

Aegon gépjármű-felelősségbiztosítási feltételek és ügyfeltájékoztató

Érvényes: 2018. július 1-től

Az Aegon gépjármű-felelősségbiztosítás feltételei a gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény (továbbiakban Gfbt.) rendelkezéseivel összhangban kerültek kialakításra. Az itt nem szabályozott kérdésekben a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (továbbiakban Bit.), a Gfbt. és a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) rendelkezéseit kell alkalmazni. A felek jogviszonyára a magyar jog érvényes, a szerződés nyelve magyar, a szerződésre az ajánlatban, a kötvényen és a jelen feltételekben foglaltakat kell alkalmazni.

1. SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK A GFBT. ALAPJÁN

A Gfbt. hatálya

1. § Ha nemzetközi szerződés eltérően nem rendelkezik, e törvény hatálya kiterjed:
- minden magyarországi telephelyű gépjármű üzemben tartójára, továbbá más tagállami telephelyű gépjármű – ha annak rendeltetés helye szerinti tagállama Magyarország – tulajdonosára, és az általuk kötött kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződésre;
 - a külföldi telephelyű gépjármű Magyarország területére történő belépésének, valamint Magyarország területén a fogalomban történő részvételének feltételeire;
 - a biztosítók, a kárrendezési megbízott, kárképviselő, a levelező, a Kártalanítási Számla, a Kártalanítási Alap, a Nemzeti Iroda, a Kártalanítási Szervezet, az Információs Központ, valamint a Magyar Biztosítók Szövetségének (a továbbiakban: MABISZ) e törvényben szabályozott tevékenységére;
 - a pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletével kapcsolatos feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: Felügyelet), a biztosító felszámolójának, a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítást igazoló okirat (a kötvényt is beleértve) adatait, valamint egyéb vonatkozó adatokat nyilvántartó szervnek (a továbbiakban: kötvénynyilvántartó szerv), a kárnyilvántartással kapcsolatos feladatokat ellátó kárnyilvántartó szervnek, a fővárosi és megyei kormányhivatal járási (fővárosi kerületi) hivatalának (a továbbiakban: járási hivatal) és a vámhatóságnak e törvényben szabályozott tevékenységére.
2. § E törvény hatálya nem terjed ki:
- a nemzetközi gépjármű-biztosítási – a tagállamok és más államok nemzeti irodái közötti – megállapodásból és a kapcsolódó megállapodásokból eredő – e törvényben nem szabályozott – feladatok ellátására;
 - Magyarország területén rendezett gépjárműversenyen (edzésen) részt vevő gépjárművekre kötött felelősségbiztosítási szerződésekre;
 - arra az esetre, ha az e törvényben foglaltaktól Magyarország területén állomásozó vagy áthaladó külföldi katonai gépjárművek vonatkozásában jogszabály eltérő szabályokat állapít meg.

Értelmező rendelkezések

3. § E törvény alkalmazásában:

- Belső Szabályzat*: a Bizottság 2003. július 28-i, a 72/166/EGK tanácsi irányelvnek a gépjármű-felelősségbiztosítás ellenőrzésére vonatkozó alkalmazásáról szóló 2003/564/EK határozatának függelékében foglalt, a nemzeti irodák egymás közötti kapcsolatait rendező szabályzat;
- biztosítási időszak*: a határozatlan tartamú szerződések esetében – a díjfizetés gyakoriságától függetlenül – az az időtartam, amelyre a megállapított díj vonatkozik;
- biztosító*: a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvényben (a továbbiakban: Bit.) meghatározott szervezet, amely a székhely szerinti tagállamában engedélyt kapott a gépjármű-felelősségbiztosítási tevékenység végzésére, és Magyarország területén az e törvényben foglaltaknak megfelelően a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási (a továbbiakban: biztosítási) tevékenység folytatására jogosult;
- biztosított*: a gépjármű biztosítással rendelkező üzemben tartója és a gépjárművet vezető személy;
- díjtarifa*: miniszteri rendeletben meghatározott gépjármű-kategóriánként és – a flotta kivételével – bonus-malus osztályonként a biztosító által megállapított alapidíjak és a díj meghatározásánál alkalmazható valamennyi korrekciós tényező összessége;
- egyéni szerződés*: adott üzemben tartó által, egy meghatározott gépjárműre kötött, e törvénynek megfelelő biztosítási szerződés;
- fedezetlenségi díj*: az adott gépjármű vonatkozásában az üzemben tartó biztosítási kötelezettségének – a szünetelés időtartamának, kivételével – díjfizetés hiányában kockázatviselés nélküli időtartamára (fedezetlenség időtartama) a Kártalanítási Számla kezelőjét megillető, általa meghatározott díjtarifa alapján utólagosan megállapított díj;
- forgalmi engedély*: az állandó vagy ideiglenes forgalmi engedély, az ideiglenes forgalomban tartási engedély, valamint a lassú jármű és a négykerékű segédmotoros kerékpár (quad) igazolólapja;
- 8/A. gazdasági totálkár*: a káresemény következtében károsult gépjármű megjavíttatása gazdaságilag nem indokolható, mivel annak javítási, valamint a kár elhárításával kapcsolatos egyéb költségei, illetve a javítást követően esetlegesen fennmaradó értékcsökkenés összege a gépjármű károsodás időpontjában fennálló forgalmi értékének maradványértékkel (roncsértékkel) csökkentett összegét meghaladja;
- gépjárműflotta*: egy adott biztosítónál ugyanazon – jogi személy, egyéni vállalkozó, egyéni cég – szerződő üzemben tartó által biztosított gépjárművek együttesen kezelt csoportja, ha ezen gépjárművek darabszáma a biztosítási időszak kezdőnapján eléri az ötöt;

10. *gépjármű*: a közúti forgalomban való részvétel feltételeként hatósági engedélyre és jelzésre kötelezett – a közúti közlekedés szabályairól szóló 1/1975. (II. 5.) KPM-BM együttes rendelet (KRESZ) 1. számú függelékének II. b) pontjában meghatározott – gépjármű, pótkocsi, félpótkocsi, mezőgazdasági vontató, négykerekű segédmotoros kerékpár (quad), lassú jármű és munkagép, továbbá a hatósági engedélyre és jelzésre nem kötelezett segédmotoros kerékpár;
11. *gépjárműverseny*: zárt versenypályán vagy a forgalom elől elzárt közúton (útszakaszon) tartott, gépjárművek számára rendezett sportrendezvény;
12. *harmadik ország*: a Bit.-ben meghatározott fogalom;
13. *harmadik országbeli biztosító*: a Bit.-ben meghatározott fogalom;
14. *határon átnyúló szolgáltatás*: a Bit.-ben meghatározott fogalom;
15. *hozott kárelőzményi igazolás*: más tagállam által előírt kötelezettség alapján megkötött gépjármű-felelősségbiztosítási szerződésre vonatkozó igazolás, amely tartalmazza az adott biztosítónál nyilvántartott időszakot, valamint a szerződés hatálya alatt harmadik személyeknek okozott és a más tagállami biztosító által az igazolás kiadásának napjáig elismert, vagy vele szemben jogerősen megítélt kártérítések alapjául szolgáló káresetek számát, időpontját, illetve a kármentesség tényét;
16. *Információs Központ*: a gépjármű üzemeltetésével harmadik személyeknek okozott károkból eredő kártérítési igények érvényesítése érdekében adatok közlése és e törvényben meghatározott egyéb feladatok ellátása érdekében létrehozott szervezet;
17. *ismeretlen gépjármű*: az a gépjármű, amely nem azonosítható, illetve utólag sem azonosítható, mivel elhagyta a baleset helyszínét, vagy azonosító adatokkal nem rendelkezik, illetve azokat meghamisították vagy nem felismerhetők;
18. *kárképviselő*: a határon átnyúló szolgáltatás esetében a biztosító által a gépjármű-felelősségbiztosítási károk rendezésével, a biztosító peres és peren kívüli képviseletével megbízott, illetve arra jogosult személy vagy szervezet;
19. *károsult*: a gépjárművel okozott kár esetén kártérítésre jogosult személy vagy szervezet;
20. *kárrendezési megbízott*: a gépjármű-felelősségbiztosítási tevékenységet végző biztosító székhely szerinti tagállamtól eltérő tagállamban működő megbízottja, aki a biztosító által biztosított gépjármű üzemeltetésével kapcsolatban felmerült kártérítési igényeket a károsult lakóhelye (székhelye) szerinti tagállamban kezeli és rendezi, valamint a biztosítót a károsulttal szemben képviseli;
21. *Kártalanítási Alap*: az e törvény szerinti biztosítók által létrehozott és finanszírozott pénzalap, mely azon biztosítónál (a továbbiakban: felszámolás alatt álló biztosító) a károkozás időpontjában e törvény szerinti biztosítási szerződés alapján fedezettel rendelkező üzemben tartó gépjárművel okozott károk megtérítését fedezi, mellyel szemben a biztosító tevékenységét engedélyező tagállamban felszámolási eljárás megindult;
22. *Kártalanítási Számla (Garanciaalap)*: az e törvény szerinti biztosítók által létrehozott és folyamatosan finanszírozott pénzalap, amelynek feladata a biztosítási kötelezettség ellenére biztosítással nem rendelkező üzemben tartó gépjárműve által vagy az e törvényben meghatározott korlátozásokkal az ismeretlen üzemben tartó gépjárműve által, és az ismeretlen gépjárművel okozott károk, valamint az e törvényben meghatározott egyéb károk megtérítése, amennyiben a kötelezettségvállalás országa Magyarország;
23. *kártalanítási szervezet*: a gépjármű-felelősségbiztosítási tevékenységet végző biztosítók által a székhelyük szerinti tagállamban működtetett szervezet, amelynek feladata a belföldi károsult más tagállam területén telephellyel rendelkező gépjármű üzemeltetéséből eredően a zöldkártyarendszer valamely országában elszenvedett kára kapcsán a károkozó biztosítója vagy annak kárrendezési megbízottja kárrendezésének elmaradása esetén a kártérítési igények elbírálása és kielégítése e törvényben meghatározott esetekben;
24. *kötelezettségvállalás országa*: bármely fajta gépjármű biztosítása esetén a
- telephely szerinti ország, vagy
 - baleset bekövetkezésének helye szerinti ország, amennyiben a hatósági jelzés viselésére kötelezett gépjármű baleset részesévé vált, és nem rendelkezik érvényes hatósági jelzéssel, illetve a rajta lévő hatósági jelzés nem rendelhető, vagy már nem rendelhető hozzá, vagy
 - rendeltetés helye szerinti tagállam;
25. *külföldi*: a devizakorlátozások megszüntetéséről, valamint egyes kapcsolódó törvények módosításáról szóló 2001. évi XCIII. törvény 2. §-ának 2. pontjában meghatározott fogalom;
26. *levelező*: olyan biztosító, a biztosító részére kárrendezési tevékenységet végző szervezet, kárrendezési megbízott, egyéb szervezet vagy személy, akit vagy amelyet a működése szerinti ország nemzeti irodájának jóváhagyásával a zöldkártyarendszerhez tartozó ország biztosítója jelöl a biztosítottjai által levelező országában okozott gépjármű-felelősségbiztosítási károk kezelésére és rendezésére;
27. *Nemzeti Iroda*: az e törvény szerinti biztosítók szervezete, amely ellátja a nemzetközi gépjármű-biztosítási megállapodásból és a kapcsolódó egyezményekből eredő koordinációs, kárrendezési és elszámolási feladatokat;
28. *rendeltetés helye szerinti tagállam*: gépjármű tulajdonjogának átruházása esetén a tulajdonszerzést követően a rendelkezésre bocsátástól számított harmincnapos időtartam folyamán az – a gépjármű telephely szerinti országától eltérő – tagállam,
- ahol a tulajdont szerző természetes személy állandó lakóhelye, a jogi személy, egyéni vállalkozó, egyéni cég tulajdonszerzése esetén annak székhelye található, illetve
 - amelyben a tulajdont szerző szokásos tartózkodási helye van, vagy ha a szerződő jogi személy, egyéni vállalkozó, egyéni cég, az a tagállam, amelyben a tulajdont szerzőnek a szerződéssel érintett telephelye, fióktelepe található;
29. *Rendszámegegyezmény*: a nemzeti irodák között létrejött olyan megállapodás, amely alapján az egyezményben részes országok hatóságai a zöldkártyában megtestesülő igazolás helyett az illető országban megkövetelt gépjármű-felelősségbiztosítási fedezet igazolásául a jármű hatósági jelzését (forgalmi rendszámát) az országjellel együtt elfogadják;

30. *súlyos személyi sérülés*: a balesetből eredően legalább 25%-os össz-szervezeti egészségkárosodással járó maradandó fogyatékoságot okozó, vagy a balesetből eredő, legalább 6 hónapos gyógytartammal járó súlyos egészségromlást okozó sérülés;
31. *székhely szerinti tagállam*: az a tagállam, ahol a kötelezettséget vállaló biztosító, biztosításközvetítő, valamint szaktanácsadó székhelye található;
32. *tagállam*: az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam és Svájc;
33. *telephely szerinti ország*: az az ország,
- amelynek hatósága a gépjárművet állandó vagy ideiglenes hatósági jelzéssel ellátta, vagy
 - amelyben a hatósági jelzés viselésére nem kötelezett gépjárművek esetében a tulajdonos vagy a gépjármű felett egyébként rendelkezési jogot gyakorló személy (jogi személy, egyéni vállalkozó, egyéni cég) állandó lakóhelye (székhelye), illetve szokásos tartózkodási helye (az érintett telephelye, fióktelepe) található;
34. *türelmi idő*: a díj esedékességétől számított hatvannapos időszak, melynek a díj megfizetése nélkül történő leteltével a szerződés – amennyiben egyéb okból még nem szűnt meg – díjnemfizetéssel megszűnik;
35. *üzemben tartó*: a gépjármű telephelye szerinti ország hatóságai által kibocsátott okiratba bejegyzett üzemben tartó (engedélyes, engedély jogosultja), ennek hiányában a tulajdonos;
36. *zöldkártya*: a zöldkártyarendszer országaiban elfogadott, egységes szabványnak megfelelő nemzetközi gépjármű-felelősségbiztosítási igazolvány (kártya), amelyet a nemzeti iroda nevében a biztosítási szerződésnek megfelelően a biztosítók állítanak ki az üzemben tartó számára, a meglátogatott országban megkövetelt gépjármű-felelősségbiztosítási fedezet meglétének igazolására;
37. *zöldkártyarendszer*: a nemzeti irodák közötti megállapodások alapján az ezen megállapodásokban részes országok rendszere, mely rendszerhez tartozó országok hatóságai a zöldkártyában megtestesülő igazolást az országban megkövetelt gépjármű-felelősségbiztosítási fedezet igazolásául elfogadják.

3/A. § E törvény alkalmazásában kár és kártérítés alatt a sérelemdíj-követelés alapjául szolgáló személyiségi jogsérelem és a sérelemdíj is értendő.

- 3/B. §** (1) Ahol e törvény euróban meghatározott összegről rendelkezik, azon a tárgyév január 1-jétől december 31-ig tartó időszakra (a továbbiakban: alkalmazási időszak) vonatkozó, forintban meghatározott összegét kell érteni.
- (2) Az adott alkalmazási időszakra vonatkozó forintban meghatározott összeget az alkalmazási időszakot megelőző naptári év első tíz hónapjára és az euró forintra való átszámítására vonatkozó – Magyar Nemzeti Bank által közzétett – hivatalos napi árfolyamok átlagának alkalmazásával, a következő milliós forintértékre felkerekítve kell kiszámítani.

A biztosítási kötelezettség

- 4. §** (1) Minden magyarországi telephelyű gépjármű üzemben tartója köteles – a külön jogszabály alapján mentesített gépjárművek kivételével – az e törvény szerinti

biztosítóval a gépjármű üzemeltetése során okozott károk fedezetére, az e törvényben meghatározott feltételek szerinti biztosítási szerződést kötni, és azt díjfizetéssel hatályban tartani (biztosítási kötelezettség).

- (2) A biztosítási kötelezettség, ha jogszabály másként nem rendelkezik, a mindenkori üzemben tartót a gépjármű hatósági engedéllyel és jelzéssel való ellátásának időpontjától – a szünetelés kivételével – a gépjármű forgalomból történő kivonásáig, illetve a külön jogszabályban meghatározott forgalomba helyezésre nem kötelezett gépjármű esetében a forgalomban történő részvétel kezdetétől a részvétel végleges megszüntetéséig terheli.
- (3) A szerződés megkötésére vonatkozó kötelezettség tekintetében üzemben tartónak minősül a gépjármű tulajdonosa által – szerződés vagy más hitelt érdemlően igazolt jogcím alapján – üzemben tartóként megnevezett személy.
- (4) Ha a szerződéskötésre a tulajdonjog átszállása miatt kerül sor, az e törvény szerinti új üzemben tartó köteles a tulajdonjog átszállását követően a biztosítási szerződést haladéktalanul megkötni.
- (4a) Ha az üzemben tartó személye a 7. § (3a) bekezdésében meghatározottak szerint változik, a biztosítási kötelezettség a gépjármű új üzemben tartóját a kockázatviselés 19. § (5a) bekezdésében meghatározott megszűnését követő naptól terheli. Ha a biztosítási szerződést a (6) bekezdésben meghatározottak szerint nem tartották hatályban és az üzemben tartó személye a 7. § (3a) bekezdésében meghatározottak szerint változik, a biztosítási kötelezettség a gépjármű új üzemben tartóját a peres, nemperes eljárásban hozott döntés jogerőre emelkedését vagy hatósági eljárásban hozott döntés véglegessé válását követő naptól terheli.
- (5) Ideiglenes forgalomban tartás engedélyezése, illetve ideiglenes forgalmi engedély kiadása esetén a biztosítási kötelezettség az ideiglenes forgalomban tartási engedély, illetve az ideiglenes forgalmi engedély érvényességének időtartama alatt áll fenn.
- (6) Az üzemben tartó halála esetén, ha a biztosítási kötelezettség címzettje nem állapítható meg, a szerződés legkésőbb a hagyatéki eljárást lezáró határozat jogerőre emelkedésétől számított 30 napig tartható hatályban, amennyiben a gépjármű birtokosa a halál tényét a biztosítónak bejelentette, és a szerződést díjfizetéssel hatályban tartja.
- (7) Más tagállami telephelyű gépjármű tulajdonosa – ha a gépjármű rendeltetés helye szerinti tagállama Magyarország – köteles a tulajdonszerzést követően a rendelkezésre bocsátástól számított harmincnapos időtartamra az e törvény szerinti biztosítással rendelkezni.

A szerződés létrejötte és megszűnése

- 5. §** (1) A biztosító a magyarországi telephelyű gépjármű üzemben tartójának, valamint azon gépjármű tulajdonosának, melynek rendeltetés helye szerinti tagállama Magyarország, az e törvényben meghatározott feltételek szerinti biztosítási szerződés megkötésére vonatkozó – a biztosító díjtarifájának megfelelő – ajánlatát a 13. § (1) bekezdésében meghatározott összeghatárok szerint köteles elfogadni. A biztosító a biztosítási időszak kezdetét hatvan nappal megelőzően tett ajánlatot nem fogadhatja el, és ezen időpontot

megelőzően szerződést nem köthet, az így létrejött szerződés érvénytelen. A biztosító az ajánlat elutasításáról annak beérkezésétől számított tizenöt napon belül értesíti az üzemben tartót.

- (2) Ha a biztosítási szerződés a biztosítási időszak tartama alatt a 21. § (4) bekezdésében meghatározottak szerint (díjnmfizetés) szűnik meg, az üzemben tartónak az adott biztosítási időszak hátralévő részére fedezetet nyújtó szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatát kizárólag az a biztosító jogosult és köteles elfogadni, amelynél a szerződés az adott biztosítási időszakban díjnmfizetéssel szűnt meg.
 - (3) A (2) bekezdésben meghatározott esetben az üzemben tartó annál a biztosítónál köteles a szerződést – az újrakötött szerződés kockázatviselési kezdetének időpontjában alkalmazandó díjtárfá alapján – megkötni, ahol a szerződése díjnmfizetés miatt szűnt meg.
 - (4) Az a biztosító, amely a szerződés biztosítási időszak végére történő felmondására nyilatkozatot tett, az üzemben tartónak a szerződés megszűnését közvetlenül követő biztosítási időszakra vonatkozó ajánlatát nem köteles elfogadni.
- 6. §**
- (1) A szerződés – a Polgári Törvénykönyv rendelkezései szerinti módokon túl – úgy is létrejön, ha a szerződő üzemben tartó a díjtárfának és a biztosítási feltételeknek megfelelő ajánlatát a jogviszony tartalmára, és a biztosítási feltételekre vonatkozó tájékoztatás ismeretében, a biztosító által a szerződéskötés céljából meghatározott tartalommal a biztosító vagy annak képviselője részére átadja.
 - (2) A biztosító az (1) bekezdés szerinti ajánlatot annak átadásától számított 15 napon belül az 5. § (4) bekezdésében meghatározott indok alapján utasíthatja el.
 - (3) Ha az üzemben tartó ajánlata nem felel meg az (1) bekezdésben meghatározott feltételeknek, a szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító az ajánlatra 15 napon belül nem nyilatkozik.
 - (4) Az (1) és (3) bekezdés szerinti esetben a szerződés az ajánlat hatályosulásának időpontjára visszamenő hatállyal – az ajánlat szerinti tartalommal – jön létre.
 - (5) A biztosító a (3) bekezdésben meghatározott esetben az ajánlatot annak átadásától számított 15 napon belül a díjtárfától és a biztosítási feltételektől való eltérésre történő hivatkozással, illetve az 5. § (4) bekezdésében meghatározott indok alapján elutasíthatja, vagy igazolható módon elküldött javaslatot tehet az ajánlat díjtárfának és a biztosítási feltételeknek megfelelő módosítására. Ha az ajánlat módosítására tett javaslatot a szerződő a kézhezvételtől számított 15 napon belül nem kifogásolja, a szerződés a tizenötödik nap elteltével az ajánlat hatályosulásának időpontjára visszamenő hatállyal a módosított ajánlat szerint létrejön.
 - (6) Ha a biztosító az ajánlat módosítására tesz javaslatot, köteles az üzemben tartó figyelmét felhívni az ajánlat módosítására vonatkozó javaslat tényére, valamint a javaslatnak az ajánlathoz viszonyított lényeges eltéréseire. Ennek hiányában a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.
 - (7) Ha a szerződés nem írásban jött létre, a biztosító köteles az e §-ban meghatározottak szerint létrejött szerződés tartalmával egyező tartalmú okiratot (ideértve a kötvényt is) kiállítani és azt a vele szerződő fél rendelkezésére bocsátani vagy számára hozzáférhetővé tenni.

