <li>- Spinalis, cerebralis angiomák (gerincállományi, agyállományi érdaganatok)</li> <li>- Stereotacticus (koordinátákkal kijelölt) műtétek</li> <li>- Vertebralis decompressio (csigolyai nyomáscsökkentő műtét) (uncovertebralis arthrosis / horgascsontcsigolyacsont izületi betegség esetén)</li> <li>- Koponyaalap törései (Tönnis-műtét)</li> <li>- Decompressió (nyomáscsökkentő) koponyaműtétek</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Facialis tick (arc-rángatózás)</li> </ul>



Felhívjuk figyelmét, hogy az alábbi táblázat kizárásokat („IV. Nem térítendő műtétek” elnevezésű oszlop) tartalmaz.

I. Kisműtétek	II. Közepes műtétek	III. Nagyműtétek	IV. Nem térítendő műtétek
<b>B) Szakosított sebészeti ellátások</b> (függetlenül attól, hogy általános sebészeti osztályon vagy szakosított sebészeti osztályon végzik)			
<b>7. Az idegsebészet körében</b>			
		<ul style="list-style-type: none"> <li>– Nyakcsigolyatörés lemezes rögzítése csontblokkal</li> <li>– Thoraco-lumbalis (mellkasi-ágyéki) gerincszakasz törései (ventralis/hasfelőli/ illetve hátsó fixálás/rögzítés/ lemezzel, csontblokkal, cage/titán kalitka/-behelyezés)</li> <li>– Carotideo-cavernosus fistula (fejverőéri értágulati sipoly) ellátása</li> </ul>	
<b>8. A szívsebészet körében</b>			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Pacemaker implantatiója (szívritmusszabályozó beültetése)</li> <li>– Foramen ovale (szívsövény-nyílás) fedése, zárt eljárással</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Myocardialis pacemakerelektroda implantatiója (szívritmus-szabályozó elektromos vezető drótjának behelyezése)</li> <li>– Pericardiectomia (szívburok egy részének eltávolítása)</li> <li>– Shunt műtét (ér-összeköttetés létesítése)</li> <li>– Zárt mitrális commissurotómia (kéthegyű szívbillentyű összenövésének szétválasztása)</li> <li>– Pericardialis cysta, lipoma exstirpatio (a szívburok hólyagos daganatának, zsírdaganatának kiirtása)</li> <li>– Traumás szívérületek ellátása</li> <li>– Endocardiológiai beavatkozások</li> <li>– Cardiomyotomia (thoracotómiából) – (a mellkas megnyitásán keresztüli szívizomműtét)</li> <li>– Nyitott mitralis, aorta-, ill. pulmonalis commissurotómia (mellkasi feltárással a kéthegyű, a főütőéri-, ill. a tüdőszívbillentyű összenövés átmetszése)</li> <li>– Mitralis (kéthegyű) műbillentyű implantatiója (behelyezése)</li> <li>– Aorta (főütőéri)-műbillentyű implantatiója (behelyezése)</li> <li>– Kettős-hármas műbillentyű rekonstrukciója (helyreállítása)</li> <li>– Szívbillentyű plasticai rekonstrukciója (helyreállító kialakítása)</li> <li>– Coronaria (koszorúsér) műtétek</li> <li>– Kombinált szívűtétek</li> <li>– Aorta ascendensen (főütőér felszálló ágán) végzett rekonstrukciós (helyreállító) műtétek</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Pacemakerelektroda (szívritmusszabályozó elektromos vezetékek) igazítása, cseréje</li> <li>– Pacemaker (szívritmusszabályozó) telepcseréje, transzplantatiója (áthelyezése), generátor áthelyezése</li> <li>– Coarctatio aortae rekonstrukciója (főütőér-szűkület megszüntetése)</li> <li>– Ductus Botalli pers. (magzati mellkasi érösszeköttetés veleszületett nyitvamaradottsága megszüntetésének) műtéte</li> <li>– Mellkasi nagyér-rendellenességek korrekciója (kijavitása)</li> <li>– Pítvari septumdefectus (sövény-nyitottság) zárása</li> <li>– Kamrai septumdefectus (sövény-nyitottság) zárása</li> <li>– Fallot-trilogia rekonstrukciója (három helyen lévő szív- és nagyér veleszületett fejlődési rendellenességeinek helyreállítása)</li> <li>– Fallot-tetralógia rekonstrukciója (négy helyen lévő szív- és nagyér veleszületett fejlődési rendellenességeinek helyreállítása)</li> <li>– Nagyér-transpositio korrekciója (nagyér veleszületett rendellenes elhelyezkedésének kijavitása)</li> <li>– Egyéb veleszületett szívhibák korrekciója (kijavitása)</li> </ul>
<b>9. Az érsebészet körében</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Scalenotomia (bordaemelő izom átmetése)</li> <li>– Necrectomia (elhalt rész kimetszése)</li> <li>– Peripheriás (környéki) ér exploratiója (feltárása)</li> <li>– Arteriectomia (ütőér egy részének eltávolítása)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Femoralis recanalizatio (combütőér átjárhatóvá tétele)</li> <li>– Femoro-poplitealis bypass (combütőértérhajlati ütőér összeköttetésének létesítése)</li> <li>– Profunda plastica (mély ér helyreállító műtét)</li> <li>– Fogarty-embolectomia (érelzáró anyag eltávolítása Fogarty módszerrel)</li> <li>– Fogarty-thrombectomia (vérrög eltávolítása Fogarty módszerrel)</li> <li>– Axillo-femoralis bypass (hónalji- combütőéri összeköttetés kialakítása)</li> <li>– Femoralis crossover bypass (combütőéri áthidaló összeköttetés kialakítása)</li> <li>– Felső végtagi rekonstrukciós (helyreállító) érműtét</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Art. carotis reconstructio (fejverőér helyreállítása)</li> <li>– Art. subclavia reconstructio (kulcsonti ütőér helyreállítása)</li> <li>– Art. mesenterica reconstructio (bélfodri verőér helyreállítása)</li> <li>– Aorta bifurcatio desobliteratio (főütőér kettéágazódásának átjárhatóvá tétele)</li> <li>– Aorto-ilio-femoralis reconstructio (főütőér-csipőcsonti ütőér-combcsonti ütőér helyreállítása)</li> <li>– Aorto bifemoralis bypass (főütőér-combcsonti erek összeköttetésének kialakítása)</li> <li>– Carotis-subclavia bypass (fejverőér-kulcsonti ütőér összeköttetésének kialakítása)</li> <li>– Subclavia crossover bypass (kulcsonti ütőér átkeresztezhető összeköttetésének kialakítása)</li> <li>– Obturator bypass (medencei érelzáródás megszüntetése)</li> <li>– Axillofemoralis bypass (hónalji-combcsonti ütőérösszeköttetés kialakítása)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Varicositas (visszérbetegség) műtétei</li> <li>– Vérző varix (visszeres csomó) aláöltése</li> </ul>

Felhívjuk figyelmét, hogy az alábbi táblázat kizárásokat („IV. Nem térítendő műtétek” elnevezésű oszlop) tartalmaz.

I. Kisműtétek	II. Közepes műtétek	III. Nagyműtétek	IV. Nem térítendő műtétek
<b>B) Szakosított sebészeti ellátások</b> (függetlenül attól, hogy általános sebészeti osztályon vagy szakosított sebészeti osztályon végzik)			
<b>9. Az érsebészet körében</b>			
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Femoralis crossover bypass (combsonti áthidaló ütőeres összeköttetés)</li> <li>- Hasi aneurisma (verőértágulat) műtéte</li> <li>- Cruralis rekonstruktív (lábszári helyreállító) érműtét</li> <li>- Végtag-aneurysmák (verőértágulatok)</li> <li>- Ilio-femoralis vénareconstructio (csípő-csonti- combsonti visszer-helyreállítás)</li> <li>- Clava plicatio (érelváltozás megszüntetése redőképzéssel)</li> <li>- Érpótlások</li> <li>- Műtétek a mellkasi, illetve a hasi nagyereken</li> </ul>	
<b>10. A kézsebészet körében</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Z-plastica (Z alakú metszés) bőrön</li> <li>- Ínhüvelyincisio/metszés</li> <li>- Szabad bőrtransplantatio/átültetés</li> <li>- Extensor (feszítő) ín varratta</li> <li>- Csonttörés fedett tűzése</li> <li>- Szalagvarrat</li> <li>- Ganglion (ínhüvely kitüremkedés)-, tumor (daganat)-, cysta (hólyag)-, idegen test eltávolítása</li> <li>- Ujjamputatio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Neurolysis (ideg körüli összenövés megszüntetése)</li> <li>- Ínvarrat</li> <li>- Tendolysis (inkörüli összenövés megszüntetése)</li> <li>- Csonttörés feltárása, dróttabilizálása (dróttal történő rögzítése), fixateur externe (külső rögzítő alkalmazása)</li> <li>- Arthrodesis (ízületmerevítés)</li> <li>- Luxatio (ficam) feltárással repositioja (helyretétele)</li> <li>- Capsulectomia (ízületi tok eltávolítása)</li> <li>- Szalagplastica (szalag helyreállító műtéte)</li> <li>- Feltárás mély fertőzés miatt</li> <li>- Sorozat Z-plastica (Z alakú bemetszésekkel történő helyreállító műtét) bőrön</li> <li>- Phalangisatio (ujj képzése)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Idegvarrat</li> <li>- Íntransplantáció (inbeültetés)</li> <li>- Többszörös ínvarrat</li> <li>- Stabil osteosynthesis (szilárd csontegyesítés)</li> <li>- Matti műtét (sajkacsonti állízület megszüntetése)</li> <li>- Correctio (helyreigazító) csontműtét</li> <li>- Prothesis (mesterséges testrészpótló) beültetése</li> <li>- Érvarrat az alkaron</li> <li>- Dupuytren contractura (tenyéri zsugorodás) műtéte</li> <li>- Idegbénulás palliatív (tüneti) műtéte íntransplantációval (inbeültetéssel)</li> <li>- Nyeles- vagy hengerlebens-plasztika (helyreállító műtét)</li> <li>- Idegtransplantatio (idegátültetés)</li> <li>- Szigetlebens</li> <li>- Érvarrat a kéz és ujjak területén</li> <li>- Értanszplantatio (érátültetés)</li> <li>- Pollicisatio (hüvelykujj képzése)</li> <li>- Replantatio (visszaültetés)</li> </ul>	
<b>11. A nőgyógyászat-szülészet körében</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Polypus (kocsányos daganat) eltávolítása</li> <li>- Bartholin-cysta vagy abscessus (kis szeméremajki mirigy hólyagos daganata vagy tályogja) megnyitása, ill. eltávolítása</li> <li>- Császármetszés műtét</li> <li>- A terhesség megtartását célzó beavatkozás</li> <li>- Nőgyógyászati méhkaparás nem terhesség megszakítása céljából</li> <li>- Excisio a portióból vagy a vulvából (kimetszés a méhnyakból vagy a külső női nemi szervből)</li> <li>- Orvosi javallatra végzett terhességmegszakítás vagy vetélés befejezése</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Méhnyak-amputatio (eltávolítás), -plasztika (helyreállítás)</li> <li>- Hüvelyi és gátplasztikai (helyreállító) műtétek</li> <li>- Hüvelyi cysta (hólyagos daganat) eltávolítása</li> <li>- Terápiás laparoscopia (gyógyító célú hasúri tükrözés)</li> <li>- Vesico-vaginalis fistula (hólyag-hüvely sipoly) műtétek</li> <li>- Rectovaginalis fistula (végbél-hüvely sipoly) műtéte</li> <li>- Stress incontinentia (idegességi vizelet-tartási elégtelenség) műtétei</li> <li>- Endoscopos (csövön keresztül) műtéti megoldások (méhen kívüli terhesség, orvosi indikáció alapján végzett sterilisatio (meddővé tétel) stb.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Terápiás célból végzett laparotomia (hasüreg műtéti megnyitása)</li> <li>- Vaginális (hüvelyen keresztüli) méheltávolítás</li> <li>- Vulvectomia (külső női nemi szerv eltávolítása)</li> <li>- Radikális (gyökeres) méheltávolítás méhnyakrák miatt</li> <li>- Wertheim-műtét</li> <li>- Exenteratio pelvis (medencei zsigerek eltávolítása)</li> <li>- Brunschwig-műtét</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nem orvosi indikáció alapján végzett terhességmegszakítás</li> </ul>
<b>12. A gyermeksebészet körében</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Törések, ficamok ellátása</li> <li>- Kis sebészeti beavatkozások (feltárás, sutura=varrat)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Herniotomia (sérvműtét)</li> <li>- Hydrocele (vízsérv) műtéte</li> <li>- Retentio testis (here helyreállító) műtét</li> <li>- Pylorotomia (gyomorkapu átmetés)</li> <li>- Gastrostomia (gyomorsipoly képzése)</li> <li>- Anus praeternaturalis műtét (mesterséges végbélnyílás képzése)</li> <li>- Splenectomia (lépeltávolítás)</li> <li>- Kiseb daganatok eltávolítása</li> <li>- Osteosynthesis (csontegyesítés)</li> <li>- Invaginatio (bélbegyűrődés) és egyéb ileusműtét (béllezárásműtét) bélresectio (bélszakaszeltávolítás) nélkül</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Invaginatio (bélbetüremkedés) és egyéb ileus (béllezárásműtét) műtéte bélresectióval (bélresectióval)</li> <li>- Wilms-tumor (vesedaganat) műtéte</li> <li>- Sympathicoblastoma (az együttérző idegrendszer daganatának) műtéte</li> <li>- Egyéb rosszindulatú hasi tumor (daganat) műtéte</li> <li>- Sacralis és retroperitonealis teratoma (keresztcsonti és hashártya mögötti, fejlődési rendellenességből adódó daganat) műtéte</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Biopsia (szövetmintavétel)</li> <li>- Syndactylia-, polydactylia (veleszületett ujjösszenövés-, fölös számú ujj megszüntetésére végzett) műtét</li> <li>- Nyúlajakműtét</li> <li>- Szájpadhasadék-műtét</li> <li>- Hypospadiasis (veleszületett húgycsőhasadék megszüntetésére végzett) műtét</li> <li>- Oesophagus atresia és oesophago-trachealis sipoly (veleszületett nyelőcső-elzártság és nyelőcső-légcső sipoly) műtéte</li> </ul>

