

Szélvédő biztosítás

Terméktájékoztató és biztosítási feltételek

Allianz 

Terméktájékoztató

a határozatlan idejű szélvédő-biztosításról

Tisztelt Partnerünk!

A szélvédő-biztosítás kiterjed a gépjármű **első szélvédő-jére és annak rögzítőelemeire**. A biztosítás fedezetet nyújt **elemi, lopás- és töréskárokra, valamint idegen személy által okozott rongálás miatt keletkezett károokra**.

A szélvédő-biztosítás csak az Allianz Hungária Zrt.-nél kötött kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződéshez köthető, azzal egyidejűleg vagy annak hatálybalépését követő időpontban.

A szerződés létrejötte

A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával **akkor jön létre** a szerződés megkötésére tett ajánlat átvételének időpontjában, **ha a biztosító az ajánlatra az átadásától számított 15 napon belül nem nyilatkozott, vagy azt írásban nem utasította vissza**.

A szerződés határozatlan időre szól, a biztosítási időszak egy naptári év. A biztosítási évforduló minden év januárjának első napja.

A biztosító kockázatviselése

A kockázat viselése – megállapodásunktól függően – elkezdődhet

- az első biztosítási díjrészlet megfizetése utáni napon, vagy
- azonnal, a biztosítási ajánlat aláírásával egyidejűleg (év, hó, nap, óra, perc pontossággal), ha a szerződő az első díjrészlet megfizetésére halasztást kapott, vagy ha a díjnak a számlájáról való lehívására megbízást adott. Megállapodásunk alapján a kockázatviselés a fentiekől eltérő időpontban is elkezdődhet.

Területi hatály

A szélvédő-biztosítás a Magyarország területén bekövetkezett biztosítási eseményekre nyújt fedezetet.

A díjfizetés feltételei

A szélvédő-biztosítás díja egy naptári évre (biztosítási időszak) vonatkozik, amely – a felek megállapodása szerint – havi, negyedéves vagy féléves gyakorisággal is fizethető.

A díj a biztosított (szerződő) által választott felső kárkifizetési összegtől függ, amelyet 10 000 Ft-os összeghatáronként kell meghatározni. A választható legmagasabb felső kárkifizetési összeg 100 000 Ft.

A díj esedékessége

A biztosítás díját a kockázatviselés kezdetétől a gépjármű kötelező felelősségbiztosításának díjfizetési gyakorisága és módja szerint kell megfizetni.

A biztosítás első díja az ajánlat aláírásakor esedékes.

Ha a biztosított (szerződő) és biztosító díjhalasztásban állapodnak meg, a díjat az ajánlaton megjelölt időpontban kell megfizetni.

A folytatólagos díj a fizetési gyakoriságtól függően annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díjfizetés vonatkozik.

Mire terjed ki a biztosító szolgáltatása?

A biztosító a szélvédő **cseréjének** vagy **pótlásának** anyagköltségét és munkadíját **káreseményenként 20%-os önrészesedés levonásával**, a szélvédő üveg **javításának költségét pedig önrészesedés levonása nélkül** téríti.

A kifizetett összeg – káreseményenként – nem haladhatja meg a kárkifizetésnek a szerződésben meghatározott összegét.

A szolgáltatást biztosítási évenként legfeljebb két alkalommal lehet igénybe venni.

Nem terjed ki a biztosító szolgáltatása a járulékos károokra (pl. autópálya-matrica, szállítás, tárolás, szükségjavítás, üzemképtelen jármű ideiglenes pótlása, alkatrész-beszerzési költség stb.), valamint az anyagköltségben és munkadíjban foglalt általános forgalmi adóra, ha azt a biztosított (szerződő) jogosult az adójából levonni, illetve visszaigényelni, továbbá, ha a gépkocsit javítás előtt az ismételt belföldi forgalomba helyezés szándéka nélkül a forgalomból kivonták.

Változásbejelentési kötelezettség

A biztosított (szerződő) köteles a szerződést kezelő hálózati egységnél 15 napon belül írásban bejelenteni nevének, lakhelyének (telephelyének), a gépjármű forgalmi rendszámának, alvázszámának, tulajdonjogának a megváltozását, valamint a biztosított jogi személy átalakulását és megszűnését, a gépjármű forgalomból való kivonását, továbbá ha a gépjárművet követelés biztosítékául lekötötték.

A változásbejelentési kötelezettség megszegése esetén a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a biztosított (szerződő) bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

Ha káresemény történik a biztosított gépjármű szélvédőjében, akkor azt két munkanapon belül be kell jelenteni, és a gépkocsit a sérült szélvédővel be kell mutatni a biztosított lakhelye (székhelye) vagy a káresemény helye szerint területileg illetékes gépjármű-kárrendezési egységnél.

A biztosító a kárbejelentéstől, illetőleg a kárigény elbírálásához szükséges igazoló irat(ok) beérkezésétől számított 15 napon belül teljesíti a szolgáltatást.