- 7. §**
- (1) A biztosítási szerződést a biztosítási időszak utolsó napjára (biztosítási évfordulóra), azt legalább 30 nappal megelőzően
 - a) a biztosító írásban,
 - b) a szerződő üzemben tartó írásban vagy – a felek megállapodása alapján – elektronikus úton indokolás nélkül felmondhatja.
 - (1a) A felmondás akkor hatályosul, ha az a másik félhez határidőben megérkezik.
 - (2) A biztosítási időszakon belül – az e törvényben meghatározott eseteken túl – a szerződés csak a felek közös megegyezésével szüntethető meg.
 - (3) A szerződés érdekmúlással szűnik meg a gépjármű forgalomból történő kivonásával, az üzemben tartó változása esetén, illetve szünetelés esetén, ha az újbóli üzembe helyezés a kivonás napjától számított egy éven belül nem történik meg.
 - (3a) Ha az üzemben tartó személyének változása – peres, nemperes eljárásban vagy hatósági eljárásban hozott döntés alapján – oly módon következik be, hogy a tulajdonjog átszállásának, illetve az üzemben tartói jogosultság megszűnésének időpontja a járműnyilvántartásba a peres, nemperes eljárásban vagy hatósági eljárásban hozott döntést megelőző időpontként kerül bejegyzésre, a szerződés – a (3) bekezdéstől eltérően – a peres, nemperes eljárásban hozott döntés jogerőre emelkedését vagy hatósági eljárásban hozott döntés véglegessé válását követő harmincadik napon érdekmúlással megszűnik, feltéve, ha eddig az időpontig a szerződés egyéb okból még nem szűnt meg.
 - (4) A szerződés érdekmúlással szűnik meg a tulajdonjog átszállása esetén, ha a szerződéskötésre kötelezett üzemben tartó személyében változás áll be.
 - (5) Ha az üzemben tartó változása a jogi személy jogutódlással történő megszűnése miatt következik be, a szerződés érdekmúlással nem szűnik meg.
- 8. §**
- (1) A járműnyilvántartásban szereplő gépjárművek vonatkozásában a fennálló biztosítás által érintett biztosítót az e törvényben előírt feladatainak ellátása céljából, a gépjármű forgalomból történő kivonásának, a gépjármű első és ismételt forgalomba helyezésének, valamint a gépjármű tulajdonjogát érintő változásoknak – ideértve a régi tulajdonos (átruházó) külön jogszabályban meghatározott, tulajdonjog-változáshoz kapcsolódó bejelentési kötelezettsége teljesítésének időpontját is – járműnyilvántartásba történő bejegyzéséről, továbbá az üzemben tartó és a járműnyilvántartásba bejegyzett üzemben tartó személyét érintő változás járműnyilvántartásba történő bejegyzéséről – e tény járműnyilvántartásba történő bejegyzésével egyidejűleg – a kötvénynyilvántartó szerv elektronikus úton értesíti, amely értesítést a biztosító a feladatai ellátása során figyelembe veszi.
 - (1a) Az ideiglenes rendszámtáblák nyilvántartásában szereplő gépjárművek vagy rendszámok vonatkozásában a fennálló biztosítás által érintett biztosítót az e törvényben előírt feladatainak ellátása céljából az ideiglenes rendszámtáblák kiadásának, érvényességi ideje kezdetének és végének, továbbá a visszavonásának a nyilvántartásába történő bejegyzéséről a kötvénynyilvántartó szerv elektronikus úton értesíti, amely értesítést a biztosító a feladatai ellátása során figyelembe vesz.

- (2) A járműnyilvántartásban nem szereplő gépjármű üzemben tartója a hatósági engedély visszavonását, a tulajdonjog átruházását, illetve az üzemben tartó változását igazoló okiratot, a forgalomban történő részvétel végleges megszüntetését tanúsító nyilatkozatát köteles a biztosítónál 15 napon belül bemutatni.
- (3) A biztosító köteles – a díjnyemfizetéssel történő megszűnés esetének kivételével – a biztosítási szerződés megszűnésének tényéről és a megszünt szerződés külön rendeletben meghatározott bonus-malus besorolásáról a megszűnést, illetve az arról történt tudomásszerzést követő 30 napon belül az üzemben tartót írásban tájékoztatni.
- (4) A szerződésre a magyar jogot kell alkalmazni.
- (5) A szerződésre a Polgári Törvénykönyv rendelkezései akkor alkalmazhatók, ha e törvény eltérő rendelkezést nem tartalmaz.
- 9. §** (1) Az üzemben tartó a szerződéskötéskor köteles minden, a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülményt közölni a biztosítóval, így különösen – fennálló szerződés esetén a biztosítási időszak vagy a tartam utolsó napját követő – az új biztosítási időszak vagy a határozott tartam kezdő napját, biztosítóváltás esetén az előző biztosítási időszakra vonatkozóan a fedezetet nyújtó biztosító megnevezését és a biztosítást igazoló okirat számát, továbbá – amennyiben az üzemben tartó már rendelkezik vele – a kártörténeti rendszerazonosító számot.
- (2) Az üzemben tartó a szerződéskötéskor köteles a fedezetlenségi díj megállapításához szükséges adatokat a biztosítóval vagy annak képviselőjével közölni.
- (3) A 4. § (3) bekezdésében meghatározottak szerint a gépjármű tulajdonosa által üzemben tartóként megnevezett személy által kötött szerződés az üzemben tartói jogosultság keletkezésének – járműnyilvántartásba bejegyzett – időpontjában – de legkorábban a biztosítási szerződésben megállapított időpontban, ennek hiányában a szerződés létrejöttének időpontjában – lép hatályba. Ha az üzemben tartói jogosultság bejegyzése a szerződéskötést követő 30 napon belül nem történik meg, a szerződés megszűnik.
- (4) Az üzemben tartó köteles 8 napon belül bejelenteni a biztosítónak a biztosítást igazoló okiratban feltüntetett adatok változását.
- 10. §** (1) Ugyanarra a biztosítási időszakra vagy ugyanazon biztosítási időszak egy részére kötött további biztosítási szerződés érvénytelen.
- (2) Ha a biztosítónak kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás művelésére vonatkozó tevékenységi engedélye visszavonásra került és a Felügyelet a visszavonásról szóló döntést vagy a Bit. 289. § (6a) bekezdésében meghatározott felügyeleti tájékoztatót a honlapján közzétette, a szerződő fél a tevékenységi engedély visszavonásával érintett szerződés megszüntetése nélkül más biztosítónál – a tevékenységi engedély visszavonására hivatkozással – új szerződést köthet. A tevékenységi engedély visszavonásával érintett szerződés – amennyiben korábban nem szűnt meg – az új szerződés kockázatviselési kezdetének napját megelőző napon megszűnik.
- (3) Ha a biztosítási szerződés az 5. § (2) bekezdésében foglaltak szerint a (2) bekezdés szerinti biztosítónál szűnt meg, akkor a szerződő félnek az adott biztosítási időszak hátralévő részére fedezetet nyújtó szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatát bármelyik biztosító jogosult elfogadni.

A gépjárműflottára kötött szerződésre alkalmazandó szabályok

- 11. §** (1) Gépjárműflottára kötött szerződés esetén a szerződő felek az e törvényben meghatározottaktól eltérhetnek a szerződés létrejöttét, megszűnését, a biztosítási időszakot, a díjfizetést illetően.
- (2) A biztosító a díjat a flottára kötött szerződés vonatkozásában a biztosítási időszak, illetve tartam kezdő napján alkalmazandó díjtarifája alapján alakítja ki. A biztosító az így megállapított díjat az adott biztosítási időszak alatt nem változtathatja meg.
- (3) A biztosító köteles a flottára kötött szerződés vonatkozásában egy – a meghirdetés napjától számított hatvannapos időszakon túli – előre meghatározott naptól alkalmazandó díjtarifáját a Magyar Nemzeti Bank elnökének rendeletében meghatározott módon, a Felügyelet honlapján meghirdetni, továbbá a meghirdetés közzétételével egyidejűleg a saját és a MABISZ honlapján közzétenni. Eltérés esetén a Felügyelet honlapján meghirdetett tarifa az alkalmazandó.
- (4) Gépjárműflottára a flottához tartozó gépjárművek kategóriáitól és fajtáitól függetlenül határozott tartamú szerződés is köthető.
- (5) A biztosító a közbeszerzési eljárás keretében benyújtott – gépjárműflottára kötendő szerződésre vonatkozó ajánlatát tartalmazó – pályázatában és az annak alapján megkötött szerződésben eltérhet a (2) bekezdés szerint kialakított és a (3) bekezdés szerint meghirdetett díjtarifájától.

A helyállási kötelezettség és annak mértéke

- 12. §** A biztosítás kiterjed a felelősség kérdésének vizsgálatára, és azoknak a megalapozott kártérítési igényeknek a kielégítésére, amelyeket a biztosított személyekkel szemben a biztosítási szerződésben megjelölt gépjármű üzemeltetése során okozott károk miatt támasztanak.
- 13. §** (1) Egy biztosítási esemény vonatkozásában a károsultak számától függetlenül a biztosító dologi károk esetén káreseményenként egymillió-kettőszázhuszezer eurónak megfelelő forintösszeg-határig, személyi sérülés miatti károk esetén káreseményenként hatmillió-hetvenezer eurónak megfelelő forintösszeg-határig köteles helytállni, amely összegek magukban foglalják a káresemény kapcsán bármilyen jogcímen érvényesíthető követeléseket, az igényérvényesítés költségeit (beleértve a jogi képviseleti költségeket is), valamint a teljesítés időpontjáig eltelt időszakra járó kamatokat.
- (2) Ha a biztosított a kárt más tagállam területén okozta, vagy a zöldkártyarendszer azon országainak területén, amelyek nemzeti irodájával a magyar Nemzeti Iroda megállapodást kötött, a biztosító helyállási kötelezettségének mértéke a káresemény helye szerinti ország gépjármű-felelősségbiztosítási jogszabályai szerint áll fenn. Ha a biztosító szerződésben meghatározott helyállási kötelezettségének mértéke magasabb a káresemény helye szerinti országban előírt mértéknél, a biztosító helyállási kötelezettsége a biztosítási szerződésben vállalt összeghatárok mértékéig áll fenn.
- (3) Azonos okból bekövetkezett, azzal közvetlen okozati összefüggésben lévő, időben összefüggő több káresemény egy biztosítási eseménynak minősül.

14. § (1) Ha egy biztosítási eseménnyel kapcsolatban több jogosult megalapozott kártérítési igénye meghaladja a 13. § (1)–(2) bekezdésében meghatározott összeget, akkor a kártérítési igények megtérítése az összes kártérítési igénynek a károokra káreseményenként meghatározott összeghez viszonyított arányában történik.
- (2) Ha kártérítésként járadékfizetési kötelezettség áll fenn, a biztosítási összeg felosztásakor a járadék tőkeértékét kell figyelembe venni. Ha a jövőben várható járadékkifizetések tőkeértéke magasabb a szerződésben rögzített biztosítási összegből rendelkezésre álló összegnél, a biztosító a járadékkifizetések tőkeértékét arányosan csökkentve állapítja meg a járadék nagyságát.
- (3) Ha a biztosítási esemény folytán az adott kártípusra (dologi, illetve személyi kár) meghatározott káreseményenkénti összeg kimerül, a biztosítási összeg felosztásakor figyelembe nem vett károsult kizárólag akkor érvényesíthet kártérítési igényt, ha azt a biztosító a károsultnak fel nem róható okból hagyta figyelmen kívül. Ebben az esetben a kárt olyan arányban kell az adott kártípusra meghatározott biztosítási összeg újrafelosztásával megtéríteni, amelyen arányban a károsult a biztosítási összeg felosztásakor abból részesülhetett volna.
- (4) A (3) bekezdés szerinti eljárást kell követnie a biztosítónak akkor is, ha egy vagy több károsult kártérítési igénye a károsultnak fel nem róható okból a biztosítási összeg felosztását követően jelentkezik, vagy növekszik (pl. egészségi állapot romlása).
- (5) Ha a biztosító a figyelembe nem vett károsult kárát az (1)–(4) bekezdésekben foglaltak szerint megtérítette, a biztosítási összeg újrafelosztása miatt jogosult a többi érintett károsulttól a részükre korábban teljesített kárkifizetésből az új kártérítési arányt meghaladó kártérítési összeget visszakövetelni a kifizetést követő 5 éven belül. A biztosító az újrafelosztás lehetőségéről köteles a károsultat a kárrendezés során, az első kárkifizetéssel egyidejűleg írásban tájékoztatni.
- (6) Ha egy vagy több károsult kártérítési igénye a biztosítási összeg (1) bekezdésben meghatározottak szerinti felosztásakor figyelembe vehető csökken, abban az esetben a többi károsult a biztosítási összeg újrafelosztásából eredő új kártérítési aránynak megfelelő kártérítésre jogosult.

15. § **A biztosítás nem terjed ki arra a kárra, amely**

- a) a károkozó gépjárműben elhelyezett tárgyakban keletkezett, ha ezek nem a gépjárművel utazók személyi használatára szóló tárgyak;**
- b) a károkozó gépjárműben keletkezett;**
- c) a károkozó gépjármű biztosítottjainak egymással szembeni igényéből származó dologi kárként, illetve elmaradt haszonként keletkezett;**
- d) sugárzó, toxikus anyagok és termékek hatására, vagy az egészségügyi hatóságok részéről a sugárzás káros hatásainak megszüntetését célzó intézkedések folytán keletkezett;**
- e) a gépjármű balesete nélkül az út burkolatában keletkezett;**
- f) a gépjármű – forgalomban való részvétele nélkül – munkagépként való használata során keletkezett;**

- g) álló gépjárműre fel-, illetve arról való lerakodás következtében keletkezett;**
- h) üzemi balesetnek minősül, és a gépjármű javítási vagy karbantartási munkái során keletkezett;**
- i) gépjárműverseny vagy az ahhoz szükséges edzés során keletkezett be;**
- j) környezetszennyezéssel a gépjármű balesete nélkül keletkezett;**
- k) a gépjármű üzemeltetésével egyéb vagyontárgyban folyamatos állagromlással okozott, illetőleg állagromlásból adódott;**
- l) háború, háborús cselekmény, terrorcselekmény következményeként keletkezett.**

A biztosítási szerződés időbeli hatálya, és a biztosítási időszak

16. § (1) Az állandó forgalmi engedélyre kötelezett gépjárművek esetében a biztosítási szerződés határozatlan tartamú.
- (2) Az ideiglenes forgalmi engedéllyel, az ideiglenes forgalomban tartási engedéllyel rendelkező gépjárművek, továbbá az igazolólapal rendelkező lassú járművek és a négykerekes segédmotoros kerékpárok (quadok), továbbá a külön jogszabályban meghatározott forgalomba helyezésre nem kötelezett gépjárművek esetében, valamint a 4. § (7) bekezdésében foglalt esetben a biztosítási szerződésben megjelölt határozott tartamú szerződés köthető.
- (3) A közúti közlekedési igazgatási feladatokról, a közúti közlekedési okmányok kiadásáról és visszavonásáról szóló miniszteri rendeletben meghatározott mezőgazdasági erőgép (lassú jármű) esetében határozatlan tartamú szerződés köthető.
17. § (1) A határozatlan tartamú szerződések esetében a biztosítási időszak egy év, az 5. § (2) bekezdésében meghatározottak szerint újrakötött szerződések esetében a megszűnt szerződés szerinti biztosítási időszak végéig terjedő időszak.
- (2) A biztosítási évfordulót a biztosítást igazoló okiraton fel kell tüntetni.
- (3) A biztosítási időszak első napja – a szünetelés időtartama alatt hatályba lépő szerződések kivételével – a kockázatviselés kezdete.
- (4) A biztosító a biztosítási időszak utolsó napját megelőző ötvenedik napig elküldött írásos értesítőben tájékoztatja a szerződő felet a biztosítási évfordulóról és a következő biztosítási időszakra – az értesítés időpontjában rendelkezésre álló adatok alapján – a díjtarifája szerint várható díjról.
- (4a) Az írásos értesítőben a biztosító figyelemfelhívásra alkalmas módon tájékoztatja a szerződő felet, hogy
- a) a díjtarifája – a 23. § (3a) bekezdése alapján – csak a javára tartalmazhat különbségtételt abból a szempontból, hogy a szerződés a 24. § (1) bekezdés szerint módosuló szerződésnek minősül, továbbá
 - b) a 24. § (1) bekezdés szerint módosuló szerződés a szerződő javára a 23. § (3a) bekezdése szempontjából hogyan módosul.
- (5) A (4) bekezdésben meghatározott értesítés – a szerződő hozzájáruló nyilatkozata alapján – elektronikus úton is megtehető.

A biztosítási szerződés területi hatálya

18. § A biztosítási szerződés területi hatálya a tagállamok területére, valamint a zöldkártyarendszer azon országainak területére terjed ki, amelyek nemzeti irodájával a magyar Nemzeti Iroda a Belső Szabályzatnak megfelelő kétoldalú megállapodást kötött.

A biztosító kockázatviselése

19. § (1) A biztosító kockázatviselése (a biztosítási fedezet) a felek által a szerződésben meghatározott időpontban, ennek hiányában a szerződés létrejöttének időpontjában, a 4. § (3) bekezdésében meghatározott üzemben tartó által kötött szerződés esetén az üzemben tartói jogosultság keletkezésének – járműnyilvántartásba bejegyzett – időpontjában – de legkorábban a biztosítási szerződésben megállapított időpontban, ennek hiányában a szerződés létrejöttének időpontjában – kezdődik.
- (2) Ahhoz, hogy a biztosító kockázatviselése már a biztosítási szerződés létrejöttét megelőzően megkezdődjék, a biztosító vagy az általa feljogosított személy írásbeli elfogadó nyilatkozata szükséges.
- (3) Semmis a biztosító által egyoldalúan, a másik fél közreműködése nélkül meghatározott és egyedileg meg nem tárgyalt szerződési (biztosítási) feltétel, amennyiben olyan kikötést tartalmaz, hogy a biztosító csak a díj (első díjrészlet) befizetését követően viseli a kockázatot, ide nem értve azt az esetet, amikor a biztosító a díj (első díjrészlet) azonnali fizetését az ajánlattételi folyamat megkerülhetetlen részévé teszi.
- (4) A biztosító kockázatviselése a 21. § (4) bekezdésében meghatározott türelmi időben fennáll.
- (5) A szerződés érdekmúlással történő megszűnése esetén a biztosító kockázatviselése a forgalomból történő kivonás, a forgalomban történő részvétel végleges megszüntetése, a szerződéskötésre kötelezett üzemben tartó személyének változása esetén a tulajdonjog átszállása, illetve az üzemben tartói jogosultság megszűnésének – járműnyilvántartásba bejegyzett – időpontjában szűnik meg.
- (5a) A szerződés 7. § (3a) bekezdésében meghatározott érdekmúlással történő megszűnése esetén a biztosító kockázatviselése a peres, nemperes eljárásban hozott döntés jogerőre emelkedését vagy hatósági eljárásban hozott döntés véglegessé válását követő harmincadik napon szűnik meg, feltéve, ha eddig az időpontig a szerződés egyéb okból még nem szűnt meg.
- (6) A biztosító kockázatviselése a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetése esetén a szerződés megszűnésének időpontjában, a szerződés biztosítási időszak végére történő felmondása esetén a biztosítási időszak zárónapján szűnik meg.
- (7) A szerződés a 21. § (4) bekezdésében meghatározott megszűnése esetén a biztosító kockázatviselése a türelmi idő zárónapján szűnik meg.
- (8) A tevékenységi engedély visszavonásával érintett szerződés 10. § (2) bekezdésében meghatározott megszűnése esetén a biztosító kockázatviselése az új szerződés kockázatviselési kezdetének napját megelőző napon megszűnik.
- (9) A (8) bekezdés szerinti új szerződés kockázatviselésének kezdete nem lehet korábbi, mint a tevékenységi engedély visszavonásáról szóló felügyeleti tájékoztató közzétételének napja.