Felhívjuk figyelmét, hogy az alábbi táblázat kizárásokat („IV. Nem térítendő műtétek” elnevezésű oszlop) tartalmaz.

I. Kisműtétek	II. Közepes műtétek	III. Nagyműtétek	IV. Nem térítendő műtétek
<b>B) Szakosított sebészeti ellátások</b> (függetlenül attól, hogy általános sebészeti osztályon vagy szakosított sebészeti osztályon végzik)			
<b>12. A gyermeksebészet körében</b>			
		– Intrathoracalis tumorok (mellüregben belüli daganatok) műtéte	– Vékony- és vastagbél-atresiák és –stenosisok (- veleszületett elzártságok és -szűkületek) műtéte – Veleszületett ano-rectalis (végbélnyílás-végbél) rendellenességek műtéte – Hirschsprung-betegség (veleszületett vastagbél-tágulat) radikális (gyökeres) műtéte – Meconium ileus (magzatszurok okozta bélelzáródás) műtéte – Veleszületett epeút-elzáródás, choledochus cysta (epevezeték-tömlő) műtéte – Pectus excavatum (veleszületett tölcsérmell) műtéte – Nyitott spina bifida (veleszületett gerinchasadék) műtéte – Atrio-ventricularis shunt (a szív veleszületett pitvarkamrai rendellenes összeköttetésének) műtéte

### 3.SZ. FÜGGELÉK: KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSOK BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEGEI

A kiegészítő biztosítások egy egységre jutó kezdeti biztosítási összegei és a választható egységek száma

Biztosítás	Egy egységre jutó kezdeti biztosítási összeg (Ft)	Választható egységek (többszörözhetőség)
Felelősségbiztosítás	5 000 000	6
Felelősség+ biztosítás	5 000 000	6
Elfolyt víz térítése	50 000	1
Üveg+ biztosítás	100 000	10
Vandalizmusbiztosítás	100 000	10
Kert és klíma biztosítás	500 000	20
Utazás+ biztosítás	100 000	10
Felújítás-biztosítás	500 000	20
Garázsban tárolt gépjárművek biztosítása (járművenként)	500 000	20
Kiterjesztett gépjárművédelem biztosítás (járművenként)	500 000	10
Családi baleset-biztosítás	200 000	10
Családi életbiztosítás	200 000	10
Családi egészségbiztosítás	30 000	5

# ELTÉRÉS A JOGSZABÁLYOKTÓL VAGY A KORÁBBI SZERZŐDÉSI GYAKORLATTÓL

## Az AHE-12935/4 és AHB-12935/4 sz. Allianz Otthonbiztosítás Plusz szerződési feltételek 14.D. pontja

**a) Felhívjuk a figyelmét arra, hogy jelen szerződési feltételek az Allianz Hungária Zrt. által korábban kínált otthonbiztosítási terméktől az alábbiakban térnek el lényegesen:**

- A biztosító főbb adatait, az irányadó jogra vonatkozó rendelkezéseket, a biztosítási termékek értékesítésével kapcsolatos tájékoztatást (tanácsadás, javadalmasítás), a biztosítási szerződés személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezéseit, a panaszügyintézésről szóló tájékoztatót, valamint az elektronikus szerződéskötés szabályait jelen ügyféltájékoztató és szerződés feltételek kiegészítéseként külön dokumentum, (az „Ügyféltájékoztató és szerződési feltételek kiegészítése”) tartalmazza.
- A jelen Ügyfél-tájékoztató és Általános Szerződési Feltételek I. Általános biztosítási feltételek alábbiakban megjelölt pontjai:
  - 2.1. Rögzítésre került a szerződő fél ajánlati kötöttsége, valamint bekerültek a kockázatbírálás ideje alatt bekövetkező biztosítási esemény irányadó szabályai.
  - A 2.2. pontból kikerült az a tájékoztatás, hogy az elektronikus levelezés során a biztosító zárt levelezési rendszeréből nyílt levelezési rendszerbe kerülhetnek a szerződés adatai.
  - 3. A biztosítható vagyontárgyak vagyonszociportjai és az Ingóság vagyonszociport részei.
  - Az Ingóság vagyonszociport 5. és 6. vagyonszociport részek kizárásai kiegészültek a haszonállatokkal, valamint a takarmányokkal, terményekkel, lábon álló növényi kultúrákkal.
  - 5.2. pontban a szerződés díjfizetési módjának és gyakoriságának módosítására vonatkozó rendelkezés kiegészült.
  - 6.A. A rendelkezés kiegészült a biztosító kockázatviselésének kezdete előtt bekövetkezett biztosítási eseménnyel, mint szerződés megszűnési okkal;
  - 6.C. szabályozásra került a díjfizetés elmulasztása esetében a szerződőt megillető póthatáridő kezdete és a díjkövetelés késedelem nélküli érvényesítése, mint feltétel;
  - 7.1. A biztosítási díjra vonatkozó szabályok kiegészültek a pótdíjakra és díjengedményekre vonatkozó tájékoztatással;
  - 8.5. A szerződési feltételek kiegészültek a túlbiztosításra vonatkozó rendelkezésekkel;
  - 9.5. Az Assistance biztosítás díjának módosítási szabálya változott;
  - 11.A.a) A szerződő felet terhelő, a biztosított felé fennálló tájékoztatási kötelezettség kiegészült e kötelezettség határidejével;
  - 11.A.b) A közlési és változásbejelentési kötelezettség szabályai kiegészültek azzal a rendelkezéssel, hogy ha a szerződés több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a közlési vagy változás-bejelentési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértésére a többi vagyontárgy vagy személy esetén nem hivatkozhat.
  - 11.A.f) A díjfizetési kötelezettség kiegészült azzal a szabállyal, hogy ha az időarányos díjnál több díjat fizettek be, a biztosító a díjtöbbletet köteles visszatéríteni.
  - A 11.A d/1 pontban a kárbejelentési lehetőségek közül kikerültek a TakaréKereskedelmi Bank fiókjai.
  - 11.A.d/3. pontból kikerült az alábbi rendelkezés: „Bűncselekmény esetén a nyomozás újabb adatairól, a feltételezett elkövetők kilétéről, a vádirat benyújtásáról, illetve a bírósági ítélet meghozataláról a szolgáltatásra jogosult köteles a biztosítót a tudomásra jutástól számított 8 napon belül írásban értesíteni. E kötelezettség akkor is fennáll, ha a biztosító a szerződésben vállalt kötelezettségének már eleget tett.
  - 11.B.b/5. Módosultak a biztosító szolgáltatásának szabályai: „Amennyiben a szerződő a biztosítási díjat díjlehívással fizeti és a szerződő azonos a károsult biztosítottal, a szolgáltatási összegeket a biztosító a szerződésben a kár időpontjában rögzített folyószámlára utalja, ha a szerződő másképp nem rendelkezik. A fenti feltételek hiányában a biztosító a biztosítási szolgáltatásra jogosult személy kárrendezési eljárásban tett nyilatkozata alapján vagy bankszámlára, vagy lakcímrre teljesíti szolgáltatását.”
  - a 13. Általános kizárások pont kibővült azzal, hogy a biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki a károsodott vagyontárgy esztétikai értékcsökkenésére amennyiben a károsodott vagyontárgy eredetivel megegyező alkatrésze, eleme már nem kapható, ezért eltérő alkatrészt, elemet kell felhasználni.
  - 14.A. A törvényi engedményi jog kiegészült az alábbi rendelkezésekkel: „A megszűnt követelés biztosítékai fennmaradnak, és e követelést biztosítják. Ha a biztosító nem térítette meg a teljes kárt és a biztosító a károkozóval szemben keresetet indít, köteles erről a biztosítottat tájékoztatni, és a biztosított kérésére köteles a biztosított igényét is érvényesíteni. A biztosított

igényének érvényesítését a biztosító a költségek előle-  
gezésétől teheti függővé. A megtérült összegből első-  
ként a biztosított követelését kell kielégíteni.”

- A „Káridőponti védeettségtől függő szolgáltatási limitöszegek a Vagyonbiztosítás (alpbiztosítás) alapján” táblázatban módosultak az Értéktörző ingóságok VOV záradék esetére meghatározott szolgáltatási részlimit összegei.
- A VOV záradékban nem szerepel a jogszabály szerint nemesfémnek minősülő anyagokra, drágakőre vagy igazgyöngyre, valamint az ezek felhasználásával készült tárgyakra vonatkozó tárolási előírások.
- A Vagyonbiztosítási fogalmak köre bővült az Általános épületüvegezés, Értéktörző ingóságok, Hobbi-, sport és barkácseszközök, Vállalkozás eszközei fogalmakkal, valamint számszerűen meghatározásra kerültek a Gépjármű-tartozékok.
- 1. Biztosító, szerződő, biztosított fogalmak kiegészültek a biztosításközvetítővel.
- 2.2. Jognyilatkozatok érvényessége és 2.3. Jognyilatkozatok átadása pontok változtak.
- 9.5. pont az indexálásra vonatkozóan kiegészítésre került az Assistance, a Kiterjesztett gépjárművédelem, valamint a Munkanélküliség díjtvállalás biztosításokkal.
- 11. A szerződő felek kötelezettségei d/1. pontja.
- 11. A szerződő felek kötelezettségei e. pontja.
- 13. Általános kizárások.
- II. A Vagyonbiztosítás (alpbiztosítás) különös biztosítási feltételeinek alábbiakban jelölt pontjai:
  - 3. A biztosítható vagyontárgyak épület vagyoncsoport kizárásaiból kikerült a Komplex csomag esetén a vályog vagy vályogot is tartalmazó falazatú melléképületek, melyekre vonatkozó fedezet (az 5.B.1 pont szerint) az 5.A pontban felsorolt és leírt biztosítási események;
  - 5.A. A Mix csomag biztosítási eseményei (káreseményei):
    - Üvegtöréskár esetén a kizárt vagyontárgyak kiegészültek a savmaratott és homokfúvott üvegfajtákkal.
    - Az E. Viharkár és F. Felhőszakadéskár esetében a légmozgás, illetve a csapadék intenzitás tekintetében más eltérő, hiteles adat hiányában a Mabisz adatok az irányadók.
    - O. Idegen tárgyak rádőlése által okozott kár biztosítási esemény a biztosított tulajdonában nem álló vagyontárgyakra terjed ki.
    - S. Üvegtöréskár biztosítási esemény leírása és a Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk leírása változott az Általános épületüvegezés fogalom bevezetésével összefüggésben.
  - 6.B. Térítési összegek meghatározásának alapelvei módosultak:
    - 6.B.1 Új értéken térítés pont az alábbiakban változott: a biztosító a károsodott vagyontárgy káridőponti új értékét téríti meg, ha az a sérült részek pótlásával, javításával nem állítható helyre vagy a javítás várható költsége meghaladná a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költségét;
    - 6.B.3. Ha a sérült részek pótlása és javítása lehetséges, és a javítás (helyreállítás) várható költsége nem haladná meg a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének, vagy

beszerzésének költségét, úgy a biztosító a javításnak (helyreállításnak) az általános forgalmi adó nélküli átlagos költségét téríti meg, az Általános biztosítási feltételek 11.B.b/3. pontban foglalt eltérésekkel.

