

## UNION-Gépjármű értékvédelem biztosítás

Az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. a biztosítási díj megfizetése ellenében a kockázatviselés időtartama alatt a jelen biztosítási feltételekben rögzített esetekben és mértékben Magyarország hivatalos pénznemében a szerződésben meghatározott biztosítási szolgáltatást nyújtja.

### 1. Fogalmak

#### 1.1. Szerződő

A jármű tulajdonosa, vagy olyan személy, akinek a jármű megóvásához érdeke fűződik, vagy a szerződést a tulajdonos javára köti. A díjfizetési kötelezettség a szerződő felet terheli.

#### 1.2. Biztosított

A jármű tulajdonosa

#### 1.3. Biztosító

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

H-1082 Budapest, Baross u. 1.

H-1461 Bp., Pf. 131.

Telefon: (+36-1) 486-4200

Cégjegyzékszám: 01-10-041566 Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság

#### 1.4. Biztosított jármű

A szerződésben nevesített, érvényes magyar hatósági jelzésekkel és dokumentumokkal ellátott, az ajánlaton rögzített felszereltséggel rendelkező és meghatározott állapotú személygépjármű vagy legfeljebb 3500 kg össztömegű tehergépjármű.

Jelen biztosítás nem terjed ki az olyan gépjárművekre (kizárt gépjárművek)

- amely esetében a gyártás és a kockázatviselés kezdetének éve között legalább 12 év eltelt;
- amely újkori értéke meghaladja a 10 millió forintot.

#### 1.5. Elsődleges biztosítás

A káreseményért felelős másik fél kötelező gépjármű-felelősségbiztosítása, illetve ennek hiányában a Kártalanítási Számla által nyújtott fedezet.

#### 1.6. Elsődleges biztosító

Az elsődleges biztosítást kezelő biztosító, illetve a Kártalanítási Számla.

#### 1.7. Kártalanítási Számla

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosítást művelő, Magyarország területén értékesítő biztosítók által létrehozott és folyamatosan finanszírozott pénzalap, amelynek célja a szerződéskötési kötelezettség ellenére kötelező gépjármű-felelősségbiztosítással nem rendelkező üzemben tartók, valamint – a jogszabályban meghatározott korlátozásokkal – az ismeretlen üzemben tartók által okozott károk megtérítése.

#### 1.8. Piaci érték

##### 1.8.1. Kockázatviselés kezdetekori piaci érték

A magyarországi EUROTAX-katalógus alapján meghatározott, a kockázatviselés kezdetére vonatkoztatott átlagos műszaki állapot szerinti forgalmi érték.

Az átlagos műszaki állapot szerinti forgalmi érték meghatározása során a biztosító az alábbi paramétereket veszi figyelembe, függetlenül a biztosított jármű tényleges műszaki állapotától. A jármű

- forgalombiztos, sérülésmentes (látható sérülés nélküli), állapotosztálybeli besorolást illetően a 3. osztályba tartozik;
- legközelebbi műszaki vizsgája 1 év múlva esedékes;
- új állapotban való forgalomba helyezése május hónapban történt;
- a kategóriájára jellemző átlagos futásteljesítménnyel rendelkezik;
- gumibroncsai szériaméretűek és azok profilmélysége 50%-os;
- gyári kulcskészlettel rendelkezik.
- Az általános műszaki állapot meghatározásánál a biztosító a tulajdonosok számát figyelembe veszi.

Amennyiben az átlagos műszaki állapot szerinti forgalmi érték az EUROTAX-katalógus alapján nem állapítható meg, abban az esetben a biztosító a hazai, – illetve szükség szerinti esetekben – külföldi összehasonlító piaci adatok alapján határozza meg a piaci értéket.