Díjfizetés

20. § (1) A biztosítási díj a kockázat viselésének időtartamára előre illeti meg a biztosítót.
- (2) A biztosító a kockázatviselése megszűnése napjáig járó biztosítási díj megfizetését követelheti.
- (3) A határozott tartamú biztosítási szerződések biztosítási díja a biztosítás tartamára egy összegben illeti meg a biztosítót (egyszeri díj).
21. § (1) A biztosítás első díjrészlete, valamint folytatólagos díjrészletei a felek által a szerződésben meghatározott időpontokban esedékesek. Ennek hiányában az első díjrészlet a szerződés létrejöttkor, a folytatólagos díjrészlet pedig az adott díjfizetési időszaknak az első napján esedékes.
- (1a) Ha a díj a 23. § (2) bekezdésében meghatározott megváltoztatás esetén módosul, vagy a szerződő fél által már megfizetett díjat jogszabályváltozás folytán utóbb más tartozására kell elszámolni, az üzemben tartó a díjkülönbözetet – a felek eltérő megállapodásának hiányában – az esedékes következő biztosítási díjrészlettel együtt – a biztosítási időszakra járó díj teljes megfizetése esetén 30 napos határidővel – köteles megfizetni.
- (2) Az egyszeri díjat – a felek eltérő megállapodásának hiányában – a szerződés létrejöttkor kell megfizetni.
- (3) A biztosítót a késedelmes díjfizetés időszakára a szerződésben megállapított kamat illeti meg.
- (4) Ha az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a biztosító a díj esedékességétől számított harmincadik nap elteltéig – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a szerződő félnek a díj esedékességétől számított hatvannapos póthatáridővel, igazolható módon a teljesítésre vonatkozó felszólítást küld. A türelmi idő eredménytelen leteltével a szerződés – amennyiben egyéb okból még nem szűnt meg – az esedékességtől számított hatvanadik napon megszűnik.
- (5) A biztosító köteles a szerződés megszűnéséről 15 napon belül az üzemben tartónak igazolható módon értesítést küldeni, amennyiben a szerződés megszűnése díjnemfizetés miatt következett be.
- (6) Az 5. § (3) bekezdésében meghatározott esetben a szerződő fél a szerződés megkötésekor köteles megfizetni az újrakötött szerződés vonatkozásában az adott biztosítási időszak hátralévő részére járó díjat, és – amennyiben még nem fizette meg – a díjnemfizetéssel megszünt szerződés vonatkozásában a türelmi időre járó díjat.
- (7) A biztosító köteles a szerződés (4) bekezdés szerinti díjnemfizetés miatt bekövetkező megszűnése esetén a kötvénynyilvántartó szerv felé a 49. § alapján fennálló értesítési kötelezettségének a szerződés megszűnésétől számított nyolc munkanapon belül eleget tenni.

Fedezetlenségi díj megfizetésére vonatkozó szabályok

22. § (1) Az üzemben tartó köteles a fedezetlenségi díjat megfizetni.
- (2) A teljes fedezetlenségi díjat azon biztosító köteles kiszámítani és beszedni, amely az üzemben tartóval a fedezetlenség időtartamát követően szerződést köt. A fedezetlenségi díj kiszámítása során a biztosító az utolsó öt év fedezetlenségének időtartamát veheti figyelembe.

- (3) A biztosító a fedezetlenségi díjat az arról történt tudomásszerzést követően haladéktalanul köteles kiszámítani.
- (4) A fedezetlenségi díj kiszámításánál arra az évre járó meghirdetett díjtarifát kell alkalmazni, amelyre a fedezetlenség időtartama esik, a díjat beszedő biztosító díjtarifája nem alkalmazható.
- (5) Az üzemben tartó a (3) és (4) bekezdésben meghatározottak szerint kiszámított fedezetlenségi díjat az esedékes biztosítási díjrészlettel együtt, a biztosítási időszakra járó teljes díj egyösszegű megfizetése esetén 30 napos határidővel köteles megfizetni. A biztosító, ha a fedezetlenséggel érintett időszak meghaladja a 120 napot, részletfizetési lehetőséget nyújthat.
- (6) Ha az üzemben tartó az (5) bekezdésben meghatározott kötelezettségének nem tesz eleget, a 21. § (4) bekezdésében meghatározott rendelkezéseket kell alkalmazni.
- (7) A Kártalanítási Számla kezelője a fedezetlenségi díjnak – a díjhirdetést követő naptári évre vonatkozó, a Kártalanítási Számla általi kártérítések és a kártérítésekhez kapcsolódó eljárási költségek alapján egy naptári évre számított – tarifáját gépjármű-kategóriánként, legkésőbb a naptári év végét megelőző negyvenötödik napig a Magyar Nemzeti Bank elnökének rendeletében meghatározott módon a Felügyelet honlapján meghirdeti, továbbá ezzel egyidejűleg a MABISZ honlapján közzéteszi. Eltérés esetén a Felügyelet honlapján meghirdetett tarifa az alkalmazandó.
- (8) A Kártalanítási Számla kezelője jogosult az érdekmúlás miatt vagy egyéb okból következően ki nem számlázott, illetve a biztosító által kiszámlázott és az üzemben tartó által részben vagy teljes mértékben ki nem fizetett fedezetlenségi díjat beszedni.
- (9) A Kártalanítási Számla kezelője a (7) bekezdésben meghatározottak szerint számított fedezetlenségi díj tarifájának a megállapítása során a 36. § (11)–(12) bekezdésben meghatározott esetre vonatkozóan méltányos mértékű külön tarifát állapít meg.

Díjtartifa, díjhirdetés

- 23. §** (1) A biztosító a díjat minden egyedi szerződés vonatkozásában a meghirdetett – a biztosítási időszak, illetve tartam kezdőnapján alkalmazandó – díjtartifa alapján alakítja ki és azt az adott biztosítási időszak alatt – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – nem változtathatja meg, kivéve, ha a szerződés díja a szerződő üzemben tartónak a szerződés megkötésekor fennálló közlési vagy együttműködési kötelezettségének megsértése következtében tér el a díjtartifa szerint megállapítandó díjtól.
- (2) A szerződő üzemben tartónak a szerződés megkötésekor fennálló közlési vagy együttműködési kötelezettségének megsértése esetén a szerződés díja legkésőbb a kockázatviselés kezdetét követő hatvan napon belül, az üzemben tartó egyidejű értesítése mellett – a szerződés megkötésekor fennálló tények figyelembevételével – a kockázatviselés kezdetétől alkalmazandó hatállyal módosítható a biztosítási időszak, illetve tartam kezdőnapján alkalmazandó díjtartifa szerint.
- (3) A biztosító köteles minden egyedi szerződés vonatkozásában egy – a meghirdetés napjától számított hatvannapos időszakon túli – előre meghatározott naptól alkalmazandó díjtartifáját a Magyar Nemzeti

Bank elnökének rendeletében meghatározott módon, a Felügyelet honlapján meghirdetni, továbbá a meghirdetés közzétételével egyidejűleg a saját és a MABISZ honlapján közzétenni. Eltérés esetén a Felügyelet honlapján meghirdetett tarifa alkalmazandó.

- (3a) A biztosító (3) bekezdésben meghatározott díjtarifája csak a 24. § (1) bekezdése szerint módosuló szerződéssel rendelkező javára tartalmazhat különbségtételt abból a szempontból, hogy a szerződés új szerződésnek vagy pedig a 24. § (1) bekezdés szerint módosuló szerződésnek minősül.
- (4) A biztosító köteles a biztosítási feltételeit és az alkalmazandó díjtartifáját az ügyfelfogadásra rendelkezésre álló helyiségeiben és a honlapján folyamatosan hozzáférhetővé tenni.
- (4a) A biztosító a (4) bekezdésben meghatározott hozzáférhetővé tétel során köteles figyelemfelhívásra alkalmas módon – a díjtartifájával kapcsolatban – azt is feltüntetni, hogy a (3) bekezdésben meghatározottak szerint alkalmazandó díjtartifája csak a 24. § (1) bekezdése szerint módosuló szerződéssel rendelkező javára tartalmazhat különbségtételt abból a szempontból, hogy a szerződés új szerződésnek vagy pedig a 24. § (1) bekezdés szerint módosuló szerződésnek minősül.
- (5) Ha a biztosító a gépjármű-felelősségbiztosítást határon átnyúló szolgáltatás keretében nyújtja és Magyarország területén szervezeti egységgel nem rendelkezik, köteles gondoskodni arról, hogy a (4) bekezdésben említett információk a kárképviseelő székhelyén vagy lakóhelyén betekintés céljából kifüggesztésre kerüljenek.

- 24. §** (1) A határozatlan tartamú szerződés fennállása alatt a biztosítás díja a következő biztosítási időszak első napjától kezdődő hatállyal a biztosítási időszak kezdőnapján alkalmazandó díjtartifa szerint módosul, és az az adott biztosítási időszak alatt nem változtatható meg.
- (2) Az (1) bekezdésben foglaltaktól kizárólag akkor lehet eltérni, ha azt jogszabály kifejezetten lehetővé teszi.

Bonus–malus rendszer

- 25. §** (1) Az üzemben tartó a kármentes időszakhoz igazodó díjkedvezményre (bonus) jogosult, illetve az okozott és a biztosító teljesítési kötelezettségét kiváltó káresemények számához igazodó díjtöbblet (malus) fizetésére köteles.
- (2) A biztosítók külön rendeletben meghatározottak szerint kötelesek a kártörténeti adatokat felhasználni, a kártörténeti adatokon alapuló bonus–malus rendszert működtetni, továbbá a kártörténeti igazolásokat kiadni.

Szünetelés

- 26. §** (1) A biztosító kockázatviselése a járműnyilvántartásban szereplő gépjárművek esetében szünetel, ha az üzemben tartó kérelmére vagy hivatalból történő eljárás következtében a gépjármű a forgalomból ideiglenes kivonásra kerül.
- (2) A biztosítót az (1) bekezdésben meghatározott ideiglenes kivonás tényéről, valamint annak kezdő és záró időpontjáról a kötvénynyilvántartó szerv elektronikus úton értesíti.
- (3) A szünetelés a (2) bekezdésben meghatározott időpontoknak megfelelően a kivonás napjától a

szünetelés lejárta napjáig vagy a gépjármű ismételt forgalomba helyezésének napjáig, de legfeljebb egy évig tart.

- (4) Ha az újbóli üzembe helyezés a kivonás napjától számított egy éven belül nem történik meg, a szerződés az egyéves időszak utolsó napját követő napon megszűnik.
- (5) A szünetelést követő díjrészlet fizetésének esedékessége – a felek eltérő megállapodásának hiányában – a szünetelés megszűnésének a napja.
- (6) A hivatalból történő ideiglenes kivonás következtében fennálló szünetelés esetén a biztosító a (2) bekezdésben meghatározott értesüléstől számított 15 napon belül tájékoztatja az üzemben tartót a kockázatviselés szünetelésének tényéről és az esetlegesen bekövetkező károkozás következményeiről.
- (7) A szünetelés időtartama alatt az üzemben tartó kötelezettsége a szerződés folyamatos díjfizetéssel történő hatályban tartására nem áll fenn.
- (8) A járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművek esetében a szünetelésnek nincs helye.

Kártérítési igények érvényesítése

27. § A biztosító, a Kártalanítási Számla kezelője, a Nemzeti Iroda, a kárrendezési megbízott, valamint a Kártalanítási Szervezet a gépjármű üzemeltetése során okozott kárt az e törvényben foglaltak szerint megtéríti. E kártérítés nem érinti a károsultnak a Polgári Törvénykönyv szerződésszegéssel okozott károkért való felelősség szabályai alapján érvényesíthető további kártérítési igényét.

28. § (1) A károsult kártérítési igényét e törvény alapján, a biztosítási szerződés keretei között a károkozó gépjármű üzemben tartójának biztosítójával szemben közvetlenül, illetve az e törvényben meghatározott esetekben a Kártalanítási Számla kezelőjével szemben jogosult érvényesíteni.

- (2) A más tagállam területén lakóhellyel (székhellyel) rendelkező károsult keresetet indíthat a károkozó Magyarország területén székhellyel rendelkező biztosítójával szemben a lakóhelye (székhelye) szerinti tagállamban, vagy a baleset bekövetkezésének helye szerinti tagállamban, amennyiben a baleset a zöldkártyarendszer valamely, a károsult lakóhelyétől (székhelyétől) eltérő országában következett be.
- (3) A biztosítóval szemben támasztott követeléseket a károsult választása szerint a kárképviselővel szemben is érvényesítheti a biztosítóra kiterjedő joghatállyal.

29. § (1) A biztosítási esemény bekövetkeztekor a baleset részesei a helyszínen kötelesek átadni egymásnak a személy, a gépjármű és a biztosítási szerződés azonosításához szükséges – a 46. § (2) bekezdésének *a)*, *b)* és *d)* pontjaiban meghatározott – adatokat, valamint a baleset lényeges körülményeire vonatkozó információkat. Az így átadott adatok az e törvényben meghatározott feladatainak ellátása céljából kizárólag a biztosítóhoz, a Nemzeti Irodához, a Kártalanítási Számla kezelőjéhez, a Kártalanítási Szervezethez, a levelezőhöz, a kárrendezési megbízotthoz, a kárképviselőhöz, az egészségbiztosítási szervhez, a nyugdíjbiztosítási szervhez továbbíthatók és a Bit. biztosítási titokra vonatkozó szabályai szerint kezelendők.

- (2) A károsult a káreseményt – annak bekövetkeztétől, illetve a tudomásszerzéstől számított – 30 napon belül köteles bejelenteni a biztosítónak. A határidő elmulasztása esetén – kivéve, ha a károsult bizonyítja, hogy az önhibáján kívül történt – a késedelmes teljesítés jogkövetkezményei a káresemény bekövetkezése és a káresemény bejelentése közötti időszakra a biztosítóval, a kárrendezési megbízottal, a levelezővel, a Kártalanítási Számla kezelőjével, a kárképviselővel és a Nemzeti Irodával szemben nem alkalmazhatók.
- (3) A Kártalanítási Alap fedezi a károsultnak a felszámolás alatt álló biztosítóval szemben fennálló követelését a biztosítási szerződésben, valamint e törvényben a kártérítési igények érvényesítésével kapcsolatos rendelkezések figyelembevételével.

30. § (1) A biztosított köteles a káreseményt – a kárrendezéshez szükséges adatok megadásával és a lényeges körülmények leírásával, valamint a káreseménnyel kapcsolatos hatósági (rendőrségi) eljárást lefolytató szerv megjelölésével – 5 munkanapon belül a biztosítójánál írásban bejelenteni.

- (2) Fedezetet nyújtó érvényes biztosítási szerződéssel nem rendelkező üzemben tartó az (1) bekezdésben meghatározottakat 5 munkanapon belül köteles a Kártalanítási Számla kezelőjének bejelenteni. Ha a károsult – a balesetben részes másik fél vagy az eljáró hatóság tájékoztatása alapján – a bejelentést olyan biztosítónál teszi meg, amelynél a gépjármű üzemeltetője nem rendelkezik a káresemény időpontjában fedezetet nyújtó érvényes biztosítási szerződéssel vagy a szerződés fennállása vitás és más – biztosítási fedezetet nyújtó – biztosító érintettsége nem merül fel, a biztosító a bejelentést – további intézkedés megtétele nélkül – annak beérkezésétől számított 8 munkanapon belül köteles a Kártalanítási Számla kezelőjének továbbítani és a károsultat erről egyidejűleg tájékoztatni. A 31. §-ban meghatározott 15 napos, illetve 3 hónapos időszak kezdő időpontja a dokumentumok, illetve a bejelentés Kártalanítási Számla kezelőjéhez történő beérkezésének napját követő munkanap.
- (3) Köteles a biztosított 5 munkanapon belül bejelenteni azt is, ha a káreseménnyel kapcsolatban ellene peres vagy nemperes eljárás indult. A biztosító jogosult ebben az eljárásban a biztosított képviseléről gondoskodni.
- (4) Az érvényes biztosítási szerződéssel nem rendelkező üzemben tartó a (3) bekezdésben meghatározottakat 5 munkanapon belül köteles a Kártalanítási Számla kezelőjének bejelenteni. A Kártalanítási Számla kezelője jogosult ebben az eljárásban az érvényes biztosítási szerződéssel nem rendelkező üzemben tartó képviseléről gondoskodni.
- (5) Külföldön bekövetkezett káresemény bejelentésének határidejét a hazaérkezés időpontjától kell számítani.
- (6) A biztosító, a Nemzeti Iroda, a Kártalanítási Számla kezelője, a kárképviselő és a levelező kérelmére, a kárrendezési eljárás lefolytatása céljából, az eljáró hatóság tájékoztatást nyújt a káreseménnyel kapcsolatos eljárás állásáról, eredményéről, a károsult és a károkozó – 46. § (2) bekezdésének *a)* pontjában meghatározott – személyes adatairól, a gépjármű hatósági jelzéséről, a biztosító megnevezéséről, a biztosítást igazoló okirat számáról, valamint a káreseménnyel kapcsolatban a konkrét esetre vonatkozó kártérítési igények rendezéséhez szükséges alapvető adatokról.

31. § A biztosító, ennek kárrendezési megbízottja, levelezője, a kárképviselő, a Kártalanítási Számla kezelője és a Nemzeti Iroda köteles a kárrendezéshez nélkülözhetetlen dokumentumok beérkezésétől számított 15 napon belül, de ezek beérkezésének hiányában is legkésőbb a kártérítési igény benyújtásától számított három hónapon belül a károsultnak:

- a) kellően megindokolt kártérítési javaslatot tenni azokban az esetekben, amelyekben a felelősség nem vitás és a kárt a 13. § (1)–(2) bekezdésében foglaltaknak megfelelően, jogcímenként (beleértve a kamatra vonatkozó tájékoztatást) összegszerűen megállapította, vagy
- b) indoklással ellátott választ adni a kártérítési igényben foglalt egyes követelésekre, azokban az esetekben, amikor a felelősséget nem ismeri el, vagy az nem egyértelmű, vagy a teljes kárt összegszerűen nem állapította meg.

32. § (1) A biztosító a kártérítési követelések jogosságát a biztosított felelősségre vonatkozó nyilatkozatában foglaltak és a rendelkezésre álló tények és adatok összevetése alapján, a biztosított kártérítési felelősségéhez mérten köteles megállapítani.

- (2) A károsult kártérítési követelését elutasító jogerős ítélet hatálya a biztosítottra – a 35. § (1) bekezdésében meghatározott esetekben az üzemben tartóra és a vezetőre – is kiterjed, ha azt a károsult és a biztosító, a kárképviselő, a Nemzeti Iroda vagy a Kártalanítási Számla kezelője közötti perben hozta a bíróság.
- (3) A biztosító, a Kártalanítási Számla kezelője egyösszegű pénzbeli kártérítés esetén köteles a megállapított összeget a kártérítési javaslat elfogadását, vagy a kártérítés jogerős megítélését követő 15 napon belül a károsultnak megfizetni.

32/A. § (1) Gépjármű károsodása esetén a biztosító előzetes kalkulációt készít az általa téríthető helyreállítási költségek és kiadások nettó, illetve bruttó összegéről, illetve – amennyiben az értékcsökkenés fizetésének feltétele fennáll – az értékcsökkenés mértékének megfelelő összegről, és erről tájékoztatja a károsultat.

- (2) A biztosító a gépjárműben keletkezett kár helyreállításához szükséges költségek általános forgalmi adóval növelt összegét a károsultnak csak akkor térítheti meg, ha a károsult által bemutatott számla tartalmazza a gépjármű helyreállításához szükséges munkálatok megnevezését, anyagköltségét és munkadíját, valamint az a számvitelről szóló törvény előírásainak megfelel, kivéve, ha a károsult a közlekedésbiztonsági szempontokra is tekintettel a gépjármű megjavíttatása helyett az (1) bekezdés szerinti mértékű nettó kártérítési összeggel szabadon kíván rendelkezni. Amennyiben az értékcsökkenés fizetésének feltétele fennáll, a biztosító az (1) bekezdés szerinti értékcsökkenés összegét téríti meg. Gazdasági totálkár esetén vagy ha a káresemény következtében károsult gépjármű helyreállítása műszaki okokból nem lehetséges, a biztosító a gépjármű károsodás időpontjában fennálló forgalmi értékének maradványértékkel (roncsértékkel) csökkentett összegét alapul véve köteles megtéríteni a károsult kárát.

32/B. § (1) Ha a biztosító úgy ítéli meg, hogy a közlekedési balesettel érintett gépjármű kormányműve, futóműve, illetve karosszériája (alváza) olyan károsodást szenvedett, amely miatt a közúti forgalomban való

további részvételre közlekedésbiztonsági szempontból alkalmatlannak tekinthető és a helyreállítás – a jogosult erre irányult nyilatkozata alapján – nem történik meg, a kárfelvételi eljárás befejezésétől számított tíz napon belül – az alkalmatlanság okának feltüntetésével – értesíti a közlekedési hatóságot, kivéve, ha a károsult a hulladékká vált gépjárművekről szóló jogszabály hatálya alá tartozó gépjármű esetén annak bontási átvételi igazolását a biztosítónak bemutatja.