A kárigény érvényesítésekor a következő iratokat kell a biztosítónak bemutatni:

- a biztosítási kötvényt és az utolsó díjfizetésről szóló igazolást,
- minden olyan iratot, igazolást, amely a biztosítási esemény bekövetkezésével kapcsolatos körülmények tisztázásához, valamint a biztosító fizetési kötelezettségének, illetve a kártérítés átvételére jogosult személynek vagy szervnek a megállapításához szükségesek.

A biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a biztosított bejelentési kötelezettségét nem teljesíti, vagy jelentős tényeket, adatokat, körülményeket elhallgat, illetőleg nem a valóságnak megfelelően ad elő, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.

A biztosító mentesül a szélvédőben keletkezett kár megtérítése alól, ha a kárt jogellenesen és szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták. Ezek a rendelkezések alkalmazandók a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegése esetén is.

Mire nem terjed ki a biztosítás?

Az olyan károkra, amelyek háborús, polgárháborús eseményekkel vagy bármilyen tömegmegmozdulással,

terrorcselekményekkel, versennyel, sugárzó anyagok és termékek hatásával összefüggésben keletkeztek.

A biztosítás **nem nyújt fedezetet** a hatósági engedély nélküli átalakított gépjárműben az ezen átalakítással okozati összefüggésben keletkezett károkra, illetve gyártási, javítási, karbantartási munkálatok hibáira visszavezethető, valamint koptató igénybevétel miatt (pl. ablaktörlő által okozott karcolás) keletkezett károkra. **Nem terjed ki** az eltulajdonított vagy elrabolt – és meg nem került – gépjármű szélvédőjében keletkezett károkra.

Mikor módosulhat a biztosítási szerződés?

A biztosítási szerződés tartalma, díja a következő biztosítási év első napjától módosítható, feltéve, hogy a biztosító erről a biztosítási évforduló előtt legalább 60 nappal a szerződőt írásban értesítette. Ha a szerződő nem fogadja el a biztosító módosítási javaslatát, az évforduló előtt legalább 30 nappal írásban felmondhatja a szerződést. Ha nem él felmondási jogával, akkor a szerződés a biztosító által közölt módosítás szerinti tartalommal marad hatályban. A biztosítási feltételek és a díjak módosulását a körülmények olyan változásai indokolhatják, amelyek a biztosító kockázatát lényegesen befolyásolják.

A szerződésnek és a biztosító kockázatviselésének megszűnése

A szerződés – és ezzel együtt a biztosító kockázatviselése – megszűnik

- **díj nemfizetés esetén**, ha a biztosított (szerződő) az esedékességtől vagy a halasztott első díj befizetésére rendelkezésre álló idő lejártától számított harmincadik nap elteltével a biztosítási díjat nem fizette meg, és halasztást sem kapott, illetve a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette.
- **felmondással**, ha a határozatlan időtartamú szerződést a biztosítási év utolsó napjára, azt legalább 30 nappal megelőzően, bármelyik fél írásban felmondja. Ilyenkor a szerződés a biztosítási év utolsó napjának elteltével megszűnik; a díj a biztosítási év végéig illeti meg a biztosítót.
- **egyéb okokkal**:
 - a gépjármű forgalomból való kivonásának napján,
 - a biztosított gépjármű tulajdonjogában bekövetkezett változás napjának elteltével,
 - azon a napon, amikor a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné válik,
 - azon a napon, amikor a gépjárműre a biztosítónál érvényben levő kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződés megszűnik, vagy a szüneteltetés megkezdődik.

Kérjük, hogy a biztosítási feltételeket, valamint a szerződés-kötéskor kapott ajánlat másolatán található fontos tudnivalókat gondosan olvassa át.

Biztosítási titokkal kapcsolatos szabályok

A biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (Bit.) szerint biztosítási titok minden olyan – államtitoknak nem minősülő –, a biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn, illetve a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad.

A Bit. 157. §-a alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn:

- a feladatkörében eljáró Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletével;
- a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel;
- a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkeresés kapcsán a nyomozó hatósággal;
- a büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval;
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel;
- adóügyben az adóhatósággal;
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal;
- ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet kábítószer-kereskedelemmel, terrorizmussal, illegális fegyverkereskedelemmel vagy a pénzmosás bűncselekményével van összefüggésben – a nyomozó hatósággal és a polgári nemzetbiztonsági szolgálattal;
- a versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal;
- a feladatkörében eljáró gyámhatósággal;
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvényben foglalt egészségügyi hatósággal,
- a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésre felhatalmazott szervvel;
- a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal;

- a Bit.-ben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető Hivatallal,
- az állományátruházás keretében átadott biztosítás-szerződés-állomány tekintetében az átvevő biztosítóval;
- a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, továbbá ezek egymásközi átadásával kapcsolatban, a levelezővel, a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatokra vonatkozóan a kártalanítási számlát kezelő szervezettel, az információs központtal, a kártalanítási szervezettel és a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, illetve a károkozóval, amennyiben az önrendelkezési jogával élve a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kár-felvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adataihoz kíván hozzáférni.
- a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel;
- az Európai Közösséget létrehozó szerződés 60. cikke alapján elfogadott rendeletek vagy határozatok, illetve az Európai Uniót létrehozó szerződés 15. cikke alapján elfogadott közös álláspontok alapján, az abban foglalt kötelezettségek teljesítése érdekében a Pénzügyminisztériummal;
- a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából személyes
- **fióktelep esetében** – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – **a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval,**
- a feladatkörében eljáró adatvédelmi biztossal,
- a kártörténetre vonatkozó adatra és a bonus-malus besorolásra nézve a Bit. 109/A. § (2) bekezdésében szabályozott esetekben a biztosítóval szemben.