- 6.D A szolgáltatás különös szabályai 1. sz. táblázat.
  - A káridőponti védeettségtől függő szolgáltatási limitösszegek.
- Nem szerepel a szerződési feltételben az alábbi kitétel:  
„A biztosító káridőponti avult értéken téríti a kár időpontjában 85%-osnál nagyobb elhasználtágú ingóságok kárait, az idegen tulajdonú ingóságok kárait, a biztosítási ajánlaton, kötvényen fel nem tüntetett helyiségekben tárolt háztartási ingóságok tűz és elemi kárait, valamint a fix tárgyhoz U-lakattal, lánc-lakattal kombinációjú zárral vagy egyéb minősített kerékpárral rögzített kerékpárok betöréses lopás-kárait.”, valamint: „Az ingóság 85 százalékosnál nagyobb elhasználtágúnak minősül, ha – az eredetivel megegyező alkatrész, elem hazai kereskedelmi hiánya vagy technológiai váltás miatt – javítással nem állítható helyre.”
- Megváltozott a kötelező előírás/szabvány/EU-s követelmény miatti térítés szabálya (II. A vagyonbiztosítás különös biztosítási feltételei 6.B.9.) A biztosító ilyen esetben az adott vagyoncsoportra vonatkozó biztosítási összeg 10 százalékáig térít.
- Szolgáltatási szabályként bekerült az alábbi kitétel:  
„Amennyiben a károsodott ingóság hazai kereskedelemben nem kapható, vagy – az eredetivel megegyező alkatrész, elem hazai kereskedelmi hiánya, vagy technológia váltás miatt – javítással nem állítható helyre, úgy a biztosító a károsodott ingósághoz jellemzőiben legközelebb álló ingóságnak a hazai piacon alkalmazott áraiból kalkulált átlagos beszerzési ára alapján határozza meg az újra beszerzési értéket. Ugyanilyen módon határozza meg a biztosító a káridőponti értéket abban az esetben, ha a károsodott ingóság: a) nem a biztosított tulajdonában áll, b) a „Gépek, berendezések, felszerelések” vagyoncsoport részbe tartozik és értéke 50 %-osnál nagyobb mértékben leírt, vagy c) az „Áruk, készletek, termékek” vagyoncsoport részbe tartozó javításra átvett vagyontárgy, vagy nem új áru, készlet, termék.”
- 5.B. pont kiegészült azzal, hogy Vegyes (szilárd és vályog) falazatú melléképület kárait az 5.A. pont táblázatban felsorolt biztosítási események (káresemények) alapján nyújt fedezetet a biztosító.
- A kiegészítő biztosítások különös biztosítási feltételei alábbiakban jelölt pontjai:
  - A III. Kiegészítő általános és épülettulajdonosi felelősség-biztosítás
    - 1. pontja kiegészült a Sérelemet szenvedett fél, Dologi kár, Felelősségi kár, Sorozatkár, Személy-sérüléses és Szerződésen kívül okozott kár fogalmakkal,
    - a felelősség-biztosítások a károsult mellett a sérelmet szenvedett félre által támasztott igényekre is kiterjednek,
    - a 2. pont időbeli hatályának meghatározása módosult: Amennyiben a károkozás mulasztással valósult meg, úgy a károkozás időpontja az a nap, amelyen az elmulasztott cselekményt még a kár bekövetkezése nélkül pótolni lehetett volna.
    - 6. Biztosítási események kizárásai kiegészültek

az elmaradt haszonból, elmaradt jövedelemből eredő igényekkel;

- a 7.3. A biztosított és károsult/sérelmet szenvedett fél egyezsége pont módosult.
- IV. Kiegészítő családi baleset-biztosítás esetén pontosításra került a biztosított fogalma;
- V. C. Üveg+ biztosítás alapján térülő üvegfajták köre bővült a kandalló üvegezésével;
- V. E. Kert és klíma biztosítás esetében pontosításra került a tűz és elemi károk, valamint a szilárd falazatú, épített kültéri medence fogalma;
- A Kert és klíma biztosítási események meghatározása a kockázatviselés helyen telepített növényekre vonatkozóan kiegészült a nem jövedelem szerzés céljából telepített meghatározással.
- V. H. Garázsban tárolt gépjárművek biztosítása esetén bővült a biztosítottak köre (1. pont), módosult a biztosított vagyontárgyak pont (2. pont) a kárbejelentést követő szemlével, ellenőrzéssel. és módosultak a szerződésmódosítás szabályai (4. pont), az önrészesedés (7. b) pont), valamint a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges dokumentumok (11. pont) szabályai;
- V. I. Kiterjesztett gépjárművédelem biztosítás 5. A biztosítási évfordulóra kezdeményezett szerződésmódosítás szabályai módosult.
- V. J. Munkanélküliségi díjávallalás biztosítás kiegészült a 6. A biztosítási évfordulóra kezdeményezett szerződésmódosítás szabályai ponttal.
- V. L. Kiegészítő Assistance biztosítások esetében módosult a szolgáltató neve és címe, az 1. Biztosítási események (káresemények) meghatározása, 5. A biztosító szolgáltatása pont címe és meghatározásai és „Az Assistance biztosítások szolgáltatási és azok értékhatára” táblázat.
- VI. Függelék: betörésvédelmi szintek és összeghatárok „A káridőponthoz tartozó védelemtől függő szolgáltatási limitösszegek a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) alapján” táblázat módosult a biztosítható vagyontárgyak csoportjai szerint.
- VII. Alkalmazott záradékok és függelékek AEF záradék 3.3 Kizárás pontja, valamint a VOV záradék 3. pontjában található táblázat módosult a biztosított vagyontárgyak csoportjai szerint, valamint módosult az Értékkörző ingóságok VOV záradék esetén meghatározott szolgáltatási részlimit összegei.
  - A VOV záradék 4. A vagyonbiztosítás feltételeinek 6.B.10 pontjának módosítására vonatkozó pontja kikerült a feltételből.
  - AOC záradék szolgáltatójának elnevezése Teladoc Hungary Kft-re változott.

**b) Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a jelen szerződési feltételek a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseitől az alábbiakban térnek el lényegesen:**

- I. Általános biztosítási feltételek alábbiakban megjelölt pontjai:
  - 3. A kockázatviselés kezdete: a Ptk. rendelkezéseitől eltérően a 3.2 pont szerint árvíz kockázatot 15 napos várakozási idővel vállalja a biztosító;

- 8.4. pont: ha ugyanazt a vagyontárgyat/vagyoncsoportot, költséget és veszteséget több biztosító egymástól függetlenül biztosítja, a biztosítási fedezet nem terjed ki a jelen biztosítási feltételekkel létrejött biztosítási szerződés szerint biztosítási eseménynek minősülő olyan kárra, amelyre a korábban megkötött másik biztosítási fedezetet nyújt;
- 14.B. Elévülés: A Ptk.-ban meghatározott általános 5 éves elévülési időtől eltérően a vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) és a kiegészítő biztosítások (kivéve felelősségbiztosítás) esetében 2 év. Továbbá az általános szabályoktól eltérően az írásbeli felszólítás az elévülési időt nem szakítja meg.
- II. A Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) különös biztosítási feltételeinek alábbiakban jelölt pontjai:
  - 1. A hozzátartozó fogalma, melybe beletartozik a bejegyzett élettárs, valamint az élettárs és a bejegyzett élettárs egyenágbeli rokona is;
- A kiegészítő biztosítások különös biztosítási feltételei alábbiakban jelölt pontjai:
  - III. Kiegészítő általános és épülettulajdonosi felelősség-biztosítás:
    - 5. A biztosítási összeg: A Ptk. rendelkezéseitől eltérően a biztosító a biztosítási eseménnyel kapcsolatban felmerült jogi képviselő költségeit és a kamatokat a biztosítási összeg erejéig téríti meg.
    - 7.5. Elévülés; a jogszabályi általános 5 éves elévülési időtől eltérően felelősségi fedezet esetében 1 év. Továbbá az általános szabályoktól eltérően az írásbeli felszólítás az elévülési időt nem szakítja meg.
  - IV. Kiegészítő családi baleset-biztosítás 9. pont Elévülés: a jogszabályi általános 5 éves elévülési időtől eltérően felelősségi fedezet esetében 2 év. Továbbá az általános szabályoktól eltérően az írásbeli felszólítás az elévülési időt nem szakítja meg;
  - V. További kiegészítő biztosítások H. Garázsban tárolt gépjárművek Biztosítása 11.5 pontjából kikerült az alábbi rendelkezés: „Bűncselekmény esetén a nyomozás újabb adatairól, a feltételezett elkövetők kilétéről, a vádirat benyújtásáról, illetve a bírósági ítélet meghozataláról a szolgáltatásra jogosult köteles a biztosítót a tudomására jutástól számított 8 napon belül írásban értesíteni. E kötelezettség akkor is fennáll, ha a biztosító a szerződésben vállalt kötelezettségének már eleget tett.
  - A kiegészítő Munkanélküliségi díjávallalás biztosítás 3. pontja szerint a biztosító 6 hónapos napos várakozási időt alkalmaz a kiegészítő biztosítás biztosítási eseményével kapcsolatban. A 4.2 pont szerint a biztosítási esemény miatti szolgáltatás igénybevétele után, csak újabb – díjfizetéssel fedezett – 12 hónap elteltével szerezhető jogosultság a következő szolgáltatásra;
  - Családi egészségbiztosítás esetén a biztosító nem alkalmaz várakozási időt;
  - Családi egészségbiztosítás esetén a biztosító szolgáltatása lépcsőzetes, a kockázatviselés kezdetétől eltelt időtartam függvényében.

ALLIANZ.HU

# ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ ÉS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK KIEGÉSZÍTÉSE

HATÁLYOS  
2020. ÁPRILIS 6-TÓL

# TARTALOM

<b>I. Ügyfélértékelő</b> .....	3
1. A biztosító főbb adatai .....	3
2. Irányadó jog .....	3
3. A biztosítási termékek értékesítésével kapcsolatos tájékoztatás .....	3
4. A biztosítási titokkal kapcsolatos szabályok .....	4
5. Tájékoztató a panaszügyintézésről .....	5
<b>II. Adatkezelési tájékoztató</b> .....	7
1. A személyes adatok kezelése .....	7
1.1. A biztosító adatkezeléssel kapcsolatos adatai .....	7
1.2. A biztosítási szerződés megkötéséhez, illetve a biztosítási szerződés teljesítéséhez nem kapcsolódó adatkezelés .....	7
1.3. Adatkezelés a biztosítási szerződés megkötése előtt a szerződés megkötése érdekében, valamint a szerződéskötéskor és a biztosítási szerződés teljesítésével kapcsolatban .....	7
1.4. Örökösök adatainak kezelése .....	11
1.5. Adattovábbítás harmadik országba .....	11
1.6. Adatbiztonsági intézkedések .....	11
1.7. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás .....	12
1.8. Érintett által gyakorolható jogok .....	12
1.9. Jogorvoslati lehetőségek .....	13
<b>III. Elektronikus szerződéskötés szabályai</b> .....	14
1. A szerződéskötés technikai lépései, biztosítási ajánlat visszaigazolása .....	14
2. A szerződés írásbelisége, nyelve, a szerződés rögzítése és hozzáférhetővé tétele .....	14
3. Allianz fogyasztóvédelmi alapelvek, a <a href="http://www.allianz.hu">www.allianz.hu</a> általános szerződési feltételei és a biztosítási feltételek elektronikus hozzáférhetősége .....	14
4. Az adatbeviteli hibák javítása .....	14
<b>IV. Tájékoztató távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésről</b> .....	14
1. A szolgáltatásra vonatkozó tájékoztatás .....	14
2. Elállási jog .....	14
<b>V. Elektronikus kommunikáció szabályai</b> .....	15



Jelen dokumentum – az Allianz Hungária Zrt. (továbbiakban: biztosító) termékei ügyféltájékoztójának és szerződési feltételeinek kiegészítéseként a következőket tartalmazza a biztosítási tevékenységről szóló 2014. LXXXVIII. törvény rendelkezéseinek megfelelően: a biztosító főbb adatait, az irányadó jogra vonatkozó rendelkezéseket, a biztosítási termékek értékesítésével kapcsolatos tájékoztatást (tanácsadás, javadalmazás), a panaszügyintézésről szóló tájékoztatást, valamint a biztosítási titokkal kapcsolatos szabályokat.