- (2) A gépjárműben keletkezett károsodás esetén a biztosító a kár helyreállításához szükséges teljes költséget biztosítási szolgáltatása keretében csak akkor térítheti meg a károsultnak, ha a közlekedési hatóság a gépjármű műszaki vizsgálata eredményeként
 - a) arról tájékoztatja a biztosítót, hogy a gépjármű a közúti forgalomban való részvételre közlekedésbiztonsági szempontból alkalmas, vagy
 - b) a gépjárművet közlekedésbiztonsági szempontból a (3) bekezdésben meghatározott kivétellel műszakilag alkalmatlannak minősíti, és ennek alapján a gépjárművet a járási hivatal – a külön jogszabályban meghatározottak szerint – ideiglenesen kivonta a forgalomból.
- (3) A (2) bekezdés b) pontja nem alkalmazható abban az esetben, ha a közlekedési hatóság a gépjármű műszaki vizsgálata eredményeként a hulladékká vált gépjárművekről szóló jogszabály hatálya alá tartozó gépjárművet közlekedésbiztonsági szempontból véglegesen alkalmatlannak minősítette.
- (4) A biztosító az értékcsökkenés összegét csak abban az esetben fizetheti ki a károsult részére, ha a károsult a hulladékká vált gépjárművekről szóló jogszabály hatálya alá tartozó gépjármű esetén annak bontási átvételi igazolását a biztosítónak bemutatja vagy a gépjárművet a járási hivatal – a külön jogszabályban meghatározottak szerint – végleg kivonta a forgalomból.
- (5) A károsult részére a biztosító nem fizetheti ki a 32/A. § (1) bekezdése szerint kalkulált nettó összeget, illetve az értékcsökkenés összegét, ha a közlekedési hatóság arról tájékoztatja, hogy az üzemben tartó az (1) bekezdésben foglalt értesítés alapján elrendelt műszaki vizsgálatra a gépjárművet nem mutatta be, és a műszaki vizsgálatára más módon sem került sor.
- (6) A 32/A. § (2) bekezdésében, valamint a (2)–(5) bekezdésben foglaltak nem érintik azt a lehetőséget, hogy a biztosító a 32/A. § (1) bekezdés szerint előzetesen kalkulált nettó összeg, illetve értékcsökkenés 60%-ának megfelelő összegű szolgáltatási előleget nyújtson.
- (7) Az (1)–(6) bekezdésekben meghatározottakat nem kell alkalmazni, ha a kárt szenvedett gépjármű telephely szerinti országa nem Magyarország.

Törvényi engedmény

33. § Amennyiben a biztosító, a Nemzeti Iroda vagy a Kártalanítási Számla kezelője a kárt megtérítette, a megtérített összeg erejéig őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat – a 35. § (1) bekezdésében meghatározott esetekben az üzemben tartót és a vezetőt – illették meg a kárért felelős személlyel szemben.

34. § (1) A biztosító, a Nemzeti Iroda, valamint a 36. § (6) bekezdésében meghatározott előlegezés esetén a Kártalanítási Számla kezelője az általa kifizetett kártérítési összeg megtérítését követelheti:
- attól a vezetőtől, aki a gépjárművet az üzemben tartó vagy az egyébként jogosan használó engedélye nélkül vezette;
 - a biztosítottól, több biztosított közös károkozása esetén bármelyiküktől, ha a kárt jogellenesen és szándékosan okozták;
 - a vezetőtől, ha a gépjárművet alkoholos vagy a vezetési képességre hátrányosan ható szertől befolyásolt állapotban vezette, illetve bármely biztosítottól, ha a gépjármű vezetését ilyen személynek adta át, kivéve, ha bizonyítja, hogy a vezető alkoholos vagy a vezetési képességre hátrányosan ható szertől befolyásolt állapotát nem ismerhette fel;
 - a vezetőtől, ha a gépjármű vezetésére jogosító engedéllyel nem rendelkezett, illetve bármely biztosítottól, ha a gépjármű vezetését ilyen személynek adta át, kivéve, ha bizonyítja, hogy a gépjárművet engedéllyel vezető esetében a gépjárművezetői engedély meglétét alapos okból feltételezte;
 - az üzemben tartótól, ha a balesetet a gépjármű súlyosan elhanyagolt műszaki állapota okozta;
 - a vezetőtől, ha a kárt segítségnyújtás elmulasztásával, illetve foglalkozás körében elkövetett szándékos veszélyeztetéssel okozta;
 - az üzemben tartótól, illetve a vezetőtől, ha a szerződés megkötésekor, a biztosítási esemény bekövetkezésekor, vagy egyébként terhelő közlési, változásbejelentési, kárbejelentési kötelezettségét nem teljesítette, oly mértékben, ahogyan ez a fizetési kötelezettséget befolyásolta.
- (2) Ha a biztosított az (1) bekezdés c) pontjában, valamint a vezető az f) pontban felsorolt esetekben köteles a megtérítésre, a teljesített szolgáltatások keretei között egy biztosítási eseménnyel kapcsolatban a biztosító, a Nemzeti Iroda, valamint a Kártalanítási Számla kezelője legfeljebb 5 millió Ft-ig érvényesítheti követelését.
- (3) Ha a biztosított az (1) bekezdés d) pontjában, valamint az üzemben tartó az (1) bekezdés e) pontjában meghatározott esetben köteles a megtérítésre, a teljesített szolgáltatások keretei között egy biztosítási eseménnyel kapcsolatban a biztosító, a Nemzeti Iroda, valamint a Kártalanítási Számla kezelője legfeljebb 1,5 millió Ft-ig érvényesítheti követelését.
- (4) Ha az üzemben tartó, illetve a vezető bizonyítja, hogy az (1) bekezdés g) pontjában meghatározott kötelezettségét nem szándékosan szegte meg, a biztosító, a Nemzeti Iroda, valamint a Kártalanítási Számla kezelője követelését az általa teljesített szolgáltatás keretei között legfeljebb 500 ezer Ft-ig érvényesítheti.
- (5) Az elhunyt biztosított örököseivel szemben a biztosító, a Nemzeti Iroda, valamint a Kártalanítási Számla kezelője nem érvényesíthet megtérítési igényt.

2. A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYRE ÉS DÍJRA, VALAMINT AZ ELÉVÜLÉSRE VONATKOZÓ KIEGÉSZÍTŐ RENDELKEZÉSEK

2.1. A Biztosítási esemény

Jelen feltételek szempontjából biztosítási esemény a szerződésben megjelölt gépjármű üzemeltetése során másoknak okozott, a törvényben és a szabályzatban nem kizárt kár.

2.2. Díjfizetés, késedelmi kamat

A biztosító a befizetett díjból minden esetben elsősorban a még esedékes baleseti adót, a szükség szerint járó fedezetlenségi díjat, illetve sorrendben a díjnemfizetés miatt nála megszűnt szerződés türelmi idejére járó díjat egyenlíti ki, a mindezen kötelezettségek elszámolása után fennmaradó összeget írja jóvá az aktuális szerződésre.

A biztosító a meghirdetett díjtarifa szerinti késedelmi kamatra is jogosult, amelynek időarányos részét az aktuális szerződésre járó díj elszámolása előtt levonhat.

A biztosító az évfordulós elszámolásnál az adott szerződésen lévő befizetést elszámolja. A 2 éven túli túlfizetést az évfordulót követő 30 napon belül visszautalja az ügyfél részére.

A biztosítás rendszeres díja a 2012. évben, vagy azt követően létrejött szerződések esetében negyedéves, féléves és éves díjfizetési gyakoriság szerint fizethető.

Ha a késedelmes díjnak csak egy részét fizették be és a díjrendezettség nem mutat túl a türelmi idő lejártán, akkor a biztosítási szerződés és a kockázatviselés a türelmi idő utolsó napján, ha túlmutat, akkor a befizetett díjjal arányos idő elteltével a díjjal fedezett időszak utolsó napjával szűnik meg.

2.3. Elévülés

Jelen biztosítási feltételek alapján keletkezett kártérítési igények a Polgári Törvénykönyv elévülési szabályai szerint évülnek el.

2.4. A szerződés létrejöttének alakisága

A szerződés létrejöhethet szóban és írásban egyaránt.

Szóban jön létre a szerződés,

- távollévők között bármilyen, jognyilatkozat tételre, a jognyilatkozat közvetítésére, a jognyilatkozat rögzítésére alkalmas elektronikus eszköz, vagy alkalmazás felhasználásával, ha az elektronikus úton tett jognyilatkozatok ugyan nem elégítik ki a jelen szerződésben megfogalmazott írásbeliség követelményét, de a szerződés tartalma, a jognyilatkozat tétel időpontja a jognyilatkozat tevők személye, továbbá a felek egyező akarata bizonyítható, vagy
- jelen lévők között, a jognyilatkozatok írásbeli rögzítése és aláírása nélkül, kizárólag szóbeli egyeztetés keretében feltéve, hogy a szerződés tartalma, a jognyilatkozat tétel időpontja a jognyilatkozat tevők személye, továbbá a felek egyező akarata bizonyítható.

A felek szóban megkötött szerződésnek tekintik különösen a telefonon, vagy a biztosító által üzemeltetett, internet alapú program felhasználásával, vagy nyílt interneten, elektronikus levélben tett ügyfél ajánlatot és annak biztosító általi kifejezett, vagy hallgatóságos elfogadását.

A szerződés szóban történő megkötöttsége nem érinti a felek jogszabályon, bírósági határozaton, vagy megállapodáson alapuló azon kötelezettségét, amely írásbeli jognyilatkozat megkötésére kötelezi őket.

Írásban jön létre a szerződés akár távollévők, akár jelenlévők között

- ha a biztosítási szerződés lényeges tartalmát a felek papír alapú, vagy digitális adathordozón írásba foglalták és a felek saját kezűleg ellátták azt a rájuk jellemző kézjegyükkel, vagy képviselő útján írták alá, vagy
- ha a szerződés tartalma a megváltoztatás kizártsága mellett visszaidézhető és a jognyilatkozat tevő személye és a jognyilatkozat megtételének időpontja azonosítható (Ptk. 6:7 § (3). bek.), vagy
- ha a felek külön okiratba foglalják a jognyilatkozataikat, azokat aláírják és ezek a jognyilatkozatok együttesen tartalmazzák a felek kölcsönös, egybehangzó akaratnyilatkozatát.

A felek írásbeli szerződéskötésnek tekintik különösen:

- a papíralapon, vagy digitálisan rögzített szerződés kézzel írott aláírással történő megerősítését,
- az elektronikus úton rögzített dokumentum fokozott biztonságú elektronikus aláírással, vagy minősített elektronikus aláírással történő megerősítését,
- az aláírás nélkül megkötött szerződést, ha a felek azt olyan informatikai, adatbiztonsági szempontból védett elektronikus rendszerben hozzák létre, amely alkalmas a tartalom jognyilatkozat megtételét követő megváltoztathatatlanságának szavatolása mellett a tartalom időkorlát nélküli visszaidézhetőségére, a nyilatkozattétel és a nyilatkozattevő személyének azonosítására.

A biztosító az elektronikus úton történő szerződéskötés speciális szabályairól, a jognyilatkozat megtételéhez a biztosító által javasolt eszköz használatba vételekor tájékoztatja a jognyilatkozat tevőt.

3. VEGYES RENDELKEZÉSEK

A Biztosító a személyes adatokat a szerződés részét képező, a Szerződő és a Biztosított aláírásával elfogadott „Tájékoztatás és nyilatkozat az adatkezelésről” okirat figyelembevételével kezeli.

A Biztosító a személyes adatokat a biztosítási szerződés fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő adatokat az adattovábbítástól számított 5 év elteltével, az egészségügyi adatokat vagy az adatvédelmi törvény szerinti különleges adatokat 20 év elteltével törölni kell.

Biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek – ideértve a károsultat is – személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Bit. 135.§

- (1) A biztosító vagy a viszontbiztosító jogosult kezelni ügyfeleinek azon biztosítási titoknak minősülő adatait, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek.

Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy az e törvény által meghatározott egyéb cél lehet.

- (2) Az előző bekezdésben meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést biztosító vagy viszontbiztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány, és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.
- (3) A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító vagy viszontbiztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

Bit. 136. §

Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvényben (a továbbiakban: Eüak.) meghatározott egészségügyi adatokat a biztosító a Bit. 135. § (1) bekezdésében meghatározott célokból, az Eüak. rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.

Bit. 137.§

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- a) a biztosító vagy a viszontbiztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
- b) e törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn,
- c) a biztosító vagy a viszontbiztosító által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.

Bit. 138. §

- (1) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn
 - a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
 - b) az előkészítő eljárást folytató szervvel, a nyomozó hatósággal és az ügyészséggel,
 - c) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási határozatok bírósági felülvizsgálata során eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csődeljárásban eljáró vagyonfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyonfelügyelővel, rendkívüli vagyonfelügyelővel, felszámolóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal,
 - d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
 - e) a (2) bekezdésben foglalt esetekben az adóhatósággal,
 - f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
 - g) a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
 - h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,

- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel,
- j) törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
- k) a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- l) törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető kötvénynyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatalával,
- m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvevő biztosítóval,
- n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá – a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján – a károkozóval,
- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval,
- p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel,
- q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,
- r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,
- s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adataira és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval
- t) a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében az agrárkár-megállapító szervvel, a mezőgazdasági igazgatási szervvel, az agrárkár-enyhítési szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel,
- u) a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal, szemben, ha az a)–j), n), s), t) és u) pontban megjelölt szerv vagy személy adatkéréssel, illetve írásbeli

megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)–s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

- (2) Az (1) bekezdés e) pontja alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosító törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.
- (2a) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a Hpt.-ben meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját és az adatkérés célját.
- (3) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B–43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.
- (4) A biztosító vagy a viszontbiztosító az (1) és (6) bekezdésekben, a Bit. 137. §-ban, a Bit. 140. §-ban és a Bit. 141. §-ban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.
- (5) A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül az (1) bekezdésben meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.
- (6) A biztosító vagy a viszontbiztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az előkészítő eljárást folytató szerv, a nyomozó hatóság, az ügyészség, továbbá bíróság adatkérésére, illetve írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet
 - a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerezellel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerezellel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
 - b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedéssel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal

vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekményben van összefüggésben.

- (7) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító vagy a viszontbiztosító az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvény meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.
- (8) Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

Bit. 139. §

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha

- a) a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot,
- b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot.

Bit. 140. §

- (1) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító és a viszontbiztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:
- a) ha a biztosító ügyfele (a továbbiakban: adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
- b) ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok védelmének megfelelő szintje az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 8. § (2) bekezdésében meghatározott bármely módon biztosított.
- (2) A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

Bit. 141. §

- (1) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét
- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,

- c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
- d) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

- (2) Az (1) bekezdésben meghatározott adatok átadását a biztosító és a viszontbiztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

Bit. 142. §

- (1) Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított öt év elteltével, a Bit. 136. § alá eső adatok vagy az Infotv. szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén húsz év elteltével törölni kell.
- (2) A biztosító és a viszontbiztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a Bit. 138. § (1) bekezdés b), f) és j) pontjai, illetve a Bit. 138. § (6) bekezdése alapján végzett adattovábbításokról.
- (3) A biztosító és a viszontbiztosító a személyes adatokat a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszonnal kapcsolatban igény érvényesíthető.

Bit. 143. §

- (1) A biztosító és a viszontbiztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.
- (2) A biztosító és a viszontbiztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.
- (3) E törvény alkalmazásában az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.
- (4) Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

Bit. 147. §

- (1) Biztosító és a viszontbiztosító jogutód nélküli megszűnése esetén a biztosító és a viszontbiztosító által kezelt üzleti titkot tartalmazó irat a keletkezésétől számított hatvan év múlva a levéltári kutatások céljára felhasználható.
- (2) Nem lehet üzleti titokra vagy biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó – az Infotv.-ben meghatározott – adatszolgáltatási kötelezettség esetén.
- (3) Az üzleti titokra és a biztosítási titokra egyebekben a Ptk.-ban foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.

Bit. 148. §

- (1) A FATCA-törvény szerinti, e törvény hatálya alá tartozó Jelentő Magyar Pénzügyi Intézmény (a továbbiakban ezen alcím tekintetében: intézmény) az általa kezelt, FATCA-törvény szerinti Pénzügyi Számla (a továbbiakban: pénzügyi számla) vonatkozásában elvégzi a FATCA-törvény szerinti Számlatulajdonos és Jogalany (a továbbiakban együtt: számlatulajdonos) FATCA-törvényben foglalt Megállapodás I. számú Melléklete szerinti illetőségének megállapítására irányuló vizsgálatot (a továbbiakban: illetőségvizsgálat).
- (2) Az intézmény a számlatulajdonost az illetőségvizsgálat elvégzésével egyidejűleg írásban tájékoztatja
 - a) az illetőségvizsgálat elvégzéséről,
 - b) az Aktv. 43/B-43/C. §-a alapján az adóhatóság felé fennálló adatszolgáltatási kötelezettségéről,
 - c) a FATCA-törvény szerinti jelentéstételi kötelezettségéről.
- (3) Az Aktv. 43/B-43/C. §-a szerinti adatszolgáltatás esetén az adatszolgáltatás tényéről az intézmény a számlatulajdonost az adatszolgáltatás teljesítésétől számított harminc napon belül írásban tájékoztatja.

A veszélyközösség védelme céljából történő adatátadás**Bit. 149. §**

- (1) A biztosító (e § alkalmazásában: megkereső biztosító) – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz (e § alkalmazásában: megkeresett biztosító) az e biztosító által – a Bit. 135. § (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével – kezelt és a (3)–(6) bekezdésben meghatározott adatok vonatkozásában, feltéve, ha a megkereső biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került.
- (2) A megkeresett biztosító a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni a megkereső biztosítónak.
- (3) A megkereső biztosító az 1. melléklet A) rész 1. és 2. pontjában, továbbá a 2. mellékletben meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:
 - a) a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett személy azonosító adatait;
 - b) a biztosított személy adatfelvételi, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatokat;
 - c) az a) pontban meghatározott személyt érintő korábbi – az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat;
 - d) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat; és

- e) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat.
- (4) A megkereső biztosító a Bit. 1. melléklet A) rész 3–9. és 14–18. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:
 - a) a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett és a károsult személy azonosító adatait;
 - b) a biztosított vagyontárgyak, követelések vagy vagyoni jogok beazonosításához szükséges adatokat;
 - c) a b) pontban meghatározott vagyontárgyakat, követeléseket vagy vagyoni jogokat érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat;
 - d) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat; és
 - e) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat.
 - (5) A megkereső biztosító az 1. melléklet A) rész 10–13. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:
 - a) a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a károsult személy azonosító adatait;
 - b) a szerződő, a biztosított és a kedvezményezett azonosító adatait, továbbá a (4) bekezdés b)–e) pontjában meghatározott adatokat;
 - c) a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a személyi sérülés miatt kárigényt vagy személyiségi jogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személy adatfelvételi, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatokat;
 - d) a károsodott vagyontárgy miatt kárigényt, érvényesítő személyt érintő korábbi – az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó személyes adatot nem tartalmazó adatokat;
 - e) a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a személyi sérülés vagy személyiségi jogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személyt érintő korábbi – az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat.
 - (6) A megkereső biztosító a Bit. 1. melléklet A) rész 3. és 10. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatosan a jármű járműazonosító adatai (rendszáma, alvázszáma) alapján (...) jogosult az alábbi adatokat kérni:
 - a) az adott járművet érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat, így különösen a káresemény időpontjára, jogalapjára, a jármű sérüléseire és az azokkal kapcsolatos károk megtérítésére vonatkozó adatokat, ideértve a megkereső biztosító által megjelölt gépjárműben bekövetkezett, de nem gépjármű által okozott károk adatait is,
 - b) az adott járművet érintően a biztosító által elvégzett kárfelvétel tényeire, a kár összegére vonatkozó információkat.