A szerződés joga a magyar jog; társaságunk a keletkezett károokra a szerződési feltételekben foglaltak szerint, a magyar jog szabályai alapján nyújt fedezetet.

A biztosító panaszkezelési elvei és gyakorlata Tájékoztatás a fogyasztói panaszokkal foglalkozó szervekről

Társaságunk célja, hogy Ügyfeleink minden szempontból elégedettek legyenek szolgáltatásainkkal és ügyintézésünkkel. Szolgáltatási színvonalunk folyamatos fejlesztéséhez és ezáltal Ügyfeleink elégedettségének növeléséhez fontos számunkra minden visszajelzés, legyen az pozitív

vagy akár negatív, amely termékeinkkel, szolgáltatásainkkal, eljárásainkkal, munkatársainkkal, illetve a cégünk egészével kapcsolatban megfogalmazódik Önökben.

A panaszok, kritikák megfelelő kezelése érdekében az alábbi panaszkezelési elveket és gyakorlatot követjük:

- A hozzánk beérkezett kritikák és panaszok fokozott figyelembevételével törekszünk arra, hogy Ügyfeleink érdekében javítsuk szolgáltatásaink és termékeink minőségét, s elköteleztünk vagyunk abban, hogy folyamatosan növeljük Ügyfeleink elégedettségét. Ehhez panaszaiuk orvoslása is hozzájárul.
- Panasz-ügyintézési eljárásunk garantálja, hogy minden panaszt alaposan, elfogulatlanul és a lehető legrövidebb időn belül kivizsgáljunk, az Ügyfélnek minden esetben megfelelő választ adjunk, és a megalapozott panaszokat minél gyorsabban orvosoljuk. Centralizált panaszkezelési osztályt működtetünk, ahol munkatársaink kiemelt figyelemmel járnak el a panaszügyek rendezése kapcsán.
- Ehhez az is hozzájárul, hogy Ügyfeleink panaszát – amikor csak lehet – már az első kapcsolat szintjén kezeljük, hibáinkat javítjuk. Ha az ügy bonyolultabb, és megoldásához hosszabb időre van szükség, akkor Ügyfeleinket az ügyintézés során is tájékoztatjuk arról, hogy a panaszkezelési folyamat hol tart, és mikorra várható végső válaszuk.
- Bár az erre vonatkozó jogszabályok 30 napot biztosítanak a panaszügyek érdemi kivizsgálására és megválaszolására, mi mindent megteszünk, hogy Ügyfeleink az egyszerűbb esetekben ennél lényegesen rövidebb idő alatt választ kapjanak. (Tájékoztatjuk Ügyfeleinket, hogy az ügyfélkérelmeket, kéréseket nem panaszként kezeljük.)
- Ügyfeleink visszajelzéseinek fogadására minden kommunikációs csatornát elérhetővé teszünk, hogy véleményüket minél könnyebben, egyszerűbben és gyorsabban kifejhessék élőszóban, telefonon, emailben, vagy levélben.

Észrevételeiket, panaszait az alábbi módon juttathatják el hozzánk:

- **Szóban, személyesen:** A véleményeket és észrevételeket hálózatunk bármelyik Ügyfélszolgálati pontján, vagy szerződött partnerénél kollégáink, partnereink meghallgatják, és a panaszt rögzítik írásban. Ügyfeleink kitölthetik és leadhatják munkatársainknak a kérésre átadott panaszbejelentő lapokat is.
- **Telefonon:** Telefonos ügyfélszolgálatunk a nap 24 órájában elérhető a 06-40-421-421-es számon.
- **E-mailben:** ugyfelszolgalat@allianz.hu
- **Levélben:** Leveleiket Ügyfeleink a 1368 Budapest, Pf. 191 címre küldhetik, a Panaszkezelési osztály nevére.

A gördülékenyebb ügymenet érdekében minden esetben szükségünk van az Ügyfél személyazonosító alapadataira, illetve a meglévő biztosítás(ok)kal kapcsolatos adatokra (kötvényszám, szerződésszám, ügyfélszám).

Amennyiben elégedetlen azzal, ahogyan panaszát kezeltük, akkor az alábbi szervekhez fordulhat:

- **Felügyeleti szervünk:** Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
- **Székhelyünk esetében illetékes:** Budapesti Békéltető testület 1253. Budapest, Pf.: 10. Természetesen az Önlakhelye szerint illetékes testülethez is fordulhat.

Tisztelt Partnerünk!

Társaságunk biztosítási szolgáltatásai során igénybe vesz külső közreműködőket is, amikor a szolgáltatás nyújtásához szerződéses partnerünk speciális szakértelmére van szükség, vagy ha a külső cég igénybevételével szolgáltatásunkat azonos minőségben, ám kisebb költségekkel és alacsonyabb áron nyújthatjuk.