Az általános adatvédelmi rendeletben (a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelet 2016. április 27.) foglaltaknak megfelelően tartalmazza a biz-

tosítási szerződésekkel kapcsolatosan a személyes adatok kezelésére vonatkozó tájékoztatást.

Fentiek felül a dokumentum tartalmazza az elektronikus szerződéskötés szabályait, valamint a távértékesítési tájékoztatót, amelyeket azokban az esetekben kell alkalmazni, amikor a szerződést elektronikus úton, vagy utóbbi esetben fogyasztónak minősülő személy, távértékesítés keretében kötötte.

Tartalmazza továbbá az elektronikus kommunikációra vonatkozó szabályokat, amelyeket kizárólag a biztosító lakossági termékeivel kapcsolatban kell alkalmazni: gépjármű-biztosítás (ide nem értve a flottaszerződéseket), lakossági vagyonbiztosítás, élet-, baleset-, betegség-biztosítás, utasbiztosítás, lakossági biztosításokhoz köthető kiegészítő biztosítások.

# I. ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ

## 1. A BIZTOSÍTÓ FŐBB ADATAI

**Név:** Allianz Hungária Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság

**Székhelyünk:** 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.

**Levelezési címünk:** 1368 Budapest, Pf. 191

**Cégjegyzékszám:** Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság, Cg. 01-10-041356

**A székhely állama:** Magyarország

**Elektronikus elérhetőség:** [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu)

**Központi telefonszám:** +36 (1) 301-6565

**Központi faxszám:** +36 (1) 301-6100

**Ügyfélszolgálat telefonszáma:** +36 (1/20/30/70) 421-1-421

Felügyeleti szervünk a Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8–9).

Társaságunk az Allianz SE-nek, Európa vezető és a világ egyik legnagyobb biztosítócsoportjának a tagja. Az Allianz Hungária Zrt. Magyarország egyik legjelentősebb pénzügyi szolgáltatójaként sokéves hazai és nemzetközi tapasztalattal áll ügyfelei rendelkezésére.

A biztosító a fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről szóló éves jelentést a honlapján teszi közzé. Társaságunk 1990-től részvénytársasági formában működik, és a Felügyelet engedélyével biztosítási tevékenység végzésére jogosult.

## 2. IRÁNYADÓ JOG

A biztosítóval kötött szerződésekre a magyar jog rendelkezéseit kell alkalmazni. A biztosítási szerződésre a termékre vonatkozó általános vagy különös szerződési feltételekben nem szereplő kérdésekben a Polgári törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

## 3. A BIZTOSÍTÁSI TERMÉKEK ÉRTÉKESÍTÉSÉVEL KAPCSOLATOS TÁJÉKOZTATÁS

A biztosító termékeit függő és független biztosításközvetítő is értékesítheti.

Ha a **nem-élet biztosítási terméket a biztosítási alapú befektetési terméknek nem minősülő életbiztosítási terméket** a biztosító maga értékesíti, annak során nem nyújt tanácsadást.

A biztosító az életbiztosítási termékek közül a **biztosítási alapú befektetési terméket** a jogszabályi előírásoknak megfelelően tanácsadással értékesíti.

Az értékesítéshez kapcsolódó tanácsadás kizárólag a termék szerződéskötést megelőző, szerződő által történő kiválasztására vonatkozik. Ezen túl a jogszabályoknak megfelelően a biztosító korlátozhatja a befektetési lehetőségek választását, az ügyfél alkalmassági kérdőívének megfelelően.

A biztosító befektetési tanácsot és a szerződéskötést követően folyamatos tanácsadást nem nyújt az ügyfélnek, illetve rendszeres értékelést nem végez, továbbá az alkalmasságot rendszeresen nem értékeli.

A közvetítő díjazásra a biztosítóval való megállapodás alapján jogosult a közvetített és gondozott szerződésekkel kapcsolatban. A díjazást, amelyet a biztosítási díj tartalmaz, a biztosító fizeti részére.

## 4. A BIZTOSÍTÁSI TITOKKAL KAPCSOLATOS SZABÁLYOK

A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) szerint biztosítási titok minden olyan minősített adatot nem tartalmazó, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító és a biztosításközvetítő egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn, illetve a biztosító vagy a viszontbiztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad vagy a biztosító vagy a viszontbiztosító által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.

A Bit. 138-139. §-ai alapján a titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn:

- a feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bankkal szemben;
- az előkészítő eljárást folytató szervvel, a nyomozó hatósággal és ügyészséggel szemben;
- büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csőd-eljárásban eljáró vagyonfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyonfelügyelővel, rendkívüli vagyonfelügyelővel, felszámolóval, a természetes személyek adóssághirendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal szemben;
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel továbbá az általa kirendelt szakértővel szemben;
- az adóhatósággal szemben, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli;
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal szemben;
- a nemzetbiztonsági szolgálat, előkészítő eljárást folytató szerv, a nyomozó hatóság, és az ügyészség, továbbá bíróság adatkérésére, illetve írásbeli megkeresésére, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet összefüggésben van
  - a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
  - b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer

- birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel;
- ha a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól;
- ha a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól, valamint ha a biztosító csoportszintem meghatározott pénzmosás és terrorizmusfinanszírozás elleni politikához és eljáráshoz kapcsolódó kötelezettségét teljesíti;
- a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal szemben;
- a feladatkörében eljáró gyámhatósággal szemben;
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel szemben;
- törvényben meghatározott feltételek megléte esetén titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel szemben;
- a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal szemben;
- a törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a közúti közlekedési nyilvántartási szervével szemben;
- az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvevő biztosítóval szemben;
- a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá – a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján – a károkozóval szemben;
- a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel szemben;
- a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval szemben;

- a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával szemben;
- a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal szemben;
- a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval szemben;
- a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében az agrárkár-megállapító szervvel, a mezőgazdasági igazgatási szervvel, az agrárkár-enyhítési szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel szemben;
- a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal szemben.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján Aktv. 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító vagy a viszontbiztosító az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvény meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvényben (Hpt.) meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Hpt. 164/B. § szerinti adattovábbítás.

Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító és a viszontbiztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz,

viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezetéhez történő adattovábbítás abban az esetben:

- ha a biztosító ügyfele (a továbbiakban: adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
- ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbítás a személyes adatok harmadik országbeli továbbítására vonatkozó előírásoknak megfelel.

A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk biztosítási szolgáltatásai során igénybe vesz külső közreműködőket is, akik előzetes hozzájárulás vagy a fent ismertetett Bit. 138. §-ában foglalt felhatalmazás alapján (így különösen kiszervezési szerződés keretében) személyes adatokat és biztosítási titkokat is megismerhetnek.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

- az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
- a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

## 5. TÁJÉKOZTATÓ A PANASZÜGYINTÉZÉSRŐL

Társaságunk (az Allianz Hungária Zrt.) célja, hogy Ügyfeleink minden szempontból elégedettek legyenek szolgáltatásainkkal és ügyintézésünkkel. Szolgáltatási színvonalunk folyamatos fejlesztéséhez és ez által Ügyfeleink elégedettségének növeléséhez fontos számunkra minden visszajelzés – legyen az pozitív vagy akár negatív –, amely termékeinkkel, szolgáltatásainkkal, eljárásainkkal, munkatársainkkal, illetve a cégünk egészével kapcsolatban megfogalmazódik Önöknél.

Ha társaságunk vagy az általunk megbízott biztosítóközvetítők (ügynökök) magatartása, tevékenysége vagy mulasztása miatt Ön, mint Ügyfelünk panaszt kíván tenni, ezt többféle módon is megteheti:

- Személyesen írásban vagy szóban hálózatunk bármelyik Ügyfélkapcsolati pontján, azok nyitvatartási idejében (felsorolásukat a [https://www.allianz.hu/hu\\_HU/lakossagi/karbejelent-es-ugyintezes/ugyfelkapcsolati-pontok.html](https://www.allianz.hu/hu_HU/lakossagi/karbejelent-es-ugyintezes/ugyfelkapcsolati-pontok.html) internetes címen találja), vagy Társaságunk székhelyén található Központi Ügyfélszolgálati Irodában (címe: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.; nyitvatartási ideje: hétfőn 8-18 óra között, keddtől csütörtökig 8-16 óra között, pénteken 8-14 óra között). Szóbeli panaszát kollégáink írásban rögzítik, melyről másolatot bocsátanak rendelkezésére. Központi ügyfélszolgálatunkra a telefonos ügyfélszolgálaton (+36 (1)20/30/70) 421-1-421) vagy

elektronikus úton tud időpontot foglalni, a jelzéstől számított 5 munkanapon belüli időpontra.

- Telefonos ügyfélszolgálatunkon a +36 (1/20/30/70) 421-1-421 (nem emelt díjas) számokon hétfőtől szerdáig, valamint pénteken 8-18 óra között, csütörtökön pedig 8-20 óra között.
- Faxon a +36 (1) 269-2080-as telefax számon.
- Elektronikus úton a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) oldalon keresztül a [https://www.allianz.hu/hu\\_HU/lakossagi/karbejelent-es-ugyintezes/online-ugyintezes.html#panaszbejelent-es-ugyintezes](https://www.allianz.hu/hu_HU/lakossagi/karbejelent-es-ugyintezes/online-ugyintezes.html#panaszbejelent-es-ugyintezes) címen vagy a [biztositopanasz@allianz.hu](mailto:biztositopanasz@allianz.hu) e-mail címen.
- Levélben a 1368 Budapest, Pf. 191. címre küldheti, az Allianz Hungária Zrt. Fogyasztóvédelmi osztály nevére.

A gördülékenyebb ügymenet érdekében minden esetben szükségünk van az Ügyfél személyazonosító alapadataira, illetve a panasszal érintett biztosítás(ok)kal kapcsolatos adatokra (pl. kötvényszám, szerződésszám, kárszám). Amennyiben nem az Ügyfél, hanem meghatalmazott jár el a panaszügyben, a panaszhoz érvényes meghatalmazást is szükséges csatolni. A jogszabályi követelményeknek megfelelő meghatalmazás mintát honlapunkon, a [https://www.allianz.hu/hu\\_HU/lakossagi/karbejelent-es-ugyintezes/online-ugyintezes.html#egyebugyek](https://www.allianz.hu/hu_HU/lakossagi/karbejelent-es-ugyintezes/online-ugyintezes.html#egyebugyek) címen találja meg.

A panasz bejelentéséhez honlapunkon, a [https://www.allianz.hu/hu\\_HU/lakossagi/karbejelent-es-ugyintezes/online-ugyintezes.html#panaszbejelent-es-ugyintezes](https://www.allianz.hu/hu_HU/lakossagi/karbejelent-es-ugyintezes/online-ugyintezes.html#panaszbejelent-es-ugyintezes) címen panasz bejelentő lapokat biztosítunk, melyen egyszerűen megadhatja panaszát. Ezt a dokumentumot akár kézzel, akár elektronikusan is kitöltheti, majd az Önnek legmegfelelőbb módot választva elküldheti részünkre. Ezen kívül természetesen bármilyen formátumban – kézzel vagy géppel írott levél, feljegyzés – továbbíthatja részünkre panaszát.

A panasz benyújtásához rendelkezésére áll továbbá a Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: MNB) által a honlapján közzétett formanyomtatvány is, melyet az MNB honlapján, a <http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/panaszom-van/formanyomtatvanyok> címen találhat meg.