- (7) Az (1) bekezdésben meghatározott megkeresésnek tartalmaznia kell az ott meghatározott személy, vagyontárgy vagy vagyoni jog azonosításához szükséges adatokat, a kért adatok fajtáját, valamint az adatkérés céljának megjelölését. A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének. A megkereső biztosító felelős az (1) bekezdésben meghatározott megkeresési jogosultság tényének fennállásáért.
- (8) A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti.
- (9) Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés (8) bekezdésben meghatározott időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás befejezéséig.
- (10) Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető.
- (11) A megkereső biztosító az (1) bekezdésben meghatározott megkeresés és a megkeresés teljesítésének tényéről, továbbá az abban szereplő adatok köréről a megkereséssel érintett ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti.
- (12) Ha az ügyfél az Infotv.-ben szabályozott módon az adatairól tájékoztatást kér és a megkereső biztosító – a (8)–(10) bekezdésben meghatározottakra tekintettel – már nem kezeli a kérelemmel érintett adatokat, akkor ennek a tényéről kell tájékoztatni a kérelmezőt.
- (13) A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként kapott adatokat biztosított érdekre nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal az (1) bekezdésben meghatározottól eltérő célból nem kapcsolhatja össze.
- (14) A megkeresésben megjelölt adatok teljesítésének a helyességéért és pontosságáért a megkeresett biztosító a felelős.
- Bit. 150. §**
- (1) A biztosítók – a Bit. 1. melléklet A) rész 3–6. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződésekkel kapcsolatban – a biztosítási szerződés vonatkozásában – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések kiszűrése céljából közös adatbázist (a továbbiakban: Adatbázis) hozhatnak létre, amely tartalmazza
- a szerződő személy azonosító adatait;
 - a biztosított vagyontárgy azonosító adatait;
 - az a) és b) pontokban meghatározott szerződőt vagy vagyontárgyat érintő korábbi biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat; és
 - a biztosító megnevezését és a biztosítást igazoló okirat számát.
- (2) A biztosító az (1) bekezdésben meghatározott adatokat az adat keletkezését követő harminc napon belül továbbítja az Adatbázisba.
- (3) A biztosító – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése és a visszaélések megakadályozása céljából az Adatbázisból adatot igényelhet.
- (4) Az Adatbázis kezelője a jogszabályoknak megfelelő igénylés szerinti adatokat nyolc napon belül köteles átadni az igénylő biztosítónak.
- (5) Nem áll fenn a biztosító titoktartási kötelezettsége az Adatbázis irányában, az Adatbázisba való adatátadás vonatkozásában, továbbá az Adatbázis kezelőjét terhelő biztosítási titok megtartására vonatkozó kötelezettsége a biztosító vonatkozásában, amely a jogszabálynak megfelelő igényléssel fordul hozzá.
- (6) Az Adatbázis kezelőjének az Adatbázisban kezelt adatokra vonatkozó titoktartási kötelezettségére, továbbá a kezelt adatokra vonatkozó igénylések teljesítésére nézve a biztosítási titokra vonatkozó szabályok megfelelően alkalmazandóak.
- (7) Az Adatbázis kezelője – amennyiben a megkeresés érdemi megválaszolása a kért adatok hiányában nem lehetséges – a hozzá intézett, a Bit. 138. § (1) bekezdés b), f), q) és r) pontjában, illetve a (3) bekezdésben foglaltaknak megfelelő igényléseket köteles továbbítani a megkereséssel érintett biztosítási ágazatok művelésére tevékenységi engedéllyel rendelkező biztosítók számára. Az Adatbázis kezelője az igénylés továbbításáról az igénylőt egyidejűleg köteles tájékoztatni.
- (8) Az igénylő biztosító az igénylés eredményeként kapott adatokat a biztosítandó vagy biztosított érdekre nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal a (3) bekezdésben meghatározottól eltérő célból nem kapcsolhatja össze.
- (9) Az Adatbázisban továbbított adatok helyességéért és pontosságáért az azt továbbító biztosító felelős.
- (10) Az (1) bekezdésben meghatározott adatok a (11) bekezdésben meghatározott kivétellel a nyilvántartásba vételt követő öt évig kezelhetők.
- (11) Biztosítási szerződés létrejötte esetén az (1) bekezdésben meghatározott adatok a szerződés fennállása alatt, a szerződésből származó igények elévüléséig kezelhetők az (1) bekezdésben meghatározott nyilvántartásban. A szerződés megszűnésének és a szerződésből származó igények elévülésének tényéről a biztosító tájékoztatja az Adatbázis kezelőjét.
- (12) Az Adatbázisból adatot igénylő biztosító az adatigénylés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti.
- (13) Ha az igénylés eredményeként az igénylő biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés (12) bekezdésben meghatározott időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás jogerős befejezéséig.
- (14) Ha az igénylés eredményeként az igénylő biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető.
- (15) Az Adatbázisból adatot igénylő biztosító az adatigénylés eredményeként tudomására jutott adatot csak az (1) bekezdésben meghatározott célból kezelheti.

- (16) Az igénylő biztosító a (3) bekezdésben meghatározott igénylésről, az abban szereplő adatokról, továbbá az igénylés teljesítéséről az ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti, továbbá az ügyfél kérelmére az Infotv.-ben szabályozott módon tájékoztatja.

A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Bit.) 122/A. §

- (1) Ha a szerződéskötést követően a biztosítási szerződésre tekintettel igénybe vehető adókedvezményre vagy adójóváírásra jogosító jogszabályi feltételek megváltoznak, a biztosító a jogszabályváltozás hatálybalépését követő hatvan napon belül javaslatot tehet a biztosítási szerződés vagy az ahhoz kapcsolódó általános szerződési feltételek megváltozott szabályozásra tekintettel történő módosítására annak érdekében, hogy a szerződés tartalma az adókedvezmény vagy adójóváírás igénybevételére jogosító feltételeknek megfeleljen.
- (2) Ha a szerződő fél a módosító javaslatot az arról szóló tájékoztatás kézhezvételétől számított harminc napon belül nem utasítja el, a szerződés a módosító javaslatban meghatározott feltételekkel a jogszabályváltozás hatálybalépésének időpontjával módosul.
- (3) A biztosító a (2) bekezdésben meghatározott tájékoztatásban a Bit. 152. § (1) bekezdésében meghatározott módon tájékoztatja a szerződő felet a szerződést vagy az általános szerződési feltételeket érintő változásokról.
- (4) A módosító javaslat szerződő általi elutasítása nem adhat alapot a szerződés biztosító általi felmondására.

4. A BIZTOSÍTÓ ADATAI

Az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zártkörűen működő Részvénytársaság (rövidített neve: Aegon Magyarország Zrt.). A Társaság az 1016/1986. (IV.17.) MT számú határozatával megalapított Állami Biztosító általános jogutódja, s az 1989. évi XIII. tv. alapján alakult át gazdasági társasággá 1990. július 1. napján.

A társaságot a Fővárosi Cégbíróóság a 01-10-0401365 szám alatt tartja nyilván.

Adószám: 10389395-4-44

A társaság székhelye: 1091 Budapest, Üllői út 1.

Ügyfélszolgálat:

Telefonszám: (+36) 1-477-4800

E-mail cím: ugyfelszolgalat@aegon.hu

Ügyfélszolgálati irodák listája megtekinthető: www.aegon.hu/elerhetosegek/kiemelt-ugyfelszolgalati-irodak

A Biztosító köteles évente jelentést közzétenni fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről. A jelentés kötelező tartalma a Biztosító honlapján (www.aegon.hu) először 2017-ben tekinthető meg a 2016-os évre vonatkozóan.

5. PANASZKEZELÉS

- 5.1. A biztosító biztosítja, hogy az ügyfél és a fogyasztói érdekképviseleti szervek (a továbbiakban együtt e § alkalmazásában: ügyfél) a biztosító, az általa alkalmazott vagy megbízott ügynök vagy – adott termék kapcsán – általa megbízott kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző

személy magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) közölhesse.

A biztosító „Panaszkezelési szabályzata” elérhető és megtekinthető az ügyfélszolgálati irodákban, illetve a honlapon: <https://www.aegon.hu/elerhetosegek/panaszkezesesi-szabalyzat.html>

Szóbeli panasz:

- a) személyesen: valamennyi, az ügyfelek számára nyitva álló helyiségben (Ügyfélszolgálati Irodák, Értékesítési pontok), azok nyitvatartási idejében. Az irodák címe és nyitvatartási ideje a www.aegon.hu honlapon megtalálható.
- b) telefonon: (+36) 1-477-4800 (hétfőn 8–20 óráig, egyéb munkanapokon 8–18 óráig).

Írásbeli panasz:

- a) személyesen vagy más által az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségben átadott irat útján
- b) postai úton: Központi panasziroda, 1813 Budapest, Pf.: 245.
- c) telefaxon: (+36) 1-476-5791
- d) elektronikus úton: www.aegon.hu honlapon elhelyezett on-line panaszbejelentő lapon vagy a panasz@aegon.hu e-mail címen. E-mailen biztonsági okokból csak általános információkat adunk, a panaszra adott érdemi választ postai úton küldjük meg.
- e) adatkezelési ügyben (elektronikus levélben): adatvedelem@aegon.hu

- 5.2. A panasz teljes vagy részleges elutasítása vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztónak minősülő ügyfél az alábbi jogorvoslati fórumokhoz fordulhat.

6. JOGORVOSLATI FÓRUMOK

- 6.1. A szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén békéltető testületi eljárást kezdeményezhet, vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.

Pénzügyi Békéltető Testület:

Székhelye: Magyar Nemzeti Bank
1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank
1525 Budapest, Pf.: 172.

Telefon: (+36) 80-203-776

E-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu

Bővebben a <https://www.mnb.hu/bekeltetes> honlapon kaphat tájékoztatást.

Az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. a Testület előtt általános alávetési nyilatkozatot nem tett.

Bíróság: A fogyasztó és a fogyasztónak nem minősülő ügyfél panaszának a biztosítóhoz történő benyújtását követően jogorvoslatért az ügyre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhat (www.birosag.hu).

- 6.2. A fogyasztó a szolgáltató magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó, 2013. évi CXXXIX. MNB tv. fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése (vagy annak vélelmezése) esetén, fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárást kezdeményezhet.

Fogyasztóvédelmi eljárás:

Székhelye: Magyar Nemzeti Bank
1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank
1534 Budapest BKKP, Pf.: 777.

Telefon: (+36) 80-203-776

E-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu

Bővebben a www.mnb.hu/fogyasztovedelem honlapon kaphat tájékoztatást.

A **fogyasztónak minősülő ügyfél** a Pénzügyi Békéltető Testület, illetve a Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ előtt megindítható eljárás alapjául szolgáló „Kérelem” nyomtatvány megküldését igényelheti.

Az igénylés módja:

Telefonon: (+36) 1-477-4800

Postai úton: 9401 Sopron, Pf.: 22.

E-mailen: panasz@aegon.hu

A biztosító a nyomtatványt igazolható módon, költségmentesen az ügyfél kérésének megfelelően e-mailen vagy postai úton küldi ki. A biztosító a nyomtatványokat elérhetővé teszi a honlapján, a www.aegon.hu weboldalon és az ügyfélszolgálat részére nyitva álló helyiségeiben is.

- 6.3. **Fogyasztónak nem minősülő ügyfél esetén:**

A fogyasztónak nem minősülő ügyfél, panaszának a biztosítóhoz történő benyújtását követően jogorvoslatért az ügyre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhat (www.birosag.hu).

21/2011. (VI. 10.) NGM rendelet a bonus–malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a kártörténeti igazolások kiadásának szabályairól

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény 69. § (1) bekezdés b) pontjában kapott felhatalmazás alapján, az egyes miniszterek, valamint a Miniszterelnökséget vezető államtitkár feladat- és hatásköréről szóló 212/2010. (VII. 1.) Korm. rendelet 73. § f) pontjában meghatározott feladatkörömben eljárva a következőket rendelem el:

1. A BONUS-MALUS RENDSZER ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI

1. § E rendelet alkalmazásában:

- igénylő: a biztosított gépjármű kártörténeti adata (kármertesség tényére) vonatkozó igazolást igénylő üzemben tartója;
- kártörténeti adat: a gépjármű üzemben tartója által a biztosított gépjármű vonatkozásában az adott biztosítóval fennállt kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződéses jogviszonya alatt bekövetkezett – a kártérítési igény alapjául szolgáló – káreset vonatkozásában a biztosító által elismert vagy vele szemben jogerősen megítélt kártérítési kötelezettség ismertté válásának dátuma (a kártérítéssel kapcsolatos első kifizetés vagy a biztosítóval szemben hozott ítélet jogerőre emelkedésének dátuma), a kifizetett kártérítési összeg meghatározott határidőn belüli visszafizetésének ténye és dátuma, a kármertesség igazolt ténye;
- újonnan belépő üzemben tartó: az a szerződést kötő üzembentartó, aki a szerződéskötést megelőző 2 évben magyarországi telephelyű gépjármű vonatkozásában az adott gépjármű-kategóriában felelősségbiztosítási szerződéses jogviszonyban üzemben tartóként nem állt.

2. §
- (1) A bonus-malus rendszer a személygépkocsira, motorkerékpárra, autóbuszra, tehergépkocsira, vontatóra, mezőgazdasági vontatóra terjed ki.
 - (2) A bonus-malus rendszer az (1) bekezdés szerinti gépjármű-kategóriák vonatkozásában egy A00 alap, 10 bonus és 4 malus osztályból áll.
 - (3) A biztosító az egyedi szerződéseket díjmegállapítás céljából az új biztosítási időszakot közvetlenül megelőző biztosítási időszak és az új biztosítási időszak kezdő napjai közötti időtartam kártörténeti adatai alapján az 1. melléklet szerinti táblázatban meghatározott módon a bonus-malus osztály valamelyikéhez hozzárendeli (besorolás).
 - (3a) A biztosító a kártörténeti adatokat a (3) bekezdés szerinti besorolás céljából történő felhasználás mellett a díjtarifa szerinti további korrekciós tényezőként is figyelembe veheti.
 - (4) A biztosító köteles a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási egyedi szerződéseit a bonus-malus rendszer szerint nyilvántartani.

3. §
- (1) Az érintett szerződés vonatkozásában a bonus-malus rendszerrel járó előnyök és hátrányok a szerződő üzemben tartó személyéhez fűződnek, függetlenül attól, hogy az üzemben tartó gépjárművét ki vezette.
 - (2) Egy biztosítási szerződéssel kapcsolatosan elért osztályba sorolás a szerződés hatálya alatt az üzemben tartó párhuzamosan üzemeltetett további járműveire nem használható fel.
 - (3) Ha az adott gépjárművet jogtalanul használatba veszik, és erre vonatkozóan büntető feljelentés megtételére kerül sor, úgy a jogosulatlan használó által a gépjárművel okozott kár a szerződés besorolását nem érinti.

2. A BESOROLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK

4. §
- (1) A rendszerbe újonnan belépő üzemben tartó szerződése A00 osztályba kerül, kivéve a hozott kárelőzményi igazolás figyelembevételével létrejött szerződést.
 - (2) Egy adott biztosítási időszakon belül a szerződés besorolása – a (4) és (5) bekezdésben, az 5. § (3)–(5) bekezdésben, továbbá a 7. § (3) bekezdésében meghatározott esetkörök kivételével – nem változik.
 - (3) A besorolás a következő biztosítási időszakban egy osztályt emelkedik, ha a szerződéssel érintett gépjármű az új biztosítási időszakot közvetlenül megelőző biztosítási időszak és az új biztosítási időszak kezdő napjai közötti időtartam során legalább 270 napig biztosítási fedezettel rendelkezett és ebben az időtartamban az üzemben tartónak az érintett gépjármű vonatkozásában – a károkozás időpontjától függetlenül – kártérítési kötelezettsége (az első kárkifizetés vagy a biztosítóval szemben hozott jogerős ítélet dátuma) nem vált ismertté.
 - (4) A biztosító az üzemben tartó által az adott szerződés vonatkozásában megszerzett besorolást a szerződés megszűnését követő 2 éven belül figyelembe veszi – ugyanazon gépjármű-kategóriába tartozó gépjárműre – az új szerződés besorolásánál. Díjnemfizetés miatti szerződés megszűnés esetén a besorolás másik gépjárműre kötött szerződésre nem vihető át.
 - (5) Ha az üzemben tartó egy adott gépjárműre már rendelkezik szerződéssel, és annak hatálya alatt másik, azonos gépjármű-kategóriába tartozó gépjárműre is szerződést köt, az új szerződést A00 osztályba kell sorolni. Ha a kedvezőbb besorolású gépjármű szerződése érdekmúlás miatt megszűnik, akkor a megszűnt szerződésen megszerzett besorolás a megszűnését követő naptól 2 éven belül az adott üzemben tartó másik szerződésére – a biztosítási időszakon belül is –

érvényesíthető a kedvezőbb besorolású gépjármű előző besorolása által érintett biztosítási időszak kezdő napja és az érvényesítés időpontja közötti időtartam során ismertté vált biztosítói kártérítési kötelezettségek számának figyelembe vételével.

5. § (1) A biztosító az üzemben tartó nyilatkozata alapján állapítja meg a szerződés előzetes besorolását, ennek hiányában a szerződést előzetesen az A00 osztályba sorolja.
- (2) A biztosító köteles a biztosítási időszak kezdetét követő 15. és 30. nap közötti időtartamon belül a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvényben meghatározott kártörténeti nyilvántartásból (a továbbiakban: kárnyilvántartás) lekérdezni a szerződés bonus-malus besorolásához szükséges adatokat. A biztosító a kárnyilvántartásban az üzemben tartó által közölt hatósági jelzés és az előző biztosítást igazoló okirat száma vagy a kártörténeti rendszer azonosító szám alapján végzi a beazonosítást, a besorolást a közvetlenül megelőző biztosítási időszak kárnyilvántartásban meglévő adatai (kockázatviselés időtartama, kártörténeti adatok) alapján állapítja meg.
- (3) A biztosító a biztosítási időszak kezdetét követő 45 napon belül megállapítja a szerződés végleges besorolását a biztosítási időszak kezdetére visszamenő hatállyal, egyidejűleg a kárnyilvántartásba bejegyzi a bonus-malus besorolást és a besorolás szerinti díjról értesítést küld az üzemben tartónak, amennyiben az az üzemben tartó nyilatkozata szerinti besorolástól eltér.
- (4) Ha az üzemben tartó közlése alapján a szerződés besorolásához szükséges adatok a biztosítási időszak kezdetét követő 30. napig a kárnyilvántartásban nem beazonosíthatók, erről a tényről a biztosító az üzemben tartónak 15 napon belül értesítést küld. Ha a biztosítási időszak kezdetét követő 60. nap elteltével az adatok a kárnyilvántartásban továbbra sem beazonosíthatók, akkor a biztosító 15 napon belül A00 osztályban állapítja meg a szerződés végleges besorolását a biztosítási időszak kezdetére visszamenő hatállyal, és a besorolás szerinti díjról értesítést küld az üzemben tartónak.
- (5) Ha a biztosító tudomást szerez arról, hogy az üzemben tartó a kedvezőbb besorolás érdekében akár a gépjármű beazonosítására, akár a szerződés besorolására vonatkozóan valótlan adatokat közöl, melynek következtében a kárnyilvántartásban történő beazonosítás lehetetlenné válik, a biztosító a szerződést M04 osztályba sorolja.

5/A. § Ha az 5. § (4) bekezdésében foglaltak szerint – a kárnyilvántartásban vagy a kapcsolódó nyilvántartásban szereplő, és a valós adatokat tartalmazó szerződésben szereplő adatok eltérése miatt – valamely biztosító A00 osztályban állapította meg a szerződés végleges besorolását, és a kárnyilvántartási rendszerben a szerződés beazonosításához és besorolásához szükséges adatok később rendelkezésre állnak, az adatok helyesbítése időpontjával érintett biztosítási időszak biztosítója köteles a kárnyilvántartásban meglévő adatok alapján

a szerződés végleges besorolását az adott biztosítási időszak kezdetére visszamenő hatállyal megállapítani.

6. § (1) A biztosító köteles a hozott kárelőzményi igazolást a besorolásra vonatkozó szabályok szerint figyelembe venni, amennyiben az igazolás tartalmazza az adott biztosítónál nyilvántartott időszakot, a kármentességet, vagy azt a tény, hogy az üzemben tartó a szerződés hatálya alatt hány, a biztosító által elismert vagy vele szemben jogerősen megítélt kárt okozott.
- (2) A biztosító a besorolásnál kizárólag az utolsó, időben egybefüggő időtartamra vonatkozó igazolást vagy igazolásokat veheti figyelembe.
7. § (1) Az üzemben tartó jogosult arra, hogy a biztosítónak a kártérítés kifizetés teljes összegéről szóló írásbeli értesítését követő 45 napon belül a kártérítés teljes összegét a biztosítónak megfizesse.
- (2) Ha az üzemben tartó a kártérítés teljes összegét a biztosítónak megfizette, azt a besorolást illetően úgy kell figyelembe venni, mintha a biztosító részéről kártérítési kötelezettség nem keletkezett volna.
- (3) Amennyiben a besorolásnál a későbbiekben megfizetett kártérítési összeg alapját képező kártérítési kötelezettség már figyelembe vételre került, az üzemben tartó jogosult a (2) bekezdésnek megfelelő besorolás érvényesítésére.
- (4) Kármegosztás esetén az adott biztosítási szerződés alapján történt kártérítés kifizetést kell figyelembe venni.
8. § (1) A biztosító – az igénylő erre irányuló meghatalmazása esetén – megkeresi a kárnyilvántartó szervet a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény 51. § (10) bekezdésében meghatározott igazolás kiadása érdekében.
- (2) Ha az (1) bekezdés szerinti igazoláshoz szükséges adatok a biztosító rendelkezésére állnak, az igazolást a kárnyilvántartó szerv megkeresése nélkül a biztosító is kiadhatja.

3. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

9. § E rendelet 2011. június 15. napján lép hatályba.
10. § A bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a kártörténeti igazolások kiadásának szabályairól szóló 19/2009. (X. 9.) PM rendelet (a továbbiakban: R.) besorolásra vonatkozó szabályait kell alkalmazni azon szerződések besorolására, amelyek esetében az R. 6. § (1) bekezdés a) pontja szerinti igazolás 2011. július 1-jét megelőzően beérkezett.
11. § E rendelet 8. §-a a gépjármű-felelősségbiztosításról és a biztosítási kötelezettség ellenőrzéséről szóló 2009. szeptember 16-i 2009/103/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv 16. cikkének való megfelelést szolgálja.

12. § E rendeletnek a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a kártörténeti igazolások kiadásának szabályairól szóló 21/2011. (VI. 10.) NGM rendelet módosításáról szóló 36/2012. (XII. 14.) NGM rendelet (a továbbiakban: Mód. r.) által megállapított 5/A. §-ában foglaltakat a Mód. r. hatálybalépését megelőzően rendelkezésre álló – a szerződés beazonosításához és besorolásához szükséges – adatok alapján besorolandó szerződések esetében is alkalmazni kell.

1. MELLÉKLET A 21/2011. (VI. 10.) NGM RENDELETHEZ

Bonus-malus osztályba sorolás személygépkocsi, motorkerékpár esetén

| Kiinduló osztály | A megelőző biztosítási időszak és az új biztosítási időszak kezdő napjai közötti időtartam kártörténeti adata alapján | | | | |
|------------------|---|-------|-------|-------|-----------------|
| | 0 kár | 1 kár | 2 kár | 3 kár | 4 vagy több kár |
| B10 | B10 | B08 | B06 | B04 | M04 |
| B09 | B10 | B07 | B05 | B03 | M04 |
| B08 | B09 | B06 | B04 | B02 | M04 |
| B07 | B08 | B05 | B03 | B01 | M04 |
| B06 | B07 | B04 | B02 | A00 | M04 |
| B05 | B06 | B03 | B01 | M01 | M04 |
| B04 | B05 | B02 | A00 | M02 | M04 |
| B03 | B04 | B01 | M01 | M03 | M04 |
| B02 | B03 | A00 | M02 | M04 | M04 |
| B01 | B02 | M01 | M03 | M04 | M04 |
| A00 | B01 | M02 | M04 | M04 | M04 |
| M01 | A00 | M03 | M04 | M04 | M04 |
| M02 | M01 | M04 | M04 | M04 | M04 |
| M03 | M02 | M04 | M04 | M04 | M04 |
| M04 | M03 | M04 | M04 | M04 | M04 |

Bonus-malus osztályba sorolás autóbusz, tehergépkocsi, vontató, mezőgazdasági vontató esetén

| Kiinduló osztály | A megelőző biztosítási időszak és az új biztosítási időszak kezdő napjai közötti időtartam kártörténeti adata alapján | | | | |
|------------------|---|-------|-------|-------|-----------------|
| | 0 kár | 1 kár | 2 kár | 3 kár | 4 vagy több kár |
| B10 | B10 | B09 | B08 | B07 | B06 |
| B09 | B10 | B08 | B07 | B06 | B05 |
| B08 | B09 | B07 | B06 | B05 | B04 |
| B07 | B08 | B06 | B05 | B04 | B03 |
| B06 | B07 | B05 | B04 | B03 | B02 |
| B05 | B06 | B04 | B03 | B02 | B01 |
| B04 | B05 | B03 | B02 | B01 | A00 |
| B03 | B04 | B02 | B01 | A00 | M01 |
| B02 | B03 | B01 | A00 | M01 | M02 |
| B01 | B02 | A00 | M01 | M02 | M03 |
| A00 | B01 | M01 | M02 | M03 | M04 |
| M01 | A00 | M02 | M03 | M04 | M04 |
| M02 | M01 | M03 | M04 | M04 | M04 |
| M03 | M02 | M04 | M04 | M04 | M04 |
| M04 | M03 | M04 | M04 | M04 | M04 |

A Gfbt. 51. § (10) alapján:

A kárnyilvántartó szerv az üzemben tartó kérelmére köteles – a kérelem beérkezését követő 15 napon belül – a kérelmet megelőző időszak vonatkozásában – amennyiben ezen időszak tartama az öt évet meghaladja, úgy legalább ötéves időszakra visszamenőleg – a (4) bekezdésben meghatározott adatokról írásban igazolást kiadni más tagállam által előírt felelősségbiztosítási kötelezettség alapján kötendő szerződéssel kapcsolatos kedvezmény érvényesítése céljából.

| Személy, élet és baleset biztosítási szolgáltatási igények esetén kérhető iratok listája | Biztosítási esemény, vagy modul által meghatározott specifikus igények | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|------------------|----------------------|--------------------------|--------------------------------------|----------------|--|----------------------------|----------------------------|--------------------------|--------------------------------|---|---|--------------------|--|------------------------|---------------------------|
| | Megváltás | Gyermek születés | Öregségi nyugdíjajás | Csonttörés, csontrepedés | Munkaképtelenség, táppénzes állomány | Kórházi ápolás | TB I.-II.-III.csoportú rokkantsági nyugdíjazás | Baleseti rokkantsági igény | Műtéti szolgáltatási igény | Kritikus betegségi igény | Biztosított gyermekének halála | Biztosított gyermekének halva születése | Biztosított élet-/ házastársának halála | Biztosított halála | Visszavásárlás, részsvávásárlás/ részlet-kifizetés | Kedvezményes részsváva | Lejárat/ütemezett lejárat |
| Adatszolgáltatáshoz hozzájáruló nyilatkozat | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| Adókértálya másolata | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| Ajánlat másolat | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | | | x |
| Alírási címpéldány másolata | | | | | | | | | | | | | x | x | | | x |
| Anyakönyvi kivonat élettársi kapcsolat bejegyzéséről, házasságkötésről | | | | | | | | | | | | | | | | x | |
| Baleseti jegyzőkönyv | | | | x | x | x | x | x | x | x | | | x | | | | |
| Bankszámlakivonat | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| Bankszámlaszerződés | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| Bírósági ítélet, határozat, végzés | | | | x | x | x | x | x | x | x | | | x | ? | x | ? | |
| Boncolási jegyzőkönyv | | | | | | | | | | | | | x | | | | |
| Cégkivonat, alapító okirat | | | | | | | | | | | | | x | x | | | x |
| Díjfizetést igazoló dokumentumok, pl. csekkek, bankszámla kivonat | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| Gépjármű forgalmi engedélye | | | | x | x | x | x | x | x | x | | | x | | | | |
| Gépjármű vezetési engedély, jogosítvány, | | | | x | x | x | x | x | x | x | | | x | | | | |
| Gyámhatóság jogerős határozata, nyilatkozata | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | | | x |
| Hagyatéék átadó végzés, | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | | | x |
| Haláleset utáni orvosi jelentés (most nem ez a neve) | | | | | | | | | | | | | x | | | | |
| Halott vizsgálati bizonyítvány | | | | | | | | | | | | | x | | | | |
| Halotti anyakönyvi kivonat | | | | | | | | | | | x | x | x | x | | | |
| Hatósági okirat, jogerős végzés, határozat, | | | | x | x | x | x | x | x | x | | | x | ? | | | ? |
| Házastársi/élettársi nyilatkozat | | | | | | | | | | | | x | x | | | | |
| Háziorvos igazolás, háziiorvosi kárton kivonata | | | | x | x | x | x | x | x | x | | | x | | | | |
| Hiteles és jogerős TB (Nyugdíjfolyósító) határozat | | | x | | | | x | | | | | | | | | | |
| Hitelt nyújtó pénzintézet nyilatkozata | | | | | | | | | | | | | x | x | | | x |
| Igazolás késői magzati halálózásról | | x | | | | | | | | | x | x | | | | | |
| Igénybejelentő | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |

| Személy, élet és baleset biztosítási szolgáltatási igények esetén kérhető iratok listája | Biztosítási esemény, vagy modul által meghatározott specifikus igények | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|------------------|----------------------|--------------------------|--------------------------------------|----------------|--|----------------------------|----------------------------|--------------------------|--------------------------------|---|---|--------------------|--|-------------------------|
| | Megváltás | Gyermek születés | Öregségi nyugdíjajás | Csonttörés, csontrepedés | Munkaképtelenség, táppénzes állomány | Kórházi ápolás | TB I.-II.-III.csoportú rokkantsági nyugdíjazás | Baleseti rokkantsági igény | Műtéti szolgáltatási igény | Kritikus betegségi igény | Biztosított gyermekének halála | Biztosított gyermekének halva születése | Biztosított élet-/ házastársának halála | Biztosított halála | Viszavásárlás, részvisszavásárlás/ részlet-kifizetés | Kedvezményes részvissza |
| Jogerős gyámkielölő határozat | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | | x |
| Kifizetésre vonatkozó nyilatkozat | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| Kötvény vagy tagsági könyv | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| Kötvény elvesztési nyilatkozat | | | | | | | x | | | | | | x | x | | x |
| Közjegyzői határozat, végzés | | | | | | | | | | | | | x | x | x | x |
| Lakcímkártya másolata | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| Meghatalmazás | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| Megváltási nyilatkozat | x | | | | | | | | | | | | | | | |
| Nyilatkozat a gyámságról | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | | x |
| Nyilatkozat itasságról | | | | x | x | x | x | x | x | x | | | x | | | |
| Nyilatkozat törvényes képviselőről | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | | x |
| Nyilatkozat verekedés kezdeményezéséről | | | | x | x | x | x | x | x | x | | | x | | | |
| OEP igazolás | | | | x | x | x | x | x | x | x | | | x | | | |
| OORSZSI szakvélemény | | | | | | | x | x | | | | | x | | | |
| Orvosi dokumentáció (pl. ambuláns ellátás leletei, röntgen lelet, szakorvosi lelet, kórházi zárójelentés, vizsgálati leletek, kontroll vizsgálati eredmények, kórházi elbocsátó) | | x | | x | x | x | x | x | x | x | | | x | | x | |
| Öröklési bizonyítvány | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | | x |
| Örökös nyilatkozat | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | | x |
| Pénzmosási átvilágítás adatlap | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | | x |
| Rendőrségi jegyzőkönyv | | | | x | x | x | x | x | x | x | | | x | ? | | ? |
| Személyes felülvizsgálat jegyzőkönyve | | | | x | x | x | x | x | x | | | | | | | |
| Szem.ig. másolat aláírva | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| Születési anyakönyvi kivonat | | x | | | | | | | | | | | | | x | |
| TB kifizetőhely igazolása | | | | | x | x | x | x | x | x | | | | | | |
| Tevékenységi engedély | | | | x | x | x | x | x | x | x | | | x | | | |

| Gépjárművet ért károk kárigényei esetén kérhető iratok listája | CASCO szerződések biztosítási eseményei által definiált igények | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|--|---------|-----------------|----------|---------|--------------|--------------------|---|----------------------------|----------|-------------------------------|-------------|--|--------|
| | Törés kár | Elemi és tűzkár/ tűz- és jégverés-kár | Üvegkár | Lopás/résztopás | Poggyász | Baleset | Kölcsön gjm. | Gyermekfelszerelés | Járművön kívül szállított szabadidős felszerelés | Kisállat balesetbiztosítás | Kátyúkár | Kiegészítő munkanélküliség | Rágcsálókár | Kiegészítő rendszám és forgalmi engedély pótlás | Vadkár |
| Adás-vételi szerződés | x | x | x | x | x | | | x | x | x | x | | x | | x |
| Adat- és titokvédelemmel összefüggő nyilatkozat | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | | x | x | x |
| Áfa visszaigénylési jogosultságról nyilatkozat | x | x | x | x | x | | x | x | x | x | x | | x | | x |
| Alírási címpéldány | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | | x | | x |
| Alkatrész beszerzési bizonylat | x | x | x | x | | | | | | | x | | x | | x |
| Alkoholvizsgálat illetve kábítószeres befolyásoltság vizsgálat jegyzőkönyve | x | | | | | x | | | | | | | | | |
| Árajánlat | x | x | x | x | x | | x | x | x | x | x | | x | | x |
| Baleset mechanizmusának (megtörténtének) leírása | x | x | x | | | | | x | x | x | x | | | | x |
| Bankszámla szerződés | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | | x | | x |
| Bejelentés vadgazdálkodási társaságnak | x | | | | | | | | | | | | | | x |
| Bérleti számla | | | | | | | x | | | | | | | | |
| Bérleti szerződés | | | | | | | x | | | | | | | | |
| Beszerzési (vásárlási) számla | | | | | x | | | x | x | | | | | | |
| Bírósági ítélet | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | | | | | |
| Bírósági végzés | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | | | | | |
| Biztosítási ajánlat | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| Biztosítási esemény bekövetkezését eredményező időjárás vagy természeti jelenség igazolása | | x | x | | | | | x | x | | | | | | |
| Biztosítási esemény bekövetkezését igazoló hatósági irat, határozat | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | | | | x | x |
| Bontási átvételi nyilatkozat roncskereskedőtől | x | x | | x | | | | | | | | | | | x |
| Cégekivonat | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | | x | | x |
| Díjbefizetést igazoló dokumentum másolata | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | | x |
| Egyezségi nyilatkozat | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | | x | | x |
| Engedményes/kedvezményezett nyilatkozata | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | | x | | x |
| Eredetiségvizsgálat igazolása | x | x | | x | | | | | | | | | | | x |
| Folyószámlaszám, bankszámlaszám egyeztetés | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | | x | x | x |
| Forgalmi engedély | x | x | x | x | | | | | | | x | | x | | x |
| Forgalomból való kivonás igazolása | x | x | | x | | | | | | | | | | | |

| Gépjárművet ért károk kárigényei esetén kérhető iratok listája | CASCO szerződések biztosítási eseményei által definiált igények | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|---------|-----------------|----------|---------|--------------|--------------------|---|----------------------------|----------|-------------------------------|-------------|--|--------|
| | Törés kár | Elemi és tűzkár/ tűz- és jégvereskár | Üvegkár | Lopás/résztopás | Poggyász | Baleset | Kölcsön gjm. | Gyermekfelszerelés | Járművön kívül szállított szabadidős felszerelés | Kisállat balesetbiztosítás | Kátyúkár | Kiegészítő munkanélküliség | Rágcsálókár | Kiegészítő rendszám és forgalmi engedély pótlás | Vadkár |
| Fuvarlevél | x | x | | x | | | | | | | | | | | |
| Gépjármű törzskönyv | x | x | | x | | | | | | | x | | x | | x |
| Gépjárműbérlelésről számla | | | | | | | x | | | | | | | | |
| Gyámsági nyilatkozat | | | | | | | | | | | | | | | |
| Hagyatéki végzés | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | | x | | x |
| Halott vizsgálati jegyzőkönyv | | | | | | x | | | | | | | | | |
| Halotti anyakönyvi kivonat | | | | | | x | | | | | | | | | |
| Helyszíni szemlén való részvéteről nyilatkozat | x | x | | x | | | | | | | x | | | | x |
| Hitelintézetni engedményező nyilatkozat | x | x | x | x | | | | | | | x | | x | | x |
| Hitelintézetni igazolás | x | x | x | x | | | | | | | x | | x | | x |
| Hozzájárulás a biztosítási eseménnyel érintett személyes és/vagy biztosítási adatainak kiadására | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | | x |
| Hozzájárulás a társbiztosító kezelésében lévő biztosítási és/vagy káradat, kárirat kiadásához | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | | x | | x |
| Időjárési vagy természeti jelenséget, illetve időjárási körülményeket bizonyító igazolás (pl. OMSZ igazolás) | x | x | x | | | | | x | x | | | | | | |
| Igazolás a munkanélküliként nyilvántartásba vételről | | | | | | | | | | | | x | | | |
| Igazságügyi műszaki szakértői vélemény | x | x | x | x | x | | | x | x | | x | | x | | x |
| Igazságügyi orvos szakértői vélemény | | | | | | x | | | | | | | | | |
| Javítási árajánlat | x | x | x | x | x | | | x | x | | x | | x | | x |
| Javítási számla | x | x | x | x | x | | | x | x | | x | | x | | x |
| Jogerős rendőrségi határozat | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | | | | x |
| Kárbejelentő nyomtatvány | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | | x | x | x |
| Káreset részletes leírása | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | | x | x | x |
| Kárigényről lemondó nyilatkozat | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | | x | x | x |
| Kék-sárga baleseti bejelentő | x | | | | | | | | | | | | | | |
| Kérdőív tisztázatlan forgalmi szituációban bekövetkezett balesetekhez | x | | | | | | | | | | | | | | |
| Kórházi elbocsátó | | | | | | x | | | | | | | | | |
| Kórházi zárójelentés | | | | | | x | | | | x | | | | | |
| Lakcím/telephely igazolás másolat | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | | x | x | x |

| Gépjárművet ért károk kárigényei esetén kérhető iratok listája | CASCO szerződések biztosítási eseményei által definiált igények | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|--|---------|-----------------|----------|---------|--------------|--------------------|---|----------------------------|----------|-------------------------------|-------------|--|--------|
| | Törés kár | Elemi és tűzkár/ tűz- és jégverés-kár | Üvegkár | Lopás/résztopás | Poggyász | Baleset | Kölcsön gjm. | Gyermekfelszerelés | Járművön kívül szállított szabadidős felszerelés | Kisállat balesetbiztosítás | Kátyúkár | Kiegészítő munkanélküliség | Rágcsálókár | Kiegészítő rendszám és forgalmi engedély pótlás | Vadkár |
| Lemondó nyilatkozat lopás után megkerült gépjárműről | | | | x | | | | | | | | | | | |
| Lopáskár kérdőív | | | | x | x | | | x | x | | | | | | |
| Márkaszervíz igazolás | x | x | x | x | | | | x | x | | x | | x | | x |
| Meghatalmazás egyéb képviselőre | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | | x | x | x |
| Meghatalmazás kárösszeg felvételére | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | | x | x | x |
| Menetlevél | x | | | | | | | | | | | | | | |
| Munkáltatói igazolás | | | | | | | | | | | | x | | | |
| Munkaviszony megszűnés igazolása | | | | | | | | | | | | x | | | |
| Műszaki vizsga igazolása | x | x | | x | | | | | | | | | | | x |
| Nyilatkozat a baleseti felelősségről | x | | | | | | | | | | | | | | |
| Okmányirodai igazolás/határozat | | | | | | | | | | | | | | x | |
| Orvosi szakvélemény | | | | | | x | | | | x | | | | | |
| Orvosszakértői vizsgálaton történő részvételről szóló nyilatkozat | | | | | | x | | | | | | | | | |
| Rendőrségi feljelentés másolata | x | | x | x | x | | | x | x | x | | | | x | |
| Rendőrségi helyszínelés jegyzőkönyv | x | | | x | x | | | x | x | x | | | | | x |
| Rendőrségi igazolás | x | | | x | x | | | x | x | x | | | | x | x |
| Rendőrségi igazolás a baleseti felelősségről | | | | | | | | | | | | | | x | |
| Rendőrségi igazolás a káreset megtörténtéről | x | | | | x | | | x | x | x | | | | | x |
| Rendőrségi igazolás ügyészségi szakaszcól | x | | | | | | | | | | | | | | |
| Rendőrségi nyomozást felfüggesztő határozat | x | x | x | x | x | | | x | x | x | | | | | |
| Rendőrségi nyomozást lezáró határozat | x | x | x | x | x | | | x | x | x | | | | | |
| Rendőrségi szemle jegyzőkönyv | x | x | x | x | x | | | x | x | x | | | | | x |
| Szabálysértési határozat | x | | | | | | | | | | | | | | |
| Szakszervíz igazolás | x | x | x | x | x | | | x | x | | x | | x | | x |
| Szállítási számla | x | x | | x | | | | | | | | | | | |
| Számla | x | x | x | x | x | | x | x | x | x | x | | x | x | x |
| Számla mellékletét képező kalkuláció | x | x | x | x | x | | x | x | x | | x | | x | | x |

| Gépjárművet ért károk kárigényei esetén kérhető iratok listája | CASCO szerződések biztosítási eseményei által definiált igények | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|--|---------|-----------------|----------|---------|--------------|--------------------|---|----------------------------|----------|-------------------------------|-------------|--|--------|
| | Törés kár | Elemi és tűzkár/ tűz- és jégverés-kár | Üvegkár | Lopás/részlopás | Poggyász | Baleset | Kölcsön gjm. | Gyermekfelszerelés | Járművön kívül szállított szabadidős felszerelés | Kisállat balesetbiztosítás | Kátyúkár | Kiegészítő munkanélküliség | Rágcsálókár | Kiegészítő rendszám és forgalmi engedély pótlás | Vadkár |
| Személyes és/vagy egészségügyi adat kezeléséről szóló nyilatkozat | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| Személyi igazolvány másolat | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| Személy sérültek közötti baleseti adatközlő lapja | | | | | | x | | | | | | | | | |
| Szolgáltatás összegszerű megállapításához szükséges irat, igazolás | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | | x | x | x |
| Tanúnyilatkozat | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | | x | | x |
| Tanúzási kérdőív | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | | x | | x |
| Tárolási számla | x | x | | x | | | | | | | | | | | |
| Társbiztosítóhoz benyújtott kárirat | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | | | | | x |
| Tulajdonjogot igazoló irat | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | | x | x | x |
| Tűzrendészeti hatóság határozata/igazolása | | x | | | | | | x | x | | | | | | |
| Tűzrendészeti hatóságnál történt bejelentés | | x | | | | | | x | x | | | | | | |
| Tűzvizsgálati jegyzőkönyv | | x | | | | | | x | x | | | | | | |
| Ügyvédi meghatalmazás | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | | x | | x |
| Üzembentartói igazolás | x | x | x | x | | | | | | | x | | x | | x |
| Vádirat | x | | | x | | | | | | | | | | | |
| Vállalkozói igazolvány | | | | | | | | | | | | | | | |
| Vezetői engedély | x | | x | | | | | | | | x | | | | x |