## UNION-Gépjármű értékvédelem biztosítás

### 1.8.2. Kárkori piaci érték

A magyarországi EUROTAX-katalógus alapján meghatározott, a káridőpontra vonatkoztatott – tényleges műszaki állapot szerinti – forgalmi érték. Amennyiben a piaci érték az EUROTAX-katalógus alapján nem állapítható meg, abban az esetben a biztosító a hazai, – illetve szükség szerinti esetekben – külföldi összehasonlító piaci adatok alapján határozza meg a piaci értéket. A piaci érték meghatározásakor a biztosított gépjárműbe utólag, nem a gyártó által beszerelt alkatrészek, illetve tartozékok érték növelő tényezőként nem vehetők számításba, esetleges értékcsökkentő hatásukat ezzel szemben a biztosító figyelembe veszi.

### 1.9. Biztosítási összeg

#### 1.9.1. Részkár esetén

Egy biztosítási időszakon belül összesen legfeljebb 100.000,-Ft.

#### 1.9.2. Totálkár esetén

Legfeljebb 500.000,-Ft.

### 1.10. Részkár

Olyan kár, amelynél a sérült jármű helyreállítási költsége került megtérítésre, mert a gépjármű javítását az elsődleges biztosító gazdaságosnak ítélte.

### 1.11. Totálkár

Olyan kár, amelynél a jármű pótlási értéke került megtérítésre, mert a gépjármű javítását az elsődleges biztosító gazdaságtalannak ítélte, illetve a helyreállítás műszakilag nem indokolt.

### 1.12. Avulás

A gépjármű, valamint egyes alkatrészek értékének az időmúlás, illetőleg a fokozatos elhasználódás miatti csökkenése.

## 2. Biztosítási esemény

### 2.1. Részkár esetén

Az elsődleges biztosítással rendelkező fél a biztosított járműben olyan kárt okoz, amelyet az elsődleges biztosító biztosítási eseménynek fogad el, és a számlával igazolt helyreállítási költség megtérítése során avulást (értékcsökkenést) alkalmaz.

### 2.2. Totálkár esetén

Az elsődleges biztosítással rendelkező fél a biztosított járműben olyan kárt okoz, amelyet az elsődleges biztosító biztosítási eseménynek fogad el, és megtéríti a biztosított jármű káridőponti értékét.

## 3. Kizárások

### 3.1. A biztosítási szerződés nem terjed ki az alábbi esetekre:

- ha a gépjármű totálkárát okozó meghibásodás vagy esemény már a kockázatviselés kezdete előtt megtörtént;
- autóversenyen, illetve versenyre való felkészülés során keletkező károkra;
- ha a biztosítási esemény bekövetkeztekor a gépjármű vezetője kábítószer vagy a vezetési képességet hátrányosan befolyásoló egyéb szer hatása alatt, vagy alkoholos befolyásoltság állapotában volt.

### 3.2. Nem téríti meg a biztosító:

- totálkár esetén – az elhasználódás kivételével – azt az összeget, amit az elsődleges biztosító a kártérítésből, illetve a biztosítási szolgáltatásból levont (például: roncsérték, meglévő sérülés a gépjárművön);
- az ÁFA összegét, amennyiben a biztosított ÁFA visszaigénylésre jogosult.

## 4. A szerződés időbeli hatálya

A szerződés határozatlan tartamú. A biztosítási időszak 1 év. A biztosítási év kezdete, a biztosítási évforduló minden évben a kockázatviselés kezdetének napja. Amennyiben a kockázatviselés kezdetének napja február 29-re esik, akkor a biztosítási évforduló március 1-je.