Az Ön által benyújtott panasz kezelésére vonatkozó részletes információkat társaságunk panaszkezelési szabályzata tartalmazza, melyet honlapunkon a [https://www.allianz.hu/hu\\_HU/lakossagi/karbejelent-es-ugyintezes/online-ugyintezes.html#panaszbejelent-es-ugyintezes](https://www.allianz.hu/hu_HU/lakossagi/karbejelent-es-ugyintezes/online-ugyintezes.html#panaszbejelent-es-ugyintezes) címen talál meg, valamint az rendelkezésére áll hálózatunk bármelyik Ügyfélkapcsolati pontján, illetve a Társaságunk székhelyén található Központi Ügyfélszolgálati Irodában is.

Amennyiben Ön fogyasztó (önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy) és Társaságunk a panaszát elutasítja, vagy nem kap választ, az alábbi szervekhez fordulhat:

- Az MNB Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjánál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet. Az MNB Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjának levelezési címe: 1534 Budapest BKKP Pf. 777.; telefonszáma: +36 (80) 203-776; e-mail címe: [ugyfelszolgalat@mn.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mn.hu). A fogyasztó

tóvédelmi eljárás kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtása céljából rendszeresített formanyomtatványt a <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz> címen, valamint a 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. címen található ügyfélszolgálaton érheti el.

- A biztosítási szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti. A Pénzügyi Békéltető Testület székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9., levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank, 1525 Budapest BKKP Pf. 172.; telefonszáma: +36 (80) 203-776; e-mail címe: [ugyfelszolgalat@mn.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mn.hu). A Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtása céljából rendszeresített formanyomtatványt a <http://www.mnb.hu/bekeltetes> elérhetőségen, valamint a 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. címen található ügyfélszolgálaton érheti el. Tájékoztatjuk, hogy társaságunk a Pénzügyi Békéltető Testület előtt 500 000 Ft-ig terjedő ügyekben általános alávetési nyilatkozatot tett. Az általános alávetés nem terjed ki a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási ügyekre. Tájékoztatjuk továbbá, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület eljáró tanácsa egyezség hiányában akkor is kötelezést tartalmazó határozatot hozhat, ha a szolgáltató alávetési nyilatkozatot nem tett, de a kérelem megalapozott és a fogyasztónak minősülő ügyfél érvényesíteni kívánt igénye - sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor - nem haladja meg az egymillió forintot.
- Amennyiben Ön nem fogyasztó, a panasz elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 naptári napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvitája rendezése érdekében bírósághoz fordulhat. A bíróságokról a <http://birosag.hu> honlapon tájékozódhat.

Részletes tájékoztatást olvashat a fentiekről az MNB honlapján, a <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz> oldalon.

Tájékoztatjuk, hogy a fent hivatkozott formanyomtatványok költségmentes megküldését társaságunktól (telefonszám: +36 (1/20/30/70) 421-1-421 e-mail cím: [biztositopanasz@allianz.hu](mailto:biztositopanasz@allianz.hu); postai cím: 1368 Budapest, Pf. 191.) is igényelheti.

A panaszügyintézés során a következő adatokat kérhetjük Öntől: név, szerződésszám, ügyfélszám, lakcím, székhely, levelezési cím, telefonszám, értesítés módja, panasszal érintett termék vagy szolgáltatás, panasz oka, leírása, az ügyfél igénye, szükséges dokumentumok másolata, szükség esetén érvényes meghatalmazás, a panasz kivizsgálásához szükséges egyéb adat.

Az ügyfélpanaszokról nyilvántartást vezetünk. A nyilvántartásban szerepelnek az ügyfél- és panaszadatok, az ügyvel kapcsolatos bejövő és a kimenő levelek, a panasz benyújtásának és megválaszolásának időpontja, a panasz rendezé-

sére tett intézkedések és felelősök, határidők. Minden ügyintézkedést időpontokkal együtt rögzítünk, nyilvántartunk az Ön panaszra kapcsán. A panaszkezelési eljárás lefolytatása érdekében, a biztosító részére a panaszkezeléssel összefüggésben rendelkezésre bocsátott vagy a panaszkezeléshez kapcsolódó, a szerződés megkötése és teljesítése során a biztosító által kezelt személyes adatokat a személyes adatok kezelésére vonatkozó részletes szabályokban fog-

laltaknak megfelelően kezeljük és tartjuk nyilván. A biztosító a panaszkezelés céljából a személyes adatokat, ideértve telefonon történő panaszkezelés esetén a hangfelvételt is, a panaszkezelési eljárás lezárását követő öt évig őrzi meg.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a fenti honlapok elérési útja módosulhat. A mindenkor aktuális elérhetőségekről honlapunkon ([www.allianz.hu](http://www.allianz.hu)) tájékozódhat.

## II. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

### 1. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE

A biztosító, mint adatkezelő a biztosítási szerződések létrejöttével, nyilvántartásával, és azok teljesítésével összefüggésben az ügyfelei, azaz a szerződő fél, biztosított, kedvezményezett, a károsult, továbbá aki a biztosító számára szerződéses ajánlatot tett, a biztosító szolgáltatására jogosult, vagy a fenti személyek örököseként, azok helyébe lépő más személy, mint a biztosító adatkezelésével érintett természetes személyek (**érintett**) személyes adatait, azaz olyan információt, ami alapján az érintettre vonatkozóan következtetést lehet levonni, a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletnek (2016. április 27.) (**általános adatvédelmi rendelet**), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek (Info. tv.) és a Bit. adatvédelemre vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

#### 1.1. A biztosító adatkezeléssel kapcsolatos adatai

Biztosító, mint adatkezelő elérhetőségei az I. 1. pontban megjelölt adatokon túl:

- adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei: Stratégiai és általános igazgatási divízió Compliance osztály, Levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.; elektronikus elérhetősége: [https://www.allianz.hu/hu\\_HU/lakossagi/adatvedelem.html](https://www.allianz.hu/hu_HU/lakossagi/adatvedelem.html)

#### 1.2. A biztosítási szerződés megkötéséhez, illetve a biztosítási szerződés teljesítéséhez nem kapcsolódó adatkezelés

A biztosítási szerződés megkötéséhez, illetve a biztosítási szerződés kezeléséhez, fenntartásához nem kapcsolódó adatkezeléséről (ideértve többek között a biztosítási szolgáltatással, kárigények elbírálásával kapcsolatos adatkezelést) az érintetteket külön tájékoztatja a biztosító.

Ha az érintett a biztosító tulajdonosához, az Allianz SE-hez fordul panasszal, az Allianz SE az általános adatvédelmi

rendeletnek megfelelően kezeli az adatait, ideértve szükség esetén a biztosítóval történő kapcsolatfelvételt is.

#### 1.3. Adatkezelés a biztosítási szerződés megkötése előtt a szerződés megkötése érdekében, valamint a szerződéskötéskor és a biztosítási szerződés teljesítésével kapcsolatban

##### 1.3.1. Az adatkezelés célja, az érintett adatok köre és az adatkezelés időtartama

- a) A biztosító az érintett által szerződéskötés céljából kezdeményezett díjkalkuláció vagy díjtájékoztató készítéséhez szükséges, illetve az érintett által szerződéskötés céljából megküldött ajánlati dokumentációban vagy az ezen célokra szolgáló elektronikus felületen az érintett által megadott személyes adatokat – ideértve a biztosítandó vagyontárgy(ak)ról, ingatlanról készült fotókat is, ha a kockázat elbírálásához szemle szükséges, – kezeli.

Amennyiben a szerződés megkötéséhez, illetve a kockázat elbírálásához különleges adatnak minősülő egészségügyi adat megadása is szükséges, azt a biztosító az érintett kifejezett hozzájárulása alapján kezeli.

Az érintett köteles a biztosítási szerződés megkötéséhez szükséges személyes adatokat megadni, ennek hiányában szerződés nem jöhet létre, a biztosító díjkalkulációt, díjtájékoztatót nem készíthet, ajánlatot nem adhat.

A biztosító a díjkalkuláció, a díjtájékoztató, valamint az érintett ajánlata alapján létre nem jött biztosítási szerződés esetén az ajánlattal kapcsolatos személyes adatokat addig kezeli, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

- b) A biztosító a szerződés megkötését követően a szerződés fenntartása, kezelése, a szolgáltatás teljesítése, elszámolása és a szerződésből fakadó jogai érvényesítése érdekében kezeli a szerződésben és azzal összefüggésben az érintett által a szerződéskötés, illetve a szerződés teljesítése során megadott vagy az érintettől más módon a biztosító tudomására jutott személyes adatokat.

Amennyiben a szerződés fenntartásához, kezeléséhez, a szolgáltatás teljesítéséhez különleges adatnak minősülő egészségügyi adat megadása is szükséges, azt a biztosító az érintett kifejezett hozzájárulása alapján kezeli.

Amennyiben az érintett nem adja meg a biztosítónak a szerződés fenntartásához és teljesítéséhez szükséges személyes adatait, a biztosító a szolgáltatás nyújtását megtagadhatja.

A biztosító személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának időszakában, a biztosítási jogviszony megszűnését követően pedig addig kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető, de legalább a szerződés megszűnésétől számított nyolc évig.

A biztosító a szerződéssel kapcsolatban kezelt adatokat statisztikai célra (piackutatás, termékfejlesztés, fogyasztói magatartások elemzése) is felhasználja, az itt megjelölt időtartamon belül.

- c) A Bit. 153. § (1) bekezdése szerint az életbiztosítási szerződés megkötése előtt – az olyan megtakarítási elemet nem tartalmazó, tisztán kockázati életbiztosítások kivételével, amelyeket pénzügyi intézmény az általa nyújtott, pénzügyi szolgáltatással összefüggésben javasolt, vagy amelyeknek a biztosítási összege nem haladja meg az egymillió forintot – a biztosító, illetve a biztosításközvetítő köteles felmérni, illetve legalább az ügyfél által megadott információk alapján pontosítani az ügyfél igényeit, hogy az ügyfél igényeinek megfelelő biztosítási terméket ajánljon a számára. Ebből a célból az ügyfél által az igényfelmérő kérdőívben megadott adatokat kezeli.

Amennyiben szerződés nem jön létre a felek között, úgy a biztosító a személyes adatokat addig kezeli, ameddig a szerződés létrejöttének meghíusulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

Amennyiben a felek között a biztosítási szerződés létrejön, akkor az igényfelmérő a szerződés részeként, azzal megegyező ideig, azaz a megszűnést követő nyolc évig kerül megőrzésre.

- d) A Bit. 166/E § (1) bekezdése alapján a biztosító köteles beszerezni a szükséges információkat az ügyfélnek vagy a leendő ügyfélnek az adott biztosítási termék típusának megfelelő befektetési területtel összefüggő ismereteiről, pénzügyi helyzetéről, veszteségviselési képességéről, befektetési céljairól és kockázattűréséről, annak érdekében, hogy számára alkalmas biztosítási alapú befektetési terméket ajánlhasson. Ennek érdekében a biztosító megfelelési és alkalmassági teszt keretében felméri leendő ügyfelek befektetési ismereteit, befektetési céljait, és az aktuális pénzügyi helyzetét. Ebből a célból a biztosító az ügyfél által a kérdőívben megadott adatokat kezeli.

Amennyiben szerződés nem jön létre a felek között, úgy a biztosító a személyes adatokat addig kezeli, amed-

dig a szerződés létrejöttének meghíusulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

Amennyiben a felek között a biztosítási szerződés létrejön, akkor a megfelelési és alkalmassági teszt a szerződés részeként, azzal megegyező ideig, azaz a megszűnést követő nyolc évig kerül megőrzésre.

- e) Amennyiben a biztosítóval szemben a biztosítási szerződés megkötésével, vagy teljesítésével összefüggésben az érintett panaszt nyújt be, a panaszkezelési eljárás lefolytatása érdekében a biztosító kezeli az érintett által a biztosító részére a panaszkezeléssel összefüggésben rendelkezésre bocsátott, vagy a panaszkezeléshez kapcsolódó, a szerződés megkötése és teljesítése során a biztosító által kezelt személyes adatokat, ideértve telefonon történő panaszkezelés esetén a hangfelvételt is, a panaszkezelési eljárás lezárását követő öt évig őrzi meg.