| Gépjárművet ért károk kárigényei esetén kérhető iratok listája | Gépjárművet ért felelősségi károk (GFB, lakás felelősség) kártérítési jogcímei által definiált igények | | | | | | | | |
|---|--|----------|----------------|-------------------|-----------|----------------------------------|--------------|-------------------------|---------|
| | Gépkocsi javítás | Totálkár | Értékcsökkenés | Bérgépkocsi igény | Szállítás | Új gépkocsi hatósági ügyintézése | Jármű mentés | Hittelügyintézési igény | Tárolás |
| Adás-vételi szerződés | x | x | | | | x | | | |
| Adat- és titokvédelemmel összefüggő nyilatkozat | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| Áfa visszaigénylési jogosultságról nyilatkozat | x | x | | x | x | x | x | x | x |
| Alírási címpéldány | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| Alkatrész beszerzési számla | x | | | | | | | | |
| Alkoholvizsgálat illetve kábítószeres befolyásoltság vizsgálat jegyzőkönyve | x | x | | | | | | | |
| Árajánlat | x | x | | x | x | | x | | x |
| Baleset mechanizmusának (megtörténtének) leírása | x | x | | | | | | | |
| Bankszámla szerződés | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| Bérleti számla | | | | x | | | | | |
| Bérleti szerződés | | | | x | | | | | |
| Beszerzési (vásárlási) számla | x | x | | | | | | | |
| Bírósági ítélet | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| Bírósági végzés | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| Biztosítási ajánlat | x | x | | | | | | | |
| Biztosítási esemény bekövetkezését igazoló hatósági irat, határozat | x | x | | | | | | | |
| Biztosítási kötvény | x | x | | | | | | | |
| Bontási átvételi nyilatkozat roncskereskedőtől | | x | | | | | | | |
| Cégekivonat | x | x | | | | | | | |
| Díjbefizetést igazoló dokumentum másolata | x | x | | | | | | | |
| Egyezségi nyilatkozat | x | x | x | x | x | | x | | x |
| Engedményes/kedvezményezett nyilatkozata | x | x | | x | x | | x | | x |
| Eredetiségvizsgálat igazolása | x | x | | | | | | | |
| Folyószámlaszám, bankszámlaszám egyeztetés | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| Forgalmi engedély | x | x | | | | x | | | |
| Forgalomból való kivonás igazolása | x | x | | | | x | | | |
| Fuvarlevél | x | x | | | x | | x | | |

| Gépjárművet ért károk kárigényei esetén kérhető iratok listája | Gépjárművet ért felelősségi károk (GFB, lakás felelősség) kártérítési jogcímei által definiált igények | | | | | | | | |
|--|--|----------|---------------|-------------------|-----------|----------------------------------|--------------|------------------------|---------|
| | Gépkocsi javítás | Totálkár | Értécsökkenés | Bérgépkocsi igény | Szállítás | Új gépkocsi hatósági ügyintézése | Jármű mentés | Hitelügyintézési igény | Tárolás |
| Gépjármű törzskönyv | x | x | | | | | | | |
| Gépjárműbéléről számla | | | | x | | | | | |
| Hagyatéki végzés | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| Halott vizsgálati jegyzőkönyv | | | | | | | | | |
| Halotti anyakönyvi kivonat | | | | | | | | | |
| Helyszíni szemlén való részvéteről nyilatkozat | x | x | | | | | | | |
| Hitelintézési engedményező nyilatkozat | x | x | x | | | | | | |
| Hitelintézési igazolás | x | x | | | | | | | |
| Hozzájárulás a biztosítási eseménnyel érintett személyes és/vagy biztosítási adatainak kiadására | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| Hozzájárulás a társbiztosító kezelésében lévő biztosítási és/vagy káradat, kárirat kiadásához | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| Időjárési vagy természeti jelenséget ill. időjárési körülményeket bizonyító igazolás (pl. OMSZ igazolás) | x | x | | | | | | | |
| Igazságügyi műszaki szakértői vélemény | x | x | x | x | x | | x | | x |
| Igazságügyi orvos szakértői vélemény | | | | | | | | | |
| Javítási árajánlat | x | x | | | | | | | |
| Javítási számla | x | | x | | | | | | |
| Jogerős rendőrségi határozat | x | x | | | | | | | |
| Kárbejelentő nyomtatvány | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| Káreset részletes leírása | x | x | | | | | | | |
| Kárigényről lemondó nyilatkozat | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| Kék-sárga baleseti bejelentő | x | x | | | | | | | |
| Kérdőív tisztázatlan forgalmi szituációban bekövetkezett balesetekhez | x | x | | | | | | | |
| Kórházi elbocsátó | | | | | | | | | |
| Kórházi zárójelentés | | | | | | | | | |
| Könyvelési állóeszköz nyilvántartás | x | x | | | | | | | |
| Lakcím/telephely igazolás másolat | x | x | | x | x | | x | | x |
| Márkaszervíz igazolás | x | x | x | | x | | x | | x |
| Meghatalmazás egyéb képviselőre | x | x | x | x | x | x | x | x | x |

| Gépjárművet ért károk kárigényei esetén kérhető iratok listája | Gépjárművet ért felelősségi károk (GFB, lakás felelősség) kártérítési jogcímei által definiált igények | | | | | | | | |
|--|--|----------|---------------|-------------------|-----------|----------------------------------|--------------|--------------------------|---------|
| | Gépkocsi javítás | Totálkár | Értécsökkenés | Bérgépkocsi igény | Szállítás | Új gépkocsi hatósági ügyintézése | Jármű mentés | Hitteligysíntézési igény | Tárolás |
| Meghatalmazás kárösszeg felvételére | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| Menetlevél | | | | | x | | x | | |
| Munkáltatói igazolás | | | | x | | | | | |
| Műszaki vizsga igazolása | x | x | x | | | | | | |
| Nyilatkozat a baleseti felelősségről | x | x | | | | | | | |
| Rendőrségi feljelentés másolata | x | x | | | | | | | |
| Rendőrségi helyszínelés jegyzőkönyv | x | x | | | | | | | |
| Rendőrségi igazolás | x | x | | | | | | | |
| Rendőrségi igazolás a baleseti felelősségről | x | x | | | | | | | |
| Rendőrségi igazolás a káreset megtörténtéről | x | x | | | | | | | |
| Rendőrségi igazolás ügyészségi szakaszcól | x | x | | | | | | | |
| Rendőrségi szemle jegyzőkönyv | x | x | | | | | | | |
| Szabálysértési határozat | x | x | | | | | | | |
| Szakszervíz igazolás | x | x | x | | | | | | |
| Szállítási számla | | | | | x | | | | |
| Számla | x | x | | x | x | x | x | x | x |
| Számla mellékletét képező kalkuláció | x | | | x | x | | x | | x |
| Személyes és/vagy egészségügyi adat kezeléséről szóló nyilatkozat | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| Személyi igazolvány másolat | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| Szolgáltatás összegszerű megállapításához szükséges irat, igazolás | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| Tanúnyilatkozat | x | x | | | | | | | |
| Tanúzási kérdőív | x | x | | | | | | | |
| Tárolási számla | | | | | | | | | x |
| Társbiztosítóhoz benyújtott kárirat | x | x | | x | x | | x | | x |
| Tulajdonjogot igazoló irat | x | x | | | | | | | |
| Tűzrendészeti hatóság határozata/igazolása | x | x | | | | | | | |
| Tűzrendészeti hatóságnál történt bejelentés | x | x | | | | | | | |

| Gépjárművet ért károk kárigényei esetén kérhető iratok listája | Gépjárművet ért felelősségi károk (GFB, lakás felelősség) kártérítési jogcímei által definiált igények | | | | | | | | |
|--|--|----------|---------------|-------------------|-----------|----------------------------------|--------------|------------------------|---------|
| | Gépkocsi javítás | Totálkár | Értéksökkenés | Bérgépkocsi igény | Szállítás | Új gépkocsi hatósági ügyintézése | Jármű mentés | Hitelügyintézési igény | Tárolás |
| Tűzvizsgálati jegyzőkönyv | x | x | | | | | | | |
| Ügyvédi meghatalmazás | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| Üzembentartói igazolás | x | x | | x | | | | | |
| Vállalkozói igazolvány | | | | x | | | | | |
| Vezetői engedély | x | x | | | | | | | |
| Vádirat | x | x | | | | | | | |
| Gyámsági nyilatkozat | x | x | | | x | | x | | |

| Felelősségi károk dologi kárigényei esetén kérhető iratok listája | Felelősségi károk dologi kárigényei esetén támasztható igények | | | | | | | | | | |
|--|--|---|--|---|---|--|--|---|---|---|--|
| | Dologi kár (ingóságokban keletkezett kár) javítása | Dologi kár (ingóságokban keletkezett kár) pótlása | Épület, építmény, épített műtárgy, út, vasúti berendezés kárigénye | Szállított termékben, terményben, élőállatban esett kár | Baleset miatt elmaradt szerződéses kötelezettség pótlására igénybevetett szolgáltatás | Kiesett forgalom (elvesztett üzlet, bevétel) | Pályőr, vagy egyéb forgalomelterelés biztosítása | Alkalmazotti jogviszonyú fő állás jövedelemkiesési igénye | Alkalmazotti jogviszonyú mellék állás jövedelemkiesési igénye | Vállalkozói tevékenység jövedelemkiesési igénye | Egyéb forrásból származó jövedelemkiesési igénye |
| Irattípusok | | | | | | | | | | | |
| Adás-vételi szerződés | X | X | X | X | | | | | | | |
| Adat-és titokvédelmi jogszabályokkal összefüggő nyilatkozat | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Áfa visszaigénylési jogosultságról nyilatkozat | X | X | X | X | X | X | X | | | | |
| Árajánlat | X | X | X | X | X | X | | | | | |
| Bérleti számla | X | X | X | | | | | | | | |
| Bérleti szerződés | X | X | X | | | | | | | | |
| Beszerezési számla | X | X | X | X | | | | | | | |
| Bírósági ítélet | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Bírósági végzés | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Biztosítási ajánlat (biztosítótól) | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Biztosítási esemény bekövetkezését igazoló hatósági irat, határozat | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Biztosítási kötvény (biztosítótól) | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Díjbefizetést igazoló dokumentum másolata (biztosítótól) | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Dologi károk bejelentő lapja | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Egyezségi nyilatkozat | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Engedményes/kedvezményezett nyilatkozata | X | X | X | X | X | | | | | | |
| Eredetiségvizsgálat igazolása | | | | | | | | | | | |
| Folyószámlaszám, bankszámlaszám egyeztetés | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Fuvarlevél | | | | X | X | X | | | | | |
| Hozzájárulás a biztosítási eseménnyel érintett személyes és/vagy biztosítási adatainak kiadására | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Hozzájárulás a társbiztosító kezelésében lévő biztosítási és/vagy káradat, kárirat kiadásához | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Igazságügyi műszaki szakértői vélemény | X | X | X | | | | | | | | |
| Javítási árajánlat | X | X | X | X | X | X | | X | X | X | X |
| Javítási számla | X | X | X | X | | | | | | | |
| Jogerős rendőrségi határozat | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Kárbejelentő nyomtatvány | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |

| Felelősségi károk dologi kárigényei esetén kérhető iratok listája | Felelősségi károk dologi kárigényei esetén támasztható igények | | | | | | | | | | |
|--|--|---|--|---|---|--|--|---|---|---|--|
| | Dologi kár (ingóságokban keletkezett kár) javítása | Dologi kár (ingóságokban keletkezett kár) pótlása | Épület, építmény, épített műtárgy, út, vasúti berendezés kárigénye | Szállított termékben, terményben, élőállatban esett kár | Baleset miatt elmaradt szerződéses kötelezettség pótlására igénybevetett szolgáltatás | Kiesett forgalom (elvesztett üzlet, bevétel) | Pályőr, vagy egyéb forgalomelterelés biztosítása | Alkalmazotti jogviszonyú fő állás jövedelemkiesési igénye | Alkalmazotti jogviszonyú mellék állás jövedelemkiesési igénye | Vállalkozói tevékenység jövedelemkiesési igénye | Egyéb forrásból származó jövedelemkiesési igénye |
| Irattípusok | | | | | | | | | | | |
| Lakcím/telephely igazolás másolat | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Meghatalmazás egyéb képviselőre | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Meghatalmazás kárösszeg felvételére | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Menetlevél | | | | X | X | X | | | | | |
| Munkáltatói igazolás | | | | | X | X | | X | X | | X |
| Nyilatkozat a baleseti felelősségről | X | X | X | X | | | | | | | |
| Rendőrségi feljelentés másolata | X | X | X | X | | | | | | | |
| Rendőrségi helyszínelés jegyzőkönyv | X | X | X | X | | | | | | | |
| Rendőrségi igazolás | X | X | X | X | | | | | | | |
| Rendőrségi igazolás a baleseti felelősségről | X | X | X | X | | | | | | | |
| Rendőrségi igazolás a káreset megtörténtéről | X | X | X | X | | | | | | | |
| Rendőrségi igazolás ügyészségi szakaszcól | X | X | X | X | | | | | | | |
| Rendőrségi szemle jegyzőkönyv | X | X | X | X | | | | | | | |
| Szabálysértési határozat | X | X | X | X | | | | | | | |
| Szakszervíz igazolás | X | X | | X | | | | | | | |
| Szállítási számla | | | | X | | | | | | | |
| Számla | X | X | X | X | X | X | X | | | X | X |
| Számla mellékletét képező kalkuláció | X | X | X | X | X | X | X | | | X | X |
| Személyes és/vagy egészségügyi adat kezeléséről szóló nyilatkozat | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Személyi igazolvány másolat | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Szolgáltatás összegszerű megállapításához szükséges irat, igazolás | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Tanúnyilatkozat | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Tanúzási kérdőív | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Társbiztosítóhoz benyújtott kárirat | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Tulajdonjogot igazoló irat | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Útnyilvántartás | | | | X | | | | | | | |

| Felelősségi károk dologi kárigényei esetén kérhető iratok listája | Felelősségi károk dologi kárigényei esetén támasztható igények | | | | | | | | | | |
|---|--|---|--|---|---|--|---|---|---|---|--|
| | Dologi kár (ingóságokban keletkezett kár) javítása | Dologi kár (ingóságokban keletkezett kár) pótlása | Épület, építmény, épített műtárgy, út, vasúti berendezés kárigénye | Szállított termékben, terményben, élőállatban esett kár | Baleset miatt elmaradt szerződéses kötelezettség pótlására igénybevetett szolgáltatás | Kiesett forgalom (elvesztett üzlet, bevétel) | Pályaoír, vagy egyéb forgalom elterelés biztosítása | Alkalmazotti jogviszonyú fő állás jövedelemkiesési igénye | Alkalmazotti jogviszonyú mellék állás jövedelemkiesési igénye | Vállalkozói tevékenység jövedelemkiesési igénye | Egyéb forrásból származó jövedelemkiesési igénye |
| Irattípusok | | | | | | | | | | | |
| Ügyvédi meghatalmazás | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Vállalkozói igazolvány | | | | X | X | X | | | | X | X |
| Vállalkozói szerződés | | | | X | X | X | | | | X | X |

| Felelősségi károk személysérüléses és járadékos kárigényei esetén kérhető iratok listája | Személysérüléses felelősségi károk esetén támasztható igények | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|---------------------------------|---|---------------------------------------|---|--|--|--|--|-------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|---|---|--|---|-------------------------------|----------------------------------|--|---|---|---|--|
| | Orvosi költségek igénye | Ápolás, gondozás költség igénye | Kórházi ápolás miatti többletköltségek igénye | Gyógyszer, gyógytermék költség igénye | Gyógytorna, egyéb rehabilitációs költség igénye | Gyógyászati segédeszköz költség igénye | Rehabilitáció miatt vásárolt termékek költség igénye | Háztartási és házkörüli munkák kisegítőjének többletköltség igénye | Mezőgazdasági kisegítő többletköltség igénye | Energia többletköltség igénye | Közlekedési többletköltség igénye | Kulturális többletköltség igénye | Élelem feljavítás többletköltség igénye | Étkezési hozzájárulás többletköltség igénye | Ágynemű, fehérnemű tisztítás többletköltség igénye | Tisztalkodási, tisztítási többletköltségek igénye | Egyéb többletköltségek igénye | Nem vagyoni kárigény (sajátjogú) | Nem vagyoni kárigény (hozzátartozói károk) | Alkalmazotti jogviszonyú fő állás jövedelemkiesési igénye | Alkalmazotti jogviszonyú mellék állás jövedelemkiesési igénye | Vállalkozói tevékenység jövedelemkiesési igénye | Egyéb forrásból származó jövedelemkiesési igénye |
| Adás-vételi szerződés | | | | | | X | X | | | X | | | | | | X | | | | | | | |
| Adóbevallás hiteles másolata | | | | | | | | | X | | | | | | | X | | | | X | X | X | X |
| Adókértve másolata vagy adóazonosító jel | | | | | | | | | | | | | | | | X | | | | X | X | X | X |
| Alkalmi munkavállalói kiskönyv | | | | | | | | | | | | | | | | X | | | | | | | X |
| Állatorvosi igazolás | | | | | | | | | | | | | | | | X | | | | | | | |
| Ambuláns lelet | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Ambuláns napló | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Baleseti halál szakorvosi vizsg. jgyzk. | | | | X | | | | X | X | | | | | | | X | | X | | | | | X |
| Baleseti maradandó egészségkárosodás jgyzk. | X | X | | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | | X | X | X | X |
| Baleseti szakorvosi vizsgálati jgyzk. | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | | X | X | X | X |
| Bankszámlaszám | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Bérelti szerződés | | | | | | X | | X | X | X | | | | | | X | | | | | | | |
| Betegkarton másolat | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | | X | X | X | X |
| Bírósági ítélet | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Bírósági tárgyalási jegyzőkönyv | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Bírósági végzés | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Biztosított díjbefizetést vagy díjhalasztást igazoló dokumentum másolata | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Boncolási jegyzőkönyv | | | | X | | | | X | X | | | | | | | X | | X | | | | | |
| Eboltási bizonyítvány másolata | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Egyezség kárösszeg kifizetésére | | | | | | | | | | | | | | | | X | X | X | | | | | |
| Felelősség elismerő nyilatkozat | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Forgalmi engedély másolata | | | | | | | | | | | X | | | | | X | | | | | | | |
| Fotó (esztétikai kár esetén) | | | | | | | | | | | | | | | | X | X | | | | | | |
| Gépjármű kárbejelentő lap | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Gépjárműbérlésről számla | | | | | | | | | | | X | | | | | X | | | | | | | |
| Gyámhatósági határozat | | | | | | | | | | | | | | | | X | | X | | | | | |
| Gyámhatósági nyilatkozat | | | | | | | | | | | | | | | | X | | X | | | | | |

| Felelősségi károk személysérüléses és járadékos kárigényei esetén kérhető iratok listája | Személysérüléses felelősségi károk esetén támasztható igények | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---------------------------------|---|---------------------------------------|---|--|--|--|--|-------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|---|---|--|---|-------------------------------|----------------------------------|--|---|---|---|--|
| | Orvosi költségek igénye | Ápolás, gondozás költség igénye | Kórházi ápolás miatti többletköltségek igénye | Gyógyszer, gyógytermék költség igénye | Gyógytorna, egyéb rehabilitációs költség igénye | Gyógyászati segédeszköz költség igénye | Rehabilitáció miatt vásárolt termékek költség igénye | Háztartási és házkörüli munkák kisegítőjének többletköltség igénye | Mezőgazdasági kisegítő többletköltség igénye | Energia többletköltség igénye | Közlekedési többletköltség igénye | Kulturális többletköltség igénye | Élelem feljavítás többletköltség igénye | Étkezési hozzájárulás többletköltség igénye | Ágynemű, fehérnemű tisztítás többletköltség igénye | Tisztalkodási, tisztítási többletköltségek igénye | Egyéb többletköltségek igénye | Nem vagyoni kárigény (sajátjogú) | Nem vagyoni kárigény (hozzátartozói károk) | Alkalmazotti jogviszonyú fő állás jövedelemkiesési igénye | Alkalmazotti jogviszonyú mellék állás jövedelemkiesési igénye | Vállalkozói tevékenység jövedelemkiesési igénye | Egyéb forrásból származó jövedelemkiesési igénye |
| Gyógyszertári számla | | | | x | | | | | | | | | | | | | x | | | | | | |
| Gyógytorna, egyéb rehabilitációs kezelőlap | | | | | x | x | x | | | | | | | | | | x | | | | | | |
| Hagyatékátadó végzés | | | | | | | | | | | | | | | | | x | | | | | | |
| Halotti anyakönyvi kivonat | | | | x | | | | x | x | | | | | | | | x | | x | | | | |
| Halottvizsgálati jegyzőkönyv | | | | x | | | | x | x | | | | | | | | x | | x | | | | |
| Igazolás a betegszabadság, illetve táppénz összegéről | | | | | | | | | | | | | | | | | x | | | x | x | x | x |
| Igazságügyi műszaki szakértői vélemény | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| Igazságügyi orvos szakértői vélemény | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| Járadék folyósítási adatlap | | | | | | | | | | | | | | | | | x | | | | | | |
| Javítási árajánlat | | | | | | x | | | | | | | | | | | x | | | | | | |
| Javítási számla | | | | | | x | | | | | | | | | | | x | | | | | | |
| Jogerős rendőrségi határozat | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| Jogtanácsosi kijegyzetelés – hatósági iratból | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| Jövedelemigazolás | | | | | | | | | | | | | | | | | x | | | x | x | x | x |
| Kárananyag másolata – társbiztosítótól | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| Keresetveszteség igazolása | | | | | | | | | | | | | | x | | | | | | x | x | x | x |
| Kórházi zárójelentés / kórházi elbocsátó | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| Közüzemi számla másolata | | | | | | | | | | x | | | | | | | x | | | | | | |
| Közvetítői eljárásban született megállapodás | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| Meghatalmazás egyéb képviseletre | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| Meghatalmazás kárösszeg felvételére | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| Meghatalmazott utalási címe vagy számlaszáma | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| Munkáltató igazolás a balesetet megelőző egy év átlagkeresetéről | | | | | | | | | | | | | | | | | x | | | x | x | | x |
| Munkáltatói igazolás a cafeteria juttatás összegéről és tételeiről | | | | | | | | | | | | | | | | | x | | | x | x | | x |
| Munkáltatói igazolás vagy egyéb igazolás az elérhető keresetről (ha dolgozna mennyit keresne) | | | | | | | | | | | | | | | | | x | | | x | x | | x |
| Munkáltatói igazolás vagy vállalkozói igazolvány másolata | | | | | | | | | | | x | | | | | | | | | x | x | x | x |