Ügyfeleink tájékoztatása céljából ezért az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeinkben kifüggesztjük azoknak a szerződéses partnereinknek a listáját, akik (amelyek) közreműködnek a biztosítási tevékenység végzésében, s ezáltal személyes és biztosítási adatokat is megismernek. A társaságunk megbízása alapján eljáró ezen cégekről és vállalkozásokról információ kérhető ügyfélszolgálatunktól is a 06-40-421-421-es telefonszámon.

A részvénytársaság központja: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52. Levelezési címünk: 1368 Budapest, Pf. 191. Cégjegyzékszám: Fővárosi Bíróság mint cégbíróság, Cg. 01-10-041356 Székhely állama: Magyarország.

Felügyeleti szervünk a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési cím: 1535 Budapest 114., Pf. 777).

Ha szolgáltatásaink felkeltették érdeklődését, kérjük, gondosan olvassa el a biztosítási feltételekben – és szerződéskötési szándéka esetén az átnyújtott ajánlaton – levő tudnivalókat is.

Balesetmentes közlekedést kívánunk!

Allianz Hungária Zrt.

Általános szerződési feltételek

a határozatlan idejű szélvédő-biztosításról

A határozatlan idejű szélvédő-biztosítás feltételei

Az Allianz Hungária Zrt., 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52. (továbbiakban biztosító) – a felek között létrejött biztosítási szerződés alapján – forintban megtéríti a gépjármű biztosított első szélvédőjében és a rögzítőelemekben keletkezett kárt az alábbi feltételek szerint.

A feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári törvénykönyv (Ptk.) rendelkezései az irányadók.

1. Szerződéskötés

A szélvédő-biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre. A szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító az ajánlatra 15 napon belül nem nyilatkozik. Ilyen esetben a szerződés visszamenő hatállyal jön létre azon időponttól, amikor az ajánlatot a biztosító vagy képviselője részére átadták.

Az ajánlat visszautasításának különösen az szolgálhat alapjául, ha a szerződésben érintett gépkocsira nem kötöttek – vagy nem az Allianz Hungária Zrt.-nél kötöttek – kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződést.

Ha a biztosító a fenti tizenöt napos határidőn belül – írásban – visszautasította az ajánlatot, a szélvédő-biztosítási szerződés nem jön létre, és a biztosítót nem terheli helytállási kötelezettség. Az ajánlat visszautasítása esetén a biztosító a befizetett díjat (díjrészletet) az ajánlatot elbíráló hálózati egységéhez történt beérkezéstől számított tizenöt napon belül köteles az ajánlattevőnek visszautalni.

2. A szerződés tartama, biztosítási időszak, biztosítási év, biztosítási évforduló

A szerződés határozatlan tartamú. A biztosítási időszak egy naptári év. Ha a szerződést január 1. napja után kötötték, az első biztosítási év töredékév, mely a biztosító kockázatviselésének kezdetétől december 31-éig tart. A biztosítási évforduló minden év januárjának első napja.

3. Területi hatály

A szerződés a Magyarország területén bekövetkezett biztosítási eseményekre nyújt fedezetet.

4. Biztosítási események

- Elemi kár:** a gépjármű biztosított első szélvédőjét ért villámcsapás, földcsuszamlás, kő- és földomlás, természetes üreg vagy talajszint alatti építmény beomlása által, legalább 15 m/s sebességű szélvihar, valamint felhőszakadás, árvíz, belvíz és egyéb vízelöntés, jégverés, lezúduló hőtömeg és hőnyomás; a gépjármű meghibásodása vagy külső eredetű tűznek az áttérése folytán keletkezett tűz, illetve robbanás által okozott kár.
- Lopáskár:** a biztosított szélvédő üveg ellopása, elrablása, a gépjármű önkényes elvétele, valamint a szélvédő üvegnek az e cselekményekkel vagy kísérletükkel összefüggésben keletkezett sérülése.
- Töréskár:** a biztosított szélvédőben bármilyen kívülről ható, hirtelen fellépő, baleseti jellegű erőhatás által keletkezett sérülés, továbbá idegen személy által okozott rongálás.

5. Biztosítással nem fedezett káresemények és károsodások

A biztosítás nem terjed ki az olyan károkra, amelyek

- háborús, polgárháborús eseményekkel, sztrájkokkal, tüntetéssel, bármiféle tömegmegmozdulással közvetlen vagy közvetett okozati összefüggésben,
- verseny vagy arra való felkészülés során,
- hatósági engedély nélkül átalakított gépjárműben, ezen átalakítással okozati összefüggésben,
- gyártási, javítási, karbantartási munkálatok hibáira visszavezethetően,
- koptató igénybevétel miatt (pl. ablaktörlő által okozott karcolás),
- az eltulajdonított vagy elrabolt és meg nem került gépjármű szélvédőjében következtek be.