- f) Veszélyközösséggel kapcsolatos adatkezelés:

- i.) Amennyiben a biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került, a biztosító a jogos érdekeire tekintettel jogosult arra, hogy a biztosítási termék sajátosságainak figyelembe vételével kezelte, és a Bit. 149. § (3)-(6) bekezdésében meghatározott adatok közzéte céljából a veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében a szolgáltatások jogszabálynak és szerződésnek megfelelő teljesítése és a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából másik biztosítót megkeressen,
- ii.) illetve ha a megkereső biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került, köteles a másik biztosítótól érkező megkeresés alapján az általa a biztosítási termék sajátosságainak figyelembe vételével kezelte, a Bit. 149. § (3)-(6) bekezdéseiben meghatározott adatokat a másik biztosítónak átadni.
- iii.) Amennyiben a biztosítók között közös adatbázis kialakításra kerül, és a biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került, a biztosító jogosult arra, hogy a veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében a szolgáltatások jogszabálynak és szerződésnek megfelelő teljesítése és a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából az adatbázisból a Bit. 150. § (1) bekezdésében meghatározott adatokat igényeljen, illetve köteles a biztosítási termék sajátosságainak figyelembe vételével kezelte, a Bit. 150. § (1) bekezdésben foglalt adatokat az adatbázisba átadni.

A biztosító a megkeresések eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti, kivéve, ha a megkeresés eredményeként tudomására jutott adat a biztosító jogos érdekei érvényesítéséhez szükséges. Ez utóbbi esetben a biztosító az adatot az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás jogerős befejezéséig kezelheti, azzal, hogy ha az igény érvényesítésével kapcsolatban az

eljárás megindítására az adat biztosító általi megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a biztosító általi megismerést követő egy évig kezelhető. A biztosító a Bit.-nek megfelelően a megkeresés tényéről és a megkereséssel tudomására jutott személyes adatok köréről az érintettet értesíti.

g) A biztosító viszontbiztosítási fedezet elérése céljából jogosult az adott jogviszonyhoz kapcsolódó személyes adatokat a viszontbiztosító részére továbbítani.

h) A biztosító jogszabályban meghatározott esetekben, jogi kötelezettség vagy közérdekű feladat végrehajtása érdekében jogszabályban meghatározott célból az érintettek adatait más adatkezelő részére köteles átadni, illetve egyedi vagy rendszeres adatszolgáltatást teljesíteni. Többek között kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás esetében a biztosító a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvényben meghatározott módon rendszeres adatszolgáltatásra kötelezett a kötvénynyilvántartást, továbbá a kártörténeti nyilvántartást vezető szerv részére.

A Biztosító továbbá rendszeres adatszolgáltatási kötelezettséget teljesít az adóhatóság részére az alábbiak:

- a FATCA törvény szerinti Jelentő Magyar Pénzügyi Intézményként az általa kezelt a FATCA törvény szerinti számlatulajdonosról és jogalanyról az Aktv. 43/B -43/C §-a alapján valamint
- az Aktv. szerinti Jelentő Magyar Pénzügyi Intézményként az Aktv. törvény szerinti számlatulajdonosról és jogalanyról Aktv. 43/H §-a alapján.

Eseti adatszolgáltatást akkor teljesít a biztosító, ha a megkereső szerv az adatátadás célját és jogalapját megfelelően igazolja a biztosító részére.

i) Amennyiben az érintett a szerződéskötés során, vagy azt követően kifejezetten hozzájárult ahhoz, hogy a biztosító marketing, illetve reklám üzeneteket küldjön számára, úgy a biztosító a szerződésével kapcsolatos adatait ezen célokkal összefüggésben is kezeli, az 1.3.1. b) pontban megjelölt időtartamon belül, de legfeljebb a hozzájárulás visszavonásáig. A biztosító a jogos érdekeire tekintettel, a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvényben foglaltaknak megfelelően postai címzett reklámküldeményt az érintett előzetes hozzájárulásának hiányában is küldhet.

j) A biztosító a szerződéskötés folyamata, illetve kárszolgáltatása minőségének visszamérése, és folyamatos fejlesztése érdekében jogosult megkeresni az érintettet az általa megadott telefonszámon vagy email címen.

k) A pénzmosás és terrorizmus megelőzése és a kapcsolódó bejelentési kötelezettségek teljesítése, valamint a visszaélések megelőzése, felderítése, nyomon követése céljából, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a továbbiakban: Pmt.) 6. §-ban foglalt ügyfél-átvilágítási kötelezettségének teljesítése érdekében a biztosító köteles az életbiztosítási tevékenység-

gekkel kapcsolatban beazonosítani ügyfelét (szerződő, vagy kedvezményezett), vagy annak meghatalmazottját, képviselőjét. A biztosító a Pmt. 7. § (8) bekezdésében foglalt kötelezettségnek való megfelelés érdekében továbbá az azonosítás tárgyát képező személyes adatokat tartalmazó okiratokról másolatot készít.

A biztosító az alábbi adatokat kezeli ebből a célból: természetes személy neve, születési neve, állampolgárság, születési hely, születési idő, anyja születési neve, lakcím vagy tartózkodási cím, azonosító okmány típusa és száma, azonosító okmány másolata. Kiemelt közszereplők esetében a Pmt.-ben meghatározott további adatok, FATCA törvény és CRS alapján kezelt adóügyi illetőség, és adóazonosító.

Az azonosítás során kezelt személyes adatokat, valamint a személyes adatokat tartalmazó okiratok másolatait a biztosító a biztosítási szerződés megszűnésétől, vagy az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 évig őrzi meg.

A biztosító a Pmt. szerinti hatósági megkeresések megválaszolása céljából kezelt adatokat 10 évig köteles megőrizni.

l) A biztosító a biztosítási titok, valamint a személyes adatok védelme érdekében az ügyfeleket azonosítja a szerződéskötéskor, a szerződéssel kapcsolatos tranzakciók során, így különösen a szerződés módosításával kapcsolatban, a kárbejelentés, a szolgáltatási igény bejelentése, a panaszbejelentés, az adatkezeléssel kapcsolatos panasz vagy bejelentés során, személyesen, telefonon, emailben vagy a biztosító online felületén. Az azonosításhoz a biztosító az alábbi adatokat használja: név, szerződésszám és/vagy kárszám, születési idő és hely, anyja neve, állandó lakcím, email cím, mobil telefonszám. **Tekintettel arra, hogy az azonosításhoz használt adat elsődlegesen a szerződésszám, illetve a kárszám, kérjük, hogy ezeket kezelje bizalmasan, és ne adja át harmadik személy részére!**

m) A biztosítási szerződésekkel, szolgáltatásokkal kapcsolatos visszaélések megelőzése, felderítése, nyomon követése, kapcsolódó kockázatok mérése, kezelése céljából a biztosító az ügyfél által a szerződéskötés során vagy azt követően megadott adatokat kezeli öt évig.

n) A biztosító a szerződésekből származó követeléseinek érvényesítése érdekében jogosult harmadik személy megbízott szolgáltatót igénybe venni, és ennek érdekében az érintettre vonatkozó szerződéses személyes adatait kezelni.

o) Ha a szerződésben vállalt fedezet elbírálásához, vagy a szolgáltatás teljesítéséhez az szükséges, a biztosító az érintett egészségügyi állapotával összefüggő egészségügyi adatokat az érintett hozzájárulása alapján kezeli. Az érintett hozzájárulásának hiányában szerződés nem jöhet létre, szolgáltatás nem teljesíthető.

p) A biztosító köteles biztonsági mentéssel rendelkezni a nyilvántartásában szereplő adatok informatikai biztonságának védelme érdekében. A biztosító a jogos

érdekére tekintettel a biztonsági mentésben szereplő adatokat 10 évig tárolja.

- q) Csoportos biztosítás esetében a szerződő átadja a biztosított adatait a biztosító részére. A biztosító a biztosított adatait a biztosítási szerződést a biztosított javára megkötő szerződéssel egyeztetve. A szerződő a biztosítottak személyéről a szerződésben meghatározott módon és gyakorisággal tájékoztatja a biztosítót. A szerződő a csatlakozási nyilatkozatban/adatszolgáltatásban vagy egyéb dokumentumban a biztosított által megadott adatokat továbbítja a biztosító részére, továbbá értesíti a biztosítót a biztosítási jogviszony alapjául szolgáló jogviszony, vagy egyéb érdek megszűnéséről. A biztosító a biztosítottakra vonatkozó adatokat a szerződő részére nem ad át, kivéve, ha a szerződő általi adatszolgáltatás egyeztetése érdekében (vagy ún. fedezetellenőrzés) során szükséges, vagy ha a szerződő a szolgáltatási igény során történő eljárásra jogosult.
- r) A biztosító az email címet a szerződés megkötése, fenntartása, valamint a biztosítási szolgáltatás teljesítése (kárrendezés), továbbá az érintetttel való elektronikus kapcsolattartás céljából kezeli. A biztosító, amennyiben az érintettel elektronikus kommunikációban állapodott meg, a szerződéssel kapcsolatos dokumentumokat elektronikusan bocsátja az érintettek rendelkezésére, ideértve különösen a biztosítási ajánlatot, kötvényt, díjértéssítő/index levelet, díjesedékeségi értesítőt, díjfelosztót, zöldkártyát.
- A biztosító az érintett mobiltelefonszámát a szerződés létrejöttének megerősítése, valamint kapcsolattartás céljából kezeli.

A biztosító a szerződéskötés, vagy a szerződés fenntartása során tudomására jutott személyes adatokat a szerződés időtartama alatt, illetve annak megszűnését követően addig kezelheti, ameddig a szerződéssel kapcsolatban igény érvényesíthető. Az igényérvényesítésre nyitva álló időszakot (elévülési időt) az egyes biztosítási termékekre vonatkozó szerződési feltételek, illetve a jogszabályok tartalmazzák. Az ettől eltérő időtartamú adatkezelésekről a fentebb felsorolt pontokban található külön tájékoztatás.

### 1.3.2. Az adatkezelés jogalapja

- a) A biztosító a fenti 1.3.1 a), b), q) és r) pontok esetén, – a különleges személyes adatnak (egészségügyi adatnak) minősülő adatok kivételével, mely esetben az adatkezelés alapja az érintett hozzájárulása – a szerződéses jogviszony alapján kezeli mind az érintett által kezdeményezett szerződéskötés esetén a szerződés megkötése, mind a szerződés megkötését követően a szerződés teljesítése érdekében szükséges érintetti adatokat, kivéve ha az érintett – bár a szerződés alapján jogok illethetik meg (például örökös vagy károsult) – a szerződésben nem került félként megjelölésre, mert ebben az esetben a biztosító a Bit. felhatalmazó rendelkezése alapján, az abban meghatározott célból kezeli az érintett adatait.

b) b) A fenti 1.3.1 c), d), e), f), k) és l) pontban megjelölt adatkezelés a biztosító jogszabályi kötelezettsége.

c) A fenti 1.3.1 f) ii.) pontjában és h) pontban megjelölt adatátadás a biztosító jogszabályi kötelezettsége.

d) A fenti 1.3.1 i), és o) pontban megjelölt adatkezelést a biztosító az érintett hozzájárulása alapján végzi.

e) A fenti 1.3.1 i) pont szerinti postai címzett reklámküldemények esetében, az r) pont esetében a kapcsolattartás céljának megfelelő, valamint az f) i.) és iii.), g), j) l) m), n) és p) pontban megjelölt adatkezelést a biztosító a jogos érdekeire tekintettel végzi.