| Felelősségi károk személysérüléses és járadékos kárigényei esetén kérhető iratok listája | Személysérüléses felelősségi károk esetén támasztható igények | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|---------------------------------|---|---------------------------------------|---|--|--|--|--|-------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|---|---|--|---|-------------------------------|----------------------------------|--|---|---|---|--|
| | Orvosi költségek igénye | Ápolás, gondozás költség igénye | Kórházi ápolás miatti többletköltségek igénye | Gyógyszer, gyógytermék költség igénye | Gyógytorna, egyéb rehabilitációs költség igénye | Gyógyászati segédeszköz költség igénye | Rehabilitáció miatt vásárolt termékek költség igénye | Háztartási és házkörüli munkák kisegítőjének többletköltség igénye | Mezőgazdasági kisegítő többletköltség igénye | Energia többletköltség igénye | Közlekedési többletköltség igénye | Kulturális többletköltség igénye | Élelem feljavítás többletköltség igénye | Étkezési hozzájárulás többletköltség igénye | Ágynemű, fehérnemű tisztítás többletköltség igénye | Tisztalkodási, tisztítási többletköltségek igénye | Egyéb többletköltségek igénye | Nem vagyoni kárigény (sajátjogú) | Nem vagyoni kárigény (hozzátartozói károk) | Alkalmazotti jogviszonyú fő állás jövedelemkiesési igénye | Alkalmazotti jogviszonyú mellék állás jövedelemkiesési igénye | Vállalkozói tevékenység jövedelemkiesési igénye | Egyéb forrásból származó jövedelemkiesési igénye |
| Munkaszerződés , munkaköri leírás másolata | | | | | | | | | | | X | | | | | | X | | | X | X | X | X |
| Munkaügyi Központ igazolása a munkavállalás lehetőségéről | | | | | | | | | | | | | | | | | X | | | X | X | X | X |
| Nyilatkozat a biztonsági öv használatáról | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | | X | X | X | X |
| Nyilatkozat a kiskorú gyámjáról, vagyonkezelőjéről, törvényes képviselő személyéről | | | | | | | | | | | | | | | | | X | | X | | | | |
| Nyilatkozat a személyi jövedelemadó előleg mértékének megállapításához | | | | | | | X | X | X | X | X | | | | | | X | X | X | | | X | X |
| Nyilatkozat helyszíni szemléhez történő hozzájáruláshoz | | | | | | | X | X | X | X | X | | | | | | X | X | X | | | | X |
| Nyilatkozat orvosszakértői vizsgálaton történő részvételről | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | | X | X | X | X |
| Nyilatkozat személyes adatok kárrendezésen túl mutató kezeléséről | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Nyilatkozat személyes és egészségügyi adatok kezeléséhez | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Nyugdíjdfolyósítási igazgatóság határozata | | | | | | | | | | | | | | | | | X | | | X | X | X | X |
| Okozói nyilatkozat | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Oktatási intézmény igazolása | | | | | | | | | | | | | | | | | X | | | | | | |
| ORSZSZI szakvélemény | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Orvosi irat vagy dokumentáció | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Orvosi kezelőlap | X | X | X | | X | | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | | X | X | X | X |
| Orvosi lelet, igazolás | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Orvosi vélemény | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Önkormányzati igazolás | | | | | | | | | | | | | | | | | X | | X | | | | |
| Öröklési bizonyítvány | | | | | | | | | | | | | | | | | X | | X | | | | |
| Örökösödési nyilatkozat | | | | | | | | | | | | | | | | | X | | X | | | | |
| Őstermelői igazolvány másolata | | | | | | | | | X | | X | | | | | | X | | | | | | X |
| Rendőrségi feljelentés másolata | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Rendőrségi helyszínrajz | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Rendőrségi igazolás | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Rendőrségi igazolás ügyészégi szakasról | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Rendőrségi irat/helyszínelés/bírság | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Rendőrségi nyomozást felfüggesztő/lezáró határozat | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |

| Felelősségi károk személysérüléses és járadékos kárigényei esetén kérhető iratok listája | Személysérüléses felelősségi károk esetén támasztható igények | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|---------------------------------|---|---------------------------------------|---|--|--|---|--|-------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|---|---|--|---|-------------------------------|----------------------------------|--|---|---|---|---|
| | Orvosi költségek igénye | Ápolás, gondozás költség igénye | Kórházi ápolás miatti többletköltségek igénye | Gyógyszer, gyógytermék költség igénye | Gyógytorna, egyéb rehabilitációs költség igénye | Gyógyászati segédeszköz költség igénye | Rehabilitáció miatt vásárolt termékek költség igénye | Háztartási és házkörüli munkák kisegítőinek többletköltség igénye | Mezőgazdasági kisegítő többletköltség igénye | Energia többletköltség igénye | Közlekedési többletköltség igénye | Kulturális többletköltség igénye | Élelem feljavítás többletköltség igénye | Étkezési hozzájárulás többletköltség igénye | Ágynemű, fehérnemű tisztítás többletköltség igénye | Tisztalkodási, tisztítási többletköltségek igénye | Egyéb többletköltségek igénye | Nem vagyoni kárigény (sajátjogú) | Nem vagyoni kárigény (hozzátartozói károk) | Alkalmazotti jogviszonyú fő állás jövedelemkiesési igénye | Alkalmazotti jogviszonyú mellék állás jövedelemkiesési igénye | Vállalkozói tevékenység jövedelemkiesési igénye | Egyéb forrásból származó jövedelemkiesés igénye |
| Rendőrségi szemlejegyzőkönyv | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| Rendőrségi tanúkihallgatási jgk. | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| Szakértői jegyzőkönyv | | | x | | | | | x | x | x | x | | | | | x | x | x | | | | | |
| Számla | x | x | x | x | x | x | x | x | | x | x | x | x | | x | x | | | | | | x | x |
| Szem.ig., lakcím igazolás (másolat) | | | x | | | | | x | x | | x | | | | | x | | | x | | | | |
| Személyi sérültek közúti baleseti adatközlő lapja | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| Születési anyakönyvi kivonat | | | | | | | | | | | | | | | | | x | | x | | | | |
| Tanulói jogviszony igazolásához iskolalátogatási igazolás | | | | | | | | | | | | | | | | | x | | | | | | |
| Tanunilatkozat | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| Tanuzási kérdőív | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| Temetéssel kapcsolatos költségek igazolása | | | | | | | | | | | | | | | | | x | | | | | | |
| Törzskönyv másolata | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Tulajdoni lap | | | | | | | | x | x | | | | | | | | x | | | | | | |
| Tűzvizsgálati jegyzőkönyv | | | | | | | | | | | | | | | | | x | | | | | | |
| Ügyészségi értesítés a bírósági szakasról | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| Ügyvédi meghatalmazás | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| Vádirat | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| Vezetői engedély | | | | | | | | | | | x | | | | | | x | | | | | | |

Kérjük, hogy figyelmesen olvassa át és őrizze meg jelen tájékoztatónkat, amely a távértékesítéshez kapcsolódó sajátosságokról tartalmaz részletes felvilágosítást.

TÁJÉKOZTATÁS

Felhívjuk a figyelmét, hogy a jelen tájékoztató mellékleteként megküldött biztosítás, nem személyes megkeresés útján jött létre, így az távértékesítés keretében megkötött szerződésnek minősül tekintettel arra, hogy a megkötése nem a fogyasztó és biztosító egyidejű jelenlétében történt. A távértékesítés keretében kötött pénzügyi szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. XXV. törvény (továbbiakban: távértékesítési törvény) rendelkezései az alábbi, a fogyasztó érdekeit szem előtt tartó előírásokat tartalmaz a szerződéskötést megelőző tájékoztatásra, és a fogyasztó felmondási jogainak gyakorlására:

1. Biztosító (Szolgáltató) adatai:

| | |
|---------------------------|--|
| Cégneve: | Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. |
| Székhelye: | 1091 Budapest, Üllői út 1. |
| Levelezési címe: | Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt., Contact Center, 9401, Sopron, Pf.: 22. |
| Cégjegyzékszám: | 01-10-041365 |
| Telefonszáma: | (+36) 1-477-4800 |
| Faxszáma: | (+36) 1-476-5710 |
| Fő tevékenységi köre: | biztosítási tevékenység |
| Elektronikus elérhetőség: | www.aegon.hu/irjonnekunk |
| Felügyelő hatósága: | Magyar Nemzeti Bank |
| Székhelye: | 1054 Budapest, Szabadság tér 9. |

2. A biztosítási szolgáltatás részletezése

A biztosítási szerződés és szolgáltatás lényegi jellemzőire, a biztosító teljesítésének szabályaira – így a díjfizetési kötelezettség előírásaira is – a jelen tájékoztatóhoz mellékelte „Biztosítási szerződés feltételei” című dokumentum nyújt tájékoztatást.

A **Fogyasztót** (az a természetes személy, akinek a részére – önálló foglalkozása és gazdasági tevékenysége körén kívül eső célból – a szolgáltatást nyújtják, továbbá, aki a szolgáltatással kapcsolatos tájékoztatás vagy ajánlat/ajánlati felhívás címzettje) az ajánlati lapon közzétett díjkalkulációban meghatározott ellenszolgáltatáson kívül egyéb fizetési kötelezettség nem terheli.

Tájékoztatjuk, hogy a biztosítás díja és a biztosító által nyújtott pénzügyi szolgáltatás függ a gazdasági élet változásaitól (pl. infláció, fogyasztói árindex, banki kamatok változása), a piac ingadozásától. A piaci ingadozásnak a biztosítási díjra és szolgáltatásra gyakorolt hatásáról a szerződés feltételei részletesen rendelkeznek.

A **távközlő eszköz** (bármely eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére) használatának – a biztosítás megkötésével kapcsolatos – fogyasztót terhelő többletköltsége nincs. A Fogyasztó jogosult a választott távközlő eszköz fajtáját megváltoztatni, ha ez a megkötött szerződéssel és szolgáltatással jellegével összeegyeztethető.

3. Felmondási jog:

- A Fogyasztó a biztosítási szerződést a szerződéskötés napjától számított **14 (tizennégy) naptári napon belül, a kötvényszám megjelölésével indoklás nélkül, a biztosító fent hivatkozott levelezési címére, vagy fax számára történő küldésével azonnali hatállyal, írásban felmondhatja.**
- Életbiztosítási szerződés esetén a Fogyasztó, a szerződés létrejöttéről szóló értesítés kézhezvételétől számított 30 naptári napon belül, a fent meghatározott módon mondhatja fel a szerződést.

3.1. A felmondási jog gyakorlására érvényes határidő az alábbiak szerint változhat:

- Ha a Fogyasztó a jelen tájékoztatót csak a szerződéskötést követően kapja kézhez, felmondási jogát a tájékoztatás kézhezvételétől számítottan az a), b) pontokban megjelölt esetekben, az ott meghatározott határidő elteltéig gyakorolhatja.
- Ha a biztosító tájékoztatási kötelezettségét megszegve, a fogyasztónak semmiféle tájékoztatást nem nyújt, a fogyasztó felmondási jogát az a), b) pontokban meghatározott időponttól kezdődően, a törvénynek megfelelő tájékoztatás kézhezvételétől számított, az a), b) pontokban meghatározott határidőig, de legfeljebb az a), b) pontokban meghatározott időponttól számított egyéves jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja.
- Ha a biztosító a tájékoztatási kötelezettségének nem megfelelő tartalommal tesz eleget, a fogyasztó felmondási jogát az a), b) pontokban meghatározott időponttól kezdődően, a törvénynek megfelelő tájékoztatás kézhezvételétől számított, az a), b) pontokban meghatározott határidőig, de legfeljebb az a), b) pontokban előírt időponttól számított három hónapos jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja.
- Ha a biztosító a fogyasztót a felmondási jogáról nem tájékoztatta, a fogyasztó a felmondási jogát az a), b) pontokban meghatározott időponttól kezdődően, a törvénynek megfelelő tájékoztatás kézhezvételétől számított, az a), b) pontokban meghatározott határidő, de legfeljebb az a), b) pontban megjelölt időponttól számított egyéves jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja.

Nem illeti meg a fogyasztót a felmondási jog

- a befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól szóló 2007. évi CXXXVIII. törvény) szerinti pénzügyi eszközök vonatkozásában,
- az utazási és poggyászbiztosítások, illetve más hasonló rövid, egy (1) hónapot meg nem haladó időtartamú biztosítások vonatkozásában,
- a szerződésnek mindkét fél általi teljes körű teljesítését követően, amennyiben ez a Fogyasztó kifejezett kérése alapján történt.

3.2. A szerződés teljesítése a felmondásra érvényes határidő lejártá előtt, csak a Fogyasztó kifejezett hozzájárulását követően kezdhető meg.

- A felmondási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Fogyasztó az erre vonatkozó nyilatkozatát az előző pontokban meghatározott határidő lejártá előtt postára adja, vagy egyéb igazolható módon a biztosítónak a fent meghatározott módon elküldi.
- Ha a Fogyasztó felmondási jogát gyakorolta, a biztosító kizárólag a szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékét jogosult követelni. A Fogyasztó által fizetendő összeg nem haladhatja meg a már teljesített szolgáltatásért – a szerződésben meghatározott szolgáltatás egészéhez viszonyítottan – arányosan járó összeget, és nem lehet olyan mértékű, hogy szankciónak minősüljön. A szerződés megkötésével kapcsolatos szolgáltatások ellenértéke megtérítésének is csak a ténylegesen teljesített egyéb, a szerződés tárgyát képező szolgáltatással arányos mértékben van helye.
- A biztosító csak abban az esetben jogosult az előbbi bekezdés szerinti összeg követelésére, ha igazolja, hogy a Fogyasztó részére a felmondási jog gyakorlására vonatkozó tájékoztatást megadta.
- Ha a felmondásra érvényes határidő a 3.1. pontban megjelöltek szerint módosul, a biztosító a meghosszabbítás alatt, azaz a törvénynek megfelelő tájékoztatás megadásáig teljesített szolgáltatás ellenértékét nem követelheti.

- 3.7. Ha a biztosító a teljesítést a felmondási határidő lejárta előtt, a Fogyasztó előzetes hozzájárulása nélkül kezdte meg, a Fogyasztóval szemben a 3.4. pontban meghatározott összeg követelésére sem jogosult.
- 3.8. A biztosító köteles a Fogyasztó által fizetett pénzeszeget – a 3.4. pontban meghatározott összeg kivételével – a felmondásról szóló nyilatkozat kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríteni.
- 3.9. A Fogyasztó köteles a biztosító által kifizetett pénzeszeget, vagy átadott dolgot a felmondásról szóló nyilatkozatának elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríteni, illetve visszaadni.

4. Együttműködési és tájékoztatási feltételek

- 4.1. A Fogyasztó és a biztosító a szerződés megkötését megelőzően, a szerződést érintő lényeges kérdésekről kötelesek egymást tájékoztatni, együttműködési kötelezettségükre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és a távértékesítési törvény az irányadó.
- 4.2. A kapcsolattartás nyelve magyar.

5. Panaszkezelés

- 5.1. A biztosító biztosítja, hogy az ügyfél és a fogyasztói érdekképviselői szervek (a továbbiakban együtt e § alkalmazásában: ügyfél) a biztosító, az általa alkalmazott vagy megbízott ügynök vagy – adott termék kapcsán – általa megbízott kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző személy magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) közölhesse.

A biztosító „Panaszkezelési szabályzata” elérhető és megtekinthető az ügyfélszolgálati irodákban, illetve a honlapon: <https://www.aegon.hu/elerhetosegek/panaszkezelési-szabalyzat.html>

Szóbeli panasz:

- a) személyesen: valamennyi, az ügyfelek számára nyitva álló helyiségben (Ügyfélszolgálati Irodák, Értékesítési pontok), azok nyitvatartási idejében. Az irodák címe és nyitvatartási ideje a www.aegon.hu honlapon megtalálható.
- b) telefonon: (+36) 1-477-4800 (hétfőn 8–20 óráig, egyéb munkanapokon 8–18 óráig).

Írásbeli panasz:

- a) személyesen vagy más által az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségben átadott irat útján
- b) postai úton: Központi panasziroda, 1813 Budapest, Pf.: 245.
- c) telefaxon: (+36) 1-476-5791
- d) elektronikus úton: www.aegon.hu honlapon elhelyezett on-line panaszbejelentő lapon vagy a panasz@aegon.hu e-mail címen. E-mailen biztonsági okokból csak általános információkat adunk, a panaszra adott érdemi választ postai úton küldjük meg.
- e) adatkezelési ügyben: elektronikus levélben: adatvedelem@aegon.hu

6. Jogorvoslat

A panasz teljes vagy részleges elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén, a fogyasztó¹ az alábbi testületekhez, illetve hatóságokhoz fordulhat:

6.1. Jogorvoslati fórumok

A szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén békéltető testületi eljárást kezdeményezhet, vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.

Pénzügyi Békéltető Testület:

Székhelye: Magyar Nemzeti Bank, 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank, 1525 Budapest, Pf.: 172.

Telefon: (+36) 80-203-776

E-mail cím: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

Bővebben a <https://www.mnbb.hu/bekeltetes> honlapon kaphat tájékoztatást.

Az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. a Testület előtt általános alávetési nyilatkozatot nem tett.

Bíróság: az ügyre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság (www.birosag.hu)

A szolgáltató magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó, 2013. évi CXXXIX. MNB tv. fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén, a fogyasztó fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárást kezdeményezhet.

Fogyasztóvédelmi eljárás:

Székhelye: Magyar Nemzeti Bank, 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank, 1534 Budapest BKKP, Pf.: 777.

Telefon: (+36) 80-203-776

E-mail cím: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

Bővebben a www.mnbb.hu/fogyasztovedelem honlapon kaphat tájékoztatást.

A fogyasztónak minősülő ügyfél a Pénzügyi Békéltető Testület, illetve a Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ előtt megindítható eljárás alapjául szolgáló „Kérelem” nyomtatvány megküldését igényelheti.

Az igénylés módja: telefonon: (+36) 1-477-4800, postai úton: 9401 Sopron, Pf.: 22., e-mailen: panasz@aegon.hu

A nyomtatványt igazolható módon, költségmentesen, haladéktalanul meg kell kiküldeni, az ügyfél kérésének megfelelően e-mailen vagy postai úton. A biztosító a nyomtatványokat elérhetővé teszi a honlapján, a www.aegon.hu weboldalon és az ügyfélszolgálat részére nyitva álló helyiségeiben is.

Fogyasztónak nem minősülő ügyfél esetén:

A fogyasztónak nem minősülő ügyfél, panaszának a biztosítóhoz történő benyújtását követően, jogorvoslatért az ügyre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhat (www.birosag.hu).

A biztosítás szerződéses feltételeiben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és a magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.

Felhívjuk figyelmét, hogy jelen tájékoztató nem helyettesíti azt a tájékoztatást, amelyet a biztosító a rá irányadó szakmai rendelkezések alapján köteles teljesíteni.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben a felmondásra érvényes 14 naptári nap (életbiztosítás esetén 30 naptári nap) letelte előtt bekövetkező káresemény miatt a biztosító esedékes szolgáltatására (Tájékoztató 3.7. pont) igényt tart, úgy Önnek ehhez kifejezetten hozzá kell járulnia.

¹ Fogyasztón az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személyt kell érteni.