6. Mentésülés

- Mentésül a biztosító a szélvédőben keletkezett kár megtérítése alól, ha bizonyítja, hogy azt
- a biztosított (szerződő) természetes személy vagy vele együtt élő hozzátartozója; illetőleg
- a biztosított jogi személy, továbbá a jogi személynek nem minősülő gazdálkodó vagy egyéb szervezet vezetője, illetve vezető beosztású, valamint a járművek kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottja (tagja, megbízottja)

jogellenesen és szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta. Ezeket a rendelkezéseket a kármegelőzési és kárnyújtási kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.

7. A kockázatviselés kezdete

A biztosító kockázatviselése megkezdődik

- a) az azt követő nap 0 órájától, amikor a biztosítás készpénzben fizetett első díjrészletének átvételét a biztosító képviselője nyugtázta, vagy az alkusz közreműködésével kötött szerződés díja a biztosító pénztárába beérkezett,
- b) azonnal, az ajánlat átvételének (év, hónap, nap, óra, perc szerint megjelölt) időpontjától, ha a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás díját csekken fizető szerződővel a biztosító díjhalasztásban állapodott meg, illetve a biztosító a díjat a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás díjával együtt – díjlehívási megbízás alapján – jogosult a biztosított (szerződő) folyószámlájáról lehívni,

mindkét esetben feltéve, hogy a szerződés az 1. pontban foglaltak szerint létrejött.

8. Díjfizetés

A biztosítás díja egy naptári évre (biztosítási időszak) vonatkozik, amely – a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás díjfizetési gyakoriságától függően – havi, negyedéves vagy féléves részletekben is fizethető. A biztosítás díját a teljes biztosítási évre kell megfizetni, kivéve, ha az első év töredékév, vagy a szerződés a 14. c) pontban felsorolt okok valamelyike folytán megszűnt.

A díj mértéke és esedékessége:

A biztosítás díját a kockázatviselés kezdetétől a gépjármű kötelező felelősségbiztosításának díjfizetési gyakorisága és a díjfizetés módja szerint kell megfizetni. A biztosítás első díja a kockázatviselés kezdetének időpontjától a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás következő díjeselekességének időpontjáig illeti meg a biztosítót, kivéve, ha ez az időtartam 30 napnál rövidebb. Ebben az esetben a következő időszakra járó díjat is meg kell fizetni. A töredék időszakra a biztosító a díjat időarányosan számítja ki.

A biztosítás első díja az ajánlat aláírásakor esedékes. Ha a biztosított (szerződő) és a biztosító díjhalasztásban állapodtak meg, a díjat az ajánlaton megjelölt időpontban kell megfizetni.

A **folytatólagos** díj a díjfizetés gyakoriságától függően annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díjfizetés vonatkozik. A díjakat az esedékességük időpontjától számított 30. nappal bezárólag kell a biztosító részére megfizetni.

9. A biztosított változásbejelentési kötelezettsége

A biztosított (szerződő) köteles a szerződést kezelő hálózati egységnél 15 napon belül írásban bejelenteni nevének, lakhelyének (telephelyének), a gépjármű forgalmi rendszámának, alvázszámának, tulajdonjogának a megváltozását, valamint a biztosított jogi személy átalakulását és megszűnését, a gépjármű forgalomból való kivonását, továbbá, ha a gépjárművet követelés biztosítékául lekötötték.

A változásbejelentési kötelezettség megszegése esetén a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a biztosított (szerződő) bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

10. Biztosítási szolgáltatások, önrészesedés

- a) Jelen szerződés keretében a biztosító megtéríti a következő – számlával igazolt – költségeket:
 - a biztosítási esemény során megsérült és nem javítható vagy ellopott, illetve elrabolt első szélvédő pótlásának technológiailag indokolt anyagköltségét, de legfeljebb az adott gyártmány vezérfelület (vagy annak hiányában a gyártó) által megállapított – a káresemény időpontjában érvényes – áron,
 - a csere indokolt munkaidő-szükséglete szerinti munkadíjat hazai átlagos árszinten,
 - mindazon azonosító jelzés pótlásának költségét, amelyet a biztosítási esemény miatt cserélendő szélvédőn vagy onvédelmi céllal igazoltan alkalmaztak, továbbá
 - javítható szélvédő esetén az indokolt javítási költséget.

A biztosító a biztosított szélvédőn és annak rögzítőelemein a biztosítási esemény bekövetkeztét megelőzően, illetve nem a biztosítási eseménnyel okozati összefüggésben keletkezett sérülést (pl. karcosság) a kártérítés megállapításánál csökkentő tényezőként veszi figyelembe.

- b) A biztosító szolgáltatása nem terjed ki
- járulékos károkra (pl. autópálya-matrica, szállítás, tárolás, szükségjavítás, üzemképtelen jármű ideiglenes pótlása, alkatrész-beszerzési költség stb.),
 - az anyagköltségben és munkadíjban foglalt általános forgalmi adóra, ha azt a biztosított (szerződő) jogosult az adójából levonni, illetve visszaigényelni,
 - ha a gépkocsit javítás előtt az ismételt belföldi forgalomba helyezés szándéka nélkül a forgalomból kivonták.
- c) A biztosítótól a várható szolgáltatás 50%-ának erejéig előleg folyósítása igényelhető. A további kifizetések teljesítésének feltétele a költségek számlával történő igazolása, illetve igazolás a forgalomból való kivonásról, ha az újabb belföldi forgalomba helyezés szándéka nélkül történt.
- d) A biztosító a szélvédő cseréjének vagy pótlásának anyagköltségét és munkadíját **káreseményenként 20%-os önrészesedés levonásával**, a szélvédő üveg javításának költségét pedig **önrészesedés levonása nélkül** téríti.
- e) A kifizetett összeg – káreseményenként – **nem haladhatja meg a kárkifizetésnek a szerződésben meghatározott maximális összegét.**
- f) A biztosító – a) pontban meghatározott – szolgáltatását biztosítási évenként két alkalommal lehet igénybe venni.