### 1.3.3. Az adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái:

#### 1.3.3.1. Adatfeldolgozók igénybevétele

A biztosításközvetítők és egyéb közreműködők a megbízásuk fennállása időszaka alatt a részükre a biztosító által átadott, érintettekhez vonatkozó személyes adatokat a biztosító utasítása szerint jogosultak kezelni.

a) A biztosítási szerződések megkötése, fenntartása és teljesítése során a biztosító biztosításközvetítők (független ügynökök, azok közvetítői, alvállalkozói) közreműködésével is eljár. Amennyiben a biztosításközvetítők a biztosító megbízásából járnak el, akkor az érintettek személyes adatait a biztosító rendelkezései szerint adatfeldolgozóként kezelik. A biztosító által igénybevevett, eljárni jogosult biztosításközvetítők nevével és címével a Magyar Nemzeti Bank által a függő biztosításközvetítőkre vonatkozó nyilvántartásában (<https://intezmenykereso.mnb.hu/>) valamint a biztosító Központi Ügyfélszolgálati Irodájában (1087 Budapest, Könyves Kálmán krt.48-52.) érhető el tájékoztatás.

b) A biztosító egyes biztosítási szolgáltatások során igénybe vesz egyéb közreműködőket olyan esetekben, amikor a biztosítási szolgáltatás nyújtásához szükség van a közreműködő speciális szakértelmére, vagy amikor a közreműködő bevonásával a biztosító a szolgáltatását azonos minőségben, ám alacsonyabb költségekkel és kedvezőbb áron tudja nyújtani (kiszervezés). A kiszervezett tevékenységet végző közreműködők a Bit.-nek megfelelő kiszervezési szerződés alapján járnak el, az érintettek személyes adatait a biztosító rendelkezése szerint adatfeldolgozóként kezelik. Ilyen közreműködők, többek között:

- Az ANY Biztonsági Nyomda Nyrt. (Cg. 01-10-042030, 1102 Budapest, Halom u. 5.), valamint az EPDB Nyomtatási Központ Zrt. (Cg.: 01 10 04807, 1117 Budapest, Budafoki út 107-109) melyet a biztosító a kötvények, egyéb ügyfeleknek szóló levelek, iratok nyomtatásával bíz meg.
- A Magyar Posta Zrt. (Cg. 01-10-042463, 1138 Budapest Dunavirág u. 2-6.), melyet a biztosító a bejövő postai küldemények és iratok kezelésével és ezen iratoknak a biztosító részére történő továbbításával bíz meg.



- Az Allianz Technology SE (cégjegyzékszám: HRB173388, Fritz-Schaffer strasse 9. 81737 München, Németország), annak fióktelepei (ideértve különösen az Allianz Technology Magyarországi Fióktelepét [székhelye: Cg. 01-17-001018, Budapest 1087 Könyves Kálmán krt. 48-52.]), leányvállalatai informatikai szolgáltatást nyújtanak a biztosító megbízásából.
- Az INFO-SZEKTOR Kft. (cégjegyzékszám: 13-09-130837, 2015 Szigetmonostor, Martinovics u. 32.) telefonos ügyintézési és értékesítési szolgáltatást nyújt a biztosító megbízásából.
- Az Euler Hermes Magyar Követeléskezelő Kft. (székhelyük: 1139 Budapest, Váci út 99.) követeléskezeléssel kapcsolatos szolgáltatást nyújt a biztosító megbízásából.
- Pénzforgalmi szolgáltatást nyújtó szolgáltatók, melyeket a biztosító a biztosítási szolgáltatással kapcsolatos pénzügyi teljesítéshez vesz igénybe.
- A biztosító által a szerződés megkötése, fenntartása és teljesítése során igénybevételre kerülő további eljárni jogosult közreműködők (pl.: kárszakértők, kárrendezés során a biztosító megbízásából eljáró további személyek, adatrögzítők, kapcsolattartásban közreműködő további személyek, informatikai, jogi, számviteli szolgáltatást nyújtó személyek).
- Egyes biztosítási szolgáltatások teljesítésével, abban való közreműködéssel (assistance szolgáltatások, életbiztosításokkal kapcsolatos szolgáltatások) megbízott adatfeldolgozókat a szerződési feltételek tartalmazzák.

A biztosító által igénybe vett közreműködőkről a biztosító Központi Ügyfélszolgálati Irodájában [1087 Budapest, Könyves Kálmán krt.48-52.] érhető el tájékoztatás.

### 1.3.3.2. Adatátadás

- A biztosító a fenti 1.3.1 d) pont szerinti esetben a veszélyközösségbe tartozó biztosítók és a biztosítók közös adatbázisa kezelője részére köteles átadni az általa kezelt személyes adatokat.
- A biztosító a fenti 1.3.1 g) pont szerinti esetben az adatátadást előíró jogszabályban megjelölt intézmények, szervek, szervezetek részére köteles átadni az általa kezelt személyes adatokat.
- A biztosító a fenti 1.3.1 e) pont szerinti esetben az általa igénybe vett viszontbiztosítók részére átadja az általa kezelt személyes adatokat.

1.3.3.3. A biztosító munkavállalói a feladataik ellátásához szükséges mértékben, az alábbi tevékenységekkel összefüggésben jogosultak az érintett személyes adatainak megismerésére:

- szerződések nyilvántartása és kezelése,
- kárrendezés,

- panaszok, kérdések, kérelmek kezelése,
- értékesítési tevékenység,
- kockázatvállalási tevékenység,
- termékmenedzsment,
- marketing és reklámtevékenység,
- tervezési, kontrolling, ellenőrzési, minőségbiztosítási, aktuáriusi, számviteli, jogi, IT üzemeltetési feladatok ellátása.

### 1.4. Örökösök adatainak kezelése

Az elhunyt szerződő féllel illetve biztosítóval kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja. A joggyakorláshoz szükséges mértékben az örökösök adatainak kezelésére – ideértve annak jogalapját, célját, időtartamát is - jelen adatkezelési tájékoztató rendelkezései vonatkoznak azzal, hogy az örökös által adandó adatokról a biztosító az örökös azonosítását követően nyújt tájékoztatást.

### 1.5. Adattovábbítás harmadik országba

Harmadik országba a biztosító kizárólag abban az esetben továbbítja az érintett adatait, ha a biztosítási szerződésével kapcsolatos szolgáltatás teljesítése miatt az szükséges és a személyes adatok harmadik országba való továbbítására vonatkozó előírásoknak az adattovábbítás megfelel, ennek hiányában az ügyfél ahhoz írásban hozzájárult. Így különösen, ha a károkozás, vagy károsodás harmadik országban történt, vagy felelősség-biztosítás esetében a károsult harmadik országbeli, és a szolgáltatás teljesítéséhez ez szükséges. Az érintettet az ilyen adattovábbításról a biztosító minden esetben tájékoztatja. A biztosító kizárólag abban az esetben továbbítja az érintett adatait harmadik országba, ha az megfelelő garanciákkal rendelkezik (pld kötelező erejű vállalati szabályok, vagy a Bizottság által elfogadott általános adatvédelmi kikötések). Ha az adattovábbítással kapcsolatban kérdése merül fel, vagy felvilágosítást kér, akkor az érintett a biztosító székhelyén, a biztosító adatvédelmi tisztviselőjéhez címzett levélben (Fax: +36 (1) 301-6052; Levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52., Stratégiai és általános igazgatás divízió, Compliance osztály vagy a [https://www.allianz.hu/hu\\_HU/lakossagi/adatvedelem.html](https://www.allianz.hu/hu_HU/lakossagi/adatvedelem.html) felületen), megfelelő azonosítást követően teheti meg.

### 1.6. Adatbiztonsági intézkedések

A biztosító minden ésszerű lépést megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza a személyes adatokhoz és a személyes adatok kezeléséhez használt eszközökhöz való jogosulatlan hozzáférést, illetve azok jogosulatlan felhasználását. A biztosító az általa kezelt személyes adatok védelmét az általános adatvédelmi rendelet előírásainak megfelelően biztosítja.

A biztosító mind papír alapú, mind elektronikus adattárolás esetén megfelelő fizikai és logikai védelmet biztosít az általa kezelt adatok vonatkozásában. A személyes adatok

hoz való hozzáférés megfelelő technikai megoldásokkal korlátozott, illetve ellenőrizhető. A biztosító által történő adatkezelés biztonságát belső szabályzatok rendezik. Az előírások értelmében a biztosító az általa kezelt adatokat biztonsági osztályokba sorolja. A biztosító által alkalmazott besorolási rendszer az adatokat csoportosítja, és az adatbiztonsági osztályokhoz rendeltlen megadja, hogy milyen egyedi védelmi intézkedésre van szükség.

## 1.7. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

A biztosító a biztosítási ajánlat elfogadásáról és a szerződéskötésről automatizált kockázat-elbírálás során dönthet. Automatizált eljárásban dönthet további biztosítási időszakonként egy alkalommal, a szerződési feltételekben foglaltak alapján a díj vagy a vagyon-, felelősség- és személybiztosítási összegek (indexálás) módosításáról, amelyről a szerződő részére értesítést küld.

Az ajánlatban, illetve a szerződésben foglalt adatokat a biztosító kockázati és egyéb üzleti szempontok alapján értékeli, amely alapján hozott döntés hatással lehet az ajánlat befogadására vagy elutasítására, illetve a biztosítási fedezetek díjára.

A [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) kárbejelentési felületen történő, indukciós villámcsapás biztosítási eseménnyel összefüggő kárbejelentés során megadott kérdátum alapján a biztosító ellenőrzi a meteorológiai adatok alapján, hogy a kockázatvállalás helyszínén valóban történt-e ilyen esemény, és amennyiben a meteorológiai szolgáltató adatai ezt nem erősítik meg, akkor társaságunk a kárbejelentést automatikusan elutasítja, amelyről a bejelentőt levélben értesíti.

A [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) lakossági vagyon és gépjármű termékekkel kapcsolatos kárbejelentési felületen történő kárbejelentés során a biztosító automatikusan ellenőrzi a biztosítási fedezetet. Ha az automatikus ellenőrzés során azt állapítja meg a biztosító, hogy biztosítási fedezet nem áll fenn (mert például a szerződés korábban valamilyen oknál fogva megszűnt), akkor a bejelentést elutasítja, amelyről a bejelentőt levélben értesíti.

Profilalkotásnak minősül a személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

## 1.8. Érintett által gyakorolható jogok

### 1.8.1. Általános szabályok

**Amennyiben az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul, az érintett jogosult a hozzájárulást bármely időpontban visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét. Felhívjuk azonban a figyelmet arra, hogy a szerződés fenntartásához, illetve teljesítéséhez szükséges**

**egészségügyi adatokkal kapcsolatban megadott hozzájárulás visszavonása esetén a biztosító megtagadhatja a szolgáltatás nyújtását.**

Az általános adatvédelmi rendelet 15-22. cikkei szerint az érintett kérelmezheti a biztosítótól a biztosító által kezelt személyes adataihoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének, korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint gyakorolhatja adathordozhatósághoz való jogát.

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos lent részletezett jogait és a hozzájárulása visszavonásához való jogát a biztosító székhelyén, a biztosító adatvédelmi tisztviselőjéhez címzett levélben (Fax: +36 (1) 301-6052; Levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52., Stratégiai és általános igazgatás divízió, Compliance osztály vagy a [https://www.allianz.hu/hu\\_HU/lakossagi/adatvedelem.html](https://www.allianz.hu/hu_HU/lakossagi/adatvedelem.html) felületen), az azonosítását követően gyakorolhatja. Az azonosításhoz a biztosító az alábbi adatokat használja: név, szerződésszám és/vagy kárszám, születési idő és hely, anyja neve, állandó lakcím, email cím, mobil telefonszám. Ha a biztosítónak megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett azonosításához szükséges információk nyújtását kérheti.

A biztosító indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az érintett kérelme beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az általános adatvédelmi rendelet 15–22. cikk szerinti kérelmei alapján hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A biztosító a határidő meghosszabbításáról a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást a biztosító elektronikus úton adja meg, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha a biztosító nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A biztosító az érintetti jogosultság gyakorlásával kapcsolatban hozott intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a biztosító, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

### 1.8.2. Az érintett jogai

#### Hozzáférési jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a biztosítótól visz-

szajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Az érintett kérésére a biztosító rendelkezésére bocsátja az általa kezelt személyes adatai másolatát és egyidejűleg tájékoztatja az általános adatvédelmi rendelet 15. cikkében meghatározott információkról (így például: adatkezelés célja, kezelt adatok kategóriái, azon címzettek kategóriái, akivel az adatok közlésre kerülnek, az adatkezelés időtartama).

### Helyesbítéshez való jog

A biztosító az érintett kérésére késedelem nélkül helyesbíti az érintettre vonatkozó, általa kezelt pontatlan személyes adatokat.

### A törléshez és az elfeledtetéshez való jog

A biztosító az általános adatvédelmi rendelet 17. cikke alapján az ott meghatározott esetekben az érintett kérésére illetve külön kérés nélkül is, késedelem nélkül törli az érintett általa kezelt adatait. Ha az érintett a biztosító által nyilvánosságra hozott személyes adatai törlését kéri, akkor a biztosító megtesz minden észszerűen elvárható lépést annak érdekében, hogy tájékoztassa az érintett adatait kezelő adatkezelőket arról, hogy az érintett kérte az adatai törlését.