## UNION-Gépjármű értékvédelem biztosítás

- 4.1. A kockázatviselés kezdete  
A biztosító kockázatviselése az azt követő nap 0 órájkor kezdődik, amikor a szerződő a díjat a biztosító számlájára vagy pénztárába befizeti, illetőleg amikor a díj megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapotok meg, vagy a biztosító díj iránti igényét bírósági úton érvényesíti, feltéve, hogy a szerződés később érvényesen létrejött.  
Ha a szerződő fél a díjat a biztosító képviselőjének fizette, a díjat legkésőbb a fizetés napjától számított negyedik napon a biztosító számlájára, illetőleg a pénztárába beérkezettnek kell tekinteni. A szerződő felek írásban megállapodhatnak a kockázatviselés kezdetének ettől eltérő időpontjában is.
- 4.2. A biztosítási szerződés létrejötte  
A szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre. A szerződő fél ajánlatát írásban terjeszti elő. Az ajánlat elfogadása esetén a biztosító a szerződésről kötvényt állít ki. Az ajánlat elutasítását a biztosító nem köteles indokolni.  
A szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító az ajánlatra 15 napon belül nem nyilatkozik. Ilyen esetben a szerződés az ajánlatnak a biztosító vagy képviselője részére történt átadásának időpontjára visszamenőleges hatállyal jön létre.  
Amennyiben a biztosító az ajánlatnak a biztosító kockázatvállalására jogosult szervezeti egységéhez történő beérkezésétől számított 15 napon belül az ajánlatot visszautasítja, a szerződés nem jön létre, és az ezen időszak alatt bekövetkező károkért a biztosító nem köteles helytállni.
- 4.3. A szerződés megszűnése
- 4.3.1. Felmondás  
A szerződést bármelyik fél a biztosítási évfordulóra, azt megelőzően legalább 30 nappal írásban felmondhatja.
- 4.3.2. Érdekmúlás  
Amennyiben a szerződés hatálya alatt a biztosítási érdek megszűnik, a szerződés, illetve annak megfelelő része a változás napján megszűnik.
- 4.3.3. Díjnémfizetés miatti megszűnés  
Amennyiben a szerződő a biztosítási díjat annak esedékességétől számított 30 napon belül nem fizette meg, úgy a szerződés a díj esedékességét követő 30. napon megszűnik, kivéve, ha a felek díjhalasztásban állapotok meg, vagy a biztosító díjkövetelését bírósági úton érvényesíti.  
Megszűnt szerződésre történő utólagos díjfizetéssel a szerződés nem lép automatikusan hatályba.
- 4.3.4. Megváltoztatott díj el nem fogadása miatti megszűnés  
Amennyiben a szerződő a megváltoztatott díjat nem fogadja el, a szerződés jelen feltételek 6. pontjában írtak szerint szűnik meg.

## 5. A szerződés területi hatálya

A biztosítási szerződés területi hatálya Európa területére terjed ki. Európa földrajzi értelemben értendő, így a biztosítási védelem a FÁK (Független Államok Közössége) tagállamainak ázsiai területére, valamint Grúzia és Törökország ázsiai területére nem terjed ki.

## 6. Díjfizetés

A biztosítási díj a teljes biztosítási időszakra a kötvény kiállításának napján, amennyiben a kötvény kiállításának napja korábbi, mint a kockázatviselés kezdete, a kockázatviselés kezdetének napján egy összegben esedékes.

A biztosítási időszak egy év.

A szerződő felek havi, negyedéves, féléves részletfizetésben is megállapodhatnak. Részletfizetés esetén az első díjrészlet a kötvény kiállításának napján, amennyiben a kötvény kiállításának napja korábbi, mint a kockázatviselés kezdete, a kockázatviselés kezdetének napján, a további díjrészletek annak az időszaknak az első napján esedékesek, amelyre a díjrészlet vonatkozik. A biztosító a díjat a ténylegesen kockázatban töltött napokra számítja fel.

Amennyiben a biztosító a szerződés kapcsán szolgáltatást teljesített, akkor a teljes biztosítási időszakra járó biztosítási díj megfizetését követelheti.

## UNION-Gépjármű értékvédelem biztosítás

A biztosító jogosult minden biztosítási időszakra módosított díjat megállapítani, ez esetben ezt legalább 50 nappal a biztosítási évforduló előtt a szerződő tudomására kell hoznia.