11. A biztosított kötelezettségei a biztosítási esemény bekövetkeztekor

A biztosítási eseményt két munkanapon belül be kell jelenteni, és a gépkocsit a sérült szélvédővel be kell mutatni, valamint a szükséges felvilágosításokat meg kell adni a biztosított lakhelye (székhelye) vagy a káresemény helye szerint területileg illetékes gépjármű-kárrendezési egységénél.

A biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a biztosított a bejelentési és felvilágosításadási kötelezettségét nem vagy késedelmesen teljesíti, vagy jelentős tényeket, adatokat, körülményeket elhallgat, illetőleg nem a valóságnak megfelelően ad elő, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.

A kárigény érvényesítésekor a következő iratokat kell a biztosítónál bemutatni:

- a biztosítási kötvényt és az utolsó díjfizetésről szóló igazolást
- minden olyan iratot, igazolást, amely a biztosítási esemény bekövetkezésével kapcsolatos körülmények tisztázásához, valamint a biztosító fizetési kötelezettségének a megállapításához, illetve a kártérítés átvételére jogosult személy vagy szerv azonosításához szükséges.

12. A biztosítási szolgáltatás teljesítése

A biztosító a kárbejelentéstől, illetőleg a kárigény elbírálásához szükséges igazoló irat(ok) beérkezésétől számított 15 napon belül teljesíti a szolgáltatást.

13. A szerződés módosítása

A felek megállapodnak abban, hogy a szerződés fennállása alatt – alapos okból – a biztosítás díját, a **következő biztosítási év első napjától** kezdődő hatállyal a biztosító módosíthatja.

A szerződés módosításának esetei:

A biztosítás díja módosítható, ha az előző év során a kár ráfordítások és a díjbevétel aránya kedvezőtlenül változik meg, továbbá, ha a biztosított (szerződő) vagy a (gép)jármű adataiban olyan változás következett be, mely érinti a biztosítás díját.

A szerződés módosításának módja:

- a) A biztosító a fenti módosítás(ok)ról a következő biztosítási év kezdete előtt legalább 60 nappal köteles a biztosítottat írásban értesíteni. A biztosítónak egyidejűleg figyelmeztetnie kell a biztosítottat (szerződőt) a b) pontban foglalt következményre. A figyelmeztetés elmaradása esetén a szerződés az eredeti tartalommal marad hatályban.
- b) Ha a biztosított a módosítást nem fogadja el, akkor az arról szóló értesítést követően – a biztosítási év végére (utolsó napjára), azt legalább 30 nappal megelőzően – írásban felmondhatja a szerződést (ld. a 16. pontot). Ha a biztosított (szerződő) nem él a felmondási jogával, a szerződés a biztosító által közölt módosítás szerint marad hatályban.

14. A szerződés és a biztosító kockázatviselésének megszűnése

a) A díj nemfizetés:

Megszűnik a biztosítási szerződés a biztosítási díj esedékességétől számított 30. nap elteltével, ha addig a biztosított a biztosítási díjat nem fizette meg, és halasztást sem kapott, illetve a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette. **A díj nemfizetés miatt megszűnt szerződés a díj utólagos megfizetésével sem helyezhető érvénybe.**

b) Felmondás:

A jelen, határozatlan időtartamú biztosítási szerződést a biztosítási év utolsó napjára, azt legalább 30 nappal megelőzően, bármelyik fél **írásban** felmondhatja. A felmondással a szerződés – és vele a biztosító kockázatviselése – a biztosítási év utolsó napjának

leteltével megszűnik; a biztosítót a biztosítási időszak végéig illeti meg a díj.

c) Egyéb okok:

A biztosítási szerződés megszűnik

- a gépjármű forgalomból történő kivonásának napján,
- a biztosított gépjármű tulajdonjogában bekövetkezett változás napjának elteltével,
- azon a napon, amikor a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált,
- azon a napon, amikor a gépjárműre a biztosítónál érvényben levő gépjármű-felelősségbiztosítási szerződés megszűnt, vagy a szüneteltetése megkezdődött.

Ezekben az esetekben a biztosítót a biztosítás díja annak a hónapnak végéig illeti meg, amelyben a biztosítási szerződés megszűnt.

15. Elévülés

A biztosítási szerződésből eredő igények a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított **két év** letelte után elévülnek.

16. A biztosító visszakövetelési joga

Ha a biztosító a jelen biztosítás alapján szolgáltatást nyújtott, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat (szerződőt) illették meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha az a mentesüléssel kapcsolatban a 6. pontban említett személy.