### Adatkezelés korlátozásához való jog

A biztosító az érintett kérésére az általános adatvédelmi rendelet 18. cikkében meghatározott rendelkezésekre figyelemmel korlátozottan kezeli az érintett személyes adatait. Ha az adatkezelés az érintett kérésére korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a biztosító a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy fontos közérdekből kezeli.

### Adathordozhatósághoz való jog

Az általános adatvédelmi rendelet 20. cikkével összhangban a biztosító, a szerződésen vagy hozzájáruláson alapuló automatizált módon történő adatkezelés esetén, az érintett kérésére, az érintettre vonatkozó, és korábban általa a biztosító rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban kiadja az érintett részére illetve az érintett kérésére, ha az technikailag megvalósítható, az ilyen adatokat egy másik adatkezelőnek közvetlenül továbbítja.

### Tiltakozáshoz való jog

**Amennyiben a biztosító jogos érdek alapján kezeli az érintett személyes adatait, az érintett jogosult arra, hogy tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem**

**kezelheti tovább, csak jogszabályban meghatározott kivételes esetben.**

### Automatizált döntéshozatallal kapcsolatban gyakorolható jogok

Az automatikus döntéshozatallal (ideértve a profilalkotást is) kapcsolatban az érintett az alábbiakban felsorolt jogokkal rendelkezik:

- jogosult emberi beavatkozást kérni a biztosító telefonos ügyfélszolgálatán keresztül a +36 (1/20/30/70) 421-1-421-es telefonszámon, vagy személyesen, az ügyfélkapcsolati pontokon vagy biztosításközvetítőnél.
- kifejtheti álláspontját vagy kifogást nyújthat be a fenti elérhetőségeken kívül a biztosító székhelyére, a biztosító adatvédelmi tisztviselőjéhez (Fax: +36 (1) 301-6052; Levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52., Stratégiai és általános igazgatás divízió, Compliance osztály) címzett levélben, vagy a <https://www.allianz.hu/hu/lakossagi/adatvedelem.html> oldalon található felületen.

### 1.9. Jogorvoslati lehetőségek

A biztosító számára fontos a személyes adatok megfelelő kezelése. A biztosító mindent megtesz azért, hogy a személyes adatok kezelése jogszerűen és a lehető legnagyobb biztonságban történjen. Az esetlegesen felmerülő problémákkal célszerű ezért, mielőtt más jogorvoslatot venne igénybe, közvetlenül a biztosítóhoz fordulni, azok mielőbbi orvoslása érdekében.

Az érintett jogosult panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) vagy a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállam adatvédelmi felügyeleti hatóságánál, ha az érintett megítélése szerint az érintett személyes adatai kezelése sérti az általános adatvédelmi rendeletet. Ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről az érintett bírósági jogorvoslatra jogosult. A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Az érintett jogosult bírósághoz is fordulni jogorvoslat érdekében. Ebben az esetben az érintett dönthet arról, hogy a pert a biztosító tevékenysége helye szerinti EU tagállam vagy az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti EU tagállam bírósága előtt indítja-e meg. Magyarországon az érintett a pert lakóhelye, tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

# III. ELEKTRONIKUS SZERZŐDÉSKÖTÉS SZABÁLYAI

## 1. A SZERZŐDÉSKÖTÉS TECHNIKAI LÉPÉSEI, BIZTOSÍTÁSI AJÁNLAT VISSZAIGAZOLÁSA

Az Allianz elektronikus értékesítési felületein (ideértve a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu), a [www.ugyfelportal.allianz.hu](http://www.ugyfelportal.allianz.hu), valamint a független biztosításközvetítők számára elérhető, a biztosító által üzemeltetett értékesítési felületet, illetve az egyéb, elektronikus ajánlatbeküldésre szolgáló csatornákat is) beküldött biztosítási ajánlat megtétele után az adatok automatikusan feldolgozásra kerülnek a biztosító informatikai rendszerében.

A biztosítás elektronikus úton történő megkötése Társaságunk oldalain a megfelelő adatok megadásával és a biztosítási ajánlat beküldésével történik. A szerződés-kötés lépései a felületeken láthatók és nyomon követhetők.

Az ajánlat biztosítóhoz történő beérkezését követően a biztosító az ajánlatban megadott e-mail címre visszaigazoló email-t küld. Amennyiben a biztosítóhoz beérkezett ajánlat kockázat elbírálást követően szerződéssé válik, a biztosító a megadott e-mail címre a szerződést igazoló kötvényt elektronikus levélben küldi ki.

## 2. A SZERZŐDÉS ÍRÁSBELISÉGE, NYELVE, A SZERZŐDÉS RÖGZÍTÉSE ÉS HOZZÁFÉRHETŐVÉ TÉTELE

Az 1. pontban foglaltak szerint elektronikus úton megkötött biztosítási szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül. A biztosítási szerződés és a kapcsolattartás nyelve a magyar.

Az elektronikus úton kötött szerződések adatai (amennyiben a szerződés-kötés során, vagy ezt követően bármikor

ebben megállapodás történt) elektronikus formában a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) oldalon, az Allianz Ügyfélportál felületre belépve, a Szerződéses adatok menüpontban, vagy biztosításközvetítő esetében az Allianz Közvetítői Portálon bármikor hozzáférhetőek.

## 3. ALLIANZ FOGYASZTÓVÉDELMI ALAPELVEK, A WWW.ALLIANZ.HU ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI ÉS A BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK ELEKTRONIKUS HOZZÁFÉRHETŐSÉGE

Az elektronikus szerződés-kötésre vonatkozóan a biztosító magára nézve kötelező érvényűnek fogadja el Fogyasztóvédelmi alapelveit, amelyekről, valamint a megkötött szerződésre vonatkozó hatályos biztosítási szerződési feltételekről a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) oldalon, vagy biztosításközvetítő esetében az Allianz Közvetítői Portálon tájékozódhat. A szerződés-kötés időpontjában érvényes szerződési feltételeket az ajánlattétel során, letölthető formában adjuk át. Független biztosításközvetítő közreműködése esetében az ügyfél részére történő átadásról a közvetítő köteles gondoskodni.

## 4. AZ ADATBEVITELI HIBÁK JAVÍTÁSA

Ha a beküldést követően az ajánlatban hibát talál, kérjük, vegye fel munkatársainkkal a kapcsolatot:

- telefonon, a +36 (1/20/30/70) 421-1-421-es telefonszámon;
- személyesen, ügyfélkapcsolati pontjaink egyikén;
- online a [https://www.allianz.hu/hu\\_HU/lakossagi/karbejelentes-es-ugyintezes.html](https://www.allianz.hu/hu_HU/lakossagi/karbejelentes-es-ugyintezes.html) oldalon.

# IV. TÁJÉKOZTATÓ TÁVÉRTÉKESÍTÉS KERETÉBEN KÖTÖTT PÉNZÜGYI ÁGAZATI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSRŐL

## 1. A SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÁS

A szerződés létrejöttével a szolgáltató biztosítási szolgáltatást nyújt a fogyasztó részére.

A szerződésre a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvényt, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényt, egyes szerződések esetében az ágazati jogszabályokat, kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás esetében a 2009. évi LXII. törvényt, távértékesítés tekintetében kötött szerződésekre a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvényt kell alkalmazni.

A biztosítási szerződésre az Allianz Hungária Zrt. általános szerződési feltételei és az ügyfél-tájékoztató vonatkozik. A szerződési feltételek Társaságunk honlapján elérhetőek. A szerződési feltételeket, így – többek között – a szolgáltatás és ellenszolgáltatás, valamint a fizetés és teljesítés feltételeit a fenti jogszabályok, valamint a szerződési feltételek tartalmazzák.

## 2. ELÁLLÁSI JOG

Ha a szerződést fogyasztóként (önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében

eljáró természetes személy) kötötte, attól a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül indoklás nélkül elállhat.

Szerződéskötés napja: A szerződés a felek által megállapodott időpontban, illetve ha a szerződés a biztosító hallgatásával jön létre, akkor az ajánlatnak a biztosító vagy ügynöke részére történt átadása időpontjára visszamenő hatállyal jön létre, az ajánlat átadását követő 15 nap elteltével. Ha a szerződés megkötésének feltétele az első biztosítási díj megfizetése, akkor a szerződés az azt követő napon lép hatályba, amikor a szerződő fél az első díjat a biztosító számlájára befizeti.

Az elállási jog gyakorlása abban az esetben tekinthető érvényesnek, ha a fogyasztó az erre vonatkozó nyilatkozatát a fenti határidő lejárta előtt postára adja, vagy egyéb igazolható módon a szolgáltatónak elküldi.

Az elállási jog érvényesítésére vonatkozó nyilatkozatot a szolgáltatóra vonatkozó tájékoztató részben megadott levelezési címre, faxszámra, vagy e-mail címre szükséges eljuttatni.

Nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog a szerződésnek mindkét fél általi teljes körű teljesítését követően, amennyiben ez a fogyasztó kifejezett kérése alapján történt.

Tájékoztatjuk, hogy az elállásra nyitva álló határidő lejárta előtt a szerződés alapján szolgáltatás nyújtását csak a fogyasztó kifejezett hozzájárulását követően kezdhetjük meg.

Amennyiben a fogyasztó kifejezett hozzájárulását adja, a biztosító kockázatviselése (azaz a szerződés teljesítése) már az elállásra nyitva álló határidő lejárta előtt megkezdődik.

## V. ELEKTRONIKUS KOMMUNIKÁCIÓ SZABÁLYAI

**Jelen fejezet szabályait kizárólag a biztosító lakossági termékeivel kapcsolatban kell alkalmazni: gépjármű-biztosítás (ide nem értve a flottaszerződéseket), lakossági vagyonbiztosítás, élet-, baleset-, betegség-biztosítás, utasbiztosítás, lakossági biztosításokhoz köthető kiegészítő biztosítások.**

Jelen szabályok a biztosító általános és különös szerződési feltételeiben foglalt elektronikus kommunikáció, illetve elektronikus nyilatkozattétel szabályait egészítik ki. **Eltérés esetén jelen szerződési feltételben foglalt szabályok az alkalmazandók.**

A szerződő a biztosítási szerződés megkötése, illetve szerződésének módosítása vagy szolgáltatási igényének benyújtása során, amennyiben még nem áll ez az információ a biztosító rendelkezésére, köteles megadni az e-mail címét és a mobiltelefonszámát.

A [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) oldalon elérhető online felületen a szerződés csak e-kommunikáció vállalásával vagy e-termékként köthető meg.

A biztosító a szerződéssel, valamint a szolgáltatással (kárendezéssel) kapcsolatos dokumentumokat elektronikus formában bocsátja a szerződő rendelkezésére, amelyről a szerződőt az általa megadott e-mail címen értesíti.

A biztosító az írásbeliség követelményének eleget téve a dokumentumokat elektronikus aláírással (nem minősített bélyegző tanúsítvány) látja el.

A szerződés létrejöttét a biztosító által elektronikus úton megküldött kötvény igazolja.

A biztosító a szerződés létrejöttéről a mobiltelefonszámra küldött szöveges üzenettel (SMS) tájékoztatja a szerződőt. A szerződő köteles valós, az elektronikus értesítések fogadására alkalmas e-mail címet, valamint valós, a szöveges üzenetek (SMS) és a telefonhívások fogadására alkalmas mobiltelefonszámot megadni és biztosítóval folytatott kommunikáció során kizárólag ezeket használni. A szerződő a szerződés fennállása alatt fentiekben meghatározott e-mail címét és mobiltelefonszámát módosíthatja, de nem törölheti. A szerződő által megadott elektronikus adatok valótlanságából, hiányosságából eredő, valamint a szerződő levelezési szolgáltatójánál felmerülő hibákért, rendellenes működésért, illetve a szolgáltató biztonsági, valamint a személyes fiókjának beállításai miatt felmerülő problémákért, és abból származó károkért, illetve hátrányos következményekért a biztosító nem vállal felelősséget.

Az e-mail cím, mobiltelefonszám megváltozását 8 napon belül be kell jelentenie telefonos ügyfélszolgálatunkon vagy a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) honlapon. A változás bejelentésének elmulasztásából származó károkért a biztosító nem vállal felelősséget.

Az e-mailen küldött nyilatkozatot a biztosító csak abban az esetben fogadja el, ha az egy korábban a biztosító számára bejelentett e-mail címről érkezett.

Allianz Hungária Zrt.