Ha a szerződő a módosítást nem fogadja el, akkor az arról szóló értesítést követően – a biztosítási év végére (utolsó napjára), azt legalább 30 nappal megelőzően – írásban felmondhatja a szerződést.

Ha a szerződő nem él a felmondási jogával, a szerződés a biztosító által közölt módosítás szerint marad hatályban.

### 7. Biztosítási szolgáltatások

#### 7.1. Részkár esetén

A biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító megtéríti az avulás összegét, de legfeljebb az 1.9.1. pontban meghatározott biztosítási összeget.

A biztosító jogosult az avulást az elsődleges biztosító által meghatározott összegtől eltérő összegben megállapítani.

#### 7.2. Totálkár esetén

A biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító megtéríti a gépjármű kockázatviselés kezdetekori és kárcori piaci értékének különbözetét, de legfeljebb az 1.9.2. pontban meghatározott biztosítási összeget.

A biztosító jogosult a biztosított gépjármű kárcori értékét az elsődleges biztosító által meghatározott összegtől eltérő összegben megállapítani.

#### 7.3. A biztosító a szolgáltatásokból önrészesedést nem von le.

### 8. Mentésülés

#### 8.1. Mentésülés kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegése miatt

Mentesül a biztosító teljesítési kötelezettsége alól, amennyiben a szerződő vagy a biztosított a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettségét szándékosan vagy súlyosan gondatlan módon megsértette.

#### 8.2. Mentésülés tájékoztatási kötelezettség megszegése miatt

Mentesül a biztosító, ha a szerződő vagy a biztosított a biztosítás elvállalásának szempontjából lényeges körülményeket illető közlési kötelezettségét megszegi, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.

Különösen lényeges a biztosítás elvállalása szempontjából valamennyi olyan körülmény, amely a biztosítási díj megállapítására van hatással, és amelyre vonatkozóan a biztosító az ajánlatban kérdést tett fel.

#### 8.3. Mentésülés a kárbejelentési kötelezettség megsértése miatt

A biztosító teljesítési kötelezettsége nem áll be, amennyiben a szerződő vagy a biztosított a kárbejelentési kötelezettségét megsérti, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.

### 9. A kárrendezés szabályai

A biztosított köteles a kárrendezési eljárás során a biztosítóval együttműködni, és minden szükséges információt megadni.

A szolgáltatási igény elbírálásához be kell nyújtani:

- igazolást az elsődleges biztosító által fizetett kártérítési összegről,
- a káresemény időpontját igazoló dokumentumot,
- a totálkár okát igazoló dokumentumot,
- az elsődleges biztosító által készített, kárcori értékre vonatkozó számítást és egyéb dokumentumot,
- a szervizelésről készült valamennyi számlát,
- minden olyan iratot, amely a jogosultság, a biztosítási esemény, a kárösszeg megállapításához szükséges.

A fenti dokumentumok beszerzése és benyújtása a biztosított feladata, amelynek költségei a biztosítottat terhelik.

### 10. Teljesítési kötelezettség

A biztosító a kárrendezéshez szükséges utolsó irat beérkezését követő 15 napon belül köteles teljesíteni.

### 11. Elévülési idő

Jelen feltételek alapján kötött biztosítási szerződésből eredő igények a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított egy év alatt elévülnek.

### 12. Adatvédelem, titokvédelem

A biztosító a jelen szerződés kapcsán tudomására jutott, a szerződő, illetve a biztosított személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vonatkozó adatokat a 2003. évi LX. törvény 153–161. §-a alapján biztosítási titokként kezeli. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a szerződő vagy a biztosított, illetve annak törvényes képviselője erre vonatkozóan írásban felmentést ad, a biztosítási titok körét pontosan megjelölve.

Biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a biztosító rendelkezésére álló adat, amely a biztosító ügyfeleinek személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására, vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik. A biztosító köteles a tudomására jutott adatokat megőrizni és a biztosítási törvény szerint biztosítási titokként kezelni. A biztosító ügyfeleinek azon üzleti biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a kárral, szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges.