17. Biztosító szolgáltatása teljesítéséhez szükséges további feltételek

A kötelező gépjármű felelősségbiztosítási, valamint a felelősségbiztosításhoz kötött kiegészítő biztosítási szolgáltatás szerződési feltételei – A biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (Bit.) 96. §-a alapján – az alábbi rendelkezésekkel egészülnek ki.

17.1. A biztosító a szolgáltatásának teljesítése érdekében a felmerült károk és költségek igazolása céljából az alábbi dokumentumok bemutatását vagy átadását kérheti az egyes biztosítások szerződési feltételeiben meghatározott esetekben.

17.1.1. Kötelező gépjármű-felelősségbiztosításon alapuló kárrendezés esetében a biztosító részére be kell benyújtani:

A biztosított (károkozó), és a károsult azon dokumentumait, amelyek a kártérítési felelősség megállapításához szükségesek (felelősség kizárását, elismerését alátámasztó vagy a felelősséget vitató nyilatkozatok, illetve dokumentumok, a felelősségre vonatkozó hatósági határozatok, igazolások).

17.1.2. Kötelező gépjármű-felelősségbiztosításhoz kötött kiegészítő biztosításon alapuló szolgáltatás nyújtása esetén a biztosító részére át kell adni:

- a biztosítási esemény bekövetkezését igazoló okiratokat és nyilatkozatokat, okiratnak nem minősülő dokumentumokat, amelyek megalapozzák a biztosító szolgáltatási kötelezettségét,
- a biztosító szolgáltatásának összegszerű megállapításához szükséges, illetve a szolgáltatása korlátozását alátámasztó iratokat (számlák, árajánlatok, szerződések, egyéb igazolások),
- a kár helyreállítására vonatkozó árajánlatot, a helyreállítás költségét igazoló számlát,
- a szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges nyilatkozatokat, igazolásokat, okiratokat,
- ha a biztosított a szerződési feltételeken alapuló valamely költség, vagy valamely berendezés, alkatrész, illetve tartozék megtérítését igényli, annak azonosítására szolgáló, az igény megalapozottságát, illetve az összegszerűségét igazoló dokumentumokat,
- a biztosított áfa visszatérítésre vonatkozó nyilatkozatát, beleértve adószám és az adóazonosító jel közlését is,
- a biztosított arra vonatkozó nyilatkozatát, hogy az adott biztosítási esemény kapcsán mással (biztosítóval vagy károkozóval) szemben, illetve más biztosítási szerződés alapján érvényesített-e igényt,
- a biztosított gépjármű tulajdon és használati jogát, illetve forgalomban tartását, műszaki jellemzőit és állapotát igazoló dokumentumokat (számlák, szerződések, okiratok),
- autómentés, szállítás, tárolás költségeinek igazolását,
- a biztosító mentesülését eredményező, illetve a szolgáltatását kizáró körülmények felmerülése esetén az ezzel összefüggő okiratokat és dokumentumokat,
- a közlési és változás-bejelentés körébe tartozó azon igazoló okiratokat és dokumentumokat, amelyek a biztosítási esemény bekövetkezését, illetve a szolgáltatás mértékét érintik,
- a biztosított kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettségének betartását és költségeit igazoló dokumentumokat,
- az egyes biztosítások szerződési feltételeiben a biztosítási esemény sajátosságaira tekintettel előírt okiratokat és/vagy okiratnak nem minősülő dokumentumokat.

17.2. Jelen kiegészítésben felsorolt dokumentumok és okiratok benyújtásának kötelezettsége nem érinti a

biztosítottak azt a jogát, hogy a – bizonyítás általános szabályai szerint – a biztosítóval együttműködve a károkat és költségeket más módon is igazolhassa.

17. 3. A szerződésekre nem vonatkoznak a szerződési feltételek azon rendelkezései, melyek a szolgáltatás teljesítésének az esedékességét a káresemény tekintetében indult büntető vagy szabálysértési eljárás jogerős befejezésétől teszik függővé.

17. 4. Ha a biztosított a szerződési feltételek alapján az áfát is magában foglaló szolgáltatásra jogosult, a biztosító az általános forgalmi adó összegének megtérítésére csak olyan (anyag, javítási, illetve helyreállítási) számla alapján vállalhat kötelezettséget, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

17. 5. A kiegészítő biztosítások azon szerződési feltételei, amelyeket a jelen záradék nem érint, és a 2003. évi LX. törvény (Bit.) 96. § (8) bekezdésével nem ellentétesek, változatlanul érvényben maradnak.

18. A személyes adatok kezelése

Személyes adat az olyan adat, adatból levonható következtetés, amely kapcsolatba hozható egy meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: érintett).

A biztosító személyes adatokat a biztosítási szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezel. E **célok**kal összefüggésben a biztosító a tudomására jutott adatokat a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (a továbbiakban: új Bit.) értelmében az érintett külön hozzájárulása nélkül kezelheti. Ez a felhatalmazás kizárólag azokra személyes adatokra vonatkozik, amelyek nem minősülnek különleges adatnak.

Ha a személyes adat egészségi állapotra, kóros szenvedélyre, illetve szexuális életre vonatkozik, akkor az a hatályos jogszabályok értelmében **különleges adatnak** minősül, és kizárólag az érintett írásos hozzájárulása alapján kezelhető.

A különleges adatok kezelésére vonatkozó írásos hozzájárulását az ügyfél a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény (a továbbiakban: Avtv.) 3. §-ának (7) bekezdése értelmében a szerződés keretei között is megteheti. Az e rendelkezés alapján megadható **hozzájárulást** az Ajánlat/módosítási javaslat/adatközlő tartalmazza.

Az adatszolgáltatás önkéntes, de a biztosítási ajánlaton szereplő személyes adatok közlése nélkülözhetetlen a biztosítási szerződés létrejöttéhez.

Az adatkezelés időtartama: a biztosító a személyes (és azon belül a különleges) adatokat a biztosítási jogviszony fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító mint adatkezelő az adatok feldolgozásával leányvállalatát, a **Hungária Biztosító Számítástechnikai Kft.-t (Cg. 01-09-069-554, 1553 Budapest, Pf. 40.)** bízta meg, amely szervezet az adatokat nyilvántartja. A biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez – postai vagy banki átutalás esetén – igénybe vett Magyar Posta Zrt. és a biztosítási szolgáltatás jogosultja által megnevezett bank adatfeldolgozónak minősül. A Bit. 78.§ (3) bekezdése alapján, amennyiben a kiszervezett tevékenység keretében a biztosító az ügyfeleinek személyes adatát is továbbítja e kiszervezett tevékenységet végző személyekhez, úgy a kiszervezett tevékenységet végző a biztosító adatfeldolgozójának minősül.

A biztosító egyes biztosítási szolgáltatások során igénybe vesz külső közreműködőket olyan esetekben, amikor a biztosítási szolgáltatás nyújtásához szükség van a megbízott speciális szakértelmére, vagy amikor a külső cég bevonásával a biztosító a szolgáltatását azonos minőségben, ám alacsonyabb költségekkel és kedvezőbb áron nyújthatja. A (kiszervezett tevékenységet végző) megbízott személyes adatokat kezel, és a törvény alapján titoktartás kötelezi.

A biztosító az érintett személyes (és különleges) adatait, továbbá biztosítási titoknak minősülő adatait kizárólag az érintettől vagy annak törvényes képviselőjétől kapott írásos hozzájárulás alapján **továbbíthatja** harmadik személynek, kivéve, ha az adattovábbítás az új Bit. által felsorolt szervezetek számára jogszabály alapján végzett megkeresés vagy kötelező adatszolgáltatás teljesítése során történik.

Az új Bit. által meghatározott szervezetek felsorolását a jelen általános szerződési feltételekhez tartozó ügyféltájékoztató tartalmazza.

Tekintettel arra, hogy az Avtv. 3. §-ának (7) bekezdése értelmében a biztosítási szerződésnek félreérthetetlen módon tartalmaznia kell azt, hogy az érintett aláírásával hozzájárul különleges adatainak az általános szerződési feltételekben foglaltak szerinti kezeléséhez, az e rendelkezés alapján megadott **hozzájárulást** az Ajánlat/módosítási javaslat/adatközlő tartalmazza.

Az ajánlat tartalmaz továbbá egy speciális adattovábbítási felhatalmazást a biztosítási ügynökök esetében. A biztosítási szerződések megkötésében biztosítási ügynökök (a Bit. értelmében függő biztosításközvetítők) működnek közre. E személyekkel a biztosítási szerződés megkötését követően megszűnhet társaságunk kapcsolata. Annak érdekében, hogy társaságunk ügyfeleit minél teljesebb körben kiszolgálja az ügyfél-adatokat – az ügyfél hozzájárulása esetén – a biztosítási szerződés kezelése és karbantartása céljából más ügynököknek adjuk át.

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelés kivételével – törlését. A valóságnak meg nem felelő adatot a biztosító köteles helyesbíteni.

Az érintett kérelmére a biztosító tájékoztatást ad:

- a) az általa kezelt adatokról, illetve
- b) a megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról,
- c) az adatkezelés céljáról,
- d) az adatkezelés jogalapjáról,
- e) az adatkezelés időtartamáról,
- f) az adatfeldolgozó
 - nevééről,
 - címéről (székhelyéről),
 - adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy
- g) kik és milyen célból kapják meg vagy kaphatják meg az adatokat.

Az adatvédelmi kérdésekben történő tájékoztatás iránti kérélmeket a biztosító székhelyére, a biztosító adatvédelmi felelőséhez (Fax: 301-6082; Levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52., Vezéregazgatóság, Compliance Osztály) kérjük eljuttatni.

A biztosítónak az érintettel szemben fennálló tájékoztatási kötelezettségét kizárólag adatkezelést szabályozó jogszabály korlátozhatja.

A biztosító személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint addig kezelhet, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító köteles törölni az ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy a létre nem jött szerződéssel kapcsolatos minden olyan személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényes alap.

Az érintett jogellenes adatkezelés esetén élhet tiltakozási jogával, illetve bírósághoz is fordulhat.

Allianz Hungária Zrt.