A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha a törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- a) a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad, vagy
- b) a biztosítási törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

A titoktartási kötelezettség nem áll fenn:

- a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
- b) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel,
- c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel,
- e) adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli,
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- g) a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselőjével, ezek érdekképviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítói, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- h) feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,
- j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésére felhatalmazott szervezettel,
- k) a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- l) a törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető kötvénynyilvántartó szervezettel,
- m) az állomány átruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,

## UNION-Gépjármű értékvédelem biztosítás

- n) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
  - o) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval szemben,
  - p) a feladatkörében eljáró országgyűlési biztossal,
  - q) A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül az előzőekben meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed. A biztosító a nyomozó hatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet
- a Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti
- a) kábítószerrel visszaéléssel,
  - b) terrorcselekménnyel,
  - c) robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel,
  - d) lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel,
  - e) pénzmosással,
  - f) bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel
- van összefüggésben.

A biztosító a nyomozó hatóságot a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkeresésére is köteles tájékoztatást adni az általa kezelt, az adott ügygel összefüggő, biztosítási titoknak minősülő adatokról.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a magyar bűnüldöző szerv, illetőleg az Országos Rendőr-főkapitányság – a pénzmosás megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2003. évi XV. törvényben meghatározott feladatkörében eljárva, vagy nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv, illetőleg külföldi Pénzügyi Információs Egység írásbeli megkeresése teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól, amennyiben a megkeresés tartalmazza a külföldi adatkérő által aláírt titoktartási záradékot.

Az ügyfél állapotával összefüggő adatokat a biztosító az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.

A szerződő/biztosított az ajánlattételkor felhatalmazza a biztosítót, hogy egészségi állapotára vonatkozó, a biztosítási szerződéssel közvetlen összefüggő adatokat beszeresse, azokat kezelje és egyúttal felmenti az ezen adatokkal rendelkező, valamint a biztosítottat kezelő intézményeket, illetve személyeket a titoktartási kötelezettség alól. A biztosító a megadott adatokat a 2003. évi LX. törvény 153–161. §-a alapján biztosítási titokként kezeli időbeli korlátozás nélkül, és csak az ott megjelölt szervezeteknek és az ott meghatározott módon adja ki.

### 13. Kárbejelentés, panaszügyek intézése

- 13.1. A biztosítási szerződéssel kapcsolatos kérdések, kárbejelentés esetén Ügyfélszolgálatunk rendelkezésre áll.  
Ügyfélszolgálat: 1134 Budapest, Váci út 33.  
Tel.: (+36-1) 486-4343
- 13.2. A biztosítási szerződéssel kapcsolatban felmerülő panaszügyek intézésére illetékes szervek Társaságunk vezérigazgatósága:  
UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.  
Székhelye: 1082 Budapest, Baross u. 1.  
Levelezési címe: 1461 Budapest, Pf.: 131.
- 13.3. Társaságunk felügyeleti szerve:  
Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete  
Székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. (Krisztina Plaza)  
Levelezési címe: 1534 Budapest BKKP, Pf.: 777.

- 13.4. Békéltető testület  
Pénzügyi Békéltető Testület  
Székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.  
Levelezési címe: 1525 Budapest BKKP, Pf.: 172.
- 13.5. A panaszügyintézés nem helyettesíti a peres eljárást.

### 14. Irányadó jog

Jelen biztosításra vonatkozóan a magyar jog rendelkezései az irányadók. A biztosítási feltételekben nem rendezett kérdésekben a vonatkozó hatályos jogszabályok, így különösen a Polgári Törvénykönyv és a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (Bit.) rendelkezéseit kell alkalmazni. A jogszabályok változása esetén a jelen feltételek rendelkezéseinek és a hatályos jogszabályok kötelező érvényű előírásainak esetleges eltérésekor a hatályos jogszabályok az irányadók

**UